



Il Mondo dei Partner **2007**

L'INTEGRAZIONE DEL NOSTRO VALORE

Parma, 1-2 febbraio



Convergenza delle Comunicazioni

Ulisse Billi

Quali sono le principali sfide per lo sviluppo del Business ? Cosa ci dicono le aziende intervistate (*)

- **Riduzione dei costi** ed aumentare le efficienze continua ad essere fondamentale ma non e' più il driver primario
- **Innovazione** come strumento che guida la crescita profittevole
- **Processi e Organizzazioni** si devono modificare rapidamente per supportare cambiamenti radicali del business
- **Attrarre e Coinvolgere** le migliori risorse ovunque esse siano mettendole in grado di collaborare efficacemente

- **Ottimizzare le comunicazioni e le reti per migliorare le performance riducendo i costi**
- **Operare Sempre, Ovunque , con Strumenti diversi e utilizzando tutte le forme di comunicazione possibili**
- **Abilitare nuovi metodi di lavoro attraverso la integrazione di Voce , Video e Dati e creando nuovi canali verso clienti e fornitori**
- **Migliorare la capacita di collaborazione tra persone favorendo la creazione di gruppi di lavoro composti da talenti e conoscenze distribuiti**

TECNOLOGIA → SOLUZIONI ORIZZONTALI → SOLUZIONI VERTICALI

IP Communications

Il modello di comunicazione e' sempre piu' complesso



Le organizzazioni otterranno un valore crescente al progredire della implementazione della comunicazione convergente

L'abilitazione del valore di business è l'asse portante

Business

Leadership nel Modello di Business

Soddisfazione del Cliente

Produttività individuale

Flessibilità operativa

Efficienza sui Costi

Value

Infrastructure



Network Infrastructure solutions

IP Networks

Voice and Video Solutions



DIGITAL

Cross-Industry solutions



Vertical solutions



Time

.... le soluzioni verticali di Integrated Business Communications

Cross Industry

- Mobile Office
- Sales Force Automation
- Field Force Automation
- Speech Recording
- PWLAN

Healthcare

- Physicians, nurses, personnel
- Improved record keeping
- Use of IP video to monitor patients

Distribution

- Shopping on the go
- Field force automation
- Supply chain
- Mobile guest Check-in
- Intelligent vending
- WLAN for retailers



Utilities

- Intelligent Network
- Mobile Workforce

Banking

- Secure payments
- WLAN trading floors

Travel & Transportation

- Line busting
- Internet on the airplane
- Wireless ticketing

L'integrazione richiede una architettura "Convergente" basata su vari livelli



Video Comms
IP Softphone



Dual mode



Wireless IP
Phone



Video Conferenza



IP Phone



- Voice Msg & Unified Msg Solutions
- Collaboration
- IP Productivity Services

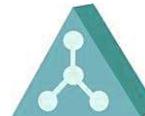
- Personal Assistant
- Contact Centre Solutions
- 3rd Party Solutions



Middleware



Call Manager



Directory



- PSTN Gateway
- Analogue Phone Support
- InLine Power
- QoS

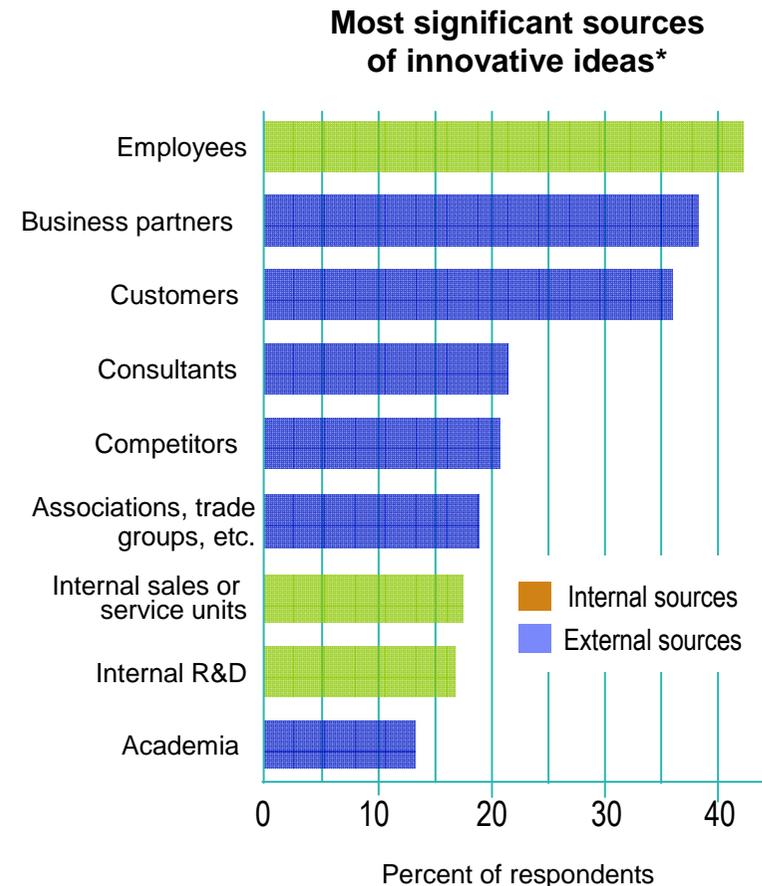
Opportunità di business per i BP IBM

- **Fornitura prodotti IBM HW e SW**
- **Servizi professionali**
- **Sviluppo e fornitura applicativi**
- **Gestione e adeguamenti**
- **.....**

La collaborazione e' un fattore abilitatore della Innovazione e della crescita del Business

L'IBM Global CEO Study 2006 ha evidenziato che :

- **Il 75 % dei business leader intervistati giudica la collaborazione fondamentale per l'innovazione**
- **Le Compagnie che hanno un modello esteso di collaborazione hanno performance di revenue e di margini operativi migliori dei loro diretti concorrenti**
- **I CEO valutano che le persone siano la risorsa primaria per le idee che guidano l'innovazione**



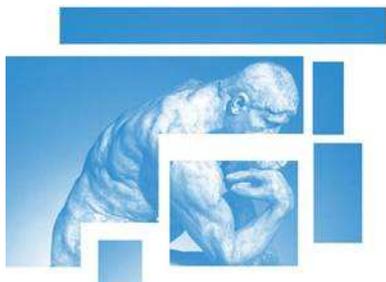
* Respondents could select up to three choices.



Global Technology Services

transform the way you communicate

GRAZIE



BACK UP

IP Communications Introduction and basics

L'architettura innovativa:
VOIP e' solo il 1° step

Dal VoIP....

Voice over IP è il trasporto IP della voce: viene effettuato digitalizzando la voce e inviandola sotto forma di pacchetto su una rete TCP/IP. Il VoIP può banalmente essere implementato tra due centralini tradizionali usando dei routers come Voice gateways. Questo tipo di implementazione è anche nota come " toll bypass" perchè riduce il costo di comunicazione remota.

.... attraverso l' IP Telephony.....

Il passo successivo: IPT include l'utilizzo di telefoni TCP/IP attaccati alla LAN e l'uso di server per il controllo della chiamata (al posto dei centralini tradizionali).

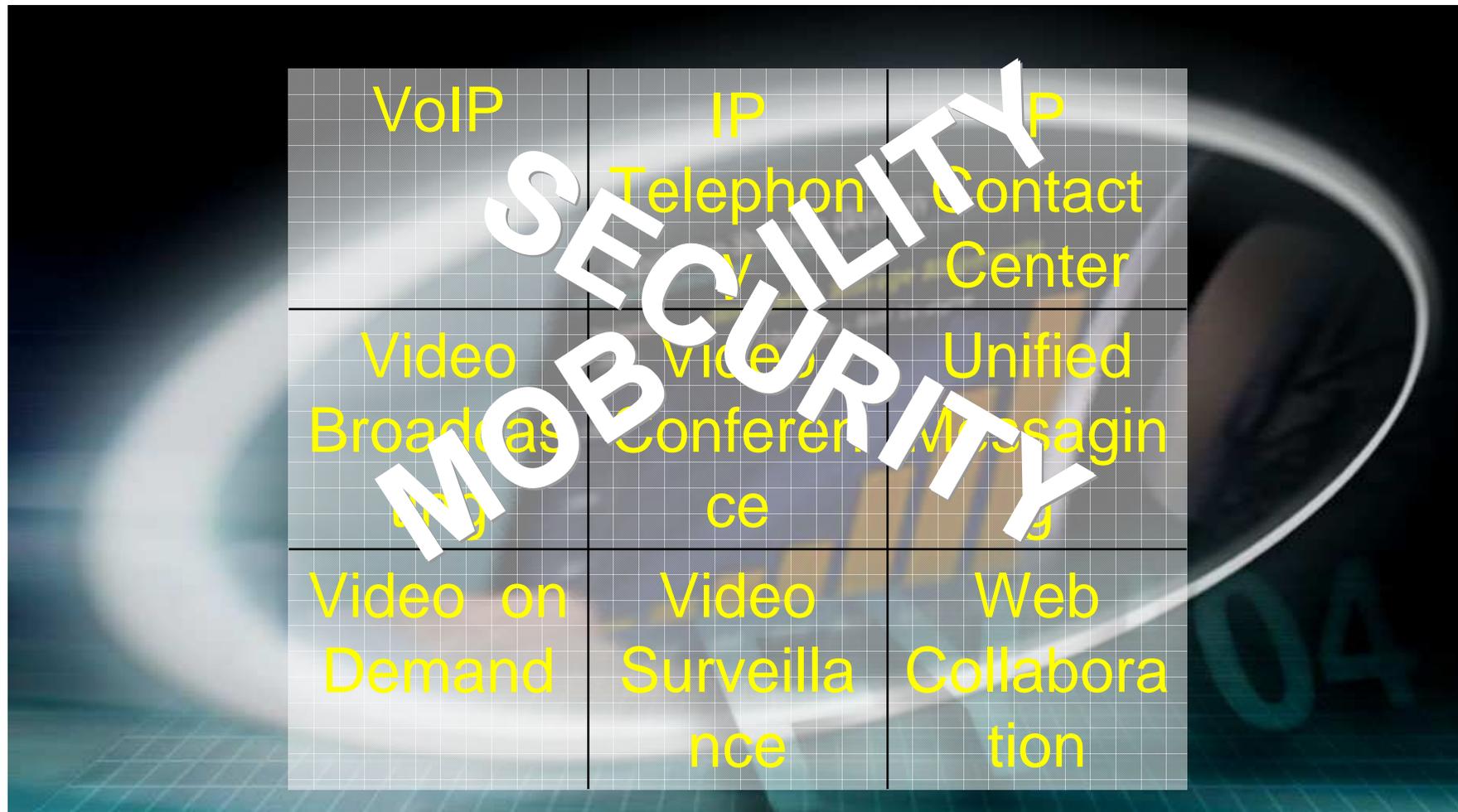
.... verso la Comunicazione IP

Il vero livello di convergenza: IPT è un servizio basato su open standards e le applicazioni aziendali sono integrate con la voce.



Si parte con IPT per ridurre il TCO; Realizzati i benefici di business e di maggiore produttività, Si cerca il beneficio di nuove applicazioni

IP Communication Schema di riferimento



IP Communications

Perche' evolvere e convergere su IP



Risparmi: Convergenza delle Reti

Gestione più semplice

Nuovi Servizi

Evoluzione della rete

- **Nuove Applicazioni Business**
- **Virtualizzazione Contact Center e PBX**
- **Flessibilità e Mobilità**
- **Minori Spese Operative**
- **Maggiore Produttività**
- **Integrazione dei Canali di Comunicazione**

IP Communication Nel 2008 regnerà il VOIP

Le applicazioni VoIP conquisteranno nel 2008 il 13% del mercato europeo, erodendo quote di mercato ai gestori di telefonia fissa tradizionale (~3,3 Miliardi€) e generando un fatturato di 6,4 miliardi€ tra il 2004 e il 2008

Entro il 2005, oltre 50 milioni di utenti connessi al Web a banda larga potrebbero utilizzare le PVA (Private Voice Application) per comunicare

*"Voice Communications: from public service to private application",
Analysys, 7/11/04*

✿ **entro il 2020 la totalità delle comunicazioni voce in Europa occidentale viaggerà su reti IP**

Forrester Research

Gli elementi che concorrono alla introduzione di un modello di comunicazione integrato

