

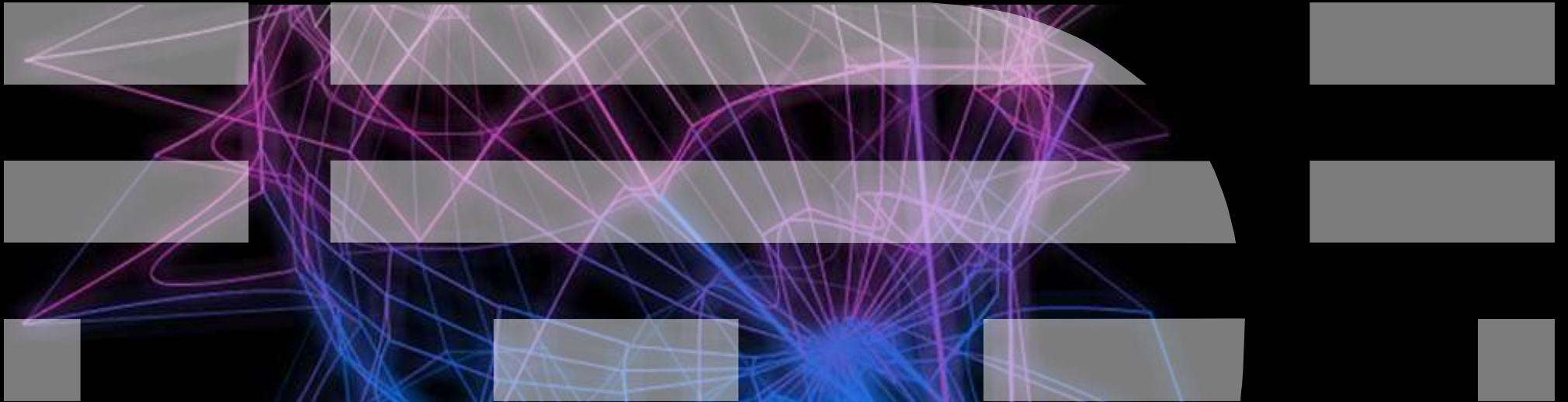
Alessandro Chinnici

Enterprise 2.0 Software Consultant

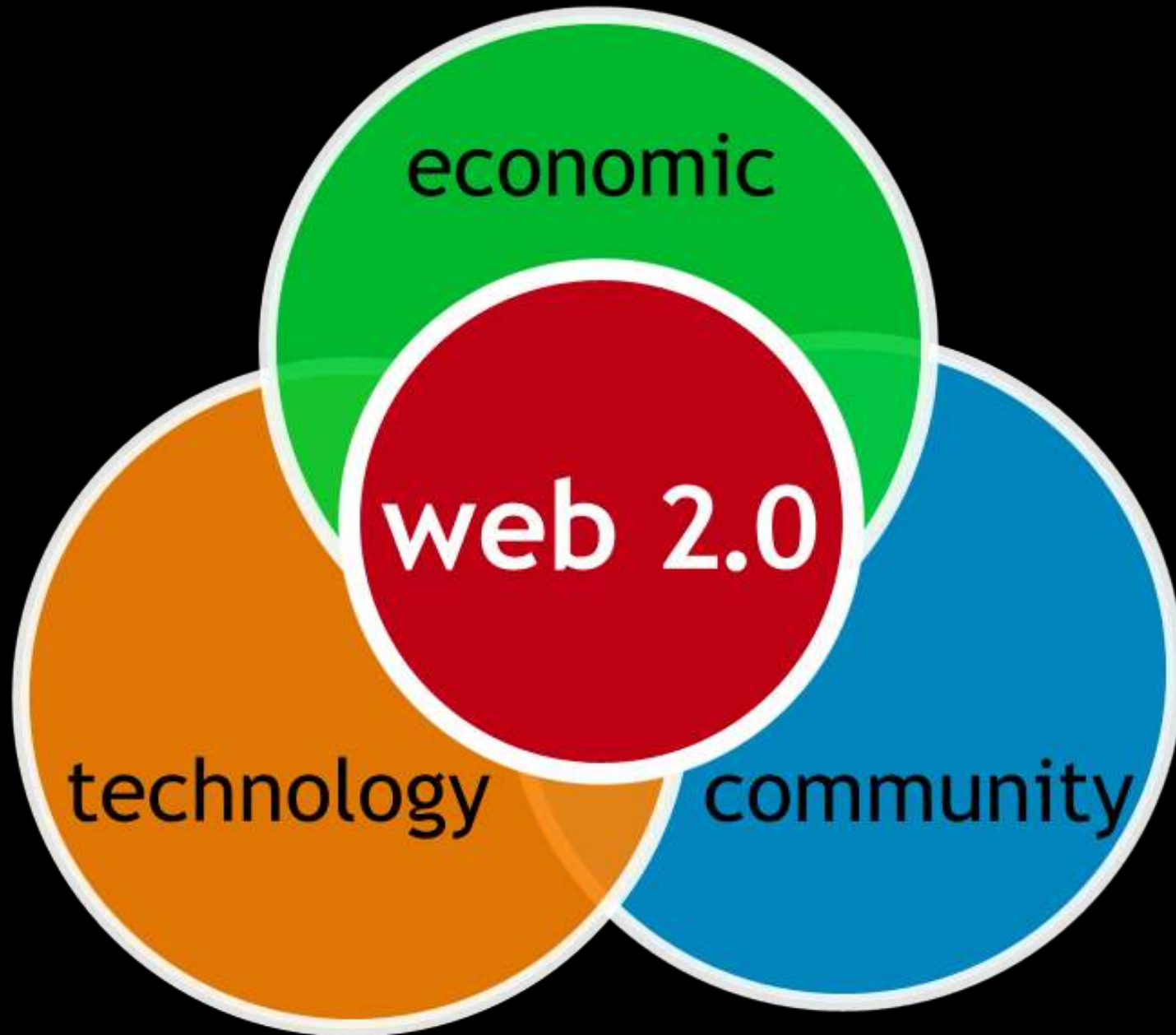


# Enterprise 2.0

Il ruolo strategico delle soluzioni software IBM



IBM Smarter Systems Tour 2010

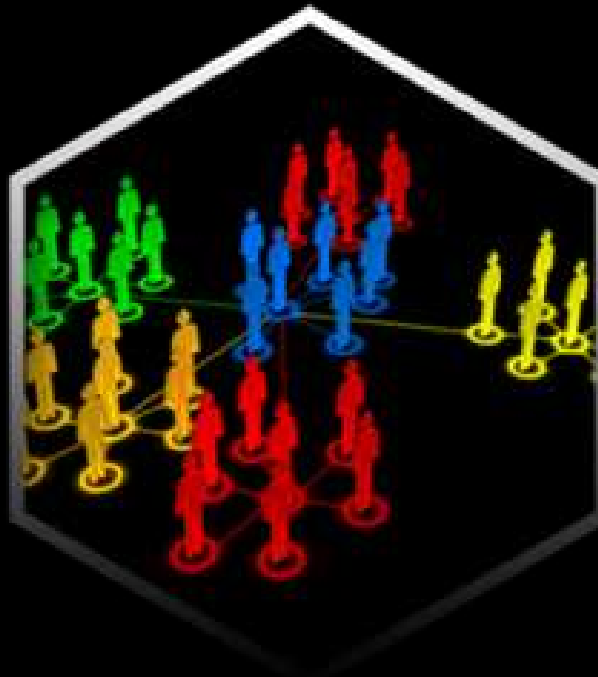


Enterprise 2.0  
descrive il nuovo modo *smart*  
di essere azienda.  
Oggi.

# L'Enterprise 2.0 si riconosce da 3 elementi chiave



Agilità  
Organizzativa



Collaborazione  
e reti sociali



Integrazione  
(dati / processi)

Un ecosistema in cui le risorse *di cui si ha bisogno* diventano disponibili *quando servono*.



I processi sono solidi ma  
intelligenti per *modellarsi* in  
base alle esigenze.



Le competenze delle  
singole persone sono  
sempre disponibili,  
*dovunque.*



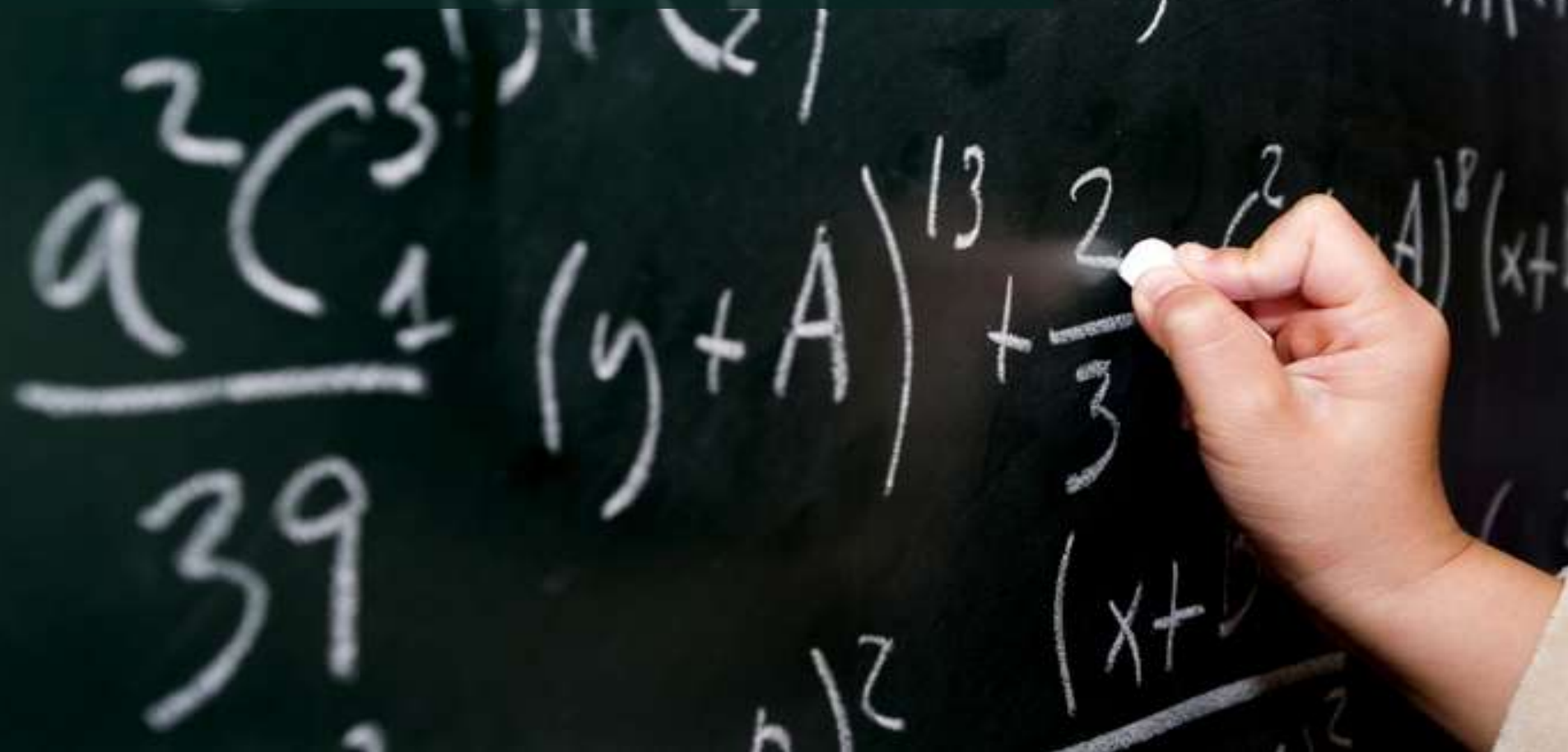
I sistemi di monitoring delle performance di business permettono di capire cosa funziona, cosa no e perchè, individuando *pattern nascosti*





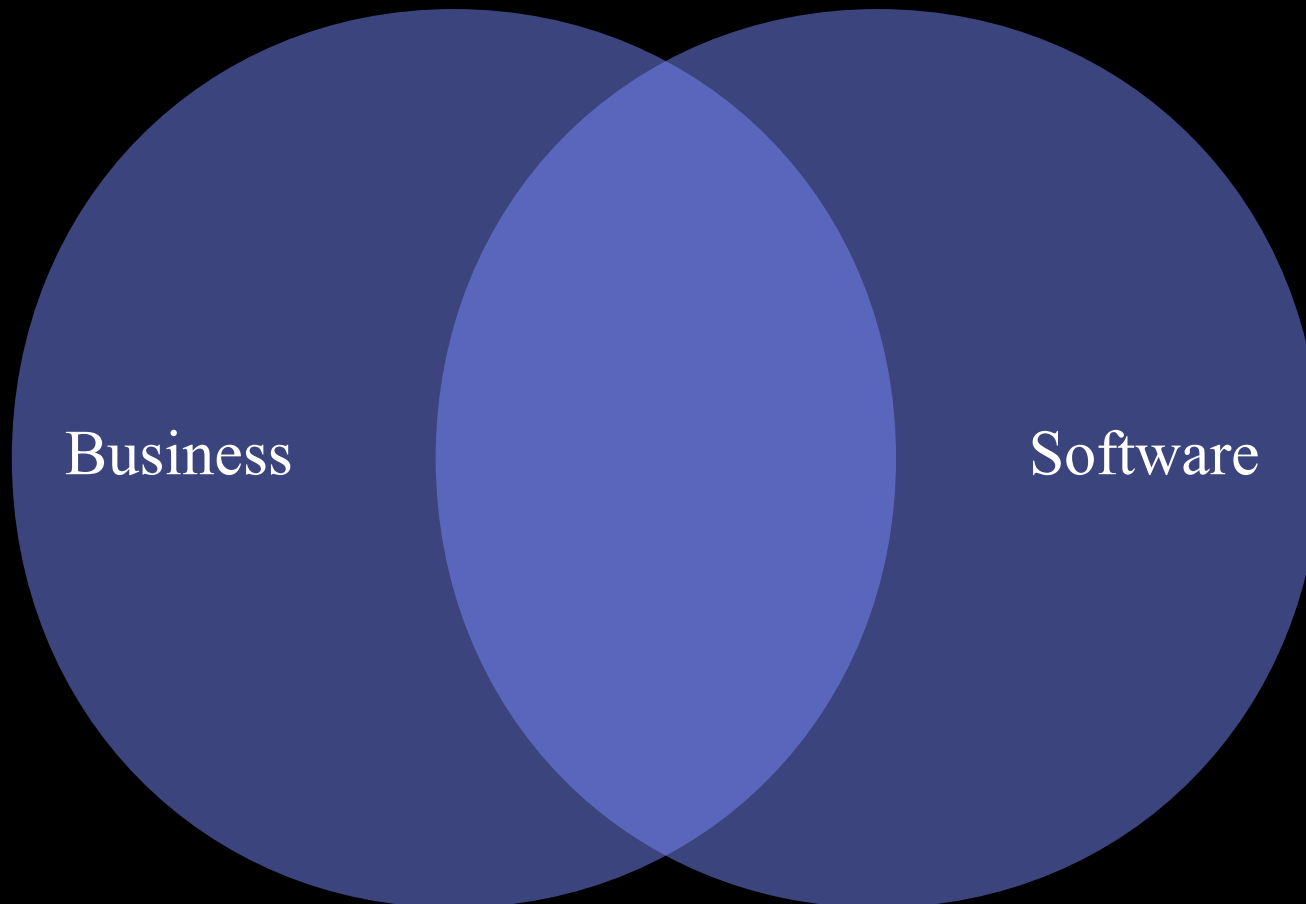
Per identificare e risolvere  
*problemi.*

Prima che sia troppo tardi.

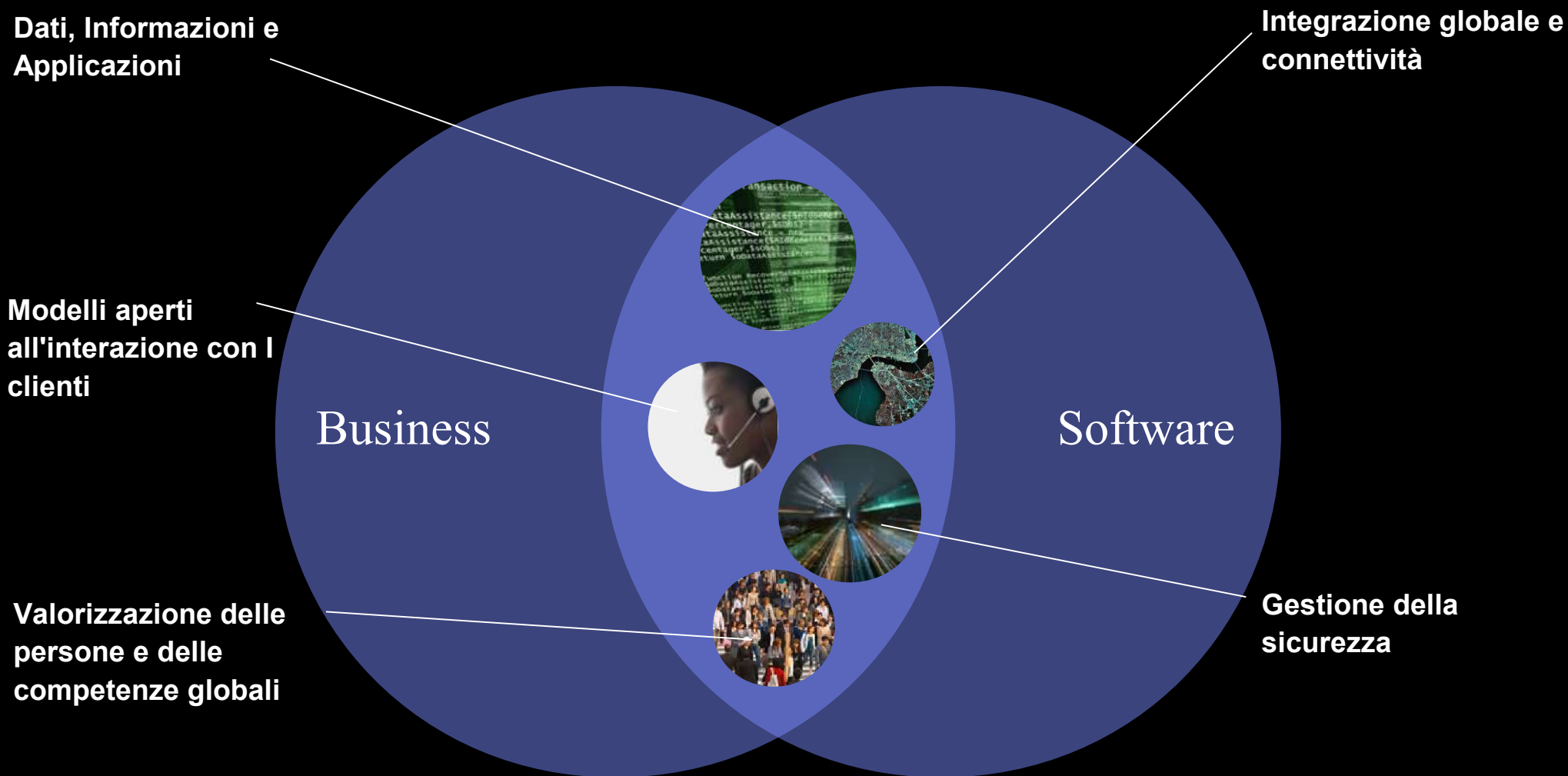


Dietro ognuna di queste  
caratteristiche c'è  
un *software smart*  
utilizzato in modo  
innovativo

L'Enterprise 2.0 utilizza il **software** in modo sempre più collegato alle reali esigenze di **business**.



# Con modelli e architetture aperte nel segno della interoperabilità, degli standard e del valore.



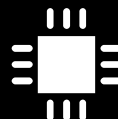





# Smart

# Work

-  tecnologico
-  interconnesso
-  intelligente

-  persone
-  processi
-  sistemi
-  IT & Business

Queste sono le  
caratteristiche  
ed i valori di base  
del software IBM

Il software IBM è ottimizzato per lavorare insieme in **soluzioni integrate** ma è creato sulla base di **open standard** per garantire totale interoperabilità con soluzioni di terze parti



IBM offre soluzioni orientate ai **processi** aziendali orizzontali e specifiche per **settori di mercato** verticali

Il software IBM  
permette  
di **integrare** sistemi,  
applicazioni e processi  
in modo **dinamico** e  
**flessibile**





## Modelli di business agili

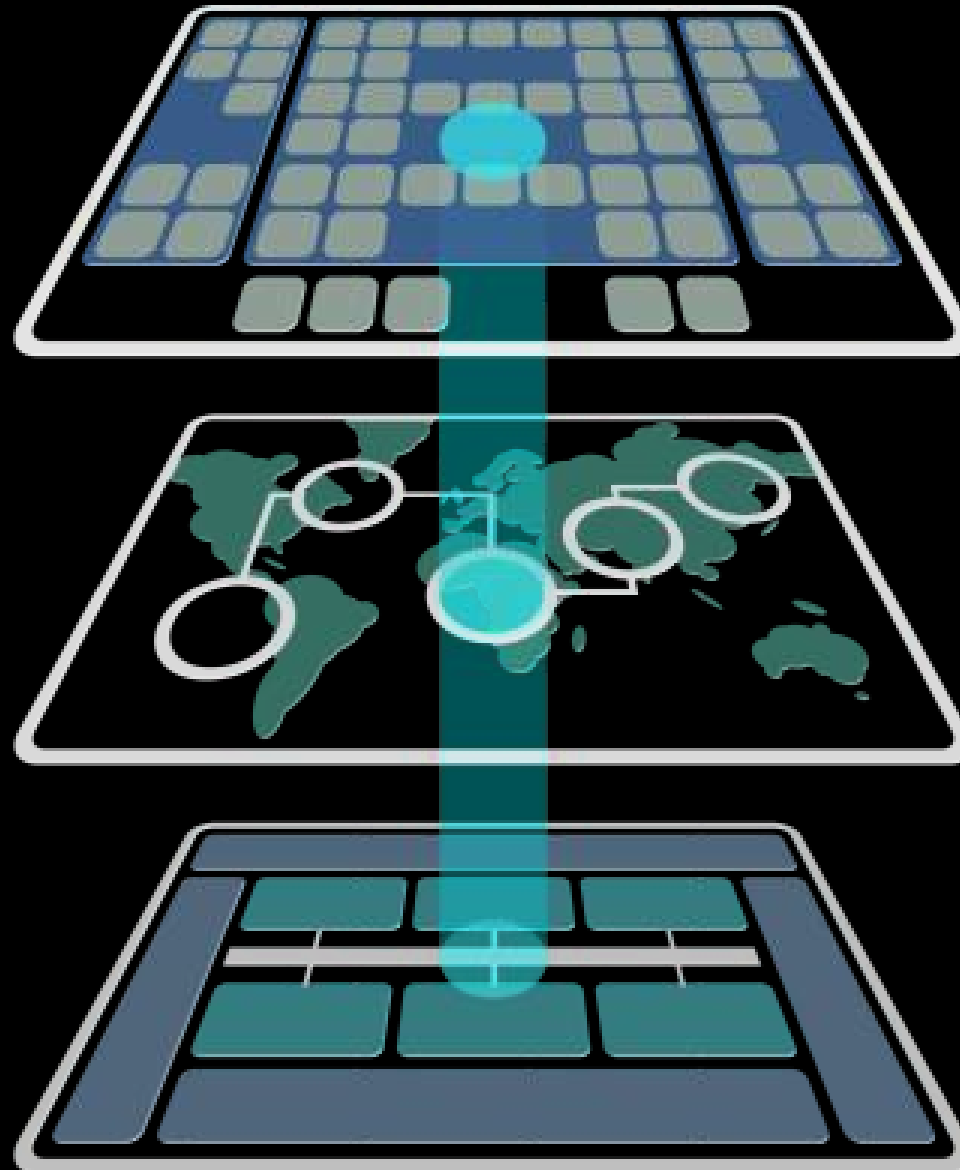
- Dinamici e flessibili per reagire alle dinamiche dei mercati
- Pronti ad anticipare trend identificati tramite analisi dei dati

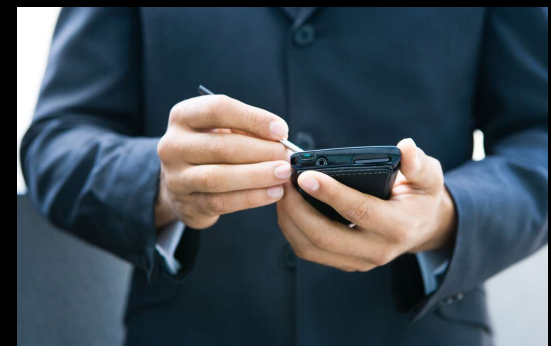
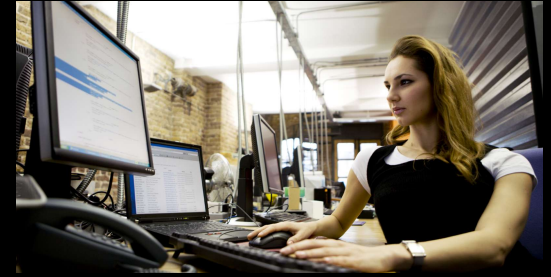
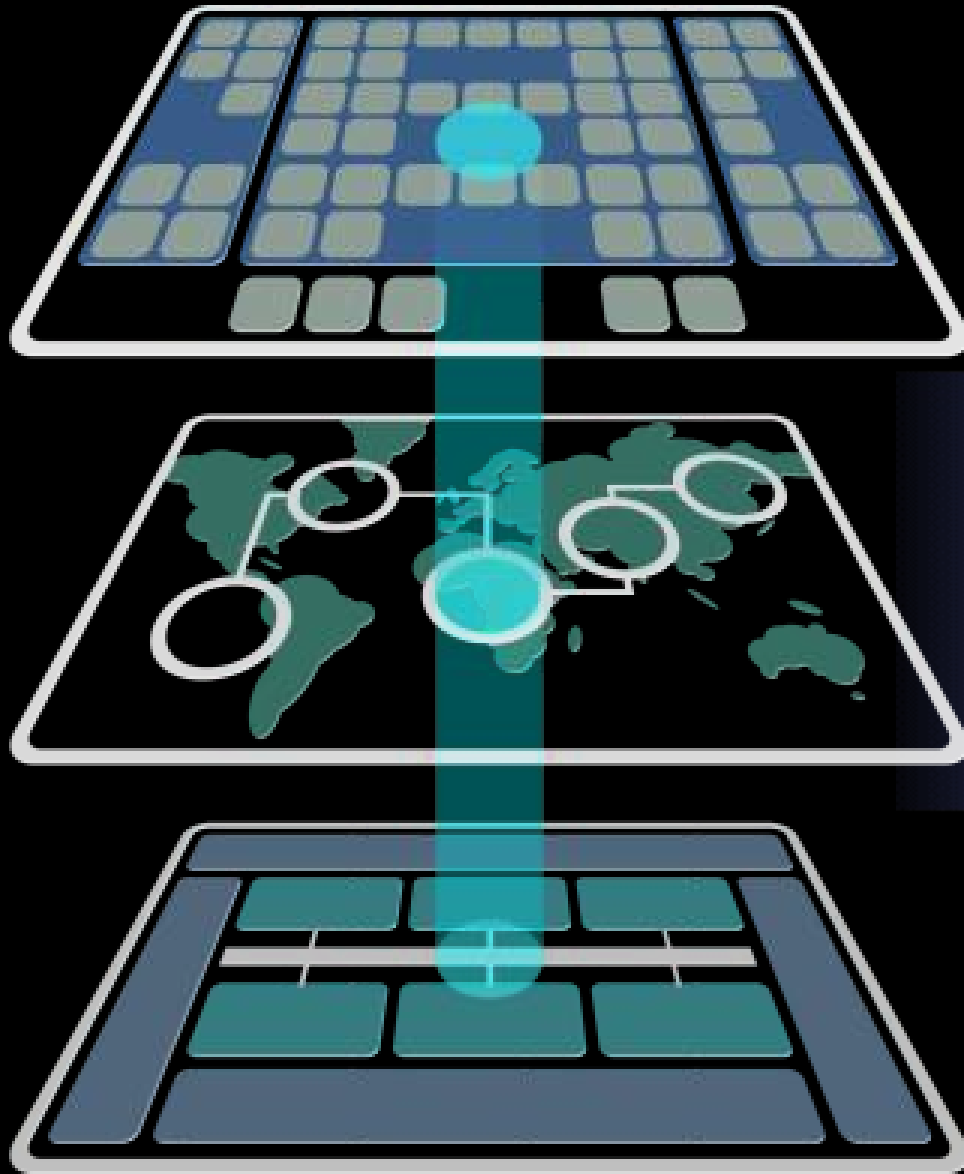
## Processi di business agili

- Ottimizzati per ridurre i costi operativi
- Integrati in base ai differenti contesti lavorativi
- In grado di catturare informazioni utili a decisioni

## Infrastruttura IT agile

- Architettura basata su servizi
- Open ed Integrata
- Foundations per il riutilizzo di servizi e applicazioni





Milano



Comune  
di Milano



## INFORMAZIONI E SERVIZI

### Informazioni

- Pagare tasse e tributi
- Nidi e scuole
- Muovermi in e fuori città
- Certificati e documenti
- Pagare o contestare una multa
- Servizi funebri
- Casa
- Residenza e cittadinanza
- Sposarmi
- Sportello Unico per l'Edilizia
- Servizi di zona
- Rivolgermi al Comune

### Servizi on line

- Lavoro e concorsi
- Bandi e pubblicazioni urbanistiche
- Servizi anagrafici
- Tarsu
- Ici
- Multe
- Pagamenti

## CERCA

### Questura: reati diminuiti di un quarto Sicurezza, il Modello Milano vale "-23%"



I dati relativi all'estate decretano la validità delle Ordinanze. Il vice Sindaco De Corato: "Nei quartieri a rischio attivati 100 presidi delle Forze dell'ordine per controllare parchi, linee metropolitane e mercati"

### Due giorni di sport

Il Sindaco Moratti e l'Assessore Rizzi a "Milano in Sport", la due giorni dedicata alle attività sportive. Piazza Duomo come una palestra a cielo aperto per offrire

### Altre Notizie

**FONDAZIONE MIKE BONGIORNO**  
A sostegno dei bambini con "allegriaaa!"

## RICORDATI

che dal 20 settembre saranno disponibili due nuovi Centri Prima Infanzia, uno in via Spaventa e uno in via Appennini. I Centri accolgono, in maniera non continuativa, bambini e bambine dai tre mesi ai tre anni



# MILANO È TURISMO

DENTRO LA CITTÀ FUORI DAI LUOGHI COMUNI



- |                                |  |                                  |                                   |  |                             |   |                              |                                   |                              |
|--------------------------------|--|----------------------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------|---|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <a href="#">Arte e Cultura</a> | <a href="#">Città della Conoscenza</a> | <a href="#">Succede in città</a> | <a href="#">Milano e dintorni</a> | <a href="#">Organizza il tuo viaggio</a> | <a href="#">MI4YOU</a>      | <a href="#">Dieci ragioni per esserci</a> |                              |                                   |                              |
| <a href="#">Opportunità</a>    | <a href="#">Creatività</a>             | <a href="#">Contemporaneità</a>  | <a href="#">Dinamicità</a>        | <a href="#">Tradizione</a>               | <a href="#">Solidarietà</a> | <a href="#">Internazionalità</a>          | <a href="#">Divertimento</a> | <a href="#">Imprenditorialità</a> | <a href="#">Passionalità</a> |

### MILANO E I SUOI RACCONTI

Dieci ragioni per esserci

- ▶ Milano: primato nella Cultura
- ▶ Milano per i creativi
- ▶ La musica di LiveMi

### LA CITTÀ E I SUOI SERVIZI



- ▶ Gli eventi in città
- ▶ Come arrivare
- ▶ Gli itinerari
- ▶ Accommodation

### IDEAMi

Il contest di Milano per i creativi internazionali

[CLICCA QUI PER ISCRIVERTI](#)

Il software IBM  
permette di analizzare e  
prendere decisioni più  
corrette ed informate



Customer & Product Profitability    Financial Risk Insight    Workforce Optimization    Dynamic Supply Chain    Multi-Channel Marketing

**Business Optimization**

**Better Business Outcomes**



*Optimize business performance*



*Establish, Govern, and Deliver Trusted Information*

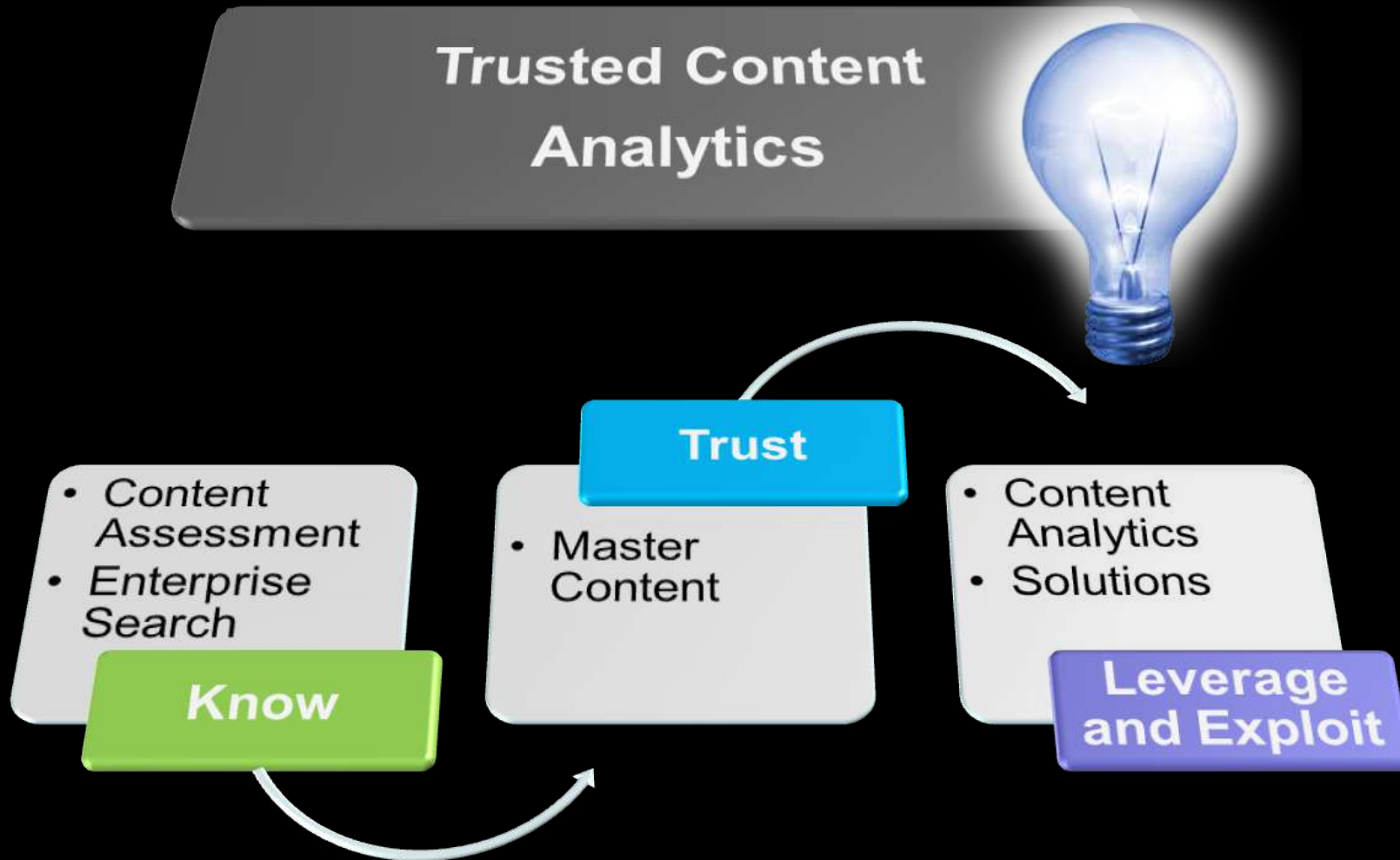
*Flexible Architecture for Leveraging Existing Investments*

*Optimize content-based Operational & Compliance Processes*

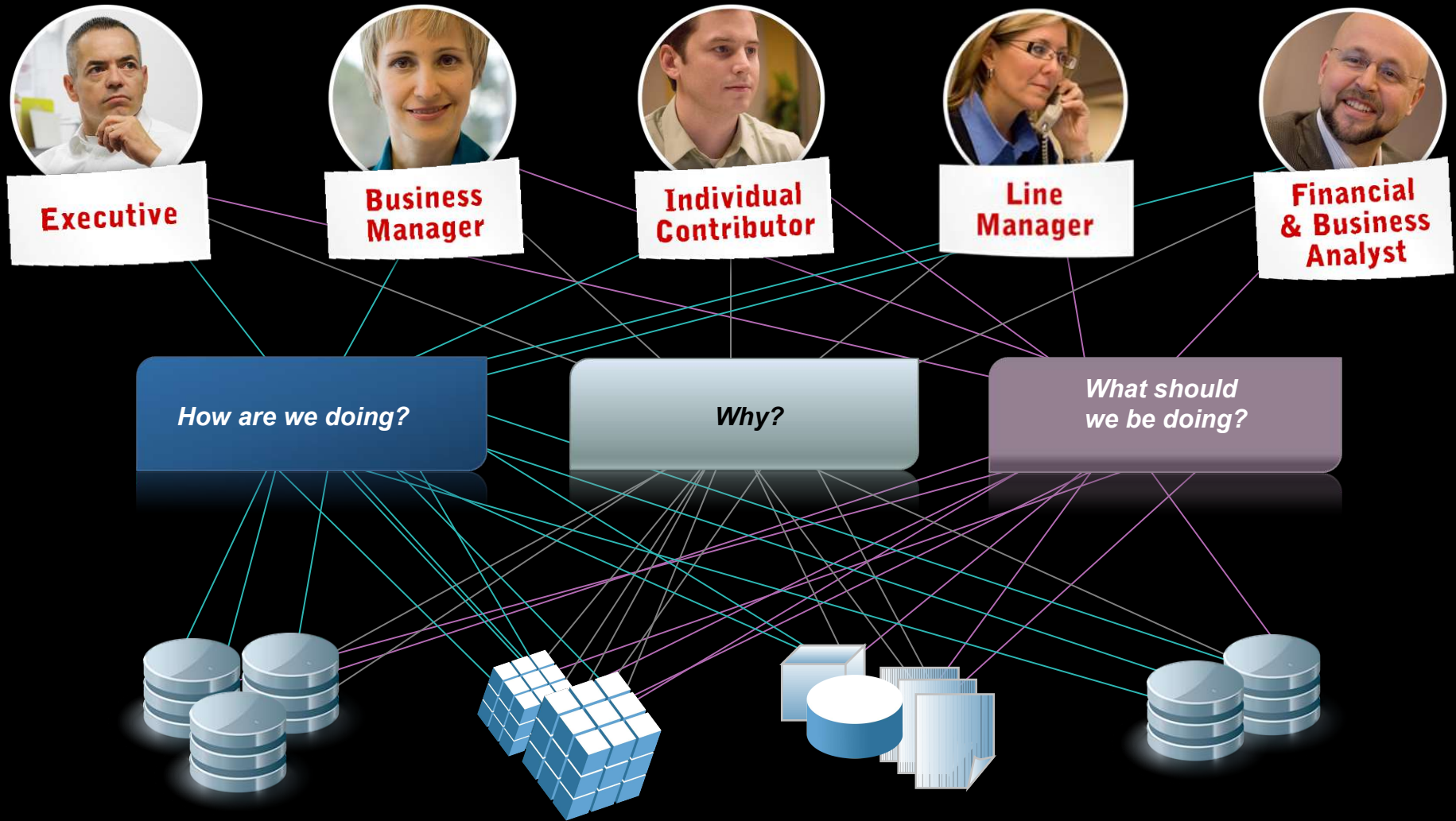


*Manage data over its lifetime*

**End-to-End Capabilities**









Il software IBM  
permette  
di gestire il business  
in totale **sicurezza**



# Il software IBM permette di affrontare il tema sicurezza in modo **olistico** ed integrato nel **contesto di business**

## Compliance

- SOX
- HIPAA
- PCI
- Governance

## Trusting Identities

Customers or criminals?



Partners or competitors?

Employees or hackers?

## Managing Access

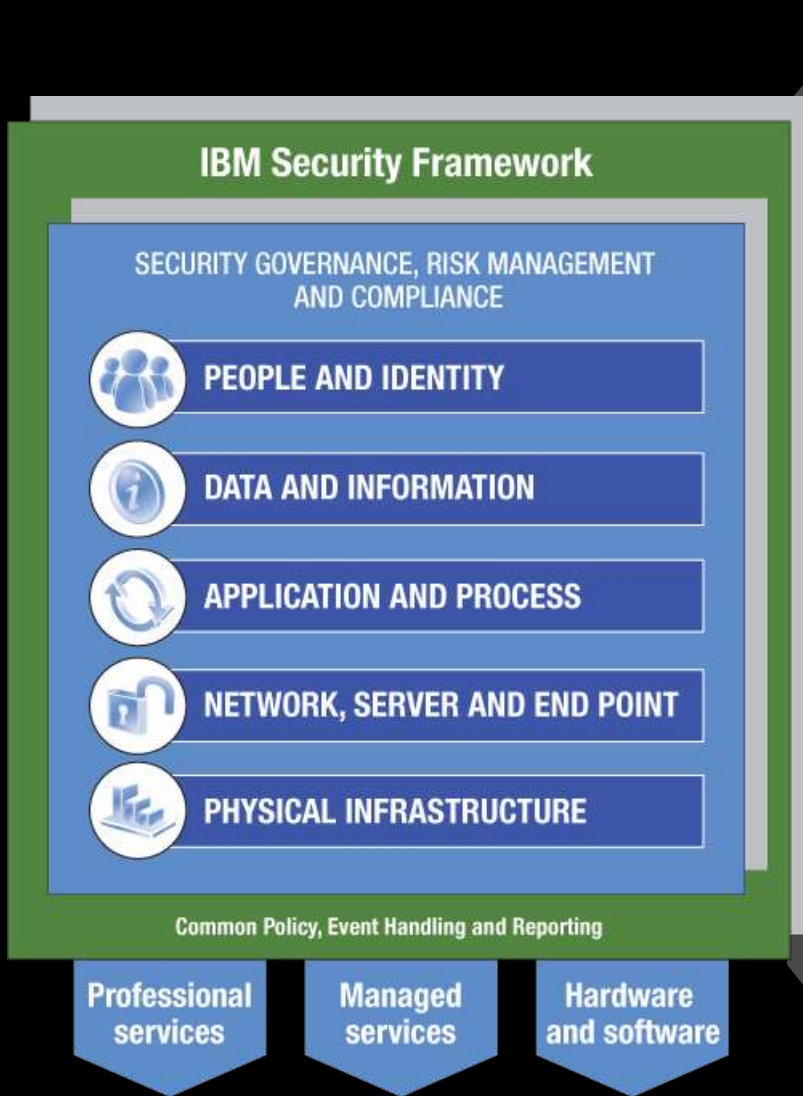


## Services

- Payroll
- Online banking
- Loan applications
- Retail sales
- Inventory

## Data & Systems





Analisi dei rischi



Prevenzione



Rilevazione



Risposta

in asset.  
business datacenter

Il software IBM abilita le  
nuove forme di  
collaborazione  
che rendono  
l'organizzazione più  
efficiente



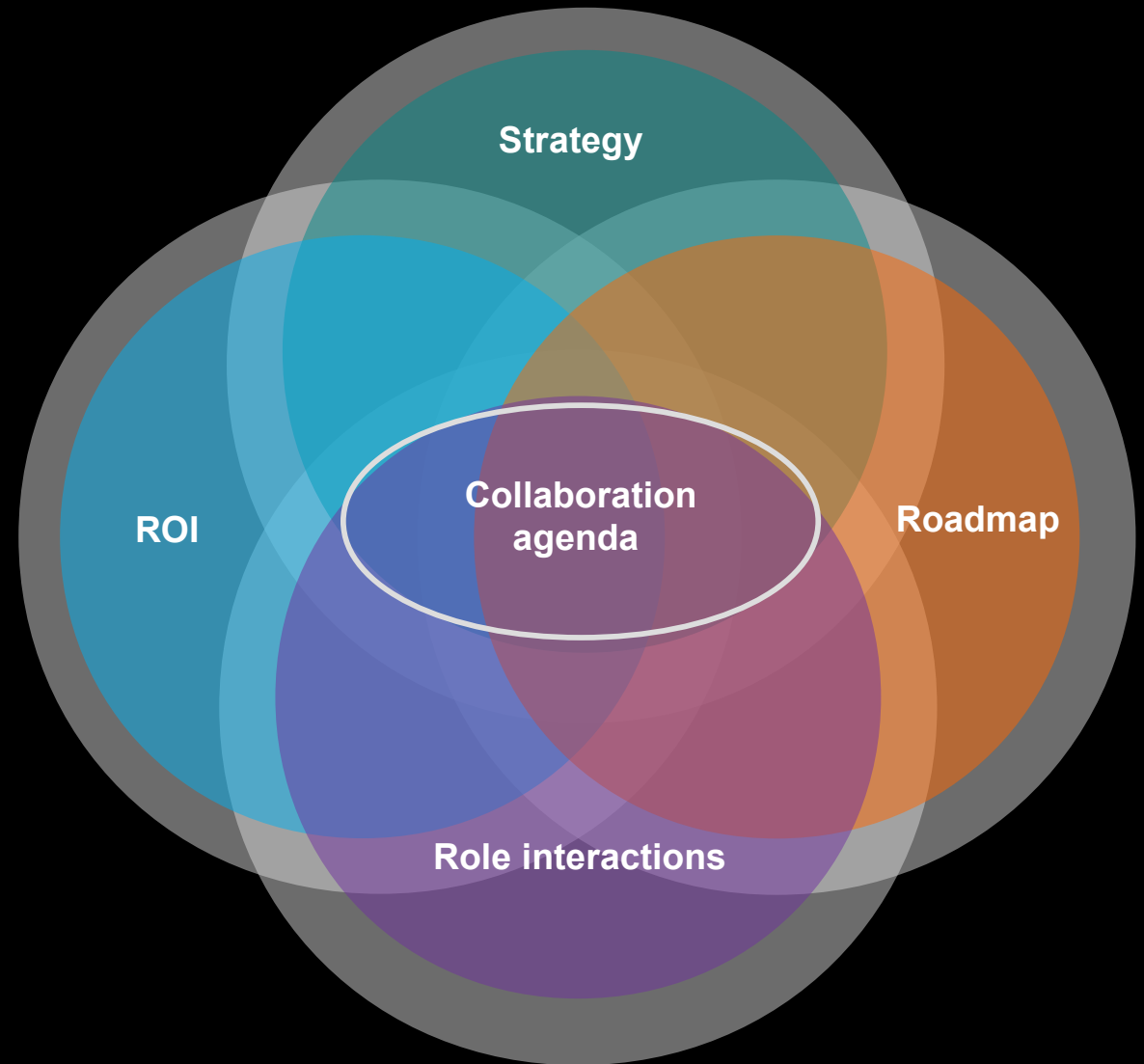






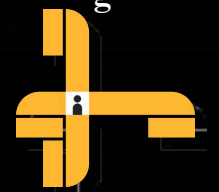


Metodologie e Best Practice per abilitare la **collaborazione** in modo più integrato ai processi aziendali

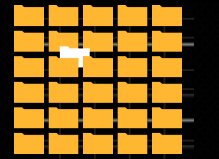




Messaging



Chat & Web Meeting



TeamSpaces



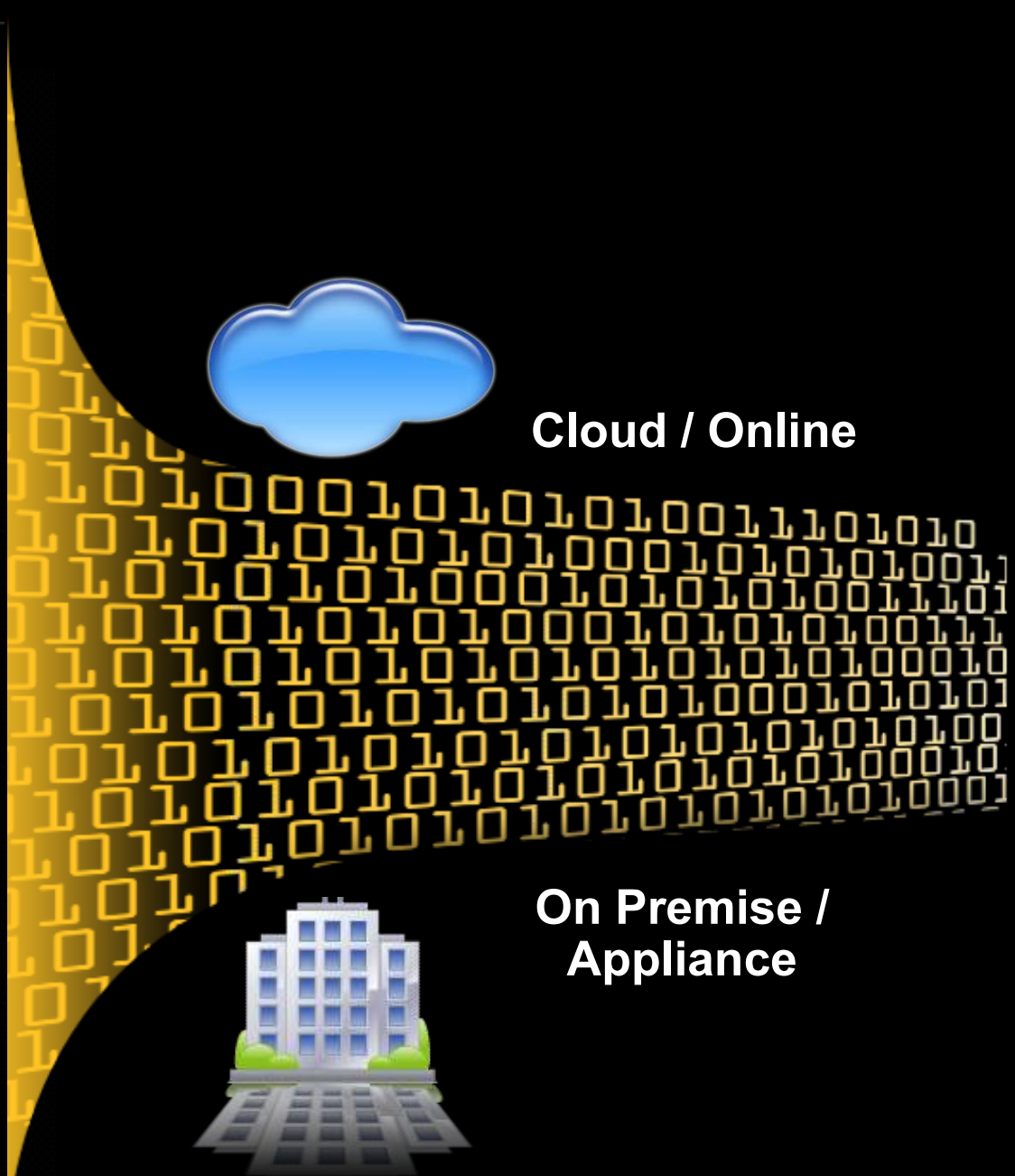
Social Networking



Web Portal



Cloud / Online



On Premise / Appliance





# Il software IBM agevola i processi di trasformazione dell'Enterprise 2.0 perchè è:



## Basato su reali esperienze

### Soluzioni Aziendali

- Profonda conoscenza dei settori di mercato
- Esperienze maturate nell'implementazione di soluzioni innovative

### Vantaggio Tecnologico

- Conoscenza profonda del software
- Eredità di integrazione hardware, software e sistemi.



## Progettato per il cambiamento

### Preparato

- Progettato per aiutare a prevedere e sostenere il cambiamento
- Mirato a risolvere le sfide a breve termine e aprire le porte ad opportunità future.

### Open

- Flessibile
- Facilmente integrabile con tecnologie attuali e future, all'interno e all'esterno dell'organizzazione.



## Pronto per offrire valore

### Provato

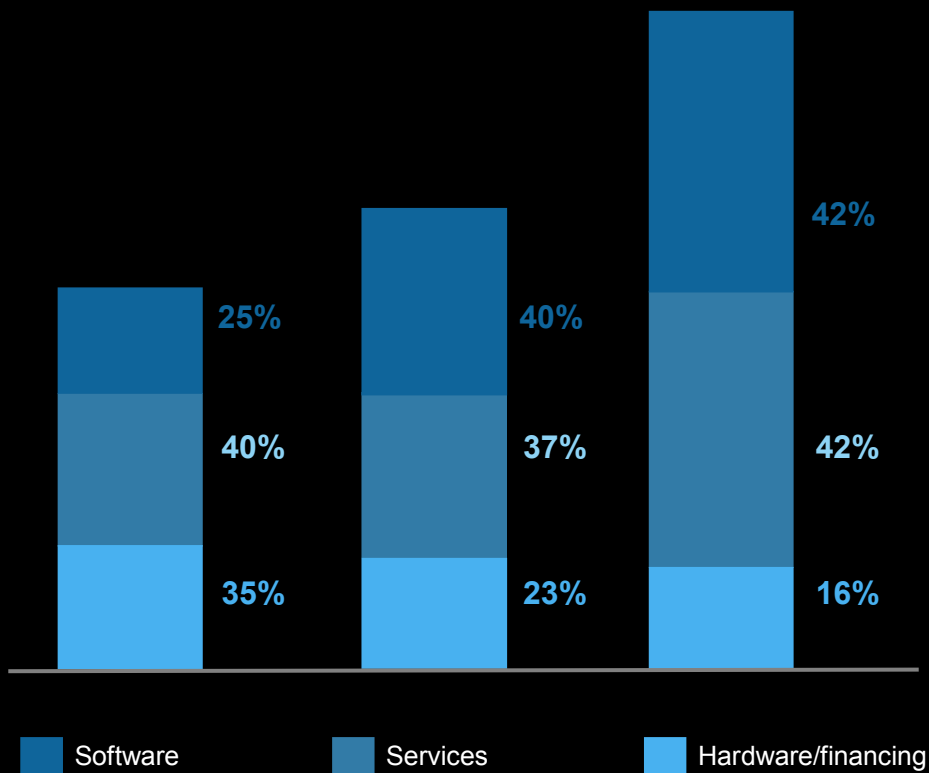
- Solido
- Scalabile
- Sicuro
- Efficiente

### Dedicato

- Servizio personale per applicare il software alle sfide più importanti dei clienti
- Lavorare con i clienti per anticipare i bisogni della propria azienda.

# Perché IBM? Enormi investimenti mirati a generare *reale innovazione*

## Il cambiamento nel mix del business IBM



Gli investimenti IBM sono sempre più indirizzati all'area del software

- Oltre **\$8 miliardi** in acquisizioni e **\$9 miliardi** in Ricerca e Sviluppo (R&D) nel solo periodo 2007–2009
- **US\$20 miliardi** pianificati per future acquisizioni
- **53** acquisizioni consolidate dal 2001
- **40** innovation centers, **80** R&D labs, **33,000** sviluppatori, oltre **30,000** BPs
- Focus sulla trasformazione dei **processi di business** grazie a **soluzioni software smart**

THANK YOU

The text "THANK YOU" is rendered in large, bold, white letters against a black background. Each letter is filled with a different photograph of a person. The 'T' shows a man in a suit and orange tie. The 'H' shows a woman with long dark hair. The 'A' shows a man with a hand on his forehead. The 'N' shows a woman smiling. The 'K' shows a man with glasses. The 'Y' shows a man looking down at a document. The 'O' shows a man in profile. The 'U' shows a woman in profile.