

IBM Mobility and Wireless Services – enterprise mobility for healthcare providers

Migliorare la collaborazione tra il personale medico, la gestione del flusso di lavoro e la qualità dell'assistenza presso il punto di cura



Highlights

- Semplifica la gestione del flusso di lavoro, riducendo i problemi associati alla carenza di risorse e consentendo di trattare adeguatamente un maggior numero di pazienti.
 - Riduce i tempi di intervento e favorisce una collaborazione più efficace, aumentando la sicurezza dei pazienti e migliorando la qualità dell'assistenza medica.
 - Consente l'integrazione di reti voce e wireless pienamente sicure all'interno dell'intero ambiente ospedaliero, semplificando le comunicazioni e riducendone i costi.
-

Migliorare l'assistenza ai pazienti e la gestione del flusso di lavoro attraverso la possibilità di comunicare ovunque e in qualsiasi momento

Le aziende sanitarie devono migliorare la qualità delle cure e ridurre i tempi di intervento, pur affrontando continue limitazioni di risorse e senza pregiudicare l'osservanza dei crescenti requisiti prescritti dalla normativa vigente e la capacità di trattare adeguatamente un numero crescente di pazienti. Per raggiungere questi obiettivi, sono necessari strumenti che consentano di migliorare la gestione del flusso di lavoro e di pazienti, semplificare le comunicazioni tra i team e accedere ad informazioni critiche in tempo reale e in modo sicuro. La gestione di molti sistemi di comunicazione costosi e sempre più eterogenei, come cercapersone, cellulari, radio ricetrasmittenti, sistemi per la chiamata degli infermieri e telefoni fissi, può incidere negativamente sull'efficienza del personale medico e addetto all'assistenza sanitaria. Di conseguenza, risposte tardive a pazienti e colleghi possono aumentare il carico di lavoro amministrativo, gli oneri finanziari e i rischi per la salute dei pazienti.

IBM Mobility and Wireless Services – enterprise mobility for healthcare providers consente al personale medico e infermieristico mobile di interagire con i colleghi e di accedere tempestivamente ad informazioni critiche, quando ne ha bisogno, senza compromettere il controllo delle spese e la gestione del rischio. L'accesso in tempo reale alle informazioni sui pazienti e una collaborazione più efficace tra medici e addetti all'assistenza consentono di eseguire diagnosi più rapide e precise e di adottare decisioni terapeutiche basate su informazioni più accurate e attendibili. L'utilizzo di una piattaforma di comunicazione wireless integrata ed estremamente sicura all'interno dell'intera organizzazione, consentirà al personale medico di assistere i pazienti in modo più efficace ed efficiente, ridurre i tempi di intervento, migliorare l'efficienza del flusso di lavoro e trattare adeguatamente un maggior numero di pazienti, riducendo contemporaneamente i costi e il rischio.



Aumentare la visibilità e la sicurezza dei medici e delle risorse

Le soluzioni di mobilità e wireless offerte da IBM consentono ai membri del personale medico e amministrativo di cercare informazioni e apparecchiature e interagire più, mettendoli in condizione di coordinare la risposta medica più efficiente possibile. I servizi di localizzazione e identificazione consentono di individuare più rapidamente l'ubicazione dei pazienti e del personale, contribuendo ad aumentare la loro sicurezza. Nello stesso tempo, è possibile tracciare e monitorare più facilmente gli strumenti diagnostici e terapeutici più importanti, ottenendo una definizione più chiara delle responsabilità e migliorando l'utilizzo e la manutenzione delle apparecchiature mediche.

Ridurre i tempi di risposta e favorire la collaborazione nel trattamento dei pazienti

La qualità dell'assistenza sanitaria migliora quando la comunicazione continua tra medici, personale amministrativo e pazienti consente di operare in modo più produttivo e coeso e di rispondere in modo più efficace alle esigenze dei pazienti. I nostri servizi wireless e di mobilità sono progettati per consentire un accesso immediato alle informazioni più aggiornate sui pazienti, tra cui cartelle cliniche, ordini sul flusso di lavoro e chiamate di emergenza, permettendo al vostro personale sanitario di interagire, valutare e fornire un supporto accurato presso il punto di cura più rapidamente. L'accesso immediato alle informazioni e la possibilità di comunicare in qualsiasi momento favoriscono una maggiore collaborazione e processi decisionali migliori e più rapidi, aiutandovi a concentrare la competenza medica collettiva di cui disponete sulla cura dei singoli pazienti. Potendo dedicare meno tempo all'esecuzione manuale dei processi amministrativi, il personale medico è in grado di concentrarsi in modo più produttivo sull'assistenza ai pazienti. Le funzionalità di notifica intelligente degli eventi e di messaggistica, insieme agli avvisi immediati provenienti dai sistemi ospedalieri, aiutano il vostro personale clinico e amministrativo a rispondere più rapidamente alle esigenze dei pazienti e, di conseguenza, ad aumentarne la soddisfazione e a gestirne il flusso in modo più efficiente.

Ridurre i costi e migliorare le comunicazioni

Il consolidamento di più sistemi di comunicazione eterogenei e costosi, tra cui cellulari, cercapersone, radio, sistemi per la chiamata degli infermieri e telefoni fissi, consente di ridurre le spese per le comunicazioni e realizzare notevoli risparmi, contribuendo al tempo stesso ad aumentare l'efficienza del personale e a migliorare la qualità dell'assistenza medica. Ad esempio, siamo in grado di aiutarvi a progettare e ad implementare una piattaforma di comunicazione wireless uniforme in tutte le vostre strutture per consentire al personale ospedaliero comunicazioni vocali e di dati rapide ed accurate. Questa piattaforma basata su standard connette e integra ininterrottamente i servizi all'interno dell'intera organizzazione ospedaliera, collegando tutte le strutture che ne fanno parte, come cliniche remote, centri di riabilitazione, farmacie e gruppi di medici. Questa soluzione wireless consente anche di eliminare l'atmosfera rumorosa e caotica causata dall'utilizzo dei cercapersone e dei sistemi per la chiamata degli infermieri, che può ostacolare il processo di guarigione e incidere negativamente sulla degenza complessiva dei pazienti. Offrendo ai pazienti un'esperienza più confortevole, è possibile aumentarne la soddisfazione e rispettare i livelli di servizio promessi. Il costo per supportare la vostra rete di comunicazioni integrate diminuisce, la collaborazione aumenta ed è possibile distribuire il lavoro tra il personale e allocare le risorse IT in modo più efficace.

Perché IBM?

IBM ha collaborato con ospedali in tutto il mondo, per progettare e fornire servizi innovativi di mobilità e comunicazione wireless che hanno prodotto rapidamente notevoli risultati in termini di riduzione dei costi e di efficienza del personale. Iniziamo adeguando la soluzione ai vostri requisiti clinici e tecnologici, attuali e futuri, analizzando l'ambiente esistente e progettando una soluzione adattabile alla crescita futura. IBM considera la capacità, la disponibilità, le prestazioni, la riservatezza dei pazienti, l'interferenza elettromagnetica e i requisiti di sicurezza. Offriamo una gamma completa di servizi per fornire una soluzione sicura e integrata di comunicazioni mobili, specificamente progettata per le aziende che operano nel settore sanitario. Insieme a IBM Global Financing e grazie alle nostre relazioni con i maggiori fornitori di tecnologia del settore, IBM è in grado di aiutarvi ad avviare semplicemente e rapidamente progetti di mobilità e wireless, consentendovi di concentrarvi sui pazienti e sul personale.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su IBM Mobility and Wireless Services – enterprise mobility for healthcare providers, contattate il vostro rappresentante IBM o visitate il seguente sito Web: ibm.com/services/it/integrated_communications



IBM Italia S.p.A.

Circonvallazione Idroscalo
20090 Segrate (Milano)
Italia

La home page di IBM Italia si trova all'indirizzo ibm.com/it

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Se questi e altri termini commerciali di IBM sono contrassegnati da un simbolo del marchio (® o ™) alla loro prima occorrenza nel presente documento informativo, tali simboli indicano marchi registrati o non registrati di proprietà di IBM negli Stati Uniti al momento della pubblicazione del presente documento informativo. Tali marchi possono anche essere marchi registrati o non registrati in altri paesi.

Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile sul Web nella pagina "Informazioni su copyright e marchi" all'indirizzo: ibm.com/legal/copytrade.shtml

Altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o marchi di servizio di altre società.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti, programmi o servizi di IBM non implicano la volontà, da parte di IBM, di rendere tali prodotti, programmi o servizi disponibili in tutti i paesi in cui IBM opera.

Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi di IBM non implica che possano essere usati solo prodotti, programmi o servizi IBM. In alternativa, può essere utilizzato qualsiasi prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente.

Questa pubblicazione è fornita a titolo esclusivamente informativo. Le informazioni sono soggette a modifiche senza preavviso. Per informazioni più aggiornate sui prodotti e sui servizi IBM contattare un Responsabile Commerciale oppure il proprio Rivenditore IBM.

IBM non fornisce assistenza legale, contabile o di controllo e non dichiara né garantisce che i propri prodotti o servizi siano conformi alla legislazione vigente. I clienti sono responsabili dell'osservanza di ogni legge ed obbligo normativo applicabile, comprese le leggi e le norme nazionali.

Le fotografie possono mostrare dei prototipi.

© Copyright IBM Corporation 2010
Tutti i diritti riservati.



Si prega di riciclare