

# DP World Southampton

## 5.4 Ridurre i tempi di fermo



Uno dei maggiori terminal di container inglesi utilizza software IBM Maximo per ridurre del 10% le possibilità di blocco.

### Esigenza di business

Nel Regno Unito, DP World Southampton, una joint venture tra DP World l'Associazione dei Porti inglesi, opera a Southampton come il secondo più importante terminal container. Fondato nel 1985, le attività sono cresciute sino a coprire uno spazio di più di 100 ettari, con 4 banchine in alto mare, una lunga banchina sul porto, 14 gru di carico e scarico, una nastro trasportatore ed oltre 100 carrelli elevatori. L'anno scorso, DP World Southampton ha impiegato 780 persone e ha movimentato container per più di due milioni di TEU (Twenty-foot Equivalent Units). Per molti anni, l'azienda ha utilizzato un sistema automatico delle operazioni logistiche (CMMS) poco adatto ai propri processi di business, di difficile manutenzione e di faticosa crescita verso nuove funzionalità. Inoltre, l'azienda, volendo certificarsi secondo gli standard di qualità ISO 9001 e le procedure sanitarie e di sicurezza, aveva bisogno di adeguare tale applicazione senza creare ulteriore lavoro. Per questi motivi, DP World Southampton aveva la necessità di adottare una nuova e solida piattaforma applicativa capace di allineare l'infrastruttura IT alle necessità aziendali.

### Soluzione realizzata

Con l'aiuto del IBM Business Partner, SRO Solutions, DP World Southampton ha installato il software IBM Maximo Asset Management, con cui, per la prima volta, gli utenti interni hanno potuto accedere ai sistemi di manutenzione direttamente e sono stati integrati la gestione degli acquisti e la gestione del magazzino. In tal modo, gli operatori possono diagnosticare potenziali problemi, prima che accadano. Inoltre, i vari operatori possono tener traccia delle varie operazioni direttamente nel sistema, evitando di dimenticarsi di alcune attività e minimizzando possibili errori: in tal modo, è possibile migliorare anche la tracciabilità delle operazioni dal punto di vista di eventuali controlli e/o ispezioni.

### Benefici ottenuti

In generale, la nuova soluzione di DP World Southampton, basata sul software IBM Maximo Asset Management, permette agli operatori logistici di analizzare i problemi con efficacia e di attuare misure preventive per anticipare eventuali fermate del servizio. Ora l'azienda ha aumentato del 10% la possibilità di effettuare manutenzioni preventive e ha ridotto della stessa entità le probabilità di blocco del traffico.

**Per maggiori info: [ibm.com/software/it/eldorado](http://ibm.com/software/it/eldorado)**

**DP World Southampton  
Southampton, Regno Unito**

