



*SOCIAL BUSINESS: UN'IMPORTANTE  
OPPORTUNITÀ PER LA DIREZIONE ICT*



STEFANO MAINETTI  
FONDAZIONE POLITECNICO DI MILANO  
[STEFANO.MAINETTI@POLIMI.IT](mailto:STEFANO.MAINETTI@POLIMI.IT)  
@STEFANOMAINETTI



# La rete si trasforma

---



# L'arrivo di una nuova generazione



**Digital native**

**Naturalmente  
sociale**

**Amanti della  
sfida**

**Orientati al  
presente**

**Irrispettosi delle  
gerarchie e delle  
burocrazie**

**In continua  
connessione**

# Le basi del cambiamento

---



# Il Social Business all'interno delle aziende

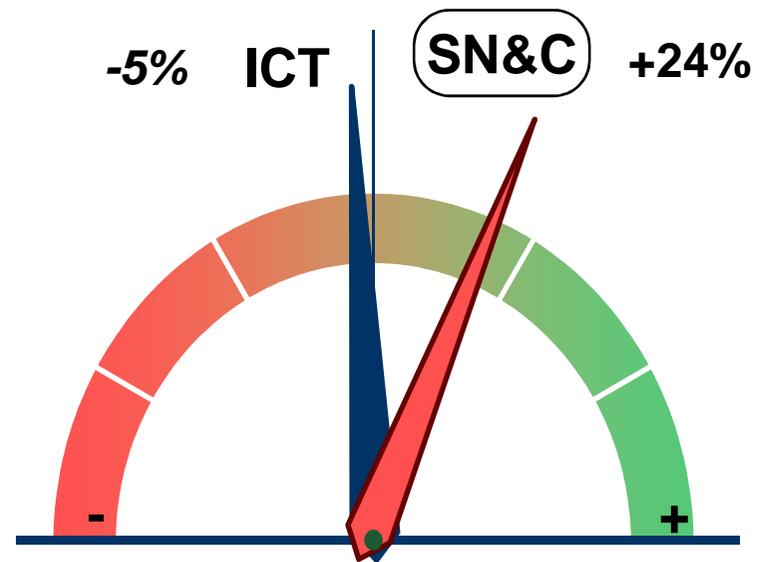


Supporto della gestione e creazione di **relazioni** e **reti sociali** e professionali

(blog, forum, strumenti di social network, ricerca esperti, profili degli utenti avanzati, ...)

Fonte: Osservatorio Enterprise 2.0 – 2010  
School of Management Politecnico di Milano

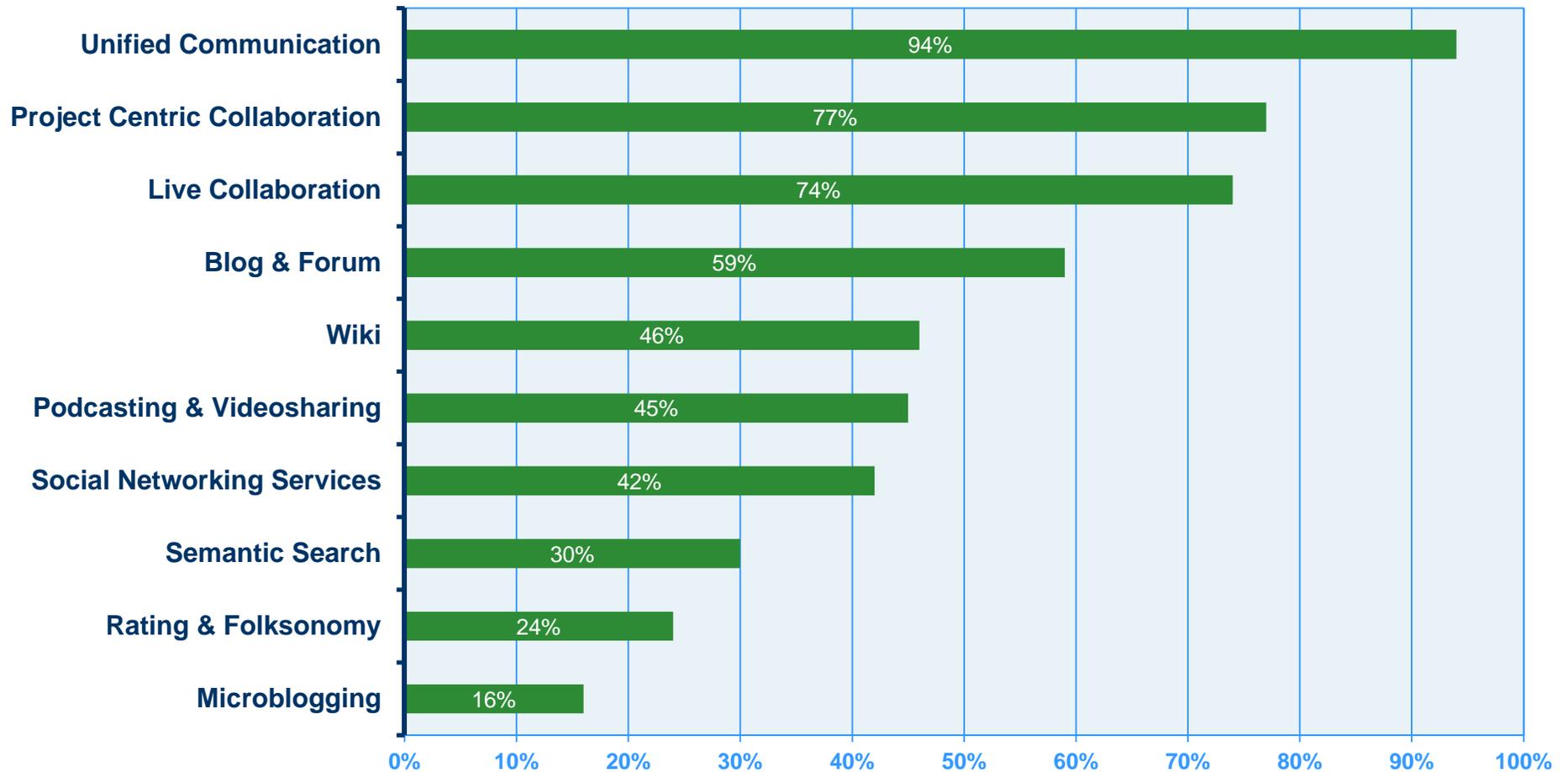
## Trend di investimento in Social Network e Community



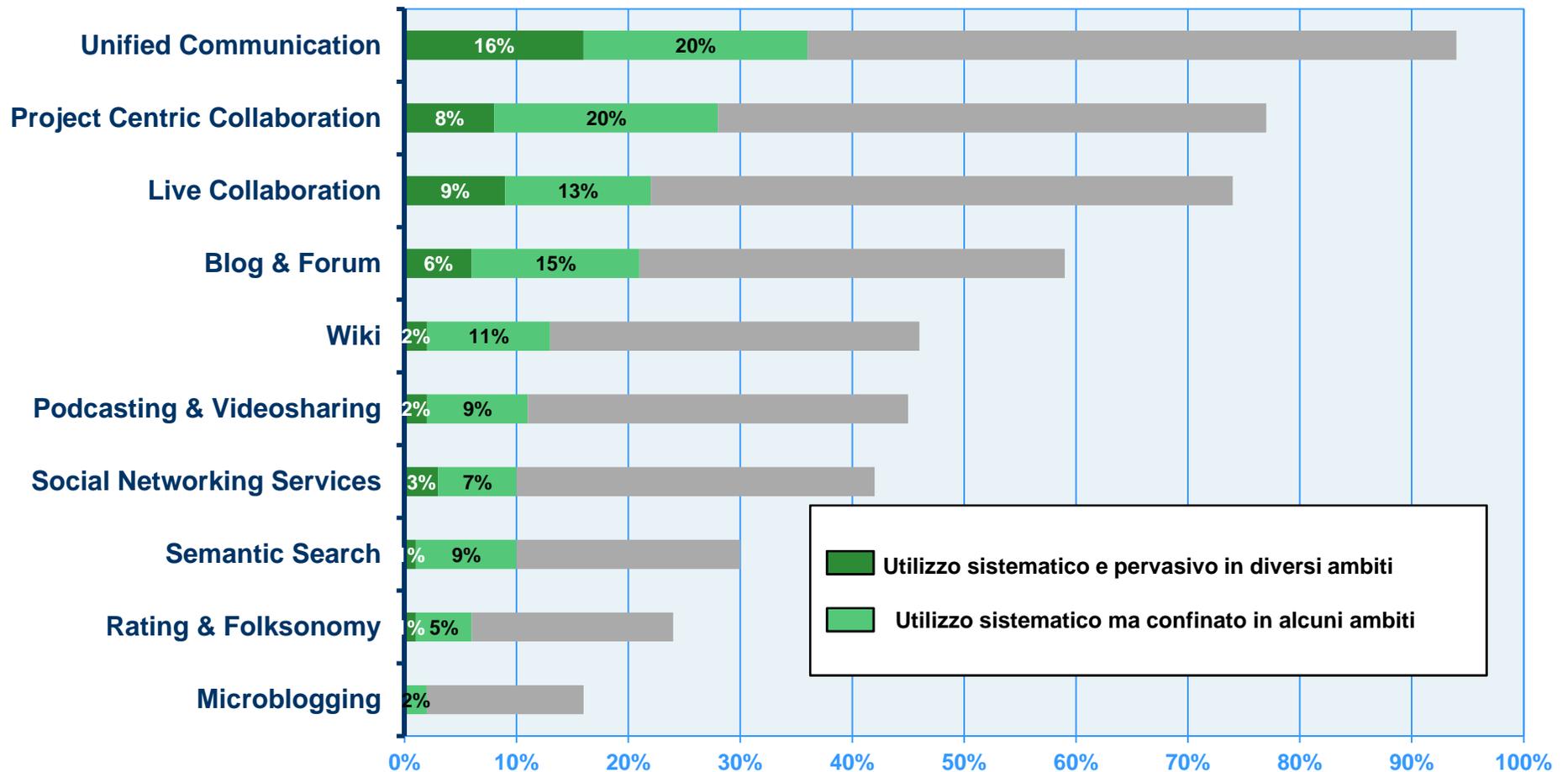
Campione 107 CIO

# Adozione degli strumenti

---



# Adozione e utilizzo degli strumenti

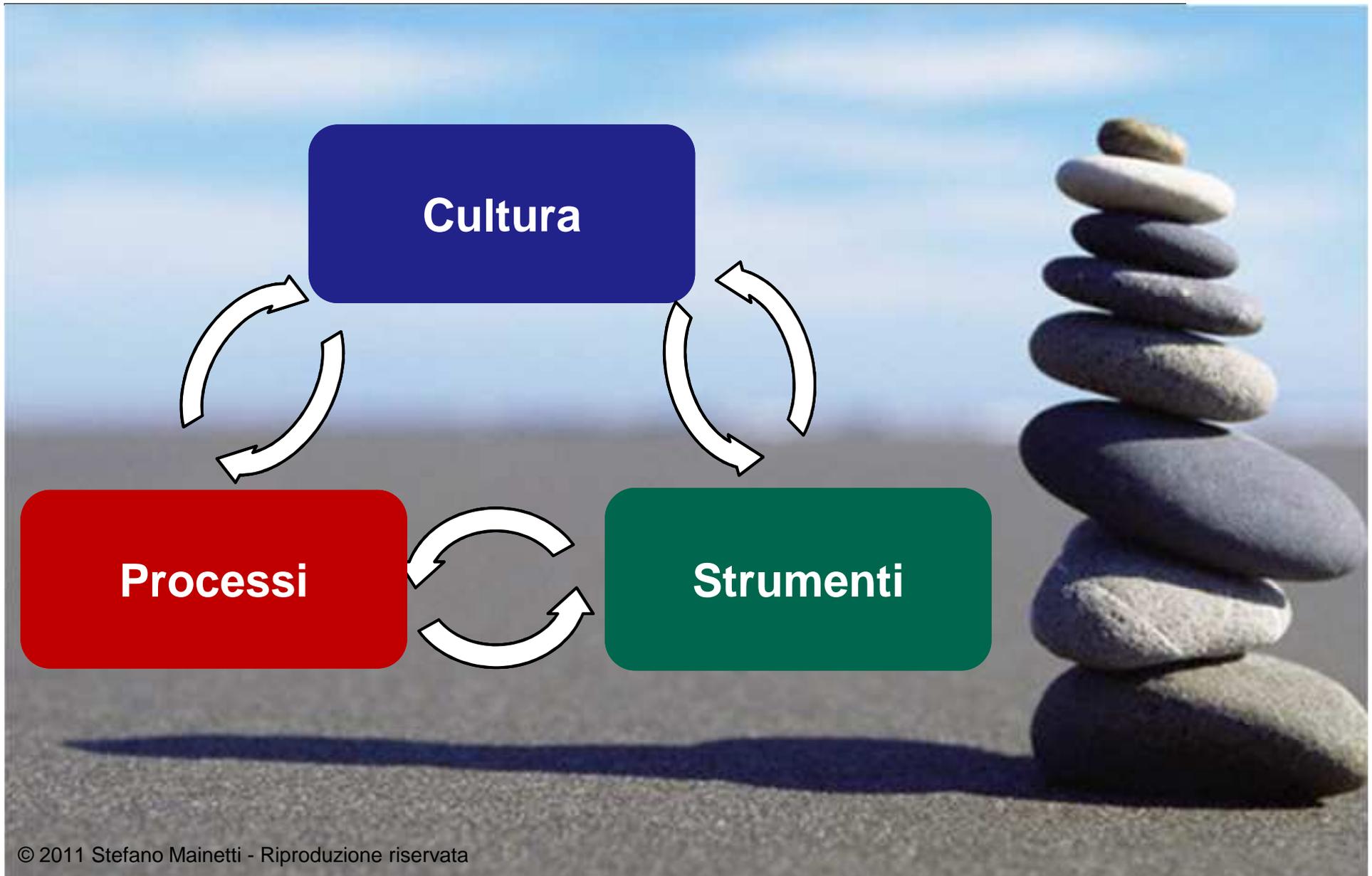


Fonte: Osservatorio Enterprise 2.0 – 2010  
School of Management Politecnico di Milano

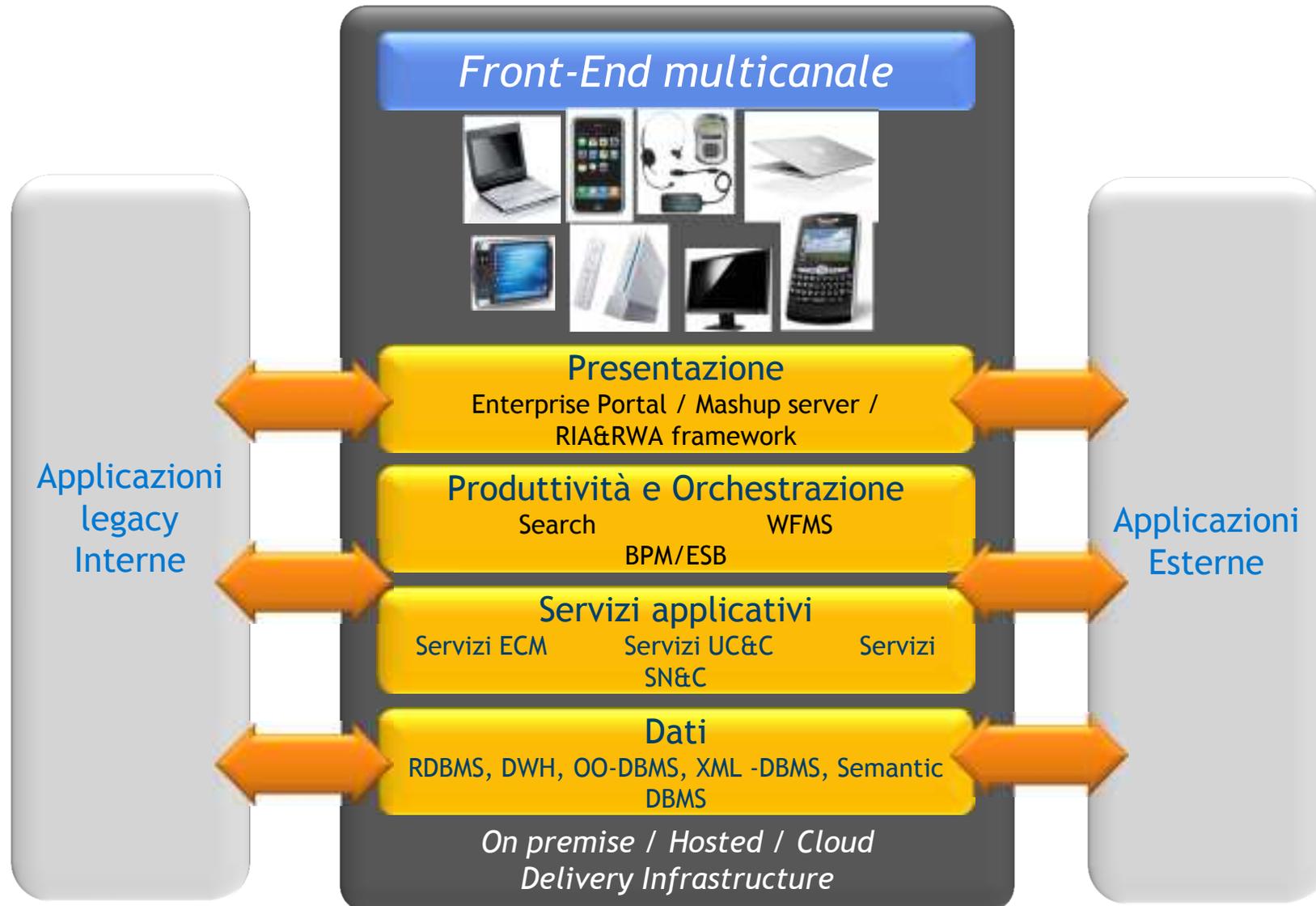
# Come cambiano i modelli di business



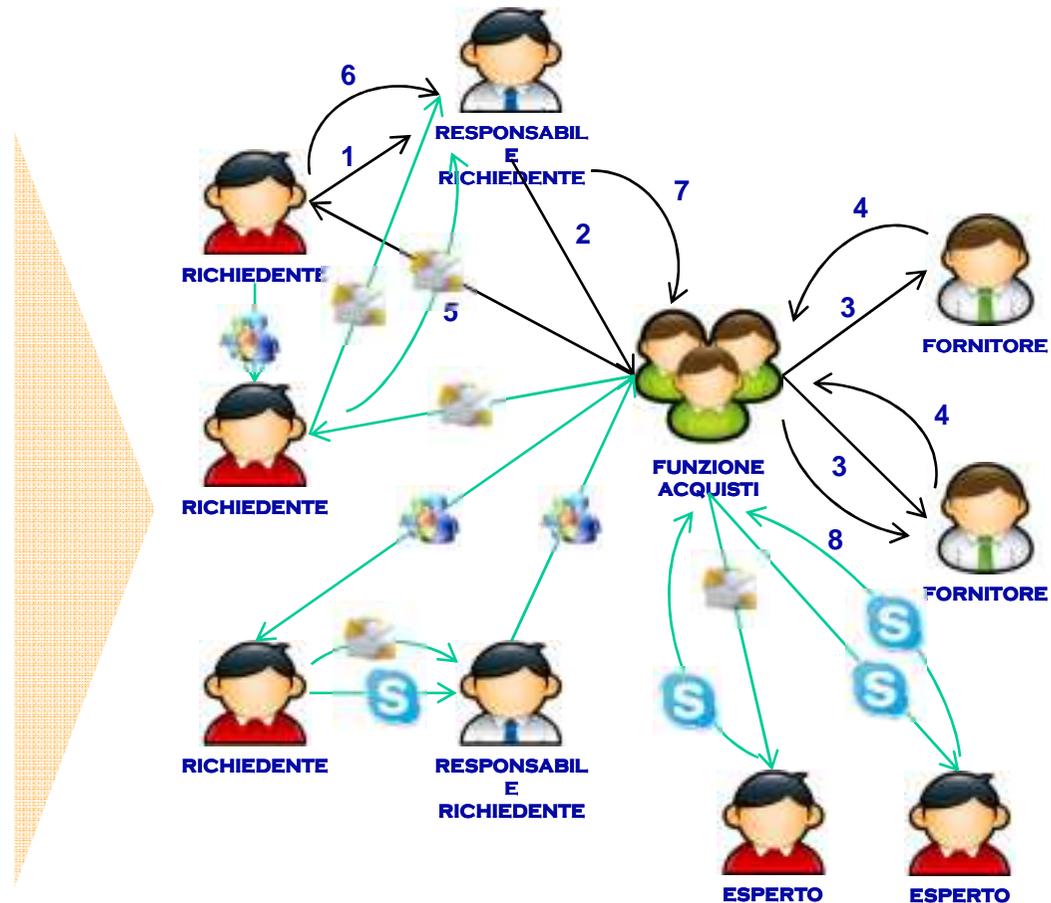
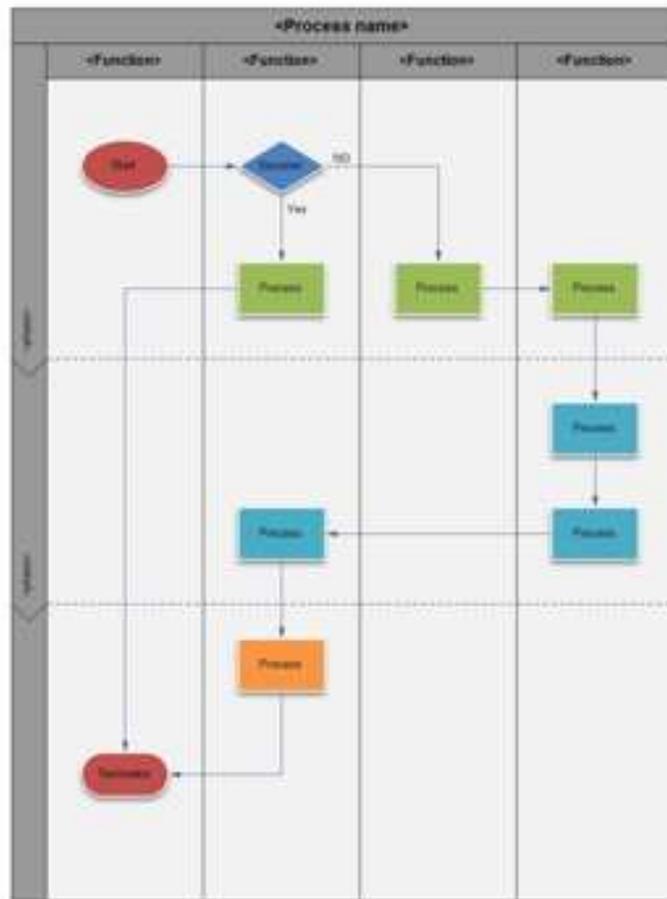
# Come fare?



# Un nuovo Sistema Informativo



# Processi basati sulle relazioni e sulla collaborazione



# Una cultura aziendale in evoluzione

---



**Leadership diffusa**

**Delega e  
responsabilizzazione**

**Controllo sociale**

**Trasparenza e  
coerenza**

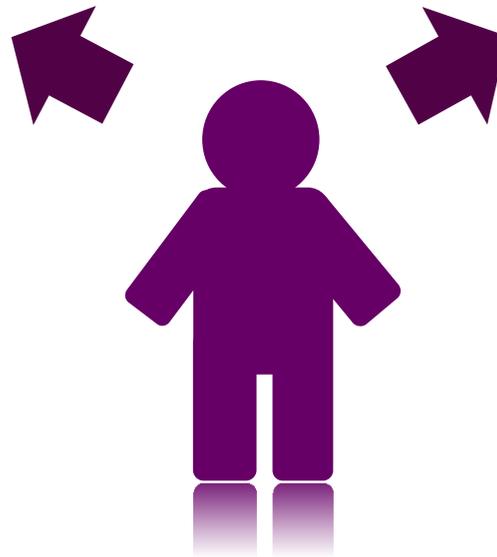


# L'individuo al centro: psicologia applicata al design motivazionale

---

## Usabilità sociale

- Relazioni
- Identità
- Comunicazione
- Emergenza Gruppi



## Motivazioni relazionali

- Competizione
- Eccellenza
- Curiosità
- Appartenenza

# L'importanza di esserci



# Cosa deve fare la Direzione ICT ?

---

**Partire dalle problematiche di business**

**Ascoltare e comprendere i bisogni degli individui**

**Analizzare le motivazioni intrinseche delle persone e le dinamiche dei gruppi**

**Progettare su questa base l'esperienza utente e le funzionalità**

**... e ripartire di nuovo**