

Enterprise Instant Messaging con Lotus Sametime su BlackBerry



Agenda

- Research In Motion e BlackBerry
- Enterprise IM in mobilita' con BlackBerry
- Storia di successo - The Coca-Cola Company

Una soluzione wireless completa per le aziende

- La soluzione offre ai professionisti in mobilità la connessione in massima sicurezza ai dati e alle applicazioni aziendali:
 - Email e PIM
 - Instant Messaging
 - Internet / Intranet
 - Applicazioni:
 - CRM e SFA,
 - Field Service Automation
 - Document Management
 - Business Intelligence



BlackBerry “push technology”

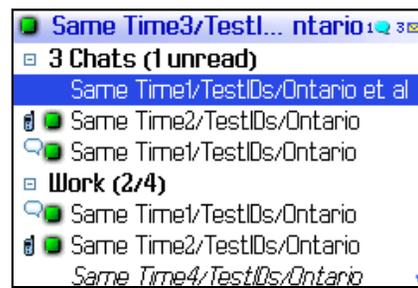
- I BlackBerry sono costantemente connessi alla rete wireless: “always on, always connected”
- Sicurezza e gestione centralizzata
- La funzionalità “push” è fondamentale per aumentare la produttività degli utenti: fa risparmiare tempo ed evita di dover ricorrere al “pull” delle informazioni
- Gli utenti ricevono automaticamente le informazioni aziendali rilevanti: email, allegati, appuntamenti, notifiche, instant messaging, etc.

Agenda

- Research In Motion e BlackBerry
- Enterprise IM in mobilita' con BlackBerry
- Storia di successo - The Coca-Cola Company

Sametime su BlackBerry: funzionalità

- Possibilità di **avviare e gestire un gruppo di chat dal BlackBerry**
- L'elenco di contatti personali viene sincronizzato con il server di instant messaging aziendale
- Il rilevamento **presenza** include un'icona che indica se l'utente è disponibile su BlackBerry (assente, impegnato, pausa pranzo e così via)

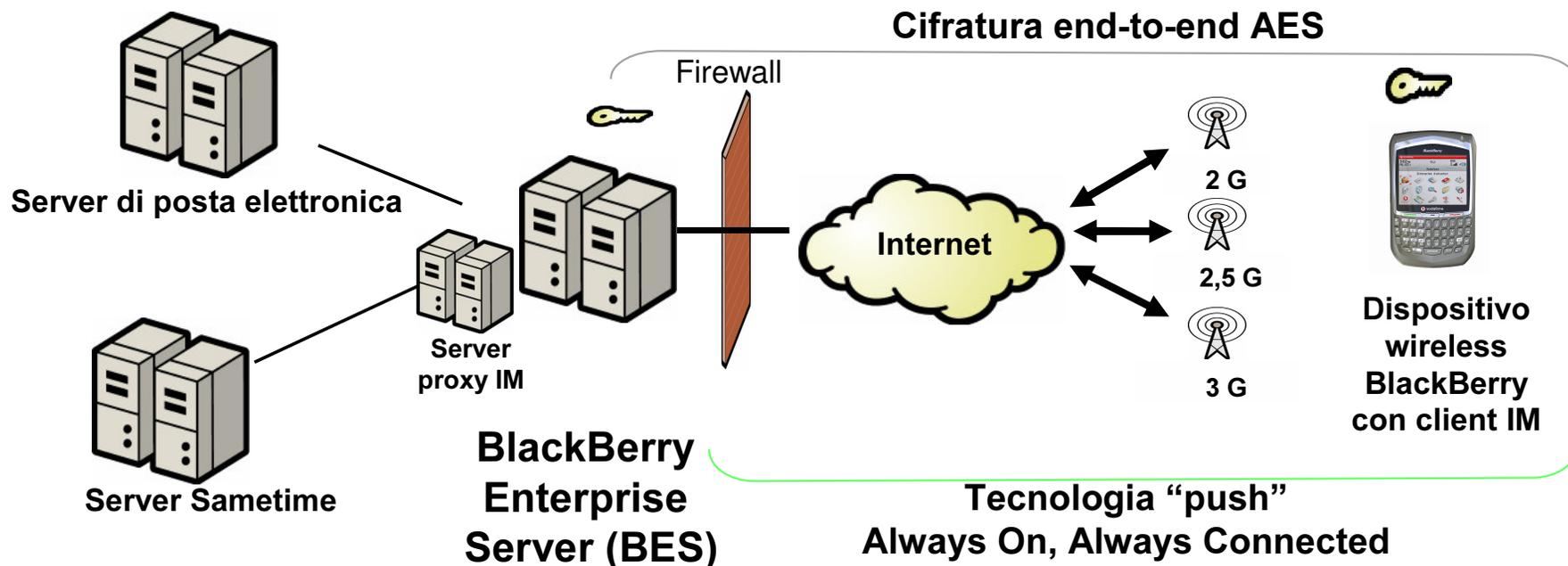


Sametime su BlackBerry: funzionalità (2)

- Gestione automatica della presenza in linea in assenza di copertura
- Invio di un avviso quando i membri dei team sono di nuovo disponibili
- **Suonerie ed avvisi custom** per gli instant message
- **Telefona o apri un link con un click** direttamente dai numeri di telefono o dagli URL incorporati negli instant message

Architettura EIM

- **Il client IM viene inviato in push** al dispositivo BlackBerry da BlackBerry Enterprise Server (BES)
- **Il BES si connette a Lotus Sametime**
- Viene utilizzato il **trasporto cifrato AES** a 256 bit



Vantaggi di Sametime su BlackBerry

- Possibilità di completare la soluzione IM aziendale:
se l'IM non è mobile, come può essere sempre immediato?
- Aumento della produttività e **riduzione dei costi** relativi al coordinamento dei team grazie alla disponibilità in tempo reale delle informazioni
- **Sicurezza** BlackBerry collaudata per lo scambio di instant message dal contenuto confidenziale e riservato
- **Integrazione completa con BlackBerry**, inclusi profili di avviso custom sullo smartphone, icone, indirizzi,...

Enterprise Instant Messaging (EIM) e BES v4.1

Il supporto per l' Enterprise Instant Messaging é integrato nella soluzione BlackBerry Enterprise Server v4.1.

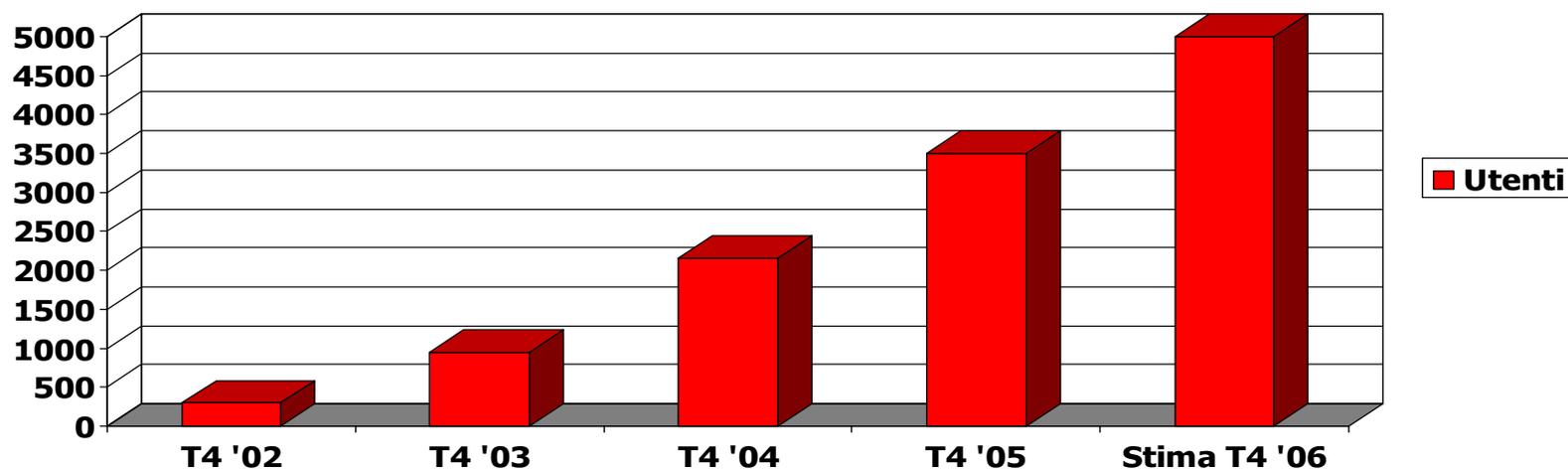
- Non è richiesta alcuna licenza aggiuntiva sul BES
- IM per Lotus Instant Messaging (Sametime) può essere installato con BES 4.1 per Domino e per Exchange

Agenda

- Research In Motion e BlackBerry
- Enterprise IM in mobilita' con BlackBerry
- Storia di successo - The Coca-Cola Company

Utilizzo BlackBerry in The Coca-Cola Company (TCCC)

	2002	2003	2004	2005	2006 (stima)
N. utenti BlackBerry TCCC	300	950	2150	3500	5000
N. server BlackBerry presso TCCC	1	2	4	8	8
N. paesi in cui TCCC ha implementato BlackBerry	1	5	25	70	75
Implementazione di Sametime per BlackBerry	0	0	0	75	3500



Sametime sul desktop

- Sametime è un'applicazione aziendale di base (Implementata su tutti i computer di TCCC)
- 23.000 utenti Sametime di TCCC
- Oltre 3.000 Business Partner terze parti
- Oltre 18.000 sessioni di chat al giorno
- Risparmi telefonici per TCCC quantificati in milioni di dollari all'anno

Utilizzo di Sametime su BlackBerry presso TCCC

- Grande successo durante il beta testing
- Esperienza di utilizzo simile al client desktop: nessuna formazione necessaria.
- Immediato interesse per l'icona relativa alla mobilità negli elenchi dei contatti personali
- Grande miglioramento della produttività
- Nessun carico misurabile su BES, MDS o server Sametime

Miglioramento immediato dei nostri “Strumenti di collaborazione”