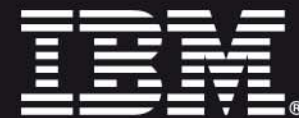


L'EVENTO.

6 novembre 2008



Il Monitoring degli Eventi dei Sistemi IT

Mauro Bonfanti

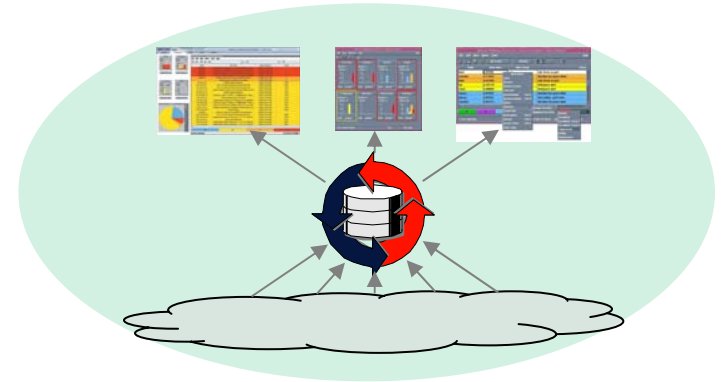
Director of **Tivoli.** software
Italy

Questo evento è a Impatto Zero. Le emissioni di CO₂
sono compensate con la creazione di nuove foreste.

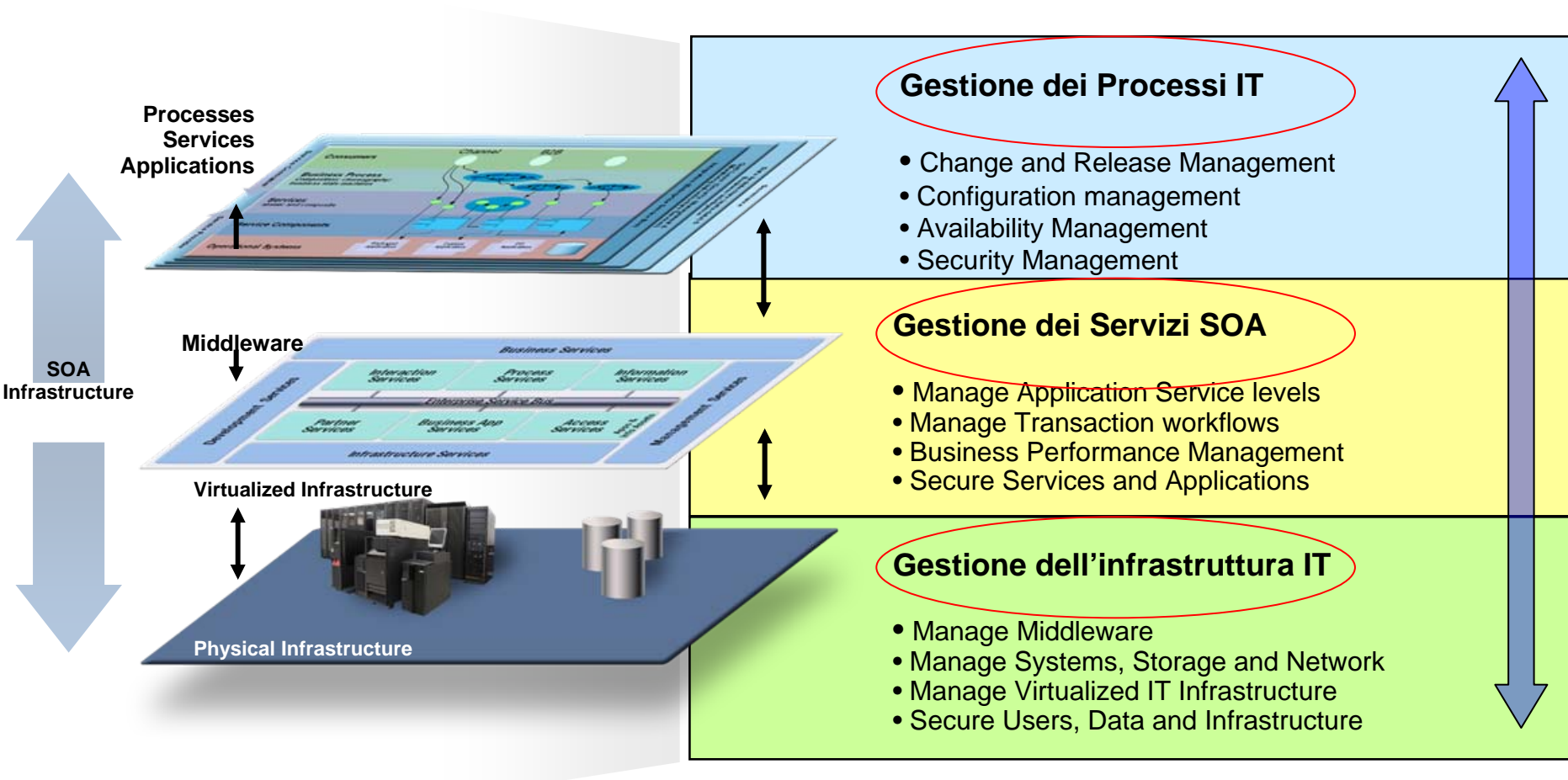


Agenda

- Lo scenario: Eventi IT e SOA
- Il Service Management IBM
- Il problema
- La nostra soluzione
- Cosa dice il mercato

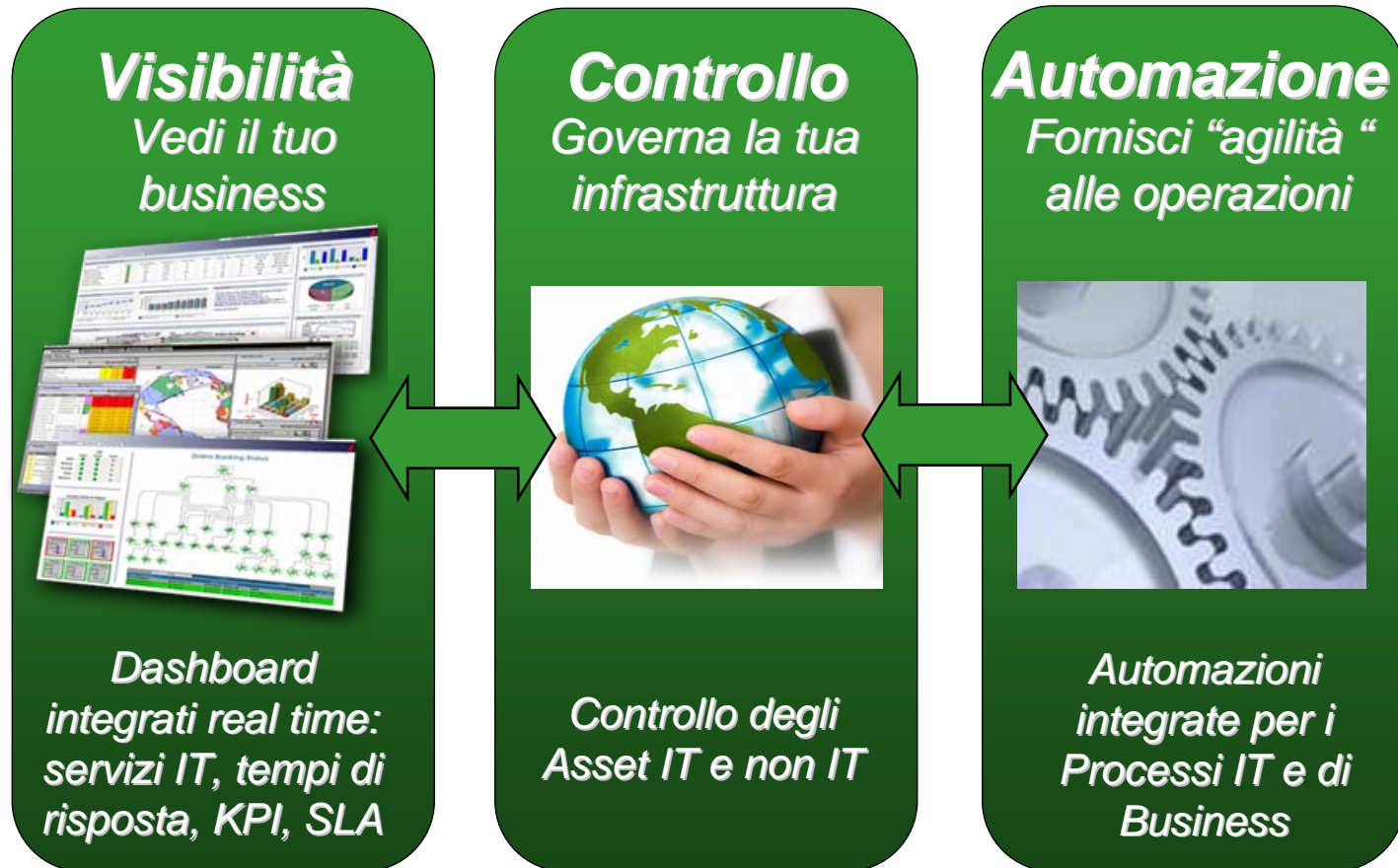


Lo scenario: Eventi IT e SOA



IBM Service Management (ISM)

Un approccio integrato per ottenere risultati di business



Vi piacerebbe guidare la vostra automobile sotto la pioggia senza tergicristalli ?



I messaggi provenienti dai tool IT possono accumularsi sulle console come la pioggia sul parabrezza

Ma il problema è sfortunatamente ancora peggio



***Spesso nella gestione dell'IT si utilizzano molti tool differenti,
ognuno con la propria console***

E quando parliamo di Evento, cosa abbiamo in mente?

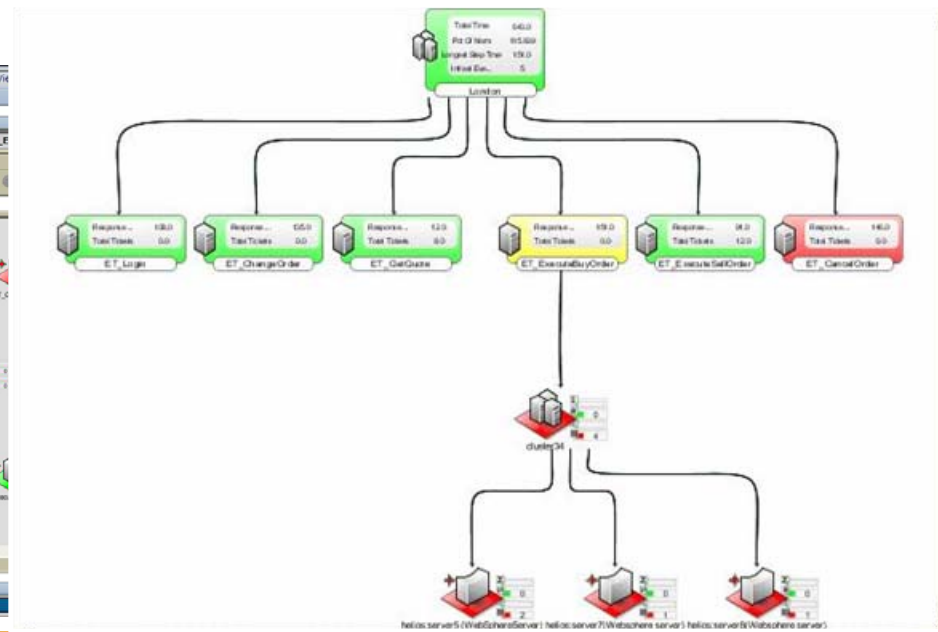
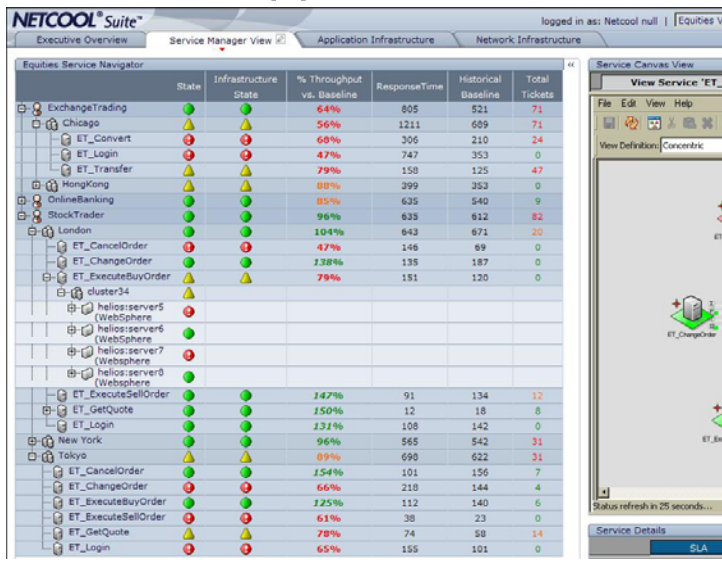
144.124.101.101

Link Failed

..... oppure

Servizio E-Com 1 – Cliente X	CISCO ASR 1000	Milano Pal Est, Piano 7, Room 4, Rack A	Mario Rossi +39 02 123456	SLA # 123 20 min
---	---------------------------	--	--------------------------------------	-----------------------------

..... oppure



E non dimentichiamo che è necessario sempre più:



➤ **Migliorare la Service Availability dell'IT**

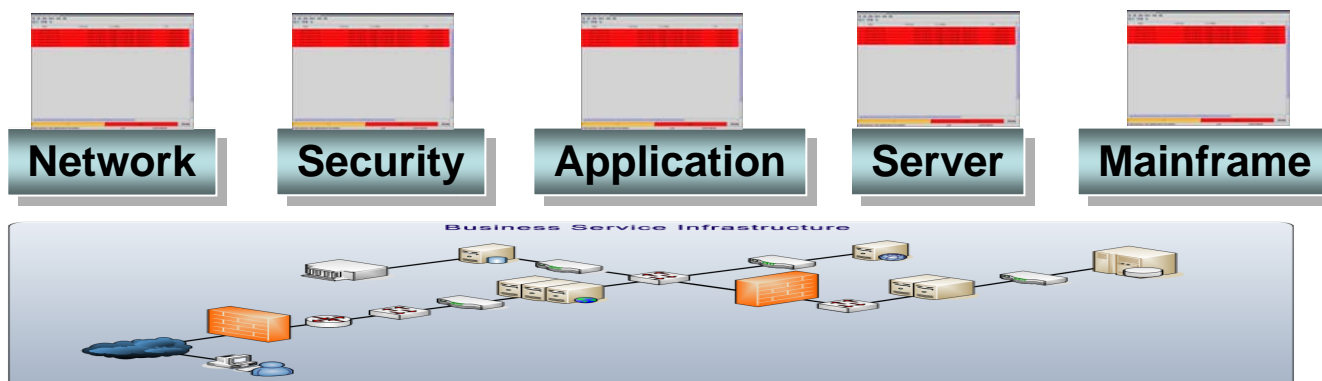
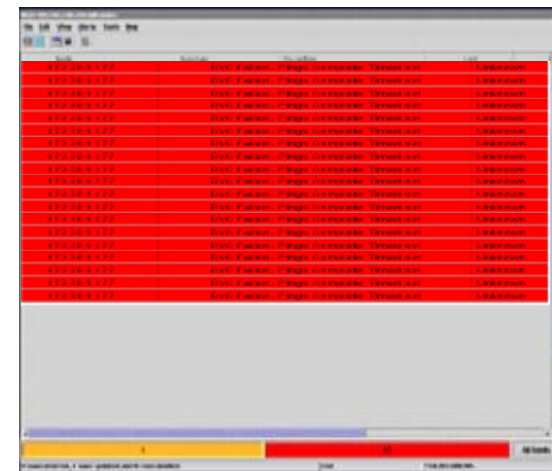
- Avere visibilità completa, integrata e in real time dello stato dell'infrastruttura IT
- Comprendere le relazioni tra i problemi

➤ **Ridurre i costi operativi**

- L'impatto della gestione Eventi sulle operazioni
- La gestione delle situazioni realmente critiche
- Esigenza di skill operativi sofisticati nei vari domini
- Reti, Servers, Storage, Sicurezza

Perchè una visione integrata degli Eventi?

- Perchè ci sono innumerevoli sistemi di gestione
- Un problema = molti dati e tante console
- **Quello che ci serve è un “singolo schermo”**
 - Per avere la possibilità di capire e agire: prima e meglio
 - Per automatizzare in modo trasversale ai diversi silos
- **Quale è il risultato che ci aspettiamo?**
 - Riduzione dei tempi di intervento
 - Riduzione dei carichi: filtraggi, automazioni
 - Un'unica architettura: minori costi e migliori comunicazioni
 - Semplificazione nella gestione delle dinamiche aziendali

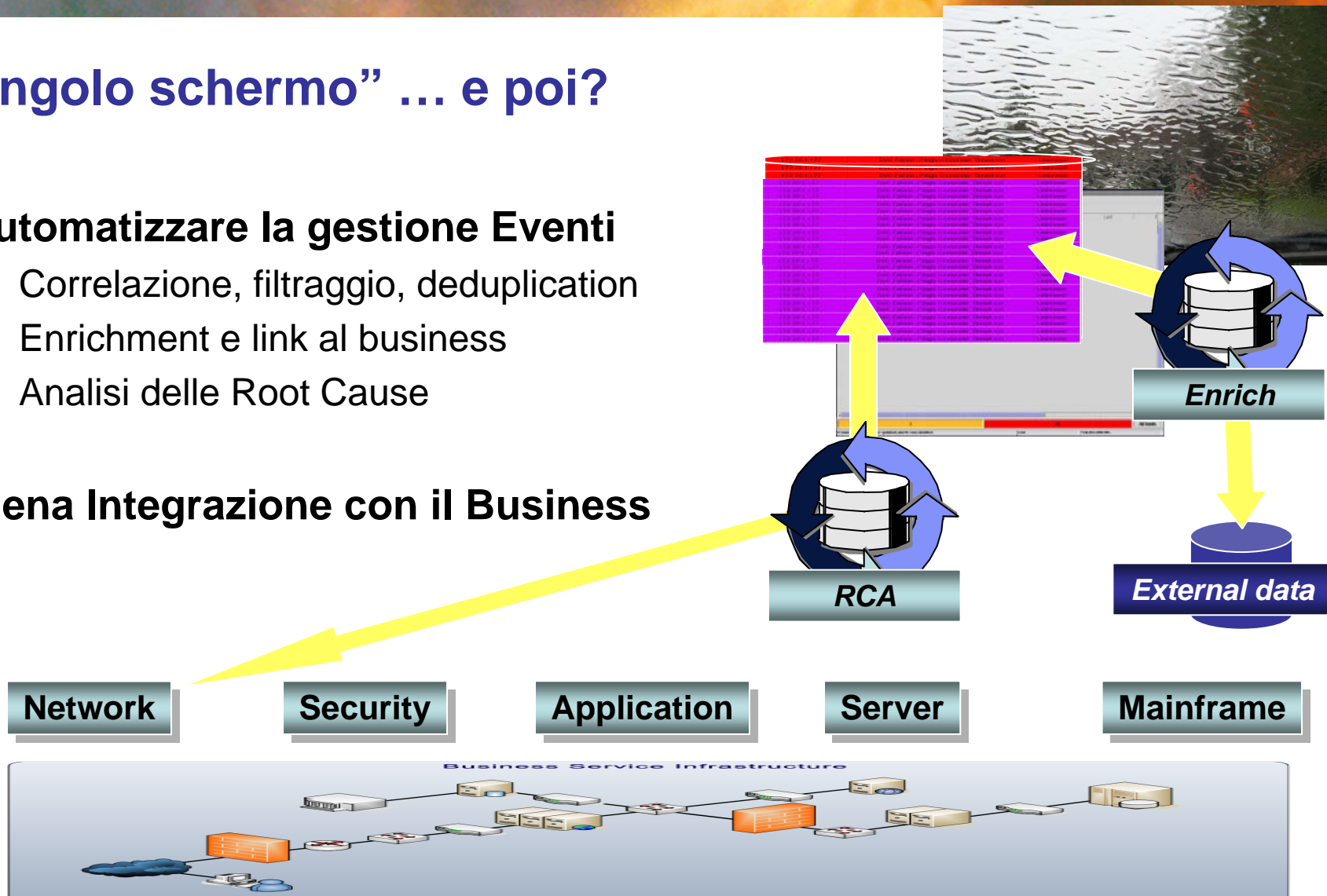


“Il singolo schermo” ... e poi?

➤ Automatizzare la gestione Eventi

- Correlazione, filtraggio, deduplication
- Enrichment e link al business
- Analisi delle Root Cause

➤ Piena Integrazione con il Business



In sintesi: 3 passi dagli Eventi all'Informazione

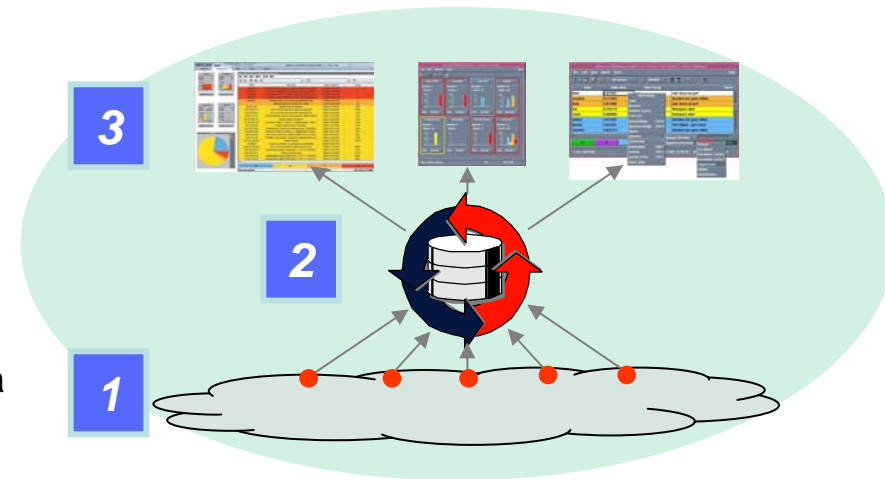
➤ Migliorare la Service Availability dell' IT

1. Avere visibilità: Monitoring dell'Infrastruttura IT

- Approccio aperto: il manager dei managers
- Sensori a basso impatto, capaci di raccogliere gli Eventi più disparati

2. Consolidare gli Eventi e loro correlazioni

- Data Base Eventi scalabile, ad alte performance
- Gestione delle Correlazioni tra i diversi ambiti gestiti
- Piena integrazione con i Servizi SOA e quindi con la dimensione del Business



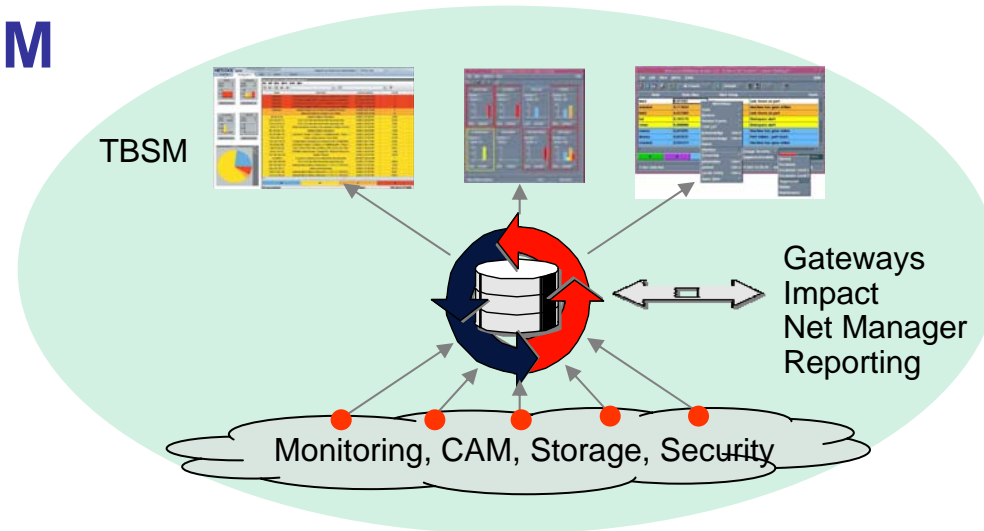
➤ Riduzione dei Costi Operativi

3. Informazioni complete su un “singolo schermo”

- Facilità d'uso, interfacce flessibili/personalizzabili
- Filtraggio degli eventi dal “rumore di fondo”
- Arricchimento degli eventi
- Automazione

Dagli Eventi all'Informazione

La soluzione IBM



- **Tivoli Netcool/OMNibus** – *“Manager of Managers”*
 - ObjectServer (Data Base Eventi)
 - Probes (per l'integrazione degli Eventi)
 - User Interface
 - Gateways (per integrare tools esistenti: ad esempio sistemi di “trouble ticketing”)
- **Netcool/Impact** – *Enrichment degli Eventi*
- **Network Manager** – *Analisi delle Root Cause*
- **Netcool/Reporter** – *Reporting dello storico*
- **Tivoli Monitoring**
- **Tivoli Composite Application Management**
- **Tivoli Business Service Management**
- **Tivoli Storage Management**
- **Tivoli Security Management**

Cosa dicono di noi

Gartner

Research

Publication Date: 18 December 2007

ID Number: G00153661

Magic Quadrant for IT Event Correlation and Analysis, 2007

IBM Tivoli = **LEADER**:

- ✓ Possess a large and satisfied installed base
- ✓ Have a high degree of visibility within the market
- ✓ Offer highly scalable, robust applications
- ✓ Have the strategic vision to address evolving enterprise requirements

“...widely used as a ‘manager of managers’ because of its strong scalability and its ability to integrate and consolidate data from a broad range of IT components and third-party management products”

BMC and **HP** also called “*leaders*” but:

BMC:

“Execution lags marketing, resulting, for example, in products that are not yet ready to meet their claimed values, or claiming results...”

HP:

- “HP’s acquisitions of Peregrine, Mercury and Opsware have resulted in more focus on architecture and integration, rather than new product features and innovation...”
- “HP’s list pricing for a Gartner-provided sample configuration was the most expensive of all the quotes”

Grazie

Mauro Bonfanti
Director of Tivoli Software – Italy
mauro_bonfanti@it.ibm.com