

Call & Call Holding



1.1 Fare di più con meno

Esigenza di business

Situata a Cinisello Balsamo, vicino a Milano, Call & Call Holding eroga servizi di call center con oltre 2.000 utenti, che lavorano in 8 sedi in tutta Italia. L'azienda disponeva di un'infrastruttura IT obsoleta ed aveva la necessità di una maggiore efficienza operativa, attraverso la riduzione dei costi IT ed una maggiore tempestività nella installazione delle workstation nelle nuove sedi periferiche.

Inoltre, Call & Call Holding aveva bisogno di introdurre nuove funzionalità manageriali in grado di poter controllare centralmente le attività svolte remotamente dai propri dipendenti. Il tutto garantendo la massima sicurezza e semplicità d'uso nell'accesso alle informazioni ed una significativa riduzione dei consumi di energia.

Soluzione realizzata

In collaborazione con IBM GTS, Call & Call Holding ha creato la soluzione Smart Business Desktop Cloud: una nuovissima soluzione IT, basata sulla tecnologia Wyse Full Streaming Client, che permette di dirigere le operazioni IT e tutte le applicazioni gestionali da un singolo punto di controllo remoto.

Per far questo, presso la IBM Server Farm di Settimo Milanese, è stato installato un IBM BladeCenter E con quattro server IBM BladeCenter HS22, dove gira il software VMware. Per le attività di backup, è stata installata un'unità IBM System Storage DS3400.

In ogni sede periferica, inoltre, è stato installato un IBM BladeCenter S, ognuno contenente un server IBM BladeCenter HS22 capace di sostenere le attività operative di oltre 80 utenti.

Benefici ottenuti

Con la nuova soluzione Smart Business Desktop Cloud, Call & Call Holding è riuscita a ridurre la gestione da più di 1.200 workstation distribuite (tutte diversa tra loro) ad un'unica immagine del Sistema Operativo ed un'unica immagine applicativa per ogni tipologia di stazione di lavoro.

Questo notevole miglioramento della gestione dell'infrastruttura IT ha avuto, come diretta conseguenza, una forte riduzione dei costi aziendali. Inoltre la nuova soluzione ha drasticamente ridotto sia le attività operative per la manutenzione del software sia i consumi energetici.

**Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado
oppure**

**Call & Call Holding
Via Cesare Cantù 5
20092 Cinisello Balsamo (Italy)
Tel. 02.39304300
www.callecall.it
info@callecall.it**

