9.4

Identification et résolution des problèmes et support pour IBM MQ

Remarque

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 579.

Cette édition s'applique à la version 9 édition 4 d' IBM® MQ et à toutes les éditions et modifications ultérieures, sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

Lorsque vous envoyez des informations à IBM, vous accordez à IBM le droit non exclusif d'utiliser ou de distribuer les informations de la manière qu'il juge appropriée, sans aucune obligation de votre part.

© Copyright International Business Machines Corporation 2007, 2025.

Table des matières

Traitement des incidents et support 5
Contrôles initiaux 6
Vérification initiale sous AIX 7
Vérification initiale sous IBM i 21
Vérification initiale sous Linux 31
Vérification initiale sous Windows 45
Vérification initiale sous z/OS 54
Traitement détaillé des incidents 69
Identification et résolution des problèmes AMQP 70
Traitement des incidents liés à AMS 75
Traitement des incidents liés aux commandes 77
Identification et résolution des problèmes de publication / abonnement distribué 80
Traitement des incidents liés à la gestion des files d'attente 85
Identification et résolution des problèmes liés à IBM MQ Console et REST API 97
Traitement des incidents liés à IBM MQ Internet Pass-Thru 100
Identification et résolution des problèmes liés aux applications IBM MQ MQI client 104
Identification et résolution des problèmes liés à IBM MQ.NET 107
Identification et résolution des problèmes liés à Java et JMS 109
Traitement des incidents liés à Managed File Transfer 137
Traitement des incidents liés aux messages 191
Traitement des incidents liés à MQ Telemetry 193
Traitement des incidents liés à la multidiffusion 206
Identification et résolution des problèmes de gestionnaire de files 209
Traitement des incidents de cluster de gestionnaires de files d'attente 210
Traitement des incidents de configuration des gestionnaires de files d'attente 234
Identification et résolution des problèmes de sécurité 250
Traitement des incidents liés au canal personnalisé WCF pour IBM MQ 265
Identification et résolution des problèmes liés à XMS .NET 267
Troubleshooting IBM MQ for z/OS problems 270
Collecte des informations de dépannage 328
Collecte des informations de traitement des incidents sur Multiplatforms 328
Collecte des informations de traitement des incidents sur z/OS 383
Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM 429
Utilisation des journaux d'erreurs 430
Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows 432
Journaux d'erreurs sur IBM i 435
Error logs on z/OS 439
Journaux d'erreurs dans IBM MQ classes for JMS 439
Suppression des messages d'erreur de canal dans les journaux d'erreurs sur Multiplatforms 439
First Failure Support Technology (FFST) 440
FFST: IBM MQ for AIX or Linux 441
FFST: IBM MQ for IBM i 442
FFST: IBM MQ for Windows 444
FFST: IBM MQ classes for JMS 447
FFST: WCF XMS First Failure Support Technology 452
Configuration FFDC pour des applications XMS.NET 453
Traçage 453
Traçage sous AIX and Linux 454
Traçage sous IBM i 460
Traçage sous Windows 470
Traçage sous z/OS 474
Traçage du service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) 491

Traçage du IBM MQ Console....494
Traçage des erreurs dans IBM MQ Internet Pass-Thru....496
Traçage des applications IBM MQ .NET.... 498
Traçage des applications JMS/Jakarta Messaging et Java....503
Traçage des ressources Managed File Transfer sur Multiplatforms....516
Tracing Managed File Transfer for z/OS resources....522
Traçage du service de télémétrie (MQXR)....537
Traçage du REST API....539
Traçage **runmqakm**....541
Traçage du canal personnalisé WCF pour IBM MQ....541
Traçage des applications XMS .NET.... 542
Activation du traçage dynamique du code de bibliothèque client LDAP....549
Reprise après incident....550
Défaillances d'unités de disque....551
Objet gestionnaire de files d'attente endommagé....552
Objet unique endommagé.... 552
Echec de la reprise automatique des supports....553
Example recovery procedures on z/OS.... 553

Remarques....579
Documentation sur l'interface de programmation.... 580
Marques.... 580

IBM MQSupport et traitement des incidents

Si vous rencontrez des problèmes avec votre réseau de gestion des files d'attente ou avec les applications IBM MQ , vous pouvez utiliser les informations de cette section pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre le problème vous-même ou à obtenir de l'aide pour le résoudre.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Processus permettant d'identifier et de résoudre la cause d'un problème. Si vous rencontrez un problème avec votre logiciel IBM , le processus d'identification et de résolution de ce problème commence dès que vous vous demandez ce qui s'est passé.

La méthode de base d'identification et de résolution d'incidents à un haut niveau implique :

1. Enregistrement des symptômes de l'incident
2. Reproduire l'incident
3. Elimination des causes possibles

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème que vous rencontrez avec IBM MQ, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site d'assistance IBM . Vous pouvez également vous abonner aux notifications concernant les correctifs IBM MQ , le dépannage et d'autres nouvelles. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Pour plus d'informations sur la récupération après un problème, voir «Reprise après incident», à la page 550.

Procédure

1. Notez les symptômes du problème.

   Selon le type de problème que vous rencontrez, que ce soit avec votre application, votre serveur ou vos outils, vous pouvez recevoir un message indiquant que quelque chose ne va pas. Enregistrez toujours le message d'erreur que vous voyez. Aussi simple que cela puisse paraître, les messages d'erreur contiennent parfois des codes qui peuvent être plus judicieux au fur et à mesure que vous examinez votre problème. Vous pouvez également recevoir plusieurs messages qui semblent être identiques mais qui contiennent de subtiles différences. En sauvegardant chacun d'entre eux en détail, vous pourrez plus facilement identifier l'origine de votre problème. Les sources des messages d'erreur sont les suivantes:

   - Vue Incidents
   - Journal local des erreurs
   - Journal Eclipse
   - Trace utilisateur
   - Trace de maintenance
   - Boîte de dialogue d'erreur

   Pour plus d'informations, voir les sections suivantes :

   - «Utilisation des journaux d'erreurs», à la page 430
   - «First Failure Support Technology (FFST)», à la page 440
   - «Traçage», à la page 453

   Si un composant ou une commande IBM MQ a renvoyé une erreur et que vous souhaitez plus d'informations sur un message écrit à l'écran ou dans le journal, voir Messages et codes anomalie.
2. Recréez le problème.

© Copyright IBM Corp. 2007, 2025

Réfléchissez aux étapes que vous avez suivies et qui ont conduit au problème. Essayez à nouveau ces étapes pour voir si vous pouvez facilement recréer le problème. Si vous disposez d'un scénario de test reproductible de manière cohérente, il peut vous aider à déterminer les solutions nécessaires.

- Comment avez-vous constaté l'incident la première fois ?
- Avez-vous exécuté une action différente ayant provoqué la constatation de l'incident ?
- S'agit-il d'une nouvelle procédure ou le processus en faute fonctionnait-il correctement auparavant ?
- Si le processus fonctionnait, qu'est-ce qui a changé ? (La modification peut faire référence à tout type de modification apportée au système, allant de l'ajout de nouveaux matériels ou logiciels à la reconfiguration de logiciels existants.)
- Quel a été le premier symptôme de l'incident dont vous avez été témoin? Y a-t-il d'autres symptômes qui se sont manifestés à peu près au même moment?
- Est-ce que le même incident survient ailleurs ? Une seule machine a-t-elle le problème ou plusieurs machines ont-elles le même problème?
- Quels sont les messages générés qui peuvent indiquer quel est le problème?

Pour plus d'informations sur ces types de question, voir «Contrôles initiaux», à la page 6 et «Traitement détaillé des incidents», à la page 69.

3. Éliminez les causes possibles.

   Réduisez la portée de l'incident en éliminant les composants qui ne sont pas en faute. En utilisant un processus d'élimination, vous pouvez simplifier votre problème et éviter de perdre du temps dans des domaines qui ne sont pas responsables. Consultez les informations de la documentation de ce produit et les autres ressources disponibles pour vous aider dans votre processus d'élimination. Un autre utilisateur a-t-il eu ce problème ? Y a-t-il un correctif que vous pouvez télécharger? Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Contrôles initiaux

Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les informations et les conseils généraux donnés dans les sous-rubriques pour vous aider à effectuer les vérifications initiales de votre plateforme et à corriger le problème.

Procédure

- Effectuer les vérifications initiales pour votre plateforme:
  - AIX «Vérification initiale sous AIX», à la page 7
  - IBM i «Vérification initiale sous IBM i», à la page 21
  - Linux «Vérification initiale sous Linux», à la page 31
  - Windows «Vérification initiale sous Windows», à la page 45
  - z/OS «Vérification initiale sous z/OS», à la page 54

Conseils pour les administrateurs système

- Recherchez dans les journaux d'erreurs les messages correspondant à votre système d'exploitation:
  - ALW «Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows», à la page 432
  - IBM i «Journaux d'erreurs sur IBM i», à la page 435
  - z/OS «Informations de diagnostic générées sur IBM MQ for z/OS», à la page 277

- Vérifiez si le contenu de `qm.ini` contient des modifications ou des erreurs de configuration.

  Pour plus d'informations sur la modification des informations de configuration, voir:

  – Multi Modification des informations de configuration IBM MQ sur Multiplatforms

  – z/OS Personnalisation de vos gestionnaires de files d'attente sous z/OS
- Si vos équipes de développement d'applications signalent quelque chose d'inattendu, vous utilisez la fonction de trace pour examiner les problèmes.

  Pour plus d'informations sur l'utilisation de la trace, voir «Traçage», à la page 453.

Conseils pour les développeurs d'applications

- Vérifiez les codes retour des appels MQI dans vos applications.

  Pour obtenir la liste des codes anomalie, voir Codes anomalie et achèvement d'API. Utilisez les informations fournies dans le code retour pour déterminer la cause du problème. Suivez les étapes des sections Programmer response du code anomalie pour résoudre le problème.
- Si vous ne savez pas si votre application fonctionne comme prévu, par exemple, si vous n'êtes pas certain des paramètres transmis dans l'interface MQI ou hors de l'interface MQI, vous pouvez utiliser la trace pour collecter des informations sur toutes les entrées et sorties de vos appels MQI.

  Pour plus d'informations sur l'utilisation de la trace, voir «Traçage», à la page 453. Pour plus d'informations sur le traitement des erreurs dans les applications MQI, voir Traitement des erreurs de programme.

Concepts associés

«Utilisation des journaux d'erreurs», à la page 430
Il existe une variété de journaux d'erreurs que vous pouvez utiliser pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Traçage», à la page 453
Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

AIX Vérification initiale sous AIX

Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur AIX, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La cause de votre problème peut être:

- IBM MQ
- le réseau
- L'application
- Autres applications que vous avez configurées pour fonctionner avec IBM MQ

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste des questions initiales à prendre en compte et que vous suivez les liens vers d'autres informations, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Identifier les caractéristiques du problème

   Il existe des questions initiales que vous pouvez prendre en compte pour vous aider à identifier la cause du problème:

   - L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?
   - Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
   - Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?
   - L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
   - recevez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?
   - Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?
   - Pouvez-vous reproduire le problème ?
   - Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
   - Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?
   - L'incident est-il intermittent?
2. Examiner les problèmes potentiels liés aux applications, aux commandes et aux messages

   Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour vous aider à déterminer la cause du problème:

   - Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?
   - Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?
   - Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?
   - Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande PCF?
   - Seules certaines de vos files d'attente sont défaillantes?
   - Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?
   - Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?
3. Recherchez les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , les problèmes liés à des ressources insuffisantes et les configurations de limite de ressources.

   Pour plus d'informations, voir «Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous AIX», à la page 17.
4. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires pour vous aider à identifier la cause du problème, voir «Traitement détaillé des incidents», à la page 69.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Vérification initiale sous IBM i», à la page 21
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur IBM i, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Linux», à la page 31
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Linux, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Windows», à la page 45
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Windows, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous z/OS», à la page 54
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur z/OS, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Référence associée

Messages et codes anomalie

AIX Identification des caractéristiques du problème sous AIX

Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?
- Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
- Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?
- L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
- recevez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?
- Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?
- Pouvez-vous reproduire le problème ?
- Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
- Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?
- L'incident est-il intermittent?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?

   Si IBM MQ ne s'est pas exécuté correctement auparavant, il est probable que vous ne l'ayez pas encore configuré correctement. Pour plus d'informations, voir IBM MQ -Présentation de l'installation et Installation et désinstallation d' IBM MQ sous AIX.

Pour exécuter la procédure de vérification, voir Vérification d'une installation IBM MQ sous AIX. Consultez également la rubrique Configuration d' IBM MQ pour plus d'informations sur la configuration post-installation d' IBM MQ.

2. Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?

   Les modifications apportées à votre configuration IBM MQ ou les modifications apportées à d'autres applications qui interagissent avec IBM MQ peuvent être à l'origine de votre problème.

   Lorsque vous envisagez des modifications qui ont pu être apportées récemment, pensez au système IBM MQ , ainsi qu'aux autres programmes avec lesquels il interagit, au matériel et aux nouvelles applications. Envisagez également la possibilité qu'une nouvelle application que vous ne connaissez pas ait pu être exécutée sur le système.

   - Avez-vous modifié, ajouté ou supprimé des définitions de file d'attente?
   - Avez-vous modifié ou ajouté des définitions de canal? Des modifications ont peut-être été apportées aux définitions de canal IBM MQ ou aux définitions de communication sous-jacentes requises par votre application.
   - Vos applications traitent-elles les codes retour qu'elles peuvent obtenir suite à des modifications que vous avez apportées?
   - Avez-vous modifié un composant du système d'exploitation qui pourrait affecter le fonctionnement de IBM MQ?

3. Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?

   Si vous avez appliqué une mise à jour de maintenance à IBM MQ, vérifiez que l'action de mise à jour a abouti et qu'aucun message d'erreur n'a été généré.

   - La mise à jour a-t-elle donné des instructions spéciales?
   - Un test a-t-il été exécuté pour vérifier que la mise à jour a été appliquée correctement et complètement?
   - Le problème persiste-t-il si IBM MQ est restauré au niveau de maintenance précédent?
   - Si l'installation a abouti, contactez le support IBM pour connaître les éventuelles erreurs liées aux packages de maintenance.
   - Si un package de maintenance a été appliqué à une autre application, tenez compte de l'effet qu'il peut avoir sur la façon dont IBM MQ l'interagit avec elle.

4. L'application a-t-elle été exécutée correctement auparavant?

   Si le problème semble impliquer une application particulière, déterminez si l'application s'est exécutée correctement avant:

   - Des modifications ont-elles été apportées à l'application depuis sa dernière exécution?

     Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe quelque part dans la partie nouvelle ou modifiée de l'application. Examinez les modifications et voyez si vous pouvez trouver une raison évidente pour le problème. Est-il possible de réessayer à l'aide d'un niveau antérieur de l'application?

   - Toutes les fonctions de l'application ont-elles été pleinement exercées auparavant?

     Peut-on dire que le problème s'est produit lorsqu'une partie de l'application qui n'avait jamais été appelée auparavant a été utilisée pour la première fois? Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe dans cette partie de l'application. Essayez de savoir ce que l'application faisait lorsqu'elle a échoué et recherchez les erreurs dans le code source de cette partie du programme. Si un programme a été exécuté avec succès à de nombreuses occasions précédentes, vérifiez l'état de la file d'attente en cours et les fichiers en cours de traitement lorsque l'erreur s'est produite. Il est possible qu'ils contiennent une valeur de données inhabituelle qui appelle un chemin rarement utilisé dans le programme.

   - L'application vérifie-t-elle tous les codes retour?

     Votre système IBM MQ a-t-il été modifié, peut-être d'une manière mineure, de sorte que votre application ne vérifie pas les codes retour qu'elle reçoit suite à la modification? Par exemple, votre

application suppose-t-elle que les files d'attente auxquelles elle accède peuvent être partagées? Si une file d'attente a été redéfinie comme exclusive, votre application peut-elle traiter les codes retour indiquant qu'elle ne peut plus accéder à cette file d'attente?

- L'application s'exécute-t-elle sur d'autres systèmes IBM MQ ?

  Se pourrait-il qu'il y ait quelque chose de différent dans la manière dont ce système IBM MQ est mis en place qui est à l'origine du problème? Par exemple, les files d'attente ont-elles été définies avec la même longueur de message ou la même priorité?

Avant de consulter le code et en fonction du langage de programmation dans lequel le code est écrit, examinez la sortie du traducteur ou du compilateur et de l'éditeur de liens pour voir si des erreurs ont été signalées. Si votre application ne parvient pas à convertir, compiler ou éditer les liens dans la bibliothèque de chargement, elle ne peut pas non plus s'exécuter si vous tentez de l'appeler. Pour plus d'informations sur la génération de votre application, voir Développement d'applications.

Si la documentation indique que chacune de ces étapes a été effectuée sans erreur, prenez en compte la logique de codage de l'application. Les symptômes du problème indiquent-ils la fonction défaillante et, par conséquent, le code erroné? Les erreurs de la liste suivante illustrent les causes les plus courantes des problèmes rencontrés lors de l'exécution des programmes IBM MQ . Prenez en compte le fait que l'incident lié à votre système IBM MQ peut être dû à une ou plusieurs des erreurs suivantes:

- En supposant que les files d'attente peuvent être partagées, alors qu'elles sont en fait exclusives.
- Transmission de paramètres incorrects dans un appel MQI.
- Transmission de paramètres insuffisants dans un appel MQI. Cela peut signifier que IBM MQ ne peut pas configurer les codes d'achèvement et les codes anomalie à traiter par votre application.
- Echec de la vérification des codes retour des demandes MQI.
- Transmission de variables avec des longueurs incorrectes spécifiées.
- Transmission de paramètres dans le mauvais ordre.
- Echec de l'initialisation correcte de *MsgId* et de *CorrelId* .
- Echec de l'initialisation de *Encoding* et de *CodedCharSetId* après MQRC_TRUNCATED_MSG_ACCEPTED.

5. Receviez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?

   Certains caractères, par exemple barre oblique inversée (\) et guillemet (") Les caractères ont des significations spéciales lorsqu'ils sont utilisés avec des commandes.

   Faites précéder les caractères spéciaux d'un \, c'est-à-dire entrez \\ ou \" si vous souhaitez \ ou " dans votre texte. Tous les caractères ne peuvent pas être utilisés avec les commandes. Pour plus d'informations sur les caractères avec des significations spéciales et sur leur utilisation, voir Caractères avec des significations spéciales.

6. Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?

   IBM MQ utilise les journaux d'erreurs pour capturer les messages concernant sa propre opération, les gestionnaires de files d'attente que vous démarrez et les données d'erreur provenant des canaux utilisés. Consultez les journaux des erreurs pour voir si des messages associés à votre problème ont été enregistrés. Pour plus d'informations sur les emplacements et le contenu des journaux d'erreurs, voir «Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows», à la page 432.

   Pour chaque appel MQI (IBM MQ Message Queue Interface) et MQAI (IBM MQ Administration Interface), un code achèvement et un code anomalie sont renvoyés par le gestionnaire de files d'attente ou par une routine d'exit pour indiquer la réussite ou l'échec de l'appel. Si votre application obtient un code retour indiquant qu'un appel MQI (Message Queue Interface) a échoué, consultez le code anomalie pour en savoir plus sur le problème. Pour obtenir la liste des codes anomalie, voir Codes anomalie et achèvement d'API. Des informations détaillées sur les codes retour sont contenues dans la description de chaque appel MQI.

7. Pouvez-vous reproduire le problème ?

Si vous pouvez reproduire le problème, tenez compte des conditions dans lesquelles il est reproduit:

- Est-elle provoquée par une commande ou une demande d'administration équivalente? L'opération fonctionne-t-elle si elle est entrée par une autre méthode? Si la commande fonctionne si elle est entrée sur la ligne de commande, mais pas autrement, vérifiez que le serveur de commandes ne s'est pas arrêté et que la définition de file d'attente de SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE n'a pas été modifiée.
- Est-ce causé par un programme? Échouera-t-il sur tous les systèmes IBM MQ et tous les gestionnaires de files d'attente, ou seulement sur certains?
- Pouvez-vous identifier une application qui semble toujours être en cours d'exécution dans le système lorsque le problème se produit? Si tel est le cas, examinez l'application pour voir si elle est erronée.

8. Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?

   Avez-vous apporté des modifications liées au réseau ou modifié des définitions IBM MQ pouvant être à l'origine du problème?

   Vous pouvez identifier des parties spécifiques du réseau affectées par le problème (par exemple, les files d'attente éloignées). Si le lien vers un gestionnaire de files d'attente de messages éloigné ne fonctionne pas, les messages ne peuvent pas être transmis à une file d'attente éloignée.

   - Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est disponible et que le composant d'intercommunication d' IBM MQ a démarré.
   - Vérifiez que les messages atteignent la file d'attente de transmission et vérifiez la définition de la file d'attente locale de la file d'attente de transmission et des files d'attente éloignées.

9. Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?

   Si le problème se produit à des heures spécifiques de la journée, il se peut qu'il dépende du chargement du système. En règle générale, la charge maximale du système est au milieu de la matinée et au milieu de l'après-midi, c'est donc à ce moment-là que les problèmes dépendants de la charge sont les plus susceptibles de se produire.

   Si votre réseau IBM MQ s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, le pic de chargement du système peut sembler se produire à une autre heure de la journée.

10. L'incident est-il intermittent?

    Un problème intermittent peut être dû à la manière dont les processus peuvent s'exécuter indépendamment les uns des autres. Par exemple, un programme peut émettre un appel MQGET sans spécifier d'option d'attente avant la fin d'un processus antérieur. Un incident intermittent peut également se produire si votre application tente d'extraire un message d'une file d'attente avant que l'appel qui a inséré le message n'ait été validé.

Concepts associés

«Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous AIX», à la page 17
Comment déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources insuffisantes et à vos configurations de limite de ressources.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous AIX», à la page 13
Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

Référence associée

Messages et codes anomalie

AIX Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous AIX

Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?
- Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?
- Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?
- Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande PCF?
- Seules certaines de vos files d'attente sont défaillantes?
- Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?
- Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?

   Si les messages n'arrivent pas lorsque vous les attendez, vérifiez que le message a été inséré dans la file d'attente:

   - La file d'attente a-t-elle été définie correctement? Par exemple, **MAXMSGL** est-il suffisamment grand?
   - La file d'attente est-elle activée pour l'insertion?
   - La file d'attente est-elle déjà saturée?
   - Une autre application a-t-elle un accès exclusif à la file d'attente?

   Vérifiez également si vous pouvez obtenir des messages de la file d'attente:

   - Avez-vous besoin de prendre un point de synchronisation? Si des messages sont insérés ou extraits dans un point de synchronisation, ils ne sont pas disponibles pour d'autres tâches tant que l'unité de récupération n'a pas été validée.
   - Votre intervalle d'attente est-il assez long? Vous pouvez définir l'intervalle d'attente en tant qu'option pour l'appel MQGET. Vérifiez que vous attendez suffisamment longtemps pour obtenir une réponse.
   - Attendez-vous un message spécifique identifié par un message ou un identificateur de corrélation (*MsgId* ou *CorrelId*)? Vérifiez que vous attendez un message avec le *MsgId* ou le *CorrelId*approprié. Un appel MQGET réussi définit ces deux valeurs sur celle du message extrait. Vous devrez donc peut-être réinitialiser ces valeurs pour obtenir un autre message. Vérifiez également si vous pouvez obtenir d'autres messages de la file d'attente.
   - D'autres applications peuvent-elles extraire des messages de la file d'attente?
   - Le message attendu a-t-il été défini comme persistant? Si ce n'est pas le cas et que IBM MQ a été redémarré, le message a été perdu.
   - Une autre application a-t-elle un accès exclusif à la file d'attente?

   Si vous ne trouvez pas de problème avec la file d'attente et que IBM MQ est en cours d'exécution, vérifiez le processus que vous prévoyez de placer le message dans la file d'attente pour ce qui suit:

- L'application a-t-elle démarré? S'il aurait dû être déclenché, vérifiez que les options de déclenchement correctes ont été spécifiées.
- L'application a-t-elle été arrêtée?
- Un moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution?
- Le processus de déclenchement a-t-il été défini correctement?
- L'application a-t-elle été correctement exécutée? Recherchez la preuve d'une fin anormale dans l'historique du travail.
- L'application a-t-elle validé ses modifications ou a-t-elle été annulée?

Si plusieurs transactions servent la file d'attente, elles peuvent entrer en conflit les unes avec les autres. Par exemple, supposons qu'une transaction émet un appel MQGET avec une longueur de mémoire tampon de zéro pour déterminer la longueur du message, puis émet un appel MQGET spécifique spécifiant le *MsgId* de ce message. Cependant, dans l'intervalle, une autre transaction émet un appel MQGET réussi pour ce message, de sorte que la première application reçoit le code anomalie MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Les applications qui doivent s'exécuter dans un environnement à plusieurs serveurs doivent être conçues pour faire face à cette situation.

Considérez que le message a pu être reçu, mais que votre application n'a pas pu le traiter d'une manière ou d'une autre. Par exemple, une erreur dans le format attendu du message a-t-elle provoqué le rejet de votre programme? Si tel est le cas, reportez-vous aux informations suivantes dans cette rubrique.

2. Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?

   Si les informations contenues dans le message ne sont pas celles attendues par votre application ou ont été altérées d'une manière ou d'une autre, tenez compte des points suivants:

   - Votre application ou celle qui a inséré le message dans la file d'attente a-t-elle été modifiée? Assurez-vous que toutes les modifications sont prises en compte simultanément sur tous les systèmes qui doivent être conscients de la modification. Par exemple, le format des données de message peut avoir été modifié, auquel cas, les deux applications doivent être recompilées pour prendre en compte les modifications. Si une application n'a pas été recompilée, les données seront endommagées par l'autre application.
   - Une application envoie-t-elle des messages à la mauvaise file d'attente? Vérifiez que les messages reçus par votre application ne sont pas destinés à une application gérant une file d'attente différente. Si nécessaire, modifiez vos définitions de sécurité pour empêcher les applications non autorisées de placer des messages dans des files d'attente incorrectes. Si votre application utilise une file d'attente alias, vérifiez que l'alias pointe vers la file d'attente appropriée.
   - Les informations de déclenchement ont-elles été spécifiées correctement pour cette file d'attente? Vérifiez que votre application aurait dû démarrer ou qu'une autre application aurait dû démarrer?

   Si ces vérifications ne vous permettent pas de résoudre le problème, vérifiez la logique de votre application, à la fois pour le programme qui envoie le message et pour le programme qui le reçoit.

3. Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?

   Si votre application utilise des files d'attente réparties, tenez compte des points suivants:

   - IBM MQ a-t-il été correctement installé sur les systèmes d'envoi et de réception et configuré correctement pour la mise en file d'attente répartie?
   - Les liens entre les deux systèmes sont-ils disponibles? Vérifiez que les deux systèmes sont disponibles et connectés à IBM MQ. Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est active. Vous pouvez utiliser la commande MQSC **PING** sur le gestionnaire de files d'attente (**PING QMGR**) ou sur le canal (**PING CHANNEL**) pour vérifier que la liaison est exploitable.
   - Le déclenchement est-il défini sur le système d'envoi?
   - Le message pour lequel vous attendez un message de réponse d'un système distant? Vérifiez que le déclenchement est activé sur le système distant.
   - La file d'attente est-elle déjà saturée? Si tel est le cas, vérifiez si le message a été placé dans la file d'attente des messages non livrés. L'en-tête de la file d'attente de rebut contient une raison ou un

code retour expliquant pourquoi le message n'a pas pu être inséré dans la file d'attente cible. Pour plus d'informations, voir Utilisation de la file d'attente de rebut (messages non livrés) et de l' en-tête MQDLH-Dead-letter.

- Existe-t-il une non-concordance entre les gestionnaires de files d'attente d'envoi et de réception? Par exemple, la longueur du message peut être supérieure à celle que peut traiter le gestionnaire de files d'attente de réception.
- Les définitions de canal des canaux d'émission et de réception sont-elles compatibles? Par exemple, une non-concordance dans le bouclage de numéro de séquence peut arrêter le composant de mise en file d'attente répartie. Pour plus d'informations, voir Mise en file d'attente et clusters distribués.
- La conversion des données est-elle impliquée? Si les formats de données entre les applications émettrice et réceptrice diffèrent, la conversion des données est nécessaire. La conversion automatique se produit lorsque l'appel MQGET est émis si le format est reconnu comme l'un des formats intégrés. Si le format de données n'est pas reconnu pour la conversion, l'exit de conversion de données est utilisé pour vous permettre d'effectuer la conversion avec vos propres routines. Pour plus d'informations, voir Conversion de données.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

4. N'avez-vous pas reçu de réponse d'une commande PCF?

   Si vous avez émis une commande mais que vous n'avez pas reçu de réponse, prenez en compte les vérifications suivantes:

   - Le serveur de commandes est-il en cours d'exécution? Utilisez la commande **dspmqcsv** pour vérifier le statut du serveur de commandes. Si la réponse à cette commande indique que le serveur de commandes n'est pas en cours d'exécution, utilisez la commande **strmqcsv** pour le démarrer. Si la réponse à la commande indique que SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE n'est pas activé pour les demandes MQGET, activez la file d'attente pour les demandes MQGET.
   - Une réponse a-t-elle été envoyée à la file d'attente des messages non livrés? La structure d'en-tête de la file d'attente de rebut contient un code raison ou un code retour décrivant le problème. Pour plus d'informations, voir MQDLH-en-tête de rebut et Utilisation de la file d'attente de messages non livrés. Si la file d'attente de rebut contient des messages, vous pouvez utiliser le modèle d'application de navigation fourni (amqsbcg) pour parcourir les messages à l'aide de l'appel MQGET. L'exemple d'application parcourt tous les messages d'une file d'attente nommée pour un gestionnaire de files d'attente nommé, en affichant à la fois le descripteur de message et les zones de contexte de message pour tous les messages de la file d'attente nommée.
   - Un message a-t-il été envoyé au journal des erreurs? Pour plus d'informations, voir «Répertoires du journal des erreurs sous AIX, Linux, and Windows», à la page 434.
   - Les files d'attente sont-elles activées pour les opérations d'insertion et d'extraction?
   - Le *WaitInterval* est-il assez long? Si votre appel MQGET a expiré, le code achèvement MQCC_FAILED et le code anomalie MQRC_NO_MSG_AVAILABLE sont renvoyés. Voir WaitInterval (MQLONG) pour plus d'informations sur la zone *WaitInterval* , ainsi que sur les codes achèvement et anomalie de MQGET.
   - Si vous utilisez votre propre application pour placer des commandes dans SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE, avez-vous besoin d'un point de synchronisation? Sauf si vous avez exclu votre message de demande du point de synchronisation, vous devez prendre un point de synchronisation avant de recevoir des messages de réponse.
   - Les attributs **MAXDEPTH** et **MAXMSGL** de vos files d'attente sont-ils suffisamment élevés?
   - Utilisez-vous correctement les zones *CorrelId* et *MsgId* ? Définissez les valeurs de *MsgId* et *CorrelId* dans votre application pour vous assurer que vous recevez tous les messages de la file d'attente.

   Essayez d'arrêter le serveur de commandes, puis redémarrez-le, en répondant aux éventuels messages d'erreur générés. Si le système ne répond toujours pas, le problème peut être lié à un gestionnaire de files d'attente ou à l'ensemble du système IBM MQ . Essayez d'abord d'arrêter des gestionnaires de files d'attente individuels pour isoler un gestionnaire de files d'attente défaillant. Si cette étape ne révèle pas le problème, essayez d'arrêter et de redémarrer IBM MQ, en répondant aux

messages générés dans le journal des erreurs. Si le problème persiste après le redémarrage, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

5. Certaines de vos files d'attente échouent-t-elles?

   Si vous pensez que le problème se produit uniquement avec un sous-ensemble de files d'attente, vérifiez les files d'attente locales qui, selon vous, présentent des problèmes.

   Utilisez la commande MQSC **DISPLAY QUEUE** pour afficher les informations relatives à chaque file d'attente. Si **CURDEPTH** est au niveau MAXDEPTH, la file d'attente n'est pas en cours de traitement. Vérifiez que toutes les applications s'exécutent normalement.

   Si **CURDEPTH** n'est pas au niveau MAXDEPTH, vérifiez les attributs de file d'attente suivants pour vous assurer qu'ils sont corrects:

   - Si le déclenchement est utilisé, le moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution? La profondeur du déclencheur est-elle trop grande? C'est-à-dire, génère-t-il un événement déclencheur assez souvent? Le nom du processus est-il correct? Le processus est-il disponible et opérationnel?
   - La file d'attente peut-elle être partagée? Si ce n'est pas le cas, il se peut qu'une autre application soit déjà ouverte pour entrée.
   - La file d'attente est-elle activée de manière appropriée pour GET et PUT?

   S'il n'existe aucun processus d'application qui extrait des messages de la file d'attente, déterminez la raison pour laquelle il en est ainsi. Cela peut être dû au fait que les applications doivent être démarrées, qu'une connexion a été interrompue ou que l'appel MQOPEN a échoué pour une raison quelconque. Vérifiez les attributs de file d'attente **IPPROCS** et **OPPROCS**. Ces attributs indiquent si la file d'attente a été ouverte en entrée et en sortie. Si une valeur est égale à zéro, cela signifie qu'aucune opération de ce type ne peut se produire. Il se peut que les valeurs aient été modifiées ou que la file d'attente ait été ouverte mais qu'elle soit maintenant fermée.

   Vérifiez le statut au moment où vous prévoyez d'insérer ou d'obtenir un message.

   Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

6. Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?

   Si le problème concerne uniquement les files d'attente éloignées, effectuez les vérifications suivantes:

   - Vérifiez que les canaux requis ont démarré, peuvent être déclenchés et que tous les initiateurs requis sont en cours d'exécution.
   - Vérifiez que les programmes qui doivent placer des messages dans les files d'attente éloignées n'ont pas signalé d'incidents.
   - Si vous utilisez le déclenchement pour démarrer le processus de mise en file d'attente répartie, vérifiez que le déclenchement de la file d'attente de transmission est défini. Vérifiez également que le moniteur de déclenchement est en cours d'exécution.
   - Recherchez dans les journaux des erreurs les messages indiquant des erreurs ou des problèmes de canal.
   - Si nécessaire, démarrez le canal manuellement.

7. Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

   Si votre application s'exécute lentement, il se peut qu'elle soit en boucle ou qu'elle attende une ressource qui n'est pas disponible, ou qu'il y ait un problème de performances.

   Votre système fonctionne peut-être à un niveau proche des limites de sa capacité. Ce type de problème est probablement le plus grave aux heures de pointe de la charge du système, généralement à la mi-matin et au milieu de l'après-midi. (Si votre réseau s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, la charge maximale du système peut sembler se produire à un autre moment.)

   Un problème de performances peut être dû à une limitation de votre matériel.

   Si vous constatez que la dégradation des performances ne dépend pas du chargement du système, mais qu'elle se produit parfois lorsque le système est légèrement chargé, un programme d'application mal conçu est probablement à blâmer. Il peut s'agir d'un problème qui ne se produit que lors de l'accès à certaines files d'attente.

Une cause courante de ralentissement des performances de l'application ou d'accumulation de messages dans une file d'attente (généralement une file d'attente de transmission) est une ou plusieurs applications qui écrivent des messages persistants en dehors d'une unité de travail. Pour plus d'informations, voir Persistance des messages.

Si le problème de performances persiste, le problème peut être lié à IBM MQ lui-même. Si vous pensez que c'est le cas, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

Concepts associés

«Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous AIX», à la page 17
Comment déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources insuffisantes et à vos configurations de limite de ressources.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification des caractéristiques du problème sous AIX», à la page 9
Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

Référence associée

Messages et codes anomalie

AIX Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous AIX

Comment déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources insuffisantes et à vos configurations de limite de ressources.

Commandes utiles et fichier de configuration pour l'analyse des problèmes de ressources

Commandes utiles permettant d'afficher les valeurs en cours sur votre système ou d'apporter une modification temporaire au système:

ulimit -a
Afficher les limites utilisateur

ulimit -Ha
Afficher les limites fixes de l'utilisateur

ulimit -Sa
Afficher les limites souples de l'utilisateur

ulimit-< paramflag> < valeur>
Où **`paramflag`** est l'indicateur du nom de la ressource, par exemple **s** pour la pile.

Pour apporter des modifications permanentes aux limites de ressources de votre système, utilisez `/etc/security/limits.conf` ou `/etc/security/limits`.

Vérifications de base avant l'optimisation de IBM MQ ou des paramètres de noyau

Vous devez examiner les points suivants:

- Indique si le nombre de connexions actives est compris dans la limite prévue.

  Par exemple, supposons que votre système soit optimisé pour autoriser 2000 connexions lorsque le nombre de processus utilisateur n'est pas supérieur à 3000. Si le nombre de connexions augmente à

plus de 2000, soit le nombre de processus utilisateur a augmenté à plus de 3000 (car de nouvelles applications ont été ajoutées), soit il y a une fuite de connexion.

Pour rechercher ces problèmes, utilisez les commandes suivantes:

- AIX Nombre de processus IBM MQ :

```
ps -elf|egrep "amq|run"|wc -l
```

- Nombre de connexions:

```
 echo "dis conn(*) all" | runmqsc <qmgr name>|grep EXTCONN|wc -l
```

- Utilisation de la mémoire partagée:

```
ipcs -ma
```

- Si le nombre de connexions est supérieur à la limite prévue, vérifiez la source des connexions.
- Si l'utilisation de la mémoire partagée est très élevée, vérifiez le nombre suivant:
  - Rubriques
  - Indicateurs d'ouverture de file d'attente
- Dans une perspective IBM MQ , les ressources suivantes doivent être vérifiées et optimisées:
  - Segment de données
  - Segment de pile
  - Taille de fichier
  - Descripteurs de fichiers ouverts
  - Limites de mémoire partagée
  - Nombre maximal d'unités d'exécution
- Utilisez la commande mqconfig pour vérifier l'utilisation actuelle des ressources.

Remarques :

1. Certaines des ressources répertoriées dans le texte précédent doivent être optimisées au niveau de l'utilisateur et d'autres au niveau du système d'exploitation.
2. La liste précédente n'est pas complète, mais elle est suffisante pour les problèmes de ressources les plus courants signalés par IBM MQ.
3. Linux L'optimisation est requise au niveau de l'unité d'exécution, car chaque unité d'exécution est un processus léger (LWP).

Problème lors de la création d'unités d'exécution ou de processus à partir de IBM MQ ou d'une application

Echec dans `xcsExecProgram` et `xcsCreateThread`

ID sonde, messages d'erreur et composants

XY348010 from **xtmStartTimerThread** from an 'IBM MQ process (for example '**amqzlaa0**) or an application

XC037008 from **xcsExecProgram** with error code **xecP_E_PROC_LIMIT** from '**amqzxma0** (en anglais)

XC035040 **xcsCreateThread**

XC037007 de **xcsExecProgram** avec **xecP_E_NO_RESOURCE**

xcsCreateThread échoue avec **xecP_E_NO_RESOURCE** suivi d'une capture de données d'échec, par exemple ZL000066 de " **zlaMain**

Les ID sonde peuvent être différents. Vérifiez les codes d'erreur **xecP_E_PROC_LIMIT** et **xecP_E_NO_RESOURCE**.

Des messages d'erreur signalant errno 11 à partir de pthead_create, par exemple: `AMQ6119S: Une erreur IBM MQ interne s'est produite ('11-Ressource temporairement indisponible' à partir de pthread_create.)`

Résolution du problème sous AIX

IBM MQ définit le code d'erreur **xecP_E_PROC_LIMIT** lorsque " `pthread_create` ou la fourche échoue avec EAGAIN.

EAGAIN

Passez en revue et augmentez le nombre maximal de processus utilisateur et les limites de ressources de processus utilisateur de taille de pile.

NOMEEM

IBM MQ indique le code d'erreur **xecP_E_NO_RESOURCE** lorsque " `pthread_create` ou la fourche échoue avec ENOMEM.

Vérifiez et augmentez la taille de la pile et les limites des ressources de données.

Remarques :

- Vous pouvez augmenter les limites de ressources de processus utilisateur à l'aide de la commande **`ulimit`** ou en modifiant le fichier de configuration des limites de ressources.
- Les modifications effectuées à l'aide de la commande **`ulimit`** sont temporaires. Modifiez `/etc/security/limits` ou `/etc/security/limits.conf` pour rendre les modifications permanentes. Vous devez vérifier la configuration réelle sur votre système d'exploitation, car la configuration peut être différente.
- Vous devez également consulter vos manuels de système d'exploitation (par exemple, la page d'aide de pthread_create) pour plus de détails sur les problèmes de ressources et l'optimisation des limites de ressources, et vous assurer que les limites de ressources sont correctement configurées.
- Vous devez également vérifier si le système est à court de ressources, à la fois de mémoire et d'UC.

Problèmes lors de la création de la mémoire partagée

Erreur: shmget échoue avec l'erreur numéro 28 (ENOSPC)

```
| Probe Id          :- XY132002                                              |
| Component         :- xstCreateExtent                                       |
| ProjectID         :- 0                                                     |
| Probe Description :- AMQ6119: An internal IBM MQ error has occurred        |
|   (Failed to get memory segment: shmget(0x00000000, 2547712) [rc=-1        |
|   errno=28] No space left on device)                                       |
| FDCSequenceNumber :- 0                                                     |
| Arith1            :- 18446744073709551615 (0xffffffffffffffff)            |
| Arith2            :- 28 (0x1c)                                             |
| Comment1          :- Failed to get memory segment: shmget(0x00000000,      |
|   2547712) [rc=-1 errno=28] No space left on device                        |
| Comment2          :- No space left on device                               |
+----------------------------------------------------------------------------+
MQM Function Stack
ExecCtrlrMain?
xcsAllocateMemBlock
xstExtendSet
xstCreateExtent
xcsFFST
```

shmget échoue avec l'erreur numéro 22 (EINVAL)

```
| Operating System  :- SunOS 5.10                                            |
| Probe Id          :- XY132002                                              |
| Application Name  :- MQM                                                   |
| Component         :- xstCreateExtent                                       |
| Program Name      :- amqzxma0                                              |
| Major Errorcode   :- xecP_E_NO_RESOURCE                                    |
| Probe Description :- AMQ6024: Insufficient resources are available to      |
|   complete a system request.                                               |
| FDCSequenceNumber :- 0                                                     |
| Arith1            :- 18446744073709551615 (0xffffffffffffffff)            |
```

```
| Arith2            :- 22 (0x16)                                                |
| Comment1          :- Failed to get memory segment: shmget(0x00000000,       |
|   9904128) [rc=-1 errno=22] Invalid argument                                  |
| Comment2          :- Invalid argument                                         |
| Comment3          :- Configure kernel (for example, shmmax) to allow a      |
|   shared memory segment of at least 9904128
bytes                                                 |
+-------------------------------------------------------------------------------+
MQM Function Stack
ExecCtrlrMain
zxcCreateECResources
zutCreateConfig
xcsInitialize
xcsCreateSharedSubpool
xcsCreateSharedMemSet
xstCreateExtent
xcsFFST
```

Arrêt inattendu du processus et panne du gestionnaire de files d'attente ou panne du gestionnaire de files d'attente

Fin inattendue du processus suivie de FDC de `amqzxma0`

Exemple de FDC:

```
Date/Time         :- Mon May 02 2016 01:00:58 CEST
Host Name         :- test.ibm.com
LVLS              :- 8.0.0.4
Product Long Name :- IBM MQ for Linux (x86-64 platform)
Probe Id          :- XC723010
Component         :- xprChildTermHandler
Build Date        :- Oct 17 2015
Build Level       :- p800-004-151017
Program Name      :- amqzxma0
Addressing mode   :- 64-bit
Major Errorcode   :- xecP_E_USER_TERM
Minor Errorcode   :- OK
Probe Description :- AMQ6125: An internal IBM MQ error has occurred.
```

Causes et solutions possibles

- Vérifiez si l'utilisateur a arrêté un processus.
- Vérifiez si le processus IBM MQ s'est arrêté en raison d'une exception de mémoire:
  - Le processus s'est-il terminé avec un FDC de `Component :- xehExceptionHandler`?
  - Appliquez le correctif pour les problèmes connus corrigés dans cette zone.
- Vérifiez si le système d'exploitation a arrêté le processus en raison d'une utilisation élevée de la mémoire par le processus:
  - Le processus IBM MQ a-t-il consommé beaucoup de mémoire?
  - Le système d'exploitation a-t-il arrêté le processus?

    Consultez le journal du système d'exploitation. Par exemple, OOM-killer sous Linux:

    ```
    Jan 2 01:00:57 ibmtest kernel:
    amqrmppa invoked oom-killer: gfp_mask=0x201da, order=0, oom_score_adj=0)
    ```
  - Appliquez le correctif pour les problèmes connus de fuite de mémoire.

Différence entre les limites utilisateur utilisées par un processus et les limites configurées

Les limites utilisateur utilisées par le processus peuvent être différentes des limites configurées. Cela peut se produire si le processus est démarré par un autre utilisateur, ou par des scripts utilisateur, ou par un script à haute disponibilité, par exemple. Il est important de vérifier l'utilisateur qui démarre le gestionnaire de files d'attente et de définir les limites de ressources appropriées pour cet utilisateur.

Tâches associées

«Identification des caractéristiques du problème sous AIX», à la page 9
Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

«Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous AIX», à la page 13
Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

IBM i Vérification initiale sous IBM i

Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur IBM i, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La cause de votre problème peut être l'une des suivantes:

- Matériel
- Système d'exploitation
- Logiciel associé, par exemple, un compilateur de langage
- le réseau
- Le produit IBM MQ
- Votre application IBM MQ
- Autres applications
- Procédures d'exploitation du site

Certaines questions préliminaires que vous devez examiner sont énumérées dans la procédure suivante. Si vous parvenez à trouver la cause du problème en effectuant ces vérifications préliminaires, vous pouvez utiliser les informations des autres sections de la documentation du produit IBM MQ et des bibliothèques d'autres logiciels sous licence pour vous aider à résoudre le problème.

Si vous n'êtes pas en mesure d'identifier la cause du problème en effectuant les vérifications préliminaires et que vous devez donc effectuer une enquête plus détaillée, d'autres questions doivent être prises en compte dans les sous-rubriques. Au fur et à mesure que vous parcourez les listes de questions, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

- Tenez compte des questions suivantes.

  Les étapes suivantes sont destinées à vous aider à isoler le problème et sont prises du point de vue d'une application IBM MQ . Vérifiez toutes les suggestions à chaque étape.

  1. L'exécution de IBM MQ for IBM i a-t-elle déjà abouti?

Oui
Passez à l'étape «2», à la page 22.

Non
Il est probable que vous n'ayez pas installé ou configuré IBM MQ correctement. Pour plus d'informations, voir IBM MQ et Installation et désinstallation d' IBM MQ sur IBM i. Pour plus d'informations sur l'exécution de la procédure de vérification, voir Vérification d'une installation IBM MQ sur IBM i.

2. L'application IBM MQ a-t-elle déjà été exécutée?

Oui
Passez à l'étape «3», à la page 22.

Non
Déterminez si la compilation ou la liaison de l'application a échoué et si vous tentez de l'appeler. Vérifiez la sortie du compilateur ou de l'éditeur de liens. Pour plus d'informations sur la génération de votre application, reportez-vous aux informations de référence sur le langage de programmation ou à la rubrique Développement d'applications .

Tenez également compte de la logique de l'application. Par exemple, les symptômes du problème indiquent-ils qu'une fonction est défaillante et, par conséquent, qu'un élément de code est erroné. Vérifiez les erreurs de programmation courantes suivantes:

- En supposant que les files d'attente peuvent être partagées, alors qu'elles sont en fait exclusives.
- Tentative d'accès aux files d'attente et aux données sans autorisation de sécurité correcte.
- Transmission de paramètres incorrects dans un appel MQI ; si le nombre de paramètres transmis est incorrect, aucune tentative ne peut être effectuée pour compléter les zones de code achèvement et de code anomalie et la tâche se termine de manière anormale.
- Echec de la vérification des codes retour des demandes MQI.
- Utilisation d'adresses incorrectes.
- Transmission de variables avec des longueurs incorrectes spécifiées.
- Transmission de paramètres dans le mauvais ordre.
- Echec de l'initialisation correcte de *MsgId* et de *CorrelId* .

3. L'application IBM MQ a-t-elle été modifiée depuis la dernière exécution réussie?

Oui
Il est probable que l'erreur se situe dans la partie nouvelle ou modifiée de l'application. Vérifiez toutes les modifications et voyez si vous pouvez trouver une raison évidente pour le problème.

a. Toutes les fonctions de l'application ont-elles été pleinement exercées auparavant? Peut-on dire que le problème s'est produit lorsqu'une partie de l'application qui n'avait jamais été appelée auparavant a été utilisée pour la première fois? Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe dans cette partie de l'application. Essayez de savoir ce que l'application faisait lorsqu'elle a échoué et recherchez les erreurs dans le code source de cette partie du programme.
b. Si le programme s'est exécuté correctement auparavant, vérifiez l'état de la file d'attente en cours et les fichiers en cours de traitement lorsque l'erreur s'est produite. Il est possible qu'ils contiennent une valeur de données inhabituelle qui provoque l'appel d'un chemin rarement utilisé dans le programme.
c. L'application a-t-elle reçu un code retour MQI inattendu? Exemple :
   - Votre application suppose-t-elle que les files d'attente auxquelles elle accède sont partageables? Si une file d'attente a été redéfinie comme exclusive, votre application peut-elle traiter les codes retour indiquant qu'elle ne peut plus accéder à cette file d'attente?

- Une définition de file d'attente ou des profils de sécurité ont-ils été modifiés? Un appel MQOPEN peut échouer en raison d'une violation de sécurité ; votre application peut-elle récupérer du code retour résultant?

Pour obtenir une description de chaque code retour, voir MQI Applications reference pour votre langage de programmation.

d. Si vous avez appliqué une PTF à IBM MQ for IBM i, vérifiez que vous n'avez reçu aucun message d'erreur lors de l'installation de la PTF.

Non
Vérifiez que vous avez éliminé toutes les suggestions précédentes et passez à l'étape «4», à la page 23.

4. Le système serveur est-il resté inchangé depuis la dernière exécution réussie?

Oui
Passez à la section «Identification des caractéristiques du problème sous IBM i», à la page 24.

Non
Tenez compte de tous les aspects du système et consultez la documentation appropriée sur la manière dont la modification a pu affecter l'application IBM MQ . Par exemple:

- Interfaces avec d'autres applications
- Installation d'un nouveau système d'exploitation ou matériel
- Application de PTF
- Modifications des procédures d'exploitation

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Application manuelle des droits requis pour les commandes et les programmes», à la page 27
Certaines commandes IBM MQ utilisent des commandes système IBM i pour créer et gérer des objets, des fichiers et des bibliothèques, par exemple `CRTMQM` (création d'un gestionnaire de files d'attente) et `DLTMQM` (suppression d'un gestionnaire de files d'attente). De même, certains codes de programme IBM MQ , par exemple un gestionnaire de files d'attente, s'appuient sur l'utilisation de programmes système IBM i .

«Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous IBM i», à la page 28
Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

«Vérification initiale sous AIX», à la page 7
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur AIX, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Linux», à la page 31
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Linux, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Windows», à la page 45
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Windows, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous z/OS», à la page 54
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur z/OS, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Référence associée
Messages et codes anomalie

IBM i Identification des caractéristiques du problème sous IBM i

Si vous n'avez pas pu identifier la cause du problème à l'aide des vérifications préliminaires, vous devez maintenant examiner plus en détail les caractéristiques du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- Pouvez-vous reproduire le problème ?
- L'incident est-il intermittent?
- recevez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans les commandes?
- Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
- Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
- Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?
- Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?
- Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Pouvez-vous reproduire le problème ?

   Si vous pouvez reproduire le problème, tenez compte des conditions dans lesquelles vous le faites:

   - Est-elle provoquée par une commande? L'opération fonctionne-t-elle si elle est entrée par une autre méthode? Si la commande fonctionne si elle est entrée sur la ligne de commande, mais pas autrement, vérifiez que le serveur de commandes ne s'est pas arrêté. Vous devez également vérifier que la définition de file d'attente du `SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE` n'a pas été modifiée.
   - Est-ce causé par un programme? Si oui, échoue-t-il dans le lot? Échouera-t-il sur tous les systèmes IBM MQ for IBM i ou seulement sur certains?
   - Pouvez-vous identifier une application qui semble toujours être en cours d'exécution dans le système lorsque le problème se produit? Si tel est le cas, examinez l'application pour voir si elle est erronée.
   - Le problème se produit-il avec un gestionnaire de files d'attente ou lors de la connexion à un gestionnaire de files d'attente spécifique?
   - Le problème se produit-il avec le même type d'objet sur un gestionnaire de files d'attente ou avec un seul objet particulier? Que se passe-t-il une fois que cet objet a été effacé ou redéfini?
   - Le problème est-il indépendant des paramètres de persistance des messages?
   - Le problème se produit-il uniquement lorsque des points de synchronisation sont utilisés?

- Le problème se produit-il uniquement lorsqu'un ou plusieurs événements du gestionnaire de files d'attente sont activés?

2. L'incident est-il intermittent?

   Un problème intermittent peut être dû à l'incapacité de prendre en compte le fait que les processus peuvent s'exécuter indépendamment les uns des autres. Par exemple, un programme peut émettre un appel MQGET, sans spécifier d'option d'attente, avant la fin d'un processus antérieur.

   Vous pouvez également rencontrer ce problème si votre application tente d'extraire un message d'une file d'attente alors que l'appel qui a inséré le message est en attente de validation (c'est-à-dire avant qu'il n'ait été validé ou annulé).

3. Receviez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans les commandes?

   Pour éviter les problèmes potentiels liés aux caractères spéciaux, soyez prudent lorsque vous incluez des caractères spéciaux, par exemple une barre oblique inversée (\) et des guillemets (") caractères, dans le texte descriptif de certaines commandes. Si vous utilisez l'un de ces caractères dans le texte descriptif, faites-les précéder d'une barre oblique inversée (\), par exemple:

   - Entrez \\ si vous avez besoin d'une barre oblique inversée (\) dans votre texte.
   - Entrez \" si vous avez besoin de guillemets (") dans votre texte.

   Les gestionnaires de files d'attente et les noms d'objet associés sont sensibles à la casse. Par défaut, IBM i utilise des caractères majuscules, sauf si vous placez le nom entre apostrophes ('). Par exemple, `MYQUEUE` et `myqueue` se traduisent en `MYQUEUE`, alors que `'myqueue'` se traduit en `myqueue`.

4. Le problème affecte-t-il tous les utilisateurs de l'application IBM MQ for IBM i ?

   Si le problème n'affecte que certains utilisateurs, recherchez les différences dans la manière dont les utilisateurs configurent leurs systèmes et les paramètres du gestionnaire de files d'attente.

   Vérifiez les listes de bibliothèques et les profils utilisateur. Le problème peut-il être contourné en disposant des droits `*ALLOBJ` ?

5. Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?

   Vous pouvez identifier des parties spécifiques du réseau qui sont affectées par le problème (files d'attente éloignées, par exemple). Si le lien vers un gestionnaire de files d'attente de messages éloigné ne fonctionne pas, les messages ne peuvent pas être transmis à une file d'attente éloignée. Vérifiez les points suivants:

   - La connexion entre les deux systèmes est-elle disponible et le composant d'intercommunication d' IBM MQ for IBM i a-t-il été démarré? Vérifiez que les messages atteignent la file d'attente de transmission, la définition de file d'attente locale de la file d'attente de transmission et les files d'attente éloignées.
   - Avez-vous apporté des modifications liées au réseau pouvant être à l'origine du problème ou modifié des définitions IBM MQ for IBM i ?
   - Pouvez-vous faire la distinction entre un problème de définition de canal et un problème de message de canal? Par exemple, redéfinissez le canal pour utiliser une file d'attente de transmission vide. Si le canal démarre correctement, la définition est correctement configurée.

6. Le problème se produit-il uniquement sous IBM MQ?

   Si le problème se produit uniquement sur cette version de IBM MQ, vérifiez la base de données appropriée sur RETAIN, ou sur https://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/WebSphere/WebSphere_MQ, pour vous assurer que vous avez appliqué toutes les PTF appropriées.

7. Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?

   Si le problème se produit à des heures spécifiques de la journée, il se peut qu'il dépende du chargement du système. En règle générale, la charge maximale du système se fait au milieu de la matinée et au milieu de l'après-midi, et ces moments sont donc ceux où les problèmes dépendant de la charge sont les plus susceptibles de se produire. (Si votre réseau IBM MQ for IBM i s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, le pic de chargement du système peut sembler se produire à une autre heure de la journée.)

8. N'avez-vous pas reçu de réponse d'une commande?

Si vous avez émis une commande mais que vous n'avez pas reçu de réponse, tenez compte des questions suivantes:

- Le serveur de commandes est-il en cours d'exécution? Utilisez la commande **DSPMQMCSVR** pour vérifier le statut du serveur de commandes.
  - Si la réponse à cette commande indique que le serveur de commandes n'est pas en cours d'exécution, utilisez la commande **STRMQMCSVR** pour le démarrer.
  - Si la réponse à la commande indique que SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE n'est pas activé pour les demandes MQGET, activez la file d'attente pour les demandes MQGET.
- Une réponse a-t-elle été envoyée à la file d'attente des messages non livrés? La structure d'en-tête de la file d'attente de rebut contient un code raison ou un code retour décrivant le problème. Voir En-tête MQDLH-Dead-letter pour plus d'informations sur la structure d'en-tête de file d'attente de rebut (MQDLH). Si la file d'attente de rebut contient des messages, vous pouvez utiliser le modèle d'application de navigation fourni (amqsbcg) pour parcourir les messages à l'aide de l'appel MQGET. L'exemple d'application parcourt tous les messages d'une file d'attente nommée pour un gestionnaire de files d'attente nommé, en affichant à la fois le descripteur de message et les zones de contexte de message pour tous les messages de la file d'attente nommée.
- Un message a-t-il été envoyé au journal des erreurs? Pour plus d'informations, voir «Journaux d'erreurs sur IBM i», à la page 435.
- Les files d'attente sont-elles activées pour les opérations d'insertion et d'extraction?
- Le *WaitInterval* est-il assez long? Si votre appel MQGET a expiré, le code achèvement MQCC_FAILED et le code anomalie MQRC_NO_MSG_AVAILABLE sont renvoyés. (Voir Obtention de messages à partir d'une file d'attente à l'aide de l'appel MQGET pour plus d'informations sur la zone *WaitInterval* , ainsi que sur les codes achèvement et anomalie de MQGET.)
- Si vous utilisez votre propre programme d'application pour placer des commandes dans SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE, avez-vous besoin d'un point de synchronisation? A moins que vous n'ayez exclu votre message de demande du point de synchronisation, vous devez prendre un point de synchronisation avant de tenter de recevoir des messages de réponse.
- Les attributs **MAXDEPTH** et **MAXMSGL** de vos files d'attente sont-ils suffisamment élevés?
- Utilisez-vous correctement les zones *CorrelId* et *MsgId* ? Définissez les valeurs de *MsgId* et *CorrelId* dans votre application pour vous assurer que vous recevez tous les messages de la file d'attente.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Application manuelle des droits requis pour les commandes et les programmes», à la page 27
Certaines commandes IBM MQ utilisent des commandes système IBM i pour créer et gérer des objets, des fichiers et des bibliothèques, par exemple CRTMQM (création d'un gestionnaire de files d'attente) et DLTMQM (suppression d'un gestionnaire de files d'attente). De même, certains codes de programme IBM MQ , par exemple un gestionnaire de files d'attente, s'appuient sur l'utilisation de programmes système IBM i .

«Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous IBM i», à la page 28
Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

Référence associée

Messages et codes anomalie

IBM i Application manuelle des droits requis pour les commandes et les programmes

Certaines commandes IBM MQ utilisent des commandes système IBM i pour créer et gérer des objets, des fichiers et des bibliothèques, par exemple CRTMQM (création d'un gestionnaire de files d'attente) et DLTMQM (suppression d'un gestionnaire de files d'attente). De même, certains codes de programme IBM MQ , par exemple un gestionnaire de files d'attente, s'appuient sur l'utilisation de programmes système IBM i .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer cette dépendance, les commandes et les programmes doivent disposer du droit *PUBLIC *USE ou du droit *USE explicite sur les IBM MQ profils utilisateur QMQM et QMQMADM.

Ces droits sont appliqués automatiquement dans le cadre du processus d'installation et vous n'avez pas besoin de les appliquer vous-même. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez définir les droits manuellement comme décrit dans les étapes suivantes.

Procédure

1. Définissez les droits pour les commandes à l'aide de GRTOBJAUT avec un paramètre OBJTYPE (*CMD), par exemple:

   ```
   GRTOBJAUT OBJ(QSYS/ADDLIBLE) OBJTYPE(*CMD) USER(QMQMADM) AUT(*USE)
   ```

   Vous pouvez définir des droits pour les commandes suivantes:

   - QSYS/ADDLIBLE
   - QSYS/ADDPFM
   - QSYS/CALL
   - QSYS/CHGCURLIB
   - QSYS/CHGJOB
   - QSYS/CRTJRN
   - QSYS/CRTJRNRCV
   - QSYS/CRTJOBQ
   - QSYS/CRTJOBD
   - QSYS/CRTLIB
   - QSYS/CRTMSGQ
   - QSYS/CRTPF
   - QSYS/CRTPGM
   - QSYS/CRTSRCPF
   - QSYS/DLTJRN
   - QSYS/DLTJRNRCV
   - QSYS/DLTLIB
   - QSYS/DLTMSGQ
   - QSYS/OVRPRTF
   - QSYS/RCLACTGRP
   - QSYS/RTVJRNE
   - QSYS/RCVJRNE
   - QSYS/SBMJOB

2. Définissez les droits pour les programmes à l'aide de GRTOBJAUT avec un paramètre OBJTYPE (*PGM), par exemple:

```
GRTOBJAUT OBJ(QSYS/QWTSETP) OBJTYPE(*PGM) USER(QMQMADM) AUT(*USE)
```

Vous pouvez définir des droits pour les programmes suivants:

- QSYS/QWTSETP (*PGM)
- QSYS/QSYRLSPH (*PGM)
- QSYS/QSYGETPH (*PGM)

IBM i Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous IBM i

Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- Certaines de vos files d'attente fonctionnent-elles?
- Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?
- Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?
- Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?
- Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Certaines de vos files d'attente sont-elles en cours de fonctionnement?

   Si vous pensez que le problème se produit uniquement avec un sous-ensemble de files d'attente, sélectionnez le nom d'une file d'attente locale qui, selon vous, présente des problèmes. Affichez les informations relatives à cette file d'attente en utilisant **WRKMQMQSTS** ou **DSPMQMQ** , puis utilisez les données affichées pour effectuer les vérifications suivantes:

   - Si **CURDEPTH** est au niveau MAXDEPTH, la file d'attente n'est pas en cours de traitement. Vérifiez que toutes les applications s'exécutent normalement.
   - Si **CURDEPTH** n'est pas au niveau MAXDEPTH, vérifiez les attributs de file d'attente suivants pour vous assurer qu'ils sont corrects:
     - Si le déclenchement est utilisé, le moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution? La profondeur du déclencheur est-elle trop grande? Le nom du processus est-il correct?
     - La file d'attente peut-elle être partagée? Si ce n'est pas le cas, il se peut qu'une autre application soit déjà ouverte pour entrée.
     - La file d'attente est-elle activée de manière appropriée pour GET et PUT?
   - S'il n'existe aucun processus d'application qui extrait des messages de la file d'attente, déterminez la raison. Par exemple, cela peut être dû au fait que les applications doivent être démarrées, qu'une connexion a été interrompue ou que l'appel MQOPEN a échoué pour une raison quelconque.

   Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

2. Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?

   Si le problème concerne uniquement les files d'attente éloignées, vérifiez les points suivants:

   a. Vérifiez que les programmes qui doivent placer des messages dans les files d'attente éloignées ont été exécutés correctement.

   b. Si vous utilisez le déclenchement pour démarrer le processus de mise en file d'attente répartie, vérifiez que le déclenchement de la file d'attente de transmission est défini. Vérifiez également que le moniteur de déclenchement est en cours d'exécution.

   c. Si nécessaire, démarrez le canal manuellement. Voir Mise en file d'attente répartie et clusters.

   d. Vérifiez le canal à l'aide d'une commande **PING** .

3. Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?

   Si les messages n'arrivent pas lorsque vous les attendez, vérifiez les points suivants:

   - Avez-vous sélectionné le gestionnaire de files d'attente approprié, c'est-à-dire le gestionnaire de files d'attente par défaut ou un gestionnaire de files d'attente nommé?
   - Le message a-t-il été inséré dans la file d'attente?
     - La file d'attente a-t-elle été correctement définie, par exemple, **MAXMSGLEN** est-elle suffisamment grande?
     - Les applications peuvent-elles insérer des messages dans la file d'attente (la file d'attente est-elle activée pour l'insertion)?
     - Si la file d'attente est déjà saturée, cela peut signifier qu'une application n'a pas pu insérer le message requis dans la file d'attente.
   - Pouvez-vous obtenir le message de la file d'attente?
     - Vous devez prendre un point de synchronisation? Si des messages sont insérés ou extraits dans un point de synchronisation, ils ne sont pas disponibles pour d'autres tâches tant que l'unité de récupération n'a pas été validée.
     - Votre délai d'attente est-il suffisamment long?
     - Attendez-vous un message spécifique identifié par un identificateur de message ou un identificateur de corrélation (*MsgId* ou *CorrelId*)? Vérifiez que vous attendez un message avec le *MsgId* ou le *CorrelId*approprié. Un appel MQGET réussi définit ces deux valeurs sur celle du message extrait. Vous devrez donc peut-être réinitialiser ces valeurs pour obtenir un autre message. Vérifiez également si vous pouvez obtenir d'autres messages de la file d'attente.
     - D'autres applications peuvent-elles extraire des messages de la file d'attente?
     - Le message attendu a-t-il été défini comme persistant? Si ce n'est pas le cas et que IBM MQ for IBM i a été redémarré, le message a été perdu.

   Si vous ne trouvez pas de problème avec la file d'attente et que le gestionnaire de files d'attente est en cours d'exécution, effectuez les vérifications suivantes sur le processus que vous vous attendiez à placer dans la file d'attente:

   - L'application a-t-elle démarré? S'il aurait dû être déclenché, vérifiez que les options de déclenchement correctes ont été spécifiées.
   - Un moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution?
   - Le processus de déclenchement a-t-il été défini correctement?
   - S'est-il terminé correctement? Recherchez la preuve d'une fin anormale dans l'historique du travail.
   - L'application a-t-elle validé ses modifications ou a-t-elle été annulée?

   Si plusieurs transactions servent la file d'attente, elles peuvent parfois entrer en conflit les unes avec les autres. Par exemple, une transaction peut émettre un appel MQGET avec une longueur de mémoire tampon de zéro pour déterminer la longueur du message, puis émettre un appel MQGET spécifique spécifiant le *MsgId* de ce message. Cependant, dans l'intervalle, une autre transaction peut avoir émis un appel MQGET réussi pour ce message, de sorte que la première application reçoit un

code achèvement de MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Les applications qui doivent s'exécuter dans un environnement multiserveur doivent être conçues pour faire face à cette situation.

Considérez que le message a peut-être été reçu, mais que votre application n'a pas réussi à le traiter d'une manière ou d'une autre. Par exemple, une erreur dans le format attendu du message a-t-elle provoqué le rejet de votre programme? Si tel est le cas, voir l'étape «5», à la page 30.

4. Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?

   Si les informations contenues dans le message ne sont pas celles attendues par votre application ou ont été altérées d'une manière ou d'une autre, tenez compte des points suivants:

   - Votre application ou celle qui a inséré le message dans la file d'attente a-t-elle été modifiée? Assurez-vous que toutes les modifications sont prises en compte simultanément sur tous les systèmes qui doivent être conscients de la modification. Par exemple, le formatage d'un fichier de stockage peut avoir été modifié. Dans ce cas, recompilez les deux applications pour appliquer les modifications. Si une application n'a pas été recompilée, les données semblent endommagées à l'autre.
   - Une application envoie-t-elle des messages à la mauvaise file d'attente? Vérifiez que les messages reçus par votre application ne sont pas destinés à une application gérant une file d'attente différente. Si nécessaire, modifiez vos définitions de sécurité pour empêcher les applications non autorisées de placer des messages dans des files d'attente incorrectes. Si votre application a utilisé une file d'attente alias, vérifiez que l'alias pointe vers la file d'attente correcte.
   - Les informations de déclenchement ont-elles été spécifiées correctement pour cette file d'attente? Vérifiez que votre application aurait dû être démarrée ou qu'une autre application aurait dû être démarrée?
   - Le CCSID a-t-il été défini correctement ou le format du message est-il incorrect en raison de la conversion des données?

   Si ces vérifications ne vous permettent pas de résoudre le problème, vérifiez la logique de votre application, à la fois pour le programme qui envoie le message et pour le programme qui le reçoit.

5. Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?

   Si votre application utilise des files d'attente réparties, tenez compte des points suivants:

   - La mise en file d'attente répartie a-t-elle été correctement installée sur les systèmes d'envoi et de réception?
   - Les liens entre les deux systèmes sont-ils disponibles? Vérifiez que les deux systèmes sont disponibles et connectés à IBM MQ for IBM i. Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est active.
   - Le déclenchement est-il défini sur le système d'envoi?
   - Le message que vous attendez est-il un message de réponse d'un système distant? Vérifiez que le déclenchement est activé sur le système distant.
   - La file d'attente est-elle déjà saturée? Si tel est le cas, cela peut signifier qu'une application n'a pas pu placer le message requis dans la file d'attente. Vérifiez que le message a été inséré dans la file d'attente de messages non distribués. L'en-tête de message de la file d'attente de rebut (structure d'en-tête de la file d'attente de rebut) contient une raison ou un code retour expliquant pourquoi le message n'a pas pu être placé dans la file d'attente cible. Pour plus d'informations sur la structure d'en-tête de rebut, voir MQDLH-en-tête de rebut. Voir aussi IBM i Application Programming Reference (ILE/RPG).
   - Existe-t-il une non-concordance entre les gestionnaires de files d'attente d'envoi et de réception? Par exemple, la longueur du message peut être supérieure à celle que peut traiter le gestionnaire de files d'attente de réception.
   - Les définitions de canal des canaux d'émission et de réception sont-elles compatibles? Par exemple, une non-concordance dans le bouclage de numéro de séquence arrête le composant de mise en file d'attente répartie. Voir Mise en file d'attente répartie et clusters.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification des caractéristiques du problème sous IBM i», à la page 24
Si vous n'avez pas pu identifier la cause du problème à l'aide des vérifications préliminaires, vous devez maintenant examiner plus en détail les caractéristiques du problème.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Linux Vérification initiale sous Linux

Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Linux, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La cause de votre problème peut être:

- IBM MQ
- le réseau
- L'application
- Autres applications que vous avez configurées pour fonctionner avec IBM MQ

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste des questions initiales à prendre en compte et que vous suivez les liens vers d'autres informations, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Identifier les caractéristiques du problème

   Il existe des questions initiales que vous pouvez prendre en compte pour vous aider à identifier la cause du problème:

   - L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?
   - Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
   - Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?
   - L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
   - recevez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?
   - Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?
   - Pouvez-vous reproduire le problème ?
   - Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
   - Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?
   - L'incident est-il intermittent?
2. Examiner les problèmes potentiels liés aux applications, aux commandes et aux messages

Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour vous aider à déterminer la cause du problème:

- Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?
- Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?
- Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?
- Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande PCF?
- Seules certaines de vos files d'attente sont défaillantes?
- Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?
- Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

3. Recherchez les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , les problèmes liés à des ressources insuffisantes et les configurations de limite de ressources.

   Pour plus d'informations, voir «Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous Linux», à la page 41.
4. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires pour vous aider à identifier la cause du problème, voir «Traitement détaillé des incidents», à la page 69.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Vérification initiale sous AIX», à la page 7
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur AIX, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous IBM i», à la page 21
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur IBM i, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Windows», à la page 45
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Windows, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous z/OS», à la page 54
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur z/OS, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Linux Identification des caractéristiques du problème sous Linux

Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?
- Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
- Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?
- L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
- recevez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?
- Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?
- Pouvez-vous reproduire le problème ?
- Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
- Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?
- L'incident est-il intermittent?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?

   Si IBM MQ ne s'est pas exécuté correctement auparavant, il est probable que vous ne l'ayez pas encore configuré correctement. Pour plus d'informations, voir IBM MQ et Installation et désinstallation d' IBM MQ sous Linux.

   Pour exécuter la procédure de vérification, voir Vérification d'une installation IBM MQ sous Linux. Consultez également la rubrique Configuration d' IBM MQ pour plus d'informations sur la configuration post-installation d' IBM MQ.
2. Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?

   Les modifications apportées à votre configuration IBM MQ ou les modifications apportées à d'autres applications qui interagissent avec IBM MQ peuvent être à l'origine de votre problème.

   Lorsque vous envisagez des modifications qui ont pu être apportées récemment, pensez au système IBM MQ , ainsi qu'aux autres programmes avec lesquels il interagit, au matériel et aux nouvelles applications. Envisagez également la possibilité qu'une nouvelle application que vous ne connaissez pas ait pu être exécutée sur le système.

   - Avez-vous modifié, ajouté ou supprimé des définitions de file d'attente?
   - Avez-vous modifié ou ajouté des définitions de canal? Des modifications ont peut-être été apportées aux définitions de canal IBM MQ ou aux définitions de communication sous-jacentes requises par votre application.
   - Vos applications traitent-elles les codes retour qu'elles peuvent obtenir suite à des modifications que vous avez apportées?
   - Avez-vous modifié un composant du système d'exploitation qui pourrait affecter le fonctionnement de IBM MQ?
3. Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?

   Si vous avez appliqué une mise à jour de maintenance à IBM MQ, vérifiez que l'action de mise à jour a abouti et qu'aucun message d'erreur n'a été généré.

- La mise à jour a-t-elle donné des instructions spéciales?
- Un test a-t-il été exécuté pour vérifier que la mise à jour a été appliquée correctement et complètement?
- Le problème persiste-t-il si IBM MQ est restauré au niveau de maintenance précédent?
- Si l'installation a abouti, contactez le support IBM pour connaître les éventuelles erreurs liées aux packages de maintenance.
- Si un package de maintenance a été appliqué à une autre application, tenez compte de l'effet qu'il peut avoir sur la façon dont IBM MQ l'interagit avec elle.

4. L'application a-t-elle été exécutée correctement auparavant?

   Si le problème semble impliquer une application particulière, déterminez si l'application s'est exécutée correctement avant:

   - Des modifications ont-elles été apportées à l'application depuis sa dernière exécution?

     Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe quelque part dans la partie nouvelle ou modifiée de l'application. Examinez les modifications et voyez si vous pouvez trouver une raison évidente pour le problème. Est-il possible de réessayer à l'aide d'un niveau antérieur de l'application?
   - Toutes les fonctions de l'application ont-elles été pleinement exercées auparavant?

     Peut-on dire que le problème s'est produit lorsqu'une partie de l'application qui n'avait jamais été appelée auparavant a été utilisée pour la première fois? Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe dans cette partie de l'application. Essayez de savoir ce que l'application faisait lorsqu'elle a échoué et recherchez les erreurs dans le code source de cette partie du programme. Si un programme a été exécuté avec succès à de nombreuses occasions précédentes, vérifiez l'état de la file d'attente en cours et les fichiers en cours de traitement lorsque l'erreur s'est produite. Il est possible qu'ils contiennent une valeur de données inhabituelle qui appelle un chemin rarement utilisé dans le programme.
   - L'application vérifie-t-elle tous les codes retour?

     Votre système IBM MQ a-t-il été modifié, peut-être d'une manière mineure, de sorte que votre application ne vérifie pas les codes retour qu'elle reçoit suite à la modification? Par exemple, votre application suppose-t-elle que les files d'attente auxquelles elle accède peuvent être partagées? Si une file d'attente a été redéfinie comme exclusive, votre application peut-elle traiter les codes retour indiquant qu'elle ne peut plus accéder à cette file d'attente?
   - L'application s'exécute-t-elle sur d'autres systèmes IBM MQ ?

     Se pourrait-il qu'il y ait quelque chose de différent dans la manière dont ce système IBM MQ est mis en place qui est à l'origine du problème? Par exemple, les files d'attente ont-elles été définies avec la même longueur de message ou la même priorité?

   Avant de consulter le code et en fonction du langage de programmation dans lequel le code est écrit, examinez la sortie du traducteur ou du compilateur et de l'éditeur de liens pour voir si des erreurs ont été signalées. Si votre application ne parvient pas à convertir, compiler ou éditer les liens dans la bibliothèque de chargement, elle ne peut pas non plus s'exécuter si vous tentez de l'appeler. Pour plus d'informations sur la génération de votre application, voir Développement d'applications.

   Si la documentation indique que chacune de ces étapes a été effectuée sans erreur, prenez en compte la logique de codage de l'application. Les symptômes du problème indiquent-ils la fonction défaillante et, par conséquent, le code erroné? Les erreurs de la liste suivante illustrent les causes les plus courantes des problèmes rencontrés lors de l'exécution des programmes IBM MQ . Prenez en compte le fait que l'incident lié à votre système IBM MQ peut être dû à une ou plusieurs des erreurs suivantes:

   - En supposant que les files d'attente peuvent être partagées, alors qu'elles sont en fait exclusives.
   - Transmission de paramètres incorrects dans un appel MQI.
   - Transmission de paramètres insuffisants dans un appel MQI. Cela peut signifier que IBM MQ ne peut pas configurer les codes d'achèvement et les codes anomalie à traiter par votre application.

- Echec de la vérification des codes retour des demandes MQI.
- Transmission de variables avec des longueurs incorrectes spécifiées.
- Transmission de paramètres dans le mauvais ordre.
- Echec de l'initialisation correcte de *MsgId* et de *CorrelId* .
- Echec de l'initialisation de *Encoding* et de *CodedCharSetId* après MQRC_TRUNCATED_MSG_ACCEPTED.

5. Receviez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?

   Certains caractères, par exemple barre oblique inversée (\) et guillemet (") Les caractères ont des significations spéciales lorsqu'ils sont utilisés avec des commandes.

   Faites précéder les caractères spéciaux d'un \, c'est-à-dire entrez \\ ou \" si vous souhaitez \ ou " dans votre texte. Tous les caractères ne peuvent pas être utilisés avec les commandes. Pour plus d'informations sur les caractères avec des significations spéciales et sur leur utilisation, voir Caractères avec des significations spéciales.

6. Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?

   IBM MQ utilise les journaux d'erreurs pour capturer les messages concernant sa propre opération, les gestionnaires de files d'attente que vous démarrez et les données d'erreur provenant des canaux utilisés. Consultez les journaux des erreurs pour voir si des messages associés à votre problème ont été enregistrés. Pour plus d'informations sur les emplacements et le contenu des journaux d'erreurs, voir «Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows», à la page 432.

   Pour chaque appel MQI (IBM MQ Message Queue Interface) et MQAI (IBM MQ Administration Interface), un code achèvement et un code anomalie sont renvoyés par le gestionnaire de files d'attente ou par une routine d'exit pour indiquer la réussite ou l'échec de l'appel. Si votre application obtient un code retour indiquant qu'un appel MQI (Message Queue Interface) a échoué, consultez le code anomalie pour en savoir plus sur le problème. Pour obtenir la liste des codes anomalie, voir Codes anomalie et achèvement d'API. Des informations détaillées sur les codes retour sont contenues dans la description de chaque appel MQI.

7. Pouvez-vous reproduire le problème ?

   Si vous pouvez reproduire le problème, tenez compte des conditions dans lesquelles il est reproduit:

   - Est-elle provoquée par une commande ou une demande d'administration équivalente? L'opération fonctionne-t-elle si elle est entrée par une autre méthode? Si la commande fonctionne si elle est entrée sur la ligne de commande, mais pas autrement, vérifiez que le serveur de commandes ne s'est pas arrêté et que la définition de file d'attente de SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE n'a pas été modifiée.
   - Est-ce causé par un programme? Échouera-t-il sur tous les systèmes IBM MQ et tous les gestionnaires de files d'attente, ou seulement sur certains?
   - Pouvez-vous identifier une application qui semble toujours être en cours d'exécution dans le système lorsque le problème se produit? Si tel est le cas, examinez l'application pour voir si elle est erronée.

8. Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?

   Avez-vous apporté des modifications liées au réseau ou modifié des définitions IBM MQ pouvant être à l'origine du problème?

   Vous pouvez identifier des parties spécifiques du réseau affectées par le problème (par exemple, les files d'attente éloignées). Si le lien vers un gestionnaire de files d'attente de messages éloigné ne fonctionne pas, les messages ne peuvent pas être transmis à une file d'attente éloignée.

   - Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est disponible et que le composant d'intercommunication d' IBM MQ a démarré.
   - Vérifiez que les messages atteignent la file d'attente de transmission et vérifiez la définition de la file d'attente locale de la file d'attente de transmission et des files d'attente éloignées.

9. Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?

Si le problème se produit à des heures spécifiques de la journée, il se peut qu'il dépende du chargement du système. En règle générale, la charge maximale du système est au milieu de la matinée et au milieu de l'après-midi, c'est donc à ce moment-là que les problèmes dépendants de la charge sont les plus susceptibles de se produire.

Si votre réseau IBM MQ s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, le pic de chargement du système peut sembler se produire à une autre heure de la journée.

10. L'incident est-il intermittent?

    Un problème intermittent peut être dû à la manière dont les processus peuvent s'exécuter indépendamment les uns des autres. Par exemple, un programme peut émettre un appel MQGET sans spécifier d'option d'attente avant la fin d'un processus antérieur. Un incident intermittent peut également se produire si votre application tente d'extraire un message d'une file d'attente avant que l'appel qui a inséré le message n'ait été validé.

Concepts associés

«Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous Linux», à la page 41
Comment déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources insuffisantes et à vos configurations de limite de ressources.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous Linux», à la page 36
Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Linux Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous Linux

Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?
- Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?
- Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?
- Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande PCF?
- Seules certaines de vos files d'attente sont défaillantes?
- Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?
- Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?

   Si les messages n'arrivent pas lorsque vous les attendez, vérifiez que le message a été inséré dans la file d'attente:

   - La file d'attente a-t-elle été définie correctement? Par exemple, **MAXMSGL** est-il suffisamment grand?
   - La file d'attente est-elle activée pour l'insertion?
   - La file d'attente est-elle déjà saturée?
   - Une autre application a-t-elle un accès exclusif à la file d'attente?

   Vérifiez également si vous pouvez obtenir des messages de la file d'attente:

   - Avez-vous besoin de prendre un point de synchronisation? Si des messages sont insérés ou extraits dans un point de synchronisation, ils ne sont pas disponibles pour d'autres tâches tant que l'unité de récupération n'a pas été validée.
   - Votre intervalle d'attente est-il assez long? Vous pouvez définir l'intervalle d'attente en tant qu'option pour l'appel MQGET. Vérifiez que vous attendez suffisamment longtemps pour obtenir une réponse.
   - Attendez-vous un message spécifique identifié par un message ou un identificateur de corrélation (*MsgId* ou *CorrelId*)? Vérifiez que vous attendez un message avec le *MsgId* ou le *CorrelId*approprié. Un appel MQGET réussi définit ces deux valeurs sur celle du message extrait. Vous devrez donc peut-être réinitialiser ces valeurs pour obtenir un autre message. Vérifiez également si vous pouvez obtenir d'autres messages de la file d'attente.
   - D'autres applications peuvent-elles extraire des messages de la file d'attente?
   - Le message attendu a-t-il été défini comme persistant? Si ce n'est pas le cas et que IBM MQ a été redémarré, le message a été perdu.
   - Une autre application a-t-elle un accès exclusif à la file d'attente?

   Si vous ne trouvez pas de problème avec la file d'attente et que IBM MQ est en cours d'exécution, vérifiez le processus que vous prévoyez de placer le message dans la file d'attente pour ce qui suit:

   - L'application a-t-elle démarré? S'il aurait dû être déclenché, vérifiez que les options de déclenchement correctes ont été spécifiées.
   - L'application a-t-elle été arrêtée?
   - Un moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution?
   - Le processus de déclenchement a-t-il été défini correctement?
   - L'application a-t-elle été correctement exécutée? Recherchez la preuve d'une fin anormale dans l'historique du travail.
   - L'application a-t-elle validé ses modifications ou a-t-elle été annulée?

   Si plusieurs transactions servent la file d'attente, elles peuvent entrer en conflit les unes avec les autres. Par exemple, supposons qu'une transaction émet un appel MQGET avec une longueur de mémoire tampon de zéro pour déterminer la longueur du message, puis émet un appel MQGET spécifique spécifiant le *MsgId* de ce message. Cependant, dans l'intervalle, une autre transaction émet un appel MQGET réussi pour ce message, de sorte que la première application reçoit le code anomalie MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Les applications qui doivent s'exécuter dans un environnement à plusieurs serveurs doivent être conçues pour faire face à cette situation.

   Considérez que le message a pu être reçu, mais que votre application n'a pas pu le traiter d'une manière ou d'une autre. Par exemple, une erreur dans le format attendu du message a-t-elle provoqué le rejet de votre programme? Si tel est le cas, reportez-vous aux informations suivantes dans cette rubrique.
2. Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?

   Si les informations contenues dans le message ne sont pas celles attendues par votre application ou ont été altérées d'une manière ou d'une autre, tenez compte des points suivants:

- Votre application ou celle qui a inséré le message dans la file d'attente a-t-elle été modifiée? Assurez-vous que toutes les modifications sont prises en compte simultanément sur tous les systèmes qui doivent être conscients de la modification. Par exemple, le format des données de message peut avoir été modifié, auquel cas, les deux applications doivent être recompilées pour prendre en compte les modifications. Si une application n'a pas été recompilée, les données seront endommagées par l'autre application.
- Une application envoie-t-elle des messages à la mauvaise file d'attente? Vérifiez que les messages reçus par votre application ne sont pas destinés à une application gérant une file d'attente différente. Si nécessaire, modifiez vos définitions de sécurité pour empêcher les applications non autorisées de placer des messages dans des files d'attente incorrectes. Si votre application utilise une file d'attente alias, vérifiez que l'alias pointe vers la file d'attente appropriée.
- Les informations de déclenchement ont-elles été spécifiées correctement pour cette file d'attente? Vérifiez que votre application aurait dû démarrer ou qu'une autre application aurait dû démarrer?

Si ces vérifications ne vous permettent pas de résoudre le problème, vérifiez la logique de votre application, à la fois pour le programme qui envoie le message et pour le programme qui le reçoit.

3. Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?

   Si votre application utilise des files d'attente réparties, tenez compte des points suivants:

   - IBM MQ a-t-il été correctement installé sur les systèmes d'envoi et de réception et configuré correctement pour la mise en file d'attente répartie?
   - Les liens entre les deux systèmes sont-ils disponibles? Vérifiez que les deux systèmes sont disponibles et connectés à IBM MQ. Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est active. Vous pouvez utiliser la commande MQSC **PING** sur le gestionnaire de files d'attente (**PING QMGR**) ou sur le canal (**PING CHANNEL**) pour vérifier que la liaison est exploitable.
   - Le déclenchement est-il défini sur le système d'envoi?
   - Le message pour lequel vous attendez un message de réponse d'un système distant? Vérifiez que le déclenchement est activé sur le système distant.
   - La file d'attente est-elle déjà saturée? Si tel est le cas, vérifiez si le message a été placé dans la file d'attente des messages non livrés. L'en-tête de la file d'attente de rebut contient une raison ou un code retour expliquant pourquoi le message n'a pas pu être inséré dans la file d'attente cible. Pour plus d'informations, voir Utilisation de la file d'attente de rebut (messages non livrés) et de l' en-tête MQDLH-Dead-letter.
   - Existe-t-il une non-concordance entre les gestionnaires de files d'attente d'envoi et de réception? Par exemple, la longueur du message peut être supérieure à celle que peut traiter le gestionnaire de files d'attente de réception.
   - Les définitions de canal des canaux d'émission et de réception sont-elles compatibles? Par exemple, une non-concordance dans le bouclage de numéro de séquence peut arrêter le composant de mise en file d'attente répartie. Pour plus d'informations, voir Mise en file d'attente et clusters distribués.
   - La conversion des données est-elle impliquée? Si les formats de données entre les applications émettrice et réceptrice diffèrent, la conversion des données est nécessaire. La conversion automatique se produit lorsque l'appel MQGET est émis si le format est reconnu comme l'un des formats intégrés. Si le format de données n'est pas reconnu pour la conversion, l'exit de conversion de données est utilisé pour vous permettre d'effectuer la conversion avec vos propres routines. Pour plus d'informations, voir Conversion de données.

   Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

4. N'avez-vous pas reçu de réponse d'une commande PCF?

   Si vous avez émis une commande mais que vous n'avez pas reçu de réponse, prenez en compte les vérifications suivantes:

   - Le serveur de commandes est-il en cours d'exécution? Utilisez la commande **dspmqcsv** pour vérifier le statut du serveur de commandes. Si la réponse à cette commande indique que le serveur de commandes n'est pas en cours d'exécution, utilisez la commande **strmqcsv** pour le démarrer. Si la réponse à la commande indique que SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE n'est pas activé pour les demandes MQGET, activez la file d'attente pour les demandes MQGET.

- Une réponse a-t-elle été envoyée à la file d'attente des messages non livrés? La structure d'en-tête de la file d'attente de rebut contient un code raison ou un code retour décrivant le problème. Pour plus d'informations, voir MQDLH-en-tête de rebut et Utilisation de la file d'attente de messages non livrés. Si la file d'attente de rebut contient des messages, vous pouvez utiliser le modèle d'application de navigation fourni (amqsbcg) pour parcourir les messages à l'aide de l'appel MQGET. L'exemple d'application parcourt tous les messages d'une file d'attente nommée pour un gestionnaire de files d'attente nommé, en affichant à la fois le descripteur de message et les zones de contexte de message pour tous les messages de la file d'attente nommée.
- Un message a-t-il été envoyé au journal des erreurs? Pour plus d'informations, voir «Répertoires du journal des erreurs sous AIX, Linux, and Windows», à la page 434.
- Les files d'attente sont-elles activées pour les opérations d'insertion et d'extraction?
- Le *WaitInterval* est-il assez long? Si votre appel MQGET a expiré, le code achèvement MQCC_FAILED et le code anomalie MQRC_NO_MSG_AVAILABLE sont renvoyés. Voir WaitInterval (MQLONG) pour plus d'informations sur la zone *WaitInterval* , ainsi que sur les codes achèvement et anomalie de MQGET.
- Si vous utilisez votre propre application pour placer des commandes dans SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE, avez-vous besoin d'un point de synchronisation? Sauf si vous avez exclu votre message de demande du point de synchronisation, vous devez prendre un point de synchronisation avant de recevoir des messages de réponse.
- Les attributs **MAXDEPTH** et **MAXMSGL** de vos files d'attente sont-ils suffisamment élevés?
- Utilisez-vous correctement les zones *CorrelId* et *MsgId* ? Définissez les valeurs de *MsgId* et *CorrelId* dans votre application pour vous assurer que vous recevez tous les messages de la file d'attente.

Essayez d'arrêter le serveur de commandes, puis redémarrez-le, en répondant aux éventuels messages d'erreur générés. Si le système ne répond toujours pas, le problème peut être lié à un gestionnaire de files d'attente ou à l'ensemble du système IBM MQ . Essayez d'abord d'arrêter des gestionnaires de files d'attente individuels pour isoler un gestionnaire de files d'attente défaillant. Si cette étape ne révèle pas le problème, essayez d'arrêter et de redémarrer IBM MQ, en répondant aux messages générés dans le journal des erreurs. Si le problème persiste après le redémarrage, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

5. Certaines de vos files d'attente échouent-t-elles?

   Si vous pensez que le problème se produit uniquement avec un sous-ensemble de files d'attente, vérifiez les files d'attente locales qui, selon vous, présentent des problèmes.

   Utilisez la commande MQSC **DISPLAY QUEUE** pour afficher les informations relatives à chaque file d'attente. Si **CURDEPTH** est au niveau MAXDEPTH, la file d'attente n'est pas en cours de traitement. Vérifiez que toutes les applications s'exécutent normalement.

   Si **CURDEPTH** n'est pas au niveau MAXDEPTH, vérifiez les attributs de file d'attente suivants pour vous assurer qu'ils sont corrects:

   - Si le déclenchement est utilisé, le moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution? La profondeur du déclencheur est-elle trop grande? C'est-à-dire, génère-t-il un événement déclencheur assez souvent? Le nom du processus est-il correct? Le processus est-il disponible et opérationnel?
   - La file d'attente peut-elle être partagée? Si ce n'est pas le cas, il se peut qu'une autre application soit déjà ouverte pour entrée.
   - La file d'attente est-elle activée de manière appropriée pour GET et PUT?

   S'il n'existe aucun processus d'application qui extrait des messages de la file d'attente, déterminez la raison pour laquelle il en est ainsi. Cela peut être dû au fait que les applications doivent être démarrées, qu'une connexion a été interrompue ou que l'appel MQOPEN a échoué pour une raison quelconque. Vérifiez les attributs de file d'attente **IPPROCS** et **OPPROCS**. Ces attributs indiquent si la file d'attente a été ouverte en entrée et en sortie. Si une valeur est égale à zéro, cela signifie qu'aucune opération de ce type ne peut se produire. Il se peut que les valeurs aient été modifiées ou que la file d'attente ait été ouverte mais qu'elle soit maintenant fermée.

Vérifiez le statut au moment où vous prévoyez d'insérer ou d'obtenir un message.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

6. Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?

   Si le problème concerne uniquement les files d'attente éloignées, effectuez les vérifications suivantes:

   - Vérifiez que les canaux requis ont démarré, peuvent être déclenchés et que tous les initiateurs requis sont en cours d'exécution.
   - Vérifiez que les programmes qui doivent placer des messages dans les files d'attente éloignées n'ont pas signalé d'incidents.
   - Si vous utilisez le déclenchement pour démarrer le processus de mise en file d'attente répartie, vérifiez que le déclenchement de la file d'attente de transmission est défini. Vérifiez également que le moniteur de déclenchement est en cours d'exécution.
   - Recherchez dans les journaux des erreurs les messages indiquant des erreurs ou des problèmes de canal.
   - Si nécessaire, démarrez le canal manuellement.

7. Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

   Si votre application s'exécute lentement, il se peut qu'elle soit en boucle ou qu'elle attende une ressource qui n'est pas disponible, ou qu'il y ait un problème de performances.

   Votre système fonctionne peut-être à un niveau proche des limites de sa capacité. Ce type de problème est probablement le plus grave aux heures de pointe de la charge du système, généralement à la mi-matin et au milieu de l'après-midi. (Si votre réseau s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, la charge maximale du système peut sembler se produire à un autre moment.)

   Un problème de performances peut être dû à une limitation de votre matériel.

   Si vous constatez que la dégradation des performances ne dépend pas du chargement du système, mais qu'elle se produit parfois lorsque le système est légèrement chargé, un programme d'application mal conçu est probablement à blâmer. Il peut s'agir d'un problème qui ne se produit que lors de l'accès à certaines files d'attente.

   Une cause courante de ralentissement des performances de l'application ou d'accumulation de messages dans une file d'attente (généralement une file d'attente de transmission) est une ou plusieurs applications qui écrivent des messages persistants en dehors d'une unité de travail. Pour plus d'informations, voir Persistance des messages.

   Si le problème de performances persiste, le problème peut être lié à IBM MQ lui-même. Si vous pensez que c'est le cas, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

Concepts associés

«Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous Linux», à la page 41
Comment déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources insuffisantes et à vos configurations de limite de ressources.

Tâches associées

«Identification des caractéristiques du problème sous Linux», à la page 32
Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Linux Vérifications supplémentaires pour les problèmes de ressources sous Linux

Comment déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources IBM MQ , y compris l'utilisation des ressources par les processus IBM MQ , déterminer et résoudre les problèmes liés aux ressources insuffisantes et à vos configurations de limite de ressources.

Commandes utiles et fichier de configuration pour l'analyse des problèmes de ressources

Commandes utiles permettant d'afficher les valeurs en cours sur votre système ou d'apporter une modification temporaire au système:

ulimit -a
Afficher les limites utilisateur

ulimit -Ha
Afficher les limites fixes de l'utilisateur

ulimit -Sa
Afficher les limites souples de l'utilisateur

ulimit-< paramflag> < valeur>
Où **paramflag** est l'indicateur du nom de la ressource, par exemple **s** pour la pile.

Pour apporter des modifications permanentes aux limites de ressources de votre système, utilisez `/etc/security/limits.conf` ou `/etc/security/limits`.

Vous pouvez obtenir la limite de ressources en cours définie pour un processus à partir du système de fichiers `proc` sur Linux. Par exemple, `cat /proc/<pid of MQ process>/limits`.

Vérifications de base avant l'optimisation de IBM MQ ou des paramètres de noyau

Vous devez examiner les points suivants:

- Indique si le nombre de connexions actives est compris dans la limite prévue.

  Par exemple, supposons que votre système soit optimisé pour autoriser 2000 connexions lorsque le nombre de processus utilisateur n'est pas supérieur à 3000. Si le nombre de connexions augmente à plus de 2000, soit le nombre de processus utilisateur a augmenté à plus de 3000 (car de nouvelles applications ont été ajoutées), soit il y a une fuite de connexion.

  Pour rechercher ces problèmes, utilisez les commandes suivantes:

  - Nombre de processus IBM MQ :

    ```
    ps -eLf|egrep "amq|run"|wc -l
    ```

  - Nombre de connexions:

    ```
     echo "dis conn(*) all" | runmqsc <qmgr name>|grep EXTCONN|wc -l
    ```

  - Utilisation de la mémoire partagée:

    ```
    ipcs -ma
    ```

- Si le nombre de connexions est supérieur à la limite prévue, vérifiez la source des connexions.
- Si l'utilisation de la mémoire partagée est très élevée, vérifiez le nombre suivant:
  - Rubriques
  - Indicateurs d'ouverture de file d'attente
- Dans une perspective IBM MQ , les ressources suivantes doivent être vérifiées et optimisées:
  - Nombre maximal d'unités d'exécution autorisées pour un nombre donné de processus utilisateur.

  - Segment de données
  - Segment de pile
  - Taille de fichier
  - Descripteurs de fichiers ouverts
  - Limites de mémoire partagée
  - Limites d'unités d'exécution, par exemple, `threads-max` sous Linux
- Utilisez la commande mqconfig pour vérifier l'utilisation actuelle des ressources.

Remarques :

1. Certaines des ressources répertoriées dans le texte précédent doivent être optimisées au niveau de l'utilisateur et d'autres au niveau du système d'exploitation.
2. La liste précédente n'est pas complète, mais elle est suffisante pour les problèmes de ressources les plus courants signalés par IBM MQ.
3. L'optimisation est requise au niveau de l'unité d'exécution, car chaque unité d'exécution est un processus léger (LWP).

Problème lors de la création d'unités d'exécution ou de processus à partir de IBM MQ ou d'une application

Echec dans `xcsExecProgram` et `xcsCreateThread`

ID sonde, messages d'erreur et composants

XY348010 from **xtmStartTimerThread** from an 'IBM MQ process (for example '**amqzlaa0**) or an application

XC037008 from **xcsExecProgram** with error code **xecP_E_PROC_LIMIT** from '**amqzxma0** (en anglais)

XC035040 **xcsCreateThread**

XC037007 de **xcsExecProgram** avec **xecP_E_NO_RESOURCE**

xcsCreateThread échoue avec **xecP_E_NO_RESOURCE** suivi d'une capture de données d'échec, par exemple ZL000066 de " **zlaMain**

Les ID sonde peuvent être différents. Vérifiez les codes d'erreur **xecP_E_PROC_LIMIT** et **xecP_E_NO_RESOURCE**.

Des messages d'erreur signalant errno 11 à partir de pthead_create, par exemple: `AMQ6119S: Une erreur IBM MQ interne s'est produite ('11-Ressource temporairement indisponible' à partir de pthread_create.)`

Résolution du problème sous Linux

IBM MQ définit le code d'erreur **xecP_E_PROC_LIMIT** lorsque " `pthread_create` ou la fourche échoue avec EAGAIN.

EAGAIN

Passez en revue et augmentez le nombre maximal de processus utilisateur et les limites de ressources de processus utilisateur de taille de pile.

Configuration supplémentaire requise sous Linux

Passez en revue et augmentez les limites des paramètres de noyau kernel.pid_max (`/proc/sys/kernel/kernel.pid_max`) et `kernel.threads-max (/proc/sys/kernel/threads-max)`.

Vous devez augmenter le nombre maximal de processus utilisateur (**nproc**) et les limites de ressources de taille de pile pour l'utilisateur `mqm` et tout autre utilisateur utilisé pour démarrer le gestionnaire de files d'attente et les applications IBM MQ .

NOMEEM

IBM MQ indique le code d'erreur **xecP_E_NO_RESOURCE** lorsque " `pthread_create` ou la fourche échoue avec ENOMEM.

Vérifiez et augmentez la taille de la pile et les limites des ressources de données.

Remarques :

- Vous pouvez augmenter les limites de ressources de processus utilisateur à l'aide de la commande **ulimit** ou en modifiant le fichier de configuration des limites de ressources.
- Les modifications effectuées à l'aide de la commande **ulimit** sont temporaires. Modifiez `/etc/security/limits` ou `/etc/security/limits.conf` pour rendre les modifications permanentes. Vous devez vérifier la configuration réelle sur votre système d'exploitation, car la configuration peut être différente.
- Vous devez également consulter vos manuels de système d'exploitation (par exemple, la page d'aide de pthread_create) pour plus de détails sur les problèmes de ressources et l'optimisation des limites de ressources, et vous assurer que les limites de ressources sont correctement configurées.
- Vous devez également vérifier si le système est à court de ressources, à la fois de mémoire et d'UC.

Problèmes lors de la création de la mémoire partagée

Erreur: shmget échoue avec l'erreur numéro 28 (ENOSPC)

```
| Probe Id          :- XY132002                                                |
| Component         :- xstCreateExtent                                         |
| ProjectID         :- 0                                                       |
| Probe Description :- AMQ6119: An internal IBM MQ error has occurred         |
|   (Failed to get memory segment: shmget(0x00000000, 2547712) [rc=-1         |
|   errno=28] No space left on device)                                        |
| FDCSequenceNumber :- 0                                                       |
| Arith1            :- 18446744073709551615 (0xffffffffffffffff)              |
| Arith2            :- 28 (0x1c)                                               |
| Comment1          :- Failed to get memory segment: shmget(0x00000000,        |
|   2547712) [rc=-1 errno=28] No space left on device                         |
| Comment2          :- No space left on device                                 |
+-----------------------------------------------------------------------------+
MQM Function Stack
ExecCtrlrMain?
xcsAllocateMemBlock
xstExtendSet
xstCreateExtent
xcsFFST
```

shmget échoue avec l'erreur numéro 22 (EINVAL)

```
| Operating System  :- SunOS 5.10                                             |
| Probe Id          :- XY132002                                               |
| Application Name  :- MQM                                                    |
| Component         :- xstCreateExtent                                        |
| Program Name      :- amqzxma0                                               |
| Major Errorcode   :- xecP_E_NO_RESOURCE                                     |
| Probe Description :- AMQ6024: Insufficient resources are available to       |
|   complete a system request.                                                |
| FDCSequenceNumber :- 0                                                      |
| Arith1            :- 18446744073709551615 (0xffffffffffffffff)              |
| Arith2            :- 22 (0x16)                                              |
| Comment1          :- Failed to get memory segment: shmget(0x00000000,       |
|   9904128) [rc=-1 errno=22] Invalid argument                                |
| Comment2          :- Invalid argument                                       |
| Comment3          :- Configure kernel (for example, shmmax) to allow a      |
|   shared memory segment of at least 9904128
bytes                                                  |
+-----------------------------------------------------------------------------+
MQM Function Stack
ExecCtrlrMain
zxcCreateECResources
zutCreateConfig
xcsInitialize
xcsCreateSharedSubpool
xcsCreateSharedMemSet
xstCreateExtent
xcsFFST
```

Arrêt inattendu du processus et panne du gestionnaire de files d'attente ou panne du gestionnaire de files d'attente

Fin inattendue du processus suivie de FDC de `amqzxma0`

Exemple de FDC:

```
Date/Time         :- Mon May 02 2016 01:00:58 CEST
Host Name         :- test.ibm.com
LVLS              :- 8.0.0.4
Product Long Name :- IBM MQ for Linux (x86-64 platform)
Probe Id          :- XC723010
Component         :- xprChildTermHandler
Build Date        :- Oct 17 2015
Build Level       :- p800-004-151017
Program Name      :- amqzxma0
Addressing mode   :- 64-bit
Major Errorcode   :- xecP_E_USER_TERM
Minor Errorcode   :- OK
Probe Description :- AMQ6125: An internal IBM MQ error has occurred.
```

Causes et solutions possibles

- Vérifiez si l'utilisateur a arrêté un processus.
- Vérifiez si le processus IBM MQ s'est arrêté en raison d'une exception de mémoire:
  - Le processus s'est-il terminé avec un FDC de `Component :- xehExceptionHandler`?
  - Appliquez le correctif pour les problèmes connus corrigés dans cette zone.
- Vérifiez si le système d'exploitation a arrêté le processus en raison d'une utilisation élevée de la mémoire par le processus:
  - Le processus IBM MQ a-t-il consommé beaucoup de mémoire?
  - Le système d'exploitation a-t-il arrêté le processus?

    Consultez le journal du système d'exploitation. Par exemple, OOM-killer sous Linux:

    ```
    Jan 2 01:00:57 ibmtest kernel:
    amqrmppa invoked oom-killer: gfp_mask=0x201da, order=0, oom_score_adj=0)
    ```
  - Appliquez le correctif pour les problèmes connus de fuite de mémoire.

Différence entre les limites utilisateur utilisées par un processus et les limites configurées

Les limites utilisateur utilisées par le processus peuvent être différentes des limites configurées. Cela peut se produire si le processus est démarré par un autre utilisateur, ou par des scripts utilisateur, ou par un script à haute disponibilité, par exemple. Il est important de vérifier l'utilisateur qui démarre le gestionnaire de files d'attente et de définir les limites de ressources appropriées pour cet utilisateur.

Tâches associées

«Identification des caractéristiques du problème sous Linux», à la page 32
Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

«Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous Linux», à la page 36
Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Windows Vérification initiale sous Windows

Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Windows, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La cause de votre problème peut être:

- IBM MQ
- le réseau
- L'application
- Autres applications que vous avez configurées pour fonctionner avec IBM MQ

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste des questions initiales à prendre en compte et que vous suivez les liens vers d'autres informations, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Identifier les caractéristiques du problème

   Il existe des questions initiales que vous pouvez prendre en compte pour vous aider à identifier la cause du problème:

   - L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?
   - Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
   - Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?
   - L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
   - recevez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?
   - Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?
   - Pouvez-vous reproduire le problème ?
   - Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
   - Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?
   - L'incident est-il intermittent?
2. Examiner les problèmes potentiels liés aux applications, aux commandes et aux messages

   Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour vous aider à déterminer la cause du problème:

   - Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?
   - Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?
   - Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?
   - Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande PCF?
   - Seules certaines de vos files d'attente sont défaillantes?
   - Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?

- recevez-vous un code d'erreur lors de la création ou du démarrage d'un gestionnaire de files d'attente sous Windows?
- Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

3. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires pour vous aider à identifier la cause du problème, voir «Traitement détaillé des incidents», à la page 69.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Vérification initiale sous AIX», à la page 7
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur AIX, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous IBM i», à la page 21
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur IBM i, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Linux», à la page 31
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Linux, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous z/OS», à la page 54
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur z/OS, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Windows Identification des caractéristiques du problème sous Windows

Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?
- Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
- Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?
- L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
- recevez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?
- Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?
- Pouvez-vous reproduire le problème ?
- Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
- Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?

- L'incident est-il intermittent?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. L'exécution de IBM MQ a-t-elle déjà abouti?

   Si IBM MQ ne s'est pas exécuté correctement auparavant, il est probable que vous ne l'ayez pas encore configuré correctement. Pour plus d'informations, voir IBM MQ et Installation et désinstallation d' IBM MQ sous Windows.

   Pour exécuter la procédure de vérification, voir Vérification d'une installation IBM MQ sous Windows. Consultez également la rubrique Configuration d' IBM MQ pour plus d'informations sur la configuration post-installation d' IBM MQ.
2. Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?

   Les modifications apportées à votre configuration IBM MQ ou les modifications apportées à d'autres applications qui interagissent avec IBM MQ peuvent être à l'origine de votre problème.

   Lorsque vous envisagez des modifications qui ont pu être apportées récemment, pensez au système IBM MQ , ainsi qu'aux autres programmes avec lesquels il interagit, au matériel et aux nouvelles applications. Envisagez également la possibilité qu'une nouvelle application que vous ne connaissez pas ait pu être exécutée sur le système.

   - Avez-vous modifié, ajouté ou supprimé des définitions de file d'attente?
   - Avez-vous modifié ou ajouté des définitions de canal? Des modifications ont peut-être été apportées aux définitions de canal IBM MQ ou aux définitions de communication sous-jacentes requises par votre application.
   - Vos applications traitent-elles les codes retour qu'elles peuvent obtenir suite à des modifications que vous avez apportées?
   - Avez-vous modifié un composant du système d'exploitation qui pourrait affecter le fonctionnement de IBM MQ? Par exemple, modifiez le registre Windows .
3. Avez-vous appliqué des mises à jour de maintenance?

   Si vous avez appliqué une mise à jour de maintenance à IBM MQ, vérifiez que l'action de mise à jour a abouti et qu'aucun message d'erreur n'a été généré.

   - La mise à jour a-t-elle donné des instructions spéciales?
   - Un test a-t-il été exécuté pour vérifier que la mise à jour a été appliquée correctement et complètement?
   - Le problème persiste-t-il si IBM MQ est restauré au niveau de maintenance précédent?
   - Si l'installation a abouti, contactez le support IBM pour connaître les éventuelles erreurs liées aux packages de maintenance.
   - Si un package de maintenance a été appliqué à une autre application, tenez compte de l'effet qu'il peut avoir sur la façon dont IBM MQ l'interagit avec elle.
4. L'application a-t-elle été exécutée correctement auparavant?

   Si le problème semble impliquer une application particulière, déterminez si l'application s'est exécutée correctement avant:

   - Des modifications ont-elles été apportées à l'application depuis sa dernière exécution?

     Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe quelque part dans la partie nouvelle ou modifiée de l'application. Examinez les modifications et voyez si vous pouvez trouver une

raison évidente pour le problème. Est-il possible de réessayer à l'aide d'un niveau antérieur de l'application?

- Toutes les fonctions de l'application ont-elles été pleinement exercées auparavant?

  Peut-on dire que le problème s'est produit lorsqu'une partie de l'application qui n'avait jamais été appelée auparavant a été utilisée pour la première fois? Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe dans cette partie de l'application. Essayez de savoir ce que l'application faisait lorsqu'elle a échoué et recherchez les erreurs dans le code source de cette partie du programme. Si un programme a été exécuté avec succès à de nombreuses occasions précédentes, vérifiez l'état de la file d'attente en cours et les fichiers en cours de traitement lorsque l'erreur s'est produite. Il est possible qu'ils contiennent une valeur de données inhabituelle qui appelle un chemin rarement utilisé dans le programme.

- L'application vérifie-t-elle tous les codes retour?

  Votre système IBM MQ a-t-il été modifié, peut-être d'une manière mineure, de sorte que votre application ne vérifie pas les codes retour qu'elle reçoit suite à la modification? Par exemple, votre application suppose-t-elle que les files d'attente auxquelles elle accède peuvent être partagées? Si une file d'attente a été redéfinie comme exclusive, votre application peut-elle traiter les codes retour indiquant qu'elle ne peut plus accéder à cette file d'attente?

- L'application s'exécute-t-elle sur d'autres systèmes IBM MQ ?

  Se pourrait-il qu'il y ait quelque chose de différent dans la manière dont ce système IBM MQ est mis en place qui est à l'origine du problème? Par exemple, les files d'attente ont-elles été définies avec la même longueur de message ou la même priorité?

Avant de consulter le code et en fonction du langage de programmation dans lequel le code est écrit, examinez la sortie du traducteur ou du compilateur et de l'éditeur de liens pour voir si des erreurs ont été signalées. Si votre application ne parvient pas à convertir, compiler ou éditer les liens dans la bibliothèque de chargement, elle ne peut pas non plus s'exécuter si vous tentez de l'appeler. Pour plus d'informations sur la génération de votre application, voir Développement d'applications.

Si la documentation indique que chacune de ces étapes a été effectuée sans erreur, prenez en compte la logique de codage de l'application. Les symptômes du problème indiquent-ils la fonction défaillante et, par conséquent, le code erroné? Les erreurs de la liste suivante illustrent les causes les plus courantes des problèmes rencontrés lors de l'exécution des programmes IBM MQ . Prenez en compte le fait que l'incident lié à votre système IBM MQ peut être dû à une ou plusieurs des erreurs suivantes:

- En supposant que les files d'attente peuvent être partagées, alors qu'elles sont en fait exclusives.
- Transmission de paramètres incorrects dans un appel MQI.
- Transmission de paramètres insuffisants dans un appel MQI. Cela peut signifier que IBM MQ ne peut pas configurer les codes d'achèvement et les codes anomalie à traiter par votre application.
- Echec de la vérification des codes retour des demandes MQI.
- Transmission de variables avec des longueurs incorrectes spécifiées.
- Transmission de paramètres dans le mauvais ordre.
- Echec de l'initialisation correcte de *MsgId* et de *CorrelId* .
- Echec de l'initialisation de *Encoding* et de *CodedCharSetId* après MQRC_TRUNCATED_MSG_ACCEPTED.

5. Receviez-vous des erreurs lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif de certaines commandes?

   Certains caractères, par exemple barre oblique inversée (\) et guillemet (") Les caractères ont des significations spéciales lorsqu'ils sont utilisés avec des commandes.

   Faites précéder les caractères spéciaux d'un \, c'est-à-dire entrez \\ ou \" si vous souhaitez \ ou " dans votre texte. Tous les caractères ne peuvent pas être utilisés avec les commandes. Pour plus d'informations sur les caractères avec des significations spéciales et sur leur utilisation, voir Caractères avec des significations spéciales.

6. Existe-t-il des messages d'erreur ou des codes retour pour vous aider à déterminer l'emplacement et la cause de votre problème?

   IBM MQ utilise les journaux d'erreurs pour capturer les messages concernant sa propre opération, les gestionnaires de files d'attente que vous démarrez et les données d'erreur provenant des canaux utilisés. Consultez les journaux des erreurs pour voir si des messages associés à votre problème ont été enregistrés. Pour plus d'informations sur les emplacements et le contenu des journaux d'erreurs, voir «Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows», à la page 432.

   IBM MQ consigne également les erreurs dans le journal des événements d'application Windows . Sous Windows, vérifiez si le journal des événements d'application Windows affiche des erreurs IBM MQ . Pour ouvrir le journal, dans le panneau Gestion de l'ordinateur, développez **Afficheur d'événements** et sélectionnez **Application**.

   Pour chaque appel MQI (IBM MQ Message Queue Interface) et MQAI (IBM MQ Administration Interface), un code achèvement et un code anomalie sont renvoyés par le gestionnaire de files d'attente ou par une routine d'exit pour indiquer la réussite ou l'échec de l'appel. Si votre application obtient un code retour indiquant qu'un appel MQI (Message Queue Interface) a échoué, consultez le code anomalie pour en savoir plus sur le problème. Pour obtenir la liste des codes anomalie, voir Codes anomalie et achèvement d'API. Des informations détaillées sur les codes retour sont contenues dans la description de chaque appel MQI.
7. Pouvez-vous reproduire le problème ?

   Si vous pouvez reproduire le problème, tenez compte des conditions dans lesquelles il est reproduit:

   - Est-elle provoquée par une commande ou une demande d'administration équivalente? L'opération fonctionne-t-elle si elle est entrée par une autre méthode? Si la commande fonctionne si elle est entrée sur la ligne de commande, mais pas autrement, vérifiez que le serveur de commandes ne s'est pas arrêté et que la définition de file d'attente de SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE n'a pas été modifiée.
   - Est-ce causé par un programme? Échouera-t-il sur tous les systèmes IBM MQ et tous les gestionnaires de files d'attente, ou seulement sur certains?
   - Pouvez-vous identifier une application qui semble toujours être en cours d'exécution dans le système lorsque le problème se produit? Si tel est le cas, examinez l'application pour voir si elle est erronée.
8. Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?

   Avez-vous apporté des modifications liées au réseau ou modifié des définitions IBM MQ pouvant être à l'origine du problème?

   Vous pouvez identifier des parties spécifiques du réseau affectées par le problème (par exemple, les files d'attente éloignées). Si le lien vers un gestionnaire de files d'attente de messages éloigné ne fonctionne pas, les messages ne peuvent pas être transmis à une file d'attente éloignée.

   - Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est disponible et que le composant d'intercommunication d' IBM MQ a démarré.
   - Vérifiez que les messages atteignent la file d'attente de transmission et vérifiez la définition de la file d'attente locale de la file d'attente de transmission et des files d'attente éloignées.
9. Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée?

   Si le problème se produit à des heures spécifiques de la journée, il se peut qu'il dépende du chargement du système. En règle générale, la charge maximale du système est au milieu de la matinée et au milieu de l'après-midi, c'est donc à ce moment-là que les problèmes dépendants de la charge sont les plus susceptibles de se produire.

   Si votre réseau IBM MQ s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, le pic de chargement du système peut sembler se produire à une autre heure de la journée.
10. L'incident est-il intermittent?

    Un problème intermittent peut être dû à la manière dont les processus peuvent s'exécuter indépendamment les uns des autres. Par exemple, un programme peut émettre un appel MQGET sans spécifier d'option d'attente avant la fin d'un processus antérieur. Un incident intermittent peut

également se produire si votre application tente d'extraire un message d'une file d'attente avant que l'appel qui a inséré le message n'ait été validé.

Tâches associées

«Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous Windows», à la page 50
Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Windows Identification des problèmes liés aux applications, aux commandes et aux messages sous Windows

Si vous rencontrez des problèmes avec les applications, les commandes et les messages IBM MQ , vous pouvez vous poser un certain nombre de questions pour déterminer la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?
- Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?
- Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?
- Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande PCF?
- Seules certaines de vos files d'attente sont défaillantes?
- Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?
- recevez-vous un code d'erreur lors de la création ou du démarrage d'un gestionnaire de files d'attente sous Windows?
- Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Lorsque vous ouvrez un cas avec IBM, vous pouvez inclure des informations de traitement des incidents IBM MQ supplémentaires (donnéesMustGather) que vous avez collectées pour vous aider à analyser le problème. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Procédure

1. Les messages n'arrivent-ils pas dans la file d'attente?

   Si les messages n'arrivent pas lorsque vous les attendez, vérifiez que le message a été inséré dans la file d'attente:

   - La file d'attente a-t-elle été définie correctement? Par exemple, **MAXMSGL** est-il suffisamment grand?
   - La file d'attente est-elle activée pour l'insertion?
   - La file d'attente est-elle déjà saturée?
   - Une autre application a-t-elle un accès exclusif à la file d'attente?

   Vérifiez également si vous pouvez obtenir des messages de la file d'attente:

- Avez-vous besoin de prendre un point de synchronisation? Si des messages sont insérés ou extraits dans un point de synchronisation, ils ne sont pas disponibles pour d'autres tâches tant que l'unité de récupération n'a pas été validée.
- Votre intervalle d'attente est-il assez long? Vous pouvez définir l'intervalle d'attente en tant qu'option pour l'appel MQGET. Vérifiez que vous attendez suffisamment longtemps pour obtenir une réponse.
- Attendez-vous un message spécifique identifié par un message ou un identificateur de corrélation (*MsgId* ou *CorrelId*)? Vérifiez que vous attendez un message avec le *MsgId* ou le *CorrelId*approprié. Un appel MQGET réussi définit ces deux valeurs sur celle du message extrait. Vous devrez donc peut-être réinitialiser ces valeurs pour obtenir un autre message. Vérifiez également si vous pouvez obtenir d'autres messages de la file d'attente.
- D'autres applications peuvent-elles extraire des messages de la file d'attente?
- Le message attendu a-t-il été défini comme persistant? Si ce n'est pas le cas et que IBM MQ a été redémarré, le message a été perdu.
- Une autre application a-t-elle un accès exclusif à la file d'attente?

Si vous ne trouvez pas de problème avec la file d'attente et que IBM MQ est en cours d'exécution, vérifiez le processus que vous prévoyez de placer le message dans la file d'attente pour ce qui suit:

- L'application a-t-elle démarré? S'il aurait dû être déclenché, vérifiez que les options de déclenchement correctes ont été spécifiées.
- L'application a-t-elle été arrêtée?
- Un moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution?
- Le processus de déclenchement a-t-il été défini correctement?
- L'application a-t-elle été correctement exécutée? Recherchez la preuve d'une fin anormale dans l'historique du travail.
- L'application a-t-elle validé ses modifications ou a-t-elle été annulée?

Si plusieurs transactions servent la file d'attente, elles peuvent entrer en conflit les unes avec les autres. Par exemple, supposons qu'une transaction émet un appel MQGET avec une longueur de mémoire tampon de zéro pour déterminer la longueur du message, puis émet un appel MQGET spécifique spécifiant le *MsgId* de ce message. Cependant, dans l'intervalle, une autre transaction émet un appel MQGET réussi pour ce message, de sorte que la première application reçoit le code anomalie MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Les applications qui doivent s'exécuter dans un environnement à plusieurs serveurs doivent être conçues pour faire face à cette situation.

Considérez que le message a pu être reçu, mais que votre application n'a pas pu le traiter d'une manière ou d'une autre. Par exemple, une erreur dans le format attendu du message a-t-elle provoqué le rejet de votre programme? Si tel est le cas, reportez-vous aux informations suivantes dans cette rubrique.

2. Les messages contiennent-ils des informations inattendues ou altérées?

   Si les informations contenues dans le message ne sont pas celles attendues par votre application ou ont été altérées d'une manière ou d'une autre, tenez compte des points suivants:

   - Votre application ou celle qui a inséré le message dans la file d'attente a-t-elle été modifiée? Assurez-vous que toutes les modifications sont prises en compte simultanément sur tous les systèmes qui doivent être conscients de la modification. Par exemple, le format des données de message peut avoir été modifié, auquel cas, les deux applications doivent être recompilées pour prendre en compte les modifications. Si une application n'a pas été recompilée, les données seront endommagées par l'autre application.
   - Une application envoie-t-elle des messages à la mauvaise file d'attente? Vérifiez que les messages reçus par votre application ne sont pas destinés à une application gérant une file d'attente différente. Si nécessaire, modifiez vos définitions de sécurité pour empêcher les applications non autorisées de placer des messages dans des files d'attente incorrectes. Si votre application utilise une file d'attente alias, vérifiez que l'alias pointe vers la file d'attente appropriée.

- Les informations de déclenchement ont-elles été spécifiées correctement pour cette file d'attente? Vérifiez que votre application aurait dû démarrer ou qu'une autre application aurait dû démarrer?

Si ces vérifications ne vous permettent pas de résoudre le problème, vérifiez la logique de votre application, à la fois pour le programme qui envoie le message et pour le programme qui le reçoit.

3. Des messages inattendus sont-ils reçus lors de l'utilisation de files d'attente réparties?

   Si votre application utilise des files d'attente réparties, tenez compte des points suivants:

   - IBM MQ a-t-il été correctement installé sur les systèmes d'envoi et de réception et configuré correctement pour la mise en file d'attente répartie?
   - Les liens entre les deux systèmes sont-ils disponibles? Vérifiez que les deux systèmes sont disponibles et connectés à IBM MQ. Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est active. Vous pouvez utiliser la commande MQSC **PING** sur le gestionnaire de files d'attente (**PING QMGR**) ou sur le canal (**PING CHANNEL**) pour vérifier que la liaison est exploitable.
   - Le déclenchement est-il défini sur le système d'envoi?
   - Le message pour lequel vous attendez un message de réponse d'un système distant? Vérifiez que le déclenchement est activé sur le système distant.
   - La file d'attente est-elle déjà saturée? Si tel est le cas, vérifiez si le message a été placé dans la file d'attente des messages non livrés. L'en-tête de la file d'attente de rebut contient une raison ou un code retour expliquant pourquoi le message n'a pas pu être inséré dans la file d'attente cible. Pour plus d'informations, voir Utilisation de la file d'attente de rebut (messages non livrés) et de l' en-tête MQDLH-Dead-letter.
   - Existe-t-il une non-concordance entre les gestionnaires de files d'attente d'envoi et de réception? Par exemple, la longueur du message peut être supérieure à celle que peut traiter le gestionnaire de files d'attente de réception.
   - Les définitions de canal des canaux d'émission et de réception sont-elles compatibles? Par exemple, une non-concordance dans le bouclage de numéro de séquence peut arrêter le composant de mise en file d'attente répartie. Pour plus d'informations, voir Mise en file d'attente et clusters distribués.
   - La conversion des données est-elle impliquée? Si les formats de données entre les applications émettrice et réceptrice diffèrent, la conversion des données est nécessaire. La conversion automatique se produit lorsque l'appel MQGET est émis si le format est reconnu comme l'un des formats intégrés. Si le format de données n'est pas reconnu pour la conversion, l'exit de conversion de données est utilisé pour vous permettre d'effectuer la conversion avec vos propres routines. Pour plus d'informations, voir Conversion de données.

   Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

4. N'avez-vous pas reçu de réponse d'une commande PCF?

   Si vous avez émis une commande mais que vous n'avez pas reçu de réponse, prenez en compte les vérifications suivantes:

   - Le serveur de commandes est-il en cours d'exécution? Utilisez la commande **dspmqcsv** pour vérifier le statut du serveur de commandes. Si la réponse à cette commande indique que le serveur de commandes n'est pas en cours d'exécution, utilisez la commande **strmqcsv** pour le démarrer. Si la réponse à la commande indique que SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE n'est pas activé pour les demandes MQGET, activez la file d'attente pour les demandes MQGET.
   - Une réponse a-t-elle été envoyée à la file d'attente des messages non livrés? La structure d'en-tête de la file d'attente de rebut contient un code raison ou un code retour décrivant le problème. Pour plus d'informations, voir MQDLH-en-tête de rebut et Utilisation de la file d'attente de messages non livrés. Si la file d'attente de rebut contient des messages, vous pouvez utiliser le modèle d'application de navigation fourni (amqsbcg) pour parcourir les messages à l'aide de l'appel MQGET. L'exemple d'application parcourt tous les messages d'une file d'attente nommée pour un gestionnaire de files d'attente nommé, en affichant à la fois le descripteur de message et les zones de contexte de message pour tous les messages de la file d'attente nommée.
   - Un message a-t-il été envoyé au journal des erreurs? Pour plus d'informations, voir «Répertoires du journal des erreurs sous AIX, Linux, and Windows», à la page 434.

- Les files d'attente sont-elles activées pour les opérations d'insertion et d'extraction?
- Le *WaitInterval* est-il assez long? Si votre appel MQGET a expiré, le code achèvement MQCC_FAILED et le code anomalie MQRC_NO_MSG_AVAILABLE sont renvoyés. Voir WaitInterval (MQLONG) pour plus d'informations sur la zone *WaitInterval* , ainsi que sur les codes achèvement et anomalie de MQGET.
- Si vous utilisez votre propre application pour placer des commandes dans SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE, avez-vous besoin d'un point de synchronisation? Sauf si vous avez exclu votre message de demande du point de synchronisation, vous devez prendre un point de synchronisation avant de recevoir des messages de réponse.
- Les attributs **MAXDEPTH** et **MAXMSGL** de vos files d'attente sont-ils suffisamment élevés?
- Utilisez-vous correctement les zones *CorrelId* et *MsgId* ? Définissez les valeurs de *MsgId* et *CorrelId* dans votre application pour vous assurer que vous recevez tous les messages de la file d'attente.

Essayez d'arrêter le serveur de commandes, puis redémarrez-le, en répondant aux éventuels messages d'erreur générés. Si le système ne répond toujours pas, le problème peut être lié à un gestionnaire de files d'attente ou à l'ensemble du système IBM MQ . Essayez d'abord d'arrêter des gestionnaires de files d'attente individuels pour isoler un gestionnaire de files d'attente défaillant. Si cette étape ne révèle pas le problème, essayez d'arrêter et de redémarrer IBM MQ, en répondant aux messages générés dans le journal des erreurs. Si le problème persiste après le redémarrage, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

5. Certaines de vos files d'attente échouent-t-elles?

   Si vous pensez que le problème se produit uniquement avec un sous-ensemble de files d'attente, vérifiez les files d'attente locales qui, selon vous, présentent des problèmes.

   Utilisez la commande MQSC **DISPLAY QUEUE** pour afficher les informations relatives à chaque file d'attente. Si **CURDEPTH** est au niveau MAXDEPTH, la file d'attente n'est pas en cours de traitement. Vérifiez que toutes les applications s'exécutent normalement.

   Si **CURDEPTH** n'est pas au niveau MAXDEPTH, vérifiez les attributs de file d'attente suivants pour vous assurer qu'ils sont corrects:

   - Si le déclenchement est utilisé, le moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution? La profondeur du déclencheur est-elle trop grande? C'est-à-dire, génère-t-il un événement déclencheur assez souvent? Le nom du processus est-il correct? Le processus est-il disponible et opérationnel?
   - La file d'attente peut-elle être partagée? Si ce n'est pas le cas, il se peut qu'une autre application soit déjà ouverte pour entrée.
   - La file d'attente est-elle activée de manière appropriée pour GET et PUT?

   S'il n'existe aucun processus d'application qui extrait des messages de la file d'attente, déterminez la raison pour laquelle il en est ainsi. Cela peut être dû au fait que les applications doivent être démarrées, qu'une connexion a été interrompue ou que l'appel MQOPEN a échoué pour une raison quelconque. Vérifiez les attributs de file d'attente **IPPROCS** et **OPPROCS**. Ces attributs indiquent si la file d'attente a été ouverte en entrée et en sortie. Si une valeur est égale à zéro, cela signifie qu'aucune opération de ce type ne peut se produire. Il se peut que les valeurs aient été modifiées ou que la file d'attente ait été ouverte mais qu'elle soit maintenant fermée.

   Vérifiez le statut au moment où vous prévoyez d'insérer ou d'obtenir un message.

   Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

6. Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées?

   Si le problème concerne uniquement les files d'attente éloignées, effectuez les vérifications suivantes:

   - Vérifiez que les canaux requis ont démarré, peuvent être déclenchés et que tous les initiateurs requis sont en cours d'exécution.
   - Vérifiez que les programmes qui doivent placer des messages dans les files d'attente éloignées n'ont pas signalé d'incidents.

- Si vous utilisez le déclenchement pour démarrer le processus de mise en file d'attente répartie, vérifiez que le déclenchement de la file d'attente de transmission est défini. Vérifiez également que le moniteur de déclenchement est en cours d'exécution.
- Recherchez dans les journaux des erreurs les messages indiquant des erreurs ou des problèmes de canal.
- Si nécessaire, démarrez le canal manuellement.

7. Receviez-vous un code d'erreur lors de la création ou du démarrage d'un gestionnaire de files d'attente sous Windows?

   Si IBM MQ Explorer, ou la commande **amqmdain** , ne parvient pas à créer ou à démarrer un gestionnaire de files d'attente, ce qui indique un problème de droits d'accès, il se peut que l'utilisateur sous lequel le service IBM MQ Windows s'exécute ne dispose pas de droits suffisants.

   Vérifiez que l'utilisateur avec lequel le service IBM MQ Windows est configuré dispose des droits décrits dans Droits d'utilisateur requis pour un service IBM MQ Windows. Par défaut, ce service est configuré pour s'exécuter en tant qu'utilisateur MUSR_MQADMIN . Pour les installations suivantes, Prepare IBM MQ Wizard crée un compte utilisateur nommé MUSR_MQADMINx, où x est le prochain numéro disponible représentant un ID utilisateur qui n'existe pas.

8. Votre application ou votre système s'exécute-t-il lentement?

   Si votre application s'exécute lentement, il se peut qu'elle soit en boucle ou qu'elle attende une ressource qui n'est pas disponible, ou qu'il y ait un problème de performances.

   Votre système fonctionne peut-être à un niveau proche des limites de sa capacité. Ce type de problème est probablement le plus grave aux heures de pointe de la charge du système, généralement à la mi-matin et au milieu de l'après-midi. (Si votre réseau s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, la charge maximale du système peut sembler se produire à un autre moment.)

   Un problème de performances peut être dû à une limitation de votre matériel.

   Si vous constatez que la dégradation des performances ne dépend pas du chargement du système, mais qu'elle se produit parfois lorsque le système est légèrement chargé, un programme d'application mal conçu est probablement à blâmer. Il peut s'agir d'un problème qui ne se produit que lors de l'accès à certaines files d'attente.

   Une cause courante de ralentissement des performances de l'application ou d'accumulation de messages dans une file d'attente (généralement une file d'attente de transmission) est une ou plusieurs applications qui écrivent des messages persistants en dehors d'une unité de travail. Pour plus d'informations, voir Persistance des messages.

   Si le problème de performances persiste, le problème peut être lié à IBM MQ lui-même. Si vous pensez que c'est le cas, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide.

Tâches associées

«Identification des caractéristiques du problème sous Windows», à la page 46
Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Référence associée

Messages et codes anomalie

z/OS Vérification initiale sous z/OS

Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur z/OS, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La cause de votre problème peut être:

- IBM MQ
- le réseau
- L'application
- Autres applications que vous avez configurées pour fonctionner avec IBM MQ

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste des questions initiales à prendre en compte et que vous suivez les liens vers d'autres informations, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Procédure

1. Identifier les caractéristiques du problème

   Il existe des questions initiales que vous pouvez prendre en compte pour vous aider à identifier la cause du problème:

   - L'exécution de IBM MQ for z/OS a-t-elle déjà abouti?
   - Existe-t-il des messages d'erreur, des codes retour ou d'autres conditions d'erreur?
   - Pouvez-vous reproduire le problème ?
   - Avez-vous appliqué des APAR ou des PTF?
   - Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
   - L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
   - Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
   - Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée ou affecte-t-il des utilisateurs spécifiques?
   - L'incident est-il intermittent ou se produit-il sur tous les systèmes z/OS, CICSou IMS ?
   - Avez-vous une erreur de programme?
2. Examinez le problème plus en détail

   Il y a d'autres questions à examiner lorsque vous avez établi qu'aucune modification n'a été apportée à votre système et qu'il n'y a aucun problème avec vos programmes d'application, mais les vérifications préliminaires ne vous ont pas permis de résoudre votre problème.

   - Avez-vous reçu une sortie incorrecte?
   - Avez-vous reçu un message d'erreur ou un code retour inattendu?
   - Une fin anormale a-t-elle eu lieu?
   - Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande MQSC?
   - Existe-t-il un problème avec les files d'attente IBM MQ ?
   - Certaines de vos files d'attente fonctionnent-elles?
   - Les files d'attente correctes sont-elles définies?
   - Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente distantes ou de cluster?
   - L'incident affecte-t-il uniquement les files d'attente partagées?
   - Votre application ou IBM MQ for z/OS s'exécute-t-elle lentement?
   - Votre application ou IBM MQ for z/OS a-t-elle arrêté le traitement?
3. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires pour vous aider à identifier la cause du problème, voir «Traitement détaillé des incidents», à la page 69.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Vérification initiale sous AIX», à la page 7
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur AIX, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous IBM i», à la page 21
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur IBM i, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Linux», à la page 31
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Linux, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous Windows», à la page 45
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur Windows, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Référence associée

Messages et codes anomalie

z/OS Identification des caractéristiques du problème sous z/OS

Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- L'exécution de IBM MQ for z/OS a-t-elle déjà abouti?
- Existe-t-il des messages d'erreur, des codes retour ou d'autres conditions d'erreur?
- Pouvez-vous reproduire le problème ?
- Avez-vous appliqué des APAR ou des PTF?
- Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?
- L'application a-t-elle été exécutée avec succès auparavant?
- Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?
- Le problème se produit-il à des heures spécifiques de la journée ou affecte-t-il des utilisateurs spécifiques?
- L'incident est-il intermittent ou se produit-il sur tous les systèmes z/OS, CICSou IMS ?
- Avez-vous une erreur de programme?

Au fur et à mesure que vous parcourez la liste, notez tout ce qui peut être pertinent pour le problème. Même si vos observations ne suggèrent pas une cause immédiatement, elles pourraient être utiles plus tard si vous devez effectuer un exercice systématique de détermination des problèmes.

Procédure

1. L'exécution de IBM MQ for z/OS a-t-elle déjà abouti?

Si la réponse à cette question est **Non**, tenez compte des points suivants:

- Vérifiez votre configuration. Si IBM MQ ne s'est pas exécuté correctement sous z/OS auparavant, il est probable que vous ne l'ayez pas encore configuré correctement. Pour plus d'informations sur l'installation et la personnalisation du gestionnaire de files d'attente, voir Installation du produit IBM MQ for z/OS .
- Vérifiez l'installation.
- Vérifiez que le message CSQ9022I a été émis en réponse à la commande **START QMGR** (indiquant une exécution normale).
- Vérifiez que z/OS affiche IBM MQ en tant que sous-système installé. Pour déterminer si IBM MQ est un sous-système installé, utilisez la commande z/OS D OPDATA.
- Vérifiez que le programme de vérification de l'installation (IVP) a été exécuté avec succès.
- Utilisez la commande **DISPLAY DQM** pour vérifier que l'espace adresse de l'initiateur de canal est en cours d'exécution et que les programmes d'écoute appropriés sont démarrés.

2. Y a-t-il des messages d'erreur, des codes retour ou d'autres conditions d'erreur?

   Recherchez les messages d'erreur, les codes retour et les conditions dans lesquels le gestionnaire de files d'attente ou l'initiateur de canal s'est arrêté. Le problème peut générer les types de message d'erreur ou de code retour suivants:

   - Messages CSQ et codes anomalie

     Les messages d'erreur IBM MQ for z/OS ont le préfixe CSQ. Si vous recevez des messages avec ce préfixe (par exemple, dans le journal de la console ou dans le journal CICS), consultez les messagesIBM MQ for z/OS , les codes achèvement et les codes anomalie pour obtenir une explication.
   - D'autres messages

     Pour les messages avec un préfixe différent, recherchez dans la rubrique des messages et des codes appropriés une action suggérée.
   - Messages inhabituels

     Tenez compte des messages inhabituels associés au démarrage de IBM MQ for z/OSou émis alors que le système était en cours d'exécution avant que l'erreur ne se produise. Les messages inhabituels peuvent indiquer un problème système qui a empêché votre application de s'exécuter correctement.
   - Codes retour MQI d'application

     Si votre application obtient un code retour indiquant qu'un appel MQI a échoué, voir Codes retour pour obtenir une description de ce code retour.

3. Pouvez-vous reproduire le problème ?

   Si vous pouvez reproduire le problème, tenez compte des conditions dans lesquelles vous pouvez le reproduire. Exemple :

   - Est-elle provoquée par une commande? Si tel est le cas, la commande est-elle émise à partir de la console z/OS , à partir de CSQUTIL, à partir d'un programme écrit pour placer des commandes dans SYSTEM.COMMAND.INPUT ou à l'aide des panneaux d'opérations et de contrôle?
   - La commande fonctionne-t-elle si elle est entrée par une autre méthode? Si la commande fonctionne lorsqu'elle est entrée sur la console, mais pas autrement, vérifiez que le serveur de commandes ne s'est pas arrêté et que la définition de file d'attente de SYSTEM.COMMAND.INPUT n'a pas été modifiée.
   - Le serveur de commandes est-il en cours d'exécution? Exécutez la commande DIS CMDSERV pour vérifier.
   - Est-elle causée par une application? Si tel est le cas, échoue-t-il dans CICS, IMS, TSO ou par lots? Échouera-t-il sur tous les systèmes IBM MQ ou seulement sur certains?

- Une application est-elle à l'origine du problème? Pouvez-vous identifier une application qui semble toujours être en cours d'exécution dans le système lorsque le problème se produit? Si tel est le cas, examinez l'application pour voir si elle est erronée.

4. Avez-vous appliqué des APAR ou des PTF?

   Les APAR et les PTF peuvent parfois entraîner des problèmes inattendus avec IBM MQ. Ces correctifs peuvent avoir été appliqués à IBM MQ ou à d'autres systèmes z/OS .

   Si un APAR ou une PTF a été appliqué à IBM MQ for z/OS, vérifiez qu'aucun message d'erreur n'a été généré. Si l'installation a abouti, contactez le support IBM pour toute erreur d'APAR ou de PTF.

   Si un APAR ou une PTF a été appliqué à un autre produit, tenez compte de l'effet qu'il peut avoir sur la façon dont IBM MQ s'interface avec lui.

   Vérifiez que vous avez suivi les instructions de l'APAR qui affectent votre système. (Par exemple, vous devrez peut-être redéfinir une ressource.)

5. Des modifications ont-elles été apportées depuis la dernière exécution réussie?

   Lorsque vous envisagez des modifications qui ont pu être apportées récemment, pensez à IBM MQ, ainsi qu'aux autres programmes avec lesquels il s'interface, au matériel et à toute nouvelle application. Envisagez également la possibilité qu'une nouvelle application que vous ne connaissez pas encore ait pu être exécutée sur le système.

   - Votre procédure d'initialisation a-t-elle été modifiée? Déterminez si cela peut être la cause du problème. Avez-vous modifié des fichiers ou une définition de bibliothèque? z/OS a-t-il été initialisé avec des paramètres différents? En outre, recherchez les messages d'erreur envoyés à la console lors de l'initialisation.
   - Avez-vous modifié des définitions de file d'attente ou des profils de sécurité? Déterminez si certaines de vos files d'attente ont été modifiées pour qu'elles soient membres d'un cluster. Cette modification peut signifier que les messages arrivent de sources différentes (par exemple, d'autres gestionnaires de files d'attente ou applications).
   - Avez-vous modifié dans votre sysplex des définitions relatives à la prise en charge et à l'implémentation des files d'attente partagées? Prenez en compte l'effet des modifications apportées à des définitions telles que votre fichier de couple sysplex ou la règle de gestion des ressources de l'unité de couplage. Ces modifications peuvent avoir un effet sur le fonctionnement des files d'attente partagées. Tenez également compte de l'effet des modifications apportées à l'environnement de partage de données Db2 .
   - L'un des logiciels de votre système z/OS a-t-il été mis à niveau vers une version ultérieure? Déterminez s'il existe des activités de post-installation ou de migration nécessaires que vous devez effectuer.
   - Votre table de noms de sous-système z/OS a-t-elle été modifiée? Les modifications apportées aux niveaux de logiciels corequis tels que z/OS ou LE peuvent nécessiter des modifications supplémentaires dans IBM MQ.
   - Vos applications traitent-elles les codes retour qu'elles peuvent obtenir suite à des modifications que vous avez apportées? Assurez-vous que vos applications traitent tous les nouveaux codes retour que vous introduisez.

6. L'application a-t-elle été exécutée correctement auparavant?

   Si le problème semble impliquer une application particulière, déterminez si l'application s'est exécutée correctement auparavant.

   - Des modifications ont-elles été apportées à l'application depuis sa dernière exécution? Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe quelque part dans la partie nouvelle ou modifiée de l'application. Examinez les modifications et déterminez si vous pouvez trouver une cause évidente du problème.
   - Toutes les fonctions de l'application ont-elles été pleinement exercées auparavant? Un problème s'est-il produit lorsqu'une partie de l'application qui n'avait jamais été démarrée auparavant a été utilisée pour la première fois? Si tel est le cas, il est probable que l'erreur se situe dans cette partie de l'application. Essayez de savoir ce que l'application faisait lorsqu'elle a échoué et recherchez les erreurs dans le code source de cette partie du programme. Si un programme a été exécuté

avec succès à de nombreuses occasions précédentes, vérifiez l'état de la file d'attente en cours et les fichiers en cours de traitement lorsque l'erreur s'est produite. Il est possible qu'ils contiennent une valeur de données inhabituelle qui provoque l'appel d'un chemin rarement utilisé dans le programme.

- L'application vérifie-t-elle tous les codes retour? Votre système a-t-il été modifié, peut-être d'une manière mineure? Vérifiez les codes retour reçus par votre application suite à la modification. Exemple :
  - Votre application suppose-t-elle que les files d'attente auxquelles elle accède peuvent être partagées? Si une file d'attente a été redéfinie comme exclusive, votre application peut-elle traiter les codes retour indiquant qu'elle ne peut plus accéder à cette file d'attente?
  - Des profils de sécurité ont-ils été modifiés? Un appel MQOPEN peut échouer en raison d'une violation de sécurité ; votre application peut-elle être restaurée à partir du code retour résultant?
- L'application s'attend-elle à des formats de message particuliers? Si un message avec un format de message inattendu a été placé dans une file d'attente (par exemple, un message provenant d'un gestionnaire de files d'attente sur une autre plateforme), il peut nécessiter une conversion de données ou un autre type de traitement.
- L'application s'exécute-t-elle sur d'autres systèmes IBM MQ for z/OS ? La manière dont ce gestionnaire de files d'attente est configuré est-elle différente et est-elle à l'origine du problème? Par exemple, les files d'attente ont-elles été définies avec la même longueur maximale de message ou la même priorité par défaut?
- L'application utilise-t-elle l'appel MQSET pour modifier les attributs de file d'attente? L'application est-elle conçue pour définir une file d'attente sans déclencheur, puis pour traiter un travail, puis pour définir une file d'attente avec un déclencheur? Il se peut que l'application ait échoué avant que la file d'attente ait été réinitialisée pour avoir un déclencheur.
- L'application traite-t-elle les messages qui provoquent l'échec d'une application? Si une application échoue en raison d'un message endommagé, le message extrait est annulé. L'application suivante peut recevoir le même message et échouer de la même manière. Assurez-vous que les applications utilisent le nombre d'annulations ; lorsque le seuil de nombre d'annulations a été atteint, le message en question est placé dans la file d'attente d'annulation.

Si votre application ne s'est jamais exécutée correctement auparavant, examinez attentivement votre application pour voir si vous pouvez trouver l'une des erreurs suivantes:

- Problèmes de traduction et de compilation

  Avant de consulter le code, examinez la sortie du traducteur, du compilateur ou de l'assembleur et de l'éditeur de liens pour voir si des erreurs ont été signalées. Si votre application ne parvient pas à convertir, compiler / assembler ou éditer des liens dans la bibliothèque de chargement, elle ne peut pas non plus s'exécuter si vous tentez de l'appeler. Voir Développement d'applications pour plus d'informations sur la génération de votre application et pour des exemples d'instructions JCL requises.
- Programmes par lots et TSO

  Pour les programmes par lots et TSO, vérifiez que le stub approprié a été inclus. Il existe un module de remplacement par lots et deux modules de remplacement RRS. Si vous utilisez RRS, vérifiez que vous n'utilisez pas les appels MQCMIT et MQBACK avec le stub CSQBRSTB. Utilisez le stub CSQBRRSI si vous souhaitez continuer à utiliser ces appels avec RRS.
- CICS programmes

  Pour les programmes CICS , vérifiez que le programme, le stub IBM MQ CICS et le stub CICS ont été liés dans le bon ordre. Vérifiez également que votre programme ou votre transaction est défini dans CICS.
- Programmes IMS

  Pour les programmes IMS , vérifiez que le lien inclut le programme, le stub IBM MQ et le module d'interface de langage IMS . Vérifiez que le point d'entrée correct a été spécifié. Un

programme chargé dynamiquement à partir d'un programme IMS doit également avoir le module de remplacement et le module d'interface de langage liés s'il doit utiliser IBM MQ.

- Problèmes de code possibles

  Si la documentation indique que chaque étape a été effectuée sans erreur, pensez au codage de l'application. Les symptômes du problème indiquent-ils la fonction défaillante et, par conséquent, le code erroné? Voir l'étape «10», à la page 61 pour des exemples d'erreurs courantes qui provoquent des problèmes avec les applications IBM MQ .

- Les applications rapportent-elles des erreurs provenant de IBM MQ?

  Par exemple, une file d'attente peut ne pas être activée pour les "extractions". Il reçoit un code retour spécifiant cette condition mais ne le signale pas. Tenez compte de l'endroit où vos applications signalent des erreurs ou des problèmes.

7. Le problème affecte-t-il des parties spécifiques du réseau?

   Vous pouvez identifier des parties spécifiques du réseau affectées par le problème (par exemple, les files d'attente éloignées). Si le lien vers un gestionnaire de files d'attente éloignées ne fonctionne pas, les messages ne peuvent pas être transmis à une file d'attente cible sur le gestionnaire de files d'attente cible.

   - Vérifiez que la connexion entre les deux systèmes est disponible et que l'initiateur de canal et le programme d'écoute ont été démarrés. Utilisez la commande MQSC **PING CHANNEL** pour vérifier la connexion.
   - Vérifiez que les messages atteignent la file d'attente de transmission et vérifiez la définition de file d'attente locale de la file d'attente de transmission, ainsi que les files d'attente éloignées. Utilisez le mot clé MQSC **BYTSSENT** de la commande **DISPLAY CHSTATUS** pour vérifier que les données circulent sur le canal. Utilisez `DISPLAY QLOCAL (XMITQ) CURDEPTH` pour vérifier s'il existe des messages à envoyer dans la file d'attente de transmission. Vérifiez les messages de diagnostic aux deux extrémités du canal pour vous informer que des messages ont été envoyés à la file d'attente des messages non livrés.
   - Si vous utilisez des clusters IBM MQ , vérifiez que les définitions de cluster ont été configurées correctement.

   Avez-vous apporté des modifications liées au réseau qui pourraient être à l'origine du problème? Avez-vous modifié des définitions IBM MQ ou des définitions CICS ou IMS ? Vérifiez les attributs de déclenchement de la file d'attente de transmission.

8. Le problème se produit-il à des moments précis de la journée ou affecte-t-il des utilisateurs spécifiques?

   Si le problème se produit à des heures spécifiques de la journée, il se peut qu'il dépende du chargement du système. En règle générale, la charge maximale du système est en milieu de matinée et en milieu d'après-midi, et ces périodes sont donc les périodes où les problèmes dépendants de la charge sont les plus susceptibles de se produire. (Si votre réseau s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, la charge maximale du système peut sembler se produire à un autre moment de la journée.) Si vous pensez que votre système IBM MQ for z/OS présente un problème de performances, voir «Dealing with performance problems on z/OS», à la page 313.

   Si le problème ne concerne que certains utilisateurs, est-ce parce que certains utilisateurs ne disposent pas de l'autorisation de sécurité appropriée? Voir ID utilisateur pour le contrôle de sécurité pour plus d'informations sur les ID utilisateur vérifiés par IBM MQ for z/OS.

9. L'incident est-il intermittent ou se produit-il sur tous les systèmes z/OS, CICSou IMS ?

   Un problème peut être causé par une interaction d'application ou être lié à d'autres systèmes z/OS .

   Un problème intermittent peut être dû à l'incapacité de prendre en compte le fait que les processus peuvent s'exécuter indépendamment les uns des autres. Par exemple, un programme peut émettre un appel MQGET , sans spécifier WAIT, avant la fin d'un processus antérieur. Vous pouvez également rencontrer ce type de problème si votre application tente d'extraire un message d'une file d'attente alors qu'elle est en point de synchronisation (c'est-à-dire avant qu'elle ne soit validée).

Si le problème se produit uniquement lorsque vous accédez à un système z/OS, IMSou CICS particulier, tenez compte des différences au niveau de ce système. Déterminez également si des modifications ont été apportées au système qui pourraient affecter la manière dont il interagit avec IBM MQ.

10. Avez-vous une erreur de programme?

    Les exemples suivants présentent les causes les plus courantes des problèmes rencontrés lors de l'exécution des programmes IBM MQ . Il se peut que l'incident lié à votre système soit dû à l'une de ces erreurs.

    - Les programmes émettent une commande MQSET pour modifier les attributs de file d'attente et ne parviennent pas à réinitialiser les attributs d'une file d'attente. Par exemple, la définition d'une file d'attente sur NOTRIGGER.
    - Hypothèses incorrectes concernant les attributs d'une file d'attente. Cette hypothèse peut inclure l'hypothèse que les files d'attente peuvent être ouvertes avec MQOPEN lorsqu'elles sont MQOPEN-exclusives, et l'hypothèse que les files d'attente ne font pas partie d'un cluster lorsqu'elles le sont.
    - Tentative d'accès aux files d'attente et aux données sans autorisation de sécurité correcte.
    - Liaison d'un programme sans stub ou avec le mauvais stub (par exemple, un programme TSO avec le stub CICS). Cela peut entraîner soit une unité de travail de longue durée, soit un arrêt de production (X'0C4') ou autre.
    - Transmission de paramètres incorrects ou non valides dans un appel MQI ; si le nombre de paramètres transmis est incorrect, aucune tentative ne peut être effectuée pour compléter les zones de code achèvement et de code anomalie et la tâche est arrêtée de manière anormale. (Ceci est une soirée d' X'0C4'.) Ce problème peut se produire si vous tentez d'exécuter une application sur une version antérieure de MQSeries pour laquelle elle a été écrite, alors que certaines des valeurs MQI ne sont pas valides.
    - Échec de la définition des modules d' IBM MQ s à l' z/OS , correctement (cette erreur provoque un échec d' X'0C4' s dans CSQYASCP).
    - Echec de la vérification des codes retour des demandes MQI. Ce problème peut se produire si vous tentez d'exécuter une application sur une version de IBM MQ plus récente que celle pour laquelle elle a été écrite, pour laquelle de nouveaux codes retour non vérifiés ont été introduits.
    - Echec de l'ouverture d'objets avec les options appropriées requises pour les appels MQI ultérieurs, par exemple en utilisant l'appel MQOPEN pour ouvrir une file d'attente, mais sans spécifier les options appropriées pour activer la file d'attente pour les appels MQGET ultérieurs.
    - Echec de l'initialisation correcte de *MsgId* et de *CorrelId* . Cette erreur est particulièrement vraie pour MQGET.
    - Utilisation d'adresses incorrectes.
    - Utilisation de la mémoire avant son initialisation.
    - Transmission de variables avec des longueurs incorrectes spécifiées.
    - Transmission de paramètres dans le mauvais ordre.
    - Echec de la définition des profils de sécurité et des classes corrects dans RACF. Cela peut arrêter le gestionnaire de files d'attente ou vous empêcher d'effectuer un travail de production.
    - En s'appuyant sur les options MQI par défaut pour une application portée. Par exemple, z/OS prend par défaut les valeurs MQGET et MQPUT dans le point de synchronisation. La valeur par défaut de la plateforme distribuée n'est pas synchronisée.
    - Utilisation du comportement par défaut à une fin normale ou anormale d'une application de portail. Sous z/OS, une fin normale effectue un MQCMIT implicite et une fin anormale effectue une annulation implicite.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Examen plus approfondi du problème sous z/OS», à la page 62
D'autres vérifications à effectuer lorsque vous avez établi qu'aucune modification n'a été apportée à votre système et qu'il n'y a aucun problème avec vos programmes d'application, mais les vérifications préliminaires ne vous ont pas permis de résoudre votre problème.

Référence associée

Messages et codes anomalie

z/OS Examen plus approfondi du problème sous z/OS

D'autres vérifications à effectuer lorsque vous avez établi qu'aucune modification n'a été apportée à votre système et qu'il n'y a aucun problème avec vos programmes d'application, mais les vérifications préliminaires ne vous ont pas permis de résoudre votre problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les questions suivantes comme pointeurs pour vous aider à identifier la cause du problème:

- Avez-vous reçu une sortie incorrecte?
- Avez-vous reçu un message d'erreur ou un code retour inattendu?
- Une fin anormale a-t-elle eu lieu?
- Avez-vous reçu aucune réponse d'une commande MQSC?
- Existe-t-il un problème avec les files d'attente IBM MQ ?
- Certaines de vos files d'attente fonctionnent-elles?
- Les files d'attente correctes sont-elles définies?
- Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente distantes ou de cluster?
- L'incident affecte-t-il uniquement les files d'attente partagées?
- Votre application ou IBM MQ for z/OS s'exécute-t-elle lentement?
- Votre application ou IBM MQ for z/OS a-t-elle arrêté le traitement?

Procédure

1. Avez-vous reçu une sortie incorrecte?

   Si vous avez obtenu ce que vous pensez être une sortie incorrecte, tenez compte des éléments suivants:

   - Quand classer la sortie comme incorrecte

     " Une sortie incorrecte peut être considérée comme une sortie à laquelle vous ne vous attendiez pas. Toutefois, utilisez ce terme avec précaution dans le contexte de l'identification de problème car il peut s'agir d'un effet secondaire d'un autre type d'erreur. Par exemple, la boucle peut se produire si vous obtenez une sortie répétitive, même si cette sortie correspond à ce que vous attendiez.

   - Messages d’erreur

     IBM MQ répond également à de nombreuses erreurs qu'il détecte en envoyant des messages d'erreur. Vous pouvez considérer ces messages comme des "sorties incorrectes", mais ils ne sont que les symptômes d'un autre type de problème. Si vous avez reçu un message d'erreur de IBM MQ que vous n'attendiez pas, voir Existe-t-il des messages d'erreur, des codes retour ou d'autres conditions d'erreur? dans «Identification des caractéristiques du problème sous z/OS», à la page 56.

   - Messages inattendus

     Il se peut que votre application n'ait pas reçu de message qu'elle attendait, qu'elle ait reçu un message contenant des informations inattendues ou altérées ou qu'elle ait reçu un message

qu'elle n'attendait pas (par exemple, un message destiné à une autre application). Pour plus d'informations, voir «Dealing with incorrect output on z/OS», à la page 320.

2. Avez-vous reçu un message d'erreur ou un code retour inattendu?

   Si votre application a reçu un message d'erreur inattendu, déterminez si le message d'erreur provient de IBM MQ ou d'un autre programme.

   - Messages d'erreur IBM MQ

     Les messages d'erreur IBM MQ for z/OS sont précédés des lettres CSQ. Si vous obtenez un message d'erreur IBM MQ inattendu (par exemple, dans le journal de la console ou dans le journal CICS), consultez les messagesIBM MQ for z/OS , les codes d'achèvement et les codes anomalie pour obtenir une explication, qui peut vous donner suffisamment d'informations pour résoudre le problème rapidement ou vous rediriger vers des informations supplémentaires. Si vous ne parvenez pas à traiter le message, vous devrez peut-être contacter le support IBM pour obtenir de l'aide.

   - Messages d'erreur non IBM MQ

     Si vous recevez un message d'erreur d'un autre programme IBM ou du système d'exploitation, consultez la documentation des messages et des codes appropriés pour obtenir une explication de la signification de ce message. Dans un environnement de partage de files d'attente, recherchez les messages d'erreur suivants:

     – XES (préfixé avec les lettres IXL)
     – Db2 (préfixé avec les lettres DSN)
     – RRS (préfixé avec les lettres ATR)

   - Codes retour inattendus

     Si votre application a reçu un code retour inattendu de IBM MQ, voir Codes retour pour plus d'informations sur la façon dont votre application peut gérer les codes retour IBM MQ .

3. Y a-t-il eu une fin anormale?

   Si votre application s'est arrêtée, cela peut être dû à un arrêt anormal (fin anormale). Les fins anormales peuvent être causées par l'utilisateur qui met fin à la tâche en cours d'exécution avant qu'elle ne s'arrête normalement ; par exemple, si vous purgez une transaction CICS . Les fins anormales peuvent également être causées par une erreur dans un programme d'application.

   Vous êtes averti d'une fin anormale dans l'un des emplacements suivants, en fonction du type d'application que vous utilisez:

   - Pour les applications par lots, votre liste affiche la fin anormale.
   - Pour les applications CICS , un message de fin anormale de transaction CICS s'affiche. Si votre tâche est une tâche de terminal, ce message s'affiche à l'écran. Si votre tâche n'est pas connectée à un terminal, le message s'affiche dans le journal CICS CSMT.
   - Pour les applications IMS , dans tous les cas, un message s'affiche sur le terminal maître IBM MQ for IMS et dans la liste de la région dépendante impliquée. Si une transaction IMS entrée à partir d'un terminal était en cours de traitement, un message d'erreur est également envoyé à ce terminal.
   - Pour les applications TSO, vous pouvez voir un message TSO avec un code retour sur votre écran. (L'affichage de ce message dépend de la configuration de votre système et du type d'erreur.)

   Pour certaines fins anormales, un vidage d'espace adresse est généré. Pour les transactions CICS , un vidage de transaction indiquant les zones de stockage qui présentent un intérêt pour la transaction est fourni.

   - Si une application transmet des données dont l'adresse n'est plus valide, un vidage est parfois produit dans l'espace adresse de l'utilisateur.

     Remarque : Pour un vidage par lots, le vidage est formaté et écrit dans SYSUDUMP. Pour plus d'informations sur les SYSUDUMP, voir «Informations SYSUDUMP sur z/OS», à la page 310. Pour CICS, un vidage système est écrit dans SYS1.DUMP , ainsi qu'un vidage de transaction en cours.

- Si un problème lié à IBM MQ for z/OS entraîne une fin anormale, un code de fin anormale X'5C6' ou X'6C6' est renvoyé, ainsi qu'un code raison de fin anormale. Ce code anomalie décrit de manière unique la cause du problème. Pour plus d'informations sur les codes de fin anormale, voir «IBM MQ for z/OS abends», à la page 274 et Codes retour pour obtenir une explication du code raison.

Si votre programme s'est arrêté de manière anormale, voir «Dealing with abends on IBM MQ for z/OS», à la page 275.

Si votre système s'est arrêté de manière anormale et que vous souhaitez analyser le vidage généré, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292. Cette section explique comment formater le vidage et comment interpréter les données qu'il contient.

4. N'avez-vous pas reçu de réponse d'une commande MQSC?

   Si vous avez émis une commande MQSC à partir d'une application et non à partir d'une console z/OS , mais que vous n'avez pas reçu de réponse, tenez compte des questions suivantes:

   - Le serveur de commandes est-il en cours d'exécution?

     Vérifiez que le serveur de commandes est en cours d'exécution, comme suit:

     a. Utilisez la commande **DISPLAY CMDSERV** sur la console z/OS pour afficher l'état du serveur de commandes.

     b. Si le serveur de commandes n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le à l'aide de la commande **START CMDSERV** .

     c. Si le serveur de commandes est en cours d'exécution, utilisez la commande **DISPLAY QUEUE** avec le nom de la file d'attente d'entrée des commandes système et les attributs **CURDEPTH** et **MAXDEPTH** pour définir les données affichées. Si ces valeurs indiquent que la file d'attente est saturée et que le serveur de commandes a été démarré, les messages ne sont pas lus à partir de la file d'attente.

     d. Essayez d'arrêter le serveur de commandes, puis redémarrez-le, en répondant aux éventuels messages d'erreur générés.

     e. Emettez à nouveau la commande d'affichage pour voir si elle fonctionne maintenant.

   - Une réponse a-t-elle été envoyée à la file d'attente des messages non livrés?

     Si vous ne connaissez pas le nom de la file d'attente de rebut du système, recherchez ce nom à l'aide de la commande **DISPLAY QMGR DEADQ** . Utilisez ce nom dans la commande **DISPLAY QUEUE** avec l'attribut **CURDEPTH** pour voir s'il existe des messages dans la file d'attente. L'en-tête de message de la file d'attente de rebut (structure d'en-tête de la file d'attente de rebut) contient un code raison ou un code retour décrivant le problème. Pour plus d'informations sur la structure d'en-tête de rebut, voir Motif (MQLONG).

   - Les files d'attente sont-elles activées pour les opérations PUT et GET?

     Utilisez la commande **DISPLAY QUEUE** à partir de la console pour vérifier, par exemple `DISPLAY QUEUE(SYSTEM.COMMAND.INPUT) PUT GET`.

   - Le paramètre **WaitInterval** est-il défini sur une durée suffisamment longue?

     Si votre appel MQGET a expiré, votre application reçoit le code achèvement 2 et le code anomalie 2033 (MQRC_NO_MSG_AVAILABLE). (Voir WaitInterval (MQLONG) et MQGET-Message pour plus d'informations sur le paramètre **WaitInterval** , ainsi que sur les codes achèvement et anomalie de MQGET.)

   - Un point de synchronisation est-il requis?

     Si vous utilisez votre propre programme d'application pour placer des commandes dans la file d'attente d'entrée des commandes système, déterminez si vous devez utiliser un point de synchronisation. Vous devez prendre un point de synchronisation après avoir inséré des messages dans une file d'attente et avant de tenter de recevoir des messages de réponse, ou utiliser MQPMO_NO_SYNCPOINT lors de leur insertion. A moins que vous n'ayez exclu votre message de demande du point de synchronisation, vous devez prendre un point de synchronisation avant de tenter de recevoir des messages de réponse.

- Les paramètres **MaxDepth** et **MaxMsgL** de vos files d'attente sont-ils définis à une valeur suffisamment élevée?

  Pour plus d'informations sur la définition de la file d'attente d'entrée des commandes système et de la file d'attente de réponse, voir CSQO016E .

- Utilisez-vous correctement les paramètres **CorrelId** et **MsgId** ?

  Vous devez identifier la file d'attente, puis afficher le **CURDEPTH**. Utilisez la commande **DISPLAY QUEUE** à partir de la console (par exemple, `DISPLAY QUEUE (MY.REPLY.QUEUE) CURDEPTH`)) pour voir s'il existe des messages dans la file d'attente de réponse que vous n'avez pas reçus. Définissez les valeurs de *MsgId* et *CorrelId* dans votre application pour vous assurer que vous recevez tous les messages de la file d'attente.

Les questions suivantes s'appliquent si vous avez émis une commande MQSC à partir d'une console z/OS (ou de son équivalent) ou d'une application, mais que vous n'avez pas reçu de réponse:

- Le gestionnaire de files d'attente est-il toujours en cours d'exécution ou votre commande a-t-elle provoqué une fin anormale?

  Recherchez les messages d'erreur indiquant une fin anormale et, le cas échéant, consultez «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292.

- Des messages d'erreur ont-ils été émis?

  Vérifiez si des messages d'erreur indiquant la nature de l'erreur ont été émis.

Pour plus d'informations sur les différentes méthodes que vous pouvez utiliser pour entrer des commandes MQSC, voir Sources à partir desquelles vous pouvez émettre des commandes MQSC et PCF sur IBM MQ for z/OS.

5. Y a-t-il un problème avec les files d'attente IBM MQ ?

   Si vous pensez qu'un incident s'est produit sur les files d'attente de votre sous-système, utilisez les panneaux d'opérations et de contrôle pour afficher la file d'attente d'entrée des commandes système.

   - Le système a-t-il répondu? Si le système répond, au moins une file d'attente fonctionne. Dans ce cas, passez à l'étape «6», à la page 65.
   - Le système n'a-t-il pas répondu? Le problème peut être lié à l'ensemble du sous-système. Dans ce cas, essayez d'arrêter et de redémarrer le gestionnaire de files d'attente en répondant aux messages d'erreur générés. Recherchez les messages sur la console nécessitant une action. Résolvez tout ce qui peut affecter IBM MQ, par exemple une demande de montage d'une bande pour un journal d'archivage. Vérifiez si d'autres sous-systèmes ou régions CICS sont affectés. Utilisez la commande **DISPLAY QMGR COMMANDQ** pour identifier le nom de la file d'attente d'entrée des commandes système.
   - Le problème persiste-t-il après le redémarrage? Contactez le support IBM pour obtenir de l'aide (voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328).

6. Certaines de vos files d'attente sont-elles en cours de fonctionnement?

   Si vous pensez que le problème se produit uniquement avec un sous-ensemble de files d'attente, sélectionnez le nom d'une file d'attente locale qui présente des problèmes et utilisez les commandes **DISPLAY QUEUE** et **DISPLAY QSTATUS** pour afficher des informations sur la file d'attente.

   - La file d'attente est-elle en cours de traitement?
     - Si **CURDEPTH** est au niveau MAXDEPTH, cela peut indiquer que la file d'attente n'est pas en cours de traitement. Vérifiez que toutes les applications qui utilisent la file d'attente s'exécutent normalement (par exemple, vérifiez que les transactions de votre système CICS sont en cours d'exécution ou que les applications démarrées en réponse aux événements Longueur élevée de la file d'attente sont en cours d'exécution).
     - Utilisez la commande `DISPLAY QSTATUS(xx) IPPROCS` pour voir si la file d'attente est ouverte en entrée. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'application.
     - Si **CURDEPTH** n'est pas au niveau MAXDEPTH, vérifiez les attributs de file d'attente suivants pour vous assurer qu'ils sont corrects:

- Si le déclenchement est utilisé, le moniteur de déclenchement est-il en cours d'exécution? La profondeur du déclencheur est-elle trop grande? Le nom du processus est-il correct? Toutes les conditions de déclenchement ont-elles été remplies?

  Utilisez la commande `DISPLAY QSTATUS(xx) IPPROCS` pour voir si une application a la même file d'attente ouverte en entrée. Dans certains scénarios de déclenchement, un message de déclenchement n'est pas généré si la file d'attente est ouverte en entrée. Arrêtez l'application pour que le traitement de déclenchement soit appelé.
- La file d'attente peut-elle être partagée? Si ce n'est pas le cas, il se peut qu'une autre application (par lots, IMSou CICS) soit déjà ouverte pour entrée.
- La file d'attente est-elle activée de manière appropriée pour GET et PUT?

- Avez-vous une unité de travail de longue durée?

  Si **CURDEPTH** est différent de zéro, mais que vous tentez d'obtenir un message MQGET, le gestionnaire de files d'attente répond qu'aucun message n'est disponible, utilisez la commande `DIS QSTATUS(xx) TYPE(HANDLE)` pour afficher des informations sur les applications dans lesquelles la file d'attente est ouverte ou utilisez la commande `DIS CONN(xx)` pour obtenir plus d'informations sur une application connectée à la file d'attente.
- Combien de tâches accèdent aux files d'attente?

  Utilisez la commande `DISPLAY QSTATUS(xx) OPPROCS IPPROCS` pour voir le nombre de tâches qui placent des messages dans la file d'attente et obtenir des messages de la file d'attente. Dans un environnement de partage de files d'attente, vérifiez **OPPROCS** et **IPPROCS** sur chaque gestionnaire de files d'attente. Vous pouvez également utiliser l'attribut **CMDSCOPE** pour vérifier tous les gestionnaires de files d'attente. S'il n'existe aucun processus d'application qui extrait des messages de la file d'attente, déterminez la raison, par exemple parce que les applications doivent être démarrées, qu'une connexion a été interrompue ou que l'appel MQOPEN a échoué pour une raison quelconque.
- Cette file d'attente est-elle une file d'attente partagée? Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente partagées?

  Vérifiez qu'il n'y a pas de problème avec les éléments sysplex qui prennent en charge les files d'attente partagées. Par exemple, vérifiez qu'il n'y a pas de problème avec la structure de liste d'unités de couplage gérées par IBM MQ.

  Utilisez la commande `D XCF, STRUCTURE, STRNAME=ALL` pour vérifier que les structures d'unité de couplage sont accessibles.

  Utilisez la commande `D RRS` pour vérifier que RRS est actif.
- Cette file d'attente fait-elle partie d'un cluster?

  Vérifiez si la file d'attente fait partie d'un cluster (à partir de l'attribut **CLUSTER** ou **CLUSNL**). Si c'est le cas, vérifiez que le gestionnaire de files d'attente qui héberge la file d'attente est toujours actif dans le cluster.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, contactez le support IBM pour obtenir de l'aide (voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328).

7. Les files d'attente correctes sont-elles définies?

   IBM MQ requiert certaines files d'attente prédéfinies. Des problèmes peuvent se produire si ces files d'attente ne sont pas définies correctement.

   - Vérifiez que la file d'attente d'entrée des commandes système, la file d'attente du modèle de réponse des commandes système et la file d'attente de réponse sont correctement définies et que les appels MQOPEN ont abouti.
   - Si vous utilisez la file d'attente modèle de réponse de la commande système, vérifiez qu'elle a été correctement définie.
   - Si vous utilisez des clusters, vous devez définir SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE pour utiliser les commandes relatives au traitement du cluster.
8. Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente éloignées ou de cluster?

Si le problème concerne uniquement les files d'attente distantes ou de cluster, vérifiez:

- Les files d'attente distantes sont-elles accessibles? Vérifiez que les programmes qui placent des messages dans les files d'attente éloignées ont été exécutés correctement (voir «Dealing with incorrect output on z/OS», à la page 320).
- La liaison système est-elle active? Utilisez les commandes APPC ou TCP/IP appropriées pour vérifier si la liaison entre les deux systèmes est active. Utilisez **PING** ou **OPING** pour TCP/IP ou D NET ID=xxxxx, E pour APPC.
- Le déclenchement fonctionne-t-il? Si vous utilisez le déclenchement pour démarrer le processus de mise en file d'attente répartie, vérifiez que le déclenchement de la file d'attente de transmission est activé et que la file d'attente est activée.
- Le canal ou le programme d'écoute est-il en cours d'exécution? Si nécessaire, démarrez le canal ou le programme d'écoute manuellement ou essayez d'arrêter et de redémarrer le canal. Pour plus d'informations, voir Configuration de la mise en file d'attente répartie . Recherchez les messages d'erreur au démarrage de l'initiateur de canal et du programme d'écoute. Voir MessagesIBM MQ for z/OS , codes d'achèvement et codes anomalie et Configuration de la mise en file d'attente répartie pour déterminer la cause.
- Quel est le statut du canal? Vérifiez le statut du canal à l'aide de la commande **DISPLAY CHSTATUS (channel_name)** .
- Vos définitions de processus et de canal sont-elles correctes? Vérifiez vos définitions de processus et vos définitions de canal.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la mise en file d'attente répartie et sur la définition des canaux, voir Configuration de la mise en file d'attente répartie.

9. Le problème affecte-t-il uniquement les files d'attente partagées?

   Si le problème affecte uniquement les groupes de partage de files d'attente, utilisez la fonction **VERIFY QSG** de l'utilitaire CSQ5PQSG. Cette commande vérifie que la configuration de Db2 est cohérente en termes de zones d'allocation de bitmap et de définition d'objet pour le gestionnaire de files d'attente Db2 , la structure et les objets de file d'attente partagée, et signale les détails de toute incohérence détectée.

   Voici un exemple de rapport **VERIFY QSG** avec des erreurs:

```
CSQU501I  VERIFY QSG function requested
CSQU503I  QSG=SQ02, DB2 DSG=DSN710P5, DB2 ssid=DFP5
CSQU517I  XCF group CSQGSQ02 already defined
CSQU520I  Summary information for XCF group CSQGSQ02
CSQU522I  Member=MQ04, state=QUIESCED, system=MV4A
CSQU523I  User data=D4E5F4C15AD4D8F0F4404040C4C5....
CSQU522I  Member=MQ03, state=QUIESCED, system=MV4A
CSQU523I  User data=D4E5F4C15AD4D8F0F3404040C4C6....
CSQU526I  Connected to DB2 DF4A
CSQU572E  Usage map T01_ARRAY_QMGR and DB2 table CSQ.ADMIN_B_QMGR inconsistent
CSQU573E  QMGR MQ04 in table entry 1 not set in usage map
CSQU574E  QMGR 27 in usage map has no entry in table
CSQU572E  Usage map T01_ARRAY_STRUC and DB2 table CSQ.ADMIN_B_STRUCTURE inconsistent
CSQU575E  Structure APPL2 in table entry 4 not set in usage map
CSQU576E  Structure 55 in usage map has no entry in table
CSQU572E  Usage map T03_LH_ARRAY and DB2 table CSQ.OBJ_B_QUEUE inconsistent
CSQU577E  Queue MYSQ in table entry 13 not set in usage map for structure APPL1
CSQU576E  Queue 129 in usage map for structure APPL1 has no entry in table
CSQU528I  Disconnected from DB2 DF4A
CSQU148I  CSQ5PQSG Utility completed, return code=12
```

10. Votre application ou IBM MQ for z/OS s'exécute-t-elle lentement?

    Les applications lentes peuvent être dues à l'application elle-même ou au logiciel sous-jacent, y compris IBM MQ.

    Si votre application s'exécute lentement, cela peut indiquer qu'elle se trouve dans une boucle ou qu'elle attend une ressource qui n'est pas disponible.

    - Le problème est-il pire aux heures de pointe de charge du système? Cela peut également être dû à un problème de performances. C'est peut-être parce que votre système doit être optimisé ou parce

qu'il fonctionne près des limites de sa capacité. Ce type de problème est probablement le plus grave aux heures de pointe de la charge du système, généralement à la mi-matin et au milieu de l'après-midi. Si votre réseau s'étend sur plusieurs fuseaux horaires, la charge maximale du système peut vous sembler se produire à un autre moment.

- Le problème se produit-il lorsque le système est peu chargé? Si vous constatez que la dégradation des performances ne dépend pas du chargement du système, mais qu'elle se produit parfois lorsque le système est légèrement chargé, un programme d'application mal conçu est probablement à blâmer. Cela peut se manifester comme un problème qui ne se produit que lors de l'accès à des files d'attente spécifiques.
- IBM MQ for z/OS s'exécute-t-il lentement? Les symptômes suivants peuvent indiquer que IBM MQ for z/OS s'exécute lentement:
  - Si votre système est lent à répondre aux commandes.
  - Si des affichages répétés de la longueur de la file d'attente indiquent que la file d'attente est traitée lentement pour une application avec laquelle vous vous attendez à une grande quantité d'activité de file d'attente.

Pour plus d'informations sur le traitement des attentes et des boucles, voir «Dealing with applications that are running slowly or have stopped on z/OS», à la page 314et sur les problèmes de performances, voir «Dealing with performance problems on z/OS», à la page 313.

11. Votre application ou IBM MQ for z/OS a-t-elle arrêté le travail de traitement?

    Il existe plusieurs raisons pour lesquelles votre système peut arrêter le traitement de manière inattendue. Les zones de problème à vérifier sont les suivantes:

    - Y a-t-il des problèmes de gestionnaire de files d'attente? Le gestionnaire de files d'attente est peut-être en cours d'arrêt.
    - Y a-t-il des problèmes d'application? Une erreur de programmation d'application peut signifier que le programme se débranche de son traitement normal ou que l'application peut se trouver dans une boucle. Il se peut également qu'il y ait eu une fin anormale de l'application.
    - Y a-t-il des problèmes avec IBM MQ? Il se peut que vos files d'attente soient désactivées pour les appels MQPUT ou MQGET, que la file d'attente de rebut soit saturée ou que IBM MQ for z/OS soit à l'état d'attente ou qu'une boucle soit en cours.
    - Y a-t-il des problèmes liés à z/OS ou à d'autres systèmes? z/OS peut être dans un état d'attente, ou CICS ou IMS peut être dans un état d'attente ou une boucle. Il peut y avoir des problèmes au niveau du système ou du sysplex qui affectent le gestionnaire de files d'attente ou l'initiateur de canal. Par exemple, une pagination excessive. Cela peut également indiquer des problèmes d'unité de stockage à accès direct ou des tâches de priorité plus élevée avec une utilisation élevée du processeur.
    - Y a-t-il des problèmes Db2 ou RRS? Vérifiez que Db2 et RRS sont actifs.

    Dans tous les cas, effectuez les vérifications suivantes pour déterminer la cause du problème:

    a) Recherchez les messages d'erreur.

       Utilisez la commande **DISPLAY THREAD(*)** pour vérifier si le gestionnaire de files d'attente est en cours d'exécution. Si le gestionnaire de files d'attente a cessé de s'exécuter, recherchez les messages susceptibles d'expliquer la situation. Des messages s'affichent sur la console z/OS ou sur votre terminal si vous utilisez les panneaux d'opérations et de contrôle. Utilisez la commande DQM **DISPLAY** pour voir si l'initiateur de canal fonctionne et si les programmes d'écoute sont actifs. La z/OS ligne de commande

       ```
       DISPLAY R,L
       ```

       répertorie les messages avec des réponses en attente. Vérifiez si l'une de ces réponses est pertinente. Dans certains cas, par exemple, lorsqu'il a utilisé tous ses journaux actifs, IBM MQ for z/OS attend l'intervention de l'opérateur.

    b) S'il n'y a pas de messages d'erreur, exécutez les commandes z/OS suivantes:

```
DISPLAY A,xxxxMSTR
DISPLAY A,xxxxCHIN
```

où *xxxx* est le nom du sous-système IBM MQ for z/OS .

Si vous recevez un message vous indiquant que le gestionnaire de files d'attente ou l'initiateur de canal est introuvable, ce message indique que le sous-système s'est arrêté. Cette condition peut être due à une fin anormale ou à l'arrêt du système par l'opérateur.

Si le sous-système est en cours d'exécution, vous recevez le message IEE105I. Ce message inclut la zone *CT = nnnn* , qui contient des informations sur le temps processeur utilisé par le sous-système. Notez la valeur de cette zone, puis relancez la commande.

- Si la valeur *CT =* n'a pas été modifiée, cela indique que le sous-système n'utilise aucun temps processeur. Cela peut indiquer que le sous-système est en état d'attente (ou qu'il n'a pas de travail à effectuer). Si vous pouvez émettre une commande telle que **DISPLAY DQM** et que vous obtenez une sortie, cela indique qu'il n'y a pas de travail à effectuer plutôt qu'une condition de blocage.
- Si la valeur *CT =* a changé de façon spectaculaire et continue de le faire sur des affichages répétés, cela peut indiquer que le sous-système est occupé ou éventuellement en boucle.
- Si la réponse indique que le sous-système est introuvable, cela indique qu'il était en cours d'arrêt lors de l'émission de la première commande. Si un vidage est effectué, l'arrêt du sous-système peut prendre un certain temps. Un message est généré sur la console avant l'arrêt. Pour vérifier que l'initiateur de canal fonctionne, exécutez la commande **DISPLAY DQM** . Si la réponse n'indique pas que l'initiateur de canal fonctionne, cela peut être dû au fait qu'il n'obtient pas suffisamment de ressources (comme le processeur). Dans ce cas, utilisez les outils de surveillance z/OS , tels que RMF, pour déterminer s'il y a un problème de ressource. Si ce n'est pas le cas, redémarrez l'initiateur de canal.

c) Vérifiez si le gestionnaire de files d'attente ou l'initiateur de canal s'est arrêté de manière anormale.

Recherchez les messages indiquant que l'espace adresse du gestionnaire de files d'attente ou de l'initiateur de canal s'est arrêté de manière anormale. Si vous obtenez un message pour lequel l'action système doit arrêter IBM MQ, déterminez si un vidage système a été généré. Pour plus d'informations, voir VidagesIBM MQ.

d) Vérifiez si IBM MQ for z/OS est toujours en cours d'exécution.

Il est également possible que IBM MQ for z/OS soit toujours en cours d'exécution, mais lentement. S'il s'exécute lentement, vous avez probablement un problème de performances. Pour le confirmer, voir l'étape «10», à la page 67. Pour des conseils sur la suite à suivre, voir Traitement des problèmes de performances.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification des caractéristiques du problème sous z/OS», à la page 56
Quelques questions initiales à prendre en compte pour identifier la cause du problème.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Traitement détaillé des incidents

Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre les problèmes liés à votre réseau de gestionnaires de files d'attente ou aux applications IBM MQ .

Concepts associés

«Utilisation des journaux d'erreurs», à la page 430

Il existe une variété de journaux d'erreurs que vous pouvez utiliser pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes.

«First Failure Support Technology (FFST)», à la page 440
le First Failure Support Technology (FFST) pour le " IBM MQ " fournit des informations sur les événements qui, en cas d'erreur, peuvent aider l'assistance " IBM à diagnostiquer le problème.

Tâches associées

«Contrôles initiaux», à la page 6
Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Traçage», à la page 453
Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

ALW Identification et résolution des problèmes AMQP

Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications AMQP.

Tâches associées

«Traçage du service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol)», à la page 491
La fonction de trace fournie par le service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client liés au service.

«Diagnostics supplémentaires à l'aide de la commande controlAMQPChannel», à la page 493
Utilisation de la commande **controlAMQPChannel** pour fournir des informations de diagnostic supplémentaires sur le service AMQP.

ALW Journaux AMQP, journaux d'erreurs et fichiers de configuration

Activer et trouver les journaux, les journaux d'erreurs et les fichiers de configuration utilisés par AMQP.

Remarque : Les exemples sont codés pour les systèmes Windows . Modifiez la syntaxe pour exécuter les exemples sur les systèmes AIX ou Linux .

Journaux côté serveur

Le service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) écrit les fichiers FDC dans le répertoire d'erreurs IBM MQ :

```
WMQ data directory\errors\AMQ nnn.n.FDC
```

Le format des fichiers FDC est `AMQPn.FDC`.

Il écrit également un journal pour le service AMQP. Le chemin d'accès au journal est :

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\errors\amqp.log
```

Le format du fichier journal est `amqp_n.log`.

V 9.4.0 V 9.4.0 En option, si la consignation au format JSON pour AMQP est activée, un fichier journal JSON est écrit. Le chemin d'accès au journal est :

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\errors\amqp.json
```

V 9.4.0 V 9.4.0 Le format du fichier journal est `amqp_n.json`.

V 9.4.0 V 9.4.0 Lorsque le service AMQP démarre, la sortie est écrite dans:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\amqp.stdout
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\amqp.stderr
```

Fichiers de configuration côté serveur

Service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol)

Depuis IBM MQ 9.3.0, JAAS JAAS.Login de connexion ont été déplacés du répertoire &MQ_INSTALL_DIRECTORY&/ mqxr/samples/samples vers le répertoire &MQ_INSTALL_DIRECTORY&/ mqxr/samples/jaas

Le nom du fichier de configuration AMQP est le fichier amqp_win.properties sur les systèmes Windows et le fichier amqp_unix.properties sur les systèmes AIX ou Linux . Les fichiers de propriétés sont sauvegardés dans le répertoire de configuration AMQP:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\amqp
```

Figure 1. Répertoire de configuration AMQP sous Windows

```
/var/mqm/qmgrs/qMgrName/amqp
```

Figure 2. Répertoire de configuration AMQP sous AIX ou Linux

JVM

Définir les propriétés de Java qui sont transmises comme arguments au service AMQP dans le fichier amqp_java.properties. Les propriétés du fichier sont transmises directement à la machine virtuelle Java qui exécute le service AMQP. Elles sont transmises en tant que propriétés JVM supplémentaires sur la ligne de commande Java . Les propriétés définies sur la ligne de commande sont prioritaires sur les propriétés ajoutées à la ligne de commande à partir du fichier amqp_java.properties.

Recherchez le fichier amqp_java.properties dans le même dossier que les configurations AMQP. Voir Figure 1, à la page 71 et Figure 2, à la page 71.

Modifier amqp_java.properties en utilisant la commande **setamqp** . Exemple :

```
V 9.4.2 setamqp properties -m <QueueManager> -k -Xmx1024m -v
setamqp properties -m <QueueManager> -k -Xms1024m -v
```

Java Secure Socket Extension

Activez une trace de débogage JSSE pour le service AMQP, afin que vous puissiez voir la poignée de main TLS.

Pour ce faire, ajoutez la propriété suivante au fichier amqp_java.properties, comme décrit précédemment dans la section «JVM», à la page 71.

```
javax.net.debug=<value>
```

où *<valeur>* est un ou plusieurs des éléments suivants : all, true, ou ssl, éventuellement suivis de spécificateurs de débogage. Pour plus d'informations sur ces options, voir Debugging Utilities dans la documentation du fournisseur IBMJSSE2.

La sortie est envoyée au fichier amqp.stdout.

JAAS

Le fichier de configuration JAAS est décrit dans la rubrique Configuration de JAAS pour les canaux AMQP, qui inclut l'exemple de fichier de configuration JAAS , JAAS.config, fourni avec IBM MQ AMQP.

Si vous configurez un service JAAS, vous allez probablement devoir écrire une classe afin d'authentifier les utilisateurs pour remplacer les procédures d'authentification JAAS standard.

Pour inclure votre classe Login dans le chemin d'accès aux classes utilisé par le chemin d'accès aux classes du service AMQP, fournissez un fichier de configuration IBM MQ service.env .

Définissez le chemin d'accès aux classes pour votre LoginModule JAAS dans service.env. Vous ne pouvez pas utiliser la variable %classpath% dans service.env. Le chemin d'accès aux classes dans service.env est ajouté au chemin d'accès aux classes déjà défini dans la définition de service AMQP.

Affichez les chemins d'accès aux classes utilisés par le service AMQP en ajoutant echo set classpath à runAMQPService.bat. La sortie est envoyée à amqp.stdout.

L'emplacement par défaut du fichier service.env est :

```
WMQ data directory\service.env
```

Redéfinissez ces paramètres en utilisant un fichier service.env pour chaque gestionnaire de files d'attente dans :

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\service.env
```

```
CLASSPATH= WMQ Installation Directory\amqp\samples\samples
```

Remarque : service.env ne doit pas contenir de variables. Remplacez la valeur réelle de *WMQ Installation Directory*.

Figure 3. Exemple de service.env pour Windows

Fonction de trace

Voir «Traçage du service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol)», à la page 491. Les paramètres de configuration de la trace sont stockés dans deux fichiers:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\amqp\trace.config
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\amqp\amqptraceOn.properties
```

et il y a un fichier correspondant:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\amqp\amqptraceOff.properties
```

Fichiers journaux côté client et fichiers de configuration côté client

Pour plus d'informations sur les applications côté client, voir Développement d'applications client AMQP .

V 9.4.0 V 9.4.0 ALW Activation des journaux au format JSON pour AMQP

Pour activer la consignation des erreurs au format JSON, vous devez modifier les fichiers de configuration AMQP amqptraceOn.properties et amqptraceOff.properties.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer la consignation au format JSON pour qu'elle soit utilisée exclusivement ou simultanément avec la consignation des erreurs au format texte.

Remarque : Une fois que vous avez modifié les fichiers de configuration, vous devez redémarrer le service AMQP pour que les modifications soient prises en compte.

Procédure

1. Pour activer exclusivement la journalisation au format JSON, modifiez les fichiers de configuration amqptraceOn.properties et amqptraceOff.properties à l'aide de la commande **setamqp** et mettez à jour la propriété **handlers** comme suit :

   V 9.4.2

```
setamqp properties -m <QueueManager> -k handlers -v
com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler
```

2. Pour activer simultanément la journalisation au format JSON et la journalisation des erreurs au format texte, modifiez les fichiers de configuration `amqptraceOn.properties` et `amqptraceOff.properties` à l'aide de la commande **setamqp** et mettez à jour la propriété **handlers** comme suit :

V 9.4.2

```
setamqp properties -m <QueueManager> -k
handlers -v "com.ibm.mq.util.logging.MQErrorLogFileHandler,
com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler"
```

Résultats

Dans les deux cas, cela active la consignation des erreurs au format JSON et configure le consignateur avec ses propriétés par défaut suivantes:

- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.level`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.filter`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.limit`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.count`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.append`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.permissions`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.formatter`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.pattern`

Fonctionnellement, ces propriétés fonctionnent de la même manière que le consignateur d'erreurs textuel configuré par `com.ibm.mq.util.logging.MQErrorLogFileHandler`.

Référence associée

Fichiers journaux des canaux AMQP

Information associée

V 9.4.2 setamqp

V 9.4.1 ALW Activation de la génération de heap dump 'Java pour dépanner les exceptions de faible mémoire pour AMQP

Pour permettre la génération automatique d'un vidage du tas " Java lorsque le service AMQP signale une exception de faible mémoire, vous devez modifier le fichier de configuration AMQP " Java Virtual Machine (JVM) " `amqp_java.properties`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Après avoir modifié le fichier de configuration, vous devez redémarrer le service AMQP pour que les modifications soient prises en compte.

Procédure

1. V 9.4.2
   Modifier le fichier d' `amqp_java.properties` s en utilisant la commande suivante :

```
setamqp properties -m <QueueManager> -k -Dcom.ibm.mq.MQXR.GenerateHeapDump -v true
```

2. V 9.4.2
   Redémarrez le service AMQP.

Résultats

Un vidage du tas 'Java est généré automatiquement lorsque le service AMQP signale une exception de faible mémoire. Un seul fichier de vidage du tas " Java est généré. Pour permettre la création d'un autre fichier, il suffit de redémarrer le service.

Le fichier heap dump nouvellement généré par " Java se trouve dans le répertoire d'erreurs de " IBM MQ à " `WMQ data directory\errors`.

Information associée

V 9.4.2 setamqp

ALW Redémarrage du service IBM MQ pour AMQP

V 9.4.0 V 9.4.0 Depuis la IBM MQ 9.4.0, par défaut, si vous avez installé les ensembles de fichiers AMQP, lorsqu'un nouveau gestionnaire de files d'attente est créé, il possède la définition d'un service, comme illustré dans la commande suivante dans **runmqsc**.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

V 9.4.0 V 9.4.0 `display service(*) all`

```
AMQ8629I: Display service information details.
   SERVICE(SYSTEM.AMQP.SERVICE)            CONTROL(MANUAL)
   SERVTYPE(SERVER)
   STARTCMD(+MQ_INSTALL_PATH+/bin/amqp.sh)
   STARTARG(start -m +QMNAME+ -d "+MQ_Q_MGR_DATA_PATH+/." -g "+MQ_DATA_PATH+/.")
   STOPCMD(+MQ_INSTALL_PATH+/bin/endmqsde)
   STOPARG(-m +QMNAME+ -n "+MQ_SERVICE_NAME+" -t AMQP)
   STDOUT(+MQ_Q_MGR_DATA_PATH+/amqp.stdout)
   STDERR(+MQ_Q_MGR_DATA_PATH+/amqp.stderr)
   DESCR(Manages clients that use the AMQP protocol)
```

V 9.4.0 V 9.4.0 Notez que ce service possède l'attribut suivant:

```
CONTROL(MANUAL)
```

V 9.4.0 V 9.4.0 Cela signifie que le service n'est pas démarré dans le cadre du démarrage du gestionnaire de files d'attente. Remplacez l'attribut **CONTROL** par QMGR si vous souhaitez que le service démarre avec le démarrage du gestionnaire de files d'attente.

V 9.4.0 V 9.4.0 De IBM MQ 9.1.0 à IBM MQ 9.3.0, SYSTEM.AMQP.SERVICE a son attribut **CONTROL** défini sur QMGR.

Pour afficher le service, utilisez la commande DISPLAY SVSTATUS:

```
display svstatus(*)
     1 : display svstatus(*)
AMQ8632I: Display service status details.
   SERVICE(SYSTEM.AMQP.SERVICE)            STATUS(RUNNING)
   PID(18510)
```

puis exécutez la commande suivante pour répertorier le statut du service:

```
display svstatus(SYSTEM.AMQP.SERVICE) all
     1 : display svstatus(*) all
AMQ8632I: Display service status details.
   SERVICE(SYSTEM.AMQP.SERVICE)            STATUS(RUNNING)
   PID(26263)                              SERVTYPE(SERVER)
   STARTDA(2023-08-22)                     STARTTI(06.25.31)
   CONTROL(QMGR)                           STARTCMD(/opt/mqm93//bin/amqp.sh)
   STARTARG(start -m AMQP -d "/var/mqm/qmgrs/AMQP//." -g "/var/mqm//.")
   STOPCMD(/opt/mqm93//bin/endmqsde)
   STOPARG(-m AMQP -n "SYSTEM.AMQP.SERVICE" -t AMQP)
   DESCR(Manages clients that use the AMQP protocol)
```

```
   STDOUT(/var/mqm/qmgrs/AMQP//amqp.stdout)
   STDERR(/var/mqm/qmgrs/AMQP//amqp.stderr)
```

Procédure

1. Sous Linux, utilisez la commande suivante pour identifier l'ID de processus (où QMGRNAME est le nom du gestionnaire de files d'attente réel):

   ```
   ps -ef | grep QMGRNAME
   ```

   Notez l'entrée pour `com.ibm.mq.MQXRService.RunMQXRService`.
2. Utilisez la commande suivante dans **runmqsc**pour arrêter le service:

```
stop SERVICE(SYSTEM.AMQP.SERVICE)
AMQ8732I: Request to stop Service accepted.
```

3. Attendez quelques secondes que le programme réel se termine, puis répétez:

   ```
   ps -ef | grep QMGRNAME
   ```

   Notez que cette fois, l'entrée pour `RunMQXRService` est introuvable.
4. Utilisez la commande suivante dans **runmqsc**pour démarrer le service:

```
start SERVICE(SYSTEM.AMQP.SERVICE)
AMQ8733I: Request to start Service accepted.
```

5. Emettez à nouveau le `ps -ef | grep QMGRNAME` .

   Vérifiez que l'entrée pour `RunMQXRService` est à nouveau présente, ce qui indique que le service AMQP a redémarré.

   Remarque : Le service `ampq` s'exécute en tant que processus Java et si les tentatives d'arrêt du service semblent ne pas être terminées, c'est-à-dire que le processus reste dans un état d'arrêt, comme illustré dans l'exemple suivant:

```
dis svstatus (SYSTEM.AMQP.SERVICE)
    27 : dis svstatus (SYSTEM.AMQP.SERVICE)
AMQ8632I: Display service status details.
   SERVICE(SYSTEM.AMQP.SERVICE)            STATUS(STOPPING)
```

   vous devez arrêter le processus Java manuellement.

Traitement des incidents liés à AMS

Informations de traitement des incidents pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes liés à Advanced Message Security (AMS).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les problèmes liés à Advanced Message Security, consultez d'abord le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente. Pour plus d'informations sur les journaux d'erreurs, voir «Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows», à la page 432.

Concepts associés

«Activation de la trace interne pour l'espace adresse AMSM», à la page 485
La trace de l'espace adresse AMSM peut être activée à l'aide de la variable _AMS_MSG_LEVEL, qui est transmise à l'espace adresse AMSM via la carte DD ENVARS.

Tâches associées

«Collecte d'informations pour les problèmes AMS sur les plates-formes multiples», à la page 343
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec AMS on Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

«Collecte d'informations pour les problèmes liés à AMS sous z/OS», à la page 385
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec Advanced Message Security (AMS) sur IBM MQ for z/OS, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

com.ibm.security.pkcsutil.PKCSException: Erreur lors du chiffrement du contenu pour AMS

L'erreur `com.ibm.security.pkcsutil.PKCSException: Error encrypting contents` indique que Advanced Message Security a des problèmes d'accès aux algorithmes de cryptographie.

Si l'erreur suivante est renvoyée par Advanced Message Security:

```
DRQJP0103E  The Advanced Message Security Java interceptor failed to protect message.
com.ibm.security.pkcsutil.PKCSException: Error encrypting contents
(java.security.InvalidKeyException: Illegal key size or default parameters)
```

vérifier si la règle de sécurité JCE dans `JAVA_HOME/lib/security/local_policy.jar/*.policy` accorde l'accès aux algorithmes de signature utilisés dans la règle AMS MQ .

Si l'algorithme de signature que vous souhaitez utiliser n'est pas spécifié dans votre règle de sécurité en cours, téléchargez le fichier de règles Java approprié pour votre version du produit à partir de l'emplacement suivant: IBM Developer Kits.

Prise en charge d'OSGi pour AMS

Pour utiliser un bundle OSGi avec Advanced Message Security , des paramètres supplémentaires sont requis.

Exécutez le paramètre suivant lors du démarrage du bundle OSGi:

```
-Dorg.osgi.framework.system.packages.extra=com.ibm.security.pkcs7
```

Lorsque vous utilisez un mot de passe chiffré dans votre fichier keystore.conf, l'instruction suivante doit être ajoutée lorsque le bundle OSGi est en cours d'exécution:

```
-Dorg.osgi.framework.system.packages.extra=com.ibm.security.pkcs7,com.ibm.misc
```

Restriction : AMS prend en charge les communications utilisant uniquement les classes MQ Base Java pour les files d'attente protégées à partir du bundle OSGi.

Problèmes lors de l'ouverture de files d'attente protégées lors de l'utilisation de AMS avec JMS

Divers problèmes peuvent se produire lorsque vous ouvrez des files d'attente protégées lors de l'utilisation de Advanced Message Security.

Vous exécutez JMS et vous recevez l'erreur 2085 (MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME) avec l'erreur JMSMQ2008.

Vous avez vérifié que vous avez configuré votre AMS comme décrit dans le Guide de démarrage rapide pour AMS avec les clients Java.

Un certain nombre d'options IBM MQ ne sont pas prises en charge ou sont soumises à des limitations pour Advanced Message Security. Les détails sont décrits dans Limitations connues de AMS.

Vous n'avez pas défini la variable d'environnement AMQ_DISABLE_CLIENT_AMS.

Résolution du problème

Il existe quatre options pour contourner ce problème:

1. Commencez votre application JMS sous une application IBM Java runtime environment (JRE).

2. Déplacez votre application sur la même machine que celle sur laquelle votre gestionnaire de files d'attente s'exécute et faites en sorte qu'elle se connecte à l'aide d'une connexion en mode liaisons.

   Une connexion en mode liaisons utilise des bibliothèques natives de plateforme pour effectuer les appels d'API IBM MQ . Par conséquent, l'intercepteur AMS natif est utilisé pour effectuer les opérations AMS et il n'y a pas de dépendance à l'égard des capacités du site JRE.
3. Utilisez un intercepteur MCA, car cela permet la signature et le chiffrement des messages dès qu'ils arrivent sur le gestionnaire de files d'attente, sans que le client ait besoin d'effectuer un traitement AMS.

   Etant donné que la protection est appliquée au niveau du gestionnaire de files d'attente, un autre mécanisme doit être utilisé pour protéger les messages en transit du client vers le gestionnaire de files d'attente. Le plus souvent, cela est réalisé en configurant le chiffrement TLS sur le canal de connexion serveur utilisé par l'application.
4. Définissez la variable d'environnement AMQ_DISABLE_CLIENT_AMS si vous ne souhaitez pas utiliser AMS.

Pour plus d'informations, voir Message Channel Agent (MCA) interception and AMS.

Remarque : Une règle de sécurité doit être mise en place pour chaque file d'attente dans laquelle l'intercepteur MCA va distribuer des messages. En d'autres termes, la file d'attente cible doit disposer d'une stratégie de sécurité AMS avec le nom distinctif (DN) du signataire et du destinataire correspondant à celui du certificat affecté à l'intercepteur MCA. Il s'agit du nom distinctif du certificat désigné par la propriété `cms.certificate.channel.SYSTEM.DEF.SVRCONN` dans le fichier `keystore.conf` utilisé par le gestionnaire de files d'attente.

Traitement des incidents liés aux commandes

Un certain nombre de problèmes courants peuvent se produire lorsque vous tentez d'exécuter une commande.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains caractères, par exemple barre oblique inversée (\) et guillemet (") Les caractères ont des significations spéciales lorsqu'ils sont utilisés avec des commandes. Si vous recevez une erreur lorsque vous utilisez des caractères spéciaux dans le texte descriptif d'une commande, vérifiez que vous avez entré les caractères spéciaux correctement. Pour plus d'informations sur les caractères avec des significations spéciales et sur leur utilisation, voir Caractères avec des significations spéciales.

Résolution des problèmes liés aux commandes MQSC

Si vous ne parvenez pas à exécuter des commandes MQSC, utilisez les informations de cette rubrique pour voir si l'un de ces problèmes communs s'applique à vous. Il n'est pas toujours évident de savoir quel est le problème lorsque vous lisez l'erreur générée par une commande.

Procédure

- Si vous redirigez des entrées à partir d'un fichier, veillez à utiliser l'opérateur de redirection < .

  Si vous omettez cet opérateur, le gestionnaire de files d'attente interprète le nom de fichier comme un nom de gestionnaire de files d'attente et émet le message d'erreur suivant:

  ```
  AMQ8118E: IBM MQ queue manager does not exist.
  ```
- Si vous redirigez la sortie vers un fichier, veillez à utiliser l'opérateur de redirection > .

  Par défaut, le fichier est placé dans le répertoire de travail en cours lors de l'appel de **runmqsc** . Indiquez un nom de fichier qualifié complet pour envoyer votre sortie vers un fichier et un répertoire spécifiques.
- Vérifiez que vous avez créé le gestionnaire de files d'attente qui va exécuter les commandes et que le gestionnaire de files d'attente est en cours d'exécution, à l'aide de la commande suivante pour afficher tous les gestionnaires de files d'attente:

```
dspmq
```

Si le gestionnaire de files d'attente n'est pas en cours d'exécution, démarrez-le. Pour plus d'informations, voir Démarrage d'un gestionnaire de files d'attente.

- Vérifiez que vous avez spécifié un gestionnaire de files d'attente dans la commande **runmqsc** ou que vous avez défini un gestionnaire de files d'attente par défaut.

  Si vous n'avez pas défini de gestionnaire de files d'attente par défaut, ou si vous obtenez cette erreur:

  ```
  AMQ8146E: IBM MQ queue manager not available.
  ```

- Vérifiez que vous n'essayez pas de spécifier une commande MQSC en tant que paramètre de la commande **runmqsc** . Vous ne pouvez pas spécifier une commande MQSC comme paramètre de la commande **runmqsc** . Par exemple, ceci n'est pas valide:

  ```
  runmqsc DEFINE QLOCAL(FRED)
  ```

- Vérifiez que vous avez émis la commande **runmqsc** . Vous ne pouvez pas entrer de commandes MQSC avant d'exécuter la commande **runmqsc** .
- Vérifiez que vous n'essayez pas d'exécuter une commande de contrôle à partir de **runmqsc**. Vous ne pouvez pas exécuter de commandes de contrôle à partir de **runmqsc**. Par exemple, vous ne pouvez pas exécuter la commande **strmqm** pour démarrer un gestionnaire de files d'attente alors que vous exécutez des commandes MQSC de manière interactive. Dans ce cas, vous recevez des messages d'erreur similaires au message suivant:

  ```
  runmqsc
  .
  .
  Starting MQSC for queue manager jupiter.queue.manager.
  1 : strmqm saturn.queue.manager
  AMQ8405: Syntax error detected at or near end of cmd segment below:-s
  AMQ8426: Valid MQSC commands are:
  ALTER
  CLEAR
  DEFINE
  DELETE
  DISPLAY
  END
  PING
  REFRESH
  RESET
  RESOLVE
  RESUME
  START
  STOP
  SUSPEND
  2 : end
  ```

Tâches associées

Administration d' IBM MQ à l'aide de commandes MQSC

Initialisation de l'environnement de commande en cours avec setmqenv

Si vous recevez un message d'erreur indiquant qu'une commande IBM MQ est inconnue ou indisponible, utilisez la commande **setmqenv** pour initialiser l'environnement de commande en cours afin que le système d'exploitation puisse trouver la commande appropriée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque système d'exploitation utilise les répertoires de la variable d'environnement **PATH** pour déterminer le programme à exécuter. Si aucun des répertoires de la variable d'environnement **PATH** en cours n'inclut un programme exécutable du nom spécifié, le système d'exploitation répond avec un message indiquant qu'il n'a pas pu localiser la commande, comme illustré dans les exemples suivants:

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
% dspmqver
ksh: dspmqver:  not found.
%
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> dspmqver
'dspmqver' is not recognized as an internal or external command,
operable program or batch file.
```

Pour résoudre ce problème, vous devez utiliser la commande **setmqenv** pour initialiser l'environnement en cours afin que les commandes IBM MQ appropriées puissent être localisées et exécutées par le système d'exploitation.

Procédure

1. Localisez l'emplacement de la commande **setmqenv** sur les systèmes de fichiers disponibles.
   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     % find / -name setmqenv 2>/dev/null
     ...
     %
     ```

   - Windows Sous Windows :

     ```
     C:\> dir /b /s C:\setmqenv.cmd
     ...

     C:\>
     ```

     Remarque : S'il existe plusieurs identificateurs d'unité, ils peuvent être inclus, par exemple: `C:\> dir /b /s C:\setmqenv.cmd D:\setmqenv.cmd` .

     Les répertoires avec `source`ou `Maint` peuvent être ignorés car ils font presque toujours référence à une copie de sauvegarde de la commande créée lors de l'installation d'un groupe de correctifs.
2. Utilisez la commande **setmqenv** pour initialiser l'environnement en cours.
   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     % . <pathtoexecutable>/setmqenv -s
     %
     ```

     Sous UNIX and Linux, la commande **setmqenv** doit être sourcée pour que l'environnement en cours puisse être modifié.

   - Windows Sous Windows :

     ```
     C:\> <pathtoexecutable>\setmqenv.cmd -s
     ...

     C:\>
     ```

3. Vérifiez que l'environnement est adapté à l'installation IBM MQ appropriée à l'aide de la commande **dspmq** avec l'option **-o installation** .
   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     % dspmq -o installation
     ...
     %
     ```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> dspmq -o installation
...

C:\>
```

4. Si nécessaire, exécutez à nouveau la commande **setmqenv** , avec des paramètres ajustés, afin d'initialiser l'environnement pour une installation plus appropriée de IBM MQ.

   Exemple :

   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
% dspmqver | grep Version
Version:     8.0.0.15

% dspmq -o Inst | sed -e "s/          //g"
QMNAME(V8QM1)     INSTNAME(Installation1) INSTPATH(/opt/mqm) INSTVER(8.0.0.15)
QMNAME(SPIDEY)    INSTNAME(Installation4) INSTPATH(/opt/MQ91CD) INSTVER(9.1.5.0)
QMNAME(BOB)       INSTNAME(Installation3) INSTPATH(/opt/MQ92) INSTVER(9.2.2.0)

% . setmqenv -n Installation3

% dspmqver | grep Version
Version:     9.2.2.0
```

   Remarque : La commande **setmqenv** doit toujours être sourcée pour que l'environnement en cours puisse être modifié.

   - Windows Sous Windows :

```
C:\> dspmqver | findstr Version
Version:     9.1.0.5

C:\> dspmq -o inst | sed -e "s/          //g"
QMNAME(A)         INSTNAME(Installation2) INSTPATH(C:\IBM\MQ91LTS) INSTVER(9.1.0.5)
QMNAME(B)         INSTNAME(MQ91CD) INSTPATH(C:\IBM\MQ91CD) INSTVER(9.2.2.0)
QMNAME(C)         INSTNAME(MQ92) INSTPATH(C:\IBM\MQ92) INSTVER(9.2.2.0)

C:\> setmqenv -n MQ92

C:\> dspmqver | findstr Version
Version:     9.2.2.0
```

Identification et résolution des problèmes de publication / abonnement distribué

Utilisez les conseils donnés dans les sous-rubriques pour vous aider à détecter et à traiter les problèmes lorsque vous utilisez des clusters ou des hiérarchies de publication / abonnement.

Avant de commencer

Si vos problèmes sont liés à la mise en cluster en général, plutôt qu'à la messagerie de publication / abonnement à l'aide de clusters, voir «Traitement des incidents de cluster de gestionnaires de files d'attente», à la page 210.

Vous trouverez également des conseils utiles pour l'identification et la résolution des problèmes dans la rubrique Remarques relatives à la conception des publications conservées dans les clusters de publication / abonnement.

Concepts associés

Erreurs de file d'attente du système de publication / abonnement distribué

Tâches associées

Configuration d'un cluster de publication / abonnement

Conception des clusters de publication/abonnement

Routage pour les clusters de publication / abonnement: remarques sur le comportement

Utilisez les conseils fournis ici pour vous aider à détecter et à gérer les problèmes de routage lorsque vous utilisez la messagerie de publication / abonnement en cluster.

Pour plus d'informations sur la vérification du statut et le traitement des incidents liés à un cluster de gestionnaires de files d'attente, voir «Traitement des incidents de cluster de gestionnaires de files d'attente», à la page 210.

- Toutes les définitions en cluster du même objet de rubrique nommé dans un cluster doivent avoir le même paramètre **CLROUTE** . Vous pouvez vérifier le paramètre **CLROUTE** pour toutes les rubriques sur tous les hôtes du cluster à l'aide de la commande MQSC suivante:

  ```
  display tcluster(*) clroute
  ```

- La propriété **CLROUTE** n'a d'effet que si l'objet de rubrique spécifie une valeur pour la propriété **CLUSTER** .
- Vérifiez que vous avez correctement orthographié le nom de cluster dans votre rubrique. Vous pouvez définir un objet de cluster tel qu'une rubrique avant de définir le cluster. Par conséquent, lorsque vous définissez une rubrique de cluster, aucune validation n'est effectuée sur le nom de cluster car il se peut qu'il n'existe pas encore. Par conséquent, le produit ne vous avertit pas des noms de cluster mal orthographiés.
- Lorsque vous définissez la propriété **CLROUTE** , si le gestionnaire de files d'attente connaît une définition de cluster du même objet à partir d'un autre gestionnaire de files d'attente dont le paramètre **CLROUTE** est différent, le système génère une exception `MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT` . Toutefois, grâce à une définition d'objet quasi simultanée sur différents gestionnaires de files d'attente ou à une connectivité erratique avec des référentiels complets, des définitions différentes peuvent être créées. Dans cette situation, les gestionnaires de files d'attente de référentiel complet arbitrer, en acceptant une définition et en signalant une erreur pour l'autre. Pour plus d'informations sur le conflit, utilisez la commande MQSC suivante pour vérifier l'état de cluster de toutes les rubriques sur tous les gestionnaires de files d'attente du cluster:

  ```
  display tcluster(*) clstate
  ```

  Un état `non valide` ou `en attente` (s'il ne devient pas bientôt actif) indique un problème. Si une définition de rubrique non valide est détectée, identifiez la définition de rubrique incorrecte et supprimez-la du cluster. Les référentiels complets contiennent des informations sur la définition qui a été acceptée et qui a été rejetée, et les gestionnaires de files d'attente qui ont créé le conflit ont une certaine indication de la nature du problème. Voir aussi CLSTATE dans DISPLAY TOPIC.
- La définition du paramètre **CLROUTE** à un point de l'arborescence de rubriques entraîne l'acheminement des rubriques de cette manière par l'ensemble de la branche située en dessous. Vous ne pouvez pas modifier le comportement de routage d'une sous-branche de cette branche. Pour cette raison, la définition d'un objet de rubrique pour un noeud inférieur ou supérieur dans l'arborescence de rubriques avec un paramètre **CLROUTE** différent est rejetée avec une exception `MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT` .
- Vous pouvez utiliser la commande MQSC suivante pour vérifier le statut de toutes les rubriques de l'arborescence de rubriques:

  ```
  display tpstatus('#')
  ```

  Si vous disposez d'un grand nombre de branches dans l'arborescence de rubriques, la commande précédente peut afficher le statut d'un grand nombre de rubriques incommodément. Si tel est le cas, vous pouvez afficher à la place une petite branche gérable de l'arborescence ou une rubrique individuelle de l'arborescence. Les informations affichées incluent la chaîne de rubrique, le nom de cluster et le paramètre de route de cluster. Il inclut également le nombre de diffuseurs de publications et le nombre d'abonnements (nombre de diffuseurs de publications et d'abonnés), afin de vous aider à déterminer si le nombre d'utilisateurs de cette rubrique correspond à vos attentes.

- La modification du routage de cluster d'une rubrique dans un cluster est une modification importante de la topologie de publication / abonnement. Une fois qu'un objet topic a été mis en cluster (en définissant la propriété **CLUSTER**), vous ne pouvez pas modifier la valeur de la propriété **CLROUTE** . La mise en cluster de l'objet doit être annulée (**CLUSTER** associé à `' '`) pour que vous puissiez changer la valeur. L'annulation de la mise en cluster d'une rubrique convertit la définition de rubrique en rubrique locale, ce qui génère une période au cours de laquelle les publications ne sont pas distribuées aux abonnements dans les gestionnaires de files d'attente éloignées ; tenez compte de cette remarque lorsque vous procédez à cette modification. Voir la rubrique relative à l'effet de la définition d'une rubrique autre qu'une rubrique de cluster avec le même nom qu'une rubrique de cluster à partir d'un autre gestionnaire de files d'attente.. Si vous essayez de modifier la valeur de la propriété **CLROUTE** alors qu'il est en cluster, le système génère une exception `MQRCCF_CLROUTE_NOT_ALTERABLE`.
- Pour le routage via un hôte de rubrique, vous pouvez explorer d'autres routes via le cluster en ajoutant et en supprimant la même définition de rubrique de cluster sur une plage de gestionnaires de files d'attente de cluster. Pour empêcher un gestionnaire de files d'attente donné d'agir en tant qu'hôte de rubrique pour votre rubrique de cluster, supprimez l'objet de rubrique ou utilisez le paramètre `PUB(DISABLED)` pour mettre au repos le trafic des messages de cette rubrique, comme indiqué dans la rubrique Traitement spécial du paramètre PUB. N'annulez pas la mise en cluster de la rubrique en définissant la propriété **CLUSTER** sur `' '`, car la suppression du nom de cluster convertit la définition de rubrique en rubrique locale et empêche le comportement de mise en cluster de la rubrique lorsqu'elle est utilisée à partir de ce gestionnaire de files d'attente. Voir la rubrique relative à l'effet de la définition d'une rubrique autre qu'une rubrique de cluster avec le même nom qu'une rubrique de cluster à partir d'un autre gestionnaire de files d'attente..
- Vous ne pouvez pas modifier le cluster d'une sous-branche de l'arborescence de rubriques lorsque la branche a déjà été mise en cluster dans un autre cluster et que **CLROUTE** est défini sur `TOPICHOST`. Si une telle définition est détectée lors de la définition, le système génère une exception `MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT` . De même, l'insertion d'une définition de rubrique nouvellement mise en cluster sur un noeud supérieur pour un cluster différent génère une exception. En raison des problèmes de temporisation de mise en cluster précédemment décrits, si une telle incohérence est détectée ultérieurement, le gestionnaire de files d'attente émet des erreurs dans le journal du gestionnaire de files d'attente.

  Avertissement : La tentative de définition d'une rubrique en cluster avec **CLROUTE**(`TOPICHOST`) sous une rubrique d'administration existante, également définie avec **CLROUTE**(`TOPICHOST`), génère le message d'erreur AMQ8849 .

  Bien que la configuration décrite dans le texte précédent entraîne apparemment un comportement de routage cohérent, IBM MQ évite les conflits (et les conflits potentiels de définitions sur les membres distants du cluster) afin d'éliminer le comportement de routage inattendu et potentiellement aléatoire, résultant de définitions incohérentes ailleurs dans la topologie. Exemple :

  - Les publications sont supprimées lorsque des abonnés à des caractères génériques sont associés dans l'arborescence de rubriques au-dessus d'une nouvelle rubrique d'administration.
  - Les définitions ne sont pas créées en nombre égal.

Tâches associées

Configuration d'un cluster de publication / abonnement

Conception des clusters de publication/abonnement

Vérification des emplacements d'abonnement de proxy

Un abonnement de proxy permet à une publication de passer à un abonné sur un gestionnaire de files d'attente éloignées. Si vos abonnés n'obtiennent pas de messages publiés ailleurs dans le réseau du gestionnaire de files d'attente, vérifiez que vos abonnements de proxy sont à l'emplacement prévu.

Les abonnements de proxy manquants peuvent indiquer que votre application ne s'abonne pas à l'objet de rubrique ou à la chaîne de rubrique appropriés, qu'il y a un problème avec la définition de rubrique, qu'un canal n'est pas en cours d'exécution ou qu'il n'est pas configuré correctement.

Pour afficher les abonnements de proxy, utilisez la commande MQSC suivante:

```
display sub(*) subtype(proxy)
```

Les abonnements de proxy sont utilisés dans toutes les topologies de publication / abonnement distribuées (hiérarchies et clusters). Pour une rubrique de cluster routée par un hôte de rubrique, un abonnement de proxy existe sur chaque hôte de rubrique pour cette rubrique. Pour une rubrique de cluster routée directement, l'abonnement de proxy existe sur chaque gestionnaire de files d'attente du cluster. Vous pouvez également créer des abonnements de proxy sur chaque gestionnaire de files d'attente du réseau en définissant l'attribut `proxysub(force)` sur une rubrique.

Voir aussi Performances des abonnements dans les réseaux de publication / abonnement.

Resynchronisation des abonnements de proxy

Dans des circonstances normales, les gestionnaires de files d'attente s'assurent automatiquement que les abonnements de proxy du système reflètent correctement les abonnements de chaque gestionnaire de files d'attente du réseau. Si nécessaire, vous pouvez resynchroniser manuellement les abonnements locaux d'un gestionnaire de files d'attente avec les abonnements de proxy qu'il a propagés sur le réseau à l'aide de la commande **REFRESH QMGR TYPE(PROXYSUB)** . Toutefois, vous ne devez le faire que dans des circonstances exceptionnelles.

Quand resynchroniser manuellement les abonnements de proxy

Lorsqu'un gestionnaire de files d'attente reçoit des abonnements qu'il ne doit pas envoyer ou qu'il ne reçoit pas d'abonnements qu'il doit recevoir, vous devez envisager de resynchroniser manuellement les abonnements de proxy. Cependant, la resynchronisation crée temporairement une charge d'abonnement de proxy supplémentaire soudaine sur le réseau, provenant du gestionnaire de files d'attente où la commande est émise. Pour cette raison, ne resynchronisez pas manuellement sauf si le service IBM MQ , la documentation IBM MQ ou la consignation des erreurs vous le demande.

Vous n'avez pas besoin de resynchroniser manuellement les abonnements de proxy si la revalidation automatique par le gestionnaire de files d'attente est sur le point de se produire. En règle générale, un gestionnaire de files d'attente revalide les abonnements de proxy avec des gestionnaires de files d'attente directement connectés affectés aux moments suivants:

- Lors de la création d'une connexion hiérarchique
- Lors de la modification des attributs **PUBSCOPE** , **SUBSCOPE** ou **CLUSTER** sur un objet de rubrique
- Lors du redémarrage du gestionnaire de files d'attente

Parfois, une erreur de configuration se traduit par des abonnements de proxy manquants ou superflus:

- Des abonnements de proxy manquants peuvent être générés si la définition de rubrique correspondante la plus proche est spécifiée avec **Subscription scope** défini sur `Gestionnaire de files d'attente` ou avec un nom de cluster vide ou incorrect. Notez que **Publication scope** n'empêche pas l'envoi d'abonnements de proxy, mais empêche les publications de leur être livrées.
- Des abonnements de proxy peuvent être causés si la définition de rubrique correspondante la plus proche est spécifiée avec **Proxy subscription behavior** défini sur `Forcer`.

Lorsque des erreurs de configuration sont à l'origine de ces problèmes, la resynchronisation manuelle ne les résout pas. Dans ces cas, modifiez la configuration.

La liste suivante décrit les situations exceptionnelles dans lesquelles vous devez resynchroniser manuellement les abonnements de proxy:

- Après avoir émis une commande **REFRESH CLUSTER** sur un gestionnaire de files d'attente dans un cluster de publication / abonnement.
- Lorsque des messages du journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente vous indiquent d'exécuter la commande **REFRESH QMGR TYPE(REPOS)** .
- Lorsqu'un gestionnaire de files d'attente ne parvient pas à propager correctement ses abonnements de proxy, peut-être parce qu'un canal s'est arrêté et que tous les messages ne peuvent pas être mis en file

d'attente pour transmission, ou parce qu'une erreur de l'opérateur a entraîné la suppression incorrecte des messages de la file d'attente SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE .

- Lorsque des messages sont supprimés de manière incorrecte d'autres files d'attente système.
- Lorsqu'une commande **DELETE SUB** est émise par erreur sur un abonnement de proxy.
- Dans le cadre de la reprise après incident.

Comment resynchroniser manuellement les abonnements de proxy

Corrigez d'abord le problème d'origine (par exemple, en redémarrant le canal), puis exécutez la commande suivante sur le gestionnaire de files d'attente:

```
REFRESH QMGR TYPE(PROXYSUB)
```

Lorsque vous émettez cette commande, le gestionnaire de files d'attente envoie à chacun de ses gestionnaires de files d'attente directement connectés une liste de ses propres chaînes de rubrique pour lesquelles des abonnements de proxy doivent exister. Les gestionnaires de files d'attente directement connectés mettent ensuite à jour leurs abonnements de proxy détenus pour qu'ils correspondent à la liste. Ensuite, les gestionnaires de files d'attente directement connectés renvoient au gestionnaire de files d'attente d'origine une liste de leurs propres chaînes de rubrique pour lesquelles des abonnements de proxy doivent exister et le gestionnaire de files d'attente d'origine met à jour ses abonnements de proxy détenus en conséquence.

Remarques importantes sur l'utilisation :

- Les publications manquées en raison d'abonnements de proxy qui ne sont pas en place ne sont pas récupérées pour les abonnements affectés.
- La resynchronisation nécessite que le gestionnaire de files d'attente démarre des canaux vers d'autres gestionnaires de files d'attente. Si vous utilisez le routage direct dans un cluster ou le routage via un hôte de rubrique et que cette commande est émise sur un gestionnaire de files d'attente hôte de rubrique, le gestionnaire de files d'attente démarre les canaux vers tous les autres gestionnaires de files d'attente du cluster, même ceux qui n'ont pas effectué de travail de publication / abonnement. Par conséquent, le gestionnaire de files d'attente que vous actualisez doit disposer de suffisamment de capacités pour communiquer avec tous les autres gestionnaires de files d'attente du cluster.
- z/OS Si cette commande est émise sous z/OS alors que CHINIT n'est pas en cours d'exécution, elle est mise en file d'attente et traitée au démarrage de CHINIT.

Concepts associés

Considérations relatives à l'ACTUALISATION DU CLUSTER pour les clusters de publication / abonnement

Tâches associées

Vérification de la fin des commandes asynchrones pour les réseaux distribués

Détection de boucle dans un réseau de publication/abonnement distribué

Dans un réseau de publication / abonnement distribué, il est important que les publications et les abonnements de proxy ne puissent pas se boucler, car cela entraînerait un réseau inondé avec des abonnés connectés recevant plusieurs copies de la même publication d'origine.

Le système d'agrégation des abonnements de proxy décrit dans Abonnements de proxy dans un réseau de publication / abonnement n'empêche pas la formation d'une boucle, bien qu'il empêche la boucle perpétuelle des abonnements de proxy. Etant donné que la propagation des publications est déterminée par l'existence d'abonnements de proxy, elles peuvent entrer dans une boucle perpétuelle. IBM MQ utilise la technique suivante pour empêcher les publications de s'exécuter en boucle perpétuelle:

Au fur et à mesure que les publications se déplacent dans une topologie de publication / abonnement, chaque gestionnaire de files d'attente ajoute une empreinte digitale unique à l'en-tête de message. Chaque fois qu'un gestionnaire de files d'attente de publication / abonnement reçoit une publication d'un autre gestionnaire de files d'attente de publication / abonnement, les empreintes digitales contenues dans l'en-tête de message sont vérifiées. Si sa propre empreinte digitale est déjà présente, la publication

a complètement circulé autour d'une boucle, de sorte que le gestionnaire de files d'attente supprime le message et ajoute une entrée au journal des erreurs.

Remarque : Dans une boucle, les publications sont propagées dans les deux sens autour de la boucle et chaque gestionnaire de files d'attente dans la boucle reçoit les deux publications avant que le gestionnaire de files d'attente d'origine ne supprime les publications en boucle. Ainsi, les applications abonnées reçoivent des copies en double des publications jusqu'à ce que la boucle soit rompue.

Format d'empreinte digitale de détection de boucle

Les empreintes digitales de détection de boucle sont insérées dans un en-tête ou un flux RFH2 dans le cadre du protocole IBM MQ 8.0 . Un programmeur RFH2 doit comprendre l'en-tête et transmettre les informations d'empreinte digitale intactes. Les versions antérieures de IBM Integration Bus utilisent des en-têtes RFH1 qui ne contiennent pas les informations d'empreinte digitale.

```
<ibm>
  <Rfp>uuid1</Rfp>
  <Rfp>uuid2</Rfp>
  <Rfp>uuid3</Rfp>
  . . .
</ibm>
```

< ibm> est le nom du dossier qui contient la liste des empreintes digitales de routage contenant l'identificateur utilisateur unique (uuid) de chaque gestionnaire de files d'attente visité.

Chaque fois qu'un message est publié par un gestionnaire de files d'attente, il ajoute son identificateur unique universel dans le dossier < ibm> à l'aide de la balise < Rfp> (empreinte digitale de routage). Chaque fois qu'une publication est reçue, IBM MQ utilise l'API des propriétés de message pour effectuer une itération via les balises < Rfp > afin de voir si cette valeur d'identificateur unique universel est présente. En raison de la façon dont le composant WebSphere Platform Messaging de IBM MQ se connecte à IBM Integration Bus via un canal et un abonnement RFH2 lors de l'utilisation de l'interface de publication / abonnement en file d'attente, IBM MQ crée également une empreinte digitale lorsqu'il reçoit une publication par cette route.

L'objectif est de ne pas distribuer de RFH2 à une application si elle n'en attend pas, simplement parce que nous avons ajouté des informations d'empreinte digitale.

Chaque fois qu'un RFH2 est converti en propriétés de message, il est également nécessaire de convertir le dossier <ibm> ; cela supprime les informations d'empreinte digitale du RFH2 qui est transmis ou distribué aux applications.

Les applications JMS ne voient pas les informations d'empreinte digitale, car l'interface JMS n'extrait pas ces informations de RFH2et ne les fournit donc pas à ses applications.

Les propriétés de message Rfp sont créées avec `propDesc.CopyOptions = MQCOPY_FORWARD and MQCOPY_PUBLISH`. Cela a des implications pour les applications qui reçoivent puis republient le même message. Cela signifie qu'une telle application peut continuer la chaîne de routage des empreintes digitales à l'aide de `PutMsgOpts.Action = MQACTP_FORWARD`, mais qu'elle doit être codée de manière appropriée pour supprimer sa propre empreinte digitale de la chaîne. Par défaut, l'application utilise `PutMsgOpts.Action = MQACTP_NEW` et démarre une nouvelle chaîne.

Traitement des incidents liés à la gestion des files d'attente

Informations d'identification et de résolution des problèmes liés à la gestion de files d'attente réparties (DQM).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certains des problèmes décrits sont spécifiques à la plateforme et à l'installation. Lorsque c'est le cas, cela est précisé dans le texte.

IBM MQ fournit un utilitaire permettant d'identifier et de résoudre les problèmes nommé **amqldmpa**. Au cours de l'identification des problèmes, le technicien de maintenance IBM peut vous demander de fournir une sortie de l'utilitaire.

Le support IBM vous fournira les paramètres dont vous avez besoin pour collecter les informations de diagnostic appropriées et des informations sur la façon dont vous envoyez les données que vous enregistrez à IBM.

Avertissement : Vous ne devez pas vous fier au format de la sortie de cet utilitaire, car le format est susceptible d'être modifié sans préavis.

L'identification des problèmes pour les scénarios suivants est abordée:

- «Utilisation de Ping pour tester les communications», à la page 89
- «Remarques relatives à la relance d'un lien», à la page 95
- «Identification et résolution d'un problème où un canal refuse de s'exécuter», à la page 91
- «Résolution des problèmes liés à l'arrêt de l'exécution d'un canal», à la page 96
- «Surveillance des messages à l'aide de dspmqrte», à la page 88
- «Reprise après incident», à la page 97

Tâches associées

«Contrôles initiaux», à la page 6
Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

«Collecte d'informations sur les problèmes de canaux sur les plates-formes multiples», à la page 345
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsqu'un canal IBM MQ signale un problème ou ne fonctionne pas sur les plates-formes multiples, vous devrez peut-être recueillir des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Configuration de la file d'attente répartie

Référence associée

Messages et codes anomalie

Codes retour du protocole de communication pour z/OS

Où trouver des informations pour vous aider à traiter les incidents

Selon le type de problème que vous rencontrez, il existe un certain nombre de sources d'informations que vous pouvez utiliser pour vous aider à traiter les incidents.

Problèmes de validation des commandes

Les commandes et les données de panneau doivent être exemptes d'erreurs avant d'être acceptées pour le traitement. Les erreurs détectées par les vérifications de validation sont immédiatement notifiées à l'utilisateur par des messages d'erreur.

Un certain nombre de vérifications de validation sont effectuées lors de la création, de la modification et de la suppression de canaux et, le cas échéant, un message d'erreur est renvoyé. Des erreurs peuvent se produire lorsque:

- Un nom de canal en double est choisi lors de la création d'un canal
- Des données inacceptables sont entrées dans les zones de paramètre de canal
- Le canal à modifier est en attente de validation ou n'existe pas

Le diagnostic des problèmes commence par l'interprétation des messages d'erreur et la prise de mesures correctives.

Problèmes de traitement lors du fonctionnement normal du canal

Les incidents détectés lors du fonctionnement normal des canaux sont notifiés à la console système ou au journal système. Sous Windows, ils sont consignés dans le journal du canal. Le diagnostic du problème commence par la collecte de toutes les informations pertinentes du journal et se poursuit par l'analyse

pour identifier le problème. Des messages de confirmation et d'erreur sont renvoyés au terminal qui a lancé les commandes, si possible.

Le diagnostic des problèmes peut être difficile dans un réseau où un problème peut survenir sur un système intermédiaire qui transmet certains de vos messages. Une situation d'erreur, telle qu'une file d'attente de transmission saturée, suivie du remplissage de la file d'attente de rebut, entraînerait la fermeture de votre canal vers ce site. Dans cet exemple, le message d'erreur que vous recevez dans votre journal des erreurs indique un problème provenant du site distant, mais peut ne pas être en mesure de vous donner des détails sur l'erreur sur ce site. Vous devez donc contacter votre homologue sur le site distant pour obtenir des détails sur le problème et recevoir une notification indiquant que ce canal est à nouveau disponible.

Erreurs de négociation de démarrage de canal

Lors du démarrage du canal, l'extrémité de démarrage doit indiquer sa position et convenir des paramètres d'exécution du canal avec le canal correspondant. Il peut arriver que les deux extrémités ne soient pas d'accord sur les paramètres, auquel cas le canal se ferme avec des messages d'erreur émis dans les journaux d'erreurs appropriés.

Problèmes d'exit utilisateur

L'interaction entre les programmes de canal et les programmes d'exit utilisateur comporte des routines de vérification des erreurs, mais cette fonction ne peut fonctionner correctement que si les exits utilisateur obéissent à certaines règles. Ces règles sont décrites dans Programmes d'exit de canal pour les canaux de messagerie. Lorsque des erreurs se produisent, le résultat le plus probable est que le canal s'arrête et que le programme du canal émet un message d'erreur, ainsi que les codes retour de l'exit utilisateur. Toute erreur détectée du côté de l'exit utilisateur de l'interface peut être déterminée en analysant les messages créés par l'exit utilisateur lui-même.

Vous devrez peut-être utiliser une fonction de trace de votre système hôte pour identifier le problème.

Problèmes liés à l'application client

Une application client peut recevoir un code retour d'erreur inattendu, par exemple:

- Gestionnaire de files d'attente indisponible
- Nom du gestionnaire de files d'attente incorrect
- Connexion interrompue

Recherchez dans le journal des erreurs du client un message expliquant la cause de l'échec. Des erreurs peuvent également être consignées sur le serveur, en fonction de la nature de l'incident.

Remarque : Même si une application client s'est arrêtée, il est toujours possible que son processus de substitution maintenât ses files d'attente ouvertes. Normalement, cela ne se produit que pendant une courte période, jusqu'à ce que la couche de communication informe que le partenaire est parti.

Messages de diagnostic et codes anomalie

Pour les messages et les codes permettant d'aider au diagnostic principal de l'incident, voir Messages et codes anomalie.

Données comptables et statistiques

IBM MQ génère des données comptables et statistiques que vous pouvez utiliser pour identifier les tendances d'utilisation et de performances:

-

Sur Multiplatforms, ces informations sont produites sous forme d'enregistrements PCF. Voir Types de données de structure.

- z/OS Sous z/OS, ces informations sont générées sous forme d'enregistrements SMF. Voir Surveillance des performances et de l'utilisation des ressources.

Structures de données

Des structures de données sont nécessaires pour la référence lors de la vérification des journaux et des entrées de trace lors du diagnostic des problèmes.

Pour plus d'informations, voir Channel-exit calls and data structures et Developing applications reference.

Concepts associés

Fonction de contrôle de canal

Remarques relatives à la file d'attente de rebut

Dans certaines implémentations IBM MQ , la file d'attente de rebut est appelée *file d'attente de messages non livrés*.

Si un canal cesse de s'exécuter pour une raison quelconque, les applications continueront probablement à placer des messages dans les files d'attente de transmission, ce qui crée une situation de dépassement de capacité potentielle. Les applications peuvent surveiller les files d'attente de transmission pour déterminer le nombre de messages en attente d'envoi, mais cela ne serait pas une fonction normale pour elles.

Lorsque cela se produit dans un noeud d'origine des messages et que la file d'attente de transmission locale est saturée, l'opération PUT de l'application échoue.

Lorsque cela se produit dans un noeud de transfert ou de destination, il existe quatre manières dont l'agent MCA (Message Channel Agent) s'applique à la situation:

1. En appelant l'exit de relance de message, le cas échéant.
2. En dirigeant tous les messages de dépassement vers une *file d'attente de rebut* (DLQ), vous renvoyez un rapport d'exception aux applications qui ont demandé ces rapports.

   Remarque : Dans la gestion de files d'attente réparties, si le message est trop volumineux pour la file d'attente des données, que la file d'attente des données est saturée ou que la file d'attente des données n'est pas disponible, le canal s'arrête et le message reste dans la file d'attente de transmission. Vérifiez que votre file d'attente des messages non livrés est définie, disponible et dimensionnée pour les messages les plus volumineux que vous gérez.
3. En fermant le canal, si aucune des options précédentes n'a abouti.
4. En renvoyant les messages non distribués à la fin de l'envoi et en renvoyant un rapport complet à la file d'attente de réponse (MQRC_EXCEPTION_WITH_FULL_DATA et MQRO_DISCARD_MSG).

Si un agent MCA ne parvient pas à insérer un message dans la file d'attente des messages non livrés:

- Le canal s'arrête
- Des messages d'erreur appropriés sont émis sur les consoles système aux deux extrémités du canal de transmission de messages
- L'unité d'oeuvre est annulée et les messages réapparaissent dans la file d'attente de transmission à l'extrémité du canal émetteur du canal
- Le déclenchement est désactivé pour la file d'attente de transmission

Surveillance des messages à l'aide de dspmqrte

Si un message n'atteint pas sa destination prévue, vous pouvez utiliser l'application IBM MQ display route, disponible via la commande de contrôle **dspmqrte**, pour déterminer la route qu'un message emprunte via le réseau du gestionnaire de files d'attente et son emplacement final.

Vous pouvez utiliser la commande IBM MQ display route application (**dspmqrte**) pour gérer les messages de trace-route et les informations d'activité liées à un message de trace-route, à l'aide d'une interface de ligne de commande.

La commande IBM MQ display route application (**dspmqrte**) peut être exécutée sur toutes les plateformes sauf z/OS. Vous pouvez exécuter l'application de route d'affichage IBM MQ en tant que client vers un gestionnaire de files d'attente IBM MQ for z/OS en spécifiant le paramètre **-c** lors de l'exécution de la commande **dspmqrte** .

Pour plus d'informations, voir IBM MQ display route application et dspmqrte (display route information).

Utilisation de Ping pour tester les communications

La commande PING permet de déterminer si la liaison de communication et les deux agents de canal de transmission de messages qui constituent un canal de transmission de messages fonctionnent sur toutes les interfaces.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande ping n'utilise pas les files d'attente de transmission, mais elle appelle certains programmes d'exit utilisateur. Si des conditions d'erreur sont rencontrées, des messages d'erreur sont émis.

Procédure

- Utilisez la commande MQSC PING CHANNEL pour tester un canal en envoyant des données sous forme de message spécial au gestionnaire de files d'attente éloignées et en vérifiant que les données sont renvoyées.

  Les données sont générées par le gestionnaire de files d'attente local.

  IBM i z/OS Sous z/OS et IBM i, vous pouvez également utiliser l'interface du panneau pour sélectionner cette option.
- Multi

  Sous Multiplateformes, utilisez la commande MQSC PING QMGR pour tester si le gestionnaire de files d'attente répond aux commandes.

Concepts associés

Vérification des liens à l'aide de Ping

z/OS Utilisation de SUBSTATE pour identifier et résoudre les problèmes liés aux canaux

Si votre canal s'exécute lentement ou s'il ne semble pas y avoir de messages à envoyer, utilisez la zone SUBSTATE pour résoudre le problème.

Environnement

Diagnostic du problème

Statut du canal émetteur

```
CHSTATUS(MQ23.TO.MQ24)  XMITQ(TO.MQ24)    CONNAME(127.0.0.1)
CURRENT     CHLTYPE(SDR)    STATUS(RUNNING)  SUBSTATE(MQGET)
RQMNAME(MQ24)
```

Statut du canal récepteur

```
CHSTATUS(MQ23.TO.MQ24)      CONNAME(127.0.0.1)      CURRENT
CHLTYPE(RCVR)           STATUS(RUNNING)     SUBSTATE(RECEIVE)
RQMNAME(MQ23)
```

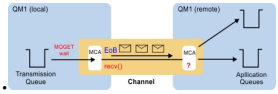
Si vous voyez le canal dans cet état, le canal se comporte comme s'il n'avait aucun message à envoyer. En outre, cette vérification peut être utile en même temps que la vérification des messages non validés dans la file d'attente de transmission, lorsque vous suggérez que le canal ne déplace pas les messages juste insérés.

Il convient de noter à ce stade que l'état de repos d'un canal de connexion serveur est similaire à un canal récepteur car il passe son temps assis dans une réception réseau à attendre que le client lui envoie un appel API à émettre.

Canaux lents

Le sous-statut des canaux est également utile, lorsque d'autres preuves suggèrent que votre canal s'exécute très lentement. Après avoir décrit l'état de repos des canaux dans la section précédente, si vous voyez que l'émetteur, plutôt que le canal récepteur, est assis dans une réception réseau, cela peut indiquer que la ligne tourne lentement sur le réseau.

En effet, le canal émetteur attend que le récepteur traite tous les messages qui ont été envoyés dans le lot, puis qu'il réponde à la notification de fin de lot (EoB dans le diagramme suivant) pour indiquer que le lot a abouti.



Cet état se produit à la fin de chaque lot, mais il est généralement si fugace, que vous êtes peu susceptible de le voir. Si vous le voyez pendant une période prolongée, il peut être révélateur de problèmes réseau majeurs, tels que:

- Problèmes de routeur
- Retransmission des paquets supprimés
- Autres problèmes entraînant une exécution lente du réseau
- Autre chose qui ralentit la fin de la réception, par exemple, une nouvelle tentative de message ou des problèmes dans un exit

A ce stade, la prochaine étape consiste à examiner la façon dont le canal récepteur est en train de se passer.

Canaux suspendus

Lorsqu'un canal est bloqué, soit bloqué à l'état BINDING pendant une longue période, soit même bloqué à l'état RUNNING où les zones telles que le nombre d'octets envoyés (NUMBYTES) n'augmentent pas, le sous-statut peut être utile.

Lorsqu'un canal, qu'il s'agisse d'un canal de gestionnaire de files d'attente ou d'un canal de connexion serveur, démarre, il doit effectuer un certain nombre d'opérations différentes avant de pouvoir être considéré comme étant EN COURS D'EXECUTION. Toutes ces différentes opérations se produisent lorsque le canal est à l'état BINDING.

Pour vous aider à le décomposer en une vue plus granulaire de ce que fait le canal, il existe des valeurs de sous-état pour toutes ces opérations majeures. Certains des plus courants que vous voyez sont répertoriés ci-dessous:

Connexion au réseau
: En cas de problèmes lors de l'accès à l'hôte, peut-être parce que l'adresse IP n'est pas plus longue en service, le délai d'attente peut prendre un nombre de secondes très important et renvoyer une erreur. Tant que ce n'est pas le cas, le canal affiche SUBSTATE (NETCONNECT).

Création d'une demande de serveur de noms de domaine (DNS)
Si le DNS local ne sait pas comment résoudre votre CONNAME, il peut être en mesure de demander d'autres DNS associés (si votre système est configuré de cette manière). Tout cela peut prendre beaucoup de temps. Dans ce cas, le canal affiche SUBSTATE (NAMESERVER).

Etablissement de liaison SSL/TLS
Lors de l'utilisation de SSL ou TLS, en spécifiant une spécification de chiffrement sur une définition de canal dans la zone SSLCIPH, cela signifie que le canal doit effectuer un établissement de liaison SSL pour que d'autres données puissent transiter par le canal. Dans ce cas, le canal affiche SUBSTATE (SSLHANDSHAKE).

Dans un exit
Il existe différentes sorties qui peuvent être utilisées sur un canal. Lorsque l'exit est en cours de traitement, le canal affiche un sous-état indiquant l'exit dans lequel il se trouve, par exemple, SUBSTATE (SENDEXIT). Si la sortie prend beaucoup de temps, vous pouvez voir cela pendant plus qu'un moment éphémère.

Résolution du problème

Voir DISPLAY CHSTATUS pour obtenir un récapitulatif de tous les sous-états et savoir quand ils peuvent être vus.

Identification et résolution d'un problème où un canal refuse de s'exécuter

Si un canal refuse de s'exécuter, il existe un certain nombre de raisons potentielles telles que le DMQ et les canaux qui ne sont pas configurés correctement ou le canal en attente de validation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le canal n'a jamais été exécuté, l'une des causes probables du problème est que DQM et les canaux n'ont peut-être pas été configurés correctement.

Si la synchronisation automatique au démarrage a échoué pour une raison quelconque, le canal peut être en attente de validation. Les problèmes de canal en attente de validation sont généralement résolus automatiquement, mais dans certains cas, vous devrez peut-être resynchroniser le canal manuellement.

Une autre raison pour laquelle le canal refuse de s'exécuter pourrait être qu'aucune des deux extrémités ne peut effectuer la conversion nécessaire des données de descripteur de message entre les formats ASCII et EBCDIC et les formats d'entier. Dans ce cas, la communication n'est pas possible.

Procédure

1. Vérifiez que DQM et les canaux ont été configurés correctement.
   Il s'agit d'une source probable du problème si le canal n'a jamais été exécuté. Les raisons possibles sont les suivantes:
   - Non-concordance des noms entre les canaux d'envoi et de réception (n'oubliez pas que les majuscules et les minuscules sont importantes).
   - Types de canal spécifiés incorrects.
   - La file d'attente des numéros de séquence (le cas échéant) n'est pas disponible ou est endommagée.
   - La file d'attente de rebut n'est pas disponible.
   - La valeur de retour à la ligne du numéro de séquence est différente sur les deux définitions de canal.
   - Un gestionnaire de files d'attente ou une liaison de communication n'est pas disponible.
   - Un canal récepteur peut être à l'état STOPPED.
   - Il se peut que la connexion ne soit pas correctement définie.
   - Il peut y avoir un problème avec le logiciel de communication (par exemple, TCP est-il en cours d'exécution?).

Pour plus d'informations sur la configuration des canaux, voir Configuration de la mise en file d'attente répartie.

2. Vérifiez si le canal est en attente de validation.

   Il est possible qu'une situation en attente de validation existe si la synchronisation automatique au démarrage a échoué pour une raison quelconque. Ceci est indiqué par des messages sur la console système et le panneau d'état peut être utilisé pour afficher les canaux en attente de validation. Si un canal est en attente de validation, il est généralement résolu automatiquement au redémarrage, de sorte que vous n'avez pas besoin de résoudre un canal manuellement dans des circonstances normales. Toutefois, vous pouvez, si nécessaire, resynchroniser le canal manuellement. Pour plus d'informations, voir Gestion des canaux en attente de validation.

   Les réponses possibles à une situation dans laquelle vous devez resynchroniser le canal manuellement sont les suivantes:

   - Exécutez une commande **RESOLVE CHANNEL** pour sauvegarder ou valider les messages en attente de validation.

     Pour déterminer si une annulation ou une validation est nécessaire, vérifiez auprès de votre superviseur de liaison éloignée pour établir le numéro de la dernière validation d'ID d'unité de travail (LUWID) validée, puis vérifiez ce numéro par rapport au dernier numéro à la fin de la liaison. Si l'extrémité distante a validé un nombre et que ce nombre n'est pas encore validé à l'extrémité du lien, utilisez la commande **RESOLVE CHANNEL** pour valider les messages. Dans tous les autres cas, utilisez la commande **RESOLVE CHANNEL** pour sauvegarder les messages. Pour plus d'informations, voir Gestion des canaux en attente de validation.

     Ces commandes ont pour effet que les messages annulés réapparaissent dans la file d'attente de transmission et sont renvoyés, tandis que les messages validés sont supprimés.

     En cas de doute, la décision la plus sûre est peut-être de se retirer avec la probabilité de dupliquer un message envoyé.

   - Exécutez une commande **RESET CHANNEL** .

     Cette commande est utilisée lorsque la numérotation séquentielle est activée et doit être utilisée avec précaution. Son objectif est de réinitialiser le numéro de séquence des messages et vous devez l'utiliser uniquement après avoir utilisé la commande **RESOLVE CHANNEL** pour résoudre les situations en attente de validation.

   Lorsque la numérotation séquentielle est utilisée et qu'un canal émetteur démarre après avoir été réinitialisé, le canal émetteur effectue deux actions:

   - Il indique au canal récepteur qu'il a été réinitialisé.
   - Il indique le numéro de séquence de message suivant qui doit être utilisé par les canaux émetteur et récepteur.

3. Si l'état d'une extrémité réceptrice du canal est STOPPED, réinitialisez-la en démarrant l'extrémité réceptrice.

   Remarque : Cela ne démarre pas le canal, il se contente de réinitialiser le statut. Le canal doit toujours être démarré à partir de l'extrémité émettrice.

Référence associée

RESOLVE CHANNEL (demande à un canal de résoudre les messages en attente de validation)

RESET CHANNEL (réinitialisation du numéro de séquence d'un message pour un canal)

Traitement des incidents des canaux déclenchés

Si un canal déclenché refuse de s'exécuter, il peut être en attente de validation. Il est également possible que le canal ait défini le paramètre de contrôle de déclencheur dans la file d'attente de transmission sur NOTRIGGER.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Voici un exemple de situation dans laquelle un canal déclenché ne démarre pas:

1. Une file d'attente de transmission est définie avec le type de déclencheur FIRST.
2. Un message arrive dans la file d'attente de transmission et un message de déclenchement est généré.
3. Le canal est démarré, mais il s'arrête immédiatement car les communications avec le système éloigné ne sont pas disponibles.
4. Le système distant est rendu disponible.
5. Un autre message arrive dans la file d'attente de transmission.
6. Le second message n'augmentant pas la longueur de la file d'attente de zéro à un, aucun message de déclenchement n'est généré (sauf si le canal est à l'état RETRY). Si cela se produit, redémarrez le canal manuellement.

z/OS Sous z/OS, si le gestionnaire de files d'attente est arrêté à l'aide de **MODE(FORCE)** lors de l'arrêt de l'initiateur de canal, il peut être nécessaire de redémarrer manuellement certains canaux après le redémarrage de l'initiateur de canal.

Procédure

1. Vérifiez si le canal est en attente de validation.

   Si un canal déclenché refuse de s'exécuter, examinez la possibilité de messages en attente de validation, comme décrit à l'étape «2», à la page 92 de «Identification et résolution d'un problème où un canal refuse de s'exécuter», à la page 91.
2. Vérifiez si le paramètre de contrôle de déclencheur de la file d'attente de transmission a été défini sur NOTRIGGER par le canal.

   Cela se produit lorsque:

   - Une erreur de canal s'est produite.
   - Le canal a été arrêté en raison d'une demande du récepteur.
   - Le canal a été arrêté en raison d'un problème sur l'émetteur qui nécessite une intervention manuelle.
3. Après avoir identifié et résolu le problème, démarrez le canal manuellement.

Identification et résolution des problèmes réseau

Il existe un certain nombre d'éléments à vérifier si vous rencontrez des problèmes réseau.

Procédure

- Lorsque vous utilisez l'unité logique 6.2, assurez-vous que vos définitions sont cohérentes sur l'ensemble du réseau.

  Par exemple, si vous avez augmenté la taille des unités de réponse dans vos définitions CICS Transaction Server for z/OS ou Communications Manager, mais que vous avez un contrôleur avec une valeur **MAXDATA** faible dans sa définition, la session peut échouer si vous tentez d'envoyer des messages volumineux sur le réseau. Un symptôme de ce problème peut être que la négociation de canal a abouti, mais le lien échoue lorsque le transfert de message se produit.
- Lors de l'utilisation de TCP, si vos canaux ne sont pas fiables et que vos connexions sont interrompues, essayez de définir une valeur **KEEPALIVE** pour votre système ou vos canaux.

  Pour ce faire, utilisez l'option SO_KEEPALIVE pour définir une valeur à l'échelle du système.

  z/OS Sous z/OS, vous disposez également des options suivantes:

  – Utilisez l'attribut de canal Intervalle de signal de présence (**KAINT**) pour définir des valeurs de signal de présence spécifiques au canal.

  – Utilisez les paramètres d'initiateur de canal **RCVTIME** et **RCVTMIN** .

  Pour plus d'informations, voir Vérification de la disponibilité de l'autre extrémité du canalet Intervalle de signal de présence (KAINT).

Remarque : Lorsqu'un programme d'écoute TCP/IP de groupe est démarré, il s'enregistre auprès de DDNS. Mais il peut y avoir un délai jusqu'à ce que l'adresse soit disponible pour le réseau. Un canal qui est démarré au cours de cette période et qui cible le nom générique nouvellement enregistré échoue avec un message d' `erreur dans la configuration des communications` . Le canal effectue ensuite une nouvelle tentative jusqu'à ce que le nom soit disponible pour le réseau. La longueur du délai dépend de la configuration du serveur de noms utilisée.

- Si le canal récepteur a été laissé dans un état de "réception des communications" après la perte de contact du canal, vérifiez si une intervention de l'utilisateur est nécessaire pour résoudre le problème.

  Si un canal perd le contact, le canal récepteur peut être laissé dans un état de "réception des communications". Lorsque les communications sont rétablies, le canal émetteur tente de se reconnecter. Si le gestionnaire de files d'attente éloignées détecte que le canal récepteur est déjà en cours d'exécution, il n'autorise pas le démarrage d'une autre version du même canal récepteur. Ce problème nécessite une intervention de l'utilisateur pour corriger le problème ou l'utilisation du signal de présence du système.

  La fonction d'adoption d'un agent MCA résout automatiquement le problème. Il permet à IBM MQ d'annuler un canal récepteur et d'en démarrer un nouveau à sa place.

Concepts associés

Surveillance de votre réseau IBM MQ

z/OS ALW Echec du canal avec le code retour ECONNRESET pour TCP/IP

Un incident s'est produit sur le canal et, sous z/OS , vous recevez les informations suivantes: `CSQX208E TRPTYPE=TCP RC=00000461`ou `CSQX208E TRPTYPE=TCP RC=00000461 reason=76650446`.

Cause

Selon la ou les plateformes utilisées par votre entreprise, vous recevez le code retour suivant lorsque la connexion est réinitialisée par l'homologue (ECONNRESET):

AIX **AIX**
ECONNRESET 73 (hexadecimalm49)

Linux **Linux**
ECONNRESET 104 (68 au format hexadécimal)

Windows **Windows**
WSAECONNRESET 10054 (hexadécimal 2746)

z/OS **z/OS**
10054 ou RC461

Ce code retour est souvent le résultat d'un incident sur le réseau TCP/IP. Il existe plusieurs raisons pour lesquelles TCP/IP a envoyé une réinitialisation:

- Un arrêt désordonné de la connexion, tel qu'un réamorçage de la boîte du client, peut entraîner une réinitialisation.
- Une application demande une connexion à un port et à une adresse IP sur lesquels aucun serveur n'est à l'écoute.
- Une application ferme un socket dont les données se trouvent toujours dans la mémoire tampon de réception de l'application. La connexion est réinitialisée pour permettre au partenaire distant de savoir que les données n'ont pas été distribuées.
- Les données qui arrivent pour une connexion qui a été fermée peuvent entraîner une réinitialisation.
- Une application ferme un socket et met à zéro l'option de socket linger. Cela indique à TCP/IP que la connexion ne doit pas être interrompue.

Remarque : IBM MQ ne code pas le temps de latence = 0; par conséquent, IBM MQ lui-même ne provoque pas de réinitialisation.

- Un segment TCP non valide arrive pour une connexion. Par exemple, un accusé de réception ou un numéro de séquence incorrect peut entraîner une réinitialisation.
- La demande de connexion arrive à expiration. TCP arrête de tenter de se connecter à un port et à une adresse IP spécifiques et réinitialise la connexion.
- Un pare-feu peut réinitialiser les connexions si le paquet ne respecte pas les règles et politiques du pare-feu. Par exemple, un port source ou de destination ou une adresse IP ne correspond pas à la règle ou à la politique de pare-feu.
- Le délai de retransmission expire. TCP arrête de tenter de retransmettre un paquet et de réinitialiser la connexion.
- Une unité matérielle incorrecte peut provoquer des réinitialisations.

Vous devez savoir que l'effet de votre configuration à des niveaux plus élevés, par exemple, la priorité de distribution de l'initiateur de canal étant trop faible, peut se présenter sous la forme d'une réinitialisation. Par conséquent, vous devez également tenir compte de l'effet de votre configuration lorsque vous tentez de déterminer la raison pour laquelle une réinitialisation a lieu.

Diagnostic du problème

Utilisez les traces Paquet TCP/IP pour déterminer la raison de la réinitialisation.

Voir z/OS UNIX reason codes pour les deux derniers octets du code anomalie trouvé dans le message d'erreur CSQX208E .

Remarques relatives à la relance d'un lien

Si un échec de liaison se produit pendant le fonctionnement normal, un programme de canal émetteur ou serveur démarre lui-même une autre instance, sous réserve que certaines conditions soient remplies. D'autres scénarios d'erreur peuvent être plus difficiles à identifier et à résoudre et nécessitent un examen manuel plus approfondi.

Echec de liaison lors d'un fonctionnement normal

Si un échec de liaison se produit pendant le fonctionnement normal, un programme de canal émetteur ou serveur démarre lui-même une autre instance, à condition que:

1. La négociation initiale des données et les échanges de sécurité sont terminés
2. Le nombre de tentatives dans la définition de canal est supérieur à zéro

Remarque : Pour Multiplateformes, pour tenter une nouvelle tentative, un initiateur de canal doit être en cours d'exécution. Pour IBM MQ for z/OS, cet initiateur de canal doit surveiller la file d'attente d'initialisation spécifiée dans la file d'attente de transmission utilisée par le canal.

Scénarios d'erreur difficiles à reconnaître

Un scénario d'erreur difficile à reconnaître peut se produire. Par exemple, le lien et le canal peuvent fonctionner parfaitement, mais une occurrence à l'extrémité réceptrice provoque l'arrêt du récepteur. Une autre situation imprévue peut être que le système récepteur est à court de mémoire et ne parvient pas à terminer une transaction.

Vous devez être conscient que de telles situations peuvent survenir, souvent caractérisées par un système qui semble être occupé mais qui ne déplace pas réellement les messages. Vous devez travailler avec votre homologue à l'extrémité du lien pour vous aider à détecter le problème et à le corriger.

z/OS *Shared channel recovery on z/OS*

Shared channel recovery is one of the benefits of using queue sharing groups on IBM MQ for z/OS.

The following table shows the types of shared channel failure and how each type is handled:

Table 1. Handling of shared channel failures	
Type of failure	**What happens**
Channel initiator communications subsystem failure	The channels dependent on the communications subsystem enter channel retry, and are restarted on an appropriate queue sharing group channel initiator by a load-balanced start command.
Channel initiator failure	The channel initiator fails, but the associated queue manager remains active. The queue manager monitors the failure and initiates recovery processing.
Queue manager failure	The queue manager fails (failing the associated channel initiator). Other queue managers in the queue sharing group monitor the event and initiate peer recovery.
Shared status failure	Channel state information is stored in Db2, so a loss of connectivity to Db2 becomes a failure when a channel state change occurs. Running channels can carry on running without access to these resources. On a failed access to Db2, the channel enters retry.

Shared channel recovery processing on behalf of a failed system requires connectivity to Db2 to be available on the system managing the recovery to retrieve the shared channel status.

Related concepts

Preparing IBM MQ for z/OS for DQM with queue sharing groups

Résolution des problèmes liés à l'arrêt de l'exécution d'un canal

Deux solutions possibles au problème de l'arrêt d'un canal sont la commutation de canal et la commutation de connexion.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Deux solutions possibles au problème de l'arrêt d'un canal sont:

Changement de canal

Pour la commutation de canaux, deux canaux de message sont définis pour la même file d'attente de transmission, mais avec des liaisons de communication différentes. Un canal de transmission de messages est préféré, l'autre est un remplacement à utiliser lorsque le canal préféré n'est pas disponible.

Remarque : Si un déclenchement est requis pour ces canaux de transmission de messages, les définitions de processus associées doivent exister pour chaque extrémité de canal émetteur.

Commutation de connexion

Une autre solution consiste à commuter les connexions de communication à partir des files d'attente de transmission.

Procédure

- Pour changer de canal de transmission de messages:
  - Si le canal est déclenché, définissez l'attribut de file d'attente de transmission **NOTRIGGER**.
  - Vérifiez que le canal en cours est inactif.
  - Résolvez tous les messages en attente de validation sur le canal en cours.
  - Si le canal est déclenché, modifiez l'attribut de processus dans la file d'attente de transmission pour nommer le processus associé au canal de remplacement.

    Dans ce contexte, certaines implémentations permettent à un canal d'avoir une définition d'objet de processus vide, auquel cas vous pouvez omettre cette étape car le gestionnaire de files d'attente va rechercher et démarrer l'objet de processus approprié.

  - Redémarrez le canal ou, si le canal a été déclenché, définissez l'attribut de file d'attente de transmission **TRIGGER**.
- Pour changer les connexions de communication à partir des files d'attente de transmission:
  - Si le canal émetteur est déclenché, définissez l'attribut de file d'attente de transmission **NOTRIGGER**.
  - Vérifiez que le canal est inactif.
  - Modifiez les zones de connexion et de profil pour vous connecter à la liaison de communication de remplacement.
  - Vérifiez que le canal correspondant à l'extrémité distante a été défini.
  - Redémarrez le canal ou, si le canal émetteur a été déclenché, définissez l'attribut de file d'attente de transmission **TRIGGER**.

Reprise après incident

La planification de la reprise après incident relève de la responsabilité des installations individuelles et les fonctions qui sont exécutées peuvent inclure la mise à disposition de vidages "instantanés" système standard stockés en toute sécurité hors site.

Ces vidages seraient disponibles pour la régénération du système, si un incident devait le dépasser. Si cela se produit, vous devez savoir à quoi vous attendre des messages, et la description suivante est destinée à vous initier à la réflexion.

Tout d'abord, un récapitulatif au redémarrage du système. Si un système échoue pour une raison quelconque, il peut avoir un journal système qui permet aux applications en cours d'exécution au moment de l'échec d'être régénérées en réexécutant le logiciel système à partir d'un point de synchronisation vers l'instant de l'échec. Si cela se produit sans erreur, le pire qui peut se produire est que les points de synchronisation de canal de message vers le système adjacent risquent d'échouer au démarrage et que les derniers lots de messages pour les différents canaux seront renvoyés. Les messages persistants seront récupérés et envoyés à nouveau, les messages non persistants risquent d'être perdus.

Si le système ne dispose d'aucun journal système pour la reprise, ou si la reprise du système échoue, ou si la procédure de reprise après incident est appelée, les canaux et les files d'attente de transmission peuvent être restaurés à un état antérieur et les messages conservés dans les files d'attente locales à l'extrémité d'envoi et de réception des canaux peuvent être incohérents.

Des messages qui ont été placés dans des files d'attente locales ont peut-être été perdus. La conséquence de cette situation dépend de l'implémentation IBM MQ particulière et des attributs de canal. Par exemple, lorsque le séquencement strict des messages est en vigueur, le canal récepteur détecte un écart de numéro de séquence et le canal se ferme pour une intervention manuelle. La reprise dépend ensuite de la conception de l'application, car dans le pire des cas, l'application émettrice peut avoir besoin de redémarrer à partir d'un numéro de séquence de message antérieur.

Identification et résolution des problèmes liés à IBM MQ Console et REST API

Diagnostiquez les problèmes avec IBM MQ Console et REST API en consultant les journaux disponibles. Lorsque le support IBM vous le demande, vous devrez peut-être également configurer la trace.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous rencontrez des problèmes avec IBM MQ Console ou REST API, vérifiez les points suivants.

Procédure

- Statut du serveur mqweb.

Si le serveur mqweb est arrêté, vous ne pouvez pas utiliser IBM MQ Console ou REST API. Vous pouvez vérifier le statut du serveur à l'aide de la commande suivante:

```
dspmqweb status
```

Avertissement :

Avant d'exécuter les commandes **setmqweb** ou **dspmqweb** sous z/OS, vous devez définir la variable d'environnement WLP_USER_DIR de sorte qu'elle pointe vers votre configuration de serveur mqweb.

Pour définir la variable d'environnement WLP_USER_DIR, exécutez la commande suivante:

```
export WLP_USER_DIR=WLP_user_directory
```

où *WLP_user_directory* est le nom du répertoire transmis à crtmqweb. Exemple :

```
export WLP_USER_DIR=/var/mqm/web/installation1
```

Pour plus d'informations, voir Création du serveur mqweb.

Avertissement : V 9.4.0 Linux

Avant d'exécuter les commandes **setmqweb** ou **dspmqweb** dans une installation autonome IBM MQ Web Server , vous devez définir la variable d'environnement **MQ_OVERRIDE_DATA_PATH** dans le répertoire de données IBM MQ Web Server .

Si le serveur mqweb est arrêté, démarrez-le à l'aide de la commande suivante:

```
strmqweb
```

z/OS Sous z/OS, vérifiez que la tâche démarrée du serveur mqweb est en cours d'exécution. Si nécessaire, démarrez la procédure que vous avez créée dans Création d'une procédure pour le serveur mqweb.

- Vérifiez que les fichiers de configuration mqweb suivants existent:

  ```
  jvm.options
  mqwebuser.xml
  server.xml
  ```

  Recherchez les fichiers dans le répertoire MQ_DATA_PATH/web/installations/installationName/servers/mqweb/ à l'aide de la commande crtmqdir .

  Pour vérifier l'installation, qui inclut la recherche de ces fichiers, utilisez la commande suivante:

  ```
  crtmqdir -a
  ```

  Si les fichiers sont manquants, vous pouvez les recréer à l'aide de la commande suivante:

  ```
  crtmqdir -s -f
  ```

- Examinez les fichiers journaux du serveur mqweb, console.log et messages.log.

  Ces fichiers journaux se trouvent à l'emplacement suivant:

  – ALW *MQ_DATA_PATH*/web/installations/*installationName*/servers/mqweb/logs

  – z/OS Répertoire spécifié lors de l'exécution du script **crtmqweb** pour créer la définition de serveur mqweb. Par défaut, ce répertoire est /var/mqm/web/installation1/servers/mqweb/logs.

    Ces fichiers sont en UTF-8. Pour afficher les fichiers, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes:

- Utilisez la commande **oedit** à partir d'une ligne de commande z/OS UNIX System Services .
- Entrez l'option ISPF 3.17et utilisez la commande de ligne **va** (view ASCII).

- z/OS
  Sous z/OS, vérifiez STDERR et STDOUT dans la sortie de la tâche démarrée du serveur mqweb. STDERR ne contient aucun message, sauf si une erreur s'est produite.
- Si vous ne pouvez pas accéder à IBM MQ Console ou à REST API à partir d'un hôte autre que le système sur lequel le serveur mqweb est en cours d'exécution, vérifiez que les connexions distantes sont activées.

  Exécutez la commande suivante pour afficher la configuration du serveur mqweb:

  ```
  dspmqweb properties -a
  ```

  Si la valeur de la propriété *httpHost* est `localhost`, IBM MQ Console et REST API sont disponibles uniquement à partir du même hôte que le serveur mqweb. Activez les connexions distantes au serveur mqweb en entrant la commande suivante, où *hostname* indique l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de noms de domaine (DNS) sur lequel IBM MQ est installé:

  ```
  setmqweb properties -k httpHost -v hostname
  ```

  Utilisez un astérisque, *, entre guillemets, pour spécifier toutes les interfaces réseau disponibles, comme illustré dans l'exemple suivant:

  ```
  setmqweb properties -k httpHost -v "*"
  ```

- Si aucun gestionnaire de files d'attente n'est affiché dans le widget de gestionnaire de files d'attente local dans IBM MQ Console, vérifiez que vous disposez de gestionnaires de files d'attente sur le même hôte que le serveur mqweb que vous pouvez gérer avec IBM MQ Console.
  - ALW Seuls les gestionnaires de files d'attente de la même installation que le serveur mqweb sont répertoriés dans le IBM MQ Console.
  - z/OS Sous z/OS, seuls les gestionnaires de files d'attente démarrés à la même version que le serveur mqweb depuis le dernier démarrage du système sont répertoriés dans le IBM MQ Console.
- Si des messages sont tronqués lorsque vous parcourez les files d'attente dans IBM MQ Console, ajustez les propriétés `mqConsoleMaxMsgCharsToDisplay` et `mqConsoleMaxMsgRequestSize` à l'aide de la commande setmqweb properties .
- Si vous utilisez messaging REST API avec des gestionnaires de files d'attente éloignées et que vous ne pouvez pas vous connecter au gestionnaire de files d'attente, vérifiez les points suivants:
  - Vous spécifiez le nom unique du gestionnaire de files d'attente, et non le nom du gestionnaire de files d'attente, dans l'URL de la ressource.
  - Vous tentez de vous connecter à un gestionnaire de files d'attente visible par messaging REST API. Certains gestionnaires de files d'attente peuvent être disponibles uniquement pour IBM MQ Console. Vous pouvez vérifier si le gestionnaire de files d'attente est configuré pour être visible pour le messaging REST API à l'aide de la commande **dspmqweb remote** . Affichez le paramètre **visibility** pour vérifier si le gestionnaire de files d'attente est visible pour messaging REST API.
  - Vous ne préfixez pas un astérisque au nom du gestionnaire de files d'attente pour indiquer que vous souhaitez vous connecter à un groupe de gestionnaires de files d'attente. Pour indiquer que vous souhaitez vous connecter à un groupe de gestionnaires de files d'attente, vous devez définir l'attribut **group** dans la configuration du gestionnaire de files d'attente éloignées. Pour plus d'informations, voir Configuration d'un groupe de gestionnaires de files d'attente éloignées à utiliser avec messaging REST API.
  - Vérifiez que le fichier CCDT se trouve à l'emplacement spécifié par le paramètre **ccdtUrl** dans la commande **dspmqweb remote** .

- z/OS

  Si vous rencontrez toujours des problèmes, il se peut que la tâche démarrée du serveur mqweb ne soit pas configurée correctement ou qu'il y ait un problème avec les fichiers d'installation IBM MQ for z/OS UNIX System Services Web Components .

  Le message suivant peut s'afficher dans le fichier IBM MQ Console:

  ```
  La communication avec le serveur a été perdue. Impossible d'établir la communication avec le serveur.
  ```

  Dans la procédure utilisée pour démarrer le serveur mqweb, vérifiez les éléments suivants:

  1. Vérifiez que les bibliothèques STEPLIB sont au niveau approprié et qu'elles sont autorisées par APF.
  2. Vérifiez que INSTDIR, USERDIR, PATH et LIBPATH pointent vers le chemin correct.

  Dans z/OS UNIX System Services, entrez la commande suivante, où *PathPrefix* est le chemin d'installation de IBM MQ for z/OS UNIX System Services Components :

  ```
  ls -Eltr PathPrefix/web/bin/dspmq
  ```

  Cette commande affiche une sortie similaire à la suivante:

  ```
  -rwxr-xr-t a-s- ... /mqm/V9R4M0/web/bin/dspmq
  ```

  Vérifiez que les indicateurs **t** et **a** sont définis. Si nécessaire, utilisez les commandes suivantes:

  – `chmod +t PathPrefix/web/bin/dspmq` pour définir le bit de rappel (t)

  – `extattr +a PathPrefix/web/bin/dspmq` pour définir l'attribut avec droits APF (a)

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur la collecte de la trace pour IBM MQ Console et REST API, voir «Traçage du REST API», à la page 539et «Traçage du IBM MQ Console», à la page 494.

Traitement des incidents liés à IBM MQ Internet Pass-Thru

Vous pouvez suivre un certain nombre d'étapes pour déterminer la nature des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT).

Procédure

1. Recherchez les erreurs courantes suivantes :
   - La propriété **HTTP** a pour valeur `true` sur une route directement connectée à un gestionnaire de files d'attente.
   - La propriété **SSLClient** a pour valeur `true` sur une route directement connectée à un gestionnaire de files d'attente non configuré pour utiliser SSL/TLS.
   - Les mots de passe stockés pour les fichiers de clés sont sensibles à la casse.
2. Recherchez les rapports FFST dans le sous-répertoire des erreurs.

   Si vous trouvez des rapports FFST dans le sous-répertoire des erreurs, cela signifie que MQIPT a été correctement installé mais qu'il y a peut-être eu un problème avec la configuration.

   Chaque FFST signale un incident qui provoque la fin du processus de démarrage de MQIPT ou d'une route. Corrigez le problème qui a généré chaque FFST. Supprimez ensuite l'ancien FFST et redémarrez ou actualisez MQIPT.
3. S'il n'existe aucun rapport FFST et qu'il n'y a pas de sortie de trace, cela signifie que MQIPT n'a pas été installé correctement. Vérifiez que tous les fichiers ont été insérés au bon emplacement. Pour ce faire, essayez de démarrer MQIPT manuellement :

a. Ouvrez une invite de commande. Accédez au sous-répertoire `bin` et tapez :

```
mqipt xxx
```

où *xxx* est le répertoire de base MQIPT .

b. Lorsque MQIPT démarre, recherchez la configuration dans le répertoire de base. Recherchez les éventuels messages d'erreur et des instances de FFST dans le sous-répertoire `errors`.

c. Examinez le texte de sortie provenant de MQIPT pour détecter les messages d'erreur. Recherchez les instances de FFST. Corrigez les erreurs éventuelles.

Remarque : MQIPT ne démarre pas si un incident est survenu dans la section `[global]` du fichier de configuration. Une route ne démarre pas si un incident est survenu dans la section `[route]` du fichier de configuration.

4. S'il n'existe pas de rapport FFST , mais que vous disposez d'une sortie de trace, configurez les connexions MQIPT (`ConnectionLog=true`) et faites en sorte que l'expéditeur tente une connexion. Vérifiez ensuite qu'une connexion à partir de l'hôte a été consignée.
   - Si une connexion à partir de l'hôte a été consignée, cela signifie que l'expéditeur n'a pas été configuré correctement.
   - Si une connexion n'a pas été consignée, vérifiez que MQIPT est configuré pour acheminer le message vers l'hôte et le port requis. Procédez ensuite comme pour un incident de canal normal.

Tâches associées

«Traçage des erreurs dans IBM MQ Internet Pass-Thru», à la page 496
IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT) fournit une fonction de trace d'exécution détaillée, qui est contrôlée par la propriété **`Trace`** .

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Collecte d'informations pour les problèmes MQIPT sur les plates-formes multiples», à la page 375
Si vous devez signaler un problème avec MQIPT à IBM, envoyez des informations pertinentes qui aideront à résoudre le problème plus rapidement.

Vérification de la connectivité de bout en bout

Si vous ne pouvez pas établir une connexion, consultez le journal de connexions pour déterminer si les routes sont configurées correctement.

Créez le journal de connexion : dans le fichier de configuration `mqipt.conf`, définissez la propriété **`ConnectionLog`** sur `true`. Démarrez ou actualisez MQIPT, et tentez une connexion. Pour plus d'informations, voir Journaux de connexion .

1. Si le journal de connexion n'est pas créé dans le répertoire des journaux sous le répertoire de base, MQIPT n'a pas été installé correctement.
2. Si aucune tentative de connexion n'est enregistrée, l'expéditeur n'a pas été configuré correctement.
3. Si des tentatives sont enregistrées, vérifiez que MQIPT transfère les messages à l'adresse correcte.

démarrage automatique MQIPT

Si vous installez MQIPT en tant que service Windows ou en tant que service d'initialisation Linux ou AIX System V, il démarre lorsque le système est démarré. Si le service ne démarre pas correctement, suivez les étapes de cette rubrique.

Essayez toujours de démarrer MQIPT manuellement avant qu'il ne soit installé en tant que service, pour vérifier que MQIPT est correctement installé et configuré.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande **`mqiptService`** pour démarrer MQIPT automatiquement, voir Démarrage et arrêt MQIPT.

Si le service MQIPT ne démarre pas correctement, procédez comme suit pour votre plateforme.

Sur les systèmes Windows

Windows

Remarque : Sous Windows, le service MQIPT s'exécute sous le compte LocalSystem . Le service ne peut pas être configuré pour s'exécuter sous un ID utilisateur différent.

Si le service MQIPT ne démarre pas correctement, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'Editeur de registres de Windows et accédez à la clé `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\MQInternetPassThru`. Vérifiez que le paramètre **ConfigFilePath** contient le chemin d'accès correct au fichier de configuration `mqipt.conf`. Vérifiez aussi que le paramètre **ImagePath** contient le chemin d'accès correct à `mqiptService.exe`.
2. Exécutez la commande **mqiptService -debugevent** à partir d'une invite de commande d'administrateur pour écrire les informations de démarrage du service dans le journal des événements de l'application Windows . Des informations supplémentaires s'affichent également dans la fenêtre de console d'invite de commande. Examinez les informations de diagnostic pour déterminer la cause de l'échec.
3. Si la cause de l'incident n'est toujours pas éclaircie, utilisez l'explorateur de fichiers Windows pour accéder au répertoire spécifié dans **ConfigFilePath**, où se trouve `mqipt.conf`. Examinez le contenu du sous-répertoire des erreurs et recherchez les fichiers FDC contenant des enregistrements FFST.
4. Si la cause de l'incident n'est toujours pas éclaircie, activez le traçage en définissant la propriété **Trace** sur 5 dans la section `[global]` de `mqipt.conf`. Redémarrez le service MQIPT. Un fichier de trace est écrit dans le répertoire des erreurs de MQIPT. Si nécessaire, contactez le service d'assistance " IBM et fournissez le fichier de suivi ainsi que les fichiers FDC et la sortie de diagnostic de la commande " **mqiptService -debugevent**.

Sur les systèmes AIX and Linux

Linux AIX

Remarque : Linux

1. Deprecated Le service MQIPT sur Linux est obsolète. Le service sur Linux utilise System V init, qui n'est pas supporté par certaines versions récentes de Linux
2. Le service MQIPT n'est pas pris en charge par les versions suivantes de Linux qui ne prennent pas en charge System V init :
   - Red Hat® Enterprise Linux 9.
   - SUSE Linux Enterprise Server 15.

   Sur ces versions de Linux, utilisez une autre méthode, telle que `systemd`, pour gérer MQIPT en tant que service.

Si le service MQIPT ne démarre pas correctement, procédez comme suit en tant que superutilisateur :

1. Vérifiez que le service MQIPT est installé. Vous pouvez être amené à désinstaller et réinstaller le service. Pour vérifier que le service est installé :
   - AIX Sous AIX, exécutez la commande **lsitab mqipt** et vérifiez que la sortie indique le répertoire d'installation correct. Voici un exemple de sortie d'un service MQIPT s'exécutant depuis l'installation `/usr/opt/mqipt` :

     ```
     mqipt:2:once:/usr/opt/mqipt/bin/mqipt /usr/opt/mqipt > /dev/console 2>&1
     ```

     Vérifiez que l'exécutable MQIPT indiqué existe et qu'il peut être exécuté par le superutilisateur.

- Linux Sous Linux, vérifiez l'existence du script MQIPT **init.d** nommé `/etc/init.d/mqipt`. Le script doit exister et doit être exécutable par le superutilisateur.

2. Assurez-vous que le répertoire d'installation contient le fichier `mqipt.conf`. Le fichier doit être lisible par l'utilisateur root.
3. Vérifiez la sortie générée par le démarrage de MQIPT.

   - AIX Sous AIX, la sortie MQIPT est envoyée à la console `/dev/console`.
   - Linux Sous Linux, la sortie est envoyée dans un fichier nommé `console.log` dans le répertoire `logs` de l'installation MQIPT .

   Recherchez les erreurs MQIPT éventuelles et résolvez le problème. Si aucune sortie de la console n'est présente, cela signifie que MQIPT n'a pas été démarré par le système d'exploitation. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour savoir comment diagnostiquer les échecs du démarrage du service.
4. Si la cause de l'incident n'est toujours pas éclaircie, accédez au répertoire d'installation de MQIPT où se trouve `mqipt.conf`. Examinez le contenu du sous-répertoire des erreurs et recherchez les fichiers FDC contenant des enregistrements FFST.
5. Si la cause de l'incident n'est toujours pas éclaircie, activez le traçage en définissant la propriété Trace sur 5 dans la section `[global]` de `mqipt.conf`. Redémarrez le service MQIPT. Un fichier de trace est écrit dans le répertoire des erreurs de MQIPT. Si nécessaire, contactez le service d'assistance " IBM et fournissez le fichier de suivi ainsi que les fichiers FDC et les résultats du diagnostic de " `/dev/console` (sur " AIX) ou de " `console.log` (sur " Linux).

Windows MQIPT ne parvient pas à démarrer sur un serveur Windows

IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT) connecte les applications client à un gestionnaire de files d'attente ou à un gestionnaire de files d'attente via Internet en lisant les données de configuration dans le fichier `mqipt.conf` .

Le fichier `mqipt.conf` est un fichier texte qui peut être modifié dans n'importe quel éditeur, y compris le Bloc-notes.

Important : Si vous utilisez Notepad, vous devez être prudent lors de la sauvegarde du fichier.

Si vous recevez l'erreur suivante:

```
MQCPI001 IBM MQ Internet Pass-Thru V2.1.0.1 starting
  MQCPI004 Reading configuration information from mqipt.conf
  MQCPE017 The exception java.io.IOException: MQCPE019 The stanza
           [global] was not found before the following :
           ?[Uxbb][Uxbf][Ux23][Ux23][Ux23][Ux23]
```

MQIPT n'a pas trouvé les détails de configuration requis.

MQIPT a trouvé des caractères inconnus avant la section `[global]` et la réouverture du fichier `mqipt.conf` dans le bloc-notes n'affiche pas ces caractères inconnus.

Le problème réside dans la manière dont le fichier de configuration a été sauvegardé.

La solution

Notepad sauvegarde le fichier de configuration, par défaut, en utilisant le codage UTF-8 qui ajoute la "marque d'ordre d'octet" avant le texte réel dans le fichier. Cela entraîne l'échec de MQIPT avec l'erreur spécifiée précédemment.

Pour résoudre le problème, choisissez le menu `Fichier/ Enregistrer sous` et dans la zone **Encoding** , sélectionnez `ANSI` dans la liste déroulante. Sauvegardez à nouveau le fichier

Utilisation des options de diagnostic de JRE

Dans certains cas, il peut être nécessaire d'utiliser les fonctions de diagnostic intégrées à l'ordinateur Java runtime environment (JRE). En règle générale, vous ne devez le faire que sous la direction d'un représentant du service d'assistance IBM , car certains paramètres de diagnostic peuvent nuire au fonctionnement normal de MQIPT .

La variable d'environnement **MQIPT_JVM_OPTIONS** peut être utilisée pour transmettre des options de diagnostic à l'application sous-jacente MQIPT JRE en utilisant la ligne de commande. Tous les paramètres de commande valables pour le logiciel IBM JRE fourni avec MQIPT peuvent être utilisés.

Deux options de diagnostic courantes pouvant être utilisées sont :

-Djavax.net.debug=all
Cette option active les diagnostics pour SSL/TLS et le débit réseau. La définition de cette option déclenche l'enregistrement d'un journal détaillé des opérations de réseau interne dans la console sur laquelle MQIPT a été démarré. Ceci est utile pour le débogage des erreurs d'établissement de liaison SSL/TLS sur les routes avec **SSLClient** ou **SSLServer** défini sur `true`.

-Djava.security.debug=access,failure
Cette option active les diagnostics de la règle de Java security manager pour les instances de MQIPT dans lesquelles **SecurityManager** a pour valeur `true`. La définition de cette option déclenche l'enregistrement d'un journal détaillé des activités de sécurité et des droits requis dans la console sur laquelle MQIPT a été démarré. Elle permet d'identifier les droits manquants dans le fichier de règles.

Voici un exemple de l'activation de ces deux paramètres sur les plateformes AIX and Linux :

```
MQIPT_JVM_OPTIONS="-Djavax.net.debug=all -Djava.security.debug=access,failure"
export MQIPT_JVM_OPTIONS
```

Voici un exemple de l'activation de ces deux paramètres sur les plateformes Windows :

```
set MQIPT_JVM_OPTIONS=-Djavax.net.debug=all -Djava.security.debug=access,failure
```

Pour que ces paramètres prennent effet, vous devez redémarrer MQIPT à partir de l'invite de commande où la variable d'environnement est définie.

Identification et résolution des problèmes liés aux applications IBM MQ MQI client

Cette collection de rubriques contient des informations sur les techniques de résolution des problèmes dans les applications IBM MQ MQI client .

Une application exécutée dans l'environnement IBM MQ MQI client reçoit les codes anomalie MQRC_* de la même manière que les applications serveur IBM MQ . Toutefois, il existe des codes raison supplémentaires pour les conditions d'erreur associées à IBM MQ MQI clients. Exemple :

- La machine distante ne répond pas
- Erreur de ligne de communication
- Adresse de machine non valide

Les erreurs se produisent le plus souvent lorsqu'une application émet une commande MQCONN ou MQCONNX et reçoit la réponse MQRC_Q_MQR_NOT_AVAILABLE. Recherchez dans le journal des erreurs du client un message expliquant l'échec. Des erreurs peuvent également être consignées sur le serveur, en fonction de la nature de l'incident. Vérifiez également que l'application sur le IBM MQ MQI client est liée au fichier de bibliothèque approprié.

IBM MQ MQI client ne parvient pas à établir une connexion

Un MQCONN ou MQCONNX peut échouer car aucun programme d'écoute n'est en cours d'exécution sur le serveur ou lors de la vérification du protocole.

Lorsque le IBM MQ MQI client émet un appel MQCONN ou MQCONNX vers un serveur, les informations de socket et de port sont échangées entre le IBM MQ MQI client et le serveur. Pour que tout échange d'informations ait lieu, il doit y avoir un programme sur le serveur ayant le rôle d''écoute'sur la ligne de communication pour toute activité. Si aucun programme n'effectue cette opération, ou si un programme n'est pas configuré correctement, l'appel MQCONN ou MQCONNX échoue et le code anomalie approprié est renvoyé à l'application IBM MQ MQI client .

Si la connexion aboutit, des messages de protocole IBM MQ sont échangés et une vérification supplémentaire est effectuée. Lors de la phase de vérification du protocole IBM MQ , certains aspects sont négociés tandis que d'autres entraînent l'échec de la connexion. Ce n'est que lorsque toutes ces vérifications aboutissent que l'appel MQCONN ou MQCONNX aboutit.

Pour plus d'informations sur les codes anomalie MQRC_ *, voir Codes anomalie et achèvement d'API.

Arrêt de IBM MQ MQI clients

Même si un IBM MQ MQI client s'est arrêté, il est toujours possible que le processus associé sur le serveur maintenât ses files d'attente ouvertes. Les files d'attente ne sont pas fermées tant que la couche de communication n'a pas détecté la disparition du partenaire.

Si le partage des conversations est activé, le canal serveur est toujours à l'état correct pour que la couche de communication détecte que le partenaire a disparu.

Messages d'erreur avec IBM MQ MQI clients

Lorsqu'une erreur se produit avec un système IBM MQ MQI client , les messages d'erreur sont placés dans les fichiers d'erreur système IBM MQ .

- Linux AIX Sur les systèmes AIX and Linux , ces fichiers se trouvent dans le répertoire `/var/mqm/errors`
- Windows Sous Windows, ces fichiers se trouvent dans le sous-répertoire des erreurs de l'installation d' IBM MQ MQI client . Généralement, ce répertoire est `C:\Program Files\IBM\MQ\errors`.
- IBM i Sous IBM i, ces fichiers se trouvent dans le répertoire `/QIBM/UserData/mqm/errors`

Certaines erreurs client peuvent également être enregistrées dans les fichiers d'erreurs IBM MQ associés au serveur auquel le client a été connecté.

Erreur ECONNRESET sur une connexion de canal IBM MQ MQI client

Vous recevez le message AMQ9208 ou AMQ9209 par intermittence de TCP/IP sur une connexion de canal 'IBM MQ MQI client à un serveur local, qui est une erreur ECONNRESET.

Une erreur ECONNRESET TCP/IP est provoquée par une réinitialisation de la connexion par l'homologue. Cela se produit lorsqu'une connexion établie est arrêtée pour une raison quelconque par l'ordinateur distant.

Symptôme

Le scénario le plus courant montre l'erreur:

AMQ9208I:
Erreur lors de la réception de l'hôte <*nom_hôte*>.

Explication
Une erreur s'est produite lors de la réception de données depuis <*nom_hôte*> sur TCP/IP. Cela peut être dû à un incident de communication.

Action
Le code de retour de l'appel TCP/IP recv() était <xxxxx>. Enregistrez ces valeurs et informez-en l'administrateur du système.

Vous pouvez recevoir un message différent, par exemple:

AMQ9209I
Connexion à l'hôte <*nom_hôte*> pour le canal <*nom_canal*> fermée.

Le tableau suivant présente les codes retour des différents systèmes d'exploitation associés à l'erreur *ECONNRESET Connection Reset by Peer:*

Système d'exploitation	Décimal	Hexadécimal
AIX	73	x49
IBM i	3426	xD62
Linux	104	x68
Windows	10054	x2746
z/OS	1121	x461

Diagnostic du problème

Une erreur ECONNRESET indique généralement un problème sur le réseau TCP/IP.

Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles TCP/IP envoie une réinitialisation:

- Un arrêt de la connexion qui n'est pas ordonné, tel qu'un redémarrage de la boîte du client, peut entraîner une réinitialisation.
- Une application demande une connexion à un port et à une adresse IP pour lesquels aucun serveur n'est à l'écoute.
- Une application ferme un socket dont les données se trouvent toujours dans la mémoire tampon de réception de l'application. La connexion est réinitialisée pour permettre au partenaire distant de savoir que les données n'ont pas été distribuées.
- Les données qui arrivent pour une connexion qui a été fermée peuvent entraîner une réinitialisation.
- Une application ferme un socket et met à zéro l'option de socket linger. Cela indique à TCP/IP que la connexion ne doit pas s'établir.

  Remarque : IBM MQ ne code pas l'option de socket linger ; par conséquent, IBM MQ ne provoque pas de réinitialisation.
- Un segment TCP non valide arrive pour une connexion. Par exemple, un accusé de réception ou un numéro de séquence incorrect peut entraîner une réinitialisation.
- La demande de connexion arrive à expiration. TCP abandonne la tentative de connexion à un port et une adresse IP spécifiques et réinitialise la connexion.
- Un pare-feu peut réinitialiser les connexions si le paquet ne respecte pas les règles et politiques du pare-feu. Par exemple, un port source ou de destination ou une adresse IP ne correspond pas à la règle ou à la politique de pare-feu.
- Le délai de retransmission expire. TCP abandonne la tentative de retransmission d'un paquet et réinitialise la connexion.
- Une unité matérielle incorrecte peut provoquer des réinitialisations

Astuces et conseils de diagnostic:

Consultez votre administrateur réseau, qui peut utiliser un paquet TCP/IP et des traces de sniffer pour déterminer la raison de la réinitialisation.

z/OS Pour z/OS, voir:

- Instructions de définition d'un SLIP sur un message d'erreur IBM MQ et incluant la trace TCP/IP CTRACE et TCP/IP PACKET

- z/OS UNIX codes anomalie pour les deux derniers octets du code anomalie trouvé dans le message d'erreur CSQX208E .

Résolution du problème

Ces types d'erreur ne sont pas générés par IBM MQ. IBM MQvous informe simplement que le réseau rencontre un problème.

Important : Ce problème dépasse la portée du support IBM et rien ne peut être fait du point de vue de IBM MQ pour résoudre ce problème réseau. Vous devez travailler avec votre équipe de support réseau.

Voir Reconnexion automatique du client pour plus d'informations, qui peuvent être utiles à votre équipe de développement dans les applications IBM MQ MQI client .

Identification et résolution des problèmes liés à IBM MQ.NET

Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications IBM MQ .NET .

Tâches associées

«Traçage des applications IBM MQ .NET», à la page 498
Il existe plusieurs façons d'activer la fonction de trace pour les applications IBM MQ .NET . Vous devez normalement utiliser la fonction de trace uniquement à la demande du support IBM .

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification et résolution des problèmes liés à XMS .NET», à la page 267
Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications XMS .NET .

Développement d'applications .NET

Identification et résolution des problèmes avec les exemples d'application .NET et les messages d'erreur

Vous pouvez utiliser les exemples d'application .NET et les messages d'erreur pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes.

Procédure

- Si une application IBM MQ .NET ne se termine pas correctement, exécutez l'un des modèles d'application .NET et suivez les conseils donnés dans les messages de diagnostic.

  Ces exemples d'application sont décrits dans Exemples d'application pour .NET.

  Si les problèmes persistent et que vous devez contacter le service d'assistance " IBM, il se peut que l'on vous demande d'activer la fonction de traçage. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction de trace, voir «Traçage des applications IBM MQ .NET», à la page 498.
- Si l'exception `est une exception non gérée de type System.IO.FileNotFoundException s'est produite dans le module inconnu. L'erreur` se produit pour `amqmdnet.dll` ou `amqmdxcs.dll`, effectuez l'une des actions suivantes:
  - Assurez-vous que les deux sont enregistrés dans le cache d'assemblage global.
  - Créez un fichier de configuration qui pointe vers les assemblages `amqmdnet.dll` et `amqmdxcs.dll` .

  Vous pouvez examiner et modifier le contenu du cache d'assemblage à l'aide de mscorcfg.msc, qui est fourni avec .NET Framework.

Si .NET Framework n'était pas disponible lors de l'installation de IBM MQ , il se peut que les classes ne soient pas enregistrées dans le cache d'assemblage global. Vous pouvez réexécuter manuellement le processus d'enregistrement à l'aide de la commande

```
amqidnet -c MQ_INSTALLATION_PATH\bin\amqidotn.txt -l logfile.txt
```

MQ_INSTALLATION_PATH représente le répertoire de haut niveau dans lequel IBM MQ est installé.

Les informations relatives à cette installation sont consignées dans le fichier journal spécifié, à savoir `logfile.txt` dans cet exemple.

Tâches associées

Installation d' IBM MQ classes for .NET

V 9.4.0 Codes d'erreur SSL courants émis par les bibliothèques client IBM MQ .NET

Depuis la IBM MQ 9.4.0, les améliorations apportées aux messages de diagnostic du client IBM MQ .NET (`amqmdnetstd.dll`) fournissent un mécanisme d'exception plus spécifique pour les problèmes liés à SSL.

Depuis la IBM MQ 9.4.0, les bibliothèques client IBM MQ .NET fournissent des erreurs significatives et spécifiques pour les erreurs liées à SSL. Les codes anomalie MQRC sont en ligne avec les autres bibliothèques client .NET , telles que C.

Le tableau suivant présente certains des nombreux scénarios dans lesquels, à partir de IBM MQ 9.4.0, les bibliothèques client IBM MQ .NET émettent des erreurs qui sont alignées avec d'autres bibliothèques .NET client:

Tableau 2. Comparaison des messages d'erreur

Scénario	**Message d'erreur avant IBM MQ 9.4.0**	**Message d'erreur de IBM MQ 9.4.0**
Lorsque le paramètre est fourni pour le référentiel de clés SSL, MQC.MQCA_SSL_KEY_REPOSITORY ou MQEnvironment.SSLKeyRepository, n'est pas correctement indiqué.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2381-MQRC_KEY_REPOSITORY_ERROR
Lorsqu'une suite de chiffrement non valide est définie sur le client lors de la connexion au serveur IBM MQ à l'aide de SSL.	2538-MQRC_HOST_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR
Lorsqu'un nom d'homologue non valide est défini sur le client lors de la connexion au serveur IBM MQ à l'aide de SSL.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2399-MQRC_SSL_PEER_NAME_ERROR
Lorsque les noms d'homologue ne correspondent pas lors de la connexion au serveur IBM MQ à l'aide de SSL.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2398-MQRC_SSL_PEER_NAME_MISMATCH
Lorsqu'un certificat non valide est défini sur le client ou le serveur lors de l'établissement de liaison SSL.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR

Tableau 2. Comparaison des messages d'erreur (suite)		
Scénario	**Message d'erreur avant IBM MQ 9.4.0**	**Message d'erreur de IBM MQ 9.4.0**
Lorsque le canal utilisé pour fournir une connectivité SSL entre le client et le serveur ne fournit pas de suite de chiffrement.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR
En cas de non-concordance entre les algorithmes de suite de chiffrement définis à partir du client et du serveur IBM MQ .	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR
Lorsqu'il n'y a pas de droit d'accès au dossier dans lequel le référentiel de clés IBM MQ est créé.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR

Pour une explication plus détaillée des erreurs, consultez les journaux du gestionnaire de files d'attente dans *MQ_DATA_DIRECTORY*/qmgrs/errors/AMQERR*.log.

Concepts associés

Installation d' IBM MQ classes for .NET

Identification et résolution des problèmes liés à Java et JMS

Utilisez les conseils fournis ici pour vous aider à résoudre les problèmes courants qui peuvent se produire lorsque vous utilisez des applications Java ou JMS .

Concepts associés

Utilisation IBM MQ classes for JMS

Utilisation de l'adaptateur de ressources IBM MQ

Utilisation IBM MQ classes for Java

Tâches associées

«Traçage des applications JMS/Jakarta Messaging et Java», à la page 503

Les fonctions de trace des applications JMS/Jakarta Messaging et Java sont fournies pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Vous pouvez tracer différentes ressources.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Traitement des incidents liés à IBM MQ classes for JMS

Vous pouvez examiner les problèmes en exécutant les programmes de vérification de l'installation et en utilisant les fonctions de trace et de journal.

Procédure

- Si une application ne se termine pas correctement, exécutez l'un des programmes de vérification de l'installation et suivez les conseils donnés dans les messages de diagnostic.

  Pour plus d'informations, voir The point-to-point IVT for IBM MQ classes for JMS et The publish/subscribe IVT for IBM MQ classes for JMS.

Tâches associées

«Traçage des applications IBM MQ classes for JMS», à la page 503

La fonction de trace de IBM MQ classes for JMS est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client. Diverses propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Erreurs de consignation pour IBM MQ classes for JMS

Par défaut, la sortie du journal est envoyée au fichier `mqjms.log` . Vous pouvez le rediriger vers un fichier ou un répertoire spécifique.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonction de consignation IBM MQ classes for JMS est fournie pour signaler les problèmes graves, en particulier les problèmes qui peuvent indiquer des erreurs de configuration plutôt que des erreurs de programmation. Par défaut, la sortie de journal est envoyée au fichier `mqjms.log` dans le répertoire de travail de la machine virtuelle Java.

Vous pouvez rediriger la sortie du journal vers un autre fichier en définissant la propriété com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName. La valeur de cette propriété peut être:

- Nom de chemin unique.
- Liste de noms de chemin séparés par des virgules (toutes les données sont consignées dans tous les fichiers).

Chaque nom de chemin peut être:

- Absolu ou relatif.
- `stderr` ou `System.err` pour représenter le flux d'erreur standard.
- `sttdout` ou `System.out` pour représenter le flux de sortie standard.

Si la valeur de la propriété identifie un répertoire, la sortie du journal est écrite dans `mqjms.log` dans ce répertoire. Si la valeur de la propriété identifie un fichier spécifique, la sortie du journal est écrite dans ce fichier.

Procédure

- Définissez la propriété com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName dans le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS ou en tant que propriété système dans la commande **java** .

  Dans l'exemple suivant, la propriété est définie en tant que propriété système et identifie un fichier spécifique:

  ```
  java -Djava.library.path= library_path
  -Dcom.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName=/mydir/mylog.txt
  MyAppClass
  ```

  Dans la commande, *library_path* est le chemin d'accès au répertoire contenant les bibliothèques IBM MQ classes for JMS (voir Configuration des bibliothèques JNI (Java Native Interface)).

  Les valeurs `System.err` et `System.out` peuvent être définies pour envoyer une sortie de journal aux flux `System.err` et `System.out` .
- Pour désactiver la sortie de journal, définissez la propriété com.ibm.msg.client.commonservices.log.status sur **OFF**. La valeur par défaut de cette propriété est **ON**.

Identification et résolution des problèmes de version du fournisseur JMS

Utilisez les conseils fournis ici pour vous aider à résoudre les problèmes courants qui peuvent se produire lorsque vous vous connectez à un gestionnaire de files d'attente avec une version de fournisseur spécifiée.

La fonction JMS 2.0 n'est pas prise en charge avec cette erreur de connexion

- **Code d'erreur:** JMSCC5008

- **Scénario:** Vous recevez une fonction `JMS 2.0 qui n'est pas prise en charge avec cette erreur de connexion` .
- **Explication:** L'utilisation de la fonctionnalité JMS 2.0 n'est prise en charge que lors de la connexion à un gestionnaire de files d'attente qui utilise le mode 8 du fournisseur de messagerie IBM MQ .
- **Solution:** Modifiez l'application pour qu'elle n'utilise pas la fonction JMS 2.0 ou assurez-vous qu'elle se connecte à un gestionnaire de files d'attente qui utilise le mode 8 du fournisseur de messagerie IBM MQ .

L'API JMS 2.0 n'est pas prise en charge avec cette erreur de connexion

- **Code d'erreur:** JMSCC5007
- **Scénario:** Vous recevez une API`JMS 2.0 qui n'est pas prise en charge avec cette erreur` de connexion.
- **Explication:** L'utilisation de l'API JMS 2.0 est prise en charge uniquement lorsque vous vous connectez à un gestionnaire de files d'attente qui utilise le fournisseur de messagerie IBM MQ en mode Normal ou Version 8. Vous pouvez, par exemple, recevoir cette erreur si vous vous connectez à l'aide du mode de migration.
- **Solution:** Modifiez l'application pour qu'elle n'utilise pas l'API JMS 2.0 ou vérifiez qu'elle se connecte à un gestionnaire de files d'attente à l'aide du fournisseur de messagerie IBM MQ en mode Normal ou Version 8.

Le niveau de commande du gestionnaire de files d'attente ne correspond pas à l'erreur de version de fournisseur demandée

- **Code d'erreur:** JMSFMQ0003
- **Scénario:** Vous recevez une erreur indiquant que le niveau de commande du gestionnaire de files d'attente ne `correspond pas à la version de fournisseur demandée`.
- **Explication:** La version du gestionnaire de files d'attente indiquée dans la propriété de version du fournisseur de la fabrique de connexions n'est pas compatible avec le gestionnaire de files d'attente demandé. Par exemple, vous avez peut-être spécifié `PROVIDER_VERSION=8`et tenté de vous connecter à un gestionnaire de files d'attente avec un niveau de commande inférieur à 800, par exemple 750.
- **Solution:** Modifiez la fabrique de connexions pour qu'elle se connecte à un gestionnaire de files d'attente qui peut prendre en charge la version de fournisseur requise.

Pour plus d'informations sur la version du fournisseur, voir Configuration de la propriété JMS **`PROVIDERVERSION`**.

Traitement PCF dans JMS

Les messages PCF (IBM MQ Programmable Change Format) sont un moyen flexible et puissant d'interroger et de modifier les attributs d'un gestionnaire de files d'attente, et les classes PCF fournies dans IBM MQ classes for Java offrent un moyen pratique d'accéder à leurs fonctionnalités dans une application Java . La fonctionnalité est également accessible à partir de IBM MQ classes for JMS, mais il existe un problème potentiel.

Modèle commun de traitement des réponses PCF dans JMS

Une approche commune du traitement des réponses PCF dans JMS consiste à extraire la charge en octets du message, à l'encapsuler dans un `DataInputStream` et à la transmettre au constructeur `com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage` .

```
Message m = consumer.receive(10000);
//Reconstitute the PCF response.
ByteArrayInputStream bais =
    new ByteArrayInputStream(((BytesMessage)m).getBody(byte[].class));
```

```
DataInput di = new DataInputStream(bais);
 PCFMessage pcfResponseMessage = new PCFMessage(di);
```

Pour obtenir des exemples, voir Utilisation du package IBM MQ Headers .

Malheureusement, ce n'est pas une approche totalement fiable pour toutes les plateformes-en général, l'approche fonctionne pour les plateformes big-endian, mais pas pour les plateformes little-endian.

Quel est l'incident ?

Le problème est que lors de l'analyse syntaxique des en-têtes de message, la classe PCFMessage doit traiter les problèmes de codage numérique-les en-têtes contiennent des zones de longueur qui sont dans un codage qui est de type big-endian ou little-endian.

Si vous transmettez un DataInputStream pur au constructeur, la classe PCFMessage n'a pas de bonne indication du codage et doit prendre une valeur par défaut, peut-être de manière incorrecte.

Si cette situation se produit, vous verrez probablement une erreur "MQRCCF_STRUCTURE_TYPE_ERROR" (code anomalie 3013) dans le constructeur:

```
com.ibm.mq.headers.MQDataException: MQJE001: Completion Code '2', Reason '3013'.
        at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFParameter.nextParameter(PCFParameter.java:167)
        at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage.initialize(PCFMessage.java:854)
        at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage.<init>(PCFMessage.java:156)
```

Ce message signifie presque invariablement que le codage a été mal interprété. La raison probable en est que les données qui ont été lues sont des données little-endian qui ont été interprétées comme des données big-endian.

Voici la solution

Pour éviter ce problème, vous pouvez transmettre au constructeur PCFMessage un élément qui indique au constructeur le codage numérique des données qu'il utilise.

Pour ce faire, créez un MQMessage à partir des données reçues.

Le code suivant est un exemple de code que vous pouvez utiliser.

Avertissement : Le code est un exemple de structure uniquement et ne contient pas d'informations sur le traitement des erreurs.

```
// get a response into a JMS Message
Message receivedMessage = consumer.receive(10000);
BytesMessage bytesMessage = (BytesMessage) receivedMessage;
byte[] bytesreceived = new byte[(int) bytesMessage.getBodyLength()];
bytesMessage.readBytes(bytesreceived);

// convert to MQMessage then to PCFMessage
MQMessage mqMsg = new MQMessage();
mqMsg.write(bytesreceived);
mqMsg.encoding = receivedMessage.getIntProperty("JMS_IBM_Encoding");
mqMsg.format = receivedMessage.getStringProperty("JMS_IBM_Format");
mqMsg.seek(0);

PCFMessage pcfMsg = new PCFMessage(mqMsg);
```

Traitement des erreurs du pool de connexions JMS

Le traitement des erreurs du pool de connexions est effectué par différentes méthodes d'une règle de purge.

La règle de purge du pool de connexions entre en vigueur si une erreur est détectée lorsqu'une application utilise une connexion JMS à un fournisseur JMS . Le gestionnaire de connexions peut:

- Fermez uniquement la connexion qui a rencontré le problème. Il s'agit de la règle de purge FailingConnectionOnly et il s'agit du comportement par défaut.

Toutes les autres connexions créées à partir de la fabrique, c'est-à-dire celles utilisées par d'autres applications et celles qui se trouvent dans le pool libre de la fabrique, sont laissées seules.

- Fermez la connexion qui a rencontré le problème, jetez toutes les connexions dans le pool libre de la fabrique et marquez toutes les connexions en cours d'utilisation comme étant périmées.

  La prochaine fois que l'application qui utilise la connexion tente d'effectuer une opération basée sur la connexion, elle reçoit un `StaleConnectionException`. Pour ce comportement, définissez la règle de purge sur `Entire Pool`.

Règle de purge-échec de la connexion uniquement

Utilisez l'exemple décrit dans Comment les ports d'écoute MDB utilisent le pool de connexions. Deux beans gérés par message sont déployés dans le serveur d'applications, chacun utilisant un port d'écoute différent. Les ports d'écoute utilisent tous les deux la fabrique de connexions `jms/CF1` .

Au bout de 600 secondes, vous arrêtez le premier programme d'écoute et la connexion utilisée par ce port d'écoute est renvoyée au pool de connexions.

Si le deuxième programme d'écoute rencontre une erreur réseau lors de l'interrogation de la destination JMS , le port d'écoute s'arrête. Etant donné que la règle de purge de la fabrique de connexions `jms/CF1` est définie sur `FailingConnectionOnly`, le gestionnaire de connexions émet uniquement la connexion qui a été utilisée par le deuxième programme d'écoute. La connexion dans le pool libre reste là où elle se trouve.

Si vous redémarrez le deuxième programme d'écoute, le gestionnaire de connexions transmet la connexion du pool libre au programme d'écoute.

Règle de purge-pool entier

Dans ce cas, supposons que vous disposez de trois beans gérés par message installés sur votre serveur d'applications, chacun utilisant son propre port d'écoute. Les ports d'écoute ont créé des connexions à partir de la fabrique `jms/CF1` . Après un certain temps, vous arrêtez le premier programme d'écoute et sa connexion, `c1`, est placée dans le pool libre `jms/CF1` .

Lorsque le deuxième programme d'écoute détecte une erreur réseau, il s'arrête et ferme `c2`. Le gestionnaire de connexions ferme la connexion dans le pool libre. Cependant, la connexion utilisée par le troisième programme d'écoute reste.

Sur quoi devriez-vous définir la règle de purge?

Comme indiqué précédemment, la valeur par défaut de la règle de purge pour les pools de connexions JMS est `FailingConnectionOnly`.

Toutefois, la définition de la règle de purge sur `EntirePool` est une meilleure option. Dans la plupart des cas, si une application détecte une erreur réseau lors de sa connexion au fournisseur JMS , il est probable que toutes les connexions ouvertes créées à partir de la même fabrique de connexions aient le même problème.

Si la règle de purge est définie sur `FailingConnectionOnly`, le gestionnaire de connexions laisse toutes les connexions dans le pool libre. La prochaine fois qu'une application tente de créer une connexion au fournisseur JMS , le gestionnaire de connexions en renvoie une à partir du pool libre s'il en existe une disponible. Toutefois, lorsque l'application tente d'utiliser la connexion, elle rencontre le même problème réseau que la première application.

A présent, considérez la même situation avec l'ensemble de règles de purge défini sur `EntirePool`. Dès que la première application rencontre le problème réseau, le gestionnaire de connexions supprime la connexion défaillante et ferme toutes les connexions du pool libre pour cette fabrique.

Lorsqu'une nouvelle application démarre et tente de créer une connexion à partir de la fabrique, le gestionnaire de connexions tente d'en créer une nouvelle, car le pool libre est vide. En supposant que le problème réseau a été résolu, la connexion renvoyée à l'application est valide.

Erreurs de pool de connexions lors de la tentative de création d'un contexte JMS

Si une erreur survient alors que vous tentez de créer un contexte JMS, vous pouvez déterminer à partir du message d'erreur si la défaillance provient du pool de niveau supérieur ou du pool de niveau inférieur.

Mode d'utilisation des pools pour les contextes

Lorsque vous utilisez une connexion et des sessions, il existe des pools pour chaque type d'objet ; ce même modèle est utilisé pour les contextes.

Une application classique qui utilise des transactions réparties implique une charge de travail de messagerie et une charge de travail autre dans la même transaction.

Si l'on suppose qu'aucun travail n'est en cours et que l'application effectue son premier appel de méthode createConnection, un proxy ou une façade de contexte est créé dans l'équivalent du pool de connexions (le pool de niveau supérieur). Un autre objet est créé dans l'équivalent du pool de sessions. Ce deuxième objet encapsule le contexte JMS sous-jacent (pool de niveau inférieur).

Le regroupement en pool, en tant que concept, permet la mise à l'échelle d'une application. De nombreuses unités d'exécution peuvent accéder à un ensemble contraint de ressources. Dans cet exemple, une autre unité d'exécution exécute l'appel de méthode createContext pour obtenir un contexte depuis le pool. Si d'autres unités d'exécution continuent d'effectuer un travail de messagerie, le pool de niveau supérieur est étendu afin de fournir un contexte supplémentaire pour l'unité d'exécution à l'origine de la demande.

Si une unité d'exécution demande un contexte et que le travail de messagerie est terminé mais pas le travail autre que le travail de messagerie, ce qui signifie que la transaction n'est pas terminée, le pool de niveau inférieur est étendu. Le proxy de contexte de niveau supérieur reste affecté à la transaction jusqu'à ce que celle-ci soit résolue, et ne peut donc pas être affecté à une autre transaction.

Si le pool de niveau inférieur est plein, cela signifie que le travail autre que le travail de messagerie prend potentiellement du temps.

Si le pool de niveau supérieur est plein, cela signifie que le travail de messagerie général prend du temps et que le pool doit être étendu.

Identification du pool dans lequel l'erreur est survenue

Vous pouvez identifier le pool dans lequel une erreur est survenue à partir du texte du message d'erreur :

- Pour le pool de niveau supérieur, le texte du message est `Failed to create context` (échec de création du contexte). Ce message signifie que le pool de niveau supérieur est plein d'objets de type proxy de contexte (Context-proxy), lesquels présentent tous des transactions en cours d'exécution pour des opérations de messagerie.
- Pour le pool de niveau inférieur, le texte du message est `Failed to set up new JMSContext` (échec de configuration du nouveau contexte JMS). En d'autres termes, bien qu'un proxy de connexion (connect-proxy) soit disponible, il est tout de même nécessaire d'attendre la fin du travail autre que le travail de messagerie.

Exemple de pool de niveau supérieur (Jakarta Messaging 3.0)

JM 3.0

```
**********[8/19/16 10:10:48:643 UTC] 000000a2
    LocalExceptio E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared)  exception during
    invocation of method "onMessage" on bean
    "BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver,  null)".
    Données de l'exception: jakarta.jms.JMSRuntimeException: Echec de la création du
contexte
      at com.ibm.ejs.jms.JMSCMUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCMUtils.java:522)
      at
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
49)
      at
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
      at sib.test.svt.lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
```

```
      at sib.test.svt.lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
      at
sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava)
      à
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:
151)
      at com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
      at com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
      at com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
      dans
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
      à
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
      at com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
      at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Caused by: com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
      at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
      at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3896)
      at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
      at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
      at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
      at
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
          ... 12 more
```

Exemple de pool de niveau supérieur (JMS 2.0)

JMS 2.0

```
**********[8/19/16 10:10:48:643 UTC] 000000a2
    LocalExceptio E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared)  exception during
    invocation of method "onMessage" on bean
    "BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver,  null)".
    Exception data: javax.jms.JMSRuntimeException: Failed to create context
      at com.ibm.ejs.jms.JMSCMUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCMUtils.java:522)
      at
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
49)
      at
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
      at sib.test.svt.lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
      at sib.test.svt.lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
      at
sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava)
      at
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
      at com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
      at com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
      at com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
      at com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
      at com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
      at com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
      at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Caused by: com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
      at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
      at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3896)
      at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
      at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
      at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
      at
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
          ... 12 more
```

Exemple de pool de niveau inférieur (Jakarta Messaging 3.0)

JM 3.0

```
**********
[8/19/16 9:44:44:754 UTC] 000000ac SibMessage W   [:] CWSJY0003W: MQJCA4004: Message delivery to
an MDB
    'sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9@505d4b68
(BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver, null))' failed
with exception:
```

```
L'exception imbriquée est: jakarta.jms.JMSRuntimeException: Failed to set up new JMSContext'.
^C[root@username-instance-2 server1]# vi SystemOut.log
                  :com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
                  : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Causé par [ 1 ] -- > Message: jakarta.jms.JMSRuntimeException: Echec de la configuration du
nouveau JMSContext
               Classe: classe jakarta.jms.JMSRuntimeException
               Stack :
com.ibm.ejs.jms.JMSCMUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCMUtils.java:522)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:241)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava:-1)
                  :
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:
151)
                  :
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
                  :
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
                  : com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
                  :
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
                  :
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
                  : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
                  : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Causé par [ 2 ] -- > Message: com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
               Class : class
com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException
               Stack : com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3840)
                  : com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:222)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava:-1)
                  :
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:
151)
                  :
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
                  :
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
```

```
                  : com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
                  :
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
                  :
com.ibm.mq.jakarta.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
                  : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
                  : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
```

Exemple de pool de niveau inférieur (JMS 2.0)

JMS 2.0

```
**********************
[8/19/16 9:44:44:754 UTC] 000000ac SibMessage W   [:] CWSJY0003W: MQJCA4004: Message delivery to
an MDB
    'sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9@505d4b68
(BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver, null))' failed
with exception:
'nested exception is: javax.jms.JMSRuntimeException: Failed to set up new JMSContext'.
^C[root@username-instance-2 server1]# vi SystemOut.log
                  :com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
                  : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Causé par [ 1 ] -- > Message: javax.jms.JMSRuntimeException: Echec de la configuration du
nouveau JMSContext
               Class : class javax.jms.JMSRuntimeException
               Stack :
com.ibm.ejs.jms.JMSCMUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCMUtils.java:522)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:241)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
                  :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava:-1)
                  :
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
                  :
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
                  :
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
                  : com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
                  :
com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
                  :
com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
                  : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
                  : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Causé par [ 2 ] -- > Message: com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
               Class : class
com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException
               Stack : com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3840)
                  : com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:222)
                  :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
                  :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
```

```
                    :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
                    :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
                    :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
                    :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
                    :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava:-1)
                    :
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
                    :
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
                    :
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
                    : com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
                    :
com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
                    :
com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
                    : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
                    : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
```

Traitement des incidents liés aux messages JMSCC0108

Vous pouvez effectuer un certain nombre d'étapes pour éviter qu'un message JMSCC0108 ne se produise lorsque vous utilisez des spécifications d'activation et des ports d'écoute WebSphere Application Server qui s'exécutent en mode ASF (Application Server Facilities).

Lorsque vous utilisez des spécifications d'activation et des ports d'écoute WebSphere Application Server qui s'exécutent en mode ASF, qui est le mode de fonctionnement par défaut, il est possible que le message suivant apparaisse dans le fichier journal du serveur d'applications:

```
JMSCC0108: Les classes IBM MQ pour JMS ont détecté un message prêt pour la distribution
asynchrone à une application.
Lors de la tentative de livraison, le message n'était plus disponible.
```

Utilisez les informations de cette rubrique pour comprendre la raison pour laquelle ce message apparaît et les étapes possibles que vous pouvez effectuer pour l'empêcher de se produire.

Comment les spécifications d'activation et les ports d'écoute détectent et traitent les messages

Une spécification d'activation ou un port d'écoute WebSphere Application Server effectue les étapes suivantes lorsqu'il démarre:

1. Créez une connexion au gestionnaire de files d'attente qu'ils ont été définis pour utiliser.
2. Ouvrez la destination JMS sur le gestionnaire de files d'attente qu'ils ont été configurés pour surveiller.
3. Parcourez cette destination pour rechercher des messages.

Lorsqu'un message est détecté, la spécification d'activation ou le port d'écoute effectue les étapes suivantes:

1. Construit une référence de message interne qui représente le message.
2. Obtient une session de serveur à partir de son pool de sessions de serveur interne.
3. Charge la session de serveur avec la référence de message.
4. Planifie un travail avec le gestionnaire de travaux du serveur d'applications pour exécuter la session de serveur et traiter le message.

La spécification d'activation ou le port d'écoute revient ensuite à la surveillance de la destination, à la recherche d'un autre message à traiter.

Le gestionnaire de travaux du serveur d'applications exécute le travail que la spécification d'activation ou le port d'écoute a soumis sur une nouvelle unité d'exécution de session de serveur. Lorsqu'elle est démarrée, l'unité d'exécution effectue les actions suivantes:

- Démarre une transaction locale ou globale (XA), selon que le bean géré par message requiert ou non des transactions XA, comme indiqué dans le descripteur de déploiement du bean géré par message.
- Extrait le message de la destination en émettant un appel d'API MQGET destructif.
- Exécute la méthode onMessage() du bean géré par message.
- Termine la transaction locale ou globale, une fois que la méthode onMessage() est terminée.
- Renvoyez la session de serveur au pool de sessions de serveur.

Pourquoi le message JMSCC0108 se produit et comment l'empêcher

La spécification d'activation principale ou l'unité d'exécution du port d'écoute parcourt les messages sur une destination. Il demande ensuite au gestionnaire de travaux de démarrer une nouvelle unité d'exécution pour extraire le message de façon destructive et le traiter. Cela signifie qu'il est possible qu'un message soit trouvé sur une destination par l'unité d'exécution de la spécification d'activation principale ou du port d'écoute et qu'il ne soit plus disponible au moment où l'unité d'exécution de la session du serveur tente de l'obtenir. Dans ce cas, l'unité d'exécution de session du serveur écrit le message suivant dans le fichier journal du serveur d'applications:

```
JMSCC0108: Les classes IBM MQ pour JMS ont détecté un message prêt pour la distribution
asynchrone à une application.
Lors de la tentative de livraison, le message n'était plus disponible.
```

Il existe trois raisons pour lesquelles le message n'est plus sur la destination lorsque l'unité d'exécution de session du serveur tente de l'obtenir:

- Raison 1: Le message a été consommé par une autre application
- Raison 2: Le message est arrivé à expiration
- Raison 3: ReadAhead est activé pour la destination à partir de laquelle la spécification d'activation ou le port d'écoute consomme des messages

Motif 1: Le message a été consommé par une autre application

Si deux ou plusieurs spécifications d'activation et/ou ports d'écoute surveillent la même destination, il est possible qu'ils détectent le même message et tentent de le traiter. Lorsque cela se produit:

- Une unité d'exécution de session de serveur démarrée par une spécification d'activation ou un port d'écoute extrait le message et le distribue à un bean géré par message en vue de son traitement.
- L'unité d'exécution de session de serveur démarrée par l'autre spécification d'activation ou le port d'écoute tente d'obtenir le message et détecte qu'il n'est plus sur la destination.

Si une spécification d'activation ou un port d'écoute se connecte à un gestionnaire de files d'attente de l'une des manières suivantes, les messages détectés par l'unité d'exécution de la spécification d'activation principale ou du port d'écoute sont marqués:

- Un gestionnaire de files d'attente sur n'importe quelle plateforme, à l'aide du IBM MQ.
- Un gestionnaire de files d'attente sur n'importe quelle plateforme, utilisant le mode normal du fournisseur de messagerie IBM MQ avec des restrictions
- Un gestionnaire de files d'attente s'exécutant sous z/OS, à l'aide du IBM MQ.

Le marquage d'un message empêche toute autre spécification d'activation ou port d'écoute de voir ce message et de tenter de le traiter.

Par défaut, les messages sont marqués pendant cinq secondes. Une fois le message détecté et marqué, le temporisateur de cinq secondes démarre. Au cours de ces cinq secondes, les étapes suivantes doivent être effectuées:

- La spécification d'activation ou le port d'écoute doit obtenir une session de serveur à partir du pool de sessions de serveur.
- La session du serveur doit être chargée avec les détails du message à traiter.
- Le travail doit être planifié.

- Le gestionnaire de travaux doit traiter la demande de travail et démarrer l'unité d'exécution de session du serveur.
- L'unité d'exécution de session du serveur doit démarrer une transaction locale ou globale.
- L'unité d'exécution de session du serveur doit extraire le message de façon destructive.

Sur un système occupé, l'exécution de ces étapes peut prendre plus de cinq secondes. Si cela se produit, la marque sur le message est libérée. Cela signifie que d'autres spécifications d'activation ou ports d'écoute peuvent désormais voir le message et peuvent éventuellement essayer de le traiter, ce qui peut entraîner l'écriture du message JMSCC0108 dans le fichier journal du serveur d'applications.

Dans ce cas, vous devez prendre en compte les options suivantes:

- Augmentez la valeur de la propriété du gestionnaire de files d'attente Message mark browse interval (MARKINT), afin de donner plus de temps à la spécification d'activation ou au port d'écoute qui a initialement détecté le message pour l'obtenir. Dans l'idéal, la propriété doit être définie sur une valeur supérieure à la durée nécessaire à vos beans gérés par message pour traiter les messages. Cela signifie que si la spécification d'activation principale ou l'unité d'exécution du port d'écoute bloque l'attente d'une session de serveur car toutes les sessions de serveur sont occupées à traiter des messages, le message doit être marqué lorsqu'une session de serveur devient disponible. Notez que la propriété MARKINT est définie sur un gestionnaire de files d'attente et qu'elle est donc applicable à toutes les applications qui parcourent les messages sur ce gestionnaire de files d'attente.
- Augmentez la taille du pool de sessions de serveur utilisé par la spécification d'activation ou le port d'écoute. Cela signifie que d'autres sessions de serveur sont disponibles pour le traitement des messages, ce qui garantit que les messages peuvent être traités dans l'intervalle de marquage spécifié. Une chose à noter avec cette approche est que la spécification d'activation ou le port d'écoute sera désormais en mesure de traiter plus de messages simultanément, ce qui pourrait avoir un impact sur les performances globales du serveur d'applications.

Multi Si une spécification d'activation ou un port d'écoute se connecte à un gestionnaire de files d'attente s'exécutant sous IBM MQ for Multiplatforms, à l'aide du IBM MQ, la fonctionnalité de marquage n'est pas disponible. Cela signifie qu'il n'est pas possible d'empêcher deux ou plusieurs spécifications d'activation et/ou ports d'écoute de détecter le même message et de tenter de le traiter. Dans cette situation, le message JMSCC0108 est attendu.

Motif 2: Le message a expiré

L'autre raison pour laquelle un message JMSCC0108 est généré est que le message est arrivé à expiration entre le moment où il a été détecté par la spécification d'activation ou le port d'écoute et le moment où il a été consommé par la session du serveur. Si cela se produit, lorsque l'unité d'exécution de la session du serveur tente d'obtenir le message, elle détecte qu'il n'y est plus et signale le message JMSCC0108 .

L'augmentation de la taille du pool de sessions de serveur utilisé par la spécification d'activation ou le port d'écoute peut être utile ici. L'augmentation de la taille du pool de sessions de serveur signifie que davantage de sessions de serveur sont disponibles pour traiter les messages, ce qui peut signifier que le message est traité avant son expiration. Il est important de noter que la spécification d'activation ou le port d'écoute est désormais en mesure de traiter davantage de messages simultanément, ce qui peut avoir un impact sur les performances globales du serveur d'applications.

Motif 3: ReadAhead est activé pour la destination à partir de laquelle la spécification d'activation ou le port d'écoute consomme des messages

ReadAhead fonctionne comme suit:

- Sur les messages non persistants en dehors du point de synchronisation
- Lors de la navigation dans les messages

La navigation dans les messages est l'action d'une spécification d'activation IBM MQ ou d'un port d'écoute WebSphere Application Server , avant de consommer le message de façon destructive.

Par conséquent, plutôt que de parcourir un seul message lorsque l'unité d'exécution de navigation de la spécification d'activation démarre, elle peut parcourir (par exemple) 100 messages en une seule fois, puis les transmettre lentement aux unités d'exécution pour qu'elles soient consommées de façon destructive à partir de la file d'attente et données à la classe de bean géré par message de l'application à traiter.

Comme la valeur par défaut de la propriété du gestionnaire de files d'attente Message mark browse interval (MARKINT), pour les messages consultés à consommer avant d'être consultés à nouveau, est de cinq secondes, le même message est généralement consulté une seconde fois par la spécification d'activation ou par une autre unité d'exécution de navigation si plusieurs serveurs Java Extended Edition exécutent une spécification d'activation sur la même file d'attente. avant que le bean géré par message ait eu le temps de traiter tous les messages initialement consultés.

Seule la première unité d'exécution consommatrice destructive obtient le message. Toutes les unités d'exécution consommatrices destructives suivantes reçoivent un code retour MQRC 2033 du gestionnaire de files d'attente, qui est converti en message JMSCC0108 . En outre, avant de renvoyer le code retour 2033, le gestionnaire de files d'attente recherche le message dans l'ensemble de la file d'attente, ce qui, si la taille de la file d'attente est de plusieurs milliers de messages, peut prendre beaucoup de temps.

Messages d'avertissement CWSJY0003W dans le fichier WebSphere Application Server SystemOut.log

Un message d'avertissement CWSJY0003W est consigné dans le fichier SystemOut.log de WebSphere Application Server lorsqu'un bean géré par message traite des messages JMS depuis IBM MQ.

Symptôme

CWSJY0003W : Les IBM MQ classes for JMS ont tenté d'extraire un message qui avait précédemment été marqué à l'aide de la fonction de consultation avec marquage afin de le distribuer à un programme d'écoute de message, mais ce message n'est pas disponible.

Cause

Les spécifications d'activation et les ports d'écoute s'exécutant en mode ASF (Application Server Facilities) sont utilisés pour surveiller des files d'attente ou des rubriques hébergées sur des gestionnaires de files d'attente IBM MQ. Initialement, les messages sont parcourus sur la file d'attente ou sur la rubrique. Lorsqu'un message est trouvé, une nouvelle unité d'exécution est démarrée qui retire définitivement le message et le transmet à une instance d'une application de bean géré par message pour traitement.

Lorsque le message est parcouru, le gestionnaire de files d'attente le marque pour une période donnée et le masque efficacement aux autres instances de serveur d'applications. La période pendant laquelle le message est marqué est déterminée par l'attribut de gestionnaire de files d'attente **MARKINT**, qui est défini par défaut sur 5000 millisecondes (5 secondes). Cela signifie que, suite à la consultation d'un message par une spécification d'activation ou un port d'écoute, le gestionnaire de files d'attente attend 5 secondes le retrait définitif du message avant d'autoriser une autre instance de serveur d'applications à consulter ce message et à le traiter.

La situation suivante peut se produire :

- Une spécification d'activation s'exécutant sur le serveur d'applications 1 parcourt le message A sur une file d'attente.
- La spécification d'activation démarre une nouvelle unité d'exécution pour traiter le message A.
- Un événement se produit sur le serveur d'applications 1, ce qui signifie que le message A est toujours dans la file d'attente après 5 secondes.
- Une spécification d'activation s'exécutant sur le serveur d'applications 2 parcourt désormais le message A et démarre une nouvelle unité d'exécution pour traiter le message A.
- La nouvelle unité d'exécution s'exécutant sur le serveur d'applications 2 retire définitivement le message A et le transmet à une instance de bean géré par message.

- L'unité d'exécution s'exécutant sur le serveur d'applications 1 tente de retirer le message A, uniquement pour vérifier que le message A n'est plus dans la file d'attente.
- Le serveur d'applications 1 renvoie alors le message CWSJY0003W.

Résolution du problème

Ce problème peut être résolu de deux manières :

- Augmentez la valeur de l'attribut de gestionnaire de files d'attente **MARKINT**. La valeur par défaut pour **MARKINT** est de 5000 millisecondes (5 secondes). L'augmentation de cette valeur permet au serveur d'applications de disposer de plus de temps pour procéder au retrait définitif d'un message à la suite de sa détection. La modification de la valeur de **MARKINT** affecte toutes les applications qui se connectent au gestionnaire de files d'attente et permet de parcourir les messages avant que les applications ne les retire définitivement.
- Remplacez la valeur par *true* pour la propriété **com.ibm.msg.client.wmq.suppressBrowseMarkMessageWarning** dans WebSphere Application Server afin de supprimer le message d'avertissement CWSJY0003W . Pour définir la variable dans WebSphere Application Server, ouvrez la console d'administration et accédez à **Serveurs-> Serveurs d'applications-> Gestion des processus et Java-> Définition des processus-> Machine virtuelle Java-> Propriétés personnalisées-> Nouveau**

```
Name  =  com.ibm.msg.client.wmq.suppressBrowseMarkMessageWarning
Value = true
```

Remarque : Si une spécification d'activation ou un port d'écoute se connecte à IBM MQ avec le mode de migration du fournisseur de messagerie IBM MQ, les messages peuvent être ignorés. Ce mode d'opération est conçu pour que ce message puisse être généré lors d'un fonctionnement normal.

Référence associée

Spécifications d'activation

Ports d'écoute s'exécutant en mode ASF (Application Server Facilities)

Ports d'écoute s'exécutant en mode non ASF (Application Server Facilities)

Information associée

Eviter la distribution répétée de messages parcourus

ALTER QMGR

J2CA0027E messages contenant l'erreur La méthode'xa_end'a échoué avec errorCode '100'

Des messages J2CA0027E apparaissent dans le fichier SystemOut.log de WebSphere Application Server contenant l'erreur The method 'xa_end' has failed with errorCode '100'.

Introduction

Les erreurs suivantes apparaissent dans le fichier SystemOut.log de WebSphere Application Server lorsque des applications qui utilisent le fournisseur de messagerie WebSphere Application Server d'IBM MQ tentent de valider une transaction :

```
J2CA0027E: Une exception s'est produite lors de l'appel de la fin sur un adaptateur de ressources
XA à partir de
DataSource JMS_Connection_Factory, dans l'ID de transaction Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: La méthode'xa_end'a échoué avec errorCode '100'.
```

```
J2CA0027E: Une exception s'est produite lors de l'appel d'une annulation sur un adaptateur de
ressources XA
à partir de DataSource JMS_Connection_Factory, dans l'ID de transaction Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: La méthode'xa_rollback'a échoué avec errorCode '-7'.
```

Cause

Ces erreurs peuvent être dues à la fermeture d'une connexion de IBM MQ fournisseur de messagerie JMS par WebSphere Application Server car le délai d'expiration de la connexion a expiré.

Des connexions JMS sont créées à partir d'une fabrique de connexions JMS. Un pool de connexions est associé à chaque fabrique de connexions, qui est elle-même divisée en deux parties : le pool actif et le pool libre.

Lorsqu'une application ferme une connexion JMS qu'il a utilisée, cette dernière est transférée dans le pool libre du pool de connexions de la fabrique de connexions à moins que le délai d'expiration inutilisé de cette connexion soit écoulé, auquel cas, cette dernière est détruite. Si la connexion JMS est toujours impliquée dans une transaction active lorsqu'elle est détruite, le serveur d'applications transmet un xa_end() à IBM MQ, indiquant que l'ensemble du travail transactionnel sur cette connexion est terminé.

Cela entraîne des problèmes si la connexion JMS a été créée dans un bean géré par message transactionnel qui utilise une spécification d'activation ou un port d'écoute pour surveiller une destination JMS sur un gestionnaire de files d'attente IBM MQ .

Dans cette situation, une seule transaction utilise deux connexions à IBM MQ:

- Une connexion utilisée pour obtenir un message d'IBM MQ et le distribuer à l'instance de bean géré par message à des fins de traitement.
- Une connexion créée dans la méthode onMessage() du bean géré par message.

Si la deuxième connexion est fermée par le bean géré par message, puis détruite à l'issue du délai d'expiration inutilisé, un xa_end() est transmis à IBM MQ, indiquant que l'ensemble du travail transactionnel est terminé.

Lorsque l'application de bean géré par message achève le traitement du message qui lui a été remis, le serveur d'applications doit terminer la transaction. Il transmet pour cela un xa_end() à toutes les ressources qui étaient impliquées dans la transaction, y compris IBM MQ.

Toutefois, IBM MQ a déjà reçu un xa_end() pour cette transaction particulière et il renvoie donc une erreur XA_RBROLLBACK (100) à WebSphere Application Server, indiquant que la transaction a pris fin et que l'ensemble du travail IBM MQ a été annulé. Le serveur d'applications signale alors l'erreur suivante :

```
J2CA0027E: Une exception s'est produite lors de l'appel de la fin sur un adaptateur de ressources
XA à partir de
DataSource JMS_Connection_Factory, dans l'ID de transaction Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: La méthode'xa_end'a échoué avec errorCode '100'.
```

et annule ensuite l'ensemble de la transaction en transmettant un xa_rollback() à toutes les ressources intervenant dans la transaction. Lorsque le serveur d'applications envoie xa_rollback () à IBM MQ, l'erreur suivante se produit:

```
J2CA0027E: Une exception s'est produite lors de l'appel d'une annulation sur un adaptateur de
ressources XA
à partir de DataSource JMS_Connection_Factory, dans l'ID de transaction Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: La méthode'xa_rollback'a échoué avec errorCode '-7'.
```

Environnement

Les applications de bean géré par message qui utilisent des spécifications d'activation ou des ports d'écoute pour surveiller les destinations JMS hébergées sur un gestionnaire de files d'attente IBM MQ , puis créer une nouvelle connexion à IBM MQ à l'aide d'une fabrique de connexions JMS à partir de sa méthode onMessage(), peuvent être affectées par ce problème.

Résolution du problème

Pour résoudre cet incident, vérifiez que la fabrique de connexions JMS utilisée par l'application a la propriété Aged timeout (délai d'expiration inutilisé) du pool de connexions définie sur zéro. Cela empêche la fermeture des connexions JMS lors de leur transfert dans le pool libre et garantit ainsi l'achèvement du travail transactionnel restant.

2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED lors de la connexion à IBM MQ à partir de WebSphere Application Server

L'erreur *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED* peut se produire lorsqu'une application se connecte à IBM MQ à partir de WebSphere Application Server.

Cette rubrique présente les raisons les plus fréquentes pour lesquelles une application qui s'exécute dans WebSphere Application Server reçoit une erreur *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED* lors de la connexion à IBM MQ. Des solutions rapides aux erreurs *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED* qui surviennent au cours du développement sont fournies dans la section Résolution du problème, ainsi que des remarques relatives à l'implémentation de la sécurité dans des environnements de production. Un récapitulatif du comportement est également fourni dans les scénarios sortants avec la sécurité gérée par conteneur et gérée par composant, et dans les scénarios entrants pour les ports d'écoute et les spécifications d'activation.

Cause du problème

Les raisons les plus courantes pour lesquelles la connexion est refusée par IBM MQ sont décrites dans la liste suivante:

- L'identifiant utilisateur qui est transmis via la connexion client à partir du serveur d'applications vers IBM MQ : est inconnu du serveur où s'exécute le gestionnaire de files d'attente IBM MQ, n'est pas autorisé à se connecter à IBM MQ ou comporte plus de 12 caractères et a été tronqué. Pour plus d'informations sur la façon dont cet identificateur utilisateur est obtenu et transmis dans «Diagnostic du problème», à la page 124.

  Windows Pour les gestionnaires de files d'attente qui s'exécutent sous Windows, l'erreur suivante peut apparaître dans les journaux d'erreurs IBM MQ pour ce scénario: `AMQ8075: Authorization failed because the SID for entity 'wasuser' cannot be obtained.`

  Linux AIX Pour AIX and Linux, aucune entrée dans les journaux d'erreurs IBM MQ ne s'affiche.
- L'identifiant utilisateur qui est transmis via la connexion client à partir du serveur d'applications vers IBM MQ est un membre du groupe *mqm* sur le serveur qui héberge le gestionnaire de files d'attente IBM MQ et il existe un enregistrement d'authentification de canal (CHLAUTH) qui bloque l'accès administrateur au gestionnaire de files d'attente. IBM MQ configure par défaut un enregistrement CHLAUTH qui empêche tous les administrateurs IBM MQ de se connecter en tant que client au gestionnaire de files d'attente. L'erreur suivante n'apparaît pas dans les journaux d'erreurs IBM MQ pour ce scénario : `AMQ9777: Channel was blocked.`
- Présence d'une règle de sécurité Advanced Message Security .

Pour l'emplacement des journaux d'erreurs IBM MQ, voir Répertoires des journaux d'erreurs.

La méthode d'authentification par défaut utilisée par les applications IBM MQ classes for JMS qui utilisent le transport client est passée du mode compatibilité à l'authentification MQCSP dans IBM MQ 9.3.0. En outre, les méthodes qui peuvent être utilisées pour sélectionner un mode d'authentification spécifique et les méthodes qui ont priorité ont été clarifiées dans IBM MQ 9.3.0. Cela peut entraîner l'échec de la connexion des applications qui se sont précédemment connectées à un gestionnaire de files d'attente avec le code anomalie *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED*, car la méthode d'authentification utilisée par l'application peut changer lorsque IBM MQ classes for Java ou IBM MQ classes for JMS sont mis à niveau vers IBM MQ 9.3.0 ou une version ultérieure. Pour plus d'informations sur le mode d'authentification utilisé par les clients Java , voir Authentification de connexion avec le client Java.

Diagnostic du problème

Pour comprendre la cause du code anomalie *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED*, vous devez savoir quels nom d'utilisateur et mot de passe sont utilisés par IBM MQ pour autoriser le serveur d'applications.

Remarque : Les informations présentées dans cette rubrique sont utiles pour les environnements de développement. Il convient d'opter pour l'une des pratiques suivantes pour faire face aux exigences de sécurité dans les environnements de production :

- Authentification mutuelle SSL/TLS

  IBM MQ offre des fonctions permettant d'authentifier un client qui se connecte à distance à l'aide du certificat numérique fourni pour la connexion SSL/TLS.

- Exit de sécurité IBM MQ tiers ou personnalisé

  Un exit de sécurité peut être écrit pour IBM MQ qui effectue une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe sur un référentiel, tel que le système d'exploitation local, un serveur IBM MQ ou un référentiel LDAP. Lorsque vous utilisez un exit de sécurité pour l'authentification, il est important que la sécurité de transport SSL/TLS soit toujours configurée afin que les mots de passe ne soient pas envoyés en clair.

ID utilisateur MCA configuré sur le canal de connexion serveur

Si un ID utilisateur MCA est configuré sur le canal de connexion serveur qu'utilise le serveur d'applications pour se connecter, aucun exit de sécurité ni mappage d'enregistrement d'authentification de canal n'est installé, l'ID utilisateur MCA remplace le nom d'utilisateur qui est fourni par le serveur d'applications.
Il est d'usage qu'un grand nombre de clients définissent un ID utilisateur MCA sur chaque canal de connexion serveur et utilisent l'authentification mutuelle SSL/TLS exclusivement pour l'authentification.

Comportement par défaut lorsque aucune donnée d'identification n'est fournie par le serveur d'applications

Si aucune données d'identification n'est fournie par l'application sur l'appel **createConnection** et si aucun des systèmes de sécurité gérés par composant ou gérés par conteneur n'est configuré, WebSphere Application Server fournit un nom d'utilisateur vide à IBM MQ. IBM MQ autorise alors le client en se basant sur l'ID utilisateur sous lequel s'exécute le programme d'écoute IBM MQ. Dans la plupart des cas, l'ID utilisateur est:

- Linux AIX *mqm* sur les systèmes AIX and Linux .
- Windows *MUSR_MQADMIN* sur Windows.

Comme ces utilisateurs sont des administrateurs IBM MQ , ils sont bloqués par défaut avec une erreur *AMQ9777* consignée dans les journaux d'erreurs du gestionnaire de files d'attente.

Sécurité gérée par conteneur pour les connexions sortantes

La meilleure manière de configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe transmis à IBM MQ par le serveur d'applications pour les connexions sortantes consiste à utiliser la sécurité gérée par conteneur. Les connexions sortantes sont celles qui ont été créées à l'aide d'une fabrique de connexions plutôt qu'à l'aide d'un port d'écoute ou d'une spécification d'activation.

Les noms d'utilisateur comportant au maximum 12 caractères sont transmis à IBM MQ par le serveur d'applications. Les noms d'utilisateur comportant plus de 12 caractères sont tronqués au cours de l'autorisation (sous AIX and Linux) ou dans l'élément *MQMD* des messages qui sont envoyés. La sécurité gérée par conteneur signifie que le descripteur de déploiement ou les annotations EJB 3.0 de l'application déclarent une référence de ressource avec le type d'authentification Conteneur. Puis, lorsque l'application recherche la fabrique de connexions dans JNDI, elle effectue l'opération indirectement par le biais de la référence de ressource. Par exemple, une application EJB 2.1 effectue une recherche JNDI comme suit, où `jms/MyResourceRef` est déclarée comme étant une référence de ressource dans le descripteur de déploiement :

```
ConnectionFactory myCF = (ConnectionFactory)ctx.lookup("java:comp/env/jms/MyResourceRef")
```

Une application EJB 3.0 peut déclarer une propriété d'objet annotée sur le bean comme suit :

```
JM 3.0 @Resource(name = "jms/MyResourceRef"
     authenticationType = AuthenticationType.CONTAINER)
```

```
  private jakarta.jms.ConnectionFactory myCF
```

```
JMS 2.0 @Resource(name = "jms/MyResourceRef"
      authenticationType = AuthenticationType.CONTAINER)
  private javax.jms.ConnectionFactory myCF
```

Lorsque l'application est déployée par un administrateur, cet alias d'authentification est lié à une fabrique de connexions réelle qui a été créée dans JNDI et un alias d'authentification J2C lui est affecté lors du déploiement. C'est le nom d'utilisateur et le mot de passe qui sont contenus dans cet alias d'authentification qui sont ensuite transmis à IBM MQ ou JMS par le serveur d'applications lorsque l'application se connecte. Cette approche permet à l'administrateur de contrôler quels nom d'utilisateur et mot de passe sont utilisés par chaque application et empêche une application différente de rechercher la fabrique de connexions dans JNDI directement pour se connecter avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe. Un alias d'authentification géré par conteneur par défaut peut être fourni dans les panneaux de configuration de la console d'administration pour les fabriques de connexions IBM MQ. Cet alias par défaut est utilisé uniquement dans le cas où une application utilise une référence de ressource configurée pour la sécurité gérée par conteneur mais qui n'a pas été liée par l'administrateur à un alias d'authentification au cours du déploiement.

Alias d'authentification géré par composant par défaut pour la connexion sortante

Dans les cas où il est impossible de modifier l'application de sorte qu'elle utilise la sécurité gérée par conteneur ou de sorte qu'elle fournisse un nom d'utilisateur et un mot de passe directement dans l'appel createConnection, il est possible de fournir un alias par défaut. Cet alias par défaut est appelé alias d'authentification géré par composant et il ne peut pas être configuré dans la console d'administration (à partir de WebSphere Application Server 7.0 où il a été supprimé des panneaux des fabriques de connexions IBM MQ). Les exemples de script suivants indiquent comment le configurer à l'aide de wsadmin :

- JACL

```
 wsadmin>set cell [ $AdminConfig getid "/Cell:mycell" ]
mycell(cells/mycell|cell.xml#Cell_1)
wsadmin>$AdminTask listWMQConnectionFactories $cell
MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)
wsadmin>$AdminTask modifyWMQConnectionFactory MyCF(cells/mycell|
resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104) { -componentAuthAlias myalias }
MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)
```

- Jython

```
wsadmin>cell = AdminConfig.getid("/Cell:mycell")
wsadmin>AdminTask.listWMQConnectionFactories(cell)
'MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)'
wsadmin>AdminTask.modifyWMQConnectionFactory('MyCF(cells/mycell|resos
urces.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)', "-componentAuthAlias myalias")
'MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)'
```

Alias d'authentification pour les connexions MDB entrantes utilisant une spécification active

Pour les connexions entrantes qui utilisent une spécification d'activation, un alias d'authentification peut être spécifié par l'administrateur lorsque l'application est déployée, ou un alias d'authentification peut être spécifié sur la spécification d'activation dans la console d'administration.

Alias d'authentification pour les connexions MDB entrantes utilisant un port d'écoute

Pour les connexions entrantes qui utilisent un port d'écoute, la valeur indiquée dans le paramètre de l'alias d'authentification géré par conteneur de la fabrique de connexions est utilisée. z/OS Sous z/OS, la vérification porte d'abord sur l'alias d'authentification géré par conteneur, qui est utilisé s'il est défini, puis sur l'alias d'authentification géré par composant, qui est utilisé s'il est défini.

Résolution du problème

Les étapes les plus simples pour corriger les erreurs *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED* dans un environnement de développement où la sécurité complète du transfert n'est pas requise sont les suivantes :

- Choisissez un utilisateur sous lequel WebSphere Application Server doit être authentifié. L'utilisateur choisi doit généralement avoir des droits adaptés au contexte des opérations requises par l'application exécutée sur WebSphere Application Server et pas plus. Par exemple, *mqm* ou tout autre superutilisateur n'est pas approprié.
- Si cet utilisateur est un administrateur IBM MQ , assouplissez la sécurité de l'enregistrement d'authentification de canal (CHLAUTH) afin que les connexions d'administration ne soient pas bloquées sur le canal de connexion serveur que vous souhaitez utiliser. Exemple de commande MQSC pour un canal de connexion serveur appelé `WAS.CLIENTS` est, `SET CHLAUTH('WAS.CLIENTS') TYPE(BLOCKUSER) USERLIST(ALLOWANY)`.
- Configurez le canal de connexion serveur pour définir l'ID utilisateur MCA (MCAUSER) sur l'utilisateur que vous utilisez. Exemple de commande MQSC permettant de configurer un canal de connexion serveur pour utiliser `monutilisateur` comme ID utilisateur MCA: `ALTER CHL('WAS.CLIENTS') CHLTYPE(SVRCONN) MCAUSER('myuser')`.

Autres remarques importantes concernant les environnements de production

En ce qui concerne tous les environnements de production dans lesquels la sécurité du transport est requise, la sécurité SSL/TLS doit être configurée entre le serveur d'applications et IBM MQ.

Pour configurer la sécurité du transport SSL/TLS, vous devez établir des relations de confiance appropriées entre le gestionnaire de files d'attente IBM MQ et WebSphere Application Server. Le serveur d'applications initie l'établissement de liaison SSL/TLS et doit toujours être configuré pour considérer comme digne de confiance le certificat fourni par le gestionnaire de files d'attente IBM MQ. Si le serveur d'applications est configuré pour envoyer un certificat au gestionnaire de files d'attente IBM MQ, ce dernier doit également être configuré pour considérer celui-ci comme digne de confiance. Si la confiance n'est pas correctement configurée des deux côtés, le code anomalie *2393 MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR* est généré une fois que SSL/TLS est activé sur la connexion.

Si vous ne disposez pas d'un exit de sécurité qui procède à l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe, vous devez configurer l'authentification SSL/TLS mutuelle sur le canal de connexion serveur afin que le gestionnaire de files d'attente exige un certificat digne de confiance de la part du serveur d'applications. Pour cela, définissez *SSL Authentication* sur `Required` dans IBM MQ Explorer ou `SSLCAUTH(REQUIRED)` dans MQSC.

Si un exit de sécurité qui procède à l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe est installé sur le serveur IBM MQ, configurez uniquement l'application de sorte qu'elle fournisse un nom d'utilisateur et un mot de passe qui doivent être validés par l'exit de sécurité. La procédure à suivre pour configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe transmis à IBM MQ par le serveur d'applications a été décrite précédemment dans la section *Diagnostic du problème*.

Tous les canaux de connexion serveur qui n'ont pas la sécurité SSL/TLS doivent être désactivés. Exemples de commandes MQSC permettant de désactiver *SYSTEM.DEF.SVRCONN* DEF.SVRCONN est fourni comme suit (en supposant qu'aucun utilisateur n'existe sur le serveur IBM MQ appelé *('NOAUTH')*, `ALTER CHL(SYSTEM.DEF.SVRCONN) CHLTYPE(SVRCONN) MCAUSER('NOAUTH') STOP CHL(SYSTEM.DEF.SVRCONN)`.

Pour des instructions permettant de configurer le certificat privé et la confiance d'un gestionnaire de files d'attente IBM MQ et d'activer la sécurité SSL sur un canal de connexion serveur, voir Configuration de SSL sur les gestionnaires de files d'attente et Configuration des canaux SSL.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de SSL/TLS à partir de WebSphere Application Server et pour déterminer si le serveur d'applications envoie un certificat à IBM MQ à des fins d'authentification, voir les éléments suivants :

- Pour créer ou modifier une configuration SSL contenant la configuration SSL/TLS appropriée pour la connexion à IBM MQ, voir Configurations SSL dans la documentation du produit WebSphere Application Server .
- Des CipherSpecs compatibles doivent être définis pour les deux extrémités de la connexion. Pour plus d'informations sur les CipherSpecs et les CipherSuites pouvant être utilisés avec 'IBM MQ, voir les mappages de noms deCipherSuite et de CipherSpec pour les connexions à un gestionnaire de files d'attente 'IBM MQ
- Pour plus d'informations sur l'activation de SSL/TLS sur une connexion client et sur le choix de la configuration SSL à utiliser, voir Paramètres de fabrique de connexions du fournisseur de messagerie WebSphere MQ et Paramètres de spécification d'activation du fournisseur de messagerie WebSphere MQ dans la documentation du produit WebSphere Application Server.

Référence associée

«Code retour = 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED», à la page 221
Le code anomalie RC2035 s'affiche pour diverses raisons, notamment une erreur lors de l'ouverture d'une file d'attente ou d'un canal, une erreur reçue lorsque vous tentez d'utiliser un ID utilisateur disposant des droits d'accès administrateur, une erreur lors de l'utilisation d'une application IBM MQ JMS et l'ouverture d'une file d'attente sur un cluster. MQS_REPORT_NOAUTH et MQSAUTHERRORS peuvent être utilisés pour diagnostiquer plus précisément RC2035.

2035 (07F3) (RC2035): MQRC_NOT_AUTHORIZED

Traitement des incidents liés à l'adaptateur de ressources IBM MQ

Lors de l'utilisation de l'adaptateur de ressources IBM MQ , la plupart des erreurs entraînent l'émission d'exceptions et ces exceptions sont signalées à l'utilisateur d'une manière qui dépend du serveur d'applications. L'adaptateur de ressources utilise largement les exceptions liées pour signaler les incidents. Généralement, la première exception d'une chaîne est une description de haut niveau de l'erreur, et les exceptions suivantes de la chaîne fournissent les informations plus détaillées requises pour diagnostiquer le problème.

Par exemple, si le programme IVT ne parvient pas à obtenir une connexion à un gestionnaire de files d'attente IBM MQ , l'exception suivante peut être générée:

JM 3.0
```
jakarta.jms.JMSException: MQJCA0001: Une exception s'est produite dans la couche JMS
. Reportez-vous à l'exception associée pour plus d'informations.
```

JMS 2.0
```
javax.jms.JMSException: MQJCA0001: Une exception s'est produite dans la couche JMS .
Reportez-vous à l'exception associée pour plus d'informations.
```

Une deuxième exception est liée à cette exception:

JM 3.0
```
jakarta.jms.JMSException: MQJMS2005: échec de la création d'un MQQueueManager
pour'localhost:ExampleQM'
```

JMS 2.0
```
javax.jms.JMSException: MQJMS2005: échec de la création d'un MQQueueManager
pour'localhost:ExampleQM'
```

Cette exception est émise par IBM MQ classes for JMS et comporte une autre exception liée:

```
com.ibm.mq.MQException: MQJE001: Une MQException s'est produite: Code achèvement 2, Motif 2059
```

Cette dernière exception indique la source du problème. Le code anomalie 2059 est MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE, ce qui indique que le gestionnaire de files d'attente spécifié dans la définition de l'objet ConnectionFactory n'a peut-être pas été démarré.

Si les informations fournies par les exceptions ne sont pas suffisantes pour diagnostiquer un problème, vous devrez peut-être demander une trace de diagnostic. Pour plus d'informations sur l'activation du traçage de diagnostic, voir Configuration de l'adaptateur de ressources IBM MQ.

Des problèmes de configuration se produisent généralement dans les domaines suivants:

- Déploiement de l'adaptateur de ressources
- Déploiement de beans gérés par message

- Création de connexions pour la communication sortante

Tâches associées

Utilisation de l'adaptateur de ressources IBM MQ

Problèmes liés au déploiement de l'adaptateur de ressources

Si le déploiement de l'adaptateur de ressources échoue, vérifiez que les ressources Java EE Connector Architecture (JCA) sont configurées correctement. Si IBM MQ est déjà installé, vérifiez que les versions correctes de JCA et de IBM MQ classes for JMS se trouvent dans le chemin d'accès aux classes.

Les échecs de déploiement de l'adaptateur de ressources sont généralement dus à une configuration incorrecte des ressources JCA. Par exemple, une propriété de l'objet ResourceAdapter peut ne pas être spécifiée correctement ou le plan de déploiement requis par le serveur d'applications peut ne pas être écrit correctement. Des échecs peuvent également se produire lorsque le serveur d'applications tente de créer des objets à partir des définitions des ressources JCA et de lier les objets à l'espace de nom Java Naming Directory Interface (JNDI), mais que certaines propriétés ne sont pas spécifiées correctement ou que le format d'une définition de ressource est incorrect.

Le déploiement de l'adaptateur de ressources peut également échouer car il a chargé des versions incorrectes de JCA ou des classes IBM MQ classes for JMS à partir de fichiers JAR dans le chemin d'accès aux classes. Ce type d'échec peut généralement se produire sur un système sur lequel IBM MQ est déjà installé. Sur un tel système, le serveur d'applications peut trouver des copies existantes des fichiers JAR IBM MQ classes for JMS et charger des classes à partir de ces derniers, de préférence aux classes fournies dans le fichier RAR de l'adaptateur de ressources IBM MQ .

Concepts associés

Ce qui est installé pour IBM MQ classes for JMS

Tâches associées

Configuration du serveur d'applications pour utiliser le dernier niveau de maintenance de l'adaptateur de ressources

Problèmes liés au déploiement des beans gérés par message

Les échecs lorsque le serveur d'applications tente de démarrer la distribution de messages à un bean géré par message peuvent être dus à une erreur dans la définition de l'objet ActivationSpec associé ou à des ressources manquantes.

Des échecs peuvent se produire lorsque le serveur d'applications tente de démarrer la distribution des messages à un bean géré par message. Ce type d'échec est généralement dû à une erreur dans la définition de l'objet ActivationSpec associé ou au fait que les ressources référencées dans la définition ne sont pas disponibles. Par exemple, il se peut que le gestionnaire de files d'attente ne soit pas en cours d'exécution ou qu'une file d'attente spécifiée n'existe pas.

Un objet ActivationSpec tente de valider ses propriétés lorsque le bean géré par message est déployé. Le déploiement échoue ensuite si l'objet ActivationSpec possède des propriétés mutuellement exclusives ou ne possède pas toutes les propriétés requises. Toutefois, tous les problèmes associés aux propriétés de l'objet ActivationSpec ne peuvent pas être détectés à ce stade.

Les échecs de démarrage de la distribution des messages sont signalés à l'utilisateur d'une manière qui dépend du serveur d'applications. Généralement, ces échecs sont signalés dans les journaux et la trace de diagnostic du serveur d'applications. Si cette option est activée, la trace de diagnostic de l'adaptateur de ressources IBM MQ enregistre également ces échecs.

Problèmes lors de la création de connexions pour la communication sortante

Un échec de la communication sortante peut se produire si un objet ConnectionFactory est introuvable ou si l'objet ConnectionFactory est trouvé mais qu'une connexion ne peut pas être créée. Il y a différentes raisons à l'un ou l'autre de ces problèmes.

Les échecs de communication sortante se produisent généralement lorsqu'une application tente de rechercher et d'utiliser un objet ConnectionFactory dans un espace de nom JNDI. Une exception JNDI est émise si l'objet ConnectionFactory est introuvable dans l'espace de nom. Un objet ConnectionFactory peut être introuvable pour les raisons suivantes:

- L'application a spécifié un nom incorrect pour l'objet ConnectionFactory .
- Le serveur d'applications n'a pas pu créer l'objet ConnectionFactory et l'associer à l'espace de nom. Dans ce cas, les journaux de démarrage du serveur d'applications contiennent généralement des informations sur l'échec.

Si l'application réussit à récupérer l'objet ConnectionFactory dans l'espace de noms JNDI, une exception peut encore être levée lorsque l'application appelle la méthode ConnectionFactory.createConnection( ). Une exception dans ce contexte indique qu'il n'est pas possible de créer une connexion à un gestionnaire de files d'attente IBM MQ . Voici quelques raisons pour lesquelles une exception peut être émise:

- Le gestionnaire de files d'attente est indisponible ou est introuvable à l'aide des propriétés de l'objet ConnectionFactory . Par exemple, le gestionnaire de files d'attente n'est pas en cours d'exécution ou le nom d'hôte, l'adresse IP ou le numéro de port spécifié du gestionnaire de files d'attente est incorrect.
- L'utilisateur n'est pas autorisé à se connecter au gestionnaire de files d'attente. Pour une connexion client, si l'appel createConnection( ) ne spécifie pas de nom d'utilisateur et que le serveur d'application ne fournit aucune information sur l'identité de l'utilisateur, l'identifiant du processus de la JVM est transmis au gestionnaire de files d'attente en tant que nom d'utilisateur. Pour que la connexion aboutisse, cet ID processus doit être un nom d'utilisateur valide sur le système sur lequel s'exécute le gestionnaire de files d'attente.
- L'objet ConnectionFactory possède une propriété appelée ccdtURL et une propriété appelée channel. Ces propriétés s'excluent mutuellement.
- Sur une connexion TLS, les propriétés liées à TLS ou les attributs liés à TLS dans la définition de canal de connexion serveur n'ont pas été spécifiés correctement.
- La propriété sslFipsRequired a des valeurs différentes selon les ressources JCA. Pour plus d'informations sur cette limitation, voir Limitations de l'adaptateur de ressources IBM MQ.

Tâches associées

Spécifier que seuls les sites certifiés FIPS CipherSpecs sont utilisés au moment de l'exécution sur le client MQI

Référence associée

Federal Information Processing Standards (FIPS) pour AIX, Linux, and Windows

Utilisation du remplacement des propriétés de connexion IBM MQ

Le remplacement des propriétés de connexion permet de modifier les détails utilisés par une application client pour se connecter à un gestionnaire de files d'attente, sans modifier le code source.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Parfois, il n'est pas possible de modifier le code source d'une application, par exemple, si l'application est une application existante et que le code source n'est plus disponible.

Dans cette situation, si une application doit spécifier des propriétés différentes lorsqu'elle se connecte à un gestionnaire de files d'attente ou qu'elle doit se connecter à un autre gestionnaire de files d'attente, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de remplacement de connexion pour spécifier les nouveaux détails de connexion ou le nom du gestionnaire de files d'attente.

Le remplacement de la propriété de connexion est pris en charge pour deux clients:

- IBM MQ classes for JMS
- IBM MQ classes for Java

Vous pouvez remplacer les propriétés que vous souhaitez modifier en les définissant dans un fichier de configuration qui est ensuite lu par IBM MQ classes for JMS ou IBM MQ classes for Java au démarrage.

Lorsque la fonctionnalité de remplacement de connexion est utilisée, toutes les applications qui s'exécutent dans le même Java runtime environment utilisent les nouvelles valeurs de propriété. Si plusieurs applications qui utilisent IBM MQ classes for JMS ou IBM MQ classes for Java s'exécutent dans

le même Java runtime environment, il n'est pas possible de remplacer uniquement les propriétés des applications individuelles.

Important : Cette fonctionnalité n'est prise en charge que dans les cas où il n'est pas possible de modifier le code source d'une application. Il ne doit pas être utilisé pour les applications dans lesquelles le code source est disponible et peut être mis à jour.

Tâches associées

«Traçage des applications IBM MQ classes for JMS», à la page 503
La fonction de trace de IBM MQ classes for JMS est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client. Diverses propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

«Traçage des applications IBM MQ classes for Java», à la page 507
La fonction de trace de IBM MQ classes for Java est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client. Diverses propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Utilisation IBM MQ classes for JMS

Utilisation IBM MQ classes for Java

Utilisation de la substitution de propriété de connexion dans IBM MQ classes for JMS

Si une fabrique de connexions est créée à l'aide d'un programme et qu'il n'est pas possible de modifier le code source de l'application qui la crée, la fonctionnalité de remplacement de connexion peut être utilisée pour modifier les propriétés utilisées par la fabrique de connexions lors de la création d'une connexion. Toutefois, l'utilisation de la fonctionnalité de remplacement de connexion avec les fabriques de connexions définies dans JNDI n'est pas prise en charge.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans IBM MQ classes for JMS, les détails relatifs à la connexion à un gestionnaire de files d'attente sont stockés dans une fabrique de connexions. Les fabriques de connexions peuvent être définies de manière administrative et stockées dans un référentiel JNDI ou créées à l'aide d'un programme par une application à l'aide d'appels API Java .

Si une application crée une fabrique de connexions à l'aide d'un programme et qu'il n'est pas possible de modifier le code source de cette application, la fonctionnalité de remplacement de la connexion vous permet de remplacer les propriétés de la fabrique de connexions à court terme. Toutefois, à long terme, vous devez mettre en place des plans pour permettre la modification de la fabrique de connexions utilisée par l'application sans utiliser la fonctionnalité de remplacement de connexion.

Si la fabrique de connexions créée à l'aide d'un programme par une application est définie pour utiliser une table de définition de canal du client (CCDT), les informations de la table de définition de canal du client sont utilisées de préférence aux propriétés remplacées. Si les détails de connexion utilisés par l'application doivent être modifiés, une nouvelle version de la table de définition de canal du client doit être créée et mise à la disposition de l'application.

L'utilisation de la fonctionnalité de remplacement de connexion avec les fabriques de connexions définies dans JNDI n'est pas prise en charge. Si une application utilise une fabrique de connexions définie dans JNDIet que les propriétés de cette fabrique de connexions doivent être modifiées, la définition de la fabrique de connexions doit être mise à jour dans JNDI. Bien que la fonctionnalité de remplacement de connexion soit appliquée à ces fabriques de connexions (et que les propriétés remplacées soient prioritaires sur les propriétés de la définition de fabrique de connexions qui est recherchée dans JNDI), cette utilisation de la fonctionnalité de remplacement de connexion n'est pas prise en charge.

Important : La fonctionnalité de remplacement de connexion affecte toutes les applications qui s'exécutent dans un Java runtime environmentet s'applique à toutes les fabriques de connexions utilisées par ces applications. Il n'est pas possible de remplacer uniquement les propriétés des fabriques de connexions ou des applications individuelles.

Lorsqu'une application utilise une fabrique de connexions pour créer une connexion à un gestionnaire de files d'attente, IBM MQ classes for JMS examine les propriétés qui ont été remplacées et utilise ces valeurs de propriété lors de la création de la connexion, plutôt que les valeurs des mêmes propriétés dans la fabrique de connexions.

Par exemple, supposons qu'une fabrique de connexions ait été définie avec la propriété PORT définie sur 1414. Si la fonctionnalité de remplacement de connexion a été utilisée pour définir la propriété PORT sur 1420, lorsque la fabrique de connexions est utilisée pour créer une connexion, IBM MQ classes for JMS utilise la valeur 1420 pour la propriété PORT au lieu de 1414.

Pour modifier les propriétés de connexion utilisées lors de la création d'une connexion JMS à partir d'une fabrique de connexions, procédez comme suit:

1. Ajoutez les propriétés à remplacer dans un IBM MQ classes for JMS.
2. Activez la fonctionnalité de remplacement de connexion.
3. Démarrez l'application en spécifiant le fichier de configuration.

Procédure

1. Ajoutez les propriétés à remplacer dans un fichier de configuration IBM MQ classes for JMS .
   a) Créez un fichier contenant les propriétés et les valeurs qui doivent être remplacées dans le format de propriétés Java standard.

      Pour plus d'informations sur la création d'un fichier de propriétés, voir Le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS.
   b) Pour remplacer une propriété, ajoutez une entrée au fichier de propriétés.

      Toute propriété de fabrique de connexions IBM MQ classes for JMS peut être remplacée. Ajoutez chaque entrée requise au format suivant:

      ```
      jmscf.property name=value
      ```

      où *property name* est le nom de la propriété d'administration JMS ou la constante XMSC pour la propriété qui doit être remplacée. Pour obtenir la liste des propriétés de fabrique de connexions, voir Propriétés des objets IBM MQ classes for JMS.

   Par exemple, pour définir le nom du canal qu'une application doit utiliser pour se connecter à un gestionnaire de files d'attente, vous pouvez ajouter l'entrée suivante au fichier de propriétés:

   ```
   jmscf.channel=MY.NEW.SVRCONN
   ```
2. Activez la fonctionnalité de remplacement de connexion.

   Pour activer le remplacement de connexion, définissez la propriété **com.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory** sur true afin que les propriétés spécifiées dans le fichier de propriétés soient utilisées pour remplacer les valeurs spécifiées dans l'application. Vous pouvez soit définir la propriété supplémentaire en tant qu'autre propriété dans le fichier de configuration lui-même, soit la transmettre en tant que propriété système Java à l'aide de la commande suivante:

   ```
   -Dcom.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory=true
   ```
3. Démarrez l'application en spécifiant le fichier de configuration.

   Transmettez le fichier de propriétés que vous avez créé à l'application lors de l'exécution en définissant la propriété système Java :

   ```
   -Dcom.ibm.msg.client.config.location
   ```

   Notez que l'emplacement du fichier de configuration doit être spécifié en tant qu'URI, par exemple:

   ```
   -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///jms/jms.config
   ```

Résultats

Lorsque la fonctionnalité de remplacement de connexion est activée, le IBM MQ classes for JMS écrit une entrée dans le journal jms chaque fois qu'une connexion est établie. Les informations du journal affichent

les propriétés de fabrique de connexions qui ont été remplacées lors de la création de la connexion, comme illustré dans l'exemple d'entrée suivant:

```
Overriding ConnectionFactory properties:
          Overriding property channel:
                Original value = MY.OLD.SVRCONN
                New value      = MY.NEW.SVRCONN
```

Tâches associées

«Utilisation de la substitution de propriété de connexion dans IBM MQ classes for Java», à la page 133
Dans IBM MQ classes for Java, les détails de connexion sont définis en tant que propriétés à l'aide d'une combinaison de différentes valeurs. La fonctionnalité de remplacement de connexion peut être utilisée pour remplacer les détails de connexion utilisés par une application s'il n'est pas possible de modifier le code source de l'application.

«Remplacement des propriétés de connexion: exemple avec IBM MQ classes for JMS», à la page 136
Cet exemple montre comment remplacer les propriétés lorsque vous utilisez IBM MQ classes for JMS.

Création et configuration de fabriques de connexions et de destinations dans une application IBM MQ classes for JMS

Configuration de fabriques de connexions et de destinations dans un espace de nom JNDI

Utilisation de la substitution de propriété de connexion dans IBM MQ classes for Java

Dans IBM MQ classes for Java, les détails de connexion sont définis en tant que propriétés à l'aide d'une combinaison de différentes valeurs. La fonctionnalité de remplacement de connexion peut être utilisée pour remplacer les détails de connexion utilisés par une application s'il n'est pas possible de modifier le code source de l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les différentes valeurs utilisées pour définir les propriétés de connexion sont les suivantes:

- Affectation de valeurs à des zones statiques sur la classe **MQEnvironment** .
- Définition des valeurs de propriété dans les propriétés `Hashtable` de la classe **MQEnvironment** .
- Définition des valeurs de propriété dans un `Hashtable` transmis à un constructeur **MQQueueManager** .

Ces propriétés sont ensuite utilisées lorsqu'une application construit un objet **MQQueueManager** , qui représente une connexion à un gestionnaire de files d'attente.

Chaque propriété possède un identificateur-le nom de la propriété-qui est un littéral chaîne de caractères. Par exemple, la propriété qui spécifie le nom d'hôte à IBM MQ est identifiée par la valeur littérale `"hostname"`.

Pour définir le nom d'application de votre application, dans votre code Java , vous pouvez utiliser un code similaire au suivant:

```
Hashtable properties = new Hashtable();
properties.Add("hostname", "localhost" );
MQQueueManager qMgr = new MQQueueManager("qmgrname", properties);
```

Toutefois, la valeur littérale fait partie de l'implémentation interne de IBM MQ classes for Java . Si la partie littérale change (bien que cela soit peu probable) au lieu d'utiliser la valeur littérale, vous devez utiliser la valeur constante correspondante, définie dans la classe `MQConstants` .

La constante fait partie des interfaces externes documentées pour IBM MQ classes for Java et ne change pas.

Pour le nom d'hôte, cette constante est HOST_NAME_PROPERTY. Le code préféré est donc:

```
Hashtable properties = new Hashtable();
properties.Add( MQConstants.HOST_NAME_PROPERTY, "ExampleApplName" );
MQQueueManager qMgr = new MQQueueManager("qmgrname", properties);
```

L'ensemble complet des propriétés pouvant être définies dans un programme est présenté dans le tableau suivant:

Propriété	**Nom de la constante dans `MQConstants`**
CCSID	Propriéte_CCSID
Canal	CHANNEL_PROPRIETE
Options de connexion	CONNECT_OPTIONS_PROPERTY
Nom d'hôte	NOM_HOTE_PROPRIETE
Réinitialisation de la clé SSL	Propriété SSL_RESET_COUNT_PROPERTY
Adresse locale	LOCAL_ADDRESS_PROPERTY
Mot de passe	PROPRIETE_PASSWORD_PROPERTY
Port	PORT_PROPRIETE
Algorithme de cryptographie	Propriété SSL_CIPHER_SUITE_PROPERTY
Compatibilité FIPS requise	SSL_FIPS_REQUIRED_PROPERTY
Nom de l'homologue SSL	Propriété SSL_PEER_NAME_PROPERTY
ID utilisateur	PROPRIETE D'ID_UTILISATEUR
Nom d'application	PROPRIETE_APPAME

Remarque : Le tableau ne répertorie pas les valeurs littérales car, comme indiqué précédemment, elles font partie de l'implémentation IBM MQ classes for Java et peuvent être modifiées.

S'il n'est pas possible de modifier le code source d'une application qui utilise IBM MQ classes for Java pour spécifier des propriétés différentes qui doivent être utilisées lors de la création d'une connexion à un gestionnaire de files d'attente, la fonctionnalité de remplacement de connexion vous permet de remplacer les détails de connexion à court terme. Toutefois, à long terme, vous devez mettre en place des plans pour permettre la modification des détails de connexion utilisés par l'application sans utiliser la fonctionnalité de remplacement de connexion.

Lorsqu'une application crée un **`MQQueueManager`**, IBM MQ classes for Java examine les propriétés qui ont été remplacées et utilise ces valeurs de propriété lors de la création d'une connexion au gestionnaire de files d'attente, plutôt que les valeurs dans l'un des emplacements suivants:

- Les zones statiques de la classe `MQEnvironment`
- Les propriétés `Hashtable` stockées dans la classe `MQEnvironment`
- Les propriétés `Hashtable` qui sont transmises à un constructeur **`MQQueueManager`**

Par exemple, supposons qu'une application crée un **`MQQueueManager`**, en transmettant une table de hachage de propriétés dont la propriété CHANNEL est définie sur MY.OLD.CHANNEL. Si la fonctionnalité de remplacement de connexion a été utilisée pour définir la propriété CHANNEL sur MY.NEW.CHANNEL, puis lorsque **`MQQueueManager`** est construit, IBM MQ classes for Java tente de créer une connexion au gestionnaire de files d'attente à l'aide du canal MY.NEW.CHANNEL au lieu de MY.OLD.CHANNEL.

Remarque : Si un **`MQQueueManager`** est configuré pour utiliser une table de définition de canal du client (CCDT), les informations de la table de définition de canal du client sont utilisées de préférence aux propriétés remplacées. Si les détails de connexion utilisés par l'application qui crée le **`MQQueueManager`** doivent être modifiés, une nouvelle version de la table de définition de canal du client doit être créée et mise à la disposition de l'application.

Pour modifier les propriétés de connexion utilisées lors de la création d'un **`MQQueueManager`**, procédez comme suit:

1. Créez un fichier de propriétés appelé `mqclassesforjava.config`.

2. Activez la fonctionnalité de remplacement des propriétés de connexion en définissant la propriété **OverrideConnectionDetails** sur true.
3. Démarrez l'application, en spécifiant le fichier de configuration dans le cadre de l'appel Java .

Procédure

1. Créez un fichier de propriétés appelé `mqclassesforjava.config` contenant les propriétés et les valeurs qui doivent être remplacées.

   Il est possible de remplacer 13 propriétés utilisées par IBM MQ classes for Java lors de la connexion à un gestionnaire de files d'attente dans le cadre du constructeur **MQQueueManager** .

Tableau 3. Propriétés pouvant être remplacées	
Propriété	**Clé de propriété**
CCSID	$CCSID_PROPRIETE
Canal	$CHANNEL_PROPRIETE
Options de connexion	$CONNECT_OPTIONS_PROPERTY
Nom d'hôte	$HOST_NAME_PROPERTY
Réinitialisation de la clé SSL	$SSL_RESET_COUNT_PROPERTY
Adresse locale	$LOCAL_ADDRESS_PROPERTY
Nom gest. de files	qmgr
Mot de passe	$PASSWORD_PROPERTY
Port	$PORT_PROPRIETE
Algorithme de cryptographie	$SSL_CIPHER_SUITE_PROPERTY
Compatibilité FIPS requise	$SSL_FIPS_REQUIRED_PROPERTY
Nom de l'homologue SSL	$SSL_PEER_NAME_PROPERTY
ID utilisateur	$USER_ID_PROPERTY
Nom d'application	$APPNAME_PROPERTY

   Remarques :

   a. Toutes les clés de propriété commencent par le caractère $, à l'exception du nom du gestionnaire de files d'attente. Cela est dû au fait que le nom du gestionnaire de files d'attente est transmis au constructeur **MQQueueManager** en tant qu'argument, au lieu d'être défini en tant que zone statique sur la classe `MQEnvironment` ou en tant que propriété dans un `Hashtable`. Par conséquent, en interne, cette propriété doit être traitée légèrement différemment des autres propriétés.

   b. Les clés de propriété commençant par le caractère $ sont traitées par référence aux valeurs constantes définies dans `MQConstants.java`, comme indiqué dans le texte précédent.

      Vous pouvez, mais vous ne devez pas, utiliser les valeurs littérales de ces constantes, auquel cas le caractère $ est omis

   Pour remplacer une propriété, ajoutez une entrée au format suivant au fichier de propriétés:

   ```
   mqj.property key=value
   ```

   Par exemple, pour définir le nom du canal à utiliser lors de la création d'objets **MQQueueManager** , vous pouvez ajouter l'entrée suivante au fichier de propriétés:

   ```
   mqj.$CHANNEL_PROPERTY=MY.NEW.CHANNEL
   ```

Pour modifier le nom du gestionnaire de files d'attente auquel un objet **MQQueueManager** se connecte, vous pouvez ajouter l'entrée suivante au fichier de propriétés:

```
mqj.qmgr=MY.OTHER.QMGR
```

2. Activez la fonctionnalité de remplacement de connexion en définissant la propriété **com.ibm.mq.overrideConnectionDetails** sur true.

   La définition de la propriété **com.ibm.mq.overrideConnectionDetails** sur true signifie que les propriétés spécifiées dans le fichier de propriétés sont utilisées pour remplacer les valeurs spécifiées dans l'application. Vous pouvez définir la propriété supplémentaire en tant qu'autre propriété dans le fichier de configuration lui-même ou la transmettre en tant que propriété système à l'aide de la commande suivante:

   ```
   -Dcom.ibm.mq.overrideConnectionDetails=true
   ```

   Les applications qui doivent définir un nom d'application spécifique avec IBM MQ peuvent le faire de l'une des trois manières suivantes:

   - A l'aide du mécanisme de substitution décrit dans le texte précédent, définissez la propriété **mqj.$APPNAME_PROPERTY** .

     La valeur de la propriété **mqj.$APPNAME_PROPERTY** spécifie le nom utilisé pour identifier la connexion au gestionnaire de files d'attente, seuls les 28 premiers caractères étant utilisés. Exemple :

     ```
     mqj.$APPNAME_PROPERTY=ExampleApplName
     ```

     Remarque : Vous pouvez voir des exemples utilisant la valeur littérale du nom de propriété, par exemple dans une documentation plus ancienne. Par exemple, `mqj.APPNAME=ExampleApplName`.
   - Vous pouvez transmettre cette valeur au constructeur " **MQQueueManager** dans le " **properties** " HashTable, " en n'utilisant que les 28 premiers caractères. Exemple :

```
Hashtable properties = new Hashtable();
properties.Add( MQConstants.APPNAME_PROPERTY, "ExampleApplName" );
MQQueueManager qMgr = new MQQueueManager("qmgrname", properties);
```

   - Vous pouvez définir la propriété *AppName* dans la classe `MQEnvironment` , seuls les 28 premiers caractères étant utilisés. Exemple :

     ```
     MQEnvironment.AppName = "ExampleApplName";
     ```

3. Lancez l'application.

   Transmettez le fichier de propriétés que vous avez créé à l'application client lors de l'exécution en définissant la propriété système Java :

   ```
   -Dcom.ibm.msg.client.config.location
   ```

   Notez que l'emplacement du fichier de configuration doit être spécifié en tant qu'URI, par exemple:

   ```
   -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///classesforjava/mqclassesforjava.config
   ```

Remplacement des propriétés de connexion: exemple avec IBM MQ classes for JMS

Cet exemple montre comment remplacer les propriétés lorsque vous utilisez IBM MQ classes for JMS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'exemple de code suivant montre comment une application crée une ConnectionFactory à l'aide d'un programme:

```
JmsSampleApp.java
...
JmsFactoryFactory jmsff;
```

```
JmsConnectionFactory jmsConnFact;

jmsff = JmsFactoryFactory.getInstance(JmsConstants.WMQ_PROVIDER);
jmsConnFact = jmsff.createConnectionFactory();

jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_HOST_NAME,"127.0.0.1");
jmsConnFact.setIntProperty(WMQConstants.WMQ_PORT, 1414);
jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_QUEUE_MANAGER,"QM_V80");
jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_CHANNEL,"MY.CHANNEL");
jmsConnFact.setIntProperty(WMQConstants.WMQ_CONNECTION_MODE,
                           WMQConstants.WMQ_CM_CLIENT);
...
```

La ConnectionFactory est configurée pour se connecter au gestionnaire de files d'attente QM_V80 à l'aide du transport CLIENT et du canal MY.CHANNEL.

Vous pouvez remplacer les détails de connexion à l'aide d'un fichier de propriétés et forcer l'application à se connecter à un autre canal, en procédant comme suit.

Procédure

1. Créez un fichier de configuration IBM MQ classes for JMS appelé `jms.config` dans le répertoire / *userHome* (où *userHome* est votre répertoire de base).

   Créez ce fichier avec le contenu suivant:

```
jmscf.CHANNEL=MY.TLS.CHANNEL
jmscf.SSLCIPHERSUITE=TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
```

2. Exécutez l'application en transmettant les propriétés système Java suivantes dans le fichier Java runtime environment dans lequel l'application s'exécute:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///userHome/jms.config
-Dcom.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory=true
```

Résultats

L'exécution de cette procédure remplace la ConnectionFactory créée à l'aide d'un programme par l'application, de sorte que lorsque l'application crée une connexion, elle tente de se connecter à l'aide du canal MY.TLS.CHANNEL et la suite de chiffrement TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256.

Tâches associées

«Utilisation du remplacement des propriétés de connexion IBM MQ», à la page 130
Le remplacement des propriétés de connexion permet de modifier les détails utilisés par une application client pour se connecter à un gestionnaire de files d'attente, sans modifier le code source.

«Utilisation de la substitution de propriété de connexion dans IBM MQ classes for JMS», à la page 131
Si une fabrique de connexions est créée à l'aide d'un programme et qu'il n'est pas possible de modifier le code source de l'application qui la crée, la fonctionnalité de remplacement de connexion peut être utilisée pour modifier les propriétés utilisées par la fabrique de connexions lors de la création d'une connexion. Toutefois, l'utilisation de la fonctionnalité de remplacement de connexion avec les fabriques de connexions définies dans JNDI n'est pas prise en charge.

«Utilisation de la substitution de propriété de connexion dans IBM MQ classes for Java», à la page 133
Dans IBM MQ classes for Java, les détails de connexion sont définis en tant que propriétés à l'aide d'une combinaison de différentes valeurs. La fonctionnalité de remplacement de connexion peut être utilisée pour remplacer les détails de connexion utilisés par une application s'il n'est pas possible de modifier le code source de l'application.

Traitement des incidents liés à Managed File Transfer

Utilisez ces informations pour vous aider à diagnostiquer les erreurs dans Managed File Transfer (MFT).

Tâches associées

«Traçage des ressources Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 516

La fonction de trace de Managed File Transfer est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Vous pouvez tracer différentes ressources.

«Tracing Managed File Transfer for z/OS resources», à la page 522
The trace facility in Managed File Transfer for z/OS is provided to help IBM Support diagnose your problems and issues. You can trace various different resources.

«Collecte d'informations pour les problèmes Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 365
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsqu'un agent, un enregistreur ou une commande Managed File Transfer (MFT) signale un problème ou ne fonctionne pas correctement sur des plates-formes multiples, vous devrez peut-être recueillir des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème. Les informations requises dépendent du problème que vous rencontrez.

«Collecte d'informations pour les problèmes liés à Managed File Transfer for z/OS», à la page 405
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsque l'agent, l'enregistreur ou la commande Managed File Transfer (MFT) for z/OS signale un problème ou ne fonctionne pas correctement, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème. Les informations requises dépendent du problème que vous rencontrez.

Référence associée

Codes de retour pour MFT

Commandes MFT

Conseils et astuces pour l'utilisation d' MFT

Voici quelques suggestions pour vous aider à utiliser au mieux Managed File Transfer

- Si vous modifiez le fichier `agent.properties` , arrêtez et redémarrez l'agent pour appliquer les modifications.
- Si vous démarrez un transfert de fichiers et qu'il n'y a aucun signe de progression du transfert et qu'aucune erreur n'est signalée, vérifiez que l'agent source est en cours d'exécution. Si le transfert est affiché mais ne progresse pas, vérifiez que l'agent de destination est également en cours d'exécution. Vous pouvez vérifier l'état en cours des agents dans le journal de l'agent ou vérifier que l'agent est actif à l'aide d'une commande **ftePingAgent** .
- Lorsque vous annulez un transfert individuel à l'aide de la commande **fteCancelTransfer** , vous pouvez utiliser l'agent source ou de destination dans le paramètre **-agentName** . Toutefois, lorsque vous supprimez une planification de transfert à l'aide de la commande **fteDeleteScheduledTransfer** , vous devez utiliser le nom de l'agent source dans le paramètre **-agentName** .
- Lorsque vous créez un transfert de fichier, les chemins de fichier source et de destination, absolus ou relatifs, sont significatifs uniquement sur les agents source et de destination. Le système et le répertoire à partir duquel la commande **fteCreateAgent** est émise ne sont pas pertinents pour le fichier en cours de transfert.
- Il se peut que votre configuration d'environnement par défaut ne puisse pas prendre entièrement en charge Managed File Transfer, en particulier si vous exécutez plusieurs transferts simultanés. Si un agent présente une erreur indiquant qu'il manque de mémoire, vérifiez et mettez à jour les paramètres suivants, selon les besoins:
  - Linux AIX Pour les plateformes AIX and Linux : exécutez la commande: `ulimit -m 1048576` (ou environ 1 Go). Cette taille d'ensemble résidente maximale est suffisante pour permettre un maximum de 25 transferts simultanés (25 transferts simultanés est la valeur par défaut pour le nombre maximal de transferts pour un agent).
  - Pour toutes les plateformes: définissez la variable d'environnement **BFG_JVM_PROPERTIES** comme suit: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Xmx1024M"`

Si vous souhaitez autoriser un nombre de transferts simultanés supérieur à la valeur par défaut maximale de 25, utilisez des tailles pour **ulimit** et **BFG_JVM_PROPERTIES** supérieures à celles suggérées.

Remarque : Pour les agents de pont Connect:Direct , la valeur par défaut du nombre maximal de transferts simultanés est 5.

- Vous pouvez définir une variable d'environnement de système d'exploitation appelée **BFG_JVM_PROPERTIES** pour manipuler votre machine virtuelle Java d'agent. Vous pouvez utiliser cette variable d'environnement pour transmettre directement des propriétés à la machine virtuelle Java. Toutefois, si vous affectez une valeur incorrecte à cette variable d'environnement, l'initialisation de la machine virtuelle Java échoue pour votre agent.

  Linux AIX AIX and Linux, définissez **BFG_JVM_PROPERTIES** à l'aide de la commande suivante:

  ```
  export BFG_JVM_PROPERTIES="......"
  ```

  Windows Sous Windows, définissez **BFG_JVM_PROPERTIES** à l'aide de la commande suivante:

  ```
  set BFG_JVM_PROPERTIES=......
  ```

  Remarque : Chaque commande MFT vérifie si la variable BFG_JVM_PROPERTIES a été définie, puis la valeur de la variable est transmise en tant que paramètres lors du lancement de l'agent, du consignateur ou des commandes MFT
- Lorsque vous utilisez Managed File Transfer pour transférer des fichiers en mode texte entre différentes plateformes, le codage de fichier par défaut de la plateforme source peut ne pas être pris en charge par la plateforme de destination. Cela entraîne l'échec d'un transfert avec l'erreur suivante:

  ```
  BFGIO0058E: The transfer source encoding xxx is illegal or for an unsupported character set.
  ```

  Vous pouvez résoudre cette erreur en définissant le codage source sur un codage pris en charge par la plateforme de destination à l'aide d'une variable d'environnement. Définissez la variable d'environnement système **BFG_JVM_PROPERTIES** sur le système source comme suit: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Dfile.encoding=`*xxxx*`"`, où *xxxx* est un codage pris en charge par la plateforme de destination. Par exemple, si vous transférez des fichiers en mode texte vers une autre plateforme et que l'environnement local source est défini sur "ja", définissez **BFG_JVM_PROPERTIES** comme suit: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Dfile.encoding=EUC-JP"`. Si l'environnement local source est défini sur "ja_JP.PCK", définissez **BFG_JVM_PROPERTIES** comme suit: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Dfile.encoding=Shift_JIS"`.

  Vous pouvez également résoudre cette erreur pour un transfert individuel à l'aide du paramètre **-sce** lorsque vous démarrez un nouveau transfert. Pour plus d'informations, voir **fteCreateTransfer**: démarrage d'un nouveau transfert de fichier.
- Dans la mesure du possible, n'utilisez pas un seul agent comme agent source et agent cible pour le même transfert géré. Cela crée une charge supplémentaire sur l'agent, ce qui peut avoir un impact sur les autres transferts gérés auxquels il participe et entraîner la reprise de ces transferts.

Référence associée

Propriétés système Java pour MFT

Résolution des problèmes liés à l'état de l'agent MFT

Ces tâches, journaux et liens vous aideront à résoudre les problèmes liés à l'état des agents Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les étapes de dépannage des agents MFT sont décrites dans les tâches enfant et les liens connexes.

Chaque agent MFT écrit également dans un fichier `stdout.log` et un fichier `stderr.log` . Ces fichiers sont situés dans le répertoire "logs" de l'agent.

- Le fichier `stdout.log` est utilisé pour enregistrer des informations générales sur l'activité de l'agent MFT , notamment les messages relatifs au démarrage de l'agent et à son état d'exécution. Par exemple, pour un agent qui a démarré avec succès, un message similaire au suivant est enregistré :

  ```
  BFGCL0030I: La demande de démarrage de l'agent '86' sur cette machine a été soumise.
  ```

  Ce journal ne constitue pas une piste d'audit complète. Par exemple, aucun message n'est écrit dans ce journal lorsque la commande **fteStopAgent** est lancée, ou lorsque l'agent est arrêté et redémarré.
- Le fichier `stderr.log` est utilisé pour enregistrer les messages d'erreur générés par l'agent MFT , y compris ceux liés à des problèmes au niveau du système ou de l'application.

Lorsqu'un agent MFT est lancé, les scripts de lancement ou le service redirigent souvent les flux `stdout` et `stderr` vers ces fichiers journaux. Les messages tels que `BFGCL0030I` sont émis par l'enveloppe du shell de commande ou par le processus du contrôleur, en fonction de la manière dont l'agent est démarré (soit en utilisant l'interface de commande, soit en tant que service géré). Les erreurs natives et les exceptions non capturées Java sont envoyées au fichier `stderr.log` .

Tâches associées

«Collecte d'informations pour les problèmes liés à l'agent MFT», à la page 366
Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à l'agent Managed File Transfer (MFT).

«Identification et résolution des problèmes courants liés à MFT», à la page 179
Liste de contrôle des problèmes MFT courants qui sont généralement faciles à définir et à résoudre.

Configuration des gestionnaires de file d'attente de l'agent MFT

Référence associée

Codes de retour pour MFT

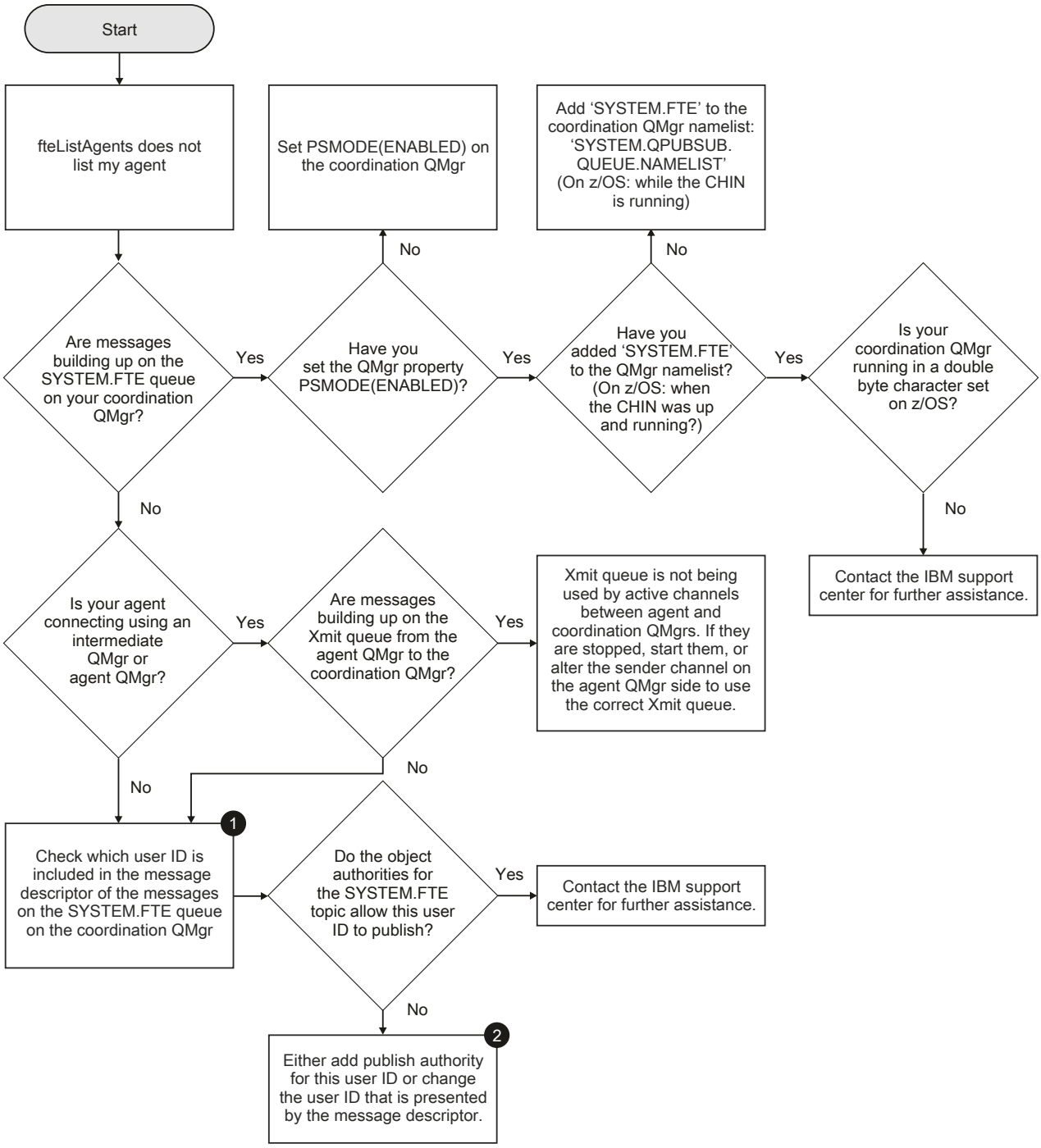
Traitement des incidents liés à un agent MFT qui n'est pas répertorié par la commande `fteListAgents`

Si votre agent n'est pas répertorié par la commande **fteListAgents** ou n'est pas affiché dans IBM MQ Explorer, ou si vos transferts de fichiers ne sont pas affichés dans le **journal de transfert** de IBM MQ Explorer, utilisez un diagramme pour en déterminer la cause.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le diagramme suivant pour vous aider à diagnostiquer les problèmes et à décider de l'action à effectuer ensuite.

Diagramme:



Clé du diagramme :

1. Pour savoir comment vérifier l'ID utilisateur qui est présenté, voir «Examen des messages avant la publication», à la page 184. Les ID utilisateur doivent respecter le nombre limite de caractères des noms d'utilisateur MQ, qui est de 12. Si un nom d'utilisateur comporte plus de 12 caractères (`Administrator`, par exemple), il est tronqué avant d'être vérifié pour l'autorisation. Dans un exemple utilisant `Administrator`, le message d'erreur suivant est ajouté au journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente:

   ```
   AMQ8075: Authorization failed because the SID for entity 'administrato' cannot be obtained.
   ```

2. Pour plus d'informations sur les droits requis pour SYSTEM.FTE , voir Authority to publish MFT Agents log and status messages.

Traitement des incidents liés à un agent MFT dont l'état est UNKNOWN

Votre agent est en cours d'exécution et répond correctement à la commande **ftePingAgent** , et les éléments sont transférés normalement. Toutefois, les commandes **fteListAgents** et **fteShowAgentDetails** , ainsi que le plug-in IBM MQ Explorer Managed File Transfer , signalent que l'agent est à l'état UNKNOWN .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque agent publie régulièrement son statut dans SYSTEM.FTE sur le gestionnaire de file d'attente de coordination. La fréquence à laquelle un agent publie son statut est contrôlée par les propriétés d'agent suivantes:

agentStatusPublishRateLimit
: Fréquence maximale, en secondes, à laquelle l'agent republie son statut en raison d'un changement de statut de transfert de fichier. La valeur par défaut de cette propriété est de 30 secondes.

agentStatusPublishRateMin
: Fréquence minimale, en secondes, à laquelle l'agent publie son statut. Cette valeur doit être supérieure ou égale à la valeur de la propriété **agentStatusPublishRateLimit** . La valeur par défaut de la propriété **agentStatusPublishRateMin** est 300 secondes (ou 5 minutes).

Les commandes **fteListAgents** et **fteShowAgentDetails** , ainsi que le plug-in IBM MQ Explorer Managed File Transfer (MFT), utilisent ces publications pour déterminer le statut d'un agent. Pour ce faire, les commandes et le plug-in effectuent les étapes suivantes:

1. Connectez-vous au gestionnaire de files d'attente de coordination.
2. Abonnez-vous à SYSTEM.FTE .
3. Recevoir les publications de statut de l'agent.
4. Créez une file d'attente temporaire sur le gestionnaire de file d'attente de coordination.
5. Placez un message dans la file d'attente temporaire et sauvegardez l'heure d'insertion afin d'obtenir l'heure en cours sur le système du gestionnaire de files d'attente de coordination.
6. Fermez la file d'attente temporaire.
7. Utilisez les informations contenues dans les publications, ainsi que l'heure en cours, pour déterminer le statut d'un agent.
8. Déconnectez-vous du gestionnaire de files d'attente de coordination.

Le message de statut d'un agent est considéré comme périmé si la différence entre l'heure de sa publication et l'heure en cours est supérieure à: *La valeur de la propriété d'agent* ***agentStatusPublishRateMin*** *(incluse dans le message de statut) plus la valeur de la propriété du gestionnaire de files d'attente de coordination avancée* ***agentStatusJitterTolerance***.

Par défaut, la propriété **agentStatusJitterTolerance** a une valeur de 3000 millisecondes (3 secondes).

Si les propriétés **agentStatusPublishRateMin** et **agentStatusJitterTolerance** sont définies sur leurs valeurs par défaut, le statut d'un agent est considéré comme périmé si la différence entre l'heure à laquelle il a été publié et l'heure en cours est supérieure à 303 secondes (ou 5 minutes 3 secondes).

Tout agent ayant un message de statut périmé est signalé par les commandes **fteListAgents** et **fteShowAgentDetails** , ainsi que par le plug-in IBM MQ Explorer MFT , comme étant à l'état UNKNOWN .

La publication de statut d'un agent peut être périmée pour l'une des raisons suivantes:

1. Il existe une différence significative dans l'heure système entre le système sur lequel s'exécute le gestionnaire de files d'attente d'agent et le système sur lequel se trouve le gestionnaire de files d'attente de coordination.
2. Les canaux entre le gestionnaire de files d'attente d'agent et le gestionnaire de files d'attente de coordination sont arrêtés (ce qui empêche les nouveaux messages d'état d'atteindre le gestionnaire de files d'attente de coordination).

3. Un problème d'autorisation empêche l'agent de publier son statut dans SYSTEM.FTE sur le gestionnaire de file d'attente de coordination.
4. Une défaillance de l'agent s'est produite.

Pour déterminer la raison pour laquelle le statut d'un agent est signalé comme étant UNKNOWN, procédez comme suit:

Procédure

1. Vérifiez si l'agent est en cours d'exécution en vous connectant au système de l'agent. Si l'agent est arrêté, recherchez pourquoi il n'est plus en cours d'exécution. Lorsqu'il est de nouveau en cours d'exécution, vérifiez si son statut est signalé correctement.
2. Vérifiez que le gestionnaire de file d'attente de coordination est en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, redémarrez-le, puis utilisez la commande **fteListAgents** ou **fteShowAgentDetails** , ou le plug-in IBM MQ Explorer MFT , pour voir si le statut de l'agent est correctement signalé.
3. Si l'agent et les gestionnaires de files d'attente de coordination sont en cours d'exécution, vérifiez la valeur *Status Age* de l'agent dans la sortie **fteListAgents** ou dans le plug-in IBM MQ Explorer MFT .

   Cette valeur indique la différence entre l'heure à laquelle le message d'état de l'agent a été publié et l'heure à laquelle le message d'état a été traité.

   Si la différence est:

   - Toujours légèrement supérieur à *la valeur de la propriété d'agent* ***agentStatusPublishRateMin*** *(incluse dans le message de statut) plus la valeur de la propriété de gestionnaire de files d'attente de coordination avancée* ***agentStatusJitterTolerance*** , envisagez d'augmenter la valeur de la propriété **agentStatusJitterTolerance** . Cela introduit une légère tolérance pour tenir compte d'un délai entre la réception et le traitement des publications de statut, ainsi que d'une différence dans les horloges système entre le gestionnaire de files d'attente d'agent et les systèmes de gestionnaires de files d'attente de coordination.
   - Supérieur de plus de 10 minutes à *la valeur de la propriété d'agent* ***agentStatusPublishRateMin*** *(incluse dans le message de statut) plus la valeur de la propriété de gestionnaire de files d'attente de coordination avancée* ***agentStatusJitterTolerance***, et continue d'augmenter à chaque fois que le statut de l'agent est vérifié, les messages de statut de l'agent n'atteignent pas le gestionnaire de files d'attente de coordination.

     Dans cette situation, la première chose à faire est de consulter les journaux d'erreurs du gestionnaire de files d'attente d'agent et du gestionnaire de files d'attente de coordination pour voir s'il existe des problèmes d'autorisation qui empêchent l'agent de publier ses messages d'état. Si les journaux indiquent que des problèmes d'autorisation se produisent, vérifiez que l'utilisateur exécutant le processus d'agent dispose des droits appropriés pour publier des messages dans SYSTEM.FTE sur le gestionnaire de file d'attente de coordination.

     Si les journaux d'erreurs du gestionnaire de files d'attente ne signalent aucun problème d'autorisation, vérifiez que les messages d'état ne sont pas bloqués sur le réseau IBM MQ . Vérifiez que tous les canaux émetteur et récepteur utilisés pour acheminer les messages du gestionnaire de files d'attente d'agent vers le gestionnaire de files d'attente de coordination sont en cours d'exécution.

     Si les canaux sont en cours d'exécution, vérifiez les files d'attente de transmission associées aux canaux pour vous assurer que les messages d'état ne sont pas bloqués dessus. En outre, vous devez vérifier les files d'attente de rebut pour les gestionnaires de files d'attente afin de vous assurer que les messages d'état n'y ont pas été placés pour une raison quelconque.
4. Si les canaux sont en cours d'exécution et que les messages d'état transitent par le réseau IBM MQ , vérifiez que le moteur de publication / abonnement en file d'attente du gestionnaire de files d'attente prend en compte les messages.

   La commande **fteSetupCoordination** , qui est utilisée pour définir le gestionnaire de files d'attente de coordination, fournit des commandes MQSC qui doivent être exécutées sur le gestionnaire de files

d'attente de coordination pour configurer le moteur de publication / abonnement en file d'attente afin de recevoir des publications. Ces commandes effectuent les étapes suivantes:

- Créez le système SYSTEM.FTE et sa chaîne de rubrique associée.
- Définissez une file d'attente locale appelée SYSTEM.FTE qui sera utilisé pour recevoir des messages d'état entrants.
- Activez le moteur de publication / abonnement en file d'attente en définissant l'attribut **PSMODE** sur le gestionnaire de files d'attente sur ENABLED.
- Modifiez le système SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST , utilisée par le moteur de publication / abonnement en file d'attente, inclut une entrée pour le nouveau système SYSTEM.FTE , file d'attente.

Pour plus d'informations à ce sujet, y compris les commandes MQSC qui doivent être exécutées, voir fteSetupCoordination (configuration des fichiers de propriétés et des répertoires pour le gestionnaire de files d'attente de coordination).

S'il existe des messages dans SYSTEM.FTE , vous devez vérifier que SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST a été configurée correctement et contient une entrée pour cette file d'attente. Si l'entrée est manquante, le moteur de publication / abonnement en file d'attente ne détecte aucun message d'état entrant de l'agent et ne les traite pas.

Vous devez également vous assurer que l'attribut **PSMODE** du gestionnaire de files d'attente est défini sur ENABLED, qui active le moteur de publication / abonnement en file d'attente.

5. Si les canaux sont en cours d'exécution et que les messages d'état transitent par le IBM MQ réseau et sont extraits de SYSTEM.FTE est mise en file d'attente par le moteur de publication / abonnement du gestionnaire de files d'attente, puis collectez les traces suivantes:

   - Une trace IBM MQ MFT de l'agent, couvrant une période égale à trois fois la valeur de la propriété d'agent **agentStatusPublishRateMin**. Cela garantit que la trace couvre le moment où l'agent publie au moins trois messages contenant son statut. La trace doit être collectée de manière dynamique, à l'aide de la spécification de trace:

     ```
     com.ibm.wmqfte.statestore.impl.FTEAgentStatusPublisher,
     com.ibm.wmqfte.utils.AgentStatusDetails,
     com.ibm.wmqfte.wmqiface.AgentPublicationUtils,
     com.ibm.wmqfte.wmqiface.RFHMessageFactory=all
     ```

     Remarque : Une quantité réduite de trace est générée à l'aide de ces chaînes.

     Multi Pour plus d'informations sur l'activation de la trace pour les agents s'exécutant sous IBM MQ for Multiplatforms, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer», à la page 517.

     z/OS Pour plus d'informations sur l'activation de la trace pour les agents s'exécutant sous IBM MQ for z/OS, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer for z/OS», à la page 525.

   - Trace simultanée des gestionnaires de files d'attente utilisée pour acheminer les messages d'état du gestionnaire de files d'attente d'agent vers le gestionnaire de files d'attente de coordination.
   - Trace de la commande **fteListAgents** , couvrant l'heure à laquelle l'agent est affiché comme étant à l'état UNKNOWN. La trace doit être collectée à l'aide de la spécification de trace:

     ```
     com.ibm.wmqfte=all
     ```

     Multi Pour plus d'informations sur l'activation de la trace pour les commandes s'exécutant sous IBM MQ for Multiplatforms, voir «Traçage des commandes Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 518.

     z/OS Pour plus d'informations sur l'activation de la trace pour les commandes s'exécutant sous IBM MQ for z/OS, voir «Commandes Managed File Transfer for z/OS de traçage», à la page 529.

Une fois les traces collectées, elles doivent être mises à la disposition du support IBM pour analyse. Pour plus d'informations, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328.

Que faire ensuite

Affichez l'âge du statut à partir de la ligne de commande.

Les informations **Status Age** d'une publication sont affichées dans le cadre de la sortie des commandes **fteListAgents** et **fteShowAgentDetails** .

Pour plus d'informations, voir **fteListAgents** et **fteShowAgentDetails**.

Affichez l'âge du statut dans IBM MQ Explorer.

Les informations **Status Age** sont disponibles dans le plug-in IBM MQ Explorer MFT lorsque vous affichez la liste des agents et les propriétés d'agent individuelles.

Référence associée

fteListAgents

fteShowAgentDetails

Valeurs de statut de l'agent MFT

Le fichier MFT `agent.properties`

Le fichier MFT coordination.properties

Traitement des incidents liés à un `ftePingAgent` qui dépasse le délai d'attente et signale un message BFGCL0214I

ftePingAgent est un utilitaire de ligne de commande utile que vous pouvez utiliser pour vérifier si un agent est accessible et s'il peut traiter des demandes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La commande est décrite en détail ici: **ftePingAgent**. Lorsqu'il est exécuté, il effectue les étapes suivantes:

- Se connecte au gestionnaire de files d'attente de commandes pour la topologie Managed File Transfer (MFT).
- Crée une file d'attente de réponses temporaire sur le gestionnaire de files d'attente de commandes.

  Par défaut, la file d'attente temporaire a un nom qui commence par le préfixe `WMQFTE`. Toutefois, vous pouvez le modifier en définissant la propriété **dynamicQueuePrefix** dans le fichier MFT command.properties de l'installation.
- Envoie un message de demande d'agent MFT à la file d'attente SYSTEM.FTE.COMMAND.*nom_agent* sur le gestionnaire de files d'attente d'agent, via le gestionnaire de files d'attente de commandes. Le message de demande contient le nom de la file d'attente de réponses temporaire.
- Attend qu'un message de réponse MFT agent reply message arrive dans la file d'attente de réponses temporaire.

L'une des unités d'exécution au sein d'un agent est `CommandHandler`. Cette unité d'exécution extrait des messages de SYSTEM.FTE.COMMAND.*nom_agent* file d'attente de l'agent et les traite.

Si cette unité d'exécution reçoit un message contenant une demande d'agent Ping MFT , elle génère un message de réponse d'agent MFT et l'envoie à la file d'attente temporaire sur le gestionnaire de files d'attente de commandes. Ce message passe par le gestionnaire de files d'attente de l'agent.

Une fois que le message arrive dans la file d'attente temporaire, il est pris en compte par la commande **ftePingAgent** . La commande écrit ensuite un message similaire à celui présenté ci-dessous sur la console avant de quitter:

```
BFGCL0793I: L'agent < nom_agent> en cours d'exécution sur l'hôte < nom_hôte> a répondu à la
commande ping en < heure> secondes.
```

Les deux diagrammes suivants montrent le flux:

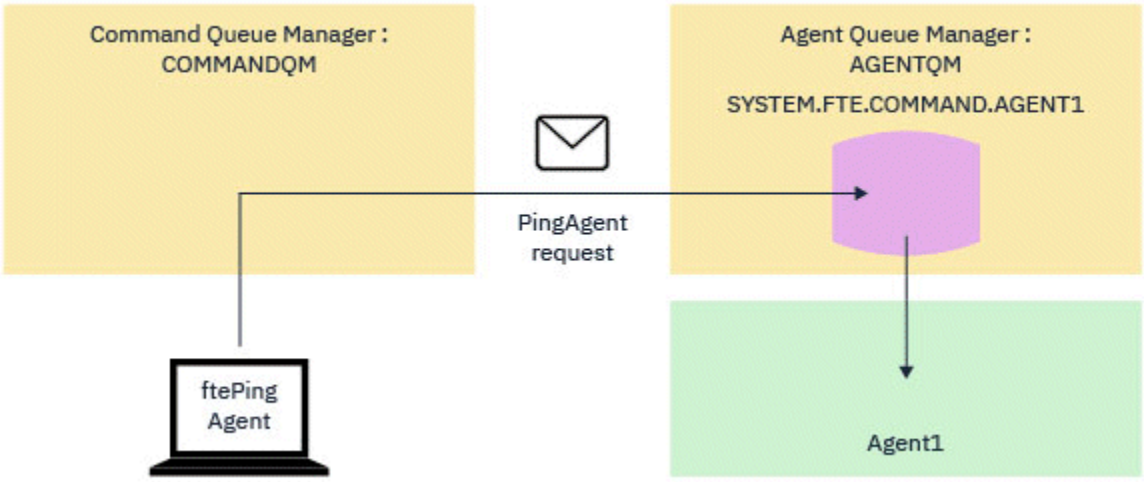


Figure 4. La demande pingAgent est envoyée à SYSTEM.FTE.COMMAND.nom_agent sur le gestionnaire de files d'attente de l'agent, via le gestionnaire de files d'attente de commandes

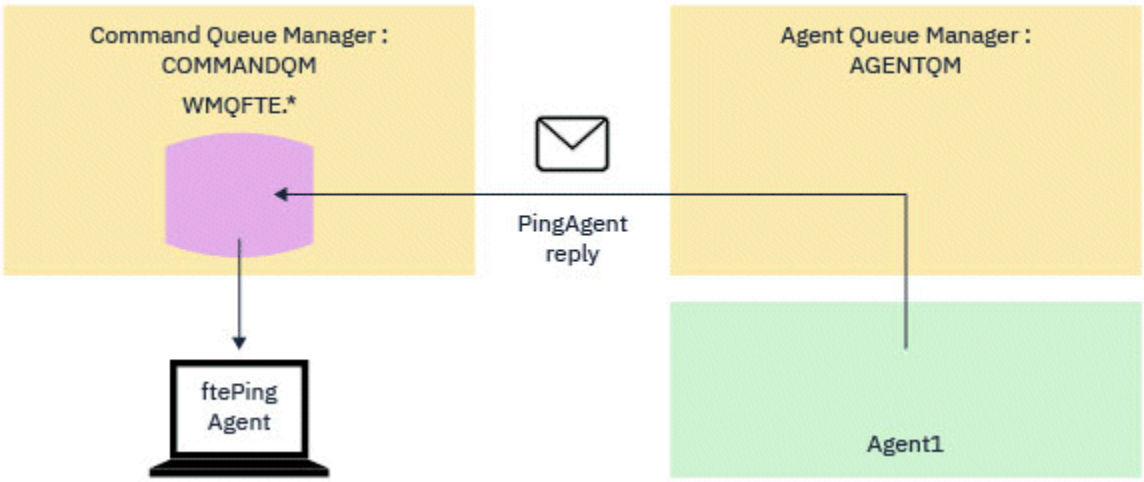


Figure 5. La réponse pingAgent revient via le gestionnaire de files d'attente de l'agent au gestionnaire de files d'attente de commandes.

Par défaut, la commande **ftePingAgent** attend pendant cinq secondes que le message de réponse de l'agent MFT arrive dans la file d'attente temporaire. Si le message de réponse n'arrive pas dans les cinq secondes, la commande écrit un message BFGCL0214I sur la console. Le message suivant est un exemple:

```
BFGCL0214I: agent AGENT1 n'a pas répondu à la commande ping après 5 secondes.
```

Procédure

1. Recherchez la raison pour laquelle le message de réponse n'est pas arrivé.
   a) Vérifiez que l'agent est en cours d'exécution. Si ce n'est pas le cas, il ne peut pas répondre à la demande de l'agent Ping MFT envoyée par la commande.
   b) Si l'agent est en cours d'exécution et qu'il est occupé à traiter des demandes, cela peut prendre plus de cinq secondes pour obtenir la demande de l'agent Ping MFT et renvoyer la réponse. Pour voir si tel est le cas, réexécutez la commande **ftePingAgent** en utilisant le paramètre **-w** pour spécifier un intervalle d'attente plus long.

Par exemple, pour spécifier un intervalle d'attente de 60 secondes, exécutez la commande suivante:

```
ftePingAgent -w 60 AGENT1
```

c) Si la commande arrive à expiration, vérifiez le chemin d'accès via le réseau IBM MQ entre le gestionnaire de files d'attente de commandes et le gestionnaire de files d'attente d'agent. Si un ou plusieurs canaux du chemin ont échoué, le message de demande de l'agent Ping MFT et/ou le message de réponse de l'agent MFT seront bloqués dans une file d'attente de transmission. Dans ce cas, vous devez redémarrer les canaux et réexécuter la commande **ftePingAgent** .

2. Si la commande signale toujours un message BFGCL0214I , suivez la demande de l'agent Ping MFT et les messages de réponse de l'agent MFT au fur et à mesure qu'ils transitent par le réseau IBM MQ .

   Vous pouvez ainsi voir si le message de l'agent Ping MFT atteint le système SYSTEM.FTE.COMMAND.*nom_agent* et pour voir si l'agent récupère le message dans la file d'attente et renvoie un message de réponse d'agent MFT .

   a) Activez les traces du gestionnaire de files d'attente sur les gestionnaires de files d'attente de commandes et d'agents.

   b) Activez la trace sur l'agent de manière dynamique à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.

   La façon de procéder dépend de la plateforme sur laquelle l'agent s'exécute:

   - Multi Pour les agents s'exécutant sous IBM MQ for Multiplatforms, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer», à la page 517.
   - z/OS Pour les agents s'exécutant sous IBM MQ for z/OS, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer for z/OS», à la page 525.

   c) Exécutez la commande **ftePingAgent** avec la fonction de trace activée, à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.

   - Multi Pour plus d'informations sur le traçage de la commande sous IBM MQ for Multiplatforms, voir «Traçage des commandes Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 518.
   - z/OS Pour plus d'informations sur le traçage de la commande sous IBM MQ for z/OS, voir «Commandes Managed File Transfer for z/OS de traçage», à la page 529.

3. Lorsque la commande arrive à expiration, arrêtez la trace de l'agent et la trace du gestionnaire de files d'attente. Mettre les traces de l'agent et du gestionnaire de file d'attente, ainsi que la trace de la commande, à la disposition du service d'assistance " IBM pour analyse.

Identification et résolution des problèmes de transfert géré

Utilisez les tâches suivantes pour vous aider à résoudre les problèmes liés aux transferts gérés.

Tâches associées

«Identification et résolution des problèmes courants liés à MFT», à la page 179
Liste de contrôle des problèmes MFT courants qui sont généralement faciles à définir et à résoudre.

Référence associée

Codes de retour pour MFT

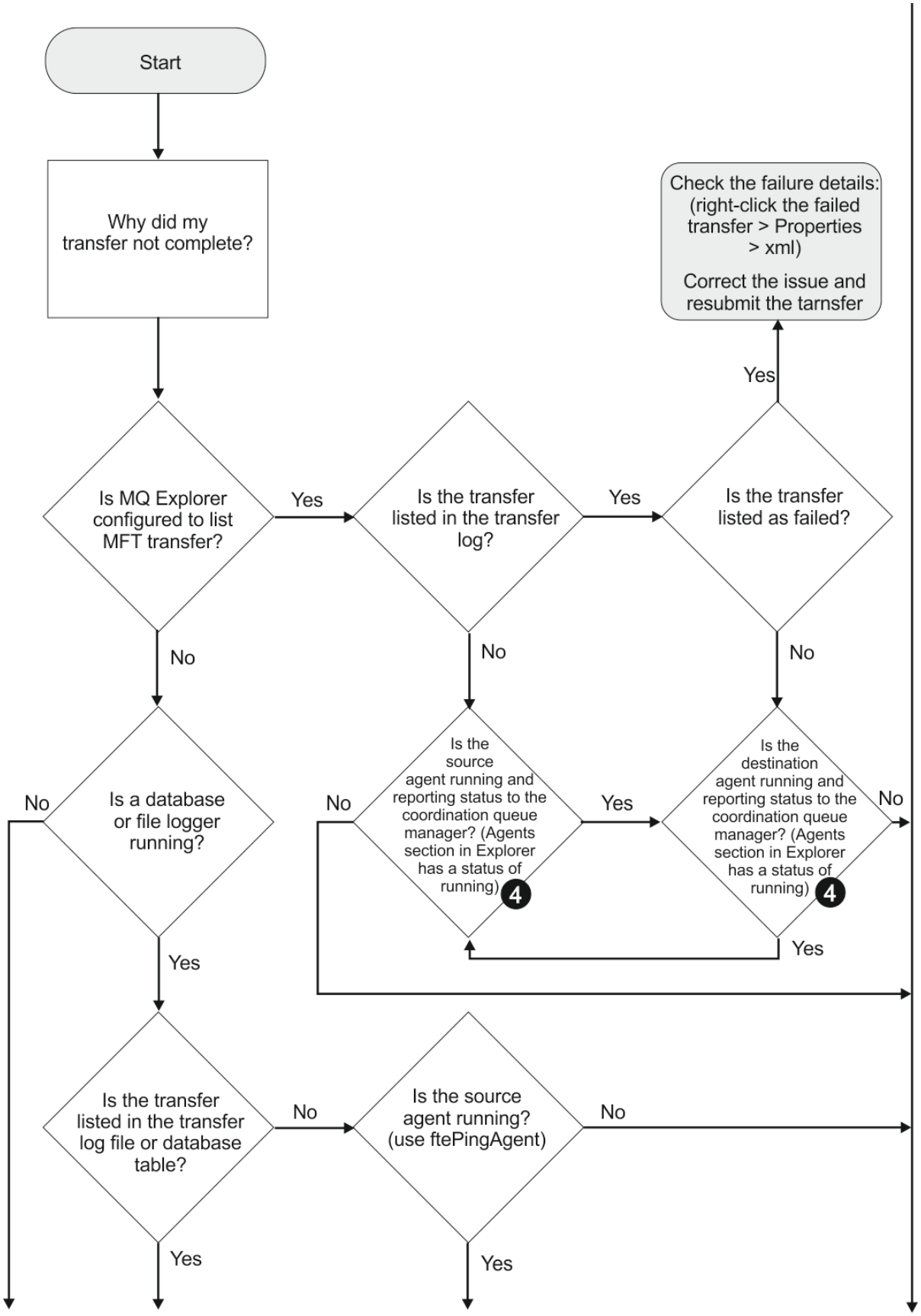
Traitement des incidents liés à un transfert MFT qui ne se termine pas

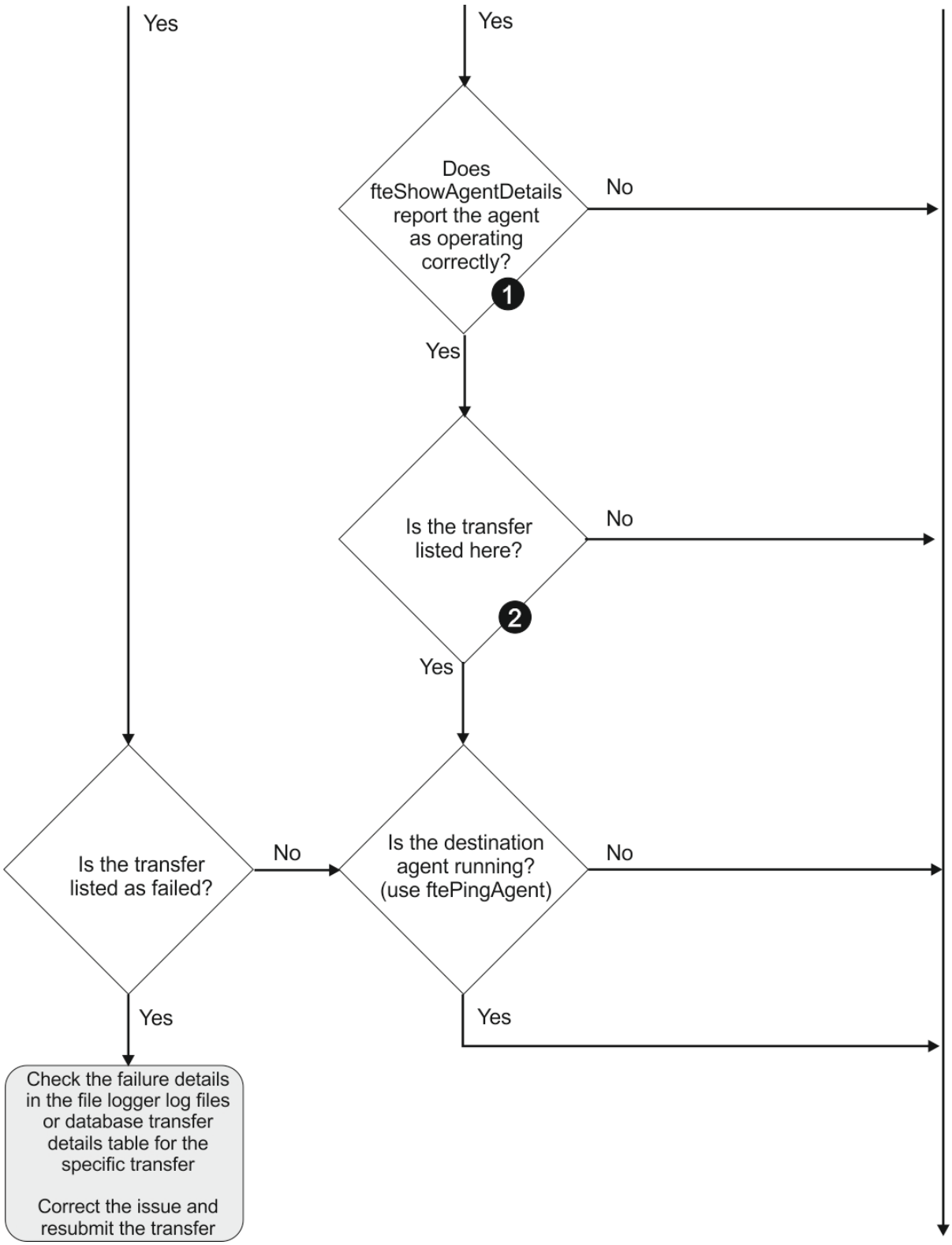
Si votre transfert n'est pas terminé, utilisez un diagramme pour en déterminer la cause.

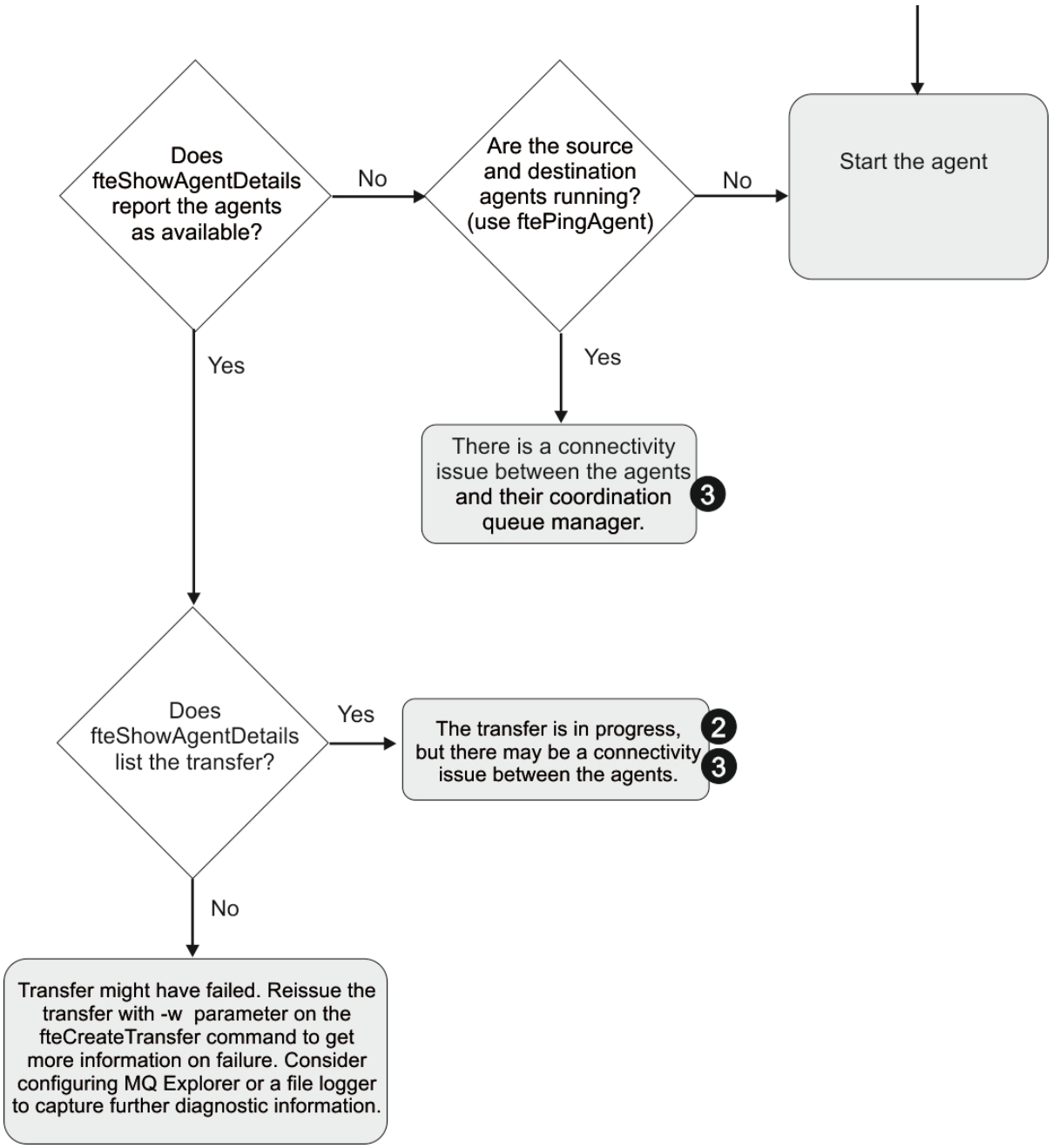
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le diagramme suivant pour vous aider à diagnostiquer les problèmes et à décider de l'action à effectuer ensuite.

Diagramme:


Start
Why did my transfer not complete?
Is MQ Explorer configured to list MFT transfer?
Yes
Is the transfer listed in the transfer log?
Yes
Is the transfer listed as failed?
Check the failure details: (right-click the failed transfer > Properties > xml)
Correct the issue and resubmit the tarnsfer
Yes
No
No
No
Is a database or file logger running?
No
Is the source agent running and reporting status to the coordination queue manager? (Agents section in Explorer has a status of running)
4
No
Yes
Is the destination agent running and reporting status to the coordination queue manager? (Agents section in Explorer has a status of running)
4
No
Yes
Yes
Is the transfer listed in the transfer log file or database table?
No
Is the source agent running? (use ftePingAgent)
No
Yes
Yes


Yes
Yes
Does fteShowAgentDetails report the agent as operating correctly?
No
1
Yes
Is the transfer listed here?
No
2
Yes
Is the transfer listed as failed?
No
Is the destination agent running? (use ftePingAgent)
No
Yes
Yes
Check the failure details in the file logger log files or database transfer details table for the specific transfer
Correct the issue and resubmit the transfer



Clé du diagramme :

1. Vérifiez si l'agent `output0.log` contient des erreurs. Si l'agent indique qu'il a démarré correctement, mais que ni IBM MQ Explorer ni **fteShowAgentDetails** ne signalent que l'agent est en cours d'exécution, vérifiez la connectivité entre le gestionnaire de files d'attente de l'agent et le gestionnaire de files d'attente de coordination. Il se peut qu'un gestionnaire de files d'attente vers un canal de gestionnaire de files d'attente ne soit pas disponible.
2. Si l'agent source répertorie l'ID de transfert en tant que transfert `In progress` mais pas l'agent de destination, il se peut qu'il y ait un problème de connectivité entre les gestionnaires de files d'attente source et de destination. Utilisez la commande **ftePingAgent** de la machine de l'agent cible vers l'agent source en utilisant le gestionnaire de files d'attente de l'agent cible comme gestionnaire de files d'attente de commandes, dans le fichier `command.properties` . Vous pouvez également exécuter cette commande dans l'autre sens, de la source à la destination.
3. Si les agents source et de destination répertorient l'ID de transfert sous la forme `In progress`, cela indique qu'il y a eu un problème de connectivité entre les gestionnaires de files d'attente source et de destination depuis le début du transfert. Utilisez la commande **ftePingAgent** de la machine de

l'agent cible vers l'agent source en utilisant le gestionnaire de files d'attente de l'agent cible comme gestionnaire de files d'attente de commandes, dans le fichier `command.properties` . Vous pouvez également exécuter cette commande dans l'autre sens, de la source à la destination.

4. Si vous avez déjà fait le tour de cette boucle, vérifiez si l'une ou l'autre des instructions est pertinente pour votre situation:
   - Les agents source et de destination indiquent `Running`, mais aucun transfert n'est répertorié. Soit la demande de transfert n'a pas atteint la file d'attente de commandes de l'agent, soit l'agent, bien qu'il se soit signalé comme `Running`, ne surveille plus la file d'attente de commandes. Recherchez les erreurs dans l'agent source `output0.log`. Utilisez la commande **ftePingAgent** à partir de la même machine à partir de laquelle le transfert a été envoyé à l'agent source, pour vérifier la connectivité entre le gestionnaire de files d'attente de commandes et le gestionnaire de files d'attente d'agents, et que l'agent gère la file d'attente de commandes.
   - Les agents source et de destination indiquent `Running`et le transfert est répertorié en tant que `In progress`, `recovering`. Utilisez la commande **ftePingAgent** de la machine de l'agent cible vers l'agent source en utilisant le gestionnaire de files d'attente de l'agent cible comme gestionnaire de files d'attente de commandes, dans le fichier `command.properties` . Vous pouvez également exécuter cette commande dans l'autre sens, de la source à la destination.

Identification et résolution des problèmes liés à un transfert de fichiers qui peut être bloqué

Sur un système très chargé, ou en cas de problèmes réseau entre les agents source et cible, les transferts peuvent parfois sembler bloqués dans un état de mise en file d'attente ou de récupération.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les transferts sont traités par un agent dans l'ordre de priorité. Par conséquent, dans un système chargé, un transfert de priorité basse peut rester en file d'attente pendant un certain temps pendant que l'agent est chargé avec des transferts de priorité plus élevée. Finalement, un transfert de priorité basse est démarré si ce transfert a été mis en file d'attente pendant un certain temps, même s'il existe de nouveaux transferts de priorité plus élevée.

Pour déterminer la cause du problème, effectuez les vérifications suivantes.

Procédure

1. Vérifiez si les agents source et cible sont actifs et répondent aux nouvelles demandes.
   a) Exécutez la commande **ftePingAgent** ou, dans le panneau IBM MQ Explorer **Agents** , cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'agent et sélectionnez **Ping**.
   b) Consultez les journaux de l'agent pour voir s'il existe un problème de connexion réseau en cours.
2. Vérifiez si l'agent de destination est en cours d'exécution à pleine capacité.

   Il se peut qu'il existe de nombreux agents source qui demandent tous des transferts de fichiers vers le même agent cible.

   a) Exécutez la commande **fteShowAgentDetails** avec le paramètre **-v** (prolixe) ou dans le panneau IBM MQ Explorer **Agents** , cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de l'agent et sélectionnez **Propriétés**.
   b) Examinez l'activité de transfert en cours pour un agent.

      Si le nombre de transferts de destination en cours d'exécution est égal ou proche du nombre maximal de transferts de destination de l'agent, cela peut expliquer pourquoi certains transferts pour les agents source semblent être bloqués.
3. Consultez les journaux de l'agent pour voir s'il existe un problème de connexion en cours.

   Les transferts vers et depuis les agents de pont de protocole passent à l'état de récupération en cas de problème lors de la prise de contact avec le serveur de fichiers de protocole.

Traitement des incidents liés à l'échec d'un transfert de fichiers vers une file d'attente en cluster

Lorsque vous utilisez Managed File Transfer pour transférer un fichier dans une file d'attente, si vous utilisez une destination qui est une file d'attente en cluster ou un alias dans une file d'attente en cluster, vous pouvez obtenir le code anomalie 2085 ou 2082. Ce problème est résolu si vous configurez une définition de file d'attente éloignée qui pointe vers la file d'attente en cluster.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent de destination est ajouté au nom de file d'attente du paramètre **-dq** lorsqu'il n'existe pas de nom de gestionnaire de files d'attente explicite sur le **-dq**. Le code anomalie 2085 ou 2082 est généré car l'objet `queueManager` ne peut pas être spécifié sur un appel MQOPEN lors de la connexion à une file d'attente en cluster MQ `queueManager` qui ne comporte pas cette file d'attente en cluster locale.

Pour éviter ce problème, procédez comme suit:

Procédure

1. Créez une file d'attente en cluster sur le gestionnaire de files d'attente.
2. Configurez une définition de file d'attente éloignée qui pointe vers la file d'attente en cluster.

Exemple

Cet exemple utilise une définition de file d'attente éloignée.

Configuration :

- Agent source: *SAGENT*
- Gestionnaire de files d'attente de l'agent source: *SQM*
- Agent de destination: *DAGENT*
- Gestionnaire de files d'attente de l'agent de destination: *DQM*
- La file d'attente de destination du transfert est *CQ6* sur le gestionnaire de files d'attente *SQM*

Pour définir la définition de file d'attente éloignée Q6_SQM sur DQM dans la file d'attente en cluster CQ6 dans SQM (en supposant que la file d'attente en cluster CQ6 est déjà définie dans SQM), émettez la commande MQSC sur le gestionnaire de files d'attente DQM:

```
define qremote(Q6_SQM) rname(CQ6) rqmname(SQM) xmitq(SQM)
```

Remarque : `rname` pointe vers la file d'attente en cluster.

Vous pouvez maintenant effectuer un transfert vers la file d'attente. Exemple :

```
 fteCreateTransfer -sa SAGENT -sm SQM -da DAGENT -dm DQM -dq Q6_SQM  /tmp/single_record.txt
```

Traitement des incidents liés à un transfert de fichiers planifié qui ne s'exécute pas ou qui est retardé

Si vous disposez d'un transfert planifié qui ne s'exécute pas lorsqu'il est dû ou retardé, il se peut que l'agent traite des commandes dans sa file d'attente de commandes. L'agent étant occupé, les transferts planifiés ne sont pas vérifiés et ne sont donc pas exécutés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour contourner ce problème, utilisez l'une des étapes suivantes:

Procédure

- Configurez la propriété **maxSchedulerRunDelay** dans le fichier `agent.properties` pour définir l'intervalle maximal en minutes pendant lequel l'agent attend de vérifier les transferts planifiés.

  La définition de cette propriété garantit que l'agent continue de vérifier les transferts planifiés même lorsque l'agent est occupé.

  Pour plus d'informations sur la propriété, voir Le fichier MFT `agent.properties`.
- Utilisez un moniteur de ressources à la place d'un transfert planifié.

  Les moniteurs de ressources fonctionnent différemment des transferts planifiés et ne sont pas affectés par l'occupation de l'agent. Par exemple, si vous souhaitez un fichier à jour sur le système de destination, les moniteurs de ressources réduisent le trafic réseau. Cela est dû au fait que le fichier est transféré uniquement lorsqu'une nouvelle version devient disponible, plutôt que le fichier est transféré automatiquement. Toutefois, la surveillance des ressources n'est pas prise en charge sur les agents de pont de protocole ou les agents de pont Connect:Direct .

  Pour plus d'informations, voir Surveillance des ressources MFT.

IBM i *Identification et résolution des erreurs lors du transfert des fichiers sauvegarde IBM i*

Si vous utilisez Managed File Transfer pour transférer plusieurs fois le même fichier de sauvegarde IBM i , le transfert risque d'échouer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous émettez plusieurs demandes simultanées pour qu'un agent MFT transfère le même fichier de sauvegarde IBM i , Managed File Transfer peut générer l'une des erreurs suivantes ou les deux:

```
BFGII0003E: Unable to open file "/qsys.lib/library.lib/SAVF.FILE"
for reading
```

```
BFGII0082E: A file open for read failed due to a Java IOException
with message text "Sharing violation occurred"
```

Procédure

- Pour transférer simultanément le même fichier sauvegarde plusieurs fois, utilisez plusieurs agents source. Utilisez un agent source différent pour chaque transfert simultané.
- Pour transférer le même fichier sauvegarde plusieurs fois avec un seul agent source, attendez que la demande de transfert précédente soit terminée avant de soumettre chaque nouvelle demande de transfert.

Tâches associées

Transfert de fichiers vers ou depuis des systèmes IBM i

Configuration de MFT sur IBM i

Transfert des fichiers sauvegarde situés dans QSYS.LIB sous IBM i

Traitement des incidents liés aux transferts qui échouent avec l'erreur BFGIO0341E

Si un transfert géré transfère un fichier dans un emplacement surveillé par un processus externe, le transfert risque d'échouer avec l'erreur suivante: BFGIO0341E: Le renommage du fichier temporaire *nom_fichier_destination*.part en *nom_fichier_destination* a échoué car le fichier temporaire n'existe pas. Cela est dû au fait que l'agent de destination pour les transferts gérés utilise des fichiers temporaires lors de l'écriture d'un fichier de destination.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisation des fichiers temporaires par un agent de destination

Par défaut, lorsqu'un transfert de fichiers géré est effectué, l'agent de destination effectue les étapes suivantes:

- Créez un fichier temporaire, appelé *destination_ filename*.part.
- Verrouillez le fichier temporaire.
- Ecrire les données de fichier dans le fichier temporaire, lorsqu'il est reçu de l'agent source.
- Déverrouillez le fichier temporaire une fois que toutes les données du fichier ont été reçues et écrites.
- Renommez le fichier temporaire *destination_ filename*.part en *destination_ filename*.

Si un transfert géré fait l'objet d'une reprise, l'agent de destination peut créer des fichiers temporaires appelés *destination_filename*.part*number*. L'agent de destination écrit ensuite les données du fichier dans ce fichier, au lieu de celui appelé *destination_filename*.part.

Si le nom de fichier temporaire *destination_filename*.part*number* existe déjà, l'agent de destination tente de créer un nouveau fichier temporaire nommé *destination_ filename*.part(*number + 1*). Si ce fichier existe déjà, l'agent de destination tente de créer un fichier temporaire portant le nom *destination_ filename*.part(*number + 2*), et ainsi de suite jusqu'à ce qu'il puisse créer le fichier. Dans le cas où l'agent tente, et échoue, de créer le fichier temporaire *destination_ filename*.part1000, il écrit directement dans le fichier de destination et n'utilise pas de fichier temporaire.

Lorsqu'un transfert géré est terminé, l'agent de destination supprime tous les fichiers temporaires appelés *destination_ filename*.part*number*, car il est supposé qu'ils ont été créés par l'agent lors du transfert géré.

Pourquoi ce problème se produit

Une erreur BFGIO0341E est générée si l'agent de destination tente de renommer le fichier temporaire, uniquement pour trouver ce fichier qui n'existe plus. Un scénario typique qui peut provoquer ce problème est le suivant:

- Un *répertoire de transfert* a été configuré sur le système de fichiers cible.
- Un processus externe est configuré pour surveiller le *répertoire de transfert*et déplacer tous les fichiers qu'il trouve vers un nouvel emplacement.
- L'agent de destination crée et verrouille le fichier temporaire *destination_ filename*.part dans le *répertoire de transfert*.
- L'agent cible écrit les données de fichier dans le fichier temporaire.
- Une fois que toutes les données du fichier ont été écrites dans le fichier temporaire, l'agent de destination déverrouille le fichier.
- Le processus externe trouve le fichier temporaire et le déplace vers le nouvel emplacement.
- L'agent de destination tente de renommer le fichier temporaire et constate qu'il n'y est plus. Par conséquent, l'élément de transfert est marqué comme **Echec** avec une erreur BFGIO0341E .

Pour éviter ce problème, effectuez l'une des étapes suivantes:

Procédure

- Configurez le processus externe pour ignorer les fichiers temporaires.

  Les fichiers temporaires écrits par un agent de destination se terminent toujours par le suffixe .part ou .part*number* . Si vous pouvez configurer le processus externe pour ignorer ces fichiers au lieu de les déplacer, les fichiers existeront toujours dans le répertoire cible lorsque l'agent de destination effectuera l'opération de changement de nom.
- Configurez l'agent de destination de sorte qu'il n'utilise pas de fichiers temporaires et qu'il écrit directement dans le fichier de destination.

  Le fichier de destination est déverrouillé uniquement lorsque toutes les données du fichier y ont été écrites, ce qui permet au processus externe de le récupérer.

Pour configurer l'agent de destination pour qu'il écrive directement dans le fichier de destination, définissez la propriété d'agent **doNotUseTempOutputFile=true**. Pour plus d'informations sur cette propriété, voir Le fichier MFT `agent.properties`.

Traitement des incidents liés à un agent de pont de protocole qui signale un fichier introuvable

Un agent de pont de protocole signale que le serveur SFTP ou FTP auquel le pont de protocole se connecte renvoie un message d'erreur `File not found` . Cela peut signifier que l'un des nombreux cas d'erreur s'est produit.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les cas d'erreur possibles suivants peuvent entraîner le renvoi d'une erreur `File not found` par le serveur SFTP ou FTP. Pour chaque cas, des informations supplémentaires et des étapes permettant de résoudre le problème sont décrites.

Procédure

- **Le fichier n'existe pas.** Vérifiez que le fichier que vous tentez de transférer existe sur le système hébergeant le serveur SFTP ou FTP.
- **Le chemin d'accès au fichier n'existe pas.** Vérifiez que le chemin d'accès au fichier existe sur le système hébergeant le serveur SFTP ou FTP. Vérifiez que vous avez entré correctement le chemin d'accès au fichier dans la demande de transfert. Si nécessaire, corrigez le chemin d'accès au fichier et soumettez à nouveau la demande de transfert.
- **Le fichier est verrouillé par une autre application.** Vérifiez si le fichier est verrouillé par une autre application. Attendez que le fichier ne soit plus verrouillé, puis soumettez à nouveau la demande de transfert.
- **Les droits d'accès au fichier n'autorisent pas la lecture du fichier.** Vérifiez si le fichier possède les droits d'accès appropriés. Si nécessaire, modifiez les droits d'accès aux fichiers et soumettez à nouveau la demande de transfert.
- **Le serveur SFTP ou FTP utilise un chemin racine virtualisé.** Si un chemin de fichier relatif est spécifié dans une demande de transfert, l'agent de pont de protocole tente de convertir le chemin relatif en chemin de fichier absolu en fonction du répertoire de base utilisé pour la connexion au serveur de protocole. L'agent de pont de protocole Managed File Transfer prend en charge uniquement les serveurs SFTP ou FTP qui permettent d'accéder aux fichiers par leur chemin d'accès absolu. Les serveurs de protocole qui autorisent l'accès aux fichiers basés uniquement sur le répertoire en cours ne sont pas pris en charge par l'agent de pont de protocole.

Référence associée

Le pont de protocole

Traitement des incidents liés au moniteur de ressources

Utilisez les tâches suivantes pour vous aider à diagnostiquer les problèmes liés aux moniteurs de ressources.

Tâches associées

«Identification et résolution des problèmes courants liés à MFT», à la page 179
Liste de contrôle des problèmes MFT courants qui sont généralement faciles à définir et à résoudre.

Référence associée

Codes de retour pour MFT

Traitement des incidents lorsqu'un moniteur de ressources de répertoire MFT déclenche des fichiers

Un moniteur de ressources de répertoire recherche dans un répertoire les fichiers qui correspondent à une spécification de déclencheur. Pour chaque fichier correspondant à la spécification du déclencheur,

une demande de transfert est générée pour l'agent. Lorsque la demande est soumise, le fichier de déclenchement est ignoré jusqu'à ce que le fichier soit modifié. Dans certains cas, les fichiers ne sont pas déclenchés ou sont déclenchés deux fois.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Causes possibles pour lesquelles les fichiers ne sont pas déclenchés

1. Le moniteur de ressources de répertoire a trouvé un fichier correspondant à la spécification de déclencheur, mais la demande de transfert générée n'était pas valide et l'agent n'a pas pu traiter la demande. Les raisons peuvent être les suivantes:
   - Agent de destination non valide
   - Agent de destination manquant
   - Transfert annulé par appel de programme

   Dans tous ces cas, le moniteur de ressources de répertoire marque le fichier de déclenchement comme traité et ignore le fichier même si le transfert a échoué.
2. Le fichier est en dehors de la portée de la spécification de déclencheur du moniteur de ressources. Les raisons peuvent être les suivantes:
   - Modèle de déclencheur incorrect
   - Surveillance du répertoire incorrect
   - Droits d'accès aux fichiers insuffisants
   - Echec de la connexion au système de fichiers distant

Pourquoi un fichier peut déclencher un second transfert

Un fichier de déclenchement peut générer une demande de transfert Managed File Transfer pour les raisons suivantes:

- Si la présence du fichier de déclenchement est détectée, alors qu'il n'y était pas auparavant.
- Si le fichier de déclenchement a été mis à jour, la date de dernière modification est modifiée.

Les scénarios possibles pour un deuxième déclencheur sont les suivants:

- Le fichier est supprimé, puis remplacé.
- Le fichier est verrouillé par une application, puis déverrouillé par une autre application.
- Le système de fichiers du moniteur échoue. Par exemple, si la connexion réseau échoue, cela peut donner l'apparence du fichier supprimé, puis remplacé.
- Le répertoire de fichiers est mis à jour par une autre application, ce qui entraîne le changement de la date de dernière modification.

Exemple

Vous pouvez exécuter une commande pour définir une sortie de niveau d'information pour tous les moniteurs de ressources d'un agent.

Dans cet exemple, tous les moniteurs de ressources sont surveillés car vous n'avez pas spécifié de nom, ou de nom, pour des moniteurs de ressources spécifiques. Le nom de l'agent est AGENT1.

```
fteSetAgentLogLevel -logMonitor=info AGENT1
```

Pour plus de détails sur le paramètre **logMonitor** et des exemples d'utilisation des différentes options, voir fteSetAgentLogLevel.

Voici un exemple de sortie de niveau d'information pour tous les moniteurs de ressources d'un agent.

```
================================================================================================================================================
==================================
[11/01/2022 11:08:49:367 IST] BFGUT0036I: Resource monitor event log level has changed to "info" for all resource monitors of
this agent.
```

```
================================================================================================================================================
================================

================================================================================================================================================
================================
Date        Time             Thread ID   Monitor Name                    Event
Description
================================================================================================================================================
================================
[11/01/2022 11:08:51:842 IST] 00000023    QMON                            Monitor Started     Resource Monitor Started
[11/01/2022 11:08:51:844 IST] 00000025    QMON                            Start Poll          New poll cycle started
[11/01/2022 11:08:51:924 IST] 00000023    MON1                            Monitor Started     Resource Monitor Started
[11/01/2022 11:08:51:925 IST] 00000026    MON1                            Start Poll          New poll cycle started
[11/01/2022 11:08:52:029 IST] 00000026    MON1                            End Poll            Poll cycle completed in 105
milli seconds. Total items found in this poll [ 50 ]. Total items that matched the trigger condition [ 0 ]
[11/01/2022 11:08:52:055 IST] 00000025    QMON                            End Poll            Poll cycle completed in 212
milli seconds. Total items found in this poll [ 72 ]. Total items that matched the trigger condition [ 0 ]
[11/01/2022 11:09:51:840 IST] 00000025    QMON                            Start Poll          New poll cycle started
[11/01/2022 11:09:51:875 IST] 00000025    QMON                            End Poll            Poll cycle completed in 34
milli seconds. Total items found in this poll [ 72 ]. Total items that matched the trigger condition [ 0 ]
[11/01/2022 11:09:51:924 IST] 00000026    MON1                            Start Poll          New poll cycle started
[11/01/2022 11:09:51:969 IST] 00000026    MON1                            End Poll            Poll cycle completed in 45
milli seconds. Total items found in this poll [ 50 ]. Total items that matched the trigger condition [ 0 ]
[11/01/2022 11:10:51:840 IST] 00000025    QMON                            Start Poll          New poll cycle started
[11/01/2022 11:10:51:924 IST] 00000026    MON1                            Start Poll          New poll cycle started
[11/01/2022 11:10:51:962 IST] 00000025    QMON                            End Poll            Poll cycle completed in 121
milli seconds. Total items found in this poll [ 72 ]. Total items that matched the trigger condition [ 0 ]
[11/01/2022 11:10:51:963 IST] 00000026    MON1                            End Poll            Poll cycle completed in 39
milli seconds. Total items found in this poll [ 50 ]. Total items that matched the trigger condition [ 0 ]
[11/01/2022 11:10:55:063 IST] 00000041    MON1                            Monitor Stopped     Resource Monitor Stopped
[11/01/2022 11:10:55:079 IST] 00000041    QMON                            Monitor Stopped     Resource Monitor Stopped
```

Référence associée

fteSetAgentLogLevel

Configuration d'un moniteur de ressources MFT pour éviter la surcharge d'un agent

Vous pouvez configurer les valeurs de propriété et de paramètre d'un moniteur de ressources Managed File Transfer pour réduire la charge sur un agent. La réduction de la charge sur l'agent améliore les performances de cet agent. Il existe plusieurs paramètres que vous pouvez utiliser, et vous devrez peut-être utiliser des essais et des erreurs pour trouver les meilleurs paramètres pour votre configuration système.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un moniteur de ressources interroge un répertoire ou une file d'attente, l'agent effectue les étapes suivantes:

- Recherchez tous les fichiers qui correspondent à un modèle de déclencheur (par exemple, tous les fichiers `*.txt` dans le répertoire). Ou recherchez tous les groupes de messages complets dans la file d'attente.
- Déterminez quels fichiers sont nouveaux ou modifiés ou quels groupes sont nouveaux dans la file d'attente.
- Lancez des transferts pour les fichiers ou les groupes qui correspondent aux critères des deux étapes précédentes.
- Ajouter à la liste des fichiers et des groupes déjà transférés afin qu'ils ne soient plus transférés tant qu'ils n'ont pas été modifiés.

Pour un moniteur de répertoire, plus il y a de fichiers dans le répertoire source et plus le modèle de déclenchement est large, plus la liste des fichiers que l'agent doit analyser et comparer à la liste des fichiers déjà transférés est grande.

Pour un moniteur de file d'attente, plus le nombre de groupes dans la file d'attente est élevé, plus la liste des groupes que l'agent doit comparer à la liste des groupes déjà transférés est longue.

Procédure

- Utilisez la propriété d'agent **monitorMaxResourcesInPoll** pour définir le nombre maximal de fichiers ou de groupes que l'agent inclut dans chaque interrogation.

  L'utilisation de ce paramètre limite le nombre de transferts dans un intervalle d'interrogation. Cela signifie également que l'agent a moins d'analyse syntaxique à effectuer avant d'initier un transfert pour ce nombre de fichiers ou de groupes. Lors de la prochaine interrogation du moniteur de répertoire ou du moniteur de file d'attente, l'agent inclut l'ensemble de fichiers ou de groupes suivant.

- Lors de la création d'un moniteur de répertoire, assurez-vous que la définition de transfert que vous configurez possède une disposition source `delete`.

  La définition de cette disposition signifie que lorsque le transfert de fichiers est terminé, il est supprimé du répertoire contrôlé et l'agent ne le conserve plus dans sa liste interne.
- Lors de la création d'un moniteur de répertoire, utilisez le paramètre **-rl** dans la commande **fteCreateMonitor** pour limiter le nombre de niveaux du répertoire que l'agent doit parcourir.

  L'utilisation de ce paramètre signifie que les répertoires de niveau inférieur ne sont pas analysés inutilement.

Que faire ensuite

Le processus d'interrogation du moniteur de ressources consomme des ressources d'agent. L'augmentation de l'intervalle d'interrogation d'un moniteur réduit la charge placée sur l'agent. Toutefois, la définition de l'intervalle d'interrogation doit être équilibrée par rapport à la génération d'un trop grand nombre de transferts par intervalle d'interrogation. Tenez compte des points suivants lorsque vous définissez l'intervalle d'interrogation d'un moniteur de ressources:

- Vitesse à laquelle vous avez besoin d'un transfert à lancer après qu'un fichier a été placé dans un répertoire ou un groupe dans une file d'attente.
- Fréquence à laquelle les fichiers sont placés dans un répertoire ou des groupes dans une file d'attente.
- Vitesse de transfert maximale de l'agent. L'agent doit pouvoir gérer tous les transferts générés par un moniteur.

L'intervalle d'interrogation est spécifié lorsque le moniteur de ressources est créé à l'aide de la commande **fteCreateMonitor** en spécifiant les paramètres **-pi** (intervalle d'interrogation) et **-pu** (unités d'intervalle d'interrogation). Vous devrez peut-être expérimenter pour déterminer les meilleurs paramètres de votre configuration.

Une option permettant d'améliorer la stabilité des agents à haute charge qui exécutent des moniteurs de ressources consiste à réduire la valeur de la propriété d'agent `maxSourceTransfers`. Avec cette option, l'agent répartit le temps de traitement entre le moniteur de ressources et le transfert de fichiers. Plus la valeur de la propriété d'agent `maxSourceTransfers`est élevée, plus le temps de traitement est consommé par le transfert de fichiers et moins il est disponible pour le moniteur de ressources. Si vous réduisez la valeur de la propriété d'agent `maxSourceTransfers`, l'agent effectue moins de transferts en parallèle, mais il doit disposer de suffisamment de temps de traitement pour interroger ses moniteurs de ressources. Si vous réduisez la valeur de cette propriété d'agent, vous devez envisager d'augmenter la valeur de la propriété d'agent `maxQueuedTransfers` car le nombre de transferts en file d'attente peut augmenter.

Si, après avoir optimisé votre moniteur, vous constatez que certains transferts entrent dans la récupération, envisagez d'augmenter la valeur du délai d'attente de l'agent. La charge élevée placée sur l'agent peut signifier que les transferts expirent lors de la négociation du début du transfert avec l'agent de destination. Ce délai entraîne la reprise du transfert et retarde la fin du transfert. La propriété d'agent `maxTransferNegotiationTime` indique le temps pendant lequel l'agent source attend une réponse de l'agent de destination. Si ce délai est dépassé, le transfert est récupéré. La valeur par défaut de cette propriété est 30000 millisecondes (30 secondes). L'augmentation de la valeur de la propriété, par exemple à 300000 millisecondes (5 minutes), peut permettre la poursuite des transferts sans dépassement du délai d'attente et éviter la reprise.

Tâches associées

Surveillance des ressources MFT

Utilisation de fichiers de définition de transfert

Référence associée

Moniteur fteCreate(création d'un moniteur de ressources MFT)

Traitement des incidents liés aux fichiers de destination créés par un moniteur de ressources de file d'attente contenant des données incorrectes

Vous pouvez créer un moniteur de ressources pour surveiller une file d'attente et transférer un message ou un groupe de messages d'une file d'attente vers un fichier. Le nom de fichier peut être spécifié à l'aide des descripteurs de message MQMD du message ou du premier message d'un groupe. Si un transfert de message à fichier échoue et que le message ou le groupe est laissé dans la file d'attente, la prochaine fois que le moniteur est déclenché, il peut entraîner la création de fichiers contenant des données incorrectes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce problème résulte de la séquence d'événements suivante:

1. Un transfert de message à fichier échoue et le message ou le groupe reste dans la file d'attente.
2. Un nouveau message ou groupe arrive dans la file d'attente.
3. Le nouveau message ou groupe déclenche le moniteur de ressources.
4. Le moniteur de ressources crée un nouveau transfert qui utilise les descripteurs de message MQMD du nouveau message ou groupe et les données du premier message ou groupe de la file d'attente.
5. Des fichiers contenant des données incorrectes sont créés.

Exemple

Pour éviter ce problème, créez manuellement un fichier de définition de transfert à l'aide de la commande **fteCreateTransfer** et éditez l'élément <queue> du fichier pour inclure l'attribut `groupId="${GROUPID}"`. Soumettez ensuite le fichier de définition de transfert à l'aide de la commande **fteCreateMonitor** .

Dans cet exemple :

1. L'agent source, qui est également l'agent de surveillance, est appelé AGENT_MON.
2. L'agent de destination est appelé AGENT_DEST.
3. Le nom du fichier de destination est `/out/files/${WMQFTEFileName}`.

Cet exemple requiert que le descripteur de message MQMD `WMQFTEFileName` soit défini pour le message. La file d'attente surveillée est LIVE_QUEUE.

1. Créez un fichier de définition de transfert en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteCreateTransfer -sa AGENT_MON -da AGENT_DEST -df "/out/files/${WMQFTEFileName}"
                  -de error -gt /tmp/TransferDefinition1.xml -sqgi -sq LIVE_QUEUE
   ```

   Le fichier de définition de transfert `/tmp/TransferDefinition1.xml` est généré.
2. Modifiez l'élément <queue> pour inclure l'attribut `groupId="${GROUPID}"`. Remplacez la ligne

   ```
   <queue useGroups="true">LIVE_QUEUE</queue>
   ```

   à

   ```
   <queue useGroups="true" groupId="${GROUPID}">LIVE_QUEUE</queue>
   ```

   Cet attribut est requis pour que le transfert lise le groupe ou le message qui a déclenché le transfert à partir de la file d'attente à la place du premier groupe ou message de la file d'attente.
3. Créez le moniteur en exécutant la commande suivante:

```
fteCreateMonitor -ma AGENT_MON -mq LIVE_QUEUE -mn QueueMon1 -mt /tmp/TransferDefinition1.xml
              -tr completeGroups -dv WMQFTEFileName=UNKNOWN
```

   Ce moniteur interroge la file d'attente toutes les 60 secondes pour voir si un nouveau groupe ou message est arrivé dans la file d'attente.

Traitement des incidents liés à la substitution de variables entraînant l'accès de plusieurs fichiers à un seul nom de fichier

Pour Managed File Transfer, si vous surveillez un répertoire et transférez plusieurs fichiers d'une source vers un emplacement de destination et que vous utilisez la substitution de variable `${FileName}` , vous devez tester les résultats de la substitution de variable. Les résultats doivent être testés car l'utilisation de la substitution de variables peut entraîner l'appel de combinaisons inattendues de commandes de transfert de fichiers.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque plusieurs fichiers sont traités par un moniteur de répertoire MFT, le code XML de tâche est exécuté pour chaque fichier détecté par le moniteur dans le répertoire surveillé. Si `${FileName}` est spécifié uniquement dans la destination du fichier de tâche XML et non dans la source, le transfert est appelé pour chaque fichier plusieurs fois, une fois pour chaque combinaison de noms de fichier.

Exemple :

```
<source disposition="delete" recursive="false">
    <file>e:\temp</file>
</source>
<destination exist="overwrite" type="file">
   <file>s:\outdir\${FileName}</file>
</destination>
```

Pour déterminer si le problème se produit, recherchez les cas où plusieurs fichiers semblent être transférés, mais où un seul fichier arrive à la destination. Des erreurs peuvent apparaître dans le journal de transfert de fichiers indiquant que plusieurs fichiers tentent d'effectuer un transfert vers le même nom de fichier cible et que les transferts échouent vers le même nom de fichier.

Exemple

Si vous utilisez la substitution de variable `${FileName}` dans la source ou la destination et que vous vous attendez à ce qu'une variante du même nom de fichier arrive à la destination, veillez à spécifier `${FileName}` dans la source et la destination de votre définition XML de tâche.

L'exemple suivant prend un fichier de `e:\temp\<filename>` et le transfère à `s:\outdir\<filename>.out`:

```
<source disposition="delete" recursive="false">
      <file>e:\temp\${FileName}</file>
  </source>
  <destination exist="overwrite" type="file">
     <file>s:\outdir\${FileName}.out</file>
  </destination>
```

Tâches associées

Personnalisation des tâches MFT avec la substitution de variable

Référence associée

Exemples: substitution de variable

Traitement des incidents liés à un moniteur de ressources qui signale un message BFGDM0107W

Un moniteur de ressources configuré pour interroger un répertoire ou une file d'attente recherche les éléments qui correspondent à une condition de déclenchement spécifiée et soumet les transferts gérés à l'agent associé pour les traiter. Périodiquement, le moniteur écrit un message BFGDM0107W dans le journal des événements de l'agent (`output0.log`).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le texte suivant illustre un message BFGDM0107W standard:

```
BFGDM0107W: Nombre de tâches générées par le moniteur MONITOR1 au cours d'une
l'intervalle d'interrogation a dépassé le double de la valeur de la propriété de l'agent
```

```
maxSourceTransfers
et la propriété de l'agent monitorMaxResourcesInPoll est fixée à sa valeur par défaut de -1.
```

Chaque agent dispose d'un certain nombre d'emplacements de transfert qu'il utilise pour conserver des détails sur les transferts gérés et les appels gérés en cours, ainsi que sur les demandes de transfert géré et d'appel géré qui sont actuellement en attente. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces attributs, voir Comment les agents MFT allouent les attributs de transfert source aux nouvelles demandes.

Par défaut, un moniteur soumet une tâche (c'est-à-dire un transfert géré unique ou une demande d'appel géré) pour chaque élément sur lequel il se déclenche lors d'une interrogation. Par exemple, si un moniteur de ressources a été configuré pour interroger une file d'attente source à la recherche de groupes de messages complets ou de messages individuels ne figurant pas dans un groupe, si le moniteur détecte:

- 10 messages ou groupes de messages complets dans la file d'attente lors d'une interrogation, il soumet 10 tâches (ou demandes de transfert gérées) à l'agent.
- 200 messages ou groupes de messages complets dans la file d'attente lors d'une interrogation, il soumet 200 tâches (ou demandes de transfert gérées) à l'agent.

Les moniteurs contiennent une logique permettant de comparer le nombre de tâches qu'ils ont soumises à l'agent lors d'une interrogation au nombre d'emplacements de transfert source dont dispose l'agent (comme indiqué par la propriété d'agent **maxSourceTransfers**). Si les tâches sont supérieures à deux fois le nombre d'emplacements de transfert source, le moniteur écrit le message BFGDM0107W dans le journal des événements de l'agent. Cela vous permet de savoir qu'il a soumis un grand nombre de tâches à l'agent, dont plus de la moitié sont en attente de l'agent.

Revenons à notre exemple précédent, dans lequel un moniteur trouve 200 messages au cours d'une seule interrogation, et en supposant que la propriété **maxSourceTransfers** de l'agent en question est définie sur la valeur par défaut 25, lorsque le moniteur soumet les 200 tâches à l'agent:

- 25 sont affectés à des attributs de transfert de source, et l'agent commence à les traiter immédiatement.
- Les 175 autres sont affectés à des créneaux de transfert en file d'attente ; ils sont placés dans le journal des éléments en attente de l'agent pour être traités à un moment donné dans le futur.

Le fait d'avoir un grand nombre de transferts gérés dans le journal des éléments en attente d'un agent utilise des ressources telles que la mémoire, et peut donc potentiellement affecter les performances d'un agent. Pour cette raison, il est recommandé d'essayer de maintenir le nombre de transferts gérés ou d'appels gérés occupant des créneaux de transfert en file d'attente à un niveau bas lorsque cela est possible.

Exemple

La propriété **monitorMaxResourcesInPoll** mentionnée dans le message BFGMD0107W permet d'éviter que l'avertissement ne se produise. Il s'agit d'une propriété d'agent qui s'applique à tous les moniteurs de ressources exécutés dans l'agent et qui limite le nombre d'éléments sur lesquels les moniteurs se déclenchent lors d'une seule interrogation. La valeur par défaut de la propriété est `-1`, ce qui signifie que les moniteurs déclenchent chaque élément qu'ils trouvent dans une interrogation et soumettent une tâche pour chaque élément.

Lorsque la propriété est définie sur une valeur autre que `-1`, le moniteur arrête d'analyser la ressource une fois qu'il se déclenche sur ce nombre d'éléments. Cela signifie que le moniteur envoie du travail à l'agent par petits blocs, plutôt que de lui donner beaucoup de travail à effectuer en une seule fois.

Par exemple, si **monitorMaxResourcesInPoll** est défini sur 25, une fois que le moniteur a trouvé 25 nouveaux éléments qui correspondent à sa condition de déclenchement, il arrête son interrogation en cours et soumet 25 tâches à l'agent.

Lorsque vous modifiez **monitorMaxResourcesInPoll**, vous devez également augmenter l'intervalle d'interrogation du moniteur. Idéalement, si un moniteur de ressources soumet certaines tâches à un agent, il doit permettre à la plupart d'entre eux (sinon à tous) de se terminer avant de démarrer une nouvelle interrogation et de fournir éventuellement un travail supplémentaire à l'agent. Cela permet également de réduire la charge globale de l'agent et d'améliorer son débit.

Supposons que vous disposiez d'un moniteur de ressources configuré pour surveiller une file d'attente source toutes les minutes, à la recherche de groupes de messages complets ou de messages individuels ne faisant pas partie d'un groupe. Pour chaque groupe de messages ou message individuel trouvé par le moniteur, il soumet une tâche (sous la forme d'une demande de transfert géré) pour déplacer le contenu de ce message ou groupe de messages vers un fichier.

Les propriétés d'agent suivantes sont définies pour l'agent sur lequel le moniteur est en cours d'exécution:

```
maxQueuedTransfers=1000
maxSourceTransfers=25
monitorMaxResourcesInPoll=25
```

Cela signifie que lors de chaque interrogation, le moniteur peut soumettre 25 tâches à l'agent. En supposant que l'agent met environ deux minutes à traiter les 25 tâches, avec un intervalle d'interrogation d'une minute, le comportement suivant se produit:

Minute 0

- Le moniteur démarre une interrogation, analyse la file d'attente source et trouve 25 messages (valeur de **monitorMaxResourcesInPoll**).
- Le moniteur soumet maintenant 25 tâches (ou demandes de transfert gérées) à l'agent, puis arrête son interrogation.
- L'agent récupère les 25 demandes de transfert gérées, affecte à chacune d'elles un créneau de transfert source et commence à les traiter.

  A ce stade, les créneaux de transfert de l'agent ressemblent à ce qui suit:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |   0  | 1000
```

Minute 1

- Le moniteur lance maintenant son deuxième sondage.
- Une fois de plus, le moniteur analyse la file d'attente source, trouve 25 messages et soumet 25 demandes de transfert gérées à l'agent.
- Le sondage se termine.
- L'agent reçoit ces nouvelles demandes de transfert gérées. Comme tous ses emplacements de transfert source sont occupés, il affecte à chacune des demandes de transfert gérées un emplacement de transfert en file d'attente et les place dans son journal des éléments en attente.

  Les emplacements de transfert de l'agent ressemblent maintenant à ceci:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |  25  |  975
```

Minute 2

- A ce moment, tous les 25 transferts gérés ont terminé leur traitement et leurs créneaux de transfert source associés sont libérés. Par conséquent, l'agent déplace les 25 transferts gérés des emplacements de transfert en file d'attente vers les emplacements de transfert source.

  Cela laisse les créneaux de transfert de l'agent comme suit:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
```

```
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |   0  | 1000
```

- Le moniteur effectue une autre interrogation, trouve un autre lot de 25 messages et soumet 25 demandes de transfert gérées à l'agent.
- L'agent récupère ces demandes et les place dans son journal des éléments en attente

  Cela signifie que les créneaux de transfert se ressemblent désormais comme suit:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |  25  |  975
```

Minute 3

- Lors de l'interrogation suivante, le moniteur trouve 25 messages supplémentaires et soumet donc 25 demandes de transfert gérées supplémentaires à l'agent.
- L'agent reçoit ces demandes de transfert gérées et leur affecte chacune un emplacement de transfert en file d'attente.

  Par conséquent, les emplacements de transfert de l'agent sont maintenant comme suit:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |  50  |  950
```

etc.

Supposons que vous augmentez l'intervalle d'interrogation à deux minutes. Cela signifie que les 25 transferts gérés soumis au cours d'une interrogation sont terminés au moment du démarrage de la prochaine, de sorte que l'agent est en mesure d'affecter à ces transferts gérés un emplacement de transfert source et de ne pas avoir à les placer dans son journal des éléments en attente. Ceci est illustré dans l'exemple suivant:

Minute 0

- Le moniteur démarre une interrogation, analyse la file d'attente source et trouve 25 messages (valeur de **monitorMaxResourcesInPoll**).
- Le moniteur soumet maintenant 25 demandes de transfert gérées à l'agent, puis arrête son interrogation.
- L'agent récupère les 25 demandes de transfert gérées, affecte à chacune d'elles un créneau de transfert source et commence à les traiter.

  A ce stade, les créneaux de transfert de l'agent ressemblent à ce qui suit:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |   0  | 1000
```

Minute 2

- A ce moment, tous les 25 transferts gérés ont terminé leur traitement et leurs créneaux de transfert source associés sont libérés.

  Cela signifie que les emplacements de transfert de l'agent ressemblent à ceci:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
```

```
Source transfer slots |   0  |   25
Queued transfer slots |   0  | 1000
```

- Le moniteur effectue une autre interrogation, trouve un autre lot de 25 messages et soumet 25 demandes de transfert gérées à l'agent.
- L'agent récupère ces demandes et affecte à chacune d'elles un emplacement de transfert source.

  Cela signifie que les créneaux de transfert se ressemblent désormais comme suit:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |   0  | 1000
```

Minute 4

- Deux minutes plus tard, les 25 demandes de transfert gérées soumises par le moniteur à la minute 2 sont terminées et les "créneaux de transfert source" qui leur sont associés ont été libérés et libérés.

  Les emplacements de transfert source de l'agent sont maintenant les suivants:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |   0  |   25
Queued transfer slots |   0  | 1000
```

- Le moniteur effectue désormais une nouvelle interrogation et trouve 25 messages supplémentaires dans la file d'attente. En conséquence, il soumet 25 demandes de transfert gérées à l'agent.
- L'agent récupère les demandes de transfert gérées. Comme il n'agit pas actuellement en tant qu'agent source pour les transferts gérés, il affecte un "créneau de transfert source" à chacune des nouvelles demandes.

  Ses emplacements de transfert ressemblent à ceci:

```
                      | Used | Free
----------------------|------|------
Source transfer slots |  25  |    0
Queued transfer slots |   0  | 1000
```

L'avantage de cette approche est que les transferts gérés ne passent jamais dans le journal des éléments en attente d'un agent, ce qui réduit l'utilisation globale des ressources de l'agent et peut à son tour améliorer les performances.

Traitement des incidents liés à java.lang.OutOfMemoryError

Utilisez les tâches suivantes pour vous aider à résoudre les problèmes liés à l'arrêt des agents en raison de `java.lang.OutOfMemoryErrors`.

Tâches associées

«Identification et résolution des problèmes courants liés à MFT», à la page 179
Liste de contrôle des problèmes MFT courants qui sont généralement faciles à définir et à résoudre.

Référence associée

Codes de retour pour MFT

Traitement des incidents liés à un agent MFT avec une erreur d'épuisement du segment de mémoire Java

Lors du traitement d'un certain nombre de demandes de transfert gérées, telles que les transferts de fichier à fichier, de message à fichier ou de fichier à message, l'agent se termine de manière anormale (ABENDS) en signalant un `java.lang.OutOfMemoryError`, et au moment où votre mémoire RAM totale n'était pas entièrement utilisée. Cette exception a été causée par l'épuisement du segment de mémoire Java .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque ce problème se produit, l'agent concerné se termine de la sorte et génère trois fichiers qui fournissent des détails sur la cause première:

- Fichier ABEND. Le nom de ce fichier est conforme à la convention de dénomination ABEND.FTE.*date_timestamp*.*identifier*.log.

  Multi Sur Multiplatforms, le fichier est écrit dans le répertoire MQ_DATA_PATH/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name*/logs/ffdc .

  z/OS Sous z/OS, le fichier est écrit à l'emplacement z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) $BFG_CONFIG/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name*/logs/ffdc
- Un fichier Javacore. Le nom de ce fichier est au format suivant: javacore.*datestamp*.*timestamp*.*pid*.*identifier*.txt

  Multi Sur Multiplatforms, le fichier est écrit dans le répertoire MQ_DATA_PATH/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name* .

  z/OS Sous z/OS, le fichier est écrit dans le répertoire z/OS UNIX location $BFG_CONFIG/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name* .
- Un cliché d'instantané Java . Le nom de ce fichier est au format suivant: snap.*datestamp*.*timestamp*.*pid*.*identifier*.txt

  Multi Sur Multiplatforms, le fichier est écrit dans le répertoire MQ_DATA_PATH/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name* .

  z/OS Sous z/OS, le fichier est écrit dans le répertoire z/OS UNIX location $BFG_CONFIG/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name* .

La paire ABEND et Javacore contient des informations similaires aux exemples ci-dessous:

Fichier de fin anormale

```
Filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\QM1\agents\AGENT1\logs\ffdc\ABEND.FTE.20220810102649225.189381242111774453.log
Level:      p920-005-220208
Time:       10/08/2022 10:26:49:225 BST
Thread:     45 (FileIOWorker-0:0)
Class:      com.ibm.wmqfte.thread.FTEThread
Instance:   a393304f
Method:     uncaughtException
Probe:      ABEND_001
Cause:      java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space

java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
    at java.nio.HeapByteBuffer.<init>(HeapByteBuffer.java:57)
    at java.nio.ByteBuffer.allocate(ByteBuffer.java:335)
    at com.ibm.wmqfte.util.impl.ByteBufferPoolImpl.getBuffer(ByteBufferPoolImpl.java:44)
    at com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferChunkImpl.getByteBuffer(TransferChunkImpl.java:181)
    at com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferChunkImpl.<init>(TransferChunkImpl.java:143)
    at
com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameSenderImpl.requestChunk(TransferFrameSenderImpl.java:636)
    at
com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameSenderImpl.access$000(TransferFrameSenderImpl.java:100)
    at
com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameSenderImpl$ChunkRequester.processFileIORequest(TransferFrameSenderImpl.java:142)
    at
com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameIOWorker.doWorkImpl(TransferFrameIOWorker.java:318)
    at com.ibm.wmqfte.io.impl.FTEFileIOWorker.doWork(FTEFileIOWorker.java:118)
    at com.ibm.wmqfte.io.impl.FTEFileIORequestQueue.run(FTEFileIORequestQueue.java:244)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:825)
    at com.ibm.wmqfte.thread.FTEThread.run(FTEThread.java:70)
```

Fichier Javacore

```
0SECTION       TITLE subcomponent dump routine
NULL           ===============================
1TICHARSET     437
1TISIGINFO     Dump Event "systhrow" (00040000) Detail "java/lang/OutOfMemoryError" "Java heap space"
received
1TIDATETIMEUTC Date: 2022/08/10 at 09:26:53:917 (UTC)
1TIDATETIME    Date: 2022/08/10 at 10:26:53:917
1TITIMEZONE    Timezone: (unavailable)
1TINANOTIME    System nanotime: 350635184939400
1TIFILENAME    Javacore filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\QM1\agents\AGENT1\javacore.20220810.102653.7172.0003.txt
```

Ce problème se produit en raison de l'épuisement du segment de mémoire Java pour la machine virtuelle Java qui exécute l'agent.

Voir Comment les agents MFT utilisent le tas Java et la mémoire dynamique native pour plus d'informations sur les distinctions entre la mémoire dynamique Java et la mémoire dynamique native.

Pour réduire la probabilité que ce problème se produise, procédez comme suit:

Procédure

1. Augmentez la taille du segment de mémoire Java pour la machine virtuelle Java exécutant l'agent MFT .

   Par défaut, le segment de mémoire Java d'un agent est défini sur 512 Mo. Bien que cela soit satisfaisant pour un petit nombre de transferts gérés, il peut être nécessaire de l'augmenter jusqu'à 1024MB (1GB) pour une charge de travail de type production.

   Avertissement : Lorsque vous augmentez la taille du segment de mémoire Java pour un agent, il est important de prendre en compte les autres agents et applications qui s'exécutent sur le même système que ceux qui utilisent le segment de mémoire natif. L'augmentation de la taille du segment de mémoire Java pour un agent augmente également son utilisation du segment de mémoire natif, ce qui réduit la quantité de segment de mémoire natif disponible pour les autres agents et applications. Cela signifie qu'il y a une probabilité accrue d'épuisement du segment de mémoire natif pour les agents et les applications.

   - Pour augmenter ou modifier le segment de mémoire Java lors de l'exécution de l'agent en tant que processus normal, définissez la variable d'environnement BFG_JVM_PROPERTIES pour transmettre la propriété Java **-Xmx** à la machine virtuelle Java.

     Par exemple, sous Windows, pour définir la taille de segment de mémoire maximale à 1024 Mo, exécutez la commande suivante avant d'utiliser la commande **fteStartAgent** :

     ```
     set BFG_JVM_PROPERTIES="-Xmx1024M"
     ```

     Pour plus d'informations sur la définition des propriétés système Java à l'aide de la variable d'environnement BFG_JVM_PROPERTIES, voir Propriétés systèmeJava pour MFT.

   - Pour augmenter ou modifier le segment de mémoire Java lors de l'exécution de l'agent en tant que service Windows , utilisez la commande **fteModifyAgent** et spécifiez le paramètre **-sj** pour définir la propriété **-Xmx** sur le service Windows .

     L'exemple suivant utilise la commande **fteModifyAgent** avec le paramètre **-sj** pour définir la taille maximale du segment de mémoire Java pour une machine virtuelle Java exécutant un agent configuré pour le service Windows sur 1GB (1024MB):

     ```
     fteModifyAgent.cmd -agentName AGENT1 -s -su user1 -sp passw0rd -sj -Xmx1024M
     ```

Vous pouvez vérifier que cette valeur a été correctement définie, en consultant le fichier `output0.log` de l'agent, une fois que l'agent a été redémarré. Dans la section *Démarrer l'affichage de l'environnement en cours* , une valeur de 1024 Mo est indiquée, comme suit:

```
The maximum amount of memory that the Java virtual machine will attempt to use is: '1024'MB
```

2. Limitez l'utilisation du segment de mémoire Java en réduisant la charge de travail de l'agent.

   En règle générale, `java.lang.OutOfMemoryErrors` causé par l'épuisement du segment de mémoire Java est le résultat d'un travail trop important effectué par un agent. Chaque transfert géré et chaque appel géré qu'un agent traite utilise de la mémoire dans le segment de mémoire Java , tout comme les transferts gérés et les appels gérés qui se trouvent dans le journal des éléments en attente d'un agent. Les moniteurs de ressources utilisent également le segment de mémoire Java lorsqu'ils effectuent une interrogation.

   Cela signifie que lorsque la charge de travail d'un agent augmente, la quantité de segment de mémoire Java qu'il utilise augmente également.

   La réduction de la charge de travail de l'agent peut vous aider ici. Pour cela, procédez comme suit :

   - Définissez les propriétés d'agent suivantes sur une valeur inférieure:
     - **maxQueuedTransfers**
     - **maxSourceTransfers**
     - **maxDestinationTransfers**
   - Déplacez certains des moniteurs de ressources de l'agent vers un nouvel agent.

   Cela réduit le nombre de transferts simultanés qui peuvent se produire et, par conséquent, diminue la charge de travail simultanée maximale pour l'agent.
3. Activez la vérification de l'allocation de mémoire.

   La fonctionnalité de vérification de l'allocation de mémoire garantit que les agents ne commencent à traiter un nouveau transfert géré que s'il y a suffisamment de segment de mémoire Java pour qu'il s'exécute jusqu'à la fin. Si la mémoire est insuffisante, le transfert géré est rejeté.

   Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Pour l'activer pour un agent:

   - Ajoutez l'entrée suivante au fichier `agent.properties` de l'agent:

     ```
     enableMemoryAllocationChecking=true
     ```

   - Redémarrez l'agent.

   Remarque : La fonctionnalité de vérification de l'allocation de mémoire utilise la quantité maximale de mémoire requise par un transfert géré, qui peut être supérieure à la quantité réelle de mémoire utilisée (en particulier pour les transferts de message à fichier et de fichier à message). Cela signifie que son activation peut réduire le nombre de transferts gérés traités par un agent.
4. Si l'agent continue de subir `java.lang.OutOfMemoryErrors` en raison de l'épuisement du segment de mémoire Java , exécutez la commande **fteRas** pour collecter les fichiers ABEND, les fichiers Javacores, les fichiers de vidage du segment de mémoire et les fichiers de vidage du segment de mémoire (ainsi que d'autres informations utiles sur la topologie MFT) et mettez la sortie à la disposition du support IBM pour analyse.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à un agent MFT avec une erreur d'épuisement du segment de mémoire natif», à la page 168

Lors du traitement d'un certain nombre de demandes de transfert gérées, telles que les transferts de fichier à fichier, de message à fichier ou de fichier à message, l'agent se termine de manière anormale (ABENDS) en signalant un `java.lang.OutOfMemoryError`, et au moment où votre mémoire RAM totale n'était pas entièrement utilisée. Cette exception a été provoquée par l'épuisement de la mémoire native.

Traitement des incidents liés à un agent MFT avec une erreur d'épuisement du segment de mémoire natif

Lors du traitement d'un certain nombre de demandes de transfert gérées, telles que les transferts de fichier à fichier, de message à fichier ou de fichier à message, l'agent se termine de manière anormale (ABENDS) en signalant un `java.lang.OutOfMemoryError`, et au moment où votre mémoire RAM totale n'était pas entièrement utilisée. Cette exception a été provoquée par l'épuisement de la mémoire native.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque ce problème se produit, l'agent concerné se termine de la sorte et génère deux fichiers qui fournissent des détails sur la cause première:

- Fichier ABEND. Le nom de ce fichier est conforme à la convention de dénomination ABEND.FTE.*date_timestamp*.*identifier*.log.

  Multi Sur Multiplatforms, le fichier est écrit dans le répertoire MQ_DATA_PATH/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name*/logs/ffdc .

  z/OS Sous z/OS, le fichier est écrit à l'emplacement z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) $BFG_CONFIG/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name*/logs/ffdc
- Un fichier Javacore. Le nom de ce fichier est au format suivant: javacore.*datestamp*.*timestamp*.*pid*.*identifier*.txt

  Multi Sur Multiplatforms, le fichier est écrit dans le répertoire MQ_DATA_PATH/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name* .

  z/OS Sous z/OS, le fichier est écrit dans le répertoire z/OS UNIX location $BFG_CONFIG/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name* .

La paire ABEND et Javacore contient des informations similaires aux exemples ci-dessous:

Exemple: paire 1

Fichier de fin anormale

```
Filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\logs\ffdc\ABEND.FTE.20200109113518046.1764802189777
906538.log
Level:      p900-005-180821
Time:       09/01/2020 11:35:18:046 GMT
Thread:     96 (TransferSender[414d51204d44424b525030372020202045fbd6532ebfaa02])
Class:      com.ibm.wmqfte.thread.FTEThread
Instance:   55b455b4
Method:     uncaughtException
Probe:      ABEND_001
Cause:      java.lang.OutOfMemoryError: native memory exhausted

java.lang.OutOfMemoryError: native memory exhausted
    at com.ibm.mq.jmqi.local.internal.base.Native.MQPUT(Native Method)
    at com.ibm.mq.jmqi.local.LocalMQ.MQPUT(LocalMQ.java)
    at com.ibm.wmqfte.wmqiface.WMQQueueImpl.put(WMQQueueImpl.java)
    at com.ibm.wmqfte.wmqiface.WMQQueueImpl.put(WMQQueueImpl.java)
    at com.ibm.wmqfte.transfer.impl.TransferSenderRunnable.doTransfer(TransferSenderRunnable.java)
    at com.ibm.wmqfte.transfer.impl.TransferSenderRunnable.run(TransferSenderRunnable.java)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java)
    at com.ibm.wmqfte.thread.FTEThread.run(FTEThread.java)
```

Fichier Javacore

```
0SECTION    TITLE subcomponent dump routine
NULL        ===============================
1TISIGINFO  Dump Event "systhrow" (00040000) Detail "java/lang/OutOfMemoryError" "native memory
exhausted" received
1TIDATETIME Date: 2020/01/09 at 11:35:18
```

```
1TIFILENAME Javacore filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\javacore.20200109.113518.14148.0002.txt
```

Exemple: paire deux

Fichier ABEND

```
Filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\logs\ffdc\ABEND.FTE.20200109143700286.3177895731698
464509.log
Level:      p900-005-180821
Time:       09/01/2020 14:37:00:286 GMT
Thread:     918 (AgentStatusPublisher)
Class:      com.ibm.wmqfte.thread.FTEThread
Instance:   bc10bc1
Method:     uncaughtException
Probe:      ABEND_001
Cause:      java.lang.OutOfMemoryError: Failed to create a thread: retVal -1073741830, errno 12

java.lang.OutOfMemoryError: Failed to create a thread: retVal -1073741830, errno 12
    at java.lang.Thread.startImpl(Native Method)
    at java.lang.Thread.start(Thread.java)
```

Fichier Javacore

```
0SECTION       TITLE subcomponent dump routine
NULL           ===============================
1TISIGINFO     Dump Event "systhrow" (00040000) Detail "java/lang/OutOfMemoryError" "Failed to create a
thread: retVal -1073741830, errno 12" received
1TIDATETIME    Date: 2020/01/09 at 14:37:00
1TIFILENAME    Javacore filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\javacore.20200109.143700.2652.0003.txt
```

Ce problème se produit en raison de l'épuisement du segment de mémoire natif sur le système où l'agent est en cours d'exécution.

Voir Comment les agents MFT utilisent le tas Java et la mémoire dynamique native pour plus d'informations sur les distinctions entre la mémoire dynamique Java et la mémoire dynamique native.

Pour réduire la probabilité que ce problème se produise, procédez comme suit:

Procédure

1. Réduisez la taille du segment de mémoire Java pour la machine virtuelle Java exécutant l'agent MFT .

   Plus la taille du segment de mémoire Java alloué est grande, moins le segment de mémoire natif dispose de mémoire. La réduction de la taille du segment de mémoire Java utilisé par un agent peut libérer plus de mémoire pour le segment de mémoire natif.

   Par défaut, le segment de mémoire Java d'un agent est défini sur 512 Mo. Si vous avez modifié cette valeur pour la rendre plus importante, envisagez de la réduire et de la tester avec votre charge de travail de type production.

   - Pour réduire ou modifier le segment de mémoire Java lors de l'exécution de l'agent en tant que processus normal, définissez la variable d'environnement BFG_JVM_PROPERTIES pour transmettre le répertoire d'options à la machine virtuelle Java.

     Par exemple, sous Windows, pour définir la taille de segment de mémoire maximale à 1024 Mo, exécutez la commande suivante avant d'utiliser la commande **fteStartAgent** :

     ```
     set BFG_JVM_PROPERTIES="-Xmx1024M"
     ```

     Pour plus d'informations sur la définition des propriétés système Java à l'aide de la variable d'environnement BFG_JVM_PROPERTIES, voir Propriétés systèmeJava pour MFT.
   - Pour réduire ou modifier le segment de mémoire Java lors de l'exécution de l'agent en tant que service Windows , utilisez la commande **fteModifyAgent** et spécifiez le paramètre **-sj** pour définir la propriété **-Xmx** sur le service Windows .

L'exemple suivant utilise la commande **fteModifyAgent** avec le paramètre **-sj** pour définir la taille maximale du segment de mémoire Java pour une machine virtuelle Java exécutant un agent configuré de service Windows :

```
fteModifyAgent -agentName AGENT1 -s Service1 -su fteuser -sp ftepassword -sj -Xmx1024M
```

Vous pouvez vérifier que cette valeur a été correctement définie, en consultant le fichier `output0.log` de l'agent, une fois que l'agent a été redémarré. Dans la section *Démarrer l'affichage de l'environnement en cours* , une valeur de 1024 Mo est indiquée, comme suit:

```
The maximum amount of memory that the Java virtual machine will attempt to use is: '1024'MB
```

2. Limitez l'utilisation de la mémoire native.

   Souvent, `java.lang.OutOfMemoryErrors` causé par l'épuisement du segment de mémoire natif est visible si un agent se connecte à son gestionnaire de files d'attente d'agent à l'aide du transport BINDINGS. Lorsque l'agent a été configuré pour utiliser le transport BINDINGS, il appelle des méthodes natives chaque fois qu'il doit communiquer avec le gestionnaire de files d'attente.

   Cela signifie que l'utilisation de la mémoire native augmente à mesure que la charge de travail de l'agent augmente, en raison d'un plus grand nombre de connexions au gestionnaire de files d'attente et d'une meilleure communication des messages. Dans ce cas, la réduction de la charge de travail peut être utile. Pour ce faire, définissez les propriétés d'agent suivantes sur une valeur inférieure à la valeur par défaut 25:

   - **maxSourceTransfers**
   - **maxDestinationTransfers**

   Cela réduit le nombre de transferts simultanés qui peuvent se produire et, par conséquent, diminue la charge de travail simultanée maximale pour l'agent.
3. Configurez l'agent pour qu'il utilise le transport CLIENT lors de la connexion à son gestionnaire de files d'attente d'agent.

   Pour ce faire, vous pouvez définir les propriétés d'agent suivantes:

   - **agentQMgrHost**
   - **agentQMgrPort**
   - **agentQMgrChannel**

   Vous trouverez des informations sur ces propriétés dans la rubrique The MFT agent.properties file .

   Cela garantit que toutes les communications entre l'agent et le gestionnaire de files d'attente s'effectuent sur TCP/IP, plutôt que sur du code natif, ce qui réduit la quantité de mémoire native utilisée par l'agent.

   Important : Cette action diminue également les performances. En utilisant une connexion TCP/IP à l'hôte local, plutôt qu'un code natif, la configuration n'est pas aussi efficace lorsque l'agent requiert des interactions avec le gestionnaire de files d'attente.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à un agent MFT avec une erreur d'épuisement du segment de mémoire Java», à la page 164
Lors du traitement d'un certain nombre de demandes de transfert gérées, telles que les transferts de fichier à fichier, de message à fichier ou de fichier à message, l'agent se termine de manière anormale (ABENDS) en signalant un `java.lang.OutOfMemoryError`, et au moment où votre mémoire RAM totale n'était pas entièrement utilisée. Cette exception a été causée par l'épuisement du segment de mémoire Java .

Traitement des incidents liés au consignateur

Utilisez les tâches suivantes pour vous aider à résoudre les problèmes liés aux consignateurs.

Tâches associées

«Identification et résolution des problèmes courants liés à MFT», à la page 179
Liste de contrôle des problèmes MFT courants qui sont généralement faciles à définir et à résoudre.

Référence associée

Codes de retour pour MFT

Traitement des incidents liés à une mise à jour de votre schéma de base de données MFT sur Oracle

Vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant lors de la mise à jour de votre schéma de base de données vers le niveau le plus récent à l'aide du fichier `ftelog_tables_oracle_702_703.sql` : `ERROR at line 1: ORA-02289: sequence does not exist`. Cette erreur se produit car les séquences et les déclencheurs utilisés par les tables ne se trouvent pas dans le même schéma que les tables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour résoudre ce problème, vous devez éditer le contenu du `ftelog_tables_oracle_702_703.sql` avant de l'exécuter.

Procédure

1. Identifiez le schéma dans lequel se trouvent les séquences et les déclencheurs utilisés par les tables du consignateur de base de données Managed File Transfer .
   - Sous Db2, vous pouvez utiliser le Control Center pour afficher les tables et le schéma.
   - Sous Oracle, vous pouvez utiliser Enterprise Manager pour afficher les tables et le schéma.
2. Ouvrez le fichier `ftelog_tables_oracle_702_703.sql` dans n'importe quel éditeur de texte.
3. Dans chaque occurrence du texte, `SELECT FTELOG.`*`sequence_name`*`.nextval` remplacez le texte `FTELOG` par le nom du schéma dans lequel se trouvent vos séquences existantes.
4. Avant chaque occurrence du texte `CREATE OR REPLACE TRIGGER FTELOG.`*`trigger_name`*, insérez le texte `DROP TRIGGER` *`schema_name.trigger_name`*, où *`schema_name`* est le nom du schéma dans lequel se trouvent vos déclencheurs existants.
5. Utilisez le fichier `ftelog_tables_oracle_702_703.sql` modifié pour mettre à jour les tables de base de données.

Traitement des erreurs du consignateur MFT et rejet des messages

Le consignateur Managed File Transfer identifie deux types d'erreur: les erreurs par message et les erreurs générales.

Les erreurs par message sont probablement dues à un problème avec un ou plusieurs messages individuels. Voici quelques exemples de situations identifiées comme des erreurs par message:

- Le code de résultat, qui est un élément de données obligatoire, est manquant dans un message
- Un transfert indique un nom de travail de 3000 caractères et trop grand pour la colonne de base de données associée
- Un message de progression est reçu pour un transfert, mais il n'y a aucun enregistrement du début du transfert (peut-être en raison d'un message de début de transfert mal acheminé ou retardé)
- Un message est reçu, qui n'est pas un message de journal Managed File Transfer

Les erreurs générales sont toutes les erreurs qui ne sont pas des erreurs par message. Ces erreurs sont probablement dues à des problèmes de configuration ou à des erreurs de programme.

Lorsqu'une erreur par message est détectée, le consignateur rejette le message en plaçant le message dans la file d'attente de rejet. Aucune donnée n'est consignée dans le journal de sortie. Vous devez donc inspecter périodiquement ou surveiller en permanence la file d'attente de rejet pour détecter les messages rejetés.

Si un trop grand nombre de messages sont rejetés consécutivement, sans qu'aucun message n'ait été correctement écrit dans la base de données, cette erreur est traitée comme une erreur générale. Par exemple, imaginez un site qui utilise toujours des codes à 10 caractères comme noms de travail, mais qui a reconfiguré par inadvertance la colonne de nom de travail pour qu'elle comporte deux caractères. Bien que les données trop larges soient généralement une erreur par message, dans ce cas, le problème de configuration est général et est détecté comme une erreur générale. Vous pouvez optimiser le nombre d'erreurs consécutives par message nécessaires pour provoquer une erreur générale à l'aide de la propriété **wmqfte.max.consecutive.reject** .

Si une erreur générale est détectée, le consignateur annule tous les messages non encore validés dans le gestionnaire de files d'attente, puis effectue des tentatives périodiques. Un message identifiant le problème est consigné dans le journal de sortie et dans la console si le consignateur a été démarré en mode avant-plan avec le paramètre **-F** .

L'emplacement des journaux de sortie du consignateur varie selon qu'il s'agit d'un consignateur de base de données JEE ou autonome. Pour un consignateur de base de données autonome, il se trouve dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/loggers/*logger_name*. Pour un consignateur de base de données JEE, il se trouve dans le journal de sortie standard du serveur d'applications.

File d'attente de rejet

Les messages qui génèrent des erreurs par message sont déplacés dans la file d'attente de rejet. Sur chaque message rejeté, une propriété de message est définie pour indiquer la raison pour laquelle le message a été rejeté. Pour plus d'informations sur l'affichage du contenu de la file d'attente de rejet, sur la raison pour laquelle un message a été rejeté et sur le retraitement des messages, voir «Retraitement des messages MFT de la file d'attente de rejet», à la page 172.

Les messages de journal `Malformed` dans le journal de transfert ne sont pas consignés par le consignateur. Ces messages n'étant pas considérés comme significatifs, ils sont envoyés à la file d'attente de rejet. Pour plus d'informations sur les messages de journal de transfert, voir Formats de message de journal de transfert de fichier.

Retraitement des messages MFT de la file d'attente de rejet

Lorsqu'une erreur par message est détectée, le consignateur rejette le message en plaçant le message dans la file d'attente de rejet. Vous pouvez afficher le contenu de la file d'attente de rejet, voir pourquoi un message a été rejeté et (dans certains cas) retraiter le message.

Avant de commencer

Cette tâche suppose que vous avez lu «Traitement des erreurs du consignateur MFT et rejet des messages», à la page 171et que vous connaissez donc les informations suivantes:

- Lorsqu'une erreur par message est détectée, le consignateur rejette le message en plaçant le message dans la file d'attente de rejet. Aucune donnée n'est consignée dans le journal de sortie. Vous devez donc inspecter périodiquement ou surveiller en permanence la file d'attente de rejet pour détecter les messages rejetés.
- Si un trop grand nombre de messages sont rejetés consécutivement, cette erreur est traitée comme une erreur générale. Vous pouvez optimiser le nombre d'erreurs consécutives par message nécessaires pour provoquer une erreur générale à l'aide de la propriété **wmqfte.max.consecutive.reject** .
- Pour un consignateur de base de données autonome, le journal de sortie se trouve dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/loggers/*logger_name*. Pour un consignateur de base de données JEE, il se trouve dans le journal de sortie standard du serveur d'applications.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les messages qui génèrent des erreurs par message sont déplacés dans la file d'attente de rejet. Il peut arriver que vous souhaitiez retraiter des messages de la file d'attente de rejet. Dans l'exemple décrit dans

«Traitement des erreurs du consignateur MFT et rejet des messages», à la page 171, avec une colonne de nom de travail à deux caractères dans la base de données, les messages peuvent être traités avec succès après l'augmentation de la largeur de la colonne de base de données. Comme autre exemple, lorsqu'un message de fin de transfert est rejeté car le début de transfert associé était manquant, le message de début de transfert peut être reçu ultérieurement. Le retraitement du transfert sera alors effectué avec succès.

Les messages de journal `Malformed` dans le journal de transfert ne sont pas consignés par le consignateur. Ces messages n'étant pas considérés comme significatifs, ils sont envoyés à la file d'attente de rejet. Pour plus d'informations sur les messages de journal de transfert, voir Formats de message de journal de transfert de fichier.

Exemple

Sur chaque message rejeté, une propriété de message est définie pour indiquer la raison pour laquelle le message a été rejeté. Le nom complet de la propriété est **`usr.WMQFTE_ReasonForRejection`**, bien qu'usr. est omis dans certains contextes (notamment JMS et IBM MQ Explorer). Si vous utilisez IBM MQ Explorer, vous pouvez afficher le contenu de la file d'attente de rejet en cliquant avec le bouton droit de la souris sur la file d'attente et en cliquant sur **Parcourir les messages**. Pour savoir pourquoi un message a été rejeté, cliquez deux fois sur le message pour ouvrir sa boîte de dialogue de propriétés, puis sélectionnez la page **Propriétés nommées** . Vous verrez une propriété appelée **`WMQFTE_ReasonForRejection`**. Vous pouvez également écrire ou configurer un outil de surveillance pour obtenir ces informations automatiquement.

Pour retraiter les messages, déplacez-les de la file de rejet vers la file d'entrée. Dans une installation normale, où le consignateur crée son propre abonnement géré, la file d'attente d'entrée est définie par le gestionnaire de files d'attente et porte un nom tel que SYSTEM.MANAGED.DURABLE.49998CFF20006204. Vous pouvez identifier la file d'entrée en consultant le **Nom de la destination** dans les propriétés de l'abonnement SYSTEM.FTE.DATABASELogger.AUTOou à l'aide de la commande MQSC suivante:

```
DISPLAY SUB(SYSTEM.FTE.DATABASELogger.AUTO) DEST
```

Une façon de déplacer les messages entre les files d'attente est d'utiliser le SupportPacMA01, par exemple :

```
q -IFTE.REJECT -oSYSTEM.MANAGED.DURABLE.49998CFF20006204
```

La file d'attente de rejet peut contenir des messages rejetés pour diverses raisons, dont certaines seulement ont été résolues. Dans ce cas, vous pouvez toujours retraiter tous les messages ; les messages qui peuvent maintenant être acceptés sont consommés et les messages qui ne peuvent pas être déplacés à nouveau dans la file d'attente de rejet.

Traitement des incidents liés à un consignateur MFT qui ne peut pas écrire dans les tables de base de données

Les tables de base de données utilisées par le consignateur Managed File Transfer requièrent que la taille de page de la base de données soit supérieure ou égale à 8 Ko. Si la taille de page de la base de données n'est pas assez grande, les tables ne sont pas créées correctement et l'erreur SQLSTATE=42704s'affiche.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez le consignateur de base de données Java Platform, Enterprise Edition , vous pouvez voir le message suivant dans le journal de sortie du système WebSphere Application Server ; si vous utilisez le consignateur de base de données autonome, vous pouvez voir l'erreur suivante dans le fichier `output0.log` :

```
DB2 SQL Error: SQLCODE=-204, SQLSTATE=42704
SQLERRMC=FTELOG.TRANSFER_EVENT, DRIVER=3.40.152
```

La valeur SQLSTATE de 42704 indique qu'il s'agit d'une table que le consignateur s'attendait à voir exister, en l'occurrence FTELOG.TRANSFER_EVENT, n'existe pas.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Procédure

1. Vérifiez que la table existe et qu'elle est complète.

   Pour plus d'informations sur les tables utilisées par le consignateur et leurs colonnes, voir Tables du consignateur de base de données MFT.
2. Si la table n'existe pas ou est incomplète, vérifiez la taille de page de la base de données.
3. Si la taille de la base de données est inférieure à 8 Ko, augmentez la taille de page de la base de données.

   Créez un espace table avec une taille de page d'au moins 8 Ko et un pool de mémoire tampon associé avec une taille de page d'au moins 8 Ko. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, reportez-vous à la documentation de votre base de données.

Traitement des incidents liés au pont Connect:Direct

Utilisez les tâches et les exemples suivants pour vous aider à diagnostiquer les erreurs renvoyées par le pont Connect:Direct .

Informations de journal pour le pont Connect:Direct

Vous pouvez utiliser un agent de pont Connect:Direct pour transférer des fichiers entre des agents MFT et des noeuds Connect:Direct . Les informations de journal sur les noeuds et processus Connect:Direct impliqués dans ces transferts sont affichées dans le plug-in IBM MQ Explorer et sont stockées dans votre base de données de journaux.

Les informations de journal sur les noeuds Connect:Direct et les processus Connect:Direct impliqués dans un transfert de fichier sont incluses dans les messages de journal qui sont publiés dans SYSTEM.FTE sur le gestionnaire de file d'attente de coordination. Pour plus d'informations, voir Formats de message de journal de transfert de fichier.

Les informations suivantes sont incluses dans le message publié:

- Nom de noeud de pont Connect:Direct
- Nom du noeud principal (PNODE)
- Nom du noeud secondaire (SNODE)
- Nom du processus
- Numéro d'ID de processus

Le noeud de pont Connect:Direct est le même que le noeud principal ou le noeud secondaire.

La valeur du nom de noeud de pont Connect:Direct correspond au nom sous lequel le noeud de pont est connu de l'agent de pont MFT Connect:Direct . Les noms de noeud principal et secondaire sont les noms utilisés pour faire référence aux noeuds de la mappe de réseau du noeud de pont Connect:Direct .

Référence associée

Exemples de message de journal de transfert de pont Connect:Direct

z/OS *Chemins d'accès aux fichiers Connect:Direct spécifiés avec une double barre oblique*

Si, dans le cadre d'un transfert de fichier, vous spécifiez un fichier situé sur un noeud Connect:Direct en utilisant un chemin de fichier commençant par une double barre oblique (//), le fichier est traité comme un jeu de données.

Les sources et les destinations sur un noeud Connect:Direct sont spécifiées au format *cd_node_name*:*file_path*. Si *file_path* commence par une double barre oblique (//), la source ou

la destination est traitée comme un fichier. C'est le cas même lorsque le noeud Connect:Direct n'est pas sur z/OS. Cela peut entraîner des échecs de transfert si le chemin d'accès au fichier est accidentellement spécifié avec une double barre oblique (//) au début et que le fichier n'est pas un jeu de données.

Veillez à ne pas spécifier un *file_path* commençant par une double barre oblique (//) si vous ne souhaitez pas que le fichier que vous spécifiez soit traité comme un jeu de données.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés au pont Connect:Direct», à la page 174
Utilisez les tâches et les exemples suivants pour vous aider à diagnostiquer les erreurs renvoyées par le pont Connect:Direct .

Transfert de fichiers depuis et vers des noeuds Connect:Direct

Traçage du pont Connect:Direct

Vous pouvez capturer la trace à partir du noeud Connect:Direct qui fait partie du pont Connect:Direct pour faciliter l'identification des problèmes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer la trace, procédez comme suit:

Procédure

1. Arrêtez l'agent de pont Connect:Direct .
2. Editez le fichier de propriétés de l'agent de pont Connect:Direct pour inclure la ligne suivante:

   ```
   cdTrace=true
   ```
3. Démarrez l'agent de pont Connect:Direct .

Résultats

Les informations de trace sont écrites dans le fichier `output0.log` du répertoire de configuration de l'agent de pont Connect:Direct .

Référence associée

Le fichier MFT `agent.properties`

Résolution des problèmes de droits d'accès avec les noeuds Connect:Direct

Utilisez les informations de cette rubrique si vos transferts entre Managed File Transfer et Connect:Direct échouent avec une erreur indiquant que les droits sont insuffisants.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les transferts impliquant le pont Connect:Direct , l'ID utilisateur qui se connecte au noeud Connect:Direct est déterminé par l'ID utilisateur IBM MQ Message Descriptor (MQMD) associé à la demande de transfert. Vous pouvez mapper des ID utilisateur MQMD spécifiques à des ID utilisateur Connect:Direct spécifiques.

Pour plus d'informations, voir Mappage des données d'identification pour Connect:Direct.

Exemple

Les transferts peuvent échouer avec l'une des erreurs suivantes:

- ```
  BFGCD0001E: This task was rejected by the Connect:Direct API with the
  following error message: Connect:Direct Node detected error.
  LCCA000I The user has no functional authority to issue the selp command
  ```
- ```
  BFGCD0026I: Connect:Direct messages: The submit of the process
  succeeded. Process number 1092 (name F35079AE, SNODE MYNODE)
  executing. User fteuser does not have permission to override SNODEID.
  ```

```
User fteuser does not have permission to override SNODEID. User
fteuser does not have permission to override SNODEID.
```

Si vous voyez l'une de ces erreurs, déterminez quel ID utilisateur Connect:Direct est associé à l'ID utilisateur MQMD qui a été utilisé pour la demande de transfert. Cet ID utilisateur Connect:Direct doit disposer des droits permettant d'effectuer les opérations Connect:Direct requises par le pont Connect:Direct . Pour obtenir la liste des autorités fonctionnelles nécessaires et des conseils sur la manière d'accorder ces autorités, voir Mapping credentials for 'Connect:Direct by using the ConnectDirectCredentials.xml file.

Identification et résolution des problèmes de conversion de données pour les transferts de texte vers ou depuis des noeuds Connect:Direct

Assurez-vous que la carte du réseau du nœud de pont Connect:Direct et de tous les nœuds Connect:Direct utilisés comme destination de transfert inclut la description correcte de la plate-forme.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous transférez des fichiers en mode texte entre un agent MFT et un noeud Connect:Direct , la conversion de caractères de page de codes et de fin de ligne est effectuée sur le texte. Le transfert utilise les informations du système d'exploitation dans la mappe de réseau du noeud de pont Connect:Direct pour déterminer les caractères de fin de ligne d'un noeud distant. Si les informations de la mappe de réseau sont incorrectes, la conversion de caractères de fin de ligne peut être effectuée de manière incorrecte.

Procédure

- Pour chaque nœud distant de votre carte de réseau, sélectionnez la valeur correcte du système d'exploitation.

  Par exemple, si votre nœud de pont Connect:Direct se trouve sur un système Windows , assurez-vous que pour chaque nœud distant de votre carte de réseau, vous sélectionnez la valeur correcte dans la liste **Système d'exploitation** :

  – Windows Si le nœud distant se trouve sur un système Windows , sélectionnez `Windows`.

  – AIX Linux Si le nœud distant se trouve sur un système AIX ou Linux , sélectionnez `UNIX`.

  – z/OS Si le nœud distant se trouve sur un système z/OS , sélectionnez `OS/390`.

  Les transferts vers des nœuds distants sous d'autres systèmes d'exploitation ne sont pas pris en charge par le pont Connect:Direct .

- Pour chaque nœud distant vers lequel ou à partir duquel vous transférez un fichier, spécifiez le type de système d'exploitation du nœud distant Connect:Direct dans le fichier `ConnectDirectNodeProperties.xml` du répertoire de configuration de l'agent bridge Connect:Direct .

  Pour plus d'informations, voir Configurer le fichier `ConnectDirectNodeProperties.xml` pour qu'il contienne des informations sur les nœuds Connect:Direct distants et sur le format du fichier de propriétés des nœuds Connect:Direct .

Information associée

Transfert de fichiers texte avec MFT

z/OS *Troubleshooting failed transfers to PDS or PDS members through the Connect:Direct bridge*

If the destination of a transfer is a Connect:Direct node on z/OS and is a PDS or PDS member, the transfer fails if the **-de** parameter has not been specified with a value of overwrite.

Procedure

- If you submitted the transfer by using the **fteCreateTransfer** or **fteCreateTemplate** command, perform the following steps:
  a) Change the command that you submitted to include **-de** `overwrite`.
  b) Submit the command again.
- If you submitted the transfer by using the IBM MQ Explorer plugin, perform the following steps:
  a) Specify the source and destination information in the **Create New Managed File Transfer** wizard.
  b) Select **Overwrite files on the destination file system that have the same name**.
  c) Submit the command again.

Augmentation du nombre de transferts simultanés pour le pont Connect:Direct

Pour augmenter le nombre de transferts simultanés que l'agent de pont Connect:Direct peut traiter, vous devez modifier trois propriétés d'agent. Vous devez également augmenter le nombre maximal de connexions acceptées par le noeud Connect:Direct .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le nombre maximal de transferts simultanés qu'un agent de pont Connect:Direct peut traiter dépend des valeurs de certaines propriétés d'agent. Les propriétés d'agent **maxSourceTransfers** et **maxDestinationTransfers** ont une valeur par défaut de cinq transferts pour un agent de pont Connect:Direct . Cette valeur par défaut est inférieure à la valeur par défaut de 25 transferts pour les autres types d'agent. Un pont Connect:Direct , où l'agent est configuré avec les valeurs par défaut **maxSourceTransfers** et **maxDestinationTransfers**, peut traiter jusqu'à 10 transferts à la fois: cinq transferts où l'agent est la source et cinq transferts où l'agent est la destination.

Ces valeurs par défaut garantissent que l'agent de pont Connect:Direct ne dépasse pas le nombre maximal de connexions d'API au noeud Connect:Direct . Un agent de pont Connect:Direct avec la configuration par défaut utilise un maximum de 10 connexions d'API au noeud Connect:Direct . Le nombre maximal de connexions acceptées par un noeud Connect:Direct sur AIX and Linux est contrôlé par le paramètre **api.max.connects** Connect:Direct . Pour un noeud Connect:Direct sous Windows, le paramètre équivalent est **max.api.connects**.

Si le débit auquel votre pont Connect:Direct effectue un grand nombre de transferts de fichiers n'est pas suffisant, vous pouvez augmenter le nombre de transferts simultanés traités par l'agent de pont Connect:Direct .

Procédure

- Modifiez les propriétés d'agent suivantes pour l'agent de pont Connect:Direct :

  maxSourceTransfers
  Définissez cette propriété sur une valeur supérieure à 5, mais inférieure ou égale à 25. Si vous choisissez une valeur supérieure à 25, l'agent risque d'être à court de mémoire, sauf si vous augmentez la quantité de mémoire disponible pour la machine virtuelle Java utilisée par l'agent.

  maxDestinationTransfers
  Définissez cette propriété sur une valeur supérieure à 5, mais inférieure ou égale à 25. Si vous choisissez une valeur supérieure à 25, l'agent risque d'être à court de mémoire, sauf si vous augmentez la quantité de mémoire disponible pour la machine virtuelle Java utilisée par l'agent.

  ioThreadPoolSize
  La valeur par défaut de **ioThreadPoolSize** est 10. Cette propriété limite le nombre de connexions d'API de noeud Connect:Direct pour les transferts où l'agent de pont Connect:Direct est l'agent source. Ces transferts sont de Connect:Direct vers Managed File Transfer. Utilisez les instructions suivantes pour définir la valeur de cette propriété:

  - Si la valeur de **maxSourceTransfers** est inférieure à la valeur de **maxDestinationTransfers**, définissez **ioThreadPoolSize** pour doubler la valeur de **maxSourceTransfers** ou de 10, la valeur la plus élevée étant retenue.
  - Si la valeur de **maxSourceTransfers** est supérieure à la valeur de **maxDestinationTransfers**, définissez **ioThreadPoolSize** sur la somme de **maxSourceTransfers** et de **maxDestinationTransfers**
- Modifiez également le nombre maximal de connexions d'API simultanées pour le noeud Connect:Direct qui fait partie du pont Connect:Direct .

  Le paramètre Connect:Direct qui contrôle ce nombre est **api.max.connects** si votre noeud est sous AIX and Linuxou **max.api.connects** si votre noeud est sous Windows.

  Apportez les modifications suivantes au paramètre approprié:

  api.max.connects (si le noeud de votre pont Connect:Direct est sous AIX and Linux)
  Définissez ce paramètre sur une valeur supérieure à la somme de **maxSourceTransfers** et **maxDestinationTransfers**. La valeur par défaut du paramètre **api.max.connects** est 16. Pour plus d'informations sur la définition de ce paramètre, voir la documentation Connect:Direct .

  max.api.connects (si le noeud de votre pont Connect:Direct est sous Windows)
  Définissez ce paramètre sur une valeur supérieure à la somme de **maxSourceTransfers** et **maxDestinationTransfers**. La valeur par défaut du paramètre **max.api.connects** est 10. Pour plus d'informations sur la définition de ce paramètre, voir la documentation Connect:Direct .

Tâches associées

Configuration du pont Connect:Direct

Référence associée

Le fichier MFT `agent.properties`

Débogage d'un processus Connect:Direct appelé par un transfert de fichier

Pour un processus Connect:Direct appelé par un transfert de fichier, vous pouvez configurer l'agent de pont Connect:Direct pour qu'il consigne les informations de journal dans le fichier `output0.log` du répertoire de configuration de l'agent de pont Connect:Direct .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer la consignation des processus Connect:Direct , procédez comme suit:

Procédure

1. Arrêtez l'agent de pont Connect:Direct .
2. Editez le fichier `agent.properties` dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/config/`*coordination_queue_manager*`/agents/`*bridge_agent_name* pour inclure la propriété `logCDProcess`.

   La propriété `logCDProcess` peut avoir l'une des valeurs suivantes:

   - Aucun-Aucune information n'est consignée. Il s'agit de l'option par défaut.
   - Echecs-Des informations sur les processus Connect:Direct ayant échoué sont consignées.
   - Toutes-Les informations sur tous les processus Connect:Direct sont consignées.
3. Démarrez l'agent de pont Connect:Direct .

Résultats

Les informations sur les processus Connect:Direct sont consignées dans le fichier `output0.log` de l'agent de pont Connect:Direct . Les informations consignées comprennent:

- MFT ID de transfert
- Connect:Direct Nom de processus

- Connect:Direct Numéro de processus
- Définition de processus générée
- Nom de fichier du modèle de processus, si le processus Connect:Direct est défini par l'utilisateur

Tâches associées

«Traitement des incidents liés au pont Connect:Direct», à la page 174

Utilisez les tâches et les exemples suivants pour vous aider à diagnostiquer les erreurs renvoyées par le pont Connect:Direct .

Référence associée

Le fichier MFT `agent.properties`

Identification et résolution d'autres problèmes liés à MFT

Utilisez les tâches suivantes pour vous aider à diagnostiquer les problèmes généraux liés à Managed File Transfer (MFT).

Référence associée

Codes de retour pour MFT

Identification et résolution des problèmes courants liés à MFT

Liste de contrôle des problèmes MFT courants qui sont généralement faciles à définir et à résoudre.

Procédure

- Si vous voyez la sortie suivante de la commande **`fteCreateAgent`** , elle indique que le gestionnaire de files d'attente de coordination ne peut pas être contacté et fournit le code anomalie IBM MQ pour la raison suivante:

  ```
  BFGMQ1007I: Le gestionnaire de files d'attente de coordination ne peut pas être contacté ou a
  refusé un
    connection attempt.
  Le code anomalie IBM MQ était 2058. La présence de l'agent ne sera pas publiée.
  ```

  Effectuez les vérifications suivantes:

  – Vérifiez que le gestionnaire de files d'attente de coordination est actuellement disponible.
  – Vérifiez que vous avez correctement défini la configuration.
- Si vous utilisez des routines d'exit utilisateur et qu'un incident se produit lors de l'appel de l'exit utilisateur ou juste après l'appel de l'exit, par exemple une panne de produit ou une coupure de courant, vérifiez que l'exit utilisateur n'est pas appelé plus d'une fois.
- Si vous disposez d'un agent avec un gestionnaire de files d'attente sur un système avec une adresse IP affectée par DHCP (plutôt qu'une adresse IP statique), *et* que l'agent se connecte à ce système à l'aide d'une connexion TCP/IP client, démarrez l'agent avec la variable d'environnement système suivante définie:

  – Windows Sous Windows :

  ```
  set BFG_JVM_PROPERTIES="-Dsun.net.inetaddr.ttl=value"
  ```

  – Linux AIX Sous AIX and Linux :

  ```
  export BFG_JVM_PROPERTIES="-Dsun.net.inetaddr.ttl=value"
  ```

  où *valeur* est l'intervalle de temps, en secondes, entre chaque vidage des valeurs DNS en cache de la machine virtuelle Java.

  Si l'adresse IP du système de gestionnaire de files d'attente est réaffectée pour une raison quelconque (par exemple, en raison d'une indisponibilité du réseau, d'une expiration du bail IP ou d'un réamorçage du système), l'agent signale sa connexion perdue au gestionnaire de files d'attente. Une fois le cache DNS de la machine virtuelle Java vidé, l'agent peut se reconnecter. Si cette variable d'environnement n'est pas définie, l'agent ne peut pas se reconnecter dans ce scénario sans redémarrage de la machine

virtuelle Java. Ce comportement est dû au fait que la machine virtuelle Java met en cache en interne les adresses IP des noms d'hôte et ne les actualise pas par défaut.

- Si vous exécutez la commande **fteStartAgent** et que le message d'erreur suivant s'affiche, votre environnement contient probablement des chemins d'accès à la bibliothèque supplémentaires qui entrent en conflit avec Managed File Transfer :

  ```
  BFGCL0001E: Une erreur interne s'est produite. Exception : 'CC=2;RC=2495;AMQ8568:
   La bibliothèque JNI native « mqjbnd » est introuvable. [3=mqjbnd]
  ```

  Cette erreur se produit si la variable d'environnement LD_LIBRARY_PATH ou LIBPATH est définie pour référencer une version 64 bits de la bibliothèque avant la version 32 bits lorsque l'agent s'exécute avec une version 32 bits de Java.

  Pour résoudre le problème, définissez la propriété de l'agent " Managed File Transfer javaLibraryPath pour qu'elle fasse référence à l'emplacement correct de la bibliothèque. Par exemple, pour mqjbnd sous AIX, définissez sur : `/usr/mqm/java/lib`. Pour mqjbnd sur Linux, défini sur: `/opt/mqm/java/lib`.
- Si vous avez activé le contrôle de l'autorité de l'utilisateur en spécifiant " `authorityChecking=true` dans le fichier de propriétés de l'agent, et que tous les contrôles d'autorité échouent même si l'utilisateur dispose de l'autorité requise dans la file d'attente d'autorité concernée, assurez-vous que l'utilisateur qui exécute l'agent dispose du contrôle d'accès ALTUSER sur le gestionnaire de file d'attente de l'agent.
- Si vous avez activé la vérification des droits utilisateur en spécifiant `authorityChecking=true` dans le fichier de propriétés de l'agent et que des messages d'erreur IBM MQ sont écrits dans le fichier `output0.log` de l'agent, effectuez l'une des actions suivantes:
  - Ignorez les messages car l'agent n'est pas affecté.
  - Accordez à l'utilisateur qui exécute le droit GET d'agent sur SYSTEM.FTE.AUTH* appartenant à l'agent.
- Si vous avez modifié le fichier de propriétés de l'agent et que l'agent n'a pas pris en compte les modifications, redémarrez l'agent pour vous assurer qu'il lit les nouvelles propriétés.
- z/OS

  Si vous utilisez l'agent sous z/OS pour effectuer un transfert vers un fichier PDS ou PDSE et qu'une fin anormale se produit, l'espace disque de votre système peut être limité.

  La fin anormale est susceptible d'avoir un code achèvement système B14 avec un code retour 0C, indiquant qu'il ne reste plus d'espace.

  Si vous effectuez un transfert vers un fichier séquentiel, le transfert échoue et indique la condition de manque d'espace, mais l'agent reste opérationnel.
- z/OS

  Si vous utilisez l'agent sous z/OSet que la tâche WMQFTEP génère des vidages core Java avant de ne plus répondre, appliquez l'APAR OA43472des services système OMVS.
- z/OS

  Si vous voyez la sortie suivante lors de l'exécution d'un script de configuration ou d'administration sous z/OS, cela indique que la variable d'environnement _BPXK_AUTOCVT=ON n'a pas été définie dans l'environnement où le script de configuration ou d'administration est exécuté:

  ```
  Erreur de syntaxe FSUM7332 : obtenu (, Newline attendu
  ```

  Pour plus d'informations sur cette variable d'environnement et pour savoir comment la définir, voir Variables d'environnement pour MFT sur z/OS.

Traitement des incidents liés à MFT avec JZOS

Procédure à suivre si vous rencontrez des problèmes lors de l'exécution de MFT avec JZOS.

Procédure

1. Si le traitement de JZOS échoue:
   - Ajoutez , PARM='+T' au JCL. Exemple :

     ```
     //MQMFT EXEC PGM=JVMLDM86,REGION=0M,PARM='+T'
     ```

   - Ajoutez `set -x` au fichier d'environnement.
2. Si vous rencontrez l'une des erreurs suivantes, cela signifie que le fichier d'environnement et les commandes Managed File Transfer ne sont pas corrects.

   JVMJZBL1038E Le processus shell enfant s'est arrêté avec le code de sortie: 1
   JVMJZBL1042E Echec du lanceur par lots JZOS, retour code=102

   Il se peut que les chemins spécifiés ne soient pas valides.
3. Dans votre fichier d'environnement, recherchez la valeur de **BFG_PROD**.
   a) Accédez à OMVS et utilisez la commande **`ls -ltr`** .

   Par exemple, si **BFG_PROD** est `/mqm/V9R2M0/mqft`, entrez la commande suivante:

   ```
   ls -ltr /mqm/V9R2M0/mqft/bin/fteBatch
   ```

   b) Vérifiez que ce fichier existe et que le travail par lots dispose des droits de lecture sur le fichier.
   c) Corrigez les problèmes éventuels.
4. Si le JCL ne parvient toujours pas à s'exécuter correctement:
   a) Créez un fichier dans z/OS UNIX System Services, par exemple `myenv` , et utilisez un éditeur pour copier les informations du fichier d'environnement dans ce fichier `myenv` .
   b) Sauvegardez ce fichier.
   c) A partir de la ligne de commande, utilisez la commande suivante pour autoriser l'exécution du fichier:

   ```
   chmod +x myenv
   ```

   d) Pour signaler des erreurs dans le fichier `myenv` , exécutez la commande suivante:

   ```
   . myenv
   ```

   Notez que la commande ci-dessus est *point blank filename*.
   e) Corrigez les erreurs dans les fichiers `myenv` et d'environnement.

Traitement des incidents liés à l'erreur de conversion de données texte MFT BFGIO0060E

Que faire si un transfert de texte Managed File Transfer échoue avec l'erreur BFGIO0060E "La conversion de données texte a échoué".

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un transfert de texte peut échouer avec l'erreur BFGIO0060E pour l'une des deux raisons suivantes:

- Un ou plusieurs caractères du fichier source ne peuvent pas être convertis de la page de codes du fichier source vers la page de codes du fichier cible. Ce problème peut se produire lorsque les pages de codes ont des jeux de caractères différents et que certains caractères ne peuvent pas être convertis entre eux.
- Le codage du fichier source ne correspond pas au codage par défaut de l'agent source. Dans ce cas, l'exécution d'un transfert de texte à l'aide des paramètres par défaut endommage les données de type caractères.

Procédure

- S'il est acceptable que certains caractères ne soient pas convertis, définissez une séquence de caractères de remplacement sur l'agent de destination afin que le transfert n'échoue pas.

  Spécifiez la propriété d'agent **textReplacementCharacterSequence** pour définir une séquence de caractères de remplacement. Pour plus d'informations, voir Propriétés avancées de l'agent: Entrée / sortie.
- Transférez un fichier source dont le codage est différent de celui de l'agent source:
  - Indiquez le codage de fichier dans un fichier de définition de transfert. Pour plus d'informations, voir Utilisation des fichiers de définition de transfert.
  - Spécifiez le codage de fichier à l'aide du paramètre **-sce** avec la commande **fteCreateTransfer** . Pour plus d'informations, voir **fteCreateTransfer**: démarrage d'un nouveau transfert de fichier.
  - Spécifiez le codage de fichier dans le cadre d'une tâche de déplacement ou de copie Ant . Pour plus d'informations, voir Utilisation de Apache Ant avec MFT.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le codage de fichier source correct pour un transfert:
  a) Définissez le codage du fichier de destination sur UTF-8.
  b) Transférez le fichier en mode texte.
  c) Utilisez un afficheur de fichiers UTF-8 pour afficher le contenu du fichier. Si tous les caractères du fichier sont affichés correctement, le codage du fichier source est correct.

Linux AIX *Traitement des incidents liés à un processus d'agent MFT qui disparaît sans consigner les informations de diagnostic*

Sur les plateformes AIX and Linux , si un processus d'agent a disparu mais que les fichiers journaux de l'agent ne contiennent aucune explication, cela peut être dû au mode de démarrage de l'agent.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Recherchez les informations de diagnostic de l'agent de l'une des manières suivantes:

Procédure

1. Vérifiez si les fichiers journaux de l'agent indiquent que l'agent a été arrêté.
2. Vérifiez si le fichier de verrouillage d'agent `agent.lck` existe toujours.
3. Laissez l'agent s'exécuter au-delà de la durée du script qui l'a appelé.

   Si vous démarrez l'agent à partir (par exemple) d'un script shell, tous les processus enfant associés à ce script sont supprimés à la fin du script, y compris le processus d'agent. Pour que l'agent continue de s'exécuter au-delà de la durée du script qui l'a appelé, procédez comme suit:

   a) Préfixez la commande **fteStartAgent** avec la commande **nohup** pour dissocier le processus **fteStartAgent** (et tous les processus enfant) du script.

   Par la suite, lorsque le script s'arrête, l'agent continue de s'exécuter.

Traitement des incidents liés à une configuration d'agent ou de consignateur MFT qui n'est pas sécurisée

Si un processus Managed File Transfer détecte au démarrage qu'un fichier de configuration contient des informations sensibles, qu'il s'agit d'un fichier de clés ou d'un fichier de clés certifiées et qu'il dispose de droits de lecture, d'écriture ou de suppression à l'échelle du système, le processus ne démarre pas. Si la condition est détectée lors de l'exécution, Managed File Transfer génère un message d'avertissement et ignore le contenu du fichier de configuration. Cela affecte les capacités de pont de protocole et de pont Connect:Direct , car elles rechargent une configuration si elle change pendant que l'agent est en cours d'exécution.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour déterminer la cause du problème, effectuez les vérifications suivantes:

Procédure

1. A partir du message d'erreur généré, identifiez le fichier de configuration qui a été signalé comme non sécurisé.
2. Vérifiez que les droits d'accès aux fichiers correspondent aux exigences requises.

   Pour plus d'informations, voir DroitsMFT d'accès aux informations de configuration sensibles.
3. Redémarrez l'agent ou le consignateur. Pour le pont de protocole ou les fichiers de données d'identification Connect:Direct , attendez le prochain rechargement.

Exemple

Dans cet exemple de message d'erreur, un consignateur de base de données ne démarre pas:

```
BFGDB0066E: The logger encountered a problem accessing its credentials file and will stop.
Reported error: BFGNV0145E: The 'Everyone' group has access to the file 'C:\mqmftcredentials.xml'.
```

Dans cet exemple de message d'erreur, un agent de pont de protocole ne démarre pas:

```
BFGIO0383E: The security permissions defined for credentials file 'C:\ProtocolBridgeCredentials.xml' do
not meet the
minimum requirements for a file of this type.
Reported problem: BFGNV0145E: The 'Everyone' group has access to the file
C:\ProtocolBridgeCredentials.xml'.
```

Référence associée

Droits MFT d'accès aux informations de configuration sensibles

Traitement des incidents liés aux messages qui s'accumulent sur votre système SYSTEM.MANAGED.DURABLE files d'attente ou remplit votre système de fichiers

Si votre plug-in IBM MQ Explorer utilise un abonnement durable sur le gestionnaire de files d'attente de coordination, les messages peuvent s'accumuler dans SYSTEM.MANAGED.DURABLE . Si vous disposez d'un réseau Managed File Transfer à volume élevé, utilisez rarement le plug-in IBM MQ Explorer , ou les deux, ces données de message peuvent remplir le système de fichiers local.

Procédure

Supprimez l'accumulation de messages sur le système SYSTEM.MANAGED.DURABLE .

- Démarrez le IBM MQ Explorer qui utilise l'abonnement durable.

  Le plug-in Managed File Transfer pour IBM MQ Explorer consomme les messages de la file d'attente.
- Supprimez manuellement les messages des files d'attente.

Evitez de générer des messages dans des files d'attente durables.

- Indiquez que le plug-in IBM MQ Explorer utilise un abonnement non durable au gestionnaire de files d'attente de coordination.

  Effectuez les étapes suivantes dans votre instance IBM MQ Explorer :

  a) Sélectionnez **Fenêtre** > **Préférences** > **IBM MQ Explorer** > **Managed File Transfer**

  b) Dans la liste**Type d'abonnement au journal de transfert**, choisissez NON_DURABLE.
- Effacez les abonnements durables du gestionnaire de files d'attente de coordination créés par le plug-in IBM MQ Explorer MFT .

  Le nom de l'abonnement durable est préfixé pour indiquer que l'abonnement a été créé par le plug-in IBM MQ Explorer MFT , le nom d'hôte et le nom de l'utilisateur. Par exemple, `MQExplorer_MFT_Plugin_HOST_TJWatson`.

Tâches associées

Conservation des messages de journal MFT

Traitement des incidents liés aux messages générés dans SYSTEM.FTE FTE sur le gestionnaire de file d'attente de coordination

Le gestionnaire de files d'attente de coordination pour une topologie IBM MQ Managed File Transfer (MFT) utilise la publication / l'abonnement en file d'attente pour traiter les publications de statut et les distribuer aux abonnés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le moteur de publication / abonnement du gestionnaire de files d'attente utilise un flux de publication pour surveiller SYSTEM.FTE pour les publications entrantes. Lorsqu'il en reçoit un, il en fait des copies à distribuer aux abonnés.

En fonctionnement normal, SYSTEM.FTE doit être vide ou ne contenir qu'une poignée de messages. Si la longueur de la file d'attente continue d'augmenter, cela signifie généralement que le moteur de publication / abonnement n'utilise plus le flux de publication. Cela se produit généralement si le gestionnaire de files d'attente de coordination a été recréé récemment.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Procédure

1. Vérifiez que la liste de noms SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST a été configurée correctement et qu'elle contient une entrée pour la file d'attente SYSTEM.FTE .

   Pour ce faire, exécutez la commande MQSC suivante:

```
DISPLAY NAMELIST(SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST)
```

   Cette opération doit générer une sortie similaire à l'exemple suivant:

```
NAMELIST(SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST)
NAMCOUNT(3)
NAMES(SYSTEM.BROKER.DEFAULT.STREAM
        ,SYSTEM.BROKER.ADMIN.STREAM
        ,SYSTEM.FTE)
DESCR(A list of queues for the queued Pub/Sub interface to monitor)
ALTDATE(2022-03-04)                     ALTTIME(14.34.37)
```

2. Si l'attribut NAMES n'inclut pas SYSTEM.FTE, ajoutez-le à l'aide de la commande MQSC suivante:

```
ALTER NAMELIST(SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST)
NAMES(SYSTEM.BROKER.DEFAULT.STREAM,SYSTEM.BROKER.ADMIN.STREAM,SYSTEM.FTE)
```

Examen des messages avant la publication

Les agents envoient des messages ordinaires au gestionnaire de files d'attente de coordination qui contient un en-tête MQRFH. L'en-tête MQRFH demande que le contenu du message soit publié. Ces messages sont envoyés à SYSTEM.FTE sur le gestionnaire de file d'attente de coordination et les messages sont généralement publiés immédiatement à partir de cette file d'attente. Si des conditions d'erreur arrêtent cette publication, vous pouvez examiner les messages de la file d'attente avant de tenter la publication.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à diagnostiquer les conditions d'erreur, examinez les messages de la file d'attente en procédant comme suit:

Procédure

1. Désactivez le moteur de publication / abonnement dans le gestionnaire de files d'attente de coordination.

   Effectuez cette étape à l'aide de IBM MQ Explorer ou d'une commande MQSC. Sachez que cela arrête temporairement toute activité de publication / abonnement sur le gestionnaire de files d'attente, y compris toute activité non liée à Managed File Transfer si votre gestionnaire de files d'attente de coordination est également utilisé à d'autres fins.

   IBM MQ Explorer:

   a. Dans la vue Navigator , cliquez avec le bouton droit de la souris sur le gestionnaire de files d'attente de coordination et sélectionnez **Propriétés**.

   b. Dans la sous-fenêtre **Propriétés** , sélectionnez **Publier / S'abonner**.

   c. Sélectionnez **Compatibility** dans la liste **Publish / Subscribe mode** .

   mqsc:

   ```
   ALTER QMGR PSMODE(COMPAT)
   ```

2. Envoyez un autre message.

   Effectuez l'action Managed File Transfer qui présente des problèmes de publication. Par exemple, pour l'enregistrement d'agent, un message est envoyé chaque fois que l'agent est démarré (vous n'avez pas besoin de supprimer et de créer l'agent pour générer des messages d'enregistrement). Le moteur de publication / abonnement étant désactivé, aucune publication n'a lieu.

3. Parcourez SYSTEM.FTE FTE sur le gestionnaire de file d'attente de coordination.

   Utilisez IBM MQ Explorer pour parcourir le système SYSTEM.FTE , file d'attente.

   IBM MQ Explorer:

   a. Dans la vue Navigator , développez le gestionnaire de files d'attente de coordination et cliquez sur **Files d'attente**. Dans la vue Contenu, cliquez avec le bouton droit de la souris sur SYSTEM.FTE , sélectionnez **Parcourir les messages**. La fenêtre **Message browser** s'ouvre et affiche les messages qui auraient été publiés.

   b. La colonne **ID utilisateur** affiche l'ID utilisateur contenu dans le descripteur de message. L'une des raisons courantes de l'échec de la publication est que cet ID utilisateur ne dispose pas de l'autorisation de publication sur SYSTEM.FTE .

   c. Pour plus d'informations sur chaque message (y compris le XML qui sera publié), cliquez avec le bouton droit de la souris sur le message et sélectionnez **Propriétés**.

   Il n'existe aucune commande MQSC permettant d'inspecter le contenu des messages. Si vous ne disposez pas du IBM MQ Explorer, utilisez un autre programme qui peut parcourir les files d'attente et afficher tous les aspects des messages trouvés. Vous pouvez utiliser l'exemple de programme **amqsbcg** , s'il est installé, comme décrit dans la rubrique suivante: Files d'attente de navigation. La ligne `UserIdentifier` affiche l'ID utilisateur. Vous pouvez également utiliser **dmpmqmsg**; l'ID utilisateur d'un message se trouve dans des lignes telles que les suivantes:

   ```
   A RTM MQ24
   A USR JOHNDOE
   A ACC 1A0FD4D8F2F4C3C8C9D5F1F9C6F7C1C3F3F00019F7AC30000000000000000000
   ```

   La deuxième ligne de l'exemple est l'ID utilisateur du descripteur de message pour ce message.

4. Réactivez le moteur de publication / abonnement du gestionnaire de files d'attente de coordination.

   Vous pouvez effectuer cette étape à l'aide de IBM MQ Explorer ou des commandes MQSC. Une fois que vous avez réactivé le moteur de publication / abonnement dans le gestionnaire de files d'attente de coordination, tous les messages dans SYSTEM.FTE est traitée immédiatement.

IBM MQ Explorer:

a. Dans la vue Navigator , cliquez avec le bouton droit de la souris sur le gestionnaire de files d'attente de coordination et sélectionnez **Propriétés**.

b. Dans la sous-fenêtre **Propriétés** , sélectionnez **Publier / S'abonner**.

c. Sélectionnez **Activé** dans la liste **Mode de publication / abonnement** .

mqsc:

```
ALTER QMGR PSMODE(ENABLED)
```

Erreurs possibles lors de la configuration de Redistributable Managed File Transfer components

Lorsque vous configurez le Redistributable Managed File Transfer components, vous pouvez voir des erreurs "La bibliothèque native pour Windows n'a pas pu être chargée" ou "L'utilisation du mode de liaison n'est pas prise en charge".

La bibliothèque native pour Windows n'a pas pu être chargée

Windows Vous devez installer les bibliothèques Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015, 2017 and 2019 , disponibles à partir de Microsoft, sur votre système pour utiliser le Redistributable Managed File Transfer Agent. Voir Les derniers téléchargements Visual C++ pris en charge.

Pour Continuous Delivery , les bibliothèques Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015, 2017 and 2019 sont également requises pour Redistributable Managed File Transfer Logger.

Si ces bibliothèques ne sont pas installées et que vous tentez d'exécuter des commandes MFT , une erreur est signalée:

- ```
  BFGUB0070E: Internal error: Native library for platform Windows (architecture
  amd64) could not be loaded because mqmft (Not found in java.library.path).
  ```
- ```
  BFGCL0043I: Specify the '-h' command line parameter to see more usage information.
  ```

Vérifiez que les bibliothèques Microsoft sont installées. Si les bibliothèques ne sont pas installées, installez-les et relancez la commande.

L'utilisation du mode liaisons n'est pas prise en charge

Redistributable Managed File Transfer Agent peut uniquement se connecter à IBM MQ en mode client. Si vous essayez d'exécuter des commandes en mode liaisons, une erreur est signalée:

- ```
  BFGCL0408E: Unable to obtain IBM MQ installation information for queue manager 'queue manager
  name'.
  Reason Cannot run program "../bin/dspmq": error=2, No such file or directory
  ```

Lorsque vous émettez des commandes, vous devez indiquer l'hôte, le port, le nom et le nom du canal du gestionnaire de files d'attente.

Depuis la IBM MQ 9.3.0, vous pouvez également voir cette erreur pour Redistributable Managed File Transfer Logger, qui ne prend en charge que les consignateurs de type FILE qui se connectent en mode client au gestionnaire de file d'attente de coordination.

Tâches associées

Téléchargement et configuration de Redistributable Managed File Transfer components

Référence associée

BFGCL0001 - BFGCL9999

BFGUB0001 - BFGUB9999
  ```

Traitement des incidents à l'aide du contrôle de compte utilisateur et du magasin virtuel avec MFT

Le contrôle de compte utilisateur (UAC) est présent dans Windows Server 2008 R2 et dans d'autres systèmes d'exploitation similaires. Il s'agit d'une infrastructure de sécurité et l'une de ses fonctions consiste à transférer les données utilisateur stockées dans le répertoire `Program Files` central vers un emplacement utilisateur, appelé magasin virtuel.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si seuls les outils Managed File Transfer sont utilisés pour gérer les structures de données, Managed File Transfer n'est pas affecté par le contrôle de compte utilisateur et le magasin virtuel. Toutefois, si la structure de répertoire est modifiée ou régénérée à l'aide d'outils de système d'exploitation standard par un administrateur nonIBM MQ , la nouvelle structure peut être redirigée vers un magasin virtuel. Cela peut entraîner une ou plusieurs des situations suivantes:

- Les utilisateurs, y compris l'administrateur IBM MQ , ne peuvent plus voir les fichiers à l'emplacement prévu.
- Il se peut qu'un agent ne démarre pas et qu'il signale le message BFGCL0315 , mais qu'il n'indique aucun code raison de prise en charge.
- Les fichiers journaux sont introuvables à l'emplacement indiqué par l'agent.
- Lorsqu'un agent est démarré avec le paramètre **-F** , il se peut qu'il ne démarre pas, ce qui génère le message suivant:

  ```
  The current directory is invalid
  ```

  .

Pour corriger toutes ces situations, procédez comme suit:

Procédure

- En tant qu'administrateur IBM MQ , utilisez les commandes **fteDeleteAgent** et **fteCreateAgent** pour régénérer la structure de l'agent.
- En tant qu'administrateur du système d'exploitation, supprimez les entrées IBM MQ dans le magasin virtuel des utilisateurs concernés.

  Par exemple, sous Windows , l'emplacement du magasin virtuel est le suivant: *%USERPROFILE%* `\AppData\Local\VirtualStore\`

Référence associée

fteDeleteAgent

fteCreateAgent

Windows *Traitement des incidents liés à un agent ou à un consignateur MFT s'exécutant en tant que service Windows*

Vous pouvez exécuter un agent Managed File Transfer , un consignateur de base de données autonome et un consignateur de fichiers autonome, en tant que services Windows . Si vous rencontrez un problème avec ces services Windows , vous pouvez utiliser les fichiers journaux de service et les étapes de cette rubrique pour diagnostiquer le problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur la configuration de votre agent, de votre enregistreur autonome ou de votre enregistreur de fichiers autonome, afin qu'il fonctionne en tant que service " Windows, voir " Démarrage d'un agent MFT en tant que service Windows et " fteModifyLogger: exécute un logger 'MFT en tant que service 'Windows .

Remarque : Si l'agent redistribuable s'exécute en tant que service Windows, la variable d'environnement **BFG_DATA** doit être définie dans l'environnement système pour que le service fonctionne.

Procédure

- Choisissez le niveau de journalisation.

  Lorsque vous utilisez la commande **fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**, **fteCreateLogger**ou **fteModifyLogger** pour exécuter un agent ou un consignateur en tant que service Windows , vous pouvez choisir le niveau de journalisation à l'aide du paramètre **-sl** . Les valeurs possibles pour ce paramètre sont `error`, `info`, `warn`et `debug`. La valeur par défaut est `info`.

  Le fichier journal du service Windows porte le nom de fichier `service`*`date`*`.log`, où *date* correspond à la date de démarrage du service. Le fichier d'un agent est écrit dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`\mqft\logs\`*`coordination_qmgr_name`*`\agents\`*`agent_name`*. Ce répertoire est le même que celui dans lequel les fichiers de trace Managed File Transfer Agent sont écrits. Le fichier du consignateur est écrit dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`\mqft\logs\`*`coordination_qmgr_name`*`\loggers\`*`logger_name`*.

  Si vous rencontrez des problèmes lors du démarrage d'un agent ou d'un consignateur autonome en tant que service Windows , essayez de définir le niveau de journalisation sur `debug` à l'aide du paramètre **-sl** . Des informations supplémentaires sont consignées dans le fichier `service`*`date`*`.log` .

  Remarque : Lorsque le niveau de journalisation est défini sur `debug`, le compte utilisateur et le mot de passe que vous utilisez pour exécuter le service Windows sont affichés dans le fichier journal en texte en clair.

- Choisissez le nombre de fichiers journaux.

  Lorsque vous utilisez la commande **fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**, **fteCreateLogger**ou **fteModifyLogger** pour exécuter un agent ou un consignateur autonome en tant que service Windows , vous pouvez choisir le nombre de fichiers journaux à l'aide du paramètre **-sj** . Spécifiez le texte suivant dans le cadre de votre commande pour modifier le nombre de fichiers journaux: `-sj -Dcom.ibm.wmqfte.daemon.windows.windowsServiceLogFiles=`*`number`*, où *number* est le nombre de fichiers journaux que vous souhaitez exprimer sous forme d'entier positif. Si vous ne spécifiez pas le nombre de fichiers journaux, la valeur par défaut est cinq.

- Accorder les droits d'accès "Ouvrir une session en tant que service"

  Le compte Windows que vous utilisez pour exécuter le service doit disposer du droit **Log on as a service** . Si vous tentez de démarrer le service, soit à l'aide de la commande **fteStartAgent**, **fteStartLogger** , soit à l'aide de la commande Windows **Sc.exe** , et que vous utilisez un compte utilisateur qui ne dispose pas de ce droit, une fenêtre **Services** s'ouvre. Si le service que vous souhaitez démarrer doit exécuter un agent, cette fenêtre contient le message suivant:

  ```
  Unable to start Windows service mqmftAgentAGENT@QMGR.
  System error 1069: The service did not start due to a logon failure.
  ```

  Dans ce message, *AGENT* est le nom de votre agent et *QMGR* est le nom de votre gestionnaire de files d'attente d'agent. Si vous tentez d'exécuter un consignateur autonome en tant que service, un message similaire est généré, qui fait référence au consignateur plutôt qu'à un agent.

  Pour éviter cette erreur, attribuez le droit **Log on as a service** au compte Windows que vous utilisez pour exécuter le service. Par exemple, sous Windows 10, procédez comme suit:

  a) Dans le menu **Démarrer** , cliquez sur **Outils d'administration** > **Stratégie de sécurité locale**.

  b) Dans le panneau **Paramètres de sécurité** , développez **Stratégies locales**, puis cliquez sur **Affectations de droits utilisateur**.

  c) Dans le panneau **Paramètres de stratégie et de sécurité** , cliquez deux fois sur **Ouvrir une session en tant que service**.

  d) Cliquez sur **Ajouter un utilisateur ou un groupe**, puis ajoutez l'utilisateur que vous souhaitez exécuter le service à la liste des utilisateurs disposant du droit **Log on as a service** .

Vous avez indiqué ce nom d'utilisateur lorsque vous avez exécuté la commande **fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**,**fteCreateLogger**ou **fteModifyLogger** .

Remarque : L'erreur `System error 1069: The service did not start due to a logon failure.` peut également être due à un mot de passe incorrect.

- Masquez votre mot de passe de compte Windows .

  Lorsque vous configurez votre agent ou consignateur autonome pour qu'il s'exécute en tant que service Windows , vous spécifiez un nom d'utilisateur et un mot de passe à utiliser. Dans l'exemple suivant, l'agent AGENT1 est créé, qui possède un gestionnaire de files d'attente d'agent QMGR1 et qui est configuré pour s'exécuter en tant que service Windows :

  ```
  fteCreateAgent -agentName AGENT1 -agentQMgr QMGR1 -s -su fteuser -sp ftepassword
  ```

  Dans cet exemple, le service Windows s'exécute avec le nom d'utilisateur `fteuser`, auquel est associé un mot de passe `ftepassword`. Lorsque vous exécutez la commande **fteCreateAgent** ou l'une des autres commandes qui accepte le paramètre **-s** , vous spécifiez le mot de passe du compte Windows en texte en clair. Si vous préférez ne pas afficher votre mot de passe, procédez comme suit:

  a) Exécutez la commande (**fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**, **fteCreateLogger**ou **fteModifyLogger**) sans spécifier le paramètre **-sp** .

  Exemple :

  ```
  fteCreateAgent -agentName AGENT1 -agentQMgr QMGR1 -s -su fteuser
  ```

  Remarque : La commande génère un message qui vous avertit que vous devez définir le mot de passe à l'aide de l'outil Windows Services avant que le service ne démarre correctement.

  b) Ouvrez la fenêtre Windows **Services** .

  c) Dans la liste des services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'agent ou le service de consignateur autonome et sélectionnez **Propriétés**.

  Le nom d'affichage du service d'agent est `Managed File Transfer Agent` *`AGENT @ QMGR`*, où *AGENT* est le nom de l'agent et *QMGR* est le nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent. Le nom d'affichage du service de consignateur est `Managed File Transfer Logger for property set` *`coordination_qmgr_name`*, où *coordination_qmgr_name* est le gestionnaire de files d'attente de coordination que vous avez spécifié pour le consignateur autonome à utiliser comme ensemble de propriétés.

  Pour plus d'informations sur l'ensemble des propriétés, voir fteStartLogger et fteModifyLogger.

  d) Dans la fenêtre **Propriétés** , sélectionnez l'onglet **Connexion** .

  e) Entrez le mot de passe du compte utilisateur qui exécute le service dans les zones **Mot de passe** et **Confirmer le mot de passe** . Les caractères du mot de passe sont masqués lorsque vous les entrez.

  f) Cliquez sur **OK**.

Tâches associées

Démarrage d'un agent MFT en tant que service Windows

Référence associée

fteCreateAgent
fteModifyAgent
fteCreateCDAgent
fteCreateBridgeAgent
fteCreateLogger
fteModifyLogger
fteStartLogger

Windows *Traitement des options JVM de l'agent et du consignateur*

Si vous utilisez le paramètre **-sj** de la commande **fteModifyAgent** ou **fteModifyLogger** pour modifier une définition de service Windows existante pour un agent ou un consignateur en mettant à jour, en ajoutant ou en supprimant des propriétés système Java , le service Windows existant est d'abord supprimé avant qu'un nouveau service ne soit créé à sa place, et le fichier de propriétés de l'agent ou du consignateur est mis à jour avec les propriétés du nouveau service Windows . La nouvelle définition de service Windows doit être cohérente avec les propriétés de service Windows mises à jour qui sont définies dans le fichier de propriétés de l'agent ou du consignateur.

Depuis la IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 4, des vérifications supplémentaires sont ajoutées sous l'APAR IT22423 de sorte que toutes les mises à jour apportées aux options JVM pour un agent ou un consignateur avec le paramètre **-sj** de la commande **fteModifyAgent** ou **fteModifyLogger** soient vérifiées pour s'assurer que les options ont été correctement spécifiées. Si les propriétés sont jugées non valides ou qu'elles n'ont pas pu être validées, la commande **fteModifyAgent** ou **fteModifyLogger** échoue et un message d'erreur s'affiche.

Si les propriétés JVM sont valides et que la suppression du service Windows existant a abouti, mais qu'un échec se produit lorsque la commande **fteModifyAgent** ou **fteModifyLogger** crée le nouveau service Windows , la commande tente de supprimer les propriétés qui définissent le service Windows de remplacement du fichier de propriétés de l'agent ou du consignateur. Dans ce cas, des messages d'erreur sont renvoyés pour expliquer que l'agent ou le consignateur n'a pas pu être modifié, que l'ancien service Windows a été supprimé mais qu'un nouveau service Windows n'a pas pu être créé et que l'agent ou le consignateur ne s'exécutera donc pas en tant que service Windows . Vous devez ensuite vérifier manuellement que l'état de la définition de service Windows est cohérent avec les propriétés de service Windows qui sont définies dans le fichier de propriétés de l'agent ou du consignateur, et prendre les mesures appropriées pour corriger les éventuelles incohérences.

Référence associée

Agent fteModify: exécutez un agent MFT en tant que service Windows

fteModifyLogger: exécutez un consignateur MFT en tant que service Windows

Identification et résolution des problèmes lorsque MFT ne lit pas les propriétés de magasin de clés pour AMS

L'emplacement du fichier de configuration du magasin de clés, s'il n'est pas présent dans l'emplacement par défaut, doit être spécifié par la variable *MQS_KEYSTORE_CONF* pour que Java AMS s'exécute en mode client. Si l'emplacement n'est pas spécifié, les journaux Managed File Transfer Agent affichent le message d'erreur: "Failed to read keystore properties from the keystore configuration file."

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'emplacement par défaut du fichier de configuration du magasin de clés est *home_directory*`/.mqs/keystore.conf`. Si l'emplacement du fichier de configuration du magasin de clés n'est pas l'emplacement par défaut, procédez comme suit:

Procédure

1. Démarrez l'agent FTE en mode client.
2. Appliquez la sécurité AMS à SYSTEM.FTE.DATA. < nom de l'agent > file d'attente.

   Si le fichier de configuration du magasin de clés ne se trouve pas à cet emplacement, tous les transferts échoueront sans accusé de réception.
3. Définissez la variable système **BFG_JVM_PROPERTIES** sur **BFG_JVM_PROPERTIES**=-**DMQS_KEYSTORE_CONF**=*chemin d'accès au fichier keystore_config* pour la commande **fteStartAgent** .
4. Définissez la variable système **MQS_KEYSTORE_CONF** sur **MQS_KEYSTORE_CONF**=*chemin d'accès au fichier keystore_config* pour la commande **fteStartAgent** .

   Ce paramètre doit être défini pour garantir l'exécution de tous les agents, quel que soit le mode dans lequel ils s'exécutent.

Résultats

Remarque : Si Java AMS s'exécute en mode liaisons, l'erreur AMQ9062 apparaît dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente si le fichier de configuration du magasin de clés ne se trouve pas à l'emplacement par défaut.

Eviter les erreurs BFGSS0023E lors de la suppression de groupes de correctifs

Si vous désinstallez un groupe de correctifs d'une installation pour revenir à une version précédente du produit et qu'un agent associé à l'installation était impliqué dans des transferts gérés au moment de la désinstallation, cet agent ne peut pas démarrer et signale une erreur BFGSS0023E . Vous pouvez éviter cette erreur en effectuant un certain nombre d'étapes pour empêcher l'affichage des messages BFGSS0023E lors du redémarrage des agents.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour chaque transfert géré en cours dans lequel un agent est actuellement impliqué, un message apparaît sur le système SYSTEM.FTE.STATE.*nom_agent* queue. Ce message stocke les informations de point de contrôle sur le transfert géré et est utilisé si le transfert géré fait l'objet d'une reprise. Une fois qu'un transfert géré est terminé, le message correspondant apparaît sur le système SYSTEM.FTE.STATE. La file d'attente*nom_agent* est supprimée.

Chaque message d'état contient des informations d'en-tête internes indiquant la version du composant Managed File Transfer utilisée par un agent lors de l'exécution du transfert géré. Les informations de version indiquent le niveau de groupe de correctifs spécifique. Par exemple, si un agent IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5 exécutait un transfert géré, le message d'état de ce transfert géré contient une référence à IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5.

Si un groupe de correctifs est désinstallé d'une installation et qu'un agent associé à cette installation est associé à des transferts en cours, l'agent ne démarre pas et signale l'erreur suivante:

```
BFGSS0023E: L'agent est configuré pour utiliser des files d'attente IBM MQ qui contiennent des
données créées à l'aide d'une version ultérieure
du produit. L'agent ne peut pas s'exécuter dans cette configuration et va s'arrêter.
```

Par exemple, si un agent IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5 a des transferts en cours d'exécution lorsqu'il est arrêté et rétromigré au niveau IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 4 , lors du prochain démarrage de l'agent, il vérifie les messages sur son SYSTEM.FTE.STATE.*nom_agent* et détecte qu'ils ont été écrits lors de l'utilisation de IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5. Comme il utilise maintenant IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 4, l'agent signale l'erreur BFGSS0023E décrite dans le paragraphe précédent et s'arrête.

Si vous souhaitez supprimer un groupe de correctifs, procédez comme suit pour empêcher l'affichage des messages BFGSS0023E lors du redémarrage des agents Managed File Transfer :

Procédure

1. Vérifiez que tous les agents ont terminé leurs transferts gérés.
2. Arrêtez les agents.
3. Supprimez le groupe de correctifs.
4. Redémarrez les agents.

Tâches associées

Démarrage d'un agent MFT

Rétablissement d'une version précédente d'un gestionnaire de files d'attente sous UNIX

Rétablissement d'une version précédente d'un gestionnaire de files d'attente sous Windows

Référence associée

Paramètres de file d'attente de l'agent MFT

BFGSS0001 - BFGSS9999

Traitement des incidents liés aux messages

Tâches associées

«Collecte d'informations pour les problèmes de conversion de données sur les plates-formes multiples», à la page 349
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à la conversion des données sur Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

«Collecte d'informations pour les problèmes de file d'attente de lettres mortes sur les plates-formes multiples», à la page 350
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème où un gestionnaire de file d'attente IBM MQ place des messages dans sa file d'attente de lettres mortes (DLQ) sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour aider à trouver une solution au problème.

«Collecte d'informations sur les messages d'erreur et les problèmes FFST sur les plates-formes multiples», à la page 352
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsque IBM MQ enregistre des messages d'erreur ou écrit des FFST (fichiers FDC) sur des plates-formes multiples, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Traitement des incidents liés aux messages non distribués

Si les messages ne sont pas distribués correctement et sont donc placés dans la file d'attente des messages non livrés, vous pouvez parcourir la file d'attente et décider comment supprimer les messages que vous trouvez.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les messages qui ne peuvent pas être distribués pour une raison quelconque sont placés dans la file d'attente des messages non livrés. Chaque gestionnaire de files d'attente possède généralement une file d'attente locale à utiliser comme file d'attente de rebut, de sorte que les messages qui ne peuvent pas être distribués à leur destination correcte puissent être stockés en vue d'une extraction ultérieure.

Procédure

1. Vérifiez si la file d'attente contient des messages à l'aide de la commande MQSC **DISPLAY QUEUE** .
2. Si la file d'attente contient des messages, utilisez le modèle d'application de navigation fourni (`amqsbcg`) pour parcourir les messages de la file d'attente à l'aide de l'appel MQGET.

   L'exemple d'application parcourt tous les messages d'une file d'attente nommée pour un gestionnaire de files d'attente nommé, en affichant à la fois le descripteur de message et les zones de contexte de message pour tous les messages de la file d'attente nommée.
3. Choisissez le mode de suppression des messages trouvés dans la file d'attente des messages non livrés, en fonction des raisons pour lesquelles les messages sont placés dans la file d'attente.

   Des problèmes peuvent se produire si vous n'associez pas de file d'attente de rebut à chaque gestionnaire de files d'attente.

   IBM MQ fournit un gestionnaire de files d'attente de rebut qui permet d'indiquer comment les messages trouvés dans une file d'attente de rebut doivent être traités ou supprimés. Pour plus d'informations sur les files d'attente de rebut et le traitement des messages non distribués, voir Utilisation des files d'attente de rebut.

Concepts associés

Files d'attente de rebut

Référence associée

runmqdlq (exécution du gestionnaire de files d'attente de rebut)

ALW Traitement des incidents liés à MQ Telemetry

Recherchez une tâche de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications MQ Telemetry .

Concepts associés

MQ Telemetry

Tâches associées

«Traçage du service de télémétrie (MQXR)», à la page 537

La fonction de trace fournie par le service de télémétrie IBM MQ (MQXR) est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client liés au service.

ALW Journaux de télémétrie, journaux d'erreurs et fichiers de configuration

Activer et trouver les journaux, les journaux d'erreurs et les fichiers de configuration utilisés par MQ Telemetry.

Remarque : Les exemples sont codés pour les systèmes Windows . Modifiez la syntaxe pour exécuter les exemples sur les systèmes AIX ou Linux .

Journaux côté serveur

Le service de télémétrie (MQXR) écrit les fichiers FDC dans le répertoire d'erreurs IBM MQ :

```
WMQ data directory\errors\AMQ nnn.n.FDC
```

Le format des fichiers FDC est `MQXRn.FDC`.

Il écrit également un journal pour le service de télémétrie (MQXR). Le chemin d'accès au journal est :

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\errors\mqxr.log
```

Le format du fichier journal est `mqxr_n.log`.

V 9.4.0 V 9.4.0 En option, si la consignation au format JSON pour MQTT est activée, un fichier journal JSON est écrit. Le chemin d'accès au journal est :

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\errors\mqxr.json
```

V 9.4.0 V 9.4.0 Le format du fichier journal est `mqxr_n.json`.

L'exemple de configuration d' MQ Telemetry , créé par IBM MQ Explorer , démarre le service de télémétrie (MQXR) à l'aide de la commande **runMQXRService**, qui se trouve dans *WMQ Telemetry installation directory*\bin. Cette commande écrit dans:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr.stdout
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr.stderr
```

Fichiers de configuration côté serveur

Canaux de télémétrie et service de télémétrie (MQXR)

Restriction : Le format, l'emplacement, le contenu et l'interprétation du fichier de configuration de télémétrie peut changer dans les éditions à venir. Vous devez utiliser IBM MQ Explorerou des commandes MQSC pour configurer les canaux de télémétrie.

IBM MQ Explorer sauvegarde les configurations de télémétrie dans le fichier `mqxr_win.properties` sur les systèmes Windows et dans le fichier `mqxr_unix.properties` sur les systèmes AIX ou Linux . Les fichiers de propriétés sont sauvegardés dans le répertoire de configuration de la télémétrie :

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr
```

Figure 6. Répertoire de configuration de la télémétrie sous Windows

```
 /var/mqm/qmgrs/qMgrName/mqxr
```

Figure 7. Répertoire de configuration de la télémétrie sous AIX ou Linux

JVM

Définir les propriétés de Java qui sont transmises comme arguments au service de télémétrie (MQXR) dans le fichier `java.properties`. Ces propriétés sont transmises directement à la machine virtuelle Java qui exécute le service de télémétrie (MQXR). Elles sont transmises en tant que propriétés JVM supplémentaires sur la ligne de commande Java . Les propriétés définies via la ligne de commande sont prioritaires sur celles qui ont été ajoutées à partir du fichier `java.properties`.

Recherchez le fichier `java.properties` dans le même dossier que les configurations de télémétrie. Voir Figure 6, à la page 194 et Figure 7, à la page 194.

Modifier `java.properties` en utilisant la commande setmqxr Par exemple :

```
V 9.4.2 setmqxr properties -m <QueueManager> -k -Xmx1024m -v
setmqxr properties -m <QueueManager> -k -Xms1024m -v
```

Java Secure Socket Extension

Activez une trace de débogage JSSE pour le service MQTT, afin que vous puissiez voir la poignée de main TLS.

Pour ce faire, ajoutez la propriété suivante au fichier `java.properties`, comme décrit précédemment dans la section «JVM», à la page 194.

```
javax.net.debug=<value>
```

où *<valeur>* est un ou plusieurs des éléments suivants : `all`, `true`, ou `ssl`, éventuellement suivis de spécificateurs de débogage. Pour plus d'informations sur ces options, voir Debugging Utilities dans la documentation du fournisseur IBMJSSE2.

La sortie est envoyée au fichier `mqxr.stdout`.

JAAS

Depuis IBM MQ 9.3.0, JAAS JAAS.Login de connexion ont été déplacés du répertoire `&MQ_INSTALL_DIRECTORY&/ mqxr/samples/samples` vers le répertoire `&MQ_INSTALL_DIRECTORY&/ mqxr/samples/jaas`

Le fichier de configuration JAAS est décrit dans la section Configuration JAAS du canal de télémétrie, qui comprend le modèle de fichier de configuration JAAS JAAS.config livré avec MQ Telemetry.

Si vous configurez un service JAAS, vous allez probablement devoir écrire une classe afin d'authentifier les utilisateurs pour remplacer les procédures d'authentification JAAS standard.

Pour inclure votre classe `Login` dans le chemin d'accès aux classes utilisé par le chemin d'accès aux classes du service de télémétrie (MQXR), fournissez un fichier de configuration IBM MQ `service.env` .

Définissez le chemin d'accès aux classes pour votre `LoginModule` JAAS dans `service.env`. Vous ne pouvez pas utiliser la variable `%classpath%` dans `service.env`. Le chemin d'accès aux classes de `service.env` est ajouté au chemin d'accès aux classes déjà défini dans la définition du service de télémétrie (MQXR).

Affichez les chemins d'accès aux classes utilisés par le service de télémétrie (MQXR) en ajoutant `echo set classpath` au fichier `runMQXRService.bat`. La sortie est envoyée à `mqxr.stdout`.

L'emplacement par défaut du fichier `service.env` est :

```
WMQ data directory\service.env
```

Remplacez ces paramètres par un fichier `service.env` pour chaque gestionnaire de files d'attente dans le répertoire suivant:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\service.env
```

```
CLASSPATH= WMQ Installation Directory\mqxr\samples\jaas
```

Figure 8. Exemple de `service.env` pour Windows

Remarque : `service.env` ne doit pas contenir de variables. Remplacez la valeur réelle de *`WMQ Installation Directory`*.

Fonction de trace

Voir «Traçage du service de télémétrie (MQXR)», à la page 537. Les paramètres de configuration de la trace sont stockés dans les fichiers suivants:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\trace.config
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\mqxrtraceOn.properties
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\mqxrtraceOff.properties
```

Propriété `com.ibm.mq.MQXR.GenerateJavaDump`

Dans certains cas, il n'est pas nécessaire que le service MQXR génère un vidage Java dans le cadre de la génération FFST (First Failure Support Technology).

Vous pouvez définir la propriété système **`com.ibm.mq.MQXR.GenerateJavaDump`** pour indiquer si des vidages core Java sont générés ou non:

- La définition de la propriété sur true signifie que les vidages core Java sont toujours générés en même temps que les FDC.
- La définition de la propriété sur false signifie que les vidages core Java ne sont jamais générés en même temps que les FDC.

La propriété **`com.ibm.mq.MQXR.GenerateJavaDump`** est désactivée par défaut. La propriété se trouve dans `mqinstall/qmgrs/qmgr_name/mqxr/java.properties` ainsi que dans `mqinstall/qmgrs/qmgr_name/amqp/amqp_java.properties` de votre installation IBM MQ . Ces deux propriétés doivent être définies sur la même valeur.

V 9.4.1 com.ibm.mq.MQXR.GenerateHeapDump propriété

Il est possible de générer automatiquement un vidage de tas (Java) lorsque le service d' MQ Telemetry s signale une exception de mémoire insuffisante.

Vous pouvez définir la propriété système **`com.ibm.mq.MQXR.GenerateHeapDump`** pour spécifier si un Java heap dump est généré ou non :

- Définir la propriété sur true signifie qu'un vidage de la mémoire (heap dump) de l' Java e est généré lorsque le service d' MQ Telemetry s signale une exception de mémoire insuffisante.
- La définition de la propriété à false signifie que Java les vidages de tas ne sont jamais générés automatiquement.

La propriété **`com.ibm.mq.MQXR.GenerateHeapDump`** est désactivée par défaut. La propriété se trouve dans `mqinstall/qmgrs/qmgr_name/mqxr/java.properties` ainsi que dans `mqinstall/qmgrs/qmgr_name/amqp/amqp_java.properties` de votre installation IBM MQ . Ces deux propriétés doivent être définies sur la même valeur.

Fichiers journaux côté client et fichiers de configuration côté client

Pour les informations et les téléchargements les plus récents, voir les ressources suivantes :

- Le projet Eclipse Paho et MQTT.org permettent de télécharger gratuitement les derniers clients et des exemples de télémétrie pour plusieurs langages de programmation. Utilisez ces sites afin de développer des exemples de programme pour la publication et l'abonnement MQ Telemetry Transport ainsi que pour l'ajout de fonctions de sécurité.

- IBM Messaging Telemetry Clients SupportPac ne peut plus être téléchargé. Si vous disposez d'une copie que vous avez téléchargée précédemment, celle-ci contient les éléments suivants :
  - La version MA9B de IBM Messaging Telemetry Clients SupportPac inclut un exemple d'application compilé (`mqttv3app.jar`) et une bibliothèque client associée (`mqttv3.jar`). Ils sont accessibles dans les répertoires suivants :
    - `ma9b/SDK/clients/java/org.eclipse.paho.sample.mqttv3app.jar`
    - `ma9b/SDK/clients/java/org.eclipse.paho.client.mqttv3.jar`
  - Dans la version MA9C de ce SupportPac, le répertoire et le contenu `/SDK/` ont été supprimés :
    - Seule la source de l'exemple d'application (`mqttv3app.jar`) a été fournie. Elle se trouvait dans le répertoire suivant :

      ```
      ma9c/clients/java/samples/org/eclipse/paho/sample/mqttv3app/*.java
      ```

    - La bibliothèque client compilée était toujours fournie. Elle se trouvait dans le répertoire suivant :

      ```
      ma9c/clients/java/org.eclipse.paho.client.mqttv3-1.0.2.jar
      ```

V 9.4.0 V 9.4.0 ALW Activation des journaux au format JSON pour MQTT

Pour activer la consignation des erreurs au format JSON, vous devez modifier les fichiers de configuration MQTT `mqxrtraceOn.properties` et `mqxrtraceOff.properties`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer la consignation au format JSON pour qu'elle soit utilisée exclusivement ou simultanément avec la consignation des erreurs au format texte.

Remarque : Une fois que vous avez modifié les fichiers de configuration, vous devez redémarrer le service MQTT pour que les modifications soient prises en compte.

Procédure

1. Pour activer exclusivement la journalisation au format JSON, modifiez les fichiers de configuration `mqxrtraceOn.properties` et `mqxrtraceOff.properties` à l'aide de la commande **`setmqxr`** et mettez à jour la propriété **`handlers`** comme suit :

   V 9.4.2

   ```
   setmqxr properties -m <QueueManager> -k handlers -v
   com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler
   ```

2. Pour activer simultanément la journalisation au format JSON et la journalisation des erreurs au format texte, modifiez les fichiers de configuration `mqxrtraceOn.properties` et `mqxrtraceOff.properties` à l'aide de la commande **`setmqxr`** et mettez à jour la propriété **`handlers`** comme suit :

   V 9.4.2

   ```
   setmqxr properties -m <QueueManager> -k
   handlers -v "com.ibm.mq.util.logging.MQErrorLogFileHandler,
   com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler"
   ```

Résultats

Dans les deux cas, cela active la consignation des erreurs au format JSON et configure le consignateur avec ses propriétés par défaut suivantes:

- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.level`

- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.filter`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.limit`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.count`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.append`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.permissions`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.formatter`
- `com.ibm.mq.util.logging.MQJSONErrorLogFileHandler.pattern`

Fonctionnellement, ces propriétés fonctionnent de la même manière que le consignateur d'erreurs textuel configuré par `com.ibm.mq.util.logging.MQErrorLogFileHandler`.

Information associée

V 9.4.2 setmqxr

V 9.4.1 ALW Activation de la génération d'un heap dump pour " Java afin de résoudre les exceptions de faible mémoire pour " MQTT

Pour permettre la génération automatique d'un "heap dump" de " Java lorsque le service " MQ Telemetry signale une exception de faible mémoire, vous devez modifier le fichier de configuration " MQTT " Java Virtual Machine (JVM) " `java.properties`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Après avoir modifié le fichier de configuration, vous devez redémarrer le service " MQTT pour que les modifications soient prises en compte.

Procédure

1. V 9.4.2
   Modifier le fichier d' `java.properties` s en utilisant la commande suivante :

   ```
   setmqxr -m <QueueManager> -k -Dcom.ibm.mq.MQXR.GenerateHeapDump -v true
   ```

2. V 9.4.2
   Redémarrez le service MQTT.

Résultats

Un vidage du tas " Java est généré automatiquement lorsque le service " MQTT signale une exception de faible mémoire. Un seul fichier de vidage du tas " Java est généré. Pour permettre la création d'un autre fichier, il suffit de redémarrer le service.

Le fichier heap dump nouvellement généré par " Java se trouve dans le répertoire d'erreurs de " IBM MQ à " `WMQ data directory\errors`.

Information associée

Performance et évolutivité de MQ Telemetry

V 9.4.2 setmqxr

ALW Diagnostics supplémentaires à l'aide de la commande `controlMQXRChannel`

Utilisation de la commande **`controlMQXRChannel`** pour fournir des informations de diagnostic supplémentaires sur le service MQXR.

Procédure

Exécutez la commande suivante pour fournir des informations de diagnostic utiles à partir du service MQXR:

```
<MQ_INSTALLATION_PATH>\mqxr\bin\controlMQXRChannel -qmgr=<QMGR_NAME> -mode=diagnostics
-diagnosticstype=<number>
```

Les informations de diagnostic générées dépendent de la valeur du paramètre **-diagnosticstype**=*<nombre>* :

-diagnosticstype= *0*
Cliché de l'unité d'exécution écrit sur la console

-diagnosticstype= *1*
FDC avec des statistiques de service interne

-diagnosticstype= *2*
FDC avec des statistiques internes, plus des informations sur les clients actuellement connectés

-diagnosticstype= *3*
Cliché de pile

-diagnosticstype= *4*
JAVACore

-diagnosticstype= *5*
Vidage système complet

-diagnosticstype= *6*
Informations détaillées sur un client spécifique. Notez que vous devez également fournir le paramètre **-clientid** pour ce client.

ALW Résolution du problème: le client MQTT ne se connecte pas

Résolvez le problème lié à l'échec de la connexion d'un programme client MQTT au service de télémétrie (MQXR).

Avant de commencer

Le problème est-il lié au serveur, au client ou à la connexion ? Avez-vous écrit votre propre client de gestion de protocole MQTT v3 ou une application client MQTT utilisant les clients C ou Java MQTT?

Pour plus d'informations, voir Vérification de l'installation de MQ Telemetry et vérifiez que le canal de télémétrie et le service de télémétrie (MQXR) s'exécutent correctement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe un certain nombre de raisons pour lesquelles un client MQTT peut ne pas se connecter au serveur de télémétrie ou vous pouvez conclure qu'il ne s'est pas connecté au serveur de télémétrie.

Procédure

1. Pensez aux déductions qui peuvent être tirées du code d'anomalie renvoyé par le service de télémétrie (MQXR) à `MqttClient.Connect`. De quel type d'incident de connexion s'agit-il ?

Option	Description
REASON_CODE_INVALID_PROTOCOL_VERSION	Assurez-vous que l'adresse de connecteur correspond à un canal de télémétrie et que vous n'avez pas utilisé la même adresse de connecteur pour un autre courtier.

Option	Description
REASON_CODE_INVALID_CLIENT_ID	Vérifiez que l'identificateur client ne dépasse pas 23 octets et qu'il ne contient que des caractères de la plage: `A-Z, a-z, 0-9, './_%`
REASON_CODE_SERVER_CONNECT_ERROR	Vérifiez que le service de télémétrie (MQXR) et le gestionnaire de files d'attente fonctionnent normalement. Utilisez **netstat** pour vérifier que l'adresse de connecteur n'est pas allouée à une autre application.

Si vous avez écrit une bibliothèque client MQTT au lieu d'utiliser l'une des bibliothèques fournies par MQ Telemetry, consultez le code retour `CONNACK` .

De ces trois erreurs, vous pouvez déduire que le client s'est connecté au service de télémétrie (MQXR), mais que celui-ci a détecté une erreur.

2. Pensez aux déductions qui peuvent être tirées des codes d'anomalie renvoyés par le client lorsque le service de télémétrie (MQXR) ne répond pas :

Option	Description
REASON_CODE_CLIENT_EXCEPTION **REASON_CODE_CLIENT_TIMEOUT**	Recherchez un fichier FDC sur le serveur ; voir «Journaux côté serveur», à la page 193. Lorsque le service de télémétrie (MQXR) détecte que le client a dépassé son délai d'attente, il enregistre un fichier de diagnostic de premier niveau (FDC). Il écrit un fichier FDC chaque fois que la connexion est interrompue de manière inattendue.

Le service de télémétrie (MQXR) n'a peut-être pas répondu au client, et celui-ci a dépassé son délai d'attente. Le client MQ Telemetry Java se bloque uniquement si l'application a défini un délai d'attente indéfini. Le client envoie l'une des ces exceptions après que le délai d'attente défini pour `MqttClient.Connect` expire avec un problème de connexion non diagnostiqué.

A moins que vous n'ayez trouvé un fichier FDC qui soit en corrélation avec la défaillance de connexion, vous ne pouvez pas déduire que le client a tenté de se connecter au serveur :

a) Confirmez que le client a envoyé une demande de connexion.

Vérifiez la demande TCPIP à l'aide d'un outil tel que **tcpmon**, disponible à partir de (par exemple) https://code.google.com/archive/p/tcpmon/

b) L'adresse de connecteur distant utilisée par le client correspond-elle à l'adresse de connecteur définie pour la canal de télémétrie ?

La classe de persistance de fichier par défaut dans le Java Client SE MQTT fourni avec MQ Telemetry crée un dossier avec le nom : *clientIdentifier* -tcp *hostName port* ou *clientIdentifier* -ssl *hostName port* dans le répertoire de travail du client. Le nom du dossier indique le `nom d'hôte` et le `port` utilisés lors de la tentative de connexion.; voir «Fichiers journaux côté client et fichiers de configuration côté client», à la page 195.

c) Pouvez-vous effectuer un ping vers le serveur distant ?

d) La commande **netstat** sur le serveur montre-t-elle que le canal de télémétrie s'exécute sur le port auquel le client est connecté ?

3. Vérifiez si le service de télémétrie (MQXR) a détecté un problème dans la demande du client.

Le service de télémétrie (MQXR) écrit les erreurs qu'il détecte dans `mqxr_n.log`et le gestionnaire de files d'attente écrit les erreurs dans `AMQERR01.LOG` .

4. Tentez d'identifier le problème en exécutant un autre client.

Pour plus d'informations, voir Vérification de l'installation d' MQ Telemetry .

Exécutez les programmes exemples sur la plateforme du serveur afin d'éliminer les incertitudes concernant la connexion au serveur, puis exécutez les exemples sur la plateforme client.

5. Autres points à vérifier :
   a) Des dizaines de milliers de clients MQTT essayent-ils de se connecter en même temps?

      Les canaux de télémétrie disposent d'une file d'attente pour mettre en mémoire tampon les files de connexion en attente de connexions entrantes. Les connexions sont traitées en excès de 10 000 par seconde. La taille de la mémoire tampon de commandes en attente peut être configurée à l'aide de l'assistant de canal de télémétrie dans IBM MQExplorer. Sa taille par défaut est 4096. Vérifiez que la file de connexion n'a pas été configurée avec une valeur inférieure.

   b) Le service de télémétrie (MQXR) et le gestionnaire de files d'attente sont-ils toujours opérationnels ?

   c) Le client est-il connecté à un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité qui a commuté son adresse TCPIP ?

   d) Le pare-feu filtre-t-il de manière sélective les paquets de données sortants ou renvoyés ?

ALW Résolution de l'incident: la connexion client MQTT a été supprimée

Identifiez la raison pour laquelle un client envoie des exceptions `ConnectionLost` inattendues après s'être connecté et exécuté pendant une durée courte ou longue.

Avant de commencer

La connexion du client MQTT a abouti. Le client peut être en fonction pendant une longue durée. Si les clients démarrent avec un court intervalle entre eux, le temps s'écoulant entre la connexion et la suppression de la connexion risque d'être court.

Il n'est pas difficile de distinguer une connexion supprimée d'une connexion ayant abouti, puis supprimée ultérieurement. Une connexion abandonnée est définie par le client MQTT qui appelle la méthode `MqttCallback.ConnectionLost` . La méthode est appelée uniquement après que la connexion a abouti. Le symptôme est différent de celui de `MqttClient.Connect` envoyant une exception après avoir reçu un accusé de réception négatif ou un délai d'attente dépassé.

Si l'application client MQTT n'utilise pas les bibliothèques client MQTT fournies par IBM MQ, le symptôme dépend du client. Dans le protocole MQTT v3 , le symptôme est l'absence de réponse rapide à une demande adressée au serveur ou l'échec de la connexion TCP/IP.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le client MQTT appelle `MqttCallback.ConnectionLost` avec une exception throwable en réponse à tous les problèmes côté serveur rencontrés après la réception d'un accusé de réception de connexion positif. Lorsqu'un client MQTT revient de `MqttTopic.publish` et `MqttClient.subscribe` , la demande est transférée à une unité d'exécution client MQTT chargée de l'envoi et de la réception des messages. Les erreurs se produisant côté serveur sont signalées de manière asynchrone en transmettant une exception throwable à la méthode de rappel `ConnectionLost`.

Procédure

1. Un autre client a-t-il démarré et utilisé le même `ClientIdentifier` ?

   Si un deuxième client ou le même client a démarré ou redémarré avec le même `ClientIdentifier`, la première connexion au premier client est annulée.

2. Le client MQTT a-t-il accédé à une rubrique pour laquelle il n'a pas d'autorisation de publication ou d'abonnement ?

   Toute action entreprise par le service d' MQ Telemetry s au nom d'un client et qui renvoie un résultat d' `MQCC_FAIL` , entraîne la déconnexion du client par le service.

   Le code anomalie n'est pas renvoyé au client.

- Consultez les messages de journal dans les fichiers `mqxr.log` et `AMQERR01.LOG` pour trouver le gestionnaire de files d'attente auquel le client est connecté ; voir «Journaux côté serveur», à la page 193.

3. La connexion TCP/IP a-t-elle été supprimée ?

   La valeur du paramètre de délai d'attente d'un pare-feu indiquant qu'une connexion TCPIP doit être inactive est trop faible et a entraîné la suppression de la connexion.

   - Réduisez la durée de la connexion TCPIP inactive à l'aide de `MqttConnectOptions.setKeepAliveInterval`.

ALW Résolution du problème: Messages perdus dans une application MQTT

Résolution du problème de la perte de message. Le message est-il non persistant, a-t-il été envoyé au mauvais emplacement, n'a-t-il jamais été envoyé ? Un programme client codé de manière erronée peut perdre des messages.

Avant de commencer

Etes-vous vraiment sûr que le message que vous avez envoyé n'est pas perdu ? Pouvez-vous déduire qu'un message est perdu parce qu'il n'a pas été reçu ? S'il s'agit d'une publication, quel message a été perdu : le message envoyé par le diffuseur de publications ou celui envoyé par l'abonné ? Ou l'abonnement a-t-il été perdu, ou le courtier n'envoie-t-il pas de publications à l'abonné pour cet abonnement ?

Si la solution implique une publication/abonnement distribué à l'aide de clusters ou de structures hiérarchiques de publication/abonnement, il existe de nombreux problèmes de configuration pouvant entraîner la perte d'un message.

Si vous avez envoyé un message avec la qualité de service `Au moins une fois` ou `Au plus une fois` , il est probable que le message que vous pensez perdu n'ait pas été distribué comme prévu. Il est peu probable que le message ait été supprimé par erreur du système. Il n'est peut-être pas parvenu à créer la publication ou l'abonnement que vous souhaitiez.

L'étape la plus importante de la détermination du problème de message perdu consiste à confirmer que le message a bien été perdu. Recréez le scénario pour perdre davantage de messages. Utilisez la qualité de service `Au moins une fois` ou `Au plus une fois` pour éliminer toutes les observations du système qui suppriment les messages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe quatre étapes pour diagnostiquer un message perdu.

1. `Déclencher et oublier` les messages qui fonctionnent comme prévu. Les messages de `déclenchement et d'oubli` sont parfois supprimés par le système.
2. Configuration : la configuration de publication/abonnement avec les droits d'accès appropriés dans un environnement distribué n'est pas directe.
3. Erreurs de programmation client: la responsabilité de la distribution des messages n'incombe pas uniquement au code écrit par IBM.
4. Si vous avez épuisé toutes ces possibilités, vous pouvez décider d'impliquer le support IBM .

Procédure

1. Si le message perdu présente la qualité de service `Déclencher et oublier` , définissez la qualité de service `Au moins une fois` ou `Au plus une fois` . Tentez à nouveau de perdre le message.
   - Les messages envoyés avec la qualité de service `Déclencher et oublier` sont supprimés par IBM MQ dans un certain nombre de cas:
     – Communications perdues et canal arrêté.

  - Gestionnaire de files d'attente arrêté.
  - Nombre de messages excessif.
- La distribution des messages `Déclencher et oublier` dépend de la fiabilité de TCP/IP. TCP/IP continue d'envoyer des paquets de données jusqu'à l'obtention de l'accusé de réception de la distribution. Si la session TCP/IP est interrompue, les messages avec la qualité de service `Déclencher et oublier` sont perdus. La session peut être interrompue par la fermeture de session du client ou du serveur, des problèmes de communication ou la déconnexion de la session par un pare-feu.

2. Vérifiez que le client redémarre la session précédente afin d'envoyer à nouveau des messages non distribués avec la qualité de service `Au moins une fois` ou `Au plus une fois`.

   a) Si l'application client utilise le client Java SE MQTT , vérifiez qu'elle définit `MqttClient.CleanSession` sur `false`

   b) Si vous utilisez des bibliothèques client différentes, vérifiez qu'une session est redémarrée correctement.

3. Vérifiez que l'application client redémarre la même session et qu'elle ne démarre pas une autre session par erreur.

   Pour redémarrer la même session, `cleanSession = false`, et `Mqttclient.clientIdentifier` et aussi `MqttClient.serverURI` doivent avoir les mêmes valeurs que dans la session précédente.

4. Si une session se ferme prématurément, vérifiez que le message est disponible dans le magasin de persistance au niveau du client pour effectuer un nouvel envoi.

   a) Si l'application client utilise le client Java SE MQTT , vérifiez que le message est sauvegardé dans le dossier de persistance ; voir «Fichiers journaux côté client et fichiers de configuration côté client», à la page 195

   b) Si vous utilisez des bibliothèques client différentes, ou que vous avez implémenté votre propre mécanisme de persistance, vérifiez qu'il fonctionne correctement.

5. Vérifiez que personne n'a supprimé le message avant sa distribution.

   Les messages non distribués en attente de distribution aux clients MQTT sont stockés dans `SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE`. Les messages en attente de distribution au serveur de télémétrie sont stockés par le mécanisme de persistance du client. Voir Persistance des messages dans les clients MQTT.

6. Vérifiez que le client dispose d'un abonnement à la publication qu'il doit recevoir.

   Dressez la liste des abonnements en utilisant IBM MQ Explorer, ou en utilisant **runmqsc** ou les commandes PCF. Tous les abonnements client MQTT sont nommés. Un nom de forme leur est attribué : *ClientIdentifier*:*Topic name*

7. Vérifiez que le diffuseur de publications dispose des droits d'accès pour publier et que l'abonné à les droits pour souscrire un abonnement à la rubrique de la publication.

   ```
   dspmqaut -m qMgr -n topicName -t topic -p user ID
   ```

   Dans un système de publication/abonnement en cluster, l'abonné doit disposer des droits d'accès sur la rubrique sur le gestionnaire de files d'attente auquel l'abonné est connecté. Il n'est pas nécessaire pour l'abonné d'être autorisé à s'abonner à la rubrique du gestionnaire de files d'attente où la publication est diffusée. Les canaux entre les gestionnaires de files d'attente doivent disposer des droits appropriés pour la transmission sur l'abonnement du proxy et le réacheminement de la publication.

   Créez le même abonnement et publiez-le à l'aide de IBM MQ Explorer. Faites une simulation de publication et d'abonnement de votre client d'application en utilisant l'utilitaire client. Démarrez l'utilitaire à partir de IBM MQ Explorer et modifiez son ID utilisateur pour qu'il corresponde à celui adopté par votre application client.

8. Vérifiez que l'abonné a les droits nécessaire pour insérer la publication dans la file `SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE`.

```
dspmqaut -m qMgr -n queueName -t queue -p user ID
```

9. Vérifiez que l'application point-à-point IBM MQ dispose des droits d'accès pour insérer ses messages dans la file SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE.

```
dspmqaut -m qMgr -n queueName -t queue -p user ID
```

Voir Envoi d'un message à un client directement.

ALW Résolution des problèmes : Le service de télémétrie (MQXR) ne démarre pas

Identifiez et corrigez la raison pour laquelle le service de télémétrie (MQXR) ne démarre pas. Vérifiez l'installation d' MQ Telemetry et vérifiez qu'aucun fichier n'est manquant, déplacé ou que les droits d'accès sont incorrects. Vérifiez les chemins utilisés par le service de télémétrie (MQXR) pour localiser les programmes de service de télémétrie (MQXR).

Avant de commencer

La fonction MQ Telemetry est installée. Le IBM MQ Explorer a un dossier Telemetry dans **IBM MQ > Queue Managers > *qMgrName* > Telemetry**. Si le dossier n'existe pas, l'installation échoue.

Le service de télémétrie (MQXR) ne peut démarrer que s'il a été créé. Si le service de télémétrie (MQXR) n'a pas été créé, exécutez la commande **Define sample configuration ...** dans le dossier Telemetry .

Si le service de télémétrie (MQXR) a déjà été créé, des dossiers **Canaux** et **Statut de canal** supplémentaires sont créés sous le dossier Telemetry. Le service MQ Telemetry , SYSTEM.MQXR.SERVICE, se trouve dans le dossier **Services**. Il est visible si le bouton radio d' IBM MQ Explorer s pour afficher les objets système est cliqué.

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur SYSTEM.MQXR.SERVICE pour démarrer et arrêter le service, afficher son statut et indiquer si votre ID utilisateur est autorisé à démarrer le service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le service de télémétrie (MQXR) SYSTEM.MQXR.SERVICE ne démarre pas. L'échec du démarrage se manifeste de deux manières :

1. La commande de démarrage échoue immédiatement.
2. La commande de démarrage s'exécute normalement mais est immédiatement suivie par l'arrêt du service.

Procédure

1. Démarrez le service.

   Résultat

   Le service s'arrête immédiatement. Une fenêtre affiche un message d'erreur ; par exemple :

   ```
   IBM MQ cannot process the request because the
   executable specified cannot be started. (AMQ4160)
   ```

   Motif

   Les fichiers sont manquants de l'installation ou les droits sur les fichiers installés n'ont pas été correctement définis.

   La fonction MQ Telemetry est installée uniquement sur l'un des deux gestionnaires de files d'attente à haute disponibilité. Si l'instance du gestionnaire de files d'attente bascule sur une instance de secours, elle tente de démarrer SYSTEM.MQXR.SERVICE. La commande de démarrage du service échoue car le service de télémétrie (MQXR) n'est pas installé sur l'instance de secours.

Analyse
Consultez le journal des erreurs ; voir «Journaux côté serveur», à la page 193.

Actions
Installez ou désinstallez et réinstallez la fonction MQ Telemetry.

2. Démarrez le service ; attendez 30 secondes ; actualisez le IBM MQ Explorer et vérifiez le statut du service.

Résultat
Le service démarre, puis s'arrête.

Motif
SYSTEM.MQXR.SERVICE a lancé la commande **runMQXRService**, mais la commande a échoué.

Analyse

Consultez le journal des erreurs ; voir «Journaux côté serveur», à la page 193.
Regardez si le problème se produit lorsque seul le modèle de canal est défini. Sauvegardez et effacez le contenu du répertoire *WMQ data directory*\Qmgrs*qMgrName*\mqxr\ . Exécutez l'assistant de modèle de configuration et tentez de démarrer le service.

Actions
Vérifiez les droits d'accès et les problèmes de chemin.

ALW Résolution du problème : le module de connexion JAAS n'est pas appelé par le service MQ Telemetry

Vérifiez si le module de connexion JAAS n'est pas appelé par le service de télémétrie (MQXR), et configurez JAAS pour corriger le problème.

Avant de commencer

Vous avez modifié *WMQ installation directory*\mqxr\samples\jaas\LoginModule.java pour créer votre propre classe d'authentification *WMQ installation directory*\mqxr\samples\jaas\LoginModule.class.

Vous avez également écrit vos propres classes d'authentification JAAS et les avez placées dans le répertoire de votre choix. Après les tests initiaux avec le service de télémétrie (MQXR), vous pensez que votre classe d'authentification n'est pas appelée par le service de télémétrie (MQXR).

Remarque : Protégez contre la possibilité que vos classes d'authentification soient écrasées par la maintenance appliquée à IBM MQ. Utilisez votre propre chemin pour les classes d'authentification, plutôt qu'un chemin dans l'arborescence de répertoires IBM MQ .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche utilise un scénario pour illustrer comment résoudre le problème. Dans le scénario, un package appelé security.jaas contient une classe d'authentification JAAS appelée JAASLogin.class. Elle est stockée dans le chemin C:\WMQTelemetryApps\security\jaas. Voir Configuration du canal de télémétrie JAAS et AuthCallback Classe MQXR pour obtenir de l'aide sur la configuration de JAAS pour MQ Telemetry. L'exemple «Exemple de configuration JAAS», à la page 205 est un modèle de configuration.

Depuis IBM MQ 9.3.0, JAAS JAAS.Login de connexion ont été déplacés du répertoire &MQ_INSTALL_DIRECTORY&/ amqp/samples/samples vers le répertoire &MQ_INSTALL_DIRECTORY&/ amqp/samples/jaas

Procédure

1. Recherchez dans mqxr.log une exception émise par javax.security.auth.login.LoginException.

Consultez les «Journaux côté serveur», à la page 193 pour connaître le chemin de `mqxr.log`, et la Figure 14, à la page 206 pour voir un exemple d'exception dans le journal.

2. Corrigez votre configuration JAAS en la comparant avec l'exemple de travail de la section «Exemple de configuration JAAS», à la page 205.
3. Remplacez votre classe de connexion par l'exemple `JAASLoginModule`, après sa restructuration dans le package d'authentification et déployez-le en utilisant le même chemin. Changez la valeur de `loggedIn` en basculant `true` et `false`.

   Si le problème disparaît lorsque `loggedIn` a la valeur `true`, et apparaît lorsque `loggedIn` a la valeur `false`, le problème est donc lié à votre classe de connexion.
4. Vérifiez si le problème se situe au niveau de l'autorisation plutôt que de l'authentification.
   a) Changez la définition de canal de télémétrie pour effectuer un contrôle des autorisations à l'aide d'un ID utilisateur fixé. Sélectionnez un ID qui soit membre d'un groupe `mqm`.
   b) Réexécutez l'application client.

      Si le problème disparaît, la solution se trouve au niveau de l'ID transmis pour l'autorisation. Quel nom d'utilisateur a été transmis ? Imprimez-le sur un fichier à partir de votre module de connexion. Vérifiez ses droits d'accès à l'aide de IBM MQ Explorerou de **dspmqauth**.

Exemple de configuration JAAS

Utilisez l'assistant **Nouveau canal de télémétrie** , dans IBM MQ Explorer, pour configurer un canal de télémétrie.

Le fichier de configuration JAAS comporte une strophe nommée `JAASConfig` qui nomme la classe Java `security.jaas.JAASLogin`, que JAAS doit utiliser pour authentifier les clients.

```
JAASConfig {
  security.jaas.JAASLogin required debug=true;
};
```

Figure 9. WMQ Installation directory\data\qmgrs\qMgrName\mqxr\jaas.config

Lorsque `SYSTEM.MQTT.SERVICE` démarre, il ajoute le chemin de la Figure 10, à la page 205 à son chemin d'accès aux classes.

```
CLASSPATH=C:\WMQTelemtryApps;
```

Figure 10. WMQ Installation directory\data\qmgrs\qMgrName\service.env

La Figure 11, à la page 205 montre le chemin supplémentaire de la Figure 10, à la page 205 qui a été ajouté au chemin d'accès aux classes du service de télémétrie (MQXR).

```
CLASSPATH=;C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\\..\lib\MQXRListener.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\\..\lib\WMQCommonServices.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\\..\lib\objectManager.utils.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\\..\lib\com.ibm.micro.xr.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\\..\..\java\lib\com.ibm.mq.jmqi.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\\..\..\java\lib\com.ibm.mqjms.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\\..\..\java\lib\com.ibm.mq.jar;
C:\WMQTelemtryApps;
```

Figure 11. Sortie Classpath provenant de runMQXRService.bat

La sortie dans Figure 12, à la page 206 indique que le service de télémétrie (MQXR) a démarré.

```
21/05/2010 15:32:12 [main] com.ibm.mq.MQXRService.MQXRPropertiesFile
AMQXR2011I: Property com.ibm.mq.MQXR.channel/JAASMCAUser value
com.ibm.mq.MQXR.Port=1884;
com.ibm.mq.MQXR.JAASConfig=JAASConfig;
com.ibm.mq.MQXR.UserName=Admin;
com.ibm.mq.MQXR.StartWithMQXRService=true
```

Figure 12. WMQ Installation directory\data\qmgrs\qMgrName\errors

Lorsque l'application client se connecte au canal JAAS , si `com.ibm.mq.MQXR.JAASConfig=JAASWrongConfig` ne correspond pas au nom d'une section JAAS dans le fichier `jaas.config` , la connexion échoue et le client émet une exception avec le code retour `0` ; voir Figure 13, à la page 206. La deuxième exception, `Client is not connected (32104)`, a été émise car le client a tenté de se déconnecter alors qu'il n'était pas connecté.

```
Connecting to tcp://localhost:1883 with client ID SampleJavaV3_publish
reason 5
msg Not authorized to connect
loc Not authorized to connect
cause null
excep Not authorized to connect (5)
Not authorized to connect (5)
        at
org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.ExceptionHelper.createMqttException(ExceptionHelper.java
:28)
        at
org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.ClientState.notifyReceivedAck(ClientState.java:885)
        at org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.CommsReceiver.run(CommsReceiver.java:118)
        at java.lang.Thread.run(Thread.java:809)
```

Figure 13. Exception émise lors de la connexion à l'exemple Paho Eclipse

`mqxr.log` contient une sortie supplémentaire affichée dans la Figure 13, à la page 206.

L'erreur est détectée par JAAS qui émet `javax.security.auth.login.LoginException` avec la cause `No LoginModules configured for JAAS`. La raison peut être, comme à la Figure 14, à la page 206, un nom de configuration erroné. Il peut également s'agir d'autres problèmes de service JAAS rencontrés lors du chargement de la configuration JAAS.

Si aucune exception n'est signalée par le service JAAS, cela signifie que JAAS a correctement chargé la classe `security.jaas.JAASLogin` nommée dans la strophe `JAASConfig`.

```
15/06/15 13:49:28.337
AMQXR2050E: Unable to load JAAS config:MQXRWrongConfig.
The following exception occurred javax.security.auth.login.LoginException:
No LoginModules configured for MQXRWrongConfig
```

Figure 14. Erreur lors du chargement de la configuration JAAS

Traitement des incidents liés à la multidiffusion

Utilisez ces informations pour vous aider à détecter et à gérer les problèmes de multidiffusion sur IBM MQ.

Test d'applications multidiffusion sur un réseau non multidiffusion

Utilisez ces informations pour apprendre à tester des applications IBM MQ Multicast en local plutôt que sur un réseau de multidiffusion.

Lors du développement ou du test d'applications de multidiffusion, il se peut que le réseau de multidiffusion ne soit pas encore activé. Pour exécuter l'application en local, vous devez éditer le fichier `mqclient.ini` comme illustré dans l'exemple suivant:

Editez le paramètre **Interface** dans la section `Multicast` de *MQ_DATA_PATH* `/mqclient.ini`:

```
Multicast:
Interface       = 127.0.0.1
```

où *MQ_DATA_PATH* est l'emplacement du répertoire de données IBM MQ (`/var/mqm/mqclient.ini`).

Les transmissions multidiffusion utilisent désormais uniquement l'adaptateur de bouclage local.

Définition du réseau approprié pour le trafic multidiffusion

Lorsque vous développez ou testez des applications multidiffusion, après les avoir testées localement, vous pouvez les tester sur un réseau multidiffusion. Si l'application n'est transmise qu'en local, vous devrez peut-être éditer le fichier `mqclient.ini` comme indiqué plus loin dans cette section. Si la configuration de la machine utilise plusieurs adaptateurs de réseau ou un réseau privé virtuel (VPN) par exemple, le paramètre **Interface** du fichier `mqclient.ini` doit être défini sur l'adresse de l'adaptateur de réseau que vous souhaitez utiliser.

Si la section `Multicast` existe dans le fichier `mqclient.ini` , éditez le paramètre **Interface** comme illustré dans l'exemple suivant:

Remplacez :

```
Multicast:
Interface       = 127.0.0.1
```

A :

```
Multicast:
Interface       = IPAddress
```

où *IPAddress* est l'adresse IP de l'interface sur laquelle transite le trafic multidiffusion.

S'il n'y a pas de section `Multicast` dans le fichier `mqclient.ini` , ajoutez l'exemple suivant:

```
Multicast:
Interface       = IPAddress
```

où *IPAddress* est l'adresse IP de l'interface sur laquelle transite le trafic multidiffusion.

Les applications de multidiffusion s'exécutent désormais sur le réseau de multidiffusion.

La chaîne de rubrique de multidiffusion est trop longue

Si votre chaîne de rubrique de multidiffusion IBM MQ est rejetée avec le code anomalie MQRC_TOPIC_STRING_ERROR, il se peut que la chaîne soit trop longue.

WebSphereMQ La multidiffusion est limitée à 255 caractères pour les chaînes de rubrique. Cette limitation signifie que les noms des noeuds et des noeuds feuille doivent être pris en compte dans l'arborescence. Si les noms des noeuds et des noeuds feuille sont trop longs, la chaîne de rubrique peut dépasser 255 caractères et renvoyer le code anomalie 2425 (0979) (RC2425): MQRC_TOPIC_STRING_ERROR . Il est recommandé de rendre les chaînes de rubrique aussi courtes que possible car des chaînes de rubrique plus longues peuvent avoir un effet négatif sur les performances.

Problèmes de topologie de rubrique de multidiffusion

Utilisez ces exemples pour comprendre pourquoi certaines topologies de rubrique IBM MQ Multicast ne sont pas recommandées.

Comme indiqué dans IBM MQ Topologie de rubriques de multidiffusion, la prise en charge de la multidiffusion IBM MQ requiert que chaque sous-arborescence ait son propre groupe de multidiffusion et son propre flux de données dans la hiérarchie totale. N'utilisez pas d'adresse de groupe de multidiffusion différente pour une sous-arborescence et son parent.

Le schéma d'adressage IP *réseau avec classe* désigne un espace adresse pour l'adresse de multidiffusion. La plage de multidiffusion complète de l'adresse IP est `224.0.0.0` à `239.255.255.255`, mais certaines de ces adresses sont réservées. Pour la liste des adresses réservées, prenez contact avec votre administrateur système ou consultez la page https://www.iana.org/assignments/multicast-addresses pour plus d'informations. Il est recommandé d'utiliser l'adresse de multidiffusion locale dans la plage de `239.0.0.0` à `239.255.255.255`.

Topologie de rubrique de multidiffusion recommandée

Cet exemple est identique à celui de la topologie de rubrique IBM MQ Multicastet montre 2 flux de données de multidiffusion possibles. Bien qu'il s'agisse d'une représentation simple, elle illustre le type de situation pour lequel IBM MQ Multicast a été conçu et est présentée ici pour mettre en contraste le deuxième exemple:

```
DEF COMMINFO(MC1) GRPADDR(
227.20.133.1)

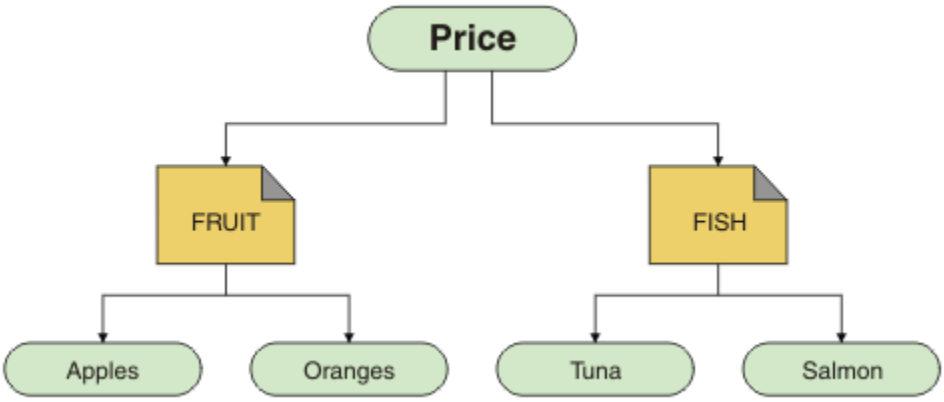
DEF COMMINFO(MC2) GRPADDR(227.20.133.2)
```

où *227.20.133.1* et *227.20.133.2* sont des adresses de multidiffusion valides.

Ces définitions de rubrique sont utilisées pour créer une arborescence de rubriques, comme illustré dans le diagramme suivant:

```
DEFINE TOPIC(FRUIT) TOPICSTRING('Price/FRUIT') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC1)

DEFINE TOPIC(FISH) TOPICSTRING('Price/FISH') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC2)
```



Chaque objet d'informations de communication multidiffusion (COMMINFO) représente un flux de données différent car leurs adresses de groupe sont différentes. Dans cet exemple, la rubrique `FRUIT` est définie pour utiliser l'objet COMMINFO `MC1` et la rubrique `FISH` est définie pour utiliser l'objet COMMINFO `MC2` .

IBM MQ La multidiffusion est limitée à 255 caractères pour les chaînes de rubrique. Cette limitation signifie que les noms des noeuds et des noeuds feuille doivent être pris en compte dans l'arborescence. Si les noms des noeuds et des noeuds feuille sont trop longs, la chaîne de rubrique peut dépasser 255 caractères et renvoyer le code anomalie `MQRC_TOPIC_STRING_ERROR` .

Topologie de rubrique de multidiffusion non recommandée

Cet exemple étend l'exemple précédent en ajoutant un autre objet de rubrique appelé ORANGES qui est défini pour utiliser une autre définition d'objet COMMINFO (MC3):

```
DEF COMMINFO(MC1) GRPADDR(227.20.133.1
)

DEF COMMINFO(MC2) GRPADDR(227.20.133.2)

DEF COMMINFO(MC3) GRPADDR(227.20.133.3)
```

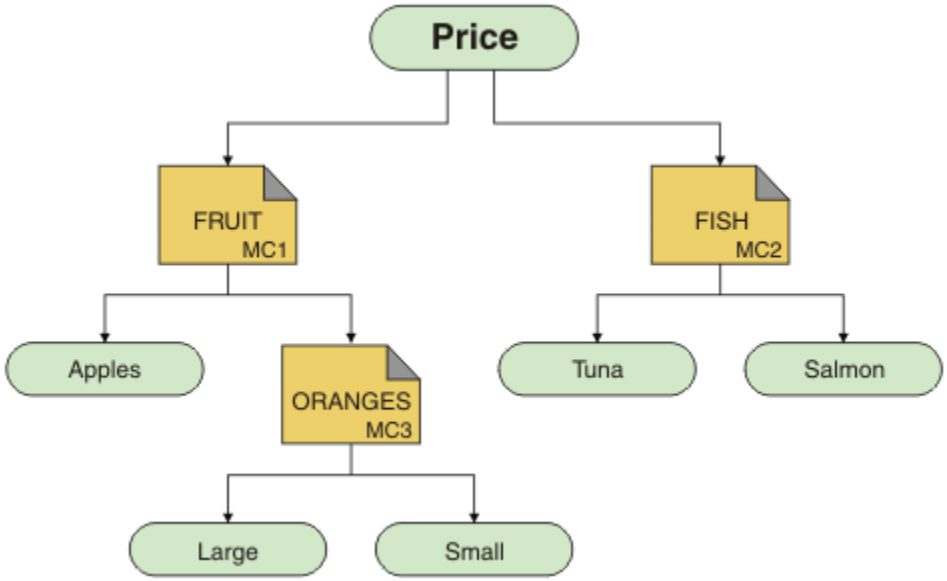
où *227.20.133.1*, *227.20.133.2*et *227.20.133.3* sont des adresses de multidiffusion valides.

Ces définitions de rubrique sont utilisées pour créer une arborescence de rubriques, comme illustré dans le diagramme suivant:

```
DEFINE TOPIC(FRUIT) TOPICSTRING('Price/FRUIT') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC1)

DEFINE TOPIC(FISH) TOPICSTRING('Price/FISH') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC2)

DEFINE TOPIC(ORANGES) TOPICSTRING('Price/FRUIT/ORANGES') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC3)
```



Bien que ce type de topologie de multidiffusion puisse être créé, il n'est pas recommandé car les applications risquent de ne pas recevoir les données qu'elles attendaient.

Une application abonnée à `'Price/FRUIT/#'` reçoit une transmission multidiffusion sur l'adresse du groupe `COMMINFO MC1` . L'application s'attend à recevoir des publications sur toutes les rubriques à ce point ou en dessous de ce point dans l'arborescence de rubriques.

Toutefois, les messages créés par une application qui publie sur `'Price/FRUIT/ORANGES/Small'` ne sont pas reçus par l'abonné car ils sont envoyés à l'adresse de groupe de `COMMINFO MC3`.

Identification et résolution des problèmes de gestionnaire de files

Utilisez les conseils fournis ici pour vous aider à résoudre les problèmes courants qui peuvent se produire lorsque vous utilisez des gestionnaires de files d'attente.

Erreur de gestionnaire de files d'attente indisponible

- **Scénario:** Vous recevez une erreur `queue manager unavailable` .
- **Explication:** Les erreurs du fichier de configuration empêchent généralement la recherche de gestionnaires de files d'attente et entraînent des erreurs *gestionnaire de files d'attente non disponible* . Sous Windows, les problèmes du fichier qm.ini peuvent entraîner des erreurs de type `gestionnaire de files d'attente non disponible` lorsqu'un gestionnaire de files d'attente est démarré.

- **Solution:** Vérifiez que les fichiers de configuration existent et que le fichier de configuration IBM MQ fait référence au gestionnaire de files d'attente et aux répertoires de journaux appropriés. Sous Windows, recherchez les problèmes dans le fichier qm.ini .

Message indiquant que l'opération d'E-S de journal a dépassé le seuil

V 9.4.0

- **Scénario:**Vous recevez un message AMQ6729WLog I/O operation exceeded threshold dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente,
- **Explication:** IBM MQ a détecté que les opérations de lecture, d'écriture ou d'entrée et de sortie du journal prennent plus de temps que prévu. Cela peut être dû à des problèmes liés au système d'exploitation ou au système de stockage et peut avoir un impact sur les performances du gestionnaire de files d'attente.
- **Solution:** Utilisez les variables d'environnement **AMQ_IODELAY**, **AMQ_IODELAY_INMS** et **AMQ_IODELAY_FFST** pour faciliter le diagnostic des problèmes de performances de stockage ou pour augmenter la tolérance à ces retards. Pour plus d'informations, voir AMQ_IODELAY, AMQ_IODELAY_INMS et AMQ_IODELAY_FFST.

IBM MQ coordination avec Db2 en tant qu'erreur du gestionnaire de ressources

- **Scénario:** Vous démarrez vos gestionnaires de files d'attente à partir de IBM MQ Explorer et vous rencontrez des problèmes lors de la coordination Db2. Lorsque vous consultez les journaux d'erreurs de votre gestionnaire de files d'attente, vous voyez une erreur similaire à celle illustrée dans l'exemple suivant:

```
23/09/2008 15:43:54-Process (5508.1) User (MUSR_MQADMIN) Program (amqzxma0.exe)
Installation de l'hôte (HOST_1) (Installation1)
Gestionnaire de files d'attente VMRF (7.1.0.0) (A.B.C)
AMQ7604: Le gestionnaire de ressources XA'DB2 MQBankDB database'n'était pas disponible
lorsqu'il a été appelé
pour xa_open. Le gestionnaire de files d'attente se poursuit sans ce gestionnaire de ressources.
```

- **Explication:** L'ID utilisateur (nom par défaut: MUSR_MQADMIN) qui exécute le IBM MQ processus de service `amqsvc.exe` est toujours en cours d'exécution avec un jeton d'accès qui ne contient pas d'informations d'appartenance au groupe pour le groupe DB2USERS.
- **Solution:** Après avoir vérifié que l'ID utilisateur du service IBM MQ est membre de DB2USERS, utilisez la séquence de commandes suivante:

  1. Arrêtez le service.
  2. Arrêtez tous les autres processus exécutés sous le même ID utilisateur.
  3. Redémarrez ces processus.

  Le réamorçage de la machine permet de vérifier les étapes précédentes, mais n'est pas nécessaire.

Traitement des incidents de cluster de gestionnaires de files d'attente

Utilisez la liste de contrôle fournie ici, ainsi que les conseils fournis dans les sous-rubriques, pour vous aider à détecter et à traiter les problèmes lorsque vous utilisez des clusters de gestionnaires de files d'attente.

Avant de commencer

Si vos problèmes sont liés à la messagerie de publication / abonnement à l'aide de clusters, plutôt qu'à la mise en cluster en général, voir «Routage pour les clusters de publication / abonnement: remarques sur le comportement», à la page 81.

Remarque : Les étapes de cette tâche nécessitent l'exécution de commandes MQSC. La manière de procéder varie selon la plateforme. Voir Administration de IBM MQ à l'aide des commandes MQSC.

Procédure

- Vérifiez que vos canaux de cluster sont tous appariés.

  Chaque canal émetteur de cluster se connecte à un canal récepteur de cluster du même nom. S'il n'existe pas de canal récepteur de cluster local portant le même nom que le canal émetteur de cluster sur le gestionnaire de files d'attente éloignées, cela ne fonctionnera pas.
- Vérifiez que vos canaux sont en cours d'exécution. Aucun canal ne doit être à l'état REESSAYEZ de façon permanente.

  Affichez les canaux en cours d'exécution à l'aide de la commande MQSC suivante:

  ```
  display chstatus(*)
  ```

  Si vous avez des canaux à l'état REESSAYEZ , il se peut qu'une erreur se soit produite dans la définition de canal ou que le gestionnaire de files d'attente éloigné ne soit pas en cours d'exécution. Lorsque les canaux sont dans cet état, les messages sont susceptibles de s'accumuler dans les files d'attente de transmission. Si les canaux vers les référentiels complets sont dans cet état, les définitions des objets de cluster (par exemple, les files d'attente et les gestionnaires de files d'attente) deviennent obsolètes et incohérentes dans le cluster.
- Vérifiez qu'aucun canal n'est à l'état ARRETE .

  Les canaux passent à l'état ARRETE lorsque vous les arrêtez manuellement. Les canaux arrêtés peuvent être redémarrés à l'aide de la commande MQSC suivante:

  ```
  start channel(xyz)
  ```

  Un gestionnaire de files d'attente en cluster définit automatiquement les canaux de cluster vers les autres gestionnaires de files d'attente d'un cluster, selon les besoins. Ces canaux de cluster définis automatiquement démarrent automatiquement selon les besoins du gestionnaire de files d'attente, sauf s'ils ont été précédemment arrêtés manuellement. Si un canal de cluster défini automatiquement est arrêté manuellement, le gestionnaire de files d'attente se rappelle qu'il a été arrêté manuellement et ne le démarre pas automatiquement à l'avenir. Si vous devez arrêter un canal, n'oubliez pas de le redémarrer à un moment opportun ou émettez la commande MQSC suivante:

  ```
  stop channel(xyz) status(inactive)
  ```

  L'option `status(inactive)` permet au gestionnaire de files d'attente de redémarrer le canal ultérieurement s'il le doit.

  Important : Si un canal a l'état ARRETE car il n'y a plus de nouvelles tentatives, le redémarrage du gestionnaire de files d'attente ne fait pas sortir le canal de son état ARRETE .
- Vérifiez que tous les gestionnaires de files d'attente du cluster connaissent tous les référentiels complets.

  Pour ce faire, utilisez la commande MQSC suivante:

  ```
  display clusqmgr(*) qmtype
  ```

  Il se peut que les référentiels partiels ne connaissent pas tous les autres référentiels partiels. Tous les référentiels complets doivent connaître tous les gestionnaires de files d'attente du cluster. Si des gestionnaires de files d'attente de cluster sont manquants, cela peut signifier que certains canaux ne s'exécutent pas correctement.
- Vérifiez que chaque gestionnaire de files d'attente (référentiels complets et référentiels partiels) du cluster dispose d'un canal récepteur de cluster défini manuellement et qu'il est défini dans le cluster approprié.

  Pour savoir quels autres gestionnaires de files d'attente sont en communication avec un canal récepteur de cluster, utilisez la commande MQSC suivante:

  ```
  display chstaus(*) rqmname
  ```

Vérifiez que chaque récepteur de cluster défini manuellement possède un paramètre **conname** défini pour être `ipaddress (port)`. Sans nom de connexion correct, l'autre gestionnaire de files d'attente ne connaît pas les détails de connexion à utiliser lors de la connexion.

- Vérifiez que chaque référentiel partiel possède un canal émetteur de cluster défini manuellement qui s'exécute dans un référentiel complet et qui est défini dans le cluster approprié.

  Le nom du canal émetteur de cluster doit correspondre au nom du canal récepteur de cluster sur l'autre gestionnaire de files d'attente.
- Vérifiez que chaque référentiel complet possède un canal émetteur de cluster défini manuellement qui s'exécute sur tous les autres référentiels complets et qui est défini dans le cluster approprié.

  Le nom du canal émetteur de cluster doit correspondre au nom du canal récepteur de cluster sur l'autre gestionnaire de files d'attente. Chaque référentiel complet ne conserve pas d'enregistrement des autres référentiels complets dans le cluster. Il suppose que tout gestionnaire de files d'attente pour lequel un canal émetteur de cluster est défini manuellement est un référentiel complet.
- Vérifiez la file d'attente des messages non livrés.

  Les messages que le gestionnaire de files d'attente ne peut pas distribuer sont envoyés à la file d'attente de rebut.
- Vérifiez que, pour chaque gestionnaire de files d'attente de référentiel partiel, vous avez défini un canal émetteur de cluster unique sur l'un des gestionnaires de files d'attente de référentiel complet.

  Ce canal agit comme un canal d'"amorçage" par lequel le gestionnaire de files d'attente de référentiel partiel rejoint initialement le cluster.
- Vérifiez que les gestionnaires de files d'attente de référentiel complet prévus sont des référentiels complets réels et qu'ils se trouvent dans le cluster approprié.

  Pour ce faire, utilisez la commande MQSC suivante:

  ```
  display qmgr repos reposnl
  ```
- Vérifiez que les messages ne s'affichent pas dans les files d'attente de transmission ou les files d'attente système.

  Vous pouvez vérifier les files d'attente de transmission à l'aide de la commande MQSC suivante:

  ```
  display ql(*) curdepth where (usage eq xmitq)
  ```

  Vous pouvez vérifier les files d'attente système à l'aide de la commande MQSC suivante:

  ```
  display ql(system*) curdepth
  ```

Tâches associées

«Collecte d'informations pour IBM MQ problèmes de regroupement sur des plates-formes multiples», à la page 347
Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsqu'un gestionnaire de files d'attente IBM MQ a un problème avec des files d'attente en cluster, des sujets ou des canaux sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Configuration d'un cluster de gestionnaires de files d'attente

«Contrôles initiaux», à la page 6
Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

«Vérification initiale sous z/OS», à la page 54
Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur z/OS, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

«Vérification initiale sous IBM i», à la page 21

Avant de commencer l'identification des problèmes en détail sur IBM i, déterminez s'il existe une cause évidente du problème ou un domaine d'investigation susceptible de donner des résultats utiles. Cette approche du diagnostic permet souvent d'économiser beaucoup de travail en mettant en évidence une erreur simple ou en réduisant l'éventail des possibilités.

Référence associée

Messages et codes anomalie

Multi Traitement des incidents d'équilibrage des applications

Utilisez cette section pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes liés à l'équilibrage des applications

Multi *Les applications ne sont pas correctement équilibrées*

De nombreux symptômes liés à l'équilibrage des applications peuvent être diagnostiqués à l'aide de la commande DISPLAY APSTATUS de différentes manières.

DIS APSTATUS (X) TYPE (APPL)

Symptôme

L'application attendue n'est pas répertoriée.

Solution

- Vérifiez que la zone APPLTAG est définie correctement, soit en code, soit lorsque l'application est démarrée.
- Examinez les autres applications répertoriées dans la sortie DIS APSTATUS (*) pour voir si elles sont inattendues en raison d'une syntaxe incorrecte du nom ou de la valeur par défaut.
- Essayez d'exécuter la commande `DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL) where(MOVABLE eq NO)` sur chaque gestionnaire de files d'attente du cluster uniforme afin de rechercher les instances d'application qui ne peuvent pas être réparties autour du cluster uniforme.

Symptôme

Le nombre total d'applications attendu n'est pas répertorié.

Solution

- Vérifiez que vous lancez réellement le nombre d'instances prévu pour la connexion au cluster uniforme
- Vérifiez que le cluster uniforme communique correctement et que tous les gestionnaires de files d'attente signalent le nombre d'applications dans DIS APSTATUS (X) TYPE (QMGR).

Symptôme

Le nombre total d'applications attendu est répertorié, mais certaines applications sont marquées comme non déplaçables.

Solution

Sur chaque gestionnaire de files d'attente du cluster uniforme, utilisez DIS APSTATUS (X) TYPE (LOCAL) où (MOBILE est égal à NO) et examinez la zone IMMREASN.

Symptôme

L'état équilibré est UNKNOWN

Solution

Il s'agit d'un état temporaire, qui se résoudra sous peu. Relancez la commande dans un moment.

Symptôme

L'état équilibré est NOTAPPLIC.

Solution

- Si ce gestionnaire de files d'attente ne fait pas partie d'un cluster uniforme, l'état d'équilibrage est toujours NOTAPPLIC car rien ne peut être rééquilibré.
- Dans un cluster uniforme, cela signifie qu'il n'y a jamais eu d'application avec ce nom se connectant comme mobile. Les informations sur cette application ne sont pas distribuées autour du cluster.

  Utilisez DIS APSTATUS (X) TYPE (LOCAL) où (MOBILE eq NO) et examinez la zone IMMREASN.

Symptôme

L'état équilibré est NO

Solution

- Surveillez cette sortie sur une période donnée. Si les applications se connectent et se déconnectent en permanence, cela peut être la réponse appropriée car les instances ne peuvent pas être rééquilibrées.
- Utilisez DIS APSTATUS (X) TYPE (QMGR) pour examiner les nombres sur chaque gestionnaire de files d'attente, ce qui indique que les gestionnaires de files d'attente ont un nombre d'instances excédentaire ou déficitaire, et poursuivez l'enquête sur ces gestionnaires de files d'attente.

DIS APSTATUS (X) TYPE (QMGR)

Symptôme

Tous les gestionnaires de files d'attente du cluster uniforme ne sont pas répertoriés.

Solution

- Vérifiez que l'état BALSTATE n'est pas NOTAPPLIC car cela empêche les informations de circuler autour de la grappe uniforme.

  Utilisez DIS APSTATUS (X) TYPE (LOCAL) pour consulter la zone IMMREASN.
- Vérifiez que les gestionnaires de files d'attente manquants sont en cours d'exécution.
- Vérifiez l'état de la mise en cluster et que les canaux sont en cours d'exécution entre ce gestionnaire de files d'attente et le gestionnaire de files d'attente manquant.

Symptôme

Un gestionnaire de files d'attente est répertorié comme étant ACTIVE (NO)

Solution

- Vérifiez que les gestionnaires de files d'attente manquants sont en cours d'exécution
- Vérifiez l'état de la mise en cluster et que les canaux sont en cours d'exécution entre ce gestionnaire de files d'attente et le gestionnaire de files d'attente inactif

Symptôme

Un gestionnaire de files d'attente comporte des instances d'une application.

Solution

Sur ce gestionnaire de files d'attente dans le cluster uniforme, utilisez DIS APSTATUS (X) TYPE (LOCAL) où (MOBILE eq NO) et examinez la zone IMMREASN.

Symptôme

L'état BALSTATE est inattendu.

Solution

- Surveillez cela dans le temps, car l'état BALSTATE correspond à l'état de la dernière tentative de rééquilibrage des applications par le gestionnaire de files d'attente, qui ne se produit que périodiquement
- Les applications se connectent-elles et se déconnectent-elles en permanence? Si tel est le cas, cela peut empêcher que l'application ne soit jamais rééquilibrée dans un état stable.
- Si BALSTATE reste déséquilibré, consultez les journaux d'erreurs sur les gestionnaires de files d'attente BALSTATE (HIGH) et BALSTATE (LOW), qui doivent indiquer s'ils demandent des instances d'application et combien ont été autorisés à être déplacés.
- Vérifiez DIS APSTATUS (X) TYPE (LOCAL) où (IMMCOUNT gt 1) pour voir s'il existe des instances qui ne parviennent pas à se déplacer lorsqu'elles sont demandées.

DIS APSTATUS (X) TYPE (LOCAL)

Cette commande d'affichage peut être utilisée pour diagnostiquer de nombreux problèmes qui peuvent empêcher une application de se rééquilibrer comme prévu. Tout d'abord, vérifiez les champs IMMDATE et IMMTIME pour voir si l'application n'est marquée que temporairement comme étant immobilière.

Les autres raisons pour lesquelles les applications ne parviennent pas à se rééquilibrer sont indiquées par la valeur IMMREASN. Le tableau suivant présente les différentes causes (IMMREASN) et les actions requises. Notez que dans la plupart des cas, ces causes doivent être examinées avec le développeur ou le propriétaire de l'application concerné.

IMMRAISON	**ACTION**
NON CLIENT	L'application utilise des liaisons de serveur et ne peut donc pas être déplacée vers un autre gestionnaire de files d'attente. Dans la plupart des cas, les applications peuvent être modifiées pour utiliser une connexion client. Cela peut nécessiter la régénération de l'application en fonction de la langue et des versions de bibliothèque utilisées.
NOTRECONN	La connexion d'application n'est pas marquée comme'reconnectable'. Il peut s'agir d'une décision délibérée dans le code de l'application, car sa conception requiert que tous les messages circulent vers et depuis un seul gestionnaire de files d'attente, ou peut indiquer une erreur de configuration ou une surveillance (par exemple, des bibliothèques client très anciennes ne prennent pas en charge la reconnexion). Notez que pour que l'équilibrage des applications fonctionne, RECONNECT_QMGR n'est pas suffisant, car cela indique que la reconnexion est uniquement autorisée à la'même'instance de gestionnaire de files d'attente. Pour afficher les options de connexion utilisées à partir d'une instance d'application, vous pouvez exécuter la commande **DIS CONN (*) TYPE (CONN) WHERE (CONNTAG eq'xxx') CONNOPTS**, où xxx est la commande CONNTAG de la sortie DIS APSTATUS.
APPNAMECHG	L'application établit plusieurs connexions sur la même connexion TCP, mais avec des noms d'application différents. Cela signifie que les instances d'application ne peuvent pas être séparées de manière fiable, ce qui empêche le rééquilibrage. Si ce problème se produit, le code de l'application remplace probablement explicitement le nom de l'application dans l'appel MQCONNX.
Déplacement	Il ne doit s'agir que d'un statut temporaire car il indique que l'instance d'application a déjà été identifiée pour le rééquilibrage.

IMMRAISON	ACTION
INTRANS	L'application étant actuellement dans une transaction, le rééquilibrage évite l'interruption (annulation). Si le développeur d'applications ou le déployeur ne s'inquiète pas d'un nombre excessif d'annulations pour cette application et préfère privilégier le maintien d'un équilibre cohérent des connexions d'application, cette contrainte peut être ignorée dans le code d'application ou les paramètres de configuration. Pour plus d'informations, voir **BalanceOptions** . Vous pouvez également modifier la durée pendant laquelle le gestionnaire de files d'attente autorise les transactions à continuer avant d'envisager une interruption à l'aide de la zone **Timeout** .
REPONSE	Cette application a été marquée comme étant de type'réponse à la demande'et attend une réponse à un message de demande précédemment envoyé. Si vous ne souhaitez pas attendre les réponses, le marquage comme type'SIMPLE'empêche cette attente. Vous pouvez également configurer l'étendue de la période d'attente à l'aide de l'expiration des messages de demande d'application ou du **Timeout**. Notez qu'il est souvent préférable de configurer les deux de manière appropriée, de sorte que **Timeout** ne tronque pas de manière inattendue les temps d'attente des réponses.

Référence associée
STATUT D'AFFICHAGE

Multi ***Les applications se connectent ou se déconnectent continuellement***

Symptôme et solution associés à des applications qui se connectent ou se déconnectent continuellement, ou qui ne parviennent pas à atteindre l'équilibre attendu.

Tout d'abord, excluez les causes communes à l'aide de la commande DIS APSTATUS décrite dans «Les applications ne sont pas correctement équilibrées», à la page 213

Symptôme

Toutes les instances d'application semblent mobiles, mais les instances sont continuellement rééquilibrées et ne parviennent pas à atteindre l'équilibre, et/ou certains gestionnaires de files d'attente ne possèdent aucune instance de l'application.

Une cause probable est une table de définition de canal du client (CCDT) configurée de manière incorrecte. Les clusters uniformes nécessitent que les clients se connectent à l'aide d'une table de définition de canal du client qui inclut des informations de connexion pour chaque gestionnaire de files d'attente individuel du cluster. Lorsqu'une instance d'application est invitée à se reconnecter à un autre gestionnaire de files d'attente (pour rééquilibrer les connexions), le code client IBM MQ consulte la table de définition de canal du client pour établir la route vers la nouvelle destination.

Si certains gestionnaires de files d'attente ne sont pas inclus dans la table de définition de canal du client ou s'il existe une erreur dans leurs informations de configuration, lorsqu'une instance d'application tente de se reconnecter, elle échoue en cours de déplacement (généralement en se reconnectant à son gestionnaire de files d'attente précédent). A un moment ultérieur, il sera probablement demandé de tenter de se reconnecter à nouveau, avec le même résultat. Cela se traduit par des connexions souvent "rebondissant", et l'application dans son ensemble n'atteint jamais une répartition uniforme dans le cluster uniforme.

Solution

Assurez-vous que tous les membres d'un cluster uniforme sont toujours représentés dans la table de définition de canal du client fournie aux applications client. Cela doit inclure les membres

temporairement inactifs car les applications ne sont pas demandées pour rééquilibrer les gestionnaires de files d'attente qui ne sont pas en cours d'exécution. Si vous identifiez des erreurs dans la table de définition de canal du client, après avoir apporté des corrections, redéployez le fichier sur tous les clients à l'aide de votre mécanisme existant. Il n'est pas nécessaire de redémarrer les applications client, qui localisent les entrées modifiées lors de la prochaine tentative de reconnexion.

Si les entrées de la table de définition de canal du client semblent correctes, il peut y avoir un problème avec le programme d'écoute ou la définition de canal SRVCONN sur certains membres du cluster, ce qui entraîne un comportement similaire pour les mêmes raisons.

Problèmes d'application rencontrés lors de l'exécution de REFRESH CLUSTER

L'émission de **REFRESH CLUSTER** entraîne l'interruption du cluster. Il peut rendre les objets de cluster invisibles pendant une courte période jusqu'à la fin du traitement **REFRESH CLUSTER** . Cela peut affecter les applications en cours d'exécution. Ces remarques décrivent certains des problèmes d'application que vous pouvez rencontrer.

Codes anomalie que vous pouvez voir dans les appels MQOPEN, MQPUTou MQPUT1

Au cours de l'opération **REFRESH CLUSTER** , les codes anomalie suivants peuvent apparaître. La raison pour laquelle chacun de ces codes apparaît est décrite dans une section ultérieure de cette rubrique.

- 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR
- 2085 MQRC_UNKNOWN_NOM_OBJET
- 2041 MQRC_OBJECT_CHANGED
- 2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q
- 2270 MQRC_NO_DESTINATIONS_AVAILABLE

Tous ces codes anomalie indiquent des échecs de recherche de nom à un niveau ou à un autre dans le code IBM MQ , ce qui est normal si des applications sont exécutées pendant toute la durée de l'opération **REFRESH CLUSTER** .

L'opération **REFRESH CLUSTER** peut se produire localement, ou à distance, ou les deux, pour provoquer ces résultats. La probabilité qu'ils apparaissent est particulièrement élevée si les dépôts complets sont très occupés. Cela se produit si des activités **REFRESH CLUSTER** sont exécutées localement sur le référentiel complet ou à distance sur d'autres gestionnaires de files d'attente du ou des clusters dont le référentiel complet est responsable.

En ce qui concerne les files d'attente de cluster qui sont absentes temporairement et qui seront bientôt réintégrées, tous ces codes anomalie sont des conditions temporaires de relance (bien que pour 2041 MQRC_OBJECT_CHANGED, il peut être un peu compliqué de décider si la condition peut être relancée). S'il est cohérent avec les règles d'application (par exemple, les durées de service maximales), vous devez probablement réessayer pendant environ une minute, afin de laisser le temps aux activités **REFRESH CLUSTER** de se terminer. Pour un cluster de taille modeste, l'achèvement sera probablement beaucoup plus rapide que cela.

Si l'un de ces codes raison est renvoyé par **MQOPEN**, aucun descripteur d'objet n'est créé, mais une nouvelle tentative ultérieure doit aboutir pour en créer un.

Si l'un de ces codes raison est renvoyé par **MQPUT**, le descripteur d'objet n'est pas automatiquement fermé et une nouvelle tentative doit aboutir sans qu'il soit nécessaire de fermer au préalable le descripteur d'objet. Toutefois, si l'application a ouvert le descripteur à l'aide des options bind-on-open et que, par conséquent, tous les messages doivent être dirigés vers le même canal (contrairement aux attentes de l'application), il n'est pas garanti que l' *insertion* relancée passe dans le même canal ou le même gestionnaire de files d'attente que précédemment. Il est donc sage de fermer la poignée de l'objet et d'en ouvrir une nouvelle, dans ce cas, pour retrouver la sémantique bind-on-open.

Si l'un de ces codes raison est renvoyé par **MQPUT1**, il est impossible de savoir si le problème s'est produit lors de l'opération *open* ou *put* . Quelle qu'elle soit, l'opération peut être relancée. Il n'y a pas

de sémantique bind-on-open à craindre dans ce cas, car l'opération **MQPUT1** est une séquence *open-put-close* exécutée en une seule action continue.

Scénarios multitronçons

Si le flux de messages intègre un multitronçon, tel que celui illustré dans l'exemple suivant, un échec de recherche de nom provoqué par **REFRESH CLUSTER** peut se produire sur un gestionnaire de files d'attente éloigné de l'application. Dans ce cas, l'application reçoit un code retour de réussite (zéro), mais l'échec de la recherche de nom, s'il se produit, empêche un programme de canal **CLUSRCVR** de router le message vers une file d'attente de destination appropriée. A la place, le programme de canal **CLUSRCVR** suit les règles normales pour écrire le message dans une file d'attente de rebut, en fonction de la persistance du message. Le code anomalie associé à cette opération est le suivant:

- 2001 MQRC_ALIAS_BASE_Q_TYPE_ERROR

S'il existe des messages persistants et qu'aucune file d'attente de messages non livrés n'a été définie pour les recevoir, vous verrez les canaux se terminer.

Voici un exemple de scénario multitronçon:

- **MQOPEN** sur le gestionnaire de files d'attente **QM1** indique **Q2**.
- **Q2** est défini dans le cluster sur un gestionnaire de files d'attente éloignées **QM2**, en tant qu'alias.
- Un message atteint **QM2**et détecte que **Q2** est un alias pour **Q3**.
- **Q3** est défini dans le cluster sur un gestionnaire de files d'attente éloignées **QM3**, en tant que **qlocal**.
- Le message atteint **QM3**et est inséré dans **Q3**.

Lorsque vous testez le multitronçon, vous pouvez voir les entrées suivantes du journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente:

- Du côté de l'envoi et de la réception, lorsque des files d'attente de rebut sont en place et qu'il existe des messages persistants:

  AMQ9544: Messages non insérés dans la file d'attente de destination
  Lors du traitement du canal'CHLNAME', un ou plusieurs messages n'ont pas pu être placés dans la file d'attente de destination et des tentatives ont été effectuées pour les placer dans une file d'attente de rebut. L'emplacement de la file d'attente est $, où 1 correspond à la file d'attente de rebut locale et 2 à la file d'attente de rebut éloignée.
- Du côté de la réception, lorsqu'une file d'attente de rebut n'est pas en place et qu'il y a des messages persistants:

  AMQ9565: Aucune file d'attente de rebut définie

  AMQ9599: Le programme n'a pas pu ouvrir un objet de gestionnaire de files d'attente

  AMQ9999: Le programme du canal s'est arrêté de manière anormale
- Côté envoi, lorsqu'une file d'attente de messages non livrés n'est pas en place et qu'il existe des messages persistants:

  AMQ9506: Echec de la confirmation de réception de message

  AMQ9780: Le canal vers la machine distante'a.b.c.d(1415)'est en cours d'arrêt en raison d'une erreur

  AMQ9999: Le programme du canal s'est arrêté de manière anormale

Plus de détails sur la raison pour laquelle chacun de ces codes anomalie peut être affiché lors de l'exécution de REFRESH CLUSTER

2189 (088D) (RC2189): MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR
Le gestionnaire de files d'attente local a demandé à ses référentiels complets l'existence d'un nom de file d'attente. Il n'y a pas eu de réponse des référentiels complets dans un délai d'attente codé en dur de 10 secondes. En effet, le message de demande ou de réponse se trouve dans une file d'attente

pour traitement et cette condition sera effacée en temps voulu. Au niveau de l'application, la condition peut être relancée et aboutit lorsque ces mécanismes internes sont terminés.

2085 (0825) (RC2085): MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME

Le gestionnaire de files d'attente local a demandé (ou a demandé précédemment) à ses référentiels complets l'existence d'un nom de file d'attente. Les référentiels complets ont répondu en disant qu'ils ne connaissaient pas le nom de la file d'attente. Dans le contexte de la mise en oeuvre de **REFRESH CLUSTER** sur les référentiels complets et partiels, le propriétaire de la file d'attente n'a peut-être pas encore informé les référentiels complets de la file d'attente. Il se peut également qu'elle l'ait fait, mais les messages internes contenant ces informations se trouvent dans une file d'attente en vue de leur traitement, auquel cas cette condition sera effacée en temps utile. Au niveau de l'application, la condition peut être relancée et aboutit lorsque ces mécanismes internes sont terminés.

2041 (07F9) (RC2041): MQRC_OBJECT_CHANGED

Il est le plus probable qu'il soit visible à partir de **MQPUT**bind-on-open. Le gestionnaire de files d'attente local connaît l'existence d'un nom de file d'attente et le gestionnaire de files d'attente éloignées où il réside. Dans le contexte de l'exécution de **REFRESH CLUSTER** sur des référentiels complets et partiels, l'enregistrement du gestionnaire de files d'attente a été supprimé et est en cours d'interrogation à partir des référentiels complets. Au niveau de l'application, il est un peu compliqué de décider si la condition peut être relancée. En fait, si le **MQPUT** est retenté, il réussira lorsque ces mécanismes internes auront terminé le travail d'apprentissage sur le gestionnaire de files d'attente éloignées. Toutefois, il n'est pas garanti que le même gestionnaire de files d'attente sera utilisé. Il est plus sûr de suivre l'approche généralement recommandée lorsque MQRC_OBJECT_CHANGED est reçu, qui consiste à fermer le descripteur d'objet et à en rouvrir un nouveau.

2082 (0822) (RC2082): MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q

D'origine similaire à la condition 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME, ce code anomalie est visible lorsqu'un alias local est utilisé, et sa cible est une file d'attente de cluster qui est inaccessible pour les raisons précédemment décrites pour le code anomalie 2085.

A2001 (07D1) (RC2001): MQRC_ALIAS_BASE_Q_TYPE_ERROR

Ce code anomalie n'est généralement pas visible dans les applications. Il est uniquement susceptible d'apparaître dans les journaux d'erreurs du gestionnaire de files d'attente, en relation avec les tentatives d'envoi d'un message à une file d'attente de messages non livrés. Un programme de canal **CLUSRCVR** a reçu un message de son partenaire **CLUSSDR** et décide où le placer. Ce scénario n'est qu'une variante de la même condition précédemment décrite pour les codes anomalie 2082 et 2085. Dans ce cas, le code anomalie est visible lorsqu'un alias est en cours de traitement à un point différent dans le produit MQ , par rapport à l'endroit où il est traité lors d'une application **MQPUT** ou **MQOPEN**.

2270 (08DE) (RC2270): MQRC_NO_DESTINATIONS_AVAILABLE

S'affiche lorsqu'une application utilise une file d'attente qu'elle a ouverte avec MQOO_BIND_NOT_FIXEDet que les objets de destination ne sont pas disponibles pendant une courte période jusqu'à la fin du traitement **REFRESH CLUSTER** .

Remarques complémentaires

S'il existe une activité de publication / abonnement en cluster dans cet environnement, **REFRESH CLUSTER** peut avoir des effets indésirables supplémentaires. Par exemple, la perte temporaire d'abonnements pour les abonnés, qui trouvent ensuite qu'ils ont manqué un message. Voir les remarques sur REFRESH CLUSTER pour les clusters de publication/abonnement.

Concepts associés

Considérations relatives à l'ACTUALISATION DU CLUSTER pour les clusters de publication / abonnement

Mise en cluster : meilleures pratiques d'utilisation REFRESH CLUSTER

Référence associée

Référence des commandes MQSC: REFRESH CLUSTER

Un canal émetteur de cluster tente continuellement de démarrer

Vérifiez que le gestionnaire de files d'attente et le programme d'écoute sont en cours d'exécution et que les définitions de canal émetteur et récepteur de cluster sont correctes.

Symptôme

```
1 : display chs(*)
AMQ8417: Display Channel Status details.
CHANNEL(DEMO.QM2)                       XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE)
CONNAME(computer.ibm.com(1414))
CURRENT                                 CHLTYPE(CLUSSDR)
STATUS(RETRYING)
```

Cause

1. Le gestionnaire de files d'attente éloignées n'est pas disponible.
2. Un paramètre incorrect est défini pour le canal émetteur de cluster manuel local ou pour le canal récepteur de cluster distant.

La solution

Vérifiez si le problème est lié à la disponibilité du gestionnaire de files d'attente éloignées.

1. Y a-t-il des messages d'erreur?
2. Le gestionnaire de files d'attente est-il actif?
3. L'écouteur est-il en cours d'exécution?
4. Le canal émetteur de cluster peut-il démarrer?

Si le gestionnaire de files d'attente éloignées est disponible, y a-t-il un problème avec une définition de canal? Vérifiez le type de définition du gestionnaire de files d'attente de cluster pour voir si le canal tente continuellement de démarrer. Par exemple:

```
1 : dis clusqmgr(*) deftype where(channel eq DEMO.QM2)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2) CHANNEL(DEMO.QM2) CLUSTER(DEMO)
DEFTYPE(CLUSSDRA)
```

Si le type de définition est CLUSSDR , le canal utilise la définition manuelle locale de l'émetteur de cluster. Modifiez les paramètres incorrects dans la définition de l'émetteur de cluster manuel local et redémarrez le canal.

Si le type de définition est CLUSSDRA ou CLUSSDRB , le canal utilise un canal émetteur de cluster défini automatiquement. Le canal émetteur de cluster défini automatiquement est basé sur la définition d'un canal récepteur de cluster distant. Modifiez les paramètres incorrects dans la définition de récepteur de cluster distant. Par exemple, le paramètre conname peut être incorrect:

```
1 : alter chl(demo.qm2) chltype(clusrcvr) conname('newhost(1414)')
AMQ8016: IBM MQ channel changed.
```

Les modifications apportées à la définition de récepteur de cluster distant sont propagées à tous les gestionnaires de files d'attente de cluster concernés. Les canaux définis automatiquement correspondants sont mis à jour en conséquence. Vous pouvez vérifier que les mises à jour ont été propagées correctement en vérifiant le paramètre modifié. Exemple :

```
1 : dis clusqmgr(qm2) conname
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2) CHANNEL(DEMO.QM2) CLUSTER(DEMO) CONNAME(newhost(1414))
```

Si la définition définie automatiquement est à présent correcte, redémarrez le canal.

DISPLAY CLUSQMGR affiche les noms CLUSQMGR démarrant SYSTEM.TEMP.

Le gestionnaire de files d'attente n'a reçu aucune information du gestionnaire de files d'attente de référentiel complet vers lequel pointe le canal CLUSSDR défini manuellement. Vérifiez que les canaux de cluster sont correctement définis.

Symptôme

Multi

```
1 : display clusqmgr(*)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)              CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(SYSTEM.TEMPUUID.computer.<yourdomain>(1414))
CLUSTER(DEMO)              CHANNEL(DEMO.QM2)
```

z/OS

```
CSQM201I +CSQ2 CSQMDRTC  DISPLAY CLUSQMGR DETAILS
CLUSQMGR(SYSTEM.TEMPQMGR.<HOSTNAME>(1716))
CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(TO.CSQ1.DEMO)
END CLUSQMGR DETAILS
```

Cause

Le gestionnaire de files d'attente n'a reçu aucune information du gestionnaire de files d'attente de référentiel complet vers lequel pointe le canal CLUSSDR défini manuellement. Le canal CLUSSDR défini manuellement doit être à l'état en cours d'exécution.

La solution

Vérifiez que la définition CLUSRCVR est également correcte, en particulier ses paramètres CONNAME et CLUSTER . Modifiez la définition de canal si elle est incorrecte.

Multi Vous devez également accorder les droits appropriés à SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE à l'aide de la commande suivante:

```
setmqaut -m <QMGR Name> -n SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE -t q -g mqm +all
```

Les gestionnaires de files d'attente éloignées peuvent mettre un certain temps à tenter un nouveau redémarrage et à démarrer leurs canaux avec la définition corrigée.

Code retour = 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED

Le code anomalie RC2035 s'affiche pour diverses raisons, notamment une erreur lors de l'ouverture d'une file d'attente ou d'un canal, une erreur reçue lorsque vous tentez d'utiliser un ID utilisateur disposant des droits d'accès administrateur, une erreur lors de l'utilisation d'une application IBM MQ JMS et l'ouverture d'une file d'attente sur un cluster. MQS_REPORT_NOAUTH et MQSAUTHERRORS peuvent être utilisés pour diagnostiquer plus précisément RC2035.

Problèmes spécifiques

Voir Problèmes spécifiques lors de la génération de RC2035 pour plus d'informations sur:

- JMSWMQ2013 authentification de sécurité non valide
- MQRC_NOT_AUTHORIZED sur une file d'attente ou un canal
- MQRC_NOT_AUTHORIZED (AMQ4036 sur un client) en tant qu'administrateur
- Variables d'environnement MQS_REPORT_NOAUTH et MQSAUTHERRORS

Ouverture d'une file d'attente dans un cluster

La solution à cette erreur varie selon que la file d'attente se trouve sur z/OS ou non. Sous z/OS , utilisez votre gestionnaire de sécurité. Sur les autres plateformes, créez un alias local pour la file d'attente de cluster ou autorisez tous les utilisateurs à accéder à la file d'attente de transmission.

Symptôme

Les applications reçoivent le code retour 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED lorsqu'elles tentent d'ouvrir une file d'attente dans un cluster.

Cause

Votre application reçoit le code retour MQRC_NOT_AUTHORIZED lors de la tentative d'ouverture d'une file d'attente dans un cluster. L'autorisation pour cette file d'attente est correcte. Il est probable que l'application ne soit pas autorisée à placer dans la file d'attente de transmission du cluster.

La solution

La solution varie selon que la file d'attente se trouve sur z/OS ou non. Voir la rubrique relative aux informations connexes.

Référence associée

2035 (07F3) (RC2035): MQRC_NOT_AUTHORIZED

Code retour = 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME lors de la tentative d'ouverture d'une file d'attente dans le cluster

Symptôme

Les applications reçoivent le code retour 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME lorsqu'elles tentent d'ouvrir une file d'attente dans le cluster.

Cause

Le gestionnaire de files d'attente dans lequel l'objet existe ou ce gestionnaire de files d'attente n'a peut-être pas réussi à entrer dans le cluster.

La solution

Assurez-vous qu'ils peuvent afficher tous les référentiels complets du cluster. Vérifiez également que les canaux CLUSSDR vers les référentiels complets tentent de démarrer.

Si la file d'attente se trouve dans le cluster, vérifiez que vous avez utilisé les options d'ouverture appropriées. Vous ne pouvez pas obtenir de messages à partir d'une file d'attente de cluster éloignée. Par conséquent, assurez-vous que les options d'ouverture sont destinées uniquement à la sortie.

```
1 : display clusqmgr(*) qmtype status
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)      QMTYPE(NORMAL)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2)      QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3)      QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
```

Remarque : Lorsque vous utilisez IBM MQ avec WebSphere Application Server, vous pouvez également rencontrer ce problème si vous disposez d'une application JMS qui se connecte à un gestionnaire de files d'attente IBM MQ appartenant à un cluster IBM MQ et que votre application JMS tente d'accéder à une file d'attente de cluster qui se trouve ailleurs dans le cluster. Votre application doit laisser le gestionnaire

de files d'attente vide si elle souhaite ouvrir une file d'attente de cluster située dans le cluster ou spécifier le nom d'un gestionnaire de files d'attente dans le cluster qui héberge la file d'attente de cluster.

Référence associée

2085 (0825) (RC2085): MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME

Code retour= 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR lors de la tentative d'ouverture d'une file d'attente dans le cluster

Assurez-vous que les canaux CLUSSDR vers les référentiels complets ne tentent pas en permanence de démarrer.

Symptôme

Les applications reçoivent le code retour 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR lorsqu'elles tentent d'ouvrir une file d'attente dans le cluster.

Cause

La file d'attente est ouverte pour la première fois et le gestionnaire de files d'attente ne peut pas contacter de référentiels complets.

La solution

Assurez-vous que les canaux CLUSSDR vers les référentiels complets ne tentent pas en permanence de démarrer.

```
1 : display clusqmgr(*) qmtype status
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)      QMTYPE(NORMAL)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2)      QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3)      QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
```

Référence associée

2189 (088D) (RC2189): MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR

Renvoie code=2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q ouvrant une file d'attente dans le cluster

Les applications obtiennent rc=2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q lorsqu'elles tentent d'ouvrir une file d'attente dans le cluster.

Problème

Un appel MQOPEN ou MQPUT1 a été émis en indiquant une file d'attente alias comme cible, mais *BaseQName* dans les attributs de file d'attente alias n'est pas reconnu comme nom de file d'attente.

Ce code anomalie peut également se produire lorsque *BaseQName* est le nom d'une file d'attente de cluster qui ne peut pas être résolue correctement.

MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q peut indiquer que l'application spécifie le **ObjectQmgrName** du gestionnaire de files d'attente auquel elle se connecte et le gestionnaire de files d'attente qui héberge la file d'attente alias. Cela signifie que le gestionnaire de files d'attente recherche la file d'attente cible alias sur le gestionnaire de files d'attente spécifié et échoue car la file d'attente cible alias ne se trouve pas sur le gestionnaire de files d'attente local.

La solution

Laissez le paramètre **ObjectQmgrName** à blanc afin que la mise en cluster détermine vers quel gestionnaire de files d'attente effectuer le routage.

Si la file d'attente se trouve dans le cluster, vérifiez que vous avez utilisé les options d'ouverture appropriées. Vous ne pouvez pas obtenir de messages à partir d'une file d'attente de cluster éloignée. Par conséquent, assurez-vous que les options d'ouverture sont destinées uniquement à la sortie.

Référence associée

2082 (0822) (RC2082): MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q

Les messages n'arrivent pas dans les files d'attente de destination

Assurez-vous que la file d'attente de transmission de cluster correspondante est vide et que le canal vers le gestionnaire de files d'attente de destination est en cours d'exécution.

Symptôme

Les messages n'arrivent pas dans les files d'attente de destination.

Cause

Les messages peuvent être bloqués sur leur gestionnaire de files d'attente d'origine.

La solution

1. Identifiez la file d'attente de transmission qui envoie des messages à la destination et l'état du canal.

```
1 : dis clusqmgr(QM1) CHANNEL(*) STATUS DEFTYPE QMTYPE XMITQ
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)     CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL)    STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1)
```

2. Assurez-vous que la file d'attente de transmission du cluster est vide.

```
1 : display ql(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1) curdepth
AMQ8409: Display Queue details.
QUEUE(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1) CURDEPTH(0)
```

Les messages insérés dans une file d'attente d'alias de cluster sont placés dans SYSTEM.DEAD.LETTER.QUEUE

Une file d'attente d'alias de cluster est convertie en file d'attente locale qui n'existe pas.

Symptôme

Les messages insérés dans une file d'attente alias sont envoyés à SYSTEM.DEAD.LETTER.QUEUE avec la raison MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q.

Cause

Un message est acheminé vers un gestionnaire de files d'attente dans lequel une file d'attente alias de cluster est définie. Aucune file d'attente cible locale n'est définie sur ce gestionnaire de files d'attente. Etant donné que le message a été inséré avec l'option d'ouverture MQOO_BIND_ON_OPEN , le gestionnaire de files d'attente ne peut pas le remettre en file d'attente.

Lorsque MQOO_BIND_ON_OPEN est utilisé, l'alias de file d'attente de cluster est fermement lié. Le nom résolu est le nom de la file d'attente cible et de tout gestionnaire de files d'attente sur lequel l'alias de file d'attente de cluster est défini. Le nom du gestionnaire de files d'attente est placé dans l'en-tête de la file d'attente de transmission. Si la file d'attente cible n'existe pas dans le gestionnaire de files

d'attente auquel le message est envoyé, le message est placé dans la file d'attente de messages non livrés. La destination n'est pas recalculée car l'en-tête de transmission contient le nom du gestionnaire de files d'attente cible résolu par MQOO_BIND_ON_OPEN. Si la file d'attente alias a été ouverte avec MQOO_BIND_NOT_FIXED, l'en-tête de la file d'attente de transmission contient un nom de gestionnaire de files d'attente vide et la destination est recalculée. Dans ce cas, si la file d'attente locale est définie ailleurs dans le cluster, le message y est envoyé.

La solution

1. Modifiez toutes les définitions de file d'attente alias pour spécifier DEFBIND (NOTFIXED).
2. Utilisez MQOO_BIND_NOT_FIXED comme option d'ouverture lorsque la file d'attente est ouverte.
3. Si vous spécifiez MQOO_BIND_ON_OPEN, assurez-vous qu'un alias de cluster est résolu en une file d'attente locale définie sur le même gestionnaire de files d'attente que l'alias.

Un gestionnaire de files d'attente contient des informations obsolètes sur les files d'attente et les canaux du cluster

Symptôme

DISPLAY QCLUSTER et DISPLAY CLUSQMGR affichent les objets obsolètes.

Cause

Les mises à jour du cluster ne circulent qu'entre les référentiels complets sur les canaux CLUSSDR définis manuellement. Une fois que le cluster a formé des canaux CLUSSDR , ils s'affichent en tant que canaux DEFTYPE (CLUSSDRB) car il s'agit à la fois de canaux manuels et de canaux automatiques. Il doit y avoir suffisamment de canaux CLUSSDR pour former un réseau complet entre tous les référentiels complets.

La solution

- Vérifiez que le gestionnaire de files d'attente où se trouve l'objet et le gestionnaire de files d'attente local sont toujours connectés au cluster.
- Vérifiez que chaque gestionnaire de files d'attente peut afficher tous les référentiels complets du cluster.
- Vérifiez si les canaux CLUSSDR vers les référentiels complets tentent continuellement de redémarrer.
- Vérifiez que les référentiels complets disposent d'un nombre suffisant de canaux CLUSSDR définis pour les connecter correctement.

```
1 : dis clusqmgr(QM1) CHANNEL(*) STATUS DEFTYPE QMTYPE
XMITQ
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)     CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL)    STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)     CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2) DEFTYPE(CLUSRCVR)
QMTYPE(REPOS)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM2)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)     CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3) DEFTYPE(CLUSSDRB)
QMTYPE(REPOS)     STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM3)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM4)     CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM4) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL)    STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM4)
```

Aucune modification du cluster n'est reflétée dans le gestionnaire de files d'attente local

Le processus du gestionnaire de référentiels ne traite pas les commandes de référentiel, probablement en raison d'un problème de réception ou de traitement des messages dans la file d'attente de commandes.

Symptôme

Aucune modification du cluster n'est reflétée dans le gestionnaire de files d'attente local.

Cause

Le processus du gestionnaire de référentiels ne traite pas les commandes de référentiel.

La solution

1. Vérifiez que SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE est vide.

```
1 : display ql(SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE) curdepth
AMQ8409: Display Queue details.
QUEUE(SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE) CURDEPTH(0)
```

2. z/OS Vérifiez que l'initiateur de canal est en cours d'exécution sur z/OS.
3. Vérifiez qu'il n'y a pas de messages d'erreur dans les journaux d'erreurs indiquant que le gestionnaire de files d'attente manque temporairement de ressources.

DISPLAY CLUSQMGR affiche un gestionnaire de files d'attente deux fois

La commande RESET CLUSTER permet de supprimer toutes les traces d'une ancienne instance d'un gestionnaire de files d'attente.

```
1 : display clusqmgr(QM1) qmid
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)                           CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)                       QMID(QM1_2002-03-04_11.07.01)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)                           CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)                       QMID(QM1_2002-03-04_11.04.19)
```

Le cluster fonctionne correctement et l'ancienne version du gestionnaire de files d'attente est ignorée. Après environ 90 jours, la connaissance du cluster de l'ancienne version du gestionnaire de files d'attente expire et est supprimée automatiquement. Toutefois, vous pouvez préférer supprimer ces informations manuellement.

Cause

1. Le gestionnaire de files d'attente a peut-être été supprimé, puis recréé et redéfini.
2. Il se peut qu'il ait été démarré à froid sous z/OS, sans avoir d'abord suivi la procédure de suppression d'un gestionnaire de files d'attente d'un cluster.

La solution

Pour supprimer immédiatement toute trace du gestionnaire de files d'attente, utilisez la commande RESET CLUSTER à partir d'un gestionnaire de files d'attente de référentiel complet. La commande supprime l'ancien gestionnaire de files d'attente indésirable et ses files d'attente du cluster.

```
2 : reset cluster(DEMO) qmid('QM1_2002-03-04_11.04.19') action(FORCEREMOVE) queues(yes)
AMQ8559: RESET CLUSTER accepted.
```

La commande RESET CLUSTER permet d'arrêter les canaux émetteurs de cluster définis automatiquement pour le gestionnaire de files d'attente affecté. Vous devez redémarrer manuellement tous les canaux émetteurs de cluster qui sont arrêtés, après avoir exécuté la commande RESET CLUSTER.

Un gestionnaire de files d'attente ne rejoint pas le cluster

Après l'émission d'une commande de cluster RESET ou REFRESH , le canal du gestionnaire de files d'attente vers le cluster peut être arrêté. Vérifiez le statut du canal de cluster et redémarrez le canal.

Symptôme

Un gestionnaire de files d'attente ne rejoint pas un cluster après avoir émis les commandes RESET CLUSTER et REFRESH CLUSTER .

Cause

Un effet secondaire des commandes RESET et REFRESH peut être qu'un canal est arrêté. Un canal est arrêté pour que la version correcte du canal s'exécute lorsque la commande RESET ou REFRESH est exécutée.

La solution

Vérifiez que les canaux entre le gestionnaire de files d'attente à problèmes et les référentiels complets sont en cours d'exécution et utilisez la commande START CHANNEL si nécessaire.

Information associée

Mise en cluster : meilleures pratiques d'utilisation REFRESH CLUSTER

L'équilibrage de charge défini sur un canal émetteur de cluster ne fonctionne pas

Tout équilibrage de charge que vous spécifiez sur un canal émetteur de cluster est susceptible d'être ignoré. A la place, spécifiez les attributs de canal de charge de travail de cluster sur le canal récepteur de cluster au niveau du gestionnaire de files d'attente cible.

Symptôme

Vous avez spécifié un ou plusieurs attributs de canal de charge de travail de cluster sur un canal émetteur de cluster. L'équilibrage de charge qui en résulte n'est pas celui que vous attendiez.

Cause

Tout équilibrage de charge que vous spécifiez sur un canal émetteur de cluster est susceptible d'être ignoré. Pour plus d'informations, voir Canaux de cluster. Notez que vous obtenez toujours une forme d'équilibrage de charge, basée sur les valeurs par défaut du cluster ou sur les propriétés définies sur le canal récepteur de cluster correspondant au niveau du gestionnaire de files d'attente cible.

La solution

Spécifiez les attributs de canal de charge de travail de cluster sur le canal récepteur de cluster sur le gestionnaire de files d'attente cible.

Référence associée

CLWLPRTY, attribut de canal
Canal CLWLRANK, attribut
Canal CLWLWGHT, attribut
Attribut de canal NETPRTY

Informations obsolètes dans un cluster restauré

Après la restauration d'un gestionnaire de files d'attente, ses informations de cluster sont obsolètes. Actualisez les informations de cluster à l'aide de la commande **REFRESH CLUSTER** .

Problème

Après une sauvegarde par image de QM1, un référentiel partiel dans le cluster DEMO a été restauré et les informations de cluster qu'il contient sont obsolètes.

La solution

Sur QM1, lancez la commande REFRESH CLUSTER(DEMO).

Remarque : Pour les clusters de grande taille, l'utilisation de la commande **REFRESH CLUSTER** peut perturber le cluster lors de son exécution, ainsi qu'ensuite, à des intervalles de 27 jours, lorsque les objets du cluster envoient automatiquement des mises à jour de statut à tous les gestionnaires de files d'attente intéressés. Voir L'actualisation d'un grand cluster peut affecter les performances et la disponibilité du cluster.

Lorsque vous exécutez REFRESH CLUSTER(DEMO) sous QM1, vous supprimez toutes les informations dont dispose QM1 sur le cluster DEMO, à l'exception de la connaissance qu'a QM1de lui-même et de ses propres files d'attente et de la manière d'accéder aux référentiels complets dans le cluster. QM1 contacte ensuite les référentiels complets et leur parle de lui-même et de ses files d'attente. QM1 étant un référentiel partiel, les référentiels complets n'indiquent pas immédiatement à QM1 tous les autres référentiels partiels du cluster. A la place, QM1 construit lentement sa connaissance des autres référentiels partiels par le biais des informations qu'il reçoit au fur et à mesure que les autres files d'attente et gestionnaires de files d'attente sont actifs dans le cluster.

Suppression forcée du gestionnaire de files d'attente de cluster d'un référentiel complet par erreur

Restaurez le gestionnaire de files d'attente dans le référentiel complet en exécutant la commande **REFRESH CLUSTER** sur le gestionnaire de files d'attente qui a été supprimé du référentiel.

Problème

La commande RESET CLUSTER(DEMO) QMNAME(QM1) ACTION(FORCEREMOVE) a été émise sur un référentiel complet dans le cluster DEMO par erreur.

La solution

Sous QM1, exécutez la commande REFRESH CLUSTER(DEMO).

Remarque : Pour les clusters de grande taille, l'utilisation de la commande **REFRESH CLUSTER** peut perturber le cluster lors de son exécution, ainsi qu'ensuite, à des intervalles de 27 jours, lorsque les objets du cluster envoient automatiquement des mises à jour de statut à tous les gestionnaires de files d'attente intéressés. Voir L'actualisation d'un grand cluster peut affecter les performances et la disponibilité du cluster.

Messages de référentiel possibles supprimés

Les messages destinés à un gestionnaire de files d'attente ont été supprimés de SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE dans d'autres gestionnaires de files d'attente. Restaurez les informations en exécutant la commande REFRESH CLUSTER sur le gestionnaire de files d'attente concerné.

Problème

Les messages destinés à QM1 ont été supprimés de SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE dans d'autres gestionnaires de files d'attente et il se peut qu'il s'agisse de messages de référentiel.

La solution

Sous QM1, exécutez la commande REFRESH CLUSTER(DEMO).

Remarque : Pour les clusters de grande taille, l'utilisation de la commande **REFRESH CLUSTER** peut perturber le cluster lors de son exécution, ainsi qu'ensuite, à des intervalles de 27 jours, lorsque les objets du cluster envoient automatiquement des mises à jour de statut à tous les gestionnaires de files d'attente intéressés. Voir L'actualisation d'un grand cluster peut affecter les performances et la disponibilité du cluster.

QM1 supprime toutes les informations qu'il possède sur le cluster DEMO, à l'exception de celles relatives aux gestionnaires de files d'attente de cluster qui sont les référentiels complets du cluster. En supposant que ces informations sont toujours correctes, QM1 contacte les référentiels complets. QM1 informe les référentiels complets de lui-même et de ses files d'attente. Il récupère les informations relatives aux files d'attente et aux gestionnaires de files d'attente qui existent ailleurs dans le cluster au fur et à mesure de leur ouverture.

Deux référentiels complets déplacés en même temps

Si vous déplacez simultanément les deux référentiels complets vers de nouvelles adresses réseau, le cluster n'est pas automatiquement mis à jour avec les nouvelles adresses. Suivez la procédure pour transférer les nouvelles adresses réseau. Déplacez les référentiels un par un pour éviter le problème.

Problème

Le cluster DEMO contient deux référentiels complets, QM1 et QM2. Ils ont tous deux été déplacés vers un nouvel emplacement sur le réseau en même temps.

La solution

1. Modifiez CONNAME dans les canaux CLUSRCVR et CLUSSDR pour spécifier les nouvelles adresses réseau.
2. Modifiez l'un des gestionnaires de files d'attente (QM1 ou QM2) de sorte qu'il ne soit plus un référentiel complet pour un cluster.
3. Sur le gestionnaire de files d'attente modifié, exécutez la commande REFRESH CLUSTER(*) REPOS(YES).

   Remarque : Pour les clusters de grande taille, l'utilisation de la commande **REFRESH CLUSTER** peut perturber le cluster lors de son exécution, ainsi qu'ensuite, à des intervalles de 27 jours, lorsque les objets du cluster envoient automatiquement des mises à jour de statut à tous les gestionnaires de files d'attente intéressés. Voir L'actualisation d'un grand cluster peut affecter les performances et la disponibilité du cluster.
4. Modifiez le gestionnaire de files d'attente pour qu'il agisse en tant que référentiel complet.

Recommandation

Vous pouvez éviter le problème comme suit:

1. Déplacez l'un des gestionnaires de files d'attente, par exemple QM2, vers sa nouvelle adresse réseau.
2. Modifiez l'adresse réseau dans le canal QM2 CLUSRCVR .
3. Démarrez le canal QM2 CLUSRCVR .
4. Attendez que l'autre gestionnaire de files d'attente de référentiel complet, QM1, apprenne la nouvelle adresse de QM2.

5. Déplacez l'autre gestionnaire de files d'attente de référentiel complet, QM1, vers sa nouvelle adresse réseau.
6. Modifiez l'adresse réseau dans le canal QM1 CLUSRCVR .
7. Démarrez le canal QM1 CLUSRCVR .
8. Modifiez les canaux CLUSSDR définis manuellement par souci de clarté, bien qu'à ce stade, ils ne soient pas nécessaires au bon fonctionnement du cluster.

La procédure force QM2 à réutiliser les informations du canal CLUSSDR approprié pour rétablir le contact avec QM1 , puis à régénérer sa connaissance du cluster. De plus, après avoir de nouveau contacté QM1, il se voit attribuer sa propre adresse réseau correcte en fonction de la valeur CONNAME dans la définition QM2 CLUSRCVR .

Etat inconnu d'un cluster

Restaurez les informations du cluster dans tous les référentiels complets à un état connu en régénérant les référentiels complets à partir de tous les référentiels partiels du cluster.

Problème

Dans des conditions normales, les référentiels complets échangent des informations sur les files d'attente et les gestionnaires de files d'attente du cluster. Si un référentiel complet est actualisé, les informations de cluster sont récupérées à partir de l'autre.

Le problème est de savoir comment réinitialiser complètement tous les systèmes du cluster pour restaurer un état connu sur le cluster.

La solution

Pour arrêter la mise à jour des informations de cluster à partir de l'état inconnu des référentiels complets, tous les canaux CLUSRCVR vers les référentiels complets sont arrêtés. Les canaux CLUSSDR deviennent inactifs.

Lorsque vous actualisez les systèmes de référentiel complet, aucun d'entre eux ne peut communiquer, de sorte qu'ils démarrent à partir du même état effacé.

Lorsque vous actualisez les systèmes de référentiel partiel, ils rejoignent le cluster et le régénèrent dans l'ensemble complet de gestionnaires de files d'attente et de files d'attente. Les informations de cluster dans la régénération complète sont restaurées à un état connu.

Remarque : Pour les clusters de grande taille, l'utilisation de la commande **REFRESH CLUSTER** peut perturber le cluster lors de son exécution, ainsi qu'ensuite, à des intervalles de 27 jours, lorsque les objets du cluster envoient automatiquement des mises à jour de statut à tous les gestionnaires de files d'attente intéressés. Voir L'actualisation d'un grand cluster peut affecter les performances et la disponibilité du cluster.

1. Sur tous les gestionnaires de files d'attente de référentiel complet, procédez comme suit:
   a. Modifiez les gestionnaires de files d'attente qui sont des référentiels complets afin qu'ils ne soient plus des référentiels complets.
   b. Résolvez tous les canaux CLUSSDR en attente de validation.
   c. Attendez que les canaux CLUSSDR deviennent inactifs.
   d. Arrêtez les canaux CLUSRCVR .
   e. Lorsque tous les canaux CLUSRCVR de tous les systèmes de référentiel complet sont arrêtés, exécutez la commande REFRESH CLUSTER(DEMO) REPOS(YES).
   f. Modifiez les gestionnaires de files d'attente pour qu'ils soient des référentiels complets.
   g. Démarrez les canaux CLUSRCVR pour les réactiver pour la communication.
2. Sur tous les gestionnaires de files d'attente de référentiel partiel, procédez comme suit:
   a. Résolvez tous les canaux CLUSSDR en attente de validation.

b. Assurez-vous que tous les canaux CLUSSDR du gestionnaire de files d'attente sont arrêtés ou inactifs.

c. Exécutez la commande `REFRESH CLUSTER(DEMO) REPOS(YES)`.

Ce qui se passe en cas de défaillance d'un gestionnaire de files d'attente de cluster

En cas de défaillance d'un gestionnaire de files d'attente de cluster, certains messages non distribués sont envoyés à d'autres gestionnaires de files d'attente du cluster. Les messages en cours attendent que le gestionnaire de files d'attente soit redémarré. Utilisez un mécanisme de haute disponibilité pour redémarrer automatiquement un gestionnaire de files d'attente.

Problème

Si un lot de messages est envoyé à un gestionnaire de files d'attente particulier et que ce gestionnaire de files d'attente devient indisponible, que se passe-t-il au niveau du gestionnaire de files d'attente émetteur?

Explication

A l'exception des messages non persistants sur un canal NPMSPEED (FAST), le lot de messages non distribués est annulé dans la file d'attente de transmission du cluster sur le gestionnaire de files d'attente d'envoi. Sur un canal NPMSPEED (FAST), les messages non persistants ne sont pas envoyés par lots et un message peut être perdu.

- Les messages en attente de validation, ainsi que les messages liés au gestionnaire de files d'attente non disponible, attendent que le gestionnaire de files d'attente redevienne disponible.
- D'autres messages sont distribués à d'autres gestionnaires de files d'attente sélectionnés par la routine de gestion de la charge de travail.

La solution

Le gestionnaire de files d'attente de cluster non disponible peut être redémarré automatiquement, soit en étant configuré en tant que gestionnaire de files d'attente multi-instance, soit en utilisant un mécanisme de haute disponibilité spécifique à la plateforme.

Que se passe-t-il lorsqu'un référentiel échoue?

Comment savoir qu'un référentiel a échoué et que faire pour le corriger?

Problème

1. Les informations de cluster sont envoyées aux référentiels (complets ou partiels) d'une file d'attente locale appelée `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE`. Si cette file d'attente est saturée, peut-être parce que le gestionnaire de files d'attente a cessé de fonctionner, les messages d'information de cluster sont acheminés vers la file d'attente de rebut.
2. Le référentiel est à court d'espace de stockage.

La solution

1. Surveillez les messages du journal de votre gestionnaire de files d'attente

ou de la z/OS console système pour détecter si `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE` se remplit. Si tel est le cas, vous devez exécuter une application pour extraire les messages de la file d'attente des messages non livrés et les rediriger vers la destination appropriée.
2. Si des erreurs se produisent sur un gestionnaire de files d'attente de référentiel, des messages vous indiquent l'erreur qui s'est produite et la durée pendant laquelle le gestionnaire de files d'attente attend avant de tenter de redémarrer.

- z/OS Sous IBM MQ for z/OS, SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE est désactivé pour MQGET.
- Une fois que vous avez identifié et résolu l'erreur, activez le SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE pour que le gestionnaire de files d'attente puisse redémarrer correctement.

3. Dans le cas peu probable où le référentiel serait à court de mémoire, des erreurs d'allocation de mémoire sont envoyées au journal du gestionnaire de files d'attente z/OS ou à la z/OS console système. Pour résoudre le problème de stockage, arrêtez puis redémarrez le gestionnaire de files d'attente. Lorsque le gestionnaire de files d'attente est redémarré, un espace de stockage supplémentaire est automatiquement alloué pour stocker toutes les informations de référentiel.

Que se passe-t-il si une file d'attente de cluster est désactivée pour MQPUT

Toutes les instances d'une file d'attente de cluster utilisée pour l'équilibrage de charge peuvent être désactivées pour MQPUT. Les applications qui placent un message dans la file d'attente reçoivent un code retour MQRC_CLUSTER_PUT_INHIBITED ou MQRC_PUT_INHIBITED . Vous pouvez être amené à modifier ce comportement.

Problème

Lorsqu'une file d'attente de cluster est désactivée pour MQPUT, son statut est reflété dans le référentiel de chaque gestionnaire de files d'attente intéressé par cette file d'attente. L'algorithme de gestion de charge de travail tente d'envoyer des messages à des destinations qui sont activées pour MQPUT. Si aucune destination n'est activée pour MQPUT et aucune instance locale d'une file d'attente, un appel MQOPEN qui a spécifié MQOO_BIND_ON_OPEN renvoie le code retour MQRC_CLUSTER_PUT_INHIBITED à l'application. Si MQOO_BIND_NOT_FIXED est spécifié ou qu'il existe une instance locale de la file d'attente, un appel MQOPEN aboutit mais les appels MQPUT suivants échouent avec le code retour MQRC_PUT_INHIBITED.

La solution

Vous pouvez écrire un programme d'exit utilisateur pour modifier les routines de gestion de la charge de travail afin que les messages puissent être acheminés vers une destination qui est désactivée pour MQPUT.

Un message peut parvenir à une destination qui est désactivée pour MQPUT. Il se peut que le message ait été en cours au moment où la file d'attente a été désactivée ou qu'un exit de charge de travail ait choisi la destination de manière explicite. La routine de gestion de la charge de travail du gestionnaire de files d'attente de destination peut traiter le message de différentes manières:

- Choisissez une autre destination appropriée, le cas échéant.
- Placez le message dans la file d'attente des messages non livrés.
- Renvoyer le message à l'émetteur, s'il n'y a pas de file d'attente de rebut

Problèmes potentiels lors de la commutation des files d'attente de transmission

Liste des problèmes qui peuvent être rencontrés lors du changement de file d'attente de transmission, de leurs causes et des solutions les plus probables.

z/OS Accès insuffisant aux files d'attente de transmission sur z/OS

Symptôme

Un canal émetteur de cluster sur z/OS peut signaler qu'il n'est pas autorisé à ouvrir sa file d'attente de transmission.

Cause

Le canal est en cours de commutation ou a changé de file d'attente de transmission et l'initiateur de canal n'a pas été autorisé à accéder à la nouvelle file d'attente.

Solution

Accordez à l'initiateur de canal le même accès à la file d'attente de transmission du canal que celui indiqué pour la file d'attente de transmission SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE. Lors de l'utilisation de DEFCLXQ, un profil générique pour SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT. * * évite ce problème à chaque fois qu'un nouveau gestionnaire de files d'attente rejoint le cluster.

Echec du déplacement des messages

Symptôme

Les messages cessent d'être envoyés par un canal et restent en file d'attente dans l'ancienne file d'attente de transmission du canal.

Cause

Le gestionnaire de files d'attente a arrêté de déplacer des messages de l'ancienne file d'attente de transmission vers la nouvelle file d'attente de transmission car une erreur irrémédiable s'est produite. Par exemple, la nouvelle file d'attente de transmission peut être saturée ou son stockage de secours peut être épuisé.

Solution

Consultez les messages d'erreur consignés dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente (journal des travaux sous z/OS) pour déterminer le problème et en résoudre la cause première. Une fois résolu, redémarrez le canal pour reprendre le processus de commutation, ou arrêtez le canal, puis utilisez **`runswchl`** à la place (CSQUTIL sur z/OS).

Un commutateur ne se termine pas

Symptôme

Le gestionnaire de files d'attente émet à plusieurs reprises des messages indiquant qu'il déplace des messages. Le commutateur ne se termine jamais car il reste toujours des messages dans l'ancienne file d'attente de transmission.

Cause 1

Les messages du canal sont placés dans l'ancienne file d'attente de transmission plus rapidement que le gestionnaire de files d'attente ne peut les placer dans la nouvelle file d'attente de transmission. Il s'agit probablement d'un problème transitoire pendant les pics de charge de travail, car s'il était courant, il est peu probable que le canal puisse transmettre les messages sur le réseau assez rapidement.

Cause 2

Il existe des messages non validés pour le canal dans l'ancienne file d'attente de transmission.

Cause 3

La nouvelle file d'attente de transmission ou le support de stockage qui l'héberge a été rempli.

Solution

Vérifiez le statut de la file d'attente et du canal pour vérifier si une action d'administration est requise, par exemple:

- Démarrer le canal pour commencer à déplacer des messages
- Espace disponible sur une file d'attente éloignée (cible) saturée si cela entraîne la sauvegarde du canal
- Augmentez l'attribut MAXDEPTH dans la file d'attente de transmission

Le processus de commutation effectue des tentatives en continu et se termine une fois le problème résolu.

Suppression accidentelle d'une file d'attente de transmission

Symptôme 1

Les canaux ont été inopinés en raison de la suppression d'une valeur CLCHNAME correspondante.

Symptôme 2

Une insertion dans une file d'attente de cluster échoue avec MQRC_UNKNOWN_XMIT_Q.

Symptôme 3

Un canal s'arrête de manière anormale car sa file d'attente de transmission n'existe pas.

Symptôme 4

Le gestionnaire de files d'attente ne parvient pas à déplacer des messages pour effectuer une opération de basculement car il ne peut pas ouvrir l'ancienne ou la nouvelle file d'attente de transmission.

Cause

La file d'attente de transmission actuellement utilisée par un canal, ou sa file d'attente de transmission précédente si un commutateur n'est pas terminé, a été supprimée.

Solution

Redéfinissez la file d'attente de transmission. S'il s'agit de l'ancienne file d'attente de transmission qui a été supprimée, un administrateur peut également effectuer l'opération de commutation à l'aide de **runswchl** avec le paramètre **-n** (ou de CSQUTIL avec MOVEMSGS (NO) sous z/OS).

Utilisez le paramètre -n avec précaution car, s'il est utilisé de manière inappropriée, les messages du canal peuvent se terminer et terminer le traitement mais ne peuvent pas être mis à jour dans l'ancienne file d'attente de transmission. Dans ce scénario, la sécurité est garantie car, comme la file d'attente n'existe pas, il ne peut pas y avoir de messages à terminer et à terminer le traitement.

MQ Adv. Linux Traitement des incidents de configuration des gestionnaires de files d'attente

Ces rubriques fournissent des informations utiles pour le traitement des incidents liés aux configurations de haute disponibilité (HA) et de reprise après incident (DR) des gestionnaires de files d'attente de données répliquées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Consultez également les rubriques expliquant la sortie de la commande **rdqmstatus** pour obtenir de l'aide sur le traitement des incidents (Affichage du statut des gestionnaires de files d'attente de données répliquées et des groupes à haute disponibilité, Affichage du statut des gestionnaires de files d'attente de données répliquées pour la reprise après incidentet Affichage du statut des gestionnaires de files d'attente de données répliquées pour la reprise après incident et des groupes à haute disponibilité).

Tâches associées

«Collecte d'informations pour les problèmes RDQM sur Linux», à la page 378
Si vous avez besoin d'aide lorsqu'un gestionnaire de file d'attente de données répliquées (RDQM) signale un problème ou ne fonctionne pas correctement sur Linux, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

MQ Adv. Linux Architecture RDQM

Décrit l'architecture de base des configurations de haute disponibilité et de reprise après incident du gestionnaire de files d'attente de données répliquées (RDQM HA et RDQM DR) pour faciliter le traitement des incidents.

- «Noms de ressource», à la page 235
- «Architecture à haute disponibilité», à la page 235
- «Ressource DRBD», à la page 236
- «Connexions DRBD HA», à la page 236
- «Signal de présence DRBD», à la page 238
- «Pacemaker», à la page 238
- «Architecture de reprise après incident», à la page 238
- «DRBD DR connexions», à la page 239

Noms de ressource

Différentes ressources sont créées pour chaque gestionnaire de files d'attente de données répliquées et ces ressources ont des noms basés sur le nom de répertoire du gestionnaire de files d'attente. Le nom se trouve dans le fichier `/var/mqm/mqs.ini`et est appelé ici *qm*. Par exemple, pour un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées nommé TMPQM1, *qm* correspond à `tmpqm1`.

Architecture à haute disponibilité

L'architecture de la haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées implique à la fois DRBD, pour la réplication de données, et Pacemaker, pour la gestion de l'emplacement d'exécution des gestionnaires de files d'attente de données répliquées à haute disponibilité. Voir https://linbit.com/drbd-user-guide/drbd-guide-9_0-en/ pour plus d'informations sur DRBD et https://clusterlabs.org/pacemaker/ pour plus d'informations sur Pacemaker.

Lorsque vous créez un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées, les étapes suivantes sont effectuées:

1. Une ressource DRBD est créée pour répliquer les données du gestionnaire de files d'attente.
2. Un gestionnaire de files d'attente est créé et configuré pour utiliser la ressource DRBD pour son stockage.
3. Un ensemble de ressources Pacemaker est créé pour surveiller et gérer le gestionnaire de files d'attente.

Ressource DRBD

Chaque gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées possède un fichier de ressources DRBD nommé `/etc/drbd.d/qm.res`. Par exemple, lorsqu'un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées nommé HAQM1 est créé, le fichier de ressources DRBD est `/etc/drbd.d/haqm1.res`.

Les informations les plus importantes à des fins d'identification et de résolution des problèmes dans le fichier `.res` sont le numéro mineur d'unité pour cette ressource DRBD particulière. La plupart des messages consignés dans les journaux DRBD utilisent ce nombre mineur. Pour l'exemple de gestionnaire de files d'attente, HAQM1, le fichier `.res` contient les informations suivantes:

```
device minor 100;
```

Pour ce gestionnaire de files d'attente, vous devez rechercher des messages tels que ceux de l'exemple suivant:

```
Jul 31 00:17:24 mqhavm13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100 mqhavm15.gamsworthwilliam.com:
drbd_sync_handshake:
```

La présence de la chaîne `drbd100` indique que le message est lié à HAQM1. Tous les messages consignés par DRBD n'utilisent pas le numéro mineur d'unité, certains utilisent le nom de ressource DRBD, qui est identique au nom de répertoire du gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées. Exemple :

```
Jul 31 00:17:22 mqhavm13 kernel: drbd haqm1 mqhavm15.gamsworthwilliam.com: Connection closed
```

Connexions DRBD HA

En fonctionnement normal, il existe une paire de connexions DRBD entre chaque paire de noeuds:

- Un contrôle ou une métaconnexion.
- Connexion de données principale.

Le motif habituel est que l'une de ces connexions est établie par un noeud d'une paire et que l'autre connexion est établie par l'autre noeud de la paire.

Pour la haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées, le port d'écoute DRBD du gestionnaire de files d'attente est choisi automatiquement lors de la création du gestionnaire de files d'attente. Les numéros de port commencent à 7000. Vous pouvez trouver le port d'un gestionnaire de files d'attente en recherchant les lignes d'adresse dans le fichier DRBD .res approprié, par exemple:

```
address ipv4 10.51.7.58:7000;
```

Lorsque vous connaissez le numéro de port approprié, vous pouvez trouver les connexions TCP relatives à ce gestionnaire de files d'attente à l'aide de la commande **ss** , par exemple:

```
ss -nt '( src :7000 or dst :7000 )'
```

Un exemple de configuration à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées comprend les noeuds suivants:

- node-1, adresse IP 10.51.6.190
- node-2, adresse IP 10.51.6.210
- node-3, adresse IP 10.51.7.19

Un seul gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées est configuré et en cours d'exécution, avec toutes les connexions DRBD connectées. La commande **ss** exécutée sur node-3 génère la sortie suivante:

```
State        Recv-Q         Send-Q                Local Address:Port                 Peer
Address:Port         Process
ESTAB        0               0                     10.51.7.19:36111
10.51.6.210:7000
ESTAB        0               0                     10.51.7.19:7000
10.51.6.210:50901
ESTAB        0               0                     10.51.7.19:7000
10.51.6.190:42379
ESTAB        0               0                     10.51.7.19:54205
10.51.6.190:7000
```

La première connexion répertoriée a été établie par node-3 à node-2.

La deuxième connexion répertoriée a été établie par node-2 à node-3. Comme indiqué précédemment, les deux connexions DRBD entre une paire de noeuds sont habituellement établies dans des sens opposés.

La troisième connexion répertoriée a été établie par node-1 sur node-3.

La quatrième connexion répertoriée a été établie par node-3 sur node-1.

Le moyen le plus simple de distinguer la connexion de contrôle de la connexion de données pour un gestionnaire de files d'attente actif est la quantité de données transmises via la connexion, qui est généralement plus petite pour la connexion de contrôle.

Pour afficher le nombre d'octets transmis sur chaque connexion, utilisez la commande **ss** avec l'option `i` . Dans l'exemple, exécutez la commande suivante:

```
ss -nit '( src :7000 or dst :7000 )'
```

génère la sortie suivante :

```
State           Recv-Q           Send-Q                     Local
Address:Port                      Peer Address:Port           Process
ESTAB           0                0
10.51.7.19:36111                      10.51.6.210:7000
cubic wscale:7,7 rto:201 rtt:0.209/0.085 ato:40 mss:1448 pmtu:1500 rcvmss:1448
advmss:1448 cwnd:10 ssthresh:27 bytes_sent:2587329 bytes_retrans:20 bytes_acked:2587310
bytes_received:3704817 segs_out:2980 segs_in:1566 data_segs_out:2046 data_segs_in:932 send
554258373bps lastsnd:229936217 lastrcv:3102096 lastack:3102101 pacing_rate 1106531336bps
delivery_rate 1672556144bps delivered:2047 busy:131ms retrans:0/1 dsack_dups:1 rcv_rtt:7283.92
rcv_space:277568 rcv_ssthresh:2662500 minrtt:0.128
ESTAB           0                0
10.51.7.19:7000                       10.51.6.210:50901
cubic wscale:7,7 rto:201 rtt:0.3/0.027 ato:40 mss:1448 pmtu:1500 rcvmss:536 advmss:1448
cwnd:10 bytes_sent:401848 bytes_acked:401848 bytes_received:388128 segs_out:23848 segs_in:46420
data_segs_out:23343 data_segs_in:23086 send 386133333bps lastsnd:9624 lastrcv:9624 lastack:9624
pacing_rate 770340808bps delivery_rate 176406088bps delivered:23344 app_limited busy:6597ms
rcv_rtt:68387.1 rcv_space:28976 rcv_ssthresh:64336 minrtt:0.097
ESTAB           0                0
10.51.7.19:7000                       10.51.6.190:42379
cubic wscale:7,7 rto:201 rtt:0.538/0.059 ato:40 mss:1448 pmtu:1500 rcvmss:536 advmss:1448
cwnd:10 bytes_sent:885176 bytes_acked:885176 bytes_received:415992 segs_out:53022 segs_in:27238
data_segs_out:29765 data_segs_in:23599 send 215315985bps lastsnd:8025 lastrcv:8025 lastack:8025
pacing_rate 430531936bps delivery_rate 132237440bps delivered:29766 app_limited busy:7935ms
rcv_rtt:299060 rcv_space:28960 rcv_ssthresh:68624 minrtt:0.116
ESTAB           0                0
10.51.7.19:54205                      10.51.6.190:7000
     cubic wscale:7,7 rto:201 rtt:0.245/0.079 ato:40 mss:1448 pmtu:1500 rcvmss:1448
advmss:1448 cwnd:10 ssthresh:28 bytes_sent:2947194 bytes_retrans:20 bytes_acked:2947175
bytes_received:3170253590 segs_out:67287 segs_in:78314 data_segs_out:3556 data_segs_in:76191
send 472816327bps lastsnd:229936217 lastrcv:229936217 lastack:2573657 pacing_rate 942267408bps
delivery_rate 875365232bps delivered:3557 app_limited busy:1187ms retrans:0/1 dsack_dups:1
rcv_rtt:17.234 rcv_space:3043672 rcv_ssthresh:3145728 minrtt:0.078
```

Il existe un certain nombre de valeurs dans la deuxième ligne de sortie pour chaque connexion que vous pouvez utiliser pour déterminer quelle est la connexion de contrôle et quelle est la connexion de données:

- `bytes_sent` (uniquement affiché sur les systèmes RHEL 8 et RHEL 9)

- bytes_acked
- bytes_received

Si un gestionnaire de files d'attente est inactif, il est possible que la connexion avec la plus grande quantité de données qui circule soit en fait la connexion de contrôle, en raison de la commande ping DRBD qui est envoyée toutes les 10 secondes et de la réponse à celle-ci. Si vous disposez d'un gestionnaire de files d'attente inactif, la méthode la plus fiable pour identifier la connexion de contrôle consiste à exécuter **tcpdump** sur l'une des connexions à l'aide d'une commande telle que **tcpdump src port 36111**. Si la connexion avec le port local spécifié est la connexion de contrôle, vous devez voir une activité toutes les 10 secondes.

S'il n'y a pas de sortie de **tcpdump** , la connexion est presque certainement la connexion de données. Vous pouvez vérifier qu'en copiant un fichier dans le répertoire `userdata` du gestionnaire de files d'attente, les données seront envoyées via la connexion de données.

Signal de présence DRBD

DRBD possède sa propre implémentation de signal de présence qui est utilisée sur la connexion de contrôle. La connexion de données repose sur la fonction de signal de présence Linux standard.

Le gestionnaire de files d'attente de données répliquées utilise la configuration DRBD par défaut suivante:

```
ping-int     10; # seconds, default
ping-timeout  5; # 1/10 seconds, default
```

Cette configuration signifie que DRBD envoie une demande ping toutes les 10 secondes et attend une réponse dans un délai d'une demi-seconde. Si une réponse n'est pas reçue dans ce délai, vous verrez un message dans le syslog indiquant que `PingAck` n'est pas arrivé à temps.

Pacemaker

Un certain nombre de ressources Pacemaker sont générées pour un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées:

QM
: Ressource principale représentant le gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées.

p_rdqmx_*qm*
: Il s'agit d'une ressource interne.

p_fs_*qm*
: Il s'agit d'une ressource de système de fichiers standard qui monte le volume du gestionnaire de files d'attente sur `/var/mqm/vols/`*qm*`.`

ms_drbd_*qm*
: Il s'agit de la ressource maître / esclave de la ressource DRBD pour le gestionnaire de files d'attente de données répliquées.

p_drbd_*qm*
: Il s'agit de la ressource primitive de la ressource DRBD pour le gestionnaire de files d'attente de données répliquées.

Si une adresse IP flottante est configurée pour un gestionnaire de files d'attente de données répliquées à haute disponibilité, une ressource supplémentaire est configurée:

p_ip_*qm*

Architecture de reprise après incident

L'architecture de la reprise après incident des gestionnaires de files d'attente de données répliquées est plus simple car Pacemaker n'est pas impliqué, uniquement DRBD.

L'architecture de RDQM DR/HA est une combinaison de l'architecture pour la reprise après incident et de l'architecture pour la haute disponibilité.

DRBD DR connexions

Les connexions de reprise après incident DRBD pour un gestionnaire de files d'attente DR/HA se trouvent entre le noeud sur lequel le gestionnaire de files d'attente s'exécute et le noeud qui est l'emplacement préféré de la haute disponibilité dans le groupe à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées (RDQM HA Group) qui est actuellement le noeud secondaire de reprise après incident. Il n'existe qu'une seule paire de connexions entre les groupes à haute disponibilité pour chaque gestionnaire de files d'attente. Le noeud du groupe à haute disponibilité secondaire de reprise après incident est responsable de la réplication synchrone des mises à jour qu'il reçoit sur les deux autres noeuds du groupe à haute disponibilité.

La réplication de reprise après incident est décrite comme asynchrone, mais elle n'est pas totalement asynchrone. La réplication asynchrone est mappée sur le protocole DRBD A. DRBD considère une mise à jour comme terminée dès que les données ont été copiées sur le tampon TCP local de la connexion, en supposant que la connexion est établie. Si la connexion n'est pas établie, la mise à jour est mémorisée et se termine immédiatement, ou dans le cas de DR/HA, dès que la mise à jour est terminée sur les autres noeuds à haute disponibilité.

L'exemple suivant de configuration DR/HA comprend deux groupes HA, chacun utilisant des adresses IP différentes pour la haute disponibilité et la reprise après incident. Le premier groupe à haute disponibilité comporte les noeuds suivants:

Noeud	Adresse IP haute disponibilité	Adresse IP de la reprise après incident
node-a1	10.51.20.185	192.168.198.50
node-a2	10.51.20.192	192.168.198.66
node-a3	10.51.20.203	192.168.199.236

Le deuxième groupe à haute disponibilité comporte les noeuds suivants:

Noeud	Adresse IP haute disponibilité	Adresse IP de la reprise après incident
node-b1	10.51.7.58	192.168.208.25
node-b2	10.51.7.190	192.168.208.26
node-b3	10.51.15.65	192.168.208.28

Le gestionnaire de files d'attente QM1 s'exécute sur le noeud node-a1.The **rdqmstatus -m QM1** génère la sortie suivante:

```
Node:
node-a1
Queue manager status:                   Running
CPU:                                    0.00%
Memory:                                 181MB
Queue manager file system:              58MB used, 2.9GB allocated [2%]
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  This node
HA blocked location:                    None
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None
DR role:                                Primary
DR status:                              Normal
DR port:                                8001
DR local IP address:                    192.168.198.50
DR remote IP address list:              192.168.208.25,192.168.208.26,192.168.208.28
```

```
DR current remote IP address:           192.168.208.25

Node:
node-a2
HA status:                              Normal

Node:
node-a3
HA status:                              Normal
```

La valeur de DR `current remote IP address` est l'adresse IP de reprise après incident du noeud sur lequel l'instance secondaire de reprise après incident reçoit actuellement les données du noeud principal de reprise après incident, en l'occurrence node-b1. L'exécution de **`rdqmstatus -m QM1`** sur node-b1 génère la sortie suivante:

```
Node:
node-b1
Queue manager status:                   Ended immediately
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  This node
HA blocked location:                    None
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None
DR role:                                Secondary
DR status:                              Normal
DR port:                                8001
DR local IP address:                    192.168.208.25
DR remote IP address list:              192.168.198.50,192.168.198.66,192.168.199.236
DR current remote IP address:           192.168.198.50

Node:
node-b2
HA status:                              Normal

Node:
node-b3
HA status:                              Normal
```

La valeur de DR `port` est le numéro de port utilisé pour la réplication de reprise après incident de ce gestionnaire de files d'attente particulier, comme indiqué dans la commande **`crtmqm`** d'origine.

Dans l'exemple, les connexions suivantes utilisent ce port sur node-a1:

```
ss -nt '( src :8001 or dst :8001 )'
State      Recv-Q Send-Q                  Local Address:Port
Peer Address:Port
ESTAB      0      0                      192.168.198.50:8001
192.168.208.25:57373
ESTAB      0      0                      192.168.198.50:59630
192.168.208.25:8001
```

Comme pour les connexions à haute disponibilité, les connexions de reprise après incident sont normalement établies dans des directions opposées. Ici, la première connexion a été établie par node-b1 à node-a1 et la deuxième connexion a été établie par node-a1 à node-b1. L'une des connexions est la connexion de contrôle ou de méta et l'autre est la connexion de données. L'exemple suivant inclut les informations relatives à chaque connexion pour afficher les octets reçus:

```
ss -int '( src :8001 or dst :8001 )'
State      Recv-Q Send-Q                  Local Address:Port
Peer Address:Port
ESTAB      0      0                      9.20.198.50:8001
9.20.208.25:57373
     cubic wscale:7,7 rto:202 rtt:1.648/2.188 ato:40 mss:1448 rcvmss:592 advmss:1448 cwnd:10
bytes_acked:733 bytes_received:1181 segs_out:14 segs_in:16 send 70.3Mbps lastsnd:4841379
lastrcv:4841380 lastack:4841373 pacing_rate 140.6Mbps rcv_rtt:6 rcv_space:28960
ESTAB      0      0                      9.20.198.50:59630
9.20.208.25:8001
     cubic wscale:7,7 rto:201 rtt:0.61/0.044 ato:40 mss:1448 rcvmss:536 advmss:1448 cwnd:10
bytes_acked:7785 bytes_received:7728 segs_out:970 segs_in:487 send 189.9Mbps lastsnd:1397
lastrcv:1397 lastack:1397 pacing_rate 379.4Mbps rcv_space:29200
```

La première connexion a une valeur `bytes_received` de 1181 et la deuxième connexion a une valeur `bytes_received` de 7728, ce qui suggère que la première connexion est la connexion de contrôle et que la deuxième connexion est la connexion de données, bien que ces valeurs soient suffisamment similaires pour que la connexion avec la valeur la plus élevée soit en fait la connexion de contrôle qui a dépassé une connexion de données récemment inactive en raison du trafic ping DRBD.

MQ Adv. Linux Exemples de configurations et d'erreurs RDQM HA

Exemple de configuration à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées, avec des exemples d'erreurs et des informations sur la manière de les résoudre.

L'exemple de groupe à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées se compose de trois noeuds:

- mqhavm13.gamsworthwilliam.com (appelé vm13).
- mqhavm14.gamsworthwilliam.com (appelé vm14).
- mqhavm15.gamsworthwilliam.com (appelé vm15).

Trois gestionnaires de files d'attente de données répliquées à haute disponibilité ont été créés:

- HAQM1 (créé sur vm13)
- HAQM2 (créé sur vm14)
- HAQM3 (créé sur vm15)

Conditions initiales

La condition initiale sur chacun des noeuds est indiquée dans les listes suivantes:

vm13

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running
CPU:                                    0.00%
Memory:                                 135MB
Queue manager file system:              51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  This node
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
```

```
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

vm14

```
[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running
CPU:                                    0.00%
Memory:                                 135MB
Queue manager file system:              51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  This node
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

vm15

```
[midtownjojo@mqhavm15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
```

```
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running
CPU:                                    0.02%
Memory:                                 135MB
Queue manager file system:              51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  This node
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

Scénarios DRBD

Les configurations à haute disponibilité RDQM utilisent DRBD pour la réplication de données. Les scénarios suivants illustrent les problèmes possibles suivants avec DRBD:

- Perte du quorum DRBD
- Perte d'une connexion DRBD unique
- Synchronisation bloquée

Scénario DRBD 1: Perte du quorum DRBD

Si le noeud exécutant un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées perd le quorum DRBD pour la ressource DRBD correspondant au gestionnaire de files d'attente, DRBD commence immédiatement à renvoyer des erreurs à partir des opérations d'E-S, ce qui entraîne le gestionnaire de files d'attente à commencer à générer des FDC et à s'arrêter.

Si les deux noeuds restants ont un quorum DRBD pour la ressource DRBD, Pacemaker choisit l'un des deux noeuds pour démarrer le gestionnaire de files d'attente. Etant donné qu'il n'y a pas eu de mises à

jour sur le noeud d'origine à partir du moment où le quorum a été perdu, il est prudent de démarrer le gestionnaire de files d'attente ailleurs.

Les deux principales façons dont vous pouvez surveiller une perte de quorum DRBD sont les suivantes:

- A l'aide de la commande **rdqmstatus** .
- En surveillant le syslog du noeud sur lequel le gestionnaire de files d'attente de haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées s'exécute initialement.

rdqmstatus

Si vous utilisez la commande **rdqmstatus** , si le noeud vm13 perd le quorum DRBD pour la ressource DRBD pour HAQM1, vous pouvez voir un statut similaire à l'exemple suivant:

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                                 mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                 Running elsewhere
HA role:                              Secondary
HA status:                            Remote unavailable
HA control:                           Enabled
HA current location:                  mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                This node
HA floating IP interface:             None
HA floating IP address:               None

Node:                                 mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                            Remote unavailable
HA out of sync data:                  0KB

Node:                                 mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                            Remote unavailable
HA out of sync data:                  0KB
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

Notez que `HA status` a été remplacé par `Remote unavailable`, ce qui indique que les deux connexions DRBD aux autres noeuds ont été perdues.

Dans ce cas, les deux autres noeuds ont le quorum DRBD pour la ressource DRBD de sorte que le gestionnaire de files d'attente de données répliquées s'exécute ailleurs, sur mqhavm14.gamsworthwilliam.com comme indiqué comme valeur de `HA current location`.

syslog de surveillance

Si vous surveillez syslog, vous verrez que DRBD consigne un message lorsqu'il perd le quorum pour une ressource:

```
Jul 30 09:38:36 mqhavm13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100: quorum( yes -> no )
```

Lorsque le quorum est restauré, un message similaire est consigné:

```
Jul 30 10:27:32 mqhavm13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100: quorum( no -> yes )
```

Scénario DRBD 2: Perte d'une connexion DRBD unique

Si une seule des deux connexions DRBD d'un noeud exécutant un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées est perdue, le gestionnaire de files d'attente ne se déplace pas.

A partir des mêmes conditions initiales que dans le premier scénario, après le blocage d'un seul des liens de réplication DRBD, le statut signalé par **rdqmstatus** sur vm13 est similaire à l'exemple suivant:

```
Node:                                 mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                 Running
CPU:                                  0.01%
Memory:                               133MB
Queue manager file system:            52MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                              Primary
HA status:                            Mixed
HA control:                           Enabled
HA current location:                  This node
```

```
HA preferred location:                  This node
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com

HA status:                              Remote unavailable
HA out of sync data:                    0KB

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

Scénario DRBD 3: Synchronisation bloquée

Certaines versions de DRBD ont rencontré un problème où une synchronisation semble être bloquée, ce qui a empêché un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées (RDQM HA) de basculer sur un noeud alors que la synchronisation avec ce noeud est toujours en cours.

Vous pouvez utiliser la commande `drbdadm status` . Lors d'un fonctionnement normal, une réponse similaire à l'exemple suivant est générée:

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ drbdadm status
haqm1 role:Primary
  disk:UpToDate
  mqhavm14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    peer-disk:UpToDate
  mqhavm15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    peer-disk:UpToDate

haqm2 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavm14.gamsworthwilliam.com role:Primary
    peer-disk:UpToDate
  mqhavm15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    peer-disk:UpToDate

haqm3 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavm14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    peer-disk:UpToDate
  mqhavm15.gamsworthwilliam.com role:Primary
    peer-disk:UpToDate
```

Si la synchronisation est bloquée, la réponse est similaire à l'exemple suivant:

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ drbdadm status
haqm1 role:Primary
  disk:UpToDate
  mqhavm14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    peer-disk:UpToDate
  mqhavm15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    replication:SyncSource peer-disk:Inconsistent done:90.91

haqm2 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavm14.gamsworthwilliam.com role:Primary
    peer-disk:UpToDate
  mqhavm15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    peer-disk:UpToDate

haqm3 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavm14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
    peer-disk:UpToDate
  mqhavm15.gamsworthwilliam.com role:Primary
    peer-disk:UpToDate
```

Dans ce cas, le gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées HAQM1 ne peut pas être déplacé vers vm15 car le disque sur vm15 est `Inconsistent`.

La valeur done correspond au pourcentage terminé. Si cette valeur n'augmente pas, vous pouvez essayer de déconnecter cette réplique, puis de la reconnecter à l'aide des commandes suivantes (exécutées en tant que `root`) sur vm13:

```
drbdadm disconnect haqm1:mqhavm15.gamsworthwilliam.com
drbdadm connect haqm1:mqhavm15.gamsworthwilliam.com
```

Si la réplication sur les deux noeuds secondaires est bloquée, vous pouvez exécuter les commandes **`disconnect`** et **`connect`** sans spécifier de noeud qui déconnectera les deux connexions:

```
drbdadm disconnect haqm1
drbdadm connect haqm1
```

Scénarios Pacemaker

Les configurations à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées utilisent Pacemaker pour déterminer l'emplacement d'exécution d'un gestionnaire de files d'attente de données répliquées à haute disponibilité. Les scénarios suivants illustrent les problèmes possibles suivants qui impliquent Pacemaker:

- Processus principal `Corosync` non planifié
- Le gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité des gestionnaires de files d'attente de données répliquées n'est

Scénario 1 de Pacemaker : le processus principal Corosync n'est pas planifié

Si vous voyez un message dans le syslog similaire à l'exemple suivant, cela indique que le système est trop occupé pour planifier le temps UC sur le processus `Corosync` principal ou, plus généralement, que le système est une machine virtuelle et que l'hyperviseur n'a pas planifié de temps UC sur l'ensemble de la machine virtuelle.

```
corosync[10800]:  [MAIN  ] Corosync main process was not scheduled for 2787.0891 ms (threshold
is 1320.0000 ms). Consider token timeout increase.
```

Pacemaker (et `Corosync`) et DRBD ont des temporisateurs qui sont utilisés pour détecter la perte du quorum. Par conséquent, des messages tels que l'exemple indiquent que le noeud ne s'est pas exécuté pendant si longtemps qu'il aurait été supprimé du quorum. Le délai d'attente `Corosync` est de 1.65 secondes et le seuil de 1.32 secondes est de 80%, de sorte que le message affiché dans l'exemple est imprimé lorsque le délai de planification du processus `Corosync` principal atteint 80% du délai d'attente. Dans l'exemple, le processus n'a pas été planifié pendant près de trois secondes. Tout ce qui est à l'origine d'un tel problème doit être résolu. Une chose qui peut aider dans une situation similaire est de réduire les exigences de la machine virtuelle, par exemple, en réduisant le nombre d' vCPUs requises, car cela facilite la planification de la machine virtuelle par l'hyperviseur.

Scénario 2: Pacemaker : un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité de gestionnaire de files d'attente de données répliquées n'est pas en cours d'exécution là où il devrait être

L'outil principal pour faciliter le traitement des incidents dans ce scénario est la commande **`rdqmstatus`** . L'exemple suivant montre une réponse pour la configuration lorsque tout fonctionne comme prévu. Les commandes sont exécutées sur VM13:

```
%rdqmstatus -m HAQM1

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running
CPU:                                    0.00
Memory:                                 123MB
Queue manager file system:              606MB used, 1.0GB allocated [60%]
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
```

```
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  This node
HA preferred location:                  This node
HA blocked location:                    None
HA floating IP interface:               eth4
HA floating IP address:                 192.0.2.4


%rdqmstatus -m HAQM2

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA blocked location:                    None
HA floating IP interface:               eth4
HA floating IP address:                 192.0.2.6



%rdqmstatus -m HAQM3

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA blocked location:                    None
HA floating IP interface:               eth4
HA floating IP address:                 192.0.2.8
```

Notez les points suivants :

- Les trois noeuds sont affichés avec le statut de haute disponibilité `Normal`.
- Chaque gestionnaire de files d'attente de données répliquées à haute disponibilité s'exécute sur le noeud sur lequel il a été créé. Par exemple, HAQM1 s'exécute sur vm13 , etc.

Ce scénario est construit en empêchant HAQM1 de s'exécuter sur vm14, puis en tentant de déplacer HAQM1 vers vm14. HAQM1 ne peut pas s'exécuter sur vm14 car le fichier `/var/mqm/mqs.ini` sur vm14 comporte une valeur non valide pour le répertoire du gestionnaire de files d'attente HAQM1.

L'emplacement préféré de HAQM1 est remplacé par vm14 en exécutant la commande suivante sur vm13:

```
rdqmadm -m HAQM1 -n mqhavm14.gamsworthwilliam.com -p
```

Cette commande entraîne normalement le passage de HAQM1 à vm14 , mais dans ce cas, la vérification du statut sur vm13 renvoie les informations suivantes:

```
$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running
CPU:                                    0.15%
Memory:                                 133MB
Queue manager file system:              52MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA blocked location:                    mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
```

HAQM1 est toujours en cours d'exécution sur vm13, il n'a pas été déplacé vers vm14 comme demandé et la cause doit être recherchée. L'examen du statut et l'inclusion des actions de ressource ayant échoué donnent la réponse suivante:

```
$ rdqmstatus -m HAQM1 -a

Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running
CPU:                                    0.15%
Memory:                                 133MB
Queue manager file system:              52MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                                Primary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA blocked location:                    mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Failed resource action:                 Start
Resource type:                          Queue manager
Failure node:                           mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Failure time:                           2022-01-01 12:00:00
Failure reason:                         Generic error
Blocked location:                       mqhavm14.gamsworthwilliam.com
```

Prenez note de la section `Failed resource action` qui est apparue.

L'entrée indique que lorsque Pacemaker a tenté de vérifier l'état de HAQM1 sur vm14 , une erreur s'est produite car HAQM1 n'est pas configuré, en raison d'une erreur de configuration délibérée dans `/var/mqm/mqs.ini`.

Correction de l'incident

Pour corriger l'échec, vous devez corriger le problème sous-jacent (dans ce cas, restauration de la valeur de répertoire correcte pour HAQM1 dans `/var/mqm/mqs.ini` sur vm14). Vous devez ensuite effacer l'action ayant échoué en utilisant la commande **rdqmclean** sur la ressource appropriée, qui dans ce cas est la ressource haqm1 car il s'agit de la ressource mentionnée dans l'action ayant échoué. Exemple :

```
$ rdqmclean -m HAQM1
```

Vérifiez ensuite à nouveau le statut de l'action de ressource ayant échoué:

```
$ rdqmstatus -m HAQM1 -a
```

L'action ayant échoué a disparu et HAQM1 est maintenant en cours d'exécution sur vm14 comme prévu. L'exemple suivant illustre le statut du gestionnaire de files d'attente de données répliquées:

```
$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                                   mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:                   Running elsewhere
HA role:                                Secondary
HA status:                              Normal
HA control:                             Enabled
HA current location:                    mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                  mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA blocked location:                    None
HA floating IP interface:               None
HA floating IP address:                 None

Node:                                   mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal

Node:                                   mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                              Normal
```

MQ Adv. Linux Problèmes après la mise à niveau de RDQM

Si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau d'un ou de plusieurs noeuds dans votre configuration de gestionnaire de files d'attente de données répliquées (RDQM), vous devez vérifier que votre noyau DRBD installé correspond à la version du noyau du système d'exploitation.

Les configurations de gestionnaire de files d'attente de données répliquées s'appuient sur le module DRBD pour assurer la réplication des données. Lorsque vous mettez à niveau un gestionnaire de files d'attente de données répliquées (RDQM), il est important de s'assurer que la version correcte du module de noyau DRBD est installée pour la version du noyau RHEL qui s'exécute sur le système. Si les versions ne correspondent pas, vous pouvez rencontrer des problèmes de gravité variable. Il se peut que le gestionnaire de files d'attente ne démarre pas ou qu'il ne s'exécute pas sur le noeud mis à niveau, même si ce noeud est l'emplacement préféré.

Vous pouvez utiliser la commande **rdqmstatus** pour afficher des informations sur les versions installées, voir Affichage du statut des gestionnaires de files d'attente de données répliquées et des groupes HA, Affichage du statut des gestionnaires de files d'attente de données répliquées pour la reprise après incidentet Affichage du statut des gestionnaires de files d'attente de données répliquées pour la reprise après incident et des groupes HA.

Pour savoir comment sélectionner le module DRBD correct à installer, voir Installation de gestionnaires de files d'attente de données répliquées (RDQM).

Les exemples suivants illustrent certaines non-concordances potentielles et leurs effets.

Exemple 1

```
Node:                                 mqhavm57.exampleco.com
OS kernel version:                    5.14.0-362.18.1
DRBD OS kernel version:               5.14.0-70.13.1
DRBD version:                         9.2.7+ptf.14
DRBD kernel module status:            Partially loaded

Queue manager name:                   QM1
Queue manager status:                 Running elsewhere
HA status:                            Unknown
HA current location:                  mqhavm58.exampleco.com
HA preferred location:                This node
HA blocked location:                  None
DR role:                              Primary
DR status:                            Unknown

Queue manager name:                   QM2
Queue manager status:                 Running elsewhere
HA status:                            Unknown
HA current location:                  mqhavm58.exampleco.com
HA preferred location:                This node
HA blocked location:                  None

Queue manager name:                   QM3
Queue manager status:                 Status not available
DR role:                              Secondary
DR status:                            Unknown
```

Ce statut récapitulatif indique que le module de noyau DRBD pour RHEL 9.0 a été installé, alors que la version du noyau du système d'exploitation est pour RHEL 9.3. Du fait de cette non-concordance, le module DRBD n'est que partiellement chargé. QM1 est un gestionnaire de files d'attente HA/DR et passe à un autre noeud, son statut de haute disponibilité est unknown et son statut de reprise après incident est unknown. QM2 est un gestionnaire de files d'attente à haute disponibilité. Il ne démarre pas sur son noeud préférentiel et son statut de haute disponibilité dans Unknown. QM3 est un gestionnaire de files d'attente de reprise après incident et doit être l'instance principale, mais comme le module de noyau DRBD n'a pas été entièrement chargé, il est signalé comme étant secondaire avec un statut de reprise après incident Unknown. Pour résoudre ces incidents, le module de noyau DRBD doit être mis à jour avec la cible de version du noyau du système d'exploitation en cours d'exécution.

Exemple 2

```
Node:                                   mqhavm07.exampleco.com
OS kernel version:                      5.14.0-362.18.1
DRBD OS kernel version:                 5.14.0-284.11.1
DRBD version:                           9.2.7+ptf.14
DRBD kernel module status:              Loaded

Queue manager name:                     RDQM7
Queue manager status:                   Running
HA current location:                    This node
HA preferred location:                  This node
HA blocked location:                    None
```

Ce statut récapitulatif indique que le module de noyau DRBD pour RHEL 9.2 a été installé, alors que la version du noyau du système d'exploitation est pour RHEL 9.3. Il ne s'agit pas d'une non-concordance grave, le module DRBD est chargé et le gestionnaire de files d'attente RDQM7 est en cours d'exécution sur ce noeud. Toutefois, il est recommandé d'installer le module DRBD approprié pour votre installation RHEL afin de garantir un fonctionnement correct.

Identification et résolution des problèmes de sécurité

Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre les problèmes liés à la sécurité.

Tâches associées

«Collecte d'informations sur les problèmes de sécurité sur les plates-formes multiples», à la page 379
Si un site IBM MQ autorise ou refuse de manière incorrecte l'accès à un utilisateur ou à une application sur Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance afin de trouver une solution au problème.

«Collecte d'informations sur les problèmes liés au canal TLS sur les plates-formes multiples», à la page 380
Si un gestionnaire de files d'attente ou une application client IBM MQ ne parvient pas à établir un canal sécurisé à l'aide de TLS sur des plates-formes multiples, vous devrez peut-être recueillir des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Traitement des incidents liés à l'enregistrement d'authentification de canal

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des enregistrements d'authentification de canal, vérifiez si le problème est décrit dans les informations suivantes.

Quelle adresse présentez-vous au gestionnaire de files d'attente?

L'adresse que votre canal présente au gestionnaire de files d'attente dépend de l'adaptateur de réseau utilisé. Par exemple, si le **CONNAME** que vous utilisez pour accéder au programme d'écoute est `localhost`, vous présentez 127.0.0.1 comme adresse ; s'il s'agit de l'adresse IP réelle de votre ordinateur, il s'agit de l'adresse que vous présentez au gestionnaire de files d'attente. Vous pouvez appeler des règles d'authentification différentes pour 127.0.0.1 et votre adresse IP réelle.

Utilisation de BLOCKADDR avec des noms de canal

Si vous utilisez **SET CHLAUTH TYPE(BLOCKADDR)**, il doit avoir le nom de canal générique CHLAUTH(*) et rien d'autre. Vous devez bloquer l'accès à partir des adresses spécifiées à l'aide de n'importe quel nom de canal.

CHLAUTH (*) sur les systèmes z/OS

z/OS

Sous z/OS, un nom de canal incluant l'astérisque (*) doit être placé entre guillemets. Cette règle s'applique également à l'utilisation d'un astérisque unique pour correspondre à tous les noms de canal.

Ainsi, lorsque vous spécifiez CHLAUTH(*) sur d'autres plateformes, sous z/OS , vous devez spécifier CHLAUTH('*').

Comportement de la commande SET CHLAUTH lors du redémarrage du gestionnaire de files d'attente

Si SYSTEM.CHLAUTH.DATA.QUEUE, a été supprimée ou modifiée de telle sorte qu'elle n'est plus accessible, c'est-à-dire PUT(DISABLED), la commande **SET CHLAUTH** n'aboutira que partiellement. Dans cette instance, **SET CHLAUTH** met à jour le cache en mémoire, mais échoue lors du renforcement.

Cela signifie que bien que la règle mise en place par la commande **SET CHLAUTH** puisse être utilisable initialement, l'effet de la commande ne sera pas conservé après un redémarrage du gestionnaire de files d'attente. Vérifiez que la file d'attente est accessible, puis relancez la commande à l'aide de la commande ACTION (REPLACE) avant de lancer le gestionnaire de files d'attente.

Si SYSTEM.CHLAUTH.DATA.QUEUE reste inaccessible au démarrage du gestionnaire de files d'attente, le cache des règles sauvegardées ne peut pas être chargé et tous les canaux seront bloqués jusqu'à ce que la file d'attente et les règles deviennent accessibles.

Taille maximale de ADDRESS et ADDRLIST sur les systèmes z/OS

z/OS

LTS Pour les champs " Long Term Support et " Continuous Delivery précédant " IBM MQ 9.4.3, la taille maximale du champ " **ADDRESS** est de 48 caractères.

V 9.4.3 À partir de " IBM MQ 9.4.3, la taille maximale du champ " **ADDRESS** est de 264 caractères.

Certains modèles d'adresses " IPv6 peuvent être plus longs que 48 caractères), par exemple " '0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff'. Si la longueur est limitée à 48 caractères, vous pouvez utiliser '*' à la place.

Ou, si vous souhaitez utiliser un motif de plus de 48 caractères, essayez d'exprimer l'exigence d'une manière différente. Par exemple, au lieu de spécifier :

'0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe' en tant que modèle d'adresse pour USERSRC (MAP), vous pouvez spécifier trois règles:

- USERSRC (MAP) pour toutes les adresses (*)
- USERSRC (NOACCESS) pour l'adresse '0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000'
- USERSRC (NOACCESS) pour l'adresse 'ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff'

Pour le " z/OS, la taille maximale du champ " **ADDRLIST** est de 48 caractères.

Information associée

SET CHLAUTH (création ou modification d'un enregistrement d'authentification de canal)

CipherSpec non concordances

Les deux extrémités d'un canal TLS " IBM MQ doivent utiliser des CipherSpecs compatibles. Des non-concordances peuvent être détectées lors de l'établissement de liaison TLS ou lors du démarrage du canal.

Un CipherSpec identifie la combinaison de l'algorithme de chiffrement et de la fonction de hachage. Les deux extrémités d'un canal TLS " IBM MQ doivent utiliser un " CipherSpecs, compatible, bien qu'elles puissent spécifier le " CipherSpecs d'une manière différente. Les non-concordances peuvent être détectées en deux étapes:

Lors de l'établissement de liaison TLS

L'établissement de liaison TLS échoue lorsque le CipherSpec spécifié par le client TLS est inacceptable pour le support TLS à l'extrémité du serveur TLS de la connexion. Un échec de CipherSpec se produit lors de l'établissement de liaison TLS lorsque le client TLS propose un

CipherSpec qui n'est pas pris en charge par la mise à disposition TLS sur le serveur TLS. Par exemple, lorsqu'un client TLS s'exécutant sous AIX propose le DES_SHA_EXPORT1024 CipherSpec CipherSpec à un serveur TLS s'exécutant sous IBM i.

Au cours du démarrage du canal
Le démarrage du canal échoue en cas de non-concordance entre le CipherSpec défini pour l'extrémité répondante du canal et le CipherSpec défini pour l'extrémité appelante du canal. Le démarrage du canal échoue également lorsqu'une seule extrémité du canal définit un CipherSpec.

Pour plus d'informations, voir Spécification de CipherSpecs .

Remarque : Si des certificats Global Server sont utilisés, une non-concordance peut être détectée lors du démarrage du canal même si les CipherSpecs spécifiés sur les deux définitions de canal correspondent.

Les certificats de serveur global sont un type de certificat spécial qui exige qu'un niveau minimal de chiffrement soit établi sur toutes les liaisons de communication avec lesquelles ils sont utilisés. Si le CipherSpec demandé par la configuration de canal IBM MQ ne répond pas à cette exigence, le CipherSpec est renégocié lors de l'établissement de liaison TLS. Cette erreur est détectée comme un échec lors du démarrage du canal IBM MQ car le CipherSpec ne correspond plus à celui spécifié sur le canal.

Dans ce cas, remplacez le CipherSpec des deux côtés du canal par un autre qui répond aux exigences du certificat de serveur global. Pour déterminer si un certificat qui vous a été délivré est un certificat Global Server, contactez l'autorité de certification qui a émis ce certificat.

Les serveurs TLS ne détectent pas les incohérences lorsqu'un canal client TLS sur les systèmes " AIX, Linux, and Windows spécifie le CipherSpec, " DES_SHA_EXPORT1024 et que le canal serveur TLS correspondant sur les systèmes " AIX, Linux, and Windows utilise le CipherSpec" DES_SHA_EXPORT ". Dans ce cas, le canal s'exécute normalement.

Echecs d'authentification lors de l'établissement de liaison TLS

Il existe un certain nombre de raisons communes pour les échecs d'authentification lors de l'établissement de liaison TLS.

Ces raisons incluent, sans s'y limiter, celles de la liste suivante:

Un certificat a été trouvé dans une liste de révocation de certificat ou une liste de révocation d'autorité
Vous pouvez vérifier les certificats par rapport aux listes de révocation publiées par les autorités de certification.

Une autorité de certification peut révoquer un certificat qui n'est plus digne de confiance en le publiant dans une liste de révocation de certificat (CRL) ou une liste de révocation d'autorité (ARL). Pour plus d'informations, voir Utilisation des certificats révoqués.

Un répondeur OCSP a identifié un certificat comme étant révoqué ou inconnu
Vous pouvez vérifier les certificats à l'aide d'OCSP. Un répondeur OCSP peut renvoyer une réponse Révoqué, indiquant qu'un certificat n'est plus valide, ou Inconnu, indiquant qu'il ne possède pas de données de révocation pour ce certificat. Pour plus d'informations, voir Utilisation des certificats révoqués.

Un certificat est arrivé à expiration ou n'est pas encore actif
Chaque certificat numérique a une date à partir de laquelle il est valide et une date après laquelle il n'est plus valide, de sorte qu'une tentative d'authentification avec un certificat qui est en dehors de sa durée de vie échoue.

Un certificat est endommagé
Si les informations d'un certificat numérique sont incomplètes ou endommagées, l'authentification échoue.

Un certificat n'est pas pris en charge
Si le certificat est dans un format qui n'est pas pris en charge, l'authentification échoue, même si le certificat est toujours dans sa durée de vie.

Le client TLS ne possède pas de certificat

Le serveur TLS valide toujours le certificat client si celui-ci est envoyé. Si le client TLS n'envoie pas de certificat, l'authentification échoue si l'extrémité du canal agissant en tant que serveur TLS est définie:

- Avec le paramètre SSLCAUTH défini sur REQUIRED ou
- Avec une valeur de paramètre SSLPEER

Il n'existe aucun certificat racine de l'autorité de certification correspondant ou la chaîne de certificats est incomplète

Chaque certificat numérique est émis par une autorité de certification, qui fournit également un certificat racine contenant la clé publique de l'autorité de certification. Les certificats racine sont signés par l'autorité de certification émettrice elle-même. Si le référentiel de clés de l'ordinateur qui effectue l'authentification ne contient pas de certificat racine valide pour l'autorité de certification qui a émis le certificat d'utilisateur entrant, l'authentification échoue.

L'authentification implique souvent une chaîne de certificats de confiance. La signature numérique sur un certificat d'utilisateur est vérifiée à l'aide de la clé publique du certificat de l'autorité de certification émettrice. Si ce certificat de l'autorité de certification est un certificat racine, le processus de vérification est terminé. Si ce certificat de l'autorité de certification a été émis par une autorité de certification intermédiaire, la signature numérique sur le certificat de l'autorité de certification intermédiaire doit elle-même être vérifiée. Ce processus se poursuit le long d'une chaîne de certificats de l'autorité de certification jusqu'à ce qu'un certificat racine soit atteint. Dans ce cas, tous les certificats de la chaîne doivent être vérifiés correctement. Si le référentiel de clés de l'ordinateur qui effectue l'authentification ne contient pas de certificat racine valide pour l'autorité de certification qui a émis le certificat racine entrant, l'authentification échoue.

Toutefois, certaines implémentations TLS telles que IBM Global Security Kit (GSKit), DCM et RACF valident les certificats tant que l'ancrage sécurisé (ROOT CA) est présent, avec une partie de l'autorité de certification intermédiaire absente de la chaîne d'accréditation. Par conséquent, il est important de s'assurer que le magasin de certificats côté serveur contient la chaîne de confiance complète. De plus, la technique de suppression sélective des certificats de signataire (CA) ne doit pas être utilisée pour contrôler la connectivité au gestionnaire de files d'attente.

Pour plus d'informations, voir Fonctionnement des chaînes de certificats.

Pour plus d'informations sur les termes utilisés dans cette rubrique, voir:

- Concepts TLS (Transport Layer Security)
- Certificats numériques

V 9.4.0 Linux AIX Traitement des incidents liés aux jetons d'authentification

Liste des problèmes courants liés aux jetons d'authentification, ainsi que des informations pour vous aider à les résoudre.

La liste des problèmes est divisée en fonction de l'utilisateur qui est le plus susceptible de bénéficier des conseils de dépannage.

Conseils pour l'administrateur

Le gestionnaire de files d'attente est-il configuré pour accepter les jetons d'authentification?

V 9.4.0 Le gestionnaire de files d'attente doit être configuré pour accepter les jetons d'authentification. Pour plus d'informations, voir Configuration d'un gestionnaire de files d'attente pour l'acceptation de jetons d'authentification à l'aide d'un noeud final JWKS.

La version du gestionnaire de files d'attente prend-t-elle en charge les jetons d'authentification?

Vous pouvez utiliser des jetons d'authentification avec des gestionnaires de files d'attente qui exécutent la version IBM MQ 9.3.4 ou ultérieure sur des plateformes AIX ou Linux .

La configuration de sécurité a-t-elle été actualisée après la modification de la configuration d'authentification par jeton?

Les modifications apportées à la configuration d'authentification par jeton prennent effet lorsque la configuration de sécurité du gestionnaire de files d'attente est actualisée ou lorsque le gestionnaire de files d'attente est redémarré. Pour actualiser la configuration de sécurité du gestionnaire de files d'attente, exécutez la commande MQSC suivante:

```
REFRESH SECURITY TYPE(CONNAUTH)
```

Le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente contient-t-il des messages?

Si un jeton d'authentification est rejeté, recherchez les messages dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente. Les messages suivants peuvent être émis lorsqu'un jeton d'authentification est rejeté:

- AMQ5783E
- AMQ5784E
- AMQ5785I
- AMQ5786E
- AMQ5788E

Ces messages peuvent contenir un code d'erreur qui décrit la cause de l'erreur. Pour plus d'informations, voir Codes d'erreur d'authentification par jeton.

Les messages suivants peuvent être émis si la configuration de l'authentification par jeton dans la section **AuthToken** du fichier `qm.ini` n'est pas valide:

- AMQ7006
- AMQ7076

Le certificat de l'émetteur du jeton ou la clé symétrique se trouve-t-il dans le référentiel de clés?

Les certificats de clé publique ou les clés symétriques de l'émetteur de jeton doivent être importés dans le référentiel de clés d'authentification de jeton pour que le gestionnaire de files d'attente puisse valider la signature de jeton. Les certificats de clé publique ne doivent pas expirer.

Y a-t-il un problème lors de l'accès au référentiel de clés d'authentification par jeton?

Vérifiez que l'attribut **KeyStore** de la section **AuthToken** du fichier `qm.ini` fait référence au référentiel de clés correct. Le référentiel de clés doit être un référentiel de clés CMS avec l'extension de fichier `.kdb` ou un référentiel de clés PKCS#12 avec l'extension de fichier `.p12`.

Pour plus d'informations, voir Configuration d'un gestionnaire de files d'attente pour l'acceptation de jetons d'authentification à l'aide d'un noeud final JWKS.

Y a-t-il un problème avec le mot de passe du référentiel de clés?

Si vous rencontrez des problèmes avec le mot de passe pour accéder au référentiel de clés d'authentification par jeton, vérifiez les éléments suivants:

- Le mot de passe du référentiel de clés chiffré V 9.4.0 Si vous utilisez un magasin de clés local, la est stocké dans un fichier référencé dans la section **AuthToken** du fichier `qm.ini` ou dans un fichier de dissimulation.
  - Si l'attribut **KeyStorePwdFile** de la section **AuthToken** du fichier `qm.ini` est spécifié, il doit faire référence au chemin d'accès correct au fichier qui contient le mot de passe du référentiel de clés chiffré. Le mot de passe du référentiel de clés doit être chiffré à l'aide de la commande **runqmcred** . Le fichier de mots de passe du référentiel de clés ne doit contenir que le mot de passe chiffré sur une seule ligne de texte. Si une clé initiale est spécifiée lorsque le mot de passe est chiffré, la même clé initiale doit être spécifiée dans l'attribut **INITKEY** du gestionnaire de files d'attente. Pour plus d'informations, voir runqmcred (protect authentication token keystore password).
  - Si un fichier de mots de passe de référentiel de clés n'est pas spécifié à l'aide de l'attribut **KeyStorePwdFile** de la strophe **AuthToken** , un fichier de dissimulation de référentiel de clés doit être présent. Le fichier de dissimulation porte le même nom que le référentiel de clés, avec

une extension de nom de fichier `.sth` . Le fichier de dissimulation est créé par la commande **runmqakm** .

- L'utilisateur mqm dispose d'un accès en lecture aux fichiers du référentiel de clés, au fichier qui contient le mot de passe du référentiel de clés et au répertoire qui contient le référentiel de clés.

L'ID utilisateur du jeton n'est-il pas adopté?
Pour adopter l'ID utilisateur dans la demande d'utilisateur de jeton pour les vérifications d'autorisation ultérieures dans IBM MQ, vous devez configurer les éléments suivants:

- Définissez l'attribut **ADOPTCTX** de l'objet d'informations d'authentification référencé par l'attribut **CONNAUTH** du gestionnaire de files d'attente sur YES.
- Définissez l'attribut **UserClaim** de la section **AuthToken** du fichier `qm.ini` sur le nom de la demande dans le jeton qui contient l'ID utilisateur à adopter.

V 9.4.0 Pour plus d'informations, voir la section AuthToken ou la strophe JWKSdu fichier `qm.ini`.

L'attribut SecurityPolicy de la strophe de service qm.ini est-il défini sur group?
L'attribut **SecurityPolicy** de la strophe **Service** du fichier `qm.ini` du gestionnaire de files d'attente doit être défini ou autorisé à prendre la valeur par défaut `UserExternal`. Si l'attribut **SecurityPolicy** est explicitement défini sur `Groupe`, la configuration du jeton d'authentification est rejetée. Pour plus d'informations, voir SecurityPolicy.

Conseils pour le développeur

L'application reçoit-elle un code d'erreur lorsqu'elle se connecte au gestionnaire de files d'attente?
Si une erreur se produit lorsque l'application tente de se connecter à un gestionnaire de files d'attente avec un jeton d'authentification, un code anomalie décrivant l'erreur est renvoyé à l'application. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des codes anomalie suivants:

- 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED
- 2063 MQRC_SECURITY_ERROR
- 2064 MQRC_TOKEN_TIMESTAMP_NOT_VALID
- 2595 MQRC_CSP_ERROR
- 2298 MQRC_FUNCTION_NOT_SUPPORTED (FONCTION MQRC NON PRISE EN CHARGE)

V 9.4.3 **L'un des messages d'exception JMS suivants a-t-il été renvoyé à l'application?**

- JMSCMQ1068
- JMSCMQ1069
- JMSCMQ1070
- JMSCMQ1071
- JMSCMQ1072
- JMSCMQ1073
- JMSCMQ1074
- JMSCMQ1075
- JMSCMQ1076
- JMSFMQ6319
- JMSFMQ6320
- JMSFMQ6321
- JMSFMQ6322

Pour plus d'informations sur ces messages, voir les messages d'exception JMS.

Le client et le gestionnaire de files d'attente prennent-ils en charge les jetons d'authentification?
Vous pouvez utiliser des jetons d'authentification à partir de IBM MQ 9.3.4. Le gestionnaire de files d'attente doit s'exécuter sur des plateformes AIX ou Linux . Les applications doivent être IBM MQ MQI clients qui se connectent en mode client et non en mode liaisons.

Utilisez-vous des jetons d'authentification dans une application Java ?
Vous pouvez utiliser des jetons d'authentification avec vos applications Java , mais uniquement avec un exit de sécurité qui utilise la structure MQCSP contenant des informations de jeton. Pour plus d'informations, voir Utilisation de jetons d'authentification dans une application et Java class MQCSP.

Assurez-vous que votre application dispose des droits `INQ` sur l'objet IBM MQ auquel elle accède. Pour plus d'informations, voir Objets utilisés par JMS qui nécessitent une autorisation pour les utilisateurs non privilégiés.

Utilisez-vous la structure MQCSP pour transmettre le jeton d'authentification au gestionnaire de files d'attente?
Vous pouvez utiliser des jetons d'authentification avec IBM MQ MQI clients qui utilisent la structure MQCSP sur l'appel MQCONNX. Pour plus d'informations, voir Utilisation de jetons d'authentification dans une application.

Si l'une des zones de la structure MQCSP fournie par l'application contient une valeur non valide, le code anomalie MQRC_CSP_ERROR est renvoyé à l'application. Le message AMQ8960E peut également être consigné dans le journal des erreurs du client pour fournir des informations supplémentaires sur la cause de l'erreur.

V 9.4.0 Pour les applications qui utilisent IBM MQ classes for JMS/Jakarta Messaging, les messages équivalents de la classe `com.ibm.mq.exits.MQCSP` sont écrits dans le journal IBM MQ classes for JMS . Pour plus d'informations, voir «Journaux d'erreurs dans IBM MQ classes for JMS», à la page 439.

La structure et le contenu du jeton d'authentification sont-ils corrects?
Un jeton d'authentification est une structure comportant trois éléments codés base64url . Les éléments sont l'en-tête, le contenu et la signature. Chaque élément est séparé par un point (.). Lorsqu'il est décodé, l'en-tête et le contenu doivent être des objets JSON valides. L'en-tête et le contenu doivent contenir les paramètres d'en-tête et les réclamations requis. Pour plus d'informations, voir Conditions requises pour les jetons d'authentification.

Le jeton d'authentification contient-il une revendication utilisateur valide?
Le jeton d'authentification peut contenir une revendication utilisateur qui spécifie l'ID utilisateur à adopter pour les vérifications d'autorisation d'accès aux objets IBM MQ . L'attribut **`UserClaim`** de la section **`AuthToken`** du fichier `qm.ini` doit spécifier le nom de la demande de jeton qui contient l'ID utilisateur à adopter. Par exemple, si votre jeton comporte la revendication utilisateur `"AppUser": "MyUserName"`, vous devez spécifier `UserClaim=AppUser` dans la section **`AuthToken`** du fichier `qm.ini` . Pour plus d'informations, voir Conditions requises pour les jetons d'authentification.

Le jeton d'authentification n'est-il pas encore valide ou a-t-il expiré?
Le jeton d'authentification doit avoir une revendication d'expiration (**exp**) valide. La valeur de la réclamation doit être postérieure à l'heure à laquelle le jeton est présenté au gestionnaire de files d'attente. Si le jeton a une revendication not before (**nbf**), l'heure de début de validité du jeton doit être antérieure à l'heure à laquelle le jeton est présenté au gestionnaire de files d'attente. Pour plus d'informations, voir Conditions requises pour les jetons d'authentification.

Un jeton d'authentification valide est-il rejeté?
Si le jeton répond à toutes les conditions requises pour les jetons d'authentification et que le gestionnaire de files d'attente est configuré correctement, recherchez les messages d'erreur dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente. Les messages d'erreur peuvent contenir un code d'erreur qui décrit la cause de l'erreur. Pour plus d'informations, voir Codes d'erreur d'authentification par jeton.

L'application tente-t-elle d'utiliser la reconnexion client?
Vous ne pouvez pas utiliser de jetons pour vous connecter à IBM MQ si l'option de reconnexion est spécifiée. Si une application fournit un jeton d'authentification et spécifie l'option `MQCNO_RECONNECT` ou `MQCNO_RECONNECT_Q_MGR` dans la structure MQCNO, la connexion échoue et le code anomalie 2547 MQRC_RECONNECT_INCOMPATIBLE est renvoyé à l'application.

V 9.4.3 À partir de IBM MQ 9.4.3, les applications JMS peuvent configurer les propriétés de la fabrique de connexions de sorte que la bibliothèque IBM MQ JMS récupère un jeton au nom de l'application auprès d'un fournisseur de jetons URL. Ceci s'applique également aux clients reconnectables, donc MQRC_RECONNECT_INCOMPATIBLE n'est pas déclenché si **WMQ_CLIENT_RECONNECT_OPTIONS** vaut `WMQ_CLIENT_RECONNECT` ou `WMQ_CLIENT_RECONNECT_Q_MGR`.

Concepts associés

Utilisation des jetons d'authentification

Conditions requises pour les jetons d'authentification

Tâches associées

Configuration d'un gestionnaire de files d'attente pour qu'il accepte **AuthTokens**

Utilisation de jetons d'authentification dans une application

Référence associée

Section AuthToken du fichier `qm.ini`

MQCSP-Paramètres de sécurité

Identification et résolution des problèmes TLS

Utilisez les informations répertoriées ici pour vous aider à résoudre les problèmes liés à votre système TLS.

Présentation

Pour l'erreur causée par l' *utilisation d'un algorithme de chiffrement non FIPS avec FIPS activé sur le client*, vous recevez le message d'erreur suivant :

JMSCMQ001

L'appel IBM MQ a échoué avec le code achèvement *2 ('MQCC_FAILED')* raison *2397 ('MQRC_JSSE_ERROR')*

Pour tous les autres problèmes documentés dans cette rubrique, vous recevez soit le message d'erreur précédent, soit le message d'erreur suivant, soit les deux:

JMSWMQ0018

Echec de la connexion au gestionnaire de files d'attente *'queue_manager_name'* avec le mode de connexion *'connection_mode'* et le nom d'hôte *'host_name'*

Pour chaque problème documenté dans cette rubrique, les informations suivantes sont fournies:

- Sortie de l'exemple `SystemOut.log` ou `Console`, détaillant la cause de l'exception.
- Informations du journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente.
- Solution au problème.

Remarque :

- Vous devez toujours répertorier les piles et la cause de la première exception.
- L'écriture ou non des informations d'erreur dans le fichier journal `stdout` dépend de la manière dont l'application est écrite et de l'infrastructure que vous utilisez.
- L'exemple de code inclut des piles et des numéros de ligne. Ces informations sont utiles, mais les piles et les numéros de ligne sont susceptibles de passer d'un groupe de correctifs à un autre. Vous devez utiliser les piles et les numéros de ligne comme guide pour localiser la section appropriée et ne pas utiliser les informations spécifiquement à des fins de diagnostic.

Algorithme de cryptographie non défini sur le client

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error for channel
'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9639: Canal distant *'SYSTEM.DEF.SVRCONN'* n'a pas spécifié de CipherSpec.

La solution

Définir une CipherSuite sur le client afin que les deux extrémités du canal aient des paires CipherSuite ou CipherSpec compatibles.

Algorithme de cryptographie non défini sur le serveur

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error
for channel 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9639: Canal distant *'SYSTEM.DEF.SVRCONN'* n'a pas spécifié de CipherSpec.

La solution

Modifiez le canal *SYSTEM.DEF.SVRCONN* pour spécifier un CipherSpecvalide.

Non-concordance de chiffrement

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error
for channel 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9631: Le CipherSpec négocié lors de l'établissement de liaison TLS ne correspond pas au CipherSpec requis pour le canal *'SYSTEM.DEF.SVRCONN'*.

La solution

Modifiez la définition SSLCIPH du canal de connexion serveur ou la suite de chiffrement du client de sorte que les deux extrémités aient une paire CipherSuite ou CipherSpec correspondante.

Certificat personnel client manquant

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9637: le canal ne comporte pas de certificat.

La solution

Vérifiez que la base de données de clés du gestionnaire de files d'attente contient un certificat personnel signé provenant du magasin de clés de confiance du client.

Certificat personnel de serveur manquant

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[Remote host closed connection during handshake],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

Causé par :

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Causé par :

```
java.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9637: le canal ne comporte pas de certificat.

La solution

Vérifiez que la base de données de clés du gestionnaire de files d'attente contient un certificat personnel signé provenant du magasin de clés de confiance du client.

Signataire serveur manquant sur le client

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[com.ibm.jsse2.util.j:
PKIX path validation failed: java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted; internal cause is:
java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.],3=localhost/127.0.0.1:1418
(localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
```

```
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
...
```

Causé par :

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: com.ibm.jsse2.util.j: PKIX path validation failed:
java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is: java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
...
```

Causé par :

```
com.ibm.jsse2.util.j: PKIX path validation failed: java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is:    java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.jsse2.util.h.a(h.java:99)
at com.ibm.jsse2.util.h.b(h.java:27)
at com.ibm.jsse2.util.g.a(g.java:14)
at com.ibm.jsse2.yc.a(yc.java:68)
at com.ibm.jsse2.yc.a(yc.java:17)
at com.ibm.jsse2.yc.checkServerTrusted(yc.java:154)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:246)
... 28 more
```

Causé par :

```
java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is:    java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.security.cert.BasicChecker.(BasicChecker.java:111)
at com.ibm.security.cert.PKIXCertPathValidatorImpl.engineValidate(PKIXCertPathValidatorImpl.java:174)
at java.security.cert.CertPathValidator.validate(CertPathValidator.java:265)
at com.ibm.jsse2.util.h.a(h.java:13)
... 34 more
```

Causé par :

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.security.cert.CertPathUtil.findIssuer(CertPathUtil.java:297)
at com.ibm.security.cert.BasicChecker.(BasicChecker.java:108)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9665: Connexion SSL fermée par l'extrémité distante du canal *'????'*.

La solution

Ajoutez le certificat utilisé pour signer le certificat personnel du gestionnaire de files d'attente au magasin de clés de confiance du client.

Signataire client manquant sur le serveur

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=java.net.SocketException[Software caused connection abort: socket write error],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

Causé par :

```
java.net.SocketException: Software caused connection abort: socket write error
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(SocketOutputStream.java:120)
at java.net.SocketOutputStream.write(SocketOutputStream.java:164)
at com.ibm.jsse2.c.a(c.java:57)
at com.ibm.jsse2.c.a(c.java:34)
at com.ibm.jsse2.qc.b(qc.java:527)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:635)
```

```
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:743)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:550)
at com.ibm.jsse2.bb.b(bb.java:194)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:162)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:7)
at com.ibm.jsse2.ab.r(ab.java:529)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:332)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:435)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9633: Certificat SSL incorrect pour le canal *'????'*.

La solution

Ajoutez le certificat utilisé pour signer le certificat personnel du client dans la base de données de clés du gestionnaire de files d'attente.

SSLPEER défini sur le serveur ne correspond pas au certificat

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9643: Remote SSL peer name error for channel
'SYSTEM.DEF.SVRCONN' on host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9636: Le nom distinctif SSL ne correspond pas au nom homologue, canal *'SYSTEM.DEF.SVRCONN'*.

La solution

Vérifiez que la valeur de SSLPEER définie sur le canal de connexion serveur correspond au nom distinctif du certificat.

SSLPEER défini sur le client ne correspond pas au certificat

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2398;AMQ9636: SSL distinguished name does not match peer name,
channel '?'. [CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1215)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9208: Erreur lors de la réception à partir de l'hôte *nom_hôte (adresse)*.

La solution

Vérifiez que la valeur de SSLPEER définie dans le client correspond au nom distinctif du certificat.

Utilisation d'un cryptogramme nonFIPS avec FIPS activé sur le client

Sortie

```
Check the queue manager is started and if running in client mode, check there is a listener running.
Please see the linked exception for more information.
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.reasonToException(Reason.java:578)
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.createException(Reason.java:214)
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.getConnectOptions(WMQConnection.java:1423)
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.(WMQConnection.java:339)
at com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQConnectionFactory.createV7ProviderConnection
(WMQConnectionFactory.java:6865)
at com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQConnectionFactory.createProviderConnection
(WMQConnectionFactory.java:6221)
at com.ibm.msg.client.jms.admin.JmsConnectionFactoryImpl._createConnection
(JmsConnectionFactoryImpl.java:285)
at com.ibm.msg.client.jms.admin.JmsConnectionFactoryImpl.createConnection
(JmsConnectionFactoryImpl.java:233)
at com.ibm.mq.jms.MQConnectionFactory.createCommonConnection(MQConnectionFactory.java:6016)
at com.ibm.mq.jms.MQConnectionFactory.createConnection(MQConnectionFactory.java:6041)
at tests.SimpleSSLConn.runTest(SimpleSSLConn.java:46)
at tests.SimpleSSLConn.main(SimpleSSLConn.java:26)
```

Causé par :

```
com.ibm.mq.MQException: JMSCMQ0001: IBM MQ call failed with compcode '2' ('MQCC_FAILED')
reason '2400' ('MQRC_UNSUPPORTED_CIPHER_SUITE').
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.createException(Reason.java:202)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

Non applicable.

La solution

Utilisez un algorithme de chiffrement compatible avec FIPS ou désactivez FIPS sur le client.

Utilisation d'un algorithme de chiffrement non FIPS avec FIPS activé sur le gestionnaire de file d'attente

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[Received fatal alert: handshake_failure],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

Causé par :

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake_failure
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:13)
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:18)
at com.ibm.jsse2.qc.b(qc.java:601)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:100)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9616: La spécification CipherSpec proposée n'est pas activée sur le serveur.

La solution

Utilisez un chiffrement activé par FIPS ou désactivez FIPS sur le gestionnaire de file d'attente.

Impossible de trouver le keystore du client en utilisant IBM JRE

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9204: Connection to host 'localhost(1418)' rejected.
[1=com.ibm.mq.jmqi.JmqiException[CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed.
[3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]],3=localhost(1418),5=RemoteConnection.analyseErrorSegment]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:2450)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1396)
at com.ibm.mq.ese.jmqi.InterceptedJmqiImpl.jmqiConnect(InterceptedJmqiImpl.java:376)
at com.ibm.mq.ese.jmqi.ESEJMQI.jmqiConnect(ESEJMQI.java:561)
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.(WMQConnection.java:342)
... 8 more
```

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9637: le canal ne comporte pas de certificat.

La solution

Vérifiez que la propriété JVM `javax.net.ssl.keyStore` spécifie l'emplacement d'un magasin de clés valide.

Impossible de trouver le keystore du client à l'aide de Oracle JRE

Sortie

Causé par :

```
java.security.PrivilegedActionException: java.io.FileNotFoundException:
C:\filepath\wrongkey.jks (The system cannot find the file specified)
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext.getDefaultKeyManager(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext.(Unknown Source)
at sun.reflect.NativeConstructorAccessorImpl.newInstance0(Native Method)
at sun.reflect.NativeConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.Class.newInstance0(Unknown Source)
at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source)
... 28 more
```

Causé par :

```
java.io.FileNotFoundException: C:\filepath\wrongkey.jks (The system cannot find the file specified)
at java.io.FileInputStream.open(Native Method)
at java.io.FileInputStream.(Unknown Source)
at java.io.FileInputStream.(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext$2.run(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext$2.run(Unknown Source)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9637: le canal ne comporte pas de certificat.

La solution

Vérifiez que la propriété JVM `javax.net.ssl.keyStore` spécifie l'emplacement d'un magasin de clés valide.

Erreur de mot de passe de la base de données - IBM JRE

Sortie

Causé par :

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9637: le canal ne comporte pas de certificat.

La solution

Vérifiez que la valeur de la propriété JVM `javax.net.ssl.keyStorePassword` spécifie le mot de passe du magasin de clés spécifié par `javax.net.ssl.keyStore`.

Erreur de mot de passe Truststore - IBM JRE

Sortie

Causé par :

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: java.security.cert.CertificateException:
No X509TrustManager implementation available
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:13)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:204)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:342)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:222)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:157)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:492)
at com.ibm.jsse2.ab.r(ab.java:529)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:332)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:435)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Causé par :

```
java.security.cert.CertificateException: No X509TrustManager implementation available
at com.ibm.jsse2.xc.checkServerTrusted(xc.java:2)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:246)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9665: Connexion SSL fermée par l'extrémité distante du canal '????'.

La solution

Vérifiez que la valeur de la propriété JVM `javax.net.ssl.trustStorePassword` spécifie le mot de passe du magasin de clés spécifié par `javax.net.ssl.trustStore`.

Impossible de trouver ou d'ouvrir la base de données de clés du gestionnaire de files d'attente

Sortie

Causé par :

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Causé par :

```
java.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9657: Le référentiel de clés n'a pas pu être ouvert (canal '????').

La solution

Vérifiez que le référentiel de clés que vous spécifiez existe et que ses droits sont tels que le processus IBM MQ impliqué puisse le lire.

Impossible de trouver ou d'utiliser le fichier de mot de passe secret de la base de données de clés du gestionnaire de files d'attente

Sortie

Causé par :

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Causé par :

```
ava.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente

AMQ9660: Référentiel de clés SSL: fichier de dissimulation de mot de passe absent ou inutilisable.

La solution

Vérifiez qu'un fichier de mot de passe secret a été associé au fichier de la base de données de clés dans le même répertoire et que l'ID utilisateur, sous lequel IBM MQ s'exécute, dispose d'un accès en lecture aux deux fichiers.

Traitement des incidents liés au canal personnalisé WCF pour IBM MQ

Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre les problèmes liés à l'exécution du canal personnalisé Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) pour les applications IBM MQ .

Concepts associés

«FFST: WCF XMS First Failure Support Technology», à la page 452

Vous pouvez collecter des informations détaillées sur les différentes parties du code IBM MQ à l'aide de la trace IBM MQ . XMS FFST possède ses propres fichiers de configuration et de sortie pour le canal personnalisé WCF.

Tâches associées

«Traçage du canal personnalisé WCF pour IBM MQ», à la page 541

Vous pouvez utiliser la trace IBM MQ pour collecter des informations détaillées sur les différentes parties du code IBM MQ . Lors de l'utilisation de Windows Communication Foundation (WCF), une sortie de trace distincte est générée pour la trace de canal personnalisée Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) intégrée à la trace d'infrastructure WCF Microsoft .

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Développement d'applications Microsoft Windows Communication Foundation avec IBM MQ

Hiérarchie d'exceptions de canal personnalisé WCF

Les types d'exception émis par le canal personnalisé sont cohérents avec WCF et sont généralement une exception TimeoutException ou CommunicationException (ou une sous-classe de CommunicationException). Des informations supplémentaires sur la condition d'erreur, lorsqu'elles sont disponibles, sont fournies à l'aide d'exceptions liées ou internes.

Interface SOAP/JMS

Les exceptions suivantes sont des exemples typiques, et chaque couche de l'architecture du canal fournit une exception liée supplémentaire, par exemple CommunicationsException a une exception XMSException liée, qui a une exception MQException liée:

1. System.serviceModel.CommunicationsExceptions
2. IBM.XMS.XMSException
3. IBM.WMQ.MQException

Les informations clés sont capturées et fournies dans la collecte de données de l'exception CommunicationException la plus élevée dans la hiérarchie. Cette capture et cette mise à disposition de données évitent aux applications d'avoir à se lier à chaque couche de l'architecture du canal afin d'interroger les exceptions liées, ainsi que toute information supplémentaire qu'elles pourraient contenir. Les noms de clé suivants sont définis:

- IBM.XMS.WCF.ErrorCode: Code du message d'erreur de l'exception de canal personnalisé en cours.
- IBM.XMS.ErrorCode: Message d'erreur de la première exception XMS dans la pile.
- IBM.WMQ.ReasonCode: Code anomalie IBM MQ sous-jacent.
- IBM.WMQ.CompletionCode: Code achèvement IBM MQ sous-jacent.

Interface non SOAP/non-JMS

Les exceptions suivantes sont des exemples typiques, et chaque couche de l'architecture du canal fournit une exception liée supplémentaire, par exemple CommunicationsException a une exception MQException liée:

1. System.ServiceModel.CommunicationsExceptions
2. IBM.WMQ.MQException

Les informations clés sont capturées et fournies dans la collecte de données de l'exception CommunicationException la plus élevée dans la hiérarchie. Cette capture et cette mise à disposition de données évitent aux applications d'avoir à se lier à chaque couche de l'architecture du canal afin d'interroger les exceptions liées, ainsi que toute information supplémentaire qu'elles pourraient contenir. Les noms de clé suivants sont définis:

- IBM.WMQ.WCF.ErrorCode: Code du message d'erreur de l'exception de canal personnalisé en cours.
- IBM.WMQ.ReasonCode: Code anomalie IBM MQ sous-jacent.
- IBM.WMQ.CompletionCode: Code achèvement IBM MQ sous-jacent.

Informations de version WCF

Les informations de version WCF facilitent l'identification des problèmes et sont incluses dans les métadonnées d'assemblage du canal personnalisé.

Le canal personnalisé IBM MQ pour les métadonnées de version WCF peut être extrait de l'une des trois manières suivantes:

- Utilisation de l'utilitaire IBM MQ **dspmqver**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de dspmqver, voir: dspmqver
- A l'aide de la boîte de dialogue des propriétés de l'explorateur Windows : dans l'explorateur Windows , cliquez avec le bouton droit de la souris sur **IBM.XMS.WCF.dll** > **Propriétés** > **Version**.

- A partir des informations d'en-tête de l'un des canaux FFST ou des fichiers de trace. Pour plus d'informations sur les informations d'en-tête FFST , voir: «FFST: WCF XMS First Failure Support Technology», à la page 452

Conseils et astuces WCF

Les conseils et astuces suivants ne sont pas dans un ordre significatif et peuvent être ajoutés lorsque de nouvelles versions de la documentation sont publiées. Il s'agit de sujets qui peuvent vous faire gagner du temps s'ils sont pertinents pour le travail que vous effectuez.

Externalisation des exceptions à partir de l'hôte de service WCF

Pour les services hébergés à l'aide de l'hôte de service WCF, toutes les exceptions non traitées émises par le service, les éléments internes WCF ou la pile de canaux ne sont pas externalisées par défaut. Pour être informé de ces exceptions, un gestionnaire d'erreurs doit être enregistré.

Le code suivant fournit un exemple de définition du comportement du service de gestionnaire d'erreurs qui peut être appliqué en tant qu'attribut d'un service:

```
using System.ServiceModel.Dispatcher;
using System.Collections.ObjectModel;
....
    public class ErrorHandlerBehaviorAttribute : Attribute, IServiceBehavior, IErrorHandler
    {
        //
        // IServiceBehavior Interface
        //
        public void AddBindingParameters(ServiceDescription serviceDescription,
           ServiceHostBase serviceHostBase, CollectionServiceEndpoint endpoints,
           BindingParameterCollection bindingParameters)
        {
        }
        public void ApplyDispatchBehavior(ServiceDescription serviceDescription,
            ServiceHostBase serviceHostBase)
        {
            foreach (ChannelDispatcher channelDispatcher in serviceHostBase.ChannelDispatchers)
{
                channelDispatcher.ErrorHandlers.Add(this);
            }
        }
        public void Validate(ServiceDescription serviceDescription, ServiceHostBase
serviceHostBase)
        {
        }

        //
        // IErrorHandler Interface
        //
        public bool HandleError(Exception e)
        {
            // Process the exception in the required way, in this case just outputting to the
console
            Console.Out.WriteLine(e);

            // Always return false to allow any other error handlers to run
            return false;
        }
        public void ProvideFault(Exception error, MessageVersion version, ref Message fault)
        {
        }
    }
```

Identification et résolution des problèmes liés à XMS .NET

Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications XMS .NET .

Tâches associées

«Traçage des applications XMS .NET», à la page 542

Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez configurer la trace à partir d'un fichier de configuration d'application ainsi qu'à partir des variables d'environnement XMS . Si vous utilisez des IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6), vous devez configurer la

trace à partir des variables d'environnement XMS . Vous pouvez sélectionner les composants à tracer. En général, la trace est utilisée sur les conseils du support IBM.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification et résolution des problèmes liés à IBM MQ.NET», à la page 107
Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications IBM MQ .NET .

Développement d'applications XMS .NET

Conseils pour l'identification et la résolution des problèmes liés à XMS .NET

Utilisez ces conseils pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes liés à l'utilisation d' XMS .NET.

Une application XMS ne peut pas se connecter à un gestionnaire de files d'attente (MQRC_NOT_AUTHORIZED)

Le comportement du client XMS .NET peut être différent de celui du client IBM MQ JMS . Il est donc possible que l'application XMS ne puisse pas se connecter au gestionnaire de files d'attente alors que l'application JMS le peut.

- Une solution simple à ce problème consiste à essayer d'utiliser un ID utilisateur de moins de 12 caractères et disposant des droits complets dans la liste des droits du gestionnaire de files d'attente. Cette solution n'est pas idéale ; une approche différente mais plus complexe consisterait à utiliser des exits de sécurité. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour ce problème, contactez le support IBM.
- Si vous définissez la propriété XMSC_USERID de la fabrique de connexions, celle-ci doit correspondre à l'ID utilisateur et au mot de passe de l’utilisateur connecté. Si vous ne définissez pas cette propriété, le gestionnaire de files d’attente utilise l'ID utilisateur connecté par défaut.
- L'authentification d'utilisateur pour IBM MQ s'effectue à l'aide des détails de l'utilisateur actuellement connecté et non des informations fournies dans les zones XMSC.USERID et XMSC.PASSWORD. Cela a été conçu ainsi afin de maintenir une cohérence avec IBM MQ. Pour plus d'informations sur l'authentification, voir Authentification de connexion.

Connexion redirigée vers le moteur de messagerie

Lorsque vous vous connectez à un bus d'intégration de services WebSphere Application Server 6.0.2 , toutes les connexions peuvent être redirigées du noeud final du fournisseur d'origine vers le moteur de messagerie choisi par le bus pour cette connexion client. Dans ce cas, il redirige toujours la connexion vers un serveur hôte spécifié par le nom d'hôte plutôt que par une adresse IP. Vous pouvez donc rencontrer des problèmes de connexion si le nom d'hôte ne peut pas être résolu.

Pour vous connecter au bus d'intégration de services WebSphere Application Server 6.0.2 , vous devrez peut-être fournir un mappage entre les noms d'hôte et les adresses IP sur votre machine hôte client. Par exemple, vous pouvez indiquer le mappage dans une table d'hôtes locaux sur votre machine hôte client.

Prise en charge de l'authentification par mot de passe de type telnet

Le protocole RTT (Real Time Transport) de XMS .NET ne prend en charge que l'authentification simple par mot de passe, de type Telnet. Le protocole RTT (Real Time Transport) de XMS .NET ne prend pas en charge la qualité de protection..

Définition de valeurs pour le type de propriété double

Sur une plateforme Windows 64 bits, les méthodes SetDoubleProperty() et GetDoubleProperty() risquent de ne pas fonctionner correctement en cas de définition ou d'extraction de valeurs pour le type de propriété double si ces valeurs sont inférieures à Double.Epsilon.

Par exemple, si vous tentez de définir la valeur 4.9E-324 pour une propriété de type double, les plateformes Windows 64 bits la traitent en tant que 0.0. Ainsi, dans un environnement de messagerie répartie, si JMS ou une autre application définit la valeur d'une propriété double sur 4.9E-324 sur une machine AIX, Linux, and Windows, Linuxou Windows 32 bits et que XMS .NET s'exécute sur une machine 64 bits, la valeur renvoyée par GetDoubleProperty () est 0.0. Il s'agit d'un problème connu avec Microsoft .NET Framework 2.0.

Tâches associées

Développement d'applications XMS .NET

V 9.4.0 Codes d'erreur SSL courants émis par les bibliothèques client XMS .NET

Depuis la IBM MQ 9.4.0, les améliorations apportées aux messages de diagnostic du client XMS .NET (`amqmxmsstd.dll`) fournissent un mécanisme d'exception plus spécifique pour les problèmes liés à SSL.

Depuis la IBM MQ 9.4.0, les bibliothèques client XMS .NET fournissent des erreurs significatives et spécifiques pour les erreurs liées à SSL. Les codes anomalie MQRC sont en ligne avec les autres bibliothèques client .NET , telles que C.

Le tableau suivant présente certains des nombreux scénarios dans lesquels, depuis IBM MQ 9.4.0, les bibliothèques client XMS .NET émettent des erreurs qui sont alignées avec d'autres bibliothèques client .NET :

Tableau 4. Comparaison des messages d'erreur

Scénario	Message d'erreur avant IBM MQ 9.4.0	Message d'erreur de IBM MQ 9.4.0
Lorsque le paramètre est fourni pour le référentiel de clés SSL, MQC.MQCA_SSL_KEY_REPOSITORY ou MQEnvironment.SSLKeyRepository, n'est pas correctement indiqué.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2381-MQRC_KEY_REPOSITORY_ERROR
Lorsqu'une suite de chiffrement non valide est définie sur le client lors de la connexion au serveur IBM MQ à l'aide de SSL.	2538-MQRC_HOST_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_KEY_REPOSITORY_ERROR
Lorsqu'un nom d'homologue non valide est défini sur le client lors de la connexion au serveur IBM MQ à l'aide de SSL.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2399-MQRC_SSL_PEER_NAME_ERROR
Lorsque les noms d'homologue ne correspondent pas lors de la connexion au serveur IBM MQ à l'aide de SSL.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2398-MQRC_SSL_PEER_NAME_ERROR
Lorsqu'un certificat non valide est défini sur le client ou le serveur lors de l'établissement de liaison SSL.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_KEY_REPOSITORY_ERROR

Tableau 4. Comparaison des messages d'erreur (suite)		
Scénario	**Message d'erreur avant IBM MQ 9.4.0**	**Message d'erreur de IBM MQ 9.4.0**
Lorsque le canal utilisé pour fournir une connectivité SSL entre le client et le serveur ne fournit pas de suite de chiffrement.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_KEY_REPOSITORY_ERROR
En cas de non-concordance entre les algorithmes de suite de chiffrement définis à partir du client et du serveur IBM MQ .	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_KEY_REPOSITORY_ERROR
Lorsqu'il n'y a pas de droit d'accès au dossier dans lequel le référentiel de clés IBM MQ est créé.	2059-MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE	2393-MQRC_KEY_REPOSITORY_ERROR

Pour une explication plus détaillée des erreurs, consultez les journaux du gestionnaire de files d'attente dans *MQ_DATA_DIRECTORY*`/qmgrs/errors/AMQERR*.log`.

Concepts associés

Installation de IBM MQ classes for XMS .NET

z/OS Troubleshooting IBM MQ for z/OS problems

IBM MQ for z/OS, CICS, Db2, and IMS produce diagnostic information which can be used for problem determination.

About this task

This section contains information about the following topics:

- The recovery actions attempted by the queue manager when a problem is detected.
- IBM MQ for z/OS abends, and the information produced when an abend occurs.
- The diagnostic information produced by IBM MQ for z/OS, and additional sources of useful information.

The type of information provided to help with problem determination and application debugging depends on the type of error encountered, and the way your subsystem is set up.

See the following subtopics for more information about problem determination and diagnostic information on IBM MQ for z/OS.

- “IBM MQ for z/OS performance constraints” on page 271
- “IBM MQ for z/OS recovery actions” on page 273
- “IBM MQ for z/OS abends” on page 274
- “Informations de diagnostic générées sur IBM MQ for z/OS” on page 277
- “Other sources of problem determination information for IBM MQ for z/OS” on page 279
- “Diagnostic aids for CICS” on page 282
- “Diagnostic aids for IMS” on page 292
- “Diagnostic aids for Db2” on page 292
- “IBM MQ for z/OS clichés” on page 292
- “Dealing with performance problems on z/OS” on page 313
- “Dealing with incorrect output on z/OS” on page 320

Related concepts

“Utilisation des journaux d'erreurs” on page 430
Il existe une variété de journaux d'erreurs que vous pouvez utiliser pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes.

“First Failure Support Technology (FFST)” on page 440
le First Failure Support Technology (FFST) pour le " IBM MQ " fournit des informations sur les événements qui, en cas d'erreur, peuvent aider l'assistance " IBM à diagnostiquer le problème.

Related tasks

“IBM MQSupport et traitement des incidents” on page 5
Si vous rencontrez des problèmes avec votre réseau de gestion des files d'attente ou avec les applications IBM MQ , vous pouvez utiliser les informations de cette section pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre le problème vous-même ou à obtenir de l'aide pour le résoudre.

“Traçage” on page 453
Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

z/OS IBM MQ for z/OS performance constraints

Use this topic to investigate z/OS resources that can cause performance constraints.

There are a number of decisions to be made when customizing IBM MQ for z/OS that can affect the way your systems perform. These decisions include:

- The size and placement of data sets
- The allocation of buffers
- The distribution of queues among page sets, and Coupling Facility structures
- The number of tasks that you allow to access the queue manager at any one time

Log buffer pools

Insufficient log buffers can cause applications to wait until a log buffer is available, which can affect IBM MQ performance. RMF reports might show heavy I/O to volumes that hold log data sets.

There are three parameters you can use to tune log buffers. The most important is OUTBUFF. If the log manager statistic QJSTWTB is greater than 0, increase the size of the log buffer. This parameter controls the number of buffers to be filled before they are written to the active log data sets (in the range 1 - 256). Commits and out-of-syncpoint processing of persistent messages cause log buffers to be written out to the log. As a result this parameter might have little effect except when processing large messages, and the number of commits or out of sync point messages is low. These parameters are specified in the CSQ6LOGP macro (see Using CSQ6LOGP for details), and the significant ones are:

OUTBUFF
This parameter controls the size of the output buffer (in the range 40 KB through 4000 KB).

WRTHRSH
This parameter controls the number of buffers to be filled before they are written to the active log data sets (in the range 1 through 256).

You must also be aware of the LOGLOAD parameter of the CSQ6SYSP macro. This parameter specifies the number of log records that are written between checkpoint records. The range is 200 through 16 000 000 but a typical value for a large system is 500 000. If a value is too small you receive frequent checkpoints, which consume processor time and can cause additional disk I/O.

Buffer pool size

There is a buffer pool associated with each page set. You can specify the number of buffers in the buffer pool using the DEFINE BUFFPOOL command.

Incorrect specification of buffer pool size can adversely affect IBM MQ performance. The smaller the buffer pool, the more frequently physical I/O is required. RMF might show heavy I/O to volumes that hold page sets. For buffer pools with only short-lived messages the buffer manager statistics QPSTSLA, QPSTSOS, and QPSTRIO must typically be zero. For other buffer pools, QPSTSOS and QPSTSTLA must be zero.

Distribution of data sets on available DASD

The distribution of page data sets on DASD can have a significant effect on the performance of IBM MQ.

Place log data sets on low usage volumes with log *n* and log *n+1* on different volumes. Ensure that dual logs are placed on DASD on different control units and that the volumes are not on the same physical disk.

Distribution of queues on page sets

The distribution of queues on page sets can affect performance. This change in performance can be indicated by poor response times experienced by transactions using specific queues that reside on heavily used page sets. RMF reports might show heavy I/O to volumes containing the affected page sets.

You can assign queues to specific page sets by defining storage class (STGCLASS) objects specifying a particular page set, and then defining the STGCLASS parameter in the queue definition. It is a good idea to define heavily used queues on different page sets in this way.

Distribution of queues on Coupling Facility structures

The distribution of queues on Coupling Facility structures can affect performance.

A queue sharing group can connect to up to 64 Coupling Facility structures, one of which must be the administration structure. You can use the remaining 63 Coupling Facility structures for IBM MQ data with each structure holding up to 512 queues. If you need more than one Coupling Facility structure, separate the queues across several structures based on the function of the queue.

There are some steps you can take to maximize efficiency:

- Delete any Coupling Facility structures you no longer require.
- Place all the queues used by an application on the same Coupling Facility to make application processing efficient.
- If work is particularly performance sensitive, choose a faster Coupling Facility structure.

Consider that if you lose a Coupling Facility structure, you lose any non-persistent messages stored in it. The loss of these non-persistent messages can cause consistency problems if queues are spread across various Coupling Facility structures. To use persistent messages, you must define the Coupling Facility structures with at least CFLEVEL(3) and RECOVER(YES).

Limitation of concurrent threads

The number of tasks accessing the queue manager can also affect performance, particularly if there are other constraints, such as storage, or there are many tasks accessing a few queues. The symptoms can be heavy I/O against one or more page sets, or poor response times from tasks known to access the same queues. The number of threads in IBM MQ is limited to 32767 for both TSO and Batch.

In a CICS environment, you can use CICS MAXTASK to limit concurrent access.

Using the IBM MQ trace for administration

Although you might have to use specific traces on occasion, using the trace facility has a negative effect on the performance of your systems.

Consider what destination you want your trace information sent to. Using the internal trace table saves I/O, but it is not large enough for traces that produce large volumes of data.

The statistics trace gathers information at intervals. The intervals are controlled by the STATIME parameter of the CSQ6SYSP macro, described in Using CSQ6SYSP. An accounting trace record is produced when the task or channel ends, which might be after many days.

You can limit traces by class, resource manager identifier (RMID), and instrumentation facility identifier (IFCID) to reduce the volume of data collected. See START TRACE for more information.

z/OS IBM MQ for z/OS recovery actions

Use this topic to understand some of the recovery actions for user detected and queue manager detected errors.

IBM MQ for z/OS can recover from program checks caused by incorrect user data. A completion and reason code are issued to the caller. These codes are documented in IBM MQ for z/OS messages, completion, and reason codes.

Program errors

Program errors might be associated with user application program code or IBM MQ code, and fall into two categories:

- User detected errors
- “Queue manager detected errors” on page 273

User detected errors

User detected errors are detected by the user (or a user-written application program) when the results of a service request are not as expected (for example, a nonzero completion code). The collection of problem determination data cannot be automated because detection occurs after the IBM MQ function has completed. Rerunning the application with the IBM MQ user parameter trace facility activated can provide the data needed to analyze the problem. The output from this trace is directed to the *generalized trace facility* (GTF).

You can turn the trace on and off using an operator command. See “Traçage sous z/OS” on page 474 for more information.

Queue manager detected errors

The queue manager detects errors such as:

- A program check
- A data set filling up
- An internal consistency error

IBM MQ analyzes the error and takes the following actions:

- If the problem was caused by a user or application error (such as an invalid address being used), the error is reflected back to the application by completion and reason codes.
- If the problem was not caused by a user or application error (for example, all available DASD has been used, or the system detected an internal inconsistency), IBM MQ recovers if possible, either by sending completion and reason codes to the application, or if this is not possible, by stopping the application.
- If IBM MQ cannot recover, it terminates with a specific reason code. An SVC dump is typically taken recording information in the *system diagnostic work area* (SDWA) and *variable recording area* (VRA) portions of the dump, and an entry is made in SYS1.LOGREC.

z/OS IBM MQ for z/OS abends

Abends can occur in WebSphere for z/OS or other z/OS systems. Use this topic to understand the IBM MQ system abend codes and how to investigate abends which occur in CICS, IMS, and z/OS.

IBM MQ for z/OS uses two system abend completion codes, X'5C6' and X'6C6'. These codes identify:

- Internal errors encountered during operation
- Diagnostic information for problem determination
- Actions initiated by the component involved in the error

X'5C6'
An X'5C6' abend completion code indicates that IBM MQ has detected an internal error and has terminated an internal task (TCB) or a user-connected task abnormally. Errors associated with an X'5C6' abend completion code might be preceded by a z/OS system code, or by internal errors.

Examine the diagnostic material generated by the X'5C6' abend to determine the source of the error that actually resulted in a subsequent task or subsystem termination.

X'6C6'
An X'6C6' abend completion code indicates that IBM MQ has detected a severe error and has terminated the queue manager abnormally. When an X'6C6' is issued, IBM MQ has determined that continued operation could result in the loss of data integrity. Errors associated with an X'6C6' abend completion code might be preceded by a z/OS system error, one or more X'5C6' abend completion codes, or by error message CSQV086E indicating abnormal termination of IBM MQ.

Table 5 on page 274 summarizes the actions and diagnostic information available to IBM MQ for z/OS when these abend completion codes are issued. Different pieces of this information are relevant in different error situations. The information produced for a particular error depends upon the specific problem. For more information about the z/OS services that provide diagnostic information, see “Informations de diagnostic générées sur IBM MQ for z/OS” on page 277.

Table 5. Abend completion codes

	X'5C6'	**X'6C6'**
Explanation	• Error during IBM MQ normal operation	• Severe error; continued operation might jeopardize data integrity
System action	• Internal IBM MQ task is abended • Connected user task is abended	• The entire IBM MQ subsystem is abended • User task with an active IBM MQ connection might be abnormally terminated with an X'6C6' code • Possible MEMTERM (memory termination) of connected allied address space
Diagnostic information	• SVC dump • SYS1.LOGREC entry • VRA data entries	• SYS1.LOGREC • VRA data entries
Associated reason codes	• IBM MQ abend reason code • Associated z/OS system codes	• Subsystem termination reason code • z/OS system completion codes and X'5C6' codes that precede the X'6C6' abend

Table 5. Abend completion codes (continued)		
	X'5C6'	**X'6C6'**
Location of accompanying codes	• SVC dump title • Message CSQW050I • Register 15 of SDWA section *General Purpose Registers at Time of Error* • SYS1.LOGREC entries • VRA data entries	• SYS1.LOGREC • VRA data entries • Message CSQV086E, which is sent to z/OS system operator

Related concepts

"Dealing with abends on IBM MQ for z/OS" on page 275
Abends can occur with applications and other z/OS systems. Use this topic to investigate program abends, batch abends, CICS transaction abends, and IMS transaction abends.

"CICS, IMS, and z/OS abends" on page 276
Use this topic to investigate abends from CICS, IMS, and z/OS.

"Informations de diagnostic générées sur IBM MQ for z/OS" on page 277
Utilisez cette rubrique pour examiner certaines des informations de diagnostic produites par z/OS qui peuvent être utiles pour l'identification des incidents et comprendre comment examiner les messages d'erreur, les vidages, les journaux de la console, la sortie de travail, les chaînes de symptôme et la sortie de file d'attente.

"IBM MQ for z/OS clichés" on page 292
Utilisez cette rubrique pour plus d'informations sur l'utilisation des vidages dans l'identification des problèmes. Il décrit les étapes à suivre lors de l'examen d'un vidage généré par un espace adresse IBM MQ for z/OS .

z/OS *Dealing with abends on IBM MQ for z/OS*

Abends can occur with applications and other z/OS systems. Use this topic to investigate program abends, batch abends, CICS transaction abends, and IMS transaction abends.

Types of abend

Program abends can be caused by applications failing to check, and respond to, reason codes from IBM MQ. For example, if a message has not been received, using fields that would have been set up in the message for calculation might cause X'0C4' or X'0C7' abends (ASRA abends in CICS).

The following pieces of information indicate a program abend:

- Error messages from IBM MQ in the console log
- CICS error messages
- CICS transaction dumps
- IMS region dumps
- IMS messages on user or master terminal
- Program dump information in batch or TSO output
- Abend messages in batch job output
- Abend messages on the TSO screen

If you have an abend code, see one of the following documentation for an explanation of the cause of the abend:

- For IBM MQ for z/OS abends (abend codes X'5C6' and X'6C6'), see IBM MQ for z/OS messages, completion, and reason codes
- For batch abends, the *z/OS MVS System Codes* manual

- For CICS abends, CICS Messages
- For IMS abends, *IMS Messages and Codes*
- For Db2 abends, *Db2 Messages*
- For RRS abends, see ATR messages in *z/OS MVS System Messages, Volume 3*
- For XES abends, see IXL messages in *z/OS MVS System Messages, Volume 10*

Batch abends

Batch abends cause an error message containing information about the contents of registers to be displayed in the syslog. TSO abends cause an error message containing similar information to be produced on the TSO screen. A SYSUDUMP is taken if there is a SYSUDUMP DD statement for the step (see "IBM MQ for z/OS clichés" on page 292).

CICS transaction abends

CICS transaction abends are recorded in the CICS CSMT log, and a message is produced at the terminal (if there is one). A CICS AICA abend indicates a possible loop. See "Traitement des boucles sur z/OS" on page 318 for more information. If you have a CICS abend, using CEDF and the CICS trace might help you to find the cause of the problem. See *CICS Troubleshooting*, formerly the *CICS Problem Determination Guide* for more information.

IMS transaction abends

IMS transaction abends are recorded on the IMS master terminal, and an error message is produced at the terminal (if there is one). If you have an IMS abend, see Troubleshooting for IMS.

z/OS *CICS, IMS, and z/OS abends*

Use this topic to investigate abends from CICS, IMS, and z/OS.

CICS abends

A CICS abend message is sent to the terminal, if the application is attached to one, or to the CSMT log. CICS abend codes are explained in Transaction abend codes.

IMS abends

An IMS application might abend in one of the following circumstances:

- A normal abend.
- An IMS pseudo abend, with an abend code such as U3044 resulting from an error in an ESAF exit program.
- Abend 3051 or 3047, when the REO (region error option) has been specified as "Q" or "A", and an IMS application attempts to reference a non-operational external subsystem, or when resources are unavailable at the time when a thread is created.

An IMS message is sent to the user terminal or job output, and the IMS master terminal. The abend might be accompanied by a region dump.

z/OS abends

During IBM MQ operation, an abend might occur with a z/OS system completion code. If you receive a z/OS abend, see the appropriate z/OS publication.

z/OS Informations de diagnostic générées sur IBM MQ for z/OS

Utilisez cette rubrique pour examiner certaines des informations de diagnostic produites par z/OS qui peuvent être utiles pour l'identification des incidents et comprendre comment examiner les messages d'erreur, les vidages, les journaux de la console, la sortie de travail, les chaînes de symptôme et la sortie de file d'attente.

Les routines de reprise fonctionnelle IBM MQ for z/OS utilisent les services z/OS pour fournir des informations de diagnostic afin de vous aider à identifier les problèmes.

Les services z/OS suivants fournissent des informations de diagnostic:

Vidages SVC
Le code de fin d'exécution " IBM MQ X'5C6' utilise le service " z/OS " SDUMP pour créer des vidages SVC. Les zones de contenu et de stockage associées à ces vidages varient en fonction de l'erreur spécifique et de l'état du gestionnaire de files d'attente au moment où l'erreur s'est produite.

SYS1.LOGREC

Les entrées sont demandées dans SYS1.LOGREC au moment de l'erreur à l'aide du service z/OS SETRP . Les informations suivantes sont également enregistrées dans SYS1.LOGREC:

- Arrêts anormaux du sous-système
- Fins anormales secondaires se produisant dans un sous-programme de reprise
- Demandes du gestionnaire de fin de reprise

Données de la zone d'enregistrement variable (VRA)
Les entrées de données sont ajoutées au dispositif VRA de SDWA à l'aide d'une clé définie par le dispositif VRA z/OS . Les données VRA incluent une série d'entrées de données de diagnostic communes à tous les codes achèvement de fin anormale IBM MQ for z/OS . Des informations supplémentaires sont fournies lors du traitement de l'erreur initiale par le sous-programme de reprise du composant appelant ou par le gestionnaire de fin de reprise.

Pour plus d'informations, voir SDWA information .

IBM MQ for z/OS fournit des messages uniques qui, avec la sortie des vidages, visent à fournir des données suffisantes pour permettre le diagnostic du problème sans avoir à le reproduire. C'est ce qu'on appelle la capture de données à la première défaillance.

Messages d’erreur

IBM MQ génère un message d'erreur lorsqu'un problème est détecté. Les messages de diagnostic IBM MQ commencent par le préfixe CSQ. Chaque message d'erreur généré par IBM MQ est unique, c'est-à-dire qu'il est généré pour une seule et unique erreur. Des informations sur l'erreur sont disponibles dans les messages IBM MQ for z/OS , les codes achèvement et les codes anomalie.

Les trois premiers caractères des noms des modules IBM MQ sont également généralement CSQ. Les exceptions à cette règle sont les modules pour C++ (IMQ) et les fichiers d'en-tête (CMQ). Le quatrième caractère identifie de manière unique le composant. Les caractères cinq à huit sont uniques dans le groupe identifié par les quatre premiers caractères.

Assurez-vous de disposer d'une documentation sur les messages d'application et les codes des programmes qui ont été écrits lors de votre installation, ainsi que sur l'affichage des messages, de l'achèvement et des codes anomalie IBM MQ for z/OS .

Dans certains cas, aucun message n'est généré ou, si un message est généré, il ne peut pas être communiqué. Dans ces circonstances, vous devrez peut-être analyser un vidage pour isoler l'erreur dans un module particulier. Pour plus d'informations sur l'utilisation des vidages, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292.

Clichés

Les vidages constituent une source importante d'informations détaillées sur les problèmes. Qu'elles résultent d'une fin anormale ou d'une demande de l'utilisateur, elles vous permettent de voir un instantané de ce qui s'est produit au moment où le vidage a été effectué. Le «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292 contient des instructions sur l'utilisation des vidages pour localiser les problèmes dans votre système IBM MQ . Toutefois, comme ils ne fournissent qu'un instantané, vous devrez peut-être les utiliser avec d'autres sources d'informations couvrant une période plus longue, telles que les journaux.

Les vidages d'instantané sont également générés pour des types d'erreur spécifiques lors de la gestion des appels MQI. Les vidages sont écrits dans la définition de données CSQSNAP.

Journaux de la console et sortie du travail

Vous pouvez copier les journaux de la console dans un fichier permanent ou les imprimer selon les besoins. Si vous n'êtes intéressé que par des événements spécifiques, vous pouvez sélectionner les parties du journal de la console à imprimer.

La sortie du travail inclut la sortie générée par l'exécution du travail, ainsi que celle de la console. Vous pouvez copier cette sortie dans des fichiers permanents ou l'imprimer selon vos besoins. Vous devrez peut-être collecter la sortie pour tous les travaux associés, par exemple CICS, IMSet IBM MQ.

Chaînes de symptômes

Les chaînes de symptômes affichent des informations de diagnostic importantes dans un format structuré. Lorsqu'une chaîne de symptômes est générée, elle est disponible à un ou plusieurs des emplacements suivants:

- Sur la console système z/OS
- Dans SYS1.LOGREC
- Dans tout vidage effectué

La Figure 15, à la page 278 illustre un exemple de chaîne de symptôme.

```
PIDS/ 5655R3600 RIDS/CSQMAIN1 AB/S6C6 PRCS/0E30003
```

Figure 15. Exemple de chaîne de symptôme

La chaîne de symptômes fournit un certain nombre de mots clés que le support IBM peut utiliser pour effectuer des recherches dans la base de données du service de support logiciel. Si vous signalez un incident, vous êtes souvent invité à indiquer la chaîne de symptômes.

Bien que la chaîne de symptômes soit conçue pour fournir des mots clés pour la recherche dans la base de données, elle peut également vous donner beaucoup d'informations sur ce qui se passait au moment où l'erreur s'est produite, et elle peut suggérer une cause évidente ou une zone prometteuse pour commencer votre enquête.

Informations sur la file d'attente

Vous pouvez afficher des informations sur le statut des files d'attente à l'aide des panneaux d'opérations et de contrôle. Vous pouvez également entrer les commandes DISPLAY QUEUE et DISPLAY QSTATUS à partir de la console z/OS .

Remarque : Si la commande a été émise à partir de la console, la réponse est copiée dans le journal de la console, ce qui permet de conserver la documentation de manière compacte.

Concepts associés

«Other sources of problem determination information for IBM MQ for z/OS», à la page 279

Use this topic to investigate other sources of information for IBM MQ for z/OS problem determination.

«Diagnostic aids for CICS», à la page 282
You can use the CICS diagnostic transactions to display information about queue manager tasks, and MQI calls. Use this topic to investigate these facilities.

«Diagnostic aids for IMS», à la page 292
Use this topic to investigate IMS diagnostic facilities.

«Diagnostic aids for Db2», à la page 292
Use this topic to investigate references for Db2 diagnostic tools.

Tâches associées

«Traçage sous z/OS», à la page 474
Il existe différentes options de trace qui peuvent être utilisées pour l'identification des problèmes avec IBM MQ. Utilisez cette rubrique pour comprendre les différentes options et comment contrôler la trace.

z/OS Other sources of problem determination information for IBM MQ for z/OS

Use this topic to investigate other sources of information for IBM MQ for z/OS problem determination.

You might find the following items of documentation useful when solving problems with IBM MQ for z/OS.

- Your own documentation
- Documentation for the products you are using
- Source listings and link-edit maps
- Change log
- System configuration charts
- Information from the DISPLAY CONN command

Your own documentation

Your own documentation is the collection of information produced by your organization about what your system and applications should do, and how they are supposed to do it. How much of this information you need depends on how familiar you are with the system or application in question, and could include:

- Program descriptions or functional specifications
- Flowcharts or other descriptions of the flow of activity in a system
- Change history of a program
- Change history of your installation
- Statistical and monitoring profile showing average inputs, outputs, and response times

Documentation for the products you are using

The documentation for the product you are using are the InfoCenters in the IBM MQ library, and in the libraries for any other products you use with your application.

Make sure that the level of any documentation you refer to matches the level of the system you are using. Problems often arise through using either obsolete information, or information about a level of a product that is not yet installed.

Source listings and link-edit maps

Include the source listings of any applications written at your installation with your set of documentation. (They can often be the largest single element of documentation.) Make sure that you include the relevant output from the linkage editor with your source listings to avoid wasting time trying to find your way through a load module with an out-of-date link map. Be sure to include the JCL at the beginning of your listings, to show the libraries that were used and the load library the load module was placed in.

Change log

The information in the change log can tell you of changes made in the data processing environment that might have caused problems with your application program. To get the most out of your change log, include the data concerning hardware changes, system software (such as z/OS and IBM MQ) changes, application changes, and any modifications made to operating procedures.

System configuration charts

System configuration charts show what systems are running, where they are running, and how the systems are connected to each other. They also show which IBM MQ, CICS, or IMS systems are test systems and which are production systems.

Information from the DISPLAY CONN command

The DISPLAY CONN command provides information about which applications are connected to a queue manager, and information to help you to diagnose those that have a long-running unit of work. You could collect this information periodically and check it for any long-running units of work, and display the detailed information about that connection.

V 9.4.0 z/OS Identification et résolution des problèmes liés à zHyperLink

Vous pouvez identifier et résoudre les problèmes de performances de la liaison zHyperde plusieurs manières.

Entrez la commande suivante :

```
D SMS,DSNAME(dsname),STATS(ZHLWRITE)
```

afficherzHyper Lier les statistiques d'écriture, où *nom de domaine* est le nom de l'ensemble de données utilisé pour les écritures du journal.

```
D SMS,DSNAME,STATS(ZHLWRITE) Start of Report
DATA SET VICY.MQ57.LOGCOPY1.DS01.DATA
STATISTICS Since 04/08/2024 10:51:57.096121
SUMMARY
        TOTAL     %SYNC -------------%ASYNC---------------
  WRITE REQUESTS WRITES   SKIP LNKBSY   ¬EST   MISC DISABL
           1146   4.36  79.66   0.00   0.08   0.00   4.01
                       -------%ASYNC-------
                         MISS  DELAY   DUAL
                        11.86   0.00   0.00
DEVICE STATISTICS
            TOTAL  %SYNC ---------------%ASYNC---------------------
SSID DEVNO WRITES WRITES   SKIP LNKBSY    EST   MISC   MISS  DELAY
5144 0619C   2288   3.05  39.90   0.00   0.04  16.21  40.77   0.00
D SMS,DSNAME,STATS(ZHLWRITE) End of Report
```

La sortie précédente indique le pourcentage d'écritures effectuées de manière synchrone et le pourcentage d'écritures effectuées de manière asynchrone, en fonction de la raison pour laquelle aucune écriture synchrone n'a été utilisée.

La sortie affiche:

PASSER
Pourcentage d'écritures de lien zHyperpour lesquelles le lien zHypern'a pas été tenté en raison d'un échec de lien zHyperprécédent sur la même piste que celle dans laquelle le lien a été écrit.

LINKBSY
Pourcentage d'écritures de lien zHyperqui ont rencontré une condition de lien occupé.

EST
Pourcentage d'écritures de lien zHyperpour lesquelles l'accès en écriture de lien zHypern'a pas été établi.

DIVERS
Pourcentage d'écritures de liens zHyperterminées de manière asynchrone pour d'autres raisons.

Mlle
Pourcentage d'écritures de liens zHyperqui se sont terminées de manière asynchrone en raison d'un échec en mémoire cache.

RETARD
Pourcentage d'écritures de lien zHyperqui ont été effectuées de manière asynchrone en raison d'un retard d'opération.

et, le cas échéant,

DISABL
Pourcentage d'écritures de liens zHyperoù le lien zHypern'a pas été activé.

double
Pourcentage d'écritures de liens zHyperqui ont été effectuées de manière asynchrone en raison de l'autre fichier dans une demande de double consignation.

Voir l'annexe B de la rubrique Initiation à IBM zHyperLink for z/OS pour plus d'informations, ainsi que diverses commandes et processus permettant d'identifier et de résoudre les problèmes liés à zHyperLink.

Recherche du numéro de série de l'unité

Vous pouvez trouver le numéro de série et le numéro SCU en exécutant la commande suivante:

```
DS QD,nnnn
```

où *nnnn* est le numéro d'unité. Exemple :

```
DS QD,9200
IEE459I 07.04.45 DEVSERV QDASD 742
UNIT VOLSER  SCUTYPE DEVTYPE CYL  SSID SCU-SERIAL DEV-SERIAL EFC
09200 CONCD1 2107981 2107900 1113 0230 0175-FCC41 0175-FCC41 *OK
**** 1 DEVICE(S) MET THE SELECTION CRITERIA
**** 0 DEVICE(S) FAILED EXTENDED FUNCTION CHECKING
```

Utilisez le résultat de cette commande pour obtenir le numéro SCU-SERIAL requis pour afficher le nombre dezHyper Séances de liaison.

Exemple de commande DS QD, scu-serial, ZHL

```
DS QD,MACH=0175-FCC41,ZHL
IEE459I 04.10.26 DEVSERV QDASD 419
UNIT  VOLSER SCUTYPE DEVTYPE CYL  SSID SCU-SERIAL DEV-SERIAL EFC
09200 CONCD1 2107981 2107900 1113 0230 0175-FCC41 0175-FCC41 *OK
ZHYPERLINK WRITE TOKENS ASSIGNED
TOKEN DATE TIME UNIT DATA SET NAME
00AD 07/07/21 15:10 09C16 DB2BL.D2B1.LOGCOPY2.DS02.DATA
01AE 07/07/21 15:10 09B96 DB2BL.D2B1.LOGCOPY1.DS02.DATA
02AF 07/07/21 15:10 09B96 DB2BL.D2B2.LOGCOPY1.DS02.DATA
03B0 07/07/21 15:10 09639 DB2BL.D2B2.LOGCOPY2.DS02.DATA
**** 4 WRITE TOKEN(S) MET THE SELECTION CRITERIA
**** 1 DEVICE(S) MET THE SELECTION CRITERIA
**** 0 DEVICE(S) FAILED EXTENDED FUNCTION CHECKING
```

Chaque jeton représente un connectézHyper Session d'écriture de lien, montrant quels ensembles de données utilisentzHyper Lien.

z/OS Diagnostic aids for CICS

You can use the CICS diagnostic transactions to display information about queue manager tasks, and MQI calls. Use this topic to investigate these facilities.

You can use the CKQC transaction (the CICS adapter control panels) to display information about queue manager tasks, and what state they are in (for example, a GET WAIT). See Administering IBM MQ for z/OS for more information about CKQC.

The application development environment is the same as for any other CICS application, and so you can use any tools normally used in that environment to develop IBM MQ applications. In particular, the *CICS execution diagnostic facility* (CEDF) traps entry to and exit from the CICS adapter for each MQI call, as well as trapping calls to all CICS API services. Examples of the output produced by this facility are given in "Examples of CEDF output from MQI calls" on page 282.

The CICS adapter also writes trace entries to the CICS trace. These entries are described in "CICS adapter trace entries" on page 483.

Additional trace and dump data is available from the CICS region. These entries are as described in *Troubleshooting CICS*.

Examples of CEDF output from MQI calls

Examples of the output produced by the CICS execution diagnostic facility (CEDF) when using IBM MQ.

These examples show the data produced on entry to and exit from the following MQI calls, in both hexadecimal and character format. Other MQI calls produce similar data.

Related reference

Function calls

Exemple de sortie CEDF pour l'appel MQOPEN

Les paramètres de cet appel sont les suivants:

Tableau 6. Paramètres de l'appel MQOPEN

Paramètre	Description
ARG 000	Descripteur de connexion
ARG 001	Descripteur d'objet
ARG 002	Options
ARG 003	Descripteur d'objet
ARG 004	Code de fin d'exécution
ARG 005	Code raison

```
  STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000010000000200004044')            AT X'05ECAFD8'
 001: ARG 001 (X'D6C4404000000001000000001C3C5C4C6')           AT X'00144910'
 001: ARG 002 (X'00000072000000000000000000000000')            AT X'001445E8'
 001: ARG 003 (X'00000000000000720000000000000000')            AT X'001445E4'
 001: ARG 004 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'001445EC'
 001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'001445F0'
```

Figure 16. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQOPEN (hexadécimal)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'0000000000000001000000200004044')            AT X'05ECAFD8'
 001: ARG 001 (X'D6C4404000000001000000001C3C5C4C6')          AT X'00144910'
 001: ARG 002 (X'00000072000000000000000000000000')           AT X'001445E8'
 001: ARG 003 (X'0000000100000072000000000000000')            AT X'001445E4'
 001: ARG 004 (X'00000000000000000000000000000000')           AT X'001445EC'
 001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000')           AT X'001445F0'
```

Figure 17. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQOPEN (hexadécimal)

```
  STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
  CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
   001: ARG 000 ('.............. .')
   001: ARG 001 ('OD  ........CEDF')
   001: ARG 002 ('.................')
   001: ARG 003 ('.................')
   001: ARG 004 ('.................')
   001: ARG 005 ('.................')
```

Figure 18. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQOPEN (caractère)

```
 STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
 CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
  001: ARG 000 ('.............. .')
  001: ARG 001 ('OD  ........CEDF')
  001: ARG 002 ('.................')
  001: ARG 003 ('.................')
  001: ARG 004 ('.................')
  001: ARG 005 ('.................')
```

Figure 19. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQOPEN (caractère)

Référence associée

MQOPEN-Objet ouvert

Exemple de sortie CEDF pour l'appel MQCLOSE

Les paramètres de cet appel sont les suivants:

Tableau 7. Paramètres de l'appel MQCLOSE

Paramètre	**Description**
ARG 000	Descripteur de connexion
ARG 001	Descripteur d'objet
ARG 002	Options
ARG 003	Code de fin d'exécution
ARG 004	Code raison

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000100000072000000000000000')             AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'00000000000000010000000200004044')            AT X'05ECAFD8'
 001: ARG 003 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 004 (X'00000000000000080000000800000060')            AT X'001445F0'
```

Figure 20. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQCLOSE (hexadécimal)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000000000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000000000072000000000000000')             AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'00000000000000010000000200004044')            AT X'05ECAFD8'
 001: ARG 003 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 004 (X'00000000000000080000000800000060')            AT X'001445F0'
```

Figure 21. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQCLOSE (hexadécimal)

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('................')
 001: ARG 002 ('.............. .')
 001: ARG 003 ('................')
 001: ARG 004 ('...............-')
```

Figure 22. Exemple de sortie CEDF lors de l'entrée dans un appel MQCLOSE (caractère)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('................')
 001: ARG 002 ('.............. .')
 001: ARG 003 ('................')
 001: ARG 004 ('...............-')
```

Figure 23. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQCLOSE (caractère)

Référence associée

MQCLOSE-Fermer l'objet

Exemple de sortie CEDF pour l'appel MQPUT

Les paramètres de cet appel sont les suivants:

Tableau 8. Paramètres de l'appel MQPUT

Paramètre	**Description**
ARG 000	Descripteur de connexion
ARG 001	Descripteur d'objet
ARG 002	Descripteur de message
ARG 003	Options d'insertion de message
ARG 004	Capacité de la mémoire tampon

Tableau 8. Paramètres de l'appel MQPUT (suite)

Paramètre	Description
ARG 005	Données de message
ARG 006	Code de fin d'exécution
ARG 007	Code raison

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000100000072000000000000000')             AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'D4C44040000000010000000000000008')            AT X'001449B8'
 001: ARG 003 (X'D7D4D64000000001000000024000000')             AT X'00144B48'
 001: ARG 004 (X'00000008000000000000000000040000')            AT X'001445F4'
 001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5C')            AT X'00144BF8'
 001: ARG 006 (X'00000000000000000000000800000000')            AT X'001445EC'
 001: ARG 007 (X'00000000000000080000000000000000')            AT X'001445F0'
```

Figure 24. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQPUT (hexadécimal)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000100000072000000000000000')             AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'D4C44040000000010000000000000008')            AT X'001449B8'
 001: ARG 003 (X'D7D4D64000000001000000024000000')             AT X'00144B48'
 001: ARG 004 (X'00000008000000000000000000040000')            AT X'001445F4'
 001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5C')            AT X'00144BF8'
 001: ARG 006 (X'00000000000000000000000800000000')            AT X'001445EC'
 001: ARG 007 (X'00000000000000080000000000000000')            AT X'001445F0'
```

Figure 25. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQPUT (hexadécimal)

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('................')
 001: ARG 002 ('MD  ............')
 001: ARG 003 ('PMO ............')
 001: ARG 004 ('................')
 001: ARG 005 ('**HELLO WORLD***')
 001: ARG 006 ('................')
 001: ARG 007 ('................')
```

Figure 26. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQPUT (caractère)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('................')
 001: ARG 002 ('MD  ............')
 001: ARG 003 ('PMO ............')
 001: ARG 004 ('................')
 001: ARG 005 ('**HELLO WORLD***')
 001: ARG 006 ('................')
 001: ARG 007 ('................')
```

Figure 27. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQPUT (caractère)

Référence associée

MQPUT-Insertion d'un message

Exemple de sortie CEDF pour l'appel MQPUT1

Les paramètres de cet appel sont les suivants:

Tableau 9. Paramètres de l'appel MQPUT1

Paramètre	Description
ARG 000	Descripteur de connexion
ARG 001	Descripteur d'objet
ARG 002	Descripteur de message
ARG 003	Options d'insertion de message
ARG 004	Capacité de la mémoire tampon
ARG 005	Données de message
ARG 006	Code de fin d'exécution
ARG 007	Code raison

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000000000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'D6C4404000000000100000001C3C5C4C6')           AT X'00144910'
 001: ARG 002 (X'D4C44040000000010000000000000008')            AT X'001449B8'
 001: ARG 003 (X'D7D4D64000000001000000002400000000')          AT X'00144B48'
 001: ARG 004 (X'00000008000000080000006000040000')            AT X'001445F4'
 001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5C')            AT X'00144BF8'
 001: ARG 006 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 007 (X'00000000000000080000000800000060')            AT X'001445F0'
```

Figure 28. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQPUT1 (hexadécimal)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000000000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'D6C4404000000000100000001C3C5C4C6')           AT X'00144910'
 001: ARG 002 (X'D4C44040000000010000000000000008')            AT X'001449B8'
 001: ARG 003 (X'D7D4D64000000001000000002400000000')          AT X'00144B48'
 001: ARG 004 (X'00000008000000080000006000040000')            AT X'001445F4'
 001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5C')            AT X'00144BF8'
 001: ARG 006 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 007 (X'00000000000000080000000800000060')            AT X'001445F0'
```

Figure 29. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQPUT1 (hexadécimal)

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('OD  ........CEDF')
 001: ARG 002 ('MD  ............')
 001: ARG 003 ('PMO ............')
 001: ARG 004 ('............-....')
 001: ARG 005 ('**HELLO WORLD***')
 001: ARG 006 ('................')
 001: ARG 007 ('................-')
```

Figure 30. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQPUT1 (caractère)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('OD  ........CEDF')
 001: ARG 002 ('MD  ............')
 001: ARG 003 ('PMO ............')
 001: ARG 004 ('............-....')
 001: ARG 005 ('**HELLO WORLD***')
 001: ARG 006 ('................')
 001: ARG 007 ('................-')
```

Figure 31. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQPUT1 (caractère)

Référence associée

MQPUT1 -Message d'insertion unique

Exemple de sortie CEDF pour l'appel MQGET

Les paramètres de cet appel sont les suivants:

Tableau 10. Paramètres de l'appel MQGET

Paramètre	**Description**
ARG 000	Descripteur de connexion
ARG 001	Descripteur d'objet
ARG 002	Descripteur de message
ARG 003	Options d'obtention de message
ARG 004	Capacité de la mémoire tampon
ARG 005	Tampon du message
ARG 006	LONGUEUR DE MESSAGE
ARG 007	Code de fin d'exécution
ARG 008	Code raison

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'0000000000000001000000007200000000') AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000100000072000000000000000000') AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'D4C4404000000001000000000000000000') AT X'001449B8'
 001: ARG 003 (X'C7D4D64000000000100004044FFFFFFFF') AT X'00144B00'
 001: ARG 004 (X'0000000800000000000000000000040000') AT X'001445F4'
 001: ARG 005 (X'0000000000000000000000000000000000') AT X'00144C00'
 001: ARG 006 (X'0000000000000000000040000000000000') AT X'001445F8'
 001: ARG 007 (X'0000000000000000000000000800000000') AT X'001445EC'
 001: ARG 008 (X'0000000000000008000000000000000000') AT X'001445F0'
```

Figure 32. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQGET (hexadécimal)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'0000000000000001000000007200000000') AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000100000072000000000000000000') AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'D4C4404000000001000000000000000008') AT X'001449B8'
 001: ARG 003 (X'C7D4D64000000000100004044FFFFFFFF') AT X'00144B00'
 001: ARG 004 (X'0000000800000008000000000000040000') AT X'001445F4'
 001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5C') AT X'00144C00'
 001: ARG 006 (X'0000000800000000000040000000000000') AT X'001445F8'
 001: ARG 007 (X'0000000000000000000000000800000008') AT X'001445EC'
 001: ARG 008 (X'0000000000000008000000008000000000') AT X'001445F0'
```

Figure 33. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQGET (hexadécimal)

```
 STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
 CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
  001: ARG 000 ('................')
  001: ARG 001 ('................')
  001: ARG 002 ('MD  ............')
  001: ARG 003 ('GMO ......  .....')
  001: ARG 004 ('................')
  001: ARG 005 ('................')
  001: ARG 006 ('................')
  001: ARG 007 ('................')
  001: ARG 008 ('................')
```

Figure 34. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQGET (caractère)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('................')
 001: ARG 002 ('MD  ............')
 001: ARG 003 ('GMO ......  .....')
 001: ARG 004 ('................')
 001: ARG 005 ('**HELLO WORLD***')
 001: ARG 006 ('................')
 001: ARG 007 ('................')
 001: ARG 008 ('................')
```

Figure 35. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQGET (caractère)

Référence associée

Message d'extraction MQGET

Exemple de sortie CEDF pour l'appel MQINQ

Les paramètres de cet appel sont les suivants:

Tableau 11. Paramètres de l'appel MQINQ	
Paramètre	**Description**
ARG 000	Descripteur de connexion
ARG 001	Descripteur d'objet
ARG 002	Nombre de sélecteurs
ARG 003	Tableau de sélecteurs d'attribut
ARG 004	Nombre d'attributs de type entier
ARG 005	Attributs entiers
ARG 006	Longueur de la mémoire tampon des attributs de caractères
ARG 007	Attributs caractères
ARG 008	Code de fin d'exécution
ARG 009	Code raison

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000010000000200004044')            AT X'05ECAFCC'
 001: ARG 001 (X'0000000100000072000000000000000'0')           AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'00000002000040485ECA00885ECA220')             AT X'05ECAFD4'
 001: ARG 003 (X'0000000D0000000C0000000000000000')            AT X'00144C08'
 001: ARG 004 (X'00000002000040485ECA00885ECA220')             AT X'05ECAFD4'
 001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'00144C10'
 001: ARG 006 (X'00000000000000010000000200004044')            AT X'05ECAFCC'
 001: ARG 007 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'00144C18'
 001: ARG 008 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 009 (X'00000000000000080000000800040000')            AT X'001445F0'
```

Figure 36. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQINQ (hexadécimal)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'00000000000000010000000200004044')            AT X'05ECAFCC'
 001: ARG 001 (X'0000000100000072000000000000000'0')           AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'00000002000040485ECA00885ECA220')             AT X'05ECAFD4'
 001: ARG 003 (X'0000000D0000000C0040000000000000')            AT X'00144C08'
 001: ARG 004 (X'00000002000040485ECA00885ECA220')             AT X'05ECAFD4'
 001: ARG 005 (X'00400000000000000000000000000000')            AT X'00144C10'
 001: ARG 006 (X'00000000000000010000000200004044')            AT X'05ECAFCC'
 001: ARG 007 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'00144C18'
 001: ARG 008 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 009 (X'00000000000000080000000800040000')            AT X'001445F0'
```

Figure 37. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQINQ (hexadécimal)

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('............. .')
 001: ARG 001 ('.............')
 001: ARG 002 ('...... .e...e.s.')
 001: ARG 003 ('.............')
 001: ARG 004 ('...... .e...e.s.')
 001: ARG 005 ('.............')
 001: ARG 006 ('............. .')
 001: ARG 007 ('.............')
 001: ARG 008 ('.............')
 001: ARG 009 ('.............')
```

Figure 38. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQINQ (caractère)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('............. .')
 001: ARG 001 ('.............')
 001: ARG 002 ('...... .e...e.s.')
 001: ARG 003 ('......... .....')
 001: ARG 004 ('...... .e...e.s.')
 001: ARG 005 ('. ............')
 001: ARG 006 ('............. .')
 001: ARG 007 ('.............')
 001: ARG 008 ('.............')
 001: ARG 009 ('.............')
```

Figure 39. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQINQ (caractère)

Référence associée

MQINQ-Attributs d'objet Inquire

Exemple de sortie CEDF pour l'appel MQSET

Les paramètres de cet appel sont les suivants:

Tableau 12. Paramètres de l'appel MQSET

Paramètre	**Description**
ARG 000	Descripteur de connexion
ARG 001	Descripteur d'objet
ARG 002	Nombre de sélecteurs
ARG 003	Tableau de sélecteurs d'attribut
ARG 004	Nombre d'attributs de type entier
ARG 005	Attributs entiers
ARG 006	Longueur de la mémoire tampon des attributs de caractères
ARG 007	Attributs caractères
ARG 008	Code de fin d'exécution
ARG 009	Code raison

```
STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'0000000000000001000000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000100000007200000000000000000')            AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'0000000100000000200004044485ECA008')            AT X'05ECAFDC'
 001: ARG 003 (X'00000018000007DF00000000000000000')            AT X'00144C08'
 001: ARG 004 (X'0000000100000000200004044485ECA008')            AT X'05ECAFDC'
 001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'00144C10'
 001: ARG 006 (X'0000000000000001000000200004044')            AT X'05ECAFD8'
 001: ARG 007 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'00144C18'
 001: ARG 008 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 009 (X'00000000000000080000000800000060')            AT X'001445F0'
```

Figure 40. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQSET (hexadécimal)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 (X'0000000000000001000000007200000000')            AT X'001445E0'
 001: ARG 001 (X'0000000100000007200000000000000000')            AT X'001445E4'
 001: ARG 002 (X'0000000100000000200004044485ECA008')            AT X'05ECAFDC'
 001: ARG 003 (X'00000018000007DF00000000000000000')            AT X'00144C08'
 001: ARG 004 (X'0000000100000000200004044485ECA008')            AT X'05ECAFDC'
 001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'00144C10'
 001: ARG 006 (X'0000000000000001000000200004044')            AT X'05ECAFD8'
 001: ARG 007 (X'00000000000000000000000000000000')            AT X'00144C18'
 001: ARG 008 (X'00000000000000000000000800000008')            AT X'001445EC'
 001: ARG 009 (X'00000000000000080000000800000060')            AT X'001445F0'
```

Figure 41. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQSET (hexadécimal)

```
 STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
 CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
  001: ARG 000 ('................')
  001: ARG 001 ('................')
  001: ARG 002 ('.......... .e...')
  001: ARG 003 ('................')
  001: ARG 004 ('.......... .e...')
  001: ARG 005 ('................')
  001: ARG 006 ('............... .')
  001: ARG 007 ('................')
  001: ARG 008 ('................')
  001: ARG 009 ('................-')
```

Figure 42. Exemple de sortie CEDF sur une entrée dans un appel MQSET (caractère)

```
STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
 001: ARG 000 ('................')
 001: ARG 001 ('................')
 001: ARG 002 ('.......... .e...')
 001: ARG 003 ('................')
 001: ARG 004 ('.......... .e...')
 001: ARG 005 ('................')
 001: ARG 006 ('............... .')
 001: ARG 007 ('................')
 001: ARG 008 ('................')
 001: ARG 009 ('................-')
```

Figure 43. Exemple de sortie CEDF à la sortie d'un appel MQSET (caractère)

Référence associée

MQSET-Définition des attributs d'objet

z/OS Diagnostic aids for IMS

Use this topic to investigate IMS diagnostic facilities.

The application development environment is the same as for any other IMS application, and so any tools normally used in that environment can be used to develop IBM MQ applications.

Trace and dump data is available from the IMS region. See *Troubleshooting IMS* for more information.

z/OS Diagnostic aids for Db2

Use this topic to investigate references for Db2 diagnostic tools.

See the Db2 Information Center for help in diagnosing Db2 problems.

z/OS IBM MQ for z/OS clichés

Utilisez cette rubrique pour plus d'informations sur l'utilisation des vidages dans l'identification des problèmes. Il décrit les étapes à suivre lors de l'examen d'un vidage généré par un espace adresse IBM MQ for z/OS .

Utilisation des vidages pour l'identification des incidents

Lors de la résolution des problèmes liés à votre système IBM MQ for z/OS , vous pouvez utiliser les vidages de deux manières:

- Examiner la façon dont IBM MQ traite une demande d'un programme d'application.

  Pour ce faire, vous devez généralement analyser l'intégralité du vidage, y compris les blocs de contrôle et la trace interne.
- Identifier les problèmes liés au " IBM MQ for z/OS lui-même, sous la direction du service d'assistance " IBM.

Utilisez les instructions des rubriques suivantes pour obtenir et traiter un vidage:

- «Getting a dump with IBM MQ for z/OS», à la page 293
- «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293
- «Traitement d'un vidage à l'aide des panneaux d'affichage de vidage IBM MQ for z/OS», à la page 295
- «Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide du mode de ligne IPCS», à la page 299
- «Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide d'IPCS en mode de traitement par lots», à la page 307

Le titre du vidage peut fournir suffisamment d'informations dans les codes de fin anormale et de raison pour résoudre le problème. Vous pouvez voir le titre du vidage dans le journal de la console ou à l'aide de la z/OS commande `DISPLAY DUMP,TITLE`. Le format du titre du vidage est expliqué dans «Analyse du vidage et interprétation des titres de vidage sous z/OS», à la page 308. Pour plus d'informations sur les codes de fin anormale IBM MQ for z/OS , voir «IBM MQ for z/OS abends», à la page 274, et les codes raison de fin anormale sont documentés dans les messages IBM MQ for z/OS , les codes d'achèvement et les codes raison.

S'il n'y a pas assez d'informations sur votre problème dans le titre du vidage, formatez le vidage pour afficher les autres informations qu'il contient.

Pour plus d'informations sur les différents types de vidage, voir les rubriques suivantes:

- «Informations SYSUDUMP sur z/OS», à la page 310
- «Snap dumps on z/OS», à la page 311
- «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312
- «SVC dumps on z/OS», à la page 312

Concepts associés

«IBM MQ for z/OS abends», à la page 274

Abends can occur in WebSphere for z/OS or other z/OS systems. Use this topic to understand the IBM MQ system abend codes and how to investigate abends which occur in CICS, IMS, and z/OS.

«Informations de diagnostic générées sur IBM MQ for z/OS», à la page 277
Utilisez cette rubrique pour examiner certaines des informations de diagnostic produites par z/OS qui peuvent être utiles pour l'identification des incidents et comprendre comment examiner les messages d'erreur, les vidages, les journaux de la console, la sortie de travail, les chaînes de symptôme et la sortie de file d'attente.

Tâches associées

«Traçage sous z/OS», à la page 474
Il existe différentes options de trace qui peuvent être utilisées pour l'identification des problèmes avec IBM MQ. Utilisez cette rubrique pour comprendre les différentes options et comment contrôler la trace.

z/OS *Getting a dump with IBM MQ for z/OS*

Use this topic to understand the different dump types for IBM MQ for z/OS problem determination.

The following table shows information about the types of dump used with IBM MQ for z/OS and how they are initiated. It also shows how the dump is formatted:

Table 13. Types of dump used with IBM MQ for z/OS

Dump type	Data set	Output type	Formatted by	Caused by
SVC	Defined by system	Machine readable	IPCS in conjunction with an IBM MQ for z/OS verb exit	z/OS or IBM MQ for z/OS functional recovery routine detecting error, or the operator entering the z/OS DUMP command
SYSUDUMP	Defined by JCL (SYSOUT=A)	Formatted	Normally SYSOUT=A	An abend condition (only taken if there is a SYSUDUMP DD statement for the step)
Snap	Defined by JCL CSQSNAP (SYSOUT=A)	Formatted	Normally SYSOUT=A	Unexpected MQI call errors reported to adapters, or FFST information from the channel initiator
Stand-alone	Defined by installation (tape or disk)	Machine readable	IPCS in conjunction with an IBM MQ for z/OS verb exit	Operator IPL of the stand-alone dump program

IBM MQ for z/OS recovery routines request SVC dumps for most X'5C6' abends. The exceptions are listed in “SVC dumps on z/OS” on page 312. SVC dumps issued by IBM MQ for z/OS are the primary source of diagnostic information for problems.

If the dump is initiated by the IBM MQ subsystem, information about the dump is put into area called the *summary portion*. This contains information that the dump formatting program can use to identify the key components.

See SVC dump in the *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* manual for more information.

z/OS *Utilisation de la commande DUMP z/OS*

Pour résoudre un problème, IBM peut vous demander de créer un fichier de vidage de l'espace adresse du gestionnaire de files d'attente, de l'espace adresse de l'initiateur de canal ou des structures d'unités de couplage. Utilisez cette rubrique pour comprendre les commandes permettant de créer ces fichiers de vidage.

Vous pouvez être invité à créer un fichier de vidage pour un ou plusieurs des éléments suivants pour IBM afin de résoudre le problème:

- Espace adresse IBM MQ principal
- Espace adresse de l'initiateur de canal
- Structure d'application d'unité de couplage
- Structure d'administration d'unité de couplage pour votre groupe de partage de files d'attente

Figure 44, à la page 294 jusqu'à Figure 48, à la page 295 montre des exemples de commandes z/OS pour ce faire, en supposant que le nom de sous-système est CSQ1.

```
DUMP COMM=(MQ QUEUE MANAGER DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01,JOBNAME=(CSQ1MSTR,BATCH),CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
 IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1MSTR,CONT
R 02,SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),END
 IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ QUEUE MANAGER MAIN DUMP
```

Figure 44. Vidage du gestionnaire de files d'attente IBM MQ et des espaces adresse d'application

```
DUMP COMM=(MQ QUEUE MANAGER DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01,JOBNAME=(CSQ1MSTR),CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
 IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1MSTR,CONT
R 02,SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),END
 IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ QUEUE MANAGER DUMP
```

Figure 45. Vidage de l'espace adresse du gestionnaire de files d'attente IBM MQ

```
DUMP COMM=(MQ CHIN DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01,JOBNAME=CSQ1CHIN,CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
 IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1CHIN,CONT
R 02,SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),CONT
*03 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
 IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),CONT
R 03,DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS),END
IEE600I REPLY TO 03 IS;DSPNAME='CSQ1CHIN'.CSQXTRDS,END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ CHIN DUMP
```

Figure 46. Vidage de l'espace adresse de l'initialisateur de canal

```
DUMP COMM=(MQ MSTR & CHIN DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01,JOBNAME=(CSQ1MSTR,CSQ1CHIN),CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
 IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=(CSQ1MSTR,CSQ1CHIN),CONT
R 02,SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),CONT
*03 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
 IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA,RGN,PSA,SQA,LSQA,TRT,SUM),CONT
R 03,DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS),END
IEE600I REPLY TO 03 IS;DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS),END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ MSTR & CHIN DUMP
```

Figure 47. Vidage des espaces adresse du gestionnaire de files d'attente et de l'initiateur de canal IBM MQ

```
DUMP COMM=('MQ APPLICATION STRUCTURE 1 DUMP')
01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01,STRLIST=(STRNAME=QSG1APPLICATION1,(LISTNUM=ALL,ADJUNCT=CAPTURE,ENTRYDATA=UNSER))
IEE600I REPLY TO 01 IS;STRLIST=(STRNAME=QSG1APPLICATION1,(LISTNUM=
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 677
DUMPID=057 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE='MQ APPLICATION STRUCTURE 1 DUMP'
```

Figure 48. Vidage d'une structure d'unité de couplage

Pour plus d'informations, voir Commande DUMP .

z/OS *Traitement d'un vidage à l'aide des panneaux d'affichage de vidage IBM MQ for z/OS*

Vous pouvez utiliser les commandes disponibles via les panneaux IPCS pour traiter les vidages. Utilisez cette rubrique pour comprendre les options IPCS.

IBM MQ for z/OS fournit un ensemble de panneaux pour vous aider à traiter les vidages. La section suivante explique comment utiliser ces panneaux:

1. Dans le menu IPCS PRIMARY OPTION MENU, sélectionnez **ANALYSIS-Analyze dump contents** (option 2).

   Le panneau IPCS MVS ANALYSIS OF DUMP CONTENU s'affiche.

2. Sélectionnez **COMPONENT-MVS component data** (option 6).

   Le panneau IPCS MVS DUMP COMPONENT DATA ANALYSIS s'affiche. L'apparence du panneau dépend des produits installés lors de votre installation, mais il sera similaire à celui présenté dans le panneau IPCS MVS Dump Component Data Analysis:

```
---------------- IPCS MVS DUMP COMPONENT DATA ANALYSIS -------------
OPTION ===>                                              SCROLL ===

To display information, specify "S option name" or enter S to the
left of the option required.  Enter ? to the left of an option to
display help regarding the component support.

  Name     Abstract
  ALCWAIT  Allocation wait summary
  AOMDATA  AOM analysis
  ASMCHECK Auxiliary storage paging activity
  ASMDATA  ASM control block analysis
  AVMDATA  AVM control block analysis
  COMCHECK Operator communications data
  CSQMAIN  IBM MQ dump formatter panel interface
  CSQWDMP  IBM MQ dump formatter
  CTRACE   Component trace summary
  DAEDATA  DAE header data
  DIVDATA  Data-in-virtual storage
```

Figure 49. panneau IPCS MVS Dump Component Data Analysis

3. Sélectionnez **CSQMAIN IBM MQ dump formatter panel interface** en tapant s en regard de la ligne et en appuyant sur Entrée.

   Si cette option n'est pas disponible, c'est parce que le membre CSQ7IPCS n'est pas présent. Pour plus d'informations sur l'installation du membre de formatage de vidage IBM MQ for z/OS , voir Configuration de z/OS .

   Remarque : Si vous avez déjà utilisé le vidage pour effectuer une analyse préliminaire et que vous souhaitez le réexaminer, sélectionnez **CSQWDMP IBM MQ dump formatter** pour afficher à nouveau le contenu formaté, à l'aide des options par défaut.

4. Le menu IBM MQ for z/OS -DUMP ANALYSIS s'affiche. Utilisez ce menu pour indiquer l'action que vous souhaitez effectuer sur un cliché système.

```
---------------IBM MQ for z/OS - DUMP ANALYSIS----------------
 COMMAND ===>



      1 Display all dump titles 00 through 99
      2 Manage the dump inventory
      3 Select a dump

      4 Display address spaces active at time of dump
      5 Display the symptom string
      6 Display the symptom string and other related data
      7 Display LOGREC data from the buffer in the dump
      8 Format and display the dump

      9 Issue IPCS command or CLIST



(c) Copyright IBM Corporation 1993, 2025. All rights reserved.

  F1=Help    F3=Exit   F12=Cancel
```

5. Avant de pouvoir sélectionner un vidage particulier pour analyse, le vidage dont vous avez besoin doit être présent dans l'inventaire de vidage. Pour vous assurer que c'est le cas, procédez comme suit:

   a. Si vous ne connaissez pas le nom du fichier contenant le vidage, indiquez l'option 1- **Afficher tous les titres de vidage xx à xx**.

      Affiche les titres de vidage de tous les vidages contenus dans SYS1.DUMP DUMP (où xx est un nombre compris entre 00 et 99). Vous pouvez limiter la sélection des fichiers à afficher en utilisant les zones xx pour spécifier une plage de numéros de fichiers.

      Si vous souhaitez afficher les détails de tous les fichiers de vidage disponibles, définissez ces valeurs sur 00 et 99.

Utilisez les informations affichées pour identifier le cliché que vous souhaitez analyser.

b. Si le vidage n'a pas été copié dans un autre fichier (c'est-à-dire qu'il se trouve dans l'un des fichiers SYS1.DUMP), spécifiez l'option 2- **Gestion de l'inventaire de vidage**

L'inventaire de vidage contient les fichiers de vidage que vous avez utilisés. Car SYS1.DUMP sont réutilisés, le nom du vidage que vous avez identifié à l'étape «5.a», à la page 296 peut figurer dans la liste affichée. Toutefois, cette entrée fait référence au cliché précédent qui a été stocké dans ce fichier. Par conséquent, supprimez-le en tapant DD en regard et en appuyant sur Entrée. Appuyez ensuite sur F3 pour revenir au DUMP ANALYSIS MENU.

6. Indiquez l'option 3- **Sélectionner un cliché**pour sélectionner le cliché que vous souhaitez utiliser. Entrez le nom du fichier contenant le vidage dans la zone Source, vérifiez que NOPRINT et TERMINAL sont indiqués dans la zone Routage des messages (pour vous assurer que la sortie est dirigée vers le terminal) et appuyez sur Entrée. Appuyez sur F3 pour revenir au DUMP ANALYSIS MENU.
7. Après avoir sélectionné un cliché à utiliser, vous pouvez maintenant utiliser les autres options du menu pour analyser les données dans les différentes parties du cliché:
   - Pour afficher la liste de tous les espaces adresse actifs au moment du cliché, sélectionnez l'option 4.
   - Pour afficher la chaîne de symptômes, sélectionnez l'option 5.
   - Pour afficher la chaîne de symptômes et d'autres informations de maintenabilité, notamment la zone d'enregistrement des variables de la zone de travail de diagnostic du système (SDWA), sélectionnez l'option 6.
   - Pour formater et afficher les données contenues dans la mémoire tampon LOGREC en mémoire, sélectionnez l'option 7.

     Il se peut que la fin anormale à l'origine du vidage ne soit pas la cause d'origine de l'erreur, mais qu'elle soit due à un problème antérieur. Pour déterminer quel enregistrement LOGREC est lié à la cause du problème, accédez à la fin du fichier, entrez `FIND ERRORID: PREV`et appuyez sur Entrée. L'en-tête du dernier enregistrement LOGREC s'affiche, par exemple:

```
JOBNAME: NONE-FRR
 ERRORID: SEQ=00081  CPU=0040  ASID=0033  TIME=14:42:47.1

SEARCH ARGUMENT ABSTRACT

   PIDS/5655R3600 RIDS/CSQRLLM1#L RIDS/CSQRRHSL AB/S05C6
   PRCS/00D10231 REGS/0C1F0 RIDS/CSQVEUS2#R

   SYMPTOM             DESCRIPTION
   -------             -----------
   PIDS/5655R3600      PROGRAM ID: 5655R3600
.
.
.
```

     Notez l'identificateur de programme (s'il ne s'agit pas de 5655R3600, le problème n'a pas été causé par IBM MQ for z/OS et vous pouvez rechercher un cliché incorrect). Notez également la valeur de la zone TIME. Répétez la commande pour rechercher l'enregistrement LOGREC précédent et notez à nouveau la valeur de la zone TIME. Si les deux valeurs sont proches l'une de l'autre (environ un ou deux dixièmes de seconde), elles pourraient toutes deux être liées au même problème.
   - Pour formater et afficher le cliché, sélectionnez l'option 8. Le panneau FORMAT AND DISPLAY THE DUMP s'affiche:

```
---------IBM MQ for z/OS - FORMAT AND DISPLAY DUMP--------
COMMAND ===>

1 Display the control blocks and trace
2 Display just the control blocks
3 Display just the trace


Options:

Use the summary dump? . . . . . . . . . . . . . . __ 1 Yes
2 No


Subsystem name (required if summary dump not used) ____


Address space identifier or ALL. . . . . . . . . . ALL_


F1=Help  F3=Exit  F12=Cancel
```

- Utilisez ce panneau pour formater le cliché système sélectionné. Vous pouvez choisir d'afficher les blocs de contrôle, les données générées par la trace interne ou les deux, ce qui est la valeur par défaut.

  Remarque : Vous ne pouvez pas effectuer cette opération pour les vidages à partir de l'initiateur de canal ou pour les vidages des structures d'unité de couplage.

  – Pour afficher l'intégralité du vidage, c'est-à-dire:

    - Titre du vidage
    - Rapport d'informations de diagnostic de la zone d'enregistrement des variables (VRA)
    - Rapport de trace de la zone de sauvegarde
    - Récapitulatif du bloc de contrôle
    - Table de trace

    Sélectionnez l'option 1.

  – Pour afficher les informations répertoriées pour l'option 1, sans la table de trace, sélectionnez l'option 2.

  – Pour afficher les informations indiquées pour l'option 1, sans les blocs de contrôle, sélectionnez l'option 3.

  Vous pouvez également utiliser les options suivantes:

  – **Utiliser le cliché récapitulatif?**

    Cette zone permet d'indiquer si vous souhaitez que IBM MQ utilise les informations contenues dans la partie récapitulative lors du formatage du cliché sélectionné. Le paramètre par défaut est YES.

    Remarque : Si un vidage récapitulatif a été effectué, il peut inclure des données provenant de plusieurs espaces adresse.

  – **Nom du sous-système**

    Cette zone permet d'identifier le sous-système avec les données de cliché que vous souhaitez afficher. Cette opération n'est requise que s'il n'existe pas de données récapitulatives (par exemple, si l'opérateur a demandé le vidage) ou si vous avez indiqué NON dans la zone **Utiliser le vidage récapitulatif?** :NONE.

    Si vous ne connaissez pas le nom du sous-système, tapez `IPCS SELECT ALL` à l'invite de commande et appuyez sur Entrée pour afficher la liste de tous les travaux en cours d'exécution au moment de l'erreur. Si l'un des travaux comporte le mot ERROR dans la colonne SELECTION

CRITERIA, notez le nom de ce travail. Le nom de travail est au format *xxxx* MSTR, où *xxxx* est le nom du sous-système.

```
IPCS OUTPUT STREAM ------------------------
COMMAND ===>
ASID JOBNAME ASCBADDR SELECTION CRITERIA
---- -------- -------- ------------------
0001 *MASTER* 00FD4D80 ALL
0002 PCAUTH  00F8AB80 ALL
0003 RASP   00F8C100 ALL
0004 TRACE  00F8BE00 ALL
0005 GRS   00F8BC00 ALL
0006 DUMPSRV 00F8DE00 ALL
0008 CONSOLE 00FA7E00 ALL
0009 ALLOCAS 00F8D780 ALL
000A SMF   00FA4A00 ALL
000B VLF   00FA4800 ALL
000C LLA   00FA4600 ALL
000D JESM   00F71E00 ALL
001F MQM1MSTR 00FA0680 ERROR ALL
```

Si aucun travail ne contient le mot ERROR dans la colonne SELECTION CRITERIA, sélectionnez l'option 0-DEFAULTS dans le panneau principal IPCS Options Menu pour afficher le panneau IPCS Default Values. Notez l'identificateur d'espace adresse (ASID) et appuyez sur F3 pour revenir au panneau précédent. Utilisez l'identificateur d'espace adresse (ASID) pour déterminer le nom du travail ; le format est *xxxx* MSTR, où *xxxx* est le nom du sous-système.

La commande suivante indique les ID espace adresse qui se trouvent dans le fichier de vidage:

```
LDMP DSN('SYS1.DUMPxx') SELECT(DUMPED) NOSUMMARY
```

Affiche les plages de stockage vidées pour chaque espace adresse.

Appuyez sur F3 pour revenir au panneau FORMAT AND DISPLAY THE DUMP et entrez ce nom dans la zone **Subsystem name** .

– **Identificateur d'espace adresse**

Utilisez cette zone si les données d'un vidage proviennent de plusieurs espaces adresse. Si vous souhaitez uniquement consulter les données d'un espace adresse particulier, indiquez l'identificateur (ASID) de cet espace adresse.

La valeur par défaut de cette zone est ALL, qui affiche des informations sur tous les espaces adresse associés au sous-système dans le cliché. Modifiez cette zone en tapant l'identificateur d'espace adresse (ASID) à 4 caractères sur la valeur affichée.

Remarque : Etant donné que le cliché contient des zones de stockage communes à tous les espaces adresse, les informations affichées peuvent ne pas être pertinentes pour votre problème si vous spécifiez l'identificateur d'espace adresse de manière incorrecte. Dans ce cas, revenez à ce panneau et entrez l'identificateur d'espace adresse correct.

Concepts associés

«Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide du mode de ligne IPCS», à la page 299
Utilisez les commandes IPCS pour formater un cliché.

«Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide d'IPCS en mode de traitement par lots», à la page 307
Cette rubrique explique comment les vidages IBM MQ for z/OS peuvent être formatés par les commandes IPCS en mode de traitement par lots.

«Analyse du vidage et interprétation des titres de vidage sous z/OS», à la page 308
Utilisez cette rubrique pour comprendre comment les titres de vidage IBM MQ for z/OS sont formatés et comment analyser un vidage.

z/OS *Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide du mode de ligne IPCS*

Utilisez les commandes IPCS pour formater un cliché.

Pour formater le vidage à l'aide des commandes IPCS en mode ligne, sélectionnez le vidage requis en exécutant la commande suivante:

```
SETDEF DSN('SYS1.DUMP xx ')
```

(où SYS1.DUMP *xx* est le nom du fichier contenant le vidage). Vous pouvez ensuite utiliser les sous-commandes IPCS pour afficher les données du cliché.

Formatage d'un vidage à partir de l'initiateur de canal sous z/OS

comment formater un cliché d'initialisateur de canal pour IBM MQ for z/OS à l'aide de commandes IPCS en mode ligne.

Le fichier IPCS VERBEXIT CSQXDPRD vous permet de formater un cliché d'initialisateur de canal. Vous pouvez sélectionner les données formatées en spécifiant des mots clés.

Le Tableau 14, à la page 300 décrit les mots clés que vous pouvez spécifier avec CSQXDPRD.

Tableau 14. Mots clés pour IPCS VERBEXIT CSQXDPRD

Mot clé	**Ce qui est formaté**
SUBSYS= *aaaa*	Blocs de contrôle de l'initiateur de canal associé au sous-système nommé. Il est obligatoire pour tous les nouveaux vidages formatés.
CHST=1, CNAM= *nom de canal*, DUMP=S | F | C	Toutes les informations de canal. Le sous-paramètre CNAM facultatif vous permet de spécifier le nom d'un canal, avec un maximum de 20 caractères, pour lequel les détails doivent être formatés. Le sous-paramètre DUMP facultatif vous permet de contrôler l'étendue du formatage, comme suit: • Indiquez DUMP=S (pour "short") pour formater la première ligne du cliché hexadécimal des données de canal. • Indiquez DUMP=F (pour "full") pour formater toutes les lignes des données. • Spécifiez DUMP=C (pour "compressed???") pour supprimer le formatage de toutes les lignes en double dans les données contenant uniquement X'00'. Il s'agit de l'option par défaut.
CHST=2, CNAM= *nom de canal*,	Récapitulatif de tous les canaux ou du canal indiqué par le mot clé CNAM. Voir CHST=1 pour plus de détails sur le sous-paramètre CNAM.
CHST=3, CNAM= *nom de canal*,	Données fournies par CHST=2 et une trace de programme, une trace de ligne et une impression de table de sémaphore formatée de tous les canaux du vidage. Voir CHST=1 pour plus de détails sur le sous-paramètre CNAM.
CLUS=1	Rapport de cluster incluant le référentiel de cluster connu sur le gestionnaire de files d'attente.
CLUS=2	Rapport de cluster montrant les enregistrements de cluster.

Tableau 14. Mots clés pour IPCS VERBEXIT CSQXDPRD (suite)	
Mot clé	**Ce qui est formaté**
CTRACE=S | F, DPRO= *nnnnnnnn*, TCB= *nnnnnnn*	Sélectionnez un court (CTRACE = S) ou complet (CTRACE = F) CTRACE: Le sous-paramètre DPRO facultatif vous permet de spécifier un CTRACE pour le DPRO spécifié. Le sous-paramètre TCB facultatif vous permet de spécifier un CTRACE pour le travail spécifié.
DISP=1, DUMP=S | F | C	Rapport du répartiteur Voir CHST=1 pour plus de détails sur le sous-paramètre DUMP.
BUF=1	Rapport de mémoire tampon
XSMF=1	Formatez les données SMF de l'initiateur de canal qui sont disponibles dans un vidage.

Concepts associés

«Traitement d'un vidage à l'aide des panneaux d'affichage de vidage IBM MQ for z/OS», à la page 295
Vous pouvez utiliser les commandes disponibles via les panneaux IPCS pour traiter les vidages. Utilisez cette rubrique pour comprendre les options IPCS.

«Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide d'IPCS en mode de traitement par lots», à la page 307
Cette rubrique explique comment les vidages IBM MQ for z/OS peuvent être formatés par les commandes IPCS en mode de traitement par lots.

«Analyse du vidage et interprétation des titres de vidage sous z/OS», à la page 308
Utilisez cette rubrique pour comprendre comment les titres de vidage IBM MQ for z/OS sont formatés et comment analyser un vidage.

«Formatage d'un vidage IBM MQ for z/OS», à la page 301
Cette rubrique explique comment formater un cliché de gestionnaire de files d'attente à l'aide de commandes IPCS en mode ligne.

z/OS *Formatage d'un vidage IBM MQ for z/OS*

Cette rubrique explique comment formater un cliché de gestionnaire de files d'attente à l'aide de commandes IPCS en mode ligne.

Le programme IPCS VERBEXIT CSQWDMP appelle le programme de formatage de vidage IBM MQ for z/OS (CSQWDPRD) et vous permet de formater un vidage SVC pour afficher des données IBM MQ . Vous pouvez limiter la quantité de données affichées en spécifiant des paramètres.

Le personnel de maintenance IBM peut nécessiter des vidages de la structure d'administration de l'unité de couplage et des structures d'application pour votre groupe de partage de files d'attente, avec des vidages des gestionnaires de files d'attente du groupe de partage de files d'attente, pour faciliter le diagnostic des problèmes. Pour plus d'informations sur le formatage d'une structure de liste d'unités de couplage et de la sous-commande STRDATA, voir le manuel *z/OS MVS IPCS Commands* .

Remarque : Cette section décrit les paramètres requis pour extraire les données nécessaires. Séparez les opérandes par des virgules, mais pas par des blancs. Un blanc qui suit l'un des opérandes de l'instruction de contrôle met fin à la liste des opérandes et les opérandes suivants sont ignorés. Le Tableau 15, à la page 302 explique chaque mot clé que vous pouvez spécifier dans l'instruction de contrôle pour le formatage des vidages.

Tableau 15. Mots clés pour l'instruction de contrôle de formatage de vidage IBM MQ for z/OS	
Mot clé	**Description**
SUBSYS= *aaaa*	Utilisez ce mot clé si la partie de cliché récapitulatif n'est pas disponible ou ne doit pas être utilisée pour indiquer le nom du sous-système pour lequel les informations doivent être formatées. *aaaa* est un nom de sous-système de 1 à 4 caractères.
Toutes (par défaut)	Tous les blocs de contrôle et la table de trace.
affectation de logement	Les données sont affichées pour tous les blocs de contrôle IBM MQ for z/OS dans tous les espaces adresse.
DIAG=Y	Imprimer les informations de diagnostic. A utiliser uniquement sur instructions du personnel de maintenance IBM . DIAG=N (supprime le formatage des informations de diagnostic) est la valeur par défaut.
EB= *nnnnnnnn*	Seuls les points de trace associés à cette unité d'exécution EB sont affichés (le format de ce mot clé est EB= *nnnnnnnn* où *nnnnnnnn* est l'adresse à 8 chiffres d'une unité d'exécution EB contenue dans la trace). Vous devez l'utiliser avec le mot clé TT.
groupe de magasins	Tous les blocs de contrôle.
PTF=Y, LOAD= *nom du module de chargement*	Liste des PTF figurant au début du rapport (de MEPL). PTF=N (supprime le formatage d'une telle liste) est la valeur par défaut. Le sous-paramètre de chargement facultatif vous permet d'indiquer le nom d'un module de chargement, jusqu'à un maximum de 8 caractères, pour lequel un rapport de PTF doit être formaté.
SA= *hhhh*	Blocs de contrôle pour un espace adresse spécifié. Utilisez l'un des formats suivants: • SA= *hh* ou • SA= *hhhh* où *h* représente un chiffre hexadécimal.
groupe de services	Sous-ensemble de blocs de contrôle à l'échelle du système.
TT	Table de trace de format
, HANDLES=x	Indiquer les unités d'exécution avec des descripteurs supérieurs à x
, LOCKS=x	Indiquer les unités d'exécution avec plus de x verrous
, INSYNCS=x	Indiquer les unités d'exécution avec plus de x opérations insynchronisées
, URINFO=ALL/LONG	Afficher les informations UR pour TOUTES les unités d'exécution ou pour les unités d'exécution à exécution longue

Tableau 16, à la page 303 détaille les mots clés de formatage de vidage que vous pouvez utiliser pour formater les données relatives aux gestionnaires de ressources individuels.

Vous ne pouvez pas utiliser ces mots clés avec les mots clés de Tableau 15, à la page 302.

Tableau 16. Mots clés de formatage de cliché du gestionnaire de ressources	
Mot clé	**Ce qui est formaté**
BMC=1 BMC=2(*nombre de pools de mémoire tampon*) BMC=3(xx/yyyyyy) BMC=4(xx/yyyyyy)	Données du gestionnaire de mémoire tampon. BMC=1 formate les blocs de contrôle de toutes les mémoires tampon. BMC=2 formate les données relatives à la mémoire tampon identifiée dans le *numéro de pool de mémoire tampon*à 2 chiffres. BMC=3 et BMC=4 affichent une page d'un ensemble de pages, si la page est présente dans une mémoire tampon. (La différence entre BMC=3 et BMC=4 correspond à la route empruntée vers la page.)
BUFL= *nnnnnnnnnn*	Allocation de mémoire tampon d'accès sz.
CALLD=Y =W	Afficher la flèche pour la profondeur d'appel dans TT. et indenter l'entrée de trace.
CALLTIME=Y	Heure de l'appel d'impression sur la trace de sortie.
CB = (*addr*/ [*modèle-strm*])	Formatez l'adresse en tant que bloc IBM MQ .
CBF=1	Niveau de rapport CBF 1.
CCB=S	Afficher le bloc de capacité composite (CCB) pour les EBs système dans TT.
CFS=1	Niveau de rapport du SCF 1.
CFS=2	Niveau de rapport du SCF 2.
CHLAUTH=1/2 ONAM=*20 caractères*	Niveau de rapport CLHAUTH. Le sous-paramètre ONAM facultatif permet de spécifier le nom de l'objet, jusqu'à un maximum de 20 caractères, afin de limiter les données imprimées aux objets commençant par des caractères dans ONAM.
CLUS=1	Rapport de cluster incluant le référentiel de cluster connu sur le gestionnaire de files d'attente.
CLUS=2	Rapport de cluster montrant les enregistrements de cluster.
CLXQ=1	Niveau 1 du rapport Cluster XMITQ.
CLXQ=2 ONAM=*20 caractères*	Niveau 2 du rapport Cluster XMITQ. Le sous-paramètre ONAM facultatif permet de spécifier le nom de l'objet, jusqu'à un maximum de 20 caractères, afin de limiter les données imprimées aux objets commençant par des caractères dans ONAM.
CMD=0/1/2	Niveau d'affichage de la table de trace de commande.
D=1/2/3	Niveau de détail de certains rapports.
Db2=1	Rapport Db2 de niveau 1.
DMC=1, ONAM=*48 caractères*	Niveau 1 du rapport du CGM. Le sous-paramètre ONAM facultatif vous permet de spécifier le nom de l'objet, jusqu'à un maximum de 48 caractères, afin de limiter les données imprimées aux objets commençant par des caractères dans ONAM.

Tableau 16. Mots clés de formatage de cliché du gestionnaire de ressources (suite)	
Mot clé	**Ce qui est formaté**
DMC=2, ONAM=*48 caractères*	Niveau de rapport du CGM 2. Le sous-paramètre ONAM facultatif vous permet de limiter les objets imprimés à ceux dont le nom commence par les caractères spécifiés dans ONAM (jusqu'à 48 caractères).
DMC=3, ONAM=*48 caractères*	Niveau 3 du rapport du CGM. Le sous-paramètre ONAM facultatif vous permet de limiter les objets imprimés à ceux dont le nom commence par les caractères spécifiés dans ONAM (jusqu'à 48 caractères).
GR=1	Rapport de groupe en attente de validation de niveau 1.
IMS=1	Rapport IMS de niveau 1

Tableau 17. Mots clés de formatage du dump du gestionnaire de ressources (J -P)	
Mot clé	**Ce qui est formaté**
NOM_TRAVAIL = *xxxxxxxx*	Nom du travail
LKM=1	Niveau de rapport LKM 1.
LKM=2/3, , NAME=*jusqu'à 48 caractères* , NAMEX= *xxxxxxxxxxxxxxxx* ,NAMESP=1/2/3/4/5/6/7/8 , TYPE=DMCP/QUALNM/TOPIC/ STGCLASS , QUAL=GET/PUT/CRE/DFXQ/ PGSYNC/CHGCNT/ DELETE/EXPIRE LKM=3 LKM=4 , JOBNAME= *xxxxxxxx* , ASID= *xxxx*	Niveau de rapport LKM 2/3. Nom (caractère) Nom (hexadécimal) Espace de nom Type de verrouillage Qualification de verrouillage Niveau de rapport LKM 3 Niveau de rapport LKM 4
LMC=1	Niveau de rapport LMC 1.
MAXTR= *nnnnnnnn*	Nombre maximal d'entrées de trace au format
MHASID= *xxxx*	Identificateur d'espace adresse du descripteur de message pour les propriétés

Tableau 17. Mots clés de formatage du dump du gestionnaire de ressources (J -P) (suite)	
Mot clé	**Ce qui est formaté**
MMC=1 OBJ=MQLO/MQSH/MQRO/ MQAO/MQMO/MCHL/ MNLS/MSTC/MPRC/:' MAUT ONAM	Rapport MMC niveau 1 Type d'objet Le sous-paramètre ONAM facultatif vous permet de limiter les objets imprimés à ceux dont le nom commence par les caractères spécifiés dans ONAM (jusqu'à 48 caractères).
MMC=2 ONAM=*48 caractères*	Rapport MMC niveau 2 Le sous-paramètre ONAM facultatif vous permet de limiter les objets imprimés à ceux dont le nom commence par les caractères spécifiés dans ONAM (jusqu'à 48 caractères).
MSG=*nnnnnnnnnnnnnnnnn* MASID=*xxxx* LEN=*xxxxxxxx* MSGD=S/D	Formatez le message au niveau du pointeur. MASID permet le stockage dans d'autres espaces adresse. LEN limite la quantité de mémoire à formater. MSGD contrôle le niveau de détail.
MSGD=S/D	Détails du message dans DMC=3, BMC=3/4, rapports PSID. Le paramètre contrôle le niveau des détails, S est récapitulatif et D est détaillé.
MSGH = *nnnnnnnnnnnnnnnnn*	descripteur de message
type de machine	Trace des propriétés de message
MQVCX	MQCHARV au format hexadécimal
PROPS= *nnnnnnnnnnnnnnnnn*	Pointeur de propriétés de message
PSID= *nnnnnnnn*	Page définie pour le format de la page
PSTRX	Chaînes de propriétés au format hexadécimal

Tableau 18. Mots clés de formatage du dump du gestionnaire de ressources (R -Z))	
Mot clé	**Ce qui est formaté**
RPR= *nnnnnnnn*	Page ou enregistrement à mettre en forme
MODÈLE DE TRAVAIL	Afficher les enregistrements supprimés pour DMC=3
SMC=1/2/3	Gestionnaire de stockage
TC= * A E 0	Format de caractère de données TT, concaténé imprimer tout dans un jeu de caractères approprié toujours imprimer ASCII toujours imprimer EBCDIC ne jamais imprimer ni
TFMT = H/M	Format d'heure-humain ou STCK
THR= *nnnnnnnn*	Adresse d'unité d'exécution

Tableau 18. Mots clés de formatage du dump du gestionnaire de ressources (R -Z)) (suite)	
Mot clé	**Ce qui est formaté**
THR=*/2/3	Définir le niveau de rapport des unités d'exécution
TOP=1	Rapport TOP de niveau 1
TOP=2	Niveau de rapport TOP 2
TOP= *nnnnnnnnnnnnnnnn* /TSTR=*48 caractères* /TSTRX=*hex 1208 str*	Adresse 64bit Tnode ou Chaîne de rubrique (caractère générique avec% au début ou à la fin)' Ce code sera converti en code EBCDIC en ASCII, mais uniquement en caractères invariants Valeur hexadécimale de la chaîne de rubrique en 1208, toujours caractère générique au début.
TOP=3	Niveau de rapport TOP 3
TOP=4	Rapport TOP niveau 4
TSEG=M (RU) /Q (P64) I (NTERPOLATE) F (WD) D (EBUG)	Processus de recherche de trace 64 bits Deviner l'adresse ou les adresses TSEG manquantes Forcer le tri vers l'avant Processus de recherche de débogage
TSEG = (M, Q, I, F, D)	Spécifier plusieurs options TSEG
W=0/1/2/3	Format de largeur TT
XA=1	Rapport XA de niveau 1
ZMH = *nnnnnnnnnnnnnnnn*	Descripteur de message ZST

Si le cliché est lancé par l'opérateur, il n'y a pas d'informations dans la partie récapitulative du cliché. Tableau 19, à la page 306 affiche les mots clés supplémentaires que vous pouvez utiliser dans l'instruction de contrôle CSQWDMP.

Tableau 19. Mots clés de vidage récapitulatifs pour l'instruction de contrôle de formatage de vidage IBM MQ for z/OS	
Mot clé	**Description**
SUBSYS= *aaaa*	Utilisez ce mot clé si la partie de cliché récapitulatif n'est pas disponible ou ne doit pas être utilisée pour indiquer le nom du sous-système pour lequel les informations doivent être formatées. *aaaa* est un nom de sous-système de 1 à 4 caractères.
SUMDUMP=NON	Utilisez ce mot clé si le cliché comporte une partie récapitulative, mais que vous ne souhaitez pas l'utiliser. (Vous ne le ferez normalement que si l'assistance " IBM vous le demande)

La liste suivante montre quelques exemples d'utilisation de ces mots clés:

- Pour le formatage par défaut de tous les espaces adresse, à l'aide des informations de la partie récapitulative du vidage, utilisez:

```
VERBX CSQWDMP
```

- Pour afficher la table de trace à partir d'un vidage du sous-système MQMT, qui a été lancé par un opérateur (et qui ne comporte donc pas de partie récapitulative), utilisez:

```
VERBX CSQWDMP 'TT,SUBSYS=MQMT'
```

- Pour afficher tous les blocs de contrôle et la table de trace à partir d'un vidage généré par une fin anormale de sous-système, pour un espace adresse avec ASID (identificateur d'espace adresse) 1F, utilisez:

```
VERBX CSQWDMP 'TT,LG,SA=1F'
```

- Pour afficher la partie de la table de trace à partir d'un vidage associé à une unité d'exécution EB particulière, utilisez:

```
VERBX CSQWDMP 'TT,EB= nnnnnnnn '
```

- Pour afficher le rapport du gestionnaire de messages 1 pour les objets de file d'attente non partagée locale dont le nom commence par'ABC', utilisez:

```
VERBX CSQWDMP 'MMC=1,ONAM=ABC,Obj=MQLO'
```

Le Tableau 20, à la page 307 présente d'autres commandes fréquemment utilisées pour l'analyse des vidages. Pour plus d'informations sur ces sous-commandes, voir le manuel *z/OS MVS IPCS Commands* .

Tableau 20. Sous-commandes IPCS utilisées pour l'analyse des vidages

Sous-commande	**Description**
STATUT	Permet d'afficher les données généralement examinées lors de la partie initiale du processus d'identification des problèmes.
STRDATA LISTNUM (ALL) ENTRYPOS (ALL) DETAIL	Pour formater les données de structure d'unité de couplage.
DONNEES DE JOURNAL VERBEXIT	Permet de formater les enregistrements de mémoire tampon LOGREC en mémoire avant la prise du cliché. LOGDATA localise les entrées LOGREC contenues dans la mémoire tampon d'enregistrement LOGREC et appelle le programme EREP pour formater et imprimer les entrées LOGREC. Ces entrées sont formatées dans le style du rapport d'édition de détail normal.
TRACE VERBEXIT	Permet de formater les entrées de trace système pour tous les espaces adresse.
SYMPTÔME VERBEXIT	Pour formater les chaînes de symptômes contenues dans l'enregistrement d'en-tête d'un vidage système, tel qu'un vidage autonome, un vidage SVC ou un vidage de fin anormale demandé avec une instruction SYSUDUMP DD.
GRSTRACE VERBEXIT	Pour formater les données de diagnostic à partir des principaux blocs de contrôle pour la sérialisation des ressources globales.
VIDAGE SUMDUMP DE L'EXIT PROLIXE	Permet de localiser et d'afficher les données de cliché récapitulatives fournies par un cliché SVC.
DONNEES DE SORTIE PROLIXE	Permet de formater les données d'analyse et d'élimination des clichés (DAE) pour le système vidé.

Information associée

«Formatage d'un vidage à partir de l'initiateur de canal sous z/OS», à la page 300

z/OS *Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide d'IPCS en mode de traitement par lots*

Cette rubrique explique comment les vidages IBM MQ for z/OS peuvent être formatés par les commandes IPCS en mode de traitement par lots.

Pour utiliser IPCS par lots, insérez les instructions IPCS requises dans votre flot de travaux par lots (voir Figure 50, à la page 308).

Modifiez le nom de fichier (DSN =) dans l'instruction DUMP00 pour refléter le vidage à traiter et insérez les sous-commandes IPCS à utiliser.

```
//************************************************
//*  RUNNING IPCS IN A BATCH JOB         *
//************************************************
//MQMDMP  EXEC PGM=IKJEFT01,REGION=5120K
//STEPLIB DD  DSN=mqm.library-name,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD  SYSOUT=*
//IPCSPRNT DD  SYSOUT=*
//IPCSDDIR DD  DSN=dump.directory-name,DISP=OLD
//DUMP00  DD  DSN=dump.name,DISP=SHR
//SYSTSIN DD  *
IPCS NOPARM TASKLIB(SCSQLOAD)
SETDEF PRINT TERMINAL DDNAME(DUMP00) NOCONFIRM
************************************************
* INSERT YOUR IPCS COMMANDS HERE, FOR EXAMPLE:  *
VERBEXIT LOGDATA
VERBEXIT SYMPTOM
VERBEXIT CSQWDMP 'TT,SUBSYS=QMGR'
************************************************

CLOSE  ALL
END
/*
```

Figure 50. Exemple de JCL pour l'impression de vidages via IPCS dans l'environnement z/OS

Concepts associés

«Traitement d'un vidage à l'aide des panneaux d'affichage de vidage IBM MQ for z/OS», à la page 295
Vous pouvez utiliser les commandes disponibles via les panneaux IPCS pour traiter les vidages. Utilisez cette rubrique pour comprendre les options IPCS.

«Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide du mode de ligne IPCS», à la page 299
Utilisez les commandes IPCS pour formater un cliché.

«Analyse du vidage et interprétation des titres de vidage sous z/OS», à la page 308
Utilisez cette rubrique pour comprendre comment les titres de vidage IBM MQ for z/OS sont formatés et comment analyser un vidage.

z/OS *Analyse du vidage et interprétation des titres de vidage sous z/OS*

Utilisez cette rubrique pour comprendre comment les titres de vidage IBM MQ for z/OS sont formatés et comment analyser un vidage.

- Analyse du vidage
- Variation du titre de vidage avec PSW et ASID

Analyse du vidage

Le titre du vidage inclut les codes d'achèvement et de raison de fin anormale, les noms du module de chargement défaillant et de la section de contrôle, ainsi que l'identificateur d'édition. Pour plus d'informations sur le titre de vidage, voir Variation du titre de vidage avec PSW et ASID

Les formats des titres de vidage SVC varient légèrement en fonction du type d'erreur.

La Figure 51, à la page 309 illustre un exemple de titre de vidage SVC. Chaque zone du titre est décrite après la figure.

```
ssnm,ABN=5C6-00D303F2,U=AUSER,C=R3600. 710.LOCK-CSQL1GET,
 M=CSQGFRCV,LOC=CSQLLPLM.CSQL1GET+0246
```

Figure 51. Exemple de titre de vidage SVC

ssnm,ABN=compltn-reason

- `ssnm` est le nom du sous-système qui a émis le vidage.
- `compltn` est le code hexadécimal d'achèvement de l'abend à 3 caractères (dans cet exemple, X'5C6'), précédé de U pour les codes d'abend d'utilisateur.
- `reason` est le code de motif hexadécimal sur 4 octets (dans cet exemple, X'00D303F2').

Remarque : Les codes de fin anormale et de raison peuvent fournir des informations suffisantes pour résoudre le problème. Pour obtenir une explication du code anomalie, consultez les messages, les codes d'achèvement et les codes anomalieIBM MQ for z/OS .

U=userid

- `userid` est l'identificateur de l'utilisateur (dans cet exemple, AUSER). Cette zone n'est pas présente pour les initiateurs de canal.

C=compid.release.comp-function

- `compid` correspond aux 5 derniers caractères de l'identificateur de composant. La valeur R3600 identifie de manière unique IBM MQ for z/OS.
- `release` est un code à 3 chiffres indiquant la version, l'édition et le niveau de modification de IBM MQ for z/OS (dans cet exemple, 710).
- `comp` est un acronyme pour le composant en contrôle au moment de la fin anormale (dans cet exemple, LOCK).
- `function` est le nom d'une fonction, d'une macro ou d'une routine en contrôle au moment de la fin anormale (dans cet exemple, CSQL1GET). Cette zone n'est pas toujours présente.

M=module

- `module` est le nom du programme de reprise FRR ou ESTAE (dans cet exemple, CSQGFRCV). Cette zone n'est pas toujours présente.

  Remarque : Il ne s'agit pas du nom du module dans lequel la fin anormale s'est produite ; il est indiqué par LOC.

LOC=loadmod.csect+csect_offset

- `loadmod` est le nom du module de chargement en contrôle au moment de la fin anormale (dans cet exemple, CSQLLPLM). Il peut être représenté par un astérisque s'il est inconnu.
- `csect` est le nom de la section de contrôle en contrôle au moment de la fin anormale (dans cet exemple, CSQL1GET).
- `csect_offset` est le décalage dans la section de contrôle défaillante au moment de la fin anormale (dans cet exemple, 0246).

Remarque : La valeur de `csect_offset` peut varier si le service a été appliqué à cette section de contrôle. Par conséquent, n'utilisez pas cette valeur lors de la génération d'une chaîne de mots clés pour effectuer des recherches dans la base de données de support logiciel IBM .

Variation du titre de vidage avec PSW et ASID

Certains titres de vidage remplacent le nom du module de chargement, le nom de la section de contrôle et le décalage de la section de contrôle par le mot d'état du programme (PSW) et l'identificateur d'espace adresse (ASID). La Figure 52, à la page 310 illustre ce format.

```
ssnm,ABN=compltn-reason,U=userid,C=compid.release.comp-function,
 M=module,PSW=psw_contents,ASID=address_space_id
```

Figure 52. Titre du vidage avec PSW et ASID

psw_contents

- Le PSW au moment de l'erreur (par exemple, X'077C100000729F9C').

address_space_id

- Espace adresse en contrôle au moment de la fin anormale (par exemple, X'0011'). Cette zone n'est pas présente pour un initiateur de canal.

Concepts associés

«Traitement d'un vidage à l'aide des panneaux d'affichage de vidage IBM MQ for z/OS», à la page 295
Vous pouvez utiliser les commandes disponibles via les panneaux IPCS pour traiter les vidages. Utilisez cette rubrique pour comprendre les options IPCS.

«Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide du mode de ligne IPCS», à la page 299
Utilisez les commandes IPCS pour formater un cliché.

«Traitement d'un vidage IBM MQ for z/OS à l'aide d'IPCS en mode de traitement par lots», à la page 307
Cette rubrique explique comment les vidages IBM MQ for z/OS peuvent être formatés par les commandes IPCS en mode de traitement par lots.

z/OS *Informations SYSUDUMP sur z/OS*

Le système z/OS peut créer des SYSUDUMP, qui peuvent être utilisés dans le cadre de l'identification des incidents. Cette rubrique présente un exemple de sortie SYSUDUMP et fournit une référence aux outils d'interprétation des SYSUDUMP.

Les vidages SYSUDUMP fournissent des informations utiles pour le débogage des programmes d'application par lots et TSO. Pour plus d'informations sur les vidages SYSUDUMP, voir le manuel *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aides* .

La Figure 53, à la page 311 montre un exemple du début d'un vidage SYSUDUMP.

```
JOB MQMBXBA1  STEP TSOUSER  TIME 102912   DATE 001019   ID = 000  CPUID = 632202333081
PAGE 00000001

COMPLETION CODE      SYSTEM = 0C1      REASON CODE = 00000001

PSW AT ENTRY TO ABEND  078D1000 000433FC        ILC 2  INTC 000D

PSW LOAD MODULE = BXBAAB01  ADDRESS = 000433FC  OFFSET = 0000A7F4

ASCB: 00F56400
+0000 ASCB..... ASCB      FWDP..... 00F60180  BWDP..... 0047800  CMSF..... 019D5A30
SVRB..... 008FE9E0
+0014 SYNC..... 00000D6F  IOSP..... 00000000  TNEW..... 00D18F0  CPUS..... 00000001
ASID..... 0066
+0026 R026..... 0000      LL5...... 00        HLHI..... 01       DPHI..... 00
DP....... 9D
+002C TRQP..... 80F5D381  LDA...... 7FF154E8  RSMF..... 00       R035..... 0000
TRQI..... 42
+0038 CSCB..... 00F4D048  TSB...... 00B61938  EJST..... 0000001  8C257E00

+0048 EWST..... 9CCDE747  76A09480            JSTL..... 00141A4  ECB...... 808FEF78
UBET..... 9CCDE740
 .
 .
 .
ASSB: 01946600
+0000 ASSB..... ASSB      VAFN..... 00000000  EVST..... 0000000  00000000

+0010 VFAT..... 00000000  00000000            RSV...... 000      XMCC..... 0000
XMCT.....00000000
+0020 VSC...... 00000000  NVSC..... 0000004C  ASRR..... 0000000  R02C..... 00000000
00000000 00000000
+0038           00000000  00000000

*** ADDRESS SPACE SWITCH EVENT MASK OFF (ASTESSEM = 0) ***

TCB: 008D18F0
+0000 RBP...... 008FE7D8  PIE...... 00000000  DEB...... 00B1530  TIO...... 008D4000
CMP......805C6000
+0014 TRN...... 40000000  MSS...... 7FFF7418  PKF...... 80       FLGS..... 01000000  00
+0022 LMP...... FF        DSP...... FE        LLS...... 00D1A88  JLB...... 00011F18
JPQ......00000000
+0030 GPRO-3... 00001000  008A4000  00000000  00000000
+0040 GPR4-7... 00FDC730  008A50C8  00000002  80E73F04
+0050 GPR8-11.. 81CC4360  008A6754  008A67B4  00000008
```

Figure 53. Exemple de début d'un SYSUDUMP

z/OS *Snap dumps on z/OS*

Snap dump data sets are controlled by z/OS JCL command statements. Use this topic to understand the CSQSNAP DD statement.

Snap dumps are always sent to the data set defined by the CSQSNAP DD statement. They can be issued by the adapters or the channel initiator.

- Snap dumps are issued by the batch, CICS, IMS, or RRS adapter when an unexpected error is returned by the queue manager for an MQI call. A full dump is produced containing information about the program that caused the problem.

  For a snap dump to be produced, the CSQSNAP DD statement must be in the batch application JCL, CICS JCL, or IMS dependent region JCL.
- Snap dumps are issued by the channel initiator in specific error conditions instead of a system dump. The dump contains information relating to the error. Message CSQX053E is also issued at the same time.

  To produce a snap dump, the CSQSNAP DD statement must be in the channel initiator started-task procedure.

z/OS *SYS1.LOGREC information on z/OS*

Use this topic to understand how the z/OS SYS1.LOGREC information can assist with problem determination.

IBM MQ for z/OS and SYS1.LOGREC

The SYS1.LOGREC data set records various errors that different components of the operating system encounter. For more information about using SYS1.LOGREC records, see the *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* manual.

IBM MQ for z/OS recovery routines write information in the *system diagnostic work area* (SDWA) to the SYS1.LOGREC data set when retry is attempted, or when percolation to the next recovery routine occurs. Multiple SYS1.LOGREC entries can be recorded, because two or more retries or percolations might occur for a single error.

The SYS1.LOGREC entries recorded near the time of abend might provide valuable historical information about the events leading up to the abend.

Finding the applicable SYS1.LOGREC information

To obtain a SYS1.LOGREC listing, either:

- Use the EREP service aid to format records in the SYS1.LOGREC data set.

  Following is some example JCL to get software LOGREC report:

```
//STEP EXEC PGM=IFCEREP1,PARM='CARD'
//ACCIN DD DSN=EREP.HISTORY,DISP=(OLD,PASS)
//DIRECTWK DD UNIT=SYSDA,SPACE=(CYL,10,,CONTIG)
//EREPPT DD SYSOUT=A,DCB=BLKSIZE=133
//TOURIST DD SYSOUT=A,DCB=BLKSIZE=133
//SYSIN DD *
PRINT=PS
HIST ****don't use this line if record is in SYS1.LOGREC****
ACC=N
TYPE=S
ENDPARM
/*
```

  Notes:

  – PRINT=PS is for Detail and Summary, TYPE=S is for software.

    You can also add a time range like TIME=(2000-2005) to get only the records you need.

  – AS for TIME, data can be extracted using DATE as well. See EREP Selection Parameters, Parameter descriptions, and Syntax rules for information on how you set the selection of the date range.

- Specify the VERBEXIT LOGDATA keyword in IPCS.
- Use option 7 on the DUMP ANALYSIS MENU (refer to “Traitement d'un vidage à l'aide des panneaux d'affichage de vidage IBM MQ for z/OS” on page 295).

Only records available in storage when the dump was requested are included. Each formatted record follows the heading *****LOGDATA*****.

z/OS *SVC dumps on z/OS*

Use this topic to understand how to suppress SVC dumps on z/OS, and reasons why SVC dumps are not produced.

When SVC dumps are not produced

Under some circumstances, SVC dumps are not produced. Generally, dumps are suppressed because of time or space problems, or security violations. The following list summarizes other reasons why SVC dumps might not be produced:

- The z/OS *serviceability level indication processing* (SLIP) commands suppressed the abend.

  The description of IEACMD00 in the *z/OS MVS Initialization and Tuning Reference* manual lists the defaults for SLIP commands executed at IPL time.
- The abend reason code was one that does not require a dump to determine the cause of abend.
- SDWACOMU or SDWAEAS (part of the system diagnostic work area, SDWA) was used to suppress the dump.

Suppressing IBM MQ for z/OS dumps using z/OS DAE

You can suppress SVC dumps that duplicate previous dumps. The *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* manual gives details about using z/OS *dump analysis and elimination* (DAE).

To support DAE, IBM MQ for z/OS defines two *variable recording area* (VRA) keys and a minimum symptom string. The two VRA keys are:

- KEY VRADAE (X'53'). No data is associated with this key.
- KEY VRAMINSC (X'52') DATA (X'08')

IBM MQ for z/OS provides the following data for the minimum symptom string in the *system diagnostic work area* (SDWA):

- Load module name
- CSECT name
- Abend code
- Recovery routine name
- Failing instruction area
- REG/PSW difference
- Reason code
- Component identifier
- Component subfunction

Dumps are considered duplicates for the purpose of suppressing duplicate dumps if eight (the X'08' from the VRAMINSC key) of the nine symptoms are the same.

z/OS Dealing with performance problems on z/OS

Use this topic to investigate IBM MQ for z/OS performance problems in more detail.

Performance problems are characterized by the following:

- Poor response times in online transactions
- Batch jobs taking a long time to complete
- The transmission of messages is slow

Performance problems can be caused by many factors, from a lack of resource in the z/OS system as a whole, to poor application design.

Remote queuing problems can be due to network congestion and other network problems. They can also be caused by problems at the remote queue manager.

IBM MQ for z/OS system considerations

The z/OS system is an area that requires examination when investigating performance problems.

You might already be aware that your z/OS system is under stress because these problems affect many subsystems and applications.

You can use the standard monitoring tools such as Resource Monitoring Facility (RMF) to monitor and diagnose these problems. They might include:

- Constraints on storage (paging)
- Constraints on processor cycles
- Constraints on DASD
- Channel path usage

Use normal z/OS tuning techniques to resolve these problems.

CICS constraints

CICS constraints can also have an adverse effect on IBM MQ for z/OS performance. Use this information for further details about CICS constraints.

Performance of IBM MQ tasks can be affected by CICS constraints. For example, your system might have reached MAXTASK, forcing transactions to wait, or the CICS system might be short on storage. For example, CICS might not be scheduling transactions because the number of concurrent tasks has been reached, or CICS has detected a resource problem. If you suspect that CICS is causing your performance problems (for example because batch and TSO jobs run successfully, but your CICS tasks time out, or have poor response times), see the *CICS Problem Determination Guide* and the *CICS Performance Guide*.

Note: CICS I/O to transient data extrapartition data sets uses the z/OS RESERVE command. This could affect I/O to other data sets on the same volume.

Related concepts

“Dealing with incorrect output on z/OS” on page 320
Incorrect output can be missing, unexpected, or corrupted information.

“Dealing with applications that are running slowly or have stopped on z/OS” on page 314
Waits and loops can exhibit similar symptoms. Use the links in this topic to help differentiate between waits and loops on z/OS.

Related tasks

“Contrôles initiaux” on page 6
Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

z/OS *Dealing with applications that are running slowly or have stopped on z/OS*

Waits and loops can exhibit similar symptoms. Use the links in this topic to help differentiate between waits and loops on z/OS.

Waits and loops are characterized by unresponsiveness. However, it can be difficult to distinguish between waits, loops, and poor performance.

Any of the following symptoms might be caused by a wait or a loop, or by a badly tuned or overloaded system:

- An application that appears to have stopped running (if IBM MQ for z/OS is still responsive, this problem is probably caused by an application problem)
- An MQSC command that does not produce a response
- Excessive use of processor time

Distinguishing between waits and loops on z/OS

Waits and loops on IBM MQ for z/OS can present similar symptoms. Use this information to help determine if you are experiencing a wait or a loop.

Because waits and loops can be difficult to distinguish, in some cases you need to carry out a detailed investigation before deciding which classification is appropriate for your problem. The following

information gives you guidance about choosing the best classification, and advice on what to do when you have decided on a classification.

Waits

For problem determination, a wait state is regarded as the state in which the execution of a task has been suspended. That is, the task has started to run, but has been suspended without completing, and has subsequently been unable to resume.

A problem identified as a wait in your system could be caused by any of the following:

- A wait on an MQI call
- A wait on a CICS or IMS call
- A wait for another resource (for example, file I/O)
- An ECB wait
- The CICS or IMS region waiting
- TSO waiting
- IBM MQ for z/OS waiting for work
- An apparent wait, caused by a loop
- Your task is not being dispatched by CICS or MVS due to higher priority work
- Db2 or RRS are inactive

Loops

A loop is the repeated execution of some code. If you have not planned the loop, or if you have designed it into your application but it does not terminate for some reason, you get a set of symptoms that vary depending on what the code is doing, and how any interfacing components and products react to it. In some cases, at first, a loop might be diagnosed as a wait or performance problem, because the looping task competes for system resources with other tasks that are not involved in the loop. However, a loop consumes resources but a wait does not.

An apparent loop problem in your system could be caused by any of the following:

- An application doing a lot more processing than usual and therefore taking much longer to complete
- A loop in application logic
- A loop with MQI calls
- A loop with CICS or IMS calls
- A loop in CICS or IMS code
- A loop in IBM MQ for z/OS

Symptoms of waits and loops

Any of the following symptoms could be caused by a wait, a loop, or by a badly tuned or overloaded system:

- Timeouts on MQGET WAITs
- Batch jobs suspended
- TSO session suspended
- CICS task suspended
- Transactions not being started because of resource constraints, for example CICS MAX task
- Queues becoming full, and not being processed
- System commands not accepted, or producing no response

To perform the tests shown in these topics, you need access to the z/OS console, and to be able to issue operator commands.

- “Traitement des attentes sur z/OS” on page 316
- “Traitement des boucles sur z/OS” on page 318

Related tasks

“Contrôles initiaux” on page 6
Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

z/OS *Traitement des attentes sur z/OS*

Des attentes peuvent se produire dans les applications par lots ou TSO, les transactions CICS et d'autres composants sous IBM MQ for z/OS. Cette rubrique permet de déterminer où les attentes peuvent se produire.

Lorsque vous recherchez ce qui semble être un problème avec des tâches ou des sous-systèmes en attente, il est nécessaire de prendre en compte l'environnement dans lequel la tâche ou le sous-système s'exécute.

Il se peut que votre système z/OS soit généralement sous tension. Dans ce cas, il peut y avoir de nombreux symptômes. S'il n'y a pas assez de mémoire réelle, les travaux attendent lors des interruptions de pagination ou des permutation. Les conflits d'entrée-sortie (E-S) ou l'utilisation élevée des canaux peuvent également entraîner des attentes.

Vous pouvez utiliser des outils de surveillance standard, tels que RMF (Resource Monitoring Facility), pour diagnostiquer ces problèmes. Utilisez les techniques d'optimisation z/OS normales pour les résoudre.

Un programme de traitement par lots ou TSO est-il en attente?

Tenez compte des points suivants :

Votre programme est peut-être en attente d'une autre ressource
Par exemple, un intervalle de contrôle VSAM mis à jour par un autre programme.

Votre programme est peut-être en attente d'un message qui n'est pas encore arrivé

Cette condition peut être un comportement normal si, par exemple, il s'agit d'un programme serveur qui surveille en permanence une file d'attente.

Il se peut également que votre programme attende un message qui est arrivé, mais qui n'a pas encore été validé.

Exécutez la commande **DIS CONN(*) TYPE(HANDLE)** et examinez les files d'attente utilisées par votre programme.

Si vous pensez que votre programme a émis un appel MQI qui n'a pas impliqué de MQGET WAIT et que le contrôle n'a pas été renvoyé par IBM MQ, effectuez un vidage SVC du travail par lots ou TSO et du sous-système IBM MQ avant d'annuler le programme par lots ou TSO.

Pensez également que l'état d'attente peut être le résultat d'un problème avec un autre programme, tel qu'un arrêt anormal (voir «Messages do not arrive when expected on z/OS», à la page 321), ou dans IBM MQ lui-même (voir «IBM MQ attend-t-il z/OS ?», à la page 317). Voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292 (spécifiquement Figure 44, à la page 294) pour plus d'informations sur l'obtention d'un vidage.

Si le problème persiste, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328 pour plus d'informations sur la façon de signaler le problème à IBM.

Une transaction CICS est-elle en attente?

Tenez compte des points suivants :

CICS peut être sous tension
Cela peut indiquer que le nombre maximal de tâches autorisées (**MAXTASK**) a été atteint ou qu'il existe une condition de mémoire insuffisante. Recherchez dans le journal de la console les messages qui peuvent expliquer cela (par exemple, les messages SOS) ou consultez le manuel *CICS Problem Determination Guide*.

Il se peut que la transaction soit en attente d'une autre ressource
Par exemple, il peut s'agir d'E-S de fichier. Vous pouvez utiliser CEMT INQ TASK pour voir ce que la tâche attend. Si le type de ressource est MQSERIES, votre transaction est en attente sur IBM MQ (soit dans un WAIT MQGET , soit dans un commutateur de tâche). Sinon, consultez le manuel *CICS Problem Determination Guide* pour déterminer la raison de l'attente.

Il se peut que la transaction soit en attente de IBM MQ for z/OS
Cela peut être normal, par exemple, si votre programme est un programme serveur qui attend que les messages arrivent dans une file d'attente. Sinon, il peut s'agir du résultat d'une fin anormale de transaction, par exemple (voir «Messages do not arrive when expected on z/OS», à la page 321). Si tel est le cas, la fin anormale est signalée dans le journal CSMT.

Il se peut que la transaction soit en attente d'un message distant
Si vous utilisez la mise en file d'attente répartie, le programme peut être en attente d'un message qui n'a pas encore été distribué à partir d'un système distant (pour plus d'informations, voir «Problèmes liés aux messages manquants lors de l'utilisation de la mise en file d'attente répartie sur z/OS», à la page 323).

Si vous pensez que votre programme a émis un appel MQI qui n'a pas impliqué d'attente MQGET (c'est-à-dire qu'il se trouve dans un commutateur de tâche) et que le contrôle n'a pas été renvoyé par IBM MQ, effectuez un vidage SVC de la région CICS et du sous-système IBM MQ avant d'annuler la transaction CICS . Pour plus d'informations sur les attentes, voir «Traitement des boucles sur z/OS», à la page 318 . Pour plus d'informations sur l'obtention d'un vidage, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292 (en particulier Figure 44, à la page 294).

Si le problème persiste, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328 pour plus d'informations sur la notification du problème à IBM.

Db2 est-il en attente?

Si vos investigations indiquent que Db2 est en attente, vérifiez les points suivants:

1. Utilisez la commande Db2 **-DISPLAY THREAD(*)** pour déterminer si une activité est en cours entre le gestionnaire de files d'attente et le sous-système Db2 .
2. Essayez de déterminer si des attentes sont locales dans les sous-systèmes de gestionnaire de files d'attente ou dans les sous-systèmes Db2 .

RRS est-il actif?

- Utilisez la commande **D RRS** pour déterminer si RRS est actif.

IBM MQ attend-t-il z/OS ?

Si vos investigations indiquent que IBM MQ lui-même est en attente, vérifiez les points suivants:

1. Utilisez la commande **DISPLAY THREAD(*)** pour vérifier si quelque chose est connecté à IBM MQ.
2. Utilisez SDSF DA ou la commande z/OS DISPLAY A,xxxxMSTR pour déterminer s'il existe une utilisation du processeur, comme indiqué dans Votre application ou IBM MQ for z/OS a-t-elle arrêté le traitement? dans «Examen plus approfondi du problème sous z/OS», à la page 62.
   - Si IBM MQ utilise du temps processeur, reconsidérez d'autres raisons pour lesquelles IBM MQ peut être en attente ou déterminez s'il s'agit en fait d'un problème de performances.
   - S'il n'y a pas d'activité de processeur, vérifiez si IBM MQ répond aux commandes. Si vous pouvez obtenir une réponse, reconsidérez d'autres raisons pour lesquelles IBM MQ peut être en attente.

- Si vous ne pouvez pas obtenir de réponse, recherchez dans le journal de la console les messages qui peuvent expliquer l'attente (par exemple, IBM MQ peut avoir été à court de fichiers journaux actifs et attendre le traitement du déchargement).

Si vous pensez que IBM MQ est bloqué, utilisez la commande **STOP QMGR** en mode **QUIESCE** et **FORCE** pour arrêter tous les programmes en cours d'exécution.

Si la commande **STOP QMGR** ne répond pas, annulez le gestionnaire de files d'attente avec un vidage et redémarrez. Si le problème se reproduit, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328 pour plus d'informations.

Concepts associés

«Traitement des boucles sur z/OS», à la page 318
Des boucles peuvent se produire dans différentes zones d'un système z/OS . Cette rubrique permet de déterminer l'emplacement d'une boucle.

Information associée

«Distinguishing between waits and loops on z/OS», à la page 314

z/OS *Traitement des boucles sur z/OS*

Des boucles peuvent se produire dans différentes zones d'un système z/OS . Cette rubrique permet de déterminer l'emplacement d'une boucle.

Les sections suivantes décrivent les différents types de boucle que vous pouvez rencontrer et suggèrent des réponses.

Une application par lots est-elle en boucle?

Si vous pensez qu'une application par lots ou TSO s'exécute en boucle, utilisez la console pour exécuter la commande z/OS `DISPLAY JOBS,A` (pour une application par lots) ou `DISPLAY TS,A` (pour une application TSO). Notez les valeurs CT des données affichées et répétez la commande.

Si une tâche affiche une augmentation significative de la valeur de la table de contrôle, il se peut que la tâche s'exécute en boucle. Vous pouvez également utiliser SDSF DA, qui indique le pourcentage de processeur utilisé par chaque espace adresse.

Un travail par lots génère-t-il une grande quantité de résultats?

Un exemple de ce comportement peut être une application qui parcourt une file d'attente et imprime les messages. Si l'opération de navigation a été démarrée avec BROWSE FIRST et que les appels suivants n'ont pas été réinitialisés sur BROWSE NEXT, l'application parcourt et imprime le premier message dans la file d'attente de manière répétée.

Vous pouvez utiliser SDSF DA pour examiner la sortie des travaux en cours d'exécution si vous pensez qu'elle peut être à l'origine d'un problème.

Une région CICS indique-t-elle une activité de processeur élevée?

Il se peut qu'une application CICS soit en boucle ou que la région CICS elle-même soit en boucle. Vous pouvez voir des fins anormales AICA si une transaction passe dans une boucle étroite (qui ne cède pas).

Si vous pensez que CICSou une application CICS s'exécute en boucle, consultez le manuel *CICS Problem Determination Guide*.

Une région IMS affiche-t-elle une activité de processeur élevée?

Il se peut qu'une application IMS soit en boucle. Si vous suspectez ce comportement, voir *IMS Diagnosis Guide and Reference* l.

Le gestionnaire de files d'attente affiche-t-il une activité de processeur élevée?

Essayez d'entrer une commande **MQSC DISPLAY** à partir de la console. Si vous n'obtenez aucune réponse, il est possible que le gestionnaire de files d'attente s'exécute en boucle. Suivez la procédure indiquée dans Votre application ou IBM MQ for z/OS a-t-elle arrêté le traitement? dans «Examen plus approfondi du problème sous z/OS», à la page 62 pour afficher des informations sur le temps processeur utilisé par le gestionnaire de files d'attente. Si cette commande indique que le gestionnaire de files d'attente est en boucle, effectuez un vidage mémoire, annulez le gestionnaire de files d'attente et redémarrez.

Si le problème persiste, voir «Collecte des informations de dépannage», à la page 328 pour plus d'informations sur la façon de signaler le problème à IBM.

Une structure de file d'attente, d'ensemble de pages ou d'unité de couplage se remplit-t-elle de manière inattendue?

Si tel est le cas, cela peut indiquer qu'une application s'exécute en boucle et qu'elle place des messages dans une file d'attente. (Il peut s'agir d'une application par lots, CICSou TSO.)

Identification d'une application en boucle

Dans un système occupé, il peut être difficile d'identifier l'application à l'origine du problème. Si vous conservez une référence croisée entre les applications et les files d'attente, arrêtez les programmes ou les transactions qui peuvent placer des messages dans la file d'attente. Examinez ces programmes ou transactions avant de les utiliser à nouveau. (Les coupables les plus probables sont les nouvelles applications ou les applications modifiées ; consultez votre journal des modifications pour les identifier.)

Essayez d'émettre une commande **DISPLAY QSTATUS** sur la file d'attente. Cette commande renvoie des informations sur la file d'attente qui peuvent aider à identifier l'application qui s'exécute en boucle.

Définitions de déclenchement incorrectes

Il se peut qu'une application d'extraction n'ait pas été déclenchée en raison de définitions d'objet incorrectes. Par exemple, la file d'attente peut être définie sur NOTRIGGER.

Files d'attente réparties

A l'aide de la mise en file d'attente répartie, un symptôme de ce problème peut être un message dans le système de réception indiquant que les appels MQPUT à la file d'attente des messages non livrés échouent. Ce problème peut être dû au fait que la file d'attente des messages non livrés est également saturée. L'en-tête de message de la file d'attente de rebut (structure d'en-tête de rebut) contient une raison ou un code retour expliquant pourquoi le message peut ne pas être placé dans la file d'attente cible. Voir En-tête MQDLH-Dead-letter pour plus d'informations sur la structure d'en-tête de rebut.

Allocation de files d'attente à des ensembles de pages

Si un ensemble de pages particulier se remplit fréquemment, il peut y avoir un problème avec l'allocation de files d'attente aux ensembles de pages. Pour plus d'informations, voir IBM MQ for z/OS -Contraintes de performances .

Files d'attente partagées

La structure de l'unité de couplage est-elle pleine? La commande z/OS DISPLAY CF affiche des informations sur la mémoire de l'unité de couplage, notamment la quantité totale, la quantité totale utilisée et la quantité totale de mémoire libre et non contrôlée. Le rapport récapitulatif d'utilisation de l'unité de couplage RMF fournit une copie plus permanente de ces informations.

Une tâche et IBM MQ for z/OSaffichent-elles une activité de processeur élevée?

Dans ce cas, une tâche peut être en boucle sur des appels MQI (par exemple, parcourir le même message à plusieurs reprises).

Concepts associés

«Traitement des attentes sur z/OS», à la page 316

Des attentes peuvent se produire dans les applications par lots ou TSO, les transactions CICS et d'autres composants sous IBM MQ for z/OS. Cette rubrique permet de déterminer où les attentes peuvent se produire.

Information associée

«Distinguishing between waits and loops on z/OS», à la page 314

z/OS *Amélioration des performances de MQGET sur z/OS*

Vérifiez le message CSQI004I dans le journal du travail MSTR pour savoir si les performances de MQGET peuvent être améliorées en ajoutant un index de file d'attente pour une file d'attente locale.

Avertissement : L'absence d'indexation des files d'attente, lorsqu'elle est nécessaire, peut également entraîner une utilisation excessivement élevée de l'unité centrale.

Les problèmes courants de performance de MQGET sont caractérisés par les éléments suivants :

- La file d'attente a une grande profondeur
- L'appel MQGET utilise MQMO_MATCH_MSG_ID ou MQMO_MATCH_CORREL_ID (les deux sont définis par défaut)
- L'appel MQGET définit une valeur non nulle ou une valeur non vide pour les champs de sortie correspondants MQMD.MsgId ou MQMD.CorrelId

Voici un exemple de message avec CSQI004I :

```
CSQI004I +CSQ1 CSQIMGE3
Considérons l'indexation de TESTQ par
MSGID pour la connexion BATCH GETJOB, 110 messages ignorés
```

Si MSGID et CORRELID correspondent tous deux, il est recommandé d'indexer par MSGID. La file d'attente est parcourue séquentiellement à la recherche du message demandé. Le message n'indique pas en soi un problème, mais il peut être utile pour le suivi car il indique un problème potentiel que vous devez résoudre.

Pour définir l'index de la file d'attente indiqué par le message que vous recevez, utilisez l'une des commandes suivantes :

- **ALTER QLOCAL(qname) INDXTYPE(MSGID)**
- **ALTER QLOCAL(qname) INDXTYPE(CORRELID)**

La description du paramètre **INDXTYPE** contient un tableau permettant de savoir quand les changements d'index peuvent être effectués. Pour plus d'informations, voir Changement de type d'index autorisé en fonction du partage de la file d'attente et de la présence de messages dans la file d'attente.

Remarque : Par défaut, l'avertissement est émis une fois, par file d'attente et par type de clé, dans un intervalle de 60 minutes, lorsque l'appel MQGET saute 100 messages.

Si moins de 100 messages sont ignorés et que le message CSQI004I n'apparaît pas, les performances peuvent encore être affectées. Pour savoir si des messages sont ignorés, vous pouvez collecter les données de comptabilisation SMF 116 CLASS(3) pour vérifier la collecte actuelle des données de comptabilisation. Le champ `WQ->getsmsg` indique le nombre de messages qui sont ignorés lors des appels MQGET .

Dans la sortie SupportPac MP1B, le `nombre de messages ignorés` est disponible dans la sortie TASK. Les détails des structures et des champs peuvent être consultés sur le site IBM MQ SupportPac MP1B.

Information associée

Messages du gestionnaire de données (CSQI...)

z/OS Dealing with incorrect output on z/OS

Incorrect output can be missing, unexpected, or corrupted information.

The term "incorrect output' can be interpreted in many different ways. Points to consider if you have obtained what you believe to be some incorrect output are:

- When to classify output as incorrect

  "Incorrect output` might be regarded as any output that you were not expecting. However, use this term with care in the context of problem determination because it might be a secondary effect of some other type of error. For example, looping could be occurring if you get any repetitive output, even though that output is what you expected.

- Error messages

  IBM MQ also responds to many errors it detects by sending error messages. You might regard these messages as "incorrect output`, but they are only symptoms of another type of problem. If you have received an error message from IBM MQ that you were not expecting, see Are there any error messages, return codes or other error conditions? in “Identification des caractéristiques du problème sous z/OS” on page 56.

- Unexpected messages

  Your application might not have received a message that it was expecting, or has received a message containing unexpected or corrupted information, or has received a message that it was not expecting (for example, one that was destined for a different application).

The subtopics contain information about the problems that you could encounter with your system and classify as incorrect output:

- Application messages that do not arrive when you are expecting them
- Application messages that contain the wrong information, or information that has been corrupted

Additional problems that you might encounter if your application uses distributed queues are also described.

- “Messages do not arrive when expected on z/OS” on page 321
- “Problèmes liés aux messages manquants lors de l'utilisation de la mise en file d'attente répartie sur z/OS” on page 323
- “Problems with getting messages when using message grouping on z/OS” on page 324
- “Finding messages sent to a cluster queue on z/OS” on page 325
- “Recherche de messages envoyés au pont IBM MQ - IMS” on page 325
- “Messages contain unexpected or corrupted information on z/OS” on page 326

Related concepts

“Dealing with performance problems on z/OS” on page 313
Use this topic to investigate IBM MQ for z/OS performance problems in more detail.

Related tasks

“Contrôles initiaux” on page 6
Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

z/OS *Messages do not arrive when expected on z/OS*

Missing messages can have different causes. Use this topic to investigate the causes further.

If messages do not arrive on the queue when you are expecting them, check for the following:

Has the message been put onto the queue successfully?

Did IBM MQ issue a return and reason code for the MQPUT, for example:

- Has the queue been defined correctly, for example is MAXMSGL large enough? (reason code 2030).
- Can applications put messages on to the queue (is the queue enabled for MQPUT calls)? (reason code 2051).
- Is the queue already full? This could mean that an application could not put the required message on to the queue (reason code 2053).

Is the queue a shared queue?

- Have Coupling Facility structures been defined successfully in the CFRM policy data set? Messages held on shared queues are stored inside a Coupling Facility.
- Have you activated the CFRM policy?

Is the queue a cluster queue?

If it is, there might be multiple instances of the queue on different queue managers. This means that the messages could be on a different queue manager.

- Did you want the message to go to a cluster queue?
- Is your application designed to work with cluster queues?
- Did the message get put to a different instance of the queue from that expected?

Check any cluster-workload exit programs to see that they are processing messages as intended.

Do your gets fail?

- Does the application need to take a syncpoint?

  If messages are being put or got within syncpoint, they are not available to other tasks until the unit of recovery has been committed.
- Is the time interval on the MQGET long enough?

  If you are using distributed processing, you should allow for reasonable network delays, or problems at the remote end.
- Was the message you are expecting defined as persistent?

  If not, and the queue manager has been restarted, the message will have been deleted. Shared queues are an exception because nonpersistent messages survive a queue manager restart.
- Are you waiting for a specific message that is identified by a message or correlation identifier (*MsgId* or *CorrelId*)?

  Check that you are waiting for a message with the correct *MsgId* or *CorrelId*. A successful MQGET call sets both these values to that of the message got, so you might need to reset these values to get another message successfully.

  Also check if you can get other messages from the queue.
- Can other applications get messages from the queue?

  If so, has another application already retrieved the message?

  If the queue is a shared queue, check that applications on other queue managers are not getting the messages.

If you cannot find anything wrong with the queue, and the queue manager itself is running, make the following checks on the process that you expected to put the message on to the queue:

- Did the application get started?

  If it should have been triggered, check that the correct trigger options were specified.
- Is a trigger monitor running?
- Was the trigger process defined correctly (both to IBM MQ for z/OS and CICS or IMS)?
- Did it complete correctly?

  Look for evidence of an abend, for example, in the CICS log.
- Did the application commit its changes, or were they backed out?

  Look for messages in the CICS log indicating this.

If multiple transactions are serving the queue, they might occasionally conflict with one another. For example, one transaction might issue an MQGET call with a buffer length of zero to find out the length of the message, and then issue a specific MQGET call specifying the *MsgId* of that message. However, while this is happening, another transaction might have issued a successful MQGET call for that message, so the first application receives a completion code of MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Applications that are expected to run in a multi-server environment must be designed to cope with this situation.

Have any of your systems suffered an outage? For example, if the message you were expecting should have been put on to the queue by a CICS application, and the CICS system went down, the message might be in doubt. This means that the queue manager does not know whether the message should be committed or backed out, and so has locked it until this is resolved when resynchronization takes place.

Note: The message is deleted after resynchronization if CICS decides to back it out.

Also consider that the message could have been received, but that your application failed to process it in some way. For example, did an error in the expected format of the message cause your program to reject it? If so, refer to “Messages contain unexpected or corrupted information on z/OS” on page 326.

z/OS *Problèmes liés aux messages manquants lors de l'utilisation de la mise en file d'attente répartie sur z/OS*

Cette rubrique permet de comprendre les causes possibles des messages manquants lors de l'utilisation de la mise en file d'attente répartie sur IBM MQ for z/OS.

Si votre application utilise la mise en file d'attente répartie, tenez compte des points suivants:

La mise en file d'attente répartie a-t-elle été correctement installée sur les systèmes d'envoi et de réception?

Assurez-vous que les instructions relatives à l'installation de la fonction de gestion de files d'attente réparties dans la rubrique Configuration de z/OS ont été suivies correctement.

Les liens entre les deux systèmes sont-ils disponibles?

Vérifiez que les deux systèmes sont disponibles et connectés à IBM MQ for z/OS. Vérifiez que la connexion LU 6.2 ou TCP/IP entre les deux systèmes est active ou vérifiez les définitions de connexion sur tous les autres systèmes avec lesquels vous communiquez.

Pour plus d'informations sur la messagerie de trace dans un réseau, voir Surveillance et performances .

Le canal est-il en cours d'exécution?

- Exécutez la commande suivante pour la file d'attente de transmission:

  ```
  DISPLAY QUEUE (qname) IPPROCS
  ```

  Si la valeur de IPPROCS est 0, cela signifie que le canal desservant cette file d'attente de transmission n'est pas en cours d'exécution.
- Exécutez la commande suivante pour le canal:

  ```
  DISPLAY CHSTATUS (channel-name) STATUS MSGS
  ```

  Utilisez la sortie générée par cette commande pour vérifier que le canal sert la file d'attente de transmission correcte et qu'il est connecté à la machine cible et au port appropriés. Vous pouvez déterminer si le canal est en cours d'exécution à partir de la zone STATUS. Vous pouvez également voir si des messages ont été envoyés sur le canal en examinant la zone MSGS.

  Si le canal est à l'état REESSAYEZ, cela est probablement dû à un problème à l'autre extrémité. Vérifiez que l'initiateur de canal et le programme d'écoute ont été démarrés et que le canal n'a pas été arrêté. Si quelqu'un a arrêté le canal, vous devez le démarrer manuellement.

Le déclenchement est-il défini sur le système d'envoi?

Vérifiez que l'initiateur de canal est en cours d'exécution.

Le déclenchement est-il défini pour la file d'attente de transmission?
Si un canal est arrêté dans des circonstances spécifiques, le déclenchement peut être déclenché pour la file d'attente de transmission.

Le message que vous attendez est-il un message de réponse d'un système distant?
Vérifiez les définitions du système distant, comme décrit précédemment, et vérifiez que le déclenchement est activé sur le système distant. Vérifiez également que la connexion LU 6.2 entre les deux systèmes n'est pas une seule session (si c'est le cas, vous ne pouvez pas recevoir de messages de réponse).

Vérifiez que la file d'attente du gestionnaire de files d'attente éloignées existe, qu'elle n'est pas saturée et qu'elle accepte la longueur du message. Si l'un de ces critères n'est pas rempli, le gestionnaire de files d'attente éloignées tente d'insérer le message dans la file d'attente de rebut. Si la longueur du message est supérieure à la longueur maximale autorisée par le canal, le gestionnaire de files d'attente émetteur tente de placer le message dans sa file d'attente de rebut.

La file d'attente est-elle déjà saturée?

Cela peut signifier qu'une application n'a pas pu placer le message requis dans la file d'attente. Si tel est le cas, vérifiez si le message a été placé dans la file d'attente des messages non livrés.

L'en-tête de message de la file d'attente de rebut (structure d'en-tête de la file d'attente de rebut) contient une raison ou un code retour expliquant pourquoi le message n'a pas pu être placé dans la file d'attente cible. Pour plus d'informations sur la structure d'en-tête de rebut, voir MQDLH-Dead-letter header .

Existe-t-il une non-concordance entre les gestionnaires de files d'attente d'envoi et de réception?
Par exemple, la longueur du message peut être supérieure à celle que peut traiter le gestionnaire de files d'attente de réception. Recherchez les messages d'erreur dans le journal de la console.

Les définitions de canal des canaux d'émission et de réception sont-elles compatibles?
Par exemple, une non-concordance dans la valeur de bouclage du numéro de séquence arrête le canal. Voir Mise en file d'attente répartie et clusters.

La conversion des données a-t-elle été effectuée correctement?
Si un message provient d'un gestionnaire de files d'attente différent, les CCSID et le codage sont-ils identiques ou la conversion des données doit être effectuée.

Votre canal a-t-il été défini pour la distribution rapide de messages non persistants?
Si votre canal a été défini avec l'attribut NPMSPEED défini sur FAST (valeur par défaut), et que le canal s'est arrêté pour une raison quelconque, puis a été redémarré, il se peut que des messages non persistants aient été perdus. Pour plus d'informations sur les messages rapides, voir Vitesse de messages non persistants (NPMSPEED) .

Un exit de canal entraîne-t-il un traitement inattendu des messages?
Par exemple, un exit de sécurité peut empêcher le démarrage d'un canal ou un *ExitResponse* de MQXCC_CLOSE_CHANNEL peut arrêter un canal.

z/OS *Problems with getting messages when using message grouping on z/OS*

Use this topic to understand some of the issues with getting messages when using message grouping on IBM MQ for z/OS.

Is the application waiting for a complete group of messages?

Ensure all the messages in the group are on the queue. If you are using distributed queuing, see “Problèmes liés aux messages manquants lors de l'utilisation de la mise en file d'attente répartie sur z/OS” on page 323. Ensure the last message in the group has the appropriate MsgFlags set in the message descriptor to indicate that it is the last message. Ensure the message expiry of the messages in the group is set to a long enough interval that they do not expire before they are retrieved.

If messages from the group have already been retrieved, and the get request is not in logical order, turn off the option to wait for a complete group when retrieving the other group messages.

If the application issues a get request in logical order for a complete group, and midway through retrieving the group it cannot find a message:

Ensure that no other applications are running against the queue and getting messages. Ensure that the message expiry of the messages in the group is set to a long enough interval that they do not expire before they are retrieved. Ensure that no one has issued the CLEAR QUEUE command. You can retrieve incomplete groups from a queue by getting the messages by group ID, without specifying the logical order option.

z/OS *Finding messages sent to a cluster queue on z/OS*

Use this topic to understand some of the issues involved with finding messages sent to a cluster queue on IBM MQ for z/OS.

Before you can use the techniques described in these topics to find a message that did not arrive at a cluster queue, you need to determine the queue managers that host the queue to which the message was sent. You can determine this in the following ways:

- You can use the DISPLAY QUEUE command to request information about cluster queues.
- You can use the name of the queue and queue manager that is returned in the MQPMO structure.

  If you specified the MQOO_BIND_ON_OPEN option for the message, these fields give the destination of the message. If the message was not bound to a particular queue and queue manager, these fields give the name of the first queue and queue manager to which the message was sent. In this case, it might not be the ultimate destination of the message.

z/OS *Recherche de messages envoyés au pont IBM MQ - IMS*

Cette rubrique permet de comprendre les causes possibles des messages manquants envoyés à la passerelle IBM MQ - IMS .

Si vous utilisez le pont IBM MQ - IMS et que votre message n'est pas arrivé comme prévu, tenez compte des points suivants:

Le pont IBM MQ - IMS est-il en cours d'exécution?

Exécutez la commande suivante pour la file d'attente de pont:

```
DISPLAY QSTATUS(qname) IPPROCS CURDEPTH
```

La valeur de IPPROCS doit être 1 ; si elle est égale à 0, vérifiez les points suivants:

- La file d'attente est-elle une file d'attente de pont?
- IMS est-il en cours d'exécution?
- OTMA a-t-il été démarré?
- IBM MQ est-il connecté à OTMA?

  Remarque : Vous pouvez utiliser deux messages IBM MQ pour déterminer si vous disposez d'une connexion à OTMA. Si le message CSQ2010I est présent dans l'historique du travail de la tâche, mais que le message CSQ2011I n'est pas présent, IBM MQ est connecté à OTMA. Ce message vous indique également à quel système IBM MQ OTMA est connecté. Pour plus d'informations sur le contenu de ces messages, voir MessagesIBM MQ for z/OS , achèvement et codes anomalie.

Dans le gestionnaire de files d'attente, une tâche traite chaque file d'attente de pont IMS . Cette tâche extrait la file d'attente, envoie la demande à IMS, puis effectue une validation. Si des messages persistants sont utilisés, la validation requiert des E-S de disque et le processus prend donc plus de temps que pour les messages non persistants. Le temps de traitement de l'extraction, de l'envoi et de la validation limite le débit auquel la tâche peut traiter les messages. Si la tâche peut suivre la charge de travail, la profondeur en cours est proche de zéro. Si vous constatez que la profondeur en cours est souvent supérieure à zéro, vous pouvez augmenter le débit en utilisant deux files d'attente au lieu d'une.

Utilisez la IMS commande `/DIS OTMA` pour vérifier qu'OTMA est actif.

Si vos messages sont transmis à IMS, vérifiez les points suivants:

- Utilisez la IMS commande `/DIS TMEMBER client TPIPE ALL` pour afficher des informations sur les Tpipes IMS . Vous pouvez ainsi déterminer le nombre de messages mis en file d'attente et retirés de la file d'attente de chaque ressource Tpipe. (Les messages de mode de validation 1 ne sont généralement pas mis en file d'attente sur une ressource Tpipe.)
- Utilisez la IMS commande `/DIS A` pour indiquer si une région dépendante est disponible pour l'exécution de la transaction IMS .
- La IMS commande `/DIS TRAN trancode` permet d'afficher le nombre de messages mis en file d'attente pour une transaction.
- Utilisez la IMS commande `/DIS PROG progname` pour indiquer si un programme a été arrêté.

Le message de réponse a-t-il été envoyé au bon endroit?

Entrez la commande suivante :

```
DISPLAY QSTATUS(*) CURDEPTH
```

Le CURDEPTH indique-t-il qu'il y a une réponse dans une file d'attente à laquelle vous ne vous attendez pas?

z/OS *Messages contain unexpected or corrupted information on z/OS*

Use this topic to understand some of the issues that can cause unexpected or corrupted output on z/OS.

If the information contained in the message is not what your application was expecting, or has been corrupted in some way, consider the following points:

Has your application, or the application that put the message on to the queue changed?

Ensure that all changes are simultaneously reflected on all systems that need to be aware of the change.

For example, a copybook formatting the message might have been changed, in which case, both applications have to be recompiled to pick up the changes. If one application has not been recompiled, the data will appear corrupt to the other.

Check that no external source of data, such as a VSAM data set, has changed. This could also invalidate your data if any necessary recompilations have not been done. Also check that any CICS maps and TSO panels that you are using for input of message data have not changed.

Is an application sending messages to the wrong queue?

Check that the messages your application is receiving are not intended for an application servicing a different queue. If necessary, change your security definitions to prevent unauthorized applications from putting messages on to the wrong queues.

If your application has used an alias queue, check that the alias points to the correct queue.

If you altered the queue to make it a cluster queue, it might now contain messages from different application sources.

Has the trigger information been specified correctly for this queue?

Check that your application should have been started, or should a different application have been started?

Has data conversion been performed correctly?

If a message has come from a different queue manager, are the CCSIDs and encoding the same, or does data conversion need to be performed.

Check that the *Format* field of the MQMD structure corresponds with the content of the message. If not, the data conversion process might not have been able to deal with the message correctly.

If these checks do not enable you to solve the problem, check your application logic, both for the program sending the message, and for the program receiving it.

z/OS Dealing with issues when capturing SMF data for the channel initiator (CHINIT)

Channel accounting and CHINIT statistics SMF data might not be captured for various reasons.

For more information, see:

Related concepts

Layout of SMF records for the channel initiator

z/OS *Troubleshooting channel accounting data*

Checks to carry out if channel accounting SMF data is not being produced for channels.

Procedure

1. Check that you have STATCHL set, either at the queue manager or the channel level.
   - A value of OFF at channel level means that data is not collected for this channel.
   - A value of OFF at queue manager level means data is not collected for channels with STATCHL(QMGR).
   - A value of NONE (only applicable at queue manager level) means data is not collected for all channels, regardless of their STATCHL setting.
2. For client channels, check that STATCHL is set at the queue manager level.
3. For automatically defined cluster sender channels, check that the STATACLS queue manager attribute is set.
4. Issue the **DISPLAY TRACE** command. You need TRACE(A) CLASS(4) enabled for channel accounting data to be collected.
5. If the trace is enabled, data is written to SMF when any of the following conditions occur:
   - From IBM MQ for z/OS 9.3.0, a timed interval, depending on the values of the STATIME and ACCTIME queue manager system parameters. Use the **DISPLAY SYSTEM** command to display the value of STATIME and ACCTIME.
   - From IBM MQ for z/OS 9.3.0, the **SET SYSTEM** command is issued to change the value of the STATIME or ACCTIME system parameters.
   - The channel initiator is shut down.
   - The **STOP TRACE(A) CLASS(4)** command is issued.
   - From IBM MQ 9.3.0, if you specify a value between 0 and 1440 for the ACCTIME parameter, that value is used instead of STATIME.
6. SMF might hold the data in memory before writing it out to the SMF data sets or the SMF structure. Issue the MVS command **D SMF,O** and note the MAXDORM value. The MAXDORM value is displayed in the format *mmss*, where *mm* is the time in minutes and *ss* is seconds. SMF can keep the data in memory for the MAXDORM period before writing it out.

Related tasks

Planning for channel initiator SMF data

Interpreting IBM MQ performance statistics

z/OS *Troubleshooting CHINIT statistics data*

Checks to carry out if CHINIT statistics SMF data is not being produced.

Procedure

1. Issue the **DISPLAY TRACE** command. You need TRACE(S) CLASS(4) enabled to gather channel initiator statistics SMF data.
2. If the trace is enabled, data is written to SMF when any of the following conditions occur:
   - On a timed interval, depending on the value of the STATIME queue manager system parameter. A value of zero means that the SMF statistics broadcast is used. Use the **DISPLAY SYSTEM** command to display the value of STATIME.
   - The **SET SYSTEM** command is issued to change the value of the STATIME system parameter.
   - The channel initiator is shut down.
   - The **STOP TRACE(S) CLASS(4)** command is issued.
3. SMF can hold the data in memory before writing it out to the SMF data sets or the SMF structure. Issue the MVS command **D SMF,O** and note the MAXDORM value. The MAXDORM value is displayed in the format *mmss*, where *mm* is the time in minutes and *ss* is seconds. SMF can keep the data in memory for the MAXDORM period before writing it out.

Collecte des informations de dépannage

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème que vous rencontrez avec IBM MQ, vous pouvez obtenir de l'aide en consultant les pages web suivantes :

- Multi Page Web de support d'IBM MQ for Multiplatforms
- z/OS Page Web du support d'IBM MQ for z/OS

Les pages d'assistance fournissent des liens vers un certain nombre de ressources différentes pour vous aider à résoudre les problèmes. Vous pouvez également vous abonner aux notifications concernant les correctifs d' IBM MQ , le dépannage et d'autres actualités.

Si vous n'êtes pas en mesure de résoudre un problème par vous-même et que vous avez besoin d'aide, vous pouvez ouvrir un dossier. Cette section explique comment collecter des informations de dépannage à inclure dans le dossier pour un certain nombre de types de problèmes différents que vous pourriez rencontrer avec IBM MQ for Multiplatforms ou IBM MQ for z/OS. Outre les informations décrites dans cette section, IBM peut demander des informations supplémentaires au cas par cas.

Remarque : Multi L'exécution de la commande **runmqras** vous aidera à collecter les informations de dépannage avant de les envoyer à IBM. Pour plus d'informations, voir runmqras (rassembler les informations de dépannage d' IBM MQ).

Pour plus d'informations, notamment sur la manière de s'inscrire au support, consultez le Guide du support d' IBM .

Collecte des informations de traitement des incidents sur Multiplatforms

Présentation de la collecte des informations de traitement des incidents pour IBM MQ on Multiplatforms.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Outre les informations décrites dans cette section, IBM peut demander des informations supplémentaires au cas par cas.

Procédure

- Pour des informations générales sur la collecte des informations de traitement des incidents et leur envoi à IBM, voir:
  - «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330
  - «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333
  - «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429
- Pour plus d'informations sur la collecte des informations de diagnostic et de traitement des incidents pour une zone de problème spécifique pour IBM MQ for Multiplatforms, voir:
  - MQ Adv. Advanced Message Security (AMS)
  - Applications clients C, C++, COBOL,.NET, pTAL, RPG et Visual Basic
  - Canaux
  - IBM MQ Classification non supervisée
  - Conversion de données
  - Messages de la file d'attente de rebut
  - Messages d'erreur et fichiers FFST
  - IBM WebSphere MQ File Transfer Edition (FTE): voir Managed File Transfer (MFT)
  - Blocage et problèmes d'unité centrale élevés
  - IBM MQ Explorer
  - «Collecte d'informations pour les problèmes MQIPT sur les plates-formes multiples», à la page 375
  - Installation et désinstallation
  - Java et JMS
  - Journalisation et reprise
  - MQ Adv. Managed File Transfer
  - Microsoft Cluster Service
  - Performances
  - Publication / abonnement
  - MQ Adv. Linux Gestionnaire de files d'attente de données répliquées (RDQM)
  - Sécurité
  - Canaux TLS (anciennement SSL)
  - Déclenchement
- MQ Appliance
  Pour IBM MQ Appliance, voir Collecte de données IBM MQ Appliance MustGather pour résoudre les problèmes.
- OpenShift CP4I
  Pour IBM MQ dans des conteneurs, voir Collecte des informations de traitement des incidents pour les gestionnaires de files d'attente déployés avec IBM MQ Operator.
- Pour tous les autres problèmes, voir Collecte de données IBM MQ MustGather pour résoudre tous les autres problèmes sous Linux, UNIX, Windows et IBM i.

Tâches associées

«Collecte des informations de traitement des incidents sur z/OS», à la page 383
Présentation de la collecte des informations d'identification et de résolution des problèmes pour IBM MQ for z/OS.

Multi Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras

Si vous devez collecter des informations de dépannage pour un cas d'assistance, vous pouvez utiliser la commande **runmqras** pour rassembler les informations dans une archive unique.

Avant de commencer

La commande **runmqras** est une application Java permettant de collecter des informations d'identification et de résolution des problèmes IBM MQ . Si votre installation IBM MQ comprend le composant Java JRE , **runmqras** l'utilisera, sinon assurez-vous qu'un Java runtime environment (JRE) récent se trouve dans votre **PATH** pour éviter l'erreur suivante :

```
AMQ8599E: La commande runmqras n'a pas pu localiser un environnement d'exécution Java
```

Vérifiez que votre environnement est configuré pour votre installation IBM MQ avant de démarrer **runmqras**. Par exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

  ```
  sh> PATH="$PATH":/path/to/java/bin (only if needed)
  sh> . /opt/mqm/bin/setmqenv -n Installation1
  ```

- Windows Sous Windows :

  ```
  C:\> SET PATH=%PATH%;C:\path\to\java\bin; (only if needed)
  C:\> C:\Program Files\IBM\MQ\bin\setmqenv -n Installation2
  ```

- IBM i Sous IBM i (Qshell):

  ```
  PATH="$PATH":/QOpenSys/QIBM/ProdData/JavaVM/jdk80/64bit (only if needed)
  ```

  Vous pouvez éventuellement ajouter le répertoire `/QIBM/ProdData/mqm/bin` à votre **PATH** afin de pouvoir utiliser **runmqras** sans entrer son chemin d'accès complet. Pour ce faire, entrez l'une des commandes suivantes dans le Qshell ou ajoutez-la au fichier `.profile` dans votre répertoire de base afin qu'il s'exécute automatiquement chaque fois que vous démarrez le Qshell:

  ```
  ===> . /QIBM/ProdData/mqm/bin/setmqenv -s
  ```

Si vous ne pouvez pas utiliser l'outil **runmqras** pour collecter les informations automatiquement, par exemple si vous exécutez une version antérieure de IBM MQ ou que vous ne pouvez pas utiliser **runmqras** pour une autre raison, vous pouvez collecter les informations manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

Conseil : Avant d'utiliser **runmqras**, vous pouvez nettoyer les fichiers IBM MQ afin de réduire la quantité de données collectées. Pour plus d'informations, voir Nettoyage des fichiers IBM MQ.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser la commande **runmqras** pour regrouper des informations de traitement des incidents liés à une application ou à un échec IBM MQ dans une seule archive que vous pouvez soumettre à IBM lorsque vous signalez un problème.

Par défaut, **runmqras** collecte des informations telles que:

- Fichiers FDC IBM MQ .
- Journaux des erreurs (provenant de tous les gestionnaires de files d'attente ainsi que des journaux d'erreurs IBM MQ à l'échelle de la machine).
- Gestion des versions du produit, informations de statut et sortie de diverses autres commandes du système d'exploitation.

Si le support IBM vous demande des informations plus détaillées, vous pouvez les ajouter en spécifiant les options requises avec le paramètre **-section** .

Procédure

1. Pour indiquer que le nom du fichier de sortie commence par votre numéro de cas, utilisez le paramètre **-caseno** .

   Exemple :

   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     sh> runmqras -caseno TS123456789
     ```

   - Windows Sous Windows :

     ```
     C:\> runmqras -caseno TS123456789
     ```

   - IBM i Sous IBM i (Qshell):

     ```
     /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789
     ```

   Si vous utilisez une version antérieure du produit qui ne prend pas en charge le paramètre **-caseno** , utilisez l'option **-zipfile** au lieu de l'option **-caseno** pour que le nom du fichier de sortie commence par votre numéro de cas.

   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     sh> runmqras -zipfile TS123456789
     ```

   - Windows Sous Windows :

     ```
     C:\> runmqras -zipfile TS123456789
     ```

   - IBM i Sous IBM i (Qshell):

     ```
     /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -zipfile TS123456789
     ```

2. Choisissez les sections pour lesquelles vous souhaitez collecter des données.

   La commande **runmqras** utilise un fichier de configuration appelé `isa.xml` qui décrit les fichiers à collecter et les commandes à exécuter. Ce fichier est organisé en sections qui identifient les informations nécessaires à la résolution de différents types de problèmes et IBM ajoute de nouvelles sections si nécessaire.

   Pour choisir les sections requises, spécifiez le paramètre **-section** avec les options appropriées. Exemple :

   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     sh> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace
     ```

   - Windows Sous Windows :

     ```
     C:\> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace
     ```

   - IBM i Sous IBM i (Qshell):

     ```
     /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace
     ```

3. Choisissez les gestionnaires de files d'attente pour lesquels vous souhaitez collecter des données.

Par défaut, la commande **runmqras** tente de collecter des informations sur tous les gestionnaires de files d'attente. Utilisez l'option **-qmlist** pour fournir une liste séparée par des virgules des gestionnaires de files d'attente de votre installation en cours que **runmqras** doit examiner. Exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace -qmlist QMA,QMB,QMC
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace -qmlist QMA,QMB,QMC
```

- IBM i Sous IBM i (Qshell):

```
===> /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace
-qmlist QMA,QMB,QMC
```

Important : N'utilisez pas l'option **-qmlist** sur les installations client IBM MQ .

Si vous disposez de plusieurs installations IBM MQ , n'utilisez pas la commande **runmqras** d'une installation pour collecter des informations sur un gestionnaire de files d'attente dans une autre installation. Bien que la commande **runmqras** n'échoue pas complètement, certaines des commandes émises par **runmqras** échouent avec l'erreur suivante:

```
AMQ6292: Le gestionnaire de files d'attente est associé à une installation différente
```

A la place, utilisez d'abord la commande **setmqenv** pour basculer entre les installations. Ensuite, dans chaque installation, utilisez l'option **-qmlist** de la commande **runmqras** pour collecter des informations à partir des gestionnaires de files d'attente associés à cette installation.

Les gestionnaires de files d'attente que vous choisissez doivent être en cours d'exécution, sinon certaines des commandes émises par la commande **runmqras** échoueront avec l'erreur

```
AMQ8146: IBM MQ non disponible
```

Toutefois, la commande **runmqras** reste utile si vous disposez d'un gestionnaire de files d'attente que vous ne pouvez pas démarrer.

4. Choisissez un autre répertoire pour la gestion des fichiers volumineux.

   Si votre système comporte un grand nombre de FDC ou de fichiers de trace à collecter, ou si vous collectez les sections **all** ou **QMGR** , l'archive créée par la commande **runmqras** peut être très volumineuse. Normalement, **runmqras** utilise de l'espace dans un répertoire temporaire pour collecter et compresser les fichiers. Pour choisir un autre répertoire sur un système de fichiers ou un disque avec plus d'espace disponible, utilisez l'option **-workdirectory** . Le répertoire que vous spécifiez doit être vide. S'il n'existe pas encore, **runmqras** le crée. Par exemple :

   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace,QMGR -qmlist QMA,QMB,QMC
-workdirectory /var/bigdata/2019-07-27
```

   - Windows Sous Windows :

```
C:\> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace,QMGR -qmlist QMA,QMB,QMC
-workdirectory G:\BigData\2019-07-27
```

   - IBM i Sous IBM i (Qshell):

```
===> /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace,QMGR
-qmlist QMA,QMB,QMC -workdirectory /QIBM/bigdata/2019-07-27
```

5. Envoyez les informations de dépannage que vous avez recueillies à IBM.

Assurez-vous que le fichier archive **runmqras** commence par votre numéro de cas IBM , par exemple TS123456789-runmqras.zip , puis envoyez le fichier à IBM. Pour plus d'informations, voir «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429.

Que faire ensuite

Important : Après avoir envoyé votre fichier archive **runmqras** à IBM, conservez-en une copie jusqu'à ce que votre problème soit résolu et que vous ayez testé la solution à votre satisfaction.

La commande **runmqras** ne supprime aucun fichier de votre système, ni les journaux IBM MQ , ni les FDC, ni les journaux de travail, ni les vidages, ni les fichiers de trace. Après avoir collecté ces fichiers avec **runmqras**, envisagez de les archiver ou de les supprimer comme décrit dans Nettoyage des fichiers IBM MQ. Si vous devez ensuite collecter à nouveau des informations d'identification et de résolution des problèmes avec **runmqras** ultérieurement, le nouveau fichier **runmqras** sera plus petit et plus facile à analyser car il ne contient pas de fichiers en double et d'anciennes informations.

Tâches associées

«Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333
Dans certains cas, il peut être nécessaire de collecter manuellement des informations de traitement des incidents, par exemple si vous exécutez une version plus ancienne de IBM MQ ou que vous ne pouvez pas utiliser la commande **runmqras** pour collecter automatiquement des informations de traitement des incidents.

«Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429
Une fois que vous avez généré et collecté des informations d'identification et de résolution des problèmes pour un problème, vous pouvez les envoyer à IBM pour vous aider à identifier les problèmes pour un cas de support.

Multi Collecte manuelle des informations de traitement des incidents

Dans certains cas, il peut être nécessaire de collecter manuellement des informations de traitement des incidents, par exemple si vous exécutez une version plus ancienne de IBM MQ ou que vous ne pouvez pas utiliser la commande **runmqras** pour collecter automatiquement des informations de traitement des incidents.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous devez collecter des informations de dépannage pour un cas d'assistance, vous devriez dans la plupart des cas utiliser l'outil **runmqras** , qui automatise la tâche de collecte des informations de dépannage, plutôt que de collecter ces informations manuellement.

Ces instructions manuelles vous sont fournies si vous ne pouvez pas utiliser l'outil **runmqras** pour collecter automatiquement les informations, par exemple si vous exécutez une version plus ancienne de IBM MQ ou que vous ne pouvez pas utiliser **runmqras** pour une autre raison.

Conseil : Envisagez de nettoyer les fichiers IBM MQ avant de conditionner les données afin de réduire la taille des données et d'accélérer leur transfert vers IBM. Pour plus d'informations, voir Nettoyage des fichiers IBM MQ.

Procédure

1. Si votre système possède plusieurs installations IBM MQ , utilisez la commande **setmqenv** pour choisir l'installation avec le problème avant de poursuivre:
   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     sh> . /path/to/mqm/bin/setmqenv -n InstallationX
     ```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> "C:\Program Files\IBM\MQ\bin\setmqenv" -n InstallationX
```

2. Enregistrez la version et le niveau de maintenance de IBM MQ .

   Vous pouvez utiliser la commande **dspmqver** pour afficher ces détails. Pour plus d'informations, voir Affichage de la version d' IBM MQ. Si vous collectez des informations de traitement des incidents pour un AMS, un canal, une conversion de données, une file d'attente de rebut, un message d'erreur et un problème FFST, une sécuritéou un canal TLS , enregistrez la version et le niveau de maintenance des deux côtés du canal. Vous pouvez également collecter les données IBM MQ manuellement des deux côtés du canal.
3. Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation.

   Si vous collectez des informations de traitement des incidents pour un AMS, un canal, une conversion de données, une file d'attente de rebut, un message d'erreur et un problème FFST, une sécuritéou un canal TLS , enregistrez ces informations pour les deux côtés du canal.
4. Si vous collectez des informations d'identification et de résolution des problèmes pour un problème AMS, canal, conversion de données, file d'attente de rebut, message d'erreur et FFST, sécuritéou canal TLS , enregistrez les adresses IP et les noms d'hôte des systèmes des deux côtés du canal.
5. Sauvegardez les informations de configuration IBM MQ , par exemple les clés de registre et les fichiers `.ini` .
6. Si votre système possède plusieurs installations IBM MQ , utilisez la commande **dspmqinst** pour enregistrer les détails de votre installation IBM MQ :
   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> dspmqinst > /tmp/dspmqinst.txt
```

   - Windows Sous Windows :

```
C:\>dspmqinst > %TEMP%/dspmqinst.txt
```

7. Sur les installations de serveur IBM MQ , utilisez la commande **dspmq** pour enregistrer le statut de vos gestionnaires de files d'attente.

   Cette étape ne s'applique pas au blocage et à l'utilisation élevée de l'unité centrale, à la publication / abonnementou au déclenchement des problèmes.
   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> dspmq -a > /tmp/dspmq.txt
```

   - Windows Sous Windows :

```
C:\> dspmq -a > %TEMP%/dspmq.txt
```

   - IBM i Sous IBM i (ligne de commande):

```
===> WRKMQM
```

   - IBM i Sous IBM i (Qshell):

```
===> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQ.PGM -a > /tmp/dspmq.txt
```

8. Sur les installations de serveur IBM MQ , enregistrez les processus IBM MQ qui sont actifs sur votre système.

   Cette étape ne s'applique pas au déclenchement des problèmes.

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> ps -ef | grep mq > /tmp/ps.txt
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> TASKLIST /V > %TEMP%/tasklist.txt
```

- IBM i Sous IBM i (ligne de commande):

```
===> WRKACTJOB SBS(QMQM)
```

- IBM i Sous IBM i (Qshell):

```
===> ps -ef | grep mq > /tmp/ps.txt
```

9. ULW
Pour un problème de consignation ou de reprise uniquement, collectez les informations de traitement des incidents suivantes:

a) ULW
Sous UNIX, Linux, and Windows, affichez le contenu du répertoire LogPath du gestionnaire de files d'attente.
Exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> ls -ltR /var/mqm/log/QMA > /tmp/QMA.logfiles.txt
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> DIR /s "C:\ProgramData\IBM\MQ\log\QMA" > %TEMP%/QMA.logfiles.txt
```

b) ULW
Sous UNIX, Linux, and Windows, assurez-vous que le système de fichiers ou le disque contenant les journaux n'est pas saturé.
Exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> df -k > /tmp/filesystems.txt
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> DIR C: > %TEMPT/diskuage.txt
```

c) ULW
Sous UNIX, Linux, and Windows, exécutez le programme **amqldmpa** sur le gestionnaire de files d'attente pour collecter des détails sur le consignateur.
La commande doit être exécutée par un administrateur IBM MQ et le fichier de sortie doit se trouver dans un emplacement auquel le gestionnaire de files d'attente est autorisé à accéder en écriture. Exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> amqldmpa -m QMA -c H -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.logger.txt
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> amqldmpa -m QMA -c H -d 8 -f %TEMP%\QMA.amqldmpa.logger.txt
```

d) Sur tous les systèmes, exécutez le programme **amqldmpa** sur le gestionnaire de files d'attente pour collecter des détails sur la couche de persistance.

La commande doit être exécutée par un administrateur IBM MQ et le fichier de sortie doit se trouver dans un emplacement auquel le gestionnaire de files d'attente est autorisé à accéder en écriture. Exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> amqldmpa -m QMA -c A -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.dap.txt
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> amqldmpa -m QMA -c A -d 8 -f %TEMP%\QMA.amqldmpa.dap.txt
```

- IBM i Sous IBM i (Qshell):

```
===> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/AMQLDMPA.PGM -m QMA -c A -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.dap.txt
```

e) ULW

Sous UNIX, Linux, and Windows, collectez l'en-tête du fichier journal, `amqhlctl.lfh`, qui se trouve dans le sous-répertoire actif du LogPathdu gestionnaire de files d'attente.

Exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
/var/mqm/log/QMA/active/amqhlctl.lfh
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\ProgramData\IBM\MQ\Log\QMA\active\amqhlctl.lfh
```

f) IBM i

Sous IBM i, recherchez l'attribut **Library** dans le fichier`qm.ini` du gestionnaire de files d'attente et affichez son contenu. Pour plus d'informations sur la bibliothèque du gestionnaire de files d'attente, voir Noms d'objet sur IBM i.

Vous pouvez également afficher la bibliothèque QM* et sélectionner votre gestionnaire de files d'attente dans la liste pour afficher son contenu.

- Pour afficher la bibliothèque d'un gestionnaire de files d'attente donné, par exemple QMA:

```
===> WRKLIB LIB(QMQMA)
```

- Pour afficher la bibliothèque de tous les gestionnaires de files d'attente:

```
===> WRKLIB LIB(QM*)
```

g) IBM i

Sous IBM i, utilisez la même valeur **Library** pour utiliser les journaux du gestionnaire de files d'attente.

Sauvegardez la sortie, puis utilisez la touche F17 pour afficher les récepteurs de journal attachés et sauvegardez également la sortie de ces écrans. Par exemple, pour afficher les journaux et les récepteurs de journal du gestionnaire de files d'attente QMA:

```
===> WRKJRNA JRN(QMQMA/AMQAJRN)
```

10. Sur les installations de serveur IBM MQ , utilisez la commande **dmpmqcfg** pour enregistrer la configuration du gestionnaire de files d'attente:

    Cette étape ne s'applique pas aux problèmes de consignation ou de récupération .

    - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

      ```
      sh> dmpmqcfg -m QMA >/tmp/QMA.config.txt
      ```

    - Windows Sous Windows :

      ```
      C:\> dmpmqcfg -mQMA>%TEMP%\QMA.config.txt
      ```

    - IBM i Sous IBM i (Qshell):

      ```
      ===> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/DMPMQCFG.PGM -mQMA > /tmp/QMA.config.txt
      ```

11. Sur les installations de serveur IBM MQ , utilisez la commande **runmqsc** pour enregistrer les informations de statut du gestionnaire de files d'attente. Pour plus d'informations, voir Sauvegarde de la sortie IBM MQ MQSC.

    Cette étape ne s'applique pas aux problèmes de consignation ou de récupération .

    Si une commande renvoie une erreur, procédez comme suit:

    ```
    DISPLAY PUBSUB ALL
    DISPLAY QMSTATUS ALL
    DISPLAY CHSTATUS(*) ALL
    DISPLAY LSSTATUS(*) ALL
    DISPLAY SVSTATUS(*) ALL
    DISPLAY SBSTATUS(*) ALL
    DISPLAY CONN(*) TYPE(*) ALL
    DISPLAY QSTATUS(*) TYPE(QUEUE) ALL
    DISPLAY QSTATUS(*) TYPE(HANDLE) ALL
    DISPLAY TPSTATUS('#') TYPE(PUB) ALL
    DISPLAY TPSTATUS('#') TYPE(SUB) ALL
    DISPLAY TPSTATUS('#') TYPE(TOPIC) ALL
    ```

12. Pour un problème de mise en clusterIBM MQ ou blocage et utilisation élevée de l'UC uniquement, enregistrez les informations sur les objets de cluster connus du gestionnaire de files d'attente.

    Pour un problème de mise en clusterIBM MQ , videz également le contenu du cache du référentiel de cluster.

    a) La commande **runmqsc** permet d'enregistrer des informations sur les objets de cluster connus du gestionnaire de files d'attente.

    Si une commande renvoie une erreur, procédez comme suit:

    ```
    DISPLAY CLUSQMGR(*) ALL
    DISPLAY QCLUSTER(*) ALL
    DISPLAY TCLUSTER(*) ALL
    ```

    b) Videz le contenu du cache du référentiel de cluster à l'aide de l'utilitaire **amqrfdm** .

    Veillez à utiliser le fichier d'entrée correct pour votre plateforme. Exemple :

    - Linux UNIX Pour vider le cache du référentiel de cluster pour le gestionnaire de files d'attente QMA sous UNIX and Linux:

      ```
      sh> amqrfdm -m QMA < cluster-unix.txt > /tmp/QMA.cluster.txt
      ```

    - Windows Pour vider le cache du référentiel de cluster pour le gestionnaire de files d'attente QMA sous Windows:

      ```
      C:\> amqrfdm -m QMA < %TEMP%\cluster-win.txt > %TEMP%\QMA.cluster.txt
      ```

- IBM i Pour vider le cache du référentiel de cluster pour le gestionnaire de files d'attente QMA sous IBM i (Qshell):

```
===> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/AMQRFDM.PGM -m QMA < cluster-IBMi.txt > /tmp/QMA.cluster.txt
```

13. Pour les problèmes liés à la publication / abonnement uniquement, procédez comme suit:
    a) Sur tous les systèmes, exécutez le programme **amqldmpa** sur le gestionnaire de files d'attente pour collecter des détails sur les rubriques.

    La commande doit être exécutée par un administrateur IBM MQ et le fichier de sortie doit se trouver dans un emplacement auquel le gestionnaire de files d'attente est autorisé à accéder en écriture. Exemple :

    - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

```
sh> amqldmpa -m QMA -c T -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.topic.txt
```

    - Windows Sous Windows :

```
C:\> amqldmpa -m QMA -c T -d 8 -f %TEMP%\QMA.amqldmpa.topic.txt
```

    - IBM i Sous IBM i (Qshell):

```
===> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/AMQLDMPA.PGM -m QMA -c T -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.topic.txt
```

    b) Si la fonction de publication / abonnement en file d'attente est activée sur votre système, parcourez les files d'attente du système de publication / abonnement à l'aide d'un programme tel que l'exemple **amqsbcg** .

    Exemple :

```
amqsbcg SYSTEM.PENDING.DATA.QUEUE QMA > QMA.PENDING.DATA.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.ND.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.ND.SUB.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.ND.CC.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.ND.CC.SUB.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.D.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.D.SUB.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.D.CC.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.D.CC.SUB.browse.txt
```

14. Pour un problème où un canal ou une application client a des difficultés à se connecter, utilisez les outils de votre système d'exploitation pour répertorier les connexions réseau des deux côtés immédiatement avant et après la tentative de connexion.

    Cette étape s'applique à la collecte des informations de traitement des incidents pour les types de problème suivants: AMS, canal, application client, conversion de données, file d'attente de rebut, message d'erreur et FFST, Java et JMS, sécuritéou canal TLS.

    - Linux UNIX Pour afficher les connexions réseau sous UNIX and Linux:

```
sh> netstat -an
```

    - Windows Pour afficher les connexions réseau sous Windows:

```
C:\>NETSTAT -AN
```

    - IBM i Pour afficher les connexions réseau IPv4 et IPv6 sur la ligne de commande IBM i :

```
===> NETSTAT OPTION(*CNN)
===> NETSTAT OPTION(*CNN6)
```

15. Conditionnez manuellement vos fichiers pour IBM:
    - Linux UNIX «Informations sur le conditionnement manuel sous UNIX et Linux», à la page 339
    - Windows «Informations sur le conditionnement manuel sous Windows», à la page 340

- IBM i «Informations sur le conditionnement manuel sous IBM i», à la page 341

Tâches associées

«Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330
Si vous devez collecter des informations de dépannage pour un cas d'assistance, vous pouvez utiliser la commande **runmqras** pour rassembler les informations dans une archive unique.

«Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429
Une fois que vous avez généré et collecté des informations d'identification et de résolution des problèmes pour un problème, vous pouvez les envoyer à IBM pour vous aider à identifier les problèmes pour un cas de support.

Linux UNIX *Informations sur le conditionnement manuel sous UNIX et Linux*

Sous UNIX et Linux, vous devez d'abord sélectionner un répertoire disposant de suffisamment d'espace libre pour stocker toutes les données que vous devez collecter. Vous ajoutez ensuite les fichiers requis à un fichier compressé dont le nom commence par votre numéro de dossier IBM .

Procédure

1. Recherchez un répertoire avec suffisamment d'espace disponible pour stocker toutes les données IBM MQ .

   Le contenu des répertoires `/var/mqm/errors` et `/var/mqm/trace` constituant généralement la plupart des données IBM MQ , vérifiez l'utilisation du disque de ces répertoires par rapport à l'espace disponible dans vos systèmes de fichiers à l'aide des commandes **du** (utilisation du disque) et **df** (affichage des systèmes de fichiers). Exemple :

   ```
   sh> du -sk /var/mqm/errors /var/mqm/trace
   384     /var/mqm/errors
   189496  /var/mqm/trace

   sh> df -k
   Filesystem    1024-blocks      Free %Used    Iused %Iused Mounted on
   /dev/hd4           393216    256536   35%     8641    12% /
   /dev/hd2          8257536   1072040   88%    70803    21% /usr
   /dev/hd9var        393216    126792   68%     6694    16% /var
   /dev/hd3         12582912  12441980   99%     5108     2% /tmp
   /dev/hd1          1310720    162560   88%      439     2% /home
   /proc                   -         -    -        -     -  /proc
   /dev/hd10opt      7208960     97180   99%    64796    65% /opt
   /dev/fslv00      16777216  15405312    9%    12415     1% /var/mqm
   ```

2. Dans le répertoire que vous avez choisi, créez un nouveau fichier tar dont le nom commence par votre numéro de cas IBM et ajoutez-y le contenu du répertoire IBM MQ `errors` .

   Exemple :

   ```
   sh> tar -cf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/errors
   ```

3. Ajoutez les fichiers de configuration IBM MQ au fichier tar. Incluez le fichier `mqinst.ini` uniquement si vous avez installé IBM WebSphere MQ 7.1 ou une version ultérieure sur le système:

   ```
   sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/mqs.ini /etc/opt/mqm/mqinst.ini
   ```

4. Ajoutez les fichiers de configuration et les journaux d'erreurs IBM MQ pour vos gestionnaires de files d'attente.

   Exemple :

   ```
   sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/qmgrs/QMA/qm.ini /var/mqm/qmgrs/QMA/errors/
   *.LOG
   ```

5. Ajoutez tous les fichiers supplémentaires, comme indiqué dans «Collecte des informations de traitement des incidents sur Multiplatforms», à la page 328 et comme demandé par le support IBM , y compris les fichiers qui contiennent la sortie de IBM MQ et les commandes système.

Exemple :

```
sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /tmp/ps.txt /tmp/ipcs.txt /tmp/mqconfig.txt
```

6. Si vous avez collecté une trace IBM MQ , ajoutez les fichiers de trace en dernier:

```
sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/trace
```

7. Compressez le fichier tar à l'aide de tout outil de compression disponible sur votre système.
   Exemple :
   - Utilisation de **compress**: crée un fichier `.tar.Z`

     ```
     sh> compress /tmp/TS001234567-mqdata.tar
     ```

   - Utilisation de **gzip**: crée un fichier `.tar.gz.`

     ```
     sh> gzip /tmp/TS001234567-mqdata.tar
     ```

   - Utilisation de **bzip2**: crée un fichier `.tar.bz2`

     ```
     sh> bzip2 /tmp/TS001234567-mqdata.tar
     ```

8. Après avoir envoyé vos données à IBM comme décrit dans «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429, effectuez une copie de sauvegarde de votre fichier à conserver jusqu'à ce que votre cas soit résolu, puis supprimez le fichier du système pour économiser de l'espace.

```
sh> rm /tmp/TS001234567-mqdata.*
```

Windows *Informations sur le conditionnement manuel sous Windows*

Sous Windows, vous devez d'abord sélectionner un répertoire dans lequel regrouper les fichiers IBM MQ . Vous ajoutez ensuite les fichiers requis à un dossier compressé avec un nom commençant par votre numéro de cas IBM .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe un certain nombre d'utilitaires tiers pour la création d'archives sur Windows. N'hésitez pas à utiliser l'une de ces options si vous le souhaitez, mais veillez à inclure le numéro de l'observation au début du nom de fichier, par exemple TS001234567-`mqdata.zip`. Les instructions suivantes expliquent comment regrouper des fichiers en utilisant uniquement les fonctions de Windows.

Procédure

1. Ouvrez l'explorateur Windows et accédez à un répertoire dans lequel vous allez conditionner les fichiers IBM MQ .

   Par exemple, si vous souhaitez le faire dans votre répertoire temporaire personnel, vous pouvez entrer %TEMP% dans la barre d'emplacement de Windows Explorer.

   Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le répertoire et choisissez **Nouveau > Dossier compressé**. Incluez le numéro d'observation au début du nom de fichier, par exemple TS001234567-`mqdata`. Windows ajoute automatiquement l'extension `.zip` .
2. Ouvrez une deuxième fenêtre Windows Explorer et utilisez-la pour rechercher les répertoires et fichiers Windows que vous souhaitez inclure.

   La plupart des fichiers IBM MQ se trouvent dans un répertoire identifié par la clé de registre "WorkPath". Pour déterminer ce répertoire, utilisez le programmeamquregn fourni avec Windows et ignorez les doubles barres obliques inversées dans le chemin qu'il renvoie:

```
C:\Program Files\IBM\MQ\bin> amquregn amquregn.ctl | FINDSTR WorkPath
    .."WorkPath"="C:\\ProgramData\\IBM\\MQ"
    ...."WorkPath"="C:\\ProgramData\\IBM\\MQ"
```

Si votre système se compose d'une nouvelle installation de IBM MQ 8.0, WorkPath peut pointer vers un répertoire sous `C:\ProgramData` plutôt que vers `C:\Program Files (x86)`. Windows masque le répertoire `C:\ProgramData` par défaut, vous devez donc entrer %PROGRAMDATA% dans la barre d'emplacement de Windows Explorer pour accéder à ce répertoire. Vous pouvez également modifier vos paramètres personnels dans le panneau de configuration afin que l'explorateur Windows affiche les fichiers masqués.

3. Ajoutez un répertoire ou un fichier en le faisant glisser sur le nouveau dossier compressé. Commencez par inclure le répertoire IBM MQ `errors` de niveau supérieur.
4. Si IBM WebSphere MQ 7.1 ou une version ultérieure seulement est installé sur votre système, faites glisser les fichiers IBM MQ `.ini` dans le dossier compressé.
5. Faites glisser les fichiers de configuration et les journaux d'erreurs IBM MQ de vos gestionnaires de files d'attente vers le dossier compressé.
6. Ajoutez tous les fichiers supplémentaires, comme indiqué dans «Collecte des informations de traitement des incidents sur Multiplatforms», à la page 328 et comme demandé par le support IBM , y compris les fichiers qui contiennent la sortie de IBM MQ et les commandes système.
7. Si vous avez collecté une trace IBM MQ , ajoutez les fichiers de trace en dernier.
8. Après avoir envoyé vos données à IBM comme décrit dans «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429, effectuez une copie de sauvegarde de votre fichier à conserver jusqu'à ce que votre cas soit résolu, puis utilisez l'explorateur Windows pour supprimer le fichier du système afin d'économiser de l'espace.

IBM i *Informations sur le conditionnement manuel sous IBM i*

Sous IBM i, vous conditionnez les fichiers IBM MQ en exécutant des commandes sur la ligne de commande IBM i . Vous devez inclure votre numéro de dossier IBM au début de chaque nom de fichier sauvegarde.

Procédure

1. Créez un fichier de sauvegarde contenant les fichiers de configuration IBM MQ de niveau supérieur et le répertoire des erreurs, qui peut inclure les fichiers FFST IBM MQ , les journaux des erreurs et les fichiers JOB:

```
===> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345A) TEXT('Top-level files for PMR 12345,67R,890')
===> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345A.FILE') OBJ(('/QIBM/UserData/mqm/*.ini' *INCLUDE) ('/
QIBM/UserData/mqm/errors/*' *INCLUDE)) DTACPR(*MEDIUM)
```

2. Créez un fichier sauvegarde qui inclut le fichier `qm.ini` et les journaux d'erreurs des gestionnaires de files d'attente impliqués dans le problème.

   Exemple :

```
===> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345B) TEXT('QMB files for PMR 12345,67R,890')
===> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345B.FILE') OBJ(('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMB/qm.ini'
*INCLUDE) ('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMB/errors/*' *INCLUDE))
===> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345C) TEXT('QMC files for PMR 12345,67R,890')
===> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345C.FILE') OBJ(('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMC/qm.ini'
*INCLUDE) ('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMC/errors/*' *INCLUDE))
```

3. Créez un fichier sauvegarde qui inclut l'historique du système:

   a) Créez d'abord un fichier de base de données:

```
===> CRTPF FILE(QGPL/QHIST) RCDLEN(132) MAXMBRS(*NOMAX) SIZE(10000 1000 100)
```

   b) Affichez l'historique du système pour la période que vous souhaitez afficher. Exemple :

```
===> DSPLOG PERIOD(('12:00:00' '05/16/2014') ('23:59:59' '05/30/2014')) OUTPUT(*PRINT)
```

   c) Utilisez les fichiers spoule pour rechercher les informations du journal d'historique QPDSPLOG:

```
===> WRKSPLF
```

d) Copiez le fichier spoule du journal d'historique dans le fichier base de données.

Exemple :

```
===> CPYSPLF FILE(QPDSPLOG) TOFILE(QGPL/QHIST) TOMBR(HISTORY)
```

e) Créez un fichier sauvegarde et sauvegardez-y le fichier base de données:

```
===> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345H) TEXT('History log for PMR 12345,67R,890')
===> SAVOBJ OBJ(QHIST) LIB(QGPL) DEV(*SAVF) SAVF(QGPL/P12345H)
```

4. Créez un fichier sauvegarde qui inclut les journaux de travail IBM MQ :

a) Créez d'abord un fichier de base de données:

```
===> CRTPF FILE(QGPL/JOBLOGS) RCDLEN(132) MAXMBRS(*NOMAX) SIZE(10000 1000 100)
```

b) Utilisez les fichiers spoule QMQM, puis appuyez deux fois sur F11 pour obtenir les informations du journal des travaux (fichier Nbr, travail, utilisateur et numéro, répertoriés dans cet ordre à l'écran):

```
===> WRKSPLF SELECT(QMQM)
```

c) Copiez chaque journal de travail dans le fichier base de données. Le paramètre **JOB** de chaque journal de travail doit comporter les valeurs Number / User/Job, tandis que le paramètre **SPLNBR** doit contenir uniquement la valeur File Nbr.

Exemple :

```
===> CPYSPLF FILE(QPJOBLOG) TOFILE(QGPL/JOBLOGS) JOB(135383/QMQM/RUNMQCHL) SPLNBR(1)
===> CPYSPLF FILE(QPJOBLOG) TOFILE(QGPL/JOBLOGS) JOB(135534/QMQM/AMQZXMA0) SPLNBR(1)
     ...
```

d) Créez un fichier sauvegarde et sauvegardez-y le fichier base de données.

Exemple :

```
===> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345J) TEXT('Job logs for PMR 12345,67R,890')
===> SAVOBJ OBJ(JOBLOGS) LIB(QGPL) DEV(*SAVF) SAVF(QGPL/P12345J)
```

5. Créez un fichier sauvegarde qui inclut les fichiers de trace, si vous avez généré une trace:

```
===> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345T) TEXT('Trace files for PMR 12345,67R,890')
===> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345T.FILE') OBJ(('/QIBM/UserData/mqm/trace/*' *INCLUDE)
DTACPR(*MEDIUM)
```

6. Ajoutez tous les fichiers supplémentaires, comme indiqué dans «Collecte des informations de traitement des incidents sur Multiplatforms», à la page 328 et comme demandé par le support IBM , y compris les fichiers qui contiennent la sortie de IBM MQ et les commandes système.

```
===> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345X) TEXT('Extra files for PMR 12345,67R,890')
===> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345X.FILE') OBJ(('/tmp/QMA.mqsc.txt' *INCLUDE) ('/tmp/
ipcs.txt' *INCLUDE))
```

7. Lors de l'envoi de vos données à IBM comme décrit dans «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429, veillez à renommer les fichiers afin qu'ils contiennent votre numéro d'enregistrement d'incident complet, par exemple, de P12345A à P12345,67R,890A.SAVF , etc. Cela est nécessaire car les bibliothèques IBM i ne limitent les noms qu'à dix caractères, mais le site IBM ECuRep a besoin du numéro PMR complet pour associer les fichiers à votre enregistrement de problème.
8. Après avoir envoyé vos données à IBM, sauvegardez une copie de vos fichiers sauvegarde à conserver jusqu'à ce que votre cas soit résolu, puis supprimez les fichiers sauvegarde à l'aide de l' **WRKOBJ** option 4 pour économiser de l'espace.

```
===> WRKOBJ OBJ(QGPL/P12345*)
```

Multi MQ Adv. Collecte d'informations pour les problèmes AMS sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec AMS on Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quelle erreur AMS avez-vous observée sur le système?
- Qu'est-ce que le flux de messages AMS détaillé?
- Comment AMS est-il implémenté dans votre conception? (côté client AMS ou canal, interception MCA AMS)?
- A quelle heure le problème AMS a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels utilisateurs ou applications spécifiques et files d'attente de gestionnaire de files d'attente sont impliqués? Les règles de sécurité IBM MQ , le fichier `keystore.conf` et les magasins de clés de certificat sont importants pour le fonctionnement de AMS . Fournissez des détails sur la configuration de ces fichiers.
- Indiquez le type et la version complète du client IBM MQ .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème AMS se produit actuellement ou si vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

Générez les informations de traitement des incidents.

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente dans lequel se produit le problème de sécurité.

   Si AMS côté client est également implémenté, une trace client IBM MQ peut également être nécessaire.

   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
2. Affiche des informations sur la règle de sécurité AMS , le fichier `keystore.conf` et les magasins de clés impliqués.

   a) Affichez les règles de sécurité AMS .

   Exécutez la commande **dspmqspl** comme illustré dans l'exemple suivant:

   ```
   dspmqspl -m QMGRNAME
   ```

   où *QMGRNAME* est le nom du gestionnaire de files d'attente dans lequel le problème se produit.

   b) Fournissez une liste de fichiers détaillée montrant le `keystore.conf` et les magasins de clés de certificat.

   L'emplacement par défaut du fichier `keystore.conf` est le répertoire `.mqs` de base de l'utilisateur. Si votre fichier `keystore.conf` se trouve ailleurs, affichez cet emplacement et expliquez comment vous demandez à IBM MQ de trouver le fichier `keystore.conf` .

Linux UNIX Sous UNIX et Linux, utilisez la commande suivante:

```
ls -alR ~/.mqs
```

c) Indiquez le contenu du fichier `keystore.conf` .

d) Indiquez le type et la version complets du client IBM MQ . (Si Java est utilisé, fournissez également les détails de la version Java .)

e) Fournissez une liste des certificats et des détails de certificat pour les magasins de clés AMS impliqués.

- Pour répertorier les libellés des certificats dans un magasin de clés CMS ou PKCS #12 , exécutez la commande **runmqakm** suivante:

  ```
  runmqakm -cert -list -db keystorefilename -pw keystorepassword
  ```

- V 9.4.0 V 9.4.0 Pour répertorier les libellés des certificats dans un magasin de clés JKS, exécutez la commande **runmqktool** suivante:

  ```
  runmqktool -list -keystore keystorefilename
  ```

- Pour afficher les détails de tous les certificats dans un magasin de clés CMS ou PKCS #12 , exécutez la commande **runmqakm** suivante pour chaque libellé de certificat:

  ```
  runmqakm -cert -details -db keystorefilename -pw keystorepassword -label labelname
  ```

- V 9.4.0 V 9.4.0 Pour afficher les détails de tous les certificats d'un magasin de clés JKS, exécutez la commande **runmqktool** suivante pour chaque libellé de certificat:

  ```
  runmqktool -list -keystore keystorefilename -alias labelname -v
  ```

Mettez à jour le cas et collectez les informations de traitement des incidents.

3. Mettez à jour le cas avec vos réponses aux questions initiales.

   Placez les sorties / informations de l'étape 1 directement dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur. L'outil d'automatisation **runmqras** et les étapes de collecte manuelle ci-dessous collectent les fichiers qui s'y trouvent.

4. Collectez les informations de traitement des incidents liés à IBM MQ .

   Vous pouvez le faire automatiquement ou manuellement.

   - Collectez automatiquement les informations de traitement des incidents à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs`, `logger` et `trace` , et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant:

     ```
     runmqras -section defs,logger,trace -qmlist QMA -caseno TS123456789
     ```

   - Vous pouvez également collecter les informations de traitement des incidents manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

Envoyez les informations de traitement des incidents à IBM.

5. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à AMS», à la page 75
Informations de traitement des incidents pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes liés à Advanced Message Security (AMS).

Collecte d'informations sur les problèmes de canaux sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsqu'un canal IBM MQ signale un problème ou ne fonctionne pas sur les plates-formes multiples, vous devrez peut-être recueillir des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de canal avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de canal a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème de canal se produit actuellement ou si vous pouvez reproduire le problème, vous pouvez générer des données pour fournir des informations supplémentaires sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Pour plus d'informations sur le traitement des incidents liés aux canaux, voir Traitement des incidents liés aux canaux MQ.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente lorsque le problème de canal se produit:
   - Linux UNIX Linux et UNIX
   - Windows Windows
   - IBM i IBM i
2. Générez la trace IBM MQ simultanément à l'autre extrémité du canal, qu'il s'agisse d'un gestionnaire de files d'attente éloignées, d'une application client native ou d'un client JMS ou Java :
   - Linux UNIX Linux et UNIX
   - Windows Windows
   - IBM i IBM i
   - Java et client JMS
   - z/OS z/OS Trace CHIN
3. Linux UNIX
   Sur les systèmes UNIX and Linux , sauvegardez la sortie de la commande **mqconfig** .
4. Collectez les données IBM MQ .

Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

- Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs` et `trace` (si le problème a été tracé) et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant:

  ```
  runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
  ```

- Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

5. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à la gestion des files d'attente», à la page 85
Informations d'identification et de résolution des problèmes liés à la gestion de files d'attente réparties (DQM).

Multi Collecte d'informations pour les problèmes d'application client sur des plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec une application client IBM MQ C, C++, COBOL, .NET, pTAL, RPG ou Visual Basic sur Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème d'application client avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème d'application client a-t-il démarré et quand s'est-il arrêté?
- Quel est le nom de l'application client et à quel gestionnaire de files d'attente se connecte-t-il?
- Quel canal SVRCONN, quelles files d'attente et quels autres objets l'application client utilise-t-elle?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème de l'application client se produit actuellement ou si vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace de l'application client lorsque le problème se produit:

   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454

- Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
- IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460

2. Si l'application client reçoit une erreur inattendue d'un gestionnaire de files d'attente éloignées, générez une trace IBM MQ simultanée de ce gestionnaire de files d'attente:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
3. Linux UNIX
   Sur les systèmes Linux et UNIX , sauvegardez la sortie de la commande **mqconfig** et placez ces données **mqconfig** directement dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur.

   Les processus de collecte automatique et manuelle des données de l'étape «4», à la page 347 collectent tous les deux les fichiers trouvés dans ce répertoire.
4. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:
   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs` et `trace` (si le problème a été tracé) et à spécifier votre numéro de cas, comme indiqué dans l'exemple suivant pour la collecte de la sortie du gestionnaire de files d'attente QMA:

     ```
     runmqras -section defs,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```
   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.
5. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Multi Collecte d'informations pour IBM MQ problèmes de regroupement sur des plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsqu'un gestionnaire de files d'attente IBM MQ a un problème avec des files d'attente en cluster, des sujets ou des canaux sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de mise en cluster IBM MQ avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème de mise en cluster IBM MQ a-t-il démarré et quand a-t-il été arrêté?

- A quoi ressemble votre topologie de cluster et où sont les référentiels complets?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente de cluster, les canaux, les files d'attente et les rubriques impliqués dans le problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème de mise en cluster IBM MQ se produit actuellement ou si vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente lorsque le problème de mise en cluster IBM MQ se produit:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
2. Si le problème implique d'autres gestionnaires de files d'attente dans le cluster, tels que les référentiels complets de cluster, générez la trace IBM MQ simultanément sur ces gestionnaires de files d'attente:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
3. Linux UNIX
   Sur les systèmes Linux et UNIX , sauvegardez la sortie de la commande **mqconfig** et placez ces données **mqconfig** directement dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur.
   Les processus de collecte automatique et manuelle des données de l'étape «4», à la page 348 collectent tous les deux les fichiers trouvés dans ce répertoire.
4. Collectez les données IBM MQ .
   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:
   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs`, `cluster`et `trace` (si le problème a été tracé), et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant pour la collecte de la sortie **runmqras** des gestionnaires de files d'attente QMA et REPOS1:

     ```
     runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA,REPOS1 -caseno TS001234567
     ```

     La sortie **runmqras** inclut toutes les définitions de votre cluster ainsi que le contenu de votre cache de référentiel de cluster.
   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.
5. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.
   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !
   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.
   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents de cluster de gestionnaires de files d'attente», à la page 210
Utilisez la liste de contrôle fournie ici, ainsi que les conseils fournis dans les sous-rubriques, pour vous aider à détecter et à traiter les problèmes lorsque vous utilisez des clusters de gestionnaires de files d'attente.

Multi Collecte d'informations pour les problèmes de conversion de données sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à la conversion des données sur Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage supplémentaires à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de conversion de données avez-vous observé sur le système?
- Qu'est-ce que MQMD.Format du message et de son MQMD MQMD.CodedCharSetId (CCSID)?
- Quel est le MQMD MQMD.CodedCharSetId vers lequel le message doit être converti?
- Quels caractères spécifiques du message ne sont pas valides et lesquels vous attendiez voir à la place?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème de conversion de données se produit actuellement ou si vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Parcourez le message immédiatement après l'avoir inséré dans une file d'attente IBM MQ à l'aide d'un exemple de programme tel que `amqsbcg`.

   Il est important de visualiser le message au format hexadécimal afin d'examiner l'en-tête MQMD et les valeurs d'octet des données de message. Par exemple, pour parcourir les messages d'une file d'attente appelée'Target.Queue'sur le gestionnaire de files d'attente appelé'QMA', entrez la commande suivante:

   ```
   amqsbcg Source.Queue QMA > Source.Queue.browse.txt
   ```

2. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente pendant que l'application place le message:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
3. Si le contenu du message est endommagé lors du passage sur un canal IBM MQ avec **CONVERT(YES)**, générez la trace du gestionnaire de files d'attente pendant le passage du message sur le canal émetteur:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454

- Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
- IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460

4. Parcourez le message à l'aide d'un exemple de programme tel que amqsbcg juste avant qu'il ne soit extrait par l'application cible.

   Par exemple, pour parcourir les messages d'une file d'attente appelée'Target.Queue'sur le gestionnaire de files d'attente appelé'QMA', entrez la commande suivante:

   ```
   amqsbcg Target.Queue QMA > Target.Queue.browse.txt
   ```

5. Si le contenu du message est endommagé lorsque l'application cible reçoit le message, générez une trace du gestionnaire de files d'attente pendant que l'application reçoit le message:

   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460

6. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330 , afin de collecter les données des deux côtés du canal. Veillez à collecter les sections **runmqras** defs et trace et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant:

     ```
     runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```

   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

7. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés aux messages», à la page 191

Multi Collecte d'informations pour les problèmes de file d'attente de lettres mortes sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème où un gestionnaire de file d'attente IBM MQ place des messages dans sa file d'attente de lettres mortes (DLQ) sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de file d'attente de rebut avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de la file d'attente des messages non livrés a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- D'où viennent les messages de la lettre morte, et quelle est la voie qu'ils empruntent?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les messages vont dans la file d'attente des messages non livrés à l'heure actuelle, ou si vous pouvez reproduire le problème à l'origine des messages, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente pendant que les messages sont placés dans la file d'attente de rebut:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
2. Parcourez les messages de la file d'attente de rebut à l'aide d'un exemple de programme tel que `amqsbcg` juste avant qu'il ne soit extrait par l'application cible.

   Par exemple, pour parcourir les messages d'une file d'attente appelée'Target.Queue'sur le gestionnaire de files d'attente appelé'QMA', entrez la commande suivante:

   ```
   amqsbcg Target.Queue QMA > Target.Queue.browse.txt
   ```

   Placez le fichier de sortie de navigation, c'est-à-dire `QMA.DLQ.browse.txt` directement dans le répertoire du journal des erreurs de haut niveau, c'est-à-dire:
   - Linux `var/mqm/errors` sur Linux.
   - Windows *MQ_INSTALLATION_PATH*`\errors` sur Windows.

   Les processus de collecte automatique et manuelle décrits à l'étape 3 collectent les fichiers trouvés dans ce répertoire.
3. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette collecte automatiquement ou manuellement:
   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs`, `clusteret trace` , et à spécifier votre numéro d'observation, comme illustré dans l'exemple suivant:

     ```
     runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```
   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.
4. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés aux messages», à la page 191

Multi Collecte d'informations sur les messages d'erreur et les problèmes FFST sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsque IBM MQ enregistre des messages d'erreur ou écrit des FFST (fichiers FDC) sur des plates-formes multiples, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quels messages d'erreur ou FFST inattendus avez-vous observés sur le système?
- À quelle heure les messages d'erreur ou les FFST ont-ils démarré et quand ont-ils été arrêtés?
- Des modifications ont-elles été apportées au système avant le démarrage du problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le message d'erreur ou le problème FFST se produit actuellement ou si vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente pendant la consignation des messages d'erreur ou des FFST. Envisagez de générer une trace détaillée si vous disposez de suffisamment d'espace disque.
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
2. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs` et `trace` et à spécifier votre numéro de cas, comme illustré dans l'exemple suivant pour la collecte de la sortie **runmqras** du gestionnaire de files d'attente QMA:

     ```
     runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```

   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.
3. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Multi Collecte d'informations sur les problèmes de blocage et d'utilisation intensive de l'unité centrale sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de performances sur IBM MQ , de blocage ou d'utilisation excessivement élevée de l'unité centrale sur les plates-formes multiples, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de performances ou quel blocage avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels processus ont été impliqués dans le problème de performances ou le blocage?
- Y a-t-il eu des modifications récentes apportées au système ou à vos applications avant le problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour identifier la cause du problème, il est essentiel de collecter des informations à partir du système lorsque le problème de performances ou le blocage se produit, y compris des vidages de pile et d'autres données de débogage provenant des gestionnaires de files d'attente et des applications qui présentent le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez des données à partir des processus Managed File Transfer :

   Générez trois javacores à partir du processus Managed File Transfer suspendu, en retardant environ une minute entre chaque processus.

   a) Générez trois javacores d'agent à l'aide de la commande **fteSetAgentTraceLevel** , comme illustré dans l'exemple suivant:

   ```
   Linux UNIX fteSetAgentTraceLevel -jc AGENTNAME
   ...
   fteSetAgentTraceLevel -jc AGENTNAME
   ...
   fteSetAgentTraceLevel -jc AGENTNAME
   ```

   où *AGENTNAME* est le nom de l'agent Managed File Transfer qui se bloque.

   b) Générez trois javacores de consignateur à l'aide de la commande **fteSetLoggerTraceLevel** , comme illustré dans l'exemple suivant:

   ```
   Linux UNIX fteSetLoggerTraceLevel -jc LOGGERNAME
   ...
   fteSetLoggerTraceLevel -jc LOGGERNAME
   ...
   fteSetLoggerTraceLevel -jc LOGGERNAME
   ```

où *LOGGERNAME* est le nom du consignateur Managed File Transfer qui se bloque.

Les javacores générés par cette méthode sont stockés dans le répertoire de données Managed File Transfer , en fonction du nom du gestionnaire de files d'attente de coordination et du nom de l'agent. Exemple :

Linux UNIX **Sous UNIX et Linux**

`/var/mqm/mqft/logs/`*`COORDQMNAME`*`/loggers/`*`LOGGERNAME`*

`/var/mqm/mqft/logs/`*`COORDQMNAME`*`/agents/`*`AGENTNAME`*

Windows **Sous Windows**

`C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\logs\`*`COORDQMNAME`*`\agents\`*`AGENTNAME`*

`C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\logs\`*`COORDQMNAME`*`\loggers\`*`LOGGERNAME`*

Cet emplacement peut varier en fonction de la version de IBM MQ que vous utilisez. Pour plus d'informations, voir Emplacement du répertoire de programme et des données sous Windows.

Dans ces exemples, *AGENTNAME* ou *LOGGERNAME* est le nom de l'agent ou du consignateur Managed File Transfer qui est bloqué et *COORDQMNAME* est le nom du gestionnaire de files d'attente de coordination.

2. Pour toutes les autres commandes Managed File Transfer , générez trois javacores à partir du processus, comme illustré dans les exemples suivants.

   Dans ce cas, les vidages javacores ou de l'unité d'exécution sont généralement écrits dans le répertoire de travail de la commande.

   a) Linux UNIX

   Sous UNIX et Linux, répertoriez les machines virtuelles Java qui utilisent **ps** et recherchez celle qui exécute la commande Managed File Transfer de blocage. Envoyez ensuite **SIGQUIT** à cet identificateur de processus (PID) pour générer un vidage javacore ou un vidage d'unité d'exécution.

   La commande **kill -QUIT** ne met pas fin aux machines virtuelles Java sous UNIX et Linux, mais les oblige à créer un vidage javacore ou un vidage d'unité d'exécution. Exemple :

```
sh> ps -ef | egrep 'PID|StartAgent'
  UID   PID  PPID   C STIME   TTY           TIME CMD
 7001 37789     1   0 Sun03PM ??         3:07.35 java ... com.ibm.wmqfte.api.StartAgent
AGENT1
 7001 69177 64373   0  2:35PM ttys003    0:00.00 egrep PID|StartAgent
sh> kill -QUIT 37789
    ...
sh> kill -QUIT 37789
    ...
sh> kill -QUIT 37789
```

   b) Windows

   Sous Windows, lancez la commande Managed File Transfer à partir de l'invite de commande Windows .

   Veillez à ajouter l'option -F aux commandes **fteStartAgent** et **fteStartLogger** afin qu'elles s'exécutent en premier plan et non en arrière-plan ou en tant que service Windows . Entrez ensuite la séquence de touches Ctrl + Pause pour générer un javacore à partir du processus. Exemple :

```
C:\> fteStartLogger -F LOGGER1
...
Ctrl+Break
...
Ctrl+Break
...
Ctrl+Break
```

   c) IBM i

   Sous IBM i, répertoriez les travaux de machine virtuelle Java dans le système à l'aide de l'option 7 de la commande WRKJVMJOB pour trouver celui qui exécute la commande de transfert de fichier

géré par blocage. Appuyez ensuite sur F3 pour quitter et utiliser le numéro de travail, l'utilisateur et le nom de travail pour générer un vidage d'unité d'exécution Java à partir du travail.

Exemple :

```
===> WRKJVMJOB

Opt  Job Name    User        Number  Function          Status
     QJVACMDSRV  QMQM        136365  PGM-StartAgent     THDW
     QYPSJSVR    QYPSJSVR    136415  PGM-jvmStartPa     SIGW
```

Utilisez l'option 7 pour trouver le travail approprié et F3 pour revenir à la ligne de commande:

```
===> GENJVMDMP JOB(136365/QMQM/QJVACMDSRV) TYPE(*JAVA)
```

3. Linux UNIX

Sous UNIX et Linux, utilisez les scripts `stackit` et `sigdump` pour générer des données de débogage à partir de processus.

a) Téléchargez les scripts IBM `stackit` et `sigdump` . Sur les systèmes Linux , vous devez installer le débogueur GNU (GDB), même temporairement, pour que `stackit` fonctionne :

- Linux Télécharger stackit
- Linux Télécharger GDB pour Linux

b) Exécutez le script `stackit` trois fois sur les gestionnaires de files d'attente et les applications IBM MQ concernés, avec un délai d'une minute ou moins entre chaque exécution.

Exemple :

```
sh> stackit -m QMA -m QMB -n myapp -f /var/mqm/errors/stackit-1.txt
sh> sleep 30
sh> stackit -m QMA -m QMB -n myapp -f /var/mqm/errors/stackit-2.txt
sh> sleep 30
sh> stackit -m QMA -m QMB -n myapp -f /var/mqm/errors/stackit-3.txt
```

c) Exécutez le script `sigdump` une fois sur les gestionnaires de files d'attente IBM MQ affectés. Le script `sigdump` permet à chaque gestionnaire de files d'attente de générer des fichiers FFST de diagnostic.

Exemple :

```
sh> sigdump -m QMA -m QMB
```

4. Windows

Sous Windows, générez le débogage à partir des processus à l'aide des utilitaires de débogage.

a) Téléchargez les utilitaires de débogage suivants à partir de Microsoft si vous ne les avez pas sur votre système:

- La version la plus récente des outils de débogage pour Windows, obtenue à partir de Debug Diagnostic Tool
- Télécharger Microsoft PsList
- Télécharger Microsoft Handle
- Télécharger Microsoft Process Monitor

b) Affichez la liste des processus:

```
C:\> tasklist -v
```

c) Affichez des informations supplémentaires sur chaque processus:

```
C:\> pslist -x
```

d) Affichez des informations sur les processus IBM MQ et les applications concernées en transmettant les premiers caractères de chaque nom de processus au programme de traitement, par exemple:

```
C:\> handle -a -p amq
C:\> handle -a -p runmq
C:\> handle -a -p myapp
```

e) Collectez des données à partir des blocages (ou même des pannes) des processus IBM MQ et des applications concernées, par exemple:

```
C:\> adplus -hang -pn amqzxma0.exe
C:\> adplus -hang -pn amqzlaa0.exe
C:\> adplus -crash -pn runmqchi.exe
```

f) Utilisez l'outil Microsoft Process Monitor pour fournir des données de pile en temps réel, des modules chargés, des informations d'environnement, des fichiers consultés, des bibliothèques utilisées, des clés de registre consultées, etc.

Cet outil peut être très gourmande en UC, même avec des options de filtrage définies. Voir la section "Scripting Process Monitor" dans le fichier d'aide `procmon.chm` inclus pour plus d'informations sur son utilisation dans un script ou un fichier de traitement par lots.

5. IBM i

Sous IBM i, générez des données de débogage à partir de processus à l'aide des outils MQSTACK et SERVICEDOCS:

a) Téléchargez et exécutez l'outil IBM MQSTACK . MQSTACK affiche le statut de toutes les unités d'exécution pour tous les processus de gestionnaire de files d'attente, mais il n'affiche pas d'informations sur les processus nonIBM .

b) Pour les processus qui ne font pas partie du gestionnaire de files d'attente, tels que les programmes d'application, exécutez l'utilitaire SERVICEDOCS . SERVICEDOCS affiche la pile de l'unité d'exécution principale de chaque processus sur le système.

6. Générez une trace IBM MQ lorsque le problème se produit:

- Linux UNIX **Linux et UNIX**
- Windows **Windows**
- IBM i **IBM i**

Pour éviter d'aggraver les performances du système, arrêtez la trace après un court laps de temps (par exemple, après une minute ou moins).

7. Si le blocage ou l'utilisation élevée de l'unité centrale se produit dans WebSphere Application Server, suivez les instructions WebSphere Application Server MustGather pour votre plateforme:

- AIX AIX
- Linux Linux
- Windows Windows
- IBM i IBM i

8. Linux UNIX

Sur les systèmes UNIX and Linux , sauvegardez la sortie de la commande **mqconfig** .

9. Placez les informations suivantes directement dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur:

- Fichiers de débogage que vous avez collectés à l'étape 1.
- Linux UNIX Sortie de la commande **mqconfig** que vous avez collectée à l'étape 4.

Les processus de collecte automatique et manuelle des données de l'étape «10», à la page 357 collectent tous les deux les fichiers trouvés dans ce répertoire.

10. Collectez les données IBM MQ .

    Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

    - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs`, `clusteret` `trace` , et à spécifier votre numéro d'observation, comme illustré dans l'exemple suivant:

      ```
      runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
      ```

    - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

11. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

    Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

    Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

    Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

    Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

    Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800-IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés aux messages», à la page 191

Multi Collecte d'informations pour les problèmes liés à IBM MQ Explorer

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec IBM MQ Explorer lors de l'administration d'un gestionnaire de files d'attente, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème IBM MQ Explorer avez-vous observé sur le système?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente que vous tentez d'administrer et sur quels systèmes se trouvent-t-ils?
- Quelle version du système d'exploitation et quelle version de IBM MQ les gestionnaires de files d'attente éloignées sont-ils en cours d'exécution?

Depuis la IBM MQ 9.3.0, la fonction IBM MQ Explorer n'est plus incluse dans le produit Server sous Windows ou Linux x86_64. Il est toujours disponible en téléchargement distinct pour ces plateformes. For more information, see Installation et désinstallation de IBM MQ Explorer en tant qu'application autonome sur Linux et Windows.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

IBM MQ Explorer est disponible pour les systèmes Linux et Windows en tant qu'installation autonome via Fix Central. IBM MQ Explorer peut administrer les gestionnaires de files d'attente locaux sur lesquels il est installé, ainsi que les gestionnaires de files d'attente éloignées sur toutes les plateformes.

Il est important de collecter des informations à partir du IBM MQ Explorer lorsque le problème se produit afin d'en identifier la cause.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace IBM MQ Explorer qui illustre le problème lorsque vous tentez d'utiliser IBM MQ Explorer pour administrer le gestionnaire de files d'attente.
2. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente pendant que l'application place le message:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
3. S'il y a un problème graphique dans IBM MQ Explorer, prenez une capture d'écran ou utilisez un téléphone de caméra pour capturer une image du problème.
4. Collectez les données IBM MQ .
   a) Enregistrez la version et le niveau de maintenance d' MQ Explorer.
   b) Enregistrez la version et le niveau de maintenance MQ du gestionnaire de files d'attente cible.
   c) Enregistrez la version du système d'exploitation et le niveau de maintenance sur lesquels le IBM MQ Explorer et le gestionnaire de files d'attente cible sont en cours d'exécution.
   d) Si vous utilisez le IBM MQ Explorer autonome installé à partir de Fix Central, répertoriez le contenu de son répertoire d'installation, par exemple:

      Linux
      ```
      sh> ls -alR "/opt/ibm/wmq-explorer"
      ```

      Windows
      ```
      C:\> DIR /S "C:\Program Files\IBM\MQ Explorer"
      ```

      Remarque : Le nom du répertoire est choisi lors de l'installation et peut différer de ces exemples.
   e) Recherchez le fichier IBM MQ Explorer `.log` .

      Lorsque IBM MQ Explorer rencontre une erreur, il peut créer un fichier appelé uniquement `.log` avec plus d'informations. Recherchez le fichier `.log` dans le répertoire approprié en fonction du type d'installation IBM MQ Explorer et de l'utilisateur qui a rencontré le problème, puis collectez le fichier `.log` ainsi que tous les autres fichiers dans le répertoire `.metadata` . Dans les exemples suivants, $HOME et %USERPROFILE% sont des variables d'environnement spécifiques à l'utilisateur utilisées pour localiser les fichiers.

      Pour trouver le fichier `.log` du IBM MQ Explorerautonome:

      Linux
      ```
      sh> ls -al "$HOME"/IBM/*MQ/workspace/.metadata/.log
      ```

      Windows
      ```
      C:\> DIR "%USERPROFILE%\IBM\*MQ\workspace\.metadata\.log"
      ```
   f) Si IBM MQ Explorer a des difficultés à se connecter, utilisez les outils de votre système d'exploitation pour répertorier les connexions réseau des deux côtés immédiatement avant et après la tentative de connexion:
      - Linux UNIX Pour afficher les connexions réseau sous UNIX and Linux:

        ```
        sh> netstat -an
        ```
      - Windows Pour afficher les connexions réseau sous Windows:

        ```
        C:\>NETSTAT -AN
        ```
   g) Conditionnez manuellement vos fichiers pour IBM:

- Linux «Informations sur le conditionnement manuel sous UNIX et Linux», à la page 339
- Windows «Informations sur le conditionnement manuel sous Windows», à la page 340

5. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

Identification et résolution des incidents liés à IBM MQ Explorer

Multi Collecte d'informations sur les problèmes d'installation et de désinstallation sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsque IBM MQ ou l'un de ses fix packs ne s'installe pas ou ne se désinstalle pas correctement sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Qu'essayez-vous d'installer ou de désinstaller?
- Quel compte utilisez-vous pour effectuer l'installation ou la désinstallation?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est utile de collecter des informations à partir du système lorsque le problème d'installation ou de désinstallation se produit afin d'identifier la cause.

Après avoir collecté les données, vous pouvez envoyer les informations que vous avez collectées à IBM.

Procédure

1. Exécutez l'installation ou la désinstallation avec la consignation de débogage activée afin de collecter des informations plus détaillées sur l'échec:

   a) AIX

   Pour générer des données d'installation et de désinstallation de débogage sous AIX:

   i) Exportez la variable d'environnement INST_DEBUG = YES, qui demande à AIX de consigner des informations de débogage supplémentaires. Exécutez ensuite l'installation ou la désinstallation, via SMIT ou en exécutant la commande **installp** directement. Exemple :

   ```
   sh> export INST_DEBUG=YES
   sh> installp...
   ```

   ii) Annulez la définition de la variable INST_DEBUG lorsque vous avez terminé:

   ```
   sh> unset INST_DEBUG
   ```

Le fichier `smit.log` , situé dans le répertoire racine du système, contient les informations de débogage de la tentative d'installation ou de désinstallation.

b) Linux

Pour générer des données d'installation et de désinstallation de débogage sous Linux, ajoutez l'option `-vv` à la commande **rpm** et capturez toutes les sorties (stdout et stderr) dans un fichier.

Exemple :

```
sh> rpm -vv ... 2>&1 | tee mqinstall.log
```

c) Windows

Pour générer des données d'installation et de désinstallation de débogage sous Windows, utilisez la commande **msiexec** avec l'option **/l*vx** pour consigner la sortie de débogage dans un fichier.

Pour déterminer les paramètres supplémentaires à utiliser pour installer ou désinstaller IBM MQ avec **msiexec**, voir Installation du serveur à l'aide de msiexec. Exemple :

```
C:\> msiexec /l*vx "C:\mqinstall.log" ...
```

d) IBM i

Pour générer des données d'installation et de désinstallation de débogage sous IBM i, spécifiez l'option **OUTPUT(*PRINT)** dans les commandes **RSTLICPGM** ou **DLTLICPGM** pour vous assurer qu'un historique de travail est spoule.

Exemple :

```
===> RSTLICPGM ... OUTPUT(*PRINT)
```

Utilisez ensuite l'option 5 de la commande WRKSPLF pour afficher l'historique du travail.

2. Collectez les données IBM MQ .

Sauvegardez la sortie des erreurs signalées par le processus d'installation ou de désinstallation. Prenez une capture d'écran de l'erreur ou utilisez un appareil photo pour capturer une image du problème.

a) Enregistrez la version et le niveau de maintenance MQ actuellement sur le système ou identifiez la version que vous tentez d'installer.

b) Enregistrez la version du système d'exploitation et le niveau de maintenance.

c) Si votre système possède plusieurs installations IBM MQ , enregistrez les détails de votre installation IBM MQ :

- Linux UNIX Sous UNIX et Linux:

  ```
  sh> dspmqinst > /tmp/dspmqinst.txt
  ```

- Windows Sous Windows :

  ```
  C:\> dspmqinst > %TEMP%/dspmqinst.txt
  ```

d) Linux UNIX

Sur les systèmes UNIX et Linux , incluez le fichier `/etc/opt/mqm/mqinst.ini` , s'il existe.

e) Windows

Sur les systèmes Windows , sauvegardez une copie des informations IBM MQ des informations de registre Windows à l'aide du programme amquregn, si vous disposez d'une installation IBM MQ pour l'exécuter.

f) Enregistrez les commandes précises que vous avez utilisées pour démarrer le processus d'installation ou de désinstallation.

Linux Sur les systèmes Linux , incluez la commande **crtmqpkg** que vous avez utilisée pour repackager IBM MQ, si vous travaillez avec des installations multiples.

g) AIX
Sur les systèmes AIX , collectez les fichiers `smit.log` et `smit.script` qui se trouvent dans le répertoire racine du système.

h) Windows
Sur les systèmes Windows , collectez le fichier journal du programme d'installation MSI. Si vous avez utilisé msiexec, vous aurez sélectionné le nom de fichier sur la ligne de commande. Sinon, incluez tous les fichiers nommés `MSI*.*`, `MQ*.*`et `amq*.*` situés dans le répertoire %TEMP% de l'utilisateur qui a tenté l'installation ou la désinstallation. Incluez les fichiers `amqmsccw.txt` et `amqmjpse.txt` du répertoire de données IBM MQ , s'ils existent.

i) Sur tous les systèmes, incluez les fichiers `mqpatch.dat` et `mqpatch.log` du répertoire d'installation IBM MQ , s'ils existent.

j) Sur tous les systèmes, répertoriez le contenu (le cas échéant) du répertoire dans lequel vous avez tenté d'installer, de mettre à jour ou de supprimer IBM MQ. Exemple :

- Linux UNIX Sous UNIX et Linux:

```
sh> ls -alR /path/to/mq > mqfiles.txt
```

- Windows Sous Windows :

```
C:\> DIR /S "C:\Program Files\IBM\MQ" > %TEMP%/mqfile.txt
```

- IBM i Sur IBM i Qshell:

```
===> ls -alR /QIBM/UserData/mqm /QIBM/ProdData/mqm /QSYS.LIB/QMQM.LIB > /tmp/mqfile.txt
```

k) Conditionnez manuellement vos fichiers pour IBM, y compris les fichiers contenant la sortie des commandes répertoriées aux étapes 1 et 2. Pour les nouvelles installations, ignorez les répertoires ou fichiers qui n'existent pas encore sur le système:

- Linux UNIX «Informations sur le conditionnement manuel sous UNIX et Linux», à la page 339
- Windows «Informations sur le conditionnement manuel sous Windows», à la page 340
- IBM i «Informations sur le conditionnement manuel sous IBM i», à la page 341

3. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés aux messages», à la page 191

Multi Collecte d'informations pour Java et JMS problèmes d'application sur des plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec une application Java ou JMS sur Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

IBM recommande d'utiliser IBM MQ classes for Java sur les serveurs d'applications Java Platform, Enterprise Edition (Java EE) tels que WebSphere Application Server. Si vous utilisez IBM MQ classes for Java dans un environnement Java EE , passez en revue les restrictions et les autres considérations relatives à leur utilisation.

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème Java ou JMS avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème Java ou JMS a-t-il démarré et quand s'est-il arrêté?
- Des exceptions Java ont-elles été signalées et ont-elles inclus une pile d'appels Java ?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les files d'attente et les rubriques utilisés par l'application Java ou JMS ?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est essentiel de collecter des informations à partir du système lorsque le problème Java ou JMS se produit afin d'en identifier la cause.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace IBM MQ classes for Java ou une trace IBM Java Message Service, selon que votre application utilise l'interface IBM MQ Java ou JMS .

   Si votre application s'exécute sous WebSphere Application Server, suivez les instructions de trace pour cet environnement.
2. Générez une trace de l'application client lorsque le problème se produit:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
3. Collectez les informations suivantes pour l'application Java ou JMS :
   a) Si votre application s'exécute dans WebSphere Application Server, utilisez son outil de collecte pour collecter des informations sur le serveur d'applications et sa configuration, les définitions JNDI, les fichiers FFDC, les journaux et les traces générées aux étapes 1 et 2:
      - WebSphere Application Server traditional 9.0.5
      - WebSphere Application Server 8.5.5

   b) Si votre application s'exécute dans un autre serveur d'applications Java ou dans un environnement Java Platform, Standard Edition (Java SE), collectez les fichiers suivants:
      - Les données de flux de sortie standard (par exemple, `System.out` ou des fichiers similaires).
      - Données de flux d'erreurs standard (par exemple, fichiers `System.err` ou fichiers similaires).
      - Les fichiers journaux de la machine virtuelle Java (par exemple, `native_stdout.log` et `native_stderr.log` ou des fichiers similaires).

- Le fichier `mqjms.log` , qui se trouve par défaut dans le répertoire de travail en cours de l'application.
- Le fichier `mqjms_PID.trc` , nommé d'après l'ID de processus de la machine virtuelle Java , se trouve dans le même répertoire.
- Tous les fichiers FFST trouvés dans le sous-répertoire FFDC du répertoire de travail en cours de l'application.

4. Placez les traces et les journaux Java ou JMS des étapes 1 à 3 et, le cas échéant, le collecteur WebSphere Application Server , dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur.

   Les processus de collecte automatique et manuelle des données de l'étape «5», à la page 363 collectent tous les deux les fichiers trouvés dans ce répertoire.

5. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter la section **runmqras** `trace` , ainsi que les sections `defs` et `topic` des gestionnaires de files d'attente, et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant pour la collecte de la sortie du gestionnaire de files d'attente QMA:

     ```
     runmqras -section defs,topic,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```

     Pour collecter la sortie d'un client, spécifiez la section `trace` et votre numéro de cas, comme illustré dans l'exemple suivant:

     ```
     runmqras -section trace -caseno TS001234567
     ```

   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Multi Collecte d'informations pour les problèmes de journalisation et de récupération sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème où un gestionnaire de files d'attente IBM MQ signale des erreurs dans l'enregistrement des données ou récupère des informations dans ses journaux sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de consignation ou de reprise avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème de consignation ou de reprise a-t-il commencé et quand a-t-il été arrêté?
- Quels autres détails pouvez-vous fournir pour vous aider à déterminer la cause du problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème de consignation ou de reprise se produit en ce moment, ou si vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente lorsque le problème se produit.

   Envisagez de collecter une trace détaillée si vous disposez de suffisamment d'espace disque:

   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460

2. ULW

   Sous UNIX, Linux, and Windows, videz le contenu des journaux du gestionnaire de files d'attente.

   Cela est particulièrement utile si vous suspectez un problème lié à la quantité de données consignées.

   Remarque : Vous devez arrêter le gestionnaire de files d'attente en question afin de vider ses journaux. Vous devez également indiquer le chemin d'accès au journal pour le gestionnaire de files d'attente. Le chemin d'accès au journal est défini avec l'attribut **LogPath** de la strophe de journal du fichier `qm.ini`.

   Les commandes des exemples suivants utilisent la commande **dmpmqlog** pour vider le contenu des journaux du gestionnaire de files d'attente QMA:

   - Linux UNIX Sous UNIX and Linux :

     ```
     sh> endmqm -i QMA
     sh> dmpmqlog -b -m QMA -f /var/mqm/log/QMA > /tmp/QMA.dmpmqlog.txt
     sh> strmqm QMA
     ```

   - Windows Sous Windows :

     ```
     C:\> endmqm -i QMA
     C:\> dmpmqlog -b -m QMA -f "C:\ProgramData\IBM\MQ\log\QMA" > %TEMP%\QMA.dmpmqlog.txt
     C:\> strmqm QMA
     ```

3. Linux UNIX

   Sur les systèmes Linux et UNIX , sauvegardez la sortie de la commande **mqconfig** .

4. Placez la sortie de la commande **dmpmqlog** et de la commande **mqconfig** que vous avez générées aux étapes 2 et 3 dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur.

   Les processus de collecte automatique et manuelle des données de l'étape «5», à la page 364 collectent tous les deux les fichiers trouvés dans ce répertoire.

5. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter la section **runmqras** `trace` , ainsi que les sections `defs` et `topic` des gestionnaires de files d'attente, et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant pour la collecte de la sortie du gestionnaire de files d'attente QMA:

     ```
     runmqras -section defs,topic,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```

Pour collecter la sortie d'un client, spécifiez la section `trace` et votre numéro de cas, comme illustré dans l'exemple suivant:

```
runmqras -section trace -caseno TS001234567
```

- Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Multi Collecte d'informations pour les problèmes Managed File Transfer sur Multiplatforms

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsqu'un agent, un enregistreur ou une commande Managed File Transfer (MFT) signale un problème ou ne fonctionne pas correctement sur des plates-formes multiples, vous devrez peut-être recueillir des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème. Les informations requises dépendent du problème que vous rencontrez.

Procédure

1. Collectez les informations nécessaires pour le type de problème que vous rencontrez:
   - Problèmes liés à l'agentManaged File Transfer
   - Problèmes liés à l'agent de pont de protocoleManaged File Transfer
   - Problèmes liés au moniteur de ressourcesManaged File Transfer
   - Managed File Transfer problèmes de transfert géré
   - Problèmes du consignateur de base de donnéesManaged File Transfer
   - Problèmes du consignateur de fichiersManaged File Transfer
   - Problèmes liés aux commandesManaged File Transfer
2. Après avoir collecté les données Managed File Transfer nécessaires à l'identification du problème, créez une archive contenant tous les fichiers appropriés.

   Pour plus d'informations, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.
3. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à Managed File Transfer», à la page 137
Utilisez ces informations pour vous aider à diagnostiquer les erreurs dans Managed File Transfer (MFT).

Multi *Collecte d'informations pour les problèmes liés à l'agent MFT*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à l'agent Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés à l'agent Managed File Transfer sont les suivants:

- L'agent ne parvient pas à se connecter ou à se déconnecter de son gestionnaire de files d'attente d'agent.
- L'agent est bloqué.
- L'agent s'est arrêté de manière inattendue.
- L'agent est en cours de récupération.
- Les commandes **fteListAgents** ou **fteShowAgentDetails** , ou le plug-in IBM MQ Explorer Managed File Transfer , affichant des informations de statut incorrectes ou obsolètes pour l'agent.
- L'agent n'a pas signalé d'informations de statut.

Procédure

1. Dans un premier temps, consultez les rubriques suivantes pour voir si elles vous aident à résoudre le problème:
   - «Résolution des problèmes liés à l'état de l'agent MFT », à la page 139
   - «Traitement des incidents liés à java.lang.OutOfMemoryError», à la page 164
   - «Traitement des incidents liés au pont Connect:Direct», à la page 174
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Version de Managed File Transfer utilisée par l'agent.
   - Version de IBM MQ pour le gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Type d'installation de l'agent (c'est-à-dire, l'agent a-t-il été installé à partir du support d'installation du produit IBM MQ ou via le package de l'agent redistribuable Managed File Transfer ?).
   - Tous les messages d'erreur affichés dans le journal des événements de l'agent (`output0.log`) lorsque le problème se produit.
   - Une trace d'agent couvrant l'heure du problème. Pour plus d'informations sur la collecte de la trace, voir «Traçage des agents Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 516.
     - Si l'agent rencontre un problème lors de la communication avec son gestionnaire de files d'attente d'agent (par exemple, le journal des événements de l'agent contient des messages d'erreur qui incluent un code anomalie IBM MQ tel que `2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN`), collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `=all`.
     - Pour tous les autres problèmes, collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.

- Trois Javacores séparés de 30 secondes, si l'agent est bloqué. Pour ce faire, exécutez la commande **fteSetAgentTraceLevel** avec le jeu d'options `-jc` , comme illustré dans l'exemple suivant:

  ```
  fteSetAgentTraceLevel -jc <agent_name>
  ```

  Si la commande n'entraîne pas la génération d'un Javacore par l'agent, vous devez envoyer un signal SIGQUIT au processus de l'agent.
- Une archive contenant les fichiers journaux de l'agent, les fichiers de configuration, les fichiers de trace et les fichiers Javacores, le cas échéant. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.
- Sortie **runmqras** pour le gestionnaire de files d'attente de coordination et les gestionnaires de files d'attente d'agent. Pour plus d'informations sur la création de la sortie, voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330.

Tâches associées

«Résolution des problèmes liés à l'état de l'agent MFT », à la page 139
Ces tâches, journaux et liens vous aideront à résoudre les problèmes liés à l'état des agents Managed File Transfer (MFT).

Configuration des gestionnaires de file d'attente de l'agent MFT

Multi ***Collecte d'informations pour les incidents liés à l'agent de pont de protocole MFT***

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à l'agent de pont du protocole Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les incidents liés à l'agent de pont de protocole Managed File Transfer sont les suivants:

- L'agent ne parvient pas à se connecter ou à se déconnecter d'un serveur de fichiers distant.
- Les transferts gérés vers ou depuis un serveur de fichiers distant ont échoué.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Traitement des incidents liés à un agent de pont de protocole qui signale un fichier introuvable», à la page 155 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent de pont de protocole.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent de pont de protocole.
   - Version de Managed File Transfer utilisée par l'agent de pont de protocole.
   - Version de IBM MQ pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent de pont de protocole.
   - Nom d'hôte du système de serveur de fichiers distant.
   - Informations sur le produit et la version du serveur de fichiers distant.
   - Protocole utilisé par l'agent pour communiquer avec le serveur de fichiers distant (c'est-à-dire FTP, FTPS ou SFTP).
   - Entrée du serveur de fichiers distant dans le fichier de configuration de l'agent de pont de protocole (`ProtocolBridgeProperties.xml`).
   - Tous les messages d'erreur affichés dans le journal des événements de l'agent (`output0.log`) lorsque le problème se produit.
   - Fichier journal de l'agent de pont de protocole, dans lequel le niveau de journalisation du protocole utilisé est défini sur on. Pour plus d'informations sur la définition du niveau de journalisation, voir

fteSetAgentLogLevel (Activer ou désactiver la journalisation dans un fichier de certaines opérations de l'agent MFT).

- Archive contenant les fichiers journaux et les fichiers de configuration de l'agent de pont de protocole. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.

Multi *Collecte d'informations pour les incidents du moniteur de ressources MFT*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié au moniteur de ressources Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés au moniteur de ressources Managed File Transfer sont les suivants:

- Un moniteur de ressources arrête l'interrogation.
- Un moniteur de ressources effectue une interrogation et ne se déclenche sur aucun élément (fichiers ou messages).
- Un moniteur de ressources ne soumet pas de demandes de transfert géré à l'agent.
- Un moniteur de ressources s'arrête de manière inattendue.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Traitement des incidents liés au moniteur de ressources», à la page 155 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Version de Managed File Transfer utilisée par l'agent.
   - Version de IBM MQ pour le gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Nom du moniteur de ressources.
   - Nom de la ressource (file d'attente ou répertoire) que le moniteur interroge.
   - Condition de déclenchement du moniteur.
   - XML de la tâche du moniteur.
   - Détails des éléments sur lesquels le moniteur n'est pas déclenché.
   - Fichier journal du moniteur de ressources (par exemple, `resmonevent0.log`), dans lequel le niveau de journalisation du moniteur de ressources est défini sur VERBOSE. Pour plus d'informations sur la création du fichier journal, voir Consignation des moniteurs de ressources MFT.

     Si le moniteur est en cours d'interrogation et qu'il n'est pas bloqué, le fichier journal doit inclure des entrées pour au moins trois interrogations.
   - Une archive contenant les fichiers de configuration de l'agent et les fichiers journaux de l'agent et du moniteur de ressources. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.

Multi *Collecte d'informations pour les problèmes de transfert géré MFT*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de transfert géré par Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés aux transferts gérés par Managed File Transfer sont les suivants:

- Un transfert géré a échoué de manière inattendue.
- Un transfert géré est en cours de reprise et n'est pas terminé.
- Un transfert géré est bloqué.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Identification et résolution des problèmes de transfert géré», à la page 147 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent source pour le transfert géré.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent source.
   - Version de Managed File Transfer ou Managed File Transfer for z/OS utilisée par l'agent source.
   - Version de IBM MQ ou IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent source.
   - Nom de l'agent de destination pour le transfert géré.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent cible.
   - Version de Managed File Transfer ou IBM MQ for z/OS utilisée par l'agent de destination.
   - Version de IBM MQ ou IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent de destination.
   - Si les gestionnaires de files d'attente de l'agent source et de destination sont différents, détails sur la façon dont les gestionnaires de files d'attente sont connectés ensemble (c'est-à-dire, via des canaux émetteur / récepteur ou un cluster IBM MQ).
   - Identificateur de transfert pour le transfert géré.
   - Détails sur la façon dont la demande de transfert géré a été créée (c'est-à-dire, a-t-elle été générée par un moniteur de ressources, la commande **fteCreateTransfer** , le plug-in IBM MQ Explorer Managed File Transfer , ou autre chose?).
   - Détails des messages d'erreur liés au transfert géré dans le journal des événements de l'agent source ou de l'agent cible (`output0.log`).
   - Si les agents source et / ou de destination exécutent Managed File Transfer ou IBM MQ for z/OS à l'adresse IBM MQ 9.3 ou ultérieure, un journal de transfert VERBOSE couvrant l'heure à laquelle le problème s'est produit. Pour plus d'informations sur la création du journal des transferts, voir fteSetAgentLogLevel (Activer ou désactiver l'enregistrement dans un fichier de certaines opérations de l'agent MFT).
   - Trace des agents source et de destination qui couvre l'heure à laquelle le problème s'est produit. Pour plus d'informations sur la collecte de la trace, voir «Traçage des agents Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 516. La trace doit être collectée à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.
   - Une archive de l'agent source contenant les fichiers journaux et les fichiers de configuration de l'agent et une archive de l'agent cible contenant les fichiers journaux et les fichiers de configuration de l'agent. Pour plus d'informations sur la collecte des archives pour les agents source et cible, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.
   - Sortie **runmqras** pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent source et le gestionnaire de files d'attente de l'agent cible. Pour plus d'informations sur la collecte de la sortie **runmqras** pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent source et le gestionnaire de files d'attente de l'agent cible, voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330.

   Lorsque vous examinez des problèmes liés à des transferts gérés, il est souvent utile de dessiner un diagramme simple, comme illustré dans l'exemple suivant, qui montre les agents et les gestionnaires de files d'attente d'agent. Ce diagramme vous permet, ainsi qu'au support IBM , de voir comment les agents et les gestionnaires de files d'attente d'agent sont connectés, ce qui peut vous aider à identifier

les problèmes éventuels au sein du réseau IBM MQ qui peuvent entraîner des transferts gérés à entrer dans la reprise ou à être bloqués.

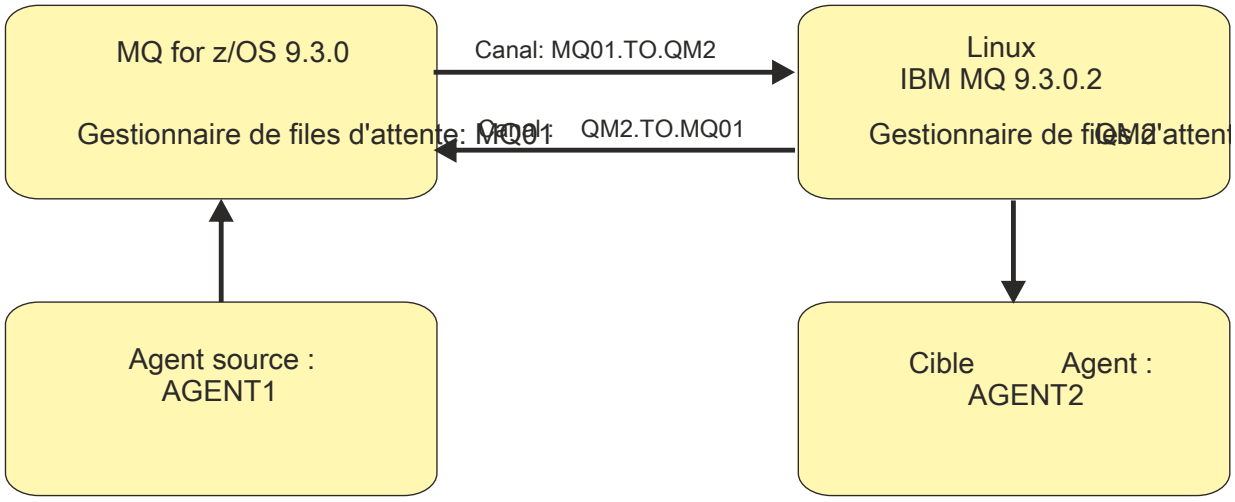


Figure 54. Exemple de diagramme simple montrant comment un agent source, AGENT1, et un agent de destination, AGENT2, et leurs gestionnaires de files d'attente d'agent, MQ01 et QM2 , sont connectés.

Multi

Collecte d'informations pour les problèmes liés au consignateur de base de données MFT

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à l'enregistreur de base de données Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les incidents liés au consignateur de base de données Managed File Transfer sont les suivants:

- Le consignateur de base de données ne parvient pas à se connecter au gestionnaire de file d'attente de coordination.
- Le consignateur de base de données ne parvient pas à se connecter à la base de données.
- Le consignateur de base de données ne met pas à jour la base de données.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Traitement des incidents liés au consignateur», à la page 170 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom du consignateur de base de données.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de coordination auquel le consignateur de base de données se connecte.
   - Version de Managed File Transfer utilisée par le consignateur de base de données.
   - Version de IBM MQ pour le gestionnaire de files d'attente de coordination.
   - Type de base de données utilisé par le consignateur de base de données.
   - Détails des messages d'erreur qui apparaissent dans le journal des événements du consignateur de base de données lorsque le problème se produit.
   - Trace du consignateur de base de données qui couvre l'heure du problème. Pour plus d'informations sur la collecte de cette trace, voir «Traçage des consignateurs autonomes Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 520.

  - Si le consignateur de base de données rencontre un problème lors de la communication avec le gestionnaire de files d'attente de coordination (par exemple, le journal des événements du consignateur de base de données contient des messages d'erreur qui incluent un code anomalie IBM MQ tel que `2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN`), collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `=all`.
  - Pour tous les autres problèmes, collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.
- Archive contenant les fichiers journaux du consignateur de base de données et les fichiers de configuration. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.
- Sortie **runmqras** pour le gestionnaire de files d'attente de coordination. Pour plus d'informations sur la création de la sortie, voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330.

Multi *Collecte d'informations pour les incidents liés au consignateur de fichiers MFT*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à l'enregistreur de fichiers Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés au consignateur de fichiers Managed File Transfer sont les suivants:

- Le consignateur de fichiers ne parvient pas à se connecter au gestionnaire de file d'attente de coordination.
- Le consignateur de fichiers ne parvient pas à consigner de données.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Traitement des incidents liés au consignateur», à la page 170 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom du consignateur de fichiers.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de coordination auquel le consignateur de fichiers se connecte.
   - Version de Managed File Transfer utilisée par le consignateur de fichiers.
   - Version de IBM MQ pour le gestionnaire de files d'attente de coordination.
   - Type de base de données utilisé par le consignateur de base de données.
   - Détails des messages d'erreur qui apparaissent dans le journal des événements du consignateur de fichiers lorsque le problème se produit.
   - Trace du consignateur de fichiers qui couvre l'heure du problème. Pour plus d'informations sur la collecte de cette trace, voir «Traçage des consignateurs autonomes Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 520.
     - Si le consignateur de fichiers rencontre un problème lors de la communication avec le gestionnaire de files d'attente de coordination (par exemple, le journal des événements du consignateur de fichiers contient des messages d'erreur qui incluent un code anomalie IBM MQ tel que `2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN`), collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `=all`.
     - Pour tous les autres problèmes, collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.

- Une archive contenant les fichiers journaux du consignateur de fichiers et les fichiers de configuration. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.
- Sortie **runmqras** pour le gestionnaire de files d'attente de coordination. Pour plus d'informations sur la création de la sortie, voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330.

Multi *Collecte d'informations pour les problèmes liés à la commande MFT*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à la commande Managed File Transfer (MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés aux commandes Managed File Transfer sont les suivants:

- Une commande n'a pas réussi à se connecter au gestionnaire de files d'attente.
- Une commande arrive à expiration.
- Commande signalant une erreur.

Procédure

Pour les examiner, fournissez les informations suivantes:

- Commande en cours d'exécution.
- Nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté lors de l'exécution de la commande.
- Sortie de la commande.
- Version de Managed File Transfer utilisée par la commande.
- Trace de la commande, couvrant l'heure à laquelle le problème s'est produit. Pour plus d'informations sur la collecte de cette trace, voir «Traçage des commandes Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 518.
  - Si la commande rencontre un problème lors de la communication avec un gestionnaire de files d'attente (par exemple, la commande signale une erreur contenant un code anomalie IBM MQ), collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `=all`.
  - Pour tous les autres problèmes, collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.
- Archive contenant les fichiers de configuration sur le système sur lequel la commande est exécutée. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372.

Multi *Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT*

Après avoir collecté les données nécessaires pour étudier le problème Managed File Transfer (MFT) que vous rencontrez, vous devez créer une archive contenant tous les fichiers pertinents et l'envoyer à IBM. Vous pouvez créer l'archive manuellement ou à l'aide de l'utilitaire **fteRAS** .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement : Si un grand nombre d'agents Managed File Transfer sont configurés sur un système, l'exécution de la commande **fteRAS** peut prendre beaucoup de temps. Si cela se produit, vous devez créer l'archive manuellement en compressant le contenu des journaux et des répertoires de configuration de l'agent Managed File Transfer dans un fichier zip.

V 9.4.0 Depuis IBM MQ 9.4.0, vous pouvez collecter des informations de traitement des incidents pour un ou plusieurs agents Managed File Transfer spécifiques au lieu de tous les agents du système. Pour ce faire, exécutez la commande **fteRAS** avec le paramètre **-agents** .

Procédure

- Pour archiver les fichiers Managed File Transfer automatiquement à l'aide de la commande **fteRAS** :
  - Linux UNIX Sous UNIX et Linux, copiez les traces de commandes interactives et les javacores dans le répertoire /var/mqm/errors , puis exécutez la commande **fteRAS** comme illustré dans l'exemple suivant:

    ```
    sh> fteRAS /var/mqm/errors
    ...
    BFGCL0604I: fteRAS command completed successfully. Output is stored in /var/mqm/errors/
    fteRAS.zip
    ```

  - Windows Sous Windows, copiez les traces de commandes interactives et les fichiers javacore dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur. Le nom de chemin réel de ce répertoire dépend de la version de IBM MQ que vous utilisez. Pour plus d'informations, voir Emplacement du répertoire de programme et des données sous Windows. Exécutez la commande **fteRAS** avec le nom de chemin correct pour votre système, par exemple:

    ```
    C:\> fteRAS "C:\ProgramData\IBM\MQ\errors"
    ...
    BFGCL0604I: fteRAS command completed successfully. Output is stored in
    C:\ProgramData\IBM\MQ\errors\fteRAS.zip
    ```

  - IBM i Sous IBM i, copiez les traces de commandes interactives et les javacores que vous avez créés (c'est-à-dire les fichiers spoule de la commande **GENJVMDMP**) dans `/QIBM/UserData/mqm/errors` , puis exécutez la commande **fteRAS** à partir de Qshell, comme illustré dans l'exemple suivant:

    ```
    ===> /QIBM/ProdData/mqm/bin/fteRAS /QIBM/UserData/mqm/errors
    ...
    BFGCL0604I: fteRAS command completed successfully. Output is stored in /QIBM/UserData/mqm/
    errors/fteRAS.zip
    ```

- Pour archiver les fichiers Managed File Transfer manuellement:
  - Linux UNIX Sous UNIX et Linux, copiez les fichiers javacores, traces, logs, propriétés et FFST de l'agent et du consignateur. Incluez les traces de commandes interactives et les javacores écrits dans le répertoire en cours ou dans d'autres répertoires, ainsi que le contenu de:

    ```
    /var/mqm/mqft/logs/COORDQMNAME/*
    /var/mqm/mqft/config/COORDQMNAME/*
    ```

  - Windows Sous Windows, copiez les fichiers Javacores, traces, journaux, propriétés et FFST de l'agent et du consignateur. Incluez les traces de commandes interactives et les javacores écrits dans le répertoire en cours ou dans d'autres répertoires, ainsi que le contenu des répertoires suivants.

    ```
    C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQMNAME\*
    C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\config\COORDQMNAME\*
    ```

    Le nom de chemin réel de ces répertoires dépend de la version de IBM MQ que vous utilisez. Pour plus d'informations, voir Emplacement du répertoire de programme et des données sous Windows.

  - IBM i Sous IBM i, copiez les vidages, les traces, les journaux, les propriétés et les fichiers FFST de la machine virtuelle Java de l'agent et du consignateur. Incluez les traces de commandes

interactives et les javacores que vous avez créés (c'est-à-dire les fichiers spoule de la commande **GENJVMDMP**), ainsi que le contenu:

```
/QIBM/UserData/mqm/mqft/logs/COORDQMNAME/*
/QIBM/UserData/mqm/mqft/config/COORDQMNAME/*
```

Que faire ensuite

Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM. Pour plus d'informations, voir l'étape «3», à la page 365 de la rubrique «Collecte d'informations pour les problèmes Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 365.

Windows Collecte d'informations pour les problèmes liés à Microsoft Cluster Service

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème où un gestionnaire de file d'attente IBM MQ ne bascule pas correctement sous Microsoft Cluster Service (MSCS) sur Windows, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème MSCS avez-vous observé sur le cluster?
- À quelle heure le problème MSCS a-t-il démarré et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les noms et adresses des membres du cluster?
- S'agit-il d'un nouveau cluster ou des modifications ont-elles été apportées à l'un ou l'autre des membres du cluster avant le démarrage du problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est essentiel de collecter des données à partir du système au moment de la défaillance du cluster afin de fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez un journal de cluster MSCS après l'incident.

   Sur l'un des membres du cluster:

   a) Lancez PowerShell (ou exécutez la commande 'PowerShell' dans une invite DOS).

   b) Accédez au répertoire des erreurs de niveau supérieur IBM MQ .

   Exemple :

   ```
   PS C:\> CD $env:ProgramData\IBM\MQ\Errors
   ```

   c) Exécutez la cmdlet Get-ClusterLog pour générer des journaux de cluster pour les nœuds du cluster :

   ```
   PS C:\ProgramData\IBM\MQ\Errors> Get-ClusterLog -Destination
   ```

2. Exécutez l'utilitaire IBM MQ **amqmsysn** pour afficher des informations sur tous les exécutables et bibliothèques IBM MQ sur les deux membres du cluster.

   Utilisez le bouton **Vers le fichier** pour enregistrer ces informations dans un fichier, par exemple `%TEMP%\MQ.exeinfo.txt`.

3. Générez une trace détaillée MQ sur les deux membres du cluster pendant le problème. Exemple :

```
C:\> strmqtrc -e -t all -t detail
     ...
C:\> endmqtrc -a
```

4. Affichez les points de contrôle de registre sur les deux membres du cluster:

```
C:\> CLUSTER RESOURCE /CHECKPOINTS > %TEMP%\Cluster.checkpoints.txt
```

5. Vérifiez les points de contrôle de registre sur les deux membres du cluster.
6. Sauvegardez les trois journaux de l'afficheur d'événements (système, application et sécurité) sur les deux membres du cluster.
7. Placez les journaux de cluster, les journaux d'erreurs et les sorties de commande des étapes 1 et 2 directement dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur sur chaque membre du cluster.

   Les processus de collecte automatique et manuelle des données de l'étape «8», à la page 375 collectent tous les deux les fichiers trouvés dans ce répertoire.
8. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** sur les deux membres du cluster, comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter la section **runmqras** `trace` et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant pour la collecte de la sortie du gestionnaire de files d'attente QMA:

     ```
     runmqras -section trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```

   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.
9. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Collecte d'informations pour les problèmes MQIPT sur les plates-formes multiples

Si vous devez signaler un problème avec MQIPT à IBM, envoyez des informations pertinentes qui aideront à résoudre le problème plus rapidement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédez comme suit pour obtenir les informations requises.

Procédure

1. Synchronisez l'horloge système sur chaque ordinateur concerné, y compris tous ceux exécutant IBM MQ et MQIPT.

   Cette opération permet de faire correspondre les entrées de trace dans les différents fichiers de trace.

2. Déplacez les anciens fichiers de trace vers un répertoire de sauvegarde, afin que de nouveaux fichiers de trace ne contiennent que des informations en rapport avec ce problème.
3. Activez la trace pour toutes les routes affectées par le problème.

   Pour plus d'informations, voir «Traçage des erreurs dans IBM MQ Internet Pass-Thru», à la page 496.
4. Exécutez le client pour reproduire le problème et créer des fichiers de trace.
5. Envoyez une copie de tous les fichiers MQIPT `.TRC`, `.FDC` et `.log`.

   Envoyez également un diagramme réseau simple représentant tous les ordinateurs utilisés entre le noeuds finaux d'IBM MQ, y compris les pare-feux, les routeurs, les équilibreurs de charge et les serveurs. Indiquez le nom, l'adresse IP, et les numéros de port de chaque ordinateur.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Traitement des incidents liés à IBM MQ Internet Pass-Thru», à la page 100
Vous pouvez suivre un certain nombre d'étapes pour déterminer la nature des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT).

Multi Collecte d'informations pour les problèmes de publication/ abonnement sur des plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème où IBM MQ publish/subscribe ne délivre pas les messages correctement ou signale un problème sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de publication / abonnement avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de publication / abonnement a-t-il commencé et quand a-t-il été arrêté?
- Quels sont les sujets spécifiques et les applications d'abonné impliqués dans le problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est important de collecter des informations à partir du système lorsque le problème de publication / abonnement se produit afin d'identifier la cause.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

Générez les informations de traitement des incidents.

1. Si le problème de publication / abonnement affecte une application IBM MQ classes for Java ou IBM MQ classes for JMS , générez une trace IBM MQ classes for Java ou une trace Java Message Service, selon le cas.

   Si votre application s'exécute sous WebSphere Application Server, suivez les instructions de trace pour cet environnement.
2. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente lorsque le problème de publication / abonnement se produit.

   Si vous générez une trace Java ou JMS , faites-le en même temps.

   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
3. Linux UNIX

   Sur les systèmes Linux et UNIX , sauvegardez la sortie de la commande **mqconfig** .

Collectez les informations de traitement des incidents.

4. Placez la sortie de la commande **mqconfig** que vous avez générée à l'étape 3 dans le répertoire des erreurs IBM MQ de niveau supérieur.

   Les processus de collecte automatique et manuelle des données de l'étape «5», à la page 377 collectent tous les deux les fichiers trouvés dans ce répertoire.
5. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter la section **runmqras** `trace` , ainsi que les sections `defs` et `topic` des gestionnaires de files d'attente, et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant pour la collecte de la sortie du gestionnaire de files d'attente QMA:

     ```
     runmqras -section defs,topic,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```
   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

Envoyez les informations de traitement des incidents à IBM.

6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

MQ Adv. Linux Collecte d'informations pour les problèmes RDQM sur Linux

Si vous avez besoin d'aide lorsqu'un gestionnaire de file d'attente de données répliquées (RDQM) signale un problème ou ne fonctionne pas correctement sur Linux, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous devez collecter des informations de traitement des incidents à envoyer au support IBM lorsque vous signalez un problème avec un gestionnaire de files d'attente de données répliquées (RDQM), vous pouvez utiliser la commande **runmqras** pour collecter les données de diagnostic.

Ces instructions s'appliquent à IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 4 et versions ultérieures sur Linux.

Procédure

1. Collectez la sortie **runmqras** de chaque noeud RDQM à l'aide d'un utilisateur mqm:

   ```
   sudo runmqras -qmlist rdqmName -section defs,trace -caseno casenumber
   ```

   où *rdqmName* est le nom du gestionnaire de files d'attente et *casenumber* est le numéro de cas, par exemple TS001234567.

   Remarques :

   - **-caseno** fonctionne uniquement dans IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 5 ou version ultérieure, IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 1 ou version ultérieure, IBM MQ 9.1.1 ou version ultérieure et IBM MQ 9.2.0 ou version ultérieure.
   - Vous pouvez omettre l'attribut `trace` du paramètre **-section** si vous utilisez IBM MQ 9.1.5 ou une version ultérieure.

   Pour plus d'informations sur l'utilisation de la commande **runmqras** , voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330.
2. Fournissez le fichier `/var/log/messages` à partir des trois noeuds.

   Incluez tous les fichiers `syslog` archivés qui peuvent contenir une activité à partir de la date du problème.
3. Indiquez le `/var/log/pacemaker.log` à partir des trois noeuds.

   Incluez tous les fichiers `pacemaker.log` archivés qui peuvent contenir une activité à partir de la date du problème.

   Remarque : L'option **-section** `trace` collecte les fichiers dans le dossier `/var/mqm/trace` , dans lequel se trouvent les fichiers `root-RDQM.log` et `mqm-RDQM.LOG` . Les journaux DRBD sont écrits dans le fichier `/var/log/messages` (`syslog`).

   Une petite mise en garde est que `/var/log/messages` est l'emplacement de la sortie `syslog` par défaut. Si un emplacement autre que l'emplacement par défaut est utilisé pour la cible `syslog` , recherchez le fichier `syslog` dans l'emplacement personnalisé.

Tâches associées

«Traitement des incidents de configuration des gestionnaires de files d'attente», à la page 234
Ces rubriques fournissent des informations utiles pour le traitement des incidents liés aux configurations de haute disponibilité (HA) et de reprise après incident (DR) des gestionnaires de files d'attente de données répliquées.

Référence associée

Haute disponibilité de RDQM

Multi Collecte d'informations sur les problèmes de sécurité sur les plates-formes multiples

Si un site IBM MQ autorise ou refuse de manière incorrecte l'accès à un utilisateur ou à une application sur Multiplatforms, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance afin de trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de sécurité avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de sécurité a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels utilisateurs ou applications spécifiques et objets de gestionnaire de files d'attente sont impliqués?
- Ce système fonctionnait-t-il auparavant?
- Qu'est-ce qui a changé depuis qu'il a travaillé?
- Combien de temps dure votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous tentez d'utiliser?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème de sécurité se produit actuellement ou que vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente lorsque le problème de sécurité se produit.
   Si possible, exécutez la **runmqsc** commande **REFRESH SECURITY** juste avant le traçage afin que la trace affiche le gestionnaire de files d'attente qui interroge le système d'exploitation pour obtenir des détails sur l'utilisateur.
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
2. Afficher des informations sur l'utilisateur, en particulier les groupes auxquels l'utilisateur appartient.
   Exemple :
   - Linux UNIX Pour afficher l'utilisateur watson sous UNIX et Linux:

     ```
     sh> id watson > /tmp/watson.id.txt
     sh> groups watson > /tmp/watson.groups.txt
     ```

   - Windows Pour afficher l'utilisateur "Thomas Watson" sur Windows:

     ```
     C:\> NET USER "Thomas Watson" > %TEMP%\watson.user.txt
     ```

   - IBM i Pour afficher l'utilisateur WATSON sur la ligne de commande IBM i :

     ```
     ===> DSPUSRPRF USER(WATSON) OUTPUT(*PRINT)
     ```

     Utilisez ensuite l'option 5 de **WRKSPLF** pour afficher l'historique du travail à partir de QPUSRPRF
3. Collectez les données IBM MQ .
   Vous pouvez effectuer cette collecte automatiquement ou manuellement:

- Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs` et `trace` (si le problème a été tracé) et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant:

  ```
  runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
  ```

- Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

Remarque : Si l'un des côtés de cette connexion n'est pas un gestionnaire de files d'attente, collectez les journaux applicables de ce client.

4. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Identification et résolution des problèmes de sécurité», à la page 250
Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre les problèmes liés à la sécurité.

Multi Collecte d'informations sur les problèmes liés au canal TLS sur les plates-formes multiples

Si un gestionnaire de files d'attente ou une application client IBM MQ ne parvient pas à établir un canal sécurisé à l'aide de TLS sur des plates-formes multiples, vous devrez peut-être recueillir des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de canal TLS avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème de canal TLS a-t-il démarré et quand a-t-il été arrêté?
- Quels canaux et certificats spécifiques sont impliqués dans le problème?
- Ce canal a-t-il déjà été utilisé avec TLS ou s'agit-il d'une nouvelle configuration?
- Si le canal fonctionnait précédemment, qu'est-ce qui a changé?
- Le canal fonctionne-t-il sans TLS?

Soumettez les sorties des deux côtés de la connexion IBM MQ . Les exemples suivants proviennent de systèmes basés sur un magasin de clés KDB. Pour les clients utilisant d'autres formats, consultez la documentation du format approprié pour savoir comment répertorier les magasins de clés.

- Emplacement du magasin de clés et droits d'accès
  - Linux UNIX Ligne de commande UNIX et Linux :

    ```
    ls -la <DIRECTORY OF KEYSTORE>
    ```

– Windows Windows Commande Powershell:

```
Get-Acl <DIRECTORY OF KEYSTORE> |
Format-List
```

- ULW Liste des certificats de magasin de clés UNIX, Linux et Windows:

```
runmqakm -cert -list -v -db <KEYSTORE FILE> -stashed
```

- Certificats arrivés à expiration ou expirant dans les 90 prochains jours:

```
runmqakm -cert -list -expiry 90 -db <KEYSTORE NAME> -stashed
```

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème de canal TLS se produit actuellement ou que vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente lorsque le problème TLS se produit.

   A moins que vos représentants du support ne vous informent différemment, les options correctes pour une trace TLS de gestionnaire de files d'attente sont `-t all -t detail`:

   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
2. Générez une trace IBM MQ simultanément à l'autre extrémité du canal, qu'il s'agisse d'un autre gestionnaire de files d'attente ou d'une application client:

   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
   - Java et applications client JMS
   - z/OS z/OS Trace CHIN
3. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette collecte automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs` et `trace` (si le problème a été tracé) et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant:

     ```
     runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```

   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

   Remarque : Si l'un des côtés de cette connexion n'est pas un gestionnaire de files d'attente, collectez les journaux applicables de ce client.
4. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Identification et résolution des problèmes de sécurité», à la page 250
Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre les problèmes liés à la sécurité.

Multi Collecte d'informations pour le déclenchement de problèmes sur les plates-formes multiples

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème où IBM MQ ne déclenche pas correctement une application ou un canal sur Multiplatforms, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de déclenchement avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de déclenchement a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quelle file d'attente n'a pas été déclenchée et quel canal ou quels processus auraient dû être démarrés?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le problème déclencheur se produit actuellement ou si vous pouvez le reproduire, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez une trace du gestionnaire de files d'attente lorsque le problème de déclenchement se produit:
   - Linux UNIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
   - Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
   - IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
2. Collectez les données IBM MQ .

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330 , afin de collecter les données des deux côtés du canal. Veillez à collecter les sections **runmqras** `defs` et `trace` et à spécifier votre numéro de cas comme illustré dans l'exemple suivant:

     ```
     runmqras -section defs,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
     ```

- Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

3. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés aux messages», à la page 191

z/OS Collecte des informations de traitement des incidents sur z/OS

Présentation de la collecte des informations d'identification et de résolution des problèmes pour IBM MQ for z/OS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Outre les informations décrites dans cette section, IBM peut demander des informations supplémentaires au cas par cas.

Procédure

- Pour plus d'informations sur la collecte des informations de diagnostic et de traitement des incidents pour une zone de problème spécifique pour IBM MQ for z/OS, voir les rubriques suivantes:
  - Problèmes de fin anormale
  - MQ Adv. VUE MQ Adv. z/OS AMS problèmes
  - Problèmes du client C
  - Problèmes de canal
  - Problèmes liés à l'adaptateurCICS
  - Problèmes de pontCICS
  - Problèmes liés au cluster
  - Problèmes de conversion de données
  - Problèmes liés à la base de données
  - Problèmes de file d'attente de rebut
  - Messages d’erreur
  - Problèmes liés à l'administration à distance d'IBM MQ Explorer
  - IBM WebSphere MQ File Transfer Edition (FTE): voir Managed File Transfer for z/OS problems
  - IMS Problèmes de pont OTMA ou d'adaptateur IMS
  - Problèmes d'installation
  - Problèmes liés aux applicationsJava et JMS
  - Problèmes liés àManaged File Transfer for z/OS
  - Problèmes de performances

  - Problèmes de publication / abonnement
  - Problèmes de sécurité
  - Problèmes de canal partagé
  - Problèmes de file d'attente partagée
  - Problèmes d'arrêt
  - Problèmes de démarrage
  - Problèmes TLS
  - Déclenchement de problèmes de canaux
  - Déclenchement des problèmes liés aux programmes
  - Problèmes d'attente, de blocage ou de boucle
- Pour tous les autres problèmes, voir Collect troubleshooting data for a general, or unknown problem in WebSphere MQ for z/OS.

Tâches associées

«Collecte des informations de traitement des incidents sur Multiplatforms», à la page 328
Présentation de la collecte des informations de traitement des incidents pour IBM MQ on Multiplatforms.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de fin anormale sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de fin de session sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Recherchez sur le site de supportIBM les problèmes connus.

Vous pouvez effectuer une recherche à l'aide de symptômes tels que le numéro de message et les codes d'erreur.

Procédure

1. Collectez les informations d'identification et de résolution des problèmes suivantes (MustGather) pour ce problème:
   a) Collectez les informations requises suivantes:

      Journaux des travaux
      Les journaux des travaux IBM MQ for z/OS se trouvent dans les journaux des travaux Syslog, MSTR et CHIN. Les journaux de travail sont nommés *xxxx*MSTR et *xxxx*CHIN, où *xxxx* est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Pour plus d'informations, voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

      Vidages générés au point de défaillance
      Les vidages IBM MQ se trouvent dans un fichier de vidage système (voir l'étape «4», à la page 385).

   b) Vous pouvez également collecter le rapport z/OS LOGREC.

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

   Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «2», à la page 384 .
2. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet le produit à l'autre extrémité du canal.

   Consultez le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS, et pour les autres plateformes, voir Affichage de la version IBM MQ .

3. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
4. Passez en revue les vidages générés au point de défaillance.

   Les vidages IBM MQ se trouvent dans un fichier de vidage système et peuvent être identifiés par leur titre. Le titre d'un vidage demandé par IBM MQ commence par le nom de sous-système à quatre caractères du gestionnaire de files d'attente. Exemple :

   ```
   CSQ1,ABN=5C6-00E20016,U=SYSOPR ,C=MQ900.910.DMC
   -CSQIALLC,M=CSQGFRCV,LOC=CSQSLD1 .CSQSVSTK+00000712
   ```

   Le titre du vidage peut fournir des informations suffisantes dans les codes de fin anormale et de raison pour résoudre le problème. Pour plus d'informations, voir «Analyse du vidage et interprétation des titres de vidage sous z/OS», à la page 308.

   Pour plus d'informations sur les deux codes d'achèvement de fin de système X'5C6' et X'6C6' utilisés par IBM MQ for z/OS , voir «IBM MQ for z/OS abends», à la page 274. Vous pouvez également rechercher les problèmes connus sur le site de supportIBM en utilisant les codes de fin anormale, les codes raison et les noms de programme répertoriés dans le vidage.
5. Vérifiez le journal système (syslog).

   Les vidages comm peuvent ne pas contenir le nom du gestionnaire de files d'attente, en fonction du commentaire spécifié dans la commande de vidage. Recherchez dans le syslog un message IEA611I ou IEA911E pour déterminer le nom du fichier de vidage et déterminer si le vidage est complet ou partiel. Exemple :

   ```
   IEA611I COMPLETE DUMP ON DUMP.MQT1MSTR.DMP00074
   DUMPID=074 REQUESTED BY JOB(MQT1MSTR)
   FOR ASID(005E)

   IEA911E PARTIAL DUMP ON SYS1.MCEVS4.DMP00039
   DUMPID=039 REQUESTED BY JOB(DMSGTODI)
   FOR ASID(00D2)
   ```

   Si le problème est dû à un espace disque insuffisant, il se peut que le vidage ne comporte pas suffisamment d'informations pour diagnostiquer le problème.

   Les vidages peuvent être supprimés par DAE (Dump Analysis and Elimination). Dans ce cas, certains symptômes peuvent ne pas apparaître dans le journal système (syslog) ou le journal des travaux, mais ils apparaissent dans Logrec (voir «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312). Pour plus d'informations sur la gestion de la DAE, voir Génération d'un vidage supprimé.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS MQ Adv. z/OS Collecte d'informations pour les problèmes liés à AMS sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec Advanced Message Security (AMS) sur IBM MQ for z/OS, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Recherchez sur le site de supportIBM les problèmes connus.

Vous pouvez effectuer une recherche à l'aide de symptômes tels que le numéro de message et les codes d'erreur.

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions initiales suivantes sur le problème:

- Quelle erreur AMS avez-vous observée sur le système?
- Qu'est-ce que le flux de messages AMS détaillé?
- A quelle heure le problème AMS a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels utilisateurs ou applications spécifiques et files d'attente de gestionnaire de files d'attente sont impliqués?
- Quelle stratégie de sécurité IBM MQ est utilisée et quels sont les fichiers utilisés par AMS ?

  Fournissez des détails sur la configuration des fichiers AMS .

Procédure

1. Pour les problèmes de configuration, collectez les informations suivantes:
   - Une liste RACF de `<user>\drq.ams.keyring` -pour chaque utilisateur d'application impliqué, par exemple, des applications put et get
   - Une liste RACF de `<AMSUSER>\drq.ams.keyring`
   - ID RACDCERT (ID utilisateur) LISTRING`(drq.ams.keyring)`
   - RACDCERT ID (CSQ1AMSM) LISTRING`(drq.ams.keyring)` -remplacez CSQ1 par le nom de votre gestionnaire de files d'attente

     Pour plus d'informations sur RACDCERT, voir TLS Digital Certificate Commands for External Security Managers:
   - Liste de règles CSQOUTIL :
     - **dspmqspl -m** "CSQ1"-remplacez CSQ1 par le nom de votre gestionnaire de files d'attente
     - **dspmqspl -m** "CSQ1" **-p** "PROBLEMQ"-remplacez CSQ1 par le nom de votre gestionnaire de files d'attente et PROBLEMQ par le nom de votre file d'attente

   Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 387 .
2. Pour les problèmes liés à l'interception de l'agent de canal de message serveur à serveur AMS , rassemblez les définitions de canal et affichez la sortie.
3. Pour les autres erreurs et / ou échecs de fin anormale, rassemblez en outre:
   - Vidages du gestionnaire de files d'attente, de l'initiateur de canal, d'AMSM et des espaces adresse d'application d'insertion/extraction.

     Pour plus d'informations, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292.
   - Journaux des travaux du gestionnaire de files d'attente, de l'initiateur de canal, de l'espace adresse AMSM et des travaux d'application d'insertion/extraction (selon le cas).
   - Trace interne AMS (et/ou IBM MQ).

     Pour plus d'informations, voir «Traçage sous z/OS», à la page 474.
   - Trace de débogage AMS (écrite dans les données SYSOUT de l'espace adresse AMSM ou dans les journaux des travaux de l'application d'insertion ou d'extraction).

     Pour plus d'informations sur la façon de capturer une trace AMS , voir l'étape «7», à la page 387 .
   - Trace IBM Global Security Kit (GSKit) .

     Pour plus d'informations sur la façon de capturer une trace GSKit , voir l'étape «8», à la page 387 .

4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet le produit à l'autre extrémité du canal.

   Consultez le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS, et pour les autres plateformes, voir Affichage de la version IBM MQ .
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
7. Capturez une trace AMS .

   Pour plus d'informations, voir «Activation de la trace interne pour l'espace adresse AMSM», à la page 485.
8. Capturez une trace GSKit sur votre système pour vous aider à diagnostiquer les problèmes liés aux magasins de clés et aux certificats.

   Pour plus d'informations, voir «Using GSKit trace for problems related to certificates and keys when using AMS on z/OS», à la page 486.
9. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à AMS», à la page 75
Informations de traitement des incidents pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes liés à Advanced Message Security (AMS).

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes du client C sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème client sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, vérifiez:

- Niveau du code client IBM MQ installé sur la machine client.
- Le canal de connexion client sur la machine client est correctement défini.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème client ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez les traces suivantes lorsque le problème se produit:

   a. Générez une trace GTF.

b. Générez une trace interne MSTR.

c. Générez une trace CHIN.

2. Utilisez éventuellement les informations suivantes:
   - Clichés générés
   - «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293
   - Un rapport LOGREC, voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

   Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 388 .
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet le produit à l'autre extrémité du canal.

   Consultez le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS, et pour les autres plateformes, voir Affichage de la version IBM MQ .

   a. Enregistrez la version du système d'exploitation et le niveau de maintenance des deux côtés du canal.

   b. Indiquez les définitions de connexion client et de canal de connexion serveur.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de canal sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de canal sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de canal avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de canal a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de canal ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.

   Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «5», à la page 389 .
2. Générez une trace IBM MQ simultanément à l'autre extrémité du canal.

   Cela s'applique, qu'il s'agisse d'un gestionnaire de files d'attente éloignées, d'une application client native ou d'un client JMS ou Java :

   - Linux UNIX Linux et UNIX
   - Windows Windows
   - IBM i IBM i
   - Java et client JMS
3. Linux UNIX

   Sur les systèmes UNIX and Linux , sauvegardez la sortie de la commande **mqconfig** .
4. Collectez les données IBM MQ .
5. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet le produit à l'autre extrémité du canal.

   Consultez le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS, et pour les autres plateformes, voir Affichage de la version IBM MQ .
   a. Enregistrez la version du système d'exploitation et le niveau de maintenance des deux côtés du canal.
   b. Enregistrez les adresses IP et les noms d'hôte des systèmes des deux côtés du canal.
   c. Si votre canal a des difficultés à se connecter, utilisez les outils de votre système d'exploitation pour répertorier les connexions réseau des deux côtés immédiatement avant et après la tentative de connexion:

      Pour afficher les connexions réseau sous z/OS, exécutez la commande suivante, `TSO NETSTAT CONN`.

      Pour afficher les liens d'unité sous z/OS, exécutez la commande suivante, `TSO NETSTAT DEVLINK`.

      Pour afficher les interfaces locales sous z/OS, exécutez la commande suivante: `TSO NETSTAT HOME`.
6. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
7. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes liés à l'adaptateur CICS sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème d'adaptateur CICS sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Les composants permettant de connecter CICS et IBM MQ for z/OS sont intégrés à CICS Transaction Server. CICS-IBM MQ Les modules d'adaptateur et les messages d'erreur commencent par DFHMQ.

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel est le symptôme du problème?
- Quand le problème s'est-il produit pour la première fois?
- Le problème est-il un incident unique ou réapparaît-t-il?
- La maintenance logicielle ou matérielle a-t-elle été appliquée?
- Quels sont les noms des gestionnaires de files d'attente, des files d'attente, des régions CICS et des transactions impliquées dans le problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de l'adaptateur CICS-IBM MQ ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les données demandées dans la rubrique MustGather de la documentation CICS .
   Voir Collecte des données de traitement des incidents CICS (CICS MustGather) pour le support IBM.
2. Si des IBM MQ supplémentaires sont nécessaires, générez les traces suivantes lors de l'incident:
   a. Générez une trace interne MSTR.
   b. Le cas échéant, Générer une trace CHIN si des messages sont insérés ou obtenus à partir d'un canal.
   c. Vous pouvez également générer une trace GTF lorsque le problème se produit.

      Si vous devez inclure des entrées de trace IBM MQ et CICS dans GTF, vous devez mettre à jour les paramètres JOBNAME et USR référencés dans ces instructions, comme suit:

      ```
      JOBNAME=(ssidMSTR,cicsjob,appjob),USR=(5E9,5EA,5EE,F6C)
      ```

      où :

      ssid
      Est l'ID de sous-système du gestionnaire de files d'attente

      cicsjob
      Est remplacé par votre nom de travail CICS

      appjob
      Tout autre travail par lots de travaux, IMSou `ssidCHIN` impliqué dans l'insertion ou l'obtention des messages.

   Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 390 .
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet CICS.

Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OSet le message DFHSI1500 dans l'historique du travail CICS pour les informations de version de CICS .

a. Enregistrez le Version du système d'exploitation et niveau de maintenance de IBM MQ et CICS.

b. Enregistrez la version, l'édition et le niveau de maintenance de tout autre produit impliqué dans le problème.

c. Collectez les données IBM MQ et CICS journaux des travaux.

d. Collectez le vidage IBM MQ et IBM MQ .

5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de pont CICS sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de pont CICS sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Les composants permettant de connecter CICS et IBM MQ for z/OS sont intégrés à CICS Transaction Server. CICS-IBM MQ Modules de pont, dont les noms commencent par DFHMQBR, et les messages d'erreur commencent par DFHMQ07.

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel est le symptôme du problème?
- Quand le problème s'est-il produit pour la première fois?
- Le problème est-il un incident unique ou réapparaît-t-il?
- La maintenance logicielle ou matérielle a-t-elle été appliquée?
- Utilisez-vous le pont 3270 ou DPL?
- Les zones sont-elles correctement définies dans les structures MQMD et MQCIH ?
- Quels sont les noms des gestionnaires de files d'attente, des files d'attente, des régions CICS et des transactions impliquées dans le problème?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème CICS-IBM MQ Bridge ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les données demandées dans la rubrique MustGather de la documentation CICS .

Voir Collecte des données de traitement des incidents CICS (CICS MustGather) pour le support IBM.

2. Si des IBM MQ supplémentaires sont nécessaires, générez les traces suivantes lors de l'incident:
   a. Générez une trace interne MSTR.
   b. Le cas échéant, Générer une trace CHIN si des messages sont insérés ou obtenus à partir d'un canal.
   c. Vous pouvez également générer une trace GTF lorsque le problème se produit.

      Si vous devez inclure des entrées de trace IBM MQ et CICS dans GTF, vous devez mettre à jour les paramètres JOBNAME et USR référencés dans ces instructions, comme suit:

      ```
      JOBNAME=(ssidMSTR,cicsjob,appjob),USR=(5E9,5EA,5EE,F6C)
      ```

      où :

      ssid
      Est l'ID de sous-système du gestionnaire de files d'attente

      cicsjob
      Est remplacé par votre nom de travail CICS

      appjob
      Tout autre travail par lots de travaux, IMSou `ssidCHIN` impliqué dans l'insertion ou l'obtention des messages.

   Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 392 .
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet CICS.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OSet le message DFHSI1500 dans l'historique du travail CICS pour les informations de version de CICS .
   a. Enregistrez le Version du système d'exploitation et niveau de maintenance de IBM MQ et CICS.
   b. Enregistrez la version, l'édition et le niveau de maintenance de tout autre produit impliqué dans le problème.
   c. Collectez les données IBM MQ et CICS journaux des travaux.
   d. Collectez le vidage IBM MQ et IBM MQ .
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de cluster sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre des problèmes de files d'attente de clusters, de sujets ou de canaux sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel incident de cluster avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème de cluster a-t-il commencé?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de cluster ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes lorsque le problème se produit:
   a) Informations sur les objets de cluster par défaut
      Voir Objets de cluster par défaut
   b) Vidages générés au point de défaillance.
      Voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292
   c) Vidages effectués au point d'échec.
      Voir «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293

   Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 393 .
2. Générez les informations facultatives suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS.
   Consultez le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS, et pour les autres plateformes, voir Affichage de la version IBM MQ .
   a. Enregistrez la version du système d'exploitation et le niveau de maintenance de tous les gestionnaires de files d'attente impliqués.
   b. Fournissez des commentaires en retour sur les erreurs de cluster, si elles se produisent également avec des exemples d'application.
   c. Fournissez la sortie des commandes suivantes:

      DISPLAY CLUSQMGR (*) ALL
      Produit des informations sur l'interconnexion des gestionnaires de files d'attente dans un cluster

      AFFICHER LES INFORMATIONS DE CLUSTER DE FILE D'ATTENTE (*)
      Produit des informations sur les files d'attente de cluster

      DISPLAY CHSTATUS (*) TOUS
      Génère des informations sur le statut du canal
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de conversion de données sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de conversion de données sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de conversion de données avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de conversion de données a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?

Recherchez les éléments suivants:

- Un message IBM MQ se compose de deux parties, les informations de contrôle dans un descripteur de message et les données d'application.

  Les données d'application sont converties à l'aide de l'une des méthodes suivantes:

  – Dans un programme d'application lorsque l'option MQGMO_CONVERT est spécifiée sur un appel MQGET.
  – Dans le programme de canal, indiquez le mot clé CONVERT (YES) sur le canal émetteur ou serveur.
- La zone **Format** de la structure MQMD associée au message doit contenir un format valide:
  – MQFMT_NONE est le paramètre initial et la conversion de données n'a pas lieu avec ce paramètre.
  – Le format intégré (MQFMT_STRING) doit être utilisé si le message correspond à des données de type chaîne. Les programmes de conversion de données IBM MQ convertissent les données.
  – Si votre message contient des données numériques, vous devez disposer de votre propre format. Vous devez également écrire votre propre programme d'exit pour effectuer la conversion de données.
  – Le format intégré (MQFMT_CICS) peut être utilisé avec les messages CICS , mais les messages de ce format ne peuvent être convertis que sur IBM MQ sur les systèmes hôte. Lorsque vous envoyez des messages à une autre plateforme, vous devez configurer le processus du canal émetteur pour effectuer la conversion des données. Pour plus d'informations, voir RC 2110 (MQRC_FORMAT_ERROR) .
- Conversion des caractères de retour à la ligne EBCDIC

  Si vous devez vous assurer que les données que vous envoyez d'une plateforme EBCDIC à une plateforme ASCII sont identiques à celles que vous recevez à nouveau, vous devez contrôler la conversion des caractères de retour à la ligne EBCDIC. Cette opération peut être effectuée à l'aide d'un commutateur dépendant de la plateforme qui force IBM MQ à utiliser les tables de conversion non modifiées, mais vous devez être conscient du comportement incohérent qui peut en résulter.

Le problème est dû au fait que le caractère de retour à la ligne EBCDIC n'est pas converti de manière cohérente entre les plateformes ou les tables de conversion. Par conséquent, si les données sont affichées sur une plateforme ASCII, le formatage peut être incorrect. Cela rend difficile, par exemple, l'administration à distance d'un système iSeries à partir d'une plateforme ASCII à l'aide de RUNMQSC.

Pour plus d'informations sur la conversion des données au format EBCDIC au format ASCII, voir **ConvEBCDICNewline**.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de conversion de données ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés xxxxMSTR et xxxxCHIN, où xxxx est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

   c) Collectez les informations suivantes pour le gestionnaire de files d'attente d'envoi et de réception:

      Gestionnaire de files d'attente d'envoi

      ```
      Queue Manager CCSID:
      Putting application setting for MQMD CCSID:
      Putting application setting for MQMD Format:
      Use CSQ4BCG1 to capture the message on the transmission queue:
      What is the character and its Hex representation and offset within the message:
      ```

      Gestionnaire de files d'attente de réception

      ```
      Queue Manager CCSID:
      Getting Application Setting for MQMD CCSID:
      Use CSQ4BCG1 to capture the message on the destination/local queue:
      What is the character and its Hex representation and offset within the message:
      ```

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 395 .
2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de base de données sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de base de données sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de base de données avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème de base de données a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Recherchez les APAR les plus récents liés à la base de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de base de données ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés xxxxMSTR et xxxxCHIN, où xxxx est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 397 .
2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.

3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de file d'attente de rebut sur z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de file d'attente de lettres mortes sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de file d'attente des messages non livrés (DLQ) avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure l'incident DLQ a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Déterminez la raison pour laquelle un message se trouve dans la file d'attente des messages non livrés:
  1. Parcourez le message dans la file d'attente de rebut à l'aide d'un programme qui affiche les en-têtes, par exemple, CSQ4BGC0 dans SCSQLOAD avec un exemple de JCL dans SCSQPROC.
  2. Localisez l'en-tête de rebut, qui commence par les caractères "**DLH**":

     ```
     444C 4820 0000 0001 0000 010A 4D59 2E51 'DLH ........MY.Q'
     ```

  3. Localisez le code anomalie de la lettre morte, c'est-à-dire la raison pour laquelle le message est arrivé sur le DLQ, dans le troisième mot de l'en-tête de la lettre morte.

     Dans l'exemple précédent, la raison est x'**0000 010A**'

     .
  4. Convertissez la valeur hexadécimale x'**0000 010A**'en valeur décimale 266.
  5. Utilisez le code raison de rebut pour déterminer la raison pour laquelle le message a été placé dans la file d'attente de rebut. Le code raison de rebut est un code raison (MQRC_ *) ou un code retour (MQFB_ *). Par exemple:

```
MQFB_TM_ERROR  266  X'0000010A'
MQRC_Q_FULL   2053  X'00000805'
```

MQRC_ * répertorie les codes anomalie et MQFB_ * répertorie les valeurs de retour d'informations.

De plus, utilisez les informations Zones de la structure MQDLH pour déterminer la raison pour laquelle le message a été acheminé vers la file d'attente de rebut (DLQ)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de la file d'attente des messages non livrés ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 398 .
2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .

   Ces données incluent le code raison ou le code retour dans l'en-tête de la lettre morte.
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS et tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les messages d'erreur sur z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de message d'erreur sur IBM MQ for z/OS, vous devrez peut-être recueillir des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel message d'erreur avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le message d'erreur s'est-il produit?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Recherchez dans la documentation du produit IBM MQ for z/OS les messages, les codes d'achèvement et les codes anomalie pour obtenir des informations sur z/OS , ainsi que les messages relatifs à toute autre plateforme utilisée par votre entreprise.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le message d'erreur ou que le message se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés xxxxMSTR et xxxxCHIN, où xxxx est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 399 .
2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de pont IMS OTMA ou d'adaptateur IMS sous z/OS

IMS Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de pont ou d'adaptateur IMS Open Transaction Manager Access (OTMA) sur IBM MQ for z/OS, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème IMS avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Pour les problèmes de pont IMS OTMA ou d'adaptateur IMS , recherchez les problèmes connus sur le site de supportIBM MQ .

Pour les problèmes de pont IMS OTMA, vérifiez que:

- La file d'attente est une file d'attente de pont, c'est-à-dire que la file d'attente a été définie avec une classe XCF STGCLASS.
- IMS est en cours d'exécution.
- OTMA a été démarré.
- IBM MQ est connecté à OTMA.

et regardez:

- Les informations les plus récentes sur le support technique d' IBM MQ IMS -voir Produits et services
- Les informations les plus récentes sur la maintenance d' IBM MQ IMS -voir Remarques sur les servicesIMS
- «Recherche de messages envoyés au pont IBM MQ - IMS», à la page 325
- MP16: Planification et optimisation de la capacité pour IBM MQ for z/OS

Pour l'adaptateur IMS , vérifiez que le sous-système IMS est démarré et examinez

- «Problèmes liés à IMS», à la page 576.
- Contrôle du moniteur de déclenchement IMS.

Pour des considérations de sécurité relatives à l'utilisation de IBM MQ avec IMS, voir:

- Remarques sur la sécurité pour la connexion à IMS
- Contrôle d'accès à l'application pour le pont IMS
- Contrôle de sécurité sous IMS

- Vérification de la sécurité effectuée par le pont IMS
- Utilisation de RACF PassTickets dans l'en-tête IMS
- Profils de sécurité de connexion pour les connexions IMS

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème IMS ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 401 .
2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS et tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes d'installation sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème d'installation sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Consultez le manuel IBM MQ for z/OS -Guide de migration et Migration IBM MQ sur z/OS.

Si un problème persiste, répondez aux questions suivantes:

- Quel problème d'installation avez-vous observé sur le système, y compris des messages d'erreur?
- Y a-t-il une erreur dans la section Causer de l'un des travaux d'installation SMP/E suivants?
  - Commande SMP/E RECEIVE
  - APPLY SMP/E
  - Commande SMP/E ACCEPT
- Avez-vous utilisé l'option GROUPEXTEND comme recommandé dans le répertoire de programme? Pour les liens de téléchargement des répertoires de programmes, voir IBM MQ for z/OS Fichiers PDF des répertoires de programmes.

Procédure

1. Effectuez l'installation du produit.

   Voir Installation de IBM MQ for z/OS et le répertoire de programme IBM MQ for z/OS .
2. Collectez les informations d'identification et de résolution des problèmes suivantes (MustGather) pour ce problème:

   a) Collectez les informations requises suivantes:

   Journaux des travaux
   Les journaux des travaux IBM MQ for z/OS se trouvent dans les journaux des travaux Syslog, MSTR et CHIN. Les journaux de travail sont nommés *xxxx*MSTR et *xxxx*CHIN, où *xxxx* est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Pour plus d'informations, voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Vous pouvez également collecter le rapport z/OS LOGREC.

   Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312).

   Remarques : Vous avez également besoin de la version, de l'édition et du numéro de modification du produit:

   - Vous effectuez l'installation. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 402 .
   - Déjà sur votre système, si vous effectuez une migration à partir d'une version antérieure.
3. Recherchez sur le site de supportIBM les problèmes connus.

   Vous pouvez effectuer une recherche à l'aide de symptômes tels que le numéro de message et les codes d'erreur.
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS et tous les autres produits liés au problème.

   Consultez le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS, et pour les autres plateformes, voir Affichage de la version IBM MQ .
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes d'application Java et JMS sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à JMS ou Java sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème JMS ou Java avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Des exceptions Java ont-elles été signalées et ont-elles inclus une pile d'appels Java ?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les files d'attente et les rubriques utilisés par l'application JMS ou Java ?

Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus à l'aide, par exemple, de messages d'erreur ou de codes retour.

La majorité des échecs Java de IBM MQ for z/OS sont dus à des problèmes d'installation ou de configuration. Vous devez configurer correctement le chemin, le chemin d'accès aux classes et les variables d'environnement. Voir :

- Définition des variables d'environnement pour IBM MQ classes for JMS/Jakarta Messaging
- Variables d'environnement pertinentes pour IBM MQ classes for Java
- Configuration des bibliothèques JNI (Java Native Interface)
- BibliothèquesIBM MQ classes for Java
- Utilisation d'WebSphere Application Server avec IBM MQ

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Vidages générés au point de défaillance.

      Voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292

   c) Vidages effectués au point d'échec.

      Voir «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293

   d) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC

Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 404 .

2. Vous pouvez éventuellement générer les éléments suivants lorsque le problème se produit:
   a. Générer une trace GTF
   b. Génération d'une trace interne MSTR
   c. Générer une trace CHIN
   d. «Traçage des applications IBM MQ classes for JMS», à la page 503
   e. «Traçage des applications IBM MQ classes for Java», à la page 507
   f. Activation de la trace JMS pour WebSphere Application Server
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS et tout autre produit.
   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS
   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Pour les applications autonomes, enregistrez la version de IBM MQ classes for Java ou de IBM MQ classes for JMS qui sont utilisées.
   Recherche du niveau de génération pour les classes dans le chemin d'accès aux classes en cours

   Entrez la commande suivante :

   ```
   java com.ibm.mq.MQJavaLevel
   ```

   ou

   ```
   java com.ibm.mq.jms.MQJMSLevel
   ```

   Recherche du niveau de compilation d'un fichier jar dans un répertoire spécifique:

   Accédez au répertoire contenant les fichiers JAR et exécutez la commande suivante:

   ```
   java -cp com.ibm.mq.jar com.ibm.mq.MQJavaLevel
   ```

   ou

   ```
   java -cp com.ibm.mqjms.jar:com.ibm.mq.jar com.ibm.mq.jms.MQJMSLevel
   ```

   Si vous recevez *java.lang.NoClassDefFoundError* pour **MQJavaLevel** ou **MQJMSLevel**, vous devez fournir un chemin d'accès à la classe. Vous pouvez utiliser une des méthodes suivantes :

   a. Spécifiez la variable CLASSPATH dans la commande:

      ```
      java -cp path/com.ibm.mq.jar com.ibm.mq.MQJavaLevel
      ```

      où `path` est le chemin de répertoire qui contient le fichier jar qui vous intéresse.

      Exemple :

      ```
      java -cp ./com.ibm.mq.jar com.ibm.mq.MQJavaLevel
      ```

      fournit des informations de version pour le fichier `com.ibm.mq.jar` dans le répertoire en cours, ou

      ```
      java -cp /usr/lpp/mqm/V9R3M0/java/lib/com.ibm.mq.jar com.ibm.mq.MQJavaLevel
      ```

      fournit des informations de version pour le fichier `/usr/lpp/mqm/V9R3M0/java/lib/com.ibm.mq.jar`.

      Remarque : `java -cp /usr/lpp/mqm/V9R3M0/java/lib/com.ibm.mq.jar com.ibm.mq.MQJavaLevel` doit être sur une seule ligne.

   b. Configurez les variables d'environnement CLASSPATH et LIBPATH.

Voir Définition des variables d'environnement pour IBM MQ classes for JMS/Jakarta Messaging et Configuration des bibliothèques JNI (Java Native Interface) pour qu'elles correspondent aux paramètres utilisés par l'application ou WebSphere Application Server.

La commande "**env**" dans OMVS vous montrera quels sont vos paramètres actuels.

Si vous devez définir les variables pour votre session OMVS, les commandes d'exportation suivantes sont un exemple des éléments à émettre à partir de la ligne de commande OMVS ou à ajouter à votre `.profile`:

```
export LIBPATH=/usr/lpp/mqm/V9R3M0/java/lib:$LIBPATH
export CLASSPATH=/usr/lpp/mqm/V9R3M0/java/lib/com.ibm.mq.jar:$CLASSPATH
export CLASSPATH=/usr/lpp/mqm/V9R3M0/java/lib/com.ibm.mqjms.jar:$CLASSPATH
```

Remarques :

- `/usr/lpp` est un répertoire d'installation qui peut être différent pour votre environnement
- Ces variables sont le minimum nécessaire pour afficher les niveaux
- La variable d'environnement d'exécution CLASSPATH contient d'autres bibliothèques.

6. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
7. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes liés à Managed File Transfer for z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lorsque l'agent, l'enregistreur ou la commande Managed File Transfer (MFT) for z/OS signale un problème ou ne fonctionne pas correctement, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème. Les informations requises dépendent du problème que vous rencontrez.

Procédure

1. Collectez les informations nécessaires pour le type de problème que vous rencontrez:
   - Problèmes liés à l'agentManaged File Transfer for z/OS
   - Problèmes liés à l'agent de pont de protocoleManaged File Transfer for z/OS
   - Problèmes liés au moniteur de ressourcesManaged File Transfer for z/OS
   - Managed File Transfer for z/OS problèmes de transfert géré
   - Problèmes du consignateur de base de donnéesManaged File Transfer for z/OS
   - Problèmes liés aux commandesManaged File Transfer for z/OS
2. Après avoir collecté les données Managed File Transfer nécessaires à l'identification du problème, créez une archive contenant tous les fichiers appropriés.

Pour plus d'informations, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS», à la page 412.

3. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à Managed File Transfer», à la page 137
Utilisez ces informations pour vous aider à diagnostiquer les erreurs dans Managed File Transfer (MFT).

z/OS *Collecte d'informations pour les problèmes liés à l'agent MFT for z/OS*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème d'agent Managed File Transfer (MFT) sur z/OS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés à l'agent Managed File Transfer sont les suivants:

- L'agent ne parvient pas à se connecter ou à se déconnecter de son gestionnaire de files d'attente d'agent.
- L'agent est bloqué.
- L'agent s'est arrêté de manière inattendue.
- L'agent est en cours de récupération.
- Les commandes **fteListAgents** ou **fteShowAgentDetails** , ou le plug-in IBM MQ Explorer Managed File Transfer , affichant des informations de statut incorrectes ou obsolètes pour l'agent.
- L'agent n'a pas signalé d'informations de statut.

Procédure

1. Dans un premier temps, consultez les rubriques suivantes pour voir si elles vous aident à résoudre le problème:
   - «Résolution des problèmes liés à l'état de l'agent MFT », à la page 139
   - «Traitement des incidents liés à java.lang.OutOfMemoryError», à la page 164
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Version de Managed File Transfer for z/OS utilisée par l'agent.
   - Version de IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Détails sur la façon dont l'agent est démarré (par exemple, est-il en cours d'exécution en tant que tâche démarrée?).
   - Tous les messages d'erreur affichés dans le journal des événements de l'agent (`output0.log`) lorsque le problème se produit.

- Une trace d'agent couvrant l'heure du problème. Pour plus d'informations sur la collecte de la trace, voir «Traçage des agents Managed File Transfer for z/OS», à la page 523.
  - Si l'agent rencontre un problème lors de la communication avec son gestionnaire de files d'attente d'agent (par exemple, le journal des événements de l'agent contient des messages d'erreur qui incluent un code anomalie IBM MQ tel que `2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN`), collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `=all`.
  - Pour tous les autres problèmes, collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.
- Trois Javacores séparés de 30 secondes, si l'agent est bloqué. Pour ce faire, exécutez la commande **`fteSetAgentTraceLevel`** avec le jeu d'options `-jc` , comme illustré dans l'exemple suivant:

  ```
  fteSetAgentTraceLevel -jc <agent_name>
  ```

  Si la commande n'entraîne pas la génération d'un Javacore par l'agent, vous devez envoyer un signal SIGQUIT au processus de l'agent.
- Une archive contenant les fichiers journaux de l'agent, les fichiers de configuration, les fichiers de trace et les fichiers Javacores, le cas échéant. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS», à la page 412.
- Journaux des travaux du gestionnaire de files d'attente de coordination et du gestionnaire de files d'attente d'agent.

z/OS *Collecte d'informations pour les incidents liés à l'agent de pont de protocole MFT for z/OS*

Managed File Transfer Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème d'agent de pont de protocole sur z/OS(MFT).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les incidents liés à l'agent de pont de protocole Managed File Transfer sont les suivants:

- L'agent ne parvient pas à se connecter ou à se déconnecter d'un serveur de fichiers distant.
- Les transferts gérés vers ou depuis un serveur de fichiers distant ont échoué.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Traitement des incidents liés à un agent de pont de protocole qui signale un fichier introuvable», à la page 155 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent de pont de protocole.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent de pont de protocole.
   - Version de Managed File Transfer for z/OS utilisée par l'agent de pont de protocole.
   - Version de IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent de pont de protocole.
   - Nom d'hôte du système de serveur de fichiers distant.
   - Informations sur le produit et la version du serveur de fichiers distant.
   - Protocole utilisé par l'agent pour communiquer avec le serveur de fichiers distant (c'est-à-dire FTP, FTPS ou SFTP).
   - Entrée du serveur de fichiers distant dans le fichier de configuration de l'agent de pont de protocole (`ProtocolBridgeProperties.xml`).

- Tous les messages d'erreur affichés dans le journal des événements de l'agent (`output0.log`) lorsque le problème se produit.
- Fichier journal de l'agent de pont de protocole, dans lequel le niveau de journalisation du protocole utilisé est défini sur on. Pour plus d'informations sur la définition du niveau de journalisation, voir fteSetAgentLogLevel (Activer ou désactiver la journalisation dans un fichier de certaines opérations de l'agent MFT).
- Archive contenant les fichiers journaux et les fichiers de configuration de l'agent de pont de protocole. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS», à la page 412.

z/OS *Collecte d'informations pour les incidents du moniteur de ressources MFT for z/OS*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de moniteur de ressources Managed File Transfer (MFT) sur z/OS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés au moniteur de ressources Managed File Transfer sont les suivants:

- Un moniteur de ressources arrête l'interrogation.
- Un moniteur de ressources effectue une interrogation et ne se déclenche sur aucun élément (fichiers ou messages).
- Un moniteur de ressources ne soumet pas de demandes de transfert géré à l'agent.
- Un moniteur de ressources s'arrête de manière inattendue.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Traitement des incidents liés au moniteur de ressources», à la page 155 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Version de Managed File Transfer for z/OS utilisée par l'agent.
   - Version de IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente d'agent.
   - Nom du moniteur de ressources.
   - Nom de la ressource (file d'attente ou répertoire) que le moniteur interroge.
   - Condition de déclenchement du moniteur.
   - XML de la tâche du moniteur.
   - Détails des éléments sur lesquels le moniteur n'est pas déclenché.
   - Fichier journal du moniteur de ressources (par exemple, `resmonevent0.log`), dans lequel le niveau de journalisation du moniteur de ressources est défini sur VERBOSE. Pour plus d'informations sur la création du fichier journal, voir Consignation des moniteurs de ressources MFT.

     Si le moniteur est en cours d'interrogation et qu'il n'est pas bloqué, le fichier journal doit inclure des entrées pour au moins trois interrogations.
   - Une archive contenant les fichiers de configuration de l'agent et les fichiers journaux de l'agent et du moniteur de ressources. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS», à la page 412.

z/OS *Collecte d'informations pour les problèmes de transfert géré MFT for z/OS*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de transfert géré par Managed File Transfer (MFT) sur z/OS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés aux transferts gérés par Managed File Transfer sont les suivants:

- Un transfert géré a échoué de manière inattendue.
- Un transfert géré est en cours de reprise et n'est pas terminé.
- Un transfert géré est bloqué.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Identification et résolution des problèmes de transfert géré», à la page 147 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom de l'agent source pour le transfert géré.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent source.
   - Version de Managed File Transfer ou de Managed File Transfer for z/OS utilisée par l'agent source.
   - Version de IBM MQ ou IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent source.
   - Nom de l'agent de destination pour le transfert géré.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de l'agent cible.
   - Version de Managed File Transfer ou Managed File Transfer for z/OS utilisée par l'agent de destination.
   - Version de IBM MQ ou IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent de destination.
   - Si les gestionnaires de files d'attente de l'agent source et de destination sont différents, détails sur la façon dont les gestionnaires de files d'attente sont connectés ensemble (c'est-à-dire, via des canaux émetteur / récepteur ou un cluster IBM MQ).
   - Identificateur de transfert pour le transfert géré.
   - Détails sur la façon dont la demande de transfert géré a été créée (c'est-à-dire, a-t-elle été générée par un moniteur de ressources, la commande **`fteCreateTransfer`** , le plug-in IBM MQ Explorer Managed File Transfer , ou autre chose?).
   - Détails des messages d'erreur liés au transfert géré dans le journal des événements de l'agent source ou de l'agent cible (`output0.log`).
   - Si les agents source et / ou de destination exécutent Managed File Transfer ou Managed File Transfer for z/OS à l'adresse IBM MQ 9.3 ou ultérieure, un journal de transfert VERBOSE couvre l'heure à laquelle le problème s'est produit. Pour plus d'informations sur la création du journal des transferts, voir fteSetAgentLogLevel (Activer ou désactiver l'enregistrement dans un fichier de certaines opérations de l'agent MFT).
   - Trace des agents source et de destination qui couvre l'heure à laquelle le problème s'est produit. Pour plus d'informations sur la collecte de la trace, voir «Traçage des agents Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 516 ou «Traçage des agents Managed File Transfer for z/OS», à la page 523. La trace doit être collectée à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.
   - Une archive de l'agent source contenant les fichiers journaux et les fichiers de configuration de l'agent et une archive de l'agent cible contenant les fichiers journaux et les fichiers de configuration de l'agent. Pour plus d'informations sur la collecte des archives pour les agents source et cible, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents liés à MFT», à la page 372 ou «Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS», à la page 412.

- Sortie **runmqras** pour le gestionnaire de files d'attente d'agent source et le gestionnaire de files d'attente d'agent de destination, s'ils s'exécutent sur une plateforme autre que z/OS. Pour plus d'informations sur la collecte de la sortie **runmqras** pour le gestionnaire de files d'attente de l'agent source et le gestionnaire de files d'attente de l'agent cible, voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330.

Lorsque vous examinez des problèmes liés à des transferts gérés, il est souvent utile de dessiner un diagramme simple, comme illustré dans l'exemple suivant, qui montre les agents et les gestionnaires de files d'attente d'agent. Ce diagramme vous permet, ainsi qu'au support IBM , de voir comment les agents et les gestionnaires de files d'attente d'agent sont connectés, ce qui peut vous aider à identifier les problèmes éventuels au sein du réseau IBM MQ qui peuvent entraîner des transferts gérés à entrer dans la reprise ou à être bloqués.

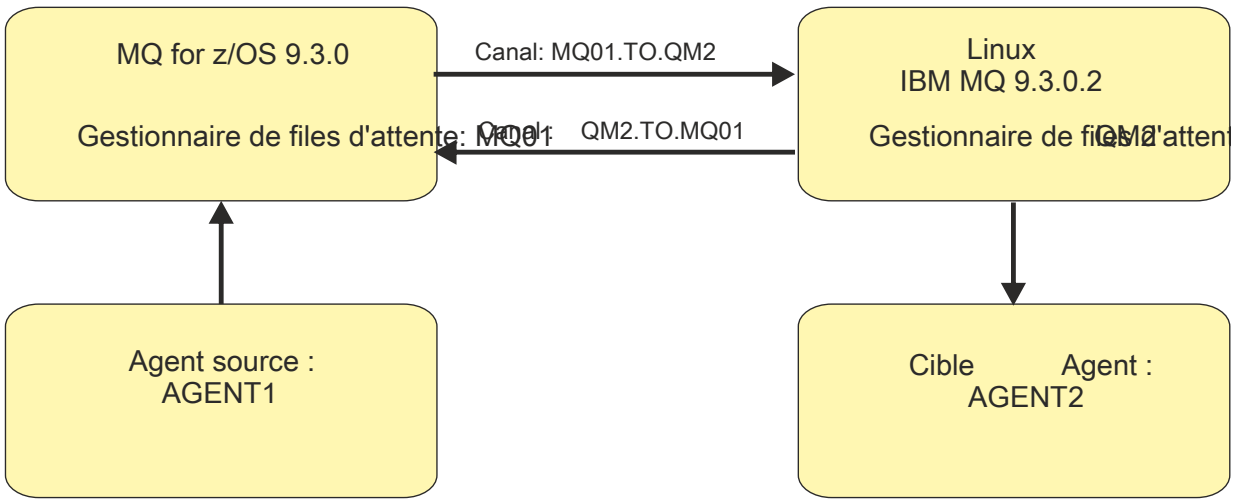


Figure 55. Exemple de diagramme simple montrant comment un agent source, AGENT1, et un agent de destination, AGENT2, et leurs gestionnaires de files d'attente d'agent, MQ01 et QM2 , sont connectés.

z/OS *Collecte d'informations pour les problèmes liés au consignateur de base de données MFT for z/OS*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème avec l'enregistreur de base de données Managed File Transfer (MFT) sur z/OS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les incidents liés au consignateur de base de données Managed File Transfer sont les suivants:

- Le consignateur de base de données ne parvient pas à se connecter au gestionnaire de file d'attente de coordination.
- Le consignateur de base de données ne parvient pas à se connecter à la base de données.
- Le consignateur de base de données ne met pas à jour la base de données.

Procédure

1. Dans un premier temps, passez en revue les informations de la section «Traitement des incidents liés au consignateur», à la page 170 pour voir si cela vous aide à résoudre le problème.
2. Si vous avez toujours besoin d'aide, collectez les informations suivantes et envoyez-les au support IBM :
   - Nom du consignateur de base de données.
   - Nom du gestionnaire de files d'attente de coordination auquel le consignateur de base de données se connecte.
   - Version de Managed File Transfer for z/OS utilisée par le consignateur de base de données.

- Version de IBM MQ for z/OS pour le gestionnaire de files d'attente de coordination.
- Type de base de données utilisé par le consignateur de base de données.
- Détails des messages d'erreur qui apparaissent dans le journal des événements du consignateur de base de données lorsque le problème se produit.
- Trace du consignateur de base de données qui couvre l'heure du problème. Pour plus d'informations sur la collecte de cette trace, voir «Traçage des consignateurs de base de données autonome Managed File Transfer for z/OS», à la page 531.
  - Si le consignateur de base de données rencontre un problème lors de la communication avec le gestionnaire de files d'attente de coordination (par exemple, le journal des événements du consignateur de base de données contient des messages d'erreur qui incluent un code anomalie IBM MQ tel que `2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN`), collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `=all`.
  - Pour tous les autres problèmes, collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.
- Archive contenant les fichiers journaux du consignateur de base de données et les fichiers de configuration. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS», à la page 412.
- Journaux des travaux du gestionnaire de file d'attente de coordination.

z/OS *Collecte d'informations pour les problèmes liés à la commande MFT for z/OS*

Les informations de dépannage que vous devez collecter et envoyer à IBM si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème lié à la commande Managed File Transfer (MFT) sur z/OS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les problèmes liés aux commandes Managed File Transfer sont les suivants:

- Une commande n'a pas réussi à se connecter au gestionnaire de files d'attente.
- Une commande arrive à expiration.
- Commande signalant une erreur.

Procédure

Pour les examiner, fournissez les informations suivantes:

- Commande en cours d'exécution.
- Indique si la commande est exécutée à partir de z/OS UNIX System Services (USS) ou via JCL.
- Nom d'utilisateur de l'utilisateur connecté lors de l'exécution de la commande.
- Sortie de la commande.
- Version de Managed File Transfer for z/OS utilisée par la commande.
- Trace de la commande, couvrant l'heure à laquelle le problème s'est produit. Pour plus d'informations sur la collecte de cette trace, voir «Commandes Managed File Transfer for z/OS de traçage», à la page 529.
  - Si la commande rencontre un problème lors de la communication avec un gestionnaire de files d'attente (par exemple, la commande signale une erreur contenant un code anomalie IBM MQ), collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `=all`.
  - Pour tous les autres problèmes, collectez la trace à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`.
- Archive contenant les fichiers de configuration sur le système sur lequel la commande est exécutée. Pour plus d'informations sur la création de l'archive, voir «Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS», à la page 412.

z/OS *Création d'une archive des informations de traitement des incidents pour MFT for z/OS*

Après avoir collecté les données nécessaires pour étudier le problème Managed File Transfer (MFT) que vous observez sur z/OS, vous devez créer une archive contenant tous les fichiers pertinents et l'envoyer à IBM. Vous pouvez créer l'archive manuellement ou à l'aide de l'utilitaire **fteRAS** .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement : Si un grand nombre d'agents Managed File Transfer for z/OS sont configurés sur un système, l'exécution de la commande **fteRAS** peut prendre beaucoup de temps. Dans ce cas, vous devez créer l'archive manuellement en compressant le contenu des journaux et des répertoires de configuration de l'agent Managed File Transfer .

V 9.4.0 Depuis IBM MQ 9.3.4, vous pouvez collecter des informations de traitement des incidents pour un ou plusieurs agents Managed File Transfer spécifiques au lieu de tous les agents du système. Pour ce faire, exécutez la commande **fteRAS** avec le paramètre **-agents** .

Procédure

- Pour archiver les fichiers Managed File Transfer automatiquement à l'aide de la commande **fteRAS** :
  - Copiez les fichiers de trace générés lors de l'exécution d'une commande dans le répertoire BFG_DATA de votre installation Managed File Transfer for z/OS .
  - Si vous utilisez z/OS UNIX System Services (USS), exécutez la commande **fteRAS** .
  - Si vous utilisez JCL:
    - Recherchez le fichier contenant le JCL pour l'installation.
    - Soumettez le membre BFGRAS dans le fichier.
- Pour archiver les fichiers Managed File Transfer manuellement:
  - Copiez les fichiers javacores, traces, journaux, propriétés et FFST de l'agent et du consignateur dans un répertoire temporaire. Incluez les traces de commandes interactives et les javacores écrits dans le répertoire en cours ou dans d'autres répertoires, ainsi que le contenu des répertoires suivants:

    BFG_DATA/mqft/config/*coordination_qmgr_name*
    BFG_DATA/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*
  - Créez une archive contenant le contenu du répertoire temporaire.

Que faire ensuite

Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM. Pour plus d'informations, voir l'étape «3», à la page 365 de la rubrique «Collecte d'informations pour les problèmes liés à Managed File Transfer for z/OS», à la page 405.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de performances sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de performance sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel effet le problème a-t-il, par exemple, des temps d'UC ou de réponse élevés?
- Quand le problème s'est-il produit pour la première fois?

- La maintenance logicielle ou matérielle a-t-elle été appliquée?
- Le problème est-il un incident unique ou réapparaît-t-il?
- Quels sont les noms des gestionnaires de files d'attente, des files d'attente, des canaux ou d'autres travaux impliqués dans le problème?
- Vous avez passé en revue les informations de la rubrique Traitement des incidents liés aux performances de MQ.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le manuel IBM Software Support Handbook indique que l'analyse des performances est l'une des activités qui nécessitent souvent une forme d'offre de support avancée. Si l'analyse révèle un défaut présumé du produit et que vous pouvez reproduire le problème de performances ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir des informations supplémentaires sur le problème afin que l'équipe de support IBM MQ puisse diagnostiquer votre problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Si vous pouvez reproduire le problème de performances ou que le problème se produit actuellement, générez des données pour fournir plus d'informations sur le problème:
   a. Générez une trace GTF lorsque le problème se produit.
   b. Générez une trace interne MSTR et capturez-la dans un vidage pendant que le problème se produit.
   c. Générez une trace CHIN et capturez-la dans le même vidage que la trace MSTR pendant que le problème se produit.
   d. Si les performances du réseau sont en question, générez une z/OS et une trace MQ CHIN simultanément à l'autre extrémité du canal pendant que le problème se produit.
2. Collectez les données.
   a) Enregistrez les niveaux de version, d'édition et de maintenance de votre logiciel:
      - IBM MQ: recherchez la version dans le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR.
      - Système d'exploitation z/OS : recherchez la version dans la sortie de /D IPLINFO dans SDSF.
      - Tout autre produit impliqué dans le problème: recherchez la version du produit dans l'historique du travail.
   b) Collectez les journaux des travaux IBM MQ MSTR et CHIN et, éventuellement, collectez le journal système.
   c) Collectez le vidage z/OS que vous avez généré lors de la collecte des traces.
   d) Collectez un rapport z/OS LOGREC.
      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.
3. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
4. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à la gestion des files d'attente», à la page 85
Informations d'identification et de résolution des problèmes liés à la gestion de files d'attente réparties (DQM).

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de publication / abonnement sur z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de publication/abonnement sur IBM MQ for z/OS, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de publication / abonnement avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de publication / abonnement a-t-il démarré et s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Voir Traitement des incidents liés aux canaux MQ pour obtenir de l'aide sur la correction des problèmes liés aux canaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de publication / abonnement ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez les traces et les journaux de travail suivants lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace CHIN.
   c. Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.
2. Vous pouvez avoir besoin des informations suivantes:
   a) IBM MQ vidages système

      Pour plus d'informations, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292.
   b) Une trace interne MSTR

      Voir Génération d'une trace interne MSTR
   c) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 415 .
3. Collectez les données IBM MQ .

Incluez les informations suivantes:

- Informations de statut de publication / abonnement, en exécutant la commande **DISPLAY PUBSUB TYPE**(ALL) **ALL**
- Attributs de rubrique, en exécutant la commande **DISPLAY TOPIC**(*) **TYPE**(ALL) **ALL**
- Attributs d'abonnement, en émettant la commande **DISPLAY SUB**(*) **SUBTYPE**(ALL) **ALL**

4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de sécurité sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de sécurité sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de sécurité avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure et à quelle date le problème de sécurité a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente impliqués et, le cas échéant, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Voir Traitement des incidents liés aux canaux MQ pour obtenir de l'aide sur la correction des problèmes liés aux canaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de sécurité ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez les traces suivantes lorsque le problème se produit:

a. Générez une trace GTF.
b. Générez une trace interne MSTR.
c. Générez une trace CHIN.

2. Vous devrez peut-être collecter les informations suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés xxxxMSTR et xxxxCHIN, où xxxx est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Une trace RACF

      Pour plus d'informations, voir z/OS Security Server RACF Diagnosis Guide .

   c) IBM MQ vidages système

      Pour plus d'informations, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292.

   d) Sortie de la commande DISPLAY SECURITY ALL

      Pour plus d'informations, voir Affichage du statut de sécurité .

   e) Résultats des commandes SETROPTS LIST et RACLIST

      Pour plus d'informations, voir Utilisation de SETROPTS RACLIST et SETROPTS GENLIST .

   f) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 416 .

3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de canal partagé sur z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de canal partagé sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de canal partagé avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème de canal partagé a-t-il démarré et s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente et les initiateurs de canal impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Voir Canaux partagés pour obtenir de l'aide sur la correction des problèmes liés aux canaux partagés.
- Pour plus d'informations sur les canaux entrants partagés, voir DVIPA (Dynamic Virtual IP Address).
- Problèmes de performances:
  - Exécutez DISPLAY CHSTATUS aux deux extrémités du canal et vérifiez STATUS, SUBSTATE et INDOUBT.
  - Utilisez un moniteur ou des données RMF (Resource Management Facility) pour confirmer que l'initiateur de canal ou la tâche TCP/IP ne subit pas de retards de répartition en raison des paramètres WLM ou de la contrainte d'UC.
  - Vérifiez les tailles de mémoire tampon d'envoi et de réception, car les sockets TCP/IP créés par l'initiateur de canal IBM MQ prennent les tailles par défaut du profil TCP/IP.
- Pour plus d'informations, voir Mise en file d'attente répartie et groupes de partage de files d'attente et Configuration de la communication pour IBM MQ for z/OS à l'aide de groupes de partage de files d'attente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de canal partagé ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez les journaux de travail et les vidages suivants lorsque le problème se produit:
   a. Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.
   b. Vidages système IBM MQ , voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292 pour plus d'informations.
2. Vous pouvez avoir besoin des informations suivantes:
   a) Une trace interne MSTR et CHIN

      Voir Générer une trace interne MSTR et Générer une trace CHIN
   b) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 418 .
   c) Sortie des commandes IBM MQ , où `cpf` est le préfixe de commande du gestionnaire de files d'attente:

      /cpf DISPLAY CHINIT
      Voici ce qui suit:

      - Les programmes d'écoute démarrés et les informations les concernant.
      - Combien de répartiteurs, de sous-tâches d'adaptateur et de sous-tâches SSL sont démarrés et combien ont été demandés.

- Nom du système TCP.
- Nombre de connexions de canal en cours, et indique si elles sont actives, arrêtées ou en cours de relance.
- Nombre maximal de connexions en cours.

/cpf DISPLAY CHSTATUS (xx) EN COURS
Pour obtenir le statut en cours.

/cpf DISPLAY CHSTATUS (xx) SAVED
Pour obtenir le statut sauvegardé.

/cpf DISPLAY CHANNEL (xx)
Pour obtenir la définition de canal.

d) Copiez SYSTEM.QSG.CHANNEL.SYNCQ

C'est là que les canaux partagés écrivent leurs informations de file d'attente de synchronisation. Voir Copie de files d'attente dans un fichier alors que le gestionnaire de files d'attente est en cours d'exécution pour plus de détails et un exemple de sortie.

e) Un vidage de la structure ADMIN en tant que canaux partagés sont des applications sérialisées.

Les informations sérialisées sont stockées dans la structure d'administration QSG. Exécutez, par exemple, les commandes suivantes:

```
/dump comm=(title)
/r xx,strlist=(strname=QSGnameStructurename,(listnum=all,
adjunct=capture,entrydata=unser),eventqs,(emcontrols=all))
```

Exemple de `QSGnameStructurename` : CSQ1CSQ_ADMIN où CSQ1 est le nom du sous-système du gestionnaire de files d'attente.

f) Pour les canaux sortants, vidage de la structure dans laquelle la file d'attente de transmission partagée est définie.

g) Sortie PUFI des tables Db2 de statut de canal partagé. Exécutez les commandes suivantes :

```
SELECT * FROM CSQ.ADMIN_B_SCST ;
SELECT * FROM CSQ.ADMIN_B_SSKT ;
```

Pour plus d'informations, voir Exécution de SQL à l'aide de SPUFI .

En outre, CSQ45STB dans SCSQPROC comporte un exemple de JCL que vous pouvez personnaliser pour exécuter les commandes Db2 SELECT.

h) z/OS PKTTRACE TCP/IP.

Pour plus d'informations, voir How to collect Packet Traces and other TCP/IP related traces on z/OS .

3. Collectez les données IBM MQ .

Incluez les informations suivantes:

- Informations de statut de publication / abonnement, en émettant la commande **DISPLAY PUBSUB TYPE**(ALL)
- Attributs de rubrique, en émettant la commande **DISPLAY TOPIC**(*) **TYPE**(ALL)
- Attributs d'abonnement, en émettant la commande **DISPLAY SUB**(*) **SUBTYPE**(ALL)

4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.

5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de file d'attente partagée sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de file d'attente partagée sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel est le nom de la file d'attente partagée ayant un problème?
- Quel est le nom de la structure d'unité de couplage IBM MQ (CFSTRUCT) associée à la file d'attente partagée qui pose problème?
- Quel est l'ID de message associé au problème?
- Quel est le nom du groupe de partage de files d'attente?
- A quelle heure le problème s'est-il produit?
- Quel gestionnaire de files d'attente du groupe de partage de files d'attente est impliqué?

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de file d'attente partagée ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
2. Collectez les données.

   Les étapes suivantes incluent un exemple de vidage de la structure d'application et de la structure d'administration IBM MQ .

   a) Enregistrez les niveaux de version, d'édition et de maintenance de votre logiciel:
      - IBM MQ: recherchez la version dans le message CSQY000I de l'historique du travail MSTR.
      - Système d'exploitation z/OS : recherchez la version dans la sortie de /D IPLINFO dans SDSF.
      - Tout autre produit impliqué dans le problème: recherchez la version du produit dans l'historique du travail.

   b) Collectez les journaux des travaux IBM MQ MSTR et CHIN et, éventuellement, collectez le journal système.

   c) Collectez un rapport z/OS LOGREC.

Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

d) Sauvegardez les vidagesz/OS que vous avez générés à partir de IBM MQ.

Les vidages IBM MQ se trouvent dans un fichier de vidage système et peuvent être identifiés par leur titre. Le titre d'un vidage demandé par IBM MQ commence par le nom de sous-système à quatre caractères du gestionnaire de files d'attente. Exemple :

```
CSQ1,ABN=5C6-00E20016,U=SYSOPR ,C=MQ900.910.DMC
-CSQIALLC,M=CSQGFRCV,LOC=CSQSLD1 .CSQSVSTK+00000712
```

Les vidages comm peuvent ne pas contenir le nom du gestionnaire de files d'attente, en fonction du commentaire spécifié dans la commande de vidage. Recherchez dans le syslog un message IEA611I ou IEA911E pour déterminer le nom du fichier de vidage et déterminer si le vidage est complet ou partiel. Exemple :

```
IEA611I COMPLETE DUMP ON DUMP.MQT1MSTR.DMP00074
DUMPID=074 REQUESTED BY JOB(MQT1MSTR)
FOR ASID(005E)

IEA911E PARTIAL DUMP ON SYS1.MCEVS4.DMP00039
DUMPID=039 REQUESTED BY JOB(DMSGTODI)
FOR ASID(00D2)
```

e) Collectez les vidages de la structure d'unité de couplage pour la structure d'application et la structure d'administration IBM MQ :

```
/DUMP COMM=(title)
/R nnn,SDATA=(ALLNUC,LPA,PSA,RGN,SQA,TRT,CSA,XESDATA,COUPLE,GRSQ),CONT
/R nnn,JOBNAME=(ssidMSTR),CONT
/R nnn,STRLIST=(STRNAME=QSGnameStructurename,(LISTNUM=ALL,
ADJUNCT=CAPTURE,ENTRYDATA=UNSER),EVENTQS,(EMCONTROLS=ALL),
/R nnn,STRNAME=QSGnameCSQ_ADMIN,(LISTNUM=ALL,ADJUNCT=CAPTURE,
ENTRYDATA=UNSER),EVENTQS,(EMCONTROLS=ALL)),END
```

où *ssid* est l'ID de sous-système du gestionnaire de files d'attente.

Un exemple de *QSGnameStructurename* est `QSG1APPLICATION` , où `QSG1` est le nom du groupe de partage de files d'attente.

Un exemple de *QSGnameCSQ_ADMIN* est `QSG1CSQ_ADMIN`.

L'exemple suivant illustre le vidage de la structure d'application uniquement:

```
/DUMP COMM=(title)
/R xx,STRLIST=(STRNAME=QSGnameStructurename,(LISTNUM=ALL,
ADJUNCT=CAPTURE,ENTRYDATA=UNSER),EVENTQS,(EMCONTROLS=ALL))
```

Un exemple de *QSGnameStructurename* est `QSG1APPLICATION` , où `QSG1` est le nom du groupe de partage de files d'attente.

3. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
4. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes d'arrêt sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème d'arrêt sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- L'arrêt a-t-il été accompagné d'une fin anormale dans le gestionnaire de files d'attente ou l'initiateur de canal?
- L'arrêt a-t-il été associé à une attente apparente ou à un blocage?
- Une augmentation de l'unité centrale a-t-elle été notée ou une condition de boucle possible?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Voir Traitement des incidents liés aux canaux MQ pour obtenir de l'aide sur la correction des problèmes liés aux canaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème d'arrêt ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. En cas de fin anormale de l'arrêt, fournissez le vidage, sinon générez les vidages et les journaux de travail pendant que le problème se produit:

   Pour plus d'informations sur les codes de fin anormale IBM MQ for z/OS émis, voir «IBM MQ for z/OS abends», à la page 274 .

   a. «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293

      Pour plus d'informations, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292.

   b. SLIP dump-voir Collecte de la documentation à soumettre au IBM.

   c. Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

2. Vous pouvez avoir besoin des informations suivantes:

   a) Un journal des opérations

      Pour plus d'informations, voir OPERLOG .

   b) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 421 .

3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.

5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes de démarrage sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de démarrage sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème de démarrage avez-vous observé sur le système?
- Quelles modifications ont pu être apportées avant le problème?
- S'agit-il d'une nouvelle installation ou d'une migration et se trouve-t-il dans un groupe de partage de files d'attente?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème de démarrage ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Si le démarrage se termine de manière anormale, fournissez le vidage, sinon générez les vidages et les journaux de travail pendant que le problème se produit:

   Pour plus d'informations sur les codes de fin anormale IBM MQ for z/OS émis, voir «IBM MQ for z/OS abends», à la page 274 .

   a. «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293

      Pour plus d'informations, voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292.

   b. Un rapport LOGREC, voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 423 .

   c. Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

Les journaux des travaux sont nommés xxxxMSTR et xxxxCHIN, où xxxx est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

2. Vous pouvez avoir besoin des informations suivantes si vous ne pouvez pas générer de vidages.
   a) Une alerte SLIP, qui sera fournie par le service IBM .
      Pour plus d'informations, voir Collecte de la documentation à soumettre au IBM .
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.
   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS
   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes TLS sur z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème TLS sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Le problème TLS a-t-il été associé à un canal?
- S'il n'est pas associé à un canal, quelle erreur spécifique (message) s'est produite?
- Le problème semble-t-il être associé à la devise du fichier de clés TLS?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus.
- Indiquez la chaîne de confiance attendue des deux côtés du canal TLS.
- Pour les messages CSQX633E ou CSQX634E , les affichages du fichier de clés sont utiles.

Cette tâche suppose que vous avez déjà configuré la tâche SSL démarrée, ce que vous devez faire une fois avant que la trace SSL/TLS puisse être exécutée. Voir Configuration de la tâche SSL démarrée dans la documentation z/OS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème TLS ou si le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Générez les informations suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Une trace interne CHIN

      Voir Générer une trace CHIN
   b. Une trace TLS

      Voir Génération de la trace TLS du système (anciennement SSL) sur IBM MQ for z/OS
   c. Sortie RACDCERT

      Voir TLS Digital Certificate Commands for External Security Managers:
2. Vous pouvez avoir besoin des informations suivantes:
   a) Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.
   b) z/OS PKTTRACE TCP/IP.

      Pour plus d'informations, voir How to collect Packet Traces and other TCP/IP related traces on z/OS .
   c) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 424 .
   d) Sortie des commandes suivantes:

      Affichage de la vue RACF du fichier de clés de l'initiateur de canal:
      Entrez la commande suivante :

      ```
      RACDCERT ID(ssidCHIN) LISTRING(key ring)
      ```

      Affichage de la vue RACF d'un certificat spécifique:
      Entrez la commande suivante :

      ```
      RACDCERT ID(ssidCHIN) list(LABEL('...'))
      ```

      Affichage des autorités de certification:
      Entrez la commande suivante :

      ```
      RACDCERT CERTAUTH LIST
      ```
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OSet tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour le déclenchement de problèmes de canaux sur z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de canaux de déclenchement sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème a-t-il commencé et s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus. à l'aide, par exemple, de tout message d'erreur ou code retour.
- Définissez un intervalle de déconnexion court sur le canal associé. Le paramètre d'intervalle de déconnexion arrête le canal rapidement, avec le déclenchement activé, et facilite le débogage.
- Pour l'initiateur de canal:
  - Assurez-vous que l'initiateur de canal est en cours d'exécution car il s'agit de la partie la plus importante du processus de déclenchement.
  - Sur z/OS , le traitement de l'initiateur de canal est fourni par la tâche démarrée CHIN. Vous pouvez démarrer l'initiateur de canal à l'aide de la commande START CHINIT , par exemple:

    ```
    START CHINIT INITQ(SYSTEM.CHANNEL.INITQ)
    ```

  - Vérifiez que l'initiateur de canal surveille la file d'attente d'initialisation et non la file d'attente de transmission.
  - Recherchez dans le journal de l'initiateur de canal les messages d'erreur de canal.
- Essayez de démarrer le canal manuellement. Si le canal ne démarre pas ou ne déplace pas correctement le message de la file d'attente de transmission vers la gestion de file d'attente éloignée, il s'agit d'un problème de canal. Pour plus d'informations, voir «Collecte d'informations pour les problèmes de canal sous z/OS», à la page 388.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

Les journaux des travaux sont nommés xxxxMSTR et xxxxCHIN, où xxxx est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

b) Vidages générés au point de défaillance.

Voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292

c) Vidages effectués au point d'échec.

Voir «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293

d) Un rapport LOGREC

Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 426 .

e) Affichage complet des définitions d'objet associées:

- File d'attente
- File d'attente de transmission distante
- File d'initialisation
- Canal émetteur
- Processus, si une définition de processus est utilisée, bien que vous n'ayez pas besoin de la définition d'objet réelle.

2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS et tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour le déclenchement de problèmes de programmes sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème de déclenchement de programmes sur IBM MQ for z/OS, il se peut que vous deviez collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème avez-vous observé sur le système?
- À quelle heure le problème a-t-il commencé et s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez les éléments suivants:

- Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus. à l'aide, par exemple, de tout message d'erreur ou code retour.
- Pour le moniteur de déclenchement:
  - Assurez-vous que le moniteur de déclenchement est en cours d'exécution et qu'il surveille la file d'attente d'initialisation, et non la file d'attente de transmission.
  - Vérifiez que l'ID utilisateur utilisé pour démarrer le moniteur de déclenchement dispose des droits permettant d'accéder à l'intégralité du chemin d'accès au code exécutable.
- Vérifiez que vos applications placent leurs messages dans la file d'attente de déclenchement et non dans la file d'attente d'initialisation.
- Essayez de démarrer le programme de déclenchement manuellement à l'aide de la chaîne indiquée dans la propriété APPLICID de votre définition de processus. Pour plus d'informations, voir DEFINE PROCESS .
- Recherchez les erreurs de sécurité dans votre gestionnaire de sécurité externe, par exemple, RACF.
- Consultez les journaux de votre gestionnaire de sécurité externe pour voir s'il y a un incident de sécurité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés `xxxxMSTR` et `xxxxCHIN`, où `xxxx` est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Vidages générés au point de défaillance.

      Voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292

   c) Vidages effectués au point d'échec.

      Voir «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293

   d) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 428 .

   e) Affichage complet des définitions d'objet associées:

- File d'attente de déclenchement
- File d'initialisation
- Processus

2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS et tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

z/OS Collecte d'informations pour les problèmes d'attente, de blocage ou de boucle sous z/OS

Si vous avez besoin d'aide pour résoudre un problème d'attente, de blocage ou de boucle sur IBM MQ for z/OS, vous devrez peut-être collecter des informations de dépannage à inclure dans votre dossier d'assistance pour vous aider à trouver une solution au problème.

Avant de commencer

Avant de commencer cette tâche, répondez aux questions suivantes sur le problème:

- Quel problème d'attente, de blocage ou de boucle avez-vous observé sur le système?
- A quelle heure le problème a-t-il commencé et quand s'est-il arrêté?
- Quels sont les gestionnaires de files d'attente, les canaux, les files d'attente éloignées et les files d'attente de transmission impliqués?
- Quel numéro de message et quels codes d'erreur avez-vous reçus?

Recherchez sur le site de supportIBM MQ les problèmes connus. à l'aide, par exemple, de tout message d'erreur ou code retour.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous pouvez reproduire le problème ou que le problème se produit actuellement, vous pouvez générer des données pour fournir plus d'informations sur le problème.

Après avoir collecté les informations de traitement des incidents, vous pouvez les envoyer à IBM.

Procédure

1. Collectez les informations requises suivantes:
   a) Journaux des travaux

      Vous avez besoin du syslog, de l'historique du travail MSTR et de l'historique du travail CHIN.

      Les journaux des travaux sont nommés xxxxMSTR et xxxxCHIN, où xxxx est l'identificateur de sous-système IBM MQ (SSID). Voir Création d'un fichier d'impression contenant le journal des travaux JES2 pour les travaux IBM MQ for z/OS.

   b) Vidages générés au point de défaillance.

      Voir «IBM MQ for z/OS clichés», à la page 292

   c) Vidages effectués au point d'échec.

      Voir «Utilisation de la commande DUMP z/OS», à la page 293

   d) Un rapport LOGREC

      Voir Rapport LOGREC et «SYS1.LOGREC information on z/OS», à la page 312.

      Remarque : Vous avez également besoin du numéro de version et d'édition du produit. Pour plus d'informations sur la façon de trouver ces informations, voir l'étape «4», à la page 429 .
2. Vous pouvez éventuellement générer les traces suivantes lorsque le problème se produit:
   a. Générez une trace GTF.
   b. Générez une trace interne MSTR.
   c. Générez une trace CHIN.
3. Collectez les données IBM MQ .
4. Enregistrez le niveau du produit pour IBM MQ for z/OS et tout autre produit.

   Voir le message CSQY000I dans l'historique du travail MSTR pour IBM MQ for z/OS

   Enregistrez la version et le niveau de maintenance du système d'exploitation de votre système.
5. Utilisez l'utilitaire AMATERSE avant de procéder au téléchargement vers ECUREP et veillez à indiquer le numéro de dossier auquel les données sont associées.
6. Envoyez les informations que vous avez collectées à IBM.

   Une bonne description du problème et des données sont les informations les plus importantes que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

   Pour obtenir des instructions sur FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support.

   Pour ouvrir ou mettre à jour un cas, accédez au site IBM My Support .

   Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

   Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous avez besoin de parler à l'assistance IBM aux États-Unis, vous pouvez appeler le 1-800- IBM -SERV.

Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM

Une fois que vous avez généré et collecté des informations d'identification et de résolution des problèmes pour un problème, vous pouvez les envoyer à IBM pour vous aider à identifier les problèmes pour un cas de support.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous envoyez des informations de traitement des incidents, une bonne description du problème et des données est l'information la plus importante que vous pouvez fournir à IBM. N'envoyez pas de données sans fournir de description !

Procédure

- Pour les instructions FTP et par courrier électronique, voir Exchanging information with IBM Software Support for problem determination.
- Accédez au siteIBM My Support pour ouvrir ou mettre à jour un cas.

  Remarque : Mettez toujours à jour votre cas pour indiquer que les données ont été envoyées.

  Pour plus d'informations sur le support IBM , y compris sur l'inscription au support, voir IBM -Guide de support.
- Si vous devez vous adresser au service de support logiciel IBM , contactez votre représentant du pays. Si vous devez contacter le service de support logiciel IBM aux Etats-Unis, vous pouvez appeler le 1-800-IBM-SERV.

Tâches associées

«Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330
Si vous devez collecter des informations de dépannage pour un cas d'assistance, vous pouvez utiliser la commande **runmqras** pour rassembler les informations dans une archive unique.

«Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333
Dans certains cas, il peut être nécessaire de collecter manuellement des informations de traitement des incidents, par exemple si vous exécutez une version plus ancienne de IBM MQ ou que vous ne pouvez pas utiliser la commande **runmqras** pour collecter automatiquement des informations de traitement des incidents.

Utilisation des journaux d'erreurs

Il existe une variété de journaux d'erreurs que vous pouvez utiliser pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes.

Multi Sur Multiplatforms, utilisez les liens suivants pour connaître les journaux d'erreurs disponibles pour votre plateforme et savoir comment les utiliser:

- ALW «Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows», à la page 432
- IBM i «Journaux d'erreurs sur IBM i», à la page 435

z/OS Sous z/OS , les messages d'erreur sont écrits dans:

- Console système z/OS
- Journal des travaux de l'initiateur de canal

Pour plus d'informations sur les messages d'erreur, les journaux de la console et les vidages sous IBM MQ for z/OS, voir «Troubleshooting IBM MQ for z/OS problems», à la page 270.

Pour plus d'informations sur les journaux d'erreurs dans IBM MQ classes for JMS, voir «Journaux d'erreurs dans IBM MQ classes for JMS», à la page 439.

Suppression ou exclusion de messages des journaux d'erreurs

Il est possible de supprimer ou d'exclure certains messages sur les systèmes Multiplatforms et z/OS :

- Multi Pour plus d'informations sur la suppression de certains messages sous Multiplateformes, voir «Suppression des messages d'erreur de canal dans les journaux d'erreurs sur Multiplatforms», à la page 439.
- z/OS Sous z/OS, si vous utilisez la fonction de traitement des messages z/OS pour supprimer des messages, les messages de la console peuvent être supprimés. Pour plus d'informations, voir ConceptsIBM MQ for z/OS.

Variable d'environnement AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY

Multi

Si la variable d'environnement **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** est définie pour un processus IBM MQ , lorsque ce processus IBM MQ écrit un message dans un journal des erreurs ou dans la console, la gravité du message est ajoutée au numéro de message sous la forme d'un caractère alphabétique majuscule unique, comme suit:

Tableau 21. Clé des identificateurs de gravité de message

Type de message	Caractère
Information (0)	I
Avertissement (10)	W
Erreur (20 ou 30)	E
Grave (40)	S
Résiliation (50)	T

Exemple :

```
AMQ5051I: The queue manager task 'LOGGER-IO' has started.
AMQ7075W: Unknown attribute foo at /var/mqm/qmgrs/QM1/qm.ini in
the configuration data.
AMQ9510E: Messages cannot be retrieved from a queue.
AMQ8506S: Command server MQGET failed with reason code 2009.
AMQ8301T: IBM MQ storage monitor job could not be started.
```

Remarques :

1. Etant donné que le gestionnaire de files d'attente écrit des messages, la variable d'environnement doit être définie dans l'environnement dans lequel le gestionnaire de files d'attente est démarré. Cela est particulièrement important sous Windows, où il peut s'agir du service Windows qui démarre le gestionnaire de files d'attente.
2. **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** affecte également les messages imprimés par un programme.

Le comportement activé par **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** est défini par défaut. Vous pouvez désactiver ce comportement en définissant la variable d'environnement sur `0`.

Notez que les nouveaux services ajoutent toujours le caractère de gravité.

Heure ISO 8601

Multi

L'heure du message est incluse au format ISO 8601, plutôt qu'à l'heure locale.

Lorsque des processus IBM MQ consignent un message dans un journal des erreurs, l'heure du message au format ISO 8601, en temps universel coordonné (TUC), est incluse comme attribut `Time()`.

Par exemple, où le fuseau horaire Z indique le temps universel coordonné:

```
11/04/2017 07:37:59 - Process(1) User(X) Program(amqzmuc0.exe)
                      Host(JOHNDOE) Installation(MQNI09000200)
                      VRMF(9.0.2.0) QMgr(QM1)
                      Time(2017-04-11T07:37:59.976Z)
```

Renommer lors de la remise à zéro

Multi

Avant IBM MQ 9.1, lorsque AMQERR01.LOG atteint la taille maximale configurée, AMQERR02.LOG est renommé en AMQERR03.LOG. Contenu de AMQERR01.LOG est ensuite copié dans AMQERR02.LOGet

AMQERR01.LOG est tronqué à vide. Cela signifie qu'il a été possible pour certains outils d'ignorer les messages que l'outil n'a pas traités, avant que ces messages ne soient copiés dans AMQERR02.LOG.

Depuis la IBM MQ 9.1, la logique est modifiée, de sorte que AMQERR01.LOG est renommé en AMQERR02.LOG.

Concepts associés

«First Failure Support Technology (FFST)», à la page 440
le First Failure Support Technology (FFST) pour le " IBM MQ " fournit des informations sur les événements qui, en cas d'erreur, peuvent aider l'assistance " IBM à diagnostiquer le problème.

Tâches associées

«Traçage», à la page 453
Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

ALW Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows

Le sous-répertoire `errors` , qui est créé lorsque vous installez IBM MQ sur AIX, Linux, and Windows, peut contenir jusqu'à trois fichiers journaux d'erreurs.

Lors de l'installation, un sous-répertoire `errors` est créé dans le chemin d'accès au fichier `/var/mqm` sous AIX and Linux et dans le répertoire d'installation, par exemple `C:\Program Files\IBM\MQ\` sous Windows . Le sous-répertoire `errors` peut contenir jusqu'à trois fichiers journaux d'erreurs nommés:

- AMQERR01.LOG
- AMQERR02.LOG
- AMQERR03.LOG

Pour plus d'informations sur les répertoires dans lesquels sont stockés les fichiers journaux, voir «Répertoires du journal des erreurs sous AIX, Linux, and Windows», à la page 434.

Une fois que vous avez créé un gestionnaire de files d'attente, il crée trois fichiers journaux d'erreurs lorsqu'il en a besoin. Ces fichiers portent les mêmes noms que ceux du répertoire du journal des erreurs système. C'est-à-dire AMQERR01, AMQERR02et AMQERR03, qui ont chacun une capacité par défaut de 32 Mo (33554432 octets). La capacité peut être modifiée dans la page des propriétés du gestionnaire de files d'attente `Extended` à partir de la IBM MQ Explorerou dans la section `QMErrorLog` du fichier `qm.ini` . Ces fichiers sont placés dans le sous-répertoire `errors` du répertoire de données du gestionnaire de files d'attente que vous avez sélectionné lors de l'installation de IBM MQ ou de la création de votre gestionnaire de files d'attente. L'emplacement par défaut du sous-répertoire `errors` est le chemin d'accès au fichier `/var/mqm/qmgrs/` *qmname* sous AIX and Linux et le chemin d'accès au fichier `C:\Program Files\IBM\MQ\qmgrs\` *qmname* `\errors` sous Windows .

Lorsque des messages d'erreur sont générés, ils sont placés dans AMQERR01. Lorsque AMQERR01 dépasse 32 Mo, il est renommé en AMQERR02.

Les derniers messages d'erreur sont donc toujours placés dans AMQERR01, les autres fichiers étant utilisés pour conserver un historique des messages d'erreur.

Tous les messages relatifs aux canaux sont également placés dans les fichiers d'erreurs appropriés appartenant au gestionnaire de files d'attente, sauf si le gestionnaire de files d'attente n'est pas disponible ou que son nom est inconnu. Dans ce cas, les messages liés aux canaux sont placés dans le répertoire du journal des erreurs système.

Pour examiner le contenu d'un fichier journal des erreurs, utilisez votre éditeur système habituel.

Exemple de journal des erreurs

La Figure 56, à la page 433 illustre une extraction à partir d'un journal des erreurs IBM MQ :

```
17/11/2014 10:32:29 - Process(2132.1) User(USER_1) Program(runmqchi.exe)
Host(HOST_1) Installation(Installation1)
VRMF(8.0.0.0) QMgr (A.B.C)
AMQ9542: Queue manager is ending.

EXPLANATION:
The program will end because the queue manager is quiescing.
ACTION:
None.
----- amqrimna.c : 931 --------------------------------------------------------
```

Figure 56. Exemple de journal des erreurs IBM MQ

Messages opérateur

Les messages opérateur identifient les erreurs normales, généralement causées directement par les utilisateurs qui utilisent des paramètres non valides dans une commande, par exemple. Les messages de l'opérateur sont activés dans la langue nationale, avec les catalogues de messages installés dans les emplacements standard.

Ces messages sont écrits dans la fenêtre associée, le cas échéant. En outre, certains messages d'opérateur sont écrits dans AMQERR01.LOG dans le répertoire du gestionnaire de files d'attente et d'autres fichiers dans le fichier équivalent dans le répertoire du journal des erreurs système.

Restrictions d'accès au journal des erreurs

Certains répertoires de journaux des erreurs et journaux des erreurs sont soumis à des restrictions d'accès.

Pour obtenir les droits d'accès suivants, un utilisateur ou une application doit être membre du groupe mqm:

- Accès en lecture et en écriture à tous les répertoires du journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente.
- Accès en lecture et en écriture à tous les journaux d'erreurs du gestionnaire de files d'attente.
- Accès en écriture aux journaux des erreurs système.

Si un utilisateur ou une application non autorisé tente d'écrire un message dans un répertoire du journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente, le message est redirigé vers le répertoire du journal des erreurs du système.

Non prise en compte des codes d'erreur sous les systèmes AIX and Linux

Linux AIX Sur les systèmes AIX and Linux , si vous ne souhaitez pas que certains messages d'erreur soient écrits dans un journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente, vous pouvez spécifier les codes d'erreur à ignorer à l'aide de la section QMErrorLog .

Pour plus d'informations, voir Journaux des erreurs du gestionnaire de files d'attente.

Non prise en compte des codes d'erreur sous les systèmes Windows

Windows Sur les systèmes Windows , le message d'erreur est consigné à la fois dans le journal des erreurs IBM MQ et dans le journal des événements d'application Windows . Les messages d'erreur écrits dans le journal des événements d'application incluent les messages de gravité d'erreur, d'avertissement et d'information. Si vous ne souhaitez pas que certains messages d'erreur soient écrits dans le journal des événements d'application Windows , vous pouvez spécifier les codes d'erreur à ignorer dans le registre Windows .

Utilisez la clé de registre suivante:

```
HKLM\Software\IBM\WebSphere MQ\Installation\MQ_INSTALLATION_NAME\IgnoredErrorCodes
```

où *MQ_INSTALLATION_NAME* est le nom de l'installation associée à une installation particulière de IBM MQ.

La valeur que vous lui affectez est un tableau de chaînes délimitées par le caractère NULL, avec chaque valeur de chaîne liée au code d'erreur que vous souhaitez ignorer dans le journal des erreurs. La liste complète se termine par un caractère NULL, de type REG_MULTI_SZ.

Par exemple, si vous souhaitez que IBM MQ exclue les codes d'erreur AMQ3045, AMQ6055et AMQ8079 du journal des événements d'application Windows , définissez la valeur suivante:

```
AMQ3045\0AMQ6055\0AMQ8079\0\0
```

La liste des messages à exclure est définie pour tous les gestionnaires de files d'attente sur la machine. Les modifications que vous apportez à la configuration ne seront pas prises en compte tant que chaque gestionnaire de files d'attente n'aura pas été redémarré.

Concepts associés

«Error logs on z/OS», à la page 439
On z/OS, error messages are written to the z/OS system console and the channel-initiator job log.

«First Failure Support Technology (FFST)», à la page 440
le First Failure Support Technology (FFST) pour le " IBM MQ " fournit des informations sur les événements qui, en cas d'erreur, peuvent aider l'assistance " IBM à diagnostiquer le problème.

Tâches associées

«Traçage», à la page 453
Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

Référence associée

«Journaux d'erreurs sur IBM i», à la page 435
Utilisez ces informations pour comprendre les journaux d'erreurs IBM MQ for IBM i .

Messages et codes anomalie

ALW Répertoires du journal des erreurs sous AIX, Linux, and Windows

IBM MQ utilise un certain nombre de journaux d'erreurs pour capturer les messages concernant sa propre opération d' IBM MQ, les gestionnaires de files d'attente que vous démarrez et les données d'erreur provenant des canaux utilisés. L'emplacement des journaux d'erreurs varie selon que le nom du gestionnaire de files d'attente est connu ou non et que l'erreur est associée à un client.

L'emplacement dans lequel sont stockés les journaux d'erreurs varie selon que le nom du gestionnaire de files d'attente est connu ou non et que l'erreur est associée à un client. *MQ_INSTALLATION_PATH* représente le répertoire de niveau supérieur dans lequel IBM MQ est installé.

- Si le nom du gestionnaire de files d'attente est connu, l'emplacement du journal des erreurs est indiqué dans Tableau 22, à la page 434.

Tableau 22. Répertoire du journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente

Plateforme	Répertoire
Systèmes Linux AIX AIX and Linux	`/var/mqm/qmgrs/ qmname /errors`
Systèmes Windows Windows	*MQ_INSTALLATION_PATH*`\QMGRS\ qmname \ERRORS\AMQERR01.LOG`

- Si le nom du gestionnaire de files d'attente est inconnu, l'emplacement du journal des erreurs est indiqué dans Tableau 23, à la page 435.

Tableau 23. Répertoire du journal des erreurs système	
Plateforme	**Répertoire**
Systèmes Linux AIX AIX and Linux	`/var/mqm/errors`
Windows Systèmes Windows	*MQ_INSTALLATION_PATH*`\QMGRS\@SYSTEM\ERRORS\AMQERR01.LOG`

- Si une erreur s'est produite avec une application client, l'emplacement du journal des erreurs sur le client est indiqué dans Tableau 24, à la page 435.

Tableau 24. Répertoire du journal des erreurs du client	
Plateforme	**Répertoire**
Linux AIX Systèmes AIX and Linux	`/var/mqm/errors`
Windows Systèmes Windows	`MQ_DATA_PATH\ERRORS\AMQERR01.LOG`

Windows Dans IBM MQ for Windows, une indication de l'erreur est également ajoutée au journal d'application, qui peut être examiné avec l'application Afficheur d'événements fournie avec les systèmes Windows .

Erreurs précoces

Il existe un certain nombre de cas spéciaux où ces journaux d'erreurs n'ont pas encore été établis et où une erreur se produit. IBM MQ tente d'enregistrer ces erreurs dans un journal des erreurs. L'emplacement du journal dépend de la quantité d'un gestionnaire de files d'attente qui a été établie.

Si, en raison d'un fichier de configuration endommagé par exemple, aucune information d'emplacement ne peut être déterminée, les erreurs sont consignées dans un répertoire d'erreurs créé lors de l'installation dans le répertoire racine (`/var/mqm` ou `C:\Program Files\IBM\MQ`).

Si IBM MQ peut lire ses informations de configuration et accéder à la valeur du préfixe par défaut, les erreurs sont consignées dans le sous-répertoire des erreurs du répertoire identifié par l'attribut du préfixe par défaut. Par exemple, si le préfixe par défaut est `C:\Program Files\IBM\MQ`, les erreurs sont consignées dans `C:\Program Files\IBM\MQ\errors`.

Pour plus d'informations sur les fichiers de configuration, voir Modification des informations de configuration IBM MQ sur Multiplatforms..

Remarque : Les erreurs dans le registre Windows sont signalées par des messages lorsqu'un gestionnaire de files d'attente est démarré.

IBM i Journaux d'erreurs sur IBM i

Utilisez ces informations pour comprendre les journaux d'erreurs IBM MQ for IBM i .

Par défaut, seuls les membres du groupe QMQMADM peuvent accéder aux journaux d'erreurs. Pour accorder aux utilisateurs l'accès aux journaux d'erreurs qui ne sont pas membres de ce groupe, définissez **ValidateAuth** sur *Non* et accordez à ces utilisateurs les droits *PUBLIC. Pour plus d'informations, voir Système de fichiers .

IBM MQ utilise un certain nombre de journaux d'erreurs pour capturer les messages concernant le fonctionnement d' IBM MQ lui-même, les gestionnaires de files d'attente que vous démarrez et les données d'erreur provenant des canaux utilisés.

Au moment de l'installation, un sous-répertoire `/QIBM/UserData/mqm/errors` est créé dans le système de fichiers intégré.

L'emplacement des journaux d'erreurs dans le système IFS varie selon que le nom du gestionnaire de files d'attente est connu ou non:

- Si le nom du gestionnaire de files d'attente est connu et que le gestionnaire de files d'attente est disponible, les journaux d'erreurs se trouvent dans:

  ```
  /QIBM/UserData/mqm/qmgrs/qmname/errors
  ```

- Si le gestionnaire de files d'attente n'est pas disponible, les journaux d'erreurs se trouvent dans:

  ```
  /QIBM/UserData/mqm/errors
  ```

Vous pouvez utiliser l'utilitaire système EDTF pour parcourir les répertoires et les fichiers d'erreurs. Exemple :

```
EDTF '/QIBM/UserData/mqm/errors'
```

Vous pouvez également utiliser l'option 23 sur le gestionnaire de files d'attente à partir du panneau WRKMQM.

Le sous-répertoire des erreurs peut contenir jusqu'à trois fichiers journaux d'erreurs nommés:

- `AMQERR01.LOG`
- `AMQERR02.LOG`
- `AMQERR03.LOG`

Une fois que vous avez créé un gestionnaire de files d'attente, trois fichiers journaux d'erreurs sont créés lorsqu'ils sont requis par le gestionnaire de files d'attente. Ces fichiers portent les mêmes noms que les fichiers `/QIBM/UserData/mqm/errors` , à savoir AMQERR01, AMQERR02et AMQERR03, et ont chacun une capacité de 2 Mo (2 097 152 octets). Les fichiers sont placés dans le sous-répertoire des erreurs de chaque gestionnaire de files d'attente que vous créez, à savoir `/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/`*qmname*`/errors`.

Lorsque des messages d'erreur sont générés, ils sont placés dans AMQERR01. Lorsque AMQERR01 dépasse 2 Mo (2 097 152 octets), il est copié dans AMQERR02. Avant la copie, AMQERR02 est copié dans AMQERR03.LOG. Le contenu précédent, le cas échéant, de AMQERR03 est supprimé.

Les derniers messages d'erreur sont donc toujours placés dans AMQERR01, les autres fichiers étant utilisés pour conserver un historique des messages d'erreur.

Tous les messages relatifs aux canaux sont également placés dans les fichiers d'erreurs appropriés du gestionnaire de files d'attente, sauf si le nom de leur gestionnaire de files d'attente est inconnu ou si le gestionnaire de files d'attente n'est pas disponible. Lorsque le nom du gestionnaire de files d'attente n'est pas disponible ou que son nom ne peut pas être déterminé, les messages liés aux canaux sont placés dans le sous-répertoire `/QIBM/UserData/mqm/errors` .

Pour examiner le contenu d'un fichier journal des erreurs, utilisez votre éditeur système, EDTF, pour afficher les fichiers de flux dans le système IFS.

Remarque :

1. Ne modifiez pas la propriété de ces journaux d'erreurs.
2. Si un fichier journal des erreurs est supprimé, il est automatiquement recréé lorsque le message d'erreur suivant est consigné.

Erreurs précoces

Il existe un certain nombre de cas spéciaux où les journaux d'erreurs n'ont pas encore été établis et où une erreur se produit. IBM MQ tente d'enregistrer ces erreurs dans un journal des erreurs. L'emplacement du journal dépend de la quantité d'un gestionnaire de files d'attente qui a été établie.

Si, en raison d'un fichier de configuration endommagé, par exemple, aucune information d'emplacement ne peut être déterminée, les erreurs sont consignées dans un répertoire d'erreurs créé lors de l'installation.

Si le fichier de configuration 'IBM MQ et l'attribut DefaultPrefix de la strophe AllQueueManagers sont lisibles, les erreurs sont enregistrées dans le sous-répertoire errors du répertoire identifié par l'attribut DefaultPrefix.

Messages opérateur

Les messages opérateur identifient les erreurs normales, généralement causées directement par les utilisateurs qui utilisent des paramètres non valides dans une commande, par exemple. Les messages de l'opérateur sont activés dans la langue nationale, avec les catalogues de messages installés dans les emplacements standard.

Ces messages sont consignés dans l'historique du travail, le cas échéant. En outre, certains messages d'opérateur sont écrits dans le fichier `AMQERR01.LOG` du répertoire du gestionnaire de files d'attente et d'autres dans la copie du répertoire `/QIBM/UserData/mqm/errors` du journal des erreurs.

Exemple de journal des erreurs IBM MQ

La Figure 57, à la page 438 illustre une extraction classique d'un journal des erreurs IBM MQ .

```
************Beginning of data**************
07/19/02  11:15:56 AMQ9411: Repository manager ended normally.

EXPLANATION:
Cause . . . . . :   The repository manager ended normally.
Recovery  . . . :   None.
Technical Description . . . . . :   None.
----------------------------------------------------------------------------
07/19/02  11:15:57 AMQ9542: Queue manager is ending.

EXPLANATION:
Cause . . . . . :   The program will end because the queue manager is quiescing.
Recovery  . . . :   None.
Technical Description . . . . . :   None.
----- amqrimna.c : 773 ------------------------------------------------------

07/19/02  11:16:00 AMQ8004: IBM MQ queue manager 'mick' ended.
EXPLANATION:
Cause . . . . . :   IBM MQ queue manager 'mick' ended.
Recovery  . . . :   None.
Technical Description . . . . . :   None.
----------------------------------------------------------------------------
07/19/02  11:16:48 AMQ7163: IBM MQ job number 18429 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . :   This job has started to perform work for Queue Manager
                    mick, The job's PID is 18429 the CCSID is 37. The job name is
                    582775/MQUSER/AMQZXMA0.
Recovery  . . . :   None
----------------------------------------------------------------------------
07/19/02  11:16:49 AMQ7163: IBM MQ job number 18430 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . :   This job has started to perform work for Queue Manager
                    mick, The job's PID is 18430 the CCSID is 0. The job name is
                    582776/MQUSER/AMQZFUMA.
Recovery  . . . :   None
----------------------------------------------------------------------------
07/19/02  11:16:49 AMQ7163: IBM MQ job number 18431 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . :   This job has started to perform work for Queue Manager
                    mick, The job's PID is 18431 the CCSID is 37. The job name is
                    582777/MQUSER/AMQZXMAX.
Recovery  . . . :   None
----------------------------------------------------------------------------
07/19/02  11:16:50 AMQ7163: IBM MQ job number 18432 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . :   This job has started to perform work for Queue Manager
                    mick, The job's PID is 18432 the CCSID is 37. The job name is
                    582778/MQUSER/AMQALMPX.
Recovery  . . . :   None
----------------------------------------------------------------------------
```

Figure 57. Extraction à partir d'un journal des erreurs IBM MQ

Concepts associés

«Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows», à la page 432
Le sous-répertoire `errors` , qui est créé lorsque vous installez IBM MQ sur AIX, Linux, and Windows, peut contenir jusqu'à trois fichiers journaux d'erreurs.

«Error logs on z/OS», à la page 439
On z/OS, error messages are written to the z/OS system console and the channel-initiator job log.

«First Failure Support Technology (FFST)», à la page 440
le First Failure Support Technology (FFST) pour le " IBM MQ " fournit des informations sur les événements qui, en cas d'erreur, peuvent aider l'assistance " IBM à diagnostiquer le problème.

Tâches associées

«Traçage», à la page 453
Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

Référence associée

Messages et codes anomalie

z/OS Error logs on z/OS

On z/OS, error messages are written to the z/OS system console and the channel-initiator job log.

If you are using the z/OS message processing facility to suppress messages, the console messages might be suppressed. See Planning your IBM MQ environment on z/OS.

Related concepts

“Informations de diagnostic générées sur IBM MQ for z/OS” on page 277
Utilisez cette rubrique pour examiner certaines des informations de diagnostic produites par z/OS qui peuvent être utiles pour l'identification des incidents et comprendre comment examiner les messages d'erreur, les vidages, les journaux de la console, la sortie de travail, les chaînes de symptôme et la sortie de file d'attente.

“Other sources of problem determination information for IBM MQ for z/OS” on page 279
Use this topic to investigate other sources of information for IBM MQ for z/OS problem determination.

IBM MQ for z/OS messages, completion, and reason codes

“Journaux d'erreurs sur AIX, Linux, and Windows” on page 432
Le sous-répertoire `errors` , qui est créé lorsque vous installez IBM MQ sur AIX, Linux, and Windows, peut contenir jusqu'à trois fichiers journaux d'erreurs.

Related reference

“Journaux d'erreurs sur IBM i” on page 435
Utilisez ces informations pour comprendre les journaux d'erreurs IBM MQ for IBM i .

Journaux d'erreurs dans IBM MQ classes for JMS

Les informations sur les problèmes d'exécution qui peuvent nécessiter une action corrective de la part de l'utilisateur sont consignées dans le journal IBM MQ classes for JMS .

Par exemple, si une application tente de définir une propriété d'une fabrique de connexions, mais que le nom de la propriété n'est pas reconnu, IBM MQ classes for JMS écrit des informations sur le problème dans son journal.

Par défaut, le fichier contenant le journal est appelé `mqjms.log` et se trouve dans le répertoire de travail en cours. Toutefois, vous pouvez modifier le nom et l'emplacement du fichier journal en définissant la propriété com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName dans le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS . Pour plus d'informations sur le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS , voir The IBM MQ classes for JMS/Jakarta Messaging configuration file. Pour plus d'informations sur les valeurs valides de la propriété com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName , voir «Erreurs de consignation pour IBM MQ classes for JMS», à la page 110.

Référence associée

Messages d'exception JMS

Multi Suppression des messages d'erreur de canal dans les journaux d'erreurs sur Multiplatforms

Vous pouvez empêcher l'envoi de messages sélectionnés dans les journaux des erreurs pendant un intervalle de temps spécifié, par exemple si votre système IBM MQ génère un grand nombre de messages d'information qui remplissent les journaux des erreurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux manières de supprimer des messages pour un intervalle de temps donné:

- En utilisant **SuppressMessage** et **SuppressInterval** dans la section QMErrorLog du fichier `qm.ini` . Cette méthode vous permet de supprimer les messages d'erreur répertoriés dans les sections de service de message de diagnostic.

- En utilisant les variables d'environnement **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS** et **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL**. Cette méthode permet de supprimer tous les messages de canal.

Procédure

- Pour supprimer des messages pour un intervalle de temps donné à l'aide de la section QMErrorLog du fichier `qm.ini` , indiquez les messages qui doivent être écrits dans le journal des erreurs du gestionnaire de files d'attente une seule fois au cours d'un intervalle de temps donné avec **SuppressMessage**et indiquez l'intervalle de temps pendant lequel les messages doivent être supprimés avec **SuppressInterval**.
  Par exemple, pour supprimer les messages AMQ9999, AMQ9002, AMQ9209 pendant 30 secondes, incluez les informations suivantes dans la section QMErrorLog du fichier `qm.ini` :

  ```
  SuppressMessage=9001,9002,9202
  SuppressInterval=30
  ```

  Windows Linux Sinon, au lieu d'éditer directement le fichier `qm.ini` , vous pouvez utiliser la page des propriétés étendues du gestionnaire de files d'attente dans IBM MQ Explorer pour exclure et supprimer des messages.
- Pour supprimer des messages pour un intervalle de temps donné à l'aide des variables d'environnement **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS** et **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL**, procédez comme suit:
  a) Indiquez les messages à supprimer avec **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS**.
  Vous pouvez inclure jusqu'à 20 codes de message d'erreur de canal dans une liste séparée par des virgules. Il n'existe pas de liste restrictive des ID de message pouvant être inclus dans la variable d'environnement **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS** . Toutefois, les ID de message doivent être des messages de canal (c'est-à-dire AMQ9xxx: messages).
  Les exemples suivants concernent les messages AMQ9999, AMQ9002, AMQ9209.
  – Linux AIX Sous AIX and Linux :

    ```
    export MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS=9999,9002,9209
    ```

  – Windows Sous Windows :

    ```
    set MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS=9999,9002,9209
    ```

  b) Indiquez l'intervalle de temps pendant lequel les messages doivent être supprimés avec **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL**.
  La valeur par défaut est `60,5` , ce qui signifie qu'après les cinq premières occurrences d'un message donné dans un intervalle de 60 secondes, toutes les autres occurrences de ce message sont supprimées jusqu'à la fin de cet intervalle de 60 secondes. La valeur `0,0` signifie toujours supprimer. La valeur `0,`*n* , où *n* > 0 signifie ne jamais supprimer.

Concepts associés
Section QMErrorLog sur AIX, Linux, and Windows
Référence associée
Description des variables d'environnement
Propriétés de gestionnaire de files d'attente

First Failure Support Technology (FFST)

le First Failure Support Technology (FFST) pour le " IBM MQ " fournit des informations sur les événements qui, en cas d'erreur, peuvent aider l'assistance " IBM à diagnostiquer le problème.

FFDC (First Failure Data Capture) fournit un instantané automatisé de l'environnement système lorsqu'un événement interne se produit. En cas d'erreur, cet instantané est utilisé par le support " IBM pour mieux comprendre l'état du système et par le support " IBM MQ lorsque le problème s'est produit.

Les informations relatives à un événement sont contenues dans un fichier FFST . Dans IBM MQ, les fichiers FFST ont un type de fichier FDC. Les fichiers FFST n'indiquent pas toujours une erreur. Une FFST peut être fournie à titre d'information.

Surveillance et nettoyage

Voici quelques conseils pour vous aider à gérer les événements FFST:

- Surveillez les événements FFST pour votre système et assurez-vous que des mesures correctives appropriées et opportunes sont prises lorsqu'un événement se produit. Dans certains cas, les fichiers FDC sont attendus et peuvent donc être ignorés, par exemple les événements FFST qui se produisent lorsque les processus IBM MQ sont arrêtés par l'utilisateur. Grâce à une surveillance appropriée, vous pouvez déterminer les événements attendus et ceux qui ne le sont pas.
- Les événements FFST sont également générés pour les événements en dehors de IBM MQ. Par exemple, s'il y a un problème avec le sous-système d'E-S ou le réseau, cet incident peut être signalé dans un fichier de type FDC. Ces types d'événement échappent au contrôle de IBM MQ et vous devrez peut-être faire appel à des tiers pour en rechercher la cause première.
- S'assurer qu'une bonne maintenance des fichiers FFST est effectuée. Les fichiers doivent être archivés et le répertoire ou le dossier doit être effacé pour s'assurer que seuls les fichiers FDC les plus récents et les plus pertinents sont disponibles, si l'équipe de support en a besoin.

Utilisez les informations des liens suivants pour trouver les noms, les emplacements et le contenu des fichiers FFST sur différentes plateformes.

- «FFST: IBM MQ classes for JMS», à la page 447
- Windows «FFST: IBM MQ for Windows», à la page 444
- Linux AIX «FFST: IBM MQ for AIX or Linux», à la page 441
- IBM i «FFST: IBM MQ for IBM i», à la page 442

Concepts associés

«Utilisation des journaux d'erreurs», à la page 430
Il existe une variété de journaux d'erreurs que vous pouvez utiliser pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes.

Tâches associées

«Traçage», à la page 453
Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Linux AIX FFST: IBM MQ for AIX or Linux

Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes AIX and Linux .

Sur les systèmes IBM MQ for AIX or Linux , les informations FFST sont enregistrées dans un fichier du répertoire `/var/mqm/errors` .

Un fichier FFST contient un ou plusieurs enregistrements. Chaque enregistrement FFST contient des informations sur une erreur qui est normalement grave et qui peut être irrémédiable. Ces enregistrements indiquent un problème de configuration avec le système ou une erreur interne IBM MQ .

Les fichiers FFST sont nommés AMQ *nnnnn.mm*.FDC, où:

nnnnn
ID du processus signalant l'erreur

mm
Commence à 0. Si le nom de fichier complet existe déjà, cette valeur est incrémentée d'une unité jusqu'à ce qu'un nom de fichier FFST unique soit trouvé. Un nom de fichier FFST peut déjà exister si un processus est réutilisé.

Une instance d'un processus écrit toutes les informations FFST dans le même fichier FFST . Si plusieurs erreurs se produisent lors d'une seule exécution du processus, un fichier FFST peut contenir de nombreux enregistrements.

Pour lire le contenu d'un fichier FFST , vous devez être le créateur du fichier ou un membre du groupe mqm.

Lorsqu'un processus écrit un enregistrement FFST , il envoie également un enregistrement à syslog. L'enregistrement contient le nom du fichier FFST pour faciliter le suivi automatique des incidents. L'entrée syslog est effectuée au niveau `user.error` . Pour plus d'informations sur la configuration, voir la documentation du système d'exploitation sur `syslog.conf` .

La pile de fonctions et l'historique de trace sont utilisés par IBM pour faciliter l'identification des problèmes. Dans de nombreux cas, l'administrateur du système ne peut pas faire grand-chose lorsqu'un rapport " FFST est généré, si ce n'est soulever des problèmes par le biais de l'assistance " IBM

Toutefois, il existe des problèmes que l'administrateur système peut être en mesure de résoudre. Si FFST affiche des descriptions *hors de la ressource* ou *hors de l'espace sur l'unité* lors de l'appel de l'une des fonctions IPC (par exemple, `semop` ou `shmget`), il est probable que la limite de paramètres de noyau appropriée ait été dépassée.

Si le rapport FFST indique un problème avec `setitimer`, il est probable qu'une modification des paramètres du temporisateur du noyau soit nécessaire.

Pour résoudre ces problèmes, augmentez les limites IPC, régénérez le noyau et redémarrez la machine.

First Failure Support Technology (FFST) fichiers et clients AIX and Linux

Les journaux FFST sont écrits lorsqu'une erreur IBM MQ grave se produit. Ils sont écrits dans le répertoire `/var/mqm/errors`.

Il s'agit généralement d'erreurs graves et irrémédiables qui indiquent un problème de configuration avec le système ou une erreur interne IBM MQ .

Les fichiers sont nommés `AMQnnnnn.mm.FDC`, où:

- nnnnn est l'ID de processus signalant l'erreur
- `mm` est un numéro de séquence, normalement 0

Lorsqu'un processus crée un FFST , il envoie également un enregistrement au journal système. L'enregistrement contient le nom du fichier FFST pour faciliter le suivi automatique des incidents.

L'entrée de journal système est effectuée au niveau "user.error" .

First Failure Support Technology est expliqué en détail dans First Failure Support Technology (FFST).

IBM i FFST: IBM MQ for IBM i

Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes IBM i .

Pour IBM i, les informations FFST sont enregistrées dans un fichier de flux dans le répertoire `/QIBM/UserData/mqm/errors` .

Ces erreurs sont généralement graves, irrémédiables et indiquent un problème de configuration avec le système ou une erreur interne IBM MQ .

Les fichiers de flux sont nommés AMQ *nnnnn.mm*.FDC, où:

- *nnnnn* est l'ID du processus signalant l'erreur.
- *mm* est un numéro de séquence, normalement 0.

Une copie de l'historique du travail défaillant est écrite dans un fichier portant le même nom que le fichier .FDC. Le nom de fichier se termine par .JOB.

Certaines données FFST typiques sont présentées dans l'exemple suivant.

```
--------------------------------------------------------------------------------
| IBM MQ First Failure Symptom Report                                          |
| ===================================                                          |
|                                                                              |
| Date/Time         :- Mon January 28 2008 21:59:06 GMT                        |
| UTC Time/Zone     :- 1201539869.892015 0 GMT                                 |
| Host Name         :- WINAS12B.HURSLEY.IBM.COM                                |
| PIDS              :- 5733A38                                                 |
| LVLS              :- 520                                                     |
| Product Long Name :- IBM MQ for IBMi                                         |
| Vendor            :- IBM                                                     |
| Probe Id          :- XY353001                                                |
| Application Name  :- MQM                                                     |
| Component         :- xehAS400ConditionHandler                                |
| Build Date        :- Feb 25 2008                                             |
| UserID            :- 00000331 (MAYFCT)                                       |
| Program Name      :- STRMQM_R  MAYFCT                                        |
| Job Name          :- 020100/MAYFCT/STRMQM_R                                  |
| Activation Group  :- 101 (QMQM) (QMQM/STRMQM_R)                              |
| Process           :- 00001689                                                |
| Thread            :- 00000001                                                |
| QueueManager      :- TEST.AS400.OE.P                                         |
| Major Errorcode   :- STOP                                                    |
| Minor Errorcode   :- OK                                                      |
| Probe Type        :- HALT6109                                                |
| Probe Severity    :- 1                                                       |
| Probe Description :- 0                                                       |
| Arith1            :- 1 1                                                     |
| Comment1          :- 00d0                                                    |
--------------------------------------------------------------------------------

MQM Function Stack
lpiSPIMQConnect
zstMQConnect
ziiMQCONN
ziiClearUpAgent
xcsTerminate
xlsThreadInitialization
xcsConnectSharedMem
xstConnSetInSPbyHandle
xstConnSharedMemSet
xcsFFST

MQM Trace History
<-- xcsCheckProcess rc=xecP_E_INVALID_PID
-->
xcsCheckProcess
<-- xcsCheckProcess rc=xecP_E_INVALID_PID
-->
xlsThreadInitialization
-->
xcsConnectSharedMem
-->
xcsRequestThreadMutexSem
<-- xcsRequestThreadMutexSem rc=OK
-->
xihGetConnSPDetailsFromList
<-- xihGetConnSPDetailsFromList rc=OK
-->
xstCreateConnExtentList
<-- xstCreateConnExtentList rc=OK
-->
xstConnSetInSPbyHandle
-->
xstSerialiseSPList
```

```
-->
xllSpinLockRequest
<-- xllSpinLockRequest rc=OK
<-- xstSerialiseSPList rc=OK
-->
xstGetSetDetailsFromSPByHandle
<-- xstGetSetDetailsFromSPByHandle rc=OK
-->
xstConnSharedMemSet
-->
xstConnectExtent
-->
xstAddConnExtentToList
<-- xstAddConnExtentToList rc=OK
<-- xstConnectExtent rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
-->
xcsGetMem
<-- xcsGetMem rc=OK
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsFFST

Process Control Block
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :8bba0:0:6d  E7C9C8D7 000004E0 00000699 00000000  XIHP...\...r....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :8bbb0:1:6d  00000000 00000002 00000000 00000000  ................
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :8bbc0:2:6d  80000000 00000000 EC161F7C FC002DB0  ...........@...¢
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :8bbd0:3:6d  80000000 00000000 EC161F7C FC002DB0  ...........@...¢
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :8bbe0:4:6d  00000000 00000000 00000000 00000000  ................

Thread Control Block
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :1db0:20:6d  E7C9C8E3 00001320 00000000 00000000  XIHT............
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :1dc0:21:6d  00000001 00000000 00000000 00000000  ................
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :1dd0:22:6d  80000000 00000000 DD13C17B 81001000  ..........A♯a...
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :1de0:23:6d  00000000 00000046 00000002 00000001  ................
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :1df0:24:6d  00000000 00000000 00000000 00000000  ................


RecoveryIndex
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT  020100 :2064:128:6d  00000000                ....
```

Remarque :

1. La section `MQM Trace History` est un journal des 200 instructions de trace de fonction les plus récentes et est enregistrée dans le rapport FFST quels que soient les paramètres TRCMQM.
2. Les détails du gestionnaire de files d'attente sont enregistrés uniquement pour les travaux connectés à une sous-portion de mémoire du gestionnaire de files d'attente.
3. Lorsque le composant défaillant est `xehAS400ConditionHandler`, des données supplémentaires sont consignées dans le répertoire des erreurs et sont extraites du journal des travaux en rapport avec la condition d'exception.

La pile de fonctions et l'historique de trace sont utilisés par IBM pour faciliter l'identification des problèmes. Dans la plupart des cas, l'administrateur du système ne peut pas faire grand-chose lorsqu'un rapport " FFST est généré, si ce n'est soulever des problèmes par le biais du support " IBM

Windows FFST: IBM MQ for Windows

Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes Windows .

Dans IBM MQ for Windows, les informations FFST sont enregistrées dans un fichier du répertoire `C:\Program Files\IBM\MQ\errors` .

Un fichier FFST contient un ou plusieurs enregistrements. Chaque enregistrement FFST contient des informations sur une erreur qui est normalement grave et qui peut être irrémédiable. Ces enregistrements indiquent généralement un problème de configuration avec le système ou une erreur interne IBM MQ .

Les fichiers FFST sont nommés AMQ *nnnnn*.*mm*.FDC, où:

nnnnn
ID du processus signalant l'erreur

mm
Commence à 0. Si le nom de fichier complet existe déjà, cette valeur est incrémentée d'une unité jusqu'à ce qu'un nom de fichier FFST unique soit trouvé. Un nom de fichier FFST peut déjà exister si un processus est réutilisé.

Une instance d'un processus écrit toutes les informations FFST dans le même fichier FFST . Si plusieurs erreurs se produisent lors d'une seule exécution du processus, un fichier FFST peut contenir de nombreux enregistrements.

Lorsqu'un processus écrit un enregistrement FFST , il envoie également un enregistrement au journal des événements. L'enregistrement contient le nom du fichier FFST pour faciliter le suivi automatique des incidents. L'entrée du journal des événements est effectuée au niveau de l'application.

Un journal FFST standard est présenté dans la Figure 58, à la page 446.

```
+------------------------------------------------------------------------------+
| WebSphere MQ First Failure Symptom Report                                    |
| =========================================                                    |
|                                                                              |
| Date/Time         :- Mon January 28 2008 21:59:06 GMT                        |
| UTC Time/Zone     :- 1201539869.892015 0 GMT                                 |
| Host Name         :- 99VXY09 (Windows 7 Build 2600: Service Pack 1)          |
| PIDS              :- 5724H7200                                               |
| LVLS              :- 7.0.0.0                                                 |
| Product Long Name :- IBM MQ for Windows                                      |
| Vendor            :- IBM                                                     |
| Probe Id          :- HL010004                                                |
| Application Name  :- MQM                                                     |
| Component         :- hlgReserveLogSpace                                      |
| SCCS Info         :- lib/logger/amqhlge0.c, 1.26                             |
| Line Number       :- 246                                                     |
| Build Date        :- Jan 25 2008                                             |
| CMVC level        :- p000-L050202                                            |
| Build Type        :- IKAP - (Production)                                     |
| UserID            :- IBM_User                                                |
| Process Name      :- C:\Program Files\IBM\MQ\bin\amqzlaa0.exe   |
| Process           :- 00003456                                                |
| Thread            :- 00000030                                                |
| QueueManager      :- qmgr2                                                   |
| ConnId(1) IPCC    :- 162                                                     |
| ConnId(2) QM      :- 45                                                      |
| Major Errorcode   :- hrcE_LOG_FULL                                           |
| Minor Errorcode   :- OK                                                      |
| Probe Type        :- MSGAMQ6709                                              |
| Probe Severity    :- 2                                                       |
| Probe Description :- AMQ6709: The log for the Queue manager is full.         |
| FDCSequenceNumber :- 0                                                       |
+------------------------------------------------------------------------------+

MQM Function Stack
zlaMainThread
zlaProcessMessage
zlaProcessMQIRequest
zlaMQPUT
zsqMQPUT
kpiMQPUT
kqiPutIt
kqiPutMsgSegments
apiPutMessage
aqmPutMessage
aqhPutMessage
aqqWriteMsg
aqqWriteMsgData
aqlReservePutSpace
almReserveSpace
hlgReserveLogSpace
xcsFFST

MQM Trace History
-------------} hlgReserveLogSpace rc=hrcW_LOG_GETTING_VERY_FULL
-------------{ xllLongLockRequest
-------------} xllLongLockRequest rc=OK

...
```

Figure 58. Exemple de rapport de symptôme de premier échec IBM MQ for Windows

La pile de fonctions et l'historique de trace sont utilisés par IBM pour faciliter l'identification des problèmes. Dans de nombreux cas, l'administrateur du système ne peut pas faire grand-chose lorsqu'un enregistrement " FFST est généré, si ce n'est soulever des problèmes par l'intermédiaire de l'assistance " IBM

Dans certaines circonstances, un petit fichier de vidage peut être généré en plus d'un fichier FFST et placé dans le répertoire `C:\Program Files\IBM\MQ\errors` . Un fichier de vidage aura le même nom que le fichier FFST , au format `AMQnnnnn.mm.dmp`. Ces fichiers peuvent être utilisés par IBM pour faciliter l'identification des problèmes.

First Failure Support Technology (FFST) fichiers et clients Windows

Les fichiers sont déjà formatés et se trouvent dans le sous-répertoire des erreurs du répertoire d'installation IBM MQ MQI client .

Il s'agit généralement d'erreurs graves et irrémédiables qui indiquent un problème de configuration avec le système ou une erreur interne IBM MQ .

Les fichiers sont nommés `AMQnnnnn.mm.FDC`, où:

- `nnnnn` est l'ID de processus signalant l'erreur
- `mm` est un numéro de séquence, normalement 0

Lorsqu'un processus crée un FFST , il envoie également un enregistrement au journal système. L'enregistrement contient le nom du fichier FFST pour faciliter le suivi automatique des incidents.

L'entrée de journal système est effectuée au niveau "user.error" .

First Failure Support Technology est expliqué en détail dans First Failure Support Technology (FFST).

FFST: IBM MQ classes for JMS

Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) qui sont générés par IBM MQ classes for JMS.

Lors de l'utilisation de IBM MQ classes for JMS, les informations FFST sont enregistrées dans un fichier dans un répertoire appelé FFDC, qui est par défaut un sous-répertoire du répertoire de travail en cours de l'application IBM MQ classes for JMS qui était en cours d'exécution lorsque le FFST a été généré. Les informations FFST sont enregistrées que vous utilisiez Jakarta Messaging 3.0 ou JMS 2.0. Si la propriété com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName a été définie dans le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS , le répertoire FFDC est un sous-répertoire du répertoire vers lequel la propriété pointe. Pour plus d'informations, voir Le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS/Jakarta Messaging.

Un fichier FFST contient un enregistrement FFST . Chaque enregistrement FFST contient des informations sur une erreur qui est normalement grave et qui peut être irrémédiable. Ces enregistrements indiquent généralement un problème de configuration avec le système ou une erreur interne dans IBM MQ classes for JMS .

Les fichiers FFST sont nommés `JMSC` *nnnn*`.FDC`, où *nnnn* commence à 1. Si le nom de fichier complet existe déjà, cette valeur est incrémentée d'une unité jusqu'à ce qu'un nom de fichier FFST unique soit trouvé.

Une instance d'une application IBM MQ classes for JMS écrit des informations FFST dans plusieurs fichiers FFST . Si plusieurs erreurs se produisent lors d'une seule exécution de l'application, chaque enregistrement FFST est écrit dans un fichier FFST différent.

Sections d'un enregistrement FFST

Un enregistrement FFST généré par IBM MQ classes for JMS contient les sections suivantes:

En-tête
En-tête indiquant l'heure de création de l'enregistrement FFST , la plateforme sur laquelle s'exécute l'application IBM MQ classes for JMS et la méthode interne appelée. L'en-tête contient également un identificateur de sonde, qui identifie de manière unique l'emplacement dans le IBM MQ classes for JMS qui a généré l'enregistrement FFST .

Data
Certaines données internes associées à l'enregistrement FFST .

Informations de version
Informations sur la version de IBM MQ classes for JMS utilisée par l'application qui a généré l'enregistrement FFST .

Trace de pile
Trace de pile Java de l'unité d'exécution qui a généré l'enregistrement FFST .

Contenu du magasin de propriétés
Liste de toutes les propriétés système Java qui ont été définies dans l'environnement d'exécution Java dans lequel s'exécute l'application IBM MQ classes for JMS .

WorkQueueMananger Sommaire
Informations sur le pool d'unités d'exécution interne utilisé par IBM MQ classes for JMS .

Propriétés d'exécution
Détails sur la quantité de mémoire et le nombre de processeurs disponibles sur le système sur lequel l'application IBM MQ classes for JMS s'exécute.

Contenu du gestionnaire de composants
Certaines informations sur les composants internes chargés par le IBM MQ classes for JMS .

Informations spécifiques au fournisseur
Informations sur toutes les connexions " JMS, sessions " JMS, objets MessageProducer, et MessageConsumer actuellement utilisés par l'application " IBM MQ classes for JMS qui était en cours d'exécution lorsque le " FFST a été généré. Ces informations incluent le nom du gestionnaire de files d'attente auquel JMS Connections et JMS Sessions sont connectés, ainsi que le nom de la file d'attente IBM MQ ou des objets de rubrique utilisés par MessageProducers et MessageConsumers.

Toutes les informations d'unité d'exécution
Détails sur l'état de toutes les unités d'exécution actives dans l'environnement d'exécution Java dans lequel l'application IBM MQ classes for JMS était en cours d'exécution lors de la génération de l'enregistrement FFST . Le nom de chaque unité d'exécution est affiché avec une trace de pile Java pour chaque unité d'exécution.

Exemple de fichier journal FFST

```
----------------------------------START FFST-------------------------------------
c:\JBoss-6.0.0\bin\FFDC\JMSCC0007.FDC PID:4472

JMS Common Client First Failure Symptom Report


Product     :- IBM MQ classes for JMS
Date/Time    :- Mon Feb 03 14:14:46 GMT 2014
System time   :- 1391436886081
Operating System :- Windows Server 2019
UserID      :- pault
Java Vendor   :- IBM Corporation
Java Version   :- 2.6

Source Class   :- com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.wmqsupport.PropertyStoreImpl
Source Method  :- getBooleanProperty(String)
ProbeID     :- XS002005
Thread      :- name=pool-1-thread-3 priority=5 group=workmanager-threads
ccl=BaseClassLoader@ef1c3794{vfs:///C:/JBoss-6.0.0/server/default/deploy/basicMDB.ear}

Data
----

|  name :- com.ibm.mq.connector.performJavaEEContainerChecks

Version information
-------------------

Java Message Service Client
7.5.0.2
p750-002-130627
Production

IBM MQ classes for Java Message Service
7.5.0.2
p750-002-130627
Production

IBM MQ JMS Provider
7.5.0.2
p750-002-130627
```

```
Production

Common Services for Java Platform, Standard Edition
7.5.0.2
p750-002-130627
Production



Stack trace
-----------

Stack trace to show the location of the FFST call
|  FFST Location :- java.lang.Exception
|      at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.getCurrentPosition(Trace.java:1972)
|      at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.createFFSTString(Trace.java:1911)
|      at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.ffstInternal(Trace.java:1800)
|      at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.ffst(Trace.java:1624)
|      at
com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.propertystore.PropertyStoreImpl.getBooleanProperty(
PropertyStoreImpl.java:322)
|      at
com.ibm.msg.client.commonservices.propertystore.PropertyStore.getBooleanPropertyObject(Pr
opertyStore.java:302)
|      at
com.ibm.mq.connector.outbound.ConnectionWrapper.jcaMethodAllowed(ConnectionWrapper.java:510)
|      at
com.ibm.mq.connector.outbound.ConnectionWrapper.setExceptionListener(ConnectionWrapper.java:244)
|      at com.ibm.basicMDB.MDB.onMessage(MDB.java:45)
...

Property Store Contents
-----------------------

All currently set properties
|  awt.toolkit                          :- sun.awt.windows.WToolkit
|  catalina.ext.dirs                       :- C:\JBoss-6.0.0\server\default\lib
|  catalina.home                         :- C:\JBoss-6.0.0\server\default
|  com.ibm.cpu.endian                       :- little
|  com.ibm.jcl.checkClassPath                  :-
|  com.ibm.mq.connector.performJavaEEContainerChecks        :- false
|  com.ibm.oti.configuration                   :- scar
|  com.ibm.oti.jcl.build                    :- 20131013_170512
|  com.ibm.oti.shared.enabled                  :- false
|  com.ibm.oti.vm.bootstrap.library.path            :- C:\Program
Files\IBM\Java70\jre\bin\compressedrefs;C:\Program Files\IBM\Java70\jre\bin
|  com.ibm.oti.vm.library.version                  :- 26
|  com.ibm.system.agent.path                  :- C:\Program
Files\IBM\Java70\jre\bin
|  com.ibm.util.extralibs.properties               :-
|  com.ibm.vm.bitmode                       :- 64
|  com.ibm.zero.version                      :- 2
|  console.encoding                        :- Cp850
|  file.encoding                          :- Cp1252
|  file.encoding.pkg                        :- sun.io
...


WorkQueueMananger Contents
--------------------------

|  Current ThreadPool size   :- 2
|  Maintain ThreadPool size   :- false
|  Maximum ThreadPool size   :- -1
|  ThreadPool inactive timeout :- 0

Runtime properties
------------------

|  Available processors     :- 4
|  Free memory in bytes (now)  :- 54674936
|  Max memory in bytes     :- 536870912
|  Total memory in bytes (now) :- 235012096

Component Manager Contents
--------------------------

Common Services Components:
|  CMVC        :- p750-002-130627
|  Class Name     :- class com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.J2SEComponent
|  Component Name   :- com.ibm.msg.client.commonservices.j2se
|  Component Title  :- Common Services for Java Platform, Standard Edition
```

```
|  Factory Class   :- class com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.CommonServicesImplementation
|  Version      :- 7.5.0.2
|  inPreferenceTo[0] :- com.ibm.msg.client.commonservices.j2me

Messaging Provider Components:
|  CMVC       :- p750-002-130627
|  Class Name    :- class com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQComponent
|  Component Name  :- com.ibm.msg.client.wmq
|  Component Title :- IBM MQ JMS Provider
|  Factory Class  :- class com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQFactoryFactory
|  Version     :- 7.5.0.2



Provider Specific Information
-----------------------------

Overview of JMS System
Num. Connections : 3
Num. Sessions  : 3
Num. Consumers  : 0
Num. Producers  : 0

Detailed JMS System Information
Connections   :
|  Instance          :- com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQXAConnection@bd4b665a
|  connectOptions       :- version:5 options:64 clientConn:
[channelName:'MY.SVRCONN' version:10 channelType:6 transportType:2 desc:'<null>'
qMgrName:'test' xmitQName:'<null>' connectionName:'9.20.124.119(1414)' mcaName:'<null>'
modeName:'<null>' tpName:'<null>' batchSize:50 discInterval:6000 shortRetryCount:10
shortRetryInterval:60 longRetryCount:999999999 longRetryInterval:1200
seqNumberWrap:99999999 maxMsgLength:104857600 putAuthority:1 dataConversion:0
userIdentifier:'<null>' password:'<null>' mcaUserIdentifier:'<null>' mcaType:1
remoteUserIdentifier:'' msgRetryExit:'<null>' msgRetryUserData:'<null>' msgRetryCount:10
heartbeatInterval:1 batchInterval:0 nonPersistentMsgSpeed:2 clustersDefined:0
networkPriority:0
mcaSecurityId:00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
00000 remoteSecurityId:00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
00000000 sslCipherSpec:'<null>' sslPeerName:'<null>' sslClientAuth:0 keepAliveInterval:-1
localAddress:'<null>' batchHeartbeat:0 hdrCompList:(0,-1)msgCompList:(0,-1,-1,-1,-1,-1,-
1,-1,-1,-1,-1,-1,-1,-1,-1,-1)clwlChannelRank:0 clwlChannelPriority:0 clwlChannelWeight:50
channelMonitoring:0 channelStatistics:0 exitNameLength:128 exitDataLength:32
sendExitsDefined:0 sendExit:'<null>'
sendUserData:00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
sendExitPtr:<null> sendUserDataPtr:<null> receiveExitsDefined:0 receiveExit:'<null>'
receiveUserData:00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
receiveExitPtr:<null> ReceiveUserDataPtr:<null> SharingConversations:999999999
propertyControl:0 maxInstances:999999999 maxInstancesPerClient:999999999
clientChannelWeight:0 connectionAffinity:1 batchDataLimit:5000 useDLQ:2 defReconnect:0 ]
connTag:0000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
0000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
0000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
sslConfig:[version:1 keyRepository:'<null>' cryptoHardware:'<null>' authInfoRecCount:0
keyResetCount:0 fipsRequired:0 encryptionPolicySuiteB:(1,0,0,0)certificateValPolicy:0 ]
connectionId:414D514374657374202020202020208CA3E2522028FD02 securityParms:[<null>]
|  exceptionListener      :-
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsProviderExceptionListener@f17b3583
|  helper           :-
com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConsumerOwnerShadow@adabbe93
|  queueManagerName      :- test
...

Sessions     : 3
|  Instance      :- com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQXASession@f5c63f0a
|  Parent Connection :- com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQXAConnection@228b45cb
|  ackMode      :- 0
|  asfConsumer    :- <null>
|  asfDestination   :- <null>
|  asfSubName     :- <null>
|  asyncPutCounter  :-
com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQSession$AsyncPutCounter@88db6ec0
|  didRecovAsyncPut  :- false
|  helper       :-
com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConsumerOwnerShadow@28192ad1
|  inSyncpoint    :- false
|  queueManagerName  :- test
...

Consumers    :
Producers    :
```

```
All Thread Information
Name : DispatchThread:
[com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteSession[connectionId=414D514374657374202020202020202020208
CA3E2522028FA01]]
Priority : 5
ThreadGroup : java.lang.ThreadGroup[name=JMSCCThreadPool,maxpri=10]
ID : 86
State : TIMED_WAITING
Stack : java.lang.Object.wait(Object.java:-2)
: java.lang.Object.wait(Object.java:196)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteDispatchThread.waitOnSleepingEvent(RemoteDispatchThread
.java:151)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteDispatchThread.sleepPhase(RemoteDispatchThread.java:636)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteDispatchThread.run(RemoteDispatchThread.java:385)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.runTask(WorkQueueItem.java:214)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.SimpleWorkQueueItem.runItem(SimpleWorkQueueIt
em.java:105)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.run(WorkQueueItem.java:229)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueManager.runWorkQueueItem(WorkQueueMa
nager.java:303)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.workqueue.WorkQueueManagerImplementation$ThreadPoo
lWorker.run(WorkQueueManagerImplementation.java:1219)
Name : RcvThread:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection@269522111[qmid=test_2014-01-
24_15.55.24,fap=10,channel=MY.SVRCONN,ccsid=850,sharecnv=10,hbint=300,peer=/9.20.124.119(
1414),localport=65243,ssl=no,hConns=0,LastDataSend=1391436871409 (0ms ago
),LastDataRecv=1391436871409 (0ms ago),]
Priority : 5
ThreadGroup : java.lang.ThreadGroup[name=JMSCCThreadPool,maxpri=10]
ID : 84
State : RUNNABLE
Stack :
java.net.SocketInputStream.socketRead0(SocketInputStream.java:-2)
:
java.net.SocketInputStream.read(SocketInputStream.java:163)
:
java.net.SocketInputStream.read(SocketInputStream.java:133)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.receive(RemoteTCPConnection.java:1545)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteRcvThread.receiveBuffer(RemoteRcvThread.java:794)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteRcvThread.receiveOneTSH(RemoteRcvThread.java:757)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteRcvThread.run(RemoteRcvThread.java:150)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.runTask(WorkQueueItem.java:214)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.SimpleWorkQueueItem.runItem(SimpleWorkQueueIte
m.java:105)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.run(WorkQueueItem.java:229)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueManager.runWorkQueueItem(WorkQueueManager.j
ava:303)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.workqueue.WorkQueueManagerImplementation$ThreadPoo
lWorker.run(WorkQueueManagerImplementation.java:1219)


...
First Failure Symptom Report completed at Mon Feb 03 14:14:46 GMT 2014
-----------------------------------END FFST-------------------------------------
```

Les informations des sections d'en-tête, de données et de trace de pile de l'enregistrement FFST sont utilisées par IBM pour faciliter l'identification des problèmes. Dans de nombreux cas, l'administrateur du système ne peut pas faire grand-chose lorsqu'un enregistrement de " FFST est généré, si ce n'est soulever des problèmes par le biais de l'assistance de " IBM

Suppression d'enregistrements FFST

Un fichier FFST généré par IBM MQ classes for JMS contient un enregistrement FFST . Si un problème se produit plusieurs fois lors de l'exécution d'une application IBM MQ classes for JMS , plusieurs fichiers FFST avec le même identificateur de sonde sont générés. Cela peut ne pas être souhaitable. La propriété com.ibm.msg.client.commonservices.ffst.suppress peut être utilisée pour supprimer la production des fichiers FFST . Cette propriété doit être définie dans le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS utilisé par l'application et peut prendre les valeurs suivantes:

0: Sortie de tous les fichiers FFDC (valeur par défaut).

--1: Ne sort que le premier fichier 'FFST pour un identifiant de sonde.

integer: Supprime tous les fichiers FFST pour un identificateur de sonde, à l'exception des fichiers qui sont un multiple de ce nombre.

FFST: WCF XMS First Failure Support Technology

Vous pouvez collecter des informations détaillées sur les différentes parties du code IBM MQ à l'aide de la trace IBM MQ . XMS FFST possède ses propres fichiers de configuration et de sortie pour le canal personnalisé WCF.

Les fichiers de trace XMS FFST sont généralement nommés à l'aide du nom de base et du format d'ID de processus `xmsffdc` *`pid_date`*`.txt`, où *pid* est l'ID de processus et *date* est l'heure et la date.

Comme les fichiers de trace XMS FFST peuvent toujours être produits en parallèle avec les fichiers XMS FFST du canal personnalisé WCF, les fichiers de sortie XMS FFST du canal personnalisé WCF ont le format suivant pour éviter toute confusion: `wcf ffdc` *`pid_date`*`.txt`, où *pid* correspond à l'ID processus et *date* à l'heure et à la date.

Ce fichier de sortie de trace est créé dans le répertoire de travail en cours par défaut, mais cette destination peut être redéfinie si nécessaire.

Le canal personnalisé WCF avec l'en-tête de trace XMS .NET est similaire à l'exemple suivant:

```
************* Start Display XMS WCF Environment *************
Product Name :- value
WCF Version  :- value
Level  :- value
************* End Display XMS WCF Environment *************
```

Les fichiers de trace FFST sont formatés de manière standard, sans formatage spécifique au canal personnalisé.

Tâches associées

«Traçage du canal personnalisé WCF pour IBM MQ», à la page 541
Vous pouvez utiliser la trace IBM MQ pour collecter des informations détaillées sur les différentes parties du code IBM MQ . Lors de l'utilisation de Windows Communication Foundation (WCF), une sortie de trace distincte est générée pour la trace de canal personnalisée Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) intégrée à la trace d'infrastructure WCF Microsoft .

«Traitement des incidents liés au canal personnalisé WCF pour IBM MQ», à la page 265
Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre les problèmes liés à l'exécution du canal personnalisé Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) pour les applications IBM MQ .

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Développement d'applications Microsoft Windows Communication Foundation avec IBM MQ

Configuration FFDC pour des applications XMS.NET

Pour l'implémentation .NET de XMS, un fichier est produit pour chaque outil de diagnostic de premier niveau.

Les fichiers FFDC sont stockés dans des fichiers texte lisibles par l'utilisateur. Ces fichiers ont des noms au format `xmsffdc`*`processID`*`_Date`*`T`*`Timestamp`*`.txt`*. Exemple de nom de fichier: `xmsffdc264_2006.01.06T13.18.52.990955.txt`. L'horodatage contient la résolution en microsecondes.

Les fichiers commencent avec la date et l'heure à laquelle l'exception s'est produite, suivi du type d'exception. Ils incluent un ID sonde court unique, qui peut être utilisé pour localiser l'emplacement où cette condition FFDC s'est produite.

Aucune configuration n'est nécessaire pour activer la fonction FFDC. Par défaut, tous le fichiers FFDC sont écrits dans le répertoire en cours. Toutefois, si nécessaire, vous pouvez spécifier un répertoire différent en modifiant la valeur de ffdcDirectory dans la section Trace du fichier de configuration d'application. Dans l'exemple suivant, tous les fichiers de trace sont consignés dans le répertoire `c:client\ffdc:`.

```
<IBM.XMS>
      <Trace ffdc=true ffdcDirectory="c:\client\ffdc"/>
</IBM.XMS>
```

Vous pouvez désactiver la fonction de trace en définissant FFDC à false dans la section Trace du fichier de configuration d'application.

Si vous n'utilisez pas de fichier de configuration d'application, la fonction FFDC est activée et la fonction de trace est désactivée.

Traçage

Vous pouvez utiliser différents types de trace pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez ces informations pour en savoir plus sur les différents types de trace et pour savoir comment exécuter la trace.

- Linux AIX «Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
- IBM i «Traçage sous IBM i», à la page 460
- Windows «Traçage sous Windows», à la page 470
- z/OS «Traçage sous z/OS», à la page 474
- «Traçage du service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol)», à la page 491
- «Traçage du IBM MQ Console», à la page 494
- «Traçage des erreurs dans IBM MQ Internet Pass-Thru», à la page 496
- «Traçage des applications IBM MQ .NET», à la page 498
- «Traçage des applications JMS/Jakarta Messaging et Java», à la page 503
- Multi «Traçage des ressources Managed File Transfer sur Multiplatforms», à la page 516
- z/OS «Tracing Managed File Transfer for z/OS resources», à la page 522
- «Traçage du REST API», à la page 539
- «Traçage runmqakm», à la page 541
- «Traçage du canal personnalisé WCF pour IBM MQ», à la page 541
- «Traçage des applications XMS .NET», à la page 542

- «Activation du traçage dynamique du code de bibliothèque client LDAP», à la page 549

Concepts associés

«Utilisation des journaux d'erreurs», à la page 430
Il existe une variété de journaux d'erreurs que vous pouvez utiliser pour vous aider à identifier et résoudre les problèmes.

«First Failure Support Technology (FFST)», à la page 440
le First Failure Support Technology (FFST) pour le " IBM MQ " fournit des informations sur les événements qui, en cas d'erreur, peuvent aider l'assistance " IBM à diagnostiquer le problème.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Linux AIX Traçage sous AIX and Linux

Sous AIX and Linux, vous pouvez utiliser les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter le traçage et **dspmqtrc** pour afficher un fichier de trace. Sous AIX, vous pouvez utiliser la trace système AIX en plus des commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** .

Avant de commencer

Pour formater ou afficher un fichier de trace, vous devez être le créateur du fichier de trace ou un membre du groupe mqm.

Avant d'activer le traçage dans IBM MQ, assurez-vous qu'il y a beaucoup d'espace disque libre dans le répertoire trace, sinon, si ce répertoire est rempli de fichiers trace, cela pourrait avoir un impact sur le fonctionnement des gestionnaires de file d'attente en raison du manque d'espace disque disponible.

Lorsque vous prenez de longues traces d'un gestionnaire de file d'attente IBM MQ ou d'une application IBM MQ client basée sur le langage C, vous pouvez atténuer tout problème potentiel d'espace disque en utilisant la variable d'environnement **MQTRACEPATH** pour pointer vers un répertoire qui dispose de plus d'espace disque, comme le montre l'exemple suivant :

```
export MQTRACEPATH=/other/mytrace
```

Remarques :

- Avant de définir **MQTRACEPATH**, assurez-vous que le gestionnaire de file d'attente n'est pas déjà en cours d'exécution, sinon la définition de cette variable d'environnement ne modifiera PAS l'emplacement où les traces sont générées.
- Vous devez vous assurer que le répertoire dispose des mêmes autorisations et droits de propriété que `/var/mqm/trace`.

Pour plus d'informations, voir la technote IBM Support Approches pour atténuer le problème d'espace disque lors de l'enregistrement de longues traces pour IBM MQ

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les traces peuvent capturer la cause première de nombreux problèmes IBM MQ . Il est important de limiter la durée d'activité du traçage afin d'éviter d'affecter les performances ou de générer des fichiers de trace trop volumineux et de saturer votre disque.

Sous AIX and Linux, vous utilisez les commandes suivantes pour contrôler la fonction de trace:

strmqtrc
Sur les systèmes AIX and Linux , vous activez ou modifiez le traçage à l'aide de la commande de contrôle **strmqtrc** . La commande comporte des paramètres facultatifs qui spécifient le niveau de trace de votre choix. Exemple :

- Pour le traçage sélectif des composants, utilisez les paramètres **-t** et **-x** pour contrôler la quantité de détails de trace à enregistrer. Indiquez les points que vous souhaitez tracer à l'aide du paramètre **-t** ou les points que vous ne souhaitez pas tracer à l'aide du paramètre **-x** . Vous pouvez exécuter plusieurs traces avec des paramètres différents en même temps, si nécessaire.
- Pour le traçage sélectif des processus, utilisez le paramètre **-p** afin de limiter la génération de trace aux processus nommés spécifiés.
- Si vous devez empêcher IBM MQ d'inclure des données de message dans ses traces, utilisez le paramètre **-d 0** .

Pour plus d'informations, voir strmqtrc (start trace).

endmqtrc
Pour arrêter le traçage, utilisez la commande de contrôle **endmqtrc** . La commande **endmqtrc** arrête uniquement la trace décrite par ses paramètres. L'utilisation de **endmqtrc** sans paramètres arrête le traçage précoce de tous les processus. Pour plus d'informations, voir endmqtrc (end trace).

dspmqtrc *nom_fichier*
La sortie de trace n'est pas formatée ; utilisez la commande de contrôle **dspmqtrc** pour formater la sortie de trace avant de l'afficher. Pour plus d'informations, voir dspmqtrc (display formaté trace).

Linux Sur les systèmes Linux x86-64 , vous pouvez également utiliser IBM MQ Explorer pour démarrer et arrêter le traçage. Toutefois, vous ne pouvez tracer que tout à l'aide de la fonction fournie, ce qui équivaut à l'utilisation des commandes **strmqtrc -e** et **endmqtrc -e**.

La fonction de trace utilise un certain nombre de fichiers, à savoir:

- Un fichier pour chaque entité tracée, dans lequel les informations de trace sont enregistrées.
- Un fichier supplémentaire sur chaque machine, afin de fournir une référence pour la mémoire partagée utilisée pour démarrer et arrêter le traçage.
- Un fichier pour identifier le sémaphore utilisé lors de la mise à jour de la mémoire partagée.

Les fichiers associés à la trace sont créés à un emplacement fixe dans l'arborescence de fichiers, à savoir `/var/mqm/trace`. Toutes les fonctions de trace du client sont mises en oeuvre dans les fichiers de ce répertoire.

Remarque : Assurez-vous que le répertoire `/var/mqm/trace` se trouve sur un système de fichiers local distinct des systèmes de fichiers contenant vos gestionnaires de files d'attente. Sinon, vous risquez une indisponibilité si la trace IBM MQ remplit le système de fichiers utilisé par vos gestionnaires de files d'attente. Le répertoire de trace doit disposer d'un espace disponible suffisant car une trace partielle peut ne pas contenir les informations dont le support IBM a besoin pour résoudre le problème.

Les fichiers de trace sont nommés `AMQ`*`ppppp`*`.`*`qq`*`.TRC` , où les variables sont:

ppppp
ID du processus signalant l'erreur.

qq
Numéro de séquence, commençant à 0. Si le nom de fichier complet existe, cette valeur est incrémentée d'une unité jusqu'à ce qu'un nom de fichier de trace unique soit trouvé. Un nom de fichier de trace peut exister si un processus est réutilisé.

Remarque :

1. L'identificateur de processus peut contenir un nombre de chiffres inférieur ou supérieur à celui indiqué dans cet exemple.
2. Il existe un fichier de trace pour chaque processus exécuté dans le cadre de l'entité tracée.

Les fichiers de trace SSL portent les noms `AMQ.SSL.TRC` et `AMQ.SSL.TRC.1`. Vous ne pouvez pas formater les fichiers de trace SSL ; envoyez-les au support IBM sans les modifier.

Remarque : Vous pouvez prendre en charge la production de fichiers de trace volumineux en montant un système de fichiers temporaire sur le répertoire qui contient vos fichiers de trace. Vous pouvez également renommer le répertoire de trace et créer le lien symbolique `/var/mqm/trace` vers un autre répertoire.

Procédure

1. Si vous disposez de plusieurs installations de IBM MQ sur un seul système AIX ou Linux , assurez-vous que votre environnement est défini pour l'installation que vous souhaitez tracer.

   Par exemple, si vous tracez un gestionnaire de files d'attente ou une application associée à Installation1, vous devez utiliser la commande **setmqenv** pour passer à Installation1 avant d'exécuter l'une des commandes de démarrage, d'arrêt ou de formatage des traces. Sinon, votre trace ne capturera aucune information utile.

   Consultez le fichier `/etc/opt/mqm/mqinst.ini` pour déterminer l'emplacement des installations IBM MQ sur votre système. Utilisez la commande **setmqenv** pour définir votre environnement pour l'installation que vous souhaitez tracer.

   Exemple :

   Définition de votre environnement pour l'installation avec le gestionnaire de files d'attente QMA

   ```
   /opt/mq93/bin/setmqenv -m QMA
   ```

   Définition de votre environnement pour l'installation Installation2

   ```
   /opt/mq93/bin/setmqenv -n Installation2
   ```

2. Démarrez le traçage à l'aide de la commande **strmqtrc** .

   Par défaut, tous les points de trace sont activés et une trace détaillée par défaut est générée. Les paramètres transmis à **strmqtrc** contrôlent les processus qui génèrent des fichiers de trace et les types de données qu'ils tracent. Exemple :

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMA

   ```
   strmqtrc -m QMA
   ```

   Démarrage d'une trace du gestionnaire de files d'attente QMA avec uniquement les données de sortie associées à l'utilisation de la sécurité de canal TLS (Transport Layer Security)

   ```
   strmqtrc -m QMA -t ssl
   ```

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMB sans données de message incluses

   ```
   strmqtrc -m QMB -d 0
   ```

   Démarrage d'une trace d'API de processus nommés amqsput avec toutes les données de message incluses

   ```
   strmqtrc -t api -p amqsput -d all
   ```

   Démarrage d'une trace détaillée de tout avec des fichiers encapsulés à 100MB

   ```
   strmqtrc -e -t all -t detail -l 100
   ```

   AIX Pour le traçage sélectif des composants sous AIX, utilisez la variable d'environnement **MQS_TRACE_OPTIONS** pour activer individuellement les fonctions de traçage des paramètres et des détails. Etant donné que **MQS_TRACE_OPTIONS** active la fonction de trace sans les fonctions de trace de paramètre et de détail, vous pouvez l'utiliser pour réduire l'impact sur les performances et la taille de la trace lorsque vous tentez de reproduire un problème avec la fonction de trace activée. En règle générale, **MQS_TRACE_OPTIONS** doit être défini dans le processus qui démarre le gestionnaire de files d'attente, et avant le démarrage du gestionnaire de files d'attente, ou bien il n'est pas reconnu. Définissez **MQS_TRACE_OPTIONS** avant le démarrage de la fonction de trace. S'il est défini après le démarrage du traçage, il n'est pas reconnu.

   Remarque : Ne définissez la variable d'environnement **MQS_TRACE_OPTIONS** que si le support IBM vous l'a demandé.

3. Reproduisez le problème lorsque la fonction de trace est active, en essayant de garder la trace aussi courte que possible.

   Pour vérifier le statut de la trace, utilisez le paramètre **-s** de la commande **strmqtrc** :

   ```
   strmqtrc -s
   ```

4. Arrêtez le traçage à l'aide de la commande **endmqtrc** .

   Dès que le problème s'est produit, arrêtez le traçage immédiatement. Si vous attendez l'arrêt de la trace, les données dont le support IBM a besoin risquent d'être perdues ou écrasées. Vous pouvez arrêter toutes les traces à la fois ou vous pouvez arrêter chaque trace individuellement. Exemple :

   Arrêt de toutes les traces dans une installation

   ```
   endmqtrc -a
   ```

   Arrêt d'une trace du gestionnaire de files d'attente QMA

   ```
   endmqtrc -m QMA
   ```

   Arrêt d'une trace des processus nommés amqsput

   ```
   endmqtrc -p amqsput
   ```

5. Formatez les traces à l'aide de la commande **dspmqtrc** .

   Sous AIX and Linux, les fichiers de trace générés par IBM MQ sont binaires et doivent être formatés pour pouvoir être lus. Les fichiers de trace binaires sont nommés comme AMQ*.TRC, et si vous avez démarré une trace d'encapsulage, certains fichiers peuvent également être nommés comme AMQ*.TRS:

   ```
   cd /var/mqm/trace
   dspmqtrc AMQ*.TR?
   ```

6. Nettoyez le répertoire de trace.

   Nettoyez le répertoire `/var/mqm/trace` pour récupérer de l'espace et assurez-vous que vous êtes prêt à générer de nouvelles traces à l'avenir, si nécessaire. Sauvegardez une copie des fichiers de trace binaires tant que vous travaillez avec le support IBM , mais n'envoyez pas les traces binaires et formatées à IBM. Supprimez les fichiers de trace binaires (sauf AMQ.SSL.TRC et AMQ.SSL.TRC.1, le cas échéant) avant d'envoyer vos fichiers de trace à IBM.

   ```
   cd /var/mqm/trace
   rm -f AMQ*.?.TR?
   ```

7. Collectez les traces et toute autre information de traitement des incidents liés à votre problème.

   Si vous utilisez la commande **runmqras** pour collecter des informations de traitement des incidents IBM MQ et que vous devez inclure des données de trace, vous devez inclure `trace` dans les noms de section que vous spécifiez pour le paramètre **-section** . Si les traces sont très volumineuses, vous devrez peut-être utiliser l'option **-workdirectory** pour conditionner les fichiers dans un répertoire disposant de suffisamment d'espace libre. Pour plus d'informations, voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330 et «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429.

8. Envoyez les traces et toute autre information de traitement des incidents que vous avez collectée pour le même problème à IBM.

   Pour plus d'informations, voir «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429.

Concepts associés

«FFST: IBM MQ for AIX or Linux», à la page 441
Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes AIX and Linux .

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

AIX Traçage avec la trace système AIX

En plus de la trace IBM MQ , les utilisateurs IBM MQ for AIX peuvent utiliser la trace système AIX standard.

Remarque : Vous ne devez utiliser l'option *aix* que si le personnel de maintenance IBM vous y a invité.

Le traçage du système AIX est un processus en trois étapes:

1. Définissez le paramètre **-o** de la commande strmqtrc sur *aix*.
2. Collectez les données, puis exécutez la commande endmqtrc .
3. Formatez les résultats.

IBM MQ utilise deux identificateurs de point d'ancrage de trace:

X'30D'
Cet événement est enregistré par IBM MQ lors de l'entrée ou de la sortie d'une sous-routine.

X'30E'
Cet événement est enregistré par IBM MQ pour tracer des données telles que celles qui sont envoyées ou reçues sur un réseau de communication.

Trace fournit une fonction de trace d'exécution détaillée pour vous aider à analyser les problèmes. IBM Le support peut demander à ce qu'un problème soit recréé avec la trace activée. Les fichiers générés par la trace pouvant être **très** volumineux, il est important de qualifier une trace, dans la mesure du possible. Par exemple, vous pouvez éventuellement qualifier une trace par heure et par composant.

Il existe deux façons d'exécuter la trace:

1. De façon interactive.

   La séquence de commandes suivante exécute une trace interactive sur le programme `myprog` et arrête la trace.

   ```
   trace -j30D,30E -o trace.file
   ->!myprog
   ->q
   ```

2. En mode asynchrone.

   La séquence de commandes suivante exécute une trace asynchrone sur le programme `myprog` et arrête la trace.

   ```
   trace -a -j30D,30E -o trace.file
   myprog
   trcstop
   ```

Vous pouvez formater le fichier de trace à l'aide de la commande suivante:

```
trcrpt -t MQ_INSTALLATION_PATH/lib/amqtrc.fmt trace.file > report.file
```

MQ_INSTALLATION_PATH représente le répertoire de haut niveau dans lequel IBM MQ est installé.

`report.file` est le nom du fichier dans lequel vous souhaitez placer la sortie de trace formatée.

Remarque : Toute l'activité IBM MQ sur la machine est tracée alors que la trace est active.

Linux AIX Exemple de données de trace pour AIX and Linux

Extrait du fichier de traces pour AIX and Linux.

Exemple pour AIX

AIX

La Figure 59, à la page 459 illustre une extraction à partir d'une trace IBM MQ for AIX :

```
Timestamp        Process.Thread  Trace Ident  Trace Data
============================================================
 12:06:32.904335   622742.1           :           Header.v02:9.0:AIX 7.2:64:-1:1:GMT
 12:06:32.904427   622742.1           :           Version : 9.0.0.0    Level : p000-L090514
 12:06:32.904540   622742.1           :           UTC   Date : 05/15/16  Time :
11:06:32.904302
 12:06:32.904594   622742.1           :           Local Date : 05/15/16  Time :
12:06:32.904302  GMT
 12:06:32.904697   622742.1           :           PID : 622742 Process : dltmqm_nd (64-bit)
 12:06:32.904728   622742.1           :           Host : dynamo
 12:06:32.904755   622742.1           :           Operating System : AIX 7.3
 12:06:32.904781   622742.1           :           Product Long Name : IBM MQ for AIX
 12:06:32.904806   622742.1           :           --------------------------------
 12:06:32.904832   622742.1           :           xtrNullFd: 3, xihTraceFileNum: 5
 12:06:32.904916   622742.1           :           Data: 0x00000000
 12:06:32.904952   622742.1           :           Thread stack
 12:06:32.904982   622742.1           :           -> InitProcessInitialisation
 12:06:32.905007   622742.1           :      {  InitProcessInitialisation
 12:06:32.905033   622742.1           :      -{  xcsIsEnvironment
 12:06:32.905062   622742.1           :           xcsIsEnvironment[AMQ_NO_CS_RELOAD] = FALSE
 12:06:32.905088   622742.1           :      -}  xcsIsEnvironment rc=OK
 12:06:32.905117   622742.1           :      -{  xcsLoadFunction
 12:06:32.905145   622742.1           :           LibName(libmqmcs_r.a(shr.o))
LoadType(2097200)
 12:06:32.905178   622742.1           :           General, comms, CS, OAM, or WAS
 12:06:32.905204   622742.1           :      --{  xcsQueryValueForSubpool
 12:06:32.905282   622742.1           :      --}  xcsQueryValueForSubpool rc=OK
 12:06:32.905504   622742.1           :           FullPathLibName(/usr/mqm/lib64/
libmqmcs_r.a(shr.o)) loaded with load
 12:06:32.905540   622742.1           :      --{  xcsGetMem
 12:06:32.905575   622742.1           :           component:24 function:176 length:2088
options:0 cbmindex:-1 *pointer:110011408
 12:06:32.905601   622742.1           :      --}  xcsGetMem rc=OK
 12:06:32.905638   622742.1           :           Handle(0) Function(0)
FullPathLibName(/usr/mqm/lib64/libmqmcs_r.a(shr.o))
 12:06:32.905665   622742.1           :      -}  xcsLoadFunction rc=OK
```

Figure 59. Exemple de trace IBM MQ for AIX

Exemple pour Linux

Linux

La Figure 60, à la page 460 illustre une extraction à partir d'une trace IBM MQ for Linux :

```
Timestamp        Process.Thread  Trace Ident  Trace Data
============================================================
 11:02:23.643879     1239.1           :           Header.v02:9.0:Linux RHEL Server 7
7.2:64:-1:1:GMT
 11:02:23.643970     1239.1           :           Version : 9.0.0.0    Level : p000-L090514
 11:02:23.644025     1239.1           :           UTC   Date : 05/15/16  Time :
10:02:23.643841
 11:02:23.644054     1239.1           :           Local Date : 05/15/16  Time :
11:02:23.643841  GMT
 11:02:23.644308     1239.1           :           PID : 1239 Process : dltmqm (64-bit)
 11:02:23.644324     1239.1           :           Host : hal1
 11:02:23.644334     1239.1           :           Operating System : RHEL Server 7 7.2
 11:02:23.644344     1239.1           :           Product Long Name : IBM MQ for Linux (x86
platform)
 11:02:23.644353     1239.1           :           --------------------------------
 11:02:23.644363     1239.1           :           xtrNullFd: 3, xihTraceFileNum: 4
 11:02:23.644394     1239.1           :           Thread stack
 11:02:23.644412     1239.1           :           -> InitProcessInitialisation
 11:02:23.644427     1239.1           :      {  InitProcessInitialisation
 11:02:23.644439     1239.1           :      -{  xcsIsEnvironment
 11:02:23.644469     1239.1           :           xcsIsEnvironment[AMQ_NO_CS_RELOAD] = FALSE
 11:02:23.644485     1239.1           :      -}  xcsIsEnvironment rc=OK
 11:02:23.644504     1239.1           :      -{  xcsLoadFunction
 11:02:23.644519     1239.1           :           LibName(libmqmcs_r.so) LoadType(2097200)
 11:02:23.644537     1239.1           :           General, comms, CS, OAM, or WAS
 11:02:23.644558     1239.1           :      --{  xcsQueryValueForSubpool
 11:02:23.644579     1239.1           :      --}  xcsQueryValueForSubpool rc=OK
 11:02:23.644641     1239.1           :           FullPathLibName(/opt/mqm/lib/
libmqmcs_r.so) loaded with dlopen
 11:02:23.644652     1239.1           :      --{  xcsGetMem
 11:02:23.644675     1239.1           :           component:24 function:176 length:8212
options:0 cbmindex:-1 *pointer:0x8065908
 11:02:23.644685     1239.1           :      --}  xcsGetMem rc=OK
 11:02:23.644722     1239.1           :           Handle((nil)) Function((nil))
FullPathLibName(/opt/mqm/lib/libmqmcs_r.so)
 11:02:23.644732     1239.1           :      -}  xcsLoadFunction rc=OK
 11:02:23.644753     1239.1           :           SystemPageSize is 4096.
```

Figure 60. Exemple de trace IBM MQ for Linux

IBM i Traçage sous IBM i

Sous IBM i, le traçage est presque identique entre les installations serveur et client. Toutefois, certaines options de traçage sont disponibles uniquement sur les installations de serveur et certaines options ne s'appliquent pas à un client autonome.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sous IBM i, le serveur et le client prennent en charge le traçage sur la ligne de commande IBM i en appelant les programmes **QMQM/STRMQTRC** et **QMQM/ENDMQTRC** , et les deux prennent en charge le traçage sur le Qshell IBM i à l'aide des commandes **STRMQTRC**, **ENDMQTRC** et **DSPMQTRC** .

Toutefois, seule l'installation du serveur IBM MQ pour IBM i fournit la commande **TRCMQM** . De plus, un client autonome ne prend pas en charge le paramètre **-m** sur les commandes de trace de début ou de fin, car il n'existe aucun gestionnaire de files d'attente. Le paramètre **runmqras -qmlist** n'est pas valide sur un client autonome pour la même raison.

Concepts associés

«FFST: IBM MQ for IBM i», à la page 442
Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes IBM i .

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

IBM i Utilisation de la trace avec le serveur IBM MQ sous IBM i

Si vous disposez d'une installation de serveur IBM MQ sous IBM i, vous pouvez utiliser la commande **TRCMQM** pour démarrer et arrêter la fonction de trace et spécifier le type de trace dont vous avez besoin. Vous pouvez également contrôler le traçage à partir de la ligne de commande IBM i en appelant les programmes **QMQM/STRMQTRC** et **QMQM/ENDMQTRC** , ou dans le Qshell IBM i à l'aide des commandes **STRMQTRC**, **ENDMQTRC** et **DSPMQTRC** .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les traces peuvent capturer la cause première de nombreux problèmes IBM MQ . Il est important de limiter la durée d'activité du traçage afin d'éviter d'affecter les performances ou de générer des fichiers de trace trop volumineux et de saturer votre disque.

Le traçage précoce permet de tracer la création et le démarrage des gestionnaires de files d'attente. Toutefois, la trace précoce peut facilement générer de grandes quantités de trace, car elle est implémentée en traçant tous les travaux pour tous les gestionnaires de files d'attente.

Si vous disposez d'une installation de serveur IBM MQ sous IBM i, la commande **TRCMQM** est la méthode la plus couramment utilisée pour démarrer et arrêter la trace. Vous pouvez utiliser les paramètres facultatifs pour spécifier le niveau de trace souhaité. Exemple :

- Pour spécifier le niveau de détail souhaité, utilisez le paramètre **TRCLEVEL** .
- Pour spécifier le type de sortie de trace souhaité, utilisez le paramètre **OUTPUT** .
- Pour le traçage sélectif des composants, utilisez les paramètres **TRCTYPE** et **-EXCLUDE** afin de réduire la quantité de données de trace sauvegardées et d'améliorer les performances d'exécution. Indiquez les points que vous souhaitez tracer à l'aide du paramètre **TRCTYPE** ou les points que vous ne souhaitez pas tracer à l'aide du paramètre **-EXCLUDE** . Si vous omettez le paramètre **TRCTYPE** , tous les points de trace sont activés. Si vous omettez le paramètre **-EXCLUDE** , tous les points de trace spécifiés dans **TRCTYPE** sont activés.
- Pour encapsuler la trace et spécifier la taille maximale de l'espace de stockage à utiliser pour les enregistrements de trace collectés, utilisez le paramètre **MAXSTG** .
- Pour le traçage sélectif des processus, utilisez le paramètre **JOB** afin de limiter la génération de trace aux processus nommés spécifiés.
- Si vous devez empêcher IBM MQ d'inclure des données de message dans ses traces, utilisez le paramètre **DATASIZE(*NONE)** .

Pour plus d'informations, voir TRCMQM (Trace MQ).

Remarque : Vous pouvez entrer la commande **TRCMQM** manuellement, comme indiqué dans les exemples de cette tâche, ou vous pouvez entrer TRCMQM et appuyer sur F4 suivi de F9 pour activer la fonction de trace à l'aide du panneau TRCMQM.

Vous pouvez également utiliser les commandes suivantes pour contrôler la fonction de trace:

démarrer une trace

Vous pouvez démarrer le traçage à partir de la ligne de commande IBM i en appelant le programme **QMQM/STRMQTRC** ou à partir du Qshell IBM i à l'aide de la commande **STRMQTRC** . Vous pouvez utiliser les paramètres facultatifs pour spécifier le niveau de trace souhaité. Exemple :

- Pour le traçage sélectif des composants, utilisez les paramètres **-t** et **-x** pour contrôler la quantité de détails de trace à enregistrer. Indiquez les points que vous souhaitez tracer à l'aide du paramètre **-t** ou les points que vous ne souhaitez pas tracer à l'aide du paramètre **-x** . Vous pouvez exécuter plusieurs traces avec des paramètres différents en même temps, si nécessaire. Si vous fournissez plusieurs types de trace, chacun doit avoir son propre indicateur **-t** ou **-x** . Vous pouvez inclure n'importe quel nombre d'indicateurs **-t** ou **-x** , si chacun est associé à un type de trace valide. Il n'est pas erroné de spécifier le même type de trace sur plusieurs indicateurs **-t** ou **-x** .
- Pour le traçage sélectif des processus, utilisez le paramètre **-p** afin de limiter la génération de trace aux processus nommés spécifiés.

- Si vous devez empêcher IBM MQ d'inclure des données de message dans ses traces, utilisez le paramètre **-d 0** .

Pour plus d'informations, voir strmqtrc (start trace).

Arrêt d'une trace

Vous pouvez arrêter le traçage sur la ligne de commande IBM i en appelant le programme **QMQM/ENDMQTRC** ou sur le Qshell IBM i à l'aide de la commande **ENDMQTRC** . Vous pouvez arrêter le traçage précoce de tous les processus en ne spécifiant aucun paramètre, ou vous pouvez arrêter un type de trace spécifique en incluant le paramètre approprié. Pour plus d'informations, voir endmqtrc (end trace).

Formatage de la trace

Les fichiers de trace générés par IBM MQ sont binaires. Vous pouvez utiliser la commande **DSPMQTRC** dans le Qshell IBM i pour formater la sortie de trace avant de l'envoyer à IBM. Pour plus d'informations, voir dspmqtrc (display formaté trace).

Procédure

1. Démarrez la fonction de trace.

   Par défaut, tous les points de trace sont activés et une trace détaillée par défaut est générée. Pour contrôler quels processus génèrent des fichiers de trace et quels types de données ils tracent, spécifiez les paramètres appropriés.

   Exemple :

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut

   - A l'aide de la commande **TRCMQM** :

     ```
     TRCMQM SET(*ON)
     ```

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC)
     ```

   - A l'aide de Qshell:

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM
     ```

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMA

   - A l'aide de la commande **TRCMQM** :

     ```
     TRCMQM SET(*ON) MQMNAME(QMA)
     ```

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-m' 'QMA')
     ```

   - A l'aide de Qshell:

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -m QMA
     ```

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMB sans données de message incluses

   - A l'aide de la commande **TRCMQM** :

     ```
     TRCMQM SET(*ON) MQMNAME(QMB) DATASIZE(*NONE)
     ```

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-m' 'QMB' '-d' '0')
     ```

   - A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -m QMB -d 0
```

Démarrage d'une trace d'API des travaux nommés AMQSPUT avec toutes les données

- A l'aide de la commande **TRCMQM** :

```
TRCMQM SET(*ON) TRCTYPE(*API) JOB(AMQSPUT) DATASIZE(*ALL)
```

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-t' 'api' '-p' 'AMQSPUT' '-d' 'all')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -t api -p AMQSPUT -d all
```

Démarrage d'une trace anticipée détaillée avec des fichiers encapsulés à 16MB

- A l'aide de la commande **TRCMQM** :

```
TRCMQM SET(*ON) TRCEARLY(*YES) TRCLEVEL(*DETAIL) MAXSTG(16)
```

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-e' '-t' 'all' '-t' 'detail' '-l' '16')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -e -t all -t detail -l 16
```

2. Reproduisez le problème lorsque la fonction de trace est active, en essayant de garder la trace aussi courte que possible.

   Pour vérifier le statut de la trace, utilisez l'une des options suivantes:

   - Utilisez le paramètre **SET** de la commande **TRCMQM** :

     ```
     TRCMQM SET(*STS)
     WRKSPLF SELECT(QMQM)
     ```

     Utilisez l'option 5 pour afficher le fichier spoule **TRCMQM** , qui contient le statut de la trace.
   - Sur la ligne de commande, utilisez le paramètre **-s** du programme **QMQM/STRMQTRC** :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-s')
     ```
   - Dans le Qshell, utilisez le paramètre **-s** de la commande **STRMQTRC** :

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -s
     ```

3. Arrêtez le traçage à l'aide de la commande **TRCMQM** .

   Dès que le problème s'est produit, arrêtez le traçage immédiatement. Si vous attendez l'arrêt de la trace, les données dont le support IBM a besoin risquent d'être perdues ou écrasées.

   Exemple :

   Arrêt de toutes les traces

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-a')
     ```
   - A l'aide de Qshell:

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM -a
     ```

   Il n'y a pas d'équivalent dans la commande **TRCMQM** .

Arrêt d'une trace détaillée par défaut

- A l'aide de la commande **TRCMQM** :

```
TRCMQM SET(*OFF)
```

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC)
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM
```

L'utilisation de **endmqtrc** sans paramètres a le même effet que **endmqtrc -e**. Vous ne pouvez pas spécifier le paramètre **-e** avec le paramètre **-m** , le paramètre **-i** ou le paramètre **-p** .

Arrêt d'une trace du gestionnaire de files d'attente QMA

- A l'aide de la commande **TRCMQM** :

```
TRCMQM SET(*OFF) MQMNAME(QMA)
```

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-m' 'QMA')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM -m QMA
```

Arrêt d'une trace de travaux nommés AMQSPUT

- A l'aide de la commande **TRCMQM** :

```
TRCMQM SET(*OFF) JOB(AMQSPUT)
```

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-p' 'AMQSPUT')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM -p AMQSPUT
```

Arrêt d'une trace précoce

- A l'aide de la commande **TRCMQM** :

```
TRCMQM SET(*OFF) TRCEARLY(*YES)
```

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-e')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -e
```

4. Facultatif : Formatez les fichiers de trace binaires.

   Les fichiers de trace générés par IBM MQ sont binaires et doivent être formatés avant de pouvoir être lus. Vous pouvez envoyer les traces binaires à IBMou les formater au niveau de Qshell à un moment où votre système n'est pas soumis à une charge élevée. Exemple :

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQTRC.PGM [-t FormatTemplate] [-h] [-s]
[-o OutputFileName] InputFileName
```

où :

- *InputFileName* est un paramètre obligatoire spécifiant le nom du fichier contenant la trace non formatée. Par exemple, `/QIBM/UserData/mqm/trace/AMQ12345.TRC`.
- `-t` *FormatTemplate* indique le nom du fichier modèle contenant les détails d'affichage de la trace. La valeur par défaut est `/QIBM/ProdData/mqm/lib/amqtrc.fmt`.
- `-h` omet les informations d'en-tête du rapport.
- `-s` extrait l'en-tête de trace et le place dans stdout.
- `-o` *output_filename* indique le nom du fichier dans lequel écrire les données formatées.

Vous pouvez également spécifier `dspmqtrc *` pour formater toutes les traces.

Si vous formatez les traces vous-même, supprimez les fichiers de trace binaires avant d'envoyer vos fichiers à IBM:

- Utilisation de la ligne de commande pour supprimer les fichiers de trace binaires:

```
RMVLNK OBJLNK('/QIBM/UserData/mqm/trace/AMQ*.?.TR?')
```

- A l'aide de Qshell, affichez un fichier de trace formaté à l'aide de la commande **DSPMQTRC** , puis supprimez les fichiers de trace binaires:

```
cd /QIBM/UserData/mqm/trace
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQTRC.PGM AMQ*.TR?
rm -f AMQ*.?.TR?
```

5. Collectez les traces et toute autre information de traitement des incidents liés à votre problème.

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Si vous utilisez la commande **runmqras** pour collecter des informations de traitement des incidents IBM MQ et que vous devez inclure des données de trace, vous devez inclure `trace` dans les noms de section que vous spécifiez pour le paramètre **-section** . Si les traces sont très volumineuses, vous devrez peut-être utiliser l'option **-workdirectory** pour conditionner les fichiers dans un répertoire disposant de suffisamment d'espace libre.

     Vous devez exécuter la commande **runmqras** sur le Qshell comme illustré dans l'exemple suivant:

     ```
     /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -section trace,defs,cluster -caseno TS001234567 -qmlist
     QMA
     ```

   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.
6. Envoyez les traces et toute autre information de traitement des incidents que vous avez collectée pour le même problème à IBM.

   Pour plus d'informations, voir «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429.
7. Nettoyez le répertoire de trace pour récupérer de l'espace et assurez-vous que vous êtes prêt à générer de nouvelles traces à l'avenir, si nécessaire.

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     RMVLNK OBJLNK('/QIBM/UserData/mqm/trace/AMQ*.*')
     ```

   - A l'aide de Qshell:

     ```
     cd /QIBM/UserData/mqm/trace
     rm -f AMQ*.*
     ```

Concepts associés

«FFST: IBM MQ for IBM i», à la page 442
Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes IBM i .

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

IBM i Utilisation de la trace avec un client IBM MQ sous IBM i

Sous IBM i, vous pouvez contrôler le traçage d'un IBM MQ MQI client sur la ligne de commande IBM i en appelant les programmes **QMQM/STRMQTRC** et **QMQM/ENDMQTRC** ou sur le Qshell IBM i à l'aide des commandes **STRMQTRC**, **ENDMQTRC** et **DSPMQTRC** .

Avant de commencer

Une installation de serveur IBM MQ sous IBM i peut inclure le client ou vous pouvez choisir d'installer un client autonome sous IBM i sans aucune fonctionnalité de serveur IBM MQ . Comme il n'existe aucun gestionnaire de files d'attente dans le cas d'un client autonome, les paramètres suivants ne sont pas pris en charge:

- Le paramètre **-m** de la commande de trace de début ou de fin.
- Le paramètre **-qmlist** sur le **runmqras**.

Il n'existe pas de commande CL (Control Language) permettant de capturer la trace lors de l'utilisation d'un client IBM MQ autonome.

Pour utiliser Qshell, entrez STRQSH sur la ligne de commande IBM i . Vous pouvez quitter la ligne de commande et y revenir à tout moment en appuyant sur F3. Pour éviter de saisir le chemin d'accès complet aux commandes telles que **STRMQTRC.PGM** et **runmqras**, vous pouvez ajouter les répertoires IBM MQ `/QSYS.LIB/QMQM.LIB` et `/QIBM/ProdData/mqm/bin` à votre variable PATH, comme illustré dans l'exemple suivant:

```
export PATH="$PATH:/QSYS.LIB/QMQM.LIB:/QIBM/ProdData/mqm/bin"
```

Les exemples de cette tâche fournissent les noms de chemin d'accès complet pour toutes les commandes, mais vous n'avez pas besoin de les saisir si vous mettez à jour votre variable PATH.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les traces peuvent capturer la cause première de nombreux problèmes IBM MQ . Il est important de limiter la durée d'activité du traçage afin d'éviter d'affecter les performances ou de générer des fichiers de trace trop volumineux et de saturer votre disque.

Sous IBM i, vous utilisez les commandes suivantes pour contrôler la fonction de trace d'un client IBM MQ :

démarrer une trace

Vous pouvez démarrer le traçage à partir de la ligne de commande IBM i en appelant le programme **QMQM/STRMQTRC** ou à partir du Qshell IBM i à l'aide de la commande **STRMQTRC** . Vous pouvez utiliser les paramètres facultatifs pour spécifier le niveau de trace souhaité. Exemple :

- Pour le traçage sélectif des composants, utilisez les paramètres **-t** et **-x** pour contrôler la quantité de détails de trace à enregistrer. Indiquez les points que vous souhaitez tracer à l'aide du paramètre **-t** ou les points que vous ne souhaitez pas tracer à l'aide du paramètre **-x** . Vous pouvez exécuter plusieurs traces avec des paramètres différents en même temps, si nécessaire. Si vous fournissez plusieurs types de trace, chacun doit avoir son propre indicateur **-t** ou **-x** . Vous pouvez inclure n'importe quel nombre d'indicateurs **-t** ou **-x** , si chacun est associé à un type de trace valide. Il n'est pas erroné de spécifier le même type de trace sur plusieurs indicateurs **-t** ou **-x** .
- Pour le traçage sélectif des processus, utilisez le paramètre **-p** afin de limiter la génération de trace aux processus nommés spécifiés.

- Si vous devez empêcher IBM MQ d'inclure des données de message dans ses traces, utilisez le paramètre **-d 0** .

Pour plus d'informations, voir strmqtrc (start trace).

Arrêt d'une trace

Vous pouvez arrêter le traçage sur la ligne de commande IBM i en appelant le programme **QMQM/ENDMQTRC** ou sur le Qshell IBM i à l'aide de la commande **ENDMQTRC** . Vous pouvez arrêter le traçage précoce de tous les processus en ne spécifiant aucun paramètre, ou vous pouvez arrêter un type de trace spécifique en incluant le paramètre approprié. Pour plus d'informations, voir endmqtrc (end trace).

Formatage de la trace

Les fichiers de trace générés par IBM MQ sont binaires. Vous pouvez utiliser la commande **DSPMQTRC** dans le Qshell IBM i pour formater la sortie de trace avant de l'envoyer à IBM. Pour plus d'informations, voir dspmqtrc (display formaté trace).

Procédure

1. Démarrez le traçage sur la ligne de commande IBM i en appelant le programme **QMQM/STRMQTRC** ou sur le Qshell IBM i à l'aide de la commande **STRMQTRC** .

   Par défaut, tous les points de trace sont activés et une trace détaillée par défaut est générée. Pour contrôler quels processus génèrent des fichiers de trace et quels types de données ils tracent, spécifiez les paramètres appropriés. Exemple :

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC)
     ```

   - A l'aide de Qshell:

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM
     ```

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMA

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-m' 'QMA')
     ```

   - A l'aide de Qshell:

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -m QMA
     ```

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMB sans données de message incluses

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-m' 'QMB' '-d' '0')
     ```

   - A l'aide de Qshell:

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -m QMB -d 0
     ```

   Démarrage d'une trace d'API des travaux nommés AMQSPUT avec toutes les données incluses

   - Utilisation de la ligne de commande :

     ```
     CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-t' 'api' '-p' 'AMQSPUT' '-d' 'all')
     ```

   - A l'aide de Qshell:

     ```
     /QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -t api -p AMQSPUT -d all
     ```

Démarrage d'une trace de début de trace détaillée avec des fichiers encapsulés à 16MB

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-e' '-t' 'all' '-t' 'detail' '-l' '16')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -e -t all -t detail -l 16
```

2. Reproduisez le problème lorsque la fonction de trace est active, en essayant de garder la trace aussi courte que possible.

   Pour vérifier le statut de la trace, utilisez le paramètre **-s** du programme **QMQM/STRMQTRC** ou la commande **STRMQTRC** :

   - Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-s')
```

   - A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -s
```

3. Arrêtez le traçage à l'aide du programme **QMQM/ENDMQTRC** ou de la commande **ENDMQTRC** .

   Dès que le problème s'est produit, arrêtez le traçage immédiatement. Si vous attendez l'arrêt de la trace, les données dont le support IBM a besoin risquent d'être perdues ou écrasées. Vous pouvez arrêter toutes les traces à la fois ou vous pouvez arrêter chaque trace individuellement. Exemple :

   Arrêt de toutes les traces

   - Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-a')
```

   - A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM -a
```

   Arrêt d'une trace détaillée par défaut

   - Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC)
```

   - A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM
```

   L'utilisation de **endmqtrc** sans paramètres a le même effet que **endmqtrc -e**. Vous ne pouvez pas spécifier le paramètre **-e** avec le paramètre **-m** , le paramètre **-i** ou le paramètre **-p** .

   Arrêt d'une trace du gestionnaire de files d'attente QMA

   - Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-m' 'QMA')
```

   - A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM -m QMA
```

   Arrêt d'une trace de travaux nommés AMQSPUT

   - Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-p' 'AMQSPUT')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM -p AMQSPUT
```

Arrêt d'une trace précoce

- Utilisation de la ligne de commande :

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-e')
```

- A l'aide de Qshell:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/STRMQTRC.PGM -e
```

4. Facultatif : Formatez les fichiers de trace binaires.

   Les fichiers de trace générés par IBM MQ sont binaires et doivent être formatés avant de pouvoir être lus. Vous pouvez envoyer les traces binaires à IBMou les formater au niveau de Qshell à un moment où votre système n'est pas soumis à une charge élevée. Si vous formatez les traces vous-même, supprimez les fichiers de trace binaires avant d'envoyer vos fichiers à IBM:

   - Utilisation de la ligne de commande pour supprimer les fichiers de trace binaires:

```
RMVLNK OBJLNK('/QIBM/UserData/mqm/trace/AMQ*.?.TR?')
```

   - A l'aide de Qshell, affichez un fichier de trace formaté à l'aide de la commande **DSPMQTRC** , puis supprimez les fichiers de trace binaires:

```
cd /QIBM/UserData/mqm/trace
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQTRC.PGM AMQ*.TR?
rm -f AMQ*.?.TR?
```

5. Collectez les traces et toute autre information de traitement des incidents liés à votre problème.

   Vous pouvez effectuer cette opération automatiquement ou manuellement:

   - Collectez les données automatiquement à l'aide de la commande **runmqras** , comme décrit dans «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330. Si vous utilisez la commande **runmqras** pour collecter des informations de traitement des incidents IBM MQ et que vous devez inclure des données de trace, vous devez inclure `trace` dans les noms de section que vous spécifiez pour le paramètre **-section** . Si les traces sont très volumineuses, vous devrez peut-être utiliser l'option **-workdirectory** pour conditionner les fichiers dans un répertoire disposant de suffisamment d'espace libre.

     Vous devez exécuter la commande **runmqras** sur le Qshell comme illustré dans l'exemple suivant:

```
/QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -section trace,defs,cluster -caseno TS001234567 -qmlist
QMA
```

   - Vous pouvez également collecter les données manuellement, comme décrit dans «Collecte manuelle des informations de traitement des incidents», à la page 333.

6. Envoyez les traces et toute autre information de traitement des incidents que vous avez collectée pour le même problème à IBM.

   Pour plus d'informations, voir «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429.

7. Nettoyez le répertoire de trace pour récupérer de l'espace et assurez-vous que vous êtes prêt à générer de nouvelles traces à l'avenir, si nécessaire.

   - Utilisation de la ligne de commande :

```
RMVLNK OBJLNK('/QIBM/UserData/mqm/trace/AMQ*.*')
```

   - A l'aide de Qshell:

```
cd /QIBM/UserData/mqm/trace
rm -f AMQ*.*
```

Concepts associés

«FFST: IBM MQ for IBM i», à la page 442
Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes IBM i .

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Windows Traçage sous Windows

Sous Windows, vous pouvez utiliser les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter le traçage. Vous pouvez également utiliser IBM MQ Explorer pour démarrer et arrêter le traçage.

Avant de commencer

Pour formater ou afficher un fichier de trace, vous devez être le créateur du fichier de trace ou un membre du groupe mqm.

Avant d'activer le traçage dans IBM MQ, assurez-vous qu'il y a beaucoup d'espace disque libre dans le répertoire trace, sinon, si ce répertoire est rempli de fichiers trace, cela pourrait avoir un impact sur le fonctionnement des gestionnaires de file d'attente en raison du manque d'espace disque disponible.

Lorsque vous prenez de longues traces d'un gestionnaire de file d'attente IBM MQ ou d'une application IBM MQ client basée sur le langage C, vous pouvez atténuer tout problème potentiel d'espace disque en utilisant la variable d'environnement **MQTRACEPATH** pour pointer vers un répertoire qui dispose de plus d'espace disque, comme le montre l'exemple suivant :

```
set MQTRACEPATH=D:\mqtrace
```

Remarques :

- Avant de définir **MQTRACEPATH**, assurez-vous que le gestionnaire de file d'attente n'est pas déjà en cours d'exécution, sinon la définition de cette variable d'environnement ne modifiera PAS l'emplacement où les traces sont générées.
- Vous devez vous assurer que le répertoire dispose des mêmes autorisations et droits de propriété que `/var/mqm/trace`.

Pour plus d'informations, voir la technote IBM Support Approches pour atténuer le problème d'espace disque lors de l'enregistrement de longues traces pour IBM MQ

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les traces peuvent capturer la cause première de nombreux problèmes IBM MQ . Il est important de limiter la durée d'activité du traçage afin d'éviter d'affecter les performances ou de générer des fichiers de trace trop volumineux et de saturer votre disque.

Sous Windows, vous utilisez les commandes suivantes pour contrôler la fonction de trace:

strmqtrc
Sur les systèmes Windows , vous activez ou modifiez le traçage à l'aide de la commande de contrôle **strmqtrc** . La commande comporte des paramètres facultatifs qui spécifient le niveau de trace de votre choix. Exemple :

- Pour le traçage sélectif des composants, utilisez les paramètres **-t** et **-x** pour contrôler la quantité de détails de trace à enregistrer. Indiquez les points que vous souhaitez tracer à l'aide du paramètre **-t** ou les points que vous ne souhaitez pas tracer à l'aide du paramètre **-x** . Vous pouvez exécuter plusieurs traces avec des paramètres différents en même temps, si nécessaire.

- Pour le traçage sélectif des processus, utilisez le paramètre **-p** afin de limiter la génération de trace aux processus nommés spécifiés.
- Pour empêcher IBM MQ d'inclure des données de message dans ses traces, utilisez le paramètre **-d 0** .

Pour plus d'informations, voir strmqtrc (start trace).

endmqtrc
Pour arrêter le traçage, utilisez la commande de contrôle **endmqtrc** . La commande **endmqtrc** arrête uniquement la trace décrite par ses paramètres. L'utilisation de **endmqtrc** sans paramètres arrête le traçage précoce de tous les processus. Pour plus d'informations, voir endmqtrc (end trace).

Sur les systèmes Windows , vous pouvez également utiliser IBM MQ Explorer pour démarrer et arrêter le traçage comme suit:

1. Démarrez le IBM MQ Explorer à partir du menu **Démarrer** .
2. Dans la vue Navigator , cliquez avec le bouton droit de la souris sur le noeud d'arborescence **IBM MQ** et sélectionnez **Trace ...**. La boîte de dialogue Trace s'affiche.
3. Cliquez sur **Démarrer** ou sur **Arrêter** selon le cas.

Les fichiers de sortie sont créés dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*/trace .

Les fichiers de trace sont nommés AMQ*ppppp*.*qq*.TRC , où les variables sont:

ppppp
ID du processus signalant l'erreur.

qq
Numéro de séquence, commençant à 0. Si le nom de fichier complet existe, cette valeur est incrémentée d'une unité jusqu'à ce qu'un nom de fichier de trace unique soit trouvé. Un nom de fichier de trace peut exister si un processus est réutilisé.

Remarque :

1. L'identificateur de processus peut contenir un nombre de chiffres inférieur ou supérieur à celui indiqué dans l'exemple.
2. Il existe un fichier de trace pour chaque processus exécuté dans le cadre de l'entité tracée.

Les fichiers de trace SSL portent les noms AMQ.SSL.TRC et AMQ.SSL.TRC.1.

Les fichiers de trace générés par IBM MQ sur Windows sont des fichiers texte lisibles (sauf pour AMQ.SSL.TRC et AMQ.SSL.TRC.1, le cas échéant). Sous Windows, il n'est pas nécessaire de formater les fichiers de trace avant de les envoyer au support IBM .

Procédure

1. Si vous disposez de plusieurs installations de IBM MQ sur un seul système Windows , assurez-vous que votre environnement est défini pour l'installation que vous souhaitez tracer.

   Par exemple, si vous tracez un gestionnaire de files d'attente ou une application associée à Installation1, vous devez utiliser la commande **setmqenv** pour passer à Installation1 avant d'exécuter l'une des commandes de démarrage, d'arrêt ou de formatage des traces. Sinon, votre trace ne capturera aucune information utile.

   Consultez le fichier /etc/opt/mqm/mqinst.ini pour déterminer l'emplacement des installations IBM MQ sur votre système. Utilisez la commande **setmqenv** pour définir votre environnement pour l'installation que vous souhaitez tracer.

   Exemple :

   Définition de votre environnement pour Installation1

   ```
   "C:\Program Files\IBM\MQ\bin\setmqenv" -n Installation1
   ```

Définition de votre environnement pour l'installation avec le gestionnaire de files d'attente QMA

```
"C:\Program Files\IBM\MQ\bin\setmqenv" -m QMA
```

Les traces sont écrites dans le sous-répertoire `trace` sous le chemin indiqué par la variable d'environnement **MQ_DATA_PATH** . Après avoir exécuté **setmqenv**, vous pouvez trouver l'emplacement du répertoire de trace en exécutant:

```
echo "%MQ_DATA_PATH%\trace"
```

2. Démarrez le traçage à l'aide de la commande **strmqtrc** .

   Par défaut, tous les points de trace sont activés et une trace détaillée par défaut est générée. Les paramètres transmis à **strmqtrc** contrôlent les processus qui génèrent des fichiers de trace et les types de données qu'ils tracent. Exemple :

   Traçage des données transitant uniquement sur les réseaux de communication

   ```
   strmqtrc -x all -t comms
   ```

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMA

   ```
   strmqtrc -m QMA
   ```

   Démarrage d'une trace détaillée par défaut du gestionnaire de files d'attente QMB sans données de message incluses

   ```
   strmqtrc -m QMB -d 0
   ```

   Démarrage d'une trace d'API de processus nommés amqsput avec toutes les données de message incluses

   ```
   strmqtrc -t api -p amqsput -d all
   ```

   Démarrage d'une trace détaillée de tout avec des fichiers encapsulés à 100MB

   ```
   strmqtrc -e -t all -t detail -l 100
   ```

3. Reproduisez le problème lorsque la fonction de trace est active, en essayant de garder la trace aussi courte que possible.

   Pour vérifier le statut de la trace, utilisez le paramètre **-s** de la commande **strmqtrc** :

   ```
   strmqtrc -s
   ```

4. Arrêtez le traçage à l'aide de la commande **endmqtrc** .

   Dès que le problème s'est produit, arrêtez le traçage immédiatement. Si vous attendez l'arrêt de la trace, les données dont le support IBM a besoin risquent d'être perdues ou écrasées. Vous pouvez arrêter toutes les traces à la fois ou vous pouvez arrêter chaque trace individuellement. Exemple :

   Arrêt de toutes les traces dans une installation

   ```
   endmqtrc -a
   ```

   Arrêt d'une trace du gestionnaire de files d'attente QMA

   ```
   endmqtrc -m QMA
   ```

   Arrêt d'une trace des processus nommés amqsput

   ```
   endmqtrc -p amqsput
   ```

5. Collectez les traces et toute autre information de traitement des incidents liés à votre problème.

   Si vous utilisez la commande **runmqras** pour collecter des informations de traitement des incidents IBM MQ et que vous devez inclure des données de trace, vous devez inclure `trace` dans les noms de section que vous spécifiez pour le paramètre **-section** . Si les traces sont très volumineuses, vous

devrez peut-être utiliser l'option **-workdirectory** pour conditionner les fichiers dans un répertoire disposant de suffisamment d'espace libre. Pour plus d'informations, voir «Collecte automatique des informations d'identification et de résolution des problèmes avec runmqras», à la page 330.

6. Envoyez les traces et toute autre information de traitement des incidents que vous avez collectée pour le même problème à IBM.

   Pour plus d'informations, voir «Envoi d'informations de traitement des incidents à IBM», à la page 429.

7. Nettoyer le répertoire de trace

   Sauvegardez une copie des fichiers de trace tant que vous travaillez avec le support IBM , mais conservez-les ailleurs que dans le répertoire de trace. Nettoyez le répertoire de trace pour récupérer de l'espace et assurez-vous que vous êtes prêt à générer de nouvelles traces à l'avenir, si nécessaire. Exemple :

```
C:\> CD "%MQ_DATA_PATH%\trace"
C:\ProgramData\IBM\MQ\trace> DEL AMQ*.TRC AMQ*.TRS
```

Concepts associés

«FFST: IBM MQ for Windows», à la page 444
Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) fichiers pour les systèmes Windows .

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Windows Exemple de données de trace pour Windows

Extrait d'un fichier de trace IBM MQ for Windows .

```
TimeStamp         PID.TID    Ident         Data
============================================================
10:55:33.033870   4996.1           :       ---{  zutLookupInitialize
10:55:33.033877   4996.1           :       ----{  xcsCreateThreadMutexSem
10:55:33.033889   4996.1           :       hmtx: 000001DD32A9E0A0, created: TRUE
10:55:33.033896   4996.1           :       ----}  xcsCreateThreadMutexSem (rc=OK)
10:55:33.033903   4996.1           :       ----{  xcsGetMemFn
10:55:33.033911   4996.1           :       Data: 0x000001dd 0x32ab1b30
10:55:33.033923   4996.1           :       component:33 function:431 length:496 options:0
cbmindex:-1 *pointer:000001DD32AB1B30
10:55:33.033932   4996.1           :       ----}  xcsGetMemFn (rc=OK)
10:55:33.033985   4996.1           :       ---}  zutLookupInitialize (rc=OK)
10:55:33.034004   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034012   4996.1           :       ----{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034027   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_BACKWARDS_TIME_LIMIT] =
NULL
10:55:33.034034   4996.1           :       ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034065   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034073   4996.1           :       ---{  xcsReleaseThreadMutexSem
10:55:33.034078   4996.1           :       hmtx: 000001DD32A9DE90
10:55:33.034086   4996.1           :       ---}  xcsReleaseThreadMutexSem (rc=OK)
10:55:33.034089   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034099   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_REUSE_SHARED_THREAD] =
NULL
10:55:33.034106   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034114   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034118   4996.1           :       ----{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034124   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_AFFINITY_MASK] = NULL
10:55:33.034131   4996.1           :       ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034138   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034146   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034153   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_FFSTINFO] = NULL
10:55:33.034160   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
```

```
10:55:33.034168   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034176   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_CHECK_SEM_OBJECTS] = NULL
10:55:33.034183   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034191   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034199   4996.1           :
xcsGetEnvironmentString[AMQ_OVERRIDE_CONVERSION_TABLE] = NULL
10:55:33.034207   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034215   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034223   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_OVERRIDE_CCSID_TABLE] =
NULL
10:55:33.034230   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034237   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034241   4996.1           :       ----{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034248   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_REUSE_FACTOR] = NULL
10:55:33.034255   4996.1           :       ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034262   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034270   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034274   4996.1           :       ----{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034282   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_MAX_CACHEABLE_SIZE]
= NULL
10:55:33.034289   4996.1           :       ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034296   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034304   4996.1           :       ---{  xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034308   4996.1           :       ----{  xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034314   4996.1           :       xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_LEN] = NULL
10:55:33.034322   4996.1           :       ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034330   4996.1           :       ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034337   4996.1           :       --}  InitProcessInitialisation (rc=OK)
```

z/OS Traçage sous z/OS

Il existe différentes options de trace qui peuvent être utilisées pour l'identification des problèmes avec IBM MQ. Utilisez cette rubrique pour comprendre les différentes options et comment contrôler la trace.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les fonctions de trace disponibles avec IBM MQ for z/OS sont les suivantes:

- Trace de l'initialisateur de canal
- Trace de l'adaptateur CICS
- Trace de la fonction de trace généralisée (GTF).

  Si les données de trace ne sont pas produites, vérifiez les points suivants:

  – Le GTF a-t-il été démarré correctement en spécifiant les identificateurs d'événement (EID) 5E9, 5EAet 5EE sur l'option USRP ?

  – La commande **START TRACE**(GLOBAL) a-t-elle été entrée correctement et les classes appropriées ont-elles été spécifiées?

  Pour plus d'informations, voir «Utilisation de GTF avec la trace globale IBM MQ», à la page 475.
- Trace interne IBM utilisée par le centre de support
- Trace de ligne
- Trace System TLS (anciennement SSL)
- Trace du paramètre utilisateur (ou de l'API)
- z/OS traces

Pour plus d'informations, voir «Other types of trace on z/OS», à la page 482.

Voir les sous-rubriques énumérées dans " «Collecte des informations de traitement des incidents sur z/OS», à la page 383 pour plus d'informations sur ce que vous devez envoyer au service d'assistance " IBM lorsque vous avez un problème spécifique à résoudre.

Les liens suivants permettent de savoir comment collecter et interpréter les données produites par la trace des paramètres de l'utilisateur, et décrivent comment produire la trace interne du " IBM à l'intention du support du " IBM. Vous trouverez également des informations sur les autres fonctions de trace que vous pouvez utiliser avec IBM MQ.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

z/OS Utilisation de GTF avec la trace globale IBM MQ

Sous z/OS, vous pouvez obtenir des informations sur les appels MQI et les paramètres utilisateur transmis par certains appels IBM MQ lors de l'entrée et de la sortie de IBM MQ. Pour ce faire, utilisez la trace globale IBM MQ avec la fonction de trace généralisée z/OS (GTF).

Avant de commencer

Pour utiliser l'une des commandes de trace, vous devez disposer de l'une des options suivantes:

- Droit d'émettre des commandes de démarrage et d'arrêt de trace (droit de trace).
- Droit d'émission de la commande d'affichage de trace (droit d'affichage).

Remarque :

1. Les commandes de trace peuvent également être entrées via les fichiers d'entrée d'initialisation.
2. Les informations de trace générées incluent également des détails sur les flux de points de synchronisation, par exemple PREPARE et COMMIT.

Procédure

- Pour démarrer et arrêter le GTF
  a) Démarrez GTF sur la console en entrant une commande **START GTF** .

  Lorsque vous démarrez GTF, spécifiez l'option USRP. Vous êtes invité à entrer une liste d'identificateurs d'événement (EID). Les EID utilisés par IBM MQ sont les suivants:

  5E9
  Pour collecter des informations sur les blocs de contrôle lors de l'entrée dans IBM MQ

  5EA
  Pour collecter des informations sur les blocs de contrôle à la sortie de IBM MQ

  Parfois, si une erreur se produit et que vous ne pouvez pas la résoudre vous-même, l'assistance " IBM peut vous demander de fournir d'autres informations de traçage internes pour qu'elle puisse les analyser. Le type de trace supplémentaire est:

  5EE
  Pour collecter des informations internes à IBM MQ

  Vous pouvez également utiliser l'option JOBNAMEP, en spécifiant le nom de travail par lots, CICS, IMSou TSO, pour limiter la sortie de trace à des travaux spécifiques. L'exemple suivant illustre un exemple de démarrage pour le GTF, en spécifiant les quatre EID et un nom de travail. Les lignes affichées en **gras** sont les commandes que vous entrez sur la console ; les autres lignes sont des

invites et des réponses. Pour plus d'informations sur le démarrage de la trace GTF, voir Démarrage de GTF.

```
START GTFxx.yy
 #HASP100 GTFxx.yy ON STCINRDR
 #HASP373 GTFxx.yy STARTED
*01 AHL100A SPECIFY TRACE OPTIONS
R 01,TRACE=JOBNAMEP,USRP
 TRACE=JOBNAMEP,USRP
 IEE600I REPLY TO 01 IS;TRACE=JOBNAMEP,USRP
*02 ALH101A SPECIFY TRACE EVENT KEYWORDS - JOBNAME=,USR=
R 02,JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
 JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
 IEE600I REPLY TO 02 IS;JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
*03 ALH102A CONTINUE TRACE DEFINITION OR REPLY END
R 03,END
 END
 IEE600I REPLY TO 03 IS;END
 AHL103I TRACE OPTIONS SELECTED-USR=(5E9,5EA,5EE)
 AHL103I JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz)
*04 AHL125A RESPECIFY TRACE OPTIONS OR REPLY U
R 04,U
 U
 IEE600I REPLY TO 04 IS;U
 AHL031I GTF INITIALIZATION COMPLETE
```

Où

- xx est le nom de la procédure GTF à utiliser (facultatif)
- yy est un identificateur pour cette occurrence de la trace GTF
- xxxx est le nom du gestionnaire de files d'attente
- zzzzzzzz est un travail par lots ou un nom de région CICS

Jusqu'à 5 noms de travaux peuvent être répertoriés.

Lorsque vous utilisez GTF, indiquez le nom du travail principal (`CHINIT`, `CICS`ou `batch`) en plus du nom du gestionnaire de files d'attente (`xxxx`MSTR).

b) Arrêtez le GTF sur la console.

Lorsque vous entrez la commande d'arrêt pour le GTF, incluez l'identificateur supplémentaire (*yy*) que vous avez utilisé au démarrage, comme illustré dans l'exemple suivant:

```
 STOP yy
```

- Pour utiliser la trace globale IBM MQ

a) Pour commencer à écrire des enregistrements IBM MQ dans GTF, utilisez la commande **START TRACE** en spécifiant le type de trace **GLOBAL**.

Vous devez également spécifier **dest(GTF)** comme illustré dans l'exemple suivant:

```
/cpf start trace(GLOBAL)class(2,3)dest(GTF)
```

Pour définir les événements pour lesquels vous souhaitez générer des données de trace, utilisez une ou plusieurs des classes suivantes:

CLASSE	Evénement tracé
2	Enregistrez l'appel MQI et les paramètres MQI lorsqu'un code achèvement autre que MQRC_NONE est détecté.
3	Enregistrez l'appel MQI et les paramètres MQI lors de l'entrée et de la sortie du gestionnaire de files d'attente.

Avertissement : Notez ce qui suit :

- Vous pouvez utiliser plusieurs des classes autorisées pour le type de trace démarrée. Vous spécifiez une plage de classes sous la forme m:n, par exemple, CLASS (1: 3).
- Si vous ne spécifiez pas de classe, la valeur par défaut est de démarrer la classe 1.

– Toutefois, si vous utilisez la commande **START TRACE**(STAT) sans classe, la valeur par défaut est de démarrer les classes 1 et 2.

b) Une fois la trace démarrée, utilisez les commandes MQSC suivantes pour afficher ou modifier les propriétés de la trace:

– Utilisez **DISPLAY TRACE** pour afficher la liste des traces actives.

– Utilisez **ALTER TRACE** pour modifier les événements de trace pour une trace de gestionnaire de files d'attente active spécifique. **ALTER TRACE** arrête la trace spécifiée et la redémarre avec les paramètres modifiés.

c) Pour arrêter le traçage, utilisez la commande **STOP TRACE** .

Exemple :

```
/cpf STOP TRACE(GLOBAL) DEST(GTF) CLASS(*) RMID(*)
```

Dans cette commande, `/cpf` fait référence au préfixe de commande du sous-système IBM MQ .

z/OS *Formatage et identification des informations de bloc de contrôle sur z/OS*

Après avoir capturé une trace, la sortie doit être formatée et les blocs de contrôle IBM MQ doivent être identifiés.

- Formatage des informations
- Identification des blocs de contrôle associés à IBM MQ
- Identification de l'identificateur d'événement associé au bloc de contrôle

Formatage des informations

Pour formater les données de paramètre utilisateur collectées par la trace globale, utilisez le travail par lots affiché dans Figure 61, à la page 477 ou la commande IPCS GTFTRACE USR(*xxx*) , où *xxx* correspond à:

5E9
Permet de formater des informations sur les blocs de contrôle lors de l'entrée dans des appels IBM MQ MQI.

5EA
Permet de formater les informations sur les blocs de contrôle à la sortie des appels IBM MQ MQI.

5EE
Permet de formater des informations sur les éléments internes IBM MQ .

Vous pouvez également spécifier le paramètre **JOBNAME**(*nom_travail*) pour limiter la sortie formatée à des travaux spécifiques.

```
//S1 EXEC PGM=IKJEFT01,DYNAMNBR=20,REGION=4096K
//IPCSPARM DD DSN=SYS1.PARMLIB,DISP=SHR
//IPCSDDIR DD DSN=thlqual.ipcs.dataset.directory,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD SYSOUT=*,DCB=(LRECL=137)
//IPCSTOC  DD SYSOUT=*
//GTFIN    DD DSN=gtf.trace,DISP=SHR
//SYSTSIN  DD *
IPCS
SETDEF FILE(GTFIN) NOCONFIRM
GTFTRACE USR(5E9,5EA,5EE)
/*
//STEPLIB  DD  DSN=thlqual.SCSQAUTH,DISP=SHR
```

Figure 61. Formatage de la sortie GTF en traitement par lots

Identification des blocs de contrôle associés à IBM MQ

L'identificateur de format de la trace IBM MQ est D9. Cette valeur apparaît au début de chaque bloc de contrôle formaté dans la sortie GTF formatée, sous la forme suivante:

```
USRD9
```

Identification de l'identificateur d'événement associé au bloc de contrôle

Le formateur de trace insère l'un des messages suivants au début de chaque bloc de contrôle. Ces messages indiquent si les données ont été capturées à l'entrée ou à la sortie de IBM MQ:

- CSQW072I ENTRY: trace des paramètres utilisateur MQ
- CSQW073I EXIT: trace des paramètres utilisateur MQ

Tâches associées

«Utilisation de GTF avec la trace globale IBM MQ», à la page 475
Sous z/OS, vous pouvez obtenir des informations sur les appels MQI et les paramètres utilisateur transmis par certains appels IBM MQ lors de l'entrée et de la sortie de IBM MQ. Pour ce faire, utilisez la trace globale IBM MQ avec la fonction de trace généralisée z/OS (GTF).

z/OS *Interpreting the trace information on z/OS*

The GTFTRACE produced by IBM MQ can be examined to determine possible errors with invalid addresses, invalid control blocks, and invalid data.

Start the GTFTRACE subcommand to format generalized trace facility (GTF) records contained in a dump or in a trace data set. For more information on GTF, see “Utilisation de GTF avec la trace globale IBM MQ” on page 475.

When you look at the data produced by the GTFTRACE command, consider the following points:

- If the control block consists completely of zeros, it is possible that an error occurred while copying data from the user's address space. This might be because an invalid address was passed.
- If the first part of the control block contains non-null data, but the rest consists of zeros, it is again possible that an error occurred while copying data from the user's address space, for example, the control block was not placed entirely within valid storage. This might also be due to the control block not being initialized correctly.
- If the error occurred on exit from IBM MQ, it is possible that IBM MQ might not write the data to the user's address space. The data displayed is the version that it was attempting to copy to the user's address space.

The following tables show details of the control blocks that are traced.

Table 25 on page 478 illustrates which control blocks are traced for different MQI calls.

Table 25. Control blocks traced for IBM MQ MQI calls

MQI call	Entry	Exit
MQCB	MQCBD, MQMD, MQGMO	MQCBD, MQMD, MQGMO
MQCLOSE	None	None
MQGET	MQMD, MQGMO	MQMD, MQGMO, and the first 256 bytes of message data

Table 25. Control blocks traced for IBM MQ MQI calls (continued)		
MQI call	**Entry**	**Exit**
MQINQ	Selectors (if *SelectorCount* is greater than 0)	Selectors (if *SelectorCount* is greater than 0) Integer attributes (if *IntAttrCount* is greater than 0) Character attributes (if *CharAttrLength* is greater than 0)
MQOPEN	MQOD	MQOD
MQPUT	MQMD, MQPMO, and the first 256 bytes of message data	MQMD, MQPMO, and the first 256 bytes of message data
MQPUT1	MQMD, MQOD, MQPMO, and the first 256 bytes of message data	MQMD, MQOD, MQPMO, and the first 256 bytes of message data
MQSET	Selectors (if *SelectorCount* is greater than 0) Integer attributes (if *IntAttrCount* is greater than 0) Character attributes (if *CharAttrLength* is greater than 0)	Selectors (if *SelectorCount* is greater than 0) Integer attributes (if *IntAttrCount* is greater than 0) Character attributes (if *CharAttrLength* is greater than 0)
MQSTAT	MQSTS	MQSTS
MQSUB	MQSD, MQSD.ObjectString, MQSD.SubName, MQSD.SubUserData, MQSD.SelectionString, MQSD.ResObjectString	MQSD, MQSD.ObjectString, MQSD.SubName, MQSD.SubUserData, MQSD.SelectionString, MQSD.ResObjectString
MQSUBRQ	MQSRO	MQSRO

Note: In the special case of an MQGET call with the WAIT option, a double entry is seen if there is no message available at the time of the MQGET request, but a message subsequently becomes available before the expiry of any time interval specified.

This is because, although the application has issued a single MQGET call, the adapter is performing the wait on behalf of the application and when a message becomes available it reissues the call. So in the trace it appears as a second MQGET call.

Information about specific fields of the queue request parameter list is also produced in some circumstances. The fields in this list are identified as follows:

Identifier	**Description**
Action	Requested action
BufferL	Buffer length
CBD	Address of callback descriptor
CompCode	Completion code
CharAttL	Character attributes length
DataL	Data length
Hobj	Object handle
Hsub	Subscription handle

Identifier	Description
IntAttC	Count of integer attributes
pObjDesc	Object descriptor
Oper	Operation
Options	Options
pBuffer	Address of buffer
pCharAtt	Address of character attributes
pCTLO	Address of control callback options
pECB	Address of ECB used in get
pGMO	Address of get message options
pIntAtt	Address of integer attributes
pMsgDesc	Address of message descriptor
pPMO	Address of put message options
pSD	Address of subscription descriptor
pSelect	Address of selectors
pSRQOpt	Address of subscription request options
pSTS	Address of status structure
Reason	Reason code
RSVn	Reserved for IBM
SelectC	Selector count
Thread	Thread
Type	Requested type
UOWInfo	Information about the unit of work
Userid	CICS or IMS user ID, for batch or TSO this is zero

z/OS Utilisation de la trace de l'initiateur de canal

La trace de l'initiateur de canal peut aider à déterminer la raison pour laquelle un incident se produit dans l'espace adresse CHIN, que l'origine de l'incident se trouve dans IBM MQ, le système d'exploitation ou le réseau.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'obtention d'un vidage de l'espace adresse de l'initiateur de canal, voir Figure 46, à la page 294 . Notez que les vidages produits par l'initiateur de canal n'incluent pas d'espace de données de trace. L'espace de données de trace, appelé CSQXTRDS, contient des informations de trace. Vous pouvez le demander en le spécifiant dans une alerte de glissement ou lorsque vous utilisez la commande de vidage.

Procédure

1. Pour exécuter la trace, utilisez la commande START TRACE .

Vous pouvez également définir cette trace pour qu'elle démarre automatiquement à l'aide de l'attribut de gestionnaire de files d'attente TRAXSTR. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre, voir ALTER QMGR.

2. Pour afficher ces informations de trace, entrez la commande IPCS:

```
LIST 1000. DSPNAME(CSQXTRDS)
```

3. Pour formater la trace, utilisez la commande suivante:

```
CTRACE COMP(CSQX ssnm)
```

où *ssnm* est le nom du sous-système.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

z/OS Utilisation de la trace de ligne

Une trace de ligne de bouclage existe pour chaque canal. Cette trace est conservée dans une mémoire tampon de 4 Ko pour chaque canal de l'espace adresse de l'initiateur de canal. La trace est générée pour chaque canal. Elle est donc idéale pour les problèmes où un canal semble être bloqué, car des informations peuvent être collectées sur l'activité de ce canal longtemps après que la trace normale a été encapsulée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La trace de ligne est toujours active ; vous ne pouvez pas la désactiver. Il est disponible pour les canaux LU 6.2 et TCP et doit réduire le nombre de fois qu'une trace de communication est requise.

Vous pouvez afficher la trace sous forme de trace non formatée qui est écrite dans CSQSNAP.

Vous pouvez afficher la trace en procédant comme suit:

Procédure

1. Assurez-vous que la procédure CHIN comporte une instruction SNAP DD.
2. Démarrez une trace CHIN en spécifiant IFCID 202 comme suit:

```
START TRACE(CHINIT) CLASS(4) IFCID(202)
```

3. Affichez l'état des canaux pour lesquels la trace de ligne est requise:

```
DISPLAY CHSTATUS(channel) SAVED
```

Cette opération vide la ligne en cours pour les canaux sélectionnés dans CSQSNAP. Pour plus d'informations, voir «Snap dumps on z/OS», à la page 311.

La mémoire tampon de trace de ligne n'est pas formatée. Chaque entrée commence par une horloge, suivie d'un horodatage, et indique s'il s'agit d'un flux SORTANT ou ENTRANT. Utilisez les informations d'horodatage pour trouver l'entrée la plus ancienne.

Remarques :

a. Les adresses du cliché de la mémoire sont incorrectes car le mécanisme CSQXFFST prend une copie de la mémoire avant de l'écrire dans CSQSNAP.

b. Le vidage vers CSQSNAP n'est généré que la première fois que vous exécutez la commande **DISPLAY CHSTATUS SAVED** . Cela permet d'éviter d'obtenir des vidages à chaque fois que vous exécutez la commande.

4. Pour obtenir un autre vidage des données de trace de ligne, arrêtez et redémarrez la trace en cours.

a. Vous pouvez utiliser une commande **STOP TRACE** sélective pour arrêter uniquement la trace qui a été démarrée pour collecter les données de trace de ligne. Pour ce faire, notez le numéro TRACE affecté à la trace, comme illustré dans cet exemple:

```
+ssid START TRACE(CHINIT) CLASS(4) IFCID(202)
     CSQW130I +ssid 'CHINIT' TRACE STARTED, ASSIGNED TRACE NUMBER 01
```

b. Pour arrêter la trace, exécutez la commande suivante:

```
+ssid STOP TRACE(CHINIT) TNO(01)
```

c. Vous pouvez ensuite entrer une autre commande **START TRACE** avec une commande **DISPLAY CHSTATUS SAVED** pour collecter davantage de données de trace de ligne dans CSQSNAP.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

z/OS Other types of trace on z/OS

There are other trace facilities available for problem determination. Use this topic to investigate CICS adapter trace, SSL trace, and z/OS trace.

It can be helpful to use the following trace facilities with IBM MQ.

- The CICS adapter trace
- System SSL trace
- z/OS z/OS traces

The CICS adapter trace

The CICS adapter writes entries to the CICS trace if your trace number is set to a value in the range 0 through 199 (decimal), and if either:

- CICS user tracing is enabled, or
- CICS internal/auxiliary trace is enabled

You can enable CICS tracing in one of two ways:

- Dynamically, using the CICS-supplied transaction CETR
- By ensuring that the USERTR parameter in the CICS system initialization table (SIT) is set to YES

The CICS trace entry originating from the CICS adapter has a value AP0 *000*, where *000* is the hexadecimal equivalent of the decimal value of the CICS adapter trace number you specified.

The trace entries are shown in “CICS adapter trace entries” on page 483.

System SSL trace

You can collect System SSL trace using the SSL Started Task. The details of how to set up this task are in the *System Secure Sockets Layer Programming* documentation, SC24-5901. A trace file is generated for each SSLTASK running in the CHINIT address space.

z/OS traces

z/OS

z/OS traces, which are common to all products operating as formal subsystems of z/OS, are available for use with IBM MQ. For information about using and interpreting this trace facility, see the *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* manual.

z/OS *CICS adapter trace entries*

Use this topic as a reference for CICS adapter trace entries.

The CICS trace entry for these values is AP0 xxx (where xxx is the hexadecimal equivalent of the trace number you specified when the CICS adapter was enabled). These trace entries are all issued by CSQCTRUE, except CSQCTEST, which is issued by CSQCRST and CSQCDSP.

Table 26. CICS adapter trace entries

Name	Description	Trace sequence	Trace data
CSQCABNT	Abnormal termination	Before issuing END_THREAD ABNORMAL to IBM MQ. This is due to the end of the task and therefore an implicit backout could be performed by the application. A ROLLBACK request is included in the END_THREAD call in this case.	Unit of work information. You can use this information when finding out about the status of work. (For example, it can be verified against the output produced by the DISPLAY THREAD command, or the log print utility.)
CSQCAUID	Bridge security	Before validating bridge user password or PassTicket.	User ID.
CSQCBACK	Syncpoint backout	Before issuing BACKOUT to IBM MQ. This is due to an explicit backout request from the application.	Unit of work information.
CSQCCONX	MQCONNX	Before issuing MQCONNX to IBM MQ.	Connection tag.
CSQCCCRC	Completion code and reason code	After unsuccessful return from API call.	Completion code and reason code.
CSQCCOMM	Syncpoint commit	Before issuing COMMIT to IBM MQ. This can be due to a single-phase commit request or the second phase of a two-phase commit request. The request is due to a explicit syncpoint request from the application.	Unit of work information.
CSQCDCFF	IBM use only		
CSQCDCIN	IBM use only		
CSQCDCOT	IBM use only		
CSQCEXER	Execute resolve	Before issuing EXECUTE_RESOLVE to IBM MQ.	The unit of work information of the unit of work issuing the EXECUTE_RESOLVE. This is the last in-doubt unit of work in the resynchronization process.
CSQCGETW	GET wait	Before issuing CICS wait.	Address of the ECB to be waited on.
CSQCGMGD	GET message data	After successful return from MQGET.	Up to 40 bytes of the message data.
CSQCGMGH	GET message handle	Before issuing MQGET to IBM MQ.	Object handle.

Table 26. CICS adapter trace entries (continued)

Name	Description	Trace sequence	Trace data
CSQCGMGI	Get message ID	After successful return from MQGET.	Message ID and correlation ID of the message.
CSQCHCER	Hconn error	Before issuing any MQ verb.	Connection handle.
CSQCINDL	In-doubt list	After successful return from the second INQUIRE_INDOUBT.	The in-doubt units of work list.
CSQCINDO	IBM use only		
CSQCINDS	In-doubt list size	After successful return from the first INQUIRE_INDOUBT and the in-doubt list is not empty.	Length of the list; divided by 64 gives the number of in-doubt units of work.
CSQCINDW	Syncpoint in doubt	During syncpoint processing, CICS is in doubt as to the disposition of the unit of work.	Unit of work information.
CSQCINQH	INQ handle	Before issuing MQINQ to IBM MQ.	Object handle.
CSQCLOSH	CLOSE handle	Before issuing MQCLOSE to IBM MQ.	Object handle.
CSQCLOST	Disposition lost	During the resynchronization process, CICS informs the adapter that it has been cold started so no disposition information regarding the unit of work being resynchronized is available.	Unit of work ID known to CICS for the unit of work being resynchronized.
CSQCNIND	Disposition not in doubt	During the resynchronization process, CICS informs the adapter that the unit of work being resynchronized should not have been in doubt (that is, perhaps it is still running).	Unit of work ID known to CICS for the unit of work being resynchronized.
CSQCNORT	Normal termination	Before issuing END_THREAD NORMAL to IBM MQ. This is due to the end of the task and therefore an implicit syncpoint commit might be performed by the application. A COMMIT request is included in the END_THREAD call in this case.	Unit of work information.
CSQCOPNH	OPEN handle	After successful return from MQOPEN.	Object handle.
CSQCOPNO	OPEN object	Before issuing MQOPEN to IBM MQ.	Object name.
CSQCPMGD	PUT message data	Before issuing MQPUT to IBM MQ.	Up to 40 bytes of the message data.
CSQCPMGH	PUT message handle	Before issuing MQPUT to IBM MQ.	Object handle.
CSQCPMGI	PUT message ID	After successful MQPUT from IBM MQ.	Message ID and correlation ID of the message.

Table 26. CICS adapter trace entries (continued)

Name	Description	Trace sequence	Trace data
CSQCPREP	Syncpoint prepare	Before issuing PREPARE to IBM MQ in the first phase of two-phase commit processing. This call can also be issued from the distributed queuing component as an API call.	Unit of work information.
CSQCP1MD	PUTONE message data	Before issuing MQPUT1 to IBM MQ.	Up to 40 bytes of data of the message.
CSQCP1MI	PUTONE message ID	After successful return from MQPUT1.	Message ID and correlation ID of the message.
CSQCP1ON	PUTONE object name	Before issuing MQPUT1 to IBM MQ.	Object name.
CSQCRBAK	Resolved backout	Before issuing RESOLVE_ROLLBACK to IBM MQ.	Unit of work information.
CSQCRCMT	Resolved commit	Before issuing RESOLVE_COMMIT to IBM MQ.	Unit of work information.
CSQCRMIR	RMI response	Before returning to the CICS RMI (resource manager interface) from a specific invocation.	Architected RMI response value. Its meaning depends of the type of the invocation. To determine the type of invocation, look at previous trace entries produced by the CICS RMI component.
CSQCRSYN	Resync	Before the resynchronization process starts for the task.	Unit of work ID known to CICS for the unit of work being resynchronized.
CSQCSETH	SET handle	Before issuing MQSET to IBM MQ.	Object handle.
CSQCTASE	IBM use only		
CSQCTEST	Trace test	Used in EXEC CICS ENTER TRACE call to verify the trace number supplied by the user or the trace status of the connection.	No data.

z/OS Activation de la trace interne pour l'espace adresse AMSM

La trace de l'espace adresse AMSM peut être activée à l'aide de la variable _AMS_MSG_LEVEL, qui est transmise à l'espace adresse AMSM via la carte DD ENVARS.

Un exemple de fichier pour la carte de définition de données ENVARS se trouve dans `thlqual.SCSQPROC(CSQ40ENV)`.

La trace est écrite dans le SYSOUT de l'espace adresse AMSM.

La variable _AMS_MSG_LEVEL indique le sous-composant et le niveau de message à consigner. Un astérisque indique tous les sous-composants à consigner ; il n'existe actuellement qu'un seul sous-composant.

Les niveaux de gravité sont les suivants:

- S-messages graves uniquement
- E-messages d'erreur et de gravité uniquement
- W-messages d'avertissement, d'erreur et de gravité uniquement

- I-messages d'information, d'avertissement, d'erreur et de gravité. Il s'agit de la valeur par défaut
- D-mode débogage, tous les messages avec des diagnostics de débogage supplémentaires
- V-mode prolixe, tous les vidages précédents, plus les vidages de la mémoire tampon

Avertissement : Vous ne devez activer le mode débogage ou prolixe que sur les conseils d'un technicien de maintenance IBM .

Par exemple, pour activer la valeur par défaut pour _AMS_MSG_LEVEL, exécutez la commande suivante:

```
_AMS_MSG_LEVEL=*.I
```

Pour activer le mode prolixe, exécutez la commande suivante:

```
_AMS_MSG_LEVEL=*.V
```

Vous pouvez également démarrer la trace interne de l'espace adresse AMS à l'aide de la commande z/OS MODIFY (F).

Par exemple, pour démarrer la trace de niveau de débogage, exécutez la commande suivante:

```
/F xxxxAMSM,LOG *.D
```

Pour arrêter la trace de niveau de débogage et rétablir la trace de niveau d'information par défaut, exécutez la commande suivante:

```
/F xxxxAMSM,LOG *.I
```

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à AMS», à la page 75
Informations de traitement des incidents pour vous aider à identifier et à résoudre les problèmes liés à Advanced Message Security (AMS).

z/OS Using GSKit trace for problems related to certificates and keys when using AMS on z/OS

Use this topic to understand how to turn on and turn off IBM Global Security Kit (GSKit) tracing when using AMS on z/OS.

Introduction

In the JCL for the AMS (`ssidAMSM`) address space, and in sample JCL `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)` that runs program *CSQ0UTIL*, there is an ENVARS DD card that can be used to set environment variables. A sample AMS environment variables file called `hlq.SCSQPROC(CSQ40ENV)` is provided which includes details of how to turn on and turn off GSKit trace.

If you set GSK trace environment variables in the ENVARS DD card in the JCL for the AMS address space, variables are set from the point that the AMS address space is started (that is, as part of queue manager start-up if AMS has been configured). Variables either turn on, or turn off, tracing of all `gsk_*` calls issued by the AMS address space.

If you set GSK trace environment variables in the ENVARS DD card in sample JCL `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)`, variables are set for the duration of the CSQ40CFG job. Variables either turn on, or turn off, tracing of all gsk_* calls issued during the processing of AMS commands that, for example, define and display AMS policies.

Turning on GSKit trace

Turn on GSKit trace for the AMS address space

To turn on GSKit trace for the AMS address space, carry out the following procedure:

1. Create JCL job `hlq.SCSQPROC(CSQ40ENV)` with:

```
GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMStrace/gsktrace/gskssl.%.trc
GSK_TRACE=0xff
```

2. Specify member `hlq.SCSQPROC(CSQ40ENV)` on the ENVARS DD card in the `ssid`AMSM JCL for the AMS address space. For example:

```
//ENVARS   DD DSN=hlq.SCSQPROC(CSQ40ENV),DISP=SHR
```

3. Start the queue manager (`ssid`MSTR) and channel initiator (`ssid`CHIN) address spaces. Remember that the AMS (`ssid`AMSM) address space is started as part of starting the queue manager.

   You can see the environment variable settings in the job log for the AMS address space. For example:

```
-4.09.18 STC13921  CSQ06091 !MQ07 CSQ0DSRV IBM MQ AMS for z/OS starting V9.2.3, level GA
-4.09.18 STC13921  CSQ06191 !MQ07 CSQ0DSRV AMSPROD=ADVANCEDVUE, recording product usage for MQ z/OS Adv
VUE product id 5555AV9
-4.09.18 STC13921  CSQ06331 !MQ07 CSQ0DSRV AMS environment variables values:
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _CEE_ENVFILE_S=DD:ENVVARS
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_MSG_LEVEL=*.V
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_MSG_FOLDING=NO
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_INIT_THREADS=20
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_MAX_THREADS=100
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV TZ=ESTESDT
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMStrace/gsktrace/gskssl.%.trc
-4.09.18 STC13921  CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV GSK_TRACE=0xff
-4.09.21 STC13921  CSQ06531 !MQ07 CSQ0DLCL CRL checking disabled
-4.09.21 STC13921  CSQ06021 !MQ07 CSQ0DCNS AMS initialization complete
```

   The `gsk_*` calls issued by the AMS address space to protect or unprotect IBM MQ messages at put and get time respectively, are traced. A trace file is created when the AMS address space is started, to trace all `gsk_*` calls subsequently performed by the address space. The use of the `%` character in the name of the trace file ensures that trace files are named by Unix Systems Services (USS) process identifiers.

4. Issue the following command to list the trace files produced:

```
/u/<username>/AMStrace/gsktrace:>ls
```

   For example, you see files like:

```
gskssl.84017302.trc
```

5. To format and view the trace file, issue the following command in USS:

```
/u/<username>/AMStrace/gsktrace:>gsktrace gskssl.84017302.trc
```

   which produces output similar to the following:

```
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_svc_init(): System SSL Version 4, Release 4, Service level OA60573
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_svc_init(): LE runtime level 0x42040000, 31-bit addressing mode
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_svc_init(): STDOUT handle=-1, STDERR handle=-1, TRACE handle=0
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Using variant character table for code set IBM-1047
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Using local code page IBM-1047
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Using ISO8859-1 for TELETEX string
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 64-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 128-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 168-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 256-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Crypto assist supports strong encryption
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): FIPS mode level 1101
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-1 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-224 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-256 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-384 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-512 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): DES crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): DES3 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): AES 128-bit crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): AES 256-bit crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): AES-GCM crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Cryptographic accelerator is not available
```

```
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Cryptographic coprocessor is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Public key hardware support is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Max RSA key sizes in hardware - signature 4096, encryption
4096, verification 4096
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Maximum RSA token size 3500
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ECC clear key support is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ECC secure key support is available. Maximum key size 521
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): TKDS is available for the storage of persistent PKCS #11
objects
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ICSF Secure key PKCS #11 support is not available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ICSF FIPS compatibility mode
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ICSF FMID is HCR77D1
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Job name CSQ40CFG, Process 05020096
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): GSKSRVR communication area at 00000000
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 ENTRY gsk_dn_to_name(): ---> DN: CN=USER,O=IBM,C=UK
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 EXIT gsk_dn_to_name(): <--- Exit status 0x00000000 (0)
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 ENTRY gsk_dn_to_name(): ---> DN: CN=USER1,O=IBM,C=UK
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 EXIT gsk_dn_to_name(): <--- Exit status 0x00000000 (0)
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 ENTRY gsk_dn_to_name(): ---> DN: CN=USER,O=IBM,C=UK
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 EXIT gsk_dn_to_name(): <--- Exit status 0x00000000 (0)
```

Turn on GSKit trace for JCL `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)`

To turn on GSKit trace for JCL CSQ40CFG, carry out the following procedure:

1. Create JCL job `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)` with:

```
GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMStrace/gsktrace/gskssl.%.trc
GSK_TRACE=0xff
```

2. Set the ENVARS DD card as in the following example. On the **setmqspl** and the **dspmqspl** commands, specify parameters specific to your environment:

```
//CSQ40CFG JOB (ACCOUNT),'DEFAULT JOBCARD',CLASS=C,
//         MSGCLASS=X,MSGLEVEL=(1,1),NOTIFY=&SYSUID
//* Job to define and display an AMS policy on a queue. The policy
//* name is the same as the queue name.
//* Make sure column numbers are not included as otherwise they can
//* interfere with the data in SYSIN.
/*JOBPARM SYSAFF=MVnn
//CSQ40CFG EXEC PGM=CSQ0UTIL,
//         PARM='ENVAR("_CEE_ENVFILE_S=DD:ENVARS") /'
//STEPLIB  DD DSN=hlq.SCSQANLE,DISP=SHR
//         DD DSN=hlq.SCSQAUTH,DISP=SHR
//ENVARS   DD DSN=hlq.SCSQPROC(CSQ40ENV),DISP=SHR
//SYSPRINT DD SYSOUT=*
//SYSIN    DD *
setmqspl -m MQ01 -p BANK.RQ
         -r CN=USERID,O=IBM,C=UK -e AES256
dspmqspl -m MQ01 -p BANK.RQ
/*
```

3. Submit the CSQ40CFG job.

   The CSQ40CFG job does not give any indication of whether GSKit trace has been enabled or not. However, you can check if trace is enabled or not by looking at the settings in the environment variables file specified for the job, or by checking if a trace file was created for the process under which the CSQ40CFG job ran.

Turning off GSKit trace

Turn off GSKit trace for the AMS address space

To turn off GSKit trace for the AMS address space, carry out the following procedure:

1. Stop the queue manager (`ssid`MSTR) address space. This stops both the channel initiator and the AMS address spaces.

2. Modify the `hlq.SCSQPROC(CSQ40ENV)` as follows:

```
GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMStrace/gsktrace/gskssl.%.trc
GSK_TRACE=0x00
```

3. Restart the queue manager (`ssidMSTR`) and channel initiator (`ssidCHIN`) address spaces. Remember that the AMS (`ssidAMSM`) address space is started as part of starting the queue manager.
4. Check the environment variable settings in the job log for the AMS address space to ensure that GSKit trace has been turned off.

Turn off GSKit for JCL `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)`

To turn off GSKit trace for JCL `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)`, carry out the following procedure:

1. Modify the `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)` file as follows:

```
GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMStrace/gsktrace/gskssl.%.trc
GSK_TRACE=0x00
```

2. Submit the `hlq.SCSQPROC(CSQ40CFG)` job and check that no trace file is produced.

Notes:

- In the environment files, coding `GSK_TRACE=0xff` turns trace on, and coding `GSK_TRACE=0x00` turns trace off.
- Include the `%` character in the trace file name to ensure that trace file names produced for different USS processes, that issue `gsk_*` calls, include the process identifier, and hence are kept separate.

Related information

Generating IBM MQ GTF trace on IBM z/OS

z/OS Exemples de sortie de trace pour z/OS

Utilisez ces exemples pour faciliter l'interprétation de la sortie de trace sur z/OS.

La Figure 62, à la page 490 illustre un exemple d'entrée de trace prise sur un appel MQPUT1 . Les éléments suivants ont été produits:

- Liste des paramètres de demande de file d'attente
- Descripteur d'objet (MQOD)
- Descripteur de message (MQMD)
- Options d'insertion de message (MQPMO)
- Les 256 premiers octets de données de message

Comparez cela à Figure 63, à la page 491, qui illustre les mêmes blocs de contrôle à la sortie de IBM MQ.

```
USRD9 5E9 ASCB 00F87E80           JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
PUTONE
    Thread... 004C2B10  Userid... CICSUSER  pObjDesc. 106B2010
    pMsgDesc. 106B20B8  pPMO..... 106B2200
    BufferL.. 00000064  pBuffer.. 106A0578  RSV1..... 00000000
    RSV2..... 00000000  RSV3..... 116BC830
    C9E8C1E8  C5C3C9C3  AA8E8583  76270484  | IYAYECIC..ec...d |
    D4D8E3E3  0000048C  00000000  00000000  | MQTT............ |
    00000000  1910C7C2  C9C2D4C9  E8C14BC9  | ......GBIBMIYA.I |
    C7C3E2F2  F0F48E85  83762979  00010000  | GCS204.ec..`.... |

              GMT-01/30/05 14:42:08.412320    LOC-01/30/05 14:42:08.412320

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80           JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
 +0000  D6C44040  00000001  00000000  C2404040  | OD  ........B    |
 +0010  40404040  40404040  40404040  40404040  |                  |
 ...
 +00A0  00000000  00000000                      | ........         |

              GMT-01/30/05 14:42:08.412345    LOC-01/30/05 14:42:08.412345

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80           JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
 +0000  D4C44040  00000001  00000000  00000008  | MD  ............ |
 ...
 +0130  40404040  40404040  40404040  40404040  |                  |
 +0140  40404040                                |                  |

              GMT-01/30/05 14:42:08.412370    LOC-01/30/05 14:42:08.412370

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80           JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
 +0000  D7D4D640  00000001  00000000  FFFFFFFF  | PMO ............ |
 ...
 +0070  40404040  40404040  40404040  40404040  |                  |

              GMT-01/30/05 14:42:08.412393    LOC-01/30/05 14:42:08.412393

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80           JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
 +0000  C1C1C1C1  C1C1C1C1  C1404040  40404040  | AAAAAAAAA        |
 ...
 +0060  40404040                                |                  |

              GMT-01/30/05 14:42:08.412625    LOC-01/30/05 14:42:08.412625
```

Figure 62. Exemple de données de trace à partir d'une trace d'entrée d'une demande MQPUT1

```
USRD9 5EA ASCB 00F87E80            JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT:  MQ user parameter trace
PUTONE
    Thread... 004C2B10  Userid... CICSUSER  pObjDesc. 106B2010
    pMsgDesc. 106B20B8  pPMO..... 106B2200
    BufferL.. 00000064  pBuffer.. 106A0578  RSV1..... 00000000
    RSV2..... 00000000  RSV3..... 116BC830
    CompCode. 00000002  Reason... 000007FB
    C9E8C1E8  C5C3C9C3  AA8E8583  76270484  | IYAYECIC..ec...d |
    D4D8E3E3  0000048C  00000000  00000000  | MQTT............ |
    00000000  1910C7C2  C9C2D4C9  E8C14BC9  | ......GBIBMIYA.I |
    C7C3E2F2  F0F48E85  83762979  00010000  | GCS204.ec..`.... |
MQRC_OBJECT_TYPE_ERROR

               GMT-01/30/05 14:42:08.412678    LOC-01/30/05 14:42:08.412678

USRD9 5EA ASCB 00F87E80            JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT:  MQ user parameter trace
 +0000  D6C44040  00000001  00000000  C2404040  | OD  ........B    |
 ...
 +00A0  00000000  00000000                      | ........         |

               GMT-01/30/05 14:42:08.412789    LOC-01/30/05 14:42:08.412789

USRD9 5EA ASCB 00F87E80            JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT:  MQ user parameter trace
 +0000  D4C44040  00000001  00000000  00000008  | MD  ............ |
 ...
 +0140  40404040                                |                  |

               GMT-01/30/05 14:42:08.412814    LOC-01/30/05 14:42:08.412814

USRD9 5EA ASCB 00F87E80            JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT:  MQ user parameter trace
 +0000  D7D4D640  00000001  00000000  FFFFFFFF  | PMO ............ |
 ...
 +0070  40404040  40404040  40404040  40404040  |                  |

               GMT-01/30/05 14:42:08.412836    LOC-01/30/05 14:42:08.412836

USRD9 5EA ASCB 00F87E80            JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT:  MQ user parameter trace
 +0000  C1C1C1C1  C1C1C1C1  C1404040  40404040  | AAAAAAAAA        |
 ...
 +0060  40404040                                |                  |

               GMT-01/30/05 14:42:08.412858    LOC-01/30/05 14:42:08.412858
```

Figure 63. Exemple de données de trace à partir d'une trace de sortie d'une demande MQPUT1

Traçage du service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol)

La fonction de trace fournie par le service AMQP (Advanced Message Queuing Protocol) est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client liés au service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux façons de contrôler la trace pour le service AMQP IBM MQ :

- En utilisant les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter la trace.

  Vous pouvez limiter la sortie de trace au service AMQP uniquement en spécifiant le paramètre **-t** avec l'option amqp .

  L'activation de la trace à l'aide de la commande **strmqtrc** sans le paramètre **-t** avec l'option amqp génère des informations de trace pour l'ensemble du gestionnaire de files d'attente sur lequel le service AMQP IBM MQ s'exécute. Ces informations incluent le service IBM MQ AMQP lui-même et l'interface JMQI (Java Message Queuing Interface) sous-jacente utilisée par le service pour communiquer avec les autres composants du gestionnaire de files d'attente.

- En exécutant la commande **controlAMQPChannel** . L'activation de la trace à l'aide de la commande **controlAMQPChannel** ne trace que le service IBM MQ AMQP.

Si vous ne savez pas quelle option utiliser, contactez le support IBM pour obtenir des conseils sur la meilleure façon de collecter la trace pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

1. Méthode 1
   a) Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire:
   MQ_INSTALLATION_PATH\bin
   b) Exécutez la commande **strmqtrc** pour activer la trace:
   Pour limiter la sortie de trace au service AMQP uniquement, exécutez la commande suivante:

   ```
   strmqtrc -m qmgr_name -t amqp
   ```

   où *qmgr_name* est le nom du gestionnaire de files d'attente dans lequel le service IBM MQ AMQP est en cours d'exécution et **-t** *amqp* limite la sortie de trace au service AMQP uniquement.
   L'exécution de la commande **strmqtrc** sans le paramètre **-t** et l'option amqp génère des informations de trace pour l'ensemble du gestionnaire de files d'attente où le service IBM MQ AMQP est en cours d'exécution.
   c) Reproduisez le problème.
   d) Arrêtez la trace en exécutant la commande **endmqtrc** :

   ```
   endmqtrc -m qmgr_name
   ```

2. Méthode 2.
   a) Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire:
   MQ_INSTALLATION_PATH\bin
   b) Exécutez la commande suivante pour activer la trace:
   - Windows

     ```
     controlAMQPChannel -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace
     ```

   - Linux AIX

     ```
     ./controlAMQPChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace
     ```

   où *qmgr_name* est le nom du gestionnaire de files d'attente dans lequel le service AMQP s'exécute.
   c) Reproduisez le problème.
   d) Lorsque le problème se produit, arrêtez la trace en exécutant la commande suivante:
   - Windows

     ```
     controlAMQPChannel -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace
     ```

   - Linux AIX

     ```
     ./controlAMQPChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace [clientid=ClientIdentifier]
     ```

   où *qmgr_name* est le nom du gestionnaire de files d'attente dans lequel le service AMQP s'exécute.

Résultats

Pour afficher la sortie de la trace, passez dans le répertoire suivant :

- Windows *MQ_DATA_PATH*\trace.
- Linux AIX /var/mqm/trace.

Les fichiers de trace sont nommés comme suit:

- Les fichiers de trace qui contiennent les informations du service AMQP sont appelés amqpRunMQXRService_*PPPPP*.*N*.trc, où *PPPPP* est l'identificateur de processus du service AMQP et *N* est un nombre.
- Les fichiers de trace qui contiennent les informations de la commande **controlAMQPChannel** sont appelés amqpControlMQXRChannel_*PPPPP*.*N*.trc, où PPPPP est l'identificateur de processus du service AMQP et N est un nombre.

Les informations de trace générées par JMQI sont écrites dans un fichier de trace appelé amqp_*PPPPP*.trc, où *PPPPP* est l'identificateur de processus du service AMQP.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Identification et résolution des problèmes AMQP», à la page 70
Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications AMQP.

ALW Diagnostics supplémentaires à l'aide de la commande controlAMQPChannel

Utilisation de la commande **controlAMQPChannel** pour fournir des informations de diagnostic supplémentaires sur le service AMQP.

Procédure

Exécutez la commande suivante pour fournir des informations de diagnostic utiles à partir du service MQXR:

```
<MQ_INSTALLATION_PATH>\amqp\bin\controlAMQPChannel -qmgr=<QMGR_NAME> -mode=diagnostics
-diagnosticstype=<number>
```

Les informations de diagnostic générées dépendent de la valeur du paramètre **-diagnosticstype**=<*nombre*> :

-diagnosticstype= *0*
Cliché de l'unité d'exécution écrit sur la console

-diagnosticstype= *1*
FDC avec des statistiques de service interne

-diagnosticstype= *2*
FDC avec des statistiques internes, plus des informations sur les clients actuellement connectés

-diagnosticstype= *3*
Cliché de pile

-diagnosticstype= *4*
JAVACore

-diagnosticstype= *5*
Vidage système complet

-diagnosticstype= *6*
Informations détaillées sur un client spécifique. Notez que vous devez également fournir le paramètre **-clientid** pour ce client.

Traçage du IBM MQ Console

Les fonctions de trace du IBM MQ Console sont fournies pour aider le personnel de IBM à diagnostiquer les problèmes des clients. Diverses propriétés contrôlent le comportement de ces fonctions.

Avant de commencer

Incluez les fichiers et répertoires suivants lorsque vous collectez des informations de diagnostic pour le support IBM :

- Le fichier `mqweb.xml` .
- Contenu du répertoire qui contient la définition de serveur mqweb:
  - ALW *MQ_DATA_PATH*`/web/installations/`*installationName*
  - z/OS Répertoire spécifié lors de l'exécution du script **crtmqweb** pour créer la définition de serveur mqweb. Par défaut, ce répertoire est `/var/mqm/web/installation1`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le IBM MQ Console se compose des éléments suivants:

- JavaScript, qui s'exécute dans un navigateur.
- Code dorsal, écrit en Java, qui s'exécute dans le serveur mqweb.

Vous pouvez tracer le JavaScript qui s'exécute dans un navigateur, ainsi que le code de back end et JavaScript simultanément.

La trace du navigateur est générée uniquement par le navigateur dans lequel elle est activée. Une fois que vous vous êtes déconnecté de IBM MQ Console, la trace est automatiquement désactivée.

Procédure

- Pour tracer le code de back end IBM MQ Console qui s'exécute sur le serveur mqweb:
  a) z/OS
  Sous z/OS, vérifiez que la variable d'environnement WLP_USER_DIR est définie. Si nécessaire, vous pouvez définir la variable en entrant la commande suivante:

  ```
  export WLP_USER_DIR=WLP_user_directory
  ```

  où *WLP_user_directory* est le nom du répertoire transmis à `crtmqweb`. Exemple :`export WLP_USER_DIR=/var/mqm/web/installation1`

  b) Entrez la commande suivante sur la ligne de commande :

  ```
  setmqweb properties -k traceSpec -v
  "*=info:com.ibm.mq*=all:com.ibm.mq.rest*=all:js.mq*=all"
  ```

  c) Pour démarrer la fonction de trace sur le serveur Web IBM MQ :

  a. Démarrez le serveur mqweb.

  b. Ouvrez un navigateur et connectez-vous à IBM MQ Console.

  c. Modifiez l'URI utilisé pour accéder à IBM MQ Consoleafin qu'il inclue la chaîne

  ```
  ?trace=true
  ```

  comme illustré dans l'exemple suivant:

  URI d'origine: `https://localhost:9443/ibmmq/console/#/`
  Nouvel URI: `https://localhost:9443/ibmmq/console/?trace=true#/`

  d) Pour désactiver la trace, modifiez l'URI et supprimez la chaîne:

```
?trace=true
```

- Pour tracer le IBM MQ Console JavaScript exécuté dans un navigateur:

  a) z/OS
  Sous z/OS, vérifiez que la variable d'environnement WLP_USER_DIR est définie. Si nécessaire, vous pouvez définir la variable en entrant la commande suivante:

  ```
  export WLP_USER_DIR=WLP_user_directory
  ```

  où *WLP_user_directory* est le nom du répertoire transmis à `crtmqweb`. Exemple :`export WLP_USER_DIR=/var/mqm/web/installation1`

  b) Entrez la commande suivante sur la ligne de commande :

  ```
  setmqweb properties -k traceSpec -v "*=info:js.mq*=all"
  ```

  c) Pour démarrer la fonction de trace sur le serveur Web IBM MQ :

  a. Démarrez le serveur mqweb.
  b. Ouvrez un navigateur et connectez-vous à IBM MQ Console.
  c. Modifiez l'URI utilisé pour accéder à IBM MQ Consoleafin qu'il inclue la chaîne

  ```
  ?trace=true
  ```

  comme illustré dans l'exemple suivant:

  URI d'origine: `https://localhost:9443/ibmmq/console/#/`
  Nouvel URI: `https://localhost:9443/ibmmq/console/?trace=true#/`

  d) Pour désactiver la trace, modifiez l'URI et supprimez la chaîne:

  ```
  ?trace=true
  ```

- Pour tracer le code de back end IBM MQ Console et JavaScript s'exécutant dans un navigateur:

  a) z/OS
  Sous z/OS, vérifiez que la variable d'environnement WLP_USER_DIR est définie. Si nécessaire, vous pouvez définir la variable en entrant la commande suivante:

  ```
  export WLP_USER_DIR=WLP_user_directory
  ```

  où *WLP_user_directory* est le nom du répertoire transmis à `crtmqweb`. Exemple :`export WLP_USER_DIR=/var/mqm/web/installation1`

  b) Entrez la commande suivante sur la ligne de commande :

  ```
  setmqweb properties -k traceSpec -v
  "*=info:com.ibm.mq*=all:com.ibm.mq.rest*=all:js.mq*=all"
  ```

  c) Pour démarrer la fonction de trace sur le serveur Web IBM MQ :

  a. Démarrez le serveur mqweb.
  b. Ouvrez un navigateur et connectez-vous à IBM MQ Console.
  c. Modifiez l'URI utilisé pour accéder à IBM MQ Consoleafin qu'il inclue la chaîne

  ```
  ?trace=true
  ```

  comme illustré dans l'exemple suivant:

  URI d'origine: `https://localhost:9443/ibmmq/console/#/`
  Nouvel URI: `https://localhost:9443/ibmmq/console/?trace=true#/`

  d) Pour désactiver la trace, modifiez l'URI et supprimez la chaîne:

```
?trace=true
```

Résultats

La trace est générée dans un ensemble de fichiers. Le répertoire dans lequel les fichiers de trace sont créés est le suivant:

- ALW *MQ_DATA_PATH*/web/installations/*installationName*/servers/mqweb/logs
- z/OS Le sous-répertoire /servers/mqweb/logs sous le répertoire qui a été spécifié lors de l'exécution du script **crtmqweb** pour créer la définition de serveur mqweb. Par défaut, ce répertoire est /var/mqm/web/installation1.

Le fichier actif est appelé trace.log. La trace de l'historique est conservée dans les fichiers appelés trace_*timestamp*.log. La taille de ces fichiers de trace et le nombre de fichiers d'historique conservés peuvent être configurés en définissant les variables maxTraceFileSize et maxTraceFiles . Par défaut, la taille maximale du fichier de trace est de 20 Mo et le nombre maximal de fichiers de trace est de 2. Pour plus d'informations, voir Configuration de la journalisation.

Exemple

Un exemple des informations de trace générées par le code IBM MQ Console JavaScript exécuté dans un navigateur est présenté dans le texte suivant:

```
[18/08/20 14:34:13:880 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher patchFn
DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching -> i.componentDidMount"
[18/08/20 14:34:13:880 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher patchFn
DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching -> i.componentWillUnmount"
[18/08/20 14:34:13:880 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher patchFn
DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching -> i._getTopicsData"
[18/08/20 14:34:13:880 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher patchFn
DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching -> i._showCreateTopic"
[18/08/20 14:34:13:880 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher patchFn
DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching -> i._showDeleteTopic"
[18/08/20 14:34:13:881 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher patchFn
DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching -> i._showTopicDetails"
[18/08/20 14:34:13:881 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher
patchFn DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching ->
i._showCreateSubscription"
[18/08/20 14:34:13:881 BST] 00000050 trace-patcher 1 js.mq.mq.lib.service.trace-patcher patchFn
DATA [18/08/20 14:34:10:472 BST] User:[mqadmin] (@static) "Patching -> i.render"
```

Concepts associés

Administration à l'aide de IBM MQ Console

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Traçage des erreurs dans IBM MQ Internet Pass-Thru

IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT) fournit une fonction de trace d'exécution détaillée, qui est contrôlée par la propriété **Trace** .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les fichiers de trace sont écrits dans le répertoire de base *mqipt_home*\errors (où *mqipt_home* est le répertoire de base de MQIPT, qui contient le fichier mqipt.conf). Chaque fichier de trace généré se voit attribuer un nom au format suivant :

```
AMQyyyymmddnnnnnnnnn.n.TRC.v
```

où le suffixe *v* est un entier qui indique la position du fichier de trace dans l'ensemble tournant de fichiers. Lorsque la taille du fichier de trace en cours atteint la taille maximale, il est fermé et renommé et un nouveau fichier de trace est ouvert. Le fichier de trace en cours a le suffixe `0`. Les anciens fichiers de trace ont successivement des suffixes entiers plus grands.

Les erreurs fatales inattendues sont écrites en tant qu'enregistrements FFST dans un fichier journal d'erreurs situé dans le répertoire *mqipt_home*`\errors`. Les fichiers FFST ont le format suivant :

```
AMQyyyymmddnnnnnnnnn.n.FDC
```

Procédure

Pour activer la trace, ajoutez la propriété de configuration **Trace** à la section appropriée dans le fichier `mqipt.conf`.

La propriété **Trace** peut être spécifiée dans la section `[route]` de chaque route à tracer ou dans la section `[global]` . La valeur de la propriété **Trace** dans la section `[global]` est héritée par toutes les routes qui ne spécifient pas de propriété **Trace** . Pour plus d'informations, voir Trace.

La quantité de données dans les transmissions réseau reçues et envoyées par une route tracée peut être configurée à l'aide de la propriété **TraceUserData** . Pour plus d'informations, voir TraceUserData.

V 9.4.0 Depuis la IBM MQ 9.4.0, la taille maximale des fichiers de trace et le nombre maximal de fichiers de trace conservés peuvent être configurés à l'aide des propriétés **TraceFileCount** et **TraceFileSize** de la section `[global]` du fichier `mqipt.conf` . Pour plus d'informations, voir TraceFileCount et TraceFileSize.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à IBM MQ Internet Pass-Thru», à la page 100
Vous pouvez suivre un certain nombre d'étapes pour déterminer la nature des problèmes que vous pouvez rencontrer lors de l'utilisation de IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT).

«Collecte d'informations pour les problèmes MQIPT sur les plates-formes multiples», à la page 375
Si vous devez signaler un problème avec MQIPT à IBM, envoyez des informations pertinentes qui aideront à résoudre le problème plus rapidement.

Traçage des erreurs dans `mqiptAdmin`

La commande **mqiptAdmin** comporte une fonction de trace d'exécution qui permet de diagnostiquer les erreurs qui se produisent lorsqu'une commande d'administration est émise vers MQIPT à partir de la ligne de commande.

Procédure

1. Pour activer la trace pour la commande **mqiptAdmin** , définissez la variable d'environnement suivante avant d'exécuter la commande:
   - Linux AIX Sur les systèmes AIX and Linux , exécutez la commande suivante:

     ```
     export MQIPT_JVM_OPTIONS="-Dcom.ibm.mq.ipt.trace.override.path=trace_directory
     -Dcom.ibm.mq.ipt.trace.override.level=5"
     ```

   - Windows Sur les systèmes Windows , exécutez la commande suivante:

     ```
     set MQIPT_JVM_OPTIONS=-Dcom.ibm.mq.ipt.trace.override.path=trace_directory
     -Dcom.ibm.mq.ipt.trace.override.level=5
     ```

   Remplacez *trace_directory* par le nom du répertoire dans lequel les fichiers de trace sont écrits.

Lorsque la commande **mqiptAdmin** est exécutée, un fichier de trace est créé dans le répertoire spécifié. Le fichier de trace a le format suivant :

```
AMQyyyymmddnnnnnnnnn.0.TRC.0
```

2. Pour désactiver la trace pour **mqiptAdmin**, annulez la définition de la variable d'environnement.

Traçage des exits de sécurité définis par l'utilisateur

Pour faciliter le diagnostic des problèmes dans un exit de sécurité défini par l'utilisateur, vous pouvez activer une fonction de trace, similaire à celle utilisée par MQIPT.

Activez la fonction de trace en définissant la propriété **Trace** sur une valeur comprise entre 1 et 5. Voir l'entrée **Trace** dans MQIPT route properties.

Il y a de fortes chances que plusieurs instances de l'exit de sécurité s'exécutent en même temps. Les entrées individuelles dans le fichier de trace peuvent être identifiées à l'aide de l'identificateur d'unité d'exécution.

Les fonctions de traçage sont initialisées par MQIPT lors du démarrage de l'exit de sécurité. Vous devez simplement choisir les informations que vous souhaitez tracer. Il existe de nombreux exemples de traçage dans les modèles d'exits utilisateur. Voir Exits de sécurité.

Les exigences minimales pour la fonction de trace sont un appel `entry`, un appel `exit` et les données à tracer. Exemple :

```
/**
* This method is called to initialize the exit (for example, for
* loading validation information) and place itself in a ready
* state to validate connection requests.
*/
public int init(IPTTrace t) {
final String strMethod = "CustomExit.init";

// Trace entry into this method
t.entry(strMethod);

// Trace useful information
t.data(strMethod, "Starting exit - MQIPT version " + getVersion());

// Perform initialization and load any data
t.data(strMethod, "Ready for work");

// Trace exit from this method
t.exit(strMethod);

return 0;
}
```

Traçage des applications IBM MQ .NET

Il existe plusieurs façons d'activer la fonction de trace pour les applications IBM MQ .NET . Vous devez normalement utiliser la fonction de trace uniquement à la demande du support IBM .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez IBM MQ classes for .NET Framework, vous pouvez activer le traçage et configurer les paramètres de trace comme suit:

- Pour une installation complète de IBM MQ, à l'aide de la commande **strmqtrc** afin d'activer la trace pour IBM MQ classes for .NET Framework. Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications IBM MQ classes for .NET Framework à l'aide de commandes», à la page 503.
- En utilisant un fichier de configuration d'application avec un nom correspondant à celui du programme exécutable auquel il est associé, suivi du suffixe `.config`. Par exemple, le fichier de configuration d'application pour text.exe porte le nom `text.exe.config`. Pour plus d'informations, voir «Traçage des clients IBM MQ classes for .NET Framework à l'aide d'un fichier de configuration d'application», à la page 501.

- En utilisant la variable d'environnement **MQDOTNET_TRACE_ON** . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications IBM MQ .NET à l'aide de variables d'environnement», à la page 499.
- V 9.4.0 En utilisant le fichier `mqclient.ini` et en définissant les propriétés appropriées de la strophe Trace. Vous pouvez également activer et désactiver la fonction de trace de manière dynamique avec le fichier `mqclient.ini` . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications IBM MQ .NET avec mqclient.ini», à la page 500.

L'utilisation d'un fichier de configuration d'application n'est pas prise en charge pour les .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6). Si vous utilisez des IBM MQ classes for .NET Standard (bibliothèques.NET Standard et .NET 6), vous pouvez configurer la trace de l'une des manières suivantes:

- En utilisant la variable d'environnement **MQDOTNET_TRACE_ON** . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications IBM MQ .NET à l'aide de variables d'environnement», à la page 499.
- V 9.4.0 A partir de IBM MQ 9.3.3, en utilisant le fichier `mqclient.ini` et en définissant les propriétés appropriées de la strophe Trace. Vous pouvez également activer et désactiver la fonction de trace de manière dynamique avec le fichier `mqclient.ini` . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications IBM MQ .NET avec mqclient.ini», à la page 500.

Remarque :

Pour les bibliothèques client IBM MQ .NETgénérées avec .NET Framework, l'ordre de priorité est le suivant:

1. App.Config
2. Variable d'environnement
3. V 9.4.0 mqclient.ini

Pour les bibliothèques client IBM MQ .NET générées avec .NET Standard et .NET 6, l'ordre de priorité est le suivant:

1. Variable d'environnement
2. V 9.4.0 mqclient.ini

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«Traçage sous Windows», à la page 470
Sous Windows, vous pouvez utiliser les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter le traçage. Vous pouvez également utiliser IBM MQ Explorer pour démarrer et arrêter le traçage.

«Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
Sous AIX and Linux, vous pouvez utiliser les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter le traçage et **dspmqtrc** pour afficher un fichier de trace. Sous AIX, vous pouvez utiliser la trace système AIX en plus des commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** .

«Traçage des applications XMS .NET», à la page 542
Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez configurer la trace à partir d'un fichier de configuration d'application ainsi qu'à partir des variables d'environnement XMS . Si vous utilisez des IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6), vous devez configurer la trace à partir des variables d'environnement XMS . Vous pouvez sélectionner les composants à tracer. En général, la trace est utilisée sur les conseils du support IBM.

Traçage des applications IBM MQ .NET à l'aide de variables d'environnement

La variable d'environnement **MQDOTNET_TRACE_ON** permet d'activer la trace pour les clients redistribuables.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La variable d'environnement **MQDOTNET_TRACE_ON** vérifie si le répertoire de trace IBM MQ est disponible ou non. Si le répertoire de trace est disponible, le fichier de trace est généré dans le répertoire de trace. Toutefois, si IBM MQ n'est pas installé, le fichier de trace est copié dans le répertoire de travail en cours.

D'autres variables d'environnement, telles que **MQERRORPATH**, **MQLOGLEVEL**, **MQSERVER**, etc., utilisées pour IBM MQ classes for .NET Framework, peuvent être utilisées pour IBM MQ classes for .NET Standard et .NET 6 et fonctionner de la même manière.

Procédure

- Pour activer le traçage, définissez la variable d'environnement pour spécifier le niveau de traçage souhaité.

  Les valeurs inférieures ou égales à 0 n'activent pas la trace, 1 active la trace par défaut et les valeurs supérieures à 1 activent la trace détaillée.

Concepts associés

Installation d' IBM MQ classes for .NET

Référence associée

Description des variables d'environnement

V 9.4.0 Traçage des applications IBM MQ .NET avec mqclient.ini

Depuis la IBM MQ 9.4.0, vous pouvez utiliser le fichier `mqclient.ini` pour activer les traces pour les bibliothèques client IBM MQ .NET .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Depuis la IBM MQ 9.4.0, le fichier `mqclient.ini` inclut une strophe Trace. Pour activer la trace, vous devez définir les propriétés appropriées de la strophe Trace. Si une propriété est définie sur une valeur non valide, les propriétés sont ignorées.

Vous pouvez également activer et désactiver la fonction de trace de manière dynamique. Lorsque l'application est en cours d'exécution, si le fichier `mqclient.ini` est modifié, créé ou supprimé, le client IBM MQ .NET lit à nouveau les propriétés de la section de trace, puis active ou désactive la trace, de sorte que le redémarrage de l'application n'est pas nécessaire.

Remarque : Il existe plusieurs manières d'activer la trace.

Pour les bibliothèques client IBM MQ .NETgénérées avec .NET Framework, l'ordre de priorité est le suivant:

1. App.Config
2. Variable d'environnement
3. mqclient.ini

Pour les bibliothèques client IBM MQ .NET générées avec .NET Standard et .NET 6, l'ordre de priorité est le suivant:

1. Variable d'environnement
2. mqclient.ini

Procédure

- Pour démarrer la trace, spécifiez les attributs suivants de la section Trace:
  a) Définissez **`MQDotnetTraceLevel`** sur la valeur correspondant au niveau de trace de votre choix.

  Si vous souhaitez démarrer le traçage avec des détails complets (recommandé), définissez cet attribut sur 2. Si vous souhaitez une trace moins détaillée, définissez l'attribut sur 1.

b) Définissez **MQDotnetTracePath** sur le chemin d'accès au dossier dans lequel vous souhaitez créer les fichiers de trace.

Le répertoire en cours de l'application est utilisé si le chemin est laissé vide ou si l'attribut **MQDotnetTracePath** n'est pas défini.

c) Définissez **MQDotnetErrorPath** sur le chemin d'accès au dossier dans lequel vous souhaitez que les fichiers journaux des erreurs soient créés.

Le répertoire en cours de l'application est utilisé si le chemin est laissé vide ou si l'attribut **MQDonetErrorPath** n'est pas défini.

- Pour arrêter la trace, définissez **MQDotnetTraceLevel** sur `0`.

  Il s'agit de la valeur de la valeur par défaut de cet attribut.

Concepts associés

Section de trace du fichier de configuration du client

Tâches associées

«Traçage des applications IBM MQ classes for .NET Framework à l'aide de commandes», à la page 503

Pour une installation client complète de IBM MQ , vous pouvez utiliser la commande **strmqtrc** afin d'activer la trace pour IBM MQ classes for .NET Framework.

Traçage des clients IBM MQ classes for .NET Framework à l'aide d'un fichier de configuration d'application

Si vous utilisez IBM MQ classes for .NET Framework, vous pouvez générer une trace pour le client géré redistribuable IBM MQ .NET et le client IBM MQ .NET autonome à l'aide d'un fichier de configuration d'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces étapes de génération de trace s'appliquent au client géré redistribuable IBM MQ .NET ainsi qu'au client IBM MQ .NET autonome et sont destinées à IBM MQ classes for .NET Framework uniquement.

Vous devez utiliser le fichier de configuration d'application et un fichier de configuration de trace spécifique à IBM MQ car, en l'absence d'installation complète du client IBM MQ , les outils standard utilisés pour le démarrage et l'arrêt de la trace, **strmqtrc** et **endmqtrc**, ne sont pas disponibles.

Le fichier de configuration d'application n'est pas pris en charge dans les bibliothèques IBM MQ classes for .NET (.NET Standard et .NET 6). Pour activer la trace pour les bibliothèques IBM MQ classes for .NET (.NET Standard et .NET 6), utilisez la variable d'environnement **MQDOTNET_TRACE_ON** . La valeur -1 active une trace du niveau par défaut. Tout autre entier supérieur à 0 active une trace détaillée. Si vous associez cette variable d'environnement à une autre valeur, la trace n'est pas activée.

Procédure

- Pour démarrer et arrêter la trace, utilisez le fichier de configuration d'application et un fichier de configuration de trace spécifique à IBM MQ .

  Fichier de configuration d'application (`app.config` ou `web.config`)

  Les applications doivent définir la propriété **MQTRACECONFIGFILEPATH** dans la section `<appSettings>` du fichier de configuration d'application, c'est-à-dire le fichier `app.config` ou `web.config` . (Le nom réel du fichier de configuration d'application dépend du nom de votre application.) La valeur de la propriété **MQTRACECONFIGFILEPATH** spécifie le chemin d'accès à l'emplacement du fichier de configuration de trace spécifique à IBM MQ , `mqtrace.config`, comme illustré dans l'exemple suivant:

  ```
  <appSettings>
  <add key="MQTRACECONFIGFILEPATH" value="C:\MQTRACECONFIG" />
  </appSettings>
  ```

  La fonction de trace est désactivée si le fichier `mqtrace.config` est introuvable dans le chemin indiqué dans le fichier de configuration d'application. Toutefois, First Failure Support Technology

(FFST) et les journaux d'erreurs sont créés dans le répertoire de l'application, si celle-ci est autorisée à écrire dans le répertoire en cours.

Fichier de configuration de trace spécifique à IBM MQ (`mqtrace.config`)

Le fichier `mqtrace.config` est un fichier XML qui définit les propriétés de démarrage et d'arrêt de la trace, le chemin d'accès aux fichiers de trace et le chemin d'accès aux journaux d'erreurs. Le tableau suivant décrit ces propriétés.

Tableau 27. Propriétés définies dans le fichier `mqtrace.config`

Attribut	Description
MQTRACELEVEL	0: arrête le traçage-il s'agit de la valeur par défaut. 1: Commence le traçage avec moins de détails. 2: Commence le traçage avec tous les détails-recommandé.
MQTRACEPATH	Pointe vers un dossier dans lequel les fichiers de trace seront créés. Le répertoire en cours de l'application est utilisé si le chemin est vide ou si l'attribut **MQTRACEPATH** n'est pas défini.
MQERRORPATH	Pointe vers un dossier dans lequel les fichiers journaux d'erreurs seront créés. Le répertoire en cours de l'application est utilisé si le chemin est vide ou si l'attribut **MQERRORPATH** n'est pas défini.

Voici un exemple de fichier `mqtrace.config` :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<traceSettings>
  <MQTRACELEVEL>2</MQTRACELEVEL>
  <MQTRACEPATH>C:\MQTRACEPATH</MQTRACEPATH>
  <MQERRORPATH>C:\MQERRORLOGPATH</MQERRORPATH>
</traceSettings>
```

La fonction de trace peut être démarrée et arrêtée dynamiquement lorsqu'une application est en cours d'exécution en modifiant la valeur de l'attribut **MQTRACELEVEL** dans le fichier `mqtrace.config` .

L'application en cours d'exécution doit disposer des droits de création et d'écriture sur le dossier spécifié par l'attribut **MQTRACELEVEL** pour la génération des fichiers de trace. Les applications qui s'exécutent dans un environnement Microsoft Azure PaaS doivent également garantir des droits d'accès similaires car les applications Web qui utilisent un assemblage IBM MQ .NET s'exécutant dans Microsoft Azure PaaS peuvent ne pas disposer des droits de création et d'écriture. La génération de la trace, de la capture de données à la première défaillance (FDC) et des journaux d'erreurs échoue si l'application ne dispose pas des droits de création et d'écriture requis pour le dossier spécifié.

- Pour capturer les événements de traçage et les messages liés à la classe SSLStream, ajoutez une section de configuration pour les diagnostics système au fichier de configuration d'application de votre application.

  Pour plus d'informations, voir Configuration de la trace pour SSLStream.

Concepts associés

Composants et fonctions d'IBM MQ

Clients redistribuables

Environnement d'application .NET - Windows uniquement

Tâches associées

Installation de IBM MQ classes for .NET

Utilisation de l'application WMQDotnetXAMonitor

Traçage des applications IBM MQ classes for .NET Framework à l'aide de commandes

Pour une installation client complète de IBM MQ , vous pouvez utiliser la commande **strmqtrc** afin d'activer la trace pour IBM MQ classes for .NET Framework.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez normalement utiliser la fonction de trace uniquement à la demande du support IBM .

Procédure

1. Pour démarrer le traçage, utilisez la commande **strmqtrc** .

   Pour plus d'informations, voir strmqtrc (start trace).

   Remarque : Les paramètres **-i** et **-p** de la commande **strmqtrc** , qui vous permettent de spécifier des identificateurs de processus et d'unité d'exécution, ainsi que des processus nommés, n'ont aucun effet IBM MQ .NET.
2. Pour arrêter le traçage, utilisez la commande **endmqtrc** .

   Pour plus d'informations, voir endmqtrc (end trace).

Tâches associées

«Traçage des applications IBM MQ .NET avec mqclient.ini», à la page 500

Depuis la IBM MQ 9.4.0, vous pouvez utiliser le fichier `mqclient.ini` pour activer les traces pour les bibliothèques client IBM MQ .NET .

Traçage des applications JMS/Jakarta Messaging et Java

Les fonctions de trace des applications JMS/Jakarta Messaging et Java sont fournies pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Vous pouvez tracer différentes ressources.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Traçage des applications IBM MQ classes for JMS

La fonction de trace de IBM MQ classes for JMS est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client. Diverses propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Avant de commencer

Remarques :

- Removed V 9.4.0 Pour Long Term Support, l'utilitaire de contrôle de trace est supprimé du produit à l'adresse IBM MQ 9.4.0.
- Removed CD Pour Continuous Delivery, l'utilitaire de contrôle de trace est supprimé du produit à l'adresse IBM MQ 9.3.3. IBM MQ 9.3.2 est la dernière version de Continuous Delivery avec laquelle il est livré.
- Si la trace dynamique est nécessaire pour diagnostiquer un problème, le support IBM peut vous guider tout au long des étapes de collecte de la trace selon les besoins.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes invité à fournir une sortie de trace pour examiner un problème, utilisez l'une des options mentionnées ci-dessous:

- Si le problème est facile à recréer, collectez une trace IBM MQ classes for JMS à l'aide d'une propriété système Java . Pour plus d'informations, voir «Collecte d'une trace IBM MQ classes for JMS à l'aide d'une propriété système Java», à la page 505.
- Si une application doit s'exécuter pendant un certain temps avant que le problème ne se produise, collectez une trace IBM MQ classes for JMS à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS . Pour plus d'informations, voir «Collecte d'une trace IBM MQ classes for JMS à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS», à la page 506.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui pourra vous conseiller sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Si une erreur grave ou irrémédiable se produit, les informations First Failure Support Technology (FFST) sont enregistrées dans un fichier avec un nom au format `JMSCC` *xxxx* `.FDC` où *xxxx* est un nombre à quatre chiffres. Ce nombre est incrémenté pour différencier les fichiers `.FDC` .

Les fichiers `.FDC` sont toujours écrits dans un sous-répertoire appelé FFDC. Le sous-répertoire se trouve dans l'un des deux emplacements, selon que la trace est active ou non:

La trace est active et *traceOutputName* est défini
Le répertoire FFDC est créé en tant que sous-répertoire du répertoire dans lequel le fichier de trace est écrit.

La trace n'est pas active ou *traceOutputName* n'est pas défini
Le répertoire FFDC est créé en tant que sous-répertoire du répertoire de travail en cours.

Pour plus d'informations sur FFST dans IBM MQ classes for JMS, voir «FFST: IBM MQ classes for JMS», à la page 447.

Les services communs JSE utilisent `java.util.logging` comme infrastructure de trace et de consignation. L'objet racine de cette infrastructure est `LogManager`. Le gestionnaire de journaux dispose d'une méthode `reset` qui ferme tous les gestionnaires et définit le niveau de journalisation sur `null`, ce qui désactive toutes les traces. Si votre application ou votre serveur d'applications appelle `java.util.logging.LogManager.getLogManager().reset()`, il ferme toutes les traces, ce qui peut vous empêcher de diagnostiquer des problèmes. Pour éviter de fermer toutes les traces, créez une classe `LogManager` avec une méthode `reset()` remplacée qui ne fait rien, comme dans l'exemple suivant:

```
package com.ibm.javaut.tests;
import java.util.logging.LogManager;
public class JmsLogManager extends LogManager {
    // final shutdown hook to ensure that the trace is finally shutdown
    // and that the lock file is cleaned-up
    public class ShutdownHook extends Thread{
        public void run(){
            doReset();
        }
    }
        public JmsLogManager(){
        // add shutdown hook to ensure final cleanup
        Runtime.getRuntime().addShutdownHook(new ShutdownHook());
    }
        public void reset() throws SecurityException {
        // does nothing
    }
    public void doReset(){
        super.reset();
    }
        }
```

Le point d'ancrage d'arrêt est nécessaire pour s'assurer que la trace est correctement arrêtée lorsque la machine virtuelle Java se termine. Pour utiliser le gestionnaire de journaux modifié à la place du gestionnaire par défaut, ajoutez une propriété système au démarrage de la machine virtuelle Java:

```
java -Djava.util.logging.manager=com. mycompany.logging.LogManager ...
```

Concepts associés

«FFST: IBM MQ classes for JMS», à la page 447
Décrit le nom, l'emplacement et le contenu du First Failure Support Technology (FFST) qui sont générés par IBM MQ classes for JMS.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Collecte d'une trace IBM MQ classes for JMS à l'aide d'une propriété système Java

Pour les problèmes qui peuvent être reproduits en peu de temps, la trace IBM MQ classes for JMS doit être collectée en définissant une propriété système Java lors du démarrage de l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à l'aide d'une propriété système Java , procédez comme suit.

Procédure

- Exécutez l'application qui va être tracée à l'aide de la commande suivante:

  ```
  java -Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON application_name
  ```

  Lorsque l'application démarre, le IBM MQ classes for JMS commence à écrire les informations de trace dans un fichier de trace dans le répertoire de travail en cours de l'application. Le nom du fichier de trace dépend de l'environnement dans lequel l'application s'exécute:

  - Pour IBM MQ classes for JMS for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 ou version antérieure, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjms_%PID%.trc`.
  - Depuis la IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR `com.ibm.mqjms.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.trc`.
  - Depuis la IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.trc`.
  - Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR `com.ibm.mqjms.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.cl%u.trc`.
  - Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.
  - JMS 2.0 JM 3.0 Depuis la IBM MQ 9.3.0, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Jakarta Messaging à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.jakarta.client.jar` (Jakarta Messaging 3.0) ou le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar` (JMS 2.0), la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

  où *%PID%* est l'identificateur de processus de l'application qui est tracée, et *%u* est un numéro unique permettant de différencier les fichiers entre les unités d'exécution qui exécutent la trace sous différents chargeurs de classe Java.

  L'application arrête d'écrire des informations dans le fichier de trace lorsqu'elle est arrêtée.

Si l'application doit s'exécuter pendant une longue période avant que le problème pour lequel la trace est collectée ne se produise, le fichier de trace peut être potentiellement très volumineux. Dans ce cas, envisagez de collecter la trace à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS (voir «Collecte d'une trace IBM MQ classes for JMS à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS», à la page 506). Lors de l'activation de la trace de cette manière, il est possible de contrôler la quantité de données de trace générée par IBM MQ classes for JMS .

Collecte d'une trace IBM MQ classes for JMS à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS

Si une application doit s'exécuter pendant une longue période avant qu'un problème ne se produise, la trace IBM MQ classes for JMS doit être collectée à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS . Le fichier de configuration vous permet de spécifier différentes options pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS , procédez comme suit.

Procédure

1. Créez un fichier de configuration IBM MQ classes for JMS .

   Pour plus d'informations sur ce fichier, voir Le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS.
2. Editez le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS de sorte que la propriété **com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status** soit définie sur la valeur ON.
3. Facultatif : Editez les autres propriétés répertoriées dans le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS Java Standard Edition Paramètres de trace.
4. Exécutez l'application IBM MQ classes for JMS à l'aide de la commande suivante:

   ```
   java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=config_file_url
   application_name
   ```

   où *config_file_url* est une URL (uniform resource locator) qui spécifie le nom et l'emplacement du fichier de configuration IBM MQ classes for JMS . Les URL des types suivants sont prises en charge: `http`, `file`, `ftp`et `jar`.

   Exemple de commande Java :

   ```
   java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:/D:/mydir/myjms.config
   MyAppClass
   ```

   Cette commande identifie le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS en tant que fichier `D:\mydir\myjms.config` sur le système Windows local.

   Par défaut, le IBM MQ classes for JMS commence à écrire les informations de trace dans un fichier de trace dans le répertoire de travail en cours de l'application au démarrage de l'application. Le nom du fichier de trace dépend de l'environnement dans lequel l'application s'exécute:

   - Pour IBM MQ classes for JMS for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 ou version antérieure, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjms_%PID%.trc`.
   - Depuis la IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR `com.ibm.mqjms.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.trc`.
   - Depuis la IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.trc`.
   - Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR `com.ibm.mqjms.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.cl%u.trc`.

- Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.
- JMS 2.0 JM 3.0 Depuis la IBM MQ 9.3.0, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Jakarta Messaging à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.jakarta.client.jar` (Jakarta Messaging 3.0) ou le fichier IBM MQ classes for JMS à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar` (JMS 2.0), la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

où *%PID%* est l'identificateur de processus de l'application qui est tracée, et *%u* est un numéro unique permettant de différencier les fichiers entre les unités d'exécution qui exécutent la trace sous différents chargeurs de classe Java.

Pour modifier le nom du fichier de trace et l'emplacement où il est écrit, vérifiez que le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS utilisé par l'application contient une entrée pour la propriété **`com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName`**. La valeur de la propriété peut être l'une des suivantes:

- Nom du fichier de trace créé dans le répertoire de travail de l'application.
- Nom qualifié complet du fichier de trace, y compris le répertoire dans lequel le fichier est créé.

Par exemple, pour configurer IBM MQ classes for JMS afin d'écrire des informations de trace pour une application dans un fichier appelé `C:\Trace\trace.trc`, le fichier de configuration IBM MQ classes for JMS utilisé par l'application doit contenir l'entrée suivante:

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=C:\Trace\trace.trc
```

Traçage des applications IBM MQ classes for Java

La fonction de trace de IBM MQ classes for Java est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client. Diverses propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Avant de commencer

Remarques :

- Removed V 9.4.0 Pour Long Term Support, l'utilitaire de contrôle de trace est supprimé du produit à l'adresse IBM MQ 9.4.0.
- Removed CD Pour Continuous Delivery, l'utilitaire de contrôle de trace est supprimé du produit à l'adresse IBM MQ 9.3.3. IBM MQ 9.3.2 est la dernière version de Continuous Delivery avec laquelle il est livré.
- Si la trace dynamique est nécessaire pour diagnostiquer un problème, le support IBM peut vous guider tout au long des étapes de collecte de la trace selon les besoins.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes invité à fournir une sortie de trace pour examiner un problème, utilisez l'une des options mentionnées ci-dessous:

- Si le problème est facile à recréer, collectez une trace IBM MQ classes for Java à l'aide d'une propriété système Java . Pour plus d'informations, voir «Collecte d'une trace IBM MQ classes for Java à l'aide d'une propriété système Java», à la page 508.
- Si une application doit s'exécuter pendant un certain temps avant que le problème ne se produise, collectez une trace IBM MQ classes for Java à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for Java . Pour plus d'informations, voir «Collecte d'une trace IBM MQ classes for Java à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for Java», à la page 509.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui pourra vous conseiller sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Si une erreur grave ou irrémédiable se produit, les informations First Failure Support Technology (FFST) sont enregistrées dans un fichier avec un nom au format JAVACC *xxxx*.FDC où *xxxx* est un nombre à quatre chiffres. Il est incrémenté pour différencier les fichiers .FDC .

Les fichiers .FDC sont toujours écrits dans un sous-répertoire appelé FFDC. Le sous-répertoire se trouve dans l'un des deux emplacements, selon que la trace est active ou non:

La trace est active et *traceOutputName* est défini
Le répertoire FFDC est créé en tant que sous-répertoire du répertoire dans lequel le fichier de trace est écrit.

La trace n'est pas active ou *traceOutputName* n'est pas défini
Le répertoire FFDC est créé en tant que sous-répertoire du répertoire de travail en cours.

Les services communs JSE utilisent `java.util.logging` comme infrastructure de trace et de consignation. L'objet racine de cette infrastructure est `LogManager`. Le gestionnaire de journaux dispose d'une méthode `reset` , qui ferme tous les gestionnaires et définit le niveau de journalisation sur `null`, ce qui, en fait, désactive toute la trace. Si votre application ou votre serveur d'applications appelle `java.util.logging.LogManager.getLogManager().reset()`, il ferme toutes les traces, ce qui peut vous empêcher de diagnostiquer des problèmes. Pour éviter de fermer toutes les traces, créez une classe `LogManager` avec une méthode `reset()` remplacée qui ne fait rien, comme dans l'exemple suivant:

```
package com.ibm.javaut.tests;
import java.util.logging.LogManager;
public class JmsLogManager extends LogManager {
        // final shutdown hook to ensure that the trace is finally shutdown
        // and that the lock file is cleaned-up
        public class ShutdownHook extends Thread{
                public void run(){
                        doReset();
                }
        }
                public JmsLogManager(){
                // add shutdown hook to ensure final cleanup
                Runtime.getRuntime().addShutdownHook(new ShutdownHook());
        }
                public void reset() throws SecurityException {
                // does nothing
        }
        public void doReset(){
                super.reset();
        }
        }
```

Le point d'ancrage d'arrêt est nécessaire pour s'assurer que la trace est correctement arrêtée lorsque la machine virtuelle Java se termine. Pour utiliser le gestionnaire de journaux modifié à la place du gestionnaire par défaut, ajoutez une propriété système au démarrage de la machine virtuelle Java:

```
java -Djava.util.logging.manager=com. mycompany.logging.LogManager ...
```

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Collecte d'une trace IBM MQ classes for Java à l'aide d'une propriété système Java

Pour les problèmes qui peuvent être reproduits en peu de temps, la trace IBM MQ classes for Java doit être collectée en définissant une propriété système Java lors du démarrage de l'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à l'aide d'une propriété système Java , procédez comme suit.

Procédure

- Exécutez l'application qui va être tracée à l'aide de la commande suivante:

  ```
  java -Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON application_name
  ```

  Lorsque l'application démarre, le IBM MQ classes for Java commence à écrire les informations de trace dans un fichier de trace dans le répertoire de travail en cours de l'application. Le nom du fichier de trace dépend de l'environnement dans lequel l'application s'exécute:

  – Pour IBM MQ classes for Java for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 ou version antérieure, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjms_%PID%.trc`.

  – Depuis IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR `com.ibm.mq.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.trc`.

  – Depuis la IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.trc`.

  – Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR `com.ibm.mq.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.cl%u.trc`.

  – Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

  – JM 3.0 Depuis IBM MQ 9.3.0, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.jakarta.client.jar` (Jakarta Messaging 3.0) ou `com.ibm.mq.allclient.jar` (JMS 2.0), la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

  où *%PID%* est l'identificateur de processus de l'application qui est tracée, et *%u* est un numéro unique permettant de différencier les fichiers entre les unités d'exécution qui exécutent la trace sous différents chargeurs de classe Java.

  L'application arrête d'écrire des informations dans le fichier de trace lorsqu'elle est arrêtée.

  Si l'application doit s'exécuter pendant une longue période avant que le problème pour lequel la trace est collectée ne se produise, le fichier de trace peut être potentiellement très volumineux. Dans ce cas, envisagez de collecter la trace à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for Java (voir «Collecte d'une trace IBM MQ classes for Java à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for Java», à la page 509). Lors de l'activation de la trace de cette manière, il est possible de contrôler la quantité de données de trace générée par IBM MQ classes for Java .

Collecte d'une trace IBM MQ classes for Java à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for Java

Si une application doit s'exécuter pendant une longue période avant qu'un problème ne se produise, la trace IBM MQ classes for Java doit être collectée à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for Java . Le fichier de configuration vous permet de spécifier différentes options pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à l'aide du fichier de configuration IBM MQ classes for Java , procédez comme suit.

Procédure

1. Créez un fichier de configuration IBM MQ classes for Java .

   Pour plus d'informations sur ce fichier, voir Le fichier de configuration IBM MQ classes for Java.
2. Editez le fichier de configuration IBM MQ classes for Java de sorte que la propriété **com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status** soit définie sur la valeur ON.
3. Facultatif : Editez les autres propriétés répertoriées dans le fichier de configuration IBM MQ classes for Java Java Standard Edition Paramètres de trace.
4. Exécutez l'application IBM MQ classes for Java à l'aide de la commande suivante:

   ```
   java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=config_file_url
   application_name
   ```

   où *config_file_url* est une URL (uniform resource locator) qui spécifie le nom et l'emplacement du fichier de configuration IBM MQ classes for Java . Les URL des types suivants sont prises en charge: `http`, `file`, `ftpet` `jar`.

   Exemple de commande Java :

   ```
   java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:/D:/mydir/myJava.config
   MyAppClass
   ```

   Cette commande identifie le fichier de configuration IBM MQ classes for Java en tant que fichier `D:\mydir\myJava.config` sur le système Windows local.

   Par défaut, le IBM MQ classes for Java commence à écrire les informations de trace dans un fichier de trace dans le répertoire de travail en cours de l'application au démarrage de l'application. Le nom du fichier de trace dépend de l'environnement dans lequel l'application s'exécute:

   - Pour IBM MQ classes for Java for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 ou version antérieure, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjms_%PID%.trc`.
   - Depuis IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR `com.ibm.mq.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.trc`.
   - Depuis la IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.trc`.
   - Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR `com.ibm.mq.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjava_%PID%.cl%u.trc`.
   - Depuis IBM MQ 9.1.5 et IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.allclient.jar`, la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.
   - JM 3.0 Depuis IBM MQ 9.3.0, si l'application a chargé le fichier IBM MQ classes for Java à partir du fichier JAR relocalisable `com.ibm.mq.jakarta.client.jar` (Jakarta Messaging 3.0) ou `com.ibm.mq.allclient.jar` (JMS 2.0), la trace est écrite dans un fichier appelé `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

   où *%PID%* est l'identificateur de processus de l'application qui est tracée, et *%u* est un numéro unique permettant de différencier les fichiers entre les unités d'exécution qui exécutent la trace sous différents chargeurs de classe Java.

   Pour modifier le nom du fichier de trace et l'emplacement où il est écrit, vérifiez que le fichier de configuration IBM MQ classes for Java utilisé par l'application contient une entrée pour la propriété **com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName**. La valeur de la propriété peut être l'une des suivantes:

   - Nom du fichier de trace créé dans le répertoire de travail de l'application.
   - Nom qualifié complet du fichier de trace, y compris le répertoire dans lequel le fichier est créé.

Par exemple, pour configurer IBM MQ classes for Java afin d'écrire des informations de trace pour une application dans un fichier appelé `C:\Trace\trace.trc`, le fichier de configuration IBM MQ classes for Java utilisé par l'application doit contenir l'entrée suivante:

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=C:\Trace\trace.trc
```

Traçage de l'adaptateur de ressources IBM MQ

L'objet ResourceAdapter encapsule les propriétés globales de l'adaptateur de ressources IBM MQ. Pour activer la trace de l'adaptateur de ressources IBM MQ , les propriétés doivent être définies dans l'objet ResourceAdapter .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'objet ResourceAdapter possède deux ensembles de propriétés:

- Propriétés associées à la fonction de trace de diagnostic
- Propriétés associées au pool de connexions géré par l'adaptateur de ressources

La manière dont vous définissez ces propriétés dépend des interfaces d'administration fournies par votre serveur d'applications.

Le Tableau 28, à la page 511 répertorie les propriétés de l'objet ResourceAdapter qui sont associées à la fonction de trace de diagnostic.

Tableau 28. Propriétés de l'objet ResourceAdapter associées au traçage de diagnostic

Nom de la propriété	Tapez	Valeur par défaut	Description
traceEnabled	String	false	Indicateur permettant d'activer ou de désactiver la fonction de trace de diagnostic. Si la valeur est false, la fonction de trace est désactivée.
traceLevel	String	3	Niveau de détail dans une trace de diagnostic. La valeur peut être comprise entre 0, qui ne génère aucune trace, et 10, qui fournit le plus de détails. Pour une description de chaque niveau, voir Tableau 29, à la page 511 . Si la trace est activée, **traceLevel** doit être défini sur la valeur 10, sauf indication contraire du support IBM .
logWriterEnabled	String	Oui	Indicateur permettant d'activer ou de désactiver l'envoi d'une trace de diagnostic à un objet LogWriter fourni par le serveur d'applications. Si la valeur est true, la trace est envoyée à un objet LogWriter . Si la valeur est false, tout objet LogWriter fourni par le serveur d'applications n'est pas utilisé.

Le Tableau 29, à la page 511 décrit les niveaux de détail de la fonction de trace de diagnostic.

Tableau 29. Niveaux de détail de la fonction de trace de diagnostic

Numéro de niveau	niveau de détail
0	Aucune trace.
1	La trace contient des messages d'erreur.
3	La trace contient des messages d'erreur et d'avertissement.

Tableau 29. Niveaux de détail de la fonction de trace de diagnostic (suite)	
Numéro de niveau	**niveau de détail**
6	La trace contient des messages d'erreur, d'avertissement et d'information.
8	La trace contient des messages d'erreur, d'avertissement et d'information, ainsi que des informations d'entrée et de sortie pour les méthodes.
9	La trace contient des messages d'erreur, d'avertissement et d'information, des informations d'entrée et de sortie pour les méthodes et des données de diagnostic.
10	La trace contient toutes les informations de trace.

Remarque : Tout niveau qui n'est pas inclus dans cette table est équivalent au niveau le plus bas suivant. Par exemple, la spécification d'un niveau de trace de 4 équivaut à la spécification d'un niveau de trace de 3. Toutefois, les niveaux qui ne sont pas inclus peuvent être utilisés dans les éditions futures de l'adaptateur de ressources IBM MQ . Il est donc préférable d'éviter d'utiliser ces niveaux.

Si la fonction de trace de diagnostic est désactivée, les messages d'erreur et d'avertissement sont écrits dans le flux d'erreurs système. Si la fonction de trace de diagnostic est activée, les messages d'erreur sont écrits dans le flux d'erreurs système et dans la destination de trace, mais les messages d'avertissement sont écrits uniquement dans la destination de trace. Toutefois, la trace contient des messages d'avertissement uniquement si le niveau de trace est 3 ou supérieur. Par défaut, la destination de la trace est le répertoire de travail actuel, mais si la propriété logWriterEnabled est définie, la trace est envoyée au serveur d'application.

En général, l'objet ResourceAdapter ne nécessite aucune administration. Toutefois, vous pouvez activer le traçage de diagnostic sur les systèmes AIX and Linux , par exemple, en définissant des propriétés.

Procédure

- Pour activer le traçage des diagnostics sur les systèmes AIX and Linux , par exemple, vous pouvez définir les propriétés suivantes:

  ```
  traceEnabled:    true
  traceLevel:      10
  ```

  Ces propriétés n'ont aucun effet si l'adaptateur de ressources n'a pas été démarré, ce qui est le cas, par exemple, lorsque des applications utilisant des ressources IBM MQ s'exécutent uniquement dans le conteneur client. Dans cette situation, vous pouvez définir les propriétés du traçage de diagnostic en tant que propriétés système Java Virtual Machine (JVM). Vous pouvez définir les propriétés à l'aide de l'indicateur **-D** dans la commande **java** , comme dans l'exemple suivant:

  ```
  java ... -DtraceEnabled=true -DtraceLevel=10
  ```

  Conseils et astuces :

  – Il n'est pas nécessaire de définir toutes les propriétés de l'objet ResourceAdapter . Toutes les propriétés qui ne sont pas spécifiées prennent leurs valeurs par défaut.

  – Dans un environnement géré, il est préférable de ne pas mélanger les deux méthodes de spécification des propriétés. Si vous les mélangez, les propriétés système JVM sont prioritaires sur les propriétés de l'objet ResourceAdapter .

  – Lorsque vous utilisez WebSphere Application Server traditional 9.0 avec l'adaptateur de ressources IBM MQ 9.0 , comme l'injection de dépendance Java EE est un paradigme Java EE commun, la chaîne de trace standard doit être mise à jour pour inclure `com.ibm.ws.cdi.jms*=all`. Cela signifie que la chaîne complète est:

    ```
    *=info:jmsApi=all:Messaging=all:com.ibm.mq.*=all:JMSApi=all:com.ibm.ws.cdi.jms*=all
    ```

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la trace avec WebSphere Application Server traditional, voir la note technique Enabling Java Message Service (JMS) trace for WebSphere Application Server.

Traçage de composants IBM MQ Java supplémentaires

Pour les composants Java de IBM MQ, par exemple l'explorateur IBM MQ et l'implémentation Java de IBM MQ Transport for SOAP, les informations de diagnostic sont générées à l'aide des fonctions de diagnostic IBM MQ standard ou par des classes de diagnostic Java .

Dans ce contexte, les informations de diagnostic comprennent la trace, l'outil de diagnostic de premier niveau (FFDC) et les messages d'erreur.

Vous pouvez choisir de générer ces informations à l'aide des fonctions IBM MQ ou des fonctions de IBM MQ classes for Java ou IBM MQ classes for JMS, selon le cas. Utilisez généralement les fonctions de diagnostic IBM MQ si elles sont disponibles sur le système local.

Vous pouvez utiliser les diagnostics Java dans les cas suivants:

- Sur un système sur lequel les gestionnaires de files d'attente sont disponibles, si le gestionnaire de files d'attente est géré séparément du logiciel que vous exécutez.
- Pour réduire l'effet de la trace IBM MQ sur les performances.

Pour demander et configurer une sortie de diagnostic, deux propriétés système sont utilisées lors du démarrage d'un processus IBM MQ Java :

- `System property com.ibm.mq.commonservices` spécifie un fichier de propriétés Java standard, qui contient un certain nombre de lignes utilisées pour configurer les sorties de diagnostic. Chaque ligne de code du fichier est au format libre et se termine par un nouveau caractère de ligne.
- `System property com.ibm.mq.commonservices.diagid` associe les fichiers de trace et FFDC au processus qui les a créés.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du fichier de propriétés `com.ibm.mq.commonservices` pour configurer les informations de diagnostic, voir «Utilisation de com.ibm.mq.commonservices», à la page 514.

Pour obtenir des instructions sur la localisation des informations de trace et des fichiers FFDC, voir «Fichiers de trace et FFDC Java», à la page 515.

Concepts associés

«Traçage runmqakm», à la page 541
Comment demander la trace **runmqakm** .

Tâches associées

«Traçage sous Windows», à la page 470
Sous Windows, vous pouvez utiliser les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter le traçage. Vous pouvez également utiliser IBM MQ Explorer pour démarrer et arrêter le traçage.

«Traçage sous AIX and Linux», à la page 454
Sous AIX and Linux, vous pouvez utiliser les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter le traçage et **dspmqtrc** pour afficher un fichier de trace. Sous AIX, vous pouvez utiliser la trace système AIX en plus des commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** .

«Utilisation de la trace avec le serveur IBM MQ sous IBM i», à la page 461
Si vous disposez d'une installation de serveur IBM MQ sous IBM i, vous pouvez utiliser la commande **TRCMQM** pour démarrer et arrêter la fonction de trace et spécifier le type de trace dont vous avez besoin. Vous pouvez également contrôler le traçage à partir de la ligne de commande IBM i en appelant les programmes **QMQM/STRMQTRC** et **QMQM/ENDMQTRC** , ou dans le Qshell IBM i à l'aide des commandes **STRMQTRC**, **ENDMQTRC** et **DSPMQTRC** .

«Traçage sous z/OS», à la page 474
Il existe différentes options de trace qui peuvent être utilisées pour l'identification des problèmes avec IBM MQ. Utilisez cette rubrique pour comprendre les différentes options et comment contrôler la trace.

Utilisation de com.ibm.mq.commonservices

Le fichier de propriétés `com.ibm.mq.commonservices` contient les entrées suivantes relatives à la sortie des diagnostics des composants Java de IBM MQ.

Notez que la casse est significative dans toutes les entrées suivantes:

Diagnostics.Java= *options*
Les composants qui sont tracés à l'aide de la trace Java . Les options sont *explorer*, *soap*et *wmqjavaclasses*, séparées par des virgules, où "explorer" fait référence aux diagnostics de IBM MQ Explorer, "soap" fait référence aux diagnostics du processus en cours d'exécution dans IBM MQ Transport for SOAP et "wmqjavaclasses" fait référence aux diagnostics des classes IBM MQ Java sous-jacentes. Par défaut, aucun composant n'est tracé.

Diagnostics.Java.Trace.Detail= *high*|*medium*|*low*
Niveau de détail de la trace Java . Les niveaux de détail *élevé* et *moyen* correspondent à ceux utilisés dans le traçage IBM MQ , mais *faible* est propre à la trace Java . Cette propriété est ignorée si Diagnostics.Java n'est pas défini. La valeur par défaut est *medium*.

Diagnostics.Java.Trace.Destination.File= *enabled*|*disabled*
Indique si la trace Java est écrite dans un fichier. Cette propriété est ignorée si Diagnostics.Java n'est pas défini. La valeur par défaut est *disabled*.

Diagnostics.Java.Trace.Destination.Console= *enabled*|*disabled*
Indique si la trace Java est écrite dans la console système. Cette propriété est ignorée si Diagnostics.Java n'est pas défini. La valeur par défaut est *disabled*.

Diagnostics.Java.Trace.Destination.Pathname= *nom_rép*
Répertoire dans lequel la trace Java est écrite. Cette propriété est ignorée si Diagnostics.Java n'est pas défini ou Diagnostics.Java.Trace.Destination.File= désactivé. Sur les systèmes AIX and Linux , la valeur par défaut est /var/mqm/trace si elle est présente, sinon la console Java (System.err). Sous Windows, la valeur par défaut est la console système.

Diagnostics.Java.FFDC.Destination.Pathname= *nom_rép*
Répertoire dans lequel la sortie de l'outil de diagnostic de premier niveau Java est écrite. La valeur par défaut est le répertoire de travail en cours.

Diagnostics.Java.Errors.Destination.Filename= *nom_fichier*
Nom de fichier qualifié complet dans lequel les messages d'erreur Java sont écrits. La valeur par défaut est AMQJAVA.LOG dans le répertoire de travail en cours.

Un exemple de fichier de propriétés com.ibm.mq.commonservices est fourni dans Figure 64, à la page 515. Les lignes commençant par le signe dièse (#) sont traitées comme des commentaires.

```
#
# Diagnostics for MQ Explorer are enabled
#
Diagnostics.wmqexplorer
#
# High detail Java trace
#
Diagnostics.Java.Trace.Detail=high
#
# Java trace is written to a file and not to the console.
#
Diagnostics.Java.Trace.Destination.File=enabled
Diagnostics.Java.Trace.Destination.Console=disabled
#
# Directory for Java trace file
#
Diagnostics.Java.Trace.Destination.Pathname=c:\\tracedir
#
# Directory for First Failure Data Capture
#
Diagnostics.Java.FFDC.Destination.Pathname=c:\\ffdcdir
#
# Directory for error logging
#
Diagnostics.Java.Errors.Destination.Filename=c:\\errorsdir\\SOAPERRORS.LOG
#
```

Figure 64. Exemple de fichier de propriétés com.ibm.mq.commonservices

Fichiers de trace et FFDC Java

Conventions de nom de fichier pour les fichiers de trace et FFDC Java .

Lorsque la trace Java est générée pour IBM MQ Transport for SOAP, elle est écrite dans un fichier dont le nom est au format AMQ. *diagid*. *counter*.TRC. Ici, *diagid* est la valeur de la propriété système com.ibm.mq.commonservices.diagid associée à ce processus Java , comme décrit précédemment dans cette section, et *counter* est un entier supérieur ou égal à 0. Toutes les lettres du nom sont en majuscules, ce qui correspond à la convention de dénomination utilisée pour la trace IBM MQ normale.

Si com.ibm.mq.commonservices.diagid n'est pas spécifié, la valeur de *diagid* correspond à l'heure en cours, au format YYYYMMDDhhmmssmmm.

Lorsque la trace Java est générée pour IBM MQ Explorer, elle est écrite dans un fichier dont le nom est au format AMQYYYYMMDDHHmmssmmm.TRC.n. A chaque exécution de la trace IBM MQ Explorer, la fonction de trace renomme tous les fichiers de trace précédents en incrémentant le suffixe du fichier .n de un. La fonction de trace crée ensuite un nouveau fichier avec le suffixe .0, qui est toujours le dernier.

Le fichier de trace des classes IBM MQ Java a un nom basé sur le fichier de trace IBM MQ Transport for SOAP Java équivalent. Le nom diffère par le fait que la chaîne .JC est ajoutée avant la chaîne .TRC, ce qui donne le format AMQ. *diagid*. *counter*.JC.TRC.

Lorsque Java FFDC est généré pour IBM MQ Explorer ou pour IBM MQ Transport for SOAP, il est écrit dans un fichier avec un nom au format AMQ. *diagid*. *counter*.FDC où *diagid* et *compteur* sont décrits pour les fichiers de trace Java .

La sortie du message d'erreur Java pour IBM MQ Explorer et pour IBM MQ Transport for SOAP est écrite dans le fichier spécifié par *Diagnostics.Java.Errors.Destination.Filename* pour le processus Java approprié. Le format de ces fichiers correspond étroitement au format des journaux d'erreurs IBM MQ standard.

Lorsqu'un processus écrit des informations de trace dans un fichier, il est ajouté à un seul fichier de sortie de trace pour la durée de vie du processus. De même, un seul fichier de sortie FFDC est utilisé pour la durée de vie d'un processus.

Toutes les sorties de trace se trouvent dans le jeu de caractères UTF-8 .

Multi Traçage des ressources Managed File Transfer sur Multiplatforms

La fonction de trace de Managed File Transfer est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Vous pouvez tracer différentes ressources.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328

Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Multi Traçage des agents Managed File Transfer sur Multiplatforms

La fonction de trace de Managed File Transfer est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Diverses commandes et propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes invité à fournir une sortie de trace pour examiner un problème lié à un agent, utilisez l'une des options suivantes, selon qu'il est possible d'arrêter l'agent pendant une courte période.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- S'il est possible d'arrêter un agent pendant une courte période, collectez une trace de l'agent au démarrage.

  Pour plus d'informations, voir «Collecte d'une trace d'agent Managed File Transfer au démarrage», à la page 516.
- S'il n'est pas possible d'arrêter un agent, collectez une trace de manière dynamique à l'aide de la commande **fteSetAgentTraceLevel** .

  Pour plus d'informations, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer», à la page 517.

Multi *Collecte d'une trace d'agent Managed File Transfer au démarrage*

Lorsqu'il est possible d'arrêter un agent pendant une courte période, vous devez collecter la trace de l'agent Managed File Transfer depuis le démarrage.

Avant de commencer

Vous devez définir différentes propriétés dans le fichier `agent.properties` pour l'agent à tracer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir du démarrage, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier `agent.properties` de l'agent qui doit être tracé.

   Le fichier `agent.properties` se trouve dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name* .
2. Editez les fichiers et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:
   - **trace**=*spécification de trace*

     La propriété **trace** détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire du support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.

- **traceFiles**=*nombre de fichiers de trace à utiliser*
- **traceSize**=*taille de chaque fichier de trace, en Mo*

  Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées. Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`, ajoutez les lignes suivantes au fichier `agent.properties` :

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Par conséquent, l'agent écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés d'agent, voir Le fichier MFT `agent.properties`.

3. Arrêtez l'agent à tracer à l'aide de la commande **fteStopAgent** .
4. Démarrez l'agent en exécutant la commande **fteStartAgent** .
5. Reproduisez le problème.
6. Arrêtez l'agent.
7. Editez le fichier `agent.properties` de l'agent et supprimez les entrées des propriétés **trace**, **traceFiles**et **traceSize** que vous avez ajoutées à l'étape «2», à la page 516.

   Cela permet de s'assurer que la trace n'est pas activée lors du prochain redémarrage de l'agent.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus de l'agent.

Multi *Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer*

La commande **fteSetAgentTraceLevel** permet de collecter la trace à partir d'un agent en cours d'exécution. Cela peut s'avérer très utile si le support IBM a besoin de voir une trace provenant d'un agent qui ne peut pas être arrêté.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir d'un agent à l'aide de la commande **fteSetAgentTraceLevel** , procédez comme suit.

Procédure

1. Activez la trace pour l'agent en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetAgentTraceLevel -traceAgent classes=level agent_name
   ```

   Remarque : Le paramètre `-traceAgent` détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.

   Un exemple de commande peut se présenter comme suit pour un agent nommé AGENT1:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent com.ibm.wmqfte=all AGENT1
```

2. Reproduisez le problème.
3. Désactivez la trace pour l'agent en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
   ```

Si un agent est occupé, les fichiers de trace peuvent s'encapsuler rapidement et écraser les informations nécessaires pour identifier le problème. Si tel est le cas, planifiez un certain temps pour arrêter l'agent, puis procédez comme indiqué dans les étapes suivantes. Si vous ne pouvez pas arrêter l'agent pendant une courte période, contactez l'assistance " IBM et discutez d'autres spécifications de traçage à utiliser, afin de réduire la quantité de données de traçage générées.

4. Localisez le fichier `agent.properties` de l'agent qui doit être tracé.

   Le fichier `agent.properties` se trouve dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name* .
5. Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

   ```
   traceFiles=number_of_trace_files_to_use
   traceSize=size_of_each_trace_file_in_MB
   ```

   Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

   La valeur par défaut de la propriété **traceFiles** est 5 et celle de la propriété **traceSize** est 20MB. Cela signifie que si vous activez la trace de manière dynamique et que vous n'avez pas défini les propriétés, l'agent écrit les informations de trace dans 5 fichiers de trace d'encapsulage, chacun d'eux ayant une taille maximale de 20MB.

   Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

   Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage, ajoutez les lignes suivantes au fichier `agent.properties` :

   ```
   traceFiles=5
   traceSize=200
   ```

   Par conséquent, l'agent écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

   Pour plus d'informations sur ces propriétés d'agent, voir Le fichier MFT `agent.properties`.
6. Arrêtez l'agent en exécutant la commande **fteStopAgent** .
7. Démarrez l'agent en exécutant la commande **fteStartAgent** .
8. Activez la trace pour l'agent en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetAgentTraceLevel -traceAgent classes=level agent_name
   ```

   Sauf indication contraire de votre représentant du support IBM , définissez la propriété **-traceAgent** sur la valeur `com.ibm.wmqfte=all`.
9. Reproduisez le problème.
10. Désactivez la fonction de trace sur l'agent en exécutant la commande suivante:

    ```
    fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
    ```

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus de l'agent.

Multi Traçage des commandes Managed File Transfer sur Multiplatforms

La fonction de trace de Managed File Transfer est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Vous pouvez utiliser cette fonction pour tracer des commandes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement : Le traçage d'une commande collecte uniquement des informations sur le traitement effectué par la commande. Il ne trace aucune activité qu'un agent peut effectuer lors du traitement de cette commande.

Procédure

1. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire `MQ_INSTALLATION_PATH\bin` .
2. Exécutez la commande :

```
./command_name -trace classes=level -tracePath directory_path command_arguments
```

```
command_name -trace classes=level -tracePath directory_path command_arguments
```

Où

- *nom_commande* est le nom de la commande à tracer.
- *classes=level* est le niveau de trace à utiliser et les classes pour lesquelles activer la trace. Sauf indication contraire dans le support " IBM, la valeur à attribuer est " `com.ibm.wmqfte=all`.
- *directory_path* est le répertoire dans lequel les fichiers de trace seront écrits.
- *command_arguments* sont les arguments qui doivent être transmis à la commande, par exemple, le nom de l'agent pour la commande **ftePingAgent** .

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire spécifié par le paramètre **-tracePath** .

Les fichiers de trace sont appelés `trace`*%PID%*`.txt.`*number*, où:

- *%PID%* est l'identificateur de processus de la commande.
- *numéro* est un numéro de séquence du fichier de trace. En règle générale, les informations de trace générées par une commande sont contenues dans un fichier de trace unique dont le numéro de séquence est `0`.

  Toutefois, il est possible qu'une commande génère beaucoup d'informations de trace. Dans ce cas, la trace sera écrite dans plusieurs fichiers. Le fichier de trace en cours a le numéro de séquence `0`, le fichier de trace le plus ancien suivant a le numéro de séquence 1, etc.

La sortie de trace des commandes est écrite avec un maximum de cinq fichiers de trace en boucle. La taille maximale de chaque fichier de trace est de 20MB.

Remarque : Si l'utilisateur exécutant la commande n'est pas autorisé à écrire dans le répertoire spécifié par le paramètre **-tracePath** , la sortie de trace est écrite dans l'erreur standard.

Exemple

Dans cet exemple, la commande **fteListAgents** est tracée et la trace est écrite dans le répertoire `C:\trace` :

```
fteListAgents -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath C:\trace
```

Dans cet exemple, la commande **fteCreateTransfer** est tracée et la trace est écrite dans le répertoire `/tmp` :

```
fteCreateTransfer -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /tmp -t text -sa AGENT1
-da AGENT2 -df /import/transferredfile.txt /export/originalfile.txt
```

Le fichier de trace écrit dans `/tmp` contient uniquement des informations sur le traitement effectué par la commande **fteCreateTransfer** , telles que la manière dont la commande génère le message de demande de transfert envoyé à l'agent et la durée pendant laquelle elle attend que l'agent renvoie un accusé de réception indiquant qu'il a reçu la demande. Le fichier de trace ne contient aucune information sur le transfert lui-même.

Multi Traçage des consignateurs autonomes Managed File Transfer sur Multiplatforms

La fonction de trace de Managed File Transfer est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Diverses commandes et propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes invité à fournir une sortie de trace pour examiner un problème lié à un consignateur, utilisez l'une des options suivantes, selon qu'il est possible d'arrêter le consignateur pendant une courte période.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- S'il est possible d'arrêter un consignateur pendant une courte période, collectez une trace du consignateur à partir du démarrage.

  Voir «Collecte d'une trace de consignateur autonome Managed File Transfer depuis le démarrage», à la page 520.
- S'il n'est pas possible d'arrêter un consignateur, collectez une trace de manière dynamique à l'aide de la commande **fteSetLoggerTraceLevel** .

  Voir «Collecte dynamique d'une trace de consignateur autonome Managed File Transfer», à la page 521.

Multi *Collecte d'une trace de consignateur autonome Managed File Transfer depuis le démarrage*

Lorsqu'il est possible d'arrêter un consignateur pendant une courte période, vous devez collecter la trace du consignateur Managed File Transfer à partir du démarrage.

Avant de commencer

Vous devez définir différentes propriétés dans le fichier `logger.properties` pour le consignateur qui doit être tracé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir du démarrage, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier `logger.properties` du consignateur qui doit être tracé.

   Le fichier `logger.properties` se trouve dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/loggers/`*logger_name* .
2. Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

   - **trace**=*spécification de trace*

     La propriété **trace** détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
   - **traceFiles**=*nombre de fichiers de trace à utiliser*

- **traceSize**=*taille de chaque fichier de trace, en Mo*

  Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées. Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`, ajoutez les lignes suivantes au fichier `logger.properties` :

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Ainsi, le consignateur écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés de consignateur, voir Le fichier MFT `logger.properties`.

3. Arrêtez le consignateur à tracer à l'aide de la commande **fteStopLogger** .
4. Démarrez le consignateur en exécutant la commande **fteStartLogger** .
5. Reproduisez le problème.
6. Arrêtez le consignateur.
7. Editez le fichier `logger.properties` du consignateur et supprimez les entrées des propriétés **trace**, **traceFiles**et **traceSize** que vous avez ajoutées à l'étape «2», à la page 520.

   Cela permet de s'assurer que la trace n'est pas activée lors du prochain redémarrage du consignateur.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/loggers/`*logger_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus du consignateur.

Multi *Collecte dynamique d'une trace de consignateur autonome Managed File Transfer*

La commande **fteSetLoggerTraceLevel** permet de collecter la trace à partir d'un consignateur en cours d'exécution. Cela peut être très utile si le support IBM a besoin de voir une trace d'un consignateur qui ne peut pas être arrêtée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir d'un consignateur Managed File Transfer à l'aide de la commande **fteSetLoggerTraceLevel** , procédez comme suit.

Procédure

1. Activez la trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger classes=level logger_name
   ```

   Le paramètre `-traceLogger` détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
2. Reproduisez le problème.
3. Désactivez la trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
   ```
4. Si un consignateur est occupé, les fichiers de trace peuvent s'encapsuler rapidement et écraser les informations nécessaires pour identifier le problème.

Si vous pouvez arrêter le consignateur pendant une courte période, procédez comme suit pour réduire la quantité de données de trace collectées. Sinon, contactez le support IBM et discutez des autres spécifications de trace pour réduire la quantité de données de trace collectées.

a) Planifiez un certain temps pour arrêter le consignateur.

b) Localisez le fichier `logger.properties` du consignateur qui doit être tracé.

Le fichier `logger.properties` se trouve dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/loggers/`*logger_name* .

c) Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

traceFiles=*nombre_fichiers_trace_à_utiliser*
traceSize=*taille_du_fichier_trace_en_Mo*

Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

La valeur par défaut de la propriété **traceFiles** est 5 et celle de la propriété **traceSize** est 20MB. Cela signifie que si vous activez la trace de manière dynamique et que vous n'avez pas défini les propriétés, l'agent écrit les informations de trace dans 5 fichiers de trace d'encapsulage, chacun d'eux ayant une taille maximale de 20MB.

Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage, ajoutez les lignes suivantes au fichier `logger.properties` :

```
traceFiles=5
traceSize=200
```

Ainsi, le consignateur écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés de consignateur, voir Le fichier MFT `logger.properties`.

d) Arrêtez le consignateur en exécutant la commande **fteStopLogger** .

e) Démarrez le consignateur en exécutant la commande **fteStartLogger** .

f) Activez la fonction de trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante. Sauf indication contraire de votre représentant du support IBM , définissez la propriété **-traceLogger** sur la valeur `com.ibm.wmqfte=all`.

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger classes=level logger_name
```

g) Reproduisez le problème.

h) Désactivez la trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
```

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *MQ_DATA_PATH*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/loggers/`*logger_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus du consignateur.

z/OS Tracing Managed File Transfer for z/OS resources

The trace facility in Managed File Transfer for z/OS is provided to help IBM Support diagnose your problems and issues. You can trace various different resources.

Procedure

- To trace a Managed File Transfer agent on z/OS, see “Traçage des agents Managed File Transfer for z/OS” on page 523.
- To trace a command, see “Commandes Managed File Transfer for z/OS de traçage” on page 529.
- To trace a Managed File Transfer stand-alone database logger on z/OS see “Traçage des consignateurs de base de données autonome Managed File Transfer for z/OS” on page 531.

Related tasks

“Collecte des informations de dépannage” on page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

z/OS Traçage des agents Managed File Transfer for z/OS

La fonction de trace de Managed File Transfer for z/OS est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Diverses commandes et propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes invité à fournir une sortie de trace pour examiner un problème avec un agent, utilisez l'une des options suivantes.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- S'il est possible d'arrêter un agent pendant une courte période, collectez une trace de l'agent au démarrage.

  Pour plus d'informations, voir «Collecte d'une trace d'agent Managed File Transfer for z/OS au démarrage», à la page 523.
- S'il n'est pas possible d'arrêter un agent, collectez une trace de manière dynamique à l'aide de la commande **fteSetAgentTraceLevel** .

  Pour plus d'informations, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer for z/OS», à la page 525.

z/OS *Collecte d'une trace d'agent Managed File Transfer for z/OS au démarrage*

Lorsqu'il est possible d'arrêter un agent pendant une courte période, vous devez collecter la trace de l'agent IBM MQ Managed File Transfer à partir du démarrage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mode de collecte de la trace varie selon que l'agent est administré à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) ou de JCL.

Si vous ne savez pas laquelle des options suivantes utiliser, contactez l'assistance " IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- Si vous utilisez z/OS UNIX, voir «Collecte d'une trace d'agent à partir du démarrage à l'aide de z/OS UNIX», à la page 524.
- Si vous utilisez JCL, voir «Collecte d'une trace d'agent à partir du démarrage à l'aide de JCL», à la page 524.

z/OS *Collecte d'une trace d'agent à partir du démarrage à l'aide de z/OS UNIX*

Pour collecter une trace d'un agent Managed File Transfer for z/OS administré à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) depuis le démarrage, vous devez définir les différentes propriétés requises dans le fichier `agent.properties` pour cet agent avant de le démarrer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir du démarrage, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier `agent.properties` de l'agent qui doit être tracé.

   Le fichier `agent.properties` se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name* .
2. Editez les fichiers et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

   - **trace**=*spécification de trace*

     La propriété **trace** détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire du support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
   - **traceFiles**=*nombre de fichiers de trace à utiliser*
   - **traceSize**=*taille de chaque fichier de trace, en Mo*

     Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées. Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

   Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`, ajoutez les lignes suivantes au fichier `agent.properties` :

   ```
   trace=com.ibm.wmqfte=all
   traceFiles=5
   traceSize=200
   ```

   Par conséquent, l'agent écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

   Pour plus d'informations sur ces propriétés d'agent, voir Le fichier MFT `agent.properties`.
3. Arrêtez l'agent à tracer à l'aide de la commande **fteStopAgent** .
4. Démarrez l'agent en exécutant la commande **fteStartAgent** .
5. Reproduisez le problème.
6. Arrêtez l'agent.
7. Editez le fichier `agent.properties` de l'agent et supprimez les entrées des propriétés **trace**, **traceFiles**et **traceSize** que vous avez ajoutées à l'étape «2», à la page 524.

   Cela permet de s'assurer que la trace n'est pas activée lors du prochain redémarrage de l'agent.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus de l'agent.

z/OS *Collecte d'une trace d'agent à partir du démarrage à l'aide de JCL*

Pour collecter une trace d'un agent Managed File Transfer for z/OS administré à l'aide de JCL depuis le démarrage, vous devez définir diverses propriétés requises dans le fichier `agent.properties` de cet agent avant de le démarrer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir du démarrage, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier `agent.properties` de l'agent qui doit être tracé.
   Le fichier `agent.properties` se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name* .
2. Editez les fichiers et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:
   - **trace**=*spécification de trace*

     La propriété **trace** détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
   - **traceFiles**=*nombre de fichiers de trace à utiliser*
   - **traceSize**=*taille de chaque fichier de trace, en Mo*

     Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées. Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

   Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`, ajoutez les lignes suivantes au fichier `agent.properties` :

   ```
   trace=com.ibm.wmqfte=all
   traceFiles=5
   traceSize=200
   ```

   Par conséquent, l'agent écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

   Pour plus d'informations sur ces propriétés d'agent, voir Le fichier MFT `agent.properties`.
3. Localisez le fichier contenant le JCL de l'agent qui doit être tracé.
4. Soumettez le membre BFGAGSP dans le fichier pour arrêter l'agent.
5. Redémarrez l'agent en soumettant le membre BFGAGST dans le fichier.
6. Reproduisez le problème.
7. Soumettez le membre BFGAGSP dans le fichier pour arrêter à nouveau l'agent.
8. Editez le fichier `agent.properties` de l'agent et supprimez les entrées des propriétés **trace**, **traceFiles**et **traceSize** que vous avez ajoutées à l'étape «2», à la page 525.
   Cela permet de s'assurer que la trace n'est pas activée lors du prochain redémarrage de l'agent.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus de l'agent.

z/OS *Collecte dynamique d'une trace d'agent Managed File Transfer for z/OS*

Lorsqu'il n'est pas possible d'arrêter un agent pendant une courte période, vous devez collecter la trace de l'agent Managed File Transfer for z/OS de manière dynamique.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mode de collecte de la trace varie selon que l'agent est administré à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) ou de JCL.

Si vous ne savez pas laquelle des options suivantes utiliser, contactez l'assistance " IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- Si vous utilisez:
  - z/OS UNIX, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent à l'aide de z/OS UNIX», à la page 526.
  - JCL, voir «Collecte dynamique d'une trace d'agent à l'aide de JCL», à la page 527.

z/OS *Collecte dynamique d'une trace d'agent à l'aide de z/OS UNIX*

Sous z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX), vous pouvez utiliser la commande **fteSetAgentTraceLevel** pour collecter la trace d'un agent en cours d'exécution. Cela peut s'avérer très utile si le support IBM a besoin de voir une trace provenant d'un agent qui ne peut pas être arrêté.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir d'un agent Managed File Transfer for z/OS à l'aide de la commande **fteSetAgentTraceLevel** , procédez comme suit.

Procédure

1. Activez la fonction de trace pour l'agent en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetAgentTraceLevel -traceAgent classes=level agent_name
   ```

   Le paramètre `-traceAgent` détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
2. Reproduisez le problème.
3. Désactivez la fonction de trace pour l'agent en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
   ```

4. Si un agent est occupé, les fichiers de trace peuvent s'encapsuler rapidement et écraser les informations nécessaires pour identifier le problème.

   Si vous pouvez arrêter l'agent pendant une courte période, procédez comme suit pour réduire la quantité de données de trace collectées. Sinon, contactez le support IBM et discutez des autres spécifications de trace pour réduire la quantité de données de trace collectées.

   a) Planifiez un certain temps pour arrêter l'agent.

   b) Localisez le fichier `agent.properties` de l'agent qui doit être tracé.

   Le fichier `agent.properties` se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name* .

   c) Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

   traceFiles=*nombre_fichiers_trace_à_utiliser*
   traceSize=*taille_du_fichier_trace_en_Mo*

   Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

   La valeur par défaut de la propriété **traceFiles** est 5 et celle de la propriété **traceSize** est 20MB. Cela signifie que si vous activez la trace de manière dynamique et que vous n'avez pas défini les propriétés, l'agent écrit les informations de trace dans 5 fichiers de trace d'encapsulage, chacun d'eux ayant une taille maximale de 20MB.

   Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage, ajoutez les lignes suivantes au fichier `agent.properties` :

```
traceFiles=5
traceSize=200
```

Par conséquent, l'agent écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés d'agent, voir Le fichier MFT `agent.properties`.

d) Arrêtez l'agent en exécutant la commande **`fteStopAgent`** .

e) Démarrez l'agent en exécutant la commande **`fteStartAgent`** .

f) Activez la fonction de trace pour l'agent en exécutant la commande suivante:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent trace_specification agent_name
```

g) Reproduisez le problème.

h) Désactivez la fonction de trace pour l'agent en exécutant la commande suivante:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
```

Résultats

Les fichiers de trace sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name*/logs/trace*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus de l'agent.

z/OS *Collecte dynamique d'une trace d'agent à l'aide de JCL*

Vous pouvez utiliser le membre BFGAGTC dans le fichier contenant le JCL, pour l'agent à tracer, afin de collecter la trace à partir d'un agent Managed File Transfer for z/OS en cours d'exécution. Cela peut s'avérer très utile si le support IBM a besoin d'afficher une trace à partir d'un agent qui ne peut pas être arrêté.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir d'un agent à l'aide du membre BFGAGTC, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier contenant le JCL de l'agent qui doit être tracé.
2. Editez le membre BFGAGTC dans le fichier et localisez la ligne qui contient le texte:

   ```
   -traceAgent
   ```

   Le texte qui suit contient la liste des classes internes et des packages à tracer. Par défaut, cette liste est définie sur:

   ```
   com.ibm.wmqfte=all
   ```

   Sauf indication contraire du support " IBM, laisser cette valeur telle quelle.
3. Soumettez le membre BFGAGTC.
4. Reproduisez le problème.
5. Editez à nouveau le membre BFGAGTC et définissez le paramètre **`-traceAgent`** sur = *off*, comme suit:

   ```
   -traceAgent =off +
   ```
6. Soumettez à nouveau le membre BFGAGTC pour désactiver la trace.
7. Si un agent est occupé, il est possible que les fichiers de trace soient rapidement encapsulés et écrasent les informations nécessaires pour identifier le problème.

Dans cette situation, il existe deux options:

a) La première option consiste à:

i) Planifiez un certain temps pour arrêter l'agent.

ii) Localisez le fichier `agent.properties` de l'agent qui doit être tracé. Le fichier `agent.properties` se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/agents/`*agent_name*.

iii) Editez les fichiers et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

- **traceFiles**=*nombre de fichiers de trace à utiliser*
- **traceSize**=*taille de chaque fichier de trace, en Mo*

Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

La valeur par défaut de la propriété **traceFiles** est 5 et celle de la propriété **traceSize** est 20MB. Cela signifie que si vous activez la trace de manière dynamique et que vous n'avez pas défini les propriétés, l'agent écrit les informations de trace dans 5 fichiers de trace d'encapsulage, chacun d'eux ayant une taille maximale de 20MB.

Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage, ajoutez les lignes suivantes au fichier `agent.properties` :

```
traceFiles=5
traceSize=200
```

Par conséquent, l'agent écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés d'agent, voir Le fichier MFT `agent.properties`.

iv) Localisez le fichier contenant le JCL de l'agent qui doit être tracé.

v) Soumettez le membre BFGAGSP dans le fichier pour arrêter l'agent.

vi) Redémarrez l'agent en soumettant le membre BFGAGST dans le fichier.

vii) Editez le membre BFGAGTC dans le fichier et localisez la ligne qui contient le texte:

```
-traceAgent
```

Le texte qui suit contient la liste des classes internes et des packages à tracer. Par défaut, cette liste est définie sur:

```
com.ibm.wmqfte=all
```

Sauf indication contraire du support " IBM, laisser cette valeur telle quelle.

viii) Lorsqu'il est temps d'activer la trace, soumettez le membre BFGAGTC.

ix) Reproduisez le problème.

x) Editez à nouveau le membre BFGAGTC et définissez le paramètre **-traceAgent** sur *= off*, comme suit:

```
-traceAgent =off +
```

xi) Soumettez à nouveau le membre BFGAGTC pour désactiver la trace.

b) La deuxième option consiste à contacter votre représentant de support IBM s'il n'est pas possible d'arrêter l'agent pendant une courte période.

Vous pouvez ensuite discuter d'autres spécifications de trace à utiliser afin de réduire la quantité de données de trace générées.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/agents/*agent_name*/logs/trace*%PID%*, où %PID% est l'identificateur de processus de l'agent.

z/OS Commandes Managed File Transfer for z/OS de traçage

La fonction de trace de Managed File Transfer for z/OS est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Vous pouvez utiliser cette fonction pour tracer des commandes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement : Le traçage d'une commande collecte uniquement des informations sur le traitement effectué par la commande. Il ne trace aucune activité qu'un agent peut effectuer lors du traitement de cette commande.

Le mode de collecte de la trace varie selon que la commande est exécutée à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) ou de JCL.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- Si vous utilisez z/OS UNIX, voir «Collecte d'une trace d'agent à partir du démarrage à l'aide de z/OS UNIX», à la page 524.
- Si vous utilisez JCL, voir «Collecte d'une trace d'agent à partir du démarrage à l'aide de JCL», à la page 524.

z/OS *Collecte d'une trace d'une commande à l'aide de z/OS UNIX*

Pour collecter une trace d'une commande Managed File Transfer for z/OS à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX), procédez comme suit.

Procédure

1. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire *BFG_PROD*/bin .
2. Exécutez la commande :

   ```
   ./command_name -trace classes=level -tracePath directory_path command_arguments
   ```

   Où

   - *nom_commande* est le nom de la commande à tracer.
   - *classes=level* est le niveau de trace à utiliser et les classes pour lesquelles activer la trace. Sauf indication contraire dans le support " IBM, la valeur à attribuer est " com.ibm.wmqfte=all.
   - *directory_path* est le répertoire dans lequel les fichiers de trace seront écrits.
   - *command_arguments* sont les arguments qui doivent être transmis à la commande, par exemple, le nom de l'agent pour la commande **ftePingAgent** .

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire spécifié par le paramètre **-tracePath** .

Les fichiers de trace sont appelés trace*%PID%*.txt.*number*, où:

- *%PID%* est l'identificateur de processus de la commande.

- *numéro* est un numéro de séquence du fichier de trace. En règle générale, les informations de trace générées par une commande sont contenues dans un fichier de trace unique dont le numéro de séquence est `0`.

  Toutefois, il est possible qu'une commande génère beaucoup d'informations de trace. Dans ce cas, la trace sera écrite dans plusieurs fichiers. Le fichier de trace en cours a le numéro de séquence `0`, le fichier de trace le plus ancien suivant a le numéro de séquence `1`, etc.

La sortie de trace des commandes est écrite avec un maximum de cinq fichiers de trace en boucle. La taille maximale de chaque fichier de trace est de 20MB.

Remarque : Si l'utilisateur exécutant la commande n'est pas autorisé à écrire dans le répertoire spécifié par le paramètre **`-tracePath`** , la sortie de trace est écrite dans l'erreur standard.

Exemple

Dans cet exemple, la commande **`fteListAgents`** est tracée et la trace est écrite dans le répertoire `/u/fteuser` :

```
./fteListAgents -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /u/fteuser
```

Dans cet exemple, la commande **`fteCreateTransfer`** est tracée et la trace est écrite dans le répertoire `/tmp` :

```
./fteCreateTransfer -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /tmp -t text -sa AGENT1
-da AGENT2 -df /tmp/IEEUJV.txt "//'SYS1.SAMPLIB(IEEUJV)'"
```

Le fichier de trace écrit dans `/tmp` contient uniquement des informations sur le traitement effectué par la commande **`fteCreateTransfer`** , telles que la manière dont la commande génère le message de demande de transfert envoyé à l'agent et la durée pendant laquelle elle attend que l'agent renvoie un accusé de réception indiquant qu'il a reçu la demande. Le fichier de trace ne contient aucune information sur le transfert lui-même.

z/OS *Collecte d'une trace d'une commande à l'aide de JCL*

Pour collecter une trace d'une commande Managed File Transfer for z/OS soumise à l'aide de JCL, vous devez effectuer les étapes suivantes.

Procédure

1. Localisez le fichier contenant le JCL de la commande qui doit être tracée.
2. Dans le fichier, recherchez le membre de cette commande.
3. Editez le membre et localisez la ligne qui contient le nom de la commande à tracer. Modifiez cette ligne de sorte qu'elle inclue le texte après le nom de la commande et avant le signe + :

   ```
   -trace classes=level -tracePath directory_path
   ```

   où :

   - *classes=level* est le niveau de trace à utiliser et les classes pour lesquelles activer la trace. Sauf indication contraire dans le support " IBM, la valeur à attribuer est " `com.ibm.wmqfte=all`.
   - *directory_path* est le répertoire z/OS UNIX System Services dans lequel les fichiers de trace seront écrits.
4. Soumettez le membre.
5. Une fois le problème reproduit, éditez à nouveau le membre et supprimez le texte:

   ```
   -trace classes=level -tracePath directory_path
   ```

   que vous avez ajouté à l'étape «3», à la page 530.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire spécifié par le paramètre **-tracePath** .

Les fichiers de trace sont appelés `trace%PID%.txt.number`, où:

- *%PID%* est l'identificateur de processus de la commande.
- *numéro* est un numéro de séquence du fichier de trace. En règle générale, les informations de trace générées par une commande sont contenues dans un fichier de trace unique dont le numéro de séquence est 0.

  Toutefois, il est possible qu'une commande génère beaucoup d'informations de trace. Dans ce cas, la trace sera écrite dans plusieurs fichiers. Le fichier de trace en cours a le numéro de séquence 0, le fichier de trace le plus ancien suivant a le numéro de séquence 1, etc.

La sortie de trace des commandes est écrite avec un maximum de cinq fichiers de trace en boucle. La taille maximale de chaque fichier de trace est de 20MB.

Remarque : Si l'utilisateur exécutant la commande n'est pas autorisé à écrire dans le répertoire spécifié par le paramètre **-tracePath** , la sortie de trace est écrite dans l'erreur standard.

Exemple

Dans cet exemple, le membre BFGMNLI a été modifié pour tracer la commande **fteListMonitors** :

```
//*********************************************************************
//* <copyright
//* notice="lm-source"
//* pids="5655-MF9"
//* years="2013,2016"
//* crc="3927276320" >
//* Licensed Materials - Property of IBM
//*
//* 5655-MF9
//*
//* (C) Copyright IBM Corp. 2013, 2022. All Rights Reserved.
//* </copyright>
//*********************************************************************
//* fteListMonitors
//*********************************************************************
//BFGCMD   EXEC PGM=IKJEFT01,REGION=0M
//SYSEXEC  DD DSN=++LIBRARY++,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD SYSOUT=*
//STDOUT   DD SYSOUT=*
//STDERR   DD SYSOUT=*
//SYSTSIN  DD *
 %BFGCMD CMD=fteListMonitors -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /u/trace +
    -v -p QM1
/*
//
```

Lorsque le membre est soumis, la commande **fteListMonitors** écrit la trace dans le répertoire z/OS UNIX `/u/trace`.

z/OS Traçage des consignateurs de base de données autonome Managed File Transfer for z/OS

La fonction de trace de Managed File Transfer for z/OS est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer vos problèmes. Diverses commandes et propriétés contrôlent le comportement de cette fonction.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous êtes invité à fournir une sortie de trace pour examiner un problème avec un consignateur de base de données autonome, utilisez l'une des options suivantes.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- S'il est possible d'arrêter un consignateur pendant une courte période, collectez une trace du consignateur à partir du démarrage.

  Pour plus d'informations, voir «Collecte d'une trace de consignateur de base de données autonome Managed File Transfer for z/OS à partir du démarrage», à la page 532.
- S'il n'est pas possible d'arrêter un consignateur, collectez une trace de manière dynamique à l'aide de la commande **fteSetLoggerTraceLevel** .

  Pour plus d'informations, voir «Collecte dynamique d'une trace de consignateur de base de données autonome Managed File Transfer for z/OS», à la page 534.

z/OS *Collecte d'une trace de consignateur de base de données autonome Managed File Transfer for z/OS à partir du démarrage*

Lorsqu'il est possible d'arrêter un consignateur pendant une courte période, vous devez collecter la trace du consignateur IBM MQ Managed File Transfer depuis le démarrage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mode de collecte de la trace varie selon que le consignateur est administré à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) ou de JCL.

Si vous ne savez pas laquelle des options suivantes utiliser, contactez le service d'assistance " IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- Si vous utilisez:
  - z/OS UNIX, voir «Collecte d'une trace de consignateur de base de données autonome à partir du démarrage à l'aide de z/OS UNIX», à la page 532.
  - JCL, voir «Collecte d'une trace de consignateur de base de données autonome à partir du démarrage à l'aide de JCL», à la page 533.

z/OS *Collecte d'une trace de consignateur de base de données autonome à partir du démarrage à l'aide de z/OS UNIX*

Pour collecter une trace d'un consignateur Managed File Transfer for z/OS administré à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) depuis le démarrage, vous devez définir différentes propriétés dans le fichier `logger.properties` pour ce consignateur avant de le démarrer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir du démarrage, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier `logger.properties` du consignateur qui doit être tracé.

   Le fichier `logger.properties` se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/config/`*coordination_qmgr_name*`/loggers/`*logger_name* .
2. Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:
   - **trace**=*spécification de trace*

     La propriété **trace** détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
   - **traceFiles**=*nombre de fichiers de trace à utiliser*
   - **traceSize**=*taille de chaque fichier de trace, en Mo*

Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées. Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`, ajoutez les lignes suivantes au fichier `logger.properties` :

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Ainsi, le consignateur écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés de consignateur, voir Le fichier MFT `logger.properties`.

3. Arrêtez le consignateur à tracer à l'aide de la commande **fteStopLogger** .
4. Démarrez le consignateur en exécutant la commande **fteStartLogger** .
5. Reproduisez le problème.
6. Arrêtez le consignateur.
7. Editez le fichier `logger.properties` du consignateur et supprimez les entrées des propriétés **trace**, **traceFiles**et **traceSize** que vous avez ajoutées à l'étape «2», à la page 532.

   Cela permet de s'assurer que la trace n'est pas activée lors du prochain redémarrage du consignateur.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/loggers/*logger_name*/logs/trace*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus du consignateur.

z/OS *Collecte d'une trace de consignateur de base de données autonome à partir du démarrage à l'aide de JCL*

Pour collecter une trace d'un consignateur Managed File Transfer for z/OS qui est administré à l'aide de JCL à partir du démarrage, vous devez définir diverses propriétés dans le fichier `logger.properties` pour ce consignateur avant de le démarrer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir du démarrage, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier `logger.properties` du consignateur qui doit être tracé.

   Le fichier `logger.properties` se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*/mqft/config/*coordination_qmgr_name*/loggers/*logger_name* .
2. Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

   - **trace**=*spécification de trace*

     La propriété **trace** détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
   - **traceFiles**=*nombre de fichiers de trace à utiliser*
   - **traceSize**=*taille de chaque fichier de trace, en Mo*

     Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées. Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage à l'aide de la spécification de trace `com.ibm.wmqfte=all`, ajoutez les lignes suivantes au fichier `logger.properties` :

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Ainsi, le consignateur écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés de consignateur, voir Le fichier MFT `logger.properties`.

3. Localisez le fichier contenant le JCL du consignateur qui doit être tracé.
4. Soumettez le membre BFGLSPG dans le fichier pour arrêter le consignateur.
5. Redémarrez le consignateur en soumettant le membre BFGLGST dans le fichier.
6. Reproduisez le problème.
7. Soumettez le membre BFGLSPG dans le fichier pour arrêter à nouveau le consignateur.
8. Editez le fichier `logger.properties` du consignateur et supprimez les entrées des propriétés **`trace`**, **`traceFiles`**et **`traceSize`** que vous avez ajoutées à l'étape «2», à la page 533.

   Cela permet de s'assurer que la trace n'est pas activée lors du prochain redémarrage du consignateur.

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/loggers/`*logger_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus du consignateur.

z/OS *Collecte dynamique d'une trace de consignateur de base de données autonome Managed File Transfer for z/OS*

Lorsqu'il n'est pas possible d'arrêter un consignateur pendant une courte période, vous devez collecter la trace du consignateur Managed File Transfer for z/OS de manière dynamique.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mode de collecte de la trace varie selon que le consignateur est administré à l'aide de z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) ou de JCL.

Si vous ne savez pas laquelle des options suivantes utiliser, contactez l'assistance " IBM qui vous conseillera sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- Si vous utilisez:
  - z/OS UNIX, voir «Collecte dynamique d'une trace de consignateur de base de données autonome à l'aide de z/OS UNIX», à la page 534.
  - JCL, voir «Collecte dynamique d'une trace de consignateur de base de données autonome à l'aide de JCL», à la page 536.

z/OS *Collecte dynamique d'une trace de consignateur de base de données autonome à l'aide de z/OS UNIX*

Sous z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX), vous pouvez utiliser la commande **`fteSetLoggerTraceLevel`** pour collecter la trace à partir d'un consignateur en cours d'exécution. Cela peut être très utile si le support IBM a besoin de voir une trace d'un consignateur qui ne peut pas être arrêtée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir d'un consignateur Managed File Transfer for z/OS à l'aide de la commande **fteSetLoggerTraceLevel** , procédez comme suit.

Procédure

1. Activez la trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger classes=level logger_name
   ```

   Le paramètre `-traceLogger` détermine les classes internes et les packages à tracer. Sauf indication contraire dans le support " IBM, attribuer à cette propriété la valeur " `com.ibm.wmqfte=all`.
2. Reproduisez le problème.
3. Désactivez la trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante:

   ```
   fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
   ```

4. Si un consignateur est occupé, les fichiers de trace peuvent s'encapsuler rapidement et écraser les informations nécessaires pour identifier le problème.

   Si vous pouvez arrêter le consignateur pendant une courte période, procédez comme suit pour réduire la quantité de données de trace collectées. Sinon, contactez le support IBM et discutez des autres spécifications de trace pour réduire la quantité de données de trace collectées.

   a) Planifiez un certain temps pour arrêter le consignateur.

   b) Localisez le fichier `logger.properties` du consignateur qui doit être tracé.

   Le fichier `logger.properties` se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*/mqft/config/*coordination_qmgr_name*/loggers/*logger_name* .

   c) Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

   traceFiles=*nombre_fichiers_trace_à_utiliser*
   traceSize=*taille_du_fichier_trace_en_Mo*

   Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

   La valeur par défaut de la propriété **traceFiles** est 5 et celle de la propriété **traceSize** est 20MB. Cela signifie que si vous activez la trace de manière dynamique et que vous n'avez pas défini les propriétés, l'agent écrit les informations de trace dans 5 fichiers de trace d'encapsulage, chacun d'eux ayant une taille maximale de 20MB.

   Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

   Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage, ajoutez les lignes suivantes au fichier `logger.properties` :

   ```
   traceFiles=5
   traceSize=200
   ```

   Ainsi, le consignateur écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

   Pour plus d'informations sur ces propriétés de consignateur, voir Le fichier MFT `logger.properties`.

   d) Arrêtez le consignateur en exécutant la commande **fteStopLogger** .

   e) Démarrez le consignateur en exécutant la commande **fteStartLogger** .

   f) Activez la trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger trace_specification logger_name
```

g) Reproduisez le problème.

h) Désactivez la trace pour le consignateur en exécutant la commande suivante:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
```

Résultats

Les fichiers de trace résultants sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*/mqft/logs/*coordination_qmgr_name*/loggers/*logger_name*/logs/trace*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus du consignateur.

z/OS *Collecte dynamique d'une trace de consignateur de base de données autonome à l'aide de JCL*

Vous pouvez utiliser le membre BFGLGTC dans le fichier contenant le JCL, pour le consignateur qui doit être tracé, afin de collecter la trace à partir d'un consignateur Managed File Transfer for z/OS en cours d'exécution. Cela peut être très utile si le support IBM a besoin de voir une trace d'un consignateur qui ne peut pas être arrêtée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour collecter une trace à partir d'un consignateur à l'aide du membre BFGLGTC, procédez comme suit.

Procédure

1. Localisez le fichier contenant le JCL du consignateur qui doit être tracé.
2. Editez le membre BFGLGTC dans le jeu de données et localisez la ligne qui contient le texte:

   ```
   -traceLogger
   ```

   Le texte qui suit contient la liste des classes internes et des packages à tracer. Par défaut, cette liste est définie sur:

   ```
   com.ibm.wmqfte=all
   ```

   Sauf indication contraire du support " IBM, laisser cette valeur telle quelle.
3. Soumettez le membre BFGLGTC.
4. Reproduisez le problème.
5. Editez à nouveau le membre BFGLGTC et définissez le paramètre **-traceLogger** sur = *off*, comme suit:

   ```
   -traceLogger =off +
   ```
6. Soumettez à nouveau le membre BFGLGTC pour désactiver la trace.
7. Si un consignateur est occupé, les fichiers de trace peuvent s'encapsuler rapidement et écraser les informations nécessaires pour identifier le problème.

   Si vous pouvez arrêter le consignateur pendant une courte période, procédez comme suit pour réduire la quantité de données de trace collectées. Sinon, contactez le support IBM et discutez des autres spécifications de trace pour réduire la quantité de données de trace collectées.

   a) Planifiez un certain temps pour arrêter le consignateur.

   b) Localisez le fichier logger.properties du consignateur qui doit être tracé.

   Le fichier logger.properties se trouve dans le répertoire *BFG_DATA*/mqft/config/*coordination_qmgr_name*/loggers/*logger_name* .

   c) Editez le fichier et ajoutez des entrées pour les propriétés suivantes:

traceFiles=*nombre_fichiers_trace_à_utiliser*
traceSize=*taille_du_fichier_trace_en_Mo*

Les propriétés **traceFiles** et **traceSize** sont utilisées pour contrôler la quantité de données de trace collectées.

La valeur par défaut de la propriété **traceFiles** est 5 et celle de la propriété **traceSize** est 20MB. Cela signifie que si vous activez la trace de manière dynamique et que vous n'avez pas défini les propriétés, l'agent écrit les informations de trace dans 5 fichiers de trace d'encapsulage, chacun d'eux ayant une taille maximale de 20MB.

Vous devez définir ces propriétés sur des valeurs importantes afin de collecter autant de données de trace que possible.

Par exemple, pour collecter 1GB de trace d'encapsulage, ajoutez les lignes suivantes au fichier `logger.properties` :

```
traceFiles=5
traceSize=200
```

Ainsi, le consignateur écrit les données de trace dans un maximum de 5 fichiers, chaque fichier ayant une taille de 200MB.

Pour plus d'informations sur ces propriétés de consignateur, voir Le fichier MFT `logger.properties`.

d) Localisez le fichier contenant le JCL du consignateur qui doit être tracé.

e) Soumettez le membre BFGLSPG dans le fichier pour arrêter le consignateur.

f) Redémarrez le consignateur en soumettant le membre BFGLGST dans le fichier.

g) Editez le membre BFGLGTC dans le fichier et recherchez la ligne qui contient le texte suivant:

```
-traceLogger
```

Le texte qui suit contient la liste des classes internes et des packages à tracer. Par défaut, cette liste est définie sur:

```
com.ibm.wmqfte=all
```

Sauf indication contraire du support " IBM, laisser cette valeur telle quelle.

h) Lorsqu'il est temps d'activer la trace, soumettez le membre BFGLGTC.

i) Reproduisez le problème.

j) Editez à nouveau le membre BFGLGTC et définissez le paramètre **-traceLogger** sur = *off* en exécutant la commande suivante:

```
-traceLogger =off +
```

k) Soumettez à nouveau le membre BFGLGTC pour désactiver la trace.

Résultats

Les fichiers de trace sont écrits dans le répertoire *BFG_DATA*`/mqft/logs/`*coordination_qmgr_name*`/loggers/`*logger_name*`/logs/trace`*%PID%* , où %PID% est l'identificateur de processus du consignateur.

ALW Traçage du service de télémétrie (MQXR)

La fonction de trace fournie par le service de télémétrie IBM MQ (MQXR) est fournie pour aider le support IBM à diagnostiquer les problèmes client liés au service.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux façons de contrôler la trace pour le service de télémétrie IBM MQ :

- En utilisant les commandes **strmqtrc** et **endmqtrc** pour démarrer et arrêter la trace. L'activation de la trace, à l'aide de la commande **strmqtrc** , génère des informations de trace pour l'ensemble du gestionnaire de files d'attente dans lequel le service de télémétrie IBM MQ est en cours d'exécution. Cela inclut le service de télémétrie IBM MQ lui-même et l'interface JMQI (Java Message Queuing Interface) sous-jacente que le service utilise pour communiquer avec les autres composants du gestionnaire de files d'attente.

  Vous pouvez également générer des informations de trace pour des zones d'intérêt sélectionnées.
- En exécutant la commande **controlMQXRChannel** . Notez que l'activation de la fonction de suivi à l'aide de la commande **controlMQXRChannel** ne permet de suivre que le service MQ Telemetry.

Si vous n'êtes pas sûr de l'option à utiliser, contactez l'assistance 'IBM qui pourra vous conseiller sur la meilleure façon de collecter des traces pour le problème que vous rencontrez.

Procédure

- Méthode 1
  a) Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire:
  MQ_INSTALLATION_PATH\bin
  b) Exécutez la commande **strmqtrc** pour activer la trace.
  Exécutez ensuite la commande suivante :

  ```
  strmqtrc -m qmgr_name -t mqxr
  ```

  où *qmgr_name* est le nom du gestionnaire de files d'attente dans lequel le service IBM MQ MQXR est en cours d'exécution et **-t** *mqxr* limite la sortie de trace au service MQXR uniquement.
  c) Reproduisez le problème.
  d) Arrêtez la trace en exécutant la commande suivante:

  ```
  endmqtrc -m qmgr_name
  ```

- Méthode 2.
  a) Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire:
  MQ_INSTALLATION_PATH\mqxr\bin
  b) Exécutez la commande suivante pour activer la trace:
  – Windows

  ```
  controlMQXRChannel -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace [clientid=ClientIdentifier]
  ```

  – Linux AIX

  ```
  ./controlMQXRChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace [clientid=ClientIdentifier]
  ```

  où *qmgr_name* est le nom du gestionnaire de files d'attente dans lequel le service MQXR s'exécute.
  Définissez *ClientIdentifier* à l'identifiant d'un client MQTT. Si vous spécifiez le paramètre **clientid** , la trace du service MQ Telemetry capture l'activité uniquement pour le client MQTT avec cet identifiant de client.

  Si vous souhaitez suivre l'activité du service d' MQ Telemetry s pour plusieurs clients d' MQTT , vous pouvez exécuter la commande plusieurs fois, en spécifiant à chaque fois un identifiant de client différent.
  c) Reproduisez le problème.

d) Lorsque le problème se produit, arrêtez la trace en exécutant la commande suivante:

- Windows

```
controlMQXRChannel -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace
```

- Linux AIX

```
./controlMQXRChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace [clientid=ClientIdentifier]
```

où *qmgr_name* est le nom du gestionnaire de files d'attente dans lequel le service MQXR s'exécute.

Résultats

Pour afficher la sortie de la trace, passez dans le répertoire suivant :

- Windows *MQ_DATA_PATH*\trace.
- Linux AIX /var/mqm/trace.

Les fichiers de trace contenant les informations du service MQXR sont appelés mqxr_*N*.trc, où *N* est un nombre.

Les fichiers de trace sont nommés comme suit:

- Les fichiers de trace contenant les informations du service MQXR sont appelés mqxrRunMQXRService_*PPPPP*.*N*.trc, où *PPPPP* est l'identificateur de processus du service MQXR et *N* est un nombre.
- Les fichiers de trace contenant les informations de la commande **controlMQXRChannel** sont appelés mqxrControlMQXRChannel_*PPPPP*.*N*.trc, où *PPPPP* est l'identificateur de processus du service MQXR et *N* est un nombre.

Les informations de trace générées par JMQI sont écrites dans un fichier de trace appelé mqxr_*PPPPP*.trc, où *PPPPP* est l'identificateur de processus du service MQXR.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés à MQ Telemetry», à la page 193
Recherchez une tâche de traitement des incidents pour vous aider à résoudre un problème lié à l'exécution d'applications MQ Telemetry .

Référence associée

strmqtrc

Traçage du REST API

Les fonctions de trace du REST API sont fournies pour aider les représentants du support IBM à diagnostiquer les problèmes. Diverses propriétés contrôlent le comportement de ces fonctions.

Avant de commencer

Incluez les fichiers et répertoires suivants lorsque vous collectez des informations de diagnostic pour le support IBM :

- Le fichier mqweb.xml .
- Contenu du répertoire qui contient la définition de serveur mqweb:
  - ALW *MQ_DATA_PATH*/web/installations/*installationName*
  - z/OS Répertoire spécifié lors de l'exécution du script **crtmqweb** pour créer la définition de serveur mqweb. Par défaut, ce répertoire est /var/mqm/web/installation1.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le REST API se compose de deux zones fonctionnelles, chacune avec ses propres mécanismes de trace:

- Trace du code REST API qui s'exécute sur le serveur mqweb.
- Trace de messagerie pour le code REST API qui s'exécute sur le serveur mqweb.

Pour plus d'informations sur l'activation de la trace pour IBM MQ Console, voir «Traçage du IBM MQ Console», à la page 494

Procédure

1. Activation de la trace pour le code REST API qui s'exécute sur le serveur mqweb
   a) Entrez la commande suivante sur la ligne de commande :

   ```
   setmqweb properties -k traceSpec -v
   "*=info:com.ibm.mq*=all:com.ibm.mq.rest*=all:js.mq*=all"
   ```

   Si le serveur mqweb est en cours d'exécution, la trace est immédiatement activée.

   La trace est générée dans un ensemble de fichiers. Le répertoire dans lequel les fichiers de trace sont créés est le suivant:

   - ALW *MQ_DATA_PATH*/web/installations/*installationName*/servers/mqweb/logs
   - z/OS Le sous-répertoire /servers/mqweb/logs sous le répertoire qui a été spécifié lors de l'exécution du script **crtmqweb** pour créer la définition de serveur mqweb. Par défaut, ce répertoire est /var/mqm/web/installation1.

   Le fichier actif est appelé trace.log. La trace de l'historique est conservée dans les fichiers appelés trace_*timestamp*.log. La taille de ces fichiers de trace et le nombre de fichiers d'historique conservés peuvent être configurés en définissant les variables maxTraceFileSize et maxTraceFiles . Par défaut, la taille maximale du fichier de trace est de 20 Mo et le nombre maximal de fichiers de trace est de 2. Pour plus d'informations, voir Configuration de la journalisation.
2. Activation de la trace de messagerie pour le code REST API qui s'exécute sur le serveur mqweb
   a) Créez un fichier appelé jmstrace.config dans l'un des répertoires suivants:

   ALW *MQ_DATA_PATH*/web/installations/*installationName*/servers/mqweb

   z/OS *WLP_user_directory*/servers/mqweb

   Où *WLP_user_directory* est le répertoire qui a été spécifié lors de l'exécution du script **crtmqweb** pour créer la définition de serveur mqweb.

   b) Ajoutez les lignes suivantes au fichier jmstrace.config :

   ```
   com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=PATH/logs/jmstrace.txt
   com.ibm.msg.client.commonservices.trace.limit=104857600
   com.ibm.msg.client.commonservices.trace.count=10
   com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON
   ```

   Où *PATH* indique le chemin d'accès complet au répertoire dans lequel vous souhaitez écrire le fichier jmstrace.txt .

   Ces lignes définissent la taille maximale du fichier de trace à 100 Mo et le nombre maximal de fichiers de trace à 10. Vérifiez que vous disposez d'espace disque disponible pour ces fichiers.

   c) Dans le même répertoire que le fichier jmstrace.config , ouvrez ou créez le fichier jvm.options .

   d) Ajoutez les lignes suivantes au fichier jvm.options :

```
-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.startup=TRUE
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=CONFIG_PATH/jmstrace.config
```

Où *CONFIG_PATH* indique le chemin d'accès complet au répertoire dans lequel se trouve le fichier `jmstrace.config` , sous la forme d'une URL. Par exemple, `file:c:/ProgramData/IBM/MQ/web/installations/Installation2/servers/mqweb/`.

e) Redémarrez le serveur mqweb à l'aide des commandes suivantes sur la ligne de commande:

```
endmqweb
strmqweb
```

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Traçage `runmqakm`

Comment demander la trace **`runmqakm`** .

`runmqakm` trace

Pour demander la trace **`runmqakm`** , exécutez la commande **`runmqakm`** avec les indicateurs suivants:

```
runmqakm -trace filename
```

où *nom_fichier* est le nom du fichier de trace à créer. Vous ne pouvez pas formater le fichier de trace **`runmqakm`** . Envoyez-le tel quel à " IBM Support. Le fichier de trace " **`runmqakm`** est un fichier binaire et, s'il est transféré sur le support " IBM par FTP, il doit être transféré en mode binaire.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Traçage du canal personnalisé WCF pour IBM MQ

Vous pouvez utiliser la trace IBM MQ pour collecter des informations détaillées sur les différentes parties du code IBM MQ . Lors de l'utilisation de Windows Communication Foundation (WCF), une sortie de trace distincte est générée pour la trace de canal personnalisée Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) intégrée à la trace d'infrastructure WCF Microsoft .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activation complète de la trace pour le canal personnalisé WCF génère deux fichiers de sortie:

1. Trace de canal personnalisé WCF intégrée à la trace d'infrastructure WCF Microsoft .
2. La trace de canal personnalisé WCF intégrée à XMS .NET.

En disposant de deux sorties de trace, les problèmes peuvent être suivis à chaque interface à l'aide des outils appropriés, par exemple:

- Détermination des problèmes WCF à l'aide des outils Microsoft appropriés.
- IBM MQ MQI client problèmes liés à l'utilisation du format de trace XMS .

Pour simplifier l'activation de la trace, la pile de trace .NET TraceSource et XMS .NET sont toutes deux contrôlées à l'aide d'une seule interface.

Il existe deux options pour configurer la trace WCF pour l'interface non-SOAP/non-JMS . Vous pouvez configurer la trace à l'aide d'un programme ou via une variable d'environnement.

Procédure

Pour activer la trace WCF pour l'interface non-SOAP/non-JMS , choisissez l'une des options suivantes:

- Configurez la trace via une variable d'environnement en définissant **WMQ_TRACE_ON** comme variable d'environnement.
- Configurez la trace à l'aide d'un programme en ajoutant la section de code suivante à la section `<system.diagnostics><sources>` dans le fichier `app.config`

```
<source name="IBM.WMQ.WCF" switchValue="Verbose, ActivityTracing"
xmsTraceSpecification="*=all=enabled"
xmsTraceFileSize="2000000" xmsTraceFileNumber="4"
xmsTraceFormat="advanced">
</source>
```

Concepts associés

«FFST: WCF XMS First Failure Support Technology», à la page 452
Vous pouvez collecter des informations détaillées sur les différentes parties du code IBM MQ à l'aide de la trace IBM MQ . XMS FFST possède ses propres fichiers de configuration et de sortie pour le canal personnalisé WCF.

Tâches associées

«Traitement des incidents liés au canal personnalisé WCF pour IBM MQ», à la page 265
Informations de traitement des incidents pour vous aider à résoudre les problèmes liés à l'exécution du canal personnalisé Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) pour les applications IBM MQ .

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Développement d'applications Microsoft Windows Communication Foundation avec IBM MQ

Traçage des applications XMS .NET

Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez configurer la trace à partir d'un fichier de configuration d'application ainsi qu'à partir des variables d'environnement XMS . Si vous utilisez des IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6), vous devez configurer la trace à partir des variables d'environnement XMS . Vous pouvez sélectionner les composants à tracer. En général, la trace est utilisée sur les conseils du support IBM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonction de trace pour XMS .NET est basée sur l'infrastructure de trace .NET standard.

Par défaut, tout le traçage est désactivé à l'exception du traçage d'erreur.

Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez activer le traçage et configurer les paramètres de trace comme suit:

- En utilisant un fichier de configuration d'application avec un nom correspondant à celui du programme exécutable auquel il est associé, suivi du suffixe `.config`. Par exemple, le fichier de configuration d'application pour text.exe porte le nom `text.exe.config`. L'utilisation d'un fichier de configuration d'application est la meilleure manière d'activer la fonction de trace pour les applications XMS .NET. Pour plus de détails, voir «Traçage des applications XMS .NET à l'aide d'un fichier de configuration d'application», à la page 544.
- En utilisant les variables d'environnement XMS, par exemple pour les applications XMS C ou C++. Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications XMS .NET à l'aide des variables d'environnement XMS», à la page 546.

- V 9.4.0 En utilisant le fichier `mqclient.ini` et en définissant les propriétés appropriées de la strophe Trace. Vous pouvez également activer et désactiver la fonction de trace de manière dynamique avec le fichier `mqclient.ini` . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications XMS .NET avec mqclient.ini», à la page 548.

L'utilisation d'un fichier de configuration d'application n'est pas prise en charge pour les IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6). Si vous utilisez des IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6), vous pouvez configurer la trace de l'une des manières suivantes:

- A partir des variables d'environnement XMS . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications XMS .NET à l'aide des variables d'environnement XMS», à la page 546.
- V 9.4.0 A partir de IBM MQ 9.3.3, en utilisant le fichier `mqclient.ini` et en définissant les propriétés appropriées de la strophe Trace. Vous pouvez également activer et désactiver la fonction de trace de manière dynamique avec le fichier `mqclient.ini` . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications XMS .NET avec mqclient.ini», à la page 548.

Remarque :

Pour les bibliothèques client IBM MQ .NETgénérées avec .NET Framework, l'ordre de priorité est le suivant:

1. App.Config
2. Variable d'environnement
3. mqclient.ini

Pour les bibliothèques client IBM MQ .NET générées avec .NET Standard et .NET 6, l'ordre de priorité est le suivant:

1. Variable d'environnement
2. mqclient.ini

Le fichier de trace actif a un nom au format `xms_trace`*`PID`*`.log` où *PID* représente l'ID de processus de l'application. Par défaut, la taille du fichier de trace actif est limité à 20 Mo. Lorsque la limite est atteinte, le fichier est renommé et archivé. Les fichiers archivés ont des noms au format `xms_trace`*`PID_YY.MM.DD_HH.MM.SS`*`.log`.

Par défaut, le nombre de fichiers de trace conservés est 4, soit 1 fichier actif et 3 fichiers archivés. Ces quatre fichiers sont utilisés comme un tampon de roulement jusqu'à ce que l'application s'arrête, le fichier le plus ancien étant supprimé et remplacé par le plus récent. Vous pouvez modifier le nombre de fichiers de trace en spécifiant une valeur différente dans le fichier de configuration d'application. Toutefois, vous devez conserver au minimum 2 fichiers (un fichier actif et un fichier archivé).

Deux formats de fichier de trace sont disponibles :

- Les fichiers de format de base, accessibles en lecture, dans un format WebSphere Application Server. Il s'agit du format de fichier de traçage par défaut. Le format de base n'est pas compatible avec les analyseurs de trace.
- Les fichiers de format avancé, compatibles avec les analyseurs de trace. Vous devez spécifier que vous voulez générer des fichiers de traçage au format avancé dans le fichier de configuration d'application.

Les entrées de trace contiennent les informations suivantes :

- La date et l'heure auxquelles la trace a été consignée
- Le nom de la classe
- Le type de trace
- Le message de trace

L'exemple suivant présente un extrait de trace :

```
[09/11/2005 14:33:46:914276]    00000004    IBM.XMS.Comms.IoRequest    >    Allocate    Entry
[09/11/2005 14:33:46:914276]    00000004    IBM.XMS.Comms.IoRequest    >    Initialize    Entry
```

```
[09/11/2005 14:33:46:914276]    00000004    IBM.XMS.Comms.IoRequest    <    Initialize    Exit
[09/11/2005 14:33:46:914276]    00000004    IBM.XMS.Comms.IoRequest    <    Allocate    Exit
```

Dans cet exemple, le format est :

```
[Date Time:Microsecs]         Thread-id    Classname        Trace-type    Methodname    Entry
or Exit
```

Où `Trace-type` est :

> pour Entry
< pour Exit
d pour Debug information

Concepts associés

«Configuration FFDC pour des applications XMS.NET», à la page 453
Pour l'implémentation .NET de XMS, un fichier est produit pour chaque outil de diagnostic de premier niveau.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Installation de IBM MQ classes for XMS .NET

Téléchargement d'IBM MQ classes for XMS .NET Standard depuis le référentiel NuGet

Traçage des applications XMS .NET à l'aide d'un fichier de configuration d'application

Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez configurer la trace pour les applications XMS .NET avec un fichier de configuration d'application. La section de trace de ce fichier contient des paramètres qui permettent de définir les éléments à tracer, l'emplacement du fichier de trace et sa taille maximale, le nombre de fichiers de trace utilisés et le format du fichier de trace.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'utilisation d'un fichier d'application pour configurer la trace est prise en charge pour IBM MQ classes for XMS .NET Framework.

L'utilisation d'un fichier de configuration d'application n'est pas prise en charge pour les IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6). Si vous utilisez des IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6), vous devez configurer la trace à partir des variables d'environnement XMS . Pour plus d'informations, voir la section «Traçage des applications XMS .NET à l'aide des variables d'environnement XMS», à la page 546. V 9.4.0 A partir de IBM MQ 9.3.3, vous pouvez également utiliser le fichier `mqclient.ini` . Pour plus d'informations, voir «Traçage des applications XMS .NET avec mqclient.ini», à la page 548.

Procédure

- Pour activer la trace à l'aide du fichier de configuration d'application, placez le fichier dans le même répertoire que le fichier exécutable de votre application.

  La trace peut être activée à la fois par composant et par type de trace. Il est également possible d'activer la trace pour l'intégralité d'un groupe de trace. Vous pouvez activer la fonction de trace pour les composants dans une hiérarchie, individuellement ou collectivement. Les types de trace disponibles incluent :

  – Trace de débogage
  – Trace d'exception

– Avertissements, messages d'information et messages d'erreur
– Trace d'entrée et de sortie de méthode

L'exemple suivant présente les paramètres de trace définis dans la section Trace d'un fichier de configuration de l'application :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<configuration>
    <configSections>
        <sectionGroup name="IBM.XMS">
            <section name="Trace"
                     type="System.Configuration.SingleTagSectionHandler" />
        </sectionGroup>
    </configSections>

    <IBM.XMS>
        <Trace traceSpecification="*=all=enabled" traceFilePath=""
               traceFileSize="20000000" traceFileNumber="3"
               traceFormat="advanced" />
    </IBM.XMS>
 </configuration>
```

Le Tableau 30, à la page 545 décrit les paramètres de manière plus détaillée.

Tableau 30. Paramètres de trace du fichier de configuration d'application

Paramètre	**Description**
traceSpecification=*ComponentName*=*type*=*state*	*ComponentName* est le nom de la classe que vous souhaitez tracer. Vous pouvez utiliser un caractère générique * dans ce nom. Par exemple, `*=all=enabled` spécifie que vous voulez tracer toutes les classes, et `IBM.XMS.impl.*=all=enabled` que vous voulez tracer uniquement l'API. *type* peut être l'un des types de trace suivants : – tous – debug – événement – EntryExit *state* peut être activé ou désactivé. Vous pouvez chaîner plusieurs éléments de trace ensemble en utilisant le délimiteur ":" (deux-points).
traceFilePath="*filename*"	Si vous ne spécifiez pas le paramètre traceFilePath, ou si traceFilePath est présent mais contient une chaîne vide, le fichier de trace est placé dans le répertoire en cours. Pour stocker le fichier de trace dans un répertoire nommé, spécifiez le nom du répertoire dans traceFilePath, par exemple : `traceFilePath="c:\somepath"`
traceFileSize="*size*"	Taille maximale allouée au fichier de trace. Lorsqu'un fichier atteint cette taille, il est archivé et renommé. La valeur maximale par défaut est de 20 Mo, qui est spécifiée sous la forme `traceFileSize="20000000"`.
traceFileNumber="*number*"	Nombre de fichiers de trace à conserver. La valeur par défaut est 4 (1 fichier actif et 3 fichiers archive). La valeur minimale est 2.

Tableau 30. Paramètres de trace du fichier de configuration d'application (suite)	
Paramètre	**Description**
`traceFormat="`*`format`*`"`	Le format de trace par défaut est basic. Les fichiers de trace sont produits dans ce format si vous spécifiez `traceFormat="basic"`, si vous ne spécifiez pas de paramètre traceFormat, ou si le paramètre traceFormat est présent mais contient une chaîne vide. Si vous voulez une trace compatible avec des analyseurs de trace, vous devez spécifier `traceFormat="advanced"`.

Les paramètres de trace d'un fichier de configuration d'application sont dynamiques ; ils sont également relus chaque fois que le fichier est sauvegardé ou remplacé. Si des erreurs sont détectées dans le fichier lorsque celui-ci est édité, les valeurs par défaut des paramètres de fichier de trace sont réactivés.

Tâches associées

Traçage des applications XMS .NET à l'aide des variables d'environnement XMS
Vous pouvez activer la trace à l'aide de variables d'environnement XMS telles que **XMS_TRACE_ON**.

V 9.4.0 Traçage des applications XMS .NET avec mqclient.ini
Depuis la IBM MQ 9.4.0, vous pouvez utiliser le fichier `mqclient.ini` pour activer les traces pour les bibliothèques client XMS .NET .

Traçage des applications XMS .NET à l'aide des variables d'environnement XMS

Vous pouvez activer la trace à l'aide de variables d'environnement XMS telles que **XMS_TRACE_ON**.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez activer la trace à l'aide des variables d'environnement XMS au lieu d'utiliser un fichier de configuration d'application. Les variables d'environnement sont utilisées uniquement s'il n'y a pas de spécification de trace dans le fichier de configuration de l'application.

Si vous utilisez des IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6), vous devez configurer la trace à partir des variables d'environnement XMS . L'utilisation d'un fichier de configuration d'application n'est pas prise en charge pour les IBM MQ classes for XMS .NET (bibliothèques.NET Standard et .NET 6).

Procédure

- Pour configurer la trace pour une application XMS .NET, définissez les variables d'environnement suivantes avant d'exécuter l'application :

Tableau 31. Paramètres des variables d'environnement pour la trace XMS .NET			
Variables d'environnement	**Par défaut**	**Paramètres**	**Explication**
XMS_TRACE_ON	Non applicable	Non applicable : la valeur de cette variable est ignorée	Si XMS_TRACE_ON est défini, tous les composants de trace sont activés par défaut.

Tableau 31. Paramètres des variables d'environnement pour la trace XMS .NET (suite)

Variables d'environnement	Par défaut	Paramètres	Explication
XMS_TRACE_FILE_NUMBER	4		Le nombre maximum de fichiers de trace.
XMS_TRACE_FILE_PATH	Répertoire de travail en cours	/chemin_répertoire/	Chemin de répertoire où sont écrits les enregistrements de trace et d'outil de diagnostic de premier niveau. XMS crée les fichiers de trace et d'outil de diagnostic de premier niveau dans le répertoire de travail en cours, sauf si vous spécifiez un autre emplacement. Vous pouvez spécifier un autre emplacement en définissant la variable d'environnement XMS_TRACE_FILE_PATH avec le nom de chemin d'accès du répertoire dans lequel vous voulez que XMS crée les fichiers de trace et d'outil de diagnostic de premier niveau. Vous devez définir cette variable d'environnement avant de démarrer l'application que vous souhaitez tracer. Assurez-vous que l'ID utilisateur sous lequel l'application s'exécute dispose des droits en écriture sur le répertoire où XMS crée les fichiers de trace et d'outil de diagnostic de premier niveau.
XMS_TRACE_FILE_SIZE	20 Mo		Taille maximale de chaque fichier de trace.
XMS_TRACE_FORMAT	BASIC	BASIC, ADVANCED	Spécifie le format de trace requise, qui peut être BASIC ou ADVANCED. Le format par défaut est BASIC. Le format ADVANCED est compatible avec les outils d'analyse de trace.

Tableau 31. Paramètres des variables d'environnement pour la trace XMS .NET (suite)			
Variables d'environnement	**Par défaut**	**Paramètres**	**Explication**
XMS_TRACE_SPECIFICATION	Non applicable	Voir «Traçage des applications XMS .NET à l'aide d'un fichier de configuration d'application», à la page 544 (IBM MQ classes for XMS .NET Framework uniquement)	Remplace la spécification de trace, qui suit le format spécifié dans «Traçage des applications XMS .NET à l'aide d'un fichier de configuration d'application», à la page 544 (IBM MQ classes for XMS .NET Framework uniquement).

Tâches associées

Traçage des applications XMS .NET à l'aide d'un fichier de configuration d'application
Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez configurer la trace pour les applications XMS .NET avec un fichier de configuration d'application. La section de trace de ce fichier contient des paramètres qui permettent de définir les éléments à tracer, l'emplacement du fichier de trace et sa taille maximale, le nombre de fichiers de trace utilisés et le format du fichier de trace.

V 9.4.0 Traçage des applications XMS .NET avec mqclient.ini
Depuis la IBM MQ 9.4.0, vous pouvez utiliser le fichier `mqclient.ini` pour activer les traces pour les bibliothèques client XMS .NET .

Référence associée

Description des variables d'environnement

V 9.4.0 Traçage des applications XMS .NET avec mqclient.ini

Depuis la IBM MQ 9.4.0, vous pouvez utiliser le fichier `mqclient.ini` pour activer les traces pour les bibliothèques client XMS .NET .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Depuis la IBM MQ 9.4.0, le fichier `mqclient.ini` inclut une strophe Trace. Pour activer la trace, vous devez définir les propriétés appropriées de la strophe Trace. Si une propriété est définie sur une valeur non valide, les propriétés sont ignorées.

Vous pouvez également activer et désactiver la fonction de trace de manière dynamique. Lorsque l'application est en cours d'exécution, si le fichier `mqclient.ini` est modifié, créé ou supprimé, le client XMS .NET lit à nouveau les propriétés de la section de trace, puis active ou désactive la trace, de sorte que le redémarrage de l'application n'est pas nécessaire.

Remarque : Il existe plusieurs manières d'activer la trace.

Pour les bibliothèques client XMS .NET générées avec .NET Framework, l'ordre de priorité est le suivant:

1. App.Config
2. Variable d'environnement
3. mqclient.ini

Pour les bibliothèques client XMS .NET générées avec .NET Standard et .NET 6, l'ordre de priorité est le suivant:

1. Variable d'environnement
2. mqclient.ini

Procédure

- Pour démarrer la trace, spécifiez les attributs suivants de la section Trace:
  a) Définissez **XMSDotnetTraceLevel** sur la valeur correspondant au niveau de trace de votre choix.

     Si vous souhaitez démarrer le traçage avec un format avancé, définissez cet attribut sur 2. Si vous souhaitez démarrer le traçage avec un format de base, définissez l'attribut sur 1.
  b) Définissez **XMSDotnetTraceFilePath** sur le chemin d'accès au dossier dans lequel vous souhaitez créer les fichiers de trace.

     Par exemple : `XMSDotnetTraceFilePath="c:\somepath"`. Le répertoire en cours de l'application est utilisé si le chemin est laissé vide ou si l'attribut **XMSDotnetTraceFilePath** n'est pas défini.
  c) Indiquez les éléments de trace à inclure avec **XMSDotnetTraceSpecification**.

     Vous pouvez chaîner plusieurs éléments de trace ensemble en utilisant le délimiteur ":" (deux-points).

     – *ComponentName* est le nom de la classe que vous souhaitez tracer. Vous pouvez utiliser un caractère générique * dans ce nom. Par exemple, `*=all=enabled` spécifie que vous voulez tracer toutes les classes, et `IBM.XMS.impl.*=all=enabled` que vous voulez tracer uniquement l'API.
     – *type* peut être l'un des types de trace suivants: all, debug, event, EntryExit.
     – *state* peut être activé ou désactivé.
  d) Définissez la taille du fichier de trace avec **XMSDotnetTraceFileSize**.

     La valeur maximale par défaut est de 20 Mo, qui est spécifiée sous la forme `XMSDotnetTraceFileSize=20`.
  e) Définissez le nombre de fichiers de trace à conserver avec **XMSDotnetTraceFileNumber**.

     La valeur par défaut est 4 (un fichier actif et trois fichiers archive). La valeur minimale est 2.
- Pour arrêter la trace, définissez **XMSDotnetTraceLevel** sur `0`.

  Il s'agit de la valeur de la valeur par défaut de cet attribut.

Concepts associés

Section de trace du fichier de configuration du client

Tâches associées

Traçage des applications XMS .NET à l'aide d'un fichier de configuration d'application

Si vous utilisez IBM MQ classes for XMS .NET Framework, vous pouvez configurer la trace pour les applications XMS .NET avec un fichier de configuration d'application. La section de trace de ce fichier contient des paramètres qui permettent de définir les éléments à tracer, l'emplacement du fichier de trace et sa taille maximale, le nombre de fichiers de trace utilisés et le format du fichier de trace.

Traçage des applications XMS .NET à l'aide des variables d'environnement XMS

Vous pouvez activer la trace à l'aide de variables d'environnement XMS telles que **XMS_TRACE_ON**.

Activation du traçage dynamique du code de bibliothèque client LDAP

Vous pouvez activer et désactiver la trace du client LDAP sans également arrêter ou démarrer le gestionnaire de files d'attente.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour activer ce comportement, vous devez définir une variable d'environnement **AMQ_LDAP_TRACE** sur une valeur non nulle.

Lorsque **AMQ_LDAP_TRACE** est défini sur une valeur non nulle et que la fonctionnalité LDAP est utilisée, certains processus de gestionnaire de files d'attente créent des fichiers de longueur nulle sous `/var/mqm/trace`. Lorsque la trace est ensuite activée à l'aide de la commande **strmqtrc** , certaines informations de trace sont écrites dans ces fichiers. Par la suite, lorsque la trace est désactivée

à l'aide de la commande **endmqtrc** , les informations de trace cessent d'être écrites dans les fichiers, mais les descripteurs des fichiers restent ouverts jusqu'à l'arrêt du gestionnaire de files d'attente.

UNIX Sur les plateformes UNIX , l'espace du système de fichiers ne peut pas être libéré complètement simplement en dissociant ces fichiers à l'aide de la commande **rm** . Ceci est un effet secondaire du fait que les poignées restent ouvertes. Par conséquent, un arrêt du gestionnaire de files d'attente doit être effectué chaque fois que de l'espace disque dans `/var/mqm/trace` doit être libéré.

Procédure

- Définissez la variable d'environnement **AMQ_LDAP_TRACE** sur une valeur non nulle.
- Utilisez la commande **strmqtrc** pour activer la trace:

```
strmqtrc -m QMNAME -t servicedata
```

- Utilisez la commande **endmqtrc** pour désactiver la trace.

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

Reprise après incident

Suivez un ensemble de procédures pour effectuer une reprise après un problème grave.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les méthodes de reprise décrites ici si vous ne pouvez pas résoudre le problème sous-jacent à l'aide des techniques de diagnostic décrites dans la section Traitement des incidents et support. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide de ces techniques de récupération, contactez le service d'assistance " IBM.

Procédure

Consultez les liens suivants pour obtenir des instructions sur la façon de procéder à la reprise après différents types d'échec:

- «Défaillances d'unités de disque», à la page 551
- «Objet gestionnaire de files d'attente endommagé», à la page 552
- «Objet unique endommagé», à la page 552
- «Echec de la reprise automatique des supports», à la page 553

z/OS

Consultez les liens suivants pour obtenir des instructions sur la procédure de reprise après différents types d'échec sur IBM MQ for z/OS:

- z/OS «Problèmes de file d'attente partagée», à la page 554
- z/OS «Incidents liés aux journaux actifs», à la page 554
- z/OS «Incidents liés au journal d'archivage», à la page 560
- z/OS «Problèmes liés au fichier d'amorce», à la page 563

- z/OS «Problèmes liés aux ensembles de pages», à la page 570
- z/OS «Problèmes liés à l'unité de couplage et à Db2», à la page 572
- z/OS «Problèmes liés aux unités de travail à exécution longue», à la page 575
- z/OS «Problèmes liés à IMS», à la page 576
- z/OS «Hardware problems», à la page 578

Tâches associées

«Collecte des informations de dépannage», à la page 328
Lorsque vous ouvrez un dossier avec IBM, vous pouvez inclure des informations de dépannage supplémentaires (MustGather data) que vous avez collectées pour aider à enquêter sur le problème que vous rencontrez avec IBM MQ.

«IBM MQSupport et traitement des incidents», à la page 5
Si vous rencontrez des problèmes avec votre réseau de gestion des files d'attente ou avec les applications IBM MQ , vous pouvez utiliser les informations de cette section pour vous aider à diagnostiquer et à résoudre le problème vous-même ou à obtenir de l'aide pour le résoudre.

«Contrôles initiaux», à la page 6
Certaines des vérifications initiales que vous pouvez effectuer peuvent fournir des réponses aux problèmes courants que vous pouvez rencontrer.

Sauvegarde et restauration IBM MQ

z/OS Planification de la sauvegarde et de la reprise sur z/OS

Défaillances d'unités de disque

Vous pouvez rencontrer des problèmes avec une unité de disque contenant les données du gestionnaire de files d'attente, le journal ou les deux. Les problèmes peuvent inclure la perte ou l'altération de données. Les trois cas ne diffèrent que dans la partie des données qui survit, le cas échéant.

Dans ***tous*** , vérifiez d'abord si la structure de répertoire est endommagée et, si nécessaire, réparez ces dommages. Si vous perdez des données de gestionnaire de files d'attente, la structure de répertoire du gestionnaire de files d'attente a peut-être été endommagée. Si tel est le cas, recréez l'arborescence de répertoires manuellement avant de redémarrer le gestionnaire de files d'attente.

Si les fichiers de données du gestionnaire de files d'attente sont endommagés, mais pas les fichiers journaux du gestionnaire de files d'attente, le gestionnaire de files d'attente peut normalement être redémarré. Si les fichiers journaux du gestionnaire de files d'attente sont endommagés, il est probable que le gestionnaire de files d'attente ne pourra pas redémarrer.

Après avoir vérifié les dommages structurels, il y a un certain nombre de choses que vous pouvez faire, en fonction du type de consignation que vous utilisez.

- **En cas de dommages majeurs à la structure de répertoires ou de dommages au journal**, supprimez tous les anciens fichiers au niveau `QMgrName` , y compris les fichiers de configuration, le journal et le répertoire du gestionnaire de files d'attente, restaurez la dernière sauvegarde et redémarrez le gestionnaire de files d'attente.
- **Pour la journalisation linéaire avec reprise sur support**, vérifiez que la structure de répertoire est intacte et redémarrez le gestionnaire de files d'attente. Si le gestionnaire de files d'attente redémarre, vérifiez, à l'aide des commandes MQSC telles que DISPLAY QUEUE, si d'autres objets

ont été endommagés. Récupérez ceux que vous avez trouvés à l'aide de la commande `rcrmqobj` . Exemple :

```
rcrmqobj -m QMgrName -t all *
```

où `QMgrName` est le gestionnaire de files d'attente en cours de récupération. `-t all *` indique que tous les objets endommagés de tout type doivent être récupérés. Si un ou deux objets seulement ont été signalés comme étant endommagés, vous pouvez les spécifier par nom et par type ici.

- **Pour la journalisation linéaire avec récupération de support et avec un journal non endommagé**, vous pouvez être en mesure de restaurer une sauvegarde des données du gestionnaire de files d'attente en laissant inchangés les fichiers journaux existants et le fichier de contrôle des journaux. Le démarrage du gestionnaire de files d'attente applique les modifications du journal pour rétablir l'état du gestionnaire de files d'attente lorsque l'incident s'est produit.

  Cette méthode repose sur deux éléments:

  1. Vous devez restaurer le fichier de point de contrôle dans le cadre des données du gestionnaire de files d'attente. Ce fichier contient les informations déterminant la quantité de données du journal qui doit être appliquée pour fournir un gestionnaire de files d'attente cohérent.
  2. Vous devez disposer du fichier journal le plus ancien requis pour démarrer le gestionnaire de files d'attente au moment de la sauvegarde et de tous les fichiers journaux suivants, disponibles dans le répertoire des fichiers journaux.

  Si cela n'est pas possible, restaurez une sauvegarde des données du gestionnaire de files d'attente et du journal, qui ont été prises en même temps. Cela entraîne la perte de l'intégrité des messages.
- **Pour la journalisation avec réutilisation automatique des journaux**, si les fichiers journaux du gestionnaire de files d'attente sont endommagés, restaurez le gestionnaire de files d'attente à partir de la dernière sauvegarde dont vous disposez. Une fois la sauvegarde restaurée, redémarrez le gestionnaire de files d'attente et recherchez les objets endommagés. Toutefois, comme vous ne disposez pas d'une reprise sur incident lié aux supports, vous devez trouver d'autres moyens de recréer les objets endommagés.

  Si les fichiers journaux du gestionnaire de files d'attente ne sont pas endommagés, le gestionnaire de files d'attente peut normalement redémarrer. Après le redémarrage, vous devez identifier tous les objets endommagés, puis les supprimer et les redéfinir.

Objet gestionnaire de files d'attente endommagé

Si un objet de gestionnaire de files d'attente est lui-même endommagé, le gestionnaire de files d'attente effectue un arrêt préventif.

Il existe deux méthodes de récupération dans ces circonstances, en fonction du type de consignation que vous utilisez:

- **Pour la journalisation linéaire**, redémarrez le gestionnaire de files d'attente. La reprise sur incident lié au support de l'objet de gestionnaire de files d'attente endommagé est automatique.
- **Pour la journalisation avec réutilisation automatique des journaux**, restaurez la dernière sauvegarde des données et du journal du gestionnaire de files d'attente, puis redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Objet unique endommagé

Si un seul objet est signalé comme endommagé lors d'un fonctionnement normal, pour la consignation linéaire et la consignation répliquée, vous pouvez recréer l'objet à partir de son image de support. Toutefois, pour la journalisation avec réutilisation automatique des journaux, vous ne pouvez pas recréer un objet unique.

Il existe une autre option si vous utilisez la journalisation avec réutilisation automatique des journaux. Pour une file d'attente endommagée ou un autre objet, supprimez l'objet et définissez-le à nouveau. Dans le cas d'une file d'attente, cette option ne vous permet pas de récupérer les données de la file d'attente.

Remarque : La restauration à partir d'une sauvegarde est probablement obsolète, car vous devez arrêter votre gestionnaire de files d'attente afin d'obtenir une sauvegarde propre des fichiers de file d'attente.

Pour plus d'informations sur la reprise à partir d'une image de support, voir Récupération d'objets endommagés.

Echec de la reprise automatique des supports

Si une file d'attente locale requise pour le démarrage du gestionnaire de files d'attente avec un journal linéaire est endommagée et que la reprise automatique du support échoue, restaurez la dernière sauvegarde des données et du journal du gestionnaire de files d'attente, puis redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

z/OS Example recovery procedures on z/OS

Use this topic as a reference for various recovery procedures.

This topic describes procedures for recovering IBM MQ after various error conditions. These error conditions are grouped in the following categories:

Table 32. Example recovery procedures

Problem category	Problem	Where to look next
Shared queue problems	Conflicting definitions for both private and shared queues.	“Problèmes de file d'attente partagée” on page 554
Active log problems	• Dual logging is lost. • Active log has stopped. • One or both copies of the active log data set are damaged. • Write errors on active log data set. • Active log is becoming full or is full. • Read errors on active log data set.	“Incidents liés aux journaux actifs” on page 554
Archive log problems	• Insufficient DASD space to complete offloading active log data sets. • Offload task has terminated abnormally. • Archive data set allocation problem. 1 • Read I/O errors on the archive data set during restart.	“Incidents liés au journal d'archivage” on page 560
BSDS problems	• Error opening BSDS. • Log content does not correspond with BSDS information. • Both copies of the BSDS are damaged. • Unequal time stamps. • Dual BSDS data sets are out of synchronization. • I/O error on BSDS.	“Problèmes liés au fichier d'amorce” on page 563
Page set problems	• Page set full. • A page set has an I/O error.	“Problèmes liés aux ensembles de pages” on page 570

Table 32. Example recovery procedures (continued)		
Problem category	**Problem**	**Where to look next**
coupling facility and Db2 problems	• Storage medium full. • Db2 system fails. • Db2 data-sharing group fails. • Db2 and the coupling facility fail.	“Problèmes liés à l'unité de couplage et à Db2” on page 572
Unit of work problems	A long-running unit of work is encountered.	“Problèmes liés aux unités de travail à exécution longue” on page 575
IMS problems	• An IMS application terminates abnormally. • The IMS adapter cannot connect to IBM MQ. • IMS not operational.	“Problèmes liés à IMS” on page 576
Hardware problems	Media recovery procedures	“Hardware problems” on page 578

z/OS Problèmes de file d'attente partagée

Des problèmes se produisent si IBM MQ détecte qu'une file d'attente basée sur un ensemble de pages et qu'une file d'attente partagée du même nom sont définies.

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQI063E +CSQ1 QUEUE queue-name IS BOTH PRIVATE AND SHARED
```

Lors du redémarrage du gestionnaire de files d'attente, IBM MQ a découvert qu'une file d'attente basée sur un ensemble de pages et une file d'attente partagée du même nom coexistent.

Action système

Une fois le processus de redémarrage terminé, toute demande MQOPEN envoyée à ce nom de file d'attente échoue, ce qui indique le problème de coexistence.

Action du programmeur système

Aucun(e).

Action de l'opérateur

Supprimez une version de la file d'attente pour permettre le traitement de ce nom de file d'attente. Si des messages de la file d'attente doivent être conservés, vous pouvez utiliser la commande MOVE QLOCAL pour les déplacer vers l'autre file d'attente.

z/OS Incidents liés aux journaux actifs

Cette rubrique permet de résoudre différents problèmes liés aux journaux actifs.

Cette rubrique traite des problèmes de journaux actifs suivants:

- «La double consignation est perdue», à la page 555
- «Journal actif arrêté», à la page 555
- «Une ou les deux copies du fichier journal actif sont endommagées», à la page 556
- «Erreurs d'écriture d'E-S dans un fichier journal actif», à la page 557
- «Des erreurs d'E-S se produisent lors de la lecture du journal actif», à la page 557

- «Le journal actif est saturé», à la page 559
- Le journal actif est saturé

La double consignation est perdue

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQJ004I +CSQ1 ACTIVE LOG COPY n INACTIVE, LOG IN SINGLE MODE,
           ENDRBA=...
```

Après avoir terminé un fichier journal actif, IBM MQ a détecté que les fichiers suivants (COPY n) n'ont pas été déchargés ou ont été marqués comme arrêtés.

Action système

IBM MQ continue en mode unique jusqu'à ce que le déchargement soit terminé, puis revient en mode double.

Action du programmeur système

Aucun(e).

Action de l'opérateur

Vérifiez que le processus de déchargement est en cours et qu'il n'attend pas de montage de bande. Vous devrez peut-être exécuter l'utilitaire d'impression de mappe de journal pour déterminer l'état de tous les fichiers. Vous devrez peut-être également définir des jeux de données supplémentaires.

Journal actif arrêté

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQJ030E +CSQ1 RBA RANGE startrba TO endrba NOT AVAILABLE IN ACTIVE
            LOG DATA SETS
```

Action système

Les fichiers journaux actifs qui contiennent la plage d'adresses relatives en octets indiquée dans le message CSQJ030E ne sont pas disponibles pour IBM MQ. Le statut de ces journaux est STOPPED dans le fichier d'amorce. Le gestionnaire de files d'attente s'arrête avec un vidage.

Action du programmeur système

Vous devez résoudre ce problème avant de redémarrer le gestionnaire de files d'attente. La plage d'adresses relatives en octets de journal doit être disponible pour que IBM MQ soit récupérable. Un journal actif marqué comme STOPPED dans le fichier d'amorce ne sera jamais réutilisé ou archivé, ce qui crée un trou dans le journal.

Recherchez les messages indiquant la raison pour laquelle le fichier journal s'est arrêté et suivez les instructions correspondantes.

Modifiez l'inventaire des journaux actifs du fichier d'amorce pour réinitialiser le statut ARRETE. Pour ce faire, procédez comme suit après l'arrêt du gestionnaire de files d'attente:

1. Utilisez l'utilitaire d'impression du journal (CSQJU004) pour obtenir une copie de l'inventaire du journal du fichier d'amorce. Affiche le statut des fichiers journaux.
2. Utilisez la fonction DELETE de l'utilitaire d'inventaire du journal des modifications (CSQJU003) pour supprimer les fichiers journaux actifs marqués comme STOPPED.
3. Utilisez la fonction NEWLOG de CSQJU003 pour ajouter à nouveau les journaux actifs dans l'inventaire du fichier d'amorce. L'adresse relative en octets de début et de fin de chaque fichier

journal actif doit être indiquée dans l'instruction NEWLOG. (Les valeurs correctes à utiliser sont disponibles dans le rapport de l'utilitaire d'impression de journal obtenu à l'étape 1.)

4. Réexécutez CSQJU004. Les fichiers journaux actifs qui ont été marqués comme étant arrêtés sont désormais affichés comme étant neufs et non réutilisables. Ces journaux actifs seront archivés en temps utile.
5. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Remarque : Si votre gestionnaire de files d'attente s'exécute en mode de fichier d'amorce double, vous devez mettre à jour les deux inventaires de fichier d'amorce.

Une ou les deux copies du fichier journal actif sont endommagées

Symptômes

IBM MQ émet les messages suivants:

```
CSQJ102E +CSQ1 LOG RBA CONTENT OF LOG DATA SET DSNAME=...,
           STARTRBA=..., ENDRBA=...,
           DOES NOT AGREE WITH BSDS INFORMATION
CSQJ232E +CSQ1 OUTPUT DATA SET CONTROL INITIALIZATION PROCESS FAILED
```

Action système

Le processus de démarrage du gestionnaire de files d'attente est arrêté.

Action du programmeur système

Si une copie du fichier est endommagée, procédez comme suit:

1. Renommez le fichier journal actif endommagé et définissez un fichier de remplacement.
2. Copiez le fichier non endommagé dans le fichier de remplacement.
3. Utilisez l'utilitaire d'inventaire des journaux de modifications pour:
   - Supprimez les informations relatives au fichier endommagé du fichier d'amorce.
   - Ajoutez des informations relatives au fichier de remplacement dans le fichier d'amorce.
4. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Si les deux copies des fichiers journaux actifs sont endommagées, que les ensembles de pages en cours sont disponibles, **et que le gestionnaire de files d'attente est arrêté correctement**, procédez comme suit:

1. Renommez les fichiers journaux actifs endommagés et définissez des fichiers de remplacement.
2. Utilisez l'utilitaire d'enregistrements du journal des modifications pour:
   - Supprimez les informations relatives au fichier endommagé du fichier d'amorce.
   - Ajoutez des informations relatives au fichier de remplacement dans le fichier d'amorce.
3. Renommez les ensembles de pages en cours et définissez des ensembles de pages de remplacement.
4. Utilisez CSQUTIL (FORMAT et RESETPAGE) pour formater les ensembles de pages de remplacement et y copier les ensembles de pages renommés. La fonction RESETPAGE réinitialise également les informations de journal dans les ensembles de pages de remplacement.

Si le gestionnaire de files d'attente ne s'est pas arrêté correctement, vous devez soit restaurer votre système à partir d'un précédent point de cohérence connu, soit effectuer un démarrage à froid (décrit dans Réinitialisation d'un gestionnaire de files d'attente).

Action de l'opérateur

Aucun(e).

Erreurs d'écriture d'E-S dans un fichier journal actif

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQJ105E +CSQ1 csect-name LOG WRITE ERROR DSNAME=...,
           LOGRBA=..., ERROR STATUS=ccccffss
```

Action système

IBM MQ effectue les étapes suivantes:

1. Marque le fichier journal contenant l'erreur comme étant TRUNCATED dans le fichier d'amorce.
2. Passe au prochain jeu de données disponible.
3. Si la double consignation active est utilisée, tronque l'autre copie au même point.

Les données du fichier tronqué sont déchargées ultérieurement, comme d'habitude.

Le jeu de données sera réutilisé lors du cycle suivant.

Action du programmeur système

Aucun(e).

Action de l'opérateur

Si des erreurs persistent dans ce fichier, arrêtez le gestionnaire de files d'attente après le prochain processus de déchargement. Utilisez ensuite Access Method Services (AMS) et l'utilitaire d'inventaire du journal des modifications pour ajouter un remplacement. (Pour obtenir des instructions, voir Modification du fichier d'amorce.)

Des erreurs d'E-S se produisent lors de la lecture du journal actif

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQJ106E +CSQ1 LOG READ ERROR DSNAME=..., LOGRBA=...,
           ERROR STATUS=ccccffss
```

Action système

Cela dépend du moment où l'erreur s'est produite:

- Si l'erreur se produit pendant le processus de déchargement, le processus tente de lire la plage d'adresses RBA à partir d'une seconde copie.
  - S'il n'existe pas de seconde copie, le fichier journal actif est arrêté.
  - Si la deuxième copie comporte également une erreur, seul le fichier d'origine qui a déclenché le processus de déchargement est arrêté. Le fichier d'archivage est alors arrêté, ce qui laisse un écart dans la plage d'adresses relatives en octets du journal archivé.
  - Ce message est émis:

    ```
    CSQJ124E +CSQ1 OFFLOAD OF ACTIVE LOG SUSPENDED FROM
               RBA xxxxxx TO RBA xxxxxx DUE TO I/O ERROR
    ```

  - Si la deuxième copie est satisfaisante, la première copie n'est pas arrêtée.
- Si l'erreur se produit lors de la récupération, IBM MQ fournit des données provenant d'adresses relatives en octets de journal spécifiques demandées à partir d'une autre copie ou d'une autre archive. Si cette opération échoue, la reprise échoue et le gestionnaire de files d'attente s'arrête de manière anormale.

- Si l'erreur se produit lors du redémarrage, si la double consignation est utilisée, IBM MQ continue avec le fichier journal de remplacement, sinon le gestionnaire de files d'attente s'arrête de manière anormale.

Action du programmeur système

Recherchez les messages système, tels que les messages avec préfixe IEC, et essayez de résoudre le problème à l'aide des actions recommandées pour ces messages.

Si le fichier journal actif a été arrêté, il n'est pas utilisé pour la consignation. Le fichier n'est pas libéré ; il est toujours utilisé pour la lecture. Même si le fichier n'est pas arrêté, un fichier journal actif qui génère des erreurs persistantes doit être remplacé.

Action de l'opérateur

Aucun(e).

Remplacement du jeu de données

Le mode de remplacement du fichier varie selon que vous utilisez la consignation active unique ou double.

Si vous utilisez la double consignation active:

1. Vérifiez que les données ont été sauvegardées.

   Les données sont sauvegardées dans l'autre journal actif et peuvent être copiées dans un journal actif de remplacement.
2. Arrêtez le gestionnaire de files d'attente et supprimez le fichier contenant l'erreur à l'aide d'Access Method Services.
3. Redéfinissez un nouvel ensemble de données de journal à l'aide de la commande Access Method Services DEFINE afin de pouvoir y écrire des données. Utilisez DFDSS ou Access Method Services REPRO pour copier la connexion correcte dans le fichier redéfini afin de disposer à nouveau de deux journaux cohérents et corrects.
4. Utilisez l'utilitaire d'inventaire des journaux de modifications, CSQJU003, pour mettre à jour les informations du fichier d'amorce sur le fichier endommagé comme suit:
   a. Utilisez la fonction DELETE pour supprimer des informations sur le fichier endommagé.
   b. Utilisez la fonction NEWLOG pour attribuer au nouveau fichier le nom de nouveau fichier journal actif et lui attribuer la plage d'adresses relatives en octets qui a été copiée.

      Vous pouvez exécuter les fonctions DELETE et NEWLOG dans la même étape de travail. Placez l'instruction DELETE avant l'instruction NEWLOG dans le fichier d'entrée SYSIN.
5. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Si vous utilisez une consignation active unique:

1. Vérifiez que les données ont été sauvegardées.
2. Arrêtez le gestionnaire de files d'attente.
3. Déterminez si le fichier contenant l'erreur a été déchargé:
   a. Utilisez l'utilitaire CSQJU003 pour répertorier les informations sur les fichiers journaux d'archivage à partir du fichier d'amorce.
   b. Recherchez dans la liste un fichier avec une plage d'adresses relatives en octets qui inclut l'adresse relative en octets du fichier endommagé.
4. Si le fichier endommagé a été déchargé, copiez sa sauvegarde dans le journal d'archivage dans un nouveau fichier. Passez ensuite à l'étape 6.
5. Si un fichier journal actif est arrêté, une adresse relative en octets n'est pas déchargée. Utilisez DFDSS ou Access Method Services REPRO pour copier les données du fichier endommagé dans un nouveau fichier.

   Si d'autres erreurs d'E-S vous empêchent de copier l'intégralité du fichier, un écart se produit dans le journal.

Remarque : Le redémarrage du gestionnaire de files d'attente échoue si un écart est détecté dans le journal.

6. Utilisez l'utilitaire d'inventaire des journaux de modifications, CSQJU003, pour mettre à jour les informations du fichier d'amorce sur le fichier endommagé comme suit:
   a. Utilisez la fonction DELETE pour supprimer des informations sur le fichier endommagé.
   b. La fonction NEWLOG permet de nommer le nouveau fichier comme nouveau fichier journal actif et de lui attribuer la plage d'adresses relatives en octets qui a été copiée avec succès.

      Les fonctions DELETE et NEWLOG peuvent être exécutées dans la même étape de travail. Placez l'instruction DELETE avant l'instruction NEWLOG dans le fichier d'entrée SYSIN.
7. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Le journal actif est saturé

Le journal actif peut se remplir pour plusieurs raisons, par exemple, des retards dans le déchargement et une consignation excessive. Si un journal actif manque d'espace, cela a de graves conséquences. Lorsque le journal actif est saturé, le gestionnaire de files d'attente arrête le traitement jusqu'à ce qu'un processus de déchargement soit terminé. Si le traitement du déchargement s'arrête lorsque le journal actif est saturé, le gestionnaire de files d'attente peut s'arrêter de manière anormale. Une action corrective est requise pour que le gestionnaire de files d'attente puisse être redémarré.

Symptômes

En raison des implications graves de la saturation d'un journal actif, le gestionnaire de files d'attente émet le message d'avertissement suivant lorsque le dernier fichier journal actif disponible est saturé à 5%:

```
CSQJ110E +CSQ1 LAST COPYn ACTIVE LOG DATA SET IS nnn PERCENT FULL
```

et émet à nouveau le message une fois que chaque 5% supplémentaire de l'espace de fichier est rempli. Chaque fois que le message est émis, le processus de déchargement est démarré.

Action système

Des messages sont émis et le traitement du déchargement est démarré. Si le journal actif est saturé, d'autres actions sont effectuées. Voir «Le journal actif est saturé», à la page 559

Action du programmeur système

Utilisez la commande DEFINE LOG pour ajouter dynamiquement d'autres fichiers journaux actifs. Cela permet à IBM MQ de poursuivre son fonctionnement normal pendant que l'erreur à l'origine des problèmes de déchargement est corrigée. Pour plus d'informations sur la commande DEFINE LOG, voir DEFINE LOG.

Le journal actif est saturé

Symptômes

Lorsque le journal actif est saturé, le gestionnaire de files d'attente arrête le traitement jusqu'à ce qu'un processus de déchargement soit terminé. Si le traitement du déchargement s'arrête lorsque le journal actif est saturé, le gestionnaire de files d'attente peut s'arrêter de manière anormale. Une action corrective est requise pour que le gestionnaire de files d'attente puisse être redémarré.

IBM MQ émet le message CSQJ111A suivant:

```
CSQJ111A +CSQ1 OUT OF SPACE IN ACTIVE LOG DATA SETS
```

et un processus de déchargement est lancé. Le gestionnaire de files d'attente arrête ensuite le traitement jusqu'à ce que le processus de déchargement soit terminé.

Si le processus de déchargement est bloqué parce qu'une ressource n'est pas disponible ou pour une autre raison, il peut être possible de résoudre le problème en annulant la tâche de déchargement en cours d'exécution à l'aide de la commande ARCHIVE LOG CANCEL OFFLOAD.

Action système
IBM MQ attend un fichier journal actif disponible avant de reprendre le traitement IBM MQ normal. L'arrêt normal, avec QUIESCE ou FORCE, n'est pas possible car la séquence d'arrêt requiert de l'espace journal pour enregistrer les événements système liés à l'arrêt (par exemple, les enregistrements de point de contrôle). Si le traitement de délestage s'arrête lorsque le journal actif est plein, le gestionnaire de file d'attente s'arrête avec un abend X'6C6'; le redémarrage dans ce cas nécessite une attention particulière. Pour plus de détails, voir «Troubleshooting IBM MQ for z/OS problems», à la page 270.

Action du programmeur système
Vous pouvez fournir des fichiers journaux actifs supplémentaires avant de redémarrer le gestionnaire de files d'attente. Cela permet à IBM MQ de poursuivre son fonctionnement normal pendant que l'erreur à l'origine des problèmes de déchargement est corrigée. Pour ajouter de nouveaux fichiers journaux actifs, utilisez l'utilitaire d'inventaire des journaux de modifications (CSQJU003) lorsque le gestionnaire de files d'attente n'est pas actif. Pour plus de détails sur l'ajout de nouveaux fichiers journaux actifs, voir Modification du fichier d'amorce.

Envisagez d'augmenter le nombre de journaux par:

1. Assurez-vous que le gestionnaire de files d'attente est arrêté, puis utilisez la commande Access Method Services DEFINE pour définir un nouveau fichier journal actif.
2. Définition du nouveau fichier journal actif dans le fichier d'amorce à l'aide de l'utilitaire d'inventaire du journal des modifications (CSQJU003).
3. Ajout dynamique de fichiers journaux supplémentaires à l'aide de la commande DEFINE LOG .

Lorsque vous redémarrez le gestionnaire de files d'attente, le déchargement démarre automatiquement lors du démarrage et tout travail en cours lorsque IBM MQ a été forcé de s'arrêter est récupéré.

Action de l'opérateur
Vérifiez si le processus de déchargement attend une unité de bande. Si c'est le cas, montez la bande. Si vous ne pouvez pas monter la bande, forcez IBM MQ à s'arrêter à l'aide de la commande z/OS CANCEL.

z/OS Incidents liés au journal d'archivage

Utilisez cette rubrique pour examiner et résoudre les problèmes liés aux journaux d'archivage.

Cette rubrique traite des problèmes de journal d'archivage suivants:

- «Problèmes d'allocation», à la page 560
- «Fin anormale de la tâche de déchargement», à la page 561
- «Espace DASD insuffisant pour terminer le processus de déchargement», à la page 562
- «Erreurs d'E-S de lecture dans le fichier d'archivage lors du redémarrage de IBM MQ», à la page 563

Problèmes d'allocation

Symptômes
IBM MQ émet le message: CSQJ103E

```
CSQJ103E +CSQ1 LOG ALLOCATION ERROR DSNAME=dsname,
          ERROR STATUS=eeeeiiii, SMS REASON CODE=sss
```

L'allocation dynamique z/OS fournit le statut d'erreur. Si l'allocation était destinée au traitement du déchargement, le message suivant s'affiche également: CSQJ115E:

```
CSQJ115E +CSQ1 OFFLOAD FAILED, COULD NOT ALLOCATE AN ARCHIVE
          DATA SET
```

Action système

Les actions suivantes sont effectuées:

- Si l'entrée est nécessaire pour la reprise et que la reprise échoue et que le gestionnaire de files d'attente s'arrête de manière anormale.
- Si le journal actif est saturé et qu'une tâche de déchargement a été planifiée mais qu'elle n'est pas terminée, la tâche de déchargement effectue une nouvelle tentative lors de son prochain déclenchement. Le journal actif ne réutilise pas un fichier qui n'a pas encore été archivé.

Action du programmeur système

Aucun(e).

Action de l'opérateur

Recherchez la cause du problème dans le code d'erreur d'allocation et corrigez-le. Vérifiez que les unités sont disponibles et redémarrez ou attendez que la tâche de déchargement soit relancée. Soyez prudent si un filtre d'exit utilisateur ACS DFP/DFSMS a été écrit pour un fichier d'archivage, car cela peut entraîner une erreur d'allocation d'unité lorsque le gestionnaire de files d'attente tente de lire le fichier d'archivage.

Fin anormale de la tâche de déchargement

Symptômes

Aucun message IBM MQ spécifique n'est émis pour les erreurs d'E-S d'écriture.

Seul un message de programme de reprise sur incident z/OS s'affiche. Si vous obtenez le message IBM MQ CSQJ128E, la tâche de déchargement s'est terminée de manière anormale.

Action système

Les actions suivantes sont effectuées:

- La tâche de déchargement abandonne le fichier de sortie ; aucune entrée n'est effectuée dans le fichier d'amorce.
- La tâche de déchargement alloue dynamiquement une nouvelle archive et redémarre le déchargement à partir du point où elle a été précédemment déclenchée.
- Si une erreur se produit sur le nouveau fichier:
  - En mode d'archivage double, le message CSQJ114I est généré et le traitement du déchargement passe en mode unique:

    ```
    CSQJ114I +CSQ1 ERROR ON ARCHIVE DATA SET, OFFLOAD
              CONTINUING WITH ONLY ONE ARCHIVE DATA SET BEING
              GENERATED
    ```

  - En mode d'archivage unique, le fichier de sortie est abandonné. Une autre tentative de traitement de cette plage d'adresses relative en octets est effectuée lors du prochain traitement de déchargement.

– Le journal actif n'est pas encapsulé ; s'il n'y a plus de journaux actifs, les données ne sont pas perdues.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur
Assurez-vous que la tâche de déchargement est allouée sur une unité de contrôle et une unité d'unité fiable.

Espace DASD insuffisant pour terminer le processus de déchargement

Symptômes
Lors du déchargement des fichiers journaux actifs sur l'unité de stockage à accès direct, le processus s'arrête de manière inattendue. IBM MQ émet le message CSQJ128E:

```
CSQJ128E +CSQ1 LOG OFF-LOAD TASK FAILED FOR ACTIVE LOG nnnnn
```

L'erreur est précédée des messages z/OS IEC030I, IEC031Iou IEC032I.

Action système
IBM MQ désalloue le fichier dans lequel l'erreur s'est produite. Si IBM MQ s'exécute en mode d'archivage double, IBM MQ passe en mode d'archivage unique et poursuit la tâche de déchargement. Si la tâche de déchargement ne peut pas être effectuée en mode d'archivage unique, les fichiers journaux actifs ne peuvent pas être déchargés et l'état des fichiers journaux actifs reste NON RÉUTILISABLE. Une autre tentative de traitement de la plage d'adresses relatives en octets des fichiers journaux actifs abandonnés est effectuée lors du prochain déclenchement de la tâche de déchargement.

Action du programmeur système
Les causes les plus probables de ces symptômes sont:

- La taille du fichier d'archivage est trop petite pour contenir les données des fichiers journaux actifs lors du déchargement. Toutes les allocations d'espace secondaire ont été utilisées. Cette condition est normalement accompagnée du message z/OS IEC030I. Le code retour de ce message peut fournir des explications supplémentaires sur la cause de ces symptômes.

  Pour résoudre le problème

  1. Exécutez la commande CANCEL *queue_manager name* pour annuler le travail du gestionnaire de files d'attente
  2. Augmentez les allocations principales ou secondaires (ou les deux) pour le fichier d'archivage (dans les paramètres système CSQ6ARVP).

     Si les données à décharger sont volumineuses, vous pouvez monter un autre volume de stockage en ligne ou en mettre un à la disposition de IBM MQ.
  3. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.
- Tout l'espace disponible sur les volumes de l'unité de stockage à accès direct dans lesquels le fichier d'archivage est en cours d'écriture a été épuisé. Cette condition est normalement accompagnée du message z/OS IEC032I.

  Pour résoudre le problème, libérez de l'espace sur les volumes de l'unité de stockage à accès direct ou libérez un autre volume de stockage en ligne pour IBM MQ.
- L'allocation d'espace principal pour le fichier journal d'archivage (comme indiqué dans les paramètres système CSQ6ARVP) est trop importante pour être allouée à n'importe quelle unité DASD en ligne disponible. Cette condition est normalement accompagnée du message z/OS IEC032I.

Pour résoudre le problème, libérez de l'espace sur les volumes de l'unité de stockage à accès direct ou libérez un autre volume de stockage en ligne pour IBM MQ. Si cela n'est pas possible, vous devez ajuster la valeur de PRIQTY dans les paramètres système CSQ6ARVP afin de réduire l'allocation principale. (Pour plus de détails, voir Utilisation de CSQ6ARVP.)

Remarque : Si vous réduisez l'allocation principale, vous devrez peut-être augmenter la taille de l'allocation d'espace secondaire afin d'éviter de futures fins anormales.

Action de l'opérateur
Aucun(e).

Erreurs d'E-S de lecture dans le fichier d'archivage lors du redémarrage de IBM MQ

Symptômes
Aucun message IBM MQ spécifique n'est émis ; seul le message du programme de reprise sur incident z/OS s'affiche.

Action système
Cela dépend de l'existence ou non d'une deuxième copie:

- Si une deuxième copie existe, elle est allouée et utilisée.
- Si une deuxième copie n'existe pas, le redémarrage n'aboutit pas.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur
Essayez de redémarrer en utilisant une autre unité.

z/OS Problèmes liés au fichier d'amorce

Utilisez cette rubrique pour examiner et résoudre les problèmes liés au fichier d'amorce.

Pour plus d'informations sur le fichier d'amorçage (BSDS), voir Planification de votre environnement IBM MQ sur z/OS .

Cette rubrique décrit les problèmes de fichier d'amorce suivants:

- «Une erreur s'est produite lors de l'ouverture du fichier d'amorce», à la page 564
- «Le contenu du journal ne correspond pas aux informations du fichier d'amorce», à la page 564
- «Les deux copies du fichier d'amorce sont endommagées», à la page 564
- «Horodatages différents», à la page 565
- «Hors synchronisation», à la page 566
- «Erreur d'E-S», à la page 567
- «Incidents liés à la plage de journaux», à la page 567

Normalement, il existe deux copies du fichier d'amorce, mais si l'une d'elles est endommagée, IBM MQ passe immédiatement en mode d'amorce unique. Toutefois, la copie endommagée du fichier d'amorce doit être récupérée avant le redémarrage. Si vous êtes en mode unique et que vous endommagez la seule copie du fichier d'amorce, ou si vous êtes en mode double et que vous endommagez les deux copies, utilisez la procédure décrite dans Récupération du fichier d'amorce.

Cette section décrit certains des problèmes du fichier d'amorce qui peuvent se produire au démarrage. Les problèmes qui ne sont pas abordés ici sont les suivants:

- Erreurs de la commande RECOVER BSDS (messages CSQJ301E - CSQJ307I)
- Erreurs de l'utilitaire de modification de l'inventaire du journal (message CSQJ123E)
- Erreurs dans la sauvegarde du fichier d'amorce en cours de vidage par le processus de déchargement (message CSQJ125E)

Une erreur s'est produite lors de l'ouverture du fichier d'amorce

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQJ100E +CSQ1 ERROR OPENING BSDSn DSNAME=..., ERROR STATUS=eeii
```

où *eeii* est le code retour VSAM. Pour plus d'informations sur les codes VSAM, voir la documentation *DFSMS/MVS Macro Instructions for Data Sets* .

Action système

Lors de l'initialisation du système, le démarrage est arrêté.

Au cours d'une commande RECOVER BSDS, le système continue en mode BSDS unique.

Action du programmeur système

Aucun(e).

Action de l'opérateur

Procédez comme suit:

1. Exécutez l'utilitaire d'impression de mappe de journal sur les deux copies du fichier d'amorce et comparez les listes pour déterminer quelle copie est exacte ou à jour.
2. Renommez le fichier qui a rencontré le problème et définissez un fichier de remplacement pour ce fichier.
3. Copiez le fichier exact dans le fichier de remplacement à l'aide d'Access Method Services.
4. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Le contenu du journal ne correspond pas aux informations du fichier d'amorce

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQJ102E +CSQ1 LOG RBA CONTENT OF LOG DATA SET DSNAME=...,
           STARTRBA=..., ENDRBA=...,
           DOES NOT AGREE WITH BSDS INFORMATION
```

Ce message indique que l'utilitaire d'inventaire du journal des modifications a été utilisé de manière incorrecte ou qu'un fichier de niveau inférieur est utilisé.

Action système

Le processus de démarrage du gestionnaire de files d'attente est arrêté.

Action du programmeur système

Aucun(e).

Action de l'opérateur

Exécutez l'utilitaire d'impression de mappe de journal et l'utilitaire de modification d'inventaire de journal pour imprimer et corriger le contenu du fichier d'amorce.

Les deux copies du fichier d'amorce sont endommagées

Symptômes

IBM MQ émet les messages suivants:

```
CSQJ107E +CSQ1 READ ERROR ON BSDS
          DSNAME=... ERROR STATUS=0874
CSQJ117E +CSQ1 REG8 INITIALIZATION ERROR READING BSDS
          DSNAME=... ERROR STATUS=0874
CSQJ119E +CSQ1 BOOTSTRAP ACCESS INITIALIZATION PROCESSING FAILED
```

Action système
Le processus de démarrage du gestionnaire de files d'attente est arrêté.

Action du programmeur système
Procédez comme suit:

1. Renommez l'ensemble de données et définissez-le comme remplaçant.
2. Recherchez le fichier d'amorce associé au fichier d'archivage le plus récent et copiez-le dans le fichier de remplacement.
3. Utilisez l'utilitaire d'impression de mappe de journal pour imprimer le contenu du fichier d'amorce de remplacement.
4. Utilisez l'utilitaire d'impression des enregistrements de journal pour imprimer un rapport récapitulatif des fichiers journaux actifs manquants dans le fichier d'amorce de remplacement et pour établir la plage d'adresses relatives en octets.
5. Utilisez l'utilitaire d'inventaire des journaux de modifications pour mettre à jour l'inventaire des fichiers journaux actifs manquants dans le fichier d'amorce de remplacement.
6. Si des fichiers d'amorce en double ont été utilisés, copiez le fichier d'amorce mis à jour dans la deuxième copie du fichier d'amorce.
7. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Action de l'opérateur
Aucun(e).

Horodatages différents

Symptômes
IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQJ120E +CSQ1 DUAL BSDS DATA SETS HAVE UNEQUAL TIME STAMPS,
          SYSTEM BSDS1=...,BSDS2=...,
          UTILITY BSDS1=...,BSDS2=...
```

Les causes possibles sont les suivantes:

- Une copie du fichier d'amorce a été restaurée. Toutes les informations sur le fichier d'amorce restauré sont de niveau inférieur. Le fichier d'amorce de niveau inférieur possède l'horodatage antérieur.
- L'un des volumes contenant le fichier d'amorce a été restauré. Toutes les informations sur le volume restauré sont de niveau inférieur. Si le volume contient des fichiers journaux actifs ou des données IBM MQ , ils sont également de niveau inférieur. Le volume de niveau inférieur possède l'horodatage antérieur.
- La double consignation s'est dégradée en consignation unique et vous essayez de démarrer sans récupérer le journal endommagé.
- Le gestionnaire de files d'attente s'est arrêté de manière anormale après la mise à jour d'une copie du fichier d'amorce, mais avant la mise à jour de la seconde copie.

Action système
IBM MQ tente de resynchroniser les fichiers d'amorce à l'aide de la copie la plus récente. En cas d'échec, le démarrage du gestionnaire de files d'attente est arrêté.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur
Si la resynchronisation automatique échoue, procédez comme suit:

1. Exécutez l'utilitaire d'impression de mappe de journal sur les deux copies du fichier d'amorce, comparez les listes pour déterminer quelle copie est exacte ou à jour.
2. Renommez le fichier de niveau inférieur et définissez-le comme fichier de remplacement.
3. Copiez le jeu de données correct dans le jeu de données de remplacement à l'aide des services de méthode d'accès.
4. Le cas échéant, déterminez si le volume contenant le fichier d'amorce de niveau inférieur a été restauré. S'il a été restauré, toutes les données de ce volume, telles que les données de journal actives, sont également de niveau inférieur.

   Si le volume restauré contient des données de journal actif et que vous utilisiez des journaux actifs en double sur des volumes distincts, vous devez copier la version en cours du journal actif dans le fichier journal de niveau inférieur. Pour plus d'informations sur cette opération, voir Récupération des journaux .

Hors synchronisation

Symptômes
IBM MQ émet le message suivant lors de l'initialisation du gestionnaire de files d'attente:

```
CSQJ122E +CSQ1 DUAL BSDS DATA SETS ARE OUT OF SYNCHRONIZATION
```

Les deux copies d'entrée des fichiers d'entrée ont des horodatages différents ou contiennent un enregistrement incohérent. Des différences peuvent exister si des erreurs de l'opérateur se sont produites lors de l'utilisation de l'utilitaire d'inventaire du journal des modifications. (Par exemple, l'utilitaire d'inventaire du journal des modifications n'a été exécuté que sur une seule copie.) L'utilitaire d'inventaire du journal des modifications définit un horodatage privé dans l'enregistrement de contrôle du fichier d'amorce lorsqu'il démarre et un indicateur de fermeture lorsqu'il se termine. IBM MQ vérifie les horodatages de l'utilitaire de modification de l'inventaire et, s'ils sont différents, ou s'ils sont identiques mais qu'un indicateur de fermeture n'est pas défini, IBM MQ compare les copies des fichiers d'amorce. Si les copies sont différentes, le message CSQJ122E est émis.

Ce message est également émis par l'utilitaire de conversion du fichier d'amorce si deux fichiers d'amorce en entrée sont spécifiés et qu'un enregistrement différent est trouvé entre les deux copies du fichier d'amorce. Cette situation peut se produire si le gestionnaire de files d'attente s'est arrêté de manière anormale avant l'exécution de l'utilitaire de conversion du fichier d'amorce.

Action système
Le démarrage du gestionnaire de files d'attente ou l'utilitaire est arrêté.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur

Si l'erreur s'est produite lors de l'initialisation du gestionnaire de files d'attente, procédez comme suit:

1. Exécutez l'utilitaire d'impression de mappe de journal sur les deux copies du fichier d'amorce et comparez les listes pour déterminer quelle copie est exacte ou à jour.
2. Renommez le fichier qui a rencontré le problème et définissez un fichier de remplacement pour ce fichier.
3. Copiez le jeu de données exact dans le jeu de données de remplacement à l'aide des services de méthode d'accès.

4. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Si l'erreur s'est produite lors de l'exécution de l'utilitaire de conversion du fichier d'amorce, procédez comme suit:

1. Essayez de redémarrer le gestionnaire de files d'attente et de l'arrêter correctement avant de relancer l'utilitaire de conversion du fichier d'amorce.
2. Si cela ne résout pas le problème, exécutez l'utilitaire d'impression de mappe de journal sur les deux copies du fichier d'amorce et comparez les listes pour déterminer quelle copie est exacte ou à jour.
3. Modifiez le JCL utilisé pour appeler l'utilitaire de conversion de fichier d'amorce afin de spécifier le fichier d'amorce en cours dans l'instruction de définition de données SYSUT1 , puis supprimez l'instruction de définition de données SYSUT2 , avant de soumettre à nouveau le travail.

Erreur d'E-S

Symptômes

IBM MQ passe en mode de fichier d'amorce unique et émet le message utilisateur:

```
CSQJ126E +CSQ1 BSDS ERROR FORCED SINGLE BSDS MODE
```

Il est suivi de l'un des messages suivants:

```
CSQJ107E +CSQ1 READ ERROR ON BSDS
           DSNAME=... ERROR STATUS=...

CSQJ108E +CSQ1 WRITE ERROR ON BSDS
           DSNAME=... ERROR STATUS=...
```

Action système

Le mode BSDS passe de dual à single.

Si le code d'erreur du message CSQJ107E ou CSQJ108E est inattendu, un vidage de diagnostic peut être effectué.

Action du programmeur système

Aucun(e).

Action de l'opérateur

Procédez comme suit:

1. Utilisez les services de méthode d'accès pour renommer ou supprimer le fichier d'amorce endommagé et pour définir un nouveau fichier d'amorce portant le même nom que le fichier d'amorce contenant l'erreur. Des exemples d'instructions de contrôle sont disponibles dans le travail CSQ4BREC dans thlqual.SCSQPROC.
2. Exécutez la commande IBM MQ RECOVER BSDS pour effectuer une copie du fichier d'amorce correct dans le fichier nouvellement alloué et rétablir le mode de fichier d'amorce double. Voir aussi Récupération du fichier d'amorce.

Incidents liés à la plage de journaux

Symptômes

IBM MQ a émis le message CSQJ113E lors de la lecture de son propre journal ou le message CSQJ133E ou CSQJ134E lors de la lecture du journal d'un gestionnaire de files d'attente dans le groupe de partage de files d'attente. Cela peut se produire lorsque vous ne disposez pas des journaux d'archivage nécessaires pour redémarrer le gestionnaire de files d'attente ou pour récupérer une structure d'unité de couplage.

Action système

En fonction de l'enregistrement de journal lu et de la raison pour laquelle le demandeur peut se terminer anormalement avec le code anomalie X'00D1032A'.

Action du programmeur système

Exécutez l'utilitaire d'impression de mappe de journal (CSQJU004) pour déterminer la cause de l'erreur. Lorsque le message CSQJ133E ou CSQJ134E a été émis, exécutez l'utilitaire sur le fichier d'amorce du gestionnaire de files d'attente indiqué dans le message.

Si vous avez :

- Suppression de l'entrée avec la plage de journalisation (contenant l'adresse relative en octets ou la valeur LRSN indiquée dans le message) du fichier d'amorce, et
- Non supprimé ou réutilisé le jeu de données

vous pouvez ajouter à nouveau l'entrée dans le fichier d'amorce à l'aide de la procédure suivante:

1. Identifiez le fichier contenant l'adresse RBA ou LRSN requise, en examinant une ancienne copie du contenu du fichier d'amorce ou en exécutant CSQJU004 sur une sauvegarde du fichier d'amorce.
2. Réajoutez le fichier dans le fichier d'amorce à l'aide de l'utilitaire d'inventaire du journal des modifications (CSQJU003).
3. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Si un fichier d'archivage a été supprimé, vous ne pourrez pas récupérer l'ensemble de pages ou la structure d'unité de couplage qui a besoin des journaux d'archivage. Identifiez la raison pour laquelle le gestionnaire de files d'attente doit lire l'enregistrement de journal, puis effectuez l'une des actions suivantes en fonction de l'ensemble de pages ou de la structure d'unité de couplage affectée.

Ensembles de pages

Le message CSQJ113E lors de la phase de reprise du redémarrage du gestionnaire de files d'attente indique que le journal est nécessaire pour effectuer une reprise sur support afin de mettre à jour une configuration de page.

Identifiez les ensembles de pages qui ont besoin du fichier journal supprimé pour la reprise sur incident lié au support, en examinant l'adresse relative en octets de la reprise sur incident lié au support dans le message CSQI1049I émis pour chaque ensemble de pages lors du redémarrage du gestionnaire de files d'attente, puis effectuez les actions suivantes.

- **ensemble de pages zéro**

  Vous pouvez récupérer les objets de l'ensemble de pages zéro à l'aide de la procédure suivante.

  Avertissement : Toutes les données de tous les autres ensembles de pages seront perdues lors de l'exécution de la procédure.

  1. Utilisez la fonction SDEFS de l'utilitaire CSQUTIL pour générer un fichier de commandes IBM MQ DEFINE.
  2. Formatez l'ensemble de pages zéro à l'aide de CSQUTIL, puis redéfinissez les autres ensembles de pages comme décrit dans la section suivante.
  3. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente.
  4. Utilisez CSQUTIL pour redéfinir les objets à l'aide des commandes DEFINE générées par l'utilitaire à l'étape 1.

- **Ensembles de pages 1 à 99**

  Utilisez la procédure suivante pour redéfinir les ensembles de pages.

  Avertissement : Les données de l'ensemble de pages sont perdues lorsque vous effectuez cette opération.

1. Si vous pouvez accéder à l'ensemble de pages sans erreurs d'E-S, reformatez l'ensemble de pages à l'aide de l'utilitaire CSQUTIL avec la commande FORMAT TYPE (NEW).
2. Si des erreurs d'E-S se sont produites lors de l'accès à l'ensemble de pages, supprimez-le et recréez-le.

   Si vous souhaitez que l'ensemble de pages ait la même taille que précédemment, utilisez la commande LISTCAT ENT (*nom_fichier*) ALLOC pour obtenir les allocations d'espace existantes et utilisez-les dans la commande z/OS DEFINE CLUSTER .

   Formatez le nouvel ensemble de pages à l'aide de l'utilitaire CSQUTIL avec la commande FORMAT TYPE (NEW).
3. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente. Vous devrez peut-être effectuer certaines actions, telles que la réinitialisation des canaux ou la résolution des canaux en attente de validation.

structures d'unités de couplage

Les messages CSQJ113E, CSQJ133Eou CSQJ134E, lors de la récupération d'une structure d'unité de couplage, indiquent que les journaux nécessaires à la récupération de la structure ne sont pas disponibles sur au moins un membre du groupe de partage de files d'attente.

Effectuez l'une des actions suivantes en fonction de la structure affectée:

Structure d'unité de couplage d'application
Exécutez la commande RECOVER CFSTRUCT (*nom-structure*) TYPE (PURGE).

Ce processus vide la structure, de sorte que tous les messages sur la structure sont perdus.

Structure CSQSYSAPPL
Contactez le support IBM.

Structure d'administration
Cette structure est régénérée à l'aide des données de journal depuis le dernier point de contrôle sur chaque gestionnaire de files d'attente, qui doit se trouver dans les journaux actifs.

Si vous obtenez cette erreur pendant la récupération de la structure d'administration, contactez le support 'IBM car cela indique que le journal actif n'est pas disponible.

Une fois que vous avez récupéré l'ensemble de pages ou la structure d'unité de couplage, effectuez une sauvegarde des journaux, du fichier d'amorce, des ensembles de pages et des structures d'unité de couplage.

Pour éviter que ce problème ne se reproduise, augmentez les éléments suivants:

- La valeur de conservation du journal d'archivage (ARCRETN) doit être plus longue, et
- Augmentez la fréquence des sauvegardes de la structure d'unité de couplage.

z/OS Récupération d'une structure d'unité de couplage

Sur le plan conceptuel, les données de la structure d'unité de couplage précédemment sauvegardée sont lues à partir du journal IBM MQ ; le journal est lu en aval à partir de la sauvegarde et toutes les modifications sont réappliquées à la structure restaurée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La plage de journaux à utiliser est comprise entre la dernière sauvegarde de chaque structure à récupérer et l'heure actuelle. La plage de journaux est identifiée par des valeurs de numéro de séquence de plage de journaux (LRSN).

Un LRSN utilise les six chiffres les plus significatifs d'une "valeur d'horloge de mémoire".

Notez que l'intégralité du journal (remontant à l'heure de création de la structure) est lue si vous n'avez pas effectué de sauvegarde de la structure.

Procédure

1. Vérifiez que les journaux de chaque gestionnaire de files d'attente du groupe de partage de files d'attente (QSG) sont lus pour les enregistrements de cette plage LRSN.

   Notez que les journaux sont lus en amont.
2. Vérifiez qu'une liste de modifications est générée pour chaque structure à récupérer.
3. Les données de la sauvegarde de structure d'unité de couplage (CF) sont lues et les données sont restaurées.

   Par exemple, si la sauvegarde a été effectuée sur le gestionnaire de files d'attente Aet que la récupération s'exécute sur le gestionnaire de files d'attente B, le gestionnaire de files d'attente B lit les journaux du gestionnaire de files d'attente A pour restaurer la structure.

   Lorsque le début de la sauvegarde de la structure d'unité de couplage est lu, une tâche interne est lancée pour prendre les données restaurées pour la structure et les fusionner avec les modifications lues dans le journal.
4. Vérifiez que le traitement se poursuit pour chaque structure en cours de restauration.

Exemple

Dans l'exemple suivant, la commande RECOVER CFSTRUCT (APP3) a été émise et les messages suivants ont été générés:

```
04:00:00 CSQE132I CDL2 CSQERRPB Structure recovery started, using log range from
LRSN=CC56D01026CC
to LRSN=CC56DC368924
This is the start of reading the logs backwards from each qmgr in the queue sharing group from
the time
of failure to the to the structure backup. The LRSN values give the ranges being used.
Log records for all structures (just one structure in this example) being recovered are
processed at the same time.

04:02:00 CSQE133I CDL2 CSQERPLS Structure recovery reading log backwards, LRSN=CC56D0414372
This message is produced periodically to show the process

04:02:22 CSQE134I CDL2 CSQERRPB Structure recovery reading log completed
The above process of replaying the logs backwards has finished,

04:02:22 CSQE130I CDL2 CSQERCF2 Recovery of structure APP3 started, using CDL1 log range
from RBA=000EE86D902E to RBA=000EF5E8E4DC
The task to process the data for APP3 has been started. The last backup of CF structure
APP3 was done on CDL1 within the given RBA range, so this log range has to be read.

04:02:29 CSQE131I CDL2 CSQERCF2 Recovery of structure APP3 completed
The data merge has completed. The structure is recovered.
```

Remarques :

1. Le message CSQE132I est également généré suite à l'appel de la reprise automatique. Par exemple, "CSQE153I: La reprise automatique pour la structure ABCD a été planifiée", où **RECAUTO** a été défini sur YES.
2. Dans le cadre de la réponse du programmeur système, le message CSQE112E vous demande de vérifier la plage d'adresses relatives en octets référencée dans le message CSQE130I. Toutefois, dans certains cas, le message CSQE130I n'est pas généré ; par exemple, si aucune sauvegarde n'a été effectuée auparavant ou si la sauvegarde est ignorée en raison de la valeur de son LRSN.

z/OS Problèmes liés aux ensembles de pages

Utilisez cette rubrique pour examiner et résoudre les problèmes liés aux ensembles de pages.

Cette rubrique décrit les problèmes que vous pouvez rencontrer avec les ensembles de pages:

- Le «Erreurs d'E-S d'ensemble de pages», à la page 571 décrit ce qui se passe si un ensemble de pages est endommagé.

- Le «Ensemble de pages saturé», à la page 571 décrit ce qui se passe s'il n'y a pas assez d'espace sur l'ensemble de pages pour d'autres opérations MQI.

Erreurs d'E-S d'ensemble de pages

Problème
Un ensemble de pages comporte une erreur d'E-S.

Symptômes
Ce message est émis:

```
CSQP004E +CSQ1 csect-name I/O ERROR STATUS ret-code
PSID psid RBA rba
```

Action système
Le gestionnaire de files d'attente s'arrête de manière anormale.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur
Corrigez la cause de l'erreur d'entrée-sortie.

Si aucun des ensembles de pages n'est endommagé, redémarrez le gestionnaire de files d'attente. IBM MQ restaure automatiquement l'ensemble de pages dans un état cohérent à partir des journaux.

Si un ou plusieurs ensembles de pages sont endommagés:

1. Renommez les ensembles de pages endommagés et définissez des ensembles de pages de remplacement.
2. Copiez les ensembles de pages de sauvegarde les plus récents dans les ensembles de pages de remplacement.
3. Redémarrez le gestionnaire de files d'attente. IBM MQ applique automatiquement toutes les mises à jour nécessaires à partir des journaux.

Vous ne pouvez pas redémarrer le gestionnaire de files d'attente si l'ensemble de pages zéro n'est pas disponible. Si l'un des autres ensembles de pages n'est pas disponible, vous pouvez mettre en commentaire l'instruction de définition de données de l'ensemble de pages dans la procédure JCL de démarrage du gestionnaire de files d'attente. Vous pouvez ainsi différer la récupération de l'ensemble de pages défectueux, ce qui permet à d'autres utilisateurs de continuer à accéder à IBM MQ.

Lorsque vous ajoutez à nouveau l'ensemble de pages à la procédure JCL, le redémarrage du système lit le journal à partir du point où l'ensemble de pages a été supprimé du JCL jusqu'à la fin du journal. Cette procédure peut prendre beaucoup de temps si une grande quantité de données a été consignée.

Le code anomalie MQRC_PAGESET_ERROR est renvoyé à toute application qui tente d'accéder à une file d'attente définie dans un ensemble de pages non disponible.

Une fois que vous avez restauré l'ensemble de pages défectueux, restaurez l'instruction de définition de données associée et redémarrez le gestionnaire de files d'attente.

Les actions de l'opérateur décrites ici ne sont possibles que si tous les fichiers journaux sont disponibles. Si vos fichiers journaux sont perdus ou endommagés, voir Redémarrage si vous avez perdu vos fichiers journaux.

Ensemble de pages saturé

Problème
Il n'y a pas assez d'espace dans un ensemble de pages pour l'un des éléments suivants:

- MQPUT ou MQPUT1 appels à effectuer
- Commandes de manipulation d'objet à exécuter (par exemple, DEFINE QLOCAL)
- Appels MQOPEN pour l'exécution des files d'attente dynamiques

Symptômes

La demande échoue avec le code anomalie MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL. Le gestionnaire de files d'attente ne peut pas traiter la demande car il ne reste pas assez d'espace sur l'ensemble de pages.

Le code anomalie MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL peut se produire même lorsque l'attribut de développement de l'ensemble de pages est défini sur EXPAND (USER). Avant que le code anomalie MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL ne soit renvoyé au code d'application, le gestionnaire de files d'attente tente de développer l'ensemble de pages et de relancer la demande d'API. Sur un système très chargé, il est possible que la mémoire étendue puisse être utilisée par d'autres opérations d'E-S avant la nouvelle tentative de l'API. Voir Gestion des ensembles de pages.

Cet incident peut être dû à des messages s'accumulant dans une file d'attente de transmission car ils ne peuvent pas être envoyés à un autre système.

Action système

Les autres demandes qui utilisent cet ensemble de pages sont bloquées jusqu'à ce qu'un nombre suffisant de messages soient supprimés ou que des objets soient supprimés pour laisser de la place aux nouvelles demandes entrantes.

Action de l'opérateur

Utilisez la commande IBM MQ DISPLAY USAGE PSID (*) pour identifier l'ensemble de pages complet.

Action du programmeur système

Vous pouvez soit agrandir l'ensemble de pages concerné, soit réduire le chargement de cet ensemble de pages en déplaçant les files d'attente vers un autre ensemble de pages. Pour plus d'informations sur ces tâches, voir Gestion des ensembles de pages . Si la cause du problème est l'accumulation de messages dans la file d'attente de transmission, envisagez de démarrer la mise en file d'attente répartie pour transmettre les messages.

z/OS Problèmes liés à l'unité de couplage et à Db2

Cette rubrique permet d'identifier et de résoudre les problèmes liés à l'unité de couplage et à Db2.

Cette section décrit les problèmes que vous pouvez rencontrer avec l'unité de couplage et Db2:

- «Support de stockage saturé», à la page 572
- «Un système Db2 échoue», à la page 573
- «Un groupe de partage de données Db2 échoue», à la page 573
- «Db2 et l'unité de couplage échouent», à la page 574

Support de stockage saturé

Problème

Une structure d'unité de couplage est pleine.

Symptômes

Si une structure de file d'attente est saturée, le code retour MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL est renvoyé à l'application.

Si la structure d'administration est saturée, les symptômes exacts dépendent des processus qui subissent l'erreur. Ils peuvent aller de l'absence de réponse aux commandes CMDSCOPE (GROUP) à l'échec du gestionnaire de files d'attente suite à des problèmes lors du traitement de la validation.

Action du programmeur système

Vous pouvez utiliser IBM MQ pour interdire les opérations MQPUT sur certaines des files d'attente de la structure afin d'empêcher les applications d'écrire davantage de messages, de démarrer d'autres

applications pour extraire des messages des files d'attente ou de mettre au repos certaines des applications qui placent des messages dans la file d'attente.

Vous pouvez également utiliser les fonctions XES pour modifier la taille de la structure en place. La commande z/OS suivante modifie la taille de la structure:

```
SETXCF START,ALTER,STRNAME= structure-name,SIZE= newsize
```

où *newsize* est une valeur inférieure à la valeur de MAXSIZE spécifiée dans la règle CFRM pour la structure, mais supérieure à la taille de l'unité de couplage en cours.

Vous pouvez surveiller l'utilisation d'une structure d'unité de couplage à l'aide de la commande DISPLAY CFSTATUS.

Un système Db2 échoue

Si un sous-système Db2 auquel IBM MQ est connecté échoue, IBM MQ tente de se reconnecter au sous-système et de continuer à travailler. Si vous avez spécifié un nom de connexion de groupe Db2 dans le paramètre QSGDATA du module de paramètres système CSQ6SYSP , IBM MQ se reconnecte à un autre Db2 actif qui est membre du même groupe de partage de données que le Db2défaillant, s'il est disponible sur la même image z/OS .

Certaines opérations du gestionnaire de files d'attente ne fonctionnent pas lorsque IBM MQ n'est pas connecté à Db2. Il s'agit des fonctions suivantes :

- Suppression d'une définition d'objet de file d'attente partagée ou de groupe.
- Modification ou émission de la commande MQSET sur une définition d'objet de groupe ou de file d'attente partagée. La restriction de MQSET sur les files d'attente partagées signifie que les opérations telles que le déclenchement ou la génération d'événements de performances ne fonctionnent pas correctement.
- Définition de nouvelles files d'attente partagées ou de nouveaux objets de groupe.
- Affichage des files d'attente partagées ou des objets de groupe.
- Démarrage, arrêt ou autres actions pour les canaux partagés.
- Lecture de la définition de file d'attente partagée à partir de Db2 la première fois que la file d'attente partagée est ouverte en émettant une commande MQOPEN.

D'autres opérations de l'API IBM MQ continuent de fonctionner normalement pour les files d'attente partagées et toutes les opérations IBM MQ peuvent être effectuées sur les versions privées du gestionnaire de files d'attente (objets COPY) générées à partir d'objets GROUP. De même, tous les canaux partagés qui sont en cours d'exécution continuent normalement jusqu'à ce qu'ils s'arrêtent ou présentent une erreur, lorsqu'ils passent à l'état de relance.

Lorsque IBM MQ se reconnecte à Db2, la resynchronisation est effectuée entre le gestionnaire de files d'attente et Db2. Cela implique de notifier le gestionnaire de files d'attente des nouveaux objets qui ont été définis dans Db2 alors qu'il était déconnecté (d'autres gestionnaires de files d'attente ont pu continuer à travailler normalement sur d'autres images z/OS via d'autres sous-systèmes Db2) et de mettre à jour les attributs d'objet des files d'attente partagées qui ont été modifiées dans Db2. Tous les canaux partagés à l'état de relance sont récupérés.

Si un Db2 échoue, il se peut qu'il possède des verrous sur les ressources Db2 au moment de l'échec. Dans certains cas, cela peut rendre certains objets IBM MQ indisponibles pour d'autres gestionnaires de files d'attente qui ne sont pas autrement affectés. Pour résoudre ce problème, redémarrez le Db2 qui a échoué afin qu'il puisse exécuter le processus de reprise et libérer les verrous.

Un groupe de partage de données Db2 échoue

Si l'intégralité d'un groupe de partage de données Db2 échoue, la récupération peut être jusqu'à l'heure de l'échec ou jusqu'à un point de cohérence précédent.

En cas de récupération au point de défaillance, IBM MQ se reconnecte lorsque Db2 a été récupéré, le processus de resynchronisation a lieu et la fonction normale du gestionnaire de files d'attente est reprise.

Toutefois, si Db2 est récupéré à un moment antérieur, il peut y avoir des incohérences entre les files d'attente réelles dans les structures d'unité de couplage et la vue Db2 de ces files d'attente. Par exemple, au moment où Db2 est récupéré, il existait une file d'attente qui a depuis été supprimée et son emplacement dans la structure d'unité de couplage a été réutilisé par la définition d'une nouvelle file d'attente qui contient désormais des messages.

Si vous vous trouvez dans cette situation, vous devez arrêter tous les gestionnaires de files d'attente du groupe de partage de files d'attente, effacer les structures d'unité de couplage et redémarrer les gestionnaires de files d'attente. Vous devez ensuite utiliser les commandes IBM MQ pour définir les objets manquants. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Empêchez IBM MQ de se reconnecter à Db2 en démarrant Db2 en mode utilitaire ou en modifiant les profils de sécurité.
2. Si vous avez des messages importants dans des files d'attente partagées, vous pouvez les décharger à l'aide de la fonction COPY du programme utilitaire CSQUTIL, mais cela peut ne pas fonctionner.
3. Arrêtez tous les gestionnaires de files d'attente.
4. Utilisez la commande z/OS suivante pour effacer toutes les structures:

   ```
   SETXCF FORCE,STRUCTURE,STRNAME=
   ```

5. Restaurez Db2 à un point de cohérence historique.
6. Rétablissez l'accès du gestionnaire de files d'attente à Db2.
7. Redémarrez les gestionnaires de files d'attente.
8. Récupérez les définitions IBM MQ à partir des copies de sauvegarde.
9. Rechargez les messages déchargés dans les files d'attente partagées.

Lorsque les gestionnaires de files d'attente redémarrent, ils tentent de resynchroniser les objets COPY locaux avec les objets Db2 GROUP. IBM MQ peut alors tenter d'effectuer les opérations suivantes:

- Créez des objets COPY pour les anciens objets GROUP qui existaient au moment où Db2 a effectué la reprise.
- Supprimez les objets COPY pour les objets GROUP qui ont été créés depuis que le point de cohérence Db2 a été restauré et qui n'existent donc pas dans la base de données.

La commande DELETE des objets COPY est tentée avec l'option NOPURGE. Elle échoue donc pour les gestionnaires de files d'attente qui comportent encore des messages dans ces files d'attente COPY.

Db2 et l'unité de couplage échouent

En cas de défaillance de l'unité de couplage, le gestionnaire de files d'attente risque d'échouer et Db2 échouera également s'il utilise cette unité de couplage.

Récupérez Db2 à l'aide des procédures de reprise Db2 . Une fois Db2 redémarré, vous pouvez redémarrer les gestionnaires de files d'attente. La structure d'administration de l'unité de couplage a également échoué, mais elle est régénérée en redémarrant tous les gestionnaires de files d'attente du groupe de partage de files d'attente.

Si une seule structure d'application au sein de l'unité de couplage est défaillante, l'effet sur le gestionnaire de files d'attente dépend du niveau du gestionnaire de files d'attente et du niveau CFLEVEL de la structure d'unité de couplage défaillante:

- Si la structure d'application CF est CFLEVEL (3) ou une version ultérieure et que RECOVER est défini sur YES, elle ne sera pas utilisable tant que vous n'aurez pas récupéré la structure CF en exécutant la commande MQSC RECOVER CFSTRUCT sur le gestionnaire de files d'attente qui effectue la récupération. Vous pouvez spécifier une seule structure d'unité de couplage à récupérer, ou vous pouvez récupérer plusieurs structures d'unité de couplage simultanément. Le gestionnaire de files d'attente effectuant la récupération localise les sauvegardes appropriées dans tous les journaux des autres gestionnaires de files d'attente à l'aide des données de Db2 et des fichiers d'amorçage. Le gestionnaire de files d'attente réexécute ces sauvegardes dans la séquence de temps appropriée dans le groupe de partage de files d'attente, depuis la dernière sauvegarde jusqu'au point de défaillance. Si une structure d'application récupérable a échoué, toute autre activité d'application est empêchée jusqu'à ce que la structure ait été récupérée. Si la structure d'administration a également échoué, tous les gestionnaires de files d'attente du groupe de partage de files d'attente doivent être démarrés pour que la commande RECOVER CFSTRUCT puisse être émise. Tous les gestionnaires de files d'attente peuvent continuer à utiliser des files d'attente locales et des files d'attente dans d'autres structures d'unité de couplage lors de la récupération d'une structure d'unité de couplage en échec.
- Si la structure d'application de l'unité de couplage est CFLEVEL (3) ou une valeur supérieure et que RECOVER est défini sur NO, la structure est automatiquement réallouée par la demande MQOPEN suivante effectuée sur une file d'attente définie dans la structure. Tous les messages sont perdus, car la structure ne peut contenir que des messages non persistants.
- Si la structure d'application CF a un niveau CFLEVEL inférieur à 3, le gestionnaire de files d'attente échoue. Lors du redémarrage du gestionnaire de files d'attente, la reprise homologue tente de se connecter à la structure, détecte que la structure a échoué et alloue une nouvelle version de la structure. Tous les messages des files d'attente partagées qui se trouvaient dans les structures d'unité de couplage affectées par l'échec de l'unité de couplage sont perdus.

Depuis la IBM WebSphere MQ 7.1, les gestionnaires de files d'attente des groupes de partage de files d'attente ont pu tolérer une perte de connectivité aux structures d'unité de couplage sans échec. Si la structure a rencontré un échec de connexion, des tentatives sont effectuées pour régénérer la structure dans une autre unité de couplage avec une meilleure connectivité afin de rétablir l'accès aux files d'attente partagées dès que possible.

z/OS Problèmes liés aux unités de travail à exécution longue

Cette rubrique permet d'examiner et de résoudre les problèmes liés aux unités de travail à exécution longue.

Cette rubrique explique ce qu'il faut faire si vous rencontrez une unité de travail à exécution longue lors du redémarrage. Dans ce contexte, il s'agit d'une unité de travail qui a été active pendant une longue période (éventuellement des jours ou même des semaines) de sorte que l'adresse relative en octets d'origine de l'unité de travail soit en dehors de la portée des journaux actifs en cours. Cela signifie que le redémarrage peut prendre beaucoup de temps, car tous les enregistrements de journal relatifs à l'unité de travail doivent être lus, ce qui peut impliquer la lecture des journaux d'archivage.

Ancienne unité de travail trouvée lors du redémarrage

Problème

Une unité de travail avec une adresse relative en octets d'origine antérieure au journal actif le plus ancien a été détectée lors du redémarrage.

Symptômes

IBM MQ émet le message suivant:

```
CSQR020I +CSQ1 OLD UOW FOUND
```

Action système

Des informations sur l'unité de travail sont affichées et le message CSQR021D est émis, demandant une réponse de l'opérateur.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur
Choisissez de valider ou non l'unité de travail. Si vous choisissez de ne pas valider l'unité de travail, elle est gérée par le processus de reprise par redémarrage normal. Etant donné que l'unité de travail est ancienne, il est probable que le journal d'archivage soit utilisé et que son exécution soit donc plus longue.

z/OS Problèmes liés à IMS

Utilisez cette rubrique pour identifier et résoudre les problèmes liés à IMS et à IBM MQ.

Cette rubrique inclut des plans pour les problèmes suivants que vous pouvez rencontrer dans l'environnement IMS :

- «IMS ne peut pas se connecter à IBM MQ», à la page 576
- «Problème d'application IMS», à la page 576
- «IMS n'est pas opérationnel», à la page 577

IMS ne peut pas se connecter à IBM MQ

Problème
L'adaptateur IMS ne peut pas se connecter à IBM MQ.

Symptômes
IMS reste opérationnel. L'adaptateur IMS émet les messages suivants pour la connexion de la région de contrôle:

- CSQQ001I
- CSQQ002E
- CSQQ003E
- CSQQ004E
- CSQQ005E
- CSQQ007E

Pour plus d'informations, consultez la documentation de messages IBM MQ for z/OS, codes d'achèvement et codes de raison.

Si un programme d'application IMS tente d'accéder à IBM MQ alors que l'adaptateur IMS ne peut pas se connecter, il peut recevoir un code achèvement et un code anomalie ou s'arrêter de manière anormale. Cela dépend de la valeur de l'option REO dans le membre SSM de IMS PROCLIB.

Action système
Toutes les erreurs de connexion sont également signalées dans le message IMSDFS3611.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur

Analysez et corrigez le problème, puis redémarrez la connexion à l'aide de la commande IMS :

```
/START SUBSYS subsysname
```

IMS demande à l'adaptateur de résoudre les unités de récupération en attente de validation.

Problème d'application IMS

Problème
Une application IMS s'arrête de manière anormale.

Symptômes

Le message suivant est envoyé au terminal de l'utilisateur:

```
DFS555I TRANSACTION tran-id ABEND abcode
MSG IN PROCESS: données de message:
```

où *tran-id* représente toute transaction IMS qui se termine de manière anormale et *abcode* est le code de fin anormale.

Action système
IMS demande à l'adaptateur de résoudre l'unité de récupération. IMS reste connecté à IBM MQ.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur
Comme indiqué dans le message DFS554A sur le terminal maître IMS .

IMS n'est pas opérationnel

Problème
IMS n'est pas opérationnel.

Symptômes
Plusieurs symptômes sont possibles:

- Attentes ou boucles IMS

  IBM MQ ne peut pas détecter d'attente ou de boucle dans IMS, vous devez donc trouver l'origine de l'attente ou de la boucle. Il peut s'agir de IMS, d'applications IMS ou de l'adaptateur IMS .
- IMS s'arrête de manière anormale.
  - Pour plus d'informations, voir les manuels *IMS/ESA Messages and Codes* et *IMS/ESA Failure Analysis Structure Tables* .
  - Si des unités d'exécution sont connectées à IBM MQ lorsque IMS s'arrête, IBM MQ émet le message CSQ3201E. Ce message indique que des routines EOT (fin de tâche) IBM MQ ont été exécutées pour nettoyer et déconnecter les unités d'exécution connectées.

Action système
IBM MQ détecte l'erreur IMS et:

- Annule le travail en cours.
- Sauvegarde les unités de récupération en attente de validation à résoudre lorsque IMS est reconnecté.

Action du programmeur système
Aucun(e).

Action de l'opérateur
Résolvez et corrigez le problème qui a provoqué l'arrêt anormal de IMS , puis procédez à un redémarrage d'urgence de IMS. Le redémarrage d'urgence:

- Annule les transactions en cours qui ont modifié les ressources IMS .
- Mémorise les transactions avec accès à IBM MQ qui peuvent être en attente de validation.

Vous devrez peut-être redémarrer la connexion à IBM MQ à l'aide de la commande IMS :

```
/START SUBSYS subsysname
```

Au cours du démarrage, IMS demande à l'adaptateur de résoudre les unités de récupération en attente de validation.

z/OS Hardware problems

Use this topic as a starting point to investigate hardware problems.

If a hardware error causes data to be unreadable, IBM MQ can still be recovered by using the *media recovery* technique:

1. To recover the data, you need a backup copy of the data. Use DFDSS or Access Method Services REPRO regularly to make a copy of your data.
2. Reinstate the most recent backup copy.
3. Restart the queue manager.

The more recent your backup copy, the more quickly your subsystem can be made available again.

When the queue manager restarts, it uses the archive logs to reinstate changes made since the backup copy was taken. You must keep sufficient archive logs to enable IBM MQ to reinstate the changes fully. Do not delete archive logs until there is a backup copy that includes all the changes in the log.

Remarques

:NONE.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Consultez votre représentant IBM local pour obtenir des informations sur les produits et services actuellement disponibles dans votre région. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service fonctionnellement équivalent qui ne porte pas atteinte à un droit de propriété intellectuelle IBM peut être utilisé à la place. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour obtenir des informations sur les licences relatives aux informations sur deux octets (DBCS), contactez le service de la propriété intellectuelle IBM de votre pays ou envoyez vos demandes de renseignements, par écrit, à :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s’applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et/ou programmes décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies uniquement à titre d'information et n'impliquent en aucune façon une adhésion de ces sites Web. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
Coordinateur d'interopérabilité logicielle, département 49XA
3605 Autoroute 52 N

© Copyright IBM Corp. 2007, 2025

Rochester, MN 55901
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans le présent document et tous les éléments sous disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Contrat sur les produits et services IBM, aux Conditions Internationales d'Utilisation de Logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Licence sur les droits d'auteur :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Documentation sur l'interface de programmation

Les informations d'interface de programmation, si elles sont fournies, sont destinées à vous aider à créer un logiciel d'application à utiliser avec ce programme.

Ce manuel contient des informations sur les interfaces de programmation prévues qui permettent au client d'écrire des programmes pour obtenir les services d' IBM MQ.

Toutefois, lesdites informations peuvent également contenir des données de diagnostic, de modification et d'optimisation. Ces données vous permettent de déboguer votre application.

Important : N'utilisez pas ces informations de diagnostic, de modification et d'optimisation en tant qu'interface de programmation car elles sont susceptibles d'être modifiées.

Marques

IBM, le logo IBM , ibm.com, sont des marques d' IBM Corporation dans de nombreux pays. La liste actualisée de toutes les marques d' IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark

information"www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque de The Open Group aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Ce produit inclut des logiciels développés par le projet Eclipse (https://www.eclipse.org/).

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Référence :

(1P) P/N: