

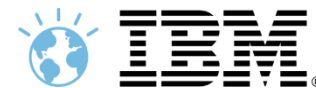


Smarter Content Summit

Roma 4 Aprile

Benefici della cattura intelligente nel settore retail con la piattaforma IBM Datacap

Paolo Caudana, Sales Manager
IDM Consulting



Agenda

- Chi e' IDM Consulting
- Contesto di riferimento
- Soluzione
- Piattaforma di cattura
IBM Datacap
- Benefici
- Evoluzioni



Chi e' IDM Consulting

- ❖ Fondata nel 1999
- ❖ Sedi operative: Torino, Milano
- ❖ Focalizzata sulle aree ECM, BPM, Social Collaboration
- ❖ PREMIER Business Partner IBM
- ❖ Clienti attivi: ≈ 70
- ❖ Settori di riferimento: distribuzione, editoria, credito
- ❖ Geografia: Centro/Nord Italia



Contesto di riferimento

- ❖ Azienda settore retail
- ❖ Oltre 100 punti vendita sparsi sul territorio nazionale
- ❖ Consolidata storia di successo ultra decennale

❖ Sfida:

“dematerializzare tutta la variegata documentazione cartacea prodotta in elevati volumi, archivarla in modo centralizzato e renderla disponibile a supporto della gestione dei processi aziendali”



Esigenze di cattura

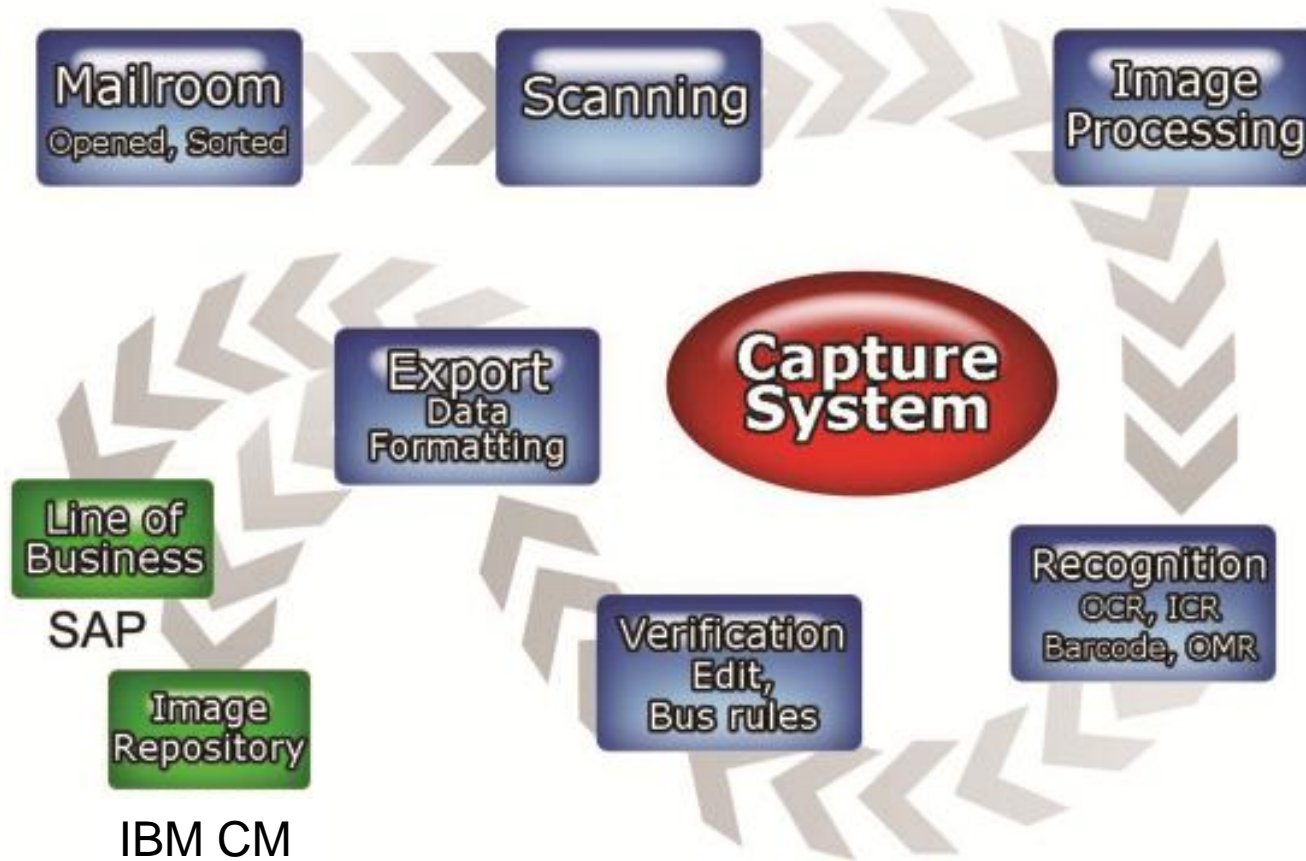
- ❖ Circa 6.000.000 pagine/anno acquisite a scanner
- ❖ Tipologie di documenti: documenti contabili, documenti del personale, pratiche relative alla clientela, archivio fotografico punti vendita
- ❖ Tipologie di carta da trattare:
 - ❖ Dimensione: dallo scontrino ad oltre A3
 - ❖ Spessore: dalla velina al cartoncino
 - ❖ Bianco/nero, colore
- ❖ Oltre 50 flussi documentali differenti
- ❖ Riconoscimenti: OCR, barcode
- ❖ Ottimizzazione della qualità dell'immagine



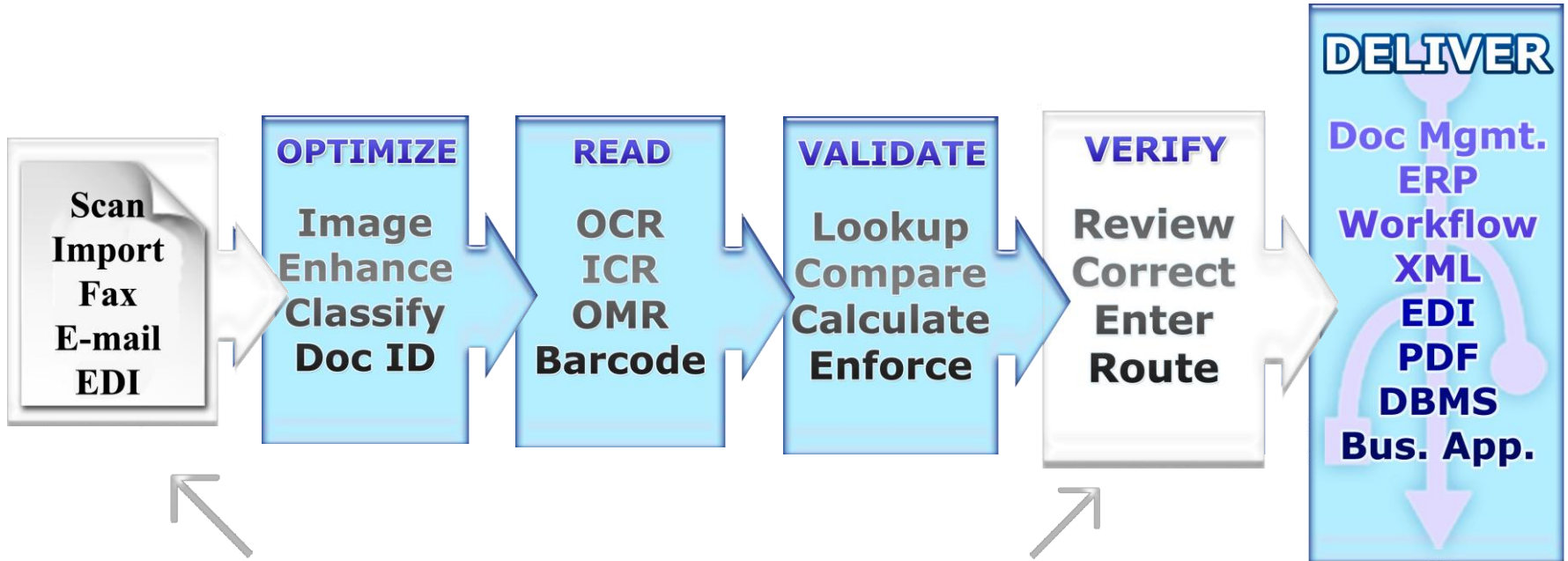
Soluzione

- ❖ Adozione di un **service interno** di scansione organizzato su molteplici postazioni di scansione e di indicizzazione cooperative tra loro distribuite su piu' sedi
- ❖ Basata sul software di intelligent document capture **IBM Datacap**
- ❖ Basata sul repository documentale **IBM Content Manager**

Processo di cattura

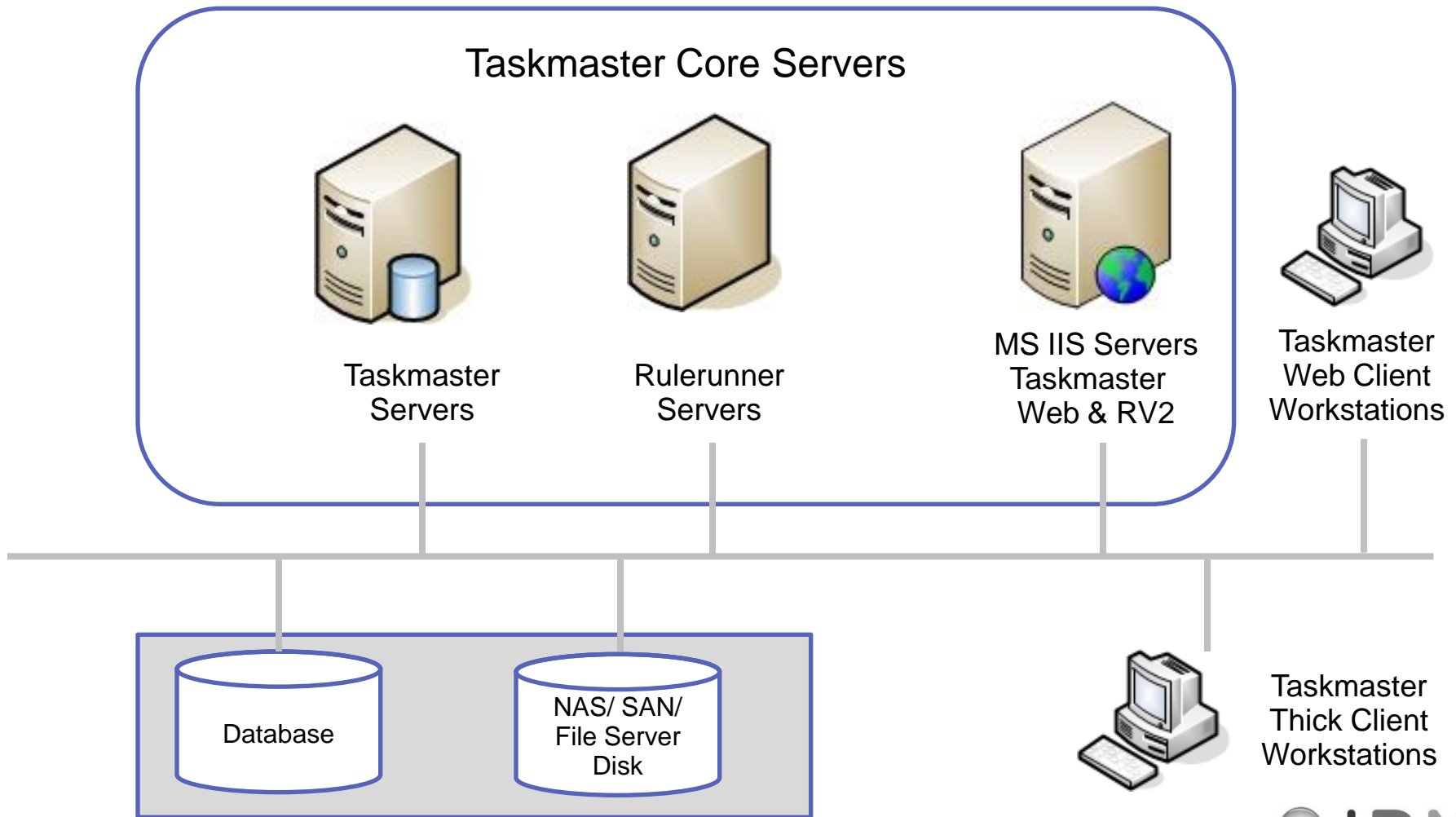


Processo IBM Datacap



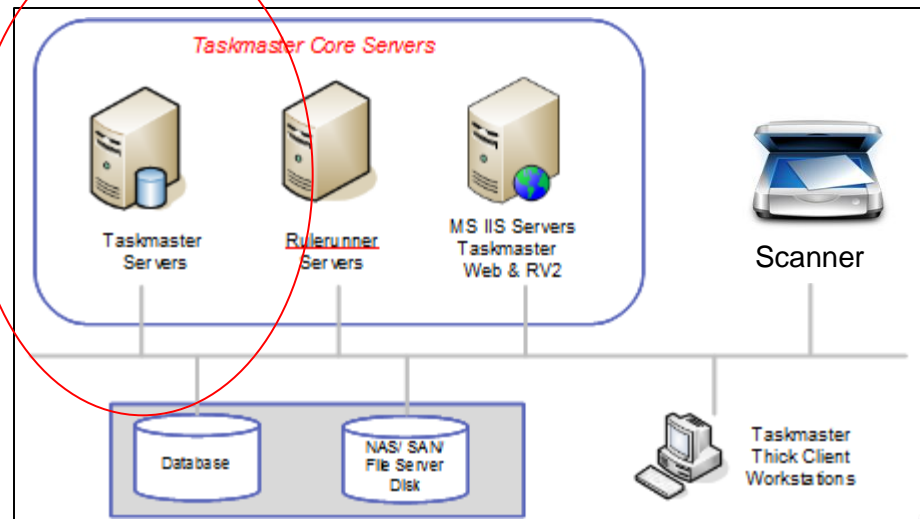
Taskmaster Web

Architettura IBM Datacap



Taskmaster Server

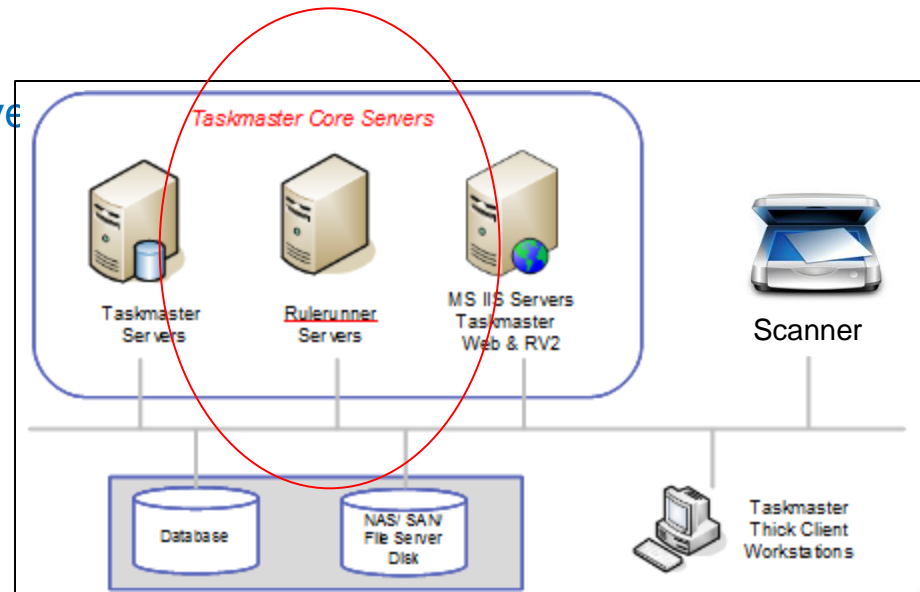
- Gestisce i lotti (batch), orchestra le attività del workflow
 - Autentica gli utenti
 - Gestisce l'accesso ai database di cattura
 - Gestisce l'accesso ai file per il Taskmaster Web
- Scalabilità
 - Orizzontale utilizzando configurazioni a livello di applicazione
- Caratteristiche delle Performance
 - Applicazione basata su database low-volume
 - Trasferimento dei file per tutti gli accessi Web
 - Può necessitare di istanze aggiuntive per applicazioni web di alto volume



WE SIMPLIFY YOUR WORK

Rulerunner Server

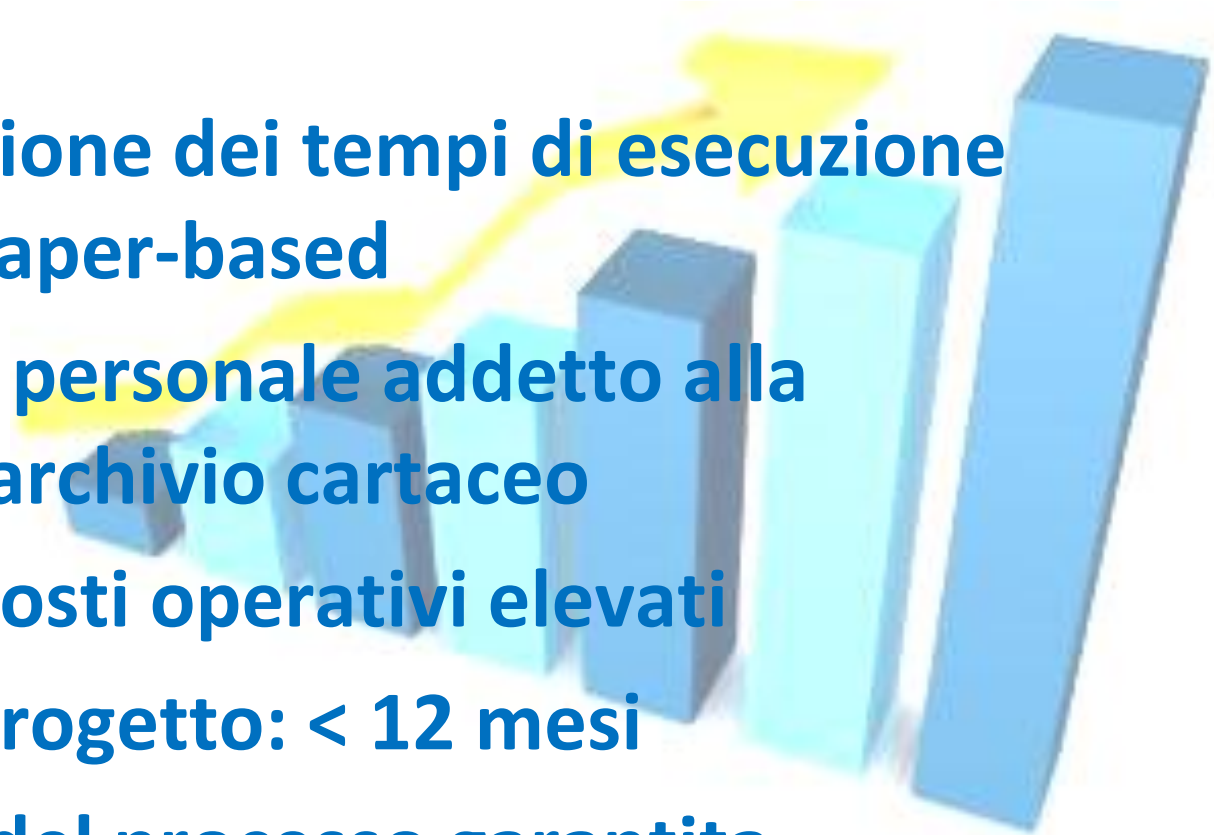
- Servizio unificato che esegue tutte le attività in background
 - Controlla periodicamente il Taskmaster server per selezionare i lotti da elaborare
 - Coabita con le altre componenti software solo in scenari a basso volume
- Scalabilità
 - Orizzontale, aggiungendo server additionali
 - Verticale - Rulerunner Enterprise licensing***
 - Verticale – VMWare
- Caratteristiche delle Performance
 - Elaborazione delle immagini CPU-intensive
 - Utilizzo tipico 70-99% CPU per core



WE SIMPLIFY YOUR WORK

Benefici

- ❖ **Drastica riduzione dei tempi di esecuzione dei processi paper-based**
- ❖ **Riduzione del personale addetto alla gestione dell'archivio cartaceo**
- ❖ **Risparmi sui costi operativi elevati**
- ❖ **Payback del progetto: < 12 mesi**
- ❖ **Tracciabilita' del processo garantita**



Evolutioni

- ❖ **Integrazione nel processo di cattura dei documenti ricevuti tramite email / PEC**
- ❖ **Classificazione automatica dei documenti**
- ❖ **Integrazione con sistema di Business Process Management**





Thank
You



IDM

WE SIMPLIFY YOUR WORK

www.idmconsulting.it

ph. @duendeturin

