

Sara Assicurazioni SpA

5.2 Semplificare la rete



Esigenza di business

Sara Assicurazioni è la capogruppo di una serie di aziende del settore assicurativo-bancario. Sara opera in particolare nel ramo automobilistico, offrendo soluzioni modulari e specifiche per ogni profilo di utente. Il gruppo comprende oltre 600 agenzie e circa 400 Promotori Finanziari. per un giro d'affari di oltre 800 milioni di euro. Nel mercato italiano, per poter contrastare una fortissima concorrenza, anche internazionale, occorre operare con grande efficienza e produttività. Per questo motivo, Sara Assicurazioni ha iniziato nel 2007 un progetto di revisione delle modalità di accesso al sistema informativo e di protezione delle informazioni relative ai propri assicurati.

Soluzione realizzata

Per raggiungere questi obiettivi, Sara Assicurazioni ha ingaggiato IBM Global Technology Services - Integrated Technology Services per costruire una soluzione per il controllo degli accessi e delle identità degli utenti basata su IBM Tivoli Identity Manager V4.6, IBM Tivoli Directory Integrator V6.1.1, IBM Tivoli Directory Server V6.0, IBM Tivoli Access Manager for e-business V6.0 e IBM Tivoli Access Manager for Enterprise Single Sign-On V8.0. La soluzione globale consente a Sara Assicurazioni di gestire circa 800 utenti all'interno di una directory LDAP e con l'intenzione di estendere la soluzione anche ad oltre 1.500 utenti business esterni all'azienda.

Benefici ottenuti

Con l'aiuto della IBM e basandosi sulla famiglia di soluzioni IBM Tivoli, Sara Assicurazioni ha aumentato la produttività dei propri collaboratori unificando le chiavi di accesso alle varie applicazioni e velocizzando la gestione delle operazioni di business. La centralizzazione dei controlli, infine, ha permesso di semplificare i processi, riducendo il ricorso ai supporti di helpdesk e, di fatto, ottenendo significativi risparmi su questi costi.

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado
oppure

Sara Assicurazioni SpA
Via Po 20
00198 Roma (Italy)
Tel. 06.8475.1
www.sara.it
ufficio.stampa@sara.it

