

Preparare Infrastruttura e modelli di gestione IT per il Cloud

IBM Pulse Comes to You

Roma, 24 maggio 2011

Fabio Rizzotto
Research Director, IT, IDC Italia

- Trasformazioni: dal Business al Datacenter
- Datacenter dinamici: in viaggio verso il Cloud
- Sicurezza, Governance, System Management
- Conclusioni



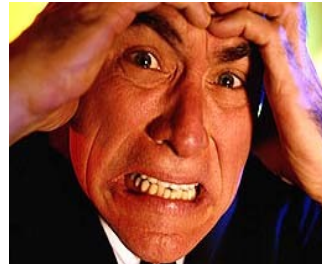
Contesto (macro)economico
Normativa-Compliance
Mercati finali
Tecnologie
Cultura e Organizzazione

Decision Makers in equilibrio tra esigenze contrapposte

To Rationalize?



- Take Ownership and Gain Cost Control and Visibility
- Security and Life-Cycle Management
- Policy, Governance and Compliance
- Address Consumerization and Device Complexity
- Efficiency of ICT Infrastructure
- Optimize Commercials and SLAs
- Internal vs external resources
- ...



To Transform?



- Business Continuity
- Increase Productivity
- Drive Innovation & Collaboration between employees, customers and suppliers
- Virtualization & Cloud
- Optimize Process
- Flexible Working
- Corporate Social Responsibility
- Grow Revenue
- ...

2010

2012/13

Dinamica Spesa IT Totale in Italia, 2008-2011 (M€)



Hardware e Software Offerti come Servizi Cloud

Servizi IT Cloud

Applicazioni →

Applicazioni Cloud
(Apps-as-a-service)

*Collaborative Applications
Content Applications
Enterprise Resource Management Applications
Supply Chain Management Applications
Operations and Manufacturing Applications
Engineering Applications
Customer Relationship Management Applications*

SW di Sviluppo & Implementazione →

Piattaforme Cloud
(Platform-as-a-Service)

*Application Development Software
Application Server Middleware
Data Access, Analysis, and Delivery
Information & Data Management
Integration & Process Automation Middleware
Other Application Dev and Deployment
Quality & Life-Cycle Tools
Enterprise Portals*

SW di Sistema e Infrastruttura →

Infrastruttura Cloud

*System and Network Management Software
Security Software
Storage Software
System Software*

Sistemi →
Storage →

(Infrastructure-as-a-Service)

*Servers
Storage
Networks
Clients*

Diversi **Servizi IT e di Rete** saranno trasformati ed estesi a supporto del modello di realizzazione dei servizi cloud

Servizi Cloud Software

Servizi Cloud Hardware

Prodotti, servizi e soluzioni per il mercato Consumer e Business forniti e utilizzati a consumo “real-time” su Internet

Aspetti Principali

- ❑ **Servizi standard condivisi** – realizzati per un mercato (public), non per il cliente singolo
- ❑ **Configurati a “Soluzione pacchettizzata”** – offerta “chiavi in mano”, integrazione delle risorse richieste
- ❑ **Self-service** – admin, provisioning; potrebbe richiedere supporto per l’attivazione
- ❑ **Scalabilita’** – elastica, dinamica e granulare
- ❑ **Prezzo a consumo** – supportato da contatori (service metering)
- ❑ **Accessibile via the Internet/IP** – ubiquita’ di accesso (autorizzato) alla rete
- ❑ **Tecnologie UI standard** – browsers, RIA clients e tecnologie collegate
- ❑ **Interfaccia servizi API pubblicata** – ad es. web services APIs

Modelli di Impiego

[Nota: non esiste una linea di demarcazione chiara tra le due categorie principali]

“Public” – aperti ad un ampio universo non ristretto di utenti potenziali; tipicamente indirizzato ad un mercato non ad una singola azienda

“Private” – tipicamente indirizzato e con accesso ristretto ad una specifica azienda (o azienda estesa); una risorsa interna condivisa, non un’offerta commerciale; l’organizzazione IT Org e’ il “fornitore” del servizio standard condiviso ai propri utenti

Elevata probabilità di formazione di ambienti ibridi



Ibrido

- Il portafoglio di servizi Cloud enterprise include sia servizi “private cloud” che servizi “public cloud”
- Alcuni servizi specifici sono realizzati e distribuiti come **combinazione** di modelli “public” e “private” (ad es. private cloud che evolve in un servizio public cloud)



Private

- Realizzato per, ed accesso riservato a, una **singola azienda** (o azienda “estesa”)
- Una risorsa interna condivisa. Non è un’offerta commerciale
- La funzione IT è il “fornitore” dei servizi condivisi/standard ai suoi utenti

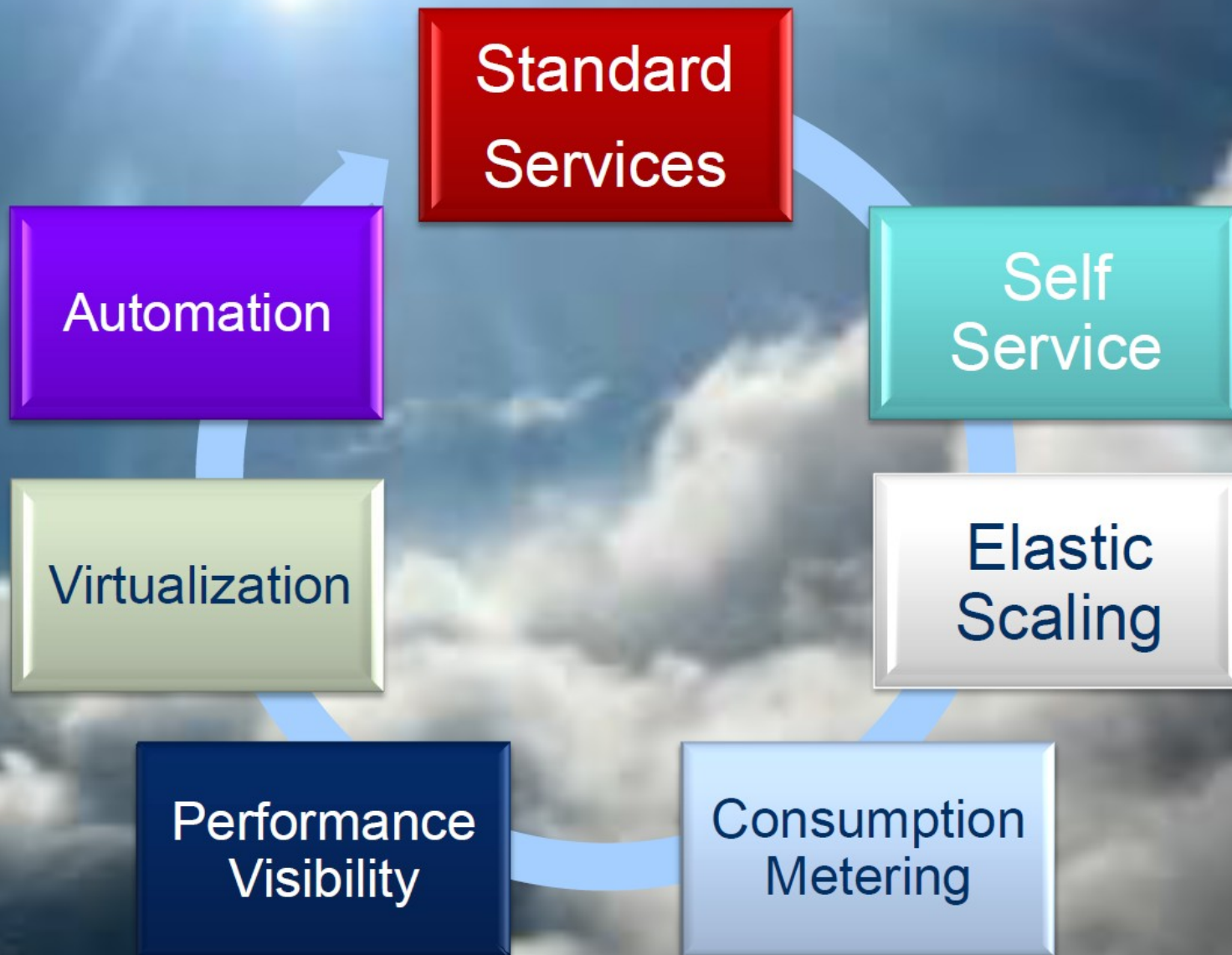
Public

- Realizzato per un **mercato**, non per una singola azienda
- Aperto ad un ampio universo non ristretto di utenti potenziali

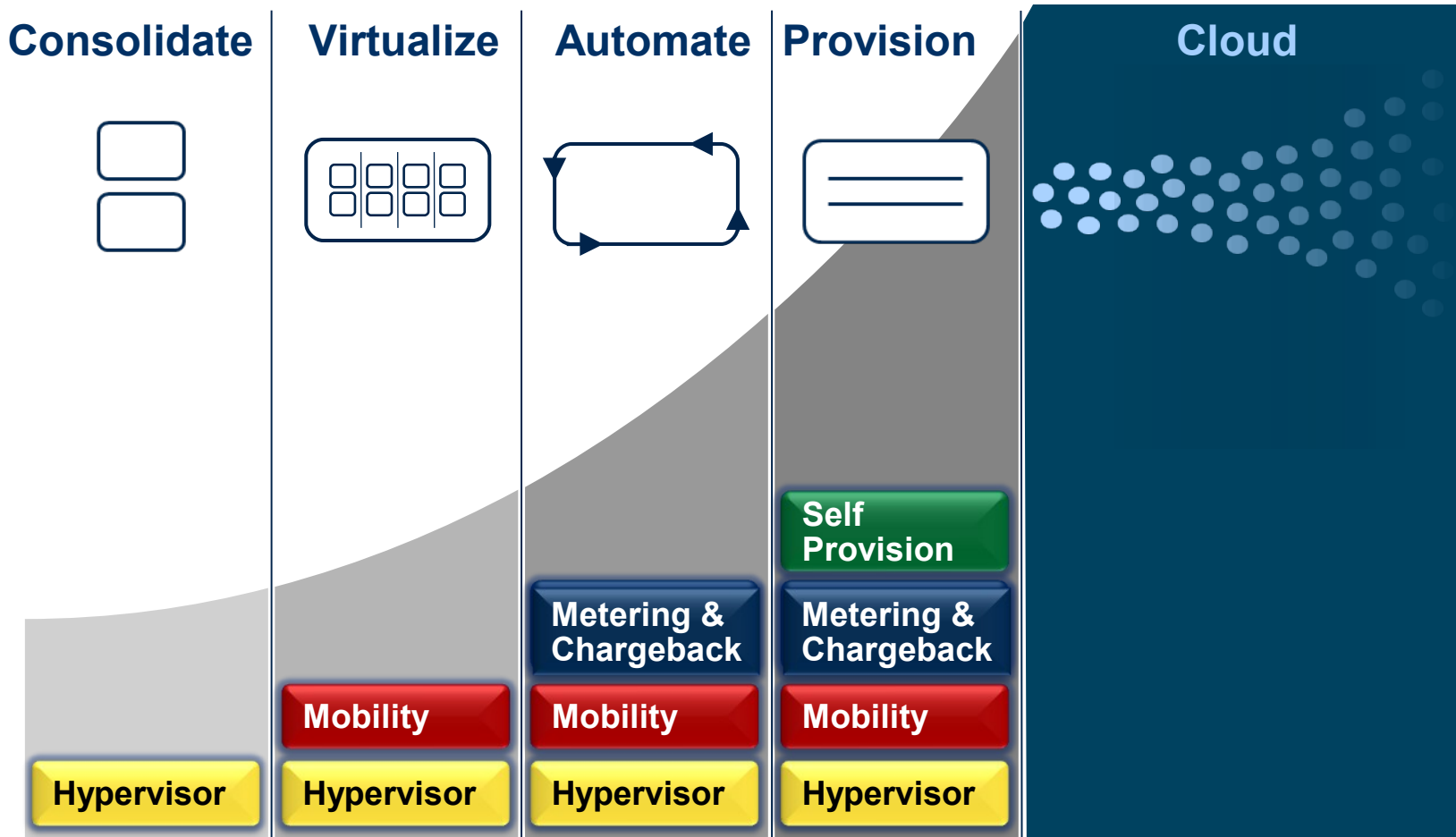


**Integrated
Mgmt**

La massima espressione del Cloud



Virtualization è “Foundation” per il Cloud..



..ma ci sono molti altri fattori abilitanti

Mercati finali "stagionali"

Variabilizzazione Costi

Contrazione Risorse/Organico IT

Avvio progetti IT non pianificati

"Picchi" di domanda IT

Prospettive di "refresh" tecnologici

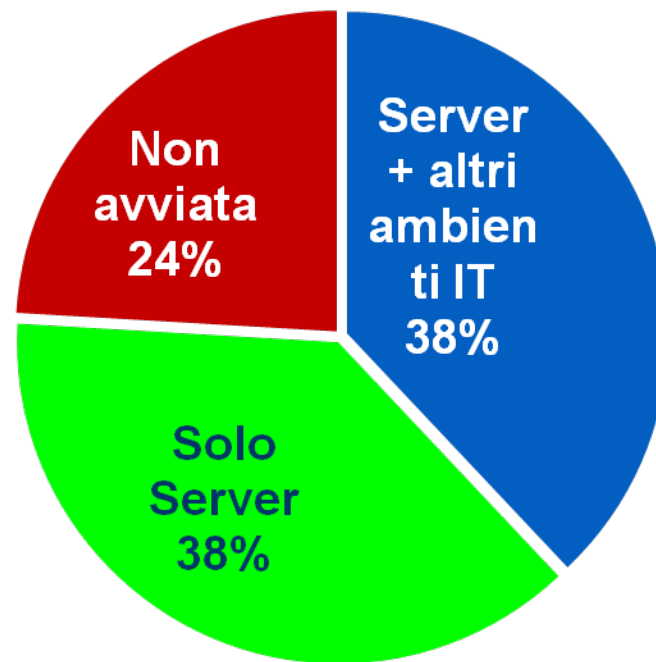
Cambiamenti organizzativi

Bassi "vincoli" / legacy

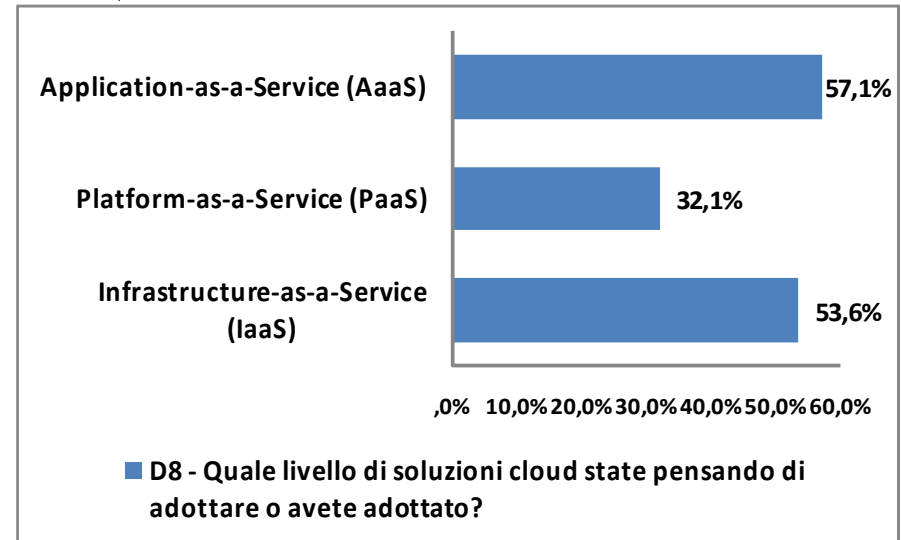
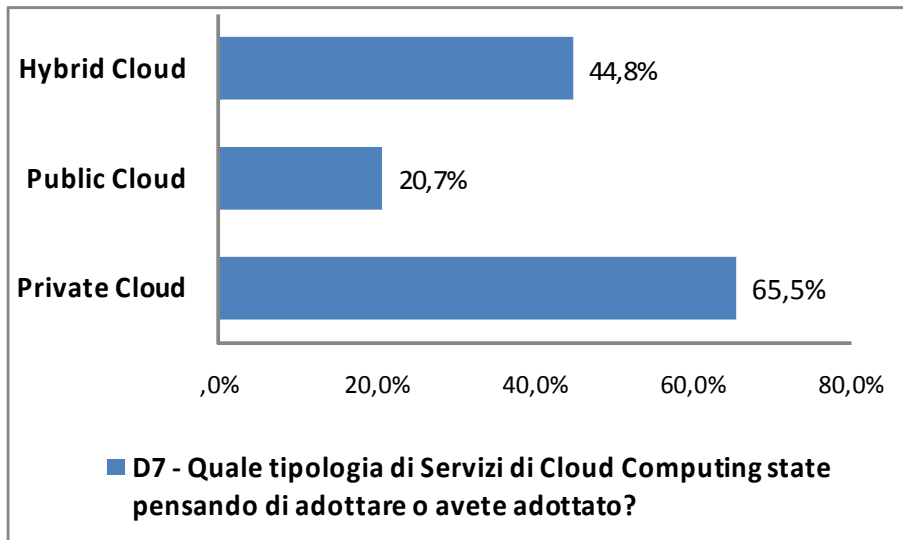
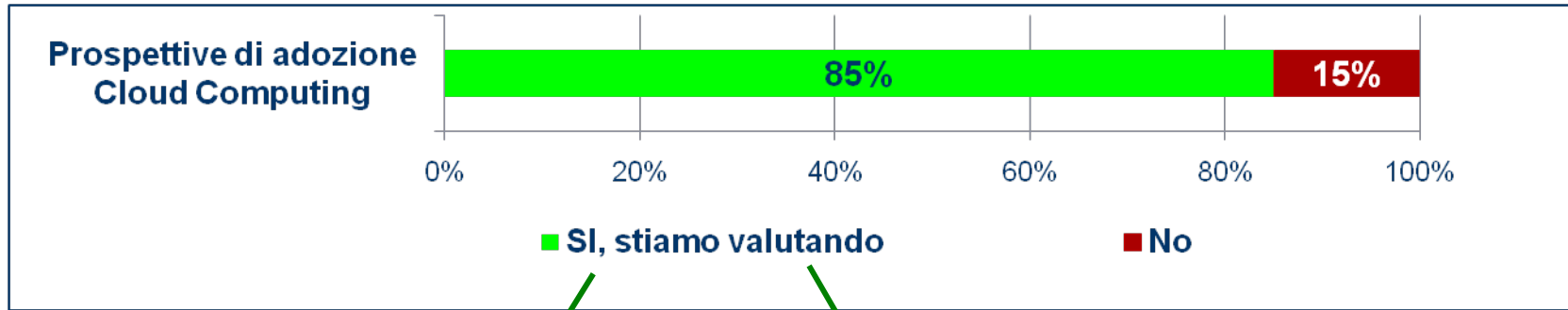
Previsioni di adozione Cloud Computing entro 12 mesi



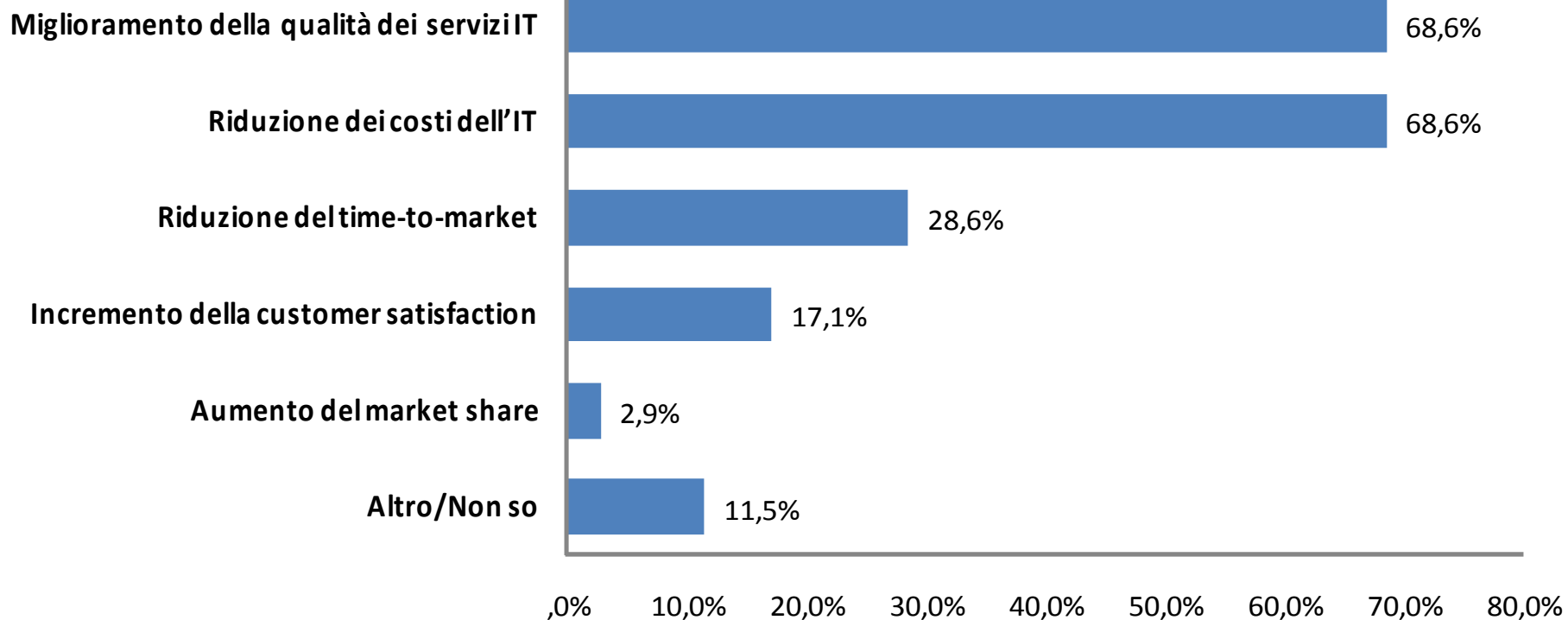
Adozione Virtualizzazione in Italia



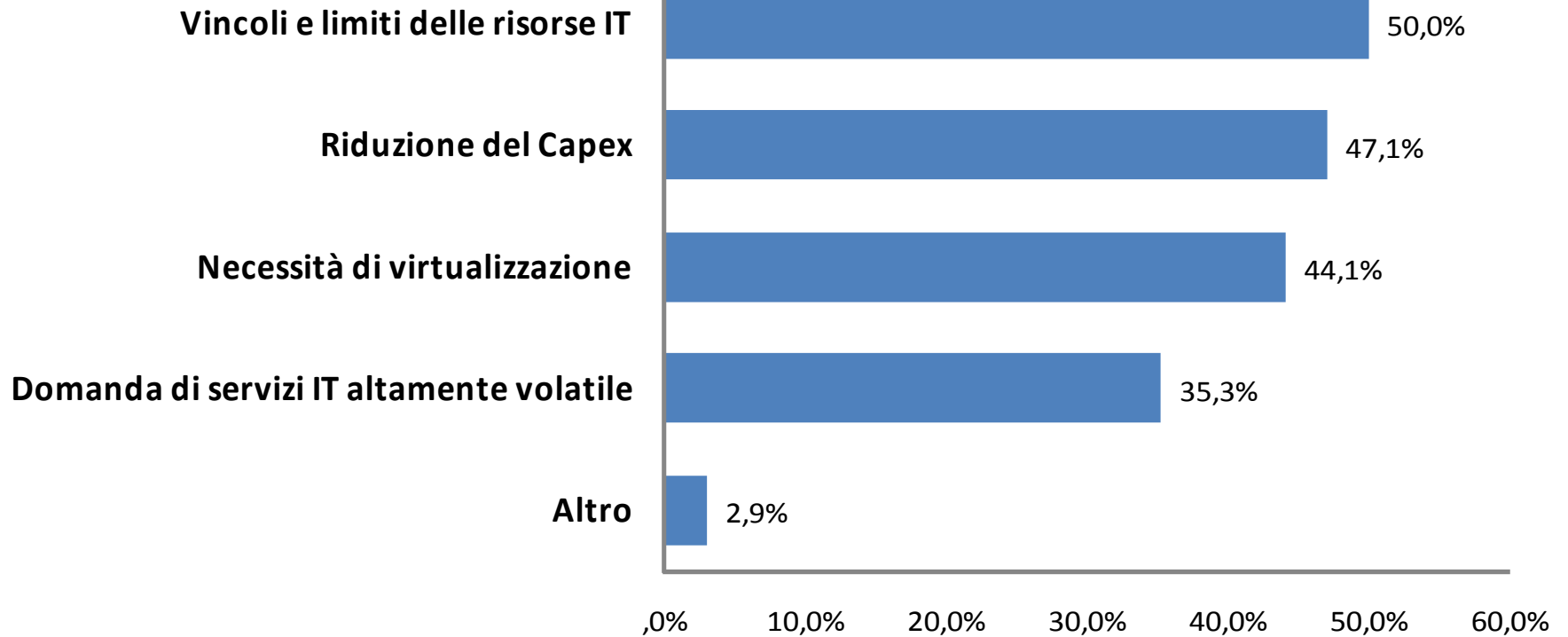
Cloud in Italia: quale modello?



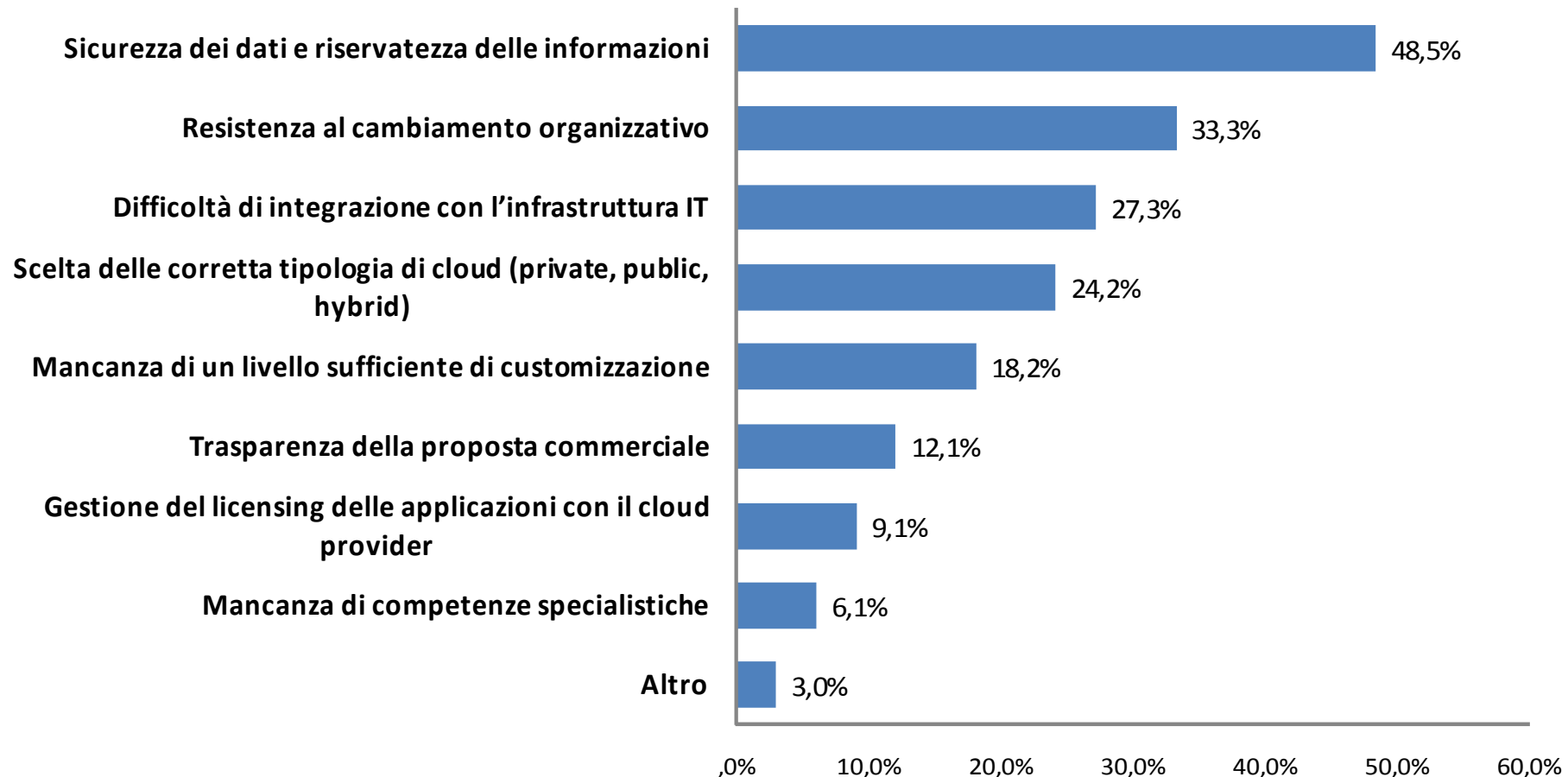
Impatto atteso del Cloud sul business



■ D2 - Qual è l'impatto prevedibile del cloud computing sul business della Sua Azienda?

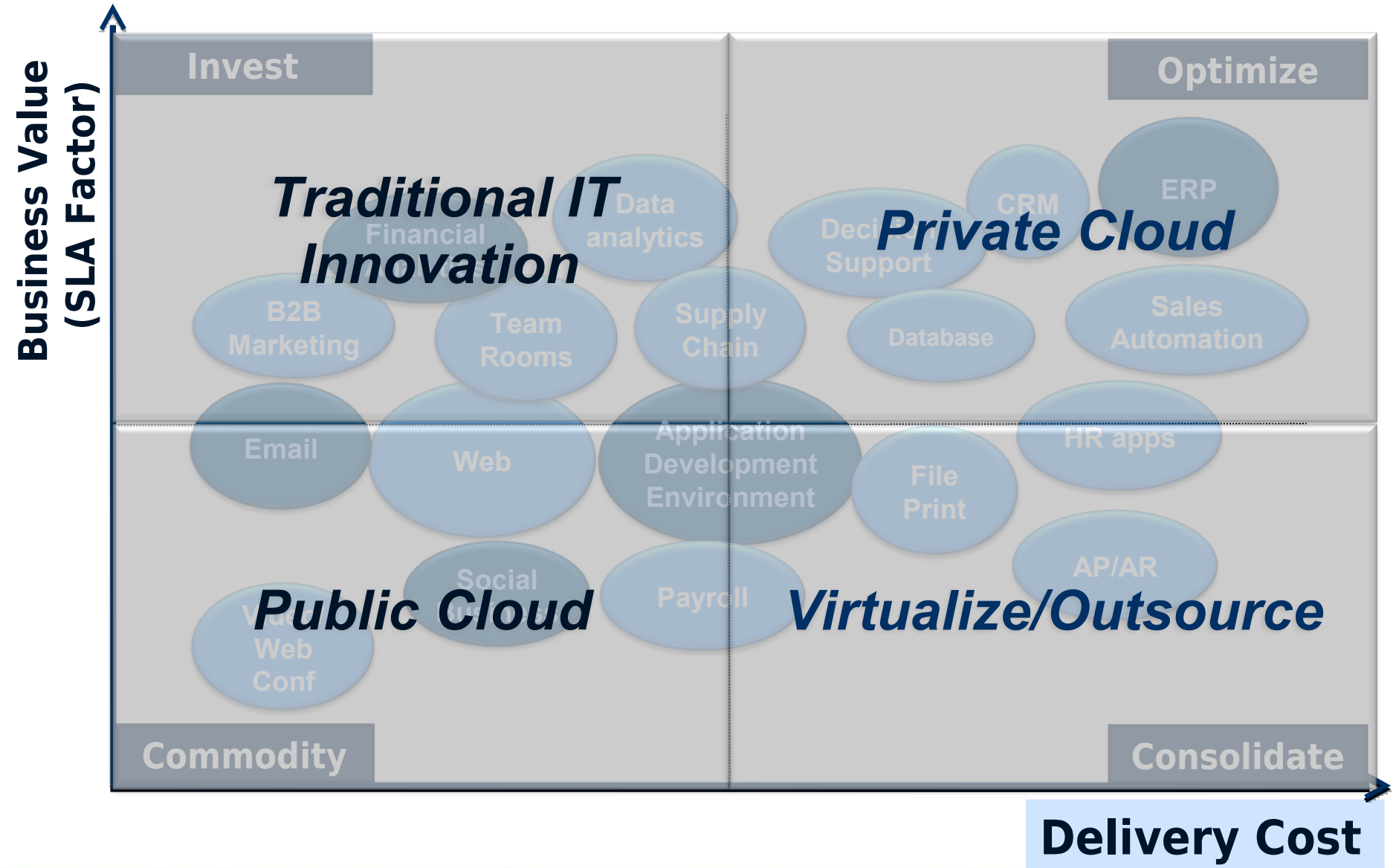


■ D3 - Quali sono i fattori che determinano l'adozione di soluzioni di cloud-computing?

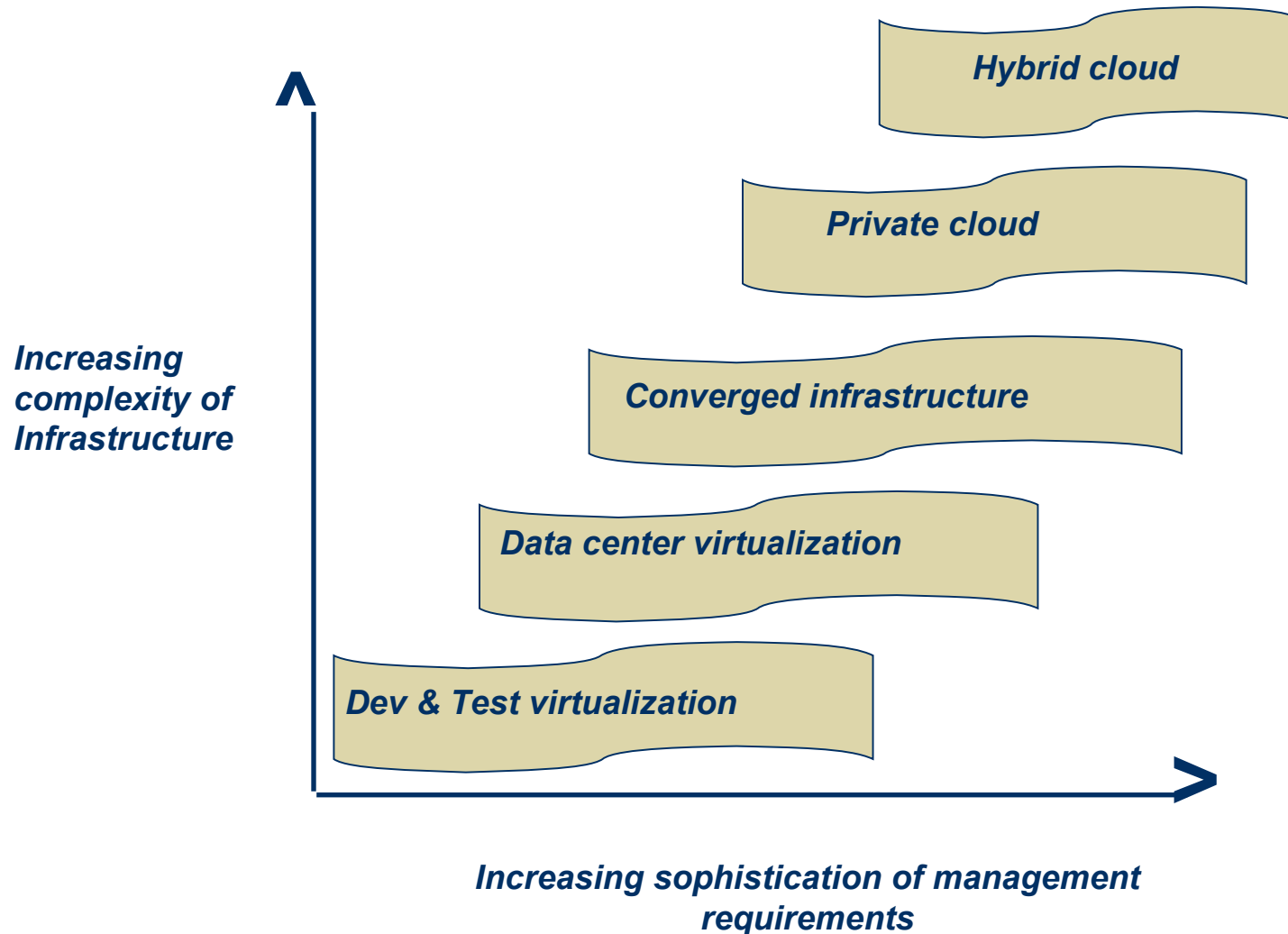


■ D9 - Quali sono i problemi principali da risolvere per l'adozione di una soluzione di cloud computing nella Sua Azienda?

Il percorso verso il Cloud: Portfolio Rationalization

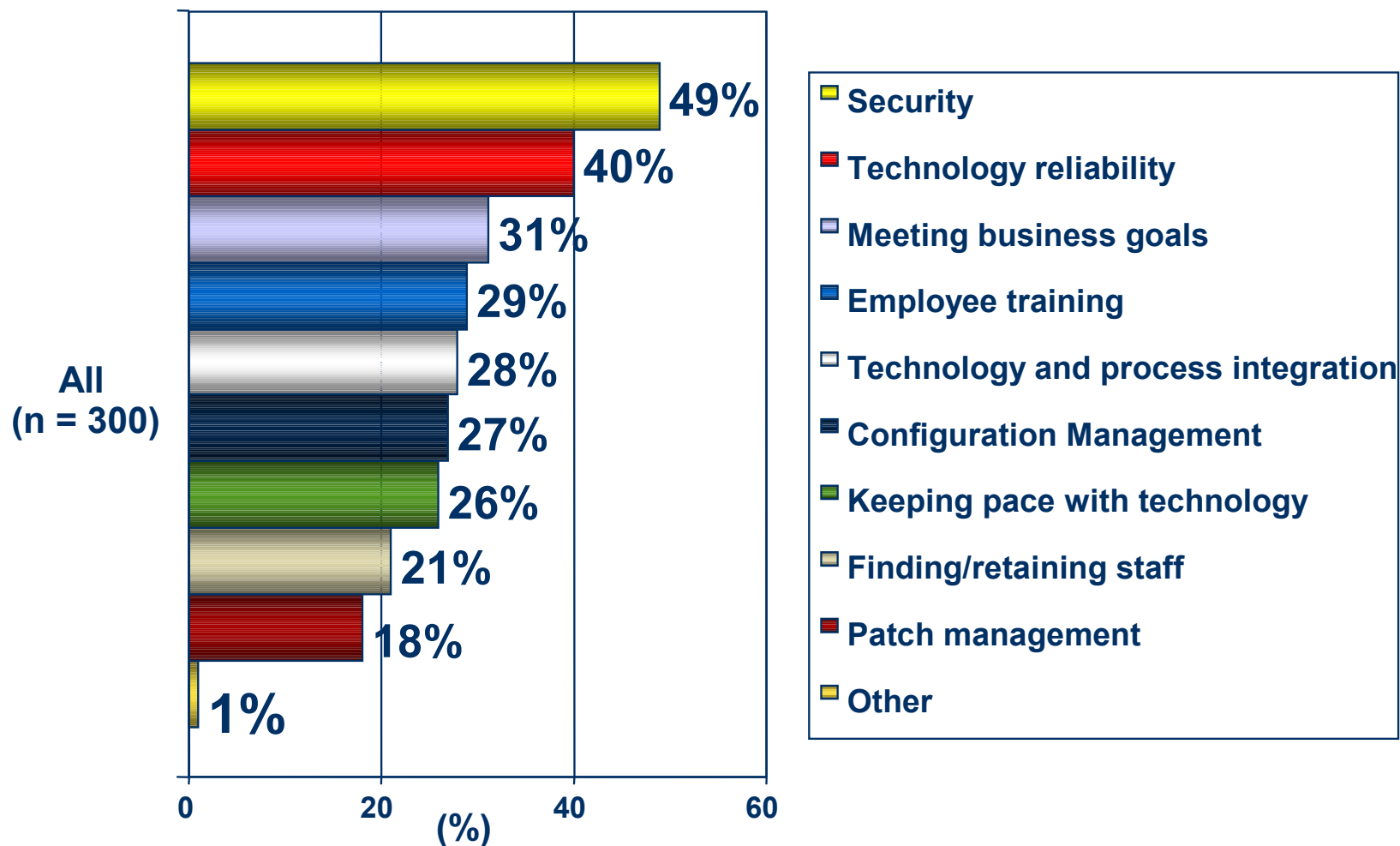


Il percorso verso il Cloud: Nuovi requisiti di Systems Management



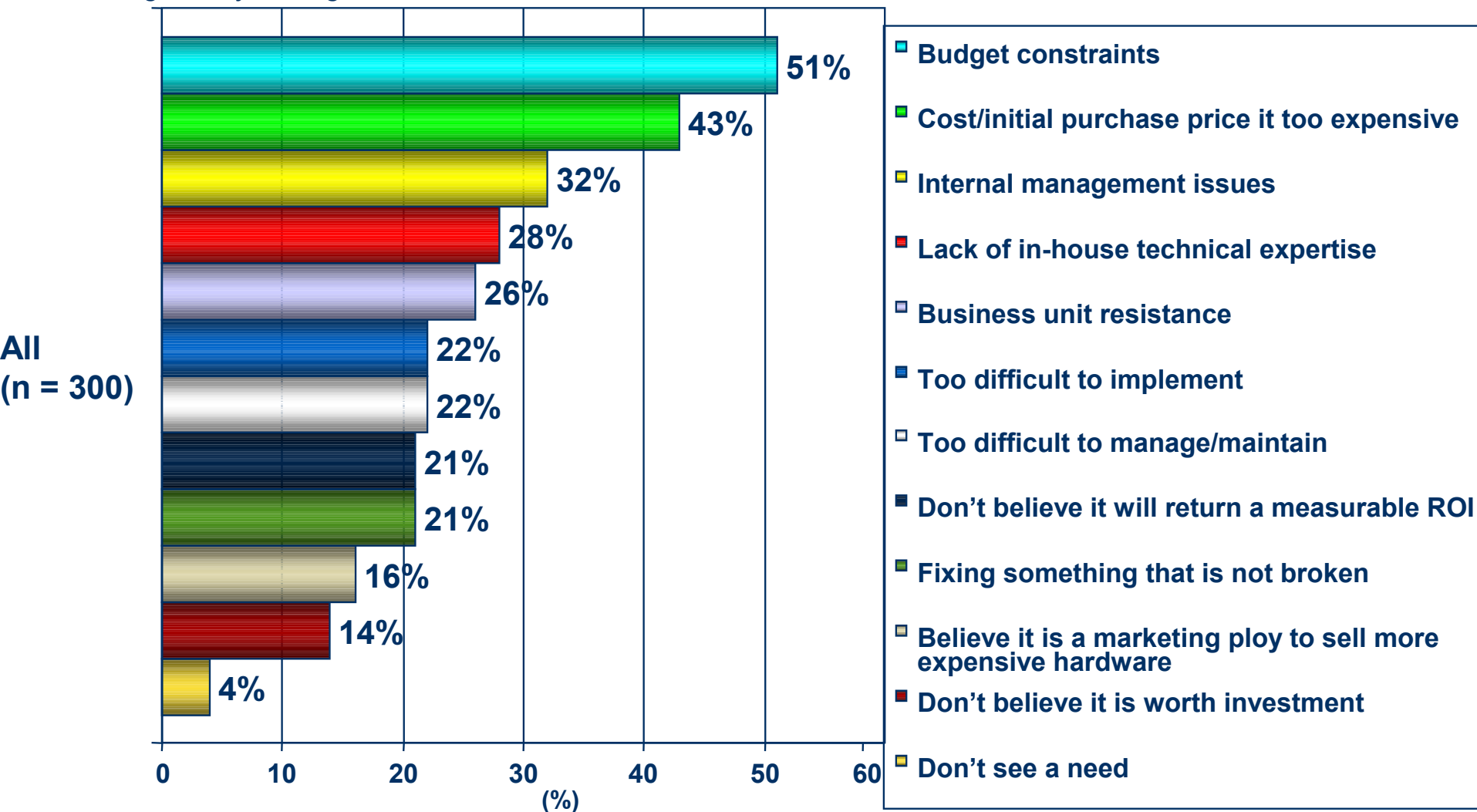
Sfide per la gestione dell'Infrastruttura IT

Q: Over the next year, what are the most important issues in managing IT infrastructure?



Hurdles to Introducing/Expanding Management Technologies

Q: What are the top three *hurdles* you face in introducing or expanding the use of systems management technologies in your organization?



- Coniugare esigenze di cost-saving / efficienza con bisogno di risorse IT e Governance
- Consolidamento e virtualizzazione stanno favorendo obiettivi di “sintesi” nel Datacenter
- Il Cloud apre scenari di variabilizzazione e flessibilità spinta del Datacenter
- La Sicurezza permea l’ecosistema Cloud a tutti i livelli; per gli utenti è una “costante” che muta “molto in fretta”
- Workload e core-business fattori condizionanti le scelte IT
- Infrastruttura dinamica in ambienti complessi ed eterogenei impone scelte di System Management adeguate