



IBM & CISCO:

Sametime 7.5 e
Cisco Unified
Communications



La Strategia Cisco Unified Communications

Cisco Unified Communications

Creare soluzioni per consentire comunicazioni più efficaci in grado di influire positivamente sui processi di business a tutti i livelli

Efficacia

Eliminare le complessità nella comunicazione e raggiungere immediatamente la risorsa

Collaborazione

Applicazioni che consentono di migliorare la produttività: ovunque, sempre, con qualsiasi dispositivo

Apertura

Sistemi basati sugli standard, sicuri, integrati nell'Intelligent Information Network



Cisco Unified Communications System

PIATTAFORME

- Una **Piattaforma** aperta ed estendibile per comunicare in tempo reale attraverso una **Rete Intelligente**:

Call Processing e Terminali

Presenza e Localizzazione

QoS e Sicurezza

RETE

APPLICAZIONI

- **Applicazioni** multimediali di comunicazione

Unificate

Aperte ed estendibili

SISTEMA

- **Strumenti** integrati per gestire l'intero portfolio

**Un Sistema che Consente di Comunicare
Efficacemente in Rete**

Cisco Unified Communications: gli Elementi dell'Architettura



Applicazioni

- Servizi Workplace
- Voice e Unified Messaging
- Customer Contact
- Rich-Media Conferencing



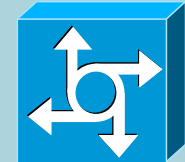
Terminali

- Telefoni IP
- Telefoni Wireless
- Telefoni Software
- Video Telefonia
- Terminali Multifunzionali
- TelePresence



Call Control

- Cisco Unified CallManager
- Cisco Unified CallManager Express
- Hosted Call Control



Infrastruttura

- Rete Intelligente Integrata
- Sicurezza
- QoS
- Disponibilità
- Gestione
- Amministrazione

Una suite completa, flessibile, affidabile e sicura in grado di crescere ed adattarsi a tutte le esigenze di business

Unified Communications Technology Alliance

**IBM
Global
Services**

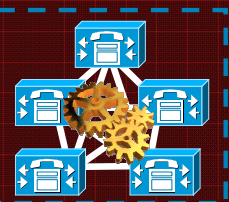


**Global
Services**



**Managed
Services &
Strategic
Outsourcing**

**Cisco Unified
Communications**



**Cisco Unified
CallManager**



**Cisco
IP Phone**

**Applicazioni Cisco Unified
Communications**



**Cisco
MeetingPlace**

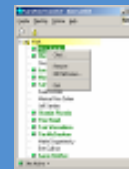


**Cisco Unified
Contact Center**



Cisco Unity

**Applicazioni
IBM Lotus**



**Lotus
Sametime/
Workplace**



**Lotus
Domino**

**Applicazioni
IBM
WebSphere**



**WebSphere
Portal**

WebSphere.

**WebSphere
Voice Server**

**Software
IBM**

Tivoli.

**IBM Tivoli
Management
Software**



**IBM Database
Software
(embedded)**



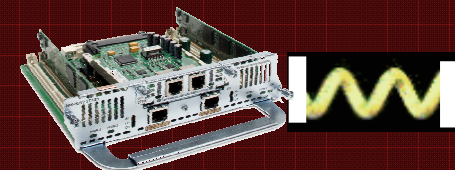
IBM@ server



**ISR
Router**



**Catalyst
Switch**



Voice Gateway



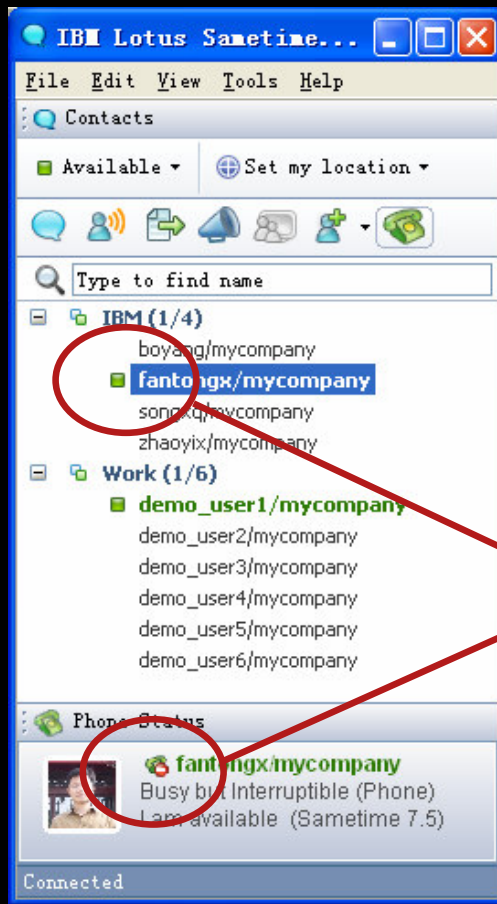
Integrare Cisco Unified Communications con Lotus Sametime 7.5

- **Cisco Unified Presence Server** consente di condividere le informazioni fra Cisco Unified Communications, Lotus Sametime 7.5 e Websphere Application Server per:
 - ‘Federare’ le informazioni di Presenza
 - Inviare Instant Messages
 - Click-to-Call
- L’integrazione è basata sugli standard **SIP/SIMPLE**



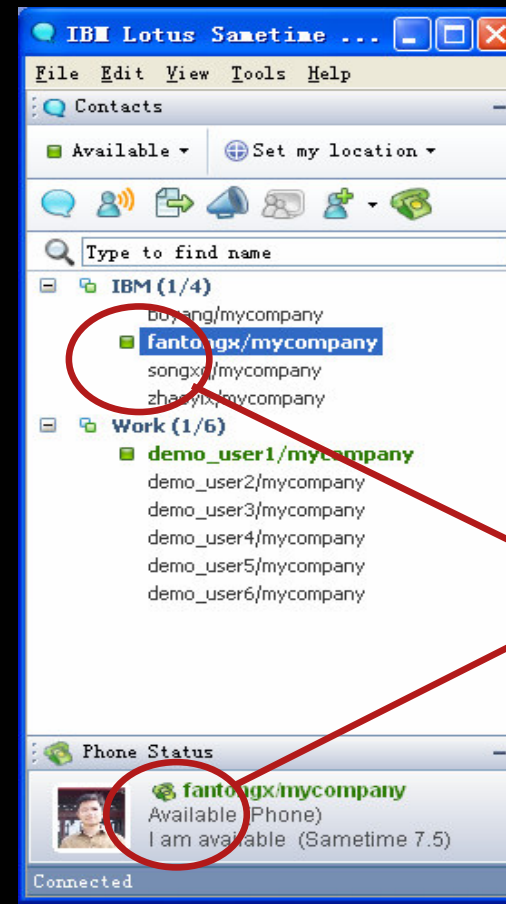
Scenario 1: Disponibilità degli Utenti

Mostrare lo Stato dei Telefoni sul Client IM Sametime



Stato del Telefono Cisco (Occupato)

Stato Sametime (Disponibile)



Stato del Telefono Cisco (Libero)

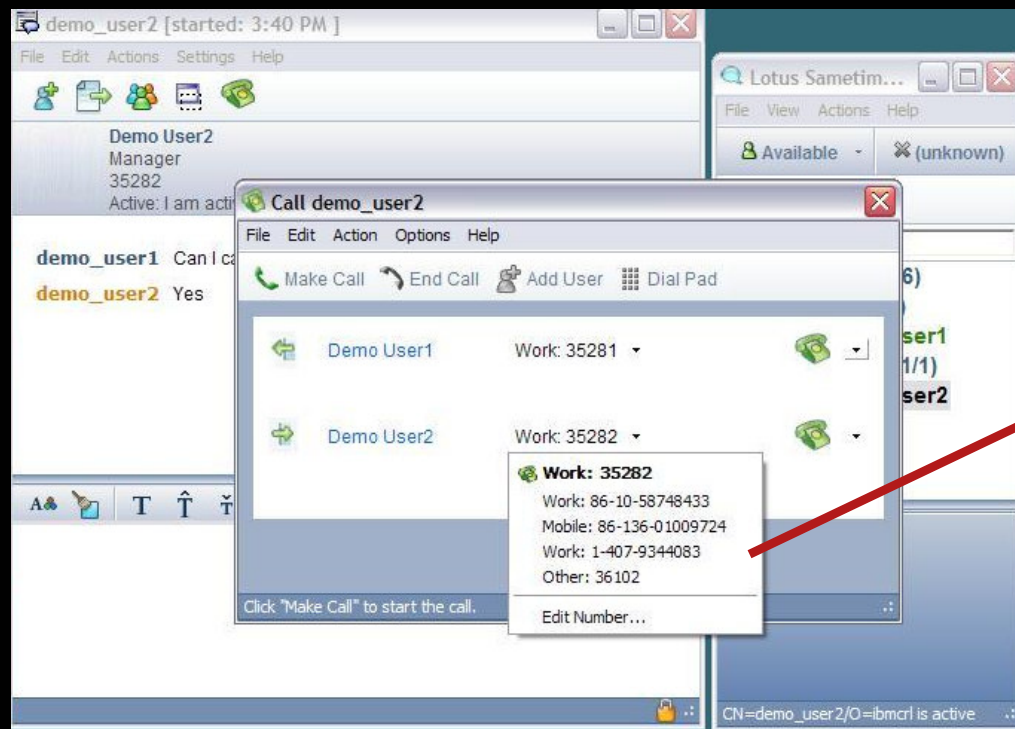
Stato Sametime (Disponibile)

Lo stato di presenza del Telefono IP Cisco viene mostrato nel Client Lotus Sametime 7.5. Se una persona alza la cornetta per effettuare una chiamata, lo stato viene aggiornato istantaneamente ad 'occupato' ...

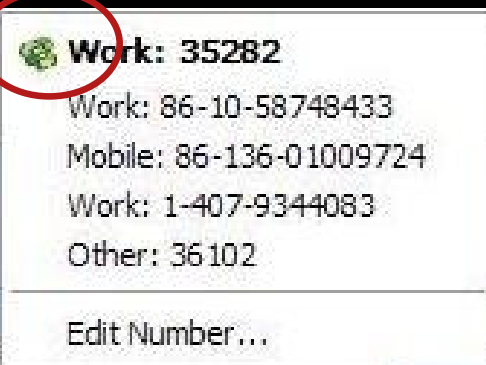
Scenario 2: Click to Call (con Presenza)

Nuova Chiamata da Lotus Sametime

... L'opzione Click-to-Call consente di effettuare una chiamata da telefono a telefono a partire direttamente dal Client Sametime ...



Le informazioni sulla Presenza vengono mostrate, se disponibili

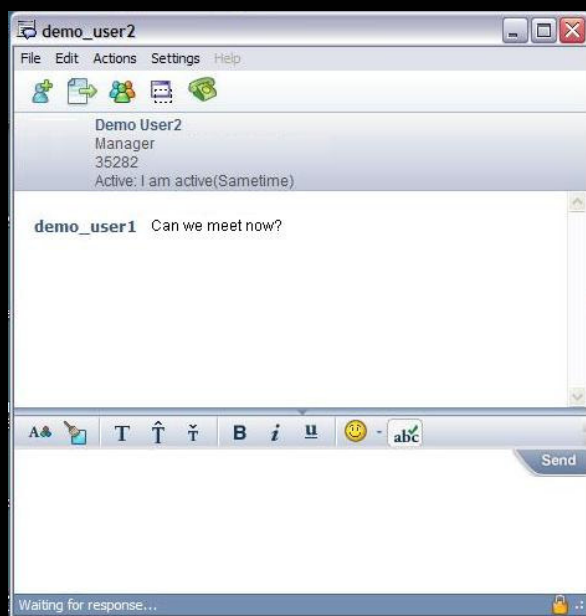


Una lista pull-down consente all'utente di scegliere quale numero chiamare

... scegliendo da una lista di numeri telefonici (dalla directory aziendale) sia per il chiamante che per il chiamato ...

Scenario 3: Instant Messaging Messaging fra Sametime e Telefoni IP

Un utente può inviare direttamente un Instant Message dal Client Sametime 7.5 ad un Telefono IP Cisco

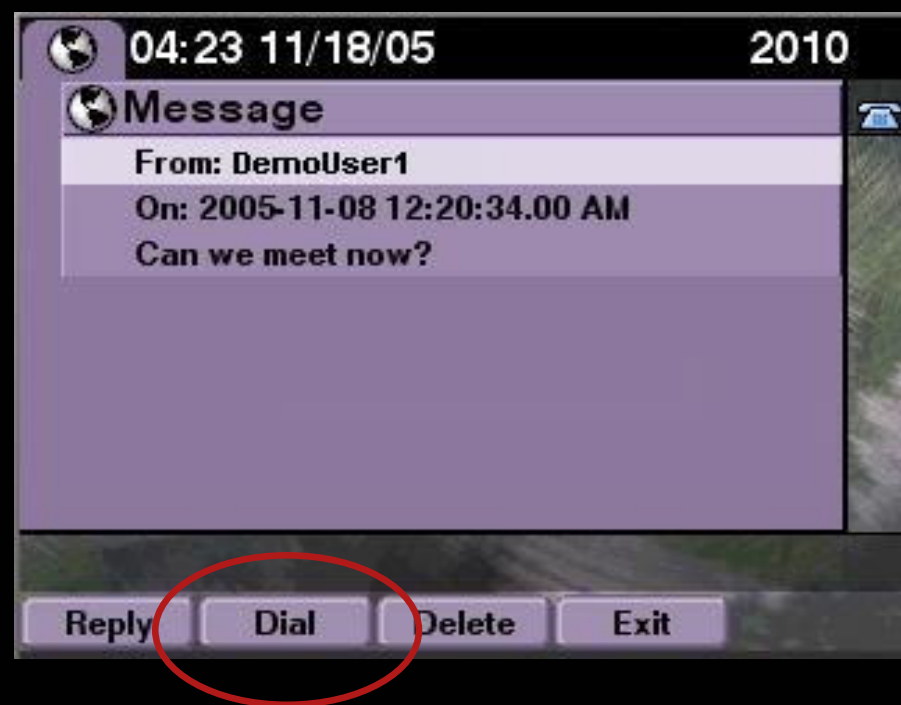


... ed il messaggio viene mostrato direttamente sul telefono
Insieme ad un avviso audio e grafico

Scenario 3: Instant Messaging

Messaging fra Sametime e Telefoni IP

L'utente del telefono può rispondere con un messaggio predefinito, o scrivere una risposta con la tastiera del telefono



... oppure può premere il pulsante "Chiama" per essere automaticamente collegato con il telefono di chi ha inviato il messaggio!

Integrazione di Sametime 7.5

Requisiti di Sistema e Disponibilità

- **Componenti:**

Cisco Unified CallManager

Sametime Client 7.5

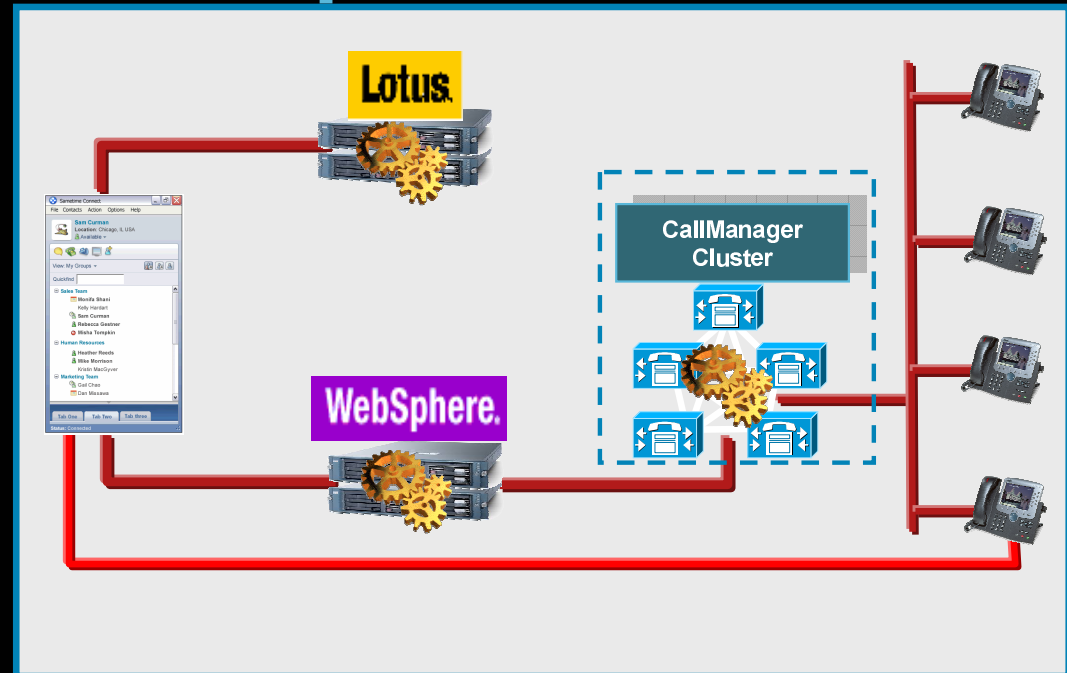
Sametime Server 7.0

WebSphere 6.1


Custom Application via IBM Global Services

- **Disponibilità:**

La soluzione, incluse le applicazioni custom, è disponibile come offerta IBM Global Services



IBM e Cisco Unified Communications



IBM e Cisco sono una realtà unica e comprovata in grado di proporre soluzioni di comunicazione integrata innovative per le aziende e guidare i clienti verso nuovi modelli di business e vantaggi competitivi