

Software IBM WebSphere Portal
Un portale per un pianeta più intelligente

WebSphere. software

**Esperienze Web esclusive,
capaci di rendere unica la tua azienda.**





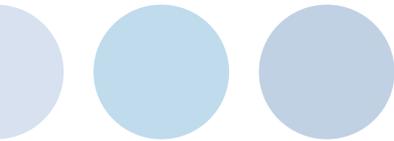
Fare di più con meno non è più un semplice obiettivo strategico, ma un imperativo di business. Gli enti pubblici devono fornire ai loro collaboratori e alle imprese funzionalità self-service che aumentino la soddisfazione dei cittadini. Lo stesso vale per le aziende, che devono anche offrire esperienze Web dinamiche e coinvolgenti, che le differenzino dalla concorrenza aiutandole a mantenere i clienti attuali e ad acquisirne di nuovi. Il tutto migliorando le prestazioni IT, riducendo i costi e semplificando le infrastrutture.

Il portale è uno strumento prezioso per affrontare tutte queste sfide: ottenere risultati migliori con un minor impiego di risorse, contenere i costi IT, ottimizzare il valore delle informazioni, rendere più efficiente la collaborazione grazie ad ambienti facilmente personalizzabili. La famiglia di software offerti da IBM WebSphere® Portal aiuta le aziende non solo a soddisfare esigenze in costante evoluzione, ma persino a superare le aspettative.

UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE

si traduce in persone, processi, informazioni, applicazioni,
clienti, fornitori, partner e collaboratori che **LAVORANO
MEGLIO INSIEME.**





La famiglia di prodotti WebSphere Portal presenta innovazioni e ottimizzazioni che riconfermano il costante impegno di IBM nel fornire piattaforme altamente flessibili e affidabili. Queste piattaforme aiutano le aziende ad offrire soluzioni basate su Web in grado di creare valore per clienti, fornitori, partner e collaboratori. In particolare, il software WebSphere Portal può migliorare l'efficienza operativa grazie a soluzioni agili, a una visione globale (e su misura in base alle esigenze) delle attività aziendali, a un ambiente di lavoro basato sui ruoli che coniuga contenuti personalizzati e funzionalità collaborative. Con un unico punto di accesso ad applicazioni, contenuti, processi, persone e con un'esperienza utente unificata e coinvolgente.

Duke Medicine migliora lo stato di salute dell'assistenza sanitaria e la soddisfazione dei pazienti grazie a una migliore collaborazione.

L'opportunità: a seguito di una serie di iniziative informatiche disgiunte tra loro e supportate da diversi fornitori IT, l'ambiente IT di Duke Medicine era diventato tanto frammentato che lanciare nuovi servizi e assicurare l'accesso alle informazioni ad operatori sanitari e pazienti dei vari ospedali e ambulatori risultava difficile e dispendioso, con conseguenti disagi per tutti gli interessati. La società aveva quindi bisogno di migliorare la propria fornitura di servizi e di costruire basi più solide per un'assistenza incentrata sui pazienti. Un'impresa non da poco.

La soluzione di portale in azione: una delle principali iniziative è stata quella di lanciare un nuovo portale per i pazienti utilizzando i software IBM WebSphere Portal, IBM WebSphere Portlet Factory, IBM Lotus® Web Content Management e IBM Tivoli® Identity Manager. Il portale HealthView permette di accedere a una serie di informazioni (dalla fatturazione ai risultati delle analisi) e migliora la comunicazione con gli operatori sanitari: i pazienti possono così partecipare attivamente ai processi che riguardano la loro salute. Grazie a questa tecnologia, Duke ha potuto incrementare il valore dei propri investimenti clinico-operativi e ha guadagnato in flessibilità, aumentando la soddisfazione dei pazienti.



Innovazione. Utilizzo più facile. Riduzione del time-to-market.
Reattività e flessibilità. Comunicazioni e collaborazione
semplificate.



Soluzioni di portale potenti e mirate.

Per far fronte alle sfide di oggi, le imprese devono diventare più reattive, flessibili ed efficaci: obiettivi che IBM WebSphere Portal supporta con grande efficacia. Il software consente di creare un portale aziendale facile da gestire per il reparto IT e facile da utilizzare per tutti, con un accesso semplice alle informazioni e ai contatti necessari per svolgere il proprio lavoro.

Con la famiglia di prodotti WebSphere Portal è possibile offrire a collaboratori, partner, fornitori e clienti portali in grado di supportare le caratteristiche intuitive del Web 2.0, oltre a processi aziendali, gestione dei contenuti, collaborazione, dashboard e molto altro, per ottenere risultati di business concreti.

Questi software, inoltre, forniscono servizi di portale completi con un unico punto di accesso personalizzato ad applicazioni, informazioni, processi e persone, per un'esperienza utente integrata.

La struttura di WebSphere Portal offre servizi di base - dal controllo degli accessi all'integrazione, all'amministrazione - comuni a tutti gli ambienti IT. WebSphere Portal non è solo un'efficace soluzione di portale, ma anche un investimento strategico: una piattaforma IBM collaudata, estendibile e basata su standard di mercato, concepita per permettere alle aziende di stare al passo con l'evoluzione online del business.

WebSphere Portal e il Web 2.0 possono cambiare
il modo di gestire il business.



È un PIANETA
PIÙ INTELLIGENTE.



Software WebSphere Portal: una base forte e flessibile.

Quale elemento portante della famiglia di prodotti omonima, il software WebSphere Portal Server fornisce servizi essenziali quali accesso basato sui ruoli ad applicazioni e contenuti, funzioni di ricerca, personalizzazione e sicurezza, sviluppo di nuovi portlet, funzionalità Web 2.0. Il software può inoltre essere integrato con sistemi di collaborazione, sicurezza, analisi Web e ricerca avanzata di altri fornitori, continuando a offrire un punto di accesso affidabile a informazioni, applicazioni e persone.

Ognuna delle seguenti soluzioni software si rivolge ad ambienti specifici:

IBM WebSphere Portal Server: fornisce i servizi di base ed è la struttura portante per tutte le altre soluzioni WebSphere Portal.

IBM WebSphere Portal Enable: comprende tutte le funzioni del software WebSphere Portal Server, più gestione dei contenuti Web e funzionalità per il flusso di lavoro a sostegno delle applicazioni e dei processi chiave di business.

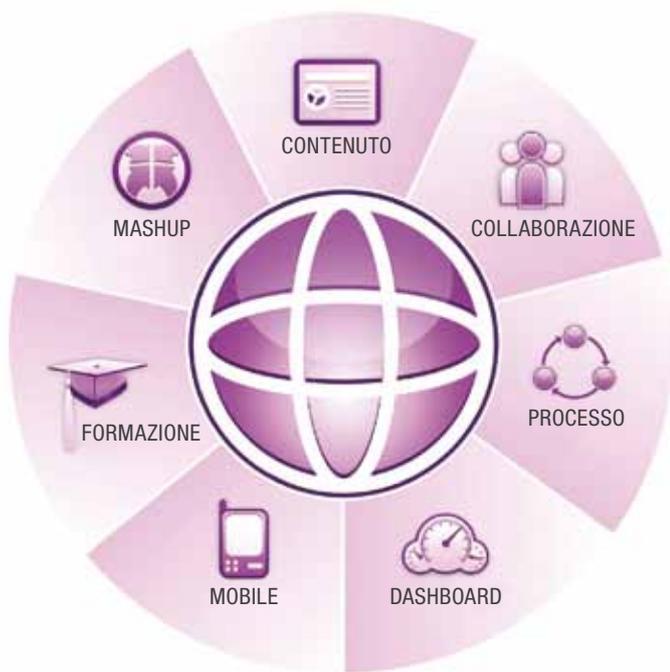
IBM WebSphere Portal Extend: include le funzionalità del software WebSphere Portal Enable fornendo in più una collaborazione potenziata e funzionalità per moduli elettronici.

IBM WebSphere Portal Express: offre una gamma completa di funzioni predefinite e pronte all'uso per attività di portale, gestione dei documenti e collaborazione. L'ideale per le piccole e medie imprese e per i reparti all'interno di società più grandi.

IBM WebSphere Portal Enable for z/OS®: combina la leadership nel settore dei portali di WebSphere Portal con la tradizionale affidabilità della piattaforma IBM z/OS.

Solo la tecnologia IBM WebSphere Portal è in grado di fornire ad aziende ed utenti finali una gamma di applicazioni e funzionalità di sviluppo con una struttura di base scalabile, flessibile, facile da usare, semplice da implementare e adattabile ad ogni esigenza.





INTERAGIRE — Superando le aspettative degli utenti grazie a un'interfaccia ricca e reattiva.

RISPONDERE — Cogliendo più rapidamente e più facilmente le nuove opportunità di business.

ADATTARSI — Riducendo costi e complessità dei sistemi con una migliore gestione delle prestazioni.

Soluzioni più rapide per seguire i ritmi dinamici delle esigenze di business.

Gli acceleratori IBM per il software WebSphere Portal si basano sulla stessa famiglia di prodotti WebSphere e sono studiati per aggiungere facilmente funzionalità all'ambiente di portali, far fronte a sfide specifiche, estendere gli investimenti già effettuati, semplificare e velocizzare le implementazioni. Accelerano quindi il time-to-value e consentono di disporre di tutte le funzionalità necessarie a soddisfare le esigenze di business.

IBM® Content Accelerator. Permette di costruire e gestire siti Web, intranet ed extranet solidi e ad alto valore aggiunto, e di creare e personalizzare contenuti con strumenti intuitivi basati sul Web. I miglioramenti più recenti includono un editor rich-text ottimizzato, un'integrazione semplificata con soluzioni di gestione dei contenuti di livello enterprise, funzionalità di social software come blog e wiki, un miglior supporto a strumenti di terze parti.

IBM® Business Process Accelerator. Per accelerare l'implementazione dei processi di business grazie a moduli elettronici che sono parte integrante di applicazioni composite presentate e personalizzate tramite WebSphere Portal. La soluzione supporta anche l'integrazione con i software IBM WebSphere Process Server e IBM FileNet® P8 Business Process Manager, per avere a disposizione una gamma ancora maggiore di funzionalità di gestione dei processi.



COSTRUIAMO UN PIANETA PIÙ INTELLIGENTE.

LAVORANDO INSIEME.

ACCELERARE il time to value.

Gli acceleratori IBM si aggiungono facilmente al software WebSphere Portal e consentono la gestione di contenuti Web e di documenti, moduli elettronici, dashboard basati sui ruoli, messaggistica istantanea, servizi di social networking, spazi di collaborazione per team, accesso client mobile, mashup e molto altro ancora.

IBM® Dashboard Accelerator. Per collegare obiettivi strategici e informazioni sulle prestazioni praticamente in tempo reale, tramite dashboard e scorecard dinamiche. Questo acceleratore è integrabile con i più diffusi sistemi di Business Intelligence e offre anche la possibilità di estendere i dashboard a piattaforme come IBM Lotus Notes®, IBM Lotus Quickr™ e IBM Lotus Sametime® senza ulteriori sviluppi. Ciò permette la fornitura di dashboard a più utenti, in modo più semplice e con un maggior valore.

IBM® Collaboration Accelerator. Per promuovere la collaborazione e l'efficienza dei team grazie ad ambienti di lavoro dinamici, instant messaging, conferenze Web in tempo reale, servizi di accesso a profili e directory delle persone, social bookmarking e strumenti per le community. Le ottimizzazioni comprendono opzioni di condivisione dei contenuti e una maggiore integrazione con IBM Lotus Quickr e IBM Lotus Connections.

IBM® Mashup Accelerator. Per fornire ad utenti privi di competenze tecniche l'opportunità di avvalersi di un'interfaccia che supporta il trascinarsi della selezione di componenti mashup provenienti da personale dislocato, da fonti aziendali o Web. La soluzione aiuta a creare, implementare e condividere applicazioni Web personalizzate in modo rapido e semplice; offre inoltre al personale IT funzionalità di sicurezza e governance ottimizzate.

IBM® Mobile Portal Accelerator. Permette la progettazione e l'implementazione di soluzioni mobili, come ad esempio le tecnologie di accesso multicanale ai contenuti del portale e le funzionalità per scrivere un'unica volta trasferendo il messaggio a più dispositivi.

IBM® Learning Accelerator. Per ottenere una piattaforma economicamente vantaggiosa, capace di fornire una formazione online personalizzata, direttamente sul posto di lavoro e nell'ambito dello svolgimento delle attività quotidiane. Gli strumenti di apprendimento consentono una gestione ottimale delle certificazioni e dei corsi necessari per lo sviluppo professionale.





Fifth Third si affida a processi automatizzati e sistemi flessibili.

Un'opportunità: Fifth Third Processing Solutions, una delle maggiori società statunitensi nel settore dell'elaborazione dei pagamenti elettronici, doveva assicurare la disponibilità dei sistemi ai propri clienti e all'intero sistema bancario. Aveva inoltre bisogno di un'infrastruttura IT più flessibile, capace di adattarsi ai cambiamenti.

Per soddisfare le crescenti richieste di funzionalità ottimizzate e self-service, Fifth Third ha deciso di migrare il proprio sistema di supporto commerciale a una soluzione basata su software IBM WebSphere e IBM DB2®, che permette ai clienti di avvalersi del supporto dinamico di diverse piattaforme tecnologiche. La banca prevede che questa strategia SOA contribuirà ad arricchire la gamma di servizi, che possono essere forniti al mercato in modo più rapido ed economicamente vantaggioso.



Superare le aspettative degli utenti grazie a un'interfaccia ricca e reattiva.

Far colpo sugli utenti Web più esperti (che siano clienti, fornitori, partner o collaboratori) non è facile: queste persone si aspettano che le loro applicazioni - in ufficio, a casa o in viaggio - offrano sempre esperienze ricche e coinvolgenti, anche perché questo le aiuta a lavorare meglio. Ma come creare un'interfaccia che si differenzi dalle altre?

Con le funzionalità avanzate di WebSphere Portal si può. Il software infatti consente di:

Accelerare le interazioni degli utenti. Le funzioni Web 2.0 aiutano ad accelerare il caricamento delle pagine, permettono un'elaborazione più veloce dei dati per una maggiore reattività e riducono la larghezza di banda per offrire prestazioni migliori.

Semplificare le operazioni. La funzionalità di tagging semantico Live Text forniscono un accesso diretto e immediato a informazioni contestuali aggiuntive con un semplice clic e senza dover abbandonare l'attività in corso. Non è necessaria alcuna programmazione: gli utenti non devono far altro che taggare il marcatore. Una funzione perfetta per i meno esperti di HTML.



Cogliere nuove opportunità riutilizzando le risorse a disposizione, in modo più veloce e semplice che mai.

Spesso la rapida evoluzione delle esigenze di business genera grandi opportunità. Ma le aziende sono in grado di coglierle quando si presentano? Per farlo, è necessario fornire alle diverse unità di business e agli utenti dei vari reparti la possibilità di implementare e adattare rapidamente le loro esperienze Web. Il tutto senza dover ricominciare da zero, ma riutilizzando le risorse Web e gli investimenti IT esistenti.

Riorientando le risorse presenti verso nuove applicazioni basate su portale, IBM aiuta le aziende ad ottenere valore aggiunto, oltre a un ritorno incrementale dell'investimento.

Creare nuovi siti in pochi minuti. Le funzionalità di allestimento di pagine e modelli semplificano sviluppo e gestione della pagina del portale, rendendo più autonomi gli utenti aziendali e alleggerendo il lavoro del personale IT.

Sviluppare pagine Web a piacere. Il supporto delle più diffuse tecniche di scripting, authoring e gestione dei contenuti Web permette a sviluppatori e ad altri fornitori di contenuti di utilizzare tecnologie che conoscono già.

Aggiungere rapidamente nuove funzionalità. Il software IBM WebSphere Portlet Factory permette di creare applicazioni più ricche e interattive, che possono offrire esperienze Web di alto livello e molte nuove funzioni Web 2.0.

Integrare e salvare. I mashup sono integrati direttamente nelle pagine dei portali, per un percorso senza interruzioni tra mashup e applicazioni.





Ridurre i costi di implementazione, la complessità e le spese di manutenzione con una migliore gestione delle prestazioni.

Il contenimento dei costi di implementazione e il mantenimento della disponibilità e della reattività delle applicazioni richiedono un'attenzione costante, qualunque siano le dimensioni dell'impresa, il numero di utenti o la complessità e il tipo di applicazioni Web fornite. IBM ne è consapevole, e continua ad apportare miglioramenti e innovazioni per semplificare l'implementazione e la manutenzione dei portali Web aziendali.

In particolar modo, il software WebSphere Portal apporta i seguenti benefici:

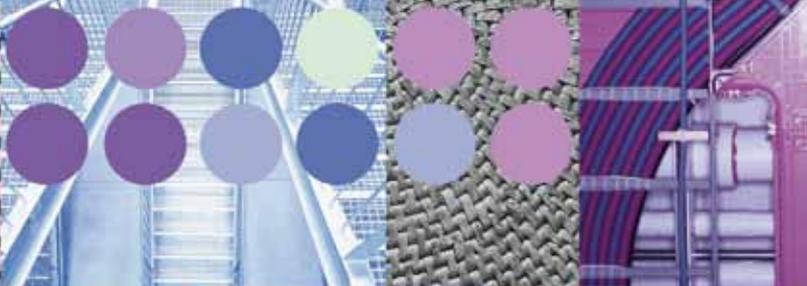
- una migliore gestione del sito, che riduce i tempi dall'allestimento alla produzione;
- integrazione e supporto di strumenti analitici del sito, per un'ulteriore ottimizzazione delle applicazioni del portale e un miglioramento del Total Cost of Ownership (TCO);
- una più rapida risoluzione dei problemi, con un assistente che ne facilita individuazione, segnalazione ed eliminazione;
- una migliore disponibilità di portlet, grazie al supporto fornito a più computer virtuali Java™ opzionali che consente l'isolamento distinto di portlet mission-critical e aiuta ad assicurarne le prestazioni.

Potenziare e proteggere l'esperienza unificata degli utenti.

I portali costruiti, implementati e gestiti con WebSphere Portal fanno leva sulla tecnologia di sicurezza IBM per supportare elevati volumi di transazioni personalizzate. I servizi di autenticazione e controllo degli accessi per applicazioni basate sul Web e risorse aziendali proteggono le connessioni di clienti, fornitori, collaboratori e partner contribuendo a creare fiducia tra gli utenti.

Il software WebSphere Portal aiuta a gestire efficacemente la crescita del business man mano che i sistemi IT diventano più complessi, a tenere sotto controllo il progressivo aumento dei costi di gestione e a semplificare l'applicazione delle policy di sicurezza in un'ampia gamma di risorse Web e applicative. Il risultato? Clienti e partner possono utilizzare i portali in modo sicuro e affidabile, mentre l'azienda può ridurre i tempi di implementazione e i costi di manutenzione per le nuove applicazioni.





Interazioni più intelligenti con la soluzione di portale giusta.

IBM WebSphere Portal consente di sviluppare, implementare e mantenere portali aziendali economicamente vantaggiosi, sia per un numero ridotto di persone sia nei casi complessi di multinazionali con milioni di utenti. Attualmente, migliaia di clienti IBM in tutto il mondo di diversi settori - bancario, assicurativo, retail, sanità, telecomunicazioni - si avvalgono di portali che offrono un'esperienza utente differenziante, una maggiore efficienza, un TCO inferiore e un più rapido time-to-value. Grazie all'installazione rapida e alla semplicità di utilizzo, il software WebSphere Portal permette di creare velocemente e agevolmente un ambiente di lavoro collaborativo capace di creare una vera e propria community aziendale.

Sinonimo di leadership nell'ambito di portali, gestione dei contenuti, collaborazione, integrazione, sicurezza, WebSphere Portal aiuta a migliorare la produttività e ad aumentare la fedeltà dei clienti. Ma non solo: aumenta anche la soddisfazione degli utenti e permette di cogliere nuove opportunità di business, di ridurre i costi di implementazione, complessità e manutenzione, di ottenere un'efficienza senza precedenti.

Esperienze Web più ricche per NFL: una vittoria strepitosa.

Un'opportunità: nel 1997, la National Football League (NFL) è stata la prima lega sportiva a sviluppare un sito Web destinato unicamente ai media. Ben presto, tuttavia, questo e altri siti esterni correlati sono diventati obsoleti: gli utenti, sempre più esperti, si aspettavano funzionalità più sofisticate. L'organizzazione sentiva quindi l'esigenza di aggiornare il sito trasformandolo in una più potente piattaforma extranet in grado di supportare diversi portali personalizzati.

Una soluzione di portale in azione: NFL ha scelto un portale extranet basato sui software IBM WebSphere Portal e IBM Lotus Web Content Management, ponendo le basi di un futuro all'insegna di siti personalizzati rapidamente sviluppabili. NFL attualmente fornisce un maggior numero di contenuti in modi più accessibili, offrendo una gestione automatizzata dei contenuti e un'amministrazione del sito più semplice. Anche l'accesso alle informazioni è più facile e veloce, con un conseguente aumento dell'efficienza e della produttività sia dei collaboratori NFL sia dei giornalisti. Oltre ad aver raccolto molti consensi, questo ambiente online orientato ai media supporta l'obiettivo chiave di NFL: la promozione del football americano.





© Copyright IBM Corporation 2009

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Prodotto negli Stati Uniti d'America
Novembre 2009
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com e WebSphere sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Se la prima occorrenza di questi e altri termini IBM all'interno del presente documento è contrassegnata con il simbolo ® o ™, si tratta di marchi registrati o previsti dalla common law negli Stati Uniti di proprietà di IBM al momento della pubblicazione di tali informazioni. È possibile che questi marchi siano marchi registrati o previsti dalla common law anche in altri Paesi. La lista aggiornata dei marchi registrati di IBM è disponibile sul sito www.ibm.com/legal/copytrade.shtml, alla voce "Copyright and trademark information".

Java e tutti i marchi e i loghi basati su Java sono marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

È possibile che i nomi di altre società, prodotti e servizi siano anch'essi marchi o marchi di servizio di terzi.

I riferimenti nella presente pubblicazione a prodotti e servizi IBM non implicano che IBM intenda metterli a disposizione in tutti i Paesi in cui opera.

I dati presenti in questa documentazione vengono forniti a scopo puramente informativo. Nonostante siano state effettuate verifiche sulla completezza e sull'accuratezza delle informazioni riportate, esse vengono fornite "così come sono", senza alcun tipo di garanzia esplicita o implicita. Tali informazioni si basano inoltre sugli attuali programmi e sull'attuale strategia IBM in termini di prodotti, soggetti a modifiche senza preavviso da parte di IBM stessa. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni dovuti all'uso di questa o altra documentazione o in altro modo a essa collegati. Nessuna delle informazioni presenti nel documento costituisce dichiarazione di garanzia da parte di IBM (o dei suoi fornitori/concessionari) né altera i termini e le condizioni del contratto di licenza che regola l'utilizzo del software IBM.

I clienti IBM sono tenuti ad assicurare la propria conformità ai requisiti legali previsti. Sarà esclusiva responsabilità del cliente ottenere un parere da parte di un consulente legale competente in merito all'identificazione e all'interpretazione di qualsiasi legge e requisito normativo pertinente che possa recare pregiudizio all'attività del cliente e a qualsiasi azione che questi possa essere tenuto a intraprendere per ottemperare a tali leggi.

LOB10800-USEN-03

Ridurre il time-to-value dell'investimento software.

IBM Software Services for Lotus e Business Partner IBM selezionati possono aiutare a conoscere meglio le opzioni disponibili, a far leva sulle soluzioni Lotus per contenere i costi IT e aumentare la produttività, ad ottenere il massimo dalla tecnologia IBM. Per sapere di più sui servizi di consulenza tecnica, formazione e sul Software Accelerated Value Program, visitare il sito:

ibm.com/software/lotus/services

Per saperne di più

Per approfondire le funzionalità delle soluzioni IBM WebSphere Portal e scoprire come IBM può aiutare a sviluppare una strategia per portali in linea con le esigenze aziendali, contattare il Rappresentante IBM o un Business Partner IBM, oppure visitare il sito:

ibm.com/websphere/portal