

# Enemalta Corp.



## 4.1 Identificare le opportunità di risparmio

### Esigenza di business

Le società nazionali maltesi di gestione dell'elettricità e dell'acqua, Enemalta Corporation (EMC) e Water Services Corporation (WSC) hanno chiesto ad IBM, tramite un contratto quinquennale di oltre 70 milioni di Euro, di disegnare e realizzare un'infrastruttura tecnologica di Smart Grid a livello nazionale.

### Soluzione realizzata

In collaborazione con IBM, Enemalta ha trasformato i processi fondamentali attraverso la realizzazione di una soluzione integrata. Tale soluzione è intesa a migliorare l'efficienza operativa ed il livello di servizio ai clienti, introducendo contatori "intelligenti" che consentono agli utenti di gestire meglio le risorse da consumare. I contatori "intelligenti" hanno permesso anche la ristrutturazione del processo di fatturazione, migliorando la relazione con i grandi clienti ed introducendo servizi online, che consentono di servire meglio anche i clienti della sottorete. Il progetto costituisce il primo passo nella creazione di un sistema "end-to-end" nel settore dei gestori dell'elettricità e dell'acqua. Una volta completato, il progetto (formato da più fasi) prevederà la completa trasformazione del rapporto tra consumatore maltese e fornitori di energia e di acqua, consentendo nel contempo un consumo più efficiente di queste risorse. IBM sostituirà tutti i 250.000 contatori analogici di elettricità con nuovi dispositivi elettronici intelligenti.

Inoltre, IBM sarà anche in grado di integrare i contatori dell'acqua con applicazioni avanzate, che consentono il controllo e la gestione delle letture e delle sospensioni del servizio.

Infine, per reperire i fondi necessari al progetto, IBM Research con IBM GBS ed il governo di Malta hanno applicato le proprie competenze per garantire i finanziamenti dell'Unione europea (per questo il governo maltese non aveva grande esperienza), realizzando un Accordo biennale di sostegno al governo ed al popolo di Malta.

### Benefici ottenuti

"Questo accordo non solo realizzerà il progetto di automazione dei contatori elettrici di Enemalta, ma ci aiuterà a introdurre nuove applicazioni di back-office per fornire ai nostri clienti un livello di servizio senza precedenti." ha detto l'ing. Karl Camilleri (CEO di Enemalta). "Una volta installata la giusta infrastruttura per la distribuzione dell'energia elettrica a livello nazionale, noi stiamo cercando il modo non solo per ottimizzare le operazioni correnti, ma anche per esplorare nuovi mercati ed ampliare la nostra attività."

**Per maggiori info: [ibm.com/software/it/eldorado](http://ibm.com/software/it/eldorado)  
oppure**

**Enemalta Corporation  
Church Wharf,  
Marsa MRS 1000 (Malta)  
Tel: 00356.21.223601  
[www.enemalta.com.mt](http://www.enemalta.com.mt)  
[info.emc@enemalta.com.mt](mailto:info.emc@enemalta.com.mt)**

