

cosa ti rende * speciale?

Innovazione per le aziende di Servizi Finanziari



All'interno: scopri come anche la tua società può ottenere i vantaggi offerti dalle soluzioni IBM

Prestazioni migliori –

Un istituto non-profit migliora le prestazioni del data center senza aumentare i costi.

– A pag. 4.

Adeguamento ai requisiti di compliance –

Un gruppo nel ramo dei servizi finanziari risponde alle nuove normative in tempi ridotti.

– A pag. 8.

Risparmio sullo storage –

Un istituto di credito americano aumenta il ROI sullo storage dei dati.

– A pag. 12.

Innovazione per i Servizi Finanziari

Tra fusioni, acquisizioni, globalizzazione e norme sempre più restrittive, le sfide nel settore dei servizi finanziari sono aumentate in numero e difficoltà. Se la valutazione del rischio e la sicurezza dei dati sono essenziali per soddisfare i requisiti di compliance, nello stesso tempo è necessario valorizzare al massimo la business intelligence, l'analitica aziendale e la possibilità di accedere ai dati con rapidità e precisione.

Cosa ti rende speciale? Le società di successo sono quelle che imparano a innovare. Che cercano di integrare più informazioni con meno strumenti. Che si impegnano per migliorare la sicurezza, senza aumentare i costi. Che promuovono la collaborazione e danno massima priorità alla produttività.

Per essere innovative, oggi le società di servizi finanziari devono anche prepararsi ad affrontare le sfide future, utilizzando la tecnologia più avanzata. IBM può aiutare la tua azienda ad adottare le soluzioni migliori per diventare più flessibile, proattiva e innovativa che mai.

In questo catalogo sono illustrate le storie di successo di alcune società in diversi paesi del mondo. Scopri i vantaggi che IBM può offrire anche alla tua azienda.

Nelle pagine seguenti, sono descritti tre casi reali in cui aziende di servizi finanziari hanno utilizzato con successo soluzioni innovative.

Migliorare la scalabilità contenendo i costi

CAFAM è un istituto colombiano di finanziamento non-profit gestito dallo stato. Quando ha aggiornato i propri sistemi per migliorare i tempi di elaborazione, la capacità storage ha registrato un notevole aumento, senza l'aggiunta di alcun server.

[Pagina 4](#)

Adeguarsi a nuovi requisiti di compliance

L'implementazione dei flussi di lavoro, il perfezionamento della comunicazione con i partner e l'utilizzo degli strumenti di CRM (Customer Relationship Management) hanno consentito ad Australian Financial Services-North Sydney di ottenere la piena conformità ai nuovi requisiti previsti dal Financial Services Reform Act.

[Pagina 8](#)

Aumentare il ROI sullo storage dati

SunTrust Bank, uno dei principali istituti di credito statunitensi, ha aumentato la compressione del proprio data warehouse, ottenendo automaticamente un risparmio di 2 milioni di dollari. SunTrust intendeva realizzare un ROI più elevato possibile sullo storage dati e sulla capacità storage, e ha avuto la piacevole sorpresa di una riduzione dei costi insperata.

[Pagina 12](#)





Come acquistare

Per acquistare software – Se desideri ordinare il software descritto in questo catalogo, puoi farlo:

1. **per telefono**, chiamando lo **02 70316122**.
2. via Internet, con carta di credito, sul sito **ibm.com/products/shop/software/it**

Consegna del software ordinato – Per tua comodità, il software acquistato può essere scaricato elettronicamente, con un semplice download. Se preferisci ricevere il prodotto su CD e/o la relativa documentazione su carta, fanne richiesta al momento dell'ordine.

Per acquistare hardware – Per ordinare i sistemi server e storage descritti in questo catalogo, chiama **800 751396**.

Vantaggi – Se hai già effettuato acquisti in passato o se hai aderito al programma IBM Passport Advantage, potresti usufruire di un prezzo più vantaggioso.

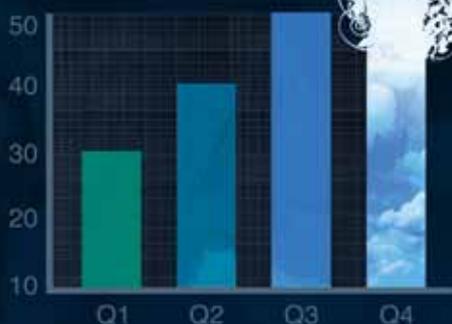
Per saperne di più, visita il sito **ibm.com/software/passportadvantage**

Tutto quel che serve, dalla A al System z – La gamma di prodotti presentata in questo catalogo può aiutarti a risolvere problematiche di business specifiche; esiste comunque anche un'ampia gamma di software e strumenti online per IBM System z, la piattaforma mainframe leader di mercato.

Per saperne di più, visita il sito **ibm.com/software/systemz**



Prestazioni migliori



“Quando il risparmio è uno degli obiettivi principali dell’azienda, è necessario disporre di un sistema rapido e funzionale.

In caso contrario si rischia di sprecare tempo e, di conseguenza, denaro.

Le funzionalità di individuazione di errori e recupero dati

di **IBM System p** rendono il funzionamento del server

molto sicuro e affidabile, il che è l’ideale quando

si conducono operazioni finanziarie delicate e complesse”.

— José Manuel Moscoso, Caja de Compensación Familiar (CAFAM)

L’istituto di finanziamento non-profit CAFAM ha scoperto un modo innovativo per migliorare le prestazioni e contenere contemporaneamente i costi.

Quando un istituto di gestione finanziaria cresce, cresce anche il numero delle applicazioni software e dei dispositivi hardware che utilizza. Un’infrastruttura in rapida espansione, però, rischia di diventare sempre più costosa e ingestibile. Il consolidamento è essenziale per mantenere il controllo e ridurre al minimo i costi di manutenzione, di monitoraggio e di risoluzione dei problemi. Per ottenere un consolidamento efficace, bisogna saper combinare strategicamente lavoro di squadra, competenza e innovazione. Di seguito scoprirai come una società ha centrato questo obiettivo collaborando con IBM Global Services e IBM Business Partner SAP.

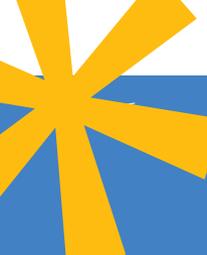


I vantaggi dell’hardware adattabile

Quando le circostanze cambiano, prevedibilmente o imprevedibilmente, i server IBM System p aiutano le aziende come la tua ad adattarsi e ad affrontare prontamente la situazione.

Scopri il vantaggio competitivo che può offrire al tuo business una piattaforma flessibile e reattiva come System p. Visita il sito

ibm.com/software/catalog/fs/systemp



Caja de Compensación Familiar (CAFAM)

è un istituto non-profit, gestito dallo stato colombiano.

Ha sede a Bogotà e fornisce sostegno finanziario a milioni

di famiglie bisognose di assistenza sanitaria, istruzione, servizi

di formazione e professionali.

Server IBM System p

In collaborazione con IBM Global Services e SAP, partner di IBM, CAFAM ha provveduto al consolidamento dei propri sistemi legacy e a un vantaggioso upgrade all'ultima versione del suo ambiente SAP, creando un'infrastruttura aperta e integrata basata su IBM System p. Per supportare l'aggiornamento, CAFAM ha impiegato quattro server IBM System p 615 che utilizzano IBM AIX 5.2, sistema operativo UNIX all'avanguardia nel settore.

Risultati dell'innovazione: oggi tutte le 230 persone che lavorano in CAFAM possono usare contemporaneamente le applicazioni finanziarie e amministrative SAP, disponendo di un accesso istantaneo ai dati di ogni cliente. Qualsiasi cambiamento effettuato dagli utenti si riflette immediatamente in tutte le applicazioni.

I sistemi SAP di CAFAM sono scalabili e non richiedono hardware aggiuntivo. Ciò consente alla società di crescere contenendo i costi e di soddisfare più velocemente le esigenze dei clienti.

La famiglia di server IBM System p5 supporta i sistemi operativi AIX 5L (UNIX) e Linux; è la scelta ideale se si vogliono migliorare, controllando i costi, le prestazioni, la soddisfazione della clientela e la capacità di rispondere rapidamente alle sfide di un ambiente di business in continua evoluzione.

ibm.com/systems/p

IBM HACMP (High Availability Cluster Multi-Processing)

CAFAM utilizza i software IBM TotalStorage e IBM HACMP, rendendo l'infrastruttura più scalabile e flessibile.

Risultati dell'innovazione: la minor quantità di server e la maggiore flessibilità del sistema aiutano a risparmiare tempo e denaro.

HACMP e HACMP/ES (Enhanced Scalability) sono gli strumenti IBM per creare piattaforme mission critical a base AIX. HACMP/ES è una versione più scalabile e strategica della versione standard; entrambe offrono un'elevata disponibilità per i sistemi IBM RS/6000 attraverso l'aggiunta di software e componenti hardware ridondanti.

ibm.com/software/catalog/fs/storage

IBM Global Services

IBM Global Services e SAP, partner di IBM, hanno aiutato CAFAM a individuare sistemi innovativi per ampliare i servizi, contenendo al massimo i costi.

Risultati dell'innovazione: l'infrastruttura SAP di CAFAM è oggi più centralizzata e compatta, e permette l'integrazione di importanti operazioni di business.

In crescita costante, CAFAM dispone di un'infrastruttura IT che le consente di gestire anche le applicazioni future. Il framework di IBM contribuisce ad aumentare il raggio d'azione dell'istituto grazie a un sistema flessibile e affidabile.

IBM Global Services unisce una grande esperienza a una profonda conoscenza del settore. È quindi in grado di aiutare la tua azienda a raggiungere i suoi obiettivi, con una gamma completa di servizi di consulenza studiati per le tue esigenze e implementati dagli specialisti più quotati in ambito IT.

ibm.com/services/it

CAFAM e i suoi servizi hanno registrato una rapida espansione. L'istituto si è presto trovato alle prese con un'infrastruttura IT inadeguata e con spese sempre più alte. Per la gestione contabile CAFAM aveva bisogno di un sistema più robusto e affidabile, che non fosse soltanto "nuovo", ma anche e soprattutto innovativo.

Di seguito sono descritte le soluzioni IBM utilizzate da CAFAM per migliorare le prestazioni, insieme ad altre offerte che possono essere utili al tuo business.

Per migliorare la tua architettura IT, considera anche queste soluzioni aggiuntive:

IBM Rational Method Composer

L'evoluzione naturale di IBM Rational Unified Process. Una piattaforma di elaborazione flessibile, costruita su Eclipse Process Framework e dotata di strumenti, librerie di processi e architettura a metodo unificato.

D532ILL

IBM WebSphere MQ

Integrazione sicura per applicazioni e servizi Web. Utilizza investimenti software e hardware in oltre 80 configurazioni di piattaforma; il backbone di messaggistica è un sistema di trasporto collaudato per l'Enterprise Service Bus.

D55V1LL

IBM WebSphere Message Broker

Enterprise Service Bus avanzato di connettività e conversione dati universale per applicazioni e servizi a base standard e non standard a sostegno di Service Oriented Architecture. Supporta qualsiasi tipo di conversione, integrazione di database e servizi Web.

D56P3LL

IBM WebSphere Application Server

Avanzato server di applicazione per J2EE e servizi Web che sviluppa, esegue il deployment e gestisce le applicazioni business. Certificato per J2EE 1.4, offre un motore di transazione scalabile ad alte prestazioni.

D55W8LL

IBM Global Technology Services

I servizi di implementazione e migrazione aiutano a pianificare, configurare e trasferire gli skill durante l'implementazione del nuovo hardware. Specialisti di grande esperienza offrono servizi di installazione puntuali e precisi, riducendo al minimo le interruzioni operative.

IBM Storage Services

I servizi di implementazione per disco e di migrazione dati offrono le competenze di professionisti esperti e strutture avanzate, che aiutano le aziende a rendere operative le nuove soluzioni. Ad esempio, i servizi comprendono il supporto per la migrazione da uno o più server verso un altro sistema.



Adeguamento ai requisiti di compliance

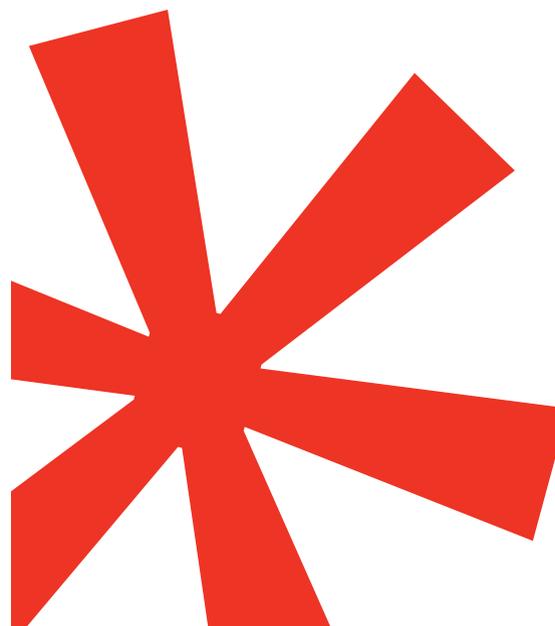
“Stiamo procedendo come previsto per conseguire, attraverso un aumento della produttività e la riduzione dei costi amministrativi, un risparmio stimato del 25-30%”.

- Peter Conacher, Direttore Australian Financial Services-North Sydney20

conseguire
produttività e la riduzione
risparmio del 25-30%”.
Financial Services-North Sydney

Australian Financial Services-North Sydney cercava un approccio innovativo per conciliare i requisiti di compliance con quelli amministrativi.

Grandi o piccole che siano, le aziende di gestione finanziaria sono sottoposte a requisiti di compliance sempre più severi. Per i clienti questo può essere un fatto positivo, ma per l'azienda comporta un considerevole allungamento dei tempi amministrativi in termini di preparazione dei documenti da presentare in fase di audit interne o esterne. Le imprese di piccole-medie dimensioni spesso non dispongono né dei fondi né del personale necessari: devono quindi trovare un modo innovativo per riuscire a soddisfare i requisiti.





Australian Financial Services-North Sydney (AFS-NS) fa parte di un gruppo australiano di servizi di intermediazione che conta 55 uffici; per dimensioni e fatturato rientra tra il 5% delle società più importanti del suo settore. AFS-NS rappresenta ben 1500 clienti e offre una gamma di servizi molto estesa, dalla pianificazione finanziaria a quella fiscale, dalla gestione degli investimenti alla protezione dai rischi.

IBM Lotus Domino Collaboration Express

In collaborazione con IBM e con il Business Partner IBM Task Exchange, AFS-NS ha implementato una soluzione basata sul software IBM Lotus Domino Collaboration Express. La soluzione prevede:

- Flussi di lavoro che consentono di risparmiare tempo;
- Extranet per un accesso sicuro dei partner;
- Strumenti di Customer Relationship Management (CRM).

Risultati dell'innovazione: AFS-NS ha soddisfatto pienamente i requisiti di compliance dell'FSRA ed è riuscita a ridurre il carico amministrativo, avvalendosi di flussi di lavoro online. Grazie ai nuovi strumenti di CRM, l'azienda può offrire un servizio più efficiente ai clienti più importanti. Ha inoltre a disposizione nuovi strumenti di comunicazione Web ad alto livello di sicurezza per collaborare con gli altri uffici AFS e con i partner internazionali. In più, AFS-NS ha sviluppato e implementato la soluzione IBM Lotus Domino allo stesso costo di una licenza annuale del software precedente.

Il portafoglio software IBM Express, studiato appositamente per soddisfare le necessità delle piccole e medie imprese, include soluzioni complete per messaggistica e collaborazione. Lotus Domino Collaboration Express comprende posta elettronica, calendario e agenda, gruppi di discussione, condivisione di documenti con workflow di base, presence awareness integrata e conversazioni online interattive, oltre a una potente piattaforma per applicazioni custom o vendor. L'accesso avviene attraverso un browser Web o un client IBM Lotus Notes separato.

D52VQLL

AFS-NS si è trovata costretta ad adeguarsi, entro una scadenza molto stretta, ai requisiti del Financial Services Reform Act (FSRA), un provvedimento di legge che comprende, tra l'altro, una vasta normativa sulla trasparenza. Era necessario trovare una soluzione in grado di supportare l'aumento dei carichi di lavoro amministrativi senza produrre impatti negativi sulle funzioni operative.

Di seguito sono descritte le soluzioni IBM adottate da AFS-NS e altre offerte studiate per problematiche analoghe.

Per innovare la collaborazione aziendale, considera anche queste soluzioni aggiuntive:

IBM Lotus Domino

Funzionalità collaborative all'avanguardia, che possono essere utilizzate come infrastruttura centrale di posta elettronica e agenda aziendale o come piattaforma per applicazioni custom, oppure per entrambe le cose. I servizi integrati di messaggistica e directory, dall'e-mail alle conversazioni online, sono accessibili attraverso un browser Web o un client Lotus Notes separato.

D55J9LL

IBM WebSphere Portal Express

Consente la semplice implementazione di soluzioni di portali avanzate per collaboratori, partner e clienti. Gli utenti possono personalizzare contenuti, applicazioni, organizzazione e aspetto grafico della pagina di portale; le funzionalità di collaborazione facilitano il lavoro di squadra.

D55QILL

IBM WebSphere Application Server Express

Permette di creare, testare, implementare e gestire siti Web dinamici, oltre ad applicazioni e servizi Web. Le procedure di configurazione guidata, i campioni e i modelli semplificano la creazione di applicazioni.

D582CLL

IBM WebSphere Business Integration Server

Consente di creare ed implementare nuovi processi, sincronizzare le informazioni aziendali in applicazioni multiple su piattaforme diverse e trasformare il format dei messaggi scambiati dalle varie applicazioni.

D582ILL

Risparmio sullo storage



“DB2 9 ci ha permesso di raggiungere livelli di compressione pari all’83% nel data warehouse. Il risparmio iniziale previsto supera i 2 milioni di dollari, mentre per il futuro ci aspettiamo una riduzione dei costi nell’ordine dei 500mila dollari all’anno”.

- Michael Henson, DB2 UNIX Team Lead, Database Delivery Services, SunTrust Bank, Inc

SunTrust Bank dimostra che l’efficienza storage è determinante per arrivare al traguardo dell’innovazione.

In qualsiasi organizzazione finanziaria, chi vuole arrivare ad innovare deve creare un collegamento tra le informazioni e coloro che ne hanno bisogno. L’archiviazione dei dati, la sicurezza e la facilità d’accesso sono i fattori differenzianti in termini di storage. Uno storage corretto dei dati fa risparmiare tempo, denaro e un’altra risorsa che nel mondo IT rappresenta un importantissimo valore: lo spazio.





SunTrust Bank di Atlanta, Georgia,

è uno dei più grandi istituti di credito statunitensi, con un patrimonio di 181 miliardi di dollari, oltre 1600 filiali e 34.000 collaboratori.

Data server IBM DB2 9

SunTrust Bank ha compiuto grandi passi avanti nel suo programma di innovazione storage migrando i server IBM System p5 p575 da IBM DB2 8 al nuovo data server DB2 9. I vantaggi sono stati numerosi e immediati. DB2 9 ha infatti consentito:

- l'installazione di versioni multiple di DB2 e dei fix pack sullo stesso computer;
- migliori performance delle query attraverso l'eliminazione delle partizioni;
- tuning della memoria con Self Tuning Memory Manager (STMM).

Per gestire il rischio e soddisfare i requisiti di compliance, SunTrust implementerà la funzionalità Label Based Access Control di DB2 9. Il responsabile della sicurezza e della gestione del rischio saranno così in grado di effettuare i controlli all'interno del database.

Risultati dell'innovazione: la migrazione a DB2 9 ha permesso di centrare gli obiettivi di miglioramento delle prestazioni, aumento della sicurezza e, in generale, maggior ritorno sugli investimenti. Grazie alle nuove funzioni STMM e a una gestione storage più efficace, SunTrust Bank riuscirà a incrementare più facilmente la produttività del DBA.

Grazie a una nuova tecnologia in grado di eliminare le barriere che tradizionalmente tenevano separati i database relazionali, DB2 9 è l'unico data server ibrido in grado di gestire sia i dati relazionali sia quelli XML nativo. Riduce inoltre le complessità e i tempi necessari per creare applicazioni ricche di informazioni. Grazie all'ottimizzazione per una più rapida alimentazione SAP, a una funzionalità opzionale per la compressione dei dati che riduce drasticamente la necessità di storage e i costi IT complessivi, al Label Based Access Control, DB2 9 supporta requisiti di sicurezza e privacy unici.

Edizione Enterprise – D55IULL
Edizione Workgroup – D55TWLL

Server IBM System p

I server IBM System p hanno migliorato notevolmente le prestazioni e la scalabilità dell'infrastruttura SunTrust Bank.

Risultati dell'innovazione: SunTrust Bank ha realizzato un risparmio iniziale di 2 milioni di dollari e prevede una riduzione dei costi futuri nell'ordine dei 500mila dollari all'anno. La compressione media dei dati nel data warehouse è attualmente all'83%.

La famiglia di server IBM System p5 supporta i sistemi operativi AIX 5L (UNIX) e Linux; è la scelta ideale se si vogliono migliorare, controllando i costi, le prestazioni, la soddisfazione della clientela e la capacità di rispondere rapidamente alle sfide di un ambiente di business in continua evoluzione.

ibm.com/system/it/p

SunTrust Bank ha cercato di posizionarsi come realtà innovatrice nel settore finanziario aumentando i ritorni sulla propria infrastruttura IT, grazie all'inclusione di memoria, storage e server all'interno dell'ambiente database. Parallelamente, la banca ha voluto creare strumenti che le consentissero di gestire il rischio, soddisfare i requisiti di compliance e aumentare la produttività degli amministratori del database. Le soluzioni scelte da SunTrust Bank, e le altre presentate di seguito, possono aiutare anche la tua azienda.

Per innovare lo storage della tua azienda, considera anche queste soluzioni aggiuntive:

IBM System i

Ciascun componente di IBM System i risponde alle esigenze di business oggi più sentite: sicurezza, con difesa antivirus incorporata; flessibilità, con supporto per Java™, Linux, UNIX, Microsoft® Windows® e IBM i5/OS; risparmio, grazie ad un sistema più facile da gestire.

ibm.com/system/it/i

IBM System x

IBM System x è una soluzione che riduce le complessità semplificando la gestione dei sistemi per gli ambienti di elaborazione standard di settore. Le sue funzionalità tecnologiche innovative consentono di risparmiare sia tempo che denaro.

ibm.com/system/it/x

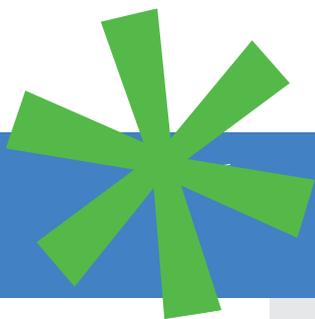
IBM Tivoli Storage Manager

Questo software protegge i dati aziendali da eventuali malfunzionamenti dell'hardware ed errori, effettuando il backup dei dati e archiviandoli off-line. La sua scalabilità consente di proteggere centinaia di computer con decine di sistemi operativi diversi.

D56FULL

IBM Information on Demand Infrastructural Services

I servizi di data management e data warehouse di IBM ti aiutano a valutare, implementare, migrare e personalizzare componenti e warehouse per database.



Ulteriori fonti di Informazione

Documentazione e risorse online sui servizi finanziari

IBM mette a disposizione un sito completo e facile da usare in cui puoi approfondire tematiche di settore, accedere a risorse di business, consultare white paper tecnici, studi e altri materiali per conoscere le ultime tendenze e trasformarle in opportunità per la tua azienda.

Scarica la documentazione del sito
ibm.com/software/catalog/fs/library

Newsletter Software IBM

Abbonandoti a una newsletter personalizzata sul software IBM, sarai aggiornato ogni mese sulle ultime innovazioni per mantenersi competitivi. Potrai leggere i rapporti degli analisti e gli studi dedicati ai dirigenti, conoscere le storie di successo di altre aziende e le promozioni più vantaggiose, e molto altro ancora. Scopri come affrontare le sfide IT e di business creando valore con le soluzioni software IBM.

Per abbonarti o per leggere un numero della rivista, visita il sito ibm.com/software/newsletter

Newsletter Mainstream

Sei volte all'anno, la newsletter Mainstream fornisce indicazioni sulle ultime strategie di business, oltre a notizie sul software IBM System z e le soluzioni correlate: è la principale fonte di informazioni per la comunità System z e una risorsa preziosa per tutti.

Leggila gratuitamente nella lingua che preferisci: visita il sito
ibm.com/software/os/systemz/newsletter

IBM IT Financing

Le soluzioni leasing di IBM Global Financing ti aiutano a gestire in modo semplice e intelligente la tua strategia IT. Il finanziamento consente di mantenere le tecnologie aggiornate, di diminuire i costi, di ridurre al minimo i rischi, oltre a permettere decisioni più flessibili sulle macchine, per tutto il loro ciclo di vita tecnologico. IBM Global Financing è una vera e propria risorsa strategica per gestire ogni aspetto delle attività IT.

Scopri di più sui finanziamenti offerti da IBM: visita il sito ibm.com/financing/it

IBM Systems

IBM Systems può offrire alla tua infrastruttura soluzioni più semplici e integrate, che promuovono l'innovazione IT migliorando gli aspetti economici e proteggendo gli investimenti. La gamma IBM Systems viene sviluppata a partire da collaborazione, apertura e virtualizzazione, per consentire alle aziende di eliminare le barriere amministrative standard e per trasformare il modo in cui le persone interagiscono tra loro e con il loro ambiente IT.

Per maggiori informazioni su IBM Systems, visita il sito ibm.com/systems/it

Software IBM

ibm.com/software/it