

9.1

*Resolución de problemas y soporte para
IBM MQ*

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que se refiere, lea la información en [“Avisos” en la página 481](#).

Esta edición se aplica a la versión 9 release 1 de IBM® MQ y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

Cuando envía información a IBM, otorga a IBM un derecho no exclusivo para utilizar o distribuir la información de la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

© **Copyright International Business Machines Corporation 2007, 2024.**

Contenido

Resolución de problemas y soporte.....	5
Realización de comprobaciones iniciales.....	6
Comprobaciones iniciales en UNIX, Linux, and Windows.....	7
Comprobaciones iniciales en IBM i.....	21
Comprobaciones iniciales en z/OS.....	30
Resolución detallada de problemas.....	46
Resolución de problemas de AMS.....	46
Resolución de problemas de mandatos.....	48
Resolución de problemas de publicación/suscripción distribuida.....	48
Resolución de problemas de gestión de colas distribuidas.....	53
Resolución de problemas de IBM MQ Console y REST API.....	62
Resolución de problemas de IBM MQ Internet Pass-Thru.....	65
Resolución de problemas de IBM MQ MQI client.....	68
Resolución de problemas de IBM MQ .NET.....	69
Resolución de problemas de Java y JMS.....	69
Resolución de problemas de Managed File Transfer.....	95
Resolución de problemas de mensajes.....	156
Resolución de problemas de MQ Telemetry.....	156
Resolución de problemas de multidifusión.....	170
Resolución de problemas del gestor de colas.....	173
Resolución de problemas de clúster de gestores de colas.....	174
Resolución de problemas de configuración de RDQM.....	196
Resolución de problemas de seguridad.....	205
Resolución de problemas de canal personalizado WCF para problemas de IBM MQ.....	216
Resolución de problemas de XMS .NET.....	218
Resolución de problemas de IBM MQ for z/OS.....	219
Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM.....	276
Recopilación de información de resolución de problemas para el soporte de IBM.....	277
Utilización de registros de errores.....	344
Registros de errores en UNIX, Linux, and Windows.....	346
Registros de errores en IBM i.....	349
Registros de errores en z/OS.....	353
Registro de errores en IBM MQ classes for JMS.....	353
Supresión de mensajes de error de canal de registros de errores en multiplataformas.....	353
First Failure Support Technology (FFST).....	354
FFST: IBM MQ classes for JMS.....	355
FFST: IBM MQ for Windows.....	360
FFST: sistemas IBM MQ for UNIX y Linux.....	362
FFST: IBM MQ for IBM i.....	363
WCF XMS First Failure Support Technology (FFST).....	365
Configuración de FFDC para aplicaciones XMS.NET.....	365
Utilización del recurso de rastreo.....	366
Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux.....	367
Rastreo en IBM i.....	372
Utilización del rastreo en Windows.....	378
Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS.....	381
Rastreo del servicio Advanced Message Queuing Protocol (AMQP).....	398
Rastreo de IBM MQ Bridge to Salesforce.....	401
Rastreo de IBM MQ Bridge to blockchain.....	401
Rastreo de la IBM MQ Console y la REST API.....	402
Rastreo de errores en IBM MQ Internet Pass-Thru.....	404
Rastreo de aplicaciones IBM MQ.NET.....	405

Rastreo de aplicaciones JMS y Java.....	405
Rastreo de recursos de Managed File Transfer en Multiplataformas.....	422
Rastreo de recursos de Managed File Transfer for z/OS.....	429
Rastreo de TLS: funciones runmqakm , strmqikmy runmqckm	444
Rastreo del canal personalizado WCF para IBM MQ.....	445
Configuración del rastreo para aplicaciones XMS .NET.....	446
Habilitación del rastreo dinámico del código de biblioteca de cliente LDAP.....	452
Recuperación tras una anomalía.....	452
Fallos de unidad de disco.....	454
Objeto gestor de colas dañado.....	454
Objeto único dañado.....	455
Error de recuperación automática de soportes.....	455
Ejemplos de procedimientos de recuperación en z/OS.....	455
Avisos.....	481
Información acerca de las interfaces de programación.....	482
Marcas registradas.....	483

Resolución de problemas y soporte de IBM MQ

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ, puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarlo a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM.

Acerca de esta tarea

La resolución de problemas es el proceso de encontrar y eliminar la causa de un problema. Si tiene un problema con el software de IBM, el proceso de resolución de problemas para ese problema empieza tan pronto como se pregunta "¿qué ha pasado?"

Una estrategia básica de resolución de problemas a alto nivel implica:

1. [Registro de los síntomas del problema](#)
2. [Reproducción del problema](#)
3. [Eliminación de posibles causas](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM. También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ, resolución de problemas y otras noticias. Para obtener más información, consulte ["Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM"](#) en la página 276.

Para obtener más información sobre la recuperación después de un problema, consulte ["Recuperación tras una anomalía"](#) en la página 452.

Procedimiento

1. Anote los síntomas del problema.

Dependiendo del tipo de problema que se tenga, ya sea con la aplicación, el servidor o las herramientas, puede que se reciba un mensaje que indique que algo no va bien. Anote siempre el mensaje de error que reciba. Por simple que parezca, a veces los mensajes de error contienen códigos que podrían tener más sentido a medida que se avanza en la investigación del problema. Puede que también se reciban varios mensajes de error que parecen similares, pero que tienen sutiles diferencias. Al anotar los detalles de cada uno, sabrá más sobre el origen del problema. Las fuentes de los mensajes de error incluyen:

- La vista de problemas.
- El registro cronológico de errores local.
- El registro cronológico de Eclipse.
- El rastreo de usuario.
- El rastreo de servicio.
- Cuadros de diálogo de error.

Para obtener más información, consulte los siguientes temas:

- ["Utilización de registros de errores"](#) en la página 344
- ["First Failure Support Technology \(FFST\)"](#) en la página 354
- ["Utilización del recurso de rastreo"](#) en la página 366

Si un componente o mandato de IBM MQ ha devuelto un error y desea más información sobre un mensaje que se graba en la pantalla o en el registro, consulte [Mensajes y códigos de razón](#).

2. Vuelva a crear el problema.

Recuerde cuáles fueron los pasos que le llevaron al error. Vuelva a intentar estos pasos para ver si puede volver a crear fácilmente el problema. Si tiene un caso de prueba repetible de forma coherente, puede ayudarle a determinar qué soluciones son necesarias.

- ¿Cómo descubrió por primera vez el problema?
- ¿Hizo algo distinto que le puso sobre aviso del problema?
- ¿El proceso que causa el problema es un procedimiento nuevo o ha funcionado correctamente en el pasado?
- Si este proceso funcionaba antes, ¿qué ha cambiado? (El cambio puede referirse a cualquier tipo de cambio realizado en el sistema, desde añadir nuevo hardware o software a la reconfiguración del software existente).
- ¿Cuál fue el primer síntoma del problema que observó? ¿Se presentaban otros síntomas aproximadamente al mismo tiempo?
- ¿Se produce el mismo problema en otros lugares? ¿Sólo una máquina tiene el problema o varias máquinas tienen el mismo problema?
- ¿Qué mensajes se están generando que podrían indicar cuál es el problema?

Para obtener más información sobre estos tipos de preguntas, consulte [“Realización de comprobaciones iniciales”](#) en la página 6 y [“Resolución detallada de problemas”](#) en la página 46.

3. Elimine las causas posibles.

Acote el ámbito del problema eliminando los componentes que no tengan nada que ver con el problema. Mediante un proceso de eliminación, se puede simplificar el problema y evitar perder tiempo en áreas que no son responsables. Consulte la información de la documentación de este producto y otros recursos disponibles para ayudarle con el proceso de eliminación. ¿Hay alguna otra persona que haya experimentado este problema? ¿Hay algún arreglo que pueda descargar? Para obtener más información, consulte [“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la página 276.

Referencia relacionada

[Información de resolución de problemas y soporte](#)

Realización de comprobaciones iniciales

Hay algunas comprobaciones iniciales que puede realizar que pueden proporcionar respuestas a problemas comunes que puede tener.

Acerca de esta tarea

Utilice la información y las recomendaciones generales que se proporcionan en los subtemas para ayudarle a realizar las comprobaciones iniciales de su plataforma y a rectificar un problema.

Procedimiento

- Realice las comprobaciones iniciales de su plataforma:
 -  [“Comprobaciones iniciales en UNIX, Linux, and Windows”](#) en la página 7
 -  [“Comprobaciones iniciales en IBM i”](#) en la página 21
 -  [“Comprobaciones iniciales en z/OS”](#) en la página 30

Sugerencias para los administradores de sistemas

- Consulte los registros de errores para ver si hay mensajes del sistema operativo:
 -  [“Registros de errores en UNIX, Linux, and Windows”](#) en la página 346
 -  [“Registros de errores en IBM i”](#) en la página 349

-  [“Información de diagnóstico producida en IBM MQ for z/OS” en la página 227](#)
- Compruebe el contenido de `qm.ini` para ver si hay errores o cambios en la configuración. Para obtener más información sobre cómo modificar la información de configuración, consulte:
 -  [Modificación de la información de configuración en UNIX, Linux, and Windows](#)
 -  [Modificación de la información de configuración en IBM i](#)
 -  [Personalización de los gestores de colas en z/OS](#)
- Si los equipos de desarrollo de aplicaciones informan de algo inesperado, puede utilizar el rastreo para investigar el problema. Para obtener más información sobre cómo utilizar el rastreo, consulte [“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366](#).

Sugerencias para los desarrolladores de aplicaciones

- Compruebe los códigos de retorno de las llamadas MQI en las aplicaciones. Para obtener una lista de códigos de razón, consulte [Códigos de terminación y razón de API](#). Utilice la información que se proporciona en el código de retorno para determinar la causa del problema. Siga los pasos de las secciones de respuesta del programador del código de razón para resolver el problema.
- Si no está seguro de si la aplicación funciona como es de esperar, por ejemplo, no está seguro de los parámetros pasados a la MQI o devueltos por esta, MQI, puede utilizar el rastreo para recopilar información sobre dichas entradas y salidas. Para obtener más información sobre cómo utilizar el rastreo, consulte [“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366](#). Para obtener más información sobre el manejo de errores en las aplicaciones MQI, consulte [Tratamiento de errores de programa](#).

Conceptos relacionados

[“Utilización de registros de errores” en la página 344](#)

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

Tareas relacionadas

[“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366](#)

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

[Información de resolución de problemas y soporte](#)

ULW

Comprobaciones iniciales en UNIX, Linux, and Windows

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en UNIX, Linux, and Windows, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

Acerca de esta tarea

La causa del problema puede estar en:

- IBM MQ
- La red
- La aplicación.
- Otras aplicaciones que ha configurado para que funcionen con IBM MQ

Procedimiento

- Tenga en cuenta la siguiente lista de cuestiones.

A medida que avance en la lista, tome una nota de cualquier cosa que pueda ser relevante para el problema. Incluso si sus observaciones no sugieren una causa inmediata, podrían ser útiles más adelante cuando tenga que llevar a cabo una determinación metódica de problemas.

- [“¿IBM MQ se ha ejecutado satisfactoriamente antes?”](#) en la página 8
- [“¿Se ha efectuado algún cambio desde la última ejecución satisfactoria?”](#) en la página 9
- [“¿Hay algún mensaje de error o código de retorno que explique el problema?”](#) en la página 9
- [“¿Puede reproducir el problema?”](#) en la página 10
- [“¿Está recibiendo un código de error al crear o iniciar un gestor de colas en Windows?”](#) en la página 10
- [“¿El problema afecta únicamente a las colas remotas?”](#) en la página 10
- [“¿Ha recibido una salida incorrecta?”](#) en la página 11
- [“¿Funcionan mal algunas de las colas?”](#) en la página 13
- [“¿No ha recibido respuesta de un mandato PCF?”](#) en la página 14
- [“¿La aplicación se ha ejecutado satisfactoriamente con anterioridad?”](#) en la página 15
- [“¿La aplicación o el sistema funcionan con lentitud?”](#) en la página 16
- [“¿El problema afecta a aspectos específicos de la red?”](#) en la página 16
- [“¿Se produce el problema a determinadas horas del día?”](#) en la página 16
- [“¿Es intermitente el problema?”](#) en la página 16

Tareas relacionadas

[“Comprobaciones iniciales en z/OS”](#) en la página 30

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en z/OS, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Comprobaciones iniciales en IBM i”](#) en la página 21

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en IBM i, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la página 276

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

[Información de resolución de problemas y soporte](#)

Referencia relacionada

[Mensajes y códigos de razón](#)

[Códigos de razón PCF](#)

¿IBM MQ se ha ejecutado satisfactoriamente antes?

Si IBM MQ no se ha ejecutado correctamente antes, es probable que no se haya configurado correctamente. Consulte [Instalación de IBM MQ](#) y seleccione la plataforma o las plataformas que utiliza su empresa para comprobar que ha instalado correctamente el producto.

Para ejecutar el procedimiento de verificación, consulte [Verificación de la instalación de IBM MQ](#) para la plataforma, o plataformas, que utiliza la empresa.

Consulte también [Configuración](#) para obtener información sobre la configuración posterior a la instalación de IBM MQ.

¿Se ha efectuado algún cambio desde la última ejecución satisfactoria?

Podrían ser causa del problema cambios efectuados en la configuración de IBM MQ, actualizaciones de mantenimiento o cambios en otros programas que interactúan con IBM MQ.

Cuando considere los cambios que pueden haberse efectuado recientemente, piense en el sistema IBM MQ y también en los demás programas con los que interactúa, en el hardware y en las aplicaciones nuevas que haya. Considere también la posibilidad de que se haya ejecutado en el sistema una aplicación nueva de la que no tenga constancia.

- ¿Ha cambiado, añadido o borrado alguna definición de cola?
- ¿Ha cambiado o añadido alguna definición de canal? Es posible que se hayan realizado cambios en las definiciones de canal de IBM MQ o en cualquier definición de comunicación subyacente que necesite la aplicación.
- ¿Manejan sus aplicaciones los códigos de retorno que puedan recibir como resultado de los cambios que se puedan efectuar?
- ¿Ha cambiado algún componente del sistema operativo que pueda afectar al funcionamiento de IBM MQ? Por ejemplo, ¿ha modificado el registro de Windows?

¿Ha aplicado alguna actualización de mantenimiento?

Si ha aplicado una actualización de mantenimiento a IBM MQ, compruebe que la acción de actualización se ha completado correctamente y que no se ha generado ningún mensaje de error.

- ¿Tenía la actualización instrucciones especiales?
- ¿Se ha ejecutado alguna prueba para verificar que la actualización se ha aplicado correcta y completamente?
- ¿Sigue existiendo el problema si IBM MQ se restaura al nivel de mantenimiento anterior?
- Si la instalación se ha realizado correctamente, consulte al centro de soporte de IBM para ver si existe algún error del paquete de mantenimiento.
- Si se ha aplicado un paquete de mantenimiento a cualquier otro problema, tenga en cuenta el efecto que podría tener en la forma en la que interactúa con IBM MQ.

¿Hay algún mensaje de error o código de retorno que explique el problema?

Puede que encuentre mensajes de error o códigos de retorno que le ayuden a determinar la ubicación y la causa de un problema.

IBM MQ usa registros de error para capturar mensajes relativos a su propio funcionamiento, a cualquier gestor de colas que se inicie y a datos de error procedentes de canales que se están usando. Compruebe los registros de error para ver si se han anotado mensajes asociados al problema.

IBM MQ también registra los errores en el registro de sucesos de aplicación Windows. En Windows, compruebe si el registro de sucesos de aplicación de Windows muestra algún error de IBM MQ. Para abrir el registro, en el panel de administración de equipos, expanda **Visor de sucesos** y seleccione **Aplicación**.

Para obtener información sobre las ubicaciones y el contenido de los registros de errores, consulte [“Registros de errores en UNIX, Linux, and Windows”](#) en la página 346

Por cada llamada de IBM MQ Message Queue Interface (MQI) y IBM MQ Administration Interface (MQAI), el gestor de colas o una rutina de salida devuelven códigos de terminación y de razón para indicar si la llamada ha sido satisfactoria o si ha fallado. Si la aplicación obtiene un código de retorno que indica que una llamada de interfaz de cola de mensajes (MQI) ha fallado, compruebe el código de razón para obtener más información sobre el problema.

Para obtener una lista de códigos de razón, consulte [Códigos de terminación y razón de API](#).

La información detallada sobre los códigos de retorno se encuentra en la descripción de cada llamada de MQI.

Tareas relacionadas

[Información de resolución de problemas y soporte](#)

Referencia relacionada

[Mensajes de diagnóstico: AMQ4000-9999](#)

[Códigos de razón PCF](#)

[Códigos de retorno de TLS \(Transport Layer Security\)](#)

[Excepciones del canal personalizado de WCF](#)

 [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#)

¿Puede reproducir el problema?

Si puede reproducir el problema, tenga en cuenta las condiciones en las que se reproduce:

- ¿Lo causa un mandato o una solicitud administrativa equivalente?
¿Funciona la operación si se entra mediante otro método? Si el mandato funciona si se entra en la línea de mandatos, pero de ninguna otra manera, compruebe que el servidor de mandatos no se haya detenido y que la definición de cola de SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE no se haya modificado.
- ¿Lo produce un programa? ¿Falla en todos los sistemas IBM MQ y en todos los gestores de colas o solo en algunos?
- ¿Puede identificar alguna aplicación que parezca estar siempre ejecutándose en el sistema cuando se produce el problema? Si es así, examine la aplicación para ver si contiene algún error.

¿Está recibiendo un código de error al crear o iniciar un gestor de colas en Windows?

Si el IBM MQ Explorer, o el mandato amqmdain no puede crear o iniciar un gestor de colas, lo que indica un problema de autoridad, podría deberse a que el usuario bajo el cual se ejecuta el servicio IBM MQ Windows no tiene derechos suficientes.

Asegúrese de que el usuario con el cual se ha configurado el servicio IBM MQ Windows tiene los derechos descritos en [Derechos de usuario necesarios para un servicio IBM MQ Windows](#). De forma predeterminada, este servicio está configurado para ejecutarse como el usuario MUSR_MQADMIN. Para las instalaciones posteriores, el Asistente de preparación de IBM MQ crea una cuenta de usuario denominada MUSR_MQADMINx, donde x es el siguiente número disponible que representa un ID de usuario que no existe.

¿El problema afecta únicamente a las colas remotas?

Si el problema afecta solamente a las colas remotas. compruebe lo siguiente.

Si el problema afecta solamente a las colas remotas, realice las comprobaciones siguientes:

- Compruebe si se han iniciado los canales necesarios, si se pueden desencadenar y si están ejecutándose todos los iniciadores necesarios.
- Compruebe si los programas que deberían estar transfiriendo mensajes a las colas remotas han notificado problemas.
- Si utiliza desencadenantes para iniciar el proceso de gestión de colas distribuidas, compruebe si la cola de transmisión tiene activados los desencadenantes. Además, compruebe que se está ejecutando el supervisor desencadenante.
- Compruebe si en las anotaciones de error hay mensajes que indican errores o problemas de canal.
- Si es necesario, inicie el canal manualmente.

¿Ha recibido una salida incorrecta?

En esta sección, el término *salida incorrecta* hace referencia a que su aplicación no recibe el mensaje que estaba esperando que recibiera; recibe un mensaje que contiene información no esperada o corrupta; recibe un mensaje que no esperaba recibir, por ejemplo, uno que tenía como destino una aplicación distinta.

Mensajes que no llegan en la cola

Si los mensajes no llegan cuando cabría esperar, compruebe lo siguiente:

- ¿Se ha colocado el mensaje en la cola satisfactoriamente?
 - ¿Se ha definido la cola correctamente? Por ejemplo, ¿es MAXMSGL suficientemente grande?
 - ¿Está habilitada la cola para transferir?
 - ¿Se ha llenado la cola?
 - ¿Ha obtenido otra aplicación el acceso exclusivo a la cola?
- ¿Puede obtener algún mensaje de la cola?
 - ¿Necesita establecer un punto de sincronización?

Si se transfieren o se recuperan mensajes en el punto de sincronización, no estarán disponibles para otras tareas hasta que se confirme la unidad de recuperación.
 - ¿Es el intervalo de espera suficientemente largo?

El intervalo de espera se puede establecer como una opción de la llamada MQGET. Debe asegurarse de que espera la respuesta durante el tiempo suficiente.
 - ¿Está esperando un mensaje específico identificado por un mensaje o identificador de correlación (*MsgId* o *CorrelId*)?

Compruebe que está esperando un mensaje con el *MsgId* o *CorrelId* correcto. Una llamada MQGET satisfactoria establece estos dos valores en el del mensaje recuperado, por lo que quizás tenga que restablecer estos valores para obtener satisfactoriamente otro mensaje.

Compruebe también si puede obtener otros mensajes de la cola.
 - ¿Pueden otras aplicaciones obtener mensajes de la cola?
 - El mensaje que espera, ¿está definido como permanente?

En caso de no estarlo, y de haberse reiniciado IBM MQ, el mensaje se habrá perdido.
 - ¿Ha obtenido otra aplicación el acceso exclusivo a la cola?

Si no puede encontrar nada incorrecto en la cola y IBM MQ está en ejecución, compruebe lo siguiente en el proceso que esperaba que pusiera el mensaje en la cola:

- ¿Ha arrancado la aplicación?

Si debería haberse desencadenado, compruebe que se hayan especificado las opciones de desencadenante correctas.
- ¿Se ha detenido la aplicación?
- ¿Se está ejecutando un supervisor desencadenante?
- ¿Se ha definido correctamente el proceso desencadenante?
- ¿Se ha completado correctamente la aplicación?

Compruebe si en las anotaciones de trabajo hay indicios de que se haya producido una finalización anómala.
- ¿Ha confirmado la aplicación sus cambios o se han restituido?

Si hay varias transacciones que utilizan la cola, es posible que entren en conflicto mutuamente. Por ejemplo, suponga que una transacción emite una llamada MQGET con una longitud cero de

almacenamiento intermedio para saber la longitud del mensaje, y después emite una llamada MQGET concreta que especifica el *MsgId* de ese mensaje. Sin embargo, mientras tanto, otra transacción emite una llamada MQGET satisfactoria para ese mensaje, por lo que la primera aplicación recibe el código de razón MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Las aplicaciones que deban ejecutarse en un entorno de múltiples servidores han de estar diseñadas de tal modo que prevean esta situación.

Tenga en cuenta que el mensaje puede haberse recibido, pero la aplicación puede no haber podido procesarlo por algún motivo. Por ejemplo, ¿un error en el formato esperado del mensaje ha provocado un rechazo del programa? Si es así, consulte la información siguiente de este tema.

Mensajes que contienen información inesperada o corrupta

Si la información que contiene el mensaje no es la que la aplicación esperaba o se ha dañado de algún modo, considere las preguntas siguientes:

- ¿Se ha modificado su aplicación o la aplicación que ha transferido el mensaje a la cola?

Asegúrese de que todos los cambios se reflejen simultáneamente en todos los sistemas que deben detectarlos.

Por ejemplo, el formato de los datos del mensaje puede haberse modificado, en cuyo caso las dos aplicaciones deben recompilarse para actualizar los cambios. Si una aplicación no se compila de nuevo, los datos aparecerán dañados en la otra.

- ¿Está enviando una aplicación mensajes a una cola equivocada?

Compruebe si los mensajes que recibe la aplicación están destinados a una aplicación que da servicio a cola. Si es necesario, cambie las definiciones de seguridad para impedir que las aplicaciones sin autorización transfieran mensajes a colas erróneas.

Si la aplicación utiliza una cola alias, compruebe que el alias apunta a la cola adecuada.

- ¿Se ha especificado correctamente la información de activación de esta cola?

Compruebe si la aplicación debería haberse iniciado o si se tendría que haber iniciado otra aplicación.

Si estas comprobaciones no le permiten resolver el problema, compruebe la lógica de la aplicación, tanto para el programa que emite el mensaje como para el que lo recibe.

Problemas con una salida incorrecta al utilizar colas distribuidas

Si la aplicación utiliza colas distribuidas, tenga en cuenta los puntos siguientes:

- ¿Se ha instalado correctamente IBM MQ tanto en el sistema de envío como el de recepción y se ha configurado correctamente para colas distribuidas?
- ¿Están disponibles los enlaces entre ambos sistemas?

Compruebe que ambos sistemas están disponibles y conectados con IBM MQ. Compruebe que la conexión entre los dos sistemas está activa.

Puede utilizar el mandato MQSC PING para el gestor de colas (PING QMGR) o el canal (PING CHANNEL) para verificar que el enlace está operativo.

- ¿Está activado el mecanismo desencadenante en el sistema emisor?
- ¿Está esperando un mensaje de respuesta de un sistema remoto?

Compruebe si el mecanismo de activación está activado en el sistema remoto.

- ¿Se ha llenado la cola?

Si este es el caso, compruebe si el mensaje se ha transferido a la cola de mensajes no entregados.

La cabecera de la cola de mensajes no entregados contiene un código de retorno o de razón que explica el motivo por el cual el mensaje no ha podido transferirse a la cola de destino. Consulte [Utilización de la cola de mensajes no entregados](#) y [MQDLH - Cabecera de mensaje no entregado](#) para obtener información sobre la estructura de la cabecera de cola de mensajes no entregados.

- ¿Hay alguna discrepancia entre los gestores de cola emisor y receptor?

Por ejemplo, la longitud del mensaje puede ser mayor de lo que puede manejar el gestor de colas receptor.

- ¿Son compatibles las definiciones de los canales emisor y receptor?

Por ejemplo, una discrepancia en el reinicio de los números de secuencia puede detener el componente de colas distribuidas. Consulte [Gestión de colas distribuidas y clústeres](#) para obtener más información sobre las colas distribuidas.

- ¿Es necesaria la conversión de datos? Si los formatos de datos de las aplicaciones emisora y receptora son distintos, la conversión de datos es necesaria. La conversión automática se produce al emitir la llamada MQGET si el formato se reconoce como uno de los formatos incorporados.

Si el formato de los datos no se reconoce para la conversión, se adopta la salida de conversión de datos para permitir ejecutar la conversión con las propias rutinas del usuario.

Consulte [Conversión de datos](#) para obtener más información sobre la conversión de datos.

¿Funcionan mal algunas de las colas?

Si sospecha que el problema se produce solo en un subconjunto de colas, compruebe las colas que cree que tienen problemas.

Realice las comprobaciones siguientes:

1. Visualice la información sobre cada cola. Puede utilizar el mandato MQSC DISPLAY QUEUE para visualizar la información.
2. Utilice los datos visualizados para realizar las comprobaciones siguientes:
 - Si CURDEPTH es MAXDEPTH, la cola no se está procesando. Compruebe que todas las aplicaciones se están ejecutando con normalidad.
 - Si CURDEPTH no está establecido en MAXDEPTH, compruebe los siguientes atributos de la cola para ver si son correctos:
 - Si se está utilizando el mecanismo de desencadenamiento:
 - ¿Se está ejecutando el supervisor desencadenante?
 - ¿Es demasiado grande la profundidad de desencadenamiento? Esto es, ¿genera un suceso de activación con la frecuencia suficiente?
 - ¿Es correcto el nombre del proceso?
 - ¿Está disponible el proceso y es funcional?
 - ¿Se puede compartir la cola? Si no es así, es posible que otra aplicación la tenga abierta para efectuar entradas.
 - ¿Está habilitada la cola de forma adecuada para GET y PUT?
 - Si no hay procesos de aplicaciones que obtengan mensajes de la cola, determine el motivo. Puede deberse a que es necesario iniciar las aplicaciones, que se haya interrumpido una conexión o que no se haya podido efectuar la llamada MQOPEN por algún motivo.

Compruebe los atributos de cola IPPROCS y OPPROCS. Esos atributos indican si la cola se ha abierto para efectuar entradas y salidas. Si el valor es cero, indica que no pueden producirse operaciones de ese tipo. Es posible que los valores se hayan modificado; puede que la cola estuviera abierta pero ahora está cerrada.

Debe comprobar el estado en el momento que espera transferir u obtener un mensaje.

Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el centro de soporte de IBM para obtener ayuda.

¿No ha recibido respuesta de un mandato PCF?

Consideraciones sobre si ha emitido un mandato, pero no ha recibido una respuesta.

Si ha emitido un mandato pero no ha recibido una respuesta, tenga en cuenta las siguientes comprobaciones:

- ¿Se está ejecutando el servidor de mandatos?

Utilice el mandato `dspmqsrv` para comprobar el estado del servidor de mandatos.

- Si la respuesta a este mandato indica que el servidor de mandatos no está funcionando, utilice el mandato `strmqcsrv` para iniciarlo.
- Si la respuesta al mandato indica que la cola `SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE` no está habilitada para solicitudes `MQGET`, habilítela para ello.

- ¿Se ha enviado una respuesta a la cola de mensajes no entregados?

La estructura de cabecera de la cola de mensajes no entregados contiene un código de información de retorno o de razón que describe el problema. Consulte [MQDLH - Cabecera de mensajes no entregados y Utilización de la cola de mensajes no entregados para obtener información sobre la estructura de cabecera de cola de mensajes no entregados \(MQDLH\)](#).

Si la cola de mensajes no entregados contiene mensajes, puede utilizar la aplicación de examen de ejemplo (`amqsbcbg`) para examinar los mensajes que utilizan la llamada `MQGET`. La aplicación de ejemplo examina todos los mensajes de la cola indicada del gestor de colas indicado y visualiza el descriptor de mensaje y los campos de contexto de mensaje de todos los mensajes que hay en la cola indicada.

- ¿Se ha enviado un mensaje a los registros de errores?

En [“Directorios de registro de errores en UNIX, Linux, and Windows”](#) en la página 348 encontrará más información.

- ¿Están las colas habilitadas para las operaciones de transferir (`put`) y obtener (`get`)?
- ¿El valor de `WaitInterval` es lo suficientemente largo?

Si la llamada `MQGET` ha excedido el tiempo de espera, se devolverá un código de terminación `MQCC_FAILED` y un código de razón `MQRC_NO_MSG_AVAILABLE`. (Consulte [WaitInterval \(MQLONG\)](#) para obtener información sobre el campo `WaitInterval` y los códigos de terminación y razón de `MQGET`).

- Si está utilizando su propio programa de aplicación para transferir mandatos a la cola `SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE`, ¿necesita tener un punto de sincronización?

A menos que haya excluido el mensaje de solicitud del punto de sincronización, debe aplicar un punto de sincronización antes de recibir los mensajes de respuesta.

- ¿Son los atributos `MAXDEPTH` y `MAXMSGL` de las colas lo suficientemente altos?
- ¿Está utilizando los campos `CorrelId` y `MsgId` correctamente?

Establezca los valores de `MsgId` y de `CorrelId` en la aplicación para asegurar la recepción de todos los mensajes de la cola.

Intente detener el servidor de mandatos y, a continuación, vuelva a iniciarlo y responda a cualquier mensaje de error que se genere.

Si el sistema continúa sin responder, el problema puede deberse a un gestor de colas o a todo el sistema IBM MQ. En primer lugar, intente detener gestores de colas individuales para aislar el gestor de colas que está causando el problema. Si este paso no revela el problema, intente detener y reiniciar IBM MQ, respondiendo a cualquier mensaje que aparezca en el registro de errores.

Si el problema persiste después del reinicio, póngase en contacto con el centro de soporte de IBM para obtener ayuda.

¿La aplicación se ha ejecutado satisfactoriamente con anterioridad?

Utilice la información de este tema como ayuda para diagnosticar problemas comunes con las aplicaciones.

Si el problema parece estar relacionado con una aplicación determinada, considere si la aplicación se ha ejecutado satisfactoriamente con anterioridad.

Antes de responder **Sí** a esta pregunta, tenga en cuenta lo siguiente:

- ¿Se ha realizado algún cambio en la aplicación desde que se ejecutó por última vez correctamente?

Si es así, es probable que el error se encuentre en algún lugar de la parte nueva o modificada de la aplicación. Revise los cambios para ver si puede encontrar una razón obvia del problema. ¿Se puede reintentar utilizando una versión anterior de la aplicación?

- ¿Se han probado completamente todas las funciones de la aplicación con anterioridad?

¿Puede ser que el problema se haya producido al utilizar por primera vez una parte de la aplicación que nunca se había invocado? Si es así, es probable que el error resida en esa parte de la aplicación. Intente averiguar lo que estaba realizando la aplicación cuando se produjo la anomalía y compruebe si hay errores en el código fuente de esa parte del programa.

Si un programa se ha ejecutado satisfactoriamente muchas veces con anterioridad, compruebe el estado de la cola actual y de los archivos que se estaban procesando cuando se produjo el error. Es posible que contengan algún valor de datos inusual que invoca una vía de acceso que apenas se utiliza en el programa.

- ¿Comprueba la aplicación todos los códigos de retorno?

¿Ha cambiado su sistema IBM MQ, quizás de forma menor, de manera que la aplicación no comprueba los códigos de retorno que recibe como resultado del cambio? Por ejemplo, ¿la aplicación presupone que pueden compartirse las colas a las que accede? Si una cola se ha redefinido como exclusiva, ¿puede su aplicación manejar los códigos de retorno que indican que ya no se puede acceder a esa cola?

- ¿Se ejecuta la aplicación en otros sistemas IBM MQ?

¿Es posible que haya algo distinto en el modo en que se configura este sistema IBM MQ que esté provocando el problema? Por ejemplo, ¿se han definido las colas con la misma longitud de mensaje o con la misma prioridad?

Antes de examinar el código y dependiendo del lenguaje de programación en que esté escrito, examine la salida del conversor, o del compilador y el enlazador para ver si se ha informado de algún error.

Si la aplicación no puede convertir, compilar o ejecutar el editor de enlace en la biblioteca de carga, tampoco podrá ejecutarse si se intenta invocar. Consulte [Desarrollo de aplicaciones](#) para obtener información sobre la creación de la aplicación.

Si la documentación indica que todos estos pasos se han llevado a cabo sin errores, tenga en cuenta la lógica de codificación de la aplicación. ¿Los síntomas del problema indican la función que está fallando y, por consiguiente, el segmento de código erróneo? Consulte la sección siguiente para ver algunos ejemplos de errores comunes que provocan problemas con las aplicaciones de IBM MQ.

Errores de programación habituales

Los errores de la lista siguiente ilustran las causas más comunes de problemas encontrados al ejecutar programas de IBM MQ. Tenga en cuenta la posibilidad de que el problema con el sistema IBM MQ esté provocado por uno o más de estos errores:

- Presuponer que las colas se pueden compartir, cuando en realidad son exclusivas.
- Pasar parámetros incorrectos en una llamada MQI.
- Pasar parámetros insuficientes en una llamada MQI. Esto podría significar que IBM MQ no puede configurar los códigos de terminación y de razón que debe procesar la aplicación.

- No comprobar los códigos de retorno de las solicitudes MQI.
- Pasar variables que tienen especificadas longitudes incorrectas.
- Pasar parámetros en un orden incorrecto.
- No se ha podido inicializar *MsgId* y *CorrelId* correctamente.
- No se puede inicializar *Encoding* y *CodedCharSetId* después de MQRC_TRUNCATED_MSG_ACCEPTED.

ULW ¿La aplicación o el sistema funcionan con lentitud?

Si la aplicación se está ejecutando con lentitud, es posible que esté en un bucle o en espera de un recurso que no esté disponible, o que pueda haber un problema de rendimiento.

Es posible que el sistema esté trabajando casi al límite de su capacidad. Es probable que este tipo de problema se agrave en las horas punta de carga del sistema, que suelen ser a media mañana y a media tarde. (Si la red abarca más de un huso horario, puede parecer que la carga máxima del sistema se da a cualquier otra hora del día).

Un problema de rendimiento podría deberse a una limitación del hardware.

Si observa que el descenso del rendimiento no depende de la carga del sistema, sino que también ocurre cuando la carga del sistema es mínima, la causa puede residir en un programa de aplicación mal diseñado. Esto puede manifestarse como un problema que solamente aparece cuando se accede a ciertas colas.

Si el problema de rendimiento persiste, el problema podría estar en el propio IBM MQ. Si piensa que ese puede ser el motivo, póngase en contacto con el centro de soporte de IBM para obtener ayuda.

Una causa común de rendimiento lento de la aplicación, o la acumulación de mensajes en una cola (normalmente una cola de transmisión) es que puede haber una o más aplicaciones que escriben mensajes persistentes fuera de una unidad de trabajo; para obtener más información, consulte [Persistencia de mensajes](#).

ULW ¿El problema afecta a aspectos específicos de la red?

Quizá pueda identificar algunos componentes específicos de la red que se vean afectados por el problema (por ejemplo, las colas remotas). Si el enlace con un gestor de colas de mensajes remoto no funciona, los mensajes no podrán fluir a una cola remota.

Compruebe si la conexión entre los dos sistemas está disponible y que se haya iniciado el componente de intercomunicación de IBM MQ.

Compruebe que los mensajes estén llegando a la cola de transmisión, y compruebe la definición de cola local de la cola de transmisión y de cualquier cola remota.

¿Ha realizado algún cambio relacionado con la red o ha cambiado alguna de las definiciones de IBM MQ que pueda ser responsable del problema?

ULW ¿Se produce el problema a determinadas horas del día?

Si el problema se produce a determinadas horas del día, es posible que dependa de la carga de trabajo del sistema. Normalmente, la carga máxima del sistema se produce a media mañana y a media tarde, por lo que es más probable que los problemas relacionados con la carga se produzcan a esas horas. (Si la red de IBM MQ abarca más de un huso horario, puede parecer que la carga máxima del sistema se da a otra hora del día).

ULW ¿Es intermitente el problema?

Un problema intermitente puede deberse al modo en el que los procesos se pueden ejecutar independientemente unos de otros. Por ejemplo, un programa puede emitir una llamada MQGET, sin

especificar una opción de espera antes de que haya finalizado un proceso anterior. También puede verse un problema intermitente si la aplicación intenta obtener un mensaje de una cola antes de que se haya confirmado la llamada que ha colocado el mensaje.

Linux > UNIX Problemas de recurso

Cómo determinar y resolver problemas conectados a recursos de IBM MQ, incluyendo el uso de recurso por parte de los procesos de IBM MQ, determinando y resolviendo problemas relacionados con recursos insuficientes y las configuraciones de límite de recursos.

Mandatos útiles y el archivo de configuración para investigar problemas de recursos

Mandatos útiles que visualizan los valores actuales del sistema o realizan un cambio temporal en el sistema:

ulimit -a

Visualizar límites de usuario

ulimit -Ha

Visualizar límites estrictos de usuario

ulimit -Sa

Visualizar límites flexibles de usuario

ulimit -<distintivo_parám> <valor>

Donde **paramflag** es el distintivo del nombre de recurso, por ejemplo, **s** para la pila.

Para realizar cambios permanentes en los límites de recurso del sistema utilice `/etc/security/limits.conf` o `/etc/security/limits`.

Linux > Puede obtener el límite de recurso actual establecido para un proceso desde el sistema de archivos `proc` en Linux. Por ejemplo, `cat /proc/<pid of MQ process>/limits`.

Comprobaciones básicas antes de ajustar parámetros de IBM MQ o kernel

Necesita investigar lo siguiente:

- Si el número de conexiones activas está dentro del límite esperado.

Por ejemplo, suponga que el sistema se ha ajustado para permitir 2000 conexiones cuando el número de procesos de usuario no es mayor que 3000. Si el número de conexiones aumenta a más de 2000, el número de procesos de usuario ha aumentado a más de 3000 (porque se han añadido aplicaciones nuevas) o hay una fuga de conexión.

Para comprobar estos problemas, utilice los mandatos siguientes:

- **UNIX** Número de procesos de IBM MQ:

```
ps -elf|egrep "amq|run"|wc -l
```

- **Linux** Número de procesos de IBM MQ:

```
ps -eLf|egrep "amq|run"|wc -l
```

- **Linux > UNIX** Número de conexiones:

```
echo "dis conn(*) all" | runmqsc <qmgr name>|grep EXTCONN|wc -l
```

- **Linux > UNIX** Uso de memoria compartida:

```
ipcs -ma
```

- **Solaris** Uso de memoria compartida con detalles de proyecto:

```
ipcs -mJ
```

- Si el número de conexiones es mayor que el límite esperado, compruebe el origen de las conexiones.
- Si el uso de memoria compartida es muy alto, compruebe el número siguiente de:
 - Temas
 - Manejadores de cola abiertos
- Desde una perspectiva de IBM MQ, es necesario comprobar y ajustar los recursos siguientes:
 - **Linux** Número máximo de hebras permitidas para un número determinado de procesos de usuario.
 - Segmento de datos
 - Segmento de pila
 - Tamaño de archivo
 - Manejadores de archivos abiertos
 - Límite de memoria compartida
 - Límites de hebra, por ejemplo, `threads-max` en Linux
- Utilice el mandato `mqconfig` para comprobar el uso de recurso actual.

Notas:

1. Algunos de los recursos listados en el texto anterior necesitan ajustarse a nivel de usuario y algunos a nivel de sistema operativo.
2. La lista anterior no es una lista completa, pero es suficiente para la mayoría de problemas de recurso más comunes notificados por IBM MQ.
3. **Linux** El ajuste es necesario a nivel de hebra, ya que cada hebra es un proceso de peso ligero (LWP).

Problema al crear hebras o procesos desde IBM MQ o una aplicación

Anomalía en `xcsExecProgram` y `xcsCreateThread`

ID de analizador, mensajes de error y componentes

XY348010 de `xtmStartTimerThread` de un proceso de IBM MQ (por ejemplo `amqz1aa0`) o una aplicación

XC037008 de `xcsExecProgram` con el código de error `xecP_E_PROC_LIMIT` de `amqzxma0`

XC035040 `xcsCreateThread`

XC037007 de `xcsExecProgram` con `xecP_E_NO_RESOURCE`

`xcsCreateThread` falla con `xecP_E_NO_RESOURCE` seguido de la captura de datos de anomalía, por ejemplo ZL000066 de `zlaMain`

Es posible que los ID de análisis sean diferentes. Compruebe los códigos de error `xecP_E_PROC_LIMIT` y `xecP_E_NO_RESOURCE`.

Mensajes de error que informan de `errno 11` desde `pthread_create`, por ejemplo: AMQ6119S: Se ha producido un error interno de IBM MQ ('11-Recurso no disponible temporalmente' desde `pthread_create`.)

Linux **AIX** Resolución del problema en AIX y Linux

IBM MQ establece el código de error `xecP_E_PROC_LIMIT` cuando `pthread_create` o la bifurcación falla con `EAGAIN`.

EAGAIN

Compruebe y aumente el número de procesos para cada límite de recursos de usuario y límites de recursos de pila, utilizando el mandato `ulimit`.

Linux

Configuración adicional necesaria

Revise y aumente los límites para los parámetros de kernel `kernel.pid_max` (`/proc/sys/kernel/kernel.pid_max`) y `kernel.threads-max` (`/proc/sys/kernel/threads-max`).

Debe aumentar el número máximo de procesos de usuario (**nproc**) y los límites de recursos de tamaño de pila para el usuario `mqm` y cualquier otro usuario que se utilice para iniciar el gestor de colas y las aplicaciones IBM MQ .

ENOMEM

IBM MQ establece el código de error **xecP_E_NO_RESOURCE** cuando `pthread_create` o `fork` falla con ENOMEM.

Compruebe y aumente el tamaño de pila y los límites de recursos de datos.

Notas:

- Puede aumentar los límites de recursos de proceso de usuario utilizando el mandato **ulimit** o cambiando el archivo de configuración de límite de recursos.
- Los cambios realizados utilizando el mandato **ulimit** son temporales. Modifique `/etc/security/limits` o `/etc/security/limits.conf` para que los cambios sean permanentes. Debe comprobar la configuración real en el sistema operativo, porque es posible que la configuración sea diferente.
- También debe revisar los manuales del sistema operativo (por ejemplo, la página `man` para `pthread_create`) para obtener más detalles sobre los problemas de recursos y el ajuste de los límites de recursos, y asegurarse de que los límites de recursos están configurados correctamente.
- También debe comprobar si el sistema se está quedando con recursos insuficientes, memoria y CPU.

Solaris

Configuración adicional necesaria para los errores ENOMEM y EAGAIN

Revise y aumente la pila (`process.max-stack-size`) y los límites de recursos de datos para el proyecto, utilizando el mandato **projadd** o **projmod** .

Problemas al crear memoria compartida

Error : shmget falla con el número de error 28(ENOSPC)

```
| Probe Id      :- XY132002
| Component    :- xstCreateExtent
| ProjectID    :- 0
| Probe Description :- AMQ6119: An internal IBM MQ error has occurred
| (Failed to get memory segment: shmget(0x00000000, 2547712) [rc=-1
| errno=28] No space left on device)
| FDCSequenceNumber :- 0
| Arith1       :- 18446744073709551615 (0xffffffffffffffff)
| Arith2       :- 28 (0x1c)
| Comment1     :- Failed to get memory segment: shmget(0x00000000,
| 2547712) [rc=-1 errno=28] No space left on device
| Comment2     :- No space left on device
+-----+
MQM Function Stack
ExecCtrlrMain?
xcsAllocateMemBlock
xstExtendSet
xstCreateExtent
xcsFFST
```

shmget falla con el número de error 22(EINVAL)

```
| Operating System :- SunOS 5.10
| Probe Id        :- XY132002
| Application Name :- MQM
| Component       :- xstCreateExtent
| Program Name    :- amqzxa0
| Major Errorcode :- xecP_E_NO_RESOURCE
| Probe Description :- AMQ6024: Insufficient resources are available to
```

```

| complete a system request.
| FDCSequenceNumber :- 0
| Arith1             :- 18446744073709551615 (0xffffffffffffffff)
| Arith2             :- 22 (0x16)
| Comment1           :- Failed to get memory segment: shmget(0x00000000,
| 9904128) [rc=-1 errno=22] Invalid argument
| Comment2           :- Invalid argument
| Comment3           :- Configure kernel (for example, shmmax) to allow a
| shared memory segment of at least 9904128
bytes
+-----+
MQM Function Stack
ExecCtrlrMain
zxcCreateECResources
zutCreateConfig
xcsInitialize
xcsCreateSharedSubpool
xcsCreateSharedMemSet
xstCreateExtent
xcsFFST

```

Solaris Resolución del problema en Solaris

Debe:

- Aumentar el límite de recursos de memoria compartida (`project.max-shm-memory`) para el proyecto utilizado por IBM MQ.
- Busque el ID de proyecto asociado con las aplicaciones y los procesos de IBM MQ, utilizando el:
 - mandato **ps**:

```
ps -eo user,pid,uid,projid,args|egrep "mq|PROJID"
```

y el mandato **projects -l o**

- Atributo **Project Id** en la cabecera de captura de datos de anomalía (FDC) y el mandato **projects -l , o**
- **ipcs -J** y el mandato **projects -l**

Terminación de proceso inesperada y bloqueo de gestor de colas o bloqueo de gestor de colas

Proceso que finaliza inesperadamente seguido de FDCs de amqzma0

Ejemplo FDC:

```

Date/Time           :- Mon May 02 2016 01:00:58 CEST
Host Name            :- test.ibm.com
LVLS                 :- 8.0.0.4
Product Long Name    :- IBM MQ for Linux (x86-64 platform)
Probe Id             :- XC723010
Component            :- xprChildTermHandler
Build Date           :- Oct 17 2015
Build Level          :- p800-004-151017
Program Name         :- amqzma0
Addressing mode      :- 64-bit
Major Errorcode      :- xecP_E_USER_TERM
Minor Errorcode      :- OK
Probe Description    :- AMQ6125: An internal IBM MQ error has occurred.

```

Causas posibles y soluciones

- Compruebe si el usuario ha finalizado cualquier proceso.
- Compruebe si el proceso de IBM MQ ha finalizado debido a una excepción de memoria:
 - ¿Ha finalizado el proceso con un FDC de Component :- `xehExceptionHandler`?
 - Aplique el arreglo para los problemas conocidos corregidos en esta área.

- Compruebe si el sistema operativo ha finalizado el proceso debido al alto uso de memoria por parte del proceso:
 - ¿Ha consumido el proceso de IBM MQ mucha memoria?
 - ¿Ha finalizado el proceso el sistema operativo?

Revise el registro de sistema operativo. Por ejemplo, OOM-killer en Linux:

```
Jan 2 01:00:57 ibmtest kernel:
amqmpa invoked oom-killer: gfp_mask=0x201da, order=0, oom_score_adj=0)
```

- Aplique el arreglo para los problemas conocidos de pérdida de memoria.

Diferencia entre los límites de usuario utilizados por un proceso y los límites configurados

Los límites de usuario utilizados por el proceso pueden ser diferentes de los límites configurados. Es probable que esto suceda si el proceso lo inician un usuario diferente, scripts de usuario o un script de alta disponibilidad, por ejemplo. Es importante que compruebe el usuario que ha iniciado el gestor de colas y establezca los límites de recursos apropiados para este usuario.

IBM i

Comprobaciones iniciales en IBM i

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en IBM i, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

Acerca de esta tarea

La causa del problema puede ser:

- Hardware
- Sistema operativo
- El software relacionado, por ejemplo, un compilador de lenguaje
- La red
- El producto IBM MQ
- La aplicación de IBM MQ
- Otras aplicaciones
- Los procedimientos de funcionamiento del sitio

En el siguiente procedimiento, se enumeran algunas cuestiones preliminares que debe tener en cuenta. Si puede encontrar la causa del problema trabajando con estas comprobaciones preliminares, si es necesario, puede utilizar la información en otras secciones de la documentación del producto IBM MQ, y en las bibliotecas de otros programas bajo licencia, para ayudarle a resolver el problema.

Si no puede identificar la causa del problema con las comprobaciones preliminares y necesita realizar una investigación más detallada, hay varias preguntas que puede formularse en los subtemas. A medida que avance en la lista de preguntas, tome nota de cualquier cosa que pueda ser relevante para el problema. Incluso si sus observaciones no sugieren una causa inmediata, podrían ser útiles más adelante cuando tenga que llevar a cabo una determinación metódica de problemas.

Procedimiento

- Tenga en cuenta las preguntas siguientes.

Los pasos siguientes están pensados para ayudarle a aislar el problema y se realizan desde el punto de vista de una aplicación de IBM MQ. Tenga en cuenta todas las sugerencias que se proporcionan en cada etapa.

1. ¿IBM MQ for IBM i se ha ejecutado satisfactoriamente antes?

Sí

Vaya al paso [“2”](#) en la [página 22](#).

No

Es probable que no haya instalado o configurado IBM MQ correctamente.

2. ¿La aplicación de IBM MQ se ha ejecutado correctamente antes?

Sí

Vaya al paso [“3”](#) en la [página 22](#).

No

Tenga en cuenta lo siguiente:

a. La aplicación tal vez no se haya compilado o enlazado, y por eso no responde cuando intenta invocarla. Compruebe la salida del compilador o el enlazador.

Consulte la información de referencia de lenguaje de programación adecuada o consulte [Desarrollo de aplicaciones](#), para obtener información sobre cómo crear la aplicación.

b. Revise la lógica de la aplicación. Por ejemplo, vea si los síntomas del problema indican que está fallando una función y, por lo tanto, que hay un fragmento de código erróneo.

Compruebe los siguientes errores comunes de programación:

- Presuponer que las colas se pueden compartir, cuando en realidad son exclusivas.
- Intentar acceder a las colas y a los datos sin la autorización de seguridad correcta.
- Pasar parámetros incorrectos en una llamada MQI; si se pasa un número incorrecto de parámetros, no se puede hacer ningún intento de completar los campos de código de terminación y de código de razón, y la tarea finaliza de forma anómala.
- No comprobar los códigos de retorno de las solicitudes MQI.
- Utilizar direcciones incorrectas.
- Pasar variables que tienen especificadas longitudes incorrectas.
- Pasar parámetros en un orden incorrecto.
- No se ha podido inicializar *MsgId* y *CorrelId* correctamente.

3. ¿Ha cambiado la aplicación de IBM MQ desde la última ejecución satisfactoria?

Sí

Es probable que el error se encuentre en algún lugar de la parte nueva o modificada de la aplicación. Compruebe todos los cambios por si puede encontrar una razón obvia del problema.

a. ¿Se han probado completamente todas las funciones de la aplicación con anterioridad?

¿Puede ser que el problema se haya producido al utilizar por primera vez una parte de la aplicación que nunca se había invocado? Si es así, es probable que el error resida en esa parte de la aplicación. Intente averiguar lo que estaba realizando la aplicación cuando se produjo la anomalía y compruebe si hay errores en el código fuente de esa parte del programa.

b. Si el programa se ha ejecutado satisfactoriamente con anterioridad, compruebe el estado de la cola actual y los archivos que se estaban procesando cuando se produjo el error. Es posible que contengan algún valor de datos inusual que invoque una vía utilizada raras veces en el programa.

c. La aplicación ha recibido un código de retorno de MQI inesperado. Por ejemplo:

- ¿Se presupone en la aplicación que las colas a las que accede son compartidas? Si una cola se ha redefinido como exclusiva, ¿puede su aplicación manejar los códigos de retorno que indican que ya no se puede acceder a esa cola?

- ¿Ha cambiado alguna definición de cola o algún perfil de seguridad? Una llamada MQOPEN puede fallar debido a una violación de la seguridad; ¿puede la aplicación recuperarse del código de retorno resultante?

Consulte Referencia de aplicaciones de MQI para su lenguaje de programación para obtener una descripción de cada código de retorno.

- d. Si ha aplicado un PTF en IBM MQ for IBM i, compruebe que no haya recibido ningún mensaje de error al instalar el PTF.

No

Asegúrese de que ha eliminado todas las sugerencias anteriores y continúe en el paso [“4”](#) en la [página 23](#).

4. ¿El sistema del servidor ha permanecido sin cambios desde la última ejecución satisfactoria?

Sí

Continúe en el apartado [“Identificación de características del problema en IBM i”](#) en la [página 24](#).

No

Tenga en cuenta todos los aspectos del sistema y revise la documentación adecuada sobre cómo puede haber afectado el cambio a la aplicación de IBM MQ. Por ejemplo:

- Las interfaces con las otras aplicaciones
- La instalación de un sistema operativo o un hardware nuevo
- La aplicación de PTF
- Los cambios en los procedimientos operativos

Qué hacer a continuación

Tareas relacionadas

[“Aplicación manual de la autoridad necesaria a comandos y programas”](#) en la [página 26](#)

Algunos mandatos de IBM MQ se basan en el uso de los mandatos del sistema IBM i para crear y gestionar objetos, archivos y bibliotecas, por ejemplo, CRTMQM (crear gestor de colas) y DLTMQM (suprimir gestor de colas). De forma similar, algún código de programa IBM MQ, por ejemplo un gestor de colas, se basa en el uso de programas del sistema IBM i.

[“Comprobaciones iniciales en UNIX, Linux, and Windows”](#) en la [página 7](#)

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en UNIX, Linux, and Windows, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Comprobaciones iniciales en z/OS”](#) en la [página 30](#)

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en z/OS, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la [página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

Referencia relacionada

[“Determinación de problemas en aplicaciones, comandos y mensajes”](#) en la [página 28](#)

Si encuentra problemas con aplicaciones, mandatos y mensajes de IBM MQ, hay varias preguntas que se pueden tener en cuenta para ayudarle a determinar la causa del problema.

[Mensajes y códigos de razón](#)

[Códigos de razón PCF](#)

Identificación de características del problema en IBM i

Si no ha podido identificar la causa del problema utilizando las comprobaciones preliminares, ahora deberá empezar a examinar las características del problema con mayor detalle.

Utilice las preguntas siguientes como guías para ayudarle a identificar la causa del problema:

- [“¿Puede reproducir el problema?” en la página 24](#)
- [“¿Es intermitente el problema?” en la página 24](#)
- [“Problemas con mandatos” en la página 24](#)
- [“¿Afecta el problema a todos los usuarios de la aplicación IBM MQ for IBM i?” en la página 25](#)
- [“¿El problema afecta a aspectos específicos de la red?” en la página 25](#)
- [“¿Se produce el problema únicamente en IBM MQ?” en la página 25](#)
- [“¿Se produce el problema a determinadas horas del día?” en la página 25](#)
- [“¿No ha recibido una respuesta de un mandato?” en la página 25](#)

¿Puede reproducir el problema?

Si puede reproducir el problema, tenga en cuenta las condiciones en las que puede hacerlo:

- ¿Lo produce un mandato?
¿Funciona la operación si se entra mediante otro método? Si el mandato funciona si se especifica en la línea de mandatos, pero no lo hace de ninguna otra manera, compruebe que el servidor de mandatos no se ha detenido. También debe comprobar que la definición de cola de `SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE` no se ha modificado.
- ¿Lo produce un programa? Si es así, vea si falla cuando se procesa por lotes. ¿Falla en todos los sistemas IBM MQ for IBM i, o solo en algunos?
- ¿Puede identificar alguna aplicación que parezca estar siempre ejecutándose en el sistema cuando se produce el problema? Si es así, examine la aplicación para ver si contiene algún error.
- ¿Se produce el problema con cualquier gestor de colas o al conectarse a un determinado gestor de colas?
- ¿Se produce el problema con el mismo tipo de objeto en cualquier gestor de colas o sólo con un determinado objeto? ¿Qué ocurre después de borrar o redefinir el objeto?
- ¿Es independiente el problema de los valores de permanencia de los mensajes?
- ¿Se produce el problema únicamente cuando se utilizan puntos de sincronización?
- ¿Se produce el problema únicamente cuando se habilitan uno o más sucesos de gestor de colas?

¿Es intermitente el problema?

Que se produzca un problema intermitente puede ser debido a que no se haya tenido en cuenta que los procesos se pueden ejecutar de forma independiente unos de otros. Por ejemplo, un programa podría emitir una llamada `MQGET`, sin especificar una opción de espera, antes de que se haya completado un proceso anterior. Es posible que también detecte este problema si su aplicación intenta obtener un mensaje de una cola mientras la llamada que pone el mensaje está en duda (es decir, antes de que se haya confirmado o restituido).

Problemas con mandatos

Utilice esta información para evitar problemas potenciales con caracteres especiales. Tenga cuidado al incluir caracteres especiales, por ejemplo, los caracteres de barra inclinada invertida (`\`) y de comillas (`"`), en el texto descriptivo de algunos mandatos. Si utiliza alguno de estos caracteres en el texto descriptivo, deberán ir precedidos de un carácter de barra inclinada invertida (`\`), por ejemplo:

- Especifique \\ si necesita un carácter de barra inclinada invertida (\) en el texto.
- Especifique \" si necesita caracteres de comillas (") en el texto.

Los gestores de colas y sus nombres de objetos asociados distinguen entre mayúsculas y minúsculas. De forma predeterminada, IBM i utiliza caracteres en mayúsculas, a menos que rodee el nombre con caracteres de apóstrofo (').

Por ejemplo, MYQUEUE y myqueue se convierten en MYQUEUE, mientras que 'myqueue' se convierte en myqueue.

¿Afecta el problema a todos los usuarios de la aplicación IBM MQ for IBM i?

Si el problema sólo afecta a algunos usuarios, vea qué diferencias hay en cómo han configurado los usuarios sus sistemas y los valores de los gestores de colas.

Compruebe las listas de bibliotecas y los perfiles de usuario. ¿Puede evitarse el problema si se posee la autorización *ALLOBJ?

¿El problema afecta a aspectos específicos de la red?

Quizá pueda identificar algunos componentes específicos de la red que se vean afectados por el problema (por ejemplo, las colas remotas). Si el enlace con un gestor de colas de mensajes remoto no funciona, los mensajes no podrán fluir a una cola remota.

Compruebe estos puntos:

- ¿Está disponible la conexión entre los dos sistemas y tiene el componente de intercomunicación de IBM MQ for IBM i iniciado?

Compruebe si los mensajes llegan a la cola de transmisión, verifique la definición de cola local de la cola de transmisión y de las colas remotas, si las hay.

- ¿Ha realizado algún cambio relacionado con la red que pueda ser el causante del problema o ha cambiado alguna definición de IBM MQ for IBM i?
- ¿Puede distinguir entre un problema de definición de canal y un problema de mensaje de canal?

Por ejemplo, redefina el canal para que utilice una cola de transmisión vacía. Si el canal se inicia correctamente, la definición está bien configurada.

¿Se produce el problema únicamente en IBM MQ?

Si el problema solo se produce en esta versión de IBM MQ, compruebe la base de datos correspondiente en RETAIN, o la https://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/WebSphere/WebSphere_MQ, para asegurarse de haber aplicado todos los PTF relevantes.

¿Se produce el problema a determinadas horas del día?

Si el problema surge a horas determinadas del día, es posible que dependa de la carga de trabajo del sistema. Normalmente, la carga máxima del sistema tiene lugar a media mañana y a media tarde, por lo que estas son las horas en que es más probable que se produzcan problemas relacionados con la carga. (Si la red de IBM MQ for IBM i abarca más de un huso horario, puede parecer que la carga máxima del sistema se da a otra hora del día).

¿No ha recibido una respuesta de un mandato?

Si ha emitido un mandato, pero no ha recibido respuesta, tenga en cuenta las preguntas siguientes:

- ¿Se está ejecutando el servidor de mandatos?

El mandato DSPMQMSVR le permite comprobar el estado del servidor de mandatos.

- Si la respuesta a este mandato indica que el servidor de mandatos no está ejecutándose, inícielo con el mandato STRMQMSVR.

- Si la respuesta al mandato indica que la cola SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE no está habilitada para solicitudes MQGET, habilítela para ello.

- ¿Se ha enviado una respuesta a la cola de mensajes no entregados?

La estructura de cabecera de la cola de mensajes no entregados contiene un código de información de retorno o de razón que describe el problema. Consulte [MQDLH - Cabecera de mensaje no entregado](#) para obtener información sobre la estructura de la cabecera de cola de mensajes no entregados (MQDLH).

Si la cola de mensajes no entregados contiene mensajes, puede utilizar la aplicación de examen de ejemplo (amqsbcg) para examinar los mensajes que utilizan la llamada MQGET. La aplicación de ejemplo examina todos los mensajes de la cola indicada del gestor de colas indicado y visualiza el descriptor de mensaje y los campos de contexto de mensaje de todos los mensajes que hay en la cola indicada.

- ¿Se ha enviado un mensaje a los registros de errores?

Consulte [“Registros de errores en IBM i”](#) en la página 349 para obtener más información.

- ¿Están las colas habilitadas para las operaciones de transferir (put) y obtener (get)?
- ¿El valor de *WaitInterval* es lo suficiente largo?

Si la llamada MQGET ha excedido el tiempo de espera, se devolverá un código de terminación MQCC_FAILED y un código de razón MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. (Consulte [Obtención de mensajes de una cola utilizando la llamada MQGET](#) para obtener más información sobre el campo *WaitInterval* y los códigos de terminación y de razón de MQGET).

- Si está utilizando su propio programa de aplicación para transferir mandatos a la cola SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE, ¿necesita tener un punto de sincronización?

A menos que haya excluido el mensaje del punto de sincronismo, debe tomar un punto de sincronismo antes de intentar la recepción de mensajes de mensajes de respuesta.

- ¿Son los atributos MAXDEPTH y MAXMSGL de las colas lo suficientemente altos?
- ¿Está utilizando los campos *CorrelId* y *MsgId* correctamente?

Establezca los valores de *MsgId* y de *CorrelId* en la aplicación para asegurar la recepción de todos los mensajes de la cola.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas y soporte de IBM MQ”](#) en la página 5

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ, puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarle a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM.

[“Aplicación manual de la autoridad necesaria a comandos y programas”](#) en la página 26

Algunos mandatos de IBM MQ se basan en el uso de los mandatos del sistema IBM i para crear y gestionar objetos, archivos y bibliotecas, por ejemplo, CRTMQM (crear gestor de colas) y DLTMQM (suprimir gestor de colas). De forma similar, algún código de programa IBM MQ, por ejemplo un gestor de colas, se basa en el uso de programas del sistema IBM i.

Referencia relacionada

[“Determinación de problemas en aplicaciones, comandos y mensajes”](#) en la página 28

Si encuentra problemas con aplicaciones, mandatos y mensajes de IBM MQ, hay varias preguntas que se pueden tener en cuenta para ayudarle a determinar la causa del problema.

Aplicación manual de la autoridad necesaria a comandos y programas

Algunos mandatos de IBM MQ se basan en el uso de los mandatos del sistema IBM i para crear y gestionar objetos, archivos y bibliotecas, por ejemplo, CRTMQM (crear gestor de colas) y DLTMQM (suprimir

gestor de colas). De forma similar, algún código de programa IBM MQ, por ejemplo un gestor de colas, se basa en el uso de programas del sistema IBM i.

Acerca de esta tarea

Para poder apoyarse en ellos, los mandatos y los programas deben tener la autorización *PUBLIC *USE, o bien una autorización *USE explícita para los perfiles de usuario de IBM MQ QMQM y QMQMADM.

Dicha autorización se aplica automáticamente como parte del proceso de instalación y no es necesario que la aplique usted mismo. Sin embargo, si encuentra problemas, puede establecer las autorizaciones manualmente tal como se describe en los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Establezca las autorizaciones para los comandos utilizando GRTOBJAUT con el parámetro OBJTYPE(*CMD), por ejemplo:

```
GRTOBJAUT OBJ(QSYS/ADDLIB) OBJTYPE(*CMD) USER(QMQMADM) AUT(*USE)
```

Se pueden establecer autorizaciones para los comandos siguientes:

- QSYS/ADDLIB
- QSYS/ADDPFM
- QSYS/CALL
- QSYS/CHGCURLIB
- QSYS/CHGJOB
- QSYS/CRTJRN
- QSYS/CRTJRNRCV
- QSYS/CRTJOBQ
- QSYS/CRTJOBQ
- QSYS/CRTJOBQ
- QSYS/CRTLIB
- QSYS/CRTMSGQ
- QSYS/CRTPF
- QSYS/CRTPGM
- QSYS/CRTSRCPF
- QSYS/DLTJRN
- QSYS/DLTJRNRCV
- QSYS/DLTLIB
- QSYS/DLTMSGQ
- QSYS/OVRPRTF
- QSYS/RCLACTGRP
- QSYS/RTVJRNE
- QSYS/RCVJRNE
- QSYS/SBMJOB

2. Establezca las autorizaciones para los programas utilizando GRTOBJAUT con el parámetro OBJTYPE(*PGM), por ejemplo:

```
GRTOBJAUT OBJ(QSYS/QWTSETP) OBJTYPE(*PGM) USER(QMQMADM) AUT(*USE)
```

Se pueden establecer autorizaciones para los programas siguientes:

- QSYS/QWTSETP(*PGM)
- QSYS/QSYRLSPH(*PGM)
- QSYS/QSYGETPH(*PGM)

IBM i Determinación de problemas en aplicaciones, comandos y mensajes

Si encuentra problemas con aplicaciones, mandatos y mensajes de IBM MQ, hay varias preguntas que se pueden tener en cuenta para ayudarle a determinar la causa del problema.

Utilice las preguntas siguientes como guías para ayudarle a identificar la causa del problema:

¿Funciona alguna cola?

Si cree que el problema solo se produce en un subconjunto de colas, seleccione el nombre de la cola local que podría estar relacionada con el problema:

1. Visualice la información de esta cola con WRKMQMQSTS o DSPMQMQ.
2. Utilice los datos visualizados para realizar las comprobaciones siguientes:
 - Si CURDEPTH es MAXDEPTH, la cola no se está procesando. Compruebe que todas las aplicaciones se están ejecutando con normalidad.
 - Si CURDEPTH no está establecido en MAXDEPTH, compruebe los siguientes atributos de la cola para ver si son correctos:
 - Si se está utilizando el mecanismo de desencadenamiento:
 - ¿Se está ejecutando el supervisor desencadenante?
 - ¿La profundidad de desencadenante es demasiado grande?
 - ¿Es correcto el nombre del proceso?
 - ¿Se puede compartir la cola? Si no, puede que otra aplicación ya la haya abierto para entrada.
 - ¿Está habilitada la cola de forma adecuada para GET y PUT?
 - Si los procesos de las aplicaciones no están obteniendo mensajes de la cola, determine el motivo (por ejemplo, porque haya que arrancar las aplicaciones, porque se haya interrumpido una conexión o porque la llamada MQOPEN haya fallado por algún motivo).

Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el centro de soporte de IBM para obtener ayuda.

¿El problema afecta únicamente a las colas remotas?

Si el problema solo afecta a las colas remotas, compruebe los puntos siguientes:

1. Compruebe si los programas que deberían estar colocando mensajes en las colas remotas han ejecutado satisfactoriamente.
2. Si utiliza desencadenantes para iniciar el proceso de gestión de colas distribuidas, compruebe si la cola de transmisión tiene activados los desencadenantes. Además, compruebe que se está ejecutando el supervisor desencadenante.
3. Si es necesario, inicie el canal manualmente. Consulte [Gestión de colas distribuidas y clústeres](#).
4. Compruebe el canal con un comando PING.

¿Los mensajes no llegan a la cola?

Si los mensajes no llegan cuando cabría esperar, compruebe lo siguiente:

- ¿Ha seleccionado el gestor de colas correcto, es decir, el gestor de colas predeterminado o un gestor de colas especificado?

- ¿Se ha colocado el mensaje en la cola satisfactoriamente?
 - ¿La cola se ha definido correctamente? Por ejemplo, ¿es MAXMSGLEN lo suficientemente grande?
 - ¿Las aplicaciones pueden poner mensajes en la cola (si la cola está habilitada para ello)?
 - Si la cola ya está llena, puede significar que una aplicación no ha podido colocar el mensaje necesario en la cola.
- ¿Puede obtener el mensaje de la cola?
 - ¿Tiene que tomar un punto de sincronización?

Si se transfieren o se recuperan mensajes en el punto de sincronización, no estarán disponibles para otras tareas hasta que se confirme la unidad de recuperación.
 - ¿El tiempo de espera es suficiente?
 - ¿Está esperando un mensaje concreto identificado con un identificador de mensaje o un identificador de correlación (*MsgId* o *CorrelId*)?

Compruebe que está esperando un mensaje con el *MsgId* o *CorrelId* correcto. Una llamada MQGET satisfactoria establece estos dos valores en el del mensaje recuperado, por lo que quizás tenga que restablecer estos valores para obtener satisfactoriamente otro mensaje.

Compruebe también si puede obtener otros mensajes de la cola.
 - ¿Pueden otras aplicaciones obtener mensajes de la cola?
 - El mensaje que espera, ¿está definido como permanente?

En caso de no estarlo, y de haberse reiniciado IBM MQ for IBM i, el mensaje se habrá perdido.

Si no encuentra nada anómalo en la cola y el propio gestor de colas está funcionando, realice las siguientes comprobaciones en el proceso que tendría que haber colocado el mensaje en la cola:

- ¿Ha arrancado la aplicación?

Si debería haberse desencadenado, compruebe que se hayan especificado las opciones de desencadenante correctas.
- ¿Se está ejecutando un supervisor desencadenante?
- ¿Se ha definido correctamente el proceso desencadenante?
- ¿Ha terminado correctamente?

Compruebe si en las anotaciones de trabajo hay indicios de que se haya producido una finalización anómala.
- ¿Ha confirmado la aplicación sus cambios o se han restituido?

Si hay varias transacciones que utilizan la cola, es posible que exista algún conflicto entre ellas. Por ejemplo, puede que una transacción emita una llamada MQGET con un búfer de longitud cero para averiguar la longitud del mensaje y luego emita una llamada MQGET que especifique el *MsgId* de ese mensaje. Sin embargo, mientras tanto, otra transacción podría haber emitido una llamada MQGET satisfactoria para obtener ese mensaje, por lo que la primera aplicación recibiría el código de terminación MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Las aplicaciones que deben ejecutarse en un entorno de varios servidores deben estar diseñadas para hacer frente a esta situación.

Tenga en cuenta que puede que el mensaje se haya recibido, pero que la aplicación no lo haya podido procesar por algún motivo. Por ejemplo, ¿un error en el formato esperado del mensaje ha provocado un rechazo del programa? Si es así, consulte [“¿Se reciben mensajes imprevistos cuando se utilizan colas distribuidas?”](#) en la página 30.

¿Los mensajes contienen información imprevista o corrompida?

Si la información que hay en el mensaje no es la que la aplicación esperaba, o si se ha corrompido de algún modo, considere estos puntos:

- ¿Ha cambiado su aplicación o la aplicación que colocó el mensaje en la cola?

Asegúrese de que todos los cambios se reflejen simultáneamente en todos los sistemas que deben detectarlos.

Por ejemplo, puede haberse modificado un copyfile que da formato al mensaje, en cuyo caso, habría que recompilar ambas aplicaciones para que recojan los cambios. Si una aplicación no se recompila, los datos le parecerán corruptos a la otra.

- ¿Está enviando una aplicación mensajes a una cola equivocada?

Compruebe si los mensajes que recibe la aplicación están destinados a una aplicación que da servicio a cola. Si es necesario, cambie las definiciones de seguridad para impedir que las aplicaciones sin autorización transfieran mensajes a colas erróneas.

Si la aplicación ha utilizado una cola alias, compruebe que el alias corresponda a la cola adecuada.

- ¿Se ha especificado correctamente la información de activación de esta cola?

Compruebe si debería haberse iniciado su aplicación o si tendría que haberse iniciado otra aplicación.

- Vea si se ha establecido correctamente el CCSID o si el formato del mensaje es incorrecto debido a la conversión de datos.

Si estas comprobaciones no le permiten resolver el problema, compruebe la lógica de la aplicación, tanto para el programa que emite el mensaje como para el que lo recibe.

¿Se reciben mensajes imprevistos cuando se utilizan colas distribuidas ?

Si la aplicación utiliza colas distribuidas, tenga en cuenta los puntos siguientes:

- Vea si la gestión de colas distribuidas se ha instalado correctamente en ambos sistemas, emisor y receptor.

- ¿Están disponibles los enlaces entre ambos sistemas?

Compruebe que ambos sistemas están disponibles y conectados con IBM MQ for IBM i. Compruebe que la conexión entre los dos sistemas está activa.

- ¿Está activado el mecanismo desencadenante en el sistema emisor?

- El mensaje que espera, ¿es un mensaje de respuesta de un sistema remoto?

Compruebe si el mecanismo de activación está activado en el sistema remoto.

- ¿Se ha llenado la cola?

Si es así, puede significar que una aplicación no ha podido colocar el mensaje necesario en la cola. Compruebe que el mensaje se ha colocado en la cola de mensajes no entregados.

La cabecera de mensaje de la cola de mensajes no entregados (estructura de cabecera de mensaje no entregado) contiene un código de razón o un código de información de retorno que explica por qué no se ha podido colocar el mensaje a la cola destino. Para obtener información sobre la estructura de la cabecera de mensajes no entregados, consulte [MQDLH - cabecera de mensajes no entregados](#).  Para IBM i, consulte también [IBM i Application Programming Reference \(ILE/RPG\)](#).

- ¿Hay alguna discrepancia entre los gestores de cola emisor y receptor?

Por ejemplo, la longitud del mensaje puede ser mayor de lo que puede manejar el gestor de colas receptor.

- ¿Son compatibles las definiciones de los canales emisor y receptor?

Por ejemplo, una discrepancia en el recorte de número de secuencia provoca una parada del componente de colas distribuidas. Consulte [Gestión de colas distribuidas y clústeres](#).

Comprobaciones iniciales en z/OS

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en z/OS, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este

método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

Acerca de esta tarea

La causa del problema puede estar en:

- IBM MQ
- La red
- La aplicación.
- Otras aplicaciones que ha configurado para que funcionen con IBM MQ

Procedimiento

- Tenga en cuenta la siguiente lista de cuestiones. A medida que avance en la lista, tome una nota de cualquier cosa que pueda ser relevante para el problema. Incluso si sus observaciones no sugieren una causa inmediata, podrían ser útiles más adelante cuando tenga que llevar a cabo una determinación metódica de problemas.
 - [“¿IBM MQ for z/OS se ha ejecutado satisfactoriamente antes?”](#) en la página 32
 - [“¿Ha aplicado algún APAR o PTF?”](#) en la página 32
 - [“¿Hay algún mensaje de error, código de retorno u otras condiciones de error?”](#) en la página 32
 - [“¿Ha dejado de procesar trabajo su aplicación en IBM MQ for z/OS?”](#) en la página 35
 - [“¿Existe un problema con las colas de IBM MQ?”](#) en la página 35
 - [“¿Funciona alguna cola?”](#) en la página 36
 - [“¿Se han definido las colas correctas?”](#) en la página 37
 - [“¿El problema afecta solo a colas remotas o de clúster?”](#) en la página 37
 - [“¿El problema afecta únicamente a las colas compartidas?”](#) en la página 38
 - [“¿El problema afecta a aspectos específicos de la red?”](#) en la página 38
 - [“Problemas que se producen en momentos concretos del día o afectan a determinados usuarios”](#) en la página 38
 - [“¿El problema es intermitente o se produce con todos los sistemas z/OS, CICS o IMS?”](#) en la página 39
 - [“¿La aplicación se ha ejecutado satisfactoriamente con anterioridad?”](#) en la página 39
 - [“¿Se ha efectuado algún cambio desde la última ejecución satisfactoria?”](#) en la página 41
 - [“¿Tiene un error de programa?”](#) en la página 41
 - [“¿Ha habido una terminación anómala?”](#) en la página 42
 - [“¿Ha recibido una salida incorrecta?”](#) en la página 43
 - [“¿Puede reproducir el problema?”](#) en la página 44
 - [“¿No ha recibido respuesta de un mandato MQSC?”](#) en la página 44
 - [“¿La aplicación o IBM MQ for z/OS funcionan con lentitud?”](#) en la página 45

Tareas relacionadas

[“Comprobaciones iniciales en UNIX, Linux, and Windows”](#) en la página 7

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en UNIX, Linux, and Windows, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Comprobaciones iniciales en IBM i”](#) en la página 21

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en IBM i, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este

método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

[Información de resolución de problemas y soporte](#)

Referencia relacionada

[Mensajes y códigos de razón](#)

[Códigos de razón PCF](#)

z/OS ¿IBM MQ for z/OS se ha ejecutado satisfactoriamente antes?

Saber si IBM MQ for z/OS se ha ejecutado correctamente antes puede ayudar en la determinación de problemas y hay comprobaciones que pueden serle útiles.

Si la respuesta a esta pregunta es **No**, tenga en cuenta lo siguiente:

- Compruebe la configuración.

Si IBM MQ no se ha ejecutado correctamente en z/OS antes, es probable que todavía no se haya configurado correctamente. Consulte la información sobre cómo instalar y personalizar el gestor de colas en [Instalación del producto IBM MQ for z/OS](#) para obtener más instrucciones.

- Verifique la instalación.
- Compruebe que se ha emitido el mensaje CSQ9022I en respuesta al comando START QMGR (lo que indica una finalización normal).
- Asegúrese de que z/OS muestra IBM MQ como un subsistema instalado. Para determinar si IBM MQ es un subsistema instalado, utilice el mandato de z/OS D OPDATA.
- Compruebe que el programa de verificación de instalación (IVP) haya ejecutado correctamente.
- Emita el comando DISPLAY DQM para comprobar que el espacio de direcciones del iniciador de canal está ejecutando y que se han iniciado los correspondientes escuchas.

z/OS ¿Ha aplicado algún APAR o PTF?

En ocasiones, los APAR y los PTF pueden provocar problemas inesperados con IBM MQ. Estos arreglos se pueden haber aplicado a IBM MQ u otros sistemas z/OS.

Si se ha aplicado un APAR o un PTF a IBM MQ for z/OS, compruebe que no se ha generado ningún mensaje de error. Si la instalación se ha realizado correctamente, consulte al centro de soporte de IBM para ver si hay algún error de APAR o PTF.

Si se ha aplicado un APAR o PTF a cualquier otro producto, considere el efecto que podría tener en la forma en que interactúa con IBM MQ.

Asegúrese de haber seguido las instrucciones del APAR que afectan al sistema. (Por ejemplo, puede que tenga que volver a definir un recurso).

z/OS ¿Hay algún mensaje de error, código de retorno u otras condiciones de error?

Utilice este tema para investigar mensajes de error, códigos de retorno y condiciones en los que ha finalizado el gestor de colas o el iniciador de canal.

El problema puede dar lugar a los siguientes tipos de mensaje de error o códigos de retorno:

Códigos de razón y mensajes CSQ

Los mensajes de error de IBM MQ for z/OS tienen el prefijo CSQ.  Si recibe algún mensaje con este prefijo (por ejemplo, en el registro de la consola o en el registro de CICS), consulte [Códigos de mensajes, finalización y razón de IBM MQ for z/OS](#) para obtener una explicación.

Otros mensajes

En el caso de los mensajes con un prefijo diferente, consulte el correspondiente tema de mensajes y códigos para obtener cursos de acción recomendados.

Mensajes inusuales

Tenga en cuenta los mensajes inusuales asociados al inicio de IBM MQ for z/OS, o emitidos mientras el sistema se estaba ejecutando antes de producirse el error. Cualquier mensaje inusual podría indicar algún problema del sistema que ha impedido la correcta ejecución de una aplicación.

Códigos de retorno MQI de aplicación

Si la aplicación obtiene un código de retorno que indica que ha fallado una llamada MQI, consulte [Códigos de retorno](#) para obtener una descripción de ese código de retorno.

¿Ha recibido un mensaje de error o código de retorno inesperados?

Si la aplicación ha recibido un mensaje de error inesperado, considere si el mensaje de error se ha originado desde IBM MQ o desde otro programa.

IBM MQ Mensajes de error

Los mensajes de error de IBM MQ for z/OS tienen como prefijo las letras CSQ.

Si obtiene un mensaje de error IBM MQ inesperado (por ejemplo, en el registro de la consola, o el registro de CICS), consulte [Códigos de mensajes, terminación o razón de IBM MQ for z/OS](#) para obtener una explicación.

Los [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#) le podrían ofrecer información suficiente para resolver el problema rápidamente, o le podrían redirigir a otro manual para una orientación adicional. Si no puede tratar con el mensaje, puede que tenga que ponerse en contacto con el centro de soporte de IBM para obtener ayuda.

Mensajes de error no IBM MQ

Si obtiene un mensaje de error de otro programa de IBM, o del sistema operativo, consulte el manual de mensajes y códigos de la correspondiente biblioteca para obtener una explicación de su significado.

En un entorno de compartición de colas, busque los mensajes de error siguientes:

- XES (prefijado con las letras IXL)
- Db2 (prefijado con las letras DSN)
- RRS (prefijado con las letras ATR)

Códigos de retorno no esperados

Si la aplicación ha recibido un código de retorno inesperado de IBM MQ, consulte [Códigos de retorno](#) para obtener más información sobre cómo la aplicación puede manejar códigos de retorno de IBM MQ.

Comprobación de mensajes de error

Emita el comando DISPLAY THREAD(*) para comprobar si el gestor de colas está ejecutando. Para obtener más información sobre el comando, consulte [DISPLAY THREAD](#). Si el gestor de colas ha dejado de ejecutar, busque cualquier mensaje que pueda explicar el problema. Los mensajes se visualizan en la consola de z/OS, o en el terminal si está utilizando los paneles de operaciones y control. Utilice el

comando DISPLAY DQM para ver si el iniciador de canal está funcionando y si los escuchas están activos. El comando z/OS

```
DISPLAY R,L
```

lista los mensajes que tienen respuestas pendientes. Compruebe si alguna de estas respuestas es relevante. En algunas circunstancias, por ejemplo, cuando ha utilizado todos sus registros activos, IBM MQ for z/OS espera la intervención del operador.

No se emite ningún mensaje de error

Si no se ha emitido ningún mensaje de error, siga el procedimiento siguiente para determinar qué está causando el problema:

1. Emite los mandatos z/OS

```
DISPLAY A,xxxxMSTR  
DISPLAY A,xxxxCHIN
```

(donde xxxx es el nombre del subsistema de IBM MQ for z/OS). Si recibe un mensaje que dice que no se ha encontrado el gestor de colas o el iniciador de canal, indica que el subsistema ha terminado. Este problema podría ser provocado por una terminación anómala o por un cierre del operador del sistema.

2. Si el subsistema está ejecutando, recibirá el mensaje IEE105I. Este mensaje incluye el campo *CT=nnnn*, que contiene información sobre el tiempo de procesador que utiliza el subsistema. Anote el valor de este campo y vuelva a emitir el comando.
 - Si el valor de *CT=* no cambia, indica que el subsistema no está utilizando ningún tiempo de procesador. Esto podría indicar que el subsistema se encuentra en un estado de espera (o que no tiene ningún trabajo que hacer). Si puede emitir un comando como VISUALIZAR DQM y recibe una salida, indica que no hay trabajo que hacer y no un problema de bloqueo.
 - Si el valor de *CT=* ha cambiado drásticamente y continúa haciéndolo de forma repetida en sucesivas pantallas, podría indicar que el subsistema está ocupado o posiblemente en un bucle.
 - Si la respuesta indica que el subsistema no se encuentra ahora, indica que estaba en proceso de terminación cuando se emitió el primer comando. Si se está generando un vuelco, puede que el subsistema tarde un rato en finalizar. Se genera un mensaje por consola antes de terminar.

Para comprobar que el iniciador de canal funciona, emita el comando DISPLAY DQM. Si la respuesta no muestra que el iniciador de canal está funcionando, podría deberse a que no está obteniendo recursos suficientes (como, por ejemplo, procesador). En este caso, utilice las herramientas de supervisión de z/OS como, por ejemplo, RMF, para determinar si hay un problema de recursos. Si no lo es, reinicie el iniciador de canal.

¿Ha terminado anormalmente el gestor de colas o el iniciador de canal?

Busque cualquier mensaje que diga que el espacio de direcciones del gestor de colas o del iniciador de canal ha terminado de forma anómala. Si obtiene un mensaje cuya acción del sistema sea terminar IBM MQ, averigüe si se ha producido un volcado del sistema, consulte [Volcados de IBM MQ](#).

Puede que IBM MQ for z/OS siga ejecutando

Tenga en cuenta también que es posible que IBM MQ for z/OS siga ejecutándose, pero solo lentamente. Si se está ejecutando lentamente, es probable que tenga un problema de rendimiento. Para confirmarlo, consulte [¿Están IBM MQ for z/OS o su aplicación ejecutando con lentitud?](#). Consulte [Cómo abordar problemas de rendimiento](#) para obtener consejos sobre qué hacer a continuación.

¿Ha dejado de procesar trabajo su aplicación en IBM MQ for z/OS?

Hay varios motivos por los que un sistema dejará de procesar trabajos de forma inesperada, incluidos problemas con el gestor de colas, la aplicación, z/OS y los conjuntos de datos.

Hay varios motivos por los que un sistema dejará de procesar trabajos de forma inesperada. Incluyen los siguientes:

Problemas de gestor de colas.

Un posible cierre del gestor de colas.

Problemas de la aplicación

Un error de programación de aplicaciones puede significar que el programa se aleje de su procesamiento normal, o que la aplicación pueda entrar en bucle. También es posible que se haya producido una terminación anómala de la aplicación.

Problemas en IBM MQ

Puede que las colas se hayan quedado inhabilitadas para llamadas MQPUT o MQGET, que la cola de mensajes no entregados esté llena o que IBM MQ for z/OS se encuentre en estado de espera o en un bucle.

z/OS y otros problemas del sistema

z/OS podría encontrarse en estado de espera, o CICS o IMS podrían encontrarse en estado de espera o en un bucle. Es posible que haya problemas a el nivel de sistema o de sysplex que afecten al gestor de colas o al iniciador de canal. Por ejemplo, una paginación excesiva. También puede indicar problemas de DASD o tareas de prioridad más alta con un uso de procesador alto.

Db2 y problemas de RRS

Compruebe que Db2 y RRS están activos.

En todos los casos, lleve a cabo las comprobaciones siguientes para determinar la causa del problema:

¿Existe un problema con las colas de IBM MQ?

Utilice este tema para investigar problemas potenciales en las colas de IBM MQ.

Si sospecha que existe un problema que afecta a las colas de su subsistema, utilice los paneles de control y operaciones para mostrar la cola de entrada de mandatos del sistema.

Si el sistema responde

Si el sistema responde, al menos está funcionando una cola. En este caso, siga el procedimiento de la sección [“¿Funciona alguna cola?” en la página 36.](#)

Si el sistema no responde

El problema puede residir en todo el subsistema. En este caso, intente detener y reiniciar el gestor de colas, respondiendo a cualquier mensaje de error que se genere.

Compruebe si cualquier mensaje que se muestra en la cola requiere una acción. Resuelva cualquier cuestión que afecte a IBM MQ, tal como una solicitud de montaje de cinta para un registro de archivado. Compruebe si están afectados otros subsistemas o regiones de CICS.

Utilice el mandato DISPLAY QMGR COMMANDQ para identificar el nombre de la cola de entrada de mandatos del sistema.

Si el problema continúa produciéndose después del reinicio

Póngase en contacto con su centro de soporte de IBM para obtener ayuda. Consulte la sección [“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276.](#)

Conceptos relacionados

[“¿Se han definido las colas correctas?” en la página 37](#)

IBM MQ requiere determinadas colas predefinidas. Si dichas colas no se definen correctamente, pueden surgir problemas.

[“¿El problema afecta solo a colas remotas o de clúster?” en la página 37](#)

Utilice este tema para investigar si el problema solo se produce en colas remotas o de clúster.

“¿El problema afecta únicamente a las colas compartidas?” en la página 38

Utilice este tema para investigar los posibles problemas del grupo de compartición de colas que pueden provocar problemas para colas compartidas.

¿Funciona alguna cola?

Utilice este tema para investigar cuando surjan problemas en un subconjunto de las colas.

Si sospecha que el problema solo se produce en un subconjunto de colas, seleccione el nombre de una cola local que crea que tiene problemas y lleve a cabo los procedimientos siguientes:

Visualice la información de cola

Utilice los comandos DISPLAY QUEUE y DISPLAY QSTATUS para visualizar la información de la cola.

¿Se está procesando la cola?

- Si CURDEPTH está a MAXDEPTH, podría ser síntoma de que la cola no se está procesando. Compruebe que todas las aplicaciones que utilizan la cola se estén ejecutando normalmente (por ejemplo, compruebe que las transacciones en el sistema CICS se estén ejecutando o que las aplicaciones iniciadas en respuesta a los sucesos de profundidad de cola alta se estén ejecutando).
- Emita DISPLAY QSTATUS(xx) IPPROCS para ver si la cola está abierta para entrada. Si no es así, inicie la aplicación.
- Si CURDEPTH no está establecido en MAXDEPTH, compruebe los siguientes atributos de la cola para ver si son correctos:
 - Si se está utilizando el mecanismo de desencadenamiento:
 - ¿Se está ejecutando el supervisor desencadenante?
 - ¿La profundidad de desencadenante es demasiado grande?
 - ¿Es correcto el nombre del proceso?
 - ¿Se han cumplido **todas** las condiciones de desencadenante?
 - Emita DISPLAY QSTATUS(xx) IPPROCS para ver si una aplicación tiene la misma cola abierta para la entrada. En algunos escenarios de desencadenamiento, un mensaje desencadenante no se genera si la cola está abierta para la entrada. Pare la aplicación para hacer que se invoque el proceso de desencadenamiento.
 - ¿Se puede compartir la cola? Si no es así, puede que otra aplicación (lote, IMS o CICS) ya la tenga abierta para la entrada.
 - ¿Está habilitada la cola de forma adecuada para GET y PUT?

¿Tiene una unidad de trabajo de larga ejecución?

Si CURDEPTH no es cero, pero cuando se intenta hacer un MQGET de un mensaje el gestor de colas responde que no hay ningún mensaje disponible, emita DIS QSTATUS(xx) TYPE(HANDLE) para mostrar información sobre las aplicaciones que tienen la cola abierta, o emita DIS CONN(xx) para obtener más información sobre una aplicación conectada con la cola.

¿Cuántas tareas están accediendo a las colas?

Emita DISPLAY QSTATUS(xx) OPPROCS IPPROCS para ver cuántas tareas están colocando mensajes en la cola y recibiendo mensajes de la cola. En un entorno de compartición de colas, compruebe OPPROCS e IPPROCS en cada gestor de colas. De forma alternativa use el atributo CMDSCOPE para comprobar todos los gestores de colas. Si los procesos de las aplicaciones no están obteniendo mensajes de la cola, determine el motivo (por ejemplo, porque haya que arrancar las aplicaciones, porque se haya interrumpido una conexión o porque la llamada MQOPEN haya fallado por algún motivo).

¿Esta cola es compartida? ¿El problema afecta únicamente a las colas compartidas?

Compruebe que no hay ningún problema con los elementos sysplex que soportan las colas compartidas. Por ejemplo, compruebe que no hay ningún problema con la estructura de lista de recurso de acoplamiento gestionado por IBM MQ.

Use D XCF, STRUCTURE, STRNAME=ALL para comprobar que las estructuras del recurso de acoplamiento son accesibles.

Use D RRS para comprobar que RRS está activo.

¿Forma esta cola parte de un clúster?

Compruebe si la cola forma parte de un clúster (en los atributos CLUSTER o CLUSNL). Si es así, compruebe que el gestor de colas que aloja la cola todavía está activo en el clúster.

Si no puede resolver el problema

Póngase en contacto con su centro de soporte de IBM para obtener ayuda. Consulte la sección [“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la página 276.

z/OS ¿Se han definido las colas correctas?

IBM MQ requiere determinadas colas predefinidas. Si dichas colas no se definen correctamente, pueden surgir problemas.

Compruebe que la cola de entrada de comandos de sistema, la cola modelo de respuesta de comandos de sistema y la cola de respuestas estén correctamente definidas, y que las llamadas MQOPEN hayan sido satisfactorias.

Si utiliza la cola modelo de respuesta de comandos de sistema, compruebe que se está definida correctamente.

Si utiliza clústeres, tiene que definir la SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE para utilizar comandos relacionados con el procesamiento de clúster.

z/OS ¿El problema afecta solo a colas remotas o de clúster?

Utilice este tema para investigar si el problema solo se produce en colas remotas o de clúster.

Si el problema solo afecta a las colas remotas o de clúster, compruebe:

¿Se está accediendo a las colas remotas?

Compruebe que los programas que ponen mensajes en las colas remotas se hayan ejecutado satisfactoriamente (consulte [“Qué hacer cuando se genera un resultado incorrecto en z/OS”](#) en la página 269).

¿Está activo el enlace del sistema?

Utilice los mandatos APPC o TCP/IP según sea apropiado para comprobar si el enlace entre los dos sistemas está activo.

Utilice PING u OPING para TCP/IP o D NET ID=xxxxx, E para APPC.

¿Está funcionando el desencadenante?

Si utiliza el desencadenante para iniciar el proceso de gestión de colas distribuidas, compruebe que la cola de transmisión tenga el desencadenante activado y que la cola esté habilitada para la obtención.

¿Se está ejecutando el canal o el escucha?

Si es necesario, inicie el canal o el escucha manualmente, o intente detener y reiniciar el canal. Consulte [Configuración de la gestión de colas distribuidas](#) para obtener más información.

Busque los mensajes de error en el inicio del escucha y el iniciador del canal. Consulte [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#) y [Configuración de la gestión de colas distribuidas](#) para determinar la causa.

¿Cuál es el estado del canal?

Compruebe el estado del canal utilizando el mandato DISPLAY CHSTATUS (nombre_canal).

¿Son correctas las definiciones de proceso y canal?

Compruebe las definiciones de proceso y las definiciones de canal.

Consulte [Configuración de la gestión de colas distribuidas](#) para obtener información sobre cómo utilizar la gestión de colas distribuidas y cómo definir los canales.

¿El problema afecta únicamente a las colas compartidas?

Utilice este tema para investigar los posibles problemas del grupo de compartición de colas que pueden provocar problemas para colas compartidas.

Si el problema solo afecta a grupos de compartición de colas, utilice la función VERIFY QSG del programa de utilidad CSQ5PQSG. Este mandato verifica que la configuración de Db2 es coherente en términos de los campos de asignación de mapa de bits, y la definición de objeto para el gestor de colas, la estructura y los objetos de cola compartida de Db2 e informa de los detalles de cualquier incoherencia que se haya descubierto.

A continuación se muestra un ejemplo de un informe VERIFY QSG con errores:

```
CSQU501I  VERIFY QSG function requested
CSQU503I  QSG=SQ02, DB2 DSG=DSN710P5, DB2 ssid=DFP5
CSQU517I  XCF group CSQGSQ02 already defined
CSQU520I  Summary information for XCF group CSQGSQ02
CSQU522I  Member=MQ04, state=QUIESCED, system=MV4A
CSQU523I  User data=D4E5F4C15AD4D8F0F4404040C4C5...
CSQU522I  Member=MQ03, state=QUIESCED, system=MV4A
CSQU523I  User data=D4E5F4C15AD4D8F0F3404040C4C6...
CSQU526I  Connected to DB2 DF4A
CSQU572E  Usage map T01_ARRAY_QMGR and DB2 table CSQ.ADMIN_B_QMGR inconsistent
CSQU573E  QMGR MQ04 in table entry 1 not set in usage map
CSQU574E  QMGR 27 in usage map has no entry in table
CSQU572E  Usage map T01_ARRAY_STRUC and DB2 table CSQ.ADMIN_B_STRUCTURE inconsistent
CSQU575E  Structure APPL2 in table entry 4 not set in usage map
CSQU576E  Structure 55 in usage map has no entry in table
CSQU572E  Usage map T03_LH_ARRAY and DB2 table CSQ.OBJ_B_QUEUE inconsistent
CSQU577E  Queue MYSQ in table entry 13 not set in usage map for structure APPL1
CSQU576E  Queue 129 in usage map for structure APPL1 has no entry in table
CSQU528I  Disconnected from DB2 DF4A
CSQU148I  CSQ5PQSG Utility completed, return code=12
```

¿El problema afecta a aspectos específicos de la red?

Los problemas de red pueden provocar problemas relacionados con MQ para z/OS. Utilice este tema para revisar los posibles orígenes de problemas de redes.

Quizá pueda identificar algunos componentes específicos de la red que se vean afectados por el problema (por ejemplo, las colas remotas). Si el enlace a un gestor de colas remoto no está funcionando, los mensajes no pueden fluir a una cola de destino en el gestor de colas de destino. Compruebe que la conexión entre los dos sistemas está disponible y que el iniciador y la escucha de canal se han iniciado. Utilice el mandato MQSC PING CHANNEL para comprobar la conexión.

Compruebe que los mensajes están llegando a la cola de transmisión y compruebe la definición de cola local de la cola de transmisión y de cualquier cola remota. Utilice la palabra clave BYTSENT de MQSC del mandato DISPLAY CHSTATUS para comprobar que los datos fluyen a lo largo del canal. Utilice DISPLAY QLOCAL (XMITQ) CURDEPTH para comprobar si hay mensajes que deben enviarse en la cola de transmisión. Compruebe los mensajes de diagnóstico en ambos extremos del canal informándole de que los mensajes se han enviado a la cola de mensajes no entregados.

Si utiliza clústeres de IBM MQ, compruebe que las definiciones de agrupación en clústeres se hayan configurado correctamente.

¿Ha realizado algún cambio relacionado con la red que pueda ser el causante del problema?

¿Ha cambiado alguna de las definiciones de IBM MQ o algún CICS o definiciones de IMS? Compruebe los atributos de desencadenamiento de la cola de transmisión.

Problemas que se producen en momentos concretos del día o afectan a determinados usuarios

Utilice este tema para revisar los problemas de IBM MQ que se producen en determinados momentos del día o en grupos de usuarios específicos.

Si el problema surge a horas determinadas del día, es posible que dependa de la carga de trabajo del sistema. Normalmente, los picos de carga del sistema se producen a media mañana y a media tarde, por lo que estos periodos son los momentos en los que es más probable que se produzcan problemas dependientes de la carga. (Si la red se extiende por más de una zona horaria, podría parecer que los picos de carga se producen en otra hora del día).

Si cree que el sistema IBM MQ for z/OS tiene un problema de rendimiento, consulte [“Manejo de problemas de rendimiento en z/OS”](#) en la página 262.

Si el problema solo afecta a algunos usuarios, ¿se debe a que algunos usuarios no tienen la debida autorización de seguridad? Consulte [Identificadores de usuario para la comprobación de seguridad](#) para obtener más información sobre los ID de usuario comprobados por IBM MQ for z/OS.

¿El problema es intermitente o se produce con todos los sistemas z/OS, CICS o IMS?

Revise este tema para considerar si los problemas se deben a una interacción de la aplicación o están relacionados con otros sistemas z/OS.

Si no se tiene en cuenta el hecho de que los procesos pueden ejecutar de forma independiente entre sí, se puede ocasionar un problema intermitente. Por ejemplo, un programa podría emitir una llamada MQGET sin especificar WAIT antes de haberse completado un proceso anterior. Este tipo de problema también podría producirse si la aplicación intenta obtener un mensaje de una cola mientras está en un punto de sincronización (es decir, antes de haberse confirmado).

Si el problema solo se produce cuando se accede a un determinado sistema z/OS, IMS o CICS, tenga en cuenta en qué se diferencia a dicho sistema. Asimismo, tenga en cuenta si se han realizado cambios en el sistema que puedan afectar a la forma en que interactúa con IBM MQ.

¿La aplicación se ha ejecutado satisfactoriamente con anterioridad?

Con frecuencia, los errores de una aplicación pueden aclararse determinando si ha ejecutado correctamente antes o si ha generado mensajes de error y códigos de retorno inesperados.

Si el problema parece estar relacionado con una aplicación determinada, considere si la aplicación se ha ejecutado satisfactoriamente con anterioridad.

Antes de responder Sí a esta pregunta, tenga en cuenta lo siguiente:

¿Se ha realizado algún cambio en la aplicación desde que se ejecutó por última vez correctamente?

Si es así, es probable que el error se encuentre en algún lugar de la parte nueva o modificada de la aplicación. Investigue los cambios y vea si puede encontrar una razón obvia para el problema.

¿Se han probado completamente todas las funciones de la aplicación con anterioridad?

¿Se ha producido algún problema al usar por primera una parte de la aplicación nunca antes iniciada? Si es así, es probable que el error resida en esa parte de la aplicación. Intente averiguar lo que estaba realizando la aplicación cuando se produjo la anomalía y compruebe si hay errores en el código fuente de esa parte del programa.

Si un programa se ha ejecutado correctamente muchas veces con anterioridad, compruebe el estado de la cola actual y de los archivos que se estaban procesando cuando se produjo el error. Es posible que contengan algún valor de datos inusual que invoque una vía utilizada raras veces en el programa.

¿Comprueba la aplicación todos los códigos de retorno?

Puede que el sistema haya sufrido algún cambio menor. Compruebe los códigos de retorno que recibe la aplicación como resultado de dicho cambio. Por ejemplo:

- ¿Asume la aplicación que las colas a las que accede pueden compartirse? Si una cola se ha redefinido como exclusiva, ¿puede su aplicación manejar los códigos de retorno que indican que ya no se puede acceder a esa cola?

- ¿Se ha alterado algún perfil de seguridad? Puede que una llamada MQOPEN falle debido a una violación de seguridad; ¿puede la aplicación recuperar del código de retorno resultante?

¿Espera la aplicación determinados formatos de mensaje?

Si se coloca en la cola un mensaje con un formato inesperado (por ejemplo, un mensaje procedente un gestor de colas en una plataforma distinta), puede que necesite una conversión de datos u otra forma distinta de procesamiento.

¿Se ejecuta la aplicación en otros sistemas IBM MQ for z/OS?

¿Ha cambiado algo en la configuración de este gestor de colas que está causando el problema? Por ejemplo, ¿se han definido las colas con la misma longitud máxima de mensaje o prioridad predeterminada?

¿Utiliza la aplicación la llamada MQSET para cambiar atributos de cola?

¿Está diseñada la aplicación para configurar una cola de forma que no tenga desencadenantes, luego procese algún trabajo y después configure la cola para que tenga un desencadenante? Es posible que la aplicación haya fallado antes de que reconfigurarse la cola para tener un desencadenante.

¿Maneja la aplicación mensajes que provocan el fallo de una aplicación?

Si una aplicación falla debido a un mensaje corrupto, el mensaje recuperado se retrotraerá. La siguiente aplicación recibirá el mismo mensaje y podría fallar de la misma manera. Asegúrese de que las aplicaciones utilicen el recuento de restituciones; cuando se haya alcanzado el umbral de dicho recuento, el mensaje en cuestión se colocará en la cola de restitución.

Si la aplicación nunca ha ejecutado correctamente, examínela cuidadosamente por si pudiera encontrar alguno de los errores siguientes:

Problemas de traducción y de compilación.

Antes de mirar el código, examine la salida del conversor, del compilador o ensamblador y el editor de enlaces, para ver si se ha registrado algún error. Si la aplicación no puede traducir, compilar/ensamblar o editar enlaces en la biblioteca de carga, tampoco ejecutará cuando se invoque. Consulte [Desarrollo de aplicaciones](#) para obtener información sobre la compilación de la aplicación y ejemplos de las sentencias de lenguaje de control de trabajos (Job Control Language, JCL) necesarias.

Programas por lotes y TSO

En los programas de proceso por lotes y TSO, compruebe que se ha incluido el apéndice (stub) correcto. Hay un apéndice de proceso por lotes y dos apéndices RRS. Si está utilizando RRS, compruebe que no está utilizando las llamadas MQCMIT y MQBACK con el apéndice CSQBRSTB. Utilice el apéndice CSQBRRSI si desea seguir usando estas llamadas con RRS.

Programas CICS

Para los programas CICS, compruebe que el programa, el apéndice IBM MQ CICS y el apéndice CICS se han enlazado en el orden correcto. Asimismo, compruebe que el programa o la transacción se haya definido en CICS.

Programas IMS

Para los programas IMS, compruebe que el enlace incluya el programa, el apéndice IBM MQ y el módulo de interfaz de lenguaje IMS. Asegúrese de que se ha especificado el punto de entrada correcto. Un programa que se carga dinámicamente desde un programa IMS debe tener el apéndice y el módulo de interfaz de lenguaje enlazados para poder utilizar IBM MQ.

Posibles problemas de código

Si la documentación muestra que cada paso se ha realizado sin errores, considere el código de la aplicación. ¿Los síntomas del problema indican la función que está fallando y, por consiguiente, el segmento de código erróneo? Consulte [“¿Tiene un error de programa?”](#) en la [página 41](#) para obtener algunos ejemplos de errores comunes que provocan problemas con las aplicaciones IBM MQ.

¿Las aplicaciones notifican errores de IBM MQ?

Por ejemplo, es posible que una cola no esté habilitada para "get". Recibe un código de retorno que especifica esta condición, pero no la notifica. Considere dónde notifican sus aplicaciones los errores o problemas.

¿Se ha efectuado algún cambio desde la última ejecución satisfactoria?

Los cambios recientes efectuados desde la última ejecución satisfactoria suelen ser fuente de errores inesperados. Este tema contiene información sobre algunos de los cambios que se pueden investigar como parte de una determinación de problemas.

Cuando considere los cambios que pueden haberse efectuado recientemente, piense en IBM MQ y también en los demás programas con los que interactúa, en el hardware y en las aplicaciones nuevas que haya. Considere también la posibilidad de que se haya ejecutado en el sistema una aplicación nueva de la que aún no tenga constancia.

¿Se ha modificado el procedimiento de inicialización?

Considere si esa podría ser la causa del problema. ¿Ha cambiado algún conjunto de datos o una definición de biblioteca? ¿Se ha inicializado z/OS con parámetros diferentes? Además, compruebe si hay mensajes de error enviados a la consola durante la inicialización.

¿Ha cambiado alguna definición de cola o algún perfil de seguridad?

Tenga en cuenta si algunas de las colas se han modificado para ser miembros de un clúster. Este cambio puede significar que los mensajes llegan de distintos orígenes (por ejemplo, otros gestores de colas o aplicaciones).

¿Ha cambiado alguna definición en el sysplex relacionada con el soporte e implementación de colas compartidas?

Tenga en cuenta el efecto que los cambios en dichas definiciones como, por ejemplo, el conjunto de datos de acoplamiento Sysplex o la política de gestión de recursos del recurso de acoplamiento. Estos cambios pueden afectar al funcionamiento de las colas compartidas. Asimismo, tenga en cuenta el efecto de los cambios en el entorno de uso compartido de datos de Db2.

¿Se ha actualizado algún software en el sistema z/OS a un release posterior?

Considere si es necesario realizar actividades posteriores a la instalación o de migración.

¿Se ha modificado la tabla de nombres del subsistema de z/OS?

Los cambios en los niveles de software de correquisito como, por ejemplo, z/OS o LE pueden requerir cambios adicionales en IBM MQ.

¿Manejan sus aplicaciones los códigos de retorno que puedan recibir como resultado de los cambios que se puedan efectuar?

Asegúrese de que las aplicaciones traten los nuevos códigos de retorno que se añadan.

¿Tiene un error de programa?

Utilice este tema para investigar si un error de programa está provocando un problema de IBM MQ.

Los ejemplos que siguen ilustran las causas más comunes de los problemas encontrados al ejecutar los programas IBM MQ. Tenga en cuenta la posibilidad de que el problema con el sistema pueda ser causado por uno de estos errores.

- Programas que emiten MQSET para cambiar los atributos de una cola y que no pueden restablecer los atributos de una cola. Por ejemplo, establecer una cola a NOTRIGGER.
- Realizar falsas asunciones respecto de los atributos de una cola. Entre dichas asunciones se incluye suponer que las colas pueden abrirse con MQOPEN cuando excluyen MQOPEN, y suponer que las colas no forman parte del clúster en el que están.
- Intentar acceder a las colas y a los datos sin la autorización de seguridad correcta.
- Enlazar un programa sin apéndice, o con el apéndice incorrecto (por ejemplo, un programa TSO con el apéndice CICS). Esto puede provocar una unidad de trabajo de larga ejecución, o una terminación X'0C4' u otra terminación anómala.
- Pasar parámetros incorrectos o no válidos en una llamada MQI; si se pasa un número incorrecto de parámetros, no se pueden completar los campos de código de terminación ni de código de razón, y la tarea termina de forma anómala. (Se trata de una terminación anómala X'0C4').

Este problema se podría producir si intenta ejecutar una aplicación en una versión de MQSeries anterior a la versión para la que se ha escrito, en la que algunos de los valores de MQI no son válidos.

- No definir los módulos IBM MQ en z/OS correctamente (este error provoca una terminación anómala de X'0C4' en CSQYASCP).
- No comprobar los códigos de retorno de las solicitudes MQI.

Este problema se podría producir si intenta ejecutar una aplicación en una versión de IBM MQ anterior a la versión para la que fue escrita, en la que se han introducido nuevos códigos de retorno que no se han comprobado.

- No abrir objetos con las opciones correctas necesarias en llamadas MQI posteriores, por ejemplo, usar la llamada MQOPEN para abrir una cola, pero no especificar las opciones correctas de habilitación de dicha cola para llamadas MQGET posteriores.
- No inicializar correctamente *MsgId* y *CorrelId*.

Este error es especialmente cierto en el caso de MQGET.

- Utilizar direcciones incorrectas.
- Utilizar almacenamiento antes de que se haya inicializado.
- Pasar variables que tienen especificadas longitudes incorrectas.
- Pasar parámetros en un orden incorrecto.
- No definir los perfiles de seguridad y las clases correctos a RACF.

Esto puede parar el gestor de colas o impedir que se lleve a cabo ningún trabajo productivo.

- Apoyarse en las opciones de MQI predeterminadas en una aplicación migrada.

Por ejemplo, z/OS adopta de forma predeterminada MQGET y MQPUT en el punto de sincronización. El valor predeterminado de la plataforma distribuida es punto sin sincronizar.

- Apoyarse en un comportamiento predeterminado en una terminación normal o anómala de una aplicación de portal.

En z/OS, una terminación normal realiza un MQCMIT implícito y un final anormal realiza una retroacción implícita.

¿Ha habido una terminación anómala?

Utilice este tema para investigar causas habituales de terminaciones anómalas y sus distintos tipos que pueden causar problemas.

Si su aplicación ha interrumpido su ejecución, puede ser debido a una terminación anómala.

Las terminaciones anómalas se notifican en uno de los lugares siguientes, dependiendo del tipo de aplicación que esté utilizando:

Lote

El listado muestra la terminación anómala.

CICS

Verá un mensaje de terminación anómala de transacción de CICS. Si la tarea es una tarea de terminal, este mensaje se muestra en la pantalla. Si la tarea no está asociada un terminal, el mensaje se muestra en el archivo de registro CSMT de CICS.

IMS

En todos los casos, verá un mensaje en el terminal maestro de IBM MQ para IMS y en la lista de la región dependiente implicada. Si se estaba procesando una transacción de IMS que se había especificado desde un terminal, también se envía un mensaje de error a ese terminal.

TSO

Es posible que vea un mensaje de TSO con un código de retorno en la pantalla. (La visualización de este mensaje depende de la forma en que esté configurado el sistema y del tipo de error.)

Causas habituales de las terminaciones anómalas

Las terminaciones anómalas pueden ser debidas a que el usuario finaliza la tarea en curso antes de que termine normalmente; por ejemplo, si depura una transacción de CICS. Las terminaciones anómalas también pueden ser debidas a un error en un programa de aplicación.

Volcados de espacio de direcciones y volcados de transacción

Para algunas terminaciones anómalas, se produce un volcado de espacio de direcciones. En el caso de las transacciones de CICS, se proporciona un volcado de transacción que muestra las áreas de almacenamiento de interés para la transacción.

- Si una aplicación pasa algunos datos, cuya dirección ya no es válida, a veces se produce un volcado en el espacio de direcciones del usuario.

Nota: Para un volcado de proceso por lotes, el volcado se formatea y se escribe en SYSUDUMP. Para obtener información sobre SYSUDUMP, consulte [“Información de SYSUDUMP en z/OS”](#) en la página 259. Para CICS, se escribe un volcado del sistema en los conjuntos de datos SYS1.DUMP y se produce un volcado de transacción.

- Si un problema con IBM MQ for z/OS causa por sí mismo una terminación anómala, se devuelve el código de terminación anómala X'5C6' o X'6C6', junto con un código de razón de terminación anómala. Este código de razón describe forma exclusiva la causa del problema. Consulte [“Terminaciones anómalas de IBM MQ for z/OS”](#) en la página 224 para obtener información sobre los códigos de terminación anómala, y consulte [Códigos de retorno](#) para obtener una explicación del código de razón.

Terminación anómala del programa

Si el programa ha terminado de forma anómala, consulte [“Manejo de terminaciones anómalas en IBM MQ for z/OS”](#) en la página 225.

Si el sistema ha terminado de forma anómala y desea analizar el volcado producido, consulte [“Volcados de IBM MQ for z/OS”](#) en la página 241. Esta sección describe cómo formatear el volcado y cómo interpretar los datos contenidos en él.

¿Ha recibido una salida incorrecta?

Utilice este tema para revisar cualquier salida incorrecta que haya recibido.

Si ha recibido lo que cree que es una salida incorrecta, tenga en cuenta lo siguiente:

Clasificación de las salidas incorrectas

Por salida incorrecta podría entenderse cualquier salida no esperada. Sin embargo, utilice este término con precaución en un contexto de determinación de problemas, ya que podría ser un efecto colateral de algún otro tipo de error. Por ejemplo, se podría estar produciendo un bucle cuando se obtiene una salida repetitiva, aunque dicha salida sea lo que cabe esperar.

Mensajes de error

IBM MQ también responde a muchos errores que detecta enviando mensajes de error. Tales mensajes podrían considerarse "salida incorrecta", pero solo son síntomas de otro tipo de problema. Si ha recibido un mensaje de error de IBM MQ que no esperaba, consulte [“¿Hay algún mensaje de error, código de retorno u otras condiciones de error?”](#) en la página 32.

Mensajes inesperados

Si la aplicación no ha recibido un mensaje que estaba esperando, ha recibido un mensaje que contiene información inesperada o dañada, o ha recibido un mensaje que no estaba esperando (por ejemplo, uno destinado para una aplicación diferente), consulte [“Qué hacer cuando se genera un resultado incorrecto en z/OS”](#) en la página 269.

¿Puede reproducir el problema?

La reproducción del problema se puede utilizar para ayudar en la determinación de problemas de IBM MQ for z/OS. Utilice este tema para aislar aún más la reproducción del tipo de problema.

Si puede reproducir el problema, tenga en cuenta las condiciones en las cuales puede reproducirse. Por ejemplo:

¿Lo produce un mandato?

Si es así, es el mandato emitido desde la consola de z/OS, desde CSQUTIL, desde un programa escrito para poner mandatos en el SYSTEM.COMMAND.INPUT o utilizando los paneles de operaciones y control?

¿Funciona el mandato si se especifica utilizando otro método?

Si el mandato funciona cuando se especifica en la consola, pero no en otro caso, compruebe que el servidor de mandatos no se haya detenido y que la definición de cola de la cola SYSTEM.COMMAND.INPUT no se haya modificado.

¿Se está ejecutando el servidor de mandatos?

Emita el mandato DIS CMDSERV para comprobarlo.

¿Está provocado por una aplicación?

Si es así, ¿falla en CICS, IMS, TSO o en el proceso por lotes?

¿Falla en todos los sistemas IBM MQ, o solo en algunos?

¿Es una aplicación la que causa el problema?

¿Puede identificar alguna aplicación que parezca estar siempre ejecutándose en el sistema cuando se produce el problema? Si es así, examine la aplicación para ver si contiene algún error.

¿No ha recibido respuesta de un mandato MQSC?

Utilice este tema para investigar los problemas en los que no recibe una respuesta de un mandato MQSC.

Si ha emitido un mandato MQSC desde una aplicación y no desde una consola de z/OS, pero no ha recibido una respuesta, tenga en cuenta las preguntas siguientes:

¿Se está ejecutando el servidor de mandatos?

Compruebe que se esté ejecutando el servidor de mandatos de este modo:

1. Utilice el mandato DISPLAY CMDSERV en la consola z/OS para ver el estado del servidor de mandatos.
2. Si no se está ejecutando el servidor de mandatos, debe iniciarlo con el mandato START CMDSERV.
3. Si se está ejecutando el servidor de mandatos, emita el mandato DISPLAY QUEUE. Utilice el nombre de la cola de entrada de mandatos del sistema y los atributos CURDEPTH y MAXDEPTH para definir los datos visualizados.

Si estos valores muestran que la cola está llena y se ha iniciado el servidor de mandatos, no se están leyendo los mensajes de la cola.

4. Intente detener el servidor de mandatos y, a continuación, vuelva a iniciarlo y responda a cualquier mensaje de error que se genere.
5. Vuelva a emitir el mandato display para ver si funciona ahora.

¿Se ha enviado una respuesta a la cola de mensajes no entregados?

Utilice el mandato DISPLAY QMGR DEADQ para averiguar el nombre de la cola de mensajes no entregados del sistema, si lo desconoce.

Utilice este nombre en el mandato DISPLAY QUEUE con el atributo CURDEPTH para ver si hay mensajes en la cola.

La cabecera de la cola de mensajes no entregados (la estructura de la cabecera de mensajes no entregados) contiene un código de razón o comentarios que describen el problema. Consulte la sección [Razón \(MQLONG\)](#) para obtener información acerca de la estructura de la cabecera de mensajes no entregados.

¿Están las colas habilitadas para operaciones PUT y GET?

Utilice el mandato DISPLAY QUEUE en la consola para comprobarlo, por ejemplo, DISPLAY QUEUE(SYSTEM.COMMAND.INPUT) PUT GET.

¿Se ha establecido el valor de WaitInterval un periodo de tiempo suficientemente largo?

Si su llamada MQGET ha excedido el tiempo de espera, su aplicación recibe el código de terminación 2 y un código de razón 2033 (MQRC_NO_MSG_AVAILABLE). (Consulte [WaitInterval \(MQLONG\)](#) y [MQGET-Obtener mensaje](#) para obtener información sobre el parámetro **WaitInterval** y los códigos de terminación y razón de MQGET.)

¿Se requiere un punto de sincronismo?

Si está utilizando su propio programa de aplicación para transferir mandatos a la cola de entrada de mandatos del sistema, considere si necesita un punto de sincronismo.

Debe tener un punto de sincronismo después de transferir mensajes a una cola y antes de intentar la recepción de mensajes de respuesta, o debe utilizar MQPMO_NO_SYNCPOINT cuando los transfiere. A menos que haya excluido el mensaje del punto de sincronismo, debe tomar un punto de sincronismo antes de intentar la recepción de mensajes de respuesta.

¿Se han establecido los parámetros MaxDepth y MaxMsgL de sus colas en un valor suficientemente alto?

Consulte la sección [CSQO016E](#) para obtener información acerca de cómo definir la cola de entrada de mandatos del sistema y la cola de respuestas.

¿Está utilizando los parámetros CorrelId y MsgId correctamente?

Debe identificar la cola y, a continuación visualizar CURDEPTH. Utilice el mandato DISPLAY QUEUE en la consola, por ejemplo, DISPLAY QUEUE (MY.REPLY.QUEUE) CURDEPTH, para ver si hay mensajes en la cola de respuestas que no ha recibido.

Establezca los valores de *MsgId* y de *CorrelId* en la aplicación para asegurar la recepción de todos los mensajes de la cola.

Las preguntas siguientes se aplican si ha emitido un mandato MQSC desde una consola de z/OS, o su equivalente, o desde una aplicación, pero no ha recibido ninguna respuesta:

¿El gestor de colas continúa en ejecución o su mandato ha causado una terminación anómala?

Busque mensajes de error que indiquen una terminación anómala y si se ha producido, consulte la sección [“Volcados de IBM MQ for z/OS”](#) en la página 241.

¿Se ha emitido algún mensaje de error?

Compruebe si se ha emitido algún mensaje de error que pueda indicar la naturaleza del error.

Consulte la sección [Emitir mandatos](#) para obtener información acerca de los diferentes métodos que puede utilizar para emitir mandatos MQSC.

¿La aplicación o IBM MQ for z/OS funcionan con lentitud?

La lentitud en las aplicaciones puede estar provocada por la propia aplicación o por software subyacente, incluyendo IBM MQ. Utilice este tema para realizar las investigaciones iniciales sobre las aplicaciones lentas.

Si su aplicación se está ejecutando lentamente, podría indicar que está en un bucle, o esperando un recurso que no está disponible.

¿El problema empeora en los momentos de mayor demanda del sistema?

También puede deberse a un problema de rendimiento. Tal vez haya que ajustar el sistema, o porque esté funcionando próximo a los límites de su capacidad. Es probable que este tipo de problema se

agrave en las horas punta de carga del sistema, que suelen ser a media mañana y a media tarde. (Si la red abarca más de un huso horario, podría parecer que el pico de carga del sistema se produce a otras horas del día).

¿El problema se produce cuando el sistema tiene poca carga?

Si descubre que el descenso del rendimiento no depende de la carga del sistema, sino que a veces se produce cuando la carga del sistema es mínima, la causa puede residir en un programa de aplicación mal diseñado. Esto puede manifestarse como un problema que solamente aparece cuando se accede a ciertas colas.

¿Funciona IBM MQ for z/OS con lentitud?

Los síntomas siguientes podrían indicar que IBM MQ for z/OS está funcionando lentamente:

- Si el sistema tarda en responder a los mandatos.
- Si repetidas visualizaciones de la profundidad de la cola indican que la cola se está procesando lentamente para una aplicación con la que sería de esperar una gran cantidad de actividad de cola.

En [“Cómo abordar aplicaciones que ejecutan con lentitud o que se han parado en z/OS”](#) en la página 263 puede encontrar información sobre esperas y bucles, y en [“Manejo de problemas de rendimiento en z/OS”](#) en la página 262 hallará recomendaciones y cómo tratar los problemas de rendimiento.

Resolución detallada de problemas

Información de resolución de problemas para ayudarle a resolver problemas con la red del gestor de colas o las aplicaciones IBM MQ .

Conceptos relacionados

[“Utilización de registros de errores”](#) en la página 344

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

[“First Failure Support Technology \(FFST\)”](#) en la página 354

First Failure Support Technology (FFST) para IBM MQ proporciona información sobre eventos que, en caso de error, pueden ayudar al personal de soporte técnico de IBM a diagnosticar el problema.

Tareas relacionadas

[“Realización de comprobaciones iniciales”](#) en la página 6

Hay algunas comprobaciones iniciales que puede realizar que pueden proporcionar respuestas a problemas comunes que puede tener.

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la página 276

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

[“Utilización del recurso de rastreo”](#) en la página 366

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

Resolución de problemas de AMS

Se proporciona información para ayudarle a identificar y resolver los problemas relacionados con Advanced Message Security.

Para los problemas relacionados con Advanced Message Security, en primer lugar, compruebe el registro de errores del gestor de colas.

com.ibm.security.pkcsutil.PKCSException: Error al cifrar el contenido para AMS

El error `com.ibm.security.pkcsutil.PKCSException: Error encrypting contents` sugiere que Advanced Message Security tiene problemas con el acceso a algoritmos criptográficos.

Advanced Message Security devuelve el siguiente error:

```
DRQJP0103E The Advanced Message Security Java interceptor failed to protect message.
com.ibm.security.pkcsutil.PKCSException: Error encrypting contents
(java.security.InvalidKeyException: Illegal key size or default parameters)
```

Verifique si la política de seguridad JCE en `JAVA_HOME/lib/security/local_policy.jar`/
`*.policy` otorga acceso a los algoritmos de firma utilizados en la política de MQ AMS.

Si el algoritmo de firma que desea utilizar no está especificado en la política de seguridad actual, descargue el archivo de política Java correcto, para la versión del producto, desde la ubicación siguiente: [IBM Developer Kits](#).

Soporte de OSGi para AMS

Para utilizar el paquete OSGi con Advanced Message Security se requieren parámetros adicionales.

Ejecute el parámetro siguiente durante el inicio del paquete OSGi:

```
-Dorg.osgi.framework.system.packages.extra=com.ibm.security.pkcs7
```

Cuando se utiliza una contraseña cifrada en `keystore.conf`, debe añadirse la sentencia siguiente cuando se está ejecutando el paquete OSGi:

```
-Dorg.osgi.framework.system.packages.extra=com.ibm.security.pkcs7,com.ibm.misc
```

Restricción: AMS da soporte a la comunicación utilizando sólo clases Java de MQ Base para las colas protegidas desde el paquete OSGi.

Problemas al abrir colas protegidas al utilizar AMS con JMS

Pueden surgir varios problemas al abrir colas protegidas cuando se utiliza Advanced Message Security.

Está ejecutando JMS y recibe el error 2085 (MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME) junto con el error JMSMQ2008.

Ha verificado que ha configurado AMS tal como se describe en la [Guía de inicio rápido para AMS con clientes Java](#).

Hay varias opciones de IBM MQ que no están soportadas o tienen limitaciones para Advanced Message Security; los detalles se describen en [Limitaciones conocidas de AMS](#).

No ha establecido la variable de entorno `AMQ_DISABLE_CLIENT_AMS`.

Resolución del problema

Existen cuatro opciones para evitar este problema:

1. Inicie la aplicación JMS bajo un IBM Java Runtime Environment (JRE) soportado.
2. Mueva la aplicación a la misma máquina donde se está ejecutando el gestor de colas y conéctelo utilizando una conexión en modalidad de enlaces.

Una conexión en modalidad de enlaces utiliza bibliotecas nativas de la plataforma para realizar las llamadas de API de IBM MQ. En consecuencia, el interceptor AMS nativo se utiliza para realizar las operaciones AMS y no hay ninguna dependencia de las posibilidades del JRE.

3. Utilice un interceptor MCA porque esto permite la firma y el cifrado de mensajes tan pronto llegan al gestor de colas, sin que sea necesario que el cliente lleve a cabo ningún proceso de AMS.

Dado que la protección se aplica al gestor de colas, se debe utilizar un mecanismo alternativo para proteger los mensajes en tránsito del cliente al gestor de colas. Generalmente esto se logra configurando el cifrado TLS en el canal de conexión del servidor utilizado por la aplicación.

4. Establezca la variable de entorno AMQ_DISABLE_CLIENT_AMS si no desea utilizar AMS.

Para obtener más información, consulte [Intercepción del agente de canal de mensajes \(MCA\)](#).

Nota: Debe haber una política de seguridad para cada cola a la que el interceptor MCA entregará mensajes. En otras palabras, la cola de destino necesita tener una política de seguridad AMS con el nombre distinguido (DN) del firmante y el destinatario que coincida con el del certificado asignado al interceptor MCA. Es decir, el nombre distinguido del certificado designado por la propiedad `cms.certificate.channel.SYSTEM.DEF.SVRCONN` en `keystore.conf` utilizado por el gestor de colas.

Resolución de problemas de mandatos

Recomendaciones para la resolución de problemas con comandos cuando se emplean caracteres especiales en un texto descriptivo.

- **Escenario:** Aparecen errores cuando se usan caracteres especiales en el texto descriptivo de algunos comandos.
- **Explicación:** Algunos caracteres como, por ejemplo, las barras inclinadas invertidas (`\`) y las comillas dobles (`"`) tienen significados especiales cuando se utilizan en un comando.
- **Solución:** Preceda los caracteres especiales con una `\`, es decir, especifique `\\` o `\"` si desea `\` o `"` en el texto. No todos los caracteres se pueden usar en un comando. Para obtener más información sobre los caracteres con significado especial y cómo utilizarlos, consulte [Caracteres con significado especial](#).

Resolución de problemas de publicación/suscripción distribuida

Utilice el asesoramiento que se proporciona en los subtemas para ayudarle a detectar y tratar problemas al utilizar clústeres o jerarquías de publicación/suscripción.

Antes de empezar

Si los problemas se relacionan con la agrupación en clúster en general, en lugar de la mensajería de publicación/suscripción utilizando clústeres, consulte [“Resolución de problemas de clúster de gestores de colas”](#) en la página 174.

También hay algunos consejos útiles para la resolución de problemas en [Consideraciones sobre diseño para publicaciones retenidas en clústeres de publicación/suscripción](#).

Conceptos relacionados

[Errores de las colas del sistema de publicación/suscripción distribuidas](#)

Tareas relacionadas

[Configurar un clúster de publicación/suscripción](#)

[Diseño de clústeres de publicación/suscripción](#)

Direccionamiento en clústeres de publicación/suscripción: Notas sobre el comportamiento

Utilice estas recomendaciones para ayudarle a detectar y tratar problemas de direccionamiento cuando se utiliza una mensajería de publicación/suscripción en clúster.

Para obtener información sobre la comprobación de estado y la resolución de problemas en cualquier clúster de gestores de colas, consulte [“Resolución de problemas de clúster de gestores de colas”](#) en la página 174.

- Todas las definiciones de clúster del mismo objeto de tema nombrado en un clúster han de tener el mismo valor **CLROUTE**. Se puede comprobar la propiedad **CLROUTE** en todos los temas de todos los hosts del clúster con el siguiente comando MQSC:

```
display tcluster(*) clroute
```

- La propiedad **CLROUTE** no tendrá ningún efecto a menos que el objeto de tema especifique un valor en la propiedad **CLUSTER**.
- Compruebe que ha escrito correctamente el nombre del clúster en su tema. Puede definir un objeto de clúster como, por ejemplo, un tema antes de definir el clúster. Por lo tanto, cuando defina un tema de clúster, no se realizará ninguna validación del nombre de clúster, porque puede que aún no exista. Por tanto, el producto no alertará de los nombres de clúster mal escritos.
- Cuando se establece la propiedad **CLROUTE**, si el gestor de colas tiene constancia de una definición de clúster del mismo objeto en otro gestor de colas con un valor **CLROUTE** distinto, el sistema generará una excepción `MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT`. Sin embargo, mediante una definición de objeto casi simultánea en diferentes gestores de colas o por una conectividad errática con depósitos completos, se podrían crear definiciones diferentes. En esta situación, los gestores de colas de repositorio completo arbitran, aceptando una definición y notificando un error para la otra. Para obtener más información sobre el conflicto, utilice el siguiente comando MQSC para comprobar el estado del clúster de todos los temas en todos los gestores de colas del clúster:

```
display tcluster(*) clstate
```

Un estado `invalid` (no válido) o `pending` (pendiente) (si no pasa pronto a ser activo), indica un problema. Si se detecta una definición de tema no válida, identifique la definición de tema incorrecta y elimínala del clúster. Los repositorios completos tienen información sobre qué definición se ha aceptado y cuál se ha rechazado, y los gestores de colas que han creado el conflicto tienen alguna indicación de la naturaleza del problema. Consulte también [CLSTATE](#) en [DISPLAY TOPIC](#).

- Si se establece el parámetro **CLROUTE** en un punto del árbol de temas, hace que toda la rama debajo de él se dirija a los temas de esa forma. No se puede cambiar el comportamiento de direccionamiento de una ramificación secundaria de esta rama. Por este motivo, la definición de un objeto de tema de un nodo inferior o superior en el árbol de temas con un valor **CLROUTE** distinto se rechazará con la excepción `MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT`.
- Se puede utilizar el siguiente comando MQSC para comprobar el estado de todos los temas del árbol de temas:

```
display tpstatus('#')
```

Si tiene un gran número de ramas en el árbol de temas, el comando anterior podría mostrar el estado de un número de temas tan grande que resulte incómodo. Si ese es el caso, en su lugar puede visualizar una pequeña ramificación del árbol que resulte más manejable o un tema individual en el árbol. La información que se visualiza incluye la cadena de tema, y el nombre y ruta de clúster configurados. También incluye los recuentos de publicadores y suscripciones (número de publicadores y suscriptores) para ayudarle a juzgar si el número de usuarios de este tema es lo que espera.

- El cambio del direccionamiento de clúster de un tema en un clúster es un cambio significativo en la topología de publicación/suscripción. Después de que un objeto de tema se haya agrupado en clúster (mediante el establecimiento de la propiedad **CLUSTER**), no puede cambiar el valor de la propiedad **CLROUTE**. El objeto se debe desagrupar del clúster (**CLUSTER** establecido en ' ') para poder cambiar el valor. Al desagrupar del clúster un tema, la definición de tema se convierte en un tema local, lo que produce un periodo durante el cual no se entregan publicaciones a las suscripciones de los gestores de colas remotos; esto se debe tener en cuenta al realizar este cambio. Consulte [El efecto de definir un tema no de clúster con el mismo nombre que un tema de clúster de otro gestor de colas](#). Si intenta cambiar el valor de la propiedad **CLROUTE** mientras está en clúster, el sistema genera una excepción `MQRCCF_CLROUTE_NOT_ALTERABLE`.
- En el direccionamiento de hosts de tema, se pueden explorar rutas alternativas en el clúster añadiendo y eliminando la misma definición de tema de clúster en un rango de gestores de colas de clúster. Para impedir que un gestor de colas determinado actúe como un host de tema en el tema de clúster, borre el objeto de tema o utilice el valor `PUB (DISABLED)` para desactivar temporalmente el tráfico de mensajes de este tema, tal como se describe en [Tratamiento especial del parámetro PUB](#). No saque el tema del clúster estableciendo la propiedad **CLUSTER** a ' ', porque la eliminación del nombre de clúster convierte la definición de tema en un tema local e impide el comportamiento de agrupación en clúster

del tema cuando se utiliza desde este gestor de colas. Consulte [El efecto de definir un tema no de clúster con el mismo nombre que un tema de clúster de otro gestor de colas](#).

- No se puede cambiar el clúster de una subrama del árbol de temas cuando la rama ya se ha agrupado en clúster en un clúster diferente y **CLROUTE** se ha establecido a **TOPICHOST**. Si dicha definición se detecta en el momento de la definición, el sistema generará la excepción **MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT**. De forma similar, si se inserta una definición de tema recién agrupada en clúster en un nodo superior de un clúster diferente, se genera una excepción. Debido a los problemas de temporización de la agrupación en clúster descritos anteriormente, si se detecta una incoherencia más tarde, el gestor de colas emite errores en el registro de gestor de colas.

Tareas relacionadas

[Configurar un clúster de publicación/suscripción](#)

[Diseño de clústeres de publicación/suscripción](#)

Comprobación de las ubicaciones de suscripción de proxy

Una suscripción de proxy habilita una publicación para que fluya a un suscriptor en un gestor de colas remoto. Si sus suscriptores no obtienen los mensajes que se publican en las demás partes de la red de gestores de colas, compruebe que las suscripciones de proxy estén en su sitio.

Una suscripciones de proxy ausentes pueden mostrar que la aplicación no está suscribiendo en el objeto de tema o cadena de tema correctos, o que hay un problema con la definición de tema, o que un canal no se está ejecutando o no está configurado correctamente.

Para mostrar las suscripciones de proxy, utilice el comando MQSC siguiente:

```
display sub(*) subtype(proxy)
```

Las suscripciones de proxy se utilizan en todas las topologías de publicación/suscripción distribuidas (jerarquías y clústeres). En el caso de un tema de clúster de direccionamiento de host de tema, existe una suscripción de proxy en cada host de tema de dicho tema. En el caso de un tema de clúster de direccionamiento directo, la suscripción de proxy existe en cada gestor de colas del clúster. También se puede hacer que haya suscripciones de proxy en cada gestor de colas de la red estableciendo el atributo **proxysub(force)** en un tema.

Véase también [Rendimiento de suscripciones en redes de publicación/suscripción](#).

Resincronización de las suscripciones de proxy

En circunstancias normales, los gestores de colas garantizan automáticamente que las suscripciones de proxy en el sistema reflejan correctamente las suscripciones en cada gestor de colas de la red. Si es necesario, puede resincronizar manualmente las suscripciones locales de un gestor de colas con las suscripciones de proxy que ha propagado a través de la red utilizando el mandato **REFRESH QMGR TYPE (PROXYSUB)**. No obstante, solo debería hacerse en circunstancias excepcionales.

Cuándo resincronizar manualmente las suscripciones de proxy

Cuando un gestor de colas recibe suscripciones que no se le deberían enviar, o no recibe suscripciones que sí debería recibir, hay que considerar la resincronización manual de las suscripciones de proxy. Sin embargo, la resincronización crea una súbita carga adicional de suscripciones de proxy en la red, originada en el gestor de colas en el que se emite el comando. Por este motivo, no resincronice manualmente a menos que así se lo indiquen el servicio de IBM MQ, la documentación de IBM MQ o las anotaciones en el registro de errores.

No es necesario resincronizar manualmente las suscripciones de proxy si está a punto de producirse una revalidación automática por parte del gestor de colas. Normalmente, un gestor de colas revalida las suscripciones de proxy con los gestores de colas directamente conectados afectados en los siguientes momentos:

- Cuando se forma una conexión jerárquica.

- Cuando se modifican los atributos **PUBSCOPE** o **SUBSCOPE** o **CLUSTER** en un objeto de tema.
- Cuando se reinicia el gestor de colas.

A veces, un error de configuración da como resultado suscripciones proxy extrañas o ausentes:

- Se pueden producir suscripciones de proxy ausentes si se especifica la definición de tema de mayor coincidencia con **Subscription scope** (ámbito de suscripción) establecido a `Queue Manager` (gestor de colas) o con un nombre de clúster vacío o incorrecto. Tenga en cuenta que **Publication scope** no impide el envío de suscripciones de proxy, pero evita que se entreguen las publicaciones.
- Las suscripciones de proxy extrañas se pueden deber a que la definición de tema más parecida se haya especificado con el **Proxy subscription behavior** establecido en `Forzar`.

Cuando los errores de configuración causan estos problemas, la resincronización manual no los resuelve. En estos casos, modifique la configuración.

En la lista siguiente se describen las situaciones excepcionales en las que hay que resincronizar manualmente las suscripciones de proxy:

- Después de emitir el comando **REFRESH CLUSTER** en un gestor de colas de un clúster de publicación/suscripción.
- Cuando las anotaciones del registro de errores del gestor de colas le indiquen que ejecute el comando **REFRESH QMGR TYPE(REPOS)**.
- Cuando un gestor de colas no puede propagar correctamente sus suscripciones de proxy, quizá porque se ha parado un canal y todos los mensajes no se pueden encolar para la transmisión, o porque el error del operador ha provocado que los mensajes se borren de forma incorrecta de la cola `SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE`.
- Cuando los mensajes se borran de forma incorrecta de otras colas del sistema.
- Cuando se emite el comando **DELETE SUB** en error en una suscripción de proxy.
- Como parte de una recuperación tras desastre.

Cómo resincronizar manualmente las suscripciones de proxy

Primero rectifique el problema original (por ejemplo, reiniciando el canal) y luego emita el comando siguiente en el gestor de colas:

```
REFRESH QMGR TYPE(PROXYSUB)
```

Cuando se emite este comando, el gestor de colas envía a cada uno de sus gestores de colas directamente conectados una lista de sus propias cadenas de tema para las que tienen que existir suscripciones de proxy. Luego, los gestores de colas conectados directamente actualizan sus suscripciones de proxy retenidas para que coincidan con la lista. Después, los gestores de colas de conexión directa devuelven al gestor de colas de origen una lista de sus propias cadenas de tema para las que tienen que existir suscripciones de proxy, y el gestor de colas de origen actualiza sus suscripciones de proxy retenidas en consecuencia.

Notas de uso importantes:

- Las publicaciones perdidas debido a suscripciones de proxy que no están en su lugar no se recuperan en las suscripciones afectadas.
- La resincronización requiere que el gestor de colas inicie canales a otros gestores de colas. Si se está usando un direccionamiento directo en un clúster, o se se está utilizando un direccionamiento de host de tema y este comando se emite en un gestor de colas de host de tema, el gestor de colas iniciará los canales en todos los demás gestores de colas del clúster, incluso aquellos que no han realizado trabajo de publicación/suscripción. Por tanto, el gestor de colas que se esté renovando habrá de tener suficiente capacidad para comunicarse con todos los demás gestores de colas del clúster.
-  Si este mandato se emite en z/OS cuando CHINIT no se está ejecutando, el mandato se pone en cola y se procesa cuando se inicia CHINIT.

Conceptos relacionados

Consideraciones sobre REFRESH CLUSTER para clústeres de publicación/suscripción

Tareas relacionadas

Comprobar que los mandatos asíncronos para redes distribuidos han finalizado

Detección de bucles en una red distribuida de publicación/suscripción

En una red distribuida de publicación/suscripción, es importante que las publicaciones y suscripciones de proxy no entren en bucle, debido a que esto hace que se inunde la red y los suscriptores conectados reciban varias copias de la misma publicación original.

El sistema de agregación de suscripciones de proxy que se describe en la sección Suscripciones de proxy en una red de publicación/suscripción no impide que se forme un bucle, aunque sí impedirá que el bucle de las suscripciones de proxy sea perpetuo. Debido a que la propagación de las publicaciones se determina por la existencia de las suscripciones de proxy, éstas pueden entrar en un bucle perpetuo. IBM MQ utiliza la técnica siguiente para impedir que las publicaciones entren en un bucle perpetuo:

A medida que las publicaciones se mueven por una topología de publicación/suscripción, cada gestor de colas añade una huella digital exclusiva a la cabecera del mensaje. Cada vez que un gestor de colas de publicación/suscripción recibe una publicación de otro gestor de colas de publicación/suscripción, se comprueban las huellas dactilares retenidas en la cabecera del mensaje. Si su propia huella digital ya está presente, la publicación ha circulado totalmente alrededor de un bucle, por lo que el gestor de colas descarta el mensaje y añade una entrada al registro de errores.

Nota: En un bucle, las publicaciones se propagan en ambos sentidos alrededor del bucle y cada gestor de colas del bucle recibe las publicaciones antes de que el gestor de colas de origen descarte las publicaciones que están en bucle. Esto hace que las aplicaciones suscriptoras reciban copias duplicadas de las publicaciones hasta que se interrumpa el bucle.

Formato de huella dactilar de detección de bucle

Las huellas dactilares de detección de bucle se insertan en una cabecera RFH2 o en un flujo como parte del protocolo IBM MQ 8.0. Un programador de RFH2 tiene que entender la cabecera y pasar la información de huella dactilar intacta. Las versiones anteriores de IBM Integration Bus utilizan cabeceras RFH1 que no contienen información de huella dactilar.

```
<ibm>
  <Rfp>uuid1</Rfp>
  <Rfp>uuid2</Rfp>
  <Rfp>uuid3</Rfp>
  .
  .
  .
</ibm>
```

<ibm> es el nombre de la carpeta que contiene la lista de huellas dactilares de direccionamiento que contiene el identificador de usuario exclusivo (uuid) de cada gestor de colas que se ha visitado.

Cada vez que un gestor de colas publica un mensaje, añade su uuid en la carpeta <ibm> utilizando el distintivo <Rfp> (huella dactilar de direccionamiento). Siempre que se recibe una publicación, IBM MQ utiliza la API de propiedades de mensaje para iterar a través de las etiquetas < Rfp > para ver si ese valor de uuid concreto está presente. Debido a la forma en la que el componente Platform Messaging de WebSphere de IBM MQ se conecta a IBM Integration Bus a través de una suscripción de canal y RFH2 cuando se utiliza la interfaz de publicación/suscripción en cola, IBM MQ también crea una huella dactilar cuando recibe una publicación por esa ruta.

El objetivo es no entregar ninguna RFH2 a una aplicación si no está esperando ninguna, simplemente porque la hemos añadido a nuestra información de huella dactilar.

Siempre que una RFH2 se convierta en propiedades de mensaje, también será necesario convertir la carpeta < ibm>; esto elimina la información de huella digital de la RFH2 que se pasa o se entrega a las aplicaciones que han utilizado la API IBM WebSphere MQ 7.0o posterior.

Las aplicaciones de JMS no ven la información de huella dactilar, porque la interfaz de JMS no extrae esa información de la RFH2 y, por lo tanto, no la entrega a sus aplicaciones.

Las propiedades del mensaje Rfp se crean con `propDesc.CopyOptions = MQCOPY_FORWARD` and `MQCOPY_PUBLISH`. Esto tiene implicaciones para las aplicaciones que reciben y luego publican de nuevo el mismo mensaje. Esto significa que una aplicación de este tipo puede continuar la cadena de huellas digitales de direccionamiento utilizando `PutMsgOpts.Action = MQACTP_FORWARD`, pero debe codificarse correctamente para eliminar su propia huella digital de la cadena. De forma predeterminada, la aplicación utiliza `PutMsgOpts.Action = MQACTP_NEW` e inicia una nueva cadena.

Resolución de problemas de gestión de colas distribuidas

Información de resolución de problemas para ayudarle a resolver problemas relacionados con la gestión de colas distribuidas (DQM).

Algunos de los problemas que se describen son específicos de la plataforma y de la instalación. Si este es el caso, se indica en el texto.

IBM MQ proporciona un programa de utilidad denominado **amqldmpa** para ayudarle en la determinación de problemas. Durante el proceso de determinación de problemas, el servicio técnico de IBM puede solicitarle que proporcione los datos de salida de ese programa de utilidad.

El soporte de IBM le proporcionará los parámetros que necesita para recopilar la información de diagnóstico adecuada e información sobre cómo enviar los datos que registra a IBM.



Atención: No debe confiar en el formato de la salida de este programa de utilidad, pues el formato está sujeto a cambios sin previo aviso.

Se describe la determinación de problemas para los casos siguientes:

- [“Utilización de ping para probar las comunicaciones” en la página 56](#)
- [“Consideraciones sobre la cola de mensajes no entregados” en la página 55](#)
- [“Resolución de un problema en el que un canal se niega a ejecutarse” en la página 56](#)
- [“Consideraciones para reintentar un enlace” en la página 60](#)
- [“Resolución de problemas en los que un canal deja de ejecutarse” en la página 61](#)
- [“Supervisión de mensajes con dspmqrte” en la página 56](#)
- [“Recuperación tras desastre” en la página 62](#)

Tareas relacionadas

[“Realización de comprobaciones iniciales” en la página 6](#)

Hay algunas comprobaciones iniciales que puede realizar que pueden proporcionar respuestas a problemas comunes que puede tener.

[Configuración de la gestión de colas distribuidas](#)

Referencia relacionada

[Mensajes y códigos de razón](#)

[Códigos de retorno de protocolo de comunicaciones para z/OS](#)

Dónde encontrar información de ayuda para la resolución de problemas

En función del tipo de problema que esté experimentando, hay una serie de posibles fuentes de información que puede utilizar para ayudarle con la resolución de problemas.

Problemas de validación de mandatos

Los mandatos y datos del panel deben estar libres de errores antes de aceptarse para su proceso.

Los errores encontrados por las comprobaciones de validación se notifican inmediatamente al usuario mediante mensajes de error.

Se realizan varias comprobaciones de validación al crear, modificar y suprimir canales y, si procede, se devuelve un mensaje de error. Se pueden producir errores cuando:

- Al crear un canal, se elige un nombre de canal duplicado

- Se especifican datos inaceptables en los campos de parámetro de canal
- El canal que se debe modificar está dudoso o no existe

El diagnóstico de problemas empieza con la interpretación de los mensajes de error y la realización de acciones correctivas.

Problemas de proceso durante la operación de canal normal

Los problemas encontrados durante el funcionamiento normal de los canales se notifican a la consola del sistema o al registro del sistema. En Windows, se notifican al registro de canal. El diagnóstico de problemas empieza por la recopilación de toda la información pertinente del registro y continúa con el análisis para identificar el problema. Los mensajes de confirmación y de error se devuelven a la terminal que inició los mandatos, cuando sea posible.

El diagnóstico de problemas puede ser difícil en una red en la que puede surgir un problema en un sistema intermedio que está transfiriendo algunos de los mensajes. Una situación de error, tal como una cola de transmisión llena junto con una cola de mensajes no entregados que se está llenando, daría como resultado el cierre del canal que conduce a ese sitio. En este ejemplo, el mensaje de error que recibe en el registro de errores indicará un problema que se origina en el sitio remoto, pero es posible que no pueda indicarle ningún detalle sobre el error en ese sitio. Por lo tanto, debe ponerse en contacto con su homólogo en el sitio remoto para obtener detalles del problema y recibir la notificación de que ese canal vuelve a estar disponible.

Errores de negociación de inicio de canal

Durante el inicio del canal, el interlocutor de inicio debe indicar su posición y acordar los parámetros de ejecución de canal con el canal correspondiente. Es posible que los dos extremos no puedan ponerse de acuerdo sobre los parámetros, en cuyo caso el canal se cierra con mensajes de error que se emiten en los registros de errores adecuados.

Problemas de salida de usuario

La interacción entre los programas de canal y los programas de salida de usuario tiene algunas rutinas de comprobación de errores, pero este recurso solo puede trabajar de forma efectiva cuando las salidas de usuario cumplen determinadas reglas. Estas reglas se describen en [Programas de salida de canal para canales de mensajería](#). Cuando se producen errores, el resultado más probable es que el canal se detenga y el programa de canal emita un mensaje de error, junto con algún código de retorno procedente de la salida de usuario. Los errores detectados por salida de usuario de la interfaz se pueden determinar examinando los mensajes creados por la propia salida de usuario.

Puede ser necesario utilizar un recurso de rastreo del sistema host para identificar el problema.

Problemas de la aplicación cliente

Una aplicación cliente puede recibir un código de retorno de error inesperado, por ejemplo:

- El gestor de colas no está disponible
- Error en el nombre del gestor de colas
- Conexión interrumpida

Examine el registro de errores del cliente para ver si hay un mensaje que describa la causa del error. También puede haber errores anotados en el servidor, dependiendo de la naturaleza de la anomalía.

Nota: Aunque una aplicación cliente haya terminado, todavía es posible que su proceso sustituto mantenga abiertas sus colas. Normalmente, esto solo ocurre durante poco tiempo, hasta que la capa de comunicaciones notifica que el socio se ha ido.

Mensajes y códigos de diagnóstico

Para obtener mensajes y códigos que ayuden con el diagnóstico principal del problema, consulte [Mensajes y códigos de razón](#).

Datos contables y estadísticos

IBM MQ genera datos estadísticos y de contabilidad, que puede utilizar para identificar tendencias en la utilización y el rendimiento:

-  En Multiplatforms, esta información se genera como registros PCF, consulte [Tipos de datos de estructura](#).
-  En z/OS, esta información se genera como registros SMF, consulte [Supervisión del rendimiento y el uso de recursos](#).

Estructuras de datos

Las estructuras de datos son necesarias como referencia cuando se comprueban los registros y las entradas de rastreo durante el diagnóstico de problemas.

Para obtener más información, consulte [Llamadas de salida de canal y estructuras de datos](#) y [Referencia de desarrollo de aplicaciones](#).

Conceptos relacionados

[Función de control de canales](#)

Consideraciones sobre la cola de mensajes no entregados

En algunas implementaciones de IBM MQ, la cola de mensajes no entregados se denomina *cola de mensajes sin entregar*.

Si un canal deja de funcionar por cualquier motivo, las aplicaciones probablemente continuarán colocando mensajes en las colas de transmisión, creando una situación potencia de desbordamiento. Las aplicaciones pueden supervisar las colas de transmisión para determinar el número de mensajes en espera de ser enviados, pero esto no sería una función normal para que la lleven a cabo.

Cuando esto ocurre en un nodo emisor de mensajes y la cola de transmisión local está llena, la operación PUT de la aplicación falla.

Cuando esto ocurre en un nodo de transferencia o de destino, el MCA puede tratar la situación de tres maneras:

1. El MCA invoca la salida de reintento de mensaje, si se ha definido una.
2. El MAC envía todos los mensajes de desbordamiento a una *cola de mensajes no entregados* y devuelve un informe de excepción a las aplicaciones que han solicitado estos informes.
Nota: En la gestión de colas distribuidas, si el mensaje es demasiado grande para la cola de mensajes no entregados, la cola está llena o no está disponible, el canal se detiene y el mensaje permanece en la cola de transmisión. Asegúrese de que la cola de mensajes no entregados esté definida, disponible y que su tamaño sea suficiente para los mensajes más grandes que se deban manejar.
3. El MCA cierra el canal, si ninguna de las dos opciones anteriores es efectiva.
4. El MCA devuelve los mensajes no entregados al extremo emisor y envía un informe completo a la cola de respuesta (MQRC_EXCEPTION_WITH_FULL_DATA y MQRO_DISCARD_MSG).

Si un MCA no puede poner un mensaje en la cola de mensajes no entregados:

- El canal se detiene
- Se emiten mensajes de error apropiados en las consolas del sistema de ambos extremos del canal de mensajes

- La unidad de trabajo se restituye y los mensajes reaparecen en la cola de transmisión en el extremo emisor del canal
- El desencadenamiento de acciones se inhabilita para la cola de transmisión

Supervisión de mensajes con dspmqrte

Si un mensaje no llega a su destino previsto, puede utilizar la aplicación de visualización de ruta de IBM MQ, disponible a través del mandato de control **dspmqrte**, para determinar la ruta que toma un mensaje a través de la red del gestor de colas y su ubicación final.

Puede utilizar el mandato IBM MQ display route application (**dspmqrte**) para trabajar con mensajes de ruta de rastreo e información de actividad relacionada con un mensaje de ruta de rastreo, utilizando una interfaz de línea de mandatos.

El mandato de visualización de aplicación de ruta de IBM MQ (**dspmqrte**) se puede ejecutar en todas las plataformas excepto z/OS. Puede ejecutar la aplicación de visualización de ruta de IBM MQ como un cliente en un gestor de colas de IBM MQ for z/OS especificando el parámetro **-c** al emitir el mandato **dspmqrte**.

Para obtener más información, consulte [Aplicación de visualización de ruta de IBM MQ y dspmqrte \(visualizar información de ruta\)](#).

Utilización de ping para probar las comunicaciones

Ping es útil para determinar si el enlace de comunicación y los dos agentes de canal de mensajes que componen un canal de mensajes están funcionando en todas las interfaces.

Acerca de esta tarea

Ping no utiliza colas de transmisión, pero sí invoca algunos programas de salida de usuario. Si se encuentran condiciones de error, se emiten mensajes de error.

Procedimiento

- Utilice el mandato MQSC [PING CHANNEL](#) para probar un canal enviando datos como un mensaje especial al gestor de colas remoto y comprobando que se devuelven los datos.

El gestor de colas local genera los datos.

  En z/OS y IBM i, también puede utilizar la interfaz de panel para seleccionar esta opción.

-  En [Multiplatforms](#), utilice el mandato MQSC [PING QMGR](#) para probar si el gestor de colas responde a los mandatos.

Conceptos relacionados

[Comprobación de enlaces mediante el sondeo](#)

Resolución de un problema en el que un canal se niega a ejecutarse

Si un canal se niega a ejecutarse, hay una serie de razones potenciales como, por ejemplo, que el DMQ y los canales no se hayan configurado correctamente, o que el canal sea dudoso.

Acerca de esta tarea

Otra razón para que el canal se niegue a ejecutarse puede ser que ninguno de los dos extremos pueda llevar a cabo la conversión necesaria de los datos del descriptor de mensajes entre ASCII y EBCDIC, y los formatos enteros. En este caso, la comunicación no es posible.

Procedimiento

1. Compruebe que DQM y los canales se han configurado correctamente.

Este es un origen probable del problema si el canal nunca se ha ejecutado. Las razones podrían ser:

- Una discrepancia de nombres entre los canales de envío y de recepción (recuerde que las letras mayúsculas y minúsculas son significativas).
- Se han especificado tipos de canal incorrectos.
- La cola de número de secuencia (si procede) no está disponible o está dañada.
- La cola de mensajes no entregados no está disponible.
- El valor de reinicio del número de secuencia es diferente en las dos definiciones de canal.
- Un gestor de colas o un enlace de comunicación no está disponible.
- Un canal receptor puede estar en estado STOPPED.
- Es posible que la conexión no se haya definido correctamente.
- Puede haber un problema con el software de comunicaciones (por ejemplo, ¿se está ejecutando TCP?).

Para obtener más información sobre cómo configurar canales, consulte [Configuración de colas distribuidas](#).

2. Compruebe si el canal está pendiente.

Es posible que exista una situación dudosa si la sincronización automática durante el inicio ha fallado por alguna razón. Esto se indica mediante mensajes en la consola del sistema y es posible que se utilice el panel de estado para mostrar los canales que están pendientes. Si un canal está en duda, normalmente se resuelve automáticamente al reiniciar, por lo que no es necesario resolver un canal manualmente en circunstancias normales. Sin embargo, cuando sea necesario, puede resincronizar el canal manualmente. Para obtener más información, consulte [Manejo de canales pendientes](#).

Las respuestas posibles a una situación en la que necesita resincronizar el canal manualmente son:

- Emita un mandato **RESOLVE CHANNEL** para restituir o confirmar los mensajes pendientes.

Para determinar si es necesaria una restitución o una confirmación, consulte con el supervisor de enlace remoto para establecer el número del último ID de unidad de trabajo (LUWID) confirmado y, a continuación, compruebe este número con el último número al final del enlace. Si el extremo remoto ha confirmado un número, y ese número todavía no se ha confirmado al final del enlace, utilice el mandato **RESOLVE CHANNEL** para confirmar los mensajes. En todos los demás casos, utilice el mandato **RESOLVE CHANNEL** para restituir los mensajes. Para obtener más información, consulte [Manejo de canales pendientes](#).

El efecto de estos mandatos es que los mensajes restituidos vuelven a aparecer en la cola de transmisión y se envían de nuevo, mientras que los mensajes confirmados se descartan.

Si está en duda usted mismo, tal vez retroceder con la probabilidad de duplicar un mensaje enviado podría ser la decisión más segura.

- Emita un mandato **RESET CHANNEL**.

Este mandato se utiliza cuando la numeración secuencial está en vigor, y debe utilizarse con precaución. Su finalidad es restablecer el número de secuencia de mensajes y sólo debe utilizarlo después de utilizar el mandato **RESOLVE CHANNEL** para resolver cualquier situación pendiente.

Cuando se utiliza la numeración secuencial y se inicia un canal emisor después de haber sido restablecido, el canal emisor toma dos acciones:

- Indica al canal receptor que se ha restablecido.
- Especifica el siguiente número de secuencia de mensaje que debe utilizar tanto el canal emisor como el receptor.

3. Si el estado de un extremo receptor del canal es STOPPED, restablézcalo iniciando el extremo receptor.

Nota: Esto no inicia el canal, sino que simplemente restablece el estado. El canal todavía debe iniciarse desde el extremo emisor.

Referencia relacionada

[RESOLVE CHANNEL \(solicitar a un canal que resuelva mensajes pendientes\)](#)

[RESET CHANNEL \(restablecer número de secuencia de mensaje para un canal\)](#)

Resolución de problemas de canales desencadenados

Si un canal desencadenado se niega a ejecutarse, puede estar pendiente. Otra posibilidad es que el canal haya establecido el parámetro de control de desencadenante en la cola de transmisión en NOTRIGGER.

Acerca de esta tarea

A continuación se muestra un ejemplo de una situación en la que un canal desencadenado no se puede iniciar:

1. Una cola de transmisión se define con un tipo de desencadenante de FIRST.
2. Llega un mensaje a la cola de transmisión y se genera un mensaje desencadenante.
3. El canal se inicia, pero se detiene inmediatamente porque las comunicaciones con el sistema remoto no están disponibles.
4. El sistema remoto pasa a estar disponible.
5. Llega otro mensaje a la cola de transmisión.
6. El segundo mensaje no aumenta la profundidad de cola de cero a uno, por lo que no se genera ningún mensaje de desencadenante (a menos que el canal se encuentre en estado RETRY). Si esto ocurre, reinicie el canal manualmente.

 En z/OS, si el gestor de colas se detiene utilizando **MODE (FORCE)** durante la conclusión del iniciador de canal, es posible que sea necesario reiniciar manualmente algunos canales después del reinicio del iniciador de canal.

Procedimiento

1. Compruebe si el canal está pendiente.
Si un canal desencadenado se niega a ejecutarse, investigue la posibilidad de mensajes pendientes tal como se describe en el paso “2” en la [página 57 de “Resolución de un problema en el que un canal se niega a ejecutarse”](#) en la [página 56](#).
2. Compruebe si el canal ha establecido el parámetro de control de desencadenante en la cola de transmisión en NOTRIGGER.
Esto sucede cuando:
 - Hay un error de canal.
 - El canal se ha detenido debido a una solicitud del receptor.
 - El canal se ha detenido debido a un problema en el emisor que requiere intervención manual.
3. Tras diagnosticar el problema, inicie el canal manualmente.

Resolución de problemas de red

Hay una serie de comprobaciones que efectuar si se experimentan problemas de red.

Procedimiento

- Al utilizar LU 6.2, asegúrese de que las definiciones sean coherentes en toda la red.
Por ejemplo, si ha aumentado los tamaños de RU en las definiciones de CICS Transaction Server for z/OS o Communications Manager, pero tiene un controlador con un valor **MAXDATA** pequeño en su definición, la sesión podría fallar si intenta enviar mensajes grandes a través de la red. Un síntoma de

este problema puede ser que la negociación de canal tenga lugar satisfactoriamente, pero el enlace falle cuando se produzca la transferencia de mensajes.

- Cuando utilice TCP, si los canales no son fiables y las conexiones se interrumpen, intente establecer un valor **KEEPALIVE** para el sistema o los canales.

Puede hacerlo utilizando la opción `SO_KEEPALIVE` para establecer un valor para todo el sistema.

z/OS En z/OS, también tiene las opciones siguientes:

- Utilice el atributo de canal Intervalo de estado activo (**KAIN**T) para establecer valores de estado activo específicos del canal.
- Utilice los parámetros de iniciador de canal **RCVTIME** y **RCVTIME** .

Para obtener más información, consulte [Comprobación de que el otro extremo del canal sigue estando disponible](#) e [Intervalo de estado activo \(KAINT\)](#).

Nota: Cuando se inicia un escucha TCP/IP de grupo, se registra en DDNS. No obstante, puede haber un retraso hasta que la dirección esté disponible en la red. Un canal que se inicie en este periodo y que se dirija al nombre genérico recién registrado, fallará con el mensaje `error` en la configuración de comunicaciones. A continuación, el canal reintenta hasta que el nombre pase a estar disponible en la red. La longitud del retardo depende de la configuración del servidor de nombres utilizada.

- Si el canal receptor se ha dejado en un estado de 'recepción de comunicaciones' después de que el canal haya perdido el contacto, compruebe si es necesaria la intervención del usuario para solucionar el problema.

Si un canal pierde el contacto, el canal receptor puede quedar en un estado de 'recepción de comunicaciones'. Cuando se restablecen las comunicaciones el canal emisor intenta reconectarse. Si el gestor de colas remoto descubre que el canal receptor ya está en ejecución, no permite que se inicie otra versión del mismo canal receptor. Este problema requiere la intervención del usuario para rectificar el problema o el uso de mantenimiento del sistema.

La función de Adoptar MCA soluciona el problema automáticamente. Permite a IBM MQ cancelar un canal receptor e iniciar uno nuevo en su lugar.

Conceptos relacionados

[Supervisión de la red de IBM MQ](#)

z/OS Anomalía de canal con código de retorno **ECONNRESET** para TCP/IP

Hay una anomalía de canal y en z/OS recibe lo siguiente: `CSQX208E TRPTYPE=TCP RC=00000461o CSQX208E TRPTYPE=TCP RC=00000461 reason=76650446`.

Motivo

En función de la plataforma o plataformas que utilice su empresa, recibirá el siguiente código de retorno cuando el igual restablezca la conexión (**ECONNRESET**):

AIX

`ECONNRESET 73` (hexadecimalm49)

Linux

`ECONNRESET 104` (hexadecimal 68)

Windows

`WSAECONNRESET 10054` (hexadecimal 2746)

z/OS

10054 o RC461

Este código de retorno suele ser consecuencia de un problema en la red TCP/IP. Hay varias razones por las que TCP/IP envía un restablecimiento:

- Una terminación de conexión inapropiada como, por ejemplo, el reinicio del cuadro de cliente, puede provocar un restablecimiento.

- Una aplicación solicita una conexión a una dirección IP y puerto por donde no escucha ningún servidor.
- Una aplicación cierra un socket cuando aún hay datos en el búfer de recepción de la misma. La conexión se restablece para hacer saber al asociado remoto que los datos no se han entregado.
- Los datos que llegan a una conexión cerrada pueden provocar un restablecimiento.
- Una aplicación cierra un socket y establece a cero la opción de pervivencia (linger) del mismo. Esto notifica a TCP/IP que la conexión no debe prolongarse.

Nota: IBM MQ no codifica el tiempo de pervivencia = 0, por tanto IBM MQ por sí mismo no provoca el restablecimiento.

- Un segmento TCP que no es válido llega a una conexión. Por ejemplo, un acuse de recibo o un número de secuencia anómalos pueden provocar un restablecimiento.
- Se agota el tiempo de espera de la solicitud de conexión. TCP deja de intentar conectar con un puerto y dirección IP determinados, y restablece la conexión.
- Un cortafuegos puede restablecer conexiones si el paquete no se atiene a las reglas y políticas de dicho cortafuegos. Por ejemplo, un puerto de origen o de destino, o una dirección IP, que no coincide con la regla o política del cortafuegos.
- Se agota el tiempo de espera del temporizador de retransmisión. TCP deja de intentar retransmitir el paquete y restablece la conexión.
- Un dispositivo de hardware anómalo puede ocasionar restablecimientos.

Hay que tener en cuenta que el efecto de la configuración en los niveles superiores como, por ejemplo, una prioridad de asignación de iniciador de canal demasiado baja, puede manifestarse en forma de restablecimiento. Por lo tanto, también hay que considerar el efecto de la configuración al intentar determinar por qué se produce un restablecimiento.

Diagnóstico del problema

Use los rastreos de [paquete TCP/IP](#) para determinar el motivo del restablecimiento.

Consulte [z/OS UNIX](#) para ver los dos últimos bytes del código de razón encontrado en el mensaje de error CSQX208E .

Consideraciones para reintentar un enlace

Si se produce una anomalía de enlace durante el funcionamiento normal, un programa de canal emisor o servidor iniciará por sí mismo otra instancia, siempre que se cumplan determinadas condiciones. Otros escenarios de error pueden ser más difíciles de resolver y requieren una investigación manual adicional.

Anomalía de enlace durante el funcionamiento normal

Si se produce un fallo de enlace durante la operación normal, un programa de canal emisor o servidor iniciará por sí mismo otra instancia, siempre que:

1. Se hayan completado la negociación de datos inicial y los intercambios de seguridad.
2. El recuento de reintentos en la definición de canal sea mayor que cero.

Nota: Para [Multiplatforms](#), para intentar un reintento, un iniciador de canal debe estar en ejecución. Para IBM MQ for z/OS, este iniciador de canal debe estar supervisando la cola de inicio especificada en la cola de transmisión que está utilizando el canal.

Escenarios de error difíciles de reconocer

Se puede producir un escenario de error que es difícil de reconocer. Por ejemplo, el enlace y el canal pueden estar funcionando perfectamente, pero alguna aparición en el extremo receptor hace que el receptor se detenga. Otra situación imprevista puede ser que el sistema receptor se haya quedado sin memoria y no pueda completar una transacción.

Es necesario tener en cuenta que pueden surgir situaciones de este tipo, a menudo caracterizadas por un sistema que parece estar ocupado, pero que en realidad no está moviendo mensajes. Debe trabajar con su contraparte en el extremo del enlace para ayudar a detectar el problema y corregirlo.

z/OS **Recuperación de canal compartido en z/OS**

La recuperación de canal compartido es una de las ventajas de utilizar grupos de compartición de colas en IBM MQ for z/OS.

La tabla siguiente muestra los tipos de anomalía de canal compartido y cómo se maneja cada tipo:

<i>Tabla 1. Manejo de anomalías de canal compartido</i>	
Tipo de anomalía	Qué sucede
Error del subsistema de comunicaciones del iniciador de canal	Los canales dependientes del subsistema de comunicaciones entran en un estado de reintento de canal y se reinician en un iniciador de canal de grupo de compartición de colas adecuado por un mandato de inicio de equilibrio de carga.
Error del iniciador de canal	El iniciador de canal falla, pero el gestor de colas asociado permanece activo. El gestor de colas supervisa el error e inicia el proceso de recuperación.
Error del gestor de colas	El gestor de colas falla (con lo que falla el iniciador de canal asociado). Otros gestores de colas del grupo de compartición de colas supervisan el suceso e inician la recuperación de igual.
Error de estado compartido	La información de estado de canal se almacena en Db2, por lo que perder la conexión con Db2 se convierte en un error cuando se produce un cambio de estado de canal. Los canales en ejecución pueden seguir ejecutándose sin necesidad de acceder a estos recursos. En caso de un acceso fallido a Db2, el canal entra en el estado de reintento.

El proceso de recuperación de canal compartido en nombre de un sistema anómalo requiere que haya conectividad con Db2 en el sistema que gestiona la recuperación para recuperar el estado del canal compartido.

Conceptos relacionados

[Preparación de IBM MQ for z/OS para DQM con grupos de compartición de colas](#)

Resolución de problemas en los que un canal deja de ejecutarse

Dos posibles soluciones al problema de un canal que deja de funcionar son la conmutación de canal y la conmutación de conexión.

Acerca de esta tarea

Dos posibles soluciones al problema de un canal que deja de ejecutarse son:

Conmutación de canal

Para la conmutación de canales, se definen dos canales de mensajes para la misma cola de transmisión, pero con enlaces de comunicación diferentes. Se prefiere un canal de mensajes, el otro es un sustituto para su uso cuando el canal preferido no está disponible.

Nota: Si se requiere un desencadenante para estos canales de mensajes, deben existir definiciones de proceso asociadas para cada extremo del canal emisor.

conmutación de conexiones

Otra solución es conmutar las conexiones de comunicación de las colas de transmisión.

Procedimiento

- Para conmutar los canales de mensajes:

- Si se desencadena el canal, establezca el atributo de cola de transmisión **NOTRIGGER**.
- Asegúrese de que el canal actual esté inactivo.
- Resuelva los mensajes dudosos en el canal actual.
- Si se desencadena el canal, cambie el atributo de proceso en la cola de transmisión para que nombre el proceso asociado con el canal de sustitución.

En este contexto, algunas implementaciones permiten que un canal tenga una definición de objeto de proceso en blanco, en cuyo caso puede omitir este paso, ya que el gestor de colas encontrará e iniciará el objeto de proceso adecuado.

- Reinicie el canal, o si se ha desencadenado el canal, establezca el atributo de cola de transmisión **TRIGGER**.
- Para conmutar conexiones de comunicación desde las colas de transmisión:
 - Si se desencadena el canal emisor, establezca el atributo de cola de transmisión **NOTRIGGER**.
 - Asegúrese de que el canal esté inactivo.
 - Cambie los campos de conexión y perfil para que se conecten al enlace de comunicación de sustitución.
 - Asegúrese de que se haya definido el canal correspondiente en el extremo remoto.
 - Reinicie el canal, o si se ha desencadenado el canal emisor, establezca el atributo de cola de transmisión **TRIGGER**.

Recuperación tras desastre

La planificación de recuperación tras desastre es responsabilidad de las instalaciones individuales, y las funciones que se realizan pueden incluir el suministro de volcados de 'instantánea' regulares del sistema que se almacenan de forma segura fuera del local.

Estos volcados estarán disponibles para regenerar el sistema, en caso de que se produzca algún desastre. Si esto ocurre, necesita saber qué esperar de los mensajes, y la siguiente descripción está especialmente indicada para que empiece a pensar en ello.

En primer lugar, una recapitulación en el reinicio del sistema. Si un sistema falla por algún motivo, puede tener un registro del sistema que permita que las aplicaciones que se ejecuten en el momento de la anomalía se vuelvan a generar reproduciendo el software del sistema desde un punto de sincronización hasta el instante de la anomalía. Si esto se produce sin error, lo peor que puede suceder es que los puntos de sincronización de canal de mensajes al sistema adyacente podrían fallar en el inicio, y que los últimos lotes de mensajes para los distintos canales se enviarán de nuevo. Los mensajes persistentes se recuperarán y se enviarán de nuevo, es posible que se pierdan los mensajes no persistentes.

Si el sistema no tiene ningún registro del sistema para la recuperación, o si la recuperación del sistema falla, o si se invoca el procedimiento de recuperación tras desastre, los canales y las colas de transmisión podrían recuperarse a un estado anterior, y los mensajes retenidos en las colas locales en el extremo emisor y receptor de los canales podrían ser incoherentes.

Es posible que se hayan perdido mensajes que se han colocado en colas locales. La consecuencia de esta situación depende de la implementación de IBM MQ concreta y de los atributos de canal. Por ejemplo, si la secuencia de mensajes estricta está en vigor, el canal receptor detecta un hueco de número de secuencia y el canal se cierra para la intervención manual. A continuación, la recuperación depende del diseño de la aplicación, ya que, en el peor de los casos, es posible que sea necesario reiniciar la aplicación emisora desde un número de secuencia de mensaje anterior.

Resolución de problemas de IBM MQ Console y REST API

Diagnostique los problemas con la IBM MQ Console y la REST API consultando los registros disponibles. Cuando se lo solicite el personal de IBM, es posible que también necesite configurar el rastreo.

Si tiene problemas con la IBM MQ Console o con la REST API, consulte lo siguiente:

- El estado del servidor mqweb. Si se ha detenido el servidor mqweb, no puede utilizar la IBM MQ Console o la REST API. Puede comprobar el estado del servidor utilizando el mandato siguiente:

```
dspmweb status
```



Atención: z/OS V 9.1.0

Antes de emitir los mandatos **setmqweb** o **dspmweb** en z/OS, debe establecer la variable de entorno `WLP_USER_DIR`, de manera que la variable apunte a la configuración del servidor mqweb.

Para ello, emita el mandato siguiente:

```
export WLP_USER_DIR=WLP_user_directory
```

donde `WLP_user_directory` es el nombre del directorio que se pasa a `crtmqweb`. Por ejemplo:

```
export WLP_USER_DIR=/var/mqm/web/installation1
```

Si desea más información, consulte [Crear el servidor mqweb](#).

Si se ha detenido el servidor mqweb, inicie el servidor con el mandato siguiente:

```
strmqweb
```

z/OS En z/OS, compruebe que se esté ejecutando la tarea iniciada del servidor mqweb. Si es necesario, inicie el procedimiento que ha creado en [Crear un procedimiento para el servidor mqweb](#).

- Asegúrese de que los archivos de configuración mqweb necesarios existen:

```
jvm.options
mqwebuser.xml
server.xml
```

Busque los archivos en el directorio `MQ_DATA_PATH/web/installations/installationName/servers/mqweb/` utilizando el mandato `crtmqdir`.

Para comprobar la instalación, que incluye la búsqueda de estos archivos, utilice el mandato siguiente:

```
crtmqdir -a
```

Si faltan los archivos, puede volver a crearlos utilizando el mandato:

```
crtmqdir -s -f
```

- Examine los archivos de registro del servidor mqweb, `console.log` y `messages.log`. Estos archivos de registro se encuentran en la ubicación siguiente:

– `ULW` `MQ_DATA_PATH/web/installations/installationName/servers/mqweb/logs`

– `z/OS` El directorio que se ha especificado cuando se ha ejecutado el script `crtmqweb` para crear la definición del servidor mqweb. De forma predeterminada, este directorio es `/var/mqm/web/installation1/servers/mqweb/logs`.

Tenga en cuenta que estos archivos están en formato UTF-8. Para ver los archivos puede utilizar uno de los métodos siguientes:

- Utilice el mandato **oedit** desde una línea de mandatos de Unix System Services.
- Escriba la opción ISPF 3.17 y utilice el mandato de línea **va** (ver ASCII).

- `z/OS` En z/OS, compruebe `STDERR` y `STDOUT` en la salida de la tarea iniciada del servidor mqweb. No deben haber mensajes en `STDERR`, a menos que se haya producido un error.

- Si no puede acceder a la IBM MQ Console o a la REST API desde un host que no sea el sistema en el que se ejecuta el servidor mqweb, compruebe que se hayan habilitado las conexiones remotas con la propiedad `httpHost`.

Emita el mandato siguiente para visualizar la configuración del servidor mqweb:

```
dspmweb properties -a
```

Si el valor de la propiedad `httpHost` es `localhost`, tanto la IBM MQ Console como la REST API solo están disponibles desde el mismo host que el servidor mqweb. Habilite conexiones remotas con el servidor mqweb especificando el mandato siguiente:

```
setmqweb properties -k httpHost -v hostname
```

Donde `nombrehost` especifica la dirección IP, el nombre de host del servidor de nombres del dominio (DNS) con un sufijo de nombre de dominio o el nombre de host DNS del servidor en que se ha instalado IBM MQ. Utilice un asterisco, `*`, entre comillas dobles, para especificar todas las interfaces de red disponibles, tal como se indica en el ejemplo siguiente:

```
setmqweb properties -k httpHost -v "*"
```

- Si no se muestra ningún gestor de colas en el widget del gestor de colas local en la IBM MQ Console, compruebe que tiene gestores de colas en el mismo host que el servidor mqweb que pueda gestionar la IBM MQ Console.
 -  En la IBM MQ Console solo se muestran los gestores de colas de la misma instalación que el servidor mqweb.
 -  En z/OS, solo se listan en la IBM MQ Console los gestores de colas que se han iniciado en la misma versión que el servidor mqweb desde la última IPL.
-  Si tiene algún problema, es posible que la tarea iniciada del servidor mqweb no se haya configurado correctamente o que exista un problema con los archivos de instalación de los componentes web de Unix System Services de la IBM MQ.

Es posible que vea el mensaje siguiente en la IBM MQ Console:

```
Lost communication with the server Could not establish communication with the server.
```

En el procedimiento utilizado para iniciar el servidor mqweb:

1. Compruebe que las bibliotecas STEPLIB estén en el nivel correcto y que está autorizado por APF.
2. Compruebe que INSTDIR, USERDIR, PATH y LIBPATH apunten a la vía de acceso correcta.

En Unix System Services, escriba el mandato siguiente:

```
ls -Eltr PathPrefix/web/bin/dspmq
```

donde `PathPrefix` es la vía de acceso de instalación de IBM MQ Unix System Services Components.

Se deberá mostrar una salida similar a la siguiente:

```
-rwxr-xr-t a-s- ... /mqm/V9R1M0/web/bin/dspmq
```

Compruebe que los distintivos `t` y `a` estén definidos. Si es necesario, utilice los mandatos:

- `chmod +t PathPrefix/web/bin/dspmq` para establecer el bit de permanencia (`t`)
- `extattr +a PathPrefix/web/bin/dspmq` para establecer el atributo autorizado por APF (`a`)

Para obtener más información acerca de cómo recopilar el rastreo para la IBM MQ Console y la REST API, consulte la sección [“Rastreo de la IBM MQ Console y la REST API”](#) en la página 402.

Resolución de problemas de IBM MQ Internet Pass-Thru

Hay varios pasos que puede seguir como ayuda para determinar la naturaleza de los problemas que puede encontrar al utilizar IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT).

1. Compruebe los siguientes errores comunes:

- La propiedad **HTTP** se ha establecido en `true` en una ruta conectada directamente a un gestor de colas.
- La propiedad **SSLClient** se ha establecido en `true` en una ruta conectada directamente a un gestor de colas que no está configurado para utilizar SSL/TLS.
- Las contraseñas almacenadas para los archivos de conjunto de claves son sensibles a las mayúsculas y minúsculas.

2. Si encuentra informes de FFST en el subdirectorio de errores, MQIPT se ha instalado correctamente pero es posible que habido un problema con la configuración.

Cada FFST informa de un problema que hace que MQIPT o una ruta termine el proceso de inicio. Arregle el problema que ha producido cada FFST. A continuación, suprima el FFST antiguo y reinicie o renueve MQIPT.

3. Si no hay ningún FFST y no hay ninguna salida de rastreo, MQIPT no se ha instalado correctamente. Compruebe que todos los archivos se han puesto en el lugar correcto. Para comprobarlo, intente iniciar MQIPT manualmente:

a. Abra un indicador de mandatos. Vaya al subdirectorio `bin` y escriba:

```
mqipt xxx
```

donde `xxx` es el directorio de inicio de MQIPT.

- b. Cuando MQIPT se inicie, busque la configuración en el directorio de inicio. Busque los mensajes de error y las instancias de FFST en el subdirectorio `errors`.
- c. Examine la salida de texto de MQIPT para ver si hay mensajes de error. Busque las instancias de FFST. Corrija los errores.

Nota: MQIPT no se iniciará si hay un problema en la sección `[global]` del archivo de configuración. No se iniciará ninguna ruta si hay un problema en la sección `[route]` del archivo de configuración.

4. Si no hay ningún FFST pero sí dispone de salida de rastreo, configure las conexiones de MQIPT (`ConnectionLog=true`) y solicite al emisor que intente una conexión. A continuación, compruebe que se ha registrado una conexión desde el host.

- Si se ha registrado una conexión desde el host, el emisor no se ha configurado correctamente.
- Si no se ha registrado ninguna conexión, compruebe que MQIPT se ha configurado para reenviar el mensaje al host y puerto correctos. A continuación, trátelo como un problema de canal normal.

Tareas relacionadas

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la página 276

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

Referencia relacionada

[“Rastreo de errores en IBM MQ Internet Pass-Thru”](#) en la página 404

IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT) proporciona un recurso de rastreo de ejecución detallado, que está controlado por la propiedad **Trace** .

Comprobación de la conectividad de extremo a extremo

Si no puede realizar una conexión, compruebe el registro de conexión para ver si las rutas se han configurado correctamente.

Cree un registro de conexión: en el archivo de configuración `mqipt.conf`, establezca la propiedad **ConnectionLog** en `true`. Inicie o renueve MQIPT e intente una conexión. Consulte [Registros de conexión](#) para obtener detalles.

1. Si el registro de conexión no se ha creado en el directorio de registros bajo el directorio de inicio, MQIPT no se ha instalado correctamente.
2. Si no se ha registrado ningún intento de conexión, el emisor no se ha configurado correctamente.
3. Si se han registrado intentos, compruebe que MQIPT está reenviando los mensajes a la dirección correcta.

Inicio automático de MQIPT

Si instala MQIPT como un servicio Windows, o como un servicio del sistema UNIX o Linux **init.d**, se inicia cuando se inicia el sistema. Si el servicio no se inicia correctamente, siga los pasos de este tema.

En sistemas Windows

Intente siempre iniciar MQIPT manualmente antes de instalarlo como un servicio de Windows, para confirmar la instalación correcta. Consulte [Inicio automático de MQIPT en Windows](#) para obtener más detalles.

Si el servicio MQIPT no se inicia correctamente, complete los pasos siguientes:

1. Abra el Editor del registro de Windows y vaya a la clave `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\MQInternetPassThru`. Compruebe que el valor de **ConfigFilePath** contiene la vía de acceso correcta al archivo de configuración `mqipt.conf`. Asimismo, compruebe que el valor de **ImagePath** contiene la vía de acceso correcta a `mqiptService.exe`.
2. Ejecute el mandato **mqiptService -debugevents** desde el indicador de mandatos de administrador para escribir información de inicio de servicio en el registro de sucesos de aplicación de Windows. También se visualiza información adicional en la ventana de consola de indicador de mandatos. Examine la información de diagnóstico para determinar la causa de la anomalía.
3. Si la causa de la anomalía aún no está clara, utilice el explorador de archivos de Windows para ir al directorio especificado en **ConfigFilePath** donde está ubicado `mqipt.conf`. Examine el contenido del subdirectorio de errores para buscar archivos FDC que contengan registros FFST.
4. Si la causa de la anomalía sigue sin estar clara, habilite el rastreo estableciendo la propiedad **Trace** en 5 en la sección `[global]` de `mqipt.conf`. Reinicie el servicio MQIPT. Se graba un archivo de rastreo en el directorio de errores de MQIPT. Si es necesario, póngase en contacto con el soporte de software de IBM y proporciónese el archivo de rastreo así como los archivos FDC y la salida de diagnóstico del mandato **mqiptService -debugevents**.

En sistemas UNIX and Linux

Intente siempre iniciar MQIPT manualmente antes de instalarlo como servicio, para confirmar la instalación correcta. Consulte [Inicio automático de MQIPT en UNIX o Linux](#) para obtener más detalles.

Si el servicio MQIPT no se inicia correctamente, realice los pasos siguientes como usuario root:

1. Compruebe que el servicio MQIPT se ha instalado. Es posible que necesite desinstalar el servicio y volver a instalarlo. Para comprobar que el servicio está instalado:
 - En AIX, ejecute el mandato **lsitab mqipt** y compruebe que la salida muestra el directorio de instalación correcto. A continuación se muestra un ejemplo de la salida para un servicio MQIPT que se ejecuta desde la instalación de `/usr/opt/mqipt`:

```
mqipt:2:once:/usr/opt/mqipt/bin/mqipt /usr/opt/mqipt > /dev/console 2>&1
```

Compruebe que el ejecutable de MQIPT mencionado existe y que el usuario root lo puede ejecutar.

- En Linux, compruebe la existencia del script de MQIPT **init.d** denominado `/etc/init.d/mqipt`. El script debe existir y el usuario `root` debe poder ejecutarlo.
2. Asegúrese de que el directorio de instalación contiene el archivo `mqipt.conf`, que debe ser legible para el usuario `root`.
 3. Compruebe la salida desde el inicio de MQIPT.
 - En AIX, la salida de MQIPT se envía a `/dev/console`.
 - En Linux, la salida se envía a un archivo denominado `console.log` del directorio `logs` de la instalación de MQIPT.

Busque los errores de MQIPT y solucione la causa. Si no hay ninguna salida de consola presente, el sistema operativo no ha iniciado MQIPT. Consulte la documentación de sistema operativo para obtener detalles de cómo diagnosticar anomalías de inicio de servicio.
 4. Si la causa de la anomalía aún no está clara, vaya al directorio de instalación de MQIPT donde está ubicado `mqipt.conf`. Examine el contenido del subdirectorio de errores para buscar archivos FDC que contengan registros FFST.
 5. Si la causa de la anomalía sigue sin estar clara, habilite el rastreo estableciendo la propiedad `Trace` en 5 en la sección `[global]` de `mqipt.conf`. Reinicie el servicio MQIPT. Se graba un archivo de rastreo en el directorio de errores de MQIPT. Si es necesario, póngase en contacto con el soporte de software de IBM y proporcióneles el archivo de rastreo junto con los archivos FDC y la salida de diagnóstico de `/dev/console` (en AIX) o `console.log` (en Linux).

Utilización de opciones de diagnóstico de JRE

En algunos casos es posible que necesite utilizar funciones de diagnóstico incorporadas en el Java runtime environment (JRE). Normalmente esto sólo lo hará si se lo indica el representante de soporte de software de IBM, dado que algunos valores de diagnóstico pueden deteriorar el funcionamiento normal de MQIPT.

Se puede utilizar la variable de entorno **MQIPT_JVM_OPTIONS** para pasar opciones de diagnóstico al JRE de MQIPT subyacente a través de la línea de mandatos. Se pueden utilizar todos los parámetros de mandato que son válidos para el JRE de IBM proporcionado con MQIPT.

Hay dos opciones de diagnóstico comunes que se pueden utilizar:

-Djavax.net.debug=all

Esta opción permite diagnósticos para el rendimiento de red y SSL/TLS. Al establecer esta opción, se graba un registro detallado de operaciones de red internas en la consola donde se ha iniciado MQIPT. Esto es especialmente útil para depurar errores de conocimiento de SSL/TLS en rutas con **SSLClient** o **SSLServer** establecido en `true`.

-Djava.security.debug=access, failure

Esta opción permite diagnósticos para la política de Java security manager, para instancias de MQIPT con **SecurityManager** establecido en `true`. Al establecer esta opción, se graba un registro detallado de actividades de seguridad y los permisos necesarios en la consola donde se ha iniciado MQIPT. Puede ser útil para identificar los permisos que faltan en el archivo de política.

A continuación se proporciona un ejemplo de cómo habilitar estos dos valores en plataformas Windows:

```
set MQIPT_JVM_OPTIONS=-Djavax.net.debug=all -Djava.security.debug=access,failure
```

A continuación se proporciona un ejemplo de cómo habilitar estos dos valores en plataformas UNIX and Linux:

```
MQIPT_JVM_OPTIONS="-Djavax.net.debug=all -Djava.security.debug=access,failure"
export MQIPT_JVM_OPTIONS
```

Para que estos valores entren en vigor, debe reiniciar MQIPT desde el indicador de mandatos donde se ha establecido la variable de entorno.

Para otro uso de **MQIPT_JVM_OPTIONS** cuando se diagnostican problemas, consulte [“Rastreo de errores en mqiptKeyman y mqiptKeycmd”](#) en la página 404.

Resolución de problemas de IBM MQ MQI client

Este conjunto de temas contiene información sobre las técnicas de resolución de problemas en las aplicaciones de IBM MQ MQI client.

Una aplicación que se ejecuta en el entorno de IBM MQ MQI client recibe los códigos de razón MQRC_* de la misma forma que las aplicaciones de servidor de IBM MQ. Sin embargo, existen códigos de razón adicionales para las condiciones de error asociadas con IBM MQ MQI clients. Por ejemplo:

- La máquina remota no responde
- Error de la línea de comunicaciones
- Dirección de máquina no válida

El momento más frecuente en que se producen errores es cuando una aplicación emite MQCONN o MQCONNX y recibe la respuesta MQRC_Q_MQR_NOT_AVAILABLE. Examine en el registro de errores del cliente para ver si hay un mensaje que explique el error. También puede haber errores anotados en el servidor, dependiendo de la naturaleza de la anomalía. Compruebe además que la aplicación en el IBM MQ MQI client está enlazada con el archivo de biblioteca correcto.

IBM MQ MQI client no puede realizar una conexión

Una llamada MQCONN o MQCONNX podría fallar porque no hay ningún programa de escucha en ejecución en el servidor o durante la comprobación del protocolo.

Cuando el IBM MQ MQI client emite una llamada MQCONN o MQCONNX a un servidor, la información de socket y puerto se intercambia entre el IBM MQ MQI client y el servidor. Para que tenga lugar cualquier intercambio de información, debe haber un programa en el servidor con el rol 'listen' en la línea de comunicaciones que esté atendiendo a actividad. Si no hay ningún programa que lo haga, o si hay uno pero no está configurado correctamente, la llamada MQCONN o MQCONNX falla y el código de razón relevante se devuelve a la aplicación IBM MQ MQI client.

Si la conexión se realiza satisfactoriamente, se intercambian mensajes de protocolo de IBM MQ y se efectúan comprobaciones adicionales. Durante la fase de comprobación de protocolo de IBM MQ, algunos aspectos se negocian mientras que otros hacen que la conexión no se realice de forma satisfactoria. Hasta que todas las comprobaciones sean satisfactorias las llamadas MQCONN o MQCONNX no se ejecutarán correctamente.

Para obtener información sobre los códigos de razón MQRC_*, consulte [Códigos de razón y finalización de API](#).

Detener IBM MQ MQI clients

Aunque se ha detenido un IBM MQ MQI client, todavía es posible que el proceso asociado en el servidor mantenga abiertas las colas. Las colas no se cerrarán hasta que la capa de comunicaciones detecte que el proceso asociado no esté.

Si la compartición de conversaciones está habilitada, el canal servidor siempre está en el estado correcto para que la capa de comunicaciones detecte que el proceso asociado ya no está.

Mensajes de error con IBM MQ MQI clients

Cuando se produce un error con un sistema IBM MQ MQI client, los mensajes de error se colocan en los archivos de error del sistema de IBM MQ.

- En los sistemas UNIX and Linux, estos archivos se encuentran en el directorio `/var/mqm/errors`
- En Windows, estos archivos se encuentran en el subdirectorio de errores de la instalación de IBM MQ MQI client. Por lo general, este directorio es `C:\Archivos de programa\IBM\MQ\errors`.
- En IBM i, estos archivos se encuentran en el directorio `/QIBM/UserData/mqm/errors`

Determinados errores de cliente también se pueden registrar en los archivos de error de IBM MQ asociados con el servidor al que se conectó el cliente.

Resolución de problemas de IBM MQ .NET

Puede utilizar las aplicaciones de ejemplo de .NET para la resolución de problemas.

Utilización de las aplicaciones de ejemplo

Si un programa no se completa correctamente, ejecute una de las aplicaciones de ejemplo de .NET y siga los consejos indicados en los mensajes de diagnóstico. Estas aplicaciones de ejemplo se describen en [Aplicaciones de ejemplo para .NET](#).

Si los problemas persisten y necesita consultar al servicio técnico de IBM, le pueden solicitar que active el recurso de rastreo. Para obtener información sobre el uso del recurso de rastreo, consulte [“Rastreo de aplicaciones IBM MQ.NET”](#) en la página 405.

Mensajes de error

Puede recibir los mensajes de error habituales siguientes:

Se ha producido una excepción no controlada de tipo System.IO.FileNotFoundException en un módulo desconocido

Si se produce este error para amqmdnet.dll o amqmdxc.dll, asegúrese de que ambos están registrados en la memoria caché de ensamblaje global o bien cree un archivo de configuración que apunte a los conjuntos amqmdnet.dll y amqmdxc.dll. Puede examinar y cambiar el contenido de la memoria caché de ensamblaje utilizando mscorcfg.msc, que se proporciona como parte de la infraestructura de .NET .

Si la infraestructura de .NET no estaba disponible cuando se instaló IBM MQ, es posible que las clases no estén registradas en la memoria caché de ensamblaje global. Puede volver a ejecutar manualmente el proceso de registro utilizando el mandato

```
amqidnet -c MQ_INSTALLATION_PATH\bin\amqidotn.txt -l logfile.txt
```

MQ_INSTALLATION_PATH representa el directorio de alto nivel en el que está instalado IBM MQ.

Se escribe información sobre esta instalación en el archivo de registro especificado (logfile.txt en este ejemplo).

Resolución de problemas de Java y JMS

Utilice los consejos que se ofrecen aquí para ayudarle a resolver problemas habituales que pueden surgir cuando utiliza aplicaciones de Java o JMS.

Conceptos relacionados

[“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for JMS”](#) en la página 406

El recurso de rastreo de IBM MQ classes for JMS se proporciona para ayudar al soporte técnico de IBM a diagnosticar problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

[“Rastreo del adaptador de recursos de IBM MQ”](#) en la página 414

El objeto ResourceAdapter encapsula las propiedades globales del adaptador de recursos de IBM MQ. Para habilitar el rastreo del adaptador de recursos de IBM MQ, es necesario definir propiedades en el objeto ResourceAdapter.

[“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java”](#) en la página 416

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

Tareas relacionadas

[“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for Java”](#) en la página 410

El recurso de rastreo de IBM MQ classes for Java se proporciona para ayudar al soporte técnico de IBM a diagnosticar problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

[Utilización de IBM MQ classes for JMS](#)

[Utilización del adaptador de recursos de IBM MQ](#)

[Utilización de IBM MQ classes for Java](#)

Resolución de problemas con IBM MQ classes for JMS

Puede investigar problemas ejecutando los programas de verificación de la instalación y utilizando los recursos de rastreo y de registro.

Si un programa no se completa correctamente, ejecute uno de los programas de verificación de la instalación, tal como se describe en [La IVT punto a punto para IBM MQ classes for JMS](#) y [La IVT de publicación/suscripción para IBM MQ classes for JMS](#), y siga los consejos que se proporcionan en los mensajes de diagnóstico.

Conceptos relacionados

“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for JMS” en la página 406

El recurso de rastreo de IBM MQ classes for JMS se proporciona para ayudar al soporte técnico de IBM a diagnosticar problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Registro de errores para IBM MQ classes for JMS

De forma predeterminada, la salida de la función de registro se envía al archivo `mqjms.log`. Puede redirigirla a un archivo o directorio determinado.

Con IBM MQ classes for JMS se proporciona la función de registro para notificar errores graves, especialmente problemas que podrían indicar errores de configuración más que errores de programación. De forma predeterminada, la salida de la función de registro se envía al archivo `mqjms.log` en el directorio de trabajo de JVM.

Puede redirigir la salida de la función de registro a otro archivo estableciendo la propiedad `com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName`. El valor de esta propiedad puede ser:

- Una vía de acceso.
- Una lista de vías de acceso separadas por comas (los datos se registran en todos los archivos).

Cada vía de acceso puede ser:

- Absoluta o relativa.
- `stderr` o `System.err` para representar la salida de errores estándar.
- `stdout` o `System.out` para representar la salida de estándar.

Si el valor de la propiedad identifica un directorio, la salida de la función de registro se escribe en `mqjms.log` en ese directorio. Si el valor de la propiedad identifica un archivo específico, la salida de la función de registro se escribe en ese archivo.

Puede establecer esta propiedad en el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS o como una propiedad del sistema en el mandato **java**. En el ejemplo siguiente, la propiedad se establece como una propiedad del sistema e identifica un archivo específico:

```
java -Djava.library.path= library_path  
-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName=/mydir/mylog.txt  
MyAppClass
```

En el mandato, *library_path* es la vía de acceso al directorio que contiene las bibliotecas de IBM MQ classes for JMS (consulte [Configuración de las bibliotecas JNI \(Java Native Interface\)](#)).

Puede inhabilitar la salida de la función de registro estableciendo la propiedad `com.ibm.msg.client.commonservices.log.status` en OFF. El valor predeterminado de esta propiedad es ON.

Los valores `System.err` y `System.out` se pueden establecer para enviar la salida de registro a las secuencias `System.err` y `System.out`.

Resolución de problemas con la versión de proveedor JMS

Siga las recomendaciones que se proporcionan aquí para ayudarle a resolver problemas comunes que pueden surgir cuando se conecta con un gestor de colas con una determinada versión de proveedor.

La función JMS 2.0 no está soportada con este error de conexión

- **Código de error:** JMSSC5008
- **Escenario:** Se recibe el error La función JMS 2.0 no está soportada con esta conexión.
- **Explicación:** el uso de la funcionalidad de JMS 2.0 solo está soportada cuando se conecta a un gestor de colas IBM MQ 8.0 o posterior que está utilizando la modalidad del proveedor de mensajería IBM MQ versión 8.
- **Solución:** cambie la aplicación para que no utilice la función de JMS 2.0, o asegúrese de que la aplicación se conecte a un gestor de colas IBM MQ 8.0 que utilice la modalidad del proveedor de mensajería IBM MQ versión 8.

La API JMS 2.0 no está soportada con este error de conexión

- **Código de error:** JMSSC5007
- **Escenario:** Se recibe el error El API de JMS 2.0 no está soportada con esta conexión.
- **Explicación:** el uso de la API JMS 2.0 solo está soportado cuando se conecta a un gestor de colas IBM WebSphere MQ 7 o IBM MQ 8 que utiliza la modalidad del proveedor de mensajería IBM MQ normal o versión 8. Por ejemplo, puede recibir este error si está intentando conectarse a un gestor de colas de IBM WebSphere MQ 6 o si se está conectando utilizando la modalidad de migración. Esto suele ocurrir si se especifican `SHARECNV(0)` o `PROVIDER_VERSION=6`.
- **Solución:** cambie la aplicación para que no utilice la API JMS 2.0, o asegúrese de que la aplicación se conecta a un gestor de colas IBM WebSphere MQ 7 o IBM MQ 8 utilizando la modalidad del proveedor de mensajería IBM MQ normal o versión 8.

Error de nivel de comando de gestor de colas que no coincide con la versión del proveedor solicitado

- **Código de error:** JMS FMQ0003
- **Escenario:** Se recibe el error El nivel de comando del gestor de colas no coincide con la versión del proveedor solicitado.
- **Explicación:** La versión del gestor de colas que se especifica en la propiedad de versión de proveedor en la fábrica de conexiones no es compatible con el gestor de colas solicitado. Por ejemplo, se especifica `PROVIDER_VERSION=8` y se intenta conectar con un gestor de colas con un nivel de comandos inferior a 800 como, por ejemplo, 750.
- **Solución:** Modifique la fábrica de conexiones para que se conecte con un gestor de colas que soporte la versión del proveedor requerido.

Para obtener más información sobre la versión del proveedor, consulte [Configuración de la propiedad de JMS PROVIDERVERSION](#).

Procesamiento PCF en JMS

Los mensajes en formato de comando programable (Programmable Command Format, PCF) de IBM MQ son una forma flexible y potente de consultar y modificar atributos de un gestor de colas y las clases PCF que se proporcionan en IBM MQ classes for Java son una forma cómoda de acceder a su funcionalidad en una aplicación Java. También se puede acceder a la funcionalidad desde IBM MQ classes for JMS, pero hay un problema potencial.

Modelo común para procesar respuestas PCF en JMS

Un enfoque común para procesar respuestas PCF en JMS es extraer la carga útil de bytes del mensajes, envolverlo en `DataInputStream` y pasarlo al constructor con `.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage`.

```
Message m = consumer.receive(10000);
//Reconstitute the PCF response.
ByteArrayInputStream bais =
    new ByteArrayInputStream(((BytesMessage)m).getBody(byte[].class));
DataInput di = new DataInputStream(bais);
PCFMessage pcfResponseMessage = new PCFMessage(di);
```

Consulte [Utilización del paquete IBM MQ Headers](#) para ver algunos ejemplos.

Por desgracia, este no es un enfoque totalmente fiable en todas las plataformas; en general el enfoque funciona en plataformas big endian, pero no en plataformas little endian.

¿Cuál es el problema?

El problema es que, al analizar las cabeceras de mensaje, la clase `PCFMessage` tiene que tratar los problemas de codificación numérica: las cabeceras contienen campos de longitud con una codificación que puede ser big-endian o little-endian.

Si se pasa una `DataInputStream` pura al constructor, la clase `PCFMessage` no tiene ningún indicio razonable de la codificación y se ve obligada a asumir un valor predeterminado, que probablemente será incorrecto.

Si se produce esta situación, probablemente dará un "MQRCCF_STRUCTURE_TYPE_ERROR" (código de razón 3013) en el constructor:

```
com.ibm.mq.headers.MQDataException: MQJE001: Completion Code '2', Reason '3013'.
    at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFParameter.nextParameter(PCFParameter.java:167)
    at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage.initialize(PCFMessage.java:854)
    at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage.<init>(PCFMessage.java:156)
```

Este mensaje casi siempre significa que la codificación ha sido malinterpretada. La razón probable de esto es que los datos leídos son datos little endian interpretados como big-endian.

La solución

La forma de evitar este problema es pasarle al constructor de `PCFMessage` algo que le indique la codificación numérica de los datos con los que está trabajando.

Para ello, construya un `MQMessage` a partir de los datos recibidos.

El código siguiente es un esquema que ejemplifica lo que se puede hacer.



Atención: Se trata tan solo de un ejemplo y no contiene ninguna información de tratamiento de errores.

```
// get a response into a JMS Message
Message receivedMessage = consumer.receive(10000);
BytesMessage bytesMessage = (BytesMessage) receivedMessage;
byte[] bytesreceived = new byte[(int) bytesMessage.getBodyLength()];
bytesMessage.readBytes(bytesreceived);

// convert to MQMessage then to PCFMessage
MQMessage mqMsg = new MQMessage();
mqMsg.write(bytesreceived);
mqMsg.encoding = receivedMessage.getIntProperty("JMS_IBM_Encoding");
mqMsg.format = receivedMessage.getStringProperty("JMS_IBM_Format");
mqMsg.seek(0);

PCFMessage pcfMsg = new PCFMessage(mqMsg);
```

Tratamiento de errores de una agrupación de conexiones JMS

El tratamiento de errores de una agrupación de conexiones se lleva a cabo mediante diversos métodos de una política de depuración.

La política de depuración de agrupación de conexiones entra en funcionamiento si se detecta un error cuando una aplicación está utilizando una conexión de JMS a un proveedor JMS. El gestor de conexiones puede hacer una de las dos cosas siguientes:

- Cerrar únicamente la conexión en la que se ha producido el problema. Esto se conoce como política de depuración `FailingConnectionOnly` y es el comportamiento predeterminado.

Cualquier otra conexión creada a partir de la fábrica, es decir, las que están usadas por otras aplicaciones y las que están en la agrupación libre de la fábrica, se quedan igual.

- Cerrar la conexión en la que se ha producido el problema, desechar cualquier conexión de la agrupación libre de la fábrica y marcar cualquier conexión usada como obsoleta.

La próxima vez que la aplicación que utiliza la conexión intente llevar a cabo una operación que requiera esa conexión, recibirá una `StaleConnectionException`. Para este comportamiento, establezca la política de depuración en `Entire Pool`.

Política de depuración - solo la conexión que falla

Use el ejemplo descrito en [Cómo los puertos de escucha MDB usan la agrupación de conexiones](#). Dos MDB se están desplegados en el servidor de aplicaciones, cada uno utilizando un puerto de escucha diferente. Los puertos de escucha utilizan la fábrica de conexiones `jms/CF1`.

Después de 600 segundos, se para el primer escucha y la conexión que estaba utilizando este puerto de escucha se devuelve a la agrupación de conexiones.

Si el segundo escucha encuentra un error de red al realizar el sondeo del destino JMS, el puerto de escucha se cierra. Puesto que la política de depuración de la fábrica de conexiones `jms/CF1` está establecida a `FailingConnectionOnly`, el gestor de conexiones solo desechará la conexión que estaba usando el segundo escucha. La conexión de la agrupación libre sigue en su sitio.

Si ahora se reinicia el segundo escucha, el gestor de conexiones pasa la conexión de la agrupación libre al escucha.

Política de depuración - agrupación entera

En esta situación, suponga que hay tres MDB instalados en el servidor de aplicaciones, cada uno utilizando su propio puerto de escucha. Los puertos de escucha han creado conexiones a partir de la fábrica `jms/CF1`. Al cabo de un tiempo se para el primer escucha y su conexión, `c1`, se coloca en la agrupación libre `jms/CF1`.

Cuando el segundo escucha detecta un error de red, se cierra y cierra `c2`. El gestor de conexiones ahora cierra la conexión en la agrupación libre. Sin embargo, la conexión que está siendo usada por el tercer escucha permanece.

¿Qué política de depuración usar?

Como se ha indicado anteriormente, el valor predeterminado de la política de depuración para las agrupaciones de conexiones de JMS es `FailingConnectionOnly`.

Sin embargo, el establecimiento de la política de depuración a `EntirePool` es una opción mejor. En la mayoría de los casos, si una aplicación detecta un error de red en su conexión al proveedor JMS, es probable que todas las conexiones abiertas creadas a partir de la misma fábrica de conexiones tengan el mismo problema.

Si la política de depuración se establece a `FailingConnectionOnly`, el gestor de conexiones deja todas las conexiones en la agrupación libre. La próxima vez que una aplicación intente crear una conexión con el proveedor JMS, el gestor de conexiones devuelve una de la agrupación libre, si la hay. Sin embargo,

cuando la aplicación intente utilizar la conexión, se encontrará con el mismo problema de red que la primera aplicación.

Ahora, considere la misma situación con la política de depuración establecida a `EntirePool`. Tan pronto como la primera aplicación se encuentre con el problema de red, el gestor de conexiones descartará la conexión errónea y cerrará todas las conexiones de la agrupación libre de dicha fábrica.

Cuando se inicia una aplicación nueva e intenta crear una conexión a partir de la fábrica, el gestor de conexiones intentará crear una, ya que la agrupación libre está vacía. Suponiendo que se haya resuelto el problema de red, la conexión que se devuelva a la aplicación será válida.

Errores de agrupación de conexiones al intentar crear un contexto JMS

Si se produce un error mientras se intenta crear un contexto de JMS, es posible determinar a partir del mensaje de error, si el problema estaba en la agrupación de nivel superior o en la agrupación de nivel inferior.

Cómo se utilizan las agrupaciones en un contexto

Cuando se utilizan conexiones y sesiones, hay agrupaciones para cada tipo de objeto; en los contextos se sigue un modelo similar.

Una aplicación típica que utiliza transacciones distribuidas implica cargas de trabajo de mensajería y que no son de mensajería en la misma transacción.

Suponiendo que en un momento dado no se está realizando ningún trabajo y la aplicación realiza su primera llamada al método `createConnection`, se crea una fachada o proxy de contexto en el equivalente de la agrupación de conexiones (la agrupación de nivel superior). Se crea otro objeto en el equivalente de la agrupación de sesiones. Este segundo objeto encapsula el contexto subyacente de JMS (agrupación de nivel inferior).

Una agrupación, como concepto, se utiliza para permitir el escalado de las aplicaciones. Muchas hebras pueden acceder a un conjunto de recursos limitados. En este ejemplo, otra hebra ejecutará la llamada al método `createContext` para obtener un contexto de la agrupación. Si otras hebras siguieran realizando trabajos de mensajería, la agrupación de nivel superior se expandiría para proporcionar un contexto adicional a la hebra solicitante.

En caso de que una hebra solicite un contexto y el trabajo de mensajería se haya completado, pero el trabajo que no es de mensajería no lo haya hecho, de forma que la transacción no se haya completado, la agrupación de nivel inferior se expandirá. El proxy de contexto de nivel superior permanecerá asignado a la transacción hasta que esta se resuelva, por lo que no se podrá asignar a otra transacción.

Si la agrupación inferior se llenara, significaría que el trabajo que no es de mensajería está tardando mucho tiempo.

Si la agrupación de nivel superior se llenara, esto significaría que el trabajo de mensajería global está tardando tiempo y que la habría que expandir agrupación.

Identificación de la agrupación en la que se ha originado un error

Se puede determinar la agrupación en la que se ha originado un error a partir del texto del mensaje de error:

- En el caso de la agrupación de nivel superior, el texto del mensaje es `No se ha podido crear el contexto`. Este mensaje significa que la agrupación de nivel superior está llena de objetos de proxy de contexto, todos los cuales tienen en ese momento transacciones en ejecución que están realizando mensajería.
- En el caso de la agrupación de nivel inferior, el texto del mensaje es `No se ha podido configurar un JMSContext nuevo`. Este mensaje significa que, aunque hay disponible un proxy de conexión, todavía hay que esperar a que se complete el trabajo que no es de mensajería.

Ejemplo de agrupación de nivel superior

```
*****[8/19/16 10:10:48:643 UTC] 000000a2
LocalExceptio E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared) exception during
invocation of method "onMessage" on bean
"BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver, null)".
Exception data: javax.jms.JMSRuntimeException: Failed to create context
    at com.ibm.ejs.jms.JMSCUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCUtils.java:522)
    at
com.ibm.ejs.jms.JMSCConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSCConnectionFactoryHandle.java:4
49)
    at
com.ibm.ejs.jms.JMSCConnectionFactoryHandle.createContext(JMSCConnectionFactoryHandle.java:335)
    at sib.test.svt.lightdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
    at sib.test.svt.lightdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
    at
sib.test.svt.lightdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava)
    at
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
    at com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
    at com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
    at com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
    at com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
    at com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
    at com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
    at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
Caused by: com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
    at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
    at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3896)
    at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
    at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
    at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
    at
com.ibm.ejs.jms.JMSCConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSCConnectionFactoryHandle.java:4
43)
    ... 12 more
```

Ejemplo de agrupación de nivel inferior

```
*****
[8/19/16 9:44:44:754 UTC] 000000ac SibMessage W [:] CWSJY0003W: MQJCA4004: Message delivery to
an MDB
'sib.test.svt.lightdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9@505d4b68
(BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver, null))' failed
with exception:
'nested exception is: javax.jms.JMSRuntimeException: Failed to set up new JMSContext'.
^C[root@username-instance-2 server1]# vi SystemOut.log
    : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
    : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
Caused by [1] --> Message : javax.jms.JMSRuntimeException: No se ha podido configurar el
nuevo JMSContext
    Class : class javax.jms.JMSRuntimeException
    Stack :
com.ibm.ejs.jms.JMSCUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCUtils.java:522)
    :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:241)
    :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
    :
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
    :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
    :
com.ibm.ejs.jms.JMSCConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSCConnectionFactoryHandle.java:4
43)
    :
com.ibm.ejs.jms.JMSCConnectionFactoryHandle.createContext(JMSCConnectionFactoryHandle.java:335)
    :
sib.test.svt.lightdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
    :
sib.test.svt.lightdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
    :
sib.test.svt.lightdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava:-1)
    :
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
    :
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
```

```

      :
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
      : com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
      :
com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
      :
com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
      : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
      : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
      Caused by [2] --> Message : com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
      Class : class
com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException
      Stack : com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
      :
com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3840)
      : com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
      :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
      :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
      :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:222)
      :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
      :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
      :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:443)
      :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
      :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
      :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
      :
sib.test.svt.lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.java:-1)
      :
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
      :
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
      :
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
      : com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
      :
com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
      :
com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
      : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
      : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)

```

Resolución del problema de los mensajes JMSSC0108

Existen varios pasos que puede realizar para evita que se produzca un mensaje JMSSC0108 cuando se utilizan especificaciones de activación y los puertos de escucha WebSphere Application Server que se ejecutan en la modalidad ASF (Application Server Facilities).

Cuando se utilizan especificaciones de activación y los puertos de escucha WebSphere Application Server que se están ejecutando en la modalidad ASF, que es la modalidad predeterminada de funcionamiento, es posible que el mensaje siguiente pueda aparecer en el archivo de registro del servidor de aplicaciones:

JMSSC0108: Las clases IBM MQ para JMS han detectado un mensaje, listo para entrega asíncrona a una aplicación.
 Cuando se intentó la entrega, el mensaje ya no estaba disponible.

Utilice la información de este tema para entender por qué aparece este mensaje y los posibles pasos que se pueden dar para evitar que se produzca.

Cómo las especificaciones de activación y los puertos de escucha detectan y procesan mensajes

Una especificación de activación o un puerto de escucha WebSphere Application Server realiza los pasos siguientes al iniciarse:

1. Crear una conexión con el gestor de colas cuyo uso se les ha configurado.
2. Abra el destino de JMS en ese gestor de colas para cuya supervisión se han configurado.
3. Examinar el destino de los mensajes.

Cuando se detecta un mensaje, la especificación de activación o puerto de escucha sigue los pasos siguientes:

1. Construye una referencia de mensaje interno que representa al mensaje.
2. Obtiene una sesión de servidor de la agrupación de sesiones de servidor interna.
3. Carga la sesión de servidor con la referencia del mensaje.
4. Planifica un trabajo en el gestor de trabajos del servidor de aplicaciones para ejecutar la sesión del servidor y procesar el mensaje.

Luego, la especificación de activación o el puerto de escucha vuelve a supervisar el destino, buscando otro mensaje por procesar.

El gestor de trabajos del servidor de aplicaciones ejecuta el trabajo que la especificación de activación o el puerto de escucha ha enviado en una nueva hebra de sesión de servidor. Cuando se inicia, la hebra realiza las acciones siguientes:

- Inicia una transacción local o global (XA), dependiendo de si el bean controlado por mensajes requiere o no transacciones XA, tal como se especifique en el descriptor de despliegue del bean controlado por mensajes.
- Obtiene el mensaje del destino emitiendo una llamada de API MQGET destructiva.
- Ejecuta el método `onMessage()` del bean controlado por mensajes.
- Completa la transacción local o global, una vez finalizado el método `onMessage()`.
- Devuelve la sesión del servidor a la agrupación de sesiones del servidor.

Por qué se genera el mensaje JMSSC0108 y cómo evitarlo

El hilo principal de la especificación de activación o puerto de escucha examina mensajes en un destino. A continuación, solicita al gestor de trabajos que inicie una nueva hebra para obtener el mensaje de forma destructiva y procesarlo. Esto significa que es posible que la hebra principal de una especificación de activación o puerto de escucha encuentre un mensaje y que ya no esté disponible cuando la hebra de sesión de servidor intente obtenerlo. Si esto sucede, la hebra de sesión del servidor graba el mensaje siguiente en el archivo de registro del servidor de aplicaciones:

JMSSC0108: Las clases IBM MQ para JMS han detectado un mensaje, listo para entrega asíncrona a una aplicación.

Cuando se intentó la entrega, el mensaje ya no estaba disponible.

Hay dos razones por las que el mensaje ya no está en el destino cuando la hebra de sesión de servidor intenta obtenerlo:

- Razón 1: otra aplicación ha consumido el mensaje
- Razón 2: el mensaje ha caducado

Razón 1: otra aplicación ha consumido el mensaje

Si dos o más especificaciones de activación y/o puertos de escucha están supervisando el mismo destino, es posible que puedan detectar el mismo mensaje y tratar de procesarlo. Cuando esto ocurre:

- Una hebra de sesión de servidor iniciada por una especificación de activación o un puerto de escucha obtiene el mensaje y lo entrega a un bean controlado por mensajes para su procesamiento.

- La hebra de sesión de servidor iniciada por la otra especificación de activación o puerto de escucha intenta obtener el mensaje y descubre que ya no está en el destino.

Si una especificación de activación o un puerto de escucha se está conectando con un gestor de colas de cualquiera de las formas siguientes, se marcarán los mensajes que detecte la hebra principal de la especificación de activación principal o del puerto de escucha:

- Un gestor de colas en cualquier plataforma, utilizando el Modo normal del proveedor de mensajería de IBM MQ.
- Un gestor de colas en cualquier plataforma, utilizando el Modo normal del proveedor de mensajería de IBM MQ con restricciones.
- Un gestor de colas que se ejecuta en z/OS, utilizando la Modalidad de migración del proveedor de mensajería de IBM MQ.

El marcado de un mensaje impide que cualquier otra especificación de activación o puerto de escucha vea ese mensaje e intente procesarlo.

De forma predeterminada, los mensajes se marcan durante cinco segundos. Una vez detectado y marcado el mensaje, se inicia el temporizador de cinco segundos. Durante estos cinco segundos, hay que realizar los siguientes pasos:

- La especificación de activación o el puerto de escucha tiene que obtener una sesión de servidor de la agrupación de sesiones de servidor.
- La sesión de servidor tiene que cargarse con detalles del mensaje por procesar.
- El trabajo tiene que estar planificado.
- El gestor de trabajos tiene que procesar la solicitud de trabajo e iniciar la hebra de sesión de servidor.
- La hebra de sesión de servidor tiene que iniciar una transacción local o global.
- La hebra de sesión de servidor tiene que obtener el mensaje de forma destructiva.

En un sistema ocupado, la realización de estos pasos podría llevar más de cinco segundos. Si esto ocurre, se libera la marca del mensaje. Esto significa que otras especificaciones de activación o puertos de escucha ahora pueden ver el mensaje, y potencialmente pueden intentar procesarlo, lo que puede hacer que el mensaje JM5CC0108 se grave en el archivo de registro del servidor de aplicaciones.

En esta situación, hay que tener en cuenta las opciones siguientes:

- Incrementar el valor de la propiedad de gestor de colas Intervalo de examen de marca de mensaje (MARKINT) para dar más tiempo a la especificación de activación o puerto de escucha que ha detectado originalmente el mensaje para que lo obtenga. Idealmente, la propiedad debería establecerse a un valor mayor que el tiempo que han tardado los beans controlados por mensajes en procesar los mensajes. Esto significa que, si la hebra de la especificación de activación principal o del puerto de escucha se bloquea a la espera de una sesión de servidor porque todas las sesiones de servidor están ocupadas procesando mensajes, el mensaje tendría que seguir marcado cuando una sesión de servidor quede disponible. Tenga en cuenta que la propiedad MARKINT se define a nivel de gestor de colas y, por tanto, se aplica a todas las aplicaciones que examinan los mensajes de dicho gestor de colas.
- Incrementar el tamaño de la agrupación de sesiones de servidor utilizada por la especificación de activación o el puerto de escucha. Esto significaría que hay más sesiones de servidor disponibles para procesar mensajes, lo que debería garantizar que los mensajes se puedan procesar dentro del intervalo de marca especificado. Una de las cosas a tener en cuenta con este enfoque es que la especificación de activación o el puerto de escucha ahora podrán procesar más mensajes simultáneamente, lo que podría penalizar el rendimiento general del servidor de aplicaciones.

Multi Si una especificación de activación o un puerto de escucha se está conectando a un gestor de colas que se ejecuta en IBM MQ for Multiplatforms, utilizando la Modalidad de migración del proveedor de mensajería IBM MQ, la funcionalidad de marcado no está disponible. Esto significa que no se puede evitar que dos o más especificaciones de activación y/o puertos de escucha detecten el mismo mensaje e intenten procesarlo. En esta situación, se espera el mensaje JM5CC0108.

Razón 2: el mensaje ha caducado

La otra razón por la que se genera el mensaje JM5CC0108 es que el mensaje haya caducado entre que la especificación de activación o el puerto de escucha lo detectan y la sesión de servidor lo consume. Si ocurre esto, cuando la hebra de sesión de servidor intente obtener el mensaje, descubrirá que ya no está allí y, por tanto, generará el mensaje JM5CC0108.

Incrementar el tamaño de la agrupación de sesiones de servidor utilizada por la especificación de activación o el puerto de escucha puede ser de utilidad en este caso. Incrementar el tamaño de la agrupación de sesiones del servidor significa que hay más sesiones de servidor disponibles para procesar los mensajes, lo que puede significar que el mensaje se procese antes de caducar. Es importante tener en cuenta que la especificación de activación o el puerto de escucha ahora pueden procesar más mensajes simultáneamente, lo que podría penalizar el rendimiento general del servidor de aplicaciones.

Mensajes de aviso CWSJY0003W en el archivo SystemOut.log de WebSphere Application Server

Se registra un mensaje de aviso CWSJY0003W en el archivo SystemOut.log de WebSphere Application Server cuando un MDB procesa mensajes JMS desde IBM MQ.

Síntoma

CWSJY0003W: IBM MQ classes for JMS ha intentado obtener un mensaje para su entrega a una escucha de mensajes, que anteriormente se había marcado utilizando browse-with-mark (examinar con marca), no obstante, el mensaje no está disponible.

Motivo

Las especificaciones de activación y los puertos de escucha que se ejecutan en modalidad ASF (recursos del servidor de aplicaciones), se utilizan para supervisar colas o temas alojados en gestores de colas IBM MQ. Inicialmente, se examinan los mensajes de la cola o tema. Cuando se encuentra un mensaje, se inicia una nueva hebra que obtiene el mensaje de forma destructiva y lo pasa a una instancia de una aplicación de bean controlado por mensaje para su proceso.

Cuando se examina el mensaje, el gestor de colas marca el mensaje durante un periodo de tiempo y lo oculta de forma efectiva a otras instancias del servidor de aplicaciones. El periodo de tiempo durante el que se marca el mensaje lo determina el atributo de gestor de colas **MARKINT**, que tiene su valor predeterminado establecido en 5000 milisegundos (5 segundos). Esto implica que, después de que una especificación de activación o un puerto de escucha haya examinado un mensaje, el gestor de colas esperará 5 segundos a que se produzca la obtención destructiva del mensaje antes de permitir que otra instancia de servidor de aplicaciones pueda ver dicho mensaje y procesarlo.

Se puede dar la situación siguiente:

- Una especificación de activación que se ejecuta en el Servidor de aplicaciones 1 examina el mensaje A en una cola.
- La especificación de activación inicia una nueva hebra para procesar el mensaje A.
- Se produce un suceso en el Servidor de aplicaciones 1, que implica que el mensaje A sigue en la cola tras 5 segundos.
- Una especificación de activación que se ejecuta en el Servidor de aplicaciones 2 examina ahora el mensaje A e inicia una nueva hebra para procesar el mensaje A.
- La nueva hebra que se ejecuta en el Servidor de aplicaciones 2 obtiene de forma destructiva el mensaje A y lo pasa a una instancia de bean controlado por mensaje.
- La hebra que se ejecuta en el Servidor de aplicaciones 1 intenta obtener el mensaje A, pero detecta que el mensaje A ya no está en la cola.
- En este punto, el Servidor de aplicaciones 1 notifica el mensaje CWSJY0003W.

Resolución del problema

Existen dos formas de resolver este problema:

- Aumente el valor del atributo de gestor de colas **MARKINT** a un valor más elevado. El valor predeterminado de **MARKINT** es de 5000 milisegundos (5 segundos). El aumento de este valor proporciona a un servidor de aplicaciones más tiempo para obtener de forma destructiva un mensaje después de que se detecte. El cambio del valor de **MARKINT** afecta a todas las aplicaciones que se conectan al gestor de colas y examinan mensajes antes de que las aplicaciones obtengan de forma destructiva los mensajes.
- Cambie el valor a *true* para la propiedad **com.ibm.msg.client.wmq.suppressBrowseMarkMessageWarning** en WebSphere Application Server para suprimir el mensaje de aviso CWSJY0003W . Para establecer la variable en WebSphere Application Server, abra la consola administrativa y vaya hasta **Servidores -> Servidores de aplicaciones -> Java y gestión de procesos -> Definición de proceso -> Máquina virtual Java -> Propiedades personalizadas -> Nueva**

```
Name = com.ibm.msg.client.wmq.suppressBrowseMarkMessageWarning
Value = true
```

Nota: Si una especificación de activación o puerto de escucha se está conectando a IBM MQ utilizando la modalidad de migración del proveedor de mensajería IBM MQ, los mensajes se pueden omitir. El diseño de esta modalidad de operación implica que este mensaje se puede producir durante el funcionamiento normal.

Conceptos relacionados

[Especificaciones de activación](#)

[Puertos de escucha que se ejecutan en modalidad ASF \(recursos del servidor de aplicaciones\)](#)

[Puertos de escucha que se ejecutan en modo no ASF \(Application Server Facilities\)](#)

Tareas relacionadas

[Cómo evitar una entrega reiterada de mensajes examinados](#)

Referencia relacionada

[ALTER QMGR](#)

J2CA0027E mensajes que contienen el error El método 'xa_end' ha fallado con errorCode '100'

Los mensajes J2CA0027E aparecen en SystemOut.log de WebSphere Application Server con el error El método 'xa_end' ha fallado con errorCode '100'.

Introducción

Los errores siguientes aparecen en el archivo SystemOut.log de WebSphere Application Server cuando las aplicaciones utilizan el proveedor de mensajería WebSphere Application Server IBM MQ al intentar confirmar una transacción:

```
J2CA0027E: Se ha producido una excepción al invocar la finalización en un adaptador de recursos
XA desde
DataSource JMS_Connection_Factory, dentro del ID de transacción Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: El método 'xa_end' ha fallado con errorCode '100'.
```

```
J2CA0027E: Se ha producido una excepción al invocar la retrotracción en un adaptador de recursos
XA
desde DataSource JMS_Connection_Factory, dentro del ID de transacción Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: El método 'xa_rollback' ha fallado con errorCode '-7'.
```

Motivo

La causa de estos errores puede ser el resultado de que WebSphere Application Server cierre una conexión de IBM MQ proveedor de mensajería JMS porque el tiempo de espera de la conexión ha caducado.

Las conexiones JMS se crean desde una fábrica de conexiones JMS. Hay una agrupación de conexiones asociada con cada fábrica de conexiones, que se divide en dos partes: la agrupación activa y la agrupación libre.

Cuando una aplicación cierra una conexión JMS que se ha estado utilizando, dicha conexión pasa a la agrupación libre de la agrupación de conexiones de la fábrica de conexiones, a menos que haya transcurrido el tiempo de espera para la conexión, en cuyo caso se destruye la conexión. Si la conexión JMS se destruye mientras aún sigue implicada en una transacción activa, el servidor de aplicaciones pasa un `xa_end()` a IBM MQ, indicando que todo el trabajo transaccional en dicha conexión se ha completado.

Esto provoca problemas si la conexión JMS se ha creado dentro de un bean controlado por mensaje transaccional que estaba utilizando una especificación de activación o un puerto de escucha para supervisar un destino JMS en un gestor de colas IBM MQ .

En esta situación, hay una única transacción que está utilizando dos conexiones con IBM MQ:

- Una conexión que se utiliza para obtener un mensaje de IBM MQ y entregarlo a la instancia del bean controlado por mensajes para su proceso.
- Una conexión que se crea dentro del método `onMessage()` del bean controlado por mensaje.

Si el bean controlado por mensaje cierra la segunda conexión y luego se destruye como resultado de que transcurra el tiempo de espera, se pasa un `xa_end()` a IBM MQ que indica que se ha completado el trabajo transaccional.

Cuando la aplicación del bean controlado por mensaje termina de procesar el mensaje que se le ha proporcionado, el servidor de aplicaciones debe completar la transacción. Esto lo hace `xa_end()` a todos los recursos que estuvieran implicados en la transacción, incluyendo IBM MQ.

No obstante, IBM MQ ya ha recibido un `xa_end()` para esta transacción en concreto y, por lo tanto, devuelve un error `XA_RBROLLBACK (100)` a WebSphere Application Server, que indica que la transacción ha finalizado y se ha retrotraído todo el trabajo de IBM MQ. Esto provoca que el servidor de aplicaciones notifique el error siguiente:

```
J2CA0027E: Se ha producido una excepción al invocar la finalización en un adaptador de recursos XA desde DataSource JMS_Connection_Factory, dentro del ID de transacción Transaction_Identifier: javax.transaction.xa.XAException: El método 'xa_end' ha fallado con errorCode '100'.
```

y, a continuación, se retrotrae la transacción completa pasando `xa_rollback()` a todos los recursos implicados en la transacción. Cuando el servidor de aplicaciones pasa `xa_rollback()` a IBM MQ, se produce el error siguiente:

```
J2CA0027E: Se ha producido una excepción al invocar la retrotracción en un adaptador de recursos XA desde DataSource JMS_Connection_Factory, dentro del ID de transacción Transaction_Identifier: javax.transaction.xa.XAException: El método 'xa_rollback' ha fallado con errorCode '-7'.
```

Entorno

Las aplicaciones de beans controlados por mensajes que utilizan especificaciones de activación o puertos de escucha para supervisar JMS Destinos alojados en un gestor de colas de IBM MQ y, a continuación, crear una nueva conexión con IBM MQ utilizando una fábrica de conexiones de JMS desde su método `onMessage()`, pueden verse afectadas por este problema.

Resolución del problema

Para resolver este problema, asegúrese de que la fábrica de conexiones JMS que utiliza la aplicación tiene la propiedad de tiempo de espera de la agrupación de conexión establecida en cero. Esto evitará que se cierren las conexiones JMS cuando se devuelvan a la agrupación libre y, por tanto, garantizará que se complete cualquier trabajo transaccional en curso.

2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED al conectar con IBM MQ desde WebSphere Application Server

El error *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED* se puede producir cuando una aplicación se conecta a IBM MQ desde WebSphere Application Server.

Este tema cubre las razones más comunes por las que una aplicación que se ejecuta en WebSphere Application Server recibe un error *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED* al conectarse a IBM MQ. Los pasos rápidos para resolver los errores *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED* durante el desarrollo se proporcionan en la sección [Resolución del problema](#), así como consideraciones a la hora de implementar la seguridad en entornos de producción. También se proporciona un resumen del comportamiento de los escenarios de salida con la seguridad gestionada por contenedor y por componente, y el comportamiento de entrada de los puertos de escucha y las especificaciones de activación.

La causa del problema

Las razones más comunes por las que IBM MQ rechaza la conexión se describen en la lista siguiente:

- El identificador de usuario que se pasa a través de la conexión de cliente desde el servidor de aplicaciones a IBM MQ: o no se conoce en el servidor donde se está ejecutando el gestor de colas IBM MQ, o no está autorizado para conectarse a IBM MQ, o tiene más de 12 caracteres de largo y se ha truncado. Hay información adicional sobre cómo este identificador de usuario se obtiene y se pasa en [Diagnóstico del problema](#).

Windows Para los gestores de colas que se ejecutan en Windows, es posible que se vea el siguiente error en los registros de errores de IBM MQ para este escenario: AMQ8075: Authorization failed because the SID for entity 'wasuser' cannot be obtained.

UNIX En UNIX, no aparece ninguna entrada en los registros de errores de IBM MQ.

- El identificador de usuario que se pasa a través de la conexión de cliente desde el servidor de aplicaciones a IBM MQ es miembro del grupo *mqm* en el servidor que aloja el gestor de colas IBM MQ y existe un registro de autenticación de canal (CHLAUTH) que bloquea el acceso administrativo al gestor de colas. IBM MQ configura un registro CHLAUTH de forma predeterminada en IBM WebSphere MQ 7.1 y, posteriormente, bloquea la conexión de todos los administradores de IBM MQ como cliente al gestor de colas. Para este escenario se vería el siguiente error en los registros de errores de IBM MQ : AMQ9777: Channel was blocked.
- Presencia de una política de seguridad de Advanced Message Security .

Para obtener la ubicación de los registros de errores de IBM MQ, consulte [Directorios de registro de errores](#).

Diagnóstico del problema

Para entender la causa del código de razón *2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED*, debe entender qué nombre de usuario y que contraseña está utilizando IBM MQ para autorizar el servidor de aplicaciones.

Nota: Lo que se explica en esta sección es útil en entornos de desarrollo, la resolución de los entornos de seguridad en entornos de producción suele requerir uno de los enfoques siguientes:

- Autenticación SSL/TLS mutua

IBM MQ proporciona características para autenticar un cliente que se conecta de forma remota utilizando el certificado digital que se proporciona para la conexión SSL/TLS.

- Una salida de seguridad de IBM MQ personalizada o proporcionada por terceros

Se puede escribir una salida de seguridad para IBM MQ que realice la autenticación de nombre de usuario y contraseña en un repositorio, como el sistema operativo local, un servidor IBM MQ o un repositorio LDAP. Cuando se utiliza una salida de seguridad en la autenticación, es importante que la seguridad de transporte SSL/TLS siga configurada para asegurarse de que las contraseñas no se envíen en claro.

ID de usuario MCA configurado en el canal de conexión del servidor

Si hay un ID de usuario MCA configurado en el canal de conexión del servidor que usa el servidor de aplicaciones para conectarse y no se ha instalado ninguna salida de seguridad ni correlación de registros de autenticación de canal, dicho ID de usuario MCA sustituirá al nombre de usuario proporcionado por el servidor de aplicaciones. Es práctica común que muchos clientes configuren un ID de usuario MCA en cada canal de conexión de servidor y utilicen una autenticación SSL/TLS mutua exclusivamente para la autenticación.

Comportamiento predeterminado cuando no se suministra ninguna credencial desde el servidor de aplicaciones

Si la aplicación no proporciona ninguna credencial en la llamada **createConnection** y no se ha configurado ningún sistema de seguridad gestionado por componente ni por contenedor, WebSphere Application Server proporcionará un nombre de usuario en blanco a IBM MQ. Esto hace que IBM MQ autorice el cliente basándose en el ID de usuario con el que se ejecuta el escucha de IBM MQ. En la mayoría de los casos, el ID de usuario es:

-   *mqm* en sistemas UNIX o Linux.
-  *MUSR_MQADMIN* en Windows.

Puesto que estos usuarios son usuarios administrativos de IBM MQ, están bloqueados de forma predeterminada en IBM WebSphere MQ 7.1 y posteriores, con un error *AMQ9777* registrado en los registros de error del gestor de colas.

Seguridad gestionada por contenedor en conexiones salientes

La forma recomendada de configurar el nombre de usuario y la contraseña que se pasa a IBM MQ mediante el servidor de aplicaciones para las conexiones de salida es utilizar la seguridad gestionada por contenedor. Las conexiones salientes son las que se crean utilizando una fábrica de conexiones en lugar de un puerto de escucha o una especificación de activación.

El servidor de aplicaciones pasa a IBM MQ los nombres de usuarios de 12 caracteres o menos. Los nombres de usuario de más de 12 caracteres de longitud se truncan, ya sea durante la autorización (en UNIX) o en el *MQMD* de los mensajes enviados. La seguridad gestionada por contenedor significa que el descriptor de despliegue, o las anotaciones de EJB 3.0, de la aplicación declaran una referencia de recurso con tipo de autenticación establecido a Container. A continuación, cuando la aplicación busca la fábrica de conexiones en JNDI, lo hace de forma indirecta a través de la referencia de recurso. Por ejemplo, una aplicación EJB 2.1 realizaría una búsqueda JNDI de la forma siguiente, donde *jms/MyResourceRef* se declara como una referencia de recurso en el descriptor de despliegue:

```
ConnectionFactory myCF = (ConnectionFactory)ctx.lookup("java:comp/env/jms/MyResourceRef")
```

Una aplicación EJB 3.0 puede declarar una propiedad de objeto anotada en el bean tal como se indica a continuación:

```
@Resource(name = "jms/MyResourceRef"  
    authenticationType = AuthenticationType.CONTAINER)  
private javax.jms.ConnectionFactory myCF
```

Cuando un administrador despliega la aplicación, vincula este alias de autenticación con una fábrica de conexiones creada en JNDI y le asigna un alias de autenticación J2C en el despliegue. Son estos el nombre de usuario y la contraseña contenidos en este alias de autenticación los que el servidor de aplicaciones pasa a IBM MQ o JMS cuando se conecta la aplicación. Este enfoque permite al administrador controlar qué nombre de usuario y qué contraseña utiliza cada aplicación, e impide que una aplicación distinta busque la fábrica de conexiones en JNDI directamente para conectarse con el mismo nombre de usuario y contraseña. En los paneles de configuración de la consola administrativa se puede proporcionar un alias de autenticación gestionada por contenedor predeterminado para las fábricas de conexiones de IBM MQ. Este valor predeterminado solo se utiliza en el caso de que una aplicación utilice una referencia de recurso que esté configurada para la seguridad gestionada por contenedor, pero que el administrador no haya enlazado a un alias de autenticación durante el despliegue.

Alias de autenticación gestionado por componente predeterminado en una conexión saliente

En aquellos casos en que no resulte práctico cambiar la aplicación para que use una seguridad gestionada por contenedor, o para que proporcione un nombre de usuario o contraseña directamente en la llamada `createConnection`, es posible proporcionarlos de forma predeterminada. Este valor predeterminado se denomina el alias de autenticación gestionado por componente y no se puede configurar en la consola administrativa (desde WebSphere Application Server 7.0 cuando se eliminó de los paneles para las fábricas de conexiones de IBM MQ). Los ejemplos de scripts siguientes muestran cómo configurarlo con `wsadmin`:

- JACL

```
wsadmin>set cell [ $AdminConfig getid "/Cell:mycell" ]
mycell(cells/mycell|cell.xml#Cell_1)
wsadmin>$AdminTask listWMQConnectionFactory $cell
MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)
wsadmin>$AdminTask modifyWMQConnectionFactory MyCF(cells/mycell|
resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104) { -componentAuthAlias myalias }
MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)
```

- Jython

```
wsadmin>cell = AdminConfig.getid("/Cell:mycell")
wsadmin>AdminTask.listWMQConnectionFactory(cell)
'MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)'
wsadmin>AdminTask.modifyWMQConnectionFactory('MyCF(cells/mycell|resos
urces.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)', "-componentAuthAlias myalias")
'MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)'
```

Alias de autenticación de las conexiones MDB entrantes que usan una especificación de activación

En las conexiones entrantes que utilizan una especificación de activación, el administrador puede especificar un alias de autenticación al desplegar la aplicación, o puede especificar un alias de autenticación predeterminado en la especificación de activación en la consola administrativa.

Alias de autenticación en las conexiones MDB entrantes utilizando un puerto de escucha

En las conexiones entrantes que utilizan un puerto de escucha, se utiliza el valor especificado en el parámetro de alias de autenticación gestionado por contenedor de la fábrica de conexiones.

 En z/OS, primero se comprueba si está definido el alias de autenticación gestionada por contenedor y si es así se usa, y luego se comprueba el alias de autenticación gestionada por componente y se usa en caso de estar definido.

Resolución del problema

Los pasos más sencillos para resolver los errores `2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED` en un entorno de desarrollo, donde no se requiere seguridad de transporte completa, son los siguientes:

- Elija el usuario con el que quiera que se autentique WebSphere Application Server. Normalmente, el usuario elegido habrá de tener la autorización relevante en el contexto de las operaciones que necesite la aplicación que ejecuta en WebSphere Application Server; no más. Por ejemplo, `mqm` u otro superusuario no son apropiados.
- Si este usuario es un usuario administrativo de IBM MQ, relaje la seguridad del registro de autenticación de canal (CHLAUTH) en IBM WebSphere MQ 7.1 o posterior para que las conexiones administrativas no se bloqueen en el canal de conexión del servidor que desee utilizar. Un mandato MQSC de ejemplo para un canal de conexión de servidor denominado `WAS.CLIENTS` es, `SET CHLAUTH('WAS.CLIENTS') TYPE(BLOCKUSER) USERLIST(ALLOWANY)`.
- Configure el canal de conexión del servidor para establecer el ID de usuario MCA (MCAUSER) al usuario que esté usando. Un mandato MQSC de ejemplo para configurar un canal de conexión de servidor para utilizar `myuser` como ID de usuario de MCA, `ALTER CHL('WAS.CLIENTS') CHLTYPE(SVRCONN) MCAUSER('myuser')`.

Consideraciones adicionales importantes en entornos de producción

En todo entorno de producción donde se necesite una seguridad de transporte, hay que configurar la seguridad SSL/TLS entre el servidor de aplicaciones y IBM MQ.

Para configurar la seguridad de transporte SSL/TLS, debe establecer la confianza apropiada entre el gestor de colas IBM MQ y WebSphere Application Server. El servidor de aplicaciones inicia la negociación SSL/TLS y siempre se debe configurar para confiar en el certificado proporcionado por el gestor de colas IBM MQ. Si el servidor de aplicaciones se ha configurado para enviar un certificado al gestor de colas IBM MQ, el gestor de colas también se debe configurar para poder confiar en él. Si la confianza no se ha configurado correctamente en ambos lados, dará el código de razón 2393 `MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR` tras habilitarse SSL/TLS en la conexión.

Si no se tiene una salida de seguridad que realice la autenticación de nombre de usuario y contraseña, habrá que configurar la autenticación mutua SSL/TLS en el canal de conexión del servidor para hacer que el gestor de colas exija que el servidor de aplicaciones proporcione un certificado de confianza. Para ello, establezca `SSL Authentication` a `Required` en IBM MQ Explorer o `SSLCAUTH(REQUIRED)` en MQSC.

Si tiene una salida de seguridad que realiza una autenticación de nombre de usuario y contraseña que está instalada en el servidor IBM MQ, configure la aplicación para que proporcione un nombre de usuario y una contraseña para la validación realizada por dicha salida de seguridad. Los detalles de cómo configurar el nombre de usuario y contraseña que el servidor de aplicaciones pasa a IBM MQ se han descrito anteriormente en la sección *Diagnóstico del problema*.

Todos los canales de conexión de servidor que no tengan seguridad SSL/TLS deberán estar inhabilitados. Mandatos MQSC de ejemplo para inhabilitar `SYSTEM.DEF.SVRCONN` se proporciona de la forma siguiente (suponiendo que no exista ningún usuario en el servidor IBM MQ denominado ('NOAUTH'), `ALTER CHL(SYSTEM.DEF.SVRCONN) CHLTYPE(SVRCONN) MCAUSER('NOAUTH') STOP CHL(SYSTEM.DEF.SVRCONN)`).

Para obtener instrucciones para configurar el certificado privado y la confianza de un gestor de colas de IBM MQ y para habilitar la seguridad SSL en un canal de conexión de servidor, consulte [Configuración de SSL en gestores de colas](#) y [Configuración de canales SSL](#).

Para obtener más información sobre cómo utilizar SSL/TLS desde WebSphere Application Server y si el servidor de aplicaciones envía un certificado a IBM MQ para la autenticación, consulte la información siguiente:

- Para crear o modificar una configuración de SSL para que contenga la configuración de SSL/TLS apropiada para la conexión a IBM MQ, consulte [Configuraciones de SSL](#) en la documentación del producto WebSphere Application Server.
- IBM MQ requiere especificar una CipherSpec coincidente en ambos extremos de la conexión. Para obtener más información sobre las CipherSpecs y CipherSuites que se pueden utilizar con IBM MQ, consulte [Correlaciones de nombres de CipherSuite y CipherSpec para las conexiones a un gestor de colas WebSphere® MQ](#).
- Para obtener más información sobre la habilitación de SSL/TLS en una conexión cliente y la elección de qué configuración SSL se va a utilizar, consulte [Parámetros de configuración de la fábrica de conexiones del proveedor de mensajería de WebSphere MQ](#) y [Parámetros de configuración de especificación de activación del proveedor de mensajería de WebSphere MQ](#) en la documentación de producto de WebSphere Application Server.

Referencia relacionada

[“Código de retorno= 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED” en la página 183](#)

El código de razón RC2035 se muestra por varias razones, incluido un error al abrir una cola o un canal, un error recibido cuando se intenta utilizar un ID de usuario con autorización de administrador, un error cuando se utiliza una aplicación IBM MQ JMS y cuando se abre una cola en un clúster. Se pueden utilizar `MQS_REPORT_NOAUTH` y `MQSAUTHERRORS` para diagnosticar adicionalmente RC2035.

[2035 \(07F3\) \(RC2035\): MQRC_NOT_AUTHORIZED](#)

Determinación de problemas para el adaptador de recursos IBM MQ

Cuando se utiliza el adaptador de recursos de IBM MQ, la mayoría de los errores producen la emisión de excepciones, y estas excepciones se notifican al usuario de una forma que depende del servidor de

aplicaciones. El adaptador de recursos hace un uso intenso de excepciones enlazadas para notificar problemas. Normalmente, la primera excepción de la cadena es una descripción general del error, y las excepciones posteriores de la cadena proporcionan información más detallada necesaria para diagnosticar el problema.

Por ejemplo, si el programa IVT no consigue establecer conexión con un gestor de colas de IBM MQ, se puede generar la excepción siguiente:

```
javax.jms.JMSEException:  
MQJCA0001: se ha producido una excepción en la capa de JMS.  
Consulte la excepción enlazada para obtener detalles.
```

Hay una segunda excepción enlazada con esta excepción:

```
javax.jms.JMSEException: MQJMS2005: no se ha podido crear un MQQueueManager para  
'localhost:ExampleQM'
```

Esta excepción es emitida por IBM MQ classes for JMS y tiene una excepción enlazada adicional:

```
com.ibm.mq.MQException: MQJE001: Se ha producido una MQException: Código de terminación 2,  
Razón 2059
```

Esta excepción final indica el origen del problema. El código de razón 2059 es MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE, que indica que el gestor de colas especificado en la definición del objeto ConnectionFactory quizá no se haya iniciado.

Si la información que proporcionan las excepciones no es suficiente para diagnosticar un problema, deberá solicitar un rastreo de diagnóstico. Para obtener más información sobre cómo habilitar el rastreo de diagnósticos, consulte [Configuración del adaptador de recursos IBM MQ](#).

Normalmente, los problemas de configuración se producen en las áreas siguientes:

- Despliegue del adaptador de recursos
- Despliegue de los beans controlados por mensaje
- Creación de conexiones para la comunicación de salida

Tareas relacionadas

[Utilización del adaptador de recursos de IBM MQ](#)

Problemas al desplegar el adaptador de recursos

Si el adaptador de recursos no se puede desplegar, compruebe que los recursos de Java EE Connector Architecture (JCA) se han configurado correctamente. Si IBM MQ ya está instalado, compruebe que las versiones correctas de JCA y IBM MQ classes for JMS estén incluidas en la vía de acceso de clases.

Normalmente, los errores que se producen al desplegar el adaptador de recursos se deben a que la configuración de los recursos JCA no es correcta. Por ejemplo, es posible que una propiedad del objeto ResourceAdapter no se haya especificado correctamente, o que la planificación de despliegue que requiere el servidor de aplicaciones no esté escrita correctamente. También se pueden producir errores cuando el servidor de aplicaciones intenta crear objetos a partir de definiciones de recursos JCA y enlazar los objetos con el espacio de nombres de Java Naming Directory Interface (JNDI), pero determinadas propiedades no están especificadas correctamente o el formato de una definición de recurso es incorrecto.

El adaptador de recursos también puede no desplegarse porque ha cargado versiones incorrectas de clases de JCA o IBM MQ classes for JMS a partir de archivos JAR contenidos en la vía de acceso de clases. Este tipo de error se puede producir habitualmente en un sistema en el que IBM MQ ya está instalado. En tales sistemas, el servidor de aplicaciones puede encontrar copias de los archivos JAR de IBM MQ classes for JMS y cargar clases a partir de ellos en preferencia a las clases suministradas en el archivo RAR del adaptador de recursos de IBM MQ.

Conceptos relacionados

[Qué se instala para las clases de IBM MQ para JMS](#)

Tareas relacionadas

[Configurar el servidor de aplicaciones para que utilice el último nivel de mantenimiento del adaptador de recursos](#)

Problemas al desplegar los MDB

Se pueden producir errores cuando el servidor de aplicaciones intenta iniciar la entrega de mensajes a un MDB (bean controlado por mensaje). Estos errores pueden ser debidos a un error en la definición del objeto ActivationSpec asociado o a recursos que faltan.

Puede producirse errores cuando el servidor de aplicaciones intenta iniciar la entrega de mensajes a un MDB. Normalmente, este tipo de error es debido a un error en la definición del objeto ActivationSpec asociado, o a la falta de disponibilidad de los recursos referenciados en la definición. Por ejemplo, puede que el gestor de colas no se esté ejecutando o que no exista la cola especificada.

Un objeto ActivationSpec intenta validar sus propiedades cuando se despliega el MDB. A continuación, el despliegue falla si el objeto ActivationSpec tiene propiedades que se excluyen mutuamente o no tiene todas las propiedades necesarias. Sin embargo, no todos los problemas asociados a las propiedades del objeto ActivationSpec pueden detectarse en este momento.

La manera en que se notifican al usuario los errores producidos al iniciar la entrega de mensajes depende del servidor de aplicaciones. Normalmente, estos errores se notifican en los archivos de registro y el rastreo de diagnóstico del servidor de aplicaciones. Si está habilitado, el rastreo de diagnóstico del adaptador de recursos de IBM MQ también registra estos errores.

Problemas al crear conexiones para la comunicación de salida

Se puede producir un error en la comunicación de salida si no se encuentra un objeto ConnectionFactory, o si se encuentra el objeto, pero no se puede crear una conexión. Hay varias razones para cualquiera de estos dos problemas.

Normalmente, se producen errores en la comunicación de salida cuando una aplicación intenta buscar y utilizar un objeto ConnectionFactory en un espacio de nombres JNDI. Si no se puede encontrar el objeto ConnectionFactory en el espacio de nombres, se genera una excepción JNDI. El no encontrar un objeto ConnectionFactory puede ser debido a las razones siguientes:

- La aplicación ha especificado un nombre incorrecto para el objeto ConnectionFactory.
- El servidor de aplicaciones no ha podido crear el objeto ConnectionFactory y enlazarlo al espacio de nombres. En este caso, los archivos de registro de inicio del servidor de aplicaciones normalmente contienen información sobre el error.

Si la aplicación recupera correctamente el objeto ConnectionFactory del espacio de nombres JNDI, puede todavía emitirse una excepción cuando la aplicación llama al método ConnectionFactory.createConnection(). Una excepción en este contexto indica que no es posible crear una conexión con un gestor de colas de IBM MQ. Estas son algunas razones habituales por las que se puede emitir una excepción:

- El gestor de colas no está disponible o no se puede encontrar utilizando las propiedades del objeto ConnectionFactory. Por ejemplo, el gestor de colas no se está ejecutando, o el nombre de host, la dirección IP o el número de puerto del gestor de colas especificado es incorrecto.
- El usuario no está autorizado a conectarse al gestor de colas. Para una conexión de cliente, si la llamada createConnection() no especifica un nombre de usuario y el servidor de aplicaciones no proporciona información sobre la identidad del usuario, el ID de proceso JVM se pasa como nombre de usuario al gestor de colas. Para que la conexión sea satisfactoria, este ID de proceso debe ser un nombre de usuario válido en el sistema en el que se está ejecutando el gestor de colas.
- El objeto ConnectionFactory tiene una propiedad denominada ccdtURL y una propiedad denominada channel. Estas propiedades se excluyen mutuamente.
- En una conexión TLS, las propiedades relacionadas con TLS, o los atributos relacionados con TLS en la definición de canal de conexión de servidor, no se han especificado correctamente.
- La propiedad sslFipsRequired tiene valores diferentes para recursos JCA diferentes. Para obtener más información sobre esta limitación, consulte [Limitaciones del adaptador de recursos IBM MQ](#).

Tareas relacionadas

Especificación de que sólo se utilizan CipherSpecs certificadas por FIPS en el tiempo de ejecución del cliente MQI

Referencia relacionada

[Federal Information Processing Standards \(FIPS\) para UNIX, Linux, and Windows](#)

Utilización de la alteración temporal de la propiedad de conexión de IBM MQ

La alteración temporal de la propiedad de conexión permite cambiar los detalles que utiliza una aplicación cliente para conectarse a un gestor de colas sin necesidad de modificar el código fuente.

Acerca de esta tarea

A veces, no se puede modificar el código fuente de una aplicación, por ejemplo, si es una aplicación heredada y el código fuente ya no está disponible.

En esta situación, si una aplicación necesita especificar propiedades diferentes cuando se conecta a un gestor de colas o si necesita conectarse a un gestor de colas diferente, puede utilizar la funcionalidad de alteración temporal de la conexión para especificar los nuevos detalles de conexión o el nombre del gestor de colas.

La alteración temporal de la propiedad de conexión está soportada para dos clientes:

- [IBM MQ classes for JMS](#)
- [IBM MQ classes for Java](#)

Puede alterar temporalmente las propiedades que desea cambiar definiéndolas en un archivo de configuración que luego lee IBM MQ classes for JMS o IBM MQ classes for Java en el inicio.

Cuando se está utilizando la funcionalidad de alteración temporal de conexión, todas las aplicaciones que se ejecutan dentro del mismo Java runtime environment seleccionan y utilizan los nuevos valores de propiedad. Si varias aplicaciones que utilizan IBM MQ classes for JMS o IBM MQ classes for Java se ejecutan dentro del mismo Java runtime environment, no es posible alterar temporalmente las propiedades de aplicaciones individuales.

Importante: Esta funcionalidad solo está soportada para situaciones en las que no es posible modificar el código fuente de una aplicación. No debe utilizarse para aplicaciones en las que el código fuente está disponible y puede actualizarse.

Conceptos relacionados

[“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for JMS” en la página 406](#)

El recurso de rastreo de IBM MQ classes for JMS se proporciona para ayudar al soporte técnico de IBM a diagnosticar problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Tareas relacionadas

[“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for Java” en la página 410](#)

El recurso de rastreo de IBM MQ classes for Java se proporciona para ayudar al soporte técnico de IBM a diagnosticar problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

[Utilización de IBM MQ classes for JMS](#)

[Utilización de IBM MQ classes for Java](#)

Sustitución de propiedades de conexión en IBM MQ classes for JMS

Si se crea una fábrica de conexiones programáticamente y no es posible modificar el código fuente de la aplicación que la crea, se puede utilizar la funcionalidad de sustitución de conexiones para cambiar las propiedades que utiliza la fábrica de conexiones cuando se crea una conexión. Sin embargo, el uso de la funcionalidad de alteración temporal de conexiones con fábricas de conexiones definidas en JNDI ya no está soportado.

Acerca de esta tarea

En IBM MQ classes for JMS, los detalles sobre cómo conectarse a un gestor de colas se almacenan en una fábrica de conexiones. Las fábricas de conexiones se pueden definir de forma administrativa y almacenarse en un repositorio JNDI, o bien una aplicación las puede crear mediante programa utilizando llamadas de API Java.

Si una aplicación crea una fábrica de conexiones programáticamente y no es posible modificar el código fuente de dicha aplicación, la funcionalidad de sustitución de conexiones permite sustituir las propiedades de la fábrica de conexiones a corto plazo. A largo plazo, sin embargo, habrá que elaborar un plan para permitir la modificación de la fábrica de conexiones utilizada por la aplicación sin utilizar la funcionalidad de sustitución de conexiones.

Si la fábrica de conexiones creada programáticamente mediante una aplicación se define para que use una tabla de definiciones de canal de cliente (CCDT), la información de CCDT tendrá prioridad sobre las propiedades sustituidas. Si hubiera que cambiar los detalles de conexión que usa la aplicación, habría que crear una nueva versión de la CCDT y ponerla a disposición de la aplicación.

No se da soporte al uso de la funcionalidad de alteración temporal de conexiones con fábricas de conexiones definidas en JNDI. Si una aplicación utiliza una fábrica de conexiones que está definida en JNDI y las propiedades de dicha fábrica de conexiones se deben modificar, la definición de la fábrica de conexiones se debe actualizar en JNDI. Aunque la funcionalidad de alteración temporal de conexiones se aplica a estas fábricas de conexiones (y las propiedades modificadas tienen prioridad sobre las propiedades de la definición de la fábrica de conexiones que se ha buscado en JNDI), no está soportado el uso de la funcionalidad de alteración temporal de conexiones.

Importante: La funcionalidad de alteración temporal de conexiones afecta a todas las aplicaciones que se ejecutan dentro de un Java runtime environment, y se aplica a todas las fábricas de conexiones utilizadas por esas aplicaciones. No es posible sustituir las propiedades de aplicaciones o fábricas de conexiones individuales.

Cuando una aplicación utiliza una fábrica de conexiones para crear una conexión con un gestor de colas, las IBM MQ classes for JMS consultan las propiedades sustituidas y utilizan esos valores de propiedad al crear la conexión, en lugar de los valores de las mismas propiedades en la fábrica de conexiones.

Por ejemplo, suponga que se ha definido una fábrica de conexiones con la propiedad PORT establecida a 1414. Si se ha utilizado la funcionalidad de sustitución de conexiones para establecer la propiedad PORT a 1420, cuando se use la fábrica de conexiones para crear una conexión, las IBM MQ classes for JMS utilizarán el valor 1420 para la propiedad PORT en lugar de 1414.

Para modificar cualquiera de las propiedades de conexión que se utilizan al crear una conexión JMS desde una fábrica de conexiones, se deben llevar a cabo los pasos siguientes:

1. Añadir las propiedades por sustituir a un archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS.
2. Habilitar la funcionalidad de sustitución de conexiones.
3. Iniciar la aplicación especificando el archivo de configuración.

Procedimiento

1. Añada las propiedades que se van a alterar temporalmente a un archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS.
 - a) Cree un archivo que contenga las propiedades y los valores que se deben modificar temporalmente en el formato estándar de propiedades Java.

Para obtener detalles sobre cómo crear un archivo de propiedades, consulte [El archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS](#).
 - b) Para sustituir una propiedad, añada una entrada al archivo de propiedades.

Se puede alterar temporalmente cualquier propiedad de fábrica de conexiones de IBM MQ classes for JMS. Añada cada entrada necesaria en el formato siguiente:

```
jmscf.property name=value
```

donde *property name* es el nombre de propiedad de administración de JMS o constante XMSC para la propiedad que se debe alterar temporalmente. Para obtener una lista de las propiedades de la fábrica de conexiones, consulte [Propiedades de objetos de IBM MQ classes for JMS](#).

Por ejemplo, para establecer el nombre del canal que una aplicación tiene que utilizar para conectarse con un gestor de colas, se puede añadir la siguiente entrada al archivo de propiedades:

```
jmscf.channel=MY.NEW.SVRCONN
```

2. Habilite la funcionalidad de sustitución de conexiones.

Para habilitar la sustitución de conexiones, establezca la propiedad **com.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory** a true para que las propiedades especificadas en el archivo de propiedades se utilicen para sustituir los valores especificados en la aplicación. Puede establecer la propiedad adicional como otra propiedad en el propio archivo de configuración, o pasar la propiedad como una propiedad del sistema Java utilizando:

```
-Dcom.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory=true
```

3. Inicie la aplicación especificando el archivo de configuración.

Pase el archivo de propiedades que ha creado a la aplicación durante el tiempo de ejecución estableciendo la propiedad del sistema Java:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location
```

Tenga en cuenta que la ubicación del archivo de configuración tiene que especificarse como un URI, por ejemplo:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///jms/jms.config
```

Resultados

Cuando la funcionalidad de sustitución está habilitada, las IBM MQ classes for JMS escriben una entrada en el registro de jms siempre que se realiza una conexión. La información del registro muestra las propiedades de la fábrica de conexiones que se sustituyeron al crearse la conexión, tal como se muestra en la entrada de ejemplo siguiente:

```
Overriding ConnectionFactory properties:  
  Overriding property channel:  
    Original value = MY.OLD.SVRCONN  
    New value      = MY.NEW.SVRCONN
```

Tareas relacionadas

[“Sustitución de propiedades de conexión en IBM MQ classes for Java” en la página 90](#)

En IBM MQ classes for Java, los detalles de conexión se establecen como propiedades utilizando una combinación de distintos valores. La función de sustitución de conexión se puede utilizar para alterar temporalmente los detalles de conexión que utiliza una aplicación si no es posible modificar el código fuente de la aplicación.

[“Alteración temporal de las propiedades de conexión: ejemplo con IBM MQ classes for JMS” en la página 94](#)

En este ejemplo se muestra cómo sustituir las propiedades cuando se utiliza IBM MQ classes for JMS.

[Creación y configuración de fábricas de conexiones y destinos en una aplicación de IBM MQ Classes for JMS](#)

[Configurar fábricas de conexiones y destinos en un espacio de nombres JNDI](#)

Sustitución de propiedades de conexión en IBM MQ classes for Java

En IBM MQ classes for Java, los detalles de conexión se establecen como propiedades utilizando una combinación de distintos valores. La función de sustitución de conexión se puede utilizar para alterar temporalmente los detalles de conexión que utiliza una aplicación si no es posible modificar el código fuente de la aplicación.

Acerca de esta tarea

Los distintos valores que se utilizan para establecer las propiedades de conexión son una combinación de:

- Asignar valor a campos estáticos de la clase **MQEnvironment**.
- Establecer valores de propiedad en la Hashtable (tabla hash) de propiedades de la clase **MQEnvironment**.
- Establecer valores de propiedad en una Hashtable que se pasa en un constructor de **MQQueueManager**.

A continuación, estas propiedades se utilizan cuando una aplicación construye un objeto **MQQueueManager** , que representa una conexión con un gestor de colas.

Cada propiedad tiene un identificador-el nombre de propiedad-que es un literal de serie de caracteres. Por ejemplo, la propiedad que especifica el nombre de host en IBM MQ se identifica mediante el valor literal "hostname".

Para definir el nombre de aplicación para la aplicación, en el código Java puede utilizar un código similar al siguiente:

```
Hashtable properties = new Hashtable();
properties.Add("hostname", "localhost" );
MQQueueManager qMgr = new MQQueueManager("qmgrname", properties);
```

Sin embargo, el valor literal forma parte de la implementación interna de IBM MQ classes for Java . En caso de que la parte literal cambie alguna vez (aunque esto es poco probable) en lugar de utilizar el valor literal, debe utilizar el valor constante correspondiente, definido en la clase **MQConstants** .

La constante forma parte de las interfaces externas documentadas para IBM MQ classes for Java y no cambiará.

Para el nombre de host, esta constante es **HOST_NAME_PROPERTY**, por lo que el código preferido es:

```
Hashtable properties = new Hashtable();
properties.Add( MQConstants.HOST_NAME_PROPERTY, "ExampleAppName" );
MQQueueManager qMgr = new MQQueueManager("qmgrname", properties);
```

El conjunto completo de propiedades que se pueden establecer en un programa se muestra en la tabla siguiente:

Propiedad	Nombre de constante en MQConstants
CCSID	PROPIE_CCSID_PROPIEDAD
Canal	PROPIEDAD_CANAL
Opciones de conexión	CONNECT_OPTIONS_PROPERTY
hostname	PROPIEDAD_NOMBRE_HOST
Restablecimiento de clave SSL	SSL_RESET_COUNT_PROPERTY
Dirección local	PROPIE_DIRECCIÓN_LOCAL
Contraseña	PROPIE_CONTRASEÑA
Puerto	PROPIEDAD_PUERTO
Suite de cifrado	SSL_CIPHER_SUITE_PROPERTY
Se requiere FIPS	SSL_FIPS_REQUIRED_PROPERTY
Nombre de igual SSL	SL_PEER_NAME_PROPERTY
ID de usuario	PROPIEDAD_ID_USUARIO

Propiedad	Nombre de constante en MQConstants
V 9.1.2 V 9.1.2 Nombre de la aplicación	PROPIEDAD_APLIC

Nota: La tabla no lista los valores literales porque, como ya se ha indicado, forman parte de la implementación de IBM MQ classes for Java y podrían cambiar.

Si no es posible modificar el código fuente de un aplicación que utiliza IBM MQ classes for Java para especificar distintas propiedades que se deben utilizar al crear una conexión con un gestor de colas, la función de sustitución de conexión le permite alterar temporalmente los detalles de conexión a corto plazo. Sin embargo, a largo plazo debe definir planes para permitir que los detalles de conexión utilizados por la aplicación se puedan modificar sin utilizar la función de sustitución de conexión.

Cuando una aplicación crea un **MQQueueManager**, los IBM MQ classes for Java examinan las propiedades que se han alterado temporalmente y utilizan estos valores de propiedad al crear una conexión con el gestor de colas, en lugar de los valores en cualquiera de las ubicaciones siguientes:

- Los campos estáticos en la clase **MQEnvironment**
- Las propiedades **Hashtable** almacenadas en la clase **MQEnvironment**
- Las propiedades **Hashtable** que se pasan a un constructor **MQQueueManager**

Por ejemplo, supongamos que una aplicación crea un **MQQueueManager**, pasando una tabla hash de propiedades que tiene la propiedad **CHANNEL** establecida en **MY.OLD.CHANNEL**. Si se ha utilizado la funcionalidad de alteración temporal de conexión para establecer la propiedad **CHANNEL** en **MY.NEW.CHANNEL**, a continuación, cuando se construye el **MQQueueManager**, el IBM MQ classes for Java intenta crear una conexión con el gestor de colas utilizando el canal **MY.NEW.CHANNEL** en lugar de **MY.OLD.CHANNEL**.

Nota: Si un **MQQueueManager** está configurado para utilizar una tabla de definiciones de canal de cliente (CCDT), la información de la CCDT se utiliza en lugar de las propiedades alteradas temporalmente. Si es necesario cambiar los detalles de conexión que utiliza la aplicación que crea **MQQueueManager**, se debe crear una nueva versión de la CCDT y ponerla a disposición de la aplicación.

Para modificar cualquiera de las propiedades de conexión que se utilizan al crear un **MQQueueManager**, debe realizar los pasos siguientes:

1. Crear un archivo de propiedades denominado `mqclassesforjava.config`.
2. Habilitar la función de sustitución de propiedades de conexión estableciendo la propiedad **OverrideConnectionDetails** en **true**.
3. Iniciar la aplicación, especificando el archivo de configuración como parte de la invocación Java.

Procedimiento

1. Cree un archivo de propiedades denominado `mqclassesforjava.config` que contenga las propiedades y valores que se deban alterar temporalmente.

Es posible alterar temporalmente 13 propiedades que utiliza IBM MQ classes for Java al conectarse a un gestor de colas como parte del constructor **MQQueueManager**.

Propiedad	Clave de propiedad
CCSID	\$CCSID_PROPERTY
Canal	\$CHANNEL_PROPERTY
Opciones de conexión	\$CONNECT_OPTIONS_PROPERTY
hostname	\$HOST_NAME_PROPERTY
Restablecimiento de clave SSL	\$SSL_RESET_COUNT_PROPERTY

Tabla 2. Propiedades que se pueden alterar temporalmente (continuación)	
Propiedad	Clave de propiedad
Dirección local	\$LOCAL_ADDRESS_PROPERTY
Nombre del gestor de colas	qmgr
Contraseña	\$PASSWORD_PROPERTY
Puerto	\$PORT_PROPERTY
Suite de cifrado	\$SSL_CIPHER_SUITE_PROPERTY
Se requiere FIPS	\$SSL_FIPS_REQUIRED_PROPERTY
Nombre de igual SSL	\$SSL_PEER_NAME_PROPERTY
ID de usuario	\$USER_ID_PROPERTY
V 9.1.2 V 9.1.2 Nombre de la aplicación	\$APPNAME_PROPERTY

Notas:

- Todas estas claves de propiedad empiezan por el carácter \$, excepto el nombre del gestor de colas. La razón de esto es que el nombre del gestor de colas se pasa al constructor **MQQueueManager** como un argumento, en lugar de establecerse como un campo estático en la clase `MQEnvironment` o una propiedad en un `Hashtable`, por lo que internamente esta propiedad debe tratarse de forma ligeramente diferente de las otras propiedades.
- Las claves de propiedad que empiezan con el carácter \$ se procesan por referencia a los valores de constante definidos en `MQConstants.java`, tal como se describe en el texto anterior.
Puede, pero no debe, utilizar los valores literales de estas constantes, en cuyo caso se omite el carácter \$

Para alterar temporalmente una propiedad, añada una entrada en el formato siguiente al archivo de propiedades:

```
mqj.property key=value
```

Por ejemplo, para establecer el nombre del canal que se utilizará al crear objetos **MQQueueManager**, puede añadir la entrada siguiente al archivo de propiedades:

```
mqj.$CHANNEL_PROPERTY=MY.NEW.CHANNEL
```

Para cambiar el nombre del gestor de colas al que se conecta un objeto **MQQueueManager**, puede añadir la entrada siguiente al archivo de propiedades:

```
mqj.qmgr=MY.OTHER.QMGR
```

- Habilite la función de sustitución de conexión estableciendo la propiedad **com.ibm.mq.overrideConnectionDetails** en true.

Al establecer la propiedad **com.ibm.mq.overrideConnectionDetails** en true, las propiedades que se especifican en el archivo de propiedades se utilizan para alterar temporalmente los valores especificados en la aplicación. Puede establecer la propiedad adicional como otra propiedad en el propio archivo de configuración, o pasar la propiedad como una propiedad del sistema, utilizando:

```
-Dcom.ibm.mq.overrideConnectionDetails=true
```

Las aplicaciones que necesitan establecer un nombre de aplicación específico con IBM MQ pueden hacerlo de una de estas tres maneras:

- Utilizando el mecanismo de alteración temporal descrito en el texto anterior, defina la propiedad **mqj.\$APPNAME_PROPERTY**.

El valor de la propiedad **mqj.\$APPNAME_PROPERTY** especifica el nombre utilizado para identificar la conexión con el gestor de colas, y sólo se utilizan los 28 primeros caracteres. Por ejemplo:

```
mqj.$APPNAME_PROPERTY=ExampleAppName
```

Nota: Puede ver ejemplos utilizando el valor literal del nombre de propiedad, por ejemplo, en la documentación más antigua. Por ejemplo, `mqj.APPNAME=ExampleAppName`.

- Puede pasar este valor al constructor **MQQueueManager** en la **properties** HashTable, utilizando sólo los primeros 28 caracteres. Por ejemplo:

```
Hashtable properties = new Hashtable();
properties.Add( MQConstants.APPNAME_PROPERTY, "ExampleAppName" );
MQQueueManager qMgr = new MQQueueManager("qmgrname", properties);
```

- Puede establecer la propiedad *AppName* en la clase `MQEnvironment`, utilizando sólo los primeros 28 caracteres. Por ejemplo:

```
MQEnvironment.AppName = "ExampleAppName";
```

3. Inicie la aplicación.

Pase el archivo de propiedades que ha creado a la aplicación cliente en tiempo de ejecución estableciendo la propiedad del sistema Java:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location
```

Tenga en cuenta que la ubicación del archivo de configuración tiene que especificarse como un URI, por ejemplo:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///classesforjava/mqclassesforjava.config
```

Alteración temporal de las propiedades de conexión: ejemplo con IBM MQ classes for JMS

En este ejemplo se muestra cómo sustituir las propiedades cuando se utiliza IBM MQ classes for JMS.

Acerca de esta tarea

El código de ejemplo siguiente muestra cómo una aplicación crea una `ConnectionFactory` mediante programa:

```
JmsSampleApp.java
...
JmsFactoryFactory jmsff;
JmsConnectionFactory jmsConnFact;

jmsff = JmsFactoryFactory.getInstance(JmsConstants.WMQ_PROVIDER);
jmsConnFact = jmsff.createConnectionFactory();

jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_HOST_NAME, "127.0.0.1");
jmsConnFact.setIntProperty(WMQConstants.WMQ_PORT, 1414);
jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_QUEUE_MANAGER, "QM_V80");
jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_CHANNEL, "MY.CHANNEL");
jmsConnFact.setIntProperty(WMQConstants.WMQ_CONNECTION_MODE,
                          WMQConstants.WMQ_CM_CLIENT);
...
```

La ConnectionFactory se ha configurado para conectar al gestor de cola QM_V80 usando el transporte CLIENT y el canal MY.CHANNEL.

Puede alterar temporalmente los detalles de conexión usando un archivo de propiedades, y forzar que la aplicación se conecte a una canal distinto, usando el procedimiento a continuación.

Procedimiento

1. Cree un archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS que se llame `jms.config` en el directorio `/userHome` (donde `userHome` es su directorio de inicio).

Cree este archivo con el contenido siguiente:

```
jmscf.CHANNEL=MY.TLS.CHANNEL  
jmscf.SSLCIPHERSUITE=TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
```

2. Ejecute la aplicación, pasando las propiedades del sistema siguientes de Java en el Java runtime environment en el que se ejecuta la aplicación:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///userHome/jms.config  
-Dcom.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory=true
```

Resultados

Al realizar este procedimiento se altera temporalmente la ConnectionFactory que la aplicación ha creado mediante programación, por lo que cuando la aplicación crea una conexión, intenta conectar usando el canal MY.TLS.CHANNEL y la suite de cifrado TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256.

Tareas relacionadas

[“Utilización de la alteración temporal de la propiedad de conexión de IBM MQ” en la página 88](#)

La alteración temporal de la propiedad de conexión permite cambiar los detalles que utiliza una aplicación cliente para conectarse a un gestor de colas sin necesidad de modificar el código fuente.

[“Sustitución de propiedades de conexión en IBM MQ classes for JMS” en la página 88](#)

Si se crea una fábrica de conexiones programáticamente y no es posible modificar el código fuente de la aplicación que la crea, se puede utilizar la funcionalidad de sustitución de conexiones para cambiar las propiedades que utiliza la fábrica de conexiones cuando se crea una conexión. Sin embargo, el uso de la funcionalidad de alteración temporal de conexiones con fábricas de conexiones definidas en JNDI ya no está soportado.

[“Sustitución de propiedades de conexión en IBM MQ classes for Java” en la página 90](#)

En IBM MQ classes for Java, los detalles de conexión se establecen como propiedades utilizando una combinación de distintos valores. La función de sustitución de conexión se puede utilizar para alterar temporalmente los detalles de conexión que utiliza una aplicación si no es posible modificar el código fuente de la aplicación.

Resolución de problemas de Managed File Transfer

Utilice la información de referencia siguiente para ayudarle a diagnosticar errores en Managed File Transfer:

Consejos y sugerencias para utilizar MFT

A continuación se ofrecen algunas sugerencias para ayudarle a hacer el mejor uso de Managed File Transfer.

- Si cambia el archivo `agent.properties`, detenga y reinicie el agente para que los cambios surtan efecto.
- Si inicia una transferencia de archivos y no hay ninguna muestra del progreso de la transferencia ni se notifican errores, compruebe que el agente de origen esté ejecutándose. Si la transferencia aparece pero no progresa, compruebe que el agente de destino también esté ejecutándose. Puede comprobar

el estado actual de los agentes en el registro del agente o verificar que el agente está activo con el mandato **ftePingAgent**.

- Si cancela una transferencia individual mediante el mandato **fteCancelTransfer**, puede utilizar el agente de origen o de destino en el parámetro **-agentName**. Pero si suprime una planificación de transferencia mediante el mandato **fteDeleteScheduledTransfer**, debe utilizar el nombre de agente de origen en el parámetro **-agentName**.
- Si crea una transferencia de archivos, las vías de acceso del archivo de origen y de destino, ya sean absolutas o relativas, sólo tienen importancia en los agentes de origen y de destino. El sistema y el directorio desde los que se ha enviado el mandato **fteCreateAgent** no tienen ninguna influencia en el archivo que se va a transferir.
- Es posible que su configuración de entorno predeterminada no pueda ofrecer soporte completo a Managed File Transfer, especialmente si va a ejecutar varias transferencias simultáneas. Si un agente contiene un error indicando que se ha quedado sin memoria, compruebe y actualice los siguientes parámetros cuando sea necesario:

- **UNIX** Para las plataformas UNIX: Ejecute el mandato: `ulimit -m 1048576` (o 1 GB aproximadamente). Este tamaño máximo residente es suficiente para permitir un máximo de 25 transferencias simultáneas (25 transferencias simultáneas es el valor predeterminado en cuanto al número máximo de transferencias de un agente).
- Para todas las plataformas: establezca la variable de entorno **BFG_JVM_PROPERTIES** como sigue: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Xmx1024M"`

Si desea permitir números de transferencias simultáneas superiores al valor predeterminado máximo de 25, utilice tamaños para **ulimit** y **BFG_JVM_PROPERTIES** que sean mayores que los sugeridos.

Nota: Para agentes de puente Connect:Direct, el valor predeterminado para el número máximo de transferencias simultáneas es 5.

- Cuando utilice Managed File Transfer para transferir archivos en modalidad de texto entre diferentes plataformas, es posible que la codificación de archivos predeterminada de la plataforma de origen no esté soportada por la plataforma de destino. Esto generará un error de la transferencia indicando el siguiente error:

```
BFGI00058E: The transfer source encoding xxx is illegal or for an unsupported character set.
```

Puede solucionar este error estableciendo la codificación de origen en una codificación que esté soportada por la plataforma de destino utilizando una variable de entorno. Establezca la variable de entorno del sistema **BFG_JVM_PROPERTIES** en el sistema de origen de la manera siguiente: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Dfile.encoding=xxx"`, donde `xxx` es una codificación soportada por la plataforma de destino. Por ejemplo, si transfiere archivos en modalidad de texto desde una plataforma Solaris a una plataforma diferente y el entorno local de origen está establecido en "ja", establezca **BFG_JVM_PROPERTIES** de este modo: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Dfile.encoding=EUC-JP"`. Si el entorno local de origen está establecido en "ja_JP.PCK", establezca **BFG_JVM_PROPERTIES** de la manera siguiente: `BFG_JVM_PROPERTIES="-Dfile.encoding=Shift_JIS"`.

También puede resolver este error para una transferencia individual utilizando el parámetro **-sce** al iniciar una nueva transferencia. Para obtener más información, consulte [fteCreateTransfer: iniciar una nueva transferencia de archivos](#).

- Siempre que sea posible, no utilice un solo agente como agente de origen y agente de destino para la misma transferencia gestionada. Esto pone una carga adicional en el agente, lo que puede afectar a otras transferencias gestionadas en las que participa y hacer que esas transferencias entren en recuperación.

Referencia relacionada

[Propiedades del sistema Java para MFT](#)

Códigos de retorno de MFT

Los mandatos de Managed File Transfer, las tareas de Ant y los mensajes de registro proporcionan códigos de retorno para indicar si las funciones se han completado correctamente.

La tabla siguiente lista los códigos de retorno del producto y su significado:

<i>Tabla 3. Códigos de retorno</i>		
Código de retorno	Nombre corto	Descripción
0	Correcto	El mandato ha sido satisfactorio
1	Mandato no satisfactorio	El mandato no ha finalizado satisfactoriamente.
2	Tiempo de espera excedido de mandato	El agente no ha respondido con el estado del mandato dentro de un tiempo de espera especificado. De forma predeterminada, este tiempo de espera es ilimitado para los mandatos de transferencia y llamada gestionada. Por ejemplo, cuando se especifica el parámetro -w con el mandato fteCreateTransfer . De forma predeterminada, este tiempo de espera es de 5 segundos para otros mandatos.
3	Tiempo de espera excedido de acuse de recibo	El agente no ha recibido acuse de recibo del mandato dentro de un tiempo de espera especificado. De forma predeterminada este tiempo de espera es de 5 segundos.
4	Agente incorrecto	El mandato se ha enviado al agente incorrecto. El agente especificado en el XML del mandato no es el agente que está leyendo la cola de mandatos en la que se colocó el mensaje.
20	Transferencia parcialmente satisfactoria	La transferencia se ha completado parcialmente y se han transferido algunos archivos.
21	Transferencia detenida	La transferencia se ha detenido mediante una de las rutinas de salida de usuario.
22	Tiempo de espera excedido de cancelación de transferencia	El agente ha recibido una solicitud para cancelar una transferencia, pero la cancelación no se ha podido completar en 30 segundos. La transferencia no se ha cancelado.

Tabla 3. Códigos de retorno (continuación)

Código de retorno	Nombre corto	Descripción
26	ID de cancelación no encontrado	El agente ha recibido una solicitud para cancelar una transferencia, pero no se puede encontrar la transferencia. Esto puede ser debido a que la transferencia se completó antes de que el agente procesara la solicitud de cancelación. También podría deberse a que se ha suministrado un ID de transferencia incorrecto al mandato fteCancelTransfer . Se ha ignorado la solicitud de cancelación.
27	Cancelación en curso	El agente ha recibido una solicitud para cancelar una transferencia, pero la transferencia ya está en proceso de ser cancelada. La nueva solicitud de transferencia de cancelación se ha ignorado.
40	Fallido	La transferencia ha fallado y no se ha transferido ninguno de los archivos especificados.
41	Cancelada	Se ha cancelado la transferencia.
42	Ha fallado el desencadenante	La transferencia no se ha realizado porque la transferencia era condicional y no se ha cumplido la condición necesaria.
43	XML de formato incorrecto	Un mensaje XML tenía un formato incorrecto.
44	Se ha excedido la capacidad del agente de origen	El agente de origen no tenía la capacidad suficiente para realizar la transferencia.
45	Capacidad excedida de agente de destino	El agente de destino no tenía la capacidad suficiente para realizar la transferencia.
46	Excedido número máximo de archivos de agente de origen	El número de archivos que se están transfiriendo ha excedido el límite del agente de origen.
47	Excedido número máximo de archivos de agente de destino	El número de archivos transferidos ha excedido el límite del agente de destino.

Tabla 3. Códigos de retorno (continuación)

Código de retorno	Nombre corto	Descripción
48	Atributos de mensaje de registro no válido	Un mensaje de registro tiene un formato incorrecto. Este error es un error interno. Si recibe este código de retorno, póngase en contacto con el centro de soporte de IBM para obtener asistencia adicional.
49	Destino inaccesible	El agente de origen no puede enviar un mensaje al agente de destino debido a un problema de IBM MQ. Por ejemplo, si el gestor de colas del agente de origen no se ha configurado correctamente para comunicarse con el gestor de colas del agente de destino.
50	Violación de versión de prueba	Un agente de versión de prueba ha intentado comunicarse con un agente que no es un agente de versión de prueba.
51	Transferencia de origen no permitida	La propiedad de agente <code>maxSourceTransfers</code> se ha establecido en 0. No se permite que este agente sea el origen de ninguna transferencia.
52	Transferencia de destino no permitida	La propiedad de agente <code>maxDestinationTransfers</code> se ha establecido en 0. No está permitido que este agente sea el destino de ninguna transferencia.
53	No autorizado	El usuario no está autorizado a realizar la operación. Consulte el mensaje adjunto para obtener más detalles.
54	Los niveles de autorización no coinciden	El valor de la propiedad de agente <code>authorityChecking</code> del agente de origen y del agente de destino no coinciden.
55	Desencadenante no soportado	Se ha realizado un intento de crear una transferencia con un desencadenante en un agente de puente de protocolo. Este comportamiento no está soportado.
56	Archivo a mensaje de destino no soportado	El agente de destino no soporta escribir un archivo en una cola de destino.

Tabla 3. Códigos de retorno (continuación)

Código de retorno	Nombre corto	Descripción
57	Espacio de archivos no soportado	El agente de destino no da soporte a los espacios de archivos.
58	Espacio de archivos rechazado	El agente de destino ha rechazado la transferencia de espacio de archivos.
59	Mensaje de destino a archivo no soportado	El agente de destino no da soporte a las transferencias de mensaje a archivo.
64	Ambas colas no están permitidas	El origen y el destino de una transferencia es una cola.
65	Error de cola de datos general	Se ha producido un error al acceder a la cola de datos del Managed File Transfer Agent.
66	Error de autorización de colocación de cola de datos	Se ha producido un error al acceder a la cola de datos del Managed File Transfer Agent. Advanced Message Security no está habilitado.
67	Error de AMS de colocación de cola de datos	Se ha producido un error de autorización al acceder a la cola de datos del Managed File Transfer Agent. Advanced Message Security está habilitado.
69	El tiempo de espera de la transferencia se ha agotado	Se ha agotado el tiempo de espera de la recuperación de una transferencia especificado en <code>transferRecoveryTimeout</code> .
70	El agente ha finalizado de forma anómala	La aplicación ha tenido un problema irre recuperable y está terminando de forma forzada.
75	El gestor de colas no está disponible	La aplicación no puede continuar porque el gestor de colas de la aplicación no está disponible.
78	Problema con la configuración de inicio	La aplicación no puede continuar porque hay un problema con los datos de configuración de arranque.
85		La aplicación no puede continuar porque hay un problema con la base de datos (normalmente sólo lo devuelve un registrador)
100	Sustitución de supervisor no válida	El formato de una sustitución de variable en un script XML de tarea de supervisor tiene un formato incorrecto.

Tabla 3. Códigos de retorno (continuación)

Código de retorno	Nombre corto	Descripción
101	Recurso de supervisor incorrecto	El número de definiciones de recursos de supervisor no era válido.
102	Desencadenante de supervisor incorrecto	El número de definiciones desencadenantes de supervisor no era válido.
103	Tarea de supervisor incorrecta	El número de definiciones de tareas de supervisor no era válido.
104	Falta supervisor	El supervisor solicitado no está presente.
105	El supervisor ya existe	El supervisor solicitado ya está presente.
106	Error de salida de usuario de supervisor	Una salida de usuario de supervisor ha generado un error durante un sondeo de supervisor de recursos.
107	Salida de usuario de supervisor cancelada	Una salida de usuario de supervisor ha solicitado una transacción que se va a cancelar.
108	Anomalía en tarea de supervisor	Una tarea de supervisor no ha conseguido completarse debido a un error en el proceso de la tarea.
109	Anomalía en recurso de supervisor	Una definición de recurso de supervisor no se puede aplicar al recurso especificado.
110	Ha fallado la sustitución de variables de tarea de supervisor	Se ha especificado una variable en una tarea de supervisor pero no se ha encontrado ningún nombre coincidente en los metadatos. Por consiguiente, la variable no se puede sustituir por un valor.
111	Agente de origen de tarea de supervisor no válido	El agente de origen de la tarea supervisar transferencia no coincide con el agente del supervisor de recursos.
112	Gestor de colas de origen de tarea de supervisor no válido	El gestor de colas de agente de origen de la tarea supervisar transferencia no coincide con el gestor de colas de agente del supervisor de recursos.

Tabla 3. Códigos de retorno (continuación)

Código de retorno	Nombre corto	Descripción
113	Supervisor no soportado	Se ha realizado un intento de crear o suprimir un supervisor de recursos en un agente de puente de protocolo. Este comportamiento no está soportado.
114	Recurso de supervisor denegado	Al directorio explorado por el recurso de supervisión se le deniega el acceso.
115	Cola de recursos de supervisor en uso	La cola de recursos de supervisor ya está abierta y no es compatible para la entrada con acceso compartido.
116	Cola de recursos de supervisor desconocida	La cola de recursos de supervisor no existe en el gestor de colas asociado del supervisor.
118	Recurso de supervisor no válido	Se ha producido un error al evaluar la expresión XPath. La expresión XPath se evalúa para poder acceder a las propiedades definidas por el usuario en la cabecera del mensaje. El mensaje está en una cola que supervisa el supervisor de recursos.
119	Falta el gestor de colas de agente de origen de tarea de supervisor	Falta el nombre de agente de origen o el nombre de gestor de colas del agente de origen en la definición de tarea de supervisor.
120	Cola de supervisor no habilitada	La cola de recursos de supervisor no está habilitada.
121	Error inesperado al acceder a la cola de supervisión	Se ha producido un error inesperado al acceder a la cola de recursos de supervisor.
122	Cola de mandatos de supervisor no está habilitada para el ID de contexto	La cola de mandatos de agente de supervisor no está habilitada para la identificación de contexto establecida.

En la tabla siguiente se lista los códigos de respuesta intermedia de producto y sus significados:

<i>Tabla 4. Códigos de respuesta intermedia</i>		
Código de respuesta	Nombre corto	Descripción
-2	ACK	La solicitud se ha recibido pero está pendiente de finalización.

<i>Tabla 4. Códigos de respuesta intermedia (continuación)</i>		
Código de respuesta	Nombre corto	Descripción
-3	PROGRESS	La solicitud es para varios archivos y algunos están todavía pendientes de finalización.

Nota:

Los códigos de respuesta sólo están presentes si el proceso que genera la solicitud proporciona una cola de respuestas. Estas son las respuestas intermedias y sólo los mandatos de Managed File Transfer devuelven el código de respuesta final.

Referencia relacionada

“Códigos de retorno de archivos en una transferencia” en la [página 103](#)

Los archivos individuales dentro de una transferencia tienen sus propios códigos de resultado con distintos significados para el código de retorno general de un mandato.

Códigos de retorno de archivos en una transferencia

Los archivos individuales dentro de una transferencia tienen sus propios códigos de resultado con distintos significados para el código de retorno general de un mandato.

En un mensaje de progreso de registro de transferencia que tenga un elemento <action> establecido en un valor de "progress", cada archivo notificado tiene un elemento <status> con un resultCode. Por ejemplo:

```
<action time="2009-11-23T21:28:09.593Z">progress</action>

...
  <status resultCode="1">
    <supplement>BFGI00006E: File &quot;C:\destinationfiles\dest1.doc&quot;
      already exists.</supplement>
  </status>
```

La siguiente tabla describe los posibles valores de resultCode:

<i>Tabla 5. Códigos de resultado de archivos en una transferencia</i>	
Valor de código de resultado	Descripción
0	Satisfactorio. El archivo se ha transferido satisfactoriamente.
1	Error. El archivo no ha conseguido transferirse. Consulte el elemento <supplement> para obtener más detalles del error.
2	Aviso. El archivo se ha transferido, pero se ha notificado un mensaje de aviso. Por ejemplo, el archivo de origen no se puede suprimir aunque la disposición de origen está establecida para suprimir. Consulte el elemento <supplement> para obtener más detalles del aviso.

Resolución de problemas de estado del agente

Utilice la siguiente información de referencia para ayudarle a resolver problemas con el estado de los agentes:

Referencia relacionada

“Problemas comunes de MFT” en la [página 144](#)

Problemas comunes que pueden ocurrir en la red de Managed File Transfer.

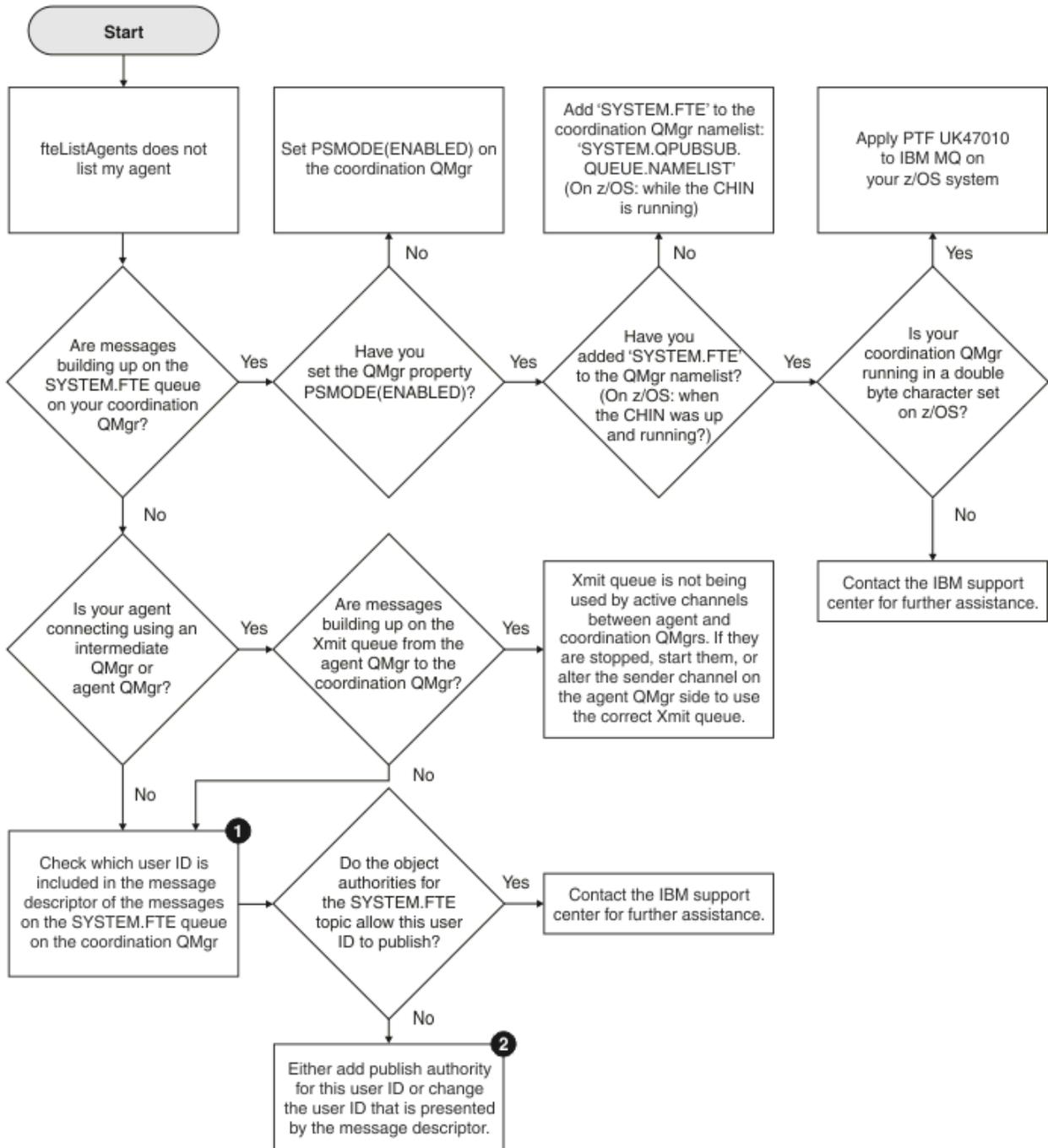
“Códigos de retorno de MFT” en la página 97

Los mandatos de Managed File Transfer, las tareas de Ant y los mensajes de registro proporcionan códigos de retorno para indicar si las funciones se han completado correctamente.

Qué hacer si el agente MFT no aparece en la lista del mandato `fteListAgents`

Si el agente no aparece en la lista del mandato `fteListAgents` o no se visualiza en IBM MQ Explorer, o sus transferencias de archivos no se muestran en el **Registro de transferencias** de IBM MQ Explorer, puede llevar a cabo una serie de pasos de determinación de problemas para investigar la causa.

Utilice el siguiente diagrama de flujo que le ayudará a diagnosticar el problema y a decidir qué acción va a emprender:



Clave del diagrama de flujo:

1. Para obtener más información sobre cómo comprobar el ID de usuario que se muestra, consulte [“Examen de los mensajes antes de la publicación”](#) en la página 149. Los ID de usuario deben ajustarse al límite de 12 caracteres para nombres de usuario MQ. Si un nombre de usuario tiene más de 12 caracteres (Administrator, por ejemplo), el nombre de usuario se truncará antes de que se compruebe la autorización. En un ejemplo que utiliza Administrator, se añade el siguiente mensaje de error al registro de errores del gestor de colas:

```
AMQ8075: Authorization failed because the SID for entity 'administrato' cannot be obtained.
```

2. Para obtener más información sobre la autorización necesaria para SYSTEM.FTE , consulte [Autorización para publicar MFT Mensajes de registro y estado de agentes](#).

Qué hacer si un agente se muestra en un estado DESCONOCIDO

El agente se está ejecutando y responde correctamente al mandato **ftePingAgent** , y los elementos se transfieren normalmente. Sin embargo, los mandatos **fteListAgents** y **fteShowAgentDetails** , y el plugin de IBM MQ Explorer Managed File Transfer , informan de que el agente está en un estado UNKNOWN .

Por qué se produce este problema

Periódicamente, cada agente publica su estado en SYSTEM.FTE sobre el gestor de colas de coordinación. La frecuencia con la que un agente publica su estado se controla mediante las siguientes propiedades de agente:

agentStatusPublishRateLimit

La velocidad máxima, en segundos, a la que el agente vuelve a publicar su estado debido a un cambio en el estado de transferencia de archivos. El valor predeterminado de esta propiedad es 30 segundos.

agentStatusPublishRateMin

La velocidad mínima, en segundos, a la que el agente publica su estado. Este valor debe ser mayor o igual que el valor de la propiedad **agentStatusPublishRateLimit** . El valor predeterminado para la propiedad **agentStatusPublishRateMin** es 300 segundos (o 5 minutos).

Los mandatos **fteListAgents** y **fteShowAgentDetails** , y el plug-in de IBM MQ Explorer Managed File Transfer (MFT), utilizan estas publicaciones para determinar el estado de un agente. Para ello, los mandatos y el plugin realizan los pasos siguientes:

1. Conéctese al gestor de colas de coordinación.
2. Suscríbase a SYSTEM.FTE de FTE.
3. Recibir publicaciones de estado de agente.
4. Cree una cola temporal en el gestor de colas de coordinación.
5. Coloque un mensaje en la cola temporal y guarde el tiempo de colocación para obtener la hora actual en el sistema del gestor de colas de coordinación.
6. Cierre la cola temporal.
7. Utilice la información contenida en las publicaciones, y la hora actual, para determinar el estado de un agente.
8. Desconectar del gestor de colas de coordinación.

El mensaje de estado de un agente se considera obsoleto si la diferencia entre la hora en que se publicó y la hora actual es mayor que: *El valor de la propiedad de agente **agentStatusPublishRateMin** (incluido en el mensaje de estado) más el valor de la propiedad de gestor de colas de coordinación avanzada **agentStatusJitterTolerance**.*

De forma predeterminada, la propiedad **agentStatusJitterTolerance** tiene un valor de 3000 milisegundos (3 segundos).

Si las propiedades **agentStatusPublishRateMin** y **agentStatusJitterTolerance** se establecen en sus valores predeterminados, el estado de un agente se considera obsoleto si la diferencia entre la hora en que se publicó y la hora actual es superior a 303 segundos (o 5 minutos 3 segundos).

Los mandatos **fteListAgents** y **fteShowAgentDetails** y el plug-in de IBM MQ Explorer MFT notifican que cualquier agente con un mensaje de estado obsoleto está en un estado UNKNOWN .

La publicación de estado de un agente puede estar obsoleta por una de las razones siguientes:

1. Hay una diferencia significativa en el tiempo del sistema entre el sistema en el que se ejecuta el gestor de colas de agente y el sistema en el que se encuentra el gestor de colas de coordinación.
2. Los canales entre el gestor de colas de agente y el gestor de colas de coordinación se detienen (lo que impide que nuevos mensajes de estado lleguen al gestor de colas de coordinación).
3. Un problema de autorización impide que el agente publique su estado en SYSTEM.FTE sobre el gestor de colas de coordinación.
4. Se ha producido un error de agente.

Resolución del problema

Hay una serie de pasos a seguir para determinar por qué el estado de un agente se notifica como UNKNOWN:

1. Compruebe si el agente se está ejecutando, iniciando sesión en el sistema del agente. Si el agente está detenido, investigue por qué ya no se está ejecutando. Una vez que se esté ejecutando de nuevo, compruebe si su estado se está notificando correctamente.
2. Compruebe que el gestor de colas de coordinación esté en ejecución. Si no es así, reinícielo y, a continuación, utilice el mandato **fteListAgents** o **fteShowAgentDetails** , o el plugin de IBM MQ Explorer MFT , para ver si el estado del agente se está notificando correctamente.
3. Si el agente y los gestores de colas de coordinación se están ejecutando, compruebe el valor de *Antigüedad de estado* para el agente en la salida **fteListAgents** o el plugin IBM MQ Explorer MFT .

Este valor muestra la diferencia entre la hora en que se publicó el mensaje de estado del agente y la hora en que se procesó el mensaje de estado.

Si la diferencia es:

- Siempre ligeramente por encima de *el valor de la propiedad de agente **agentStatusPublishRateMin** (incluido en el mensaje de estado) más el valor de la propiedad de gestor de colas de coordinación avanzada **agentStatusJitterTolerance*** , considere la posibilidad de aumentar el valor de la propiedad **agentStatusJitterTolerance** . Esto introduce una ligera tolerancia para permitir un retardo entre las publicaciones de estado que se reciben y procesan, así como una diferencia en los relojes del sistema entre el gestor de colas del agente y los sistemas del gestor de colas de coordinación.
- Más de 10 minutos por encima de *el valor de la propiedad de agente **agentStatusPublishRateMin** (incluido en el mensaje de estado) más el valor de la propiedad de gestor de colas de coordinación avanzada **agentStatusJitterTolerance*** , y continúa aumentando cada vez que se comprueba el estado del agente, los mensajes de estado del agente no llegan al gestor de colas de coordinación.

En esta situación, lo primero que debe hacer es comprobar los registros de errores para el gestor de colas de agente y el gestor de colas de coordinación, para ver si hay algún problema de autorización que impida que el agente publique sus mensajes de estado. Si los registros muestran que se están produciendo problemas de autorización, asegúrese de que el usuario que ejecuta el proceso de agente tiene la autorización correcta para publicar mensajes en el SYSTEM.FTE sobre el gestor de colas de coordinación.

Si los registros de errores del gestor de colas no informan de ningún problema de autorización, compruebe que los mensajes de estado no se hayan atascado en la red de IBM MQ . Verifique que todos los canales emisor y receptor utilizados para direccionar los mensajes del gestor de colas de agente al gestor de colas de coordinación estén en ejecución.

Si los canales se están ejecutando, compruebe las colas de transmisión asociadas con los canales, para asegurarse de que los mensajes de estado no están atascados en ellos. Asimismo, debe comprobar las colas de mensajes no entregados para los gestores de colas para asegurarse de que los mensajes de estado no se han colocado allí por algún motivo.

4. Si los canales se están ejecutando y los mensajes de estado fluyen a través de la red IBM MQ , lo siguiente que se debe comprobar es que el motor de publicación/suscripción en cola del gestor de colas está recogiendo los mensajes.

El mandato **fteSetupCoordination** , que se utiliza para definir el gestor de colas de coordinación, proporciona algunos mandatos MQSC que se deben ejecutar en el gestor de colas de coordinación para configurar el motor de publicación/suscripción en cola para recibir publicaciones. Estos mandatos realizan los pasos siguientes:

- Cree el SYSTEM.FTE y su serie de tema asociada.
- Defina una cola local denominada SYSTEM.FTE que se utilizará para recibir mensajes de estado de entrada.
- Habilite el motor de publicación/suscripción en cola, estableciendo el atributo **PSMODE** en el gestor de colas en ENABLED.
- Modifique el SYSTEM de SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST , que utiliza el motor de publicación/suscripción en cola, para que incluya una entrada para el nuevo SYSTEM.FTE .

Para obtener más información sobre esto, incluidos los mandatos MQSC que se deben ejecutar, consulte [Coordinación defteSetup: configurar archivos de propiedades y directorios para el gestor de colas de coordinación](#).

Si hay mensajes en SYSTEM.FTE , debe comprobar que SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST se ha configurado correctamente y contiene una entrada para dicha cola. Si falta la entrada, el motor de publicación/suscripción en cola no detectará ningún mensaje de estado de entrada del agente y no lo procesará.

También debe asegurarse de que el atributo **PSMODE** del gestor de colas esté establecido en ENABLED, que activa el motor de publicación/suscripción en cola.

5. Si los canales se están ejecutando, y los mensajes de estado fluyen a través de la IBM MQ red y se están recogiendo de SYSTEM.FTE cola por el motor de publicación/suscripción en cola del gestor de colasy, a continuación, recopile los rastreos siguientes:

- Un rastreo de IBM MQ MFT desde el agente, que cubre un periodo de tiempo igual a tres veces el valor de la propiedad de agente **agentStatusPublishRateMin**. Esto garantiza que el rastreo cubre el momento en que el agente publica al menos tres mensajes que contienen su estado. El rastreo debe recopilarse dinámicamente, utilizando la especificación de rastreo:

```
com.ibm.wmqfte.statestore.impl.FTEAgentStatusPublisher,  
com.ibm.wmqfte.utils.AgentStatusDetails,  
com.ibm.wmqfte.wmqiface.AgentPublicationUtils,  
com.ibm.wmqfte.wmqiface.RFHMessageFactory=all
```

Nota: Se genera una cantidad reducida de rastreo utilizando estas series.

Para obtener información sobre cómo habilitar el rastreo para los agentes que se ejecutan en IBM MQ for Multiplatforms, consulte [“Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer”](#) en la página 423.

Para obtener información sobre cómo habilitar el rastreo para los agentes que se ejecutan en IBM MQ for z/OS, consulte [“Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 432.

- Rastreo simultáneo de los gestores de colas utilizados para direccionar los mensajes de estado del gestor de colas del agente al gestor de colas de coordinación.

- Un rastreo del mandato **fteListAgents** , que cubre la hora en que el agente se muestra en un estado UNKNOWN. El rastreo debe recopilarse utilizando la especificación de rastreo:

```
com.ibm.wmqfte=all
```

Para obtener información sobre cómo habilitar el rastreo para los mandatos que se ejecutan en IBM MQ for Multiplatforms, consulte [“Rastreo de mandatos de Managed File Transfer en Multiplataformas”](#) en la página 425.

Para obtener información sobre cómo habilitar el rastreo para los mandatos que se ejecutan en IBM MQ for z/OS, consulte [“Rastreo de mandatos de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 435.

Una vez recopilados los rastreos, deben ponerse a disposición del soporte de IBM para su análisis.

Visualización de la antigüedad de estado desde la línea de mandatos

A partir de IBM MQ 9.1.0, la información de **Status Age** de una publicación se visualiza como parte de la salida de los mandatos **fteListAgents** y **fteShowAgentDetails** .

Para obtener más información, consulte [fteListAgents](#) y [fteShowAgentDetails](#).

Visualización de la edad de estado en IBM MQ Explorer

A partir de IBM MQ 9.1.0, la información de **Status Age** está disponible en el plugin de IBM MQ Explorer MFT cuando visualiza la lista de agentes y muestra propiedades de agente individuales.

Referencia relacionada

[fteListAgents](#)

[fteShowAgentDetails](#)

[Valores de estado de agente MFT](#)

[El archivo MFT agent.properties](#)

[El archivo MFT coordination.properties](#)

Qué hacer si ftePingAgent excede el tiempo de espera e informa de un mensaje BFGCL0214I

ftePingAgent es un útil programa de utilidad de línea de mandatos que se proporciona con IBM MQ Managed File Transfer que le permite comprobar si se puede acceder a un agente y si es capaz de responder a las solicitudes.

Cómo funciona el mandato

Puede utilizar el mandato **ftePingAgent** para comprobar si se puede acceder a un agente y si puede procesar solicitudes. Cuando se ejecuta el mandato, realiza los pasos siguientes:

- Se conecta al gestor de colas de mandatos para la topología Managed File Transfer (MFT).
- Crea una cola de respuestas temporal en el gestor de colas de mandatos.

De forma predeterminada, la cola temporal tiene un nombre que empieza con el prefijo WMQFTE. Sin embargo, puede cambiar esto estableciendo la propiedad **dynamicQueuePrefix** en [El archivo command.properties](#) de MFT para la instalación.

- Envía un mensaje de solicitud de agente [Ping MFT](#) a la cola SYSTEM.FTE.COMMAND.*nombre_agente* en el gestor de colas de agente, a través del gestor de colas de mandatos. Este mensaje de solicitud contiene el nombre de la cola de respuestas temporal.
- Espera a que llegue un mensaje de respuesta de [MFT mensaje de respuesta del agente](#) a la cola de respuestas temporal.

Una de las hebras de un agente es `CommandHandler`. Esta hebra obtiene mensajes de `SYSTEM.FTE.COMMAND.nombre_agente` del agente y los procesa.

Si esta hebra recibe un mensaje que contiene una solicitud de agente Ping MFT , crea un mensaje de respuesta de agente MFT y lo envía a la cola temporal en el gestor de colas de mandatos. Este mensaje pasa por el gestor de colas del agente.

Una vez que el mensaje llega a la cola temporal, lo recoge el mandato **ftePingAgent** . A continuación, el mandato escribe un mensaje similar al que se muestra a continuación en la consola antes de salir:

```
BFGCL0213I: el agente < nombre_agente > ha respondido al ping en 0.088 segundos.
```

Los dos diagramas siguientes muestran en flujo:



Figura 1. La solicitud pingAgent va a la cola SYSTEM.FTE.COMMAND.nombre_agente del gestor de colas de agente, a través del gestor de colas de mandatos

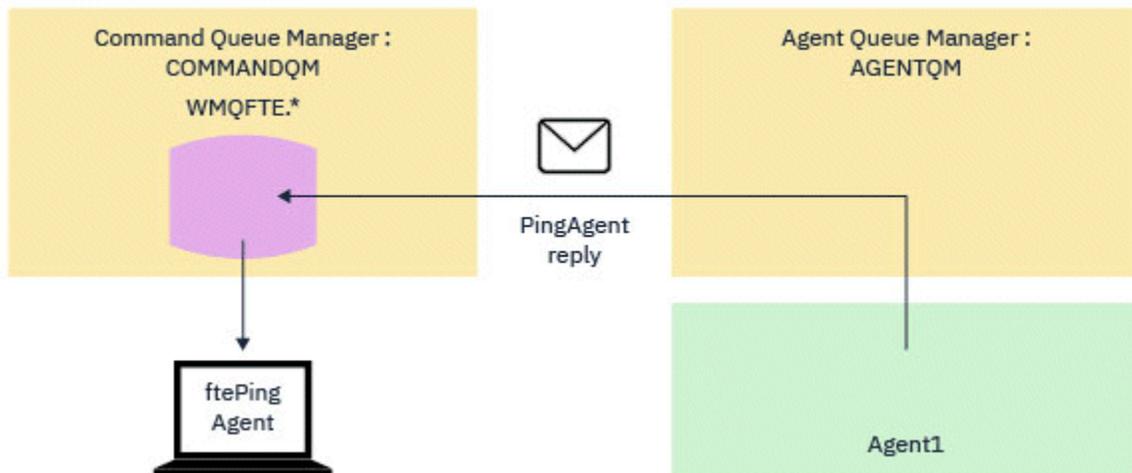


Figura 2. La respuesta de pingAgent vuelve a través gestor de colas de agente al gestor de colas de mandatos.

Qué hacer si el mandato supera el tiempo de espera

De forma predeterminada, el mandato **ftePingAgent** espera durante cinco segundos a que llegue el mensaje de respuesta del agente MFT a la cola temporal. Si el mensaje de respuesta no llega en cinco segundos, el mandato graba un mensaje BFGCL0214I en la consola. El siguiente mensaje es un ejemplo:

```
BFGCL0214I: AGENT1 no ha respondido al ping después de 5 segundos.
```

Puede utilizar los pasos siguientes para investigar por qué no ha llegado el mensaje de respuesta:

- Lo primero que hay que hacer es comprobar que el agente se está ejecutando. Si no lo es, no puede responder a la solicitud del agente Ping MFT enviada por el mandato.
- Si el agente está en ejecución y está ocupado procesando solicitudes, es posible que tarde más de cinco segundos en obtener la solicitud del agente Ping MFT y devolver la respuesta.

Para ver si este es el caso, debe volver a ejecutar el mandato **ftePingAgent** , utilizando el parámetro **-w** para especificar un intervalo de espera más largo. Por ejemplo, para especificar un intervalo de espera de 60 segundos, emita el mandato siguiente:

```
ftePingAgent -w 60 AGENT1
```

- Si el mandato sigue agotando el tiempo de espera, compruebe la vía de acceso a través de la red IBM MQ entre el gestor de colas de mandatos y el gestor de colas del agente. Si uno o más canales de la vía de acceso han fallado, el mensaje de solicitud del agente Ping MFT y/o el mensaje de respuesta del agente MFT se bloquearán en una cola de transmisión en algún lugar. En esta situación, debe reiniciar los canales y volver a ejecutar el mandato **ftePingAgent** .

Si el mandato sigue notificando un mensaje BFGCL0214I después de haber realizado los pasos anteriores, es necesario realizar un seguimiento de la solicitud del agente Ping MFT y de los mensajes de respuesta del agente MFT a medida que fluyen a través de la red IBM MQ para ver:

- Si el mensaje del agente Ping MFT alguna vez llega a `SYSTEM.FTE.COMMAND.nombre_agente` .
- Si el agente recoge el mensaje de la cola y devuelve un mensaje de respuesta del agente de MFT .

Para ello, debe realizar los pasos siguientes:

- Habilite rastreos de gestor de colas en los gestores de colas de mandatos y de agente.
- Habilite el rastreo en el agente dinámicamente utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`.

La forma de hacerlo depende de la plataforma en la que se ejecuta el agente. Para agentes que se ejecutan en:

- IBM MQ for Multiplatforms, consulte [“Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer”](#) en la página 423.
- IBM MQ for z/OS, consulte [“Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 432.
- A continuación, ejecute el mandato **ftePingAgent** con el rastreo habilitado, utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`. Para obtener información sobre el rastreo del mandato en:
 - IBM MQ for Multiplatforms, consulte [“Rastreo de mandatos de Managed File Transfer en Multiplataformas”](#) en la página 425.
 - IBM MQ for z/OS, consulte [“Rastreo de mandatos de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 435.

Cuando el mandato exceda el tiempo de espera, detenga el rastreo del agente y el rastreo del gestor de colas. A continuación, los rastreos del agente y del gestor de colas, junto con el rastreo del mandato, deben estar disponibles para el soporte de IBM para el análisis.

Resolución de problemas de transferencia gestionada

Utilice la siguiente información de referencia para ayudarle a resolver problemas con transferencias gestionadas:

Referencia relacionada

[“Qué hacer si la transferencia no se completa”](#) en la página 111

Si la transferencia no se completa, puede llevar a cabo una serie de pasos de determinación de problemas para investigar la causa.

[“Qué hacer si cree que la transferencia de archivos se ha atascado”](#) en la página 115

En un sistema con una gran carga de trabajo, o cuando hay problemas de red entre los agentes de origen y destino, a veces las transferencias pueden parecer que están atascadas en un estado en cola o de recuperación. Existen diversos factores que pueden influir en esta situación.

“Qué hacer si la cola de destino es una cola agrupada en clúster, o un alias de una cola agrupada en clúster” en la página 115

Cuando utilice Managed File Transfer para transferir un archivo a una cola, si usa un destino que sea una cola agrupada en clúster, o un alias de una cola agrupada en clúster, obtendrá el código de razón 2085 ó 2082. A partir de la IBM WebSphere MQ 7.5.0 Fix Pack 4 en adelante, este problema se resuelve si se establece la propiedad enableClusterQueueInputOutput en true.

“Qué hacer si la transferencia de archivos planificada no se ejecuta o se retrasa” en la página 116

Si tiene una transferencia planificada que no se ejecuta cuando está previsto o se retrasa, puede ser debido a que el agente está procesando mandatos en su cola de mandatos. Dado que el agente está ocupado, las transferencias planificadas no se comprueban y, por lo tanto, no se ejecutan.

“Posibles errores al transferir archivos de salvar de IBM i” en la página 117

Si utiliza Managed File Transfer para transferir el mismo archivo de salvar de IBM i varias veces, la transferencia puede fallar.

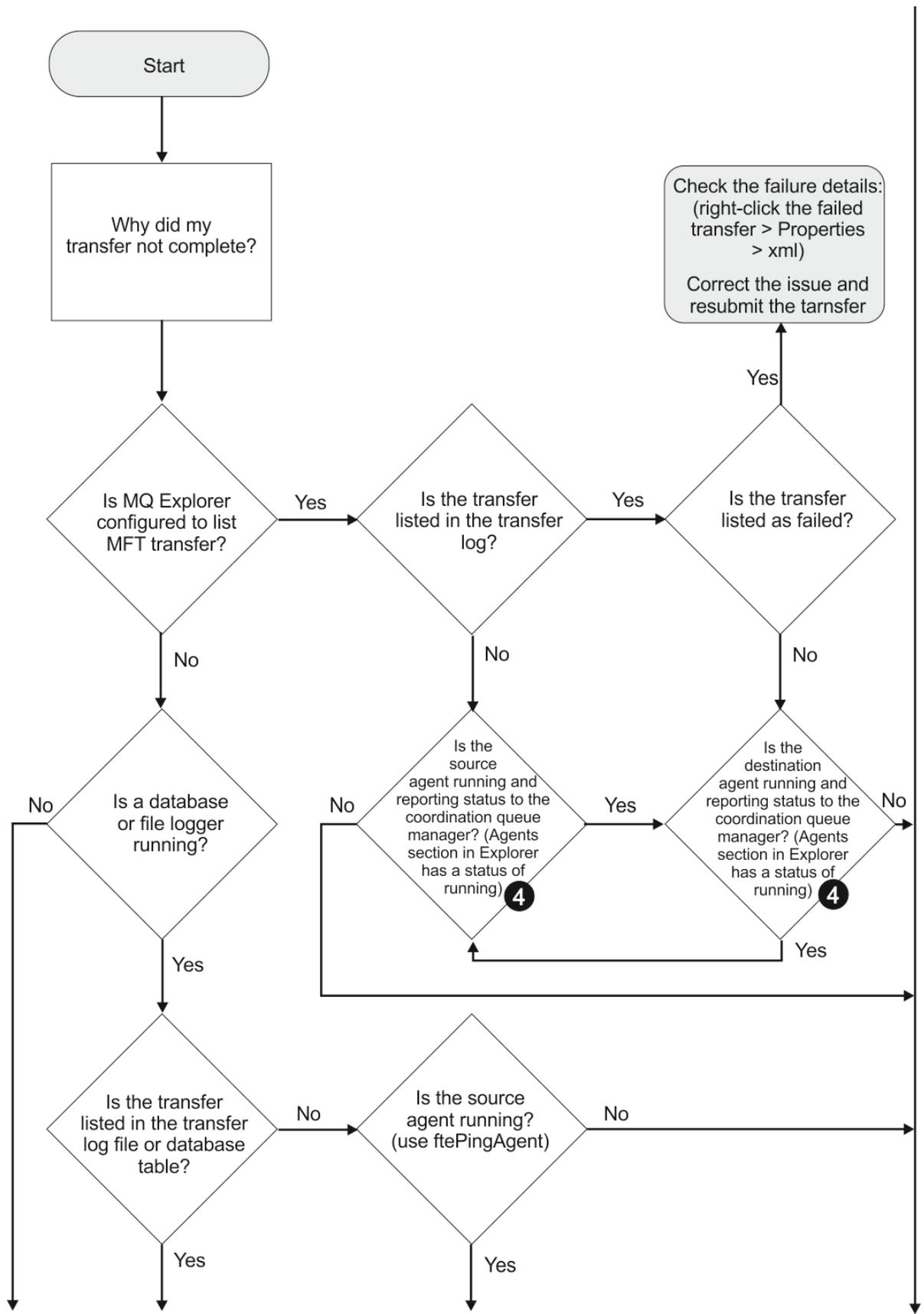
“Qué hacer si las transferencias gestionadas fallan con errores BFGIO0341E” en la página 117

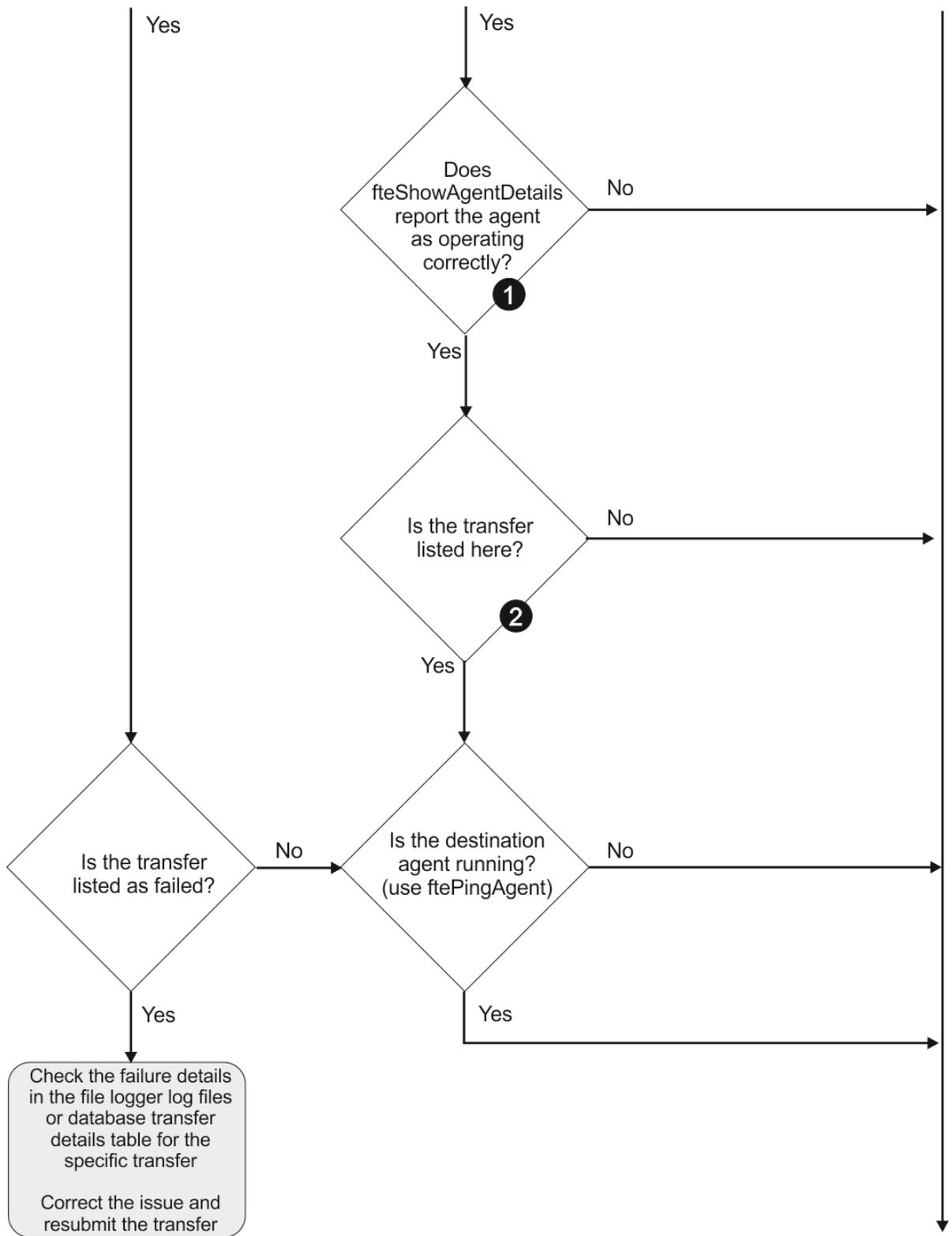
Si una transferencia gestionada está transfiriendo un archivo en una ubicación supervisada por un proceso externo, es posible que esa transferencia gestionada falle con el error: BFGIO0341E: No se ha podido renombrar el archivo temporal *nombre_archivo_destino.part* como *nombre_archivo_destino* porque el archivo temporal no existe. Esto se debe a la manera en que el agente de destino para transferencias gestionadas utiliza los archivos temporales cuando grabar un archivo de destino.

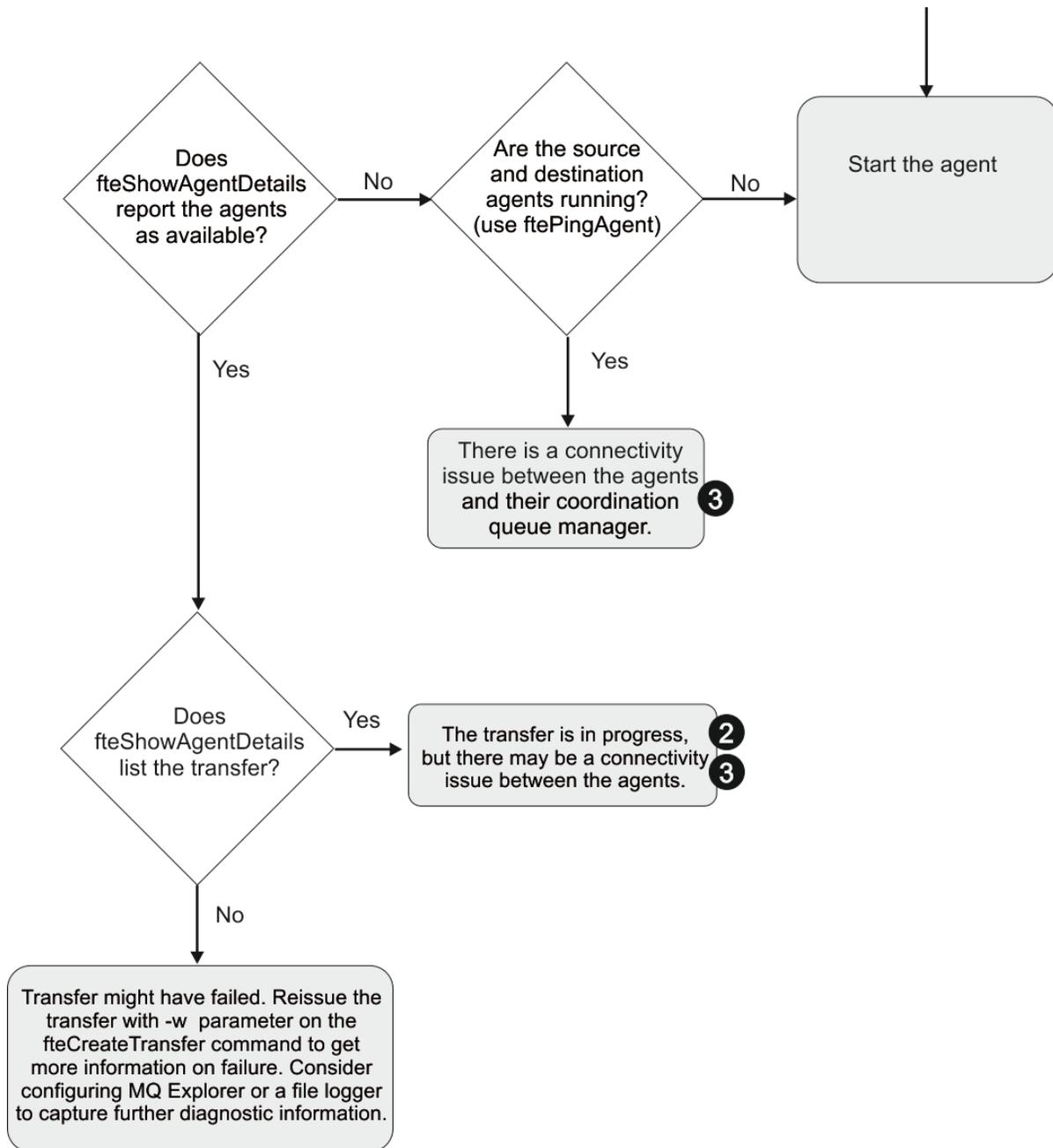
Qué hacer si la transferencia no se completa

Si la transferencia no se completa, puede llevar a cabo una serie de pasos de determinación de problemas para investigar la causa.

Utilice el siguiente diagrama de flujo que le ayudará a diagnosticar el problema y a decidir qué acción va a emprender:







Clave del diagrama de flujo:

1. Compruebe el agente `output0.log` para ver si hay errores. Si el agente informa que se ha iniciado satisfactoriamente, pero ni IBM MQ Explorer ni **`fteShowAgentDetails`** informan que el agente está en ejecución, compruebe la conectividad entre el gestor de colas de agente y el gestor de colas de coordinación. Es posible que un canal de gestor de colas a gestor de colas esté no disponible.
2. Si el agente de origen lista el ID de transferencia como una transferencia de `In progress` pero el agente de destino no lo hace, es posible que haya un problema de conectividad entre los gestores de colas de origen y de destino. Utilice el mandato **`ftePingAgent`** desde la máquina del agente de destino al agente de origen utilizando el gestor de colas del agente de destino como el gestor de colas de mandatos, en el archivo `command.properties`. También puede ejecutar este mandato en sentido inverso, desde el origen al destino.
3. Si los agentes de origen y de destino listan el ID de transferencia como `In progress`, esto sugiere que ha habido un problema de conectividad entre los gestores de colas de origen y de destino desde que se inició la transferencia. Utilice el mandato **`ftePingAgent`** desde la máquina del agente de

destino al agente de origen utilizando el gestor de colas del agente de destino como el gestor de colas de mandatos, en el archivo `command.properties`. También puede ejecutar este mandato en sentido inverso, desde el origen al destino.

4. Si ya ha pasado por este bucle, compruebe si cualquiera de las dos sentencias siguientes son relevantes para su situación:
 - Tanto los agentes de origen como de destino informan como `Running`, pero no se lista ninguna transferencia. La solicitud de transferencia no ha llegado a la cola de mandatos del agente, o el agente, aunque informa como `Running`, ya no está supervisando la cola de mandatos. Compruebe si hay errores en el agente de origen `output0.log`. Utilice el mandato **ftePingAgent** desde la misma máquina desde la que se envió la transferencia, al agente de origen, para verificar la conectividad entre el gestor de colas de mandatos y el gestor de colas de agente, y que el agente está dando servicio a la cola de mandatos.
 - Tanto los agentes de origen como los de destino informan como `Running`, y la transferencia se lista como `In progress, recovering`. Utilice el mandato **ftePingAgent** desde la máquina del agente de destino al agente de origen utilizando el gestor de colas del agente de destino como el gestor de colas de mandatos, en el archivo `command.properties`. También puede ejecutar este mandato en sentido inverso, desde el origen al destino.

Qué hacer si cree que la transferencia de archivos se ha atascado

En un sistema con una gran carga de trabajo, o cuando hay problemas de red entre los agentes de origen y destino, a veces las transferencias pueden parecer que están atascadas en un estado en cola o de recuperación. Existen diversos factores que pueden influir en esta situación.

Efectúe las siguientes comprobaciones para determinar la causa del problema:

1. Utilice el mandato **ftePingAgent**, o en el panel IBM MQ Explorer **Agentes** pulse con el botón derecho del ratón en el nombre del agente y seleccione **Ping**, para comprobar si los agentes de origen y destino están activos y responden a nuevas solicitudes. Examine los registros del agente para ver si actualmente hay algún problema de conexión.
2. Verifique si el agente de destino está ejecutando en su nivel de capacidad. Podría ser que hubiere numerosos agentes de origen solicitando transferencias de archivos al mismo agente de destino. Utilice el mandato **fteShowAgentDetails** con el parámetro **-v** (verboso), o en el panel IBM MQ Explorer **Agentes** pulse con el botón derecho del ratón en el nombre del agente y seleccione **Propiedades**, para ver la actividad de transferencia actual de un agente. Si el número de transferencias de destino está en el número máximo de transferencias de destino del agente o cerca del mismo, eso explicaría por qué algunas transferencias de los agentes de origen parecen atascadas.
3. Las transferencias de y a agentes de puente de protocolo entran en un estado de recuperación si hay problemas de contacto con el servidor de archivos de protocolo. Verifique los registros del agente por si hubiere problemas de conexión actualmente.
4. El agente procesa las transferencias en orden de prioridad. Por lo tanto, en un sistema con una gran carga de trabajo, una transferencia con una prioridad baja puede permanecer en la cola durante algún tiempo si el agente ha recibido una carga de transferencias de alta prioridad. Finalmente, la transferencia de baja prioridad se inicia si ya lleva algún tiempo en la cola, aunque se reciban nuevas transferencias de alta prioridad.

Qué hacer si la cola de destino es una cola agrupada en clúster, o un alias de una cola agrupada en clúster

Cuando utilice Managed File Transfer para transferir un archivo a una cola, si usa un destino que sea una cola agrupada en clúster, o un alias de una cola agrupada en clúster, obtendrá el código de razón 2085 ó 2082. A partir de la IBM WebSphere MQ 7.5.0 Fix Pack 4 en adelante, este problema se resuelve si se establece la propiedad `enableClusterQueueInputOutput` en `true`.

Por qué se produce este problema

El nombre del gestor de colas del agente de destino se añade al nombre de cola del parámetro **-dq**, cuando no haya un nombre de gestor de colas explícito en el parámetro **-dq**. El código de razón 2085 ó 2082 se genera porque el objeto `queueManager` no puede especificarse en una llamada `MQOPEN` al establecer una conexión a un `queueManager` de MQ agrupado en clúster que no tenga dicha cola agrupada en clúster local.

Cómo evitar este problema

1. Cree una cola agrupada en clúster en el gestor de colas.
2. Configure una definición de cola remota que apunte a una cola agrupada en clúster.

Ejemplo

En este ejemplo se utiliza una definición de cola remota.

Configuración:

- Agente de origen: *SAGENT*
- Gestor de colas de agente de origen: *SQM*
- Agente de destino: *DAGENT*
- Gestor de colas de agente de destino: *DQM*
- La cola de destino de la transferencia es *CQ6* en el gestor de colas *SQM*

Para definir la definición de cola remota *Q6_SQM* en *DQM* en la cola agrupada en clúster *CQ6* en *SQM* (suponiendo que la cola agrupada en clúster *CQ6* ya se haya definido en *SQM*), emita el mandato `MQSC` en el gestor de colas *DQM*:

```
define qremote(Q6_SQM) rname(CQ6) rqnname(SQM) xmitq(SQM)
```

Nota: `rname` apunta a la cola agrupada en clúster.

Ahora puede transferir a la cola. Por ejemplo:

```
fteCreateTransfer -sa SAGENT -sm SQM -da DAGENT -dm DQM -dq Q6_SQM /tmp/single_record.txt
```

Qué hacer si la transferencia de archivos planificada no se ejecuta o se retrasa

Si tiene una transferencia planificada que no se ejecuta cuando está previsto o se retrasa, puede ser debido a que el agente está procesando mandatos en su cola de mandatos. Dado que el agente está ocupado, las transferencias planificadas no se comprueban y, por lo tanto, no se ejecutan.

Para solucionar este problema, realice uno de los pasos siguientes:

- Configure la propiedad `maxSchedulerRunDelay` en el archivo `agent.properties` para establecer el intervalo máximo en minutos que el agente espera para comprobar si hay transferencias planificadas. Establecer esta propiedad garantiza que el agente sigue comprobando si hay transferencias planificadas incluso cuando el agente está ocupado. Para obtener más información sobre la propiedad, consulte [El archivo MFT `agent.properties`](#).
- Como alternativa, utilice un supervisor de recursos en lugar de una transferencia planificada. Los supervisores de recursos funcionan de forma diferente a las transferencias planificadas y no se ven afectados si el agente está ocupado. Por ejemplo, si desea un archivo actualizado en el sistema de destino, los supervisores de recursos reducen el tráfico de red. Esto se debe a que el archivo sólo se transfiere cuando pasa a estar disponible una nueva versión, en lugar de transferir el archivo automáticamente. Pero la supervisión de recursos no se puede utilizar con agentes de puente de protocolo o agentes de puente `Connect:Direct`.

Para obtener más información, consulte [Supervisión de recursos de MFT](#).

Posibles errores al transferir archivos de salvar de IBM i

Si utiliza Managed File Transfer para transferir el mismo archivo de salvar de IBM i varias veces, la transferencia puede fallar.

Managed File Transfer puede generar uno o ambos de los siguientes errores:

- BFGII0003E: Unable to open file "/qsys.lib/library.lib/SAVF.FILE" for reading
- BFGII0082E: A file open for read failed due to a Java IOException with message text "Sharing violation occurred"

Estos errores pueden ocurrir si emiten varias solicitudes simultáneas para un agente de MFT para transferir el mismo archivo de salvar de IBM i. Si desea transferir simultáneamente el mismo archivo de salvar varias veces, debe utilizar varios agentes de origen. Utilice un agente de origen diferente para cada transferencia simultánea.

Para transferir el mismo archivo de salvar varias veces con un solo agente de origen, debe esperar a que la solicitud de transferencia anterior se complete antes de someter cada nueva solicitud de transferencia.

Qué hacer si las transferencias gestionadas fallan con errores BFGIO0341E

Si una transferencia gestionada está transfiriendo un archivo en una ubicación supervisada por un proceso externo, es posible que esa transferencia gestionada falle con el error: BFGIO0341E: No se ha podido renombrar el archivo temporal *nombre_archivo_destino.part* como *nombre_archivo_destino* porque el archivo temporal no existe. Esto se debe a la manera en que el agente de destino para transferencias gestionadas utiliza los archivos temporales cuando grabar un archivo de destino.

Cómo utiliza un agente de destino los archivos temporales

De forma predeterminada, cuando tiene lugar una transferencia de archivo gestionado, el agente de destino realiza los pasos siguientes:

- Cree un archivo temporal, denominado *destination_ filename.part*.
- Bloquee el archivo temporal.
- Graba datos de archivo en el archivo temporal, cuando se reciben del agente de origen.
- Desbloquea el archivo temporal después de que se hayan recibido y grabado todos los datos de archivo.
- Cambie el nombre del archivo temporal, de *destination_ filename.part* a *destination_ filename*.

Si una transferencia gestionada entra en recuperación, es posible que el agente de destino cree archivos temporales denominados *destination_ filename.partnumber*. A continuación, el agente de destino graba los datos de archivo en este archivo, en lugar del denominado *destination_ filename.part*.

Si el nombre de archivo temporal *destination_ filename.partnumber* ya existe, el agente de destino intenta crear un nuevo archivo temporal con el nombre *destination_ filename.part(number + 1)*. Si ese archivo ya existe, el agente de destino intenta crear un archivo temporal con el nombre *destination_ filename.part(number + 2)*, y así sucesivamente hasta que pueda crear correctamente el archivo. En la situación en la que el agente intenta, y falla, crear el archivo temporal *destination_ filename.part1000*, escribe directamente en el archivo de destino y no utiliza un archivo temporal.

Cuando se completa una transferencia gestionada, el agente de destino suprime todos los archivos temporales denominados *destination_ filename.partnumber*, ya que se supone que los ha creado el agente durante la transferencia gestionada.

Nota: Si la propiedad de agente **doNotUseTempOutputFile** se establece en el valor verdadero (true), el agente de destino no utiliza archivos temporales. En lugar de ello, graba directamente en el archivo

de destino. Para obtener más información sobre la propiedad **doNotUseTempOutputFile** , consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

Por qué se produce este problema

Se genera un error BFGIO0341E si el agente de destino intenta renombrar el archivo temporal, sólo para comprobar que ese archivo ya no está allí. A continuación, se muestra un escenario típico que puede producir este problema:

- Se ha configurado un *directorio intermedio* en el sistema de archivo de destino.
- Se configura un proceso externo para supervisar el *directorio intermedio* y mover a una nueva ubicación los archivos que encuentra.
- El agente de destino crea y bloquea el archivo temporal *destination_ filename.part* en el *directorio intermedio*.
- El agente de destino graba archivos de datos en el archivo temporal.
- Después de que todos los datos de archivo se han grabado en el archivo temporal, el agente de destino desbloquea el archivo.
- El proceso externo encuentra el archivo temporal y lo mueve a una nueva ubicación.
- El agente de destino intenta renombrar el archivo temporal y encuentra que ya no está allí. Como resultado, el elemento de transferencia se marca como **Fallido** con un error BFGIO0341E.

Cómo evitar este problema

Hay dos maneras de evitar que se produzca el error BFGIO0341E:

- Los archivos temporales escritos por un agente de destino siempre finalizan con el sufijo `.part` o `.partnumber` . Si puede configurar el proceso externo para ignorar esos archivos en lugar de moverlos, los archivos seguirán existiendo en el directorio de destino cuando el agente de destino realice la operación de red denominación.
- De forma alternativa, configure el agente de destino para que no utilice archivos temporales y grabe directamente en el archivo de destino. El archivo de destino sólo se desbloquea cuando todos los datos de archivo se han grabado en él, momento en el que el proceso externo lo puede seleccionar.

Para configurar el agente de destino para grabar directamente en el archivo de destino, establezca la propiedad de agente **doNotUseTempOutputFile=true**. Para obtener más información sobre esta propiedad, consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

Resolución de problemas del agente de puente de protocolo

Utilice la siguiente información de referencia para ayudarle a resolver problemas con el agente de puente de protocolo:

Referencia relacionada

[“Qué hacer si el agente de puente de protocolo notifica que no se ha encontrado un archivo” en la página 118](#)

Cuando el agente de puente de protocolo informa de que el servidor SFTP o FTP al que se conecta el puente de protocolo devuelve un mensaje de error `File not found` , este mensaje puede significar que se ha producido uno de varios casos de error diferentes.

Qué hacer si el agente de puente de protocolo notifica que no se ha encontrado un archivo

Cuando el agente de puente de protocolo informa de que el servidor SFTP o FTP al que se conecta el puente de protocolo devuelve un mensaje de error `File not found` , este mensaje puede significar que se ha producido uno de varios casos de error diferentes.

Los escenarios posibles siguientes pueden dar como resultado que el servidor SFTP o FTP devuelva un error `File not found` .

- El archivo no existe. Compruebe que el archivo que está intentando transferir existe en el sistema que aloja el servidor SFTP o FTP.
- La vía de acceso del archivo no existe. Compruebe que la vía de acceso del archivo existe en el sistema que aloja el servidor SFTP o FTP. Compruebe que ha entrado correctamente la vía de acceso del archivo en la solicitud de transferencia. Si es necesario, corrija la vía de acceso del archivo y vuelva a someter la solicitud de transferencia.
- El archivo está bloqueado por otra aplicación. Compruebe si el archivo está bloqueado por otra aplicación. Espere a que el archivo ya no esté bloqueado y después vuelva a enviar la solicitud de transferencia.
- Los permisos de archivo no permiten leer el archivo. Compruebe si el archivo tiene los permisos de archivo correctos. Si es necesario, cambie los permisos de archivo y vuelva a enviar la solicitud de transferencia.
- El servidor SFTP o FTP utiliza una vía de acceso raíz virtualizada. Si se especifica una vía de acceso de archivo relativa en una solicitud de transferencia, el agente de puente de protocolo intentará convertir la vía de acceso relativa en una vía de acceso de archivo absoluta basándose en el directorio inicial utilizado para iniciar la sesión en el servidor de protocolo. El agente de puente de protocolo de Managed File Transfer sólo permite utilizar servidores SFTP o FTP que permiten acceder a los archivos mediante su vía de acceso absoluta. Esos servidores de protocolo que permiten acceder a los archivos basándose sólo en el directorio actual no están soportados por el agente de puente de protocolo.

Referencia relacionada

[El puente de protocolo](#)

Resolución de problemas del supervisor de recursos

Utilice la siguiente información de referencia como ayuda para diagnosticar problemas con el supervisor de recursos de Managed File Transfer :

Conceptos relacionados

[“Qué hacer si el supervisor de recursos notifica un mensaje BFGDM0107W” en la página 125](#)

Un supervisor de recursos configurado para sondear un directorio o una cola busca elementos que coincidan con una condición desencadenante especificada y somete las transferencias gestionadas a su agente asociado para procesarlas. Periódicamente, el supervisor graba un mensaje BFGDM0107W en el registro de sucesos del agente (output0.log).

Referencia relacionada

[“Qué hacer si un supervisor de recursos de directorio de MFT no desencadena archivos” en la página 120](#)

Un supervisor de recursos de directorio sondea un directorio para los archivos que coinciden con una especificación de desencadenante. Para cada archivo que coincide con la especificación de desencadenante, se genera una solicitud de transferencia al agente. Cuando se envía la solicitud, el archivo desencadenante se ignora hasta que el archivo se ha cambiado.

[“Guía para configurar un supervisor de recursos de MFT para evitar sobrecargar un agente” en la página 121](#)

Puede configurar los valores de propiedad y parámetro de un supervisor de recursos de Managed File Transfer para reducir la carga en un agente. Al reducir la carga en el agente, mejora el rendimiento de ese agente. Existen varios valores que puede utilizar, y puede que necesite realizar pruebas y equivocarse para buscar los mejores valores para la configuración del sistema.

[“Qué hacer si los archivos de destino creados por una transferencia iniciada por un supervisor de recursos de cola contienen datos incorrectos” en la página 123](#)

Puede crear un supervisor de recursos para supervisar una cola y transferir un mensaje o un grupo de mensajes en una cola a un archivo. El nombre de archivo se puede especificar utilizando los descriptores de mensaje MQMD en el mensaje o en el primer mensaje de un grupo. Si una transferencia de mensaje a archivo falla y el mensaje o grupo se deja en la cola, la próxima vez que se desencadene el supervisor puede dar como resultado que se creen archivos que contengan datos incorrectos.

[“Qué hacer si la sustitución de variable hace que varios archivos vayan a un solo nombre de archivo” en la página 124](#)

Para Managed File Transfer, si está supervisando un directorio y transfiriendo varios archivos desde un origen a una ubicación de destino y está utilizando la sustitución de variables `$$FileName`, debe probar los resultados de la sustitución de variables. Es necesario probar los resultados porque el uso de la sustitución de variables puede hacer que se invoquen combinaciones inesperadas de mandatos de transferencia de archivos.

Qué hacer si un supervisor de recursos de directorio de MFT no desencadena archivos

Un supervisor de recursos de directorio sondea un directorio para los archivos que coinciden con una especificación de desencadenante. Para cada archivo que coincide con la especificación de desencadenante, se genera una solicitud de transferencia al agente. Cuando se envía la solicitud, el archivo desencadenante se ignora hasta que el archivo se ha cambiado.

Las razones posibles por las que los archivos no se están desencadenando

1. El supervisor de recursos de directorio ha encontrado un archivo que coincidía con la especificación de desencadenante, pero la solicitud de transferencia generada no era válida y el agente no ha podido procesar la solicitud. Las razones pueden incluir las siguientes:

- Agente de destino no válido
- Falta el agente de destino
- Transferencia cancelada por invocación de programa

En todos estos ejemplos, el supervisor de recursos de directorio marca el archivo desencadenante como procesado e ignora el archivo aunque haya fallado la transferencia.

2. El archivo está fuera del ámbito de la especificación de desencadenante de supervisor de recursos. Las razones pueden incluir las siguientes:

- Patrón de desencadenante incorrecto
- Supervisión del directorio incorrecto
- Permisos de archivo insuficientes
- Imposibilidad de conectar con el sistema de archivos remoto

Por qué un archivo puede desencadenar una segunda transferencia

Un archivo desencadenante puede generar una solicitud de transferencia de Managed File Transfer por los motivos siguientes:

- Si se detecta la presencia del archivo desencadenante, cuando antes no estaba allí.
- Si el archivo desencadenante se ha actualizado, provocando que la fecha de la última modificación cambie.

Los escenarios potenciales de un segundo desencadenador son los siguientes:

- El archivo se elimina y, a continuación, se sustituye.
- Una aplicación bloquea el archivo y, a continuación, otra aplicación lo desbloquea.
- El sistema de archivos del supervisor falla. Por ejemplo, si la conexión de red falla, puede parecer que el archivo se haya eliminado y, por tanto, sustituido.
- Otra aplicación ha actualizado el directorio de archivos, provocando que la fecha de la última modificación cambie.

Mandato para establecer la salida de nivel de información para todos los supervisores de recursos de un agente

 V 9.1.0

En este ejemplo, todos los supervisores de recursos se supervisan porque no ha especificado un nombre, o nombres, de supervisores de recursos específicos. El nombre del agente es AGENT1.

```
fteSetAgentLogLevel -logMonitor=info AGENT1
```

Consulte [fteSetAgentLogLevel](#) para obtener detalles del parámetro **logMonitor** y ejemplos de cómo utilizar las distintas opciones.

Ejemplo de salida de nivel de información para todos los supervisores de recursos de un agente

V 9.1.0

```
=====
[21/04/2017 11:08:49:367 IST] BFGUT0036I: Resource monitor event log level has changed to "info" for all resource monitors of
this agent.
=====
=====
Date          Time          Thread ID    Monitor Name    Event
Description
=====
[21/04/2017 11:08:51:842 IST] 00000023    QMON           Monitor Started  Resource Monitor Started
[21/04/2017 11:08:51:844 IST] 00000025    QMON           Start Poll       New poll cycle started
[21/04/2017 11:08:51:924 IST] 00000023    MON1          Monitor Started  Resource Monitor Started
[21/04/2017 11:08:51:925 IST] 00000026    MON1          Start Poll       New poll cycle started
[21/04/2017 11:08:52:029 IST] 00000026    MON1          End Poll         Poll cycle completed in 105
milli seconds. Trigger items matched [ 0 ]
[21/04/2017 11:08:52:055 IST] 00000025    QMON           End Poll         Poll cycle completed in 212
milli seconds. Trigger items matched [ 0 ]
[21/04/2017 11:09:51:840 IST] 00000025    QMON           Start Poll       New poll cycle started
[21/04/2017 11:09:51:875 IST] 00000025    QMON           End Poll         Poll cycle completed in 34
milli seconds. Trigger items matched [ 0 ]
[21/04/2017 11:09:51:924 IST] 00000026    MON1          Start Poll       New poll cycle started
[21/04/2017 11:09:51:969 IST] 00000026    MON1          End Poll         Poll cycle completed in 45
milli seconds. Trigger items matched [ 0 ]
[21/04/2017 11:10:51:840 IST] 00000025    QMON           Start Poll       New poll cycle started
[21/04/2017 11:10:51:924 IST] 00000026    MON1          Start Poll       New poll cycle started
[21/04/2017 11:10:51:962 IST] 00000025    QMON           End Poll         Poll cycle completed in 121
milli seconds. Trigger items matched [ 0 ]
[21/04/2017 11:10:51:963 IST] 00000026    MON1          End Poll         Poll cycle completed in 39
milli seconds. Trigger items matched [ 0 ]
[21/04/2017 11:10:55:063 IST] 00000041    MON1          Monitor Stopped  Resource Monitor Stopped
[21/04/2017 11:10:55:079 IST] 00000041    QMON          Monitor Stopped  Resource Monitor Stopped
=====
```

Referencia relacionada

V 9.1.0 [fteSetAgentLogLevel](#)

Guía para configurar un supervisor de recursos de MFT para evitar sobrecargar un agente

Puede configurar los valores de propiedad y parámetro de un supervisor de recursos de Managed File Transfer para reducir la carga en un agente. Al reducir la carga en el agente, mejora el rendimiento de ese agente. Existen varios valores que puede utilizar, y puede que necesite realizar pruebas y equivocarse para buscar los mejores valores para la configuración del sistema.

Visión general de la supervisión de recursos

Cuando un supervisor de recursos sondea un directorio o una cola, el agente completa las etapas siguientes:

- Busca todos los archivos que coinciden con un patrón de desencadenante (por ejemplo, todos los archivos *.txt del directorio). O bien busca todos los grupos completos de mensajes en la cola.
- Determina qué archivos son nuevos o se han cambiado o determina qué grupos son nuevos en la cola.
- Inicia las transferencias para los archivos o grupos que coinciden con los criterios en las dos etapas anteriores.
- Añade a la lista de archivos y grupos ya transferidos para que no se transfieren de nuevo hasta que cambien.

Para un supervisor de directorios de , cuantos más archivos haya en el directorio de origen y cuanto más amplio sea el patrón de desencadenamiento, mayor será la lista de archivos que el agente debe analizar y comparar con la lista de archivos ya transferidos.

En el caso de un supervisor de colas, cuantos más grupos haya en la cola, mayor será la lista de grupos que el agente tendrá que comparar con la lista de grupos ya transferidos.

Tenga en cuenta los siguientes valores clave:

- Utilice la propiedad de agente **monitorMaxResourcesInPoll** para establecer el número máximo de archivos o grupos que el agente incluye en cada sondeo. Con este parámetro limita el número de transferencias en un intervalo de sondeo. También significa que el agente tiene menos análisis que hacer antes de iniciar una transferencia de ese número de archivos o grupos. La siguiente vez que el supervisor de directorios o el supervisor de colas realice un sondeo, el agente incluirá el siguiente conjunto de archivos o grupos. La propiedad de agente **monitorMaxResourcesInPoll** está disponible en IBM WebSphere MQ File Transfer Edition 7.0.4 y posteriores; para versiones anteriores de IBM WebSphere MQ File Transfer Edition está disponible como un arreglo temporal para el APAR IC78011.
- Al crear un supervisor de directorios, asegúrese de que la definición de transferencia que configura tiene una disposición de origen de `delete`. El establecimiento de esta disposición significa que cuando la transferencia de archivos se completa, se elimina del directorio supervisado y el agente ya no lo mantiene en la lista interna.
- Al crear un supervisor de directorios, utilice el parámetro **-r1** en el mandato **fteCreateMonitor** para limitar el número de niveles del directorio por los que el agente tiene que pasar. Si se utiliza este parámetro, los directorios de nivel inferior no se exploran innecesariamente.

Consideraciones adicionales al crear un supervisor de recursos

El proceso de sondeo de supervisor de recursos consume recursos de agente. Si se aumenta el intervalo de sondeo de un supervisor, se reducirá la carga en el agente. Sin embargo, el valor del intervalo de sondeo debe equilibrarse con la generación de demasiadas transferencias por intervalo de sondeo. Tenga en cuenta lo siguiente cuando establezca el intervalo de sondeo para un supervisor de recursos:

- La rapidez con la que necesita que se inicie una transferencia después de que un archivo se ponga en un directorio o un grupo en una cola.
- La velocidad a la que se ponen los archivos en un directorio o grupos en una cola.
- La velocidad de transferencia máxima del agente. El agente debe ser capaz de manejar todas las transferencias que un supervisor genera.

El intervalo de sondeo se especifica cuando el supervisor de recursos se crea con el mandato **fteCreateMonitor** especificando los parámetros **-pi** (intervalo de sondeo) y **-pu** (unidades de intervalo de sondeo). Puede que tenga que realizar pruebas para determinar los mejores valores para la configuración.

Una opción para mejorar la estabilidad de agentes extremadamente cargados que se ejecutan supervisores de recursos es reducir el valor de propiedad de agente `maxSourceTransfers`. Con esta opción en el agente divide el tiempo de proceso entre el supervisor de recursos y la transferencia de archivos. Cuando más alto sea el valor de la propiedad de agente `maxSourceTransfers`, más tiempo de proceso consume la transferencia de archivos y menos tiempo hay disponible para el supervisor de recursos. Si reduce el valor de la propiedad de agente `maxSourceTransfers`, el agente realizará menos transferencias en paralelo, pero tendrá tiempo de proceso suficiente para sondear los supervisores de recursos. Si reduce el valor de esta propiedad de agente, debe tener en cuenta la posibilidad de aumentar el valor de la propiedad de agente `maxQueuedTransfers` porque el número de transferencias en cola puede aumentar.

Si después de optimizar el supervisor, observa que algunas transferencias entran en recuperación, considere la posibilidad de aumentar el valor de tiempo de espera de agente. Una carga pesada en el agente puede significar que las transferencias excedan el tiempo de espera al negociar el inicio de la transferencia con el agente de destino. Este tiempo de espera hace que la

transferencia entre en recuperación y retarda la finalización de la transferencia. La propiedad de agente `maxTransferNegotiationTime` especifica el tiempo que el agente de origen espera una respuesta del agente de destino. Si se supera este tiempo, la transferencia entra en recuperación. El valor predeterminado de esta propiedad es 30000 milisegundos (30 segundos). Si se aumenta el valor de la propiedad, por ejemplo para 300000 milisegundos (5 minutos), puede que las transferencias puedan continuar sin exceder el tiempo de espera y evitar entrar en recuperación.

Tareas relacionadas

[Supervisión de recursos de MFT](#)

[Utilización de archivos de definición de transferencia](#)

Referencia relacionada

[fteCreateMonitor](#): crear un supervisor de recursos de MFT

Qué hacer si los archivos de destino creados por una transferencia iniciada por un supervisor de recursos de cola contienen datos incorrectos

Puede crear un supervisor de recursos para supervisar una cola y transferir un mensaje o un grupo de mensajes en una cola a un archivo. El nombre de archivo se puede especificar utilizando los descriptores de mensaje MQMD en el mensaje o en el primer mensaje de un grupo. Si una transferencia de mensaje a archivo falla y el mensaje o grupo se deja en la cola, la próxima vez que se desencadene el supervisor puede dar como resultado que se creen archivos que contengan datos incorrectos.

Por qué se produce este problema

1. Una transferencia de mensaje a archivo falla y el mensaje o grupo se deja en la cola.
2. Un nuevo mensaje o grupo llega a la cola.
3. El nuevo mensaje o grupo desencadena el supervisor de recursos.
4. El supervisor de recursos crea una nueva transferencia que utiliza los descriptores de mensaje MQMD del nuevo mensaje o grupo y los datos del primer mensaje o grupo de la cola.
5. Se crean archivos que contienen datos incorrectos.

Cómo evitar este problema

Para evitar tener este problema, debe crear manualmente un archivo de definición de transferencia utilizando el mandato **fteCreateTransfer** y editar el elemento `<queue>` del archivo para incluir el atributo `groupId="{GROUPLD}"`. A continuación, someta el archivo de definición de transferencia utilizando el mandato **fteCreateMonitor**.

Ejemplo

En este ejemplo, el nombre del agente de origen, que también es el agente de supervisión, es `AGENT_MON`; el nombre del agente de destino es `AGENT_DEST`; el nombre del archivo de destino es `/out/files/{WMQFTEFileName}`. Este ejemplo requiere que el mensaje tenga establecido el descriptor de mensaje MQMD `WMQFTEFileName`. La cola que se supervisa es `LIVE_QUEUE`.

1. Cree un archivo de definición de transferencia ejecutando el siguiente mandato:

```
fteCreateTransfer -sa AGENT_MON -da AGENT_DEST -df "/out/files/{WMQFTEFileName}"  
-de error -gt /tmp/TransferDefinition1.xml -sqgi -sq LIVE_QUEUE
```

Se genera el archivo de definición de transferencia `/tmp/TransferDefinition1.xml`.

2. Edite el elemento `<queue>` para incluir el atributo `groupId="{GROUPLD}"`. Cambie la línea

```
<queue useGroups="true">LIVE_QUEUE</queue>
```

a

```
<queue useGroups="true" groupId="${GROUPID}">LIVE_QUEUE</queue>
```

Este atributo es necesario para que la transferencia lea el mensaje o grupo de mensajes que ha desencadenado la transferencia de la cola, en lugar del primer mensaje o grupo de mensajes en la cola.

3. Cree el supervisor ejecutando el siguiente mandato:

```
fteCreateMonitor -ma AGENT_MON -mq LIVE_QUEUE -mn QueueMon1 -mt /tmp/TransferDefinition1.xml  
-tr completeGroups -dv WMQFTEFileName=UNKNOWN
```

Este supervisor sondea la cola cada 60 segundos para ver si un nuevo mensaje o grupo de mensajes ha llegado a la cola.

Qué hacer si la sustitución de variable hace que varios archivos vayan a un solo nombre de archivo

Para Managed File Transfer, si está supervisando un directorio y transfiriendo varios archivos desde un origen a una ubicación de destino y está utilizando la sustitución de variables `${FileName}`, debe probar los resultados de la sustitución de variables. Es necesario probar los resultados porque el uso de la sustitución de variables puede hacer que se invoquen combinaciones inesperadas de mandatos de transferencia de archivos.

Para determinar si se produce el problema, busque casos en los que parece que se transfieren varios archivos pero solo uno llega al destino. El archivo de registro de la transferencia de archivos puede contener errores que muestran que varios archivos intentan transferirse al mismo nombre de archivo de destino y transferencias fallidas a un mismo nombre de archivo.

Por qué se produce este problema

Cuando un supervisor de directorios MFT procesa varios archivos, se ejecuta el xml de Tarea para cada archivo que el supervisor encuentra en el directorio sujeto a supervisión. Si la variable `${FileName}` solamente se especifica en el destino del archivo de tarea xml y no en el origen, la transferencia se ejecuta varias veces para cada archivo, una vez para cada combinación de nombre de archivo.

Por ejemplo:

```
<source disposition="delete" recursive="false">  
  <file>e:\temp</file>  
</source>  
<destination exist="overwrite" type="file">  
  <file>s:\outdir\${FileName}</file>  
</destination>
```

Cómo evitar este problema

Si está utilizando la sustitución de variables `${FileName}` en el origen o destino y prevé que llegue al destino una variación del mismo nombre de archivo, especifique `${FileName}` tanto en el origen como en el destino de la definición XML de tarea.

El ejemplo siguiente toma un archivo de `e:\temp\<filename>` y lo transfiere a `s:\outdir\<filename>.out`:

```
<source disposition="delete" recursive="false">  
  <file>e:\temp\${FileName}</file>  
</source>  
<destination exist="overwrite" type="file">  
  <file>s:\outdir\${FileName}.out</file>  
</destination>
```

Tareas relacionadas

[Personalización de tareas de MFT con sustitución de variable](#)

Referencia relacionada

[Ejemplos: sustitución de variable](#)

Qué hacer si el supervisor de recursos notifica un mensaje BFGDM0107W

Un supervisor de recursos configurado para sondear un directorio o una cola busca elementos que coincidan con una condición desencadenante especificada y somete las transferencias gestionadas a su agente asociado para procesarlas. Periódicamente, el supervisor graba un mensaje BFGDM0107W en el registro de sucesos del agente (output0.log).

El texto siguiente muestra un mensaje BFGDM0107W típico:

```
BFGDM0107W: Número de tareas generadas por el supervisor MONITOR1 durante un
el intervalo de sondeo ha superado el doble del valor de la propiedad de agente de transferencias
maxSource
y la propiedad de agente monitorMaxResourcesInPoll se establece en su valor predeterminado de -1.
```

Por qué se produce este aviso

Cada agente tiene un número de ranuras de transferencia que utiliza para contener detalles sobre las transferencias gestionadas y las llamadas gestionadas que están actualmente en curso, así como la transferencia gestionada y las solicitudes de llamadas gestionadas que están actualmente en su reserva. Para obtener más información sobre cómo se utilizan estas ranuras, consulte [Cómo los agentes de MFT asignan ranuras de transferencia de origen a nuevas solicitudes](#).

De forma predeterminada, un supervisor envía una tarea (que es una única transferencia gestionada o una solicitud de llamada gestionada) para cada elemento que desencadena durante un sondeo. Por ejemplo, si un supervisor de recursos se ha configurado para sondear una cola de origen buscando grupos de mensajes completos o mensajes individuales que no están en un grupo, si el supervisor encuentra:

- 10 mensajes o grupos de mensajes completos en la cola durante un sondeo, envía 10 tareas (o solicitudes de transferencia gestionadas) al agente.
- 200 mensajes o grupos de mensajes completos en la cola durante un sondeo, envía 200 tareas (o solicitudes de transferencia gestionadas) al agente.

Los supervisores contienen cierta lógica para comparar el número de tareas que han enviado al agente durante un sondeo con el número de ranuras de transferencia de origen que tiene el agente (especificado por la propiedad de agente **maxSourceTransfers**). Si las tareas son mayores que el doble del número de ranuras de transferencia de origen, el supervisor graba el mensaje BFGDM0107W en el registro de sucesos del agente. Esto le permite saber que ha enviado un gran número de tareas al agente, más de la mitad de las cuales están pasando al registro de reserva del agente.

Volviendo a nuestro ejemplo anterior, donde un supervisor encuentra 200 mensajes durante un único sondeo, y suponiendo que el agente en cuestión tiene su propiedad **maxSourceTransfers** establecida en el valor predeterminado de 25, cuando el supervisor somete las 200 tareas al agente:

- A 25 se les asignan ranuras de transferencia de origen y el agente empieza a procesarlas inmediatamente.
- A los 175 restantes se les asignan ranuras de transferencia en cola; estas pasan al registro de reserva del agente para que se procesen en algún momento en el futuro.

Tener un gran número de transferencias gestionadas en el registro de reserva de un agente ocupa recursos como la memoria y, por lo tanto, puede afectar potencialmente al rendimiento de un agente. Debido a esto, es una buena práctica intentar mantener el número de transferencias gestionadas o llamadas gestionadas ocupando ranuras de transferencia en cola hasta un número bajo siempre que sea posible.

Cómo evitar que se produzca la advertencia

Una cosa que puede ayudarle es la propiedad **monitorMaxResourcesInPoll** mencionada en el mensaje BFGMD0107W. Esta es una propiedad de agente que se aplica a todos los supervisores de recursos que se ejecutan en el agente y limita el número de elementos en los que se desencadenan los supervisores durante un único sondeo. El valor predeterminado de la propiedad es -1, lo que significa

que los supervisores desencadenan cada elemento que encuentran en un sondeo y envían una tarea para cada uno.

Cuando la propiedad se establece en un valor distinto de -1, el supervisor deja de explorar el recurso una vez que se desencadena en ese número de elementos. Esto significa que el supervisor está enviando trabajo al agente en trozos pequeños, en lugar de darle mucho trabajo para hacer todo de una sola vez.

Por ejemplo, si **monitorMaxResourcesInPoll** se establece en 25, una vez que el supervisor encuentra 25 elementos nuevos que coinciden con su condición de desencadenante, detiene su sondeo actual y envía 25 tareas al agente.

Al cambiar **monitorMaxResourcesInPoll**, otra cosa a tener en cuenta es aumentar el intervalo de sondeo del supervisor. Idealmente, si un supervisor de recursos envía algunas tareas a un agente, debería permitir que la mayoría de ellas (si no todas) se completen antes de iniciar un nuevo sondeo y potencialmente dar algo más de trabajo al agente. Esto también ayuda a reducir la carga global en el agente y puede mejorar su rendimiento.

Ejemplo

Supongamos que tiene un supervisor de recursos que se ha configurado para supervisar una cola de origen cada minuto, buscando grupos de mensajes completos o mensajes individuales que no estén en un grupo. Para cada grupo de mensajes o mensaje individual que encuentre el supervisor, somete una tarea (en forma de solicitud de transferencias gestionada) para mover el contenido de dicho mensaje o grupo de mensajes a un archivo.

El agente donde se ejecuta el supervisor tiene establecidas las siguientes propiedades de agente:

```
maxQueuedTransfers=1000
maxSourceTransfers=25
monitorMaxResourcesInPoll=25
```

Esto significa que durante cada sondeo, el supervisor tiene el potencial de enviar 25 tareas al agente. Suponiendo que el agente tarda aproximadamente dos minutos en procesar las 25 tareas, con un intervalo de sondeo de un minuto se produce el siguiente comportamiento:

Minuto 0

- El supervisor inicia un sondeo, explora la cola de origen y encuentra 25 mensajes (el valor de **monitorMaxResourcesInPoll**).
- El supervisor ahora envía 25 tareas (o solicitudes de transferencia gestionadas) al agente y, a continuación, detiene su sondeo.
- El agente recoge las 25 solicitudes de transferencia gestionadas, asigna a cada una de ellas una ranura de transferencia de origen y empieza a procesarlas.

En este momento, las ranuras de transferencia del agente se parecen a las siguientes:

	Used	Free
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	0	1000

Minuto 1

- El supervisor ahora inicia su segundo sondeo.
- El supervisor, una vez más, explora la cola de origen, busca 25 mensajes y envía 25 solicitudes de transferencia gestionadas al agente.
- El sondeo finaliza.

- El agente recibe estas nuevas solicitudes de transferencia gestionada. Como todas sus ranuras de transferencia de origen están ocupadas, asigna a cada una de las solicitudes de transferencia gestionadas una ranura de transferencia en cola y las coloca en su reserva.

Las ranuras de transferencia del agente ahora tienen este aspecto:

-----	Used	Free
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	25	975

Minuto 2

- En este momento, todas las 25 transferencias gestionadas han terminado de procesarse y se liberan sus ranuras de transferencia de origen asociadas. Como resultado, el agente mueve las 25 transferencias gestionadas de las ranuras de transferencia en cola a las ranuras de transferencia de origen.

Esto deja las ranuras de transferencia del agente con el aspecto siguiente:

-----	Used	Free
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	0	1000

- El supervisor realiza otro sondeo, encuentra otro lote de 25 mensajes y envía 25 solicitudes de transferencia gestionadas al agente.
- El agente recoge estas solicitudes y las coloca en su reserva

Esto significa que las ranuras de transferencia ahora tienen el aspecto siguiente:

-----	Used	Free
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	25	975

Minuto 3

- Durante el siguiente sondeo, el supervisor encuentra 25 mensajes más y, por lo tanto, envía 25 solicitudes de transferencia gestionadas más al agente.
- El agente recibe estas solicitudes de transferencia gestionadas y las asigna a cada una de ellas una ranura de transferencia en cola.

Como resultado, las ranuras de transferencia del agente son ahora las siguientes:

-----	Used	Free
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	50	950

etc.

Aumente el intervalo de sondeo a dos minutos

Aumentar el intervalo de sondeo del supervisor a dos minutos significa que las 25 transferencias gestionadas enviadas durante un sondeo se completarán en el momento en que se inicie el siguiente. Esto significa que el agente puede asignar a estas transferencias gestionadas una ranura de transferencia de origen y no tiene que colocarlas en su reserva, tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

Minuto 0

- El supervisor inicia un sondeo, explora la cola de origen y encuentra 25 mensajes (el valor de **monitorMaxResourcesInPoll**).
- El supervisor ahora envía 25 solicitudes de transferencia gestionadas al agente y, a continuación, detiene su sondeo.
- El agente recoge las 25 solicitudes de transferencia gestionadas, asigna a cada una de ellas una ranura de transferencia de origen y empieza a procesarlas.

En este momento, las ranuras de transferencia del agente se parecen a las siguientes:

-----	Used	Free
-----	-----	-----
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	0	1000

Minuto 2

- En este momento, todas las 25 transferencias gestionadas han terminado de procesarse y se liberan sus ranuras de transferencia de origen asociadas.

Esto significa que las ranuras de transferencia del agente tienen el siguiente aspecto:

-----	Used	Free
-----	-----	-----
Source transfer slots	0	25
Queued transfer slots	0	1000

- El supervisor realiza otro sondeo, encuentra otro lote de 25 mensajes y envía 25 solicitudes de transferencia gestionadas al agente.
- El agente recoge estas solicitudes y asigna a cada una de ellas una ranura de transferencia de origen.

Esto significa que las ranuras de transferencia ahora tienen el aspecto siguiente:

-----	Used	Free
-----	-----	-----
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	0	1000

Minuto 4

- Dos minutos después, las 25 solicitudes de transferencia gestionadas enviadas por el supervisor en el minuto 2 se han completado y sus "ranuras de transferencia de origen" asociadas se han liberado y liberado.

Las ranuras de transferencia de origen del agente son ahora las siguientes:

-----	Used	Free
-----	-----	-----
Source transfer slots	0	25
Queued transfer slots	0	1000

- El supervisor ahora realiza un nuevo sondeo y encuentra 25 mensajes más en la cola. Como resultado, envía 25 solicitudes de transferencia gestionadas al agente.
- El agente recoge las solicitudes de transferencia gestionadas. Puesto que actualmente no actúa como agente de origen para ninguna transferencia gestionada, asigna una "ranura de transferencia de origen" a cada una de las nuevas solicitudes.

Esto hace que sus ranuras de transferencia se parezcan a las siguientes:

	Used	Free
Source transfer slots	25	0
Queued transfer slots	0	1000

La ventaja de este enfoque es que las transferencias gestionadas nunca van al registro de reserva de un agente, lo que reduce el uso general de recursos del agente y, a su vez, puede ayudar con el rendimiento.

Resolución de problemas de `java.lang.OutOfMemoryError`

Utilice la siguiente información de referencia para ayudarle a resolver problemas con agentes que se detienen debido a `java.lang.OutOfMemoryErrors`

Conceptos relacionados

[“Qué hacer si el agente de MFT ABENDS con un `java.lang.OutOfMemoryError` debido al agotamiento del almacenamiento dinámico de Java” en la página 129](#)

Al procesar un número de solicitudes de transferencia gestionadas, como por ejemplo transferencias de archivo a archivo, de mensaje a archivo o de archivo a mensaje, el agente finaliza de forma anómala (ABENDS) informando de un `java.lang.OutOfMemoryError`, y en el momento en que la memoria RAM total no se utilizaba completamente. Esta excepción ha sido causada por el agotamiento del almacenamiento dinámico de Java .

[“Qué hacer si el agente de MFT ABENDS con un `java.lang.OutOfMemoryError` debido al agotamiento de la memoria nativa” en la página 132](#)

Al procesar un número de solicitudes de transferencia gestionadas, como por ejemplo transferencias de archivo a archivo, de mensaje a archivo o de archivo a mensaje, el agente finaliza de forma anómala (ABENDS) informando de un `java.lang.OutOfMemoryError`, y en el momento en que la memoria RAM total no se utilizaba completamente. Esta excepción ha sido causada por el agotamiento de la memoria nativa.

Qué hacer si el agente de MFT ABENDS con un `java.lang.OutOfMemoryError` debido al agotamiento del almacenamiento dinámico de Java

Al procesar un número de solicitudes de transferencia gestionadas, como por ejemplo transferencias de archivo a archivo, de mensaje a archivo o de archivo a mensaje, el agente finaliza de forma anómala (ABENDS) informando de un `java.lang.OutOfMemoryError`, y en el momento en que la memoria RAM total no se utilizaba completamente. Esta excepción ha sido causada por el agotamiento del almacenamiento dinámico de Java .

Diagnóstico del problema

Cuando se produce este problema, el agente afectado ABEND y genera cuatro archivos que proporcionan detalles sobre la causa raíz:

- Un archivo ABEND. El nombre de este archivo se ajusta al convenio de denominación `ABEND.FTE.date_timestamp.identifier.log`.

Multi En Multiplatforms, el archivo se graba en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/ffdc` .

z/OS En z/OS, el archivo se graba en la ubicación z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX) `$BFG_CONFIG/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/ffdc`

- Un archivo Javacore. El nombre de este archivo tiene el formato siguiente: `javacore.datestamp.timestamp.pid.identifier.txt`

Multi En Multiplatforms, el archivo se graba en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name` .

z/OS En z/OS, el archivo se graba en el directorio z/OS UNIX location `$BFG_CONFIG/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name` .

- Un volcado snap de Java . El nombre de este archivo tiene el formato siguiente:
snap.datestamp.timestamp.pid.identifier.txt

Multi En Multiplatforms, el archivo se graba en el directorio MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name .

z/OS En z/OS, el archivo se graba en el directorio z/OS UNIX location \$BFG_CONFIG/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name .

El par ABEND y Javacore contienen información similar a los ejemplos que se muestran a continuación:

Archivo de terminación anómala

```

Filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\QM1\agents\AGENT1\logs\ffdc\ABEND.FTE.20220810102649225.18938124211177445
3.log
Level:      p920-005-220208
Time:      10/08/2022 10:26:49:225 BST
Thread:    45 (FileIOWorker-0:0)
Class:    com.ibm.wmqfte.thread.FTETHread
Instance: a393304f
Method:   uncaughtException
Probe:    ABEND_001
Cause:    java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
java.lang.OutOfMemoryError: Java heap space
  at java.nio.HeapByteBuffer.<init>(HeapByteBuffer.java:57)
  at java.nio.ByteBuffer.allocate(ByteBuffer.java:335)
  at com.ibm.wmqfte.util.impl.ByteBufferPoolImpl.getByteBuffer(ByteBufferPoolImpl.java:44)
  at com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferChunkImpl.getByteBuffer(TransferChunkImpl.java:181)
  at com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferChunkImpl.<init>(TransferChunkImpl.java:143)
  at
  com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameSenderImpl.requestChunk(TransferFrameSenderImpl.java:636)
  at
  com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameSenderImpl.access$000(TransferFrameSenderImpl.java:100)
  at
  com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameSenderImpl$ChunkRequester.processFileIORequest(TransferFrameSenderImpl.java:142)
  at
  com.ibm.wmqfte.transfer.frame.impl.TransferFrameIOWorker.doWorkImpl(TransferFrameIOWorker.java:318)
  at com.ibm.wmqfte.io.impl.FTEFileIOWorker.doWork(FTEFileIOWorker.java:118)
  at com.ibm.wmqfte.io.impl.FTEFileIORequestQueue.run(FTEFileIORequestQueue.java:244)
  at java.lang.Thread.run(Thread.java:825)
  at com.ibm.wmqfte.thread.FTETHread.run(FTETHread.java:70)

```

Archivo Javacore

```

0SECTION      TITLE subcomponent dump routine
NULL          =====
1TICHARSET    437
1TISIGINFO    Dump Event "systhrow" (00040000) Detail "java/lang/OutOfMemoryError" "Java heap space"
received
1TIDATETIMEUTC Date: 2022/08/10 at 09:26:53:917 (UTC)
1TIDATETIME   Date: 2022/08/10 at 10:26:53:917
1TITIMEZONE   Timezone: (unavailable)
1TINANOTIME   System nanotime: 350635184939400
1TIFILENAME   Javacore filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\QM1\agents\AGENT1\javacore.20220810.102653.7172.0003.txt

```

Por qué se produce este problema

Este problema se produce debido al agotamiento de la memoria de almacenamiento dinámico de Java para la JVM que ejecuta el agente.

Consulte [Cómo utilizan los agentes de MFT el almacenamiento dinámico de Java y la memoria de almacenamiento dinámico nativa](#) para obtener más información sobre las diferencias entre la memoria de almacenamiento dinámico de Java y la memoria de almacenamiento dinámico nativa.

Evitar el problema

Hay una serie de acciones que puede realizar para ayudar a reducir la probabilidad de que un agente de MFT se detenga debido a un `java.lang.OutOfMemoryError`, debido al agotamiento de la memoria de almacenamiento dinámico de Java :

1. Aumente el tamaño del almacenamiento dinámico de Java para la JVM que ejecuta el agente de MFT .

De forma predeterminada, el almacenamiento dinámico de Java de un agente se establece en 512 MB. Aunque esto es satisfactorio para un pequeño número de transferencias gestionadas, es posible que sea necesario aumentarlo hasta 1024MB (1GB) para una carga de trabajo similar a la de producción.



Atención: Al aumentar el tamaño del almacenamiento dinámico de Java para un agente, es importante tener en cuenta los otros agentes y aplicaciones que se ejecutan en el mismo sistema, ya que estos utilizan el almacenamiento dinámico nativo.

Aumentar el tamaño del almacenamiento dinámico de Java para un agente también aumenta su uso de almacenamiento dinámico nativo, lo que a su vez reduce la cantidad de almacenamiento dinámico nativo disponible para los otros agentes y aplicaciones. Esto significa que existe una mayor probabilidad de que los agentes y las aplicaciones experimenten un agotamiento del almacenamiento dinámico nativo.

- Para aumentar o cambiar el almacenamiento dinámico de Java al ejecutar el agente como un proceso normal:

Establezca la variable de entorno `BFG_JVM_PROPERcities` para pasar la propiedad Java **-Xmx** a la JVM. Por ejemplo, en Windows, para establecer el tamaño máximo de almacenamiento dinámico en 1024 MB, ejecute el mandato siguiente antes de utilizar el mandato **fteStartAgent** :

```
set BFG_JVM_PROPERTIES="-Xmx1024M"
```

Para obtener más información sobre cómo establecer las propiedades del sistema Java utilizando la variable de entorno `BFG_JVM_PROPERcities`, consulte [Propiedades del sistemaJava para MFT](#).

- Para aumentar o cambiar el almacenamiento dinámico de Java al ejecutar el agente como un servicio de Windows :

Utilice el mandato **fteModifyAgent** y especifique el parámetro **-sj** para establecer la propiedad **-Xmx** en el servicio Windows .

El ejemplo siguiente utiliza el mandato **fteModifyAgent** con el parámetro **-sj** , para establecer el tamaño máximo del almacenamiento dinámico de Java para una JVM que ejecuta un agente configurado de servicio Windows en 1GB (1024MB):

```
fteModifyAgent.cmd -agentName AGENT1 -s -su user1 -sp passwd -sj -Xmx1024M
```

Puede comprobar que se ha establecido correctamente, revisando el archivo `output0.log` del agente, después de que se haya reiniciado el agente. En la sección *Iniciar visualización del entorno actual* , se notificará un valor de 1024 MB, como se indica a continuación:

```
The maximum amount of memory that the Java virtual machine will attempt to use is: '1024'MB
```

2. Restrinja el uso del almacenamiento dinámico de Java reduciendo la carga de trabajo del agente.

Normalmente, los `java.lang.OutOfMemoryErrors` causados por el agotamiento del almacenamiento dinámico de Java son el resultado de un agente que realiza demasiado trabajo. Cada transferencia gestionada y llamada gestionada que un agente está procesando utiliza memoria en el almacenamiento dinámico de Java , al igual que las transferencias gestionadas y las llamadas gestionadas que están en el registro de reserva de un agente. Los supervisores de recursos también utilizan memoria de almacenamiento dinámico de Java cuando realizan un sondeo.

Esto significa que a medida que aumenta la carga de trabajo de un agente, también crece la cantidad de almacenamiento dinámico de Java que está utilizando.

La reducción de la carga de trabajo del agente puede ayudar aquí. Para ello:

- Establezca las siguientes propiedades de agente en un valor inferior:
 - **maxQueuedTransfers**
 - **maxSourceTransfers**
 - **maxDestinationTransfers**
- Mueva algunos de los supervisores de recursos del agente a un agente nuevo.

Esto reduce el número de transferencias simultáneas que se pueden producir y, por lo tanto, disminuye la carga de trabajo simultánea máxima para el agente.

3. Habilite la comprobación de asignación de memoria.

La funcionalidad de comprobación de asignación de memoria garantiza que los agentes solo empiecen a procesar una nueva transferencia gestionada si hay suficiente memoria de almacenamiento dinámico de Java para que se ejecute hasta el final. Si no hay suficiente memoria, se rechaza la transferencia gestionada.

Esta funcionalidad está desactivada de forma predeterminada. Para habilitarlo para un agente:

- Añada la entrada siguiente al archivo `agent.properties` del agente:

```
enableMemoryAllocationChecking=true
```

- Reinicie el agente

Nota: La funcionalidad de comprobación de asignación de memoria utiliza la cantidad máxima de memoria que requiere una transferencia gestionada, que puede ser superior a la cantidad real de memoria utilizada (especialmente para transferencias de mensaje a archivo y de archivo a mensaje). Esto significa que activarlo puede hacer que un agente procese menos transferencias gestionadas.

Si el agente sigue experimentando `java.lang.OutOfMemoryErrors` debido al agotamiento del almacenamiento dinámico de Java, ejecute el mandato **fteRas** para recopilar los archivos ABEND, Javacores, archivos de volcado de almacenamiento dinámico y archivos de volcado snap (junto con otra información útil sobre la topología de MFT), y ponga la salida a disposición del soporte de IBM para su análisis.

Conceptos relacionados

[“Qué hacer si el agente de MFT ABENDS con un java.lang.OutOfMemoryError debido al agotamiento de la memoria nativa” en la página 132](#)

Al procesar un número de solicitudes de transferencia gestionadas, como por ejemplo transferencias de archivo a archivo, de mensaje a archivo o de archivo a mensaje, el agente finaliza de forma anómala (ABENDS) informando de un `java.lang.OutOfMemoryError`, y en el momento en que la memoria RAM total no se utilizaba completamente. Esta excepción ha sido causada por el agotamiento de la memoria nativa.

Qué hacer si el agente de MFT ABENDS con un java.lang.OutOfMemoryError debido al agotamiento de la memoria nativa

Al procesar un número de solicitudes de transferencia gestionadas, como por ejemplo transferencias de archivo a archivo, de mensaje a archivo o de archivo a mensaje, el agente finaliza de forma anómala (ABENDS) informando de un `java.lang.OutOfMemoryError`, y en el momento en que la memoria RAM total no se utilizaba completamente. Esta excepción ha sido causada por el agotamiento de la memoria nativa.

Diagnóstico del problema

Cuando se produce este problema, el agente afectado ABEND y genera dos archivos que proporcionan detalles sobre la causa raíz:

- Un archivo ABEND. El nombre de este archivo se ajusta al convenio de denominación `ABEND.FTE.date_timestamp.identifier.log`.

► **Multi** En Multiplatforms, el archivo se graba en el directorio MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/ffdc .

► **z/OS** En z/OS, el archivo se graba en la ubicación USS \$BFG_CONFIG/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/ffdc

- Un archivo Javacore. El nombre de este archivo tiene el formato siguiente:
javacore.datestamp.timestamp.pid.identifier.txt

► **Multi** En Multiplatforms, el archivo se graba en el directorio MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name .

► **z/OS** En z/OS, el archivo se graba en el directorio \$BFG_CONFIG/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name de la ubicación USS.

El par ABEND y Javacore contienen información similar a los ejemplos que se muestran a continuación:

Ejemplo: Par uno

Archivo de terminación anómala

```
Filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\logs\ffdc\ABEND.FTE.20200109113518046.1764802189777
906538.log
Level: p900-005-180821
Time: 09/01/2020 11:35:18:046 GMT
Thread: 96 (TransferSender[414d51204d44424b5250303720202045fbd6532ebfaa02])
Class: com.ibm.wmqfte.thread.FTETHread
Instance: 55b455b4
Method: uncaughtException
Probe: ABEND_001
Cause: java.lang.OutOfMemoryError: native memory exhausted

java.lang.OutOfMemoryError: native memory exhausted
at com.ibm.mq.jmqi.local.internal.base.Native.MQPUT(Native Method)
at com.ibm.mq.jmqi.local.LocalMQ.MQPUT(LocalMQ.java)
at com.ibm.wmqfte.wmqiface.WMQQueueImpl.put(WMQQueueImpl.java)
at com.ibm.wmqfte.wmqiface.WMQQueueImpl.put(WMQQueueImpl.java)
at com.ibm.wmqfte.transfer.impl.TransferSenderRunnable.doTransfer(TransferSenderRunnable.java)
at com.ibm.wmqfte.transfer.impl.TransferSenderRunnable.run(TransferSenderRunnable.java)
at java.lang.Thread.run(Thread.java)
at com.ibm.wmqfte.thread.FTETHread.run(FTETHread.java)
```

Archivo Javacore

```
NULL -----
0SECTION TITLE subcomponent dump routine
NULL =====
1TISIGINFO Dump Event "systhrow" (00040000) Detail "java/lang/OutOfMemoryError" "native memory
exhausted" received
1TIDATETIME Date: 2020/01/09 at 11:35:18
1TIFILENAME Javacore filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\javacore.20200109.113518.14148.0002.txt
```

Ejemplo: par dos

Archivo ABEND

```
Filename:
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\logs\ffdc\ABEND.FTE.20200109143700286.3177895731698
464509.log
Level: p900-005-180821
Time: 09/01/2020 14:37:00:286 GMT
Thread: 918 (AgentStatusPublisher)
Class: com.ibm.wmqfte.thread.FTETHread
Instance: bc10bc1
Method: uncaughtException
Probe: ABEND_001
Cause: java.lang.OutOfMemoryError: Failed to create a thread: retVal -1073741830, errno 12
```

```
java.lang.OutOfMemoryError: Failed to create a thread: retVal -1073741830, errno 12
at java.lang.Thread.startImpl(Native Method)
at java.lang.Thread.start(Thread.java)
```

Archivo Javacore

```
NULL -----
0SECTION TITLE subcomponent dump routine
NULL =====
1TISIGINFO Dump Event "systhrow" (00040000) Detail "java/lang/OutOfMemoryError" "Failed to create a
thread: retVal -1073741830, errno 12" received
1TIDATETIME Date: 2020/01/09 at 14:37:00
1TIFILENAME Javacore filename: C
C:\ProgramData\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQM\agents\AGENT1\javacore.20200109.143700.2652.0003.txt
```

Por qué se produce este problema

Este problema se produce debido al agotamiento de la memoria de almacenamiento dinámico nativa en el sistema donde se ejecuta el agente.

Consulte [Cómo utilizan los agentes de MFT el almacenamiento dinámico de Java y la memoria de almacenamiento dinámico nativa](#) para obtener más información sobre las diferencias entre la memoria de almacenamiento dinámico de Java y la memoria de almacenamiento dinámico nativa.

Evitar el problema

Hay una serie de acciones que puede llevar a cabo para ayudar a reducir la probabilidad de que un agente de MFT se detenga debido a un `java.lang.OutOfMemoryError`, debido al agotamiento de la memoria nativa:

1. Reduzca el tamaño del almacenamiento dinámico de Java para la JVM que ejecuta el agente de MFT .

Cuanto mayor sea el tamaño del almacenamiento dinámico de Java asignado, menos memoria estará disponible para el almacenamiento dinámico nativo. La reducción del tamaño del almacenamiento dinámico de Java utilizado por un agente puede liberar más memoria para el almacenamiento dinámico nativo.

De forma predeterminada, el almacenamiento dinámico de Java de un agente se establece en 512 MB. Si ha cambiado esto para que sea un valor mayor, considere la posibilidad de reducirlo y de realizar pruebas con la carga de trabajo similar a la de producción.

- Para reducir o cambiar el almacenamiento dinámico de Java al ejecutar el agente como un proceso normal:

Establezca la variable de entorno `BFG_JVM_PROPERcities` para pasar el directorio de opciones a la JVM. Por ejemplo, en Windows, para establecer el tamaño máximo de almacenamiento dinámico en 1024 MB, ejecute el mandato siguiente antes de utilizar el mandato **`fteStartAgent`** :

```
set BFG_JVM_PROPERTIES="-Xmx1024M"
```

Para obtener más información sobre cómo establecer las propiedades del sistema Java utilizando la variable de entorno `BFG_JVM_PROPERcities`, consulte [Propiedades del sistemaJava para MFT](#).

- Para reducir o cambiar el almacenamiento dinámico de Java al ejecutar el agente como un servicio de Windows :

Para pasar opciones a la JVM que ejecuta el agente como un servicio de Windows , modifique el agente utilizando el parámetro **`-sj`** especificado en el mandato **`fteModifyAgent`** .

El ejemplo siguiente utiliza el mandato **`fteModifyAgent`** con el parámetro **`-sj`** , para establecer el tamaño máximo del almacenamiento dinámico de Java para una JVM que ejecuta un agente configurado de servicio Windows :

```
fteModifyAgent.cmd -agentName AGENT1 -s -su user1 -sp passw0rd -sj -Xmx1024M
```

Puede comprobar que se ha establecido correctamente, revisando el archivo `output0.log` del agente, después de que se haya reiniciado el agente. En la sección *Iniciar visualización del entorno actual*, se notificará un valor de 1024 MB, como se indica a continuación:

```
The maximum amount of memory that the Java virtual machine will attempt to use is: '1024'MB
```

2. Restringir el uso de memoria nativa

A menudo, los `java.lang.OutOfMemoryErrors` causados por el agotamiento del almacenamiento dinámico nativo se ven si un agente se conecta a su gestor de colas de agente utilizando el transporte BINDINGS. Cuando el agente se ha configurado para utilizar el transporte BINDINGS, el agente llama a métodos nativos siempre que sea necesario para comunicarse con el gestor de colas.

Esto significa que el uso de memoria nativa crece a medida que aumenta la carga de trabajo del agente, debido a más conexiones con el gestor de colas y al aumento de la comunicación de mensajes. En esta situación, la reducción de la carga de trabajo puede ayudar. Para ello, establezca las propiedades de agente siguientes en un valor inferior al valor predeterminado 25:

- **maxSourceTransfers**
- **maxDestinationTransfers**

Esto reduce el número de transferencias simultáneas que se pueden producir y, por lo tanto, disminuye la carga de trabajo simultánea máxima para el agente.

3. Configure el agente para utilizar el transporte CLIENT al conectarse a su gestor de colas de agente. Puede hacerlo estableciendo las siguientes propiedades de agente:

- **agentQMgrHost**
- **agentQMgrPort**
- **agentQMgrChannel**

Puede encontrar información sobre estas propiedades en el tema [El archivo agent.properties de MFT](#).

Esto garantiza que toda la comunicación entre el agente y el gestor de colas tenga lugar a través de TCP/IP, en lugar de código nativo, lo que reduce la cantidad de memoria nativa utilizada por el agente.

Importante: Realizar esta acción también disminuye el rendimiento. Al utilizar una conexión TCP/IP con el host local, en lugar de código nativo, la configuración no es tan eficaz cuando el agente requiere interacciones con el gestor de colas.

Resolución de problemas del registrador

Utilice la siguiente información de referencia para ayudarle a resolver problemas con los registradores:

Referencia relacionada

[“Problemas comunes de MFT” en la página 144](#)

Problemas comunes que pueden ocurrir en la red de Managed File Transfer.

[“Códigos de retorno de MFT” en la página 97](#)

Los mandatos de Managed File Transfer, las tareas de Ant y los mensajes de registro proporcionan códigos de retorno para indicar si las funciones se han completado correctamente.

Qué hacer si se recibe un error al actualizar el esquema de base de datos MFT en una base de datos Oracle

Es posible que reciba el siguiente mensaje de error al actualizar el esquema de base de datos al nivel más reciente utilizando el archivo `ftelog_tables_oracle_702_703.sql`: `ERROR at line 1: ORA-02289: sequence does not exist`. Este error se produce porque las secuencias y los desencadenantes que utilizan las tablas no están en el mismo esquema que las tablas.

Acerca de esta tarea

Para solucionar el problema, debe editar el contenido de `ftelog_tables_oracle_702_703.sql` antes de ejecutarlo.

Procedimiento

1. Averigüe en qué esquema se encuentran las secuencias y desencadenantes que utiliza las tablas del registrador de base de datos de Managed File Transfer.
 - En Db2 se puede utilizar el centro de control para ver las tablas y el esquema.
 - En Oracle, puede utilizar Enterprise Manager para ver las tablas y el esquema.
2. Abra el archivo `ftelog_tables_oracle_702_703.sql` en un editor de texto.
3. En cada aparición del texto `SELECT FTELOG.sequence_name.nextval` sustituya el texto `FTELOG` por el nombre del esquema donde se encuentran las secuencias existentes.
4. Antes de cada aparición del texto `CREATE OR REPLACE TRIGGER FTELOG.trigger_name`, inserte el texto `DROP TRIGGER schema_name.trigger_name`, donde `schema_name` es el nombre del esquema donde se encuentran los desencadenantes existentes.
5. Utilice el archivo `ftelog_tables_oracle_702_703.sql` editado para actualizar las tablas de base de datos.

Manejo y rechazo de errores del registrador de MFT

El registrador de Managed File Transfer identifica dos tipos de error: errores por mensaje y errores generales.

Es probable que los errores por mensaje sean debidos a un problema en uno o unos pocos mensajes individuales. Algunos ejemplos de situaciones que se identifican como errores por mensaje son los siguientes:

- En un mensaje falta el código de resultado, que es un elemento necesario de los datos
- Una transferencia especifica un nombre de trabajo que tiene 3000 caracteres de longitud y es demasiado largo para la columna de base de datos asociada
- Se recibe un mensaje de progreso para una transferencia, pero no existe ningún registro de que la transferencia se haya iniciado (quizás debido a un mensaje de inicio de transferencia retardado o mal direccionado)
- Se recibe un mensaje, que no es un mensaje de registro de Managed File Transfer.

Los errores generales son aquellos errores que no son errores por mensaje. Existen probablemente debido a problemas de configuración o errores del programa.

Cuando se encuentra un error por mensaje, el registrador rechaza el mensaje colocándolo en la cola de rechazados. No se graba nada en el registro de salida, por lo que debe inspeccionarse periódicamente o continuamente la cola de rechazados para detectar si hay mensajes rechazados.

Si se rechazan de forma consecutiva demasiados mensajes, sin que ninguno de ellos se grabe satisfactoriamente en la base de datos, se considerará error general. Por ejemplo, supongamos que un sitio siempre utiliza 10 códigos de caracteres como nombres de trabajo, pero ha reconfigurado involuntariamente la columna del nombre de trabajo para que tenga dos caracteres de ancho. Aunque los datos que son demasiado anchos forman generalmente un tipo de error por mensaje, en este caso el problema de configuración es general y se detecta como error general. Puede ajustar el número de errores por mensaje consecutivos que son necesarios para ocasionar un error general utilizando la propiedad **`wmqfte.max.consecutive.reject`**.

Si se detecta un error general, el registrador retrotrae los mensajes que aún no se hayan confirmado en el gestor de colas y, a continuación, lo reintenta periódicamente. Se graba un mensaje que identifica el problema en el registro de salida y en la consola si el registrador se ha iniciado en modalidad de primer plano con el parámetro **`-F`**.

La ubicación de los registros de salida para el registrador depende de si es un registrador de base de datos autónomo o JEE. Para un registrador de base de datos autónomo, se encuentra en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name`. Para un registrador de base de datos JEE, se encuentra en el registro de salida estándar del servidor de aplicaciones.

La cola de rechazados

Los mensajes que generan errores por mensaje se han movido a la cola de rechazados. En cada mensaje rechazado, se establece una propiedad de mensaje para indicar por qué se ha rechazado el mensaje. El nombre completo de la propiedad es **usr.WMQFTE_ReasonForRejection**, aunque usr. se omite en algunos contextos (incluidos JMS y IBM MQ Explorer).

Si va a utilizar IBM MQ Explorer, podrá ver el contenido de la cola de rechazados pulsando el botón derecho del ratón en la cola y pulsando **Examinar mensajes**. Para ver por qué se ha rechazado un mensaje, efectúe una doble pulsación en el mensaje para abrir el diálogo de propiedades y a continuación, seleccione la página **Propiedades nombradas**. Verá una propiedad denominada **WMQFTE_ReasonForRejection**. O bien, podría escribir o configurar una herramienta de supervisión para obtener automáticamente esta información.

A veces, tal vez sea conveniente volver a procesar los mensajes de la cola de rechazados. En el ejemplo que se ha descrito antes en este tema, con una columna de nombre de trabajo de dos caracteres, los mensajes se podrían procesar satisfactoriamente después de que el ancho de la columna de la base de datos haya aumentado. Otro ejemplo: cuando se rechaza un mensaje de transferencia completada porque faltaba el inicio de transferencia asociado, el mensaje de inicio de transferencia se podría recibir más tarde. A continuación, el reproceso de transferencia completada será satisfactorio.

Para volver a procesar mensajes, muévalos de la cola de rechazados a la cola de entrada. En una instalación normal, donde el registrador ha creado su propia suscripción gestionada, la cola de entrada se define por el gestor de colas y tiene un nombre como SYSTEM.MANAGED.DURABLE.49998CFF20006204. Puede identificar la cola de entrada examinando **Nombre de destino** en las propiedades de la suscripción SYSTEM.FTE.DATABASELogger.AUTO o bien utilizando el siguiente mandato MQSC:

```
DISPLAY SUB(SYSTEM.FTE.DATABASELogger.AUTO) DEST
```

Un modo de mover mensajes entre colas es utilizar el [SupportPac MA01](#), por ejemplo:

```
q -IFTE.REJECT -oSYSTEM.MANAGED.DURABLE.49998CFF20006204
```

La cola de rechazados podría contener mensajes rechazados por diversas razones, sólo se han resuelto algunas. En este caso, podrá seguir reprocesando todos los mensajes; aquellos mensajes que ahora pueden aceptarse se consumirán y aquellos mensajes que no pueden hacerlo se moverán de nuevo a la cola de rechazados.

El registrador no registra los mensajes de registro de Malformed en el registro de transferencias. Estos mensajes no se consideran significativos, por lo que dichos mensajes se envían a la cola de rechazados. Para obtener más información sobre los mensajes de registro de transferencia, consulte [Formatos de mensajes de registro de transferencia de archivos](#).

Qué hacer si el registrador de MFT se ha iniciado, pero no se está registrando información de transferencias en la base de datos

Las tablas de base de datos utilizadas por el registrador de Managed File Transfer requieren que la base de datos tenga un tamaño de página de 8 KB o superior. Si el tamaño de página de la base de datos no es lo suficientemente grande, las tablas no se crean correctamente y recibirá el error SQLSTATE=42704.

Si está utilizando el registrador de base de datos de Java Platform, Enterprise Edition, es posible que aparezca el siguiente mensaje en el registro de salida del sistema de WebSphere Application Server; si está utilizando el registrador de base de datos autónomo, es posible que aparezca el siguiente error en el archivo output0.log:

```
DB2 SQL Error: SQLCODE=-204, SQLSTATE=42704
SQLERRMC=FTELOG.TRANSFER_EVENT, DRIVER=3.40.152
```

El valor de SQLSTATE 42704 indica que una tabla que el registrador esperaba que existiera, en este caso FTELOG.TRANSFER_EVENT, no existe.

Para solucionar este problema, realice los pasos siguientes:

1. Compruebe que la tabla existe y está completa. Para obtener información sobre las tablas que utiliza el registrador y sus columnas, consulte [Tablas de registrador de base de datos MFT](#).
2. Si la tabla no existe o está incompleta, compruebe el tamaño de página de la base de datos.
3. Si el tamaño de la base de datos es inferior a 8 KB, aumente el tamaño de página de la base de datos.
 - Si la base de datos está en un sistema de prueba o no contiene ningún dato, puede eliminar las tablas y volver a crear la base de datos con un tamaño de página superior a 8 KB.
 - Si desea información sobre cómo aumentar el tamaño de página, consulte [Migración de MFT: Aumentar el tamaño de página de la base de datos del registro para Db2 en UNIX, Linux, and Windows](#)  o [Migración de las tablas de base de datos en Db2 en z/OS a MQ V8.0 o posterior](#).

Resolución de problemas con el puente Connect:Direct

Utilice la siguiente información de consulta y ejemplos para ayudarle a diagnosticar errores devueltos por el puente Connect:Direct.

- [“Rastreo del puente Connect:Direct” en la página 138](#)
- [“Información de registro para el puente Connect:Direct” en la página 139](#)
- [“Resolver problemas de permisos con nodos Connect:Direct” en la página 139](#)
- [“Qué hacer si las transferencias de texto a o desde nodos Connect:Direct no están convirtiendo los datos correctamente” en la página 140](#)
-  [“Qué hacer si las transferencias a PDS o miembros PDS a través del puente Connect:Direct están fallando” en la página 140](#)
-  [“Vías de acceso de archivo de Connect:Direct especificadas con una doble barra inclinada” en la página 141](#)
- [“Aumentar el número de transferencias simultáneas para el puente Connect:Direct” en la página 141](#)
- [“Depurar un proceso Connect:Direct al que llama una transferencia de archivos” en la página 142](#)

Rastreo del puente Connect:Direct

Puede capturar el rastreo del nodo Connect:Direct como parte del puente Connect:Direct para contribuir a determinar la causa del problema.

Acerca de esta tarea

Para habilitar el rastreo, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Detenga el agente de puente Connect:Direct.
2. Edite el archivo de propiedades del agente de puente Connect:Direct para incluir la línea:

```
cdTrace=true
```

3. Inicie el agente de puente Connect:Direct

Resultados

La información de rastreo se escribe en el archivo `output0.log` en el directorio de configuración del agente de puente Connect:Direct.

Referencia relacionada

El archivo MFT `agent.properties`

Información de registro para el puente Connect:Direct

Puede utilizar un agente de puente Connect:Direct para transferir archivos entre agentes MFT y nodos Connect:Direct. La información de registro sobre los nodos y procesos Connect:Direct que participan en estas transferencias se visualiza en el plug-in de IBM MQ Explorer y se almacena en la base de datos de registro.

El agente de puente Connect:Direct debe ser IBM WebSphere MQ File Transfer Edition 7.0.4 o posterior. El otro agente que participa en la transferencia puede ser cualquier versión de Managed File Transfer. Sin embargo, para obtener información sobre los nodos y procesos Connect:Direct que se van a registrar, todos los agentes MFT implicados en la transferencia deben ser de la IBM WebSphere MQ File Transfer Edition 7.0.4 o posterior. Para que se visualice esta información en el plugin de IBM MQ Explorer, el plugin debe ser de IBM WebSphere MQ File Transfer Edition 7.0.4 o posterior. Para que esta información se almacene en la base de datos de registro, el registrador de base de datos y el esquema de base de datos deben ser de la IBM WebSphere MQ File Transfer Edition 7.0.4 o posterior.

La información de registro sobre los nodos Connect:Direct y los procesos Connect:Direct implicados en una transferencia de archivos se incluye en los mensajes de registro que se publican en el SYSTEM.FTE sobre el gestor de colas de coordinación. Para obtener más información, consulte [Formatos de mensajes de registro de transferencia de archivos](#).

En el mensaje publicado se incluye la siguiente información:

- Nombre del nodo de puente Connect:Direct
- Nombre de nodo primario (PNODE)
- Nombre de nodo secundario (SNODE)
- Nombre de proceso
- Número de ID de proceso

El nodo de puente Connect:Direct es el mismo nodo que el nodo primario o el nodo secundario.

El valor del nombre de nodo de puente Connect:Direct es el nombre con el que se conoce el nodo de puente en el agente de puente MFT Connect:Direct. Los nombres de nodo primario y secundario son los nombres que se utilizan para hacer referencia a los nodos en el mapa de red del nodo de puente Connect:Direct.

Referencia relacionada

[Ejemplos de mensajes de registro de transferencia de puente Connect:Direct](#)

Resolver problemas de permisos con nodos Connect:Direct

Utilice la información de este tema si las transferencias entre Managed File Transfer y Connect:Direct fallan con un error de permisos insuficientes.

Para las transferencias en las que participa el puente Connect:Direct, el ID de usuario que se conecta al nodo Connect:Direct viene determinado por el ID de usuario de IBM MQ Message Descriptor (MQMD) que está asociado a la solicitud de transferencia. Puede correlacionar identificadores (ID) de usuario MQMD específicos con identificadores (ID) de usuario Connect:Direct específicos. Si desea más información, consulte [Correlación de credenciales para Connect:Direct](#).

Es posible que vea transferencias anómalas con uno de los siguientes errores:

- BFGCD0001E: This task was rejected by the Connect:Direct API with the following error message: Connect:Direct Node detected error.
LCCA000I The user has no functional authority to issue the selp command
- BFGCD0026I: Connect:Direct messages: The submit of the process succeeded. Process number 1092 (name F35079AE, SNODE MYNODE) executing. User fteuser does not have permission to override SNODEID. User fteuser does not have permission to override SNODEID. User fteuser does not have permission to override SNODEID.

Si aparece cualquiera de estos errores, determine qué ID de usuario Connect:Direct está asociado al ID de usuario MQMD que se ha utilizado para la solicitud de transferencia. Este ID de usuario Connect:Direct debe tener autorización para realizar las operaciones Connect:Direct requeridas por el puente Connect:Direct. Para obtener una lista de las autorizaciones funcionales necesarias e información sobre cómo otorgar estas autorizaciones, consulte [Correlación de credenciales para Connect:Direct](#) utilizando el archivo [ConnectDirectCredentials.xml](#).

Qué hacer si las transferencias de texto a o desde nodos Connect:Direct no están convirtiendo los datos correctamente

Cuando se transfieren archivos en modalidad de texto entre un agente de MFT y un nodo Connect:Direct, se realiza la conversión de página de códigos y de caracteres de fin de línea. La transferencia utiliza la información del sistema operativo en el mapa de red del nodo de puente Connect:Direct para determinar los caracteres de fin de línea de un nodo remoto. Si la información en el mapa de red es incorrecta, la conversión de caracteres de fin de línea podría realizarse incorrectamente.

Asegúrese de que el mapa de red del nodo de puente Connect:Direct y los nodos Connect:Direct que se utilizan como destino de transferencia incluyen la descripción de plataforma correcta.

- Si su nodo de puente Connect:Direct está en un sistema Windows, asegúrese de que para cada nodo remoto de su mapa de red selecciona el valor correcto de la lista **Sistema operativo**.
 - Si el nodo remoto se halla en un sistema Windows, seleccione Windows.
 - Si el nodo remoto está en un sistema UNIX o Linux, seleccione UNIX.
 -  Si el nodo remoto se halla en un sistema z/OS, seleccione OS/390.

Las transferencias a nodos remotos en otros sistemas operativos no están soportadas por el puente Connect:Direct.

- Asegúrese de especificar para cada nodo remoto al que o desde el que transfiera un archivo, el tipo de sistema operativo del nodo Connect:Direct remoto en el archivo `ConnectDirectNodeProperties.xml` en el directorio de configuración del agente de puente de Connect:Direct. Para obtener más información, consulte [Configurar el archivo ConnectDirectNodeProperties.xml](#) para incluir información sobre los nodos Connect:Direct remotos y [Formato de archivo de propiedades de nodo Connect:Direct](#).

Tareas relacionadas

[Transferencia de archivos de texto entre Connect:Direct y MFT](#)

Qué hacer si las transferencias a PDS o miembros PDS a través del puente Connect:Direct están fallando

Si el destino de una transferencia es un nodo Connect:Direct en z/OS y es un PDS o un miembro de un PDS, la transferencia fallará si no se especifica el parámetro **-de** con el valor `overwrite`.

Acerca de esta tarea

Si ha sometido la transferencia utilizando el mandato **fteCreateTransfer** o **fteCreateTemplate**, realice los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Cambie el mandato que ha sometido para incluir **-de** `overwrite`.
2. Somete de nuevo el mandato.

Utilización del plugin de IBM MQ Explorer

Acerca de esta tarea

Si ha sometido la transferencia utilizando el plugin de IBM MQ Explorer, realice los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Especifique la información sobre el origen y el destino en el asistente **Crear nueva transferencia de archivos gestionada**.
2. Seleccione **Sobrescribir los archivos del sistema de archivos de destino que tengan el mismo nombre**.
3. Someta de nuevo el mandato.

Vías de acceso de archivo de Connect:Direct especificadas con una doble barra inclinada

Si, como parte de una transferencia de archivos, se especifica un archivo ubicado en un nodo Connect:Direct utilizando una vía de acceso de archivo que comienza con una doble barra inclinada (//), el archivo se trata como un conjunto de datos.

Los orígenes y destinos de un nodo Connect:Direct se especifican con el formato `cd_node_name:file_path`. Si `file_path` empieza con una barra inclinada doble (//), el origen o destino se trata como un conjunto de datos. Esto es así incluso cuando el nodo Connect:Direct no está en z/OS. Esto puede causar errores de transferencia si la vía de acceso de archivo se especifica de forma accidental con una doble barra inclinada (//) al comienzo y el archivo no es un conjunto de datos.

Asegúrese de que no especifica un `file_path` que empiece por una barra inclinada doble (//) si no desea que el archivo que especifica se trate como un conjunto de datos.

Conceptos relacionados

[“Resolución de problemas con el puente Connect:Direct” en la página 138](#)

Utilice la siguiente información de consulta y ejemplos para ayudarle a diagnosticar errores devueltos por el puente Connect:Direct.

Tareas relacionadas

 [Transferencia de conjuntos de datos a y desde nodos Connect:Direct](#)

Aumentar el número de transferencias simultáneas para el puente Connect:Direct

Para aumentar el número de transferencias simultáneas que el agente de puente Connect:Direct puede procesar, debe cambiar tres propiedades de agente. También debe aumentar el número máximo de conexiones que el nodo Connect:Direct acepta.

El número máximo de transferencias simultáneas que un agente de puente Connect:Direct puede procesar depende de los valores de ciertas propiedades de agente. Las propiedades de agente **maxSourceTransfers** y **maxDestinationTransfers** tienen un valor predeterminado de cinco transferencias para un agente de puente Connect:Direct. Este valor predeterminado es inferior al valor predeterminado de 25 transferencias para otros tipos de agente. Un puente Connect:Direct, donde el agente se configure con los valores predeterminados de **maxSourceTransfers** y **maxDestinationTransfers**, puede procesar un máximo de 10 transferencias en cualquier momento: cinco transferencias en las que el agente es el origen, y cinco transferencias en las que el agente es el destino.

Estos valores predeterminados aseguran que el agente de puente Connect:Direct no exceda el número máximo de conexiones API al nodo Connect:Direct. Un agente de puente Connect:Direct con la configuración predeterminada utiliza un máximo de 10 conexiones API al nodo Connect:Direct. El número máximo de conexiones aceptadas por un nodo Connect:Direct en UNIX lo controla el parámetro **api.max.connects** de Connect:Direct. Para un nodo Connect:Direct en Windows, el parámetro equivalente es **max.api.connects**.

Si la velocidad a la que el puente Connect:Direct lleva a cabo un gran número de transferencias de archivos no es suficiente, puede aumentar el número de transferencias simultáneas que el agente de puente Connect:Direct procesa. Cambie las siguientes propiedades de agente para el agente de puente Connect:Direct:

maxSourceTransfers

Establezca esta propiedad en un valor mayor que 5, pero menor o igual a 25. Si elige un valor superior a 25, el agente podría quedarse sin memoria a menos que aumente la cantidad de memoria que está disponible para la JVM que utiliza el agente.

maxDestinationTransfers

Establezca esta propiedad en un valor mayor que 5, pero menor o igual a 25. Si elige un valor superior a 25, el agente podría quedarse sin memoria a menos que aumente la cantidad de memoria que está disponible para la JVM que utiliza el agente.

ioThreadPoolSize

El valor predeterminado de **ioThreadPoolSize** es 10. Esta propiedad limita el número de conexiones API del nodo Connect:Direct para las transferencias en las que el agente de puente Connect:Direct es el agente de origen. Estas transferencias son de Connect:Direct a Managed File Transfer. Utilice las siguientes directrices para establecer el valor de esta propiedad:

- Si el valor de **maxSourceTransfers** es menor que el valor de **maxDestinationTransfers**, establezca **ioThreadPoolSize** en el doble del valor de **maxSourceTransfers** o 10, el que sea mayor.
- Si el valor de **maxSourceTransfers** es mayor que el valor de **maxDestinationTransfers**, establezca **ioThreadPoolSize** en la suma de **maxSourceTransfers** y **maxDestinationTransfers**

Además de estas propiedades de agente, también debe cambiar el número máximo de conexiones API simultáneas para el nodo Connect:Direct que forma parte del puente Connect:Direct. El parámetro Connect:Direct que controla este número es **api.max.connects** si su nodo está en UNIX, o **max.api.connects** si su nodo está en Windows. Realice los cambios siguientes en el parámetro correspondiente:

api.max.connects (si el nodo de su puente Connect:Direct está en UNIX)

Establezca este parámetro en un valor mayor que la suma de **maxSourceTransfers** y **maxDestinationTransfers**. El valor predeterminado del parámetro **api.max.connects** es 16. Para obtener más información sobre cómo establecer este parámetro, consulte la documentación de Connect:Direct .

max.api.connects (si el nodo de su puente Connect:Direct está en Windows)

Establezca este parámetro en un valor mayor que la suma de **maxSourceTransfers** y **maxDestinationTransfers**. El valor predeterminado del parámetro **max.api.connects** es 10. Para obtener más información sobre cómo establecer este parámetro, consulte la documentación de Connect:Direct .

Tareas relacionadas

[Configurar el puente Connect:Direct](#)

Referencia relacionada

[El archivo MFT agent.properties](#)

Depurar un proceso Connect:Direct al que llama una transferencia de archivos

Puede configurar el agente de puente Connect:Direct para que grabe la información de registro sobre el proceso Connect:Direct al que llama una transferencia de archivos en el archivo output0.log del directorio de configuración de agente de puente Connect:Direct.

Acerca de esta tarea

Para configurar el registro de los procesos Connect:Direct, realice los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Detenga el agente de puente Connect:Direct.

2. Edite el archivo `agent.properties` en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/config/coordination_queue_manager/agents/bridge_agent_name` para incluir la propiedad `logCDProcess`.

La propiedad `logCDProcess` puede tener uno de los siguientes valores:

- None - No se registra ninguna información. Éste es el valor predeterminado.
- Failures - Se registra información sobre los procesos Connect:Direct que han fallado.
- All - Se registra información sobre todos los procesos Connect:Direct.

3. Inicie el agente de puente Connect:Direct

Resultados

La información sobre los procesos de Connect:Direct se registra en el archivo `output0.log` del agente de puente Connect:Direct. La información que se registra incluye:

- ID de transferencia de MFT
- Nombre de proceso Connect:Direct
- Número de proceso Connect:Direct
- Definición de proceso generada
- Nombre de archivo de la plantilla de proceso, si el proceso Connect:Direct está definido por el usuario

Conceptos relacionados

[“Resolución de problemas con el puente Connect:Direct” en la página 138](#)

Utilice la siguiente información de consulta y ejemplos para ayudarle a diagnosticar errores devueltos por el puente Connect:Direct.

Referencia relacionada

El archivo MFT `agent.properties`

Resolución de problemas generales de MFT

Utilice la información de referencia siguiente para ayudarle a diagnosticar errores en Managed File Transfer:

Conceptos relacionados

[“Instrucciones para ejecutar un agente o registrador de MFT como servicio de Windows” en la página 152](#)

Puede ejecutar un agente de Managed File Transfer, un registrador de base de datos autónomo y un registrador de archivos autónomo, como servicios de Windows. Si tiene problemas con estos servicios de Windows, puede utilizar los archivos de registro de servicio y la información de este tema para diagnosticar el problema.

Referencia relacionada

[“Problemas comunes de MFT” en la página 144](#)

Problemas comunes que pueden ocurrir en la red de Managed File Transfer.

[“Qué hacer si el proceso de agente MFT desaparece pero no se registra información de diagnóstico” en la página 147](#)

En plataformas UNIX, si desaparece un proceso de agente pero los archivos de registros del agente no contienen ninguna explicación, puede que la causa sea la forma en que se haya iniciado el agente.

[“Qué hacer si la configuración de agente o de registrador de MFT no es segura” en la página 147](#)

Si un proceso de Managed File Transfer detecta una condición en la que un archivo de configuración contiene información confidencial, es un archivo de almacén de claves o de almacén de confianza, y tiene permisos de lectura, grabación o supresión para todo el sistema, el proceso no se iniciará si se detecta durante el inicio. Si la condición no se detectó en el momento del inicio, sino que se detectó en tiempo de ejecución, Managed File Transfer genera un mensaje de aviso e ignora el contenido del archivo de configuración. Esto es relevante para las funciones del puente de protocolo y el puente Connect:Direct, que vuelven a cargar una configuración si ésta cambia mientras se está ejecutando el agente.

[“Qué hacer si los mensajes se acumulan en las colas SYSTEM.MANAGED.DURABLE o llenan el sistema de archivos” en la página 148](#)

Si el plug-in de IBM MQ Explorer utiliza una suscripción duradera en el gestor de colas de coordinación, los mensajes pueden acumularse en el SYSTEM.MANAGED.DURABLE DURABLE. Si tiene una red de Managed File Transfer de gran volumen, utiliza el plug-in de IBM MQ Explorer con poca frecuencia, o ambas cosas, estos datos de mensajes pueden llenar el sistema de archivos local.

[“Examen de los mensajes antes de la publicación” en la página 149](#)

Puesto que los agentes pueden conectarse a gestores de colas de IBM WebSphere MQ 6.0, los agentes no utilizan el método de publicación directa abordado en IBM WebSphere MQ 7.0. En su lugar, los agentes envían mensajes normales al gestor de colas de coordinación que contienen una cabecera MQRFH. La cabecera MQRFH solicita que se publique la carga útil del mensaje. Estos mensajes se envían a la cola SYSTEM.FTE en el gestor de colas de coordinación y los mensajes suelen publicarse inmediatamente desde dicha cola. Si las condiciones de error impiden esta publicación, podrá examinar los mensajes en la cola antes de que se intente su publicación como ayuda para realizar un diagnóstico. Para ello, debe seguir los pasos siguientes:

[“Posibles errores al configurar el agente MFT redistribuible” en la página 151](#)

Mensajes de error cuando se está configurando el Redistributable Managed File Transfer Agent

[“Instrucciones para utilizar UAC y el almacén virtual con MFT” en la página 151](#)

Control de cuentas de usuario (UAC) está presente en Windows Server 2008 R2 y otros sistemas operativos similares. Se trata de una infraestructura de seguridad y una de sus características es desviar los datos de usuario almacenados en el directorio Program Files central a una ubicación de usuario, que se conoce como almacén virtual.

[“Instrucciones para actualizar las opciones de JVM del agente o el registrador” en la página 154](#)

Si utiliza el parámetro **-sj** del mandato **fteModifyAgent** o **fteModifyLogger** para modificar una definición de servicio Windows existente para un agente o registrador actualizando, añadiendo o eliminando propiedades del sistema Java, el servicio Windows existente se suprime primero antes de que se cree uno nuevo en su lugar y el archivo de propiedades del agente o registrador se actualiza con las propiedades del nuevo servicio Windows. La nueva definición de servicio de Windows debe ser coherente con las propiedades del servicio de Windows actualizadas definidas en el archivo de propiedades del agente o registrador.

[“Qué hacer si MFT no lee las propiedades del archivo de configuración de almacén de claves en AMS” en la página 154](#)

La ubicación del archivo de configuración de almacén de claves, si no se halla en la ubicación predeterminada, deberá especificarla la variable `MQS_KEystore_CONF` para que AMS de Java se ejecute en modalidad de cliente. Si no se especifica la ubicación, los registros del Managed File Transfer Agent mostrarán el mensaje de error: "No se han podido leer las propiedades del almacén de claves en el archivo de configuración del almacén de claves".

[“Errores BFGSS0023E y cómo evitarlos” en la página 155](#)

Si desinstala un fixpack de una instalación para retroceder a una versión anterior del producto y un agente asociado a la instalación estaba implicado en transferencias gestionadas en el momento de la desinstalación, dicho agente no podrá arrancar y notificará un error BFGSS0023E. Este error se puede evitar siguiendo una serie de pasos para evitar que los mensajes BFGSS0023E aparezcan cuando se reinician los agentes.

Problemas comunes de MFT

Problemas comunes que pueden ocurrir en la red de Managed File Transfer.

- Si una transferencia de texto falla con el siguiente error:

BFGI00060E: La conversión de datos de texto ha fallado

Esto puede producirse por una de dos razones:

1. Uno o más caracteres en el archivo de origen no se pueden convertir de la página de códigos del archivo de origen a la página de códigos del archivo de destino. Este problema puede ocurrir cuando las páginas de códigos tienen diferentes conjuntos de caracteres y ciertos caracteres no se pueden convertir entre ellos.

Si es aceptable para la conversión de algunos caracteres que no se conviertan, se puede definir una secuencia de caracteres de sustitución en el agente de destino para que la transferencia no

falle. Especifique la propiedad de agente **textReplacementCharacterSequence** para definir una secuencia de caracteres de sustitución. Para obtener más información, consulte [Propiedades avanzadas de agente](#).

2. La codificación del archivo de origen no coincide con la codificación predeterminada del agente de origen. En este caso, realizar una transferencia de texto utilizando los valores predeterminados daña los datos de caracteres. Para transferir un archivo de origen que no tiene el mismo cifrado que el agente de origen, realice uno de los siguientes pasos:
 - a. Especifique el cifrado del archivo en un archivo de definición de transferencia. Para obtener más información, consulte [Utilización de archivos de definición de transferencia](#).
 - b. Especifique la codificación de archivo utilizando el parámetro **-sce** con el mandato **fteCreateTransfer**. Para obtener más información, consulte el tema **fteCreateTransfer: iniciar una nueva transferencia de archivos**.
 - c. Especifique la codificación de archivo como parte de una tarea de desplazamiento o copia de Ant. Para obtener más información, consulte [Utilización de Apache Ant con MFT](#).

Para comprobar que haya seleccionado el cifrado de archivo de origen correcto para una transferencia, siga estos pasos:

1. Establezca el cifrado del archivo de destino en UTF-8.
 2. Transfiera el archivo en modo de texto.
 3. Utilice un visor de archivos UTF-8 para ver el contenido del archivo. Si todos los caracteres en el archivo aparecen correctamente, el cifrado del archivo de origen es correcto.
- Si se visualiza la siguiente salida del mandato **fteCreateAgent**:
BFGMQ1007I: No se puede contactar con el gestor de colas de coordinación o se ha rechazado una el intento de conexión.
El código de razón de IBM MQ ha sido 2058. No se publicará la presencia del agente.
significa que no se ha podido establecer contacto con el gestor de colas de coordinación y proporciona una explicación del por qué en el código de razón de IBM MQ. Este mensaje de información puede indicar que en estos momentos el gestor de colas de coordinación no está disponible o que no se ha definido la configuración correctamente.
 - Si va a utilizar rutinas de salida de usuario y existe una anomalía mientras se llama a la salida de usuario o después de que se haya llamado a la salida, por ejemplo una anomalía del producto o un corte de alimentación, es posible que se llame a la salida de usuario más de una vez.
 - Si tiene un agente con un gestor de colas en un sistema que tiene una dirección IP asignada por DHCP (en lugar de una dirección IP estática), y el agente se conecta a ese sistema utilizando una conexión TCP/IP de cliente, debe iniciar el agente con la siguiente variable de entorno del sistema establecida:

–  En Windows:

```
set BFG_JVM_PROPERTIES="-Dsun.net.inetaddr.ttl=valor"
```

–  En UNIX:

```
export BFG_JVM_PROPERTIES="-Dsun.net.inetaddr.ttl=valor"
```

donde *valor* es el intervalo de tiempo en segundos entre cada vaciado de los valores DNS almacenados en memoria caché de la JVM. Si la dirección IP del sistema del gestor de colas se vuelve a asignar por algún motivo (por ejemplo, debido a una interrupción de la red, a la caducidad del arrendamiento IP o a un rearranque del sistema), el agente informa de que se ha perdido la conexión al gestor de colas. Después de que se haya vaciado la memoria caché DNS de JVM, el agente puede volverse a conectar correctamente. Si esta variable de entorno no está establecida, el agente no se puede volver a conectar en este caso de ejemplo sin reiniciar una JVM. Este comportamiento es debido a que la JVM almacena internamente en memoria caché las direcciones IP de los nombres de host y no las renueva de forma predeterminada.

- Si se ejecuta el mandato **fteStartAgent** y ve el mensaje de error siguiente, es probable que el entorno tenga vías de acceso de biblioteca adicionales que estén en conflicto con Managed File Transfer.

BFGCL0001E: Se ha producido un error interno. La excepción es: 'CC=2;RC=2495;AMQ8568: No se ha encontrado la biblioteca JNI nativa 'mqjbnd'. [3=mqjbnd]

Si la variable de entorno LD_LIBRARY_PATH o LIBPATH se establece para hacer referencia a una versión de 64 bits de la biblioteca antes de la versión de 32 bits cuando se ejecuta el agente con una versión de 32 bits de Java (tal como sucede actualmente para la mayoría de las plataformas), se produce este error.

Para resolver este problema, establezca la propiedad de agente javaLibraryPath de Managed File Transfer para que haga referencia a la ubicación correcta de la biblioteca. Por ejemplo, para mqjbnd en AIX, establézcala en: /usr/mqm/java/lib. Para mqjbnd en Linux, establézcala en: /opt/mqm/java/lib

- Si ha habilitado la comprobación de autorización especificando authorityChecking=true en el archivo de propiedades del agente y todas las comprobaciones de autorización han fallado aunque el usuario tenga la autorización necesaria sobre la cola de autorizaciones correspondiente, efectúe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el usuario que ejecuta el agente tenga control de acceso ALT_USER sobre el gestor de colas del agente.
- Si ha habilitado la comprobación de autorización de usuarios especificando authorityChecking=true en el archivo de propiedades del agente y se escriben mensajes de error de IBM MQ en el archivo output0.log del agente, realice una de las siguientes acciones:
 - Ignore los mensajes, el agente no se está viendo afectado.
 - Otorgue al usuario que ejecuta el agente autorización GET en las colas SYSTEM.FTE.AUTH* que pertenecen al agente.
- Si ha realizado cambios en el archivo de propiedades del agente y el agente no los ha capturado:
 - Reinicie el agente, para asegurar que el agente lea las nuevas propiedades.

z/OS



- Si está utilizando el agente en z/OS para transferir a un conjunto de datos PDS o PDSE y se produce una interrupción, es posible que el sistema tenga espacio de disco limitado. Es posible que la interrupción tenga un código de finalización de sistema de B14 con un código de retorno de 0C, que indica que no queda espacio.

Si está transfiriendo a un conjunto de datos secuencial, la transferencia falla e indica la condición de falta de espacio, pero el agente sigue funcionando.

- Si está utilizando el agente en z/OS y la tarea WMQFTEP genera algunos volcados del núcleo Java antes de dejar de responder, aplique el APAR OA43472 de servicios de sistema OMVS.
- Si obtiene el resultado siguiente al ejecutar una script de configuración o administración en z/OS:

```
FSUM7332 error de sintaxis: se ha obtenido (, se esperaba Newline
```

este resultado indica que la variable de entorno _BPXK_AUTOCVT=ON no se ha establecido en el entorno donde se está ejecutando el script de configuración o administración. Para obtener más información sobre esta variable de entorno y cómo establecerla, consulte [Variables de entorno para MFT en z/OS](#).

Problemas comunes de MFT con JZOS

Aquí encontrará algunas sugerencias si detecta problemas con JZOS.

- Si no se puede procesar el JZOS correctamente:

- Añada, PARM= '+T' en el JCL. Por ejemplo:

```
//MQMFT EXEC PGM=JVMLDM86,REGION=0M,PARM= '+T'
```

- Añada set -x en el archivo de entorno

- Si obtiene:

JVMJZBL1038E Se ha abandonado el proceso de shell del hijo con el código de salida: 1
JVMJZBL1042E Ha fallado el lanzador por lotes de JZOS, código de retorno = 102

Esto significa que hay algo mal en el archivo de entorno y en los mandatos de Managed File Transfer. Puede ser debido a que se hayan especificado vías de acceso no válidas.

- Desde el archivo de entorno, localice el valor de **BFG_PROD**.

1. Vaya a OMVS y utilice el mandato **ls -ltr**.

Por ejemplo, si **BFG_PROD** es /HMF8800/, escriba el mandato:

```
ls -ltr HMF8800/bin/fteBatch
```

2. Compruebe que exista este archivo y que el trabajo por lotes tenga permiso de lectura para el archivo.
3. Resuelva los problemas.

- Si el JCL sigue sin poderse procesar correctamente:

1. Cree un archivo en USS, por ejemplo, myenv y utilice un editor para copiar información del archivo de entorno en este archivo myenv.
2. Guarde este archivo.
3. Desde la línea de mandatos, utilice el mandato **chmod +x myenv**, para permitir la ejecución del archivo.
4. Emita el mandato **. myenv**. Fíjese que hay un punto, un espacio en blanco y el nombre del archivo. La ejecución de este mandato informa de los errores en el archivo myenv.
5. Corrija los errores que pudiera haber tanto en myenv como en los archivos de entorno.

Qué hacer si el proceso de agente MFT desaparece pero no se registra información de diagnóstico

En plataformas UNIX, si desaparece un proceso de agente pero los archivos de registros del agente no contienen ninguna explicación, puede que la causa sea la forma en que se haya iniciado el agente.

Puede comprobar si existe información de diagnóstico de agente de las siguientes maneras:

- Compruebe si los archivos de registro del agente indican que se ha detenido el agente.
- Compruebe si el archivo de bloqueo de agente agent.lck aún existe.

Si, por ejemplo, inicia el agente desde un script de shell, todos los procesos hijo asociados a dicho script se eliminan cuando se completa el script (incluido el proceso de agente). Para mantener el agente en ejecución después de la duración del script que ha llamado al agente, realice el paso siguiente:

1. En el mandato **fteStartAgent** ponga como prefijo el mandato **nohup** para disociar el proceso **fteStartAgent** (y cualquier proceso hijo) del script.

En el futuro, cuando el script termine, el agente continuará ejecutándose.

Qué hacer si la configuración de agente o de registrador de MFT no es segura

Si un proceso de Managed File Transfer detecta una condición en la que un archivo de configuración contiene información confidencial, es un archivo de almacén de claves o de almacén de confianza, y tiene permisos de lectura, grabación o supresión para todo el sistema, el proceso no se iniciará si se detecta durante el inicio. Si la condición no se detectó en el momento del inicio, sino que se detectó en tiempo de ejecución, Managed File Transfer genera un mensaje de aviso e ignora el contenido del archivo de

configuración. Esto es relevante para las funciones del puente de protocolo y el puente Connect:Direct, que vuelven a cargar una configuración si ésta cambia mientras se está ejecutando el agente.

Efectúe las siguientes comprobaciones para determinar la causa del problema:

1. Identifique el archivo de configuración del que se ha informado como no seguro en el mensaje de error proporcionado.
2. Asegúrese de que los permisos de acceso a archivos coinciden con los requisitos necesarios. Para obtener más información, consulte los permisos de [MFT para acceder a información de configuración confidencial](#).
3. Reinicie el agente o el registrador. O, en el caso de los archivos de credenciales de puente de protocolo o Connect:Direct, espere a la próxima recarga.

Ejemplo

En este ejemplo de un mensaje de error, un registrador de base de datos no se inicia:

```
BFGDB0066E: The logger encountered a problem accessing its credentials file and will stop.  
Reported error: BFGNV0145E: The 'Everyone' group has access to the file 'C:\mqmftcredentials.xml'.
```

En este ejemplo de un mensaje de error, un agente de puente de protocolo no se inicia:

```
BFGI00383E: The security permissions defined for credentials file 'C:\ProtocolBridgeCredentials.xml' do  
not meet the  
minimum requirements for a file of this type.  
Reported problem: BFGNV0145E: The 'Everyone' group has access to the file  
C:\ProtocolBridgeCredentials.xml'.
```

Referencia relacionada

[Permisos de MFT para acceder a información de configuración confidencial](#)

Qué hacer si los mensajes se acumulan en las colas SYSTEM.MANAGED.DURABLE o llenan el sistema de archivos

Si el plug-in de IBM MQ Explorer utiliza una suscripción duradera en el gestor de colas de coordinación, los mensajes pueden acumularse en el SYSTEM.MANAGED.DURABLE DURABLE. Si tiene una red de Managed File Transfer de gran volumen, utiliza el plug-in de IBM MQ Explorer con poca frecuencia, o ambas cosas, estos datos de mensajes pueden llenar el sistema de archivos local.

Para eliminar la acumulación de mensajes en las colas SYSTEM.MANAGED.DURABLE, puede realizar una de las siguientes acciones:

- Inicie el IBM MQ Explorer que utiliza la suscripción duradera. El plug-in de Managed File Transfer para IBM MQ Explorer consume los mensajes de la cola.
- Suprima los mensajes de las colas manualmente.

V 9.1.0

Se puede evitar la acumulación de mensajes en colas duraderas de una de las maneras siguientes:

- Especificar que el plugin de IBM MQ Explorer use una suscripción no duradera con el gestor de colas de coordinación. Realice los pasos siguientes en IBM MQ Explorer:
 1. Seleccione **Ventana > Preferencias > IBM MQ Explorer > Managed File Transfer**
 2. En la lista **Transfer Log subscription type** (Tipo de suscriptor de Registro de transferencias), elija **NON_DURABLE**.
- Borrar las suscripciones duraderas del gestor de colas de coordinación creadas por el plugin de IBM MQ Explorer MFT.

El nombre de la suscripción duradera tiene el prefijo para mostrar que la suscripción ha sido creada por el plug-in IBM MQ Explorer MFT, el nombre de host y el nombre del usuario, por ejemplo **MQExplorer_MFT_Plugin_HOST_TJWatson**.

Tareas relacionadas

Conservación de mensajes de registro de MFT

Qué hacer si los mensajes se están creando en SYSTEM.FTE en el gestor de colas de coordinación

El gestor de colas de coordinación para una topología de IBM MQ Managed File Transfer (MFT) utiliza la publicación/suscripción en cola para procesar las publicaciones de estado y distribuirlas a los suscriptores.

El motor de publicación/suscripción del gestor de colas utiliza una corriente de publicación para supervisar el SYSTEM.FTE para publicaciones entrantes. Cuando recibe uno, hace copias del mismo para distribuirlo a los suscriptores.

En funcionamiento normal, SYSTEM.FTE debe estar vacía o contener sólo un puñado de mensajes. Si la profundidad de cola sigue creciendo, normalmente significa que el motor de publicación/suscripción ya no utiliza la corriente de publicación. Esto suele suceder si el gestor de colas de coordinación se ha vuelto a crear recientemente.

Para resolver este problema, debe comprobar que la lista de nombres SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST se ha configurado correctamente y contiene una entrada para SYSTEM.FTE. Para ello, ejecute el siguiente mandato MQSC:

```
DISPLAY NAMELIST(SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST)
```

Esto debe generar una salida similar a la del ejemplo siguiente:

```
NAMELIST(SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST)
NAMCOUNT(3)
NAMES(SYSTEM.BROKER.DEFAULT.STREAM
      ,SYSTEM.BROKER.ADMIN.STREAM
      ,SYSTEM.FTE)
DESCR(A list of queues for the queued Pub/Sub interface to monitor)
ALTDATE(2022-03-04)                ALTTIME(14.34.37)
```

Si el atributo NAMES no incluye SYSTEM.FTE, puede añadirlo utilizando el siguiente mandato MQSC:

```
ALTER NAMELIST(SYSTEM.QPUBSUB.QUEUE.NAMELIST)
NAMES(SYSTEM.BROKER.DEFAULT.STREAM,SYSTEM.BROKER.ADMIN.STREAM,SYSTEM.FTE)
```

Examen de los mensajes antes de la publicación

Puesto que los agentes pueden conectarse a gestores de colas de IBM WebSphere MQ 6.0, los agentes no utilizan el método de publicación directa abordado en IBM WebSphere MQ 7.0. En su lugar, los agentes envían mensajes normales al gestor de colas de coordinación que contienen una cabecera MQRFH. La cabecera MQRFH solicita que se publique la carga útil del mensaje. Estos mensajes se envían a la cola SYSTEM.FTE en el gestor de colas de coordinación y los mensajes suelen publicarse inmediatamente desde dicha cola. Si las condiciones de error impiden esta publicación, podrá examinar los mensajes en la cola antes de que se intente su publicación como ayuda para realizar un diagnóstico. Para ello, debe seguir los pasos siguientes:

1. Inhabilitar el motor de publicación/suscripción en el gestor de colas de coordinación.

Puede llevar a cabo este paso utilizando IBM MQ Explorer o mediante los mandatos MQSC. Tenga presente que con este paso se detendrá temporalmente toda la actividad de publicación/suscripción, incluida la actividad no relacionada con Managed File Transfer, si el gestor de colas de coordinación también se utiliza para otros fines.

IBM MQ Explorer:

- a. En la vista Navegador, pulse el botón derecho del ratón en el gestor de colas de coordinación y seleccione **Propiedades**.
- b. En el panel **Propiedades**, seleccione **Publicación/suscripción**.

c. Seleccione **Compatibilidad** en la lista **Modalidad de publicación/suscripción**.

MQSC:

```
ALTER QMGR PSMODE(COMPAT)
```

2. Enviar otro mensaje.

Realice la acción de Managed File Transfer que presenta problemas de publicación. Por ejemplo, para el registro del agente, se envía un mensaje siempre que se inicie el agente (no es necesario suprimir y crear de forma reiterada el agente para generar mensajes de registro). Como el motor de publicación/suscripción está inhabilitado, la publicación no se lleva a cabo.

3. Examinar la cola SYSTEM.FTE en el gestor de colas de coordinación.

Debe utilizar IBM MQ Explorer para examinar el SYSTEM.FTE .

IBM MQ Explorer:

- En la vista Navegador, expanda el gestor de colas de coordinación y pulse **Colas**. En la vista Contenido, pulse el botón derecho en la cola SYSTEM.FTE y seleccione **Examinar mensajes**. La ventana **Examinador de mensajes** se abre y muestra los mensajes que se hubieran publicado.
- La columna **Identificador de usuario** muestra el ID de usuario contenido en el descriptor de mensaje. Una razón habitual del error en la publicación es que este ID de usuario no tiene autorización de publicación en el tema SYSTEM.FTE.
- Puede obtener más información sobre cada mensaje (incluido el XML que se publicará) pulsando el botón derecho del ratón y seleccionando **Propiedades**.

No existe ningún mandato MQSC para inspeccionar el contenido de los mensajes. Si no tiene IBM MQ Explorer, debe utilizar un programa diferente que pueda examinar colas y visualizar todos los aspectos de los mensajes encontrados. Puede utilizar el programa de ejemplo **amqsbcg**, si está instalado, tal como se describe en el tema siguiente: Examinar colas. La línea `UserIdentifier` muestra el ID de usuario. De forma alternativa, puede utilizar **dmpmqmsg**; el ID de usuario para un mensaje se encuentra en líneas como:

```
A RTM MQ24
A USR JOHND0E
A ACC 1A0FD4D8F2F4C3C8C9D5F1F9C6F7C1C3F3F00019F7AC3000000000000000000
```

La segunda línea del ejemplo es el ID de usuario descriptor de mensaje correspondiente a dicho mensaje.

4. Volver a habilitar el motor de publicación/suscripción del gestor de colas.

Puede llevar a cabo este paso utilizando IBM MQ Explorer o mediante los mandatos MQSC. Cuando haya vuelto a habilitar el motor de publicación/suscripción en el gestor de colas de coordinación; los mensajes de la cola SYSTEM.FTE se procesarán de forma inmediata.

IBM MQ Explorer:

- En la vista Navegador, pulse el botón derecho del ratón en el gestor de colas de coordinación y seleccione **Propiedades**.
- En el panel **Propiedades**, seleccione **Publicación/suscripción**.
- Seleccione **Habilitado** en la lista **Modalidad de publicación/suscripción**.

MQSC:

```
ALTER QMGR PSMODE(ENABLED)
```

V 9.1.0 Posibles errores al configurar el agente MFT redistribuible

Mensajes de error cuando se está configurando el Redistributable Managed File Transfer Agent

No se ha podido cargar la biblioteca nativa de Windows

Windows Hay que instalar las siguientes bibliotecas de Microsoft en el sistema para utilizar el Redistributable Managed File Transfer Agent:

- Microsoft Visual C++ Redistributable 2008
- Microsoft Visual C++ Redistributable 2012

Estas bibliotecas están disponibles desde Microsoft. Consulte [Las últimas descargas Visual C++ soportadas](#).

Si no se han instalado estas bibliotecas e intenta ejecutar los mandatos de MFT, se notificará un error:

- BFGUB0070E: Internal error: Native library for platform Windows 7 (architecture amd64) could not be loaded because mqmft (Not found in java.library.path).
- BFGCL0043I: Specify the '-h' command line parameter to see more usage information.

Compruebe que se hayan instalado las bibliotecas de Microsoft. Si no se hubieran instalado las bibliotecas, instálelas y vuelva a ejecutar el mandato.

Uso de la modalidad de enlaces no admitido

El componente del Redistributable Managed File Transfer Agent solamente se puede conectar con IBM MQ en modo cliente. Si intenta ejecutar mandatos en modalidad de enlaces, se notificará un error:

- BFGCL0408E: Unable to obtain IBM MQ installation information for queue manager '*queue manager name*'. Reason Cannot run program "../bin/dspmq": error=2, No such file or directory

Cuando emita mandatos, debe proporcionar el nombre, el puerto y el host del gestor de colas así como el nombre del canal.

Instrucciones para utilizar UAC y el almacén virtual con MFT

Control de cuentas de usuario (UAC) está presente en Windows Server 2008 R2 y otros sistemas operativos similares. Se trata de una infraestructura de seguridad y una de sus características es desviar los datos de usuario almacenados en el directorio Program Files central a una ubicación de usuario, que se conoce como almacén virtual.

Si únicamente se utilizan las herramientas de Managed File Transfer para gestionar las estructuras de datos, Managed File Transfer no se ve afectado por el UAC y el almacén virtual. Sin embargo, si un administrador no de IBM MQ cambia o reconstruye la estructura de directorios utilizando herramientas estándar del sistema operativo, es posible que la nueva estructura sea desviada a un almacén virtual. Esto puede provocar una o más de las situaciones siguientes:

- Los usuarios, incluido el administrador de IBM MQ, ya no pueden ver los archivos en la ubicación prevista.
- Un agente puede no iniciarse, notificando el mensaje BFGCL0315 pero sin proporcionar un código de razón de soporte.
- Los archivos de registro no se pueden encontrar en la ubicación indicada por el agente.
- Un agente que se inicie con el parámetro **-F** puede no iniciarse, notificando el mensaje:

```
The current directory is invalid
```

Para corregir todas estas situaciones:

- Como administrador de IBM MQ, utilice los mandatos **fteDeleteAgent** y **fteCreateAgent** para reconstruir la estructura del agente.
- Como administrador del sistema operativo, elimine las entradas de IBM MQ en el almacén virtual de los usuarios afectados. Por ejemplo, en Windows la ubicación del almacén virtual es la siguiente:
`%USERPROFILE%\AppData\Local\VirtualStore\`

Referencia relacionada

[fteDeleteAgent](#)

[fteCreateAgent](#)

Instrucciones para ejecutar un agente o registrador de MFT como servicio de Windows

Puede ejecutar un agente de Managed File Transfer, un registrador de base de datos autónomo y un registrador de archivos autónomo, como servicios de Windows. Si tiene problemas con estos servicios de Windows, puede utilizar los archivos de registro de servicio y la información de este tema para diagnosticar el problema.

Para obtener información sobre cómo configurar el agente, el registrador autónomo o el registrador de archivo autónomo, para que se ejecute como servicio de Windows, consulte [Inicio de un agente MFT como servicio de Windows](#) y [fteModifyLogger: ejecutar un registrador de MFT como servicio de Windows](#).

Nota: Si el agente redistribuible se va a ejecutar como un servicio Windows, es necesario establecer la variable de entorno **BFG_DATA** en el entorno del sistema para que el servicio funcione.

Ubicación de los archivos de registro

Cuando utilice el mandato **fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**, **fteCreateLogger** o **fteModifyLogger** para ejecutar un agente o registrador como un servicio Windows, puede elegir el nivel de registro utilizando el parámetro **-s1**. Los valores posibles para este parámetro son `error`, `info`, `warn` y `debug`. El valor predeterminado es `info`.

El archivo de registro del servicio Windows tiene el nombre de archivo `servicedate.log`, donde *fecha* es la fecha en la que se inició el servicio. El archivo de un agente se graba en el directorio `MQ_DATA_PATH\mqft\logs\coordination_qmgr_name\agents\agent_name`. Este directorio es el mismo directorio en el que se escriben los archivos de rastreo del Managed File Transfer Agent. El archivo del registrador se graba en el directorio `MQ_DATA_PATH\mqft\logs\coordination_qmgr_name\loggers\logger_name`.

Si tiene problemas a la hora de iniciar un agente o un registrador autónomo como servicio de Windows, intente establecer el nivel de registro en `debug` utilizando el parámetro **-s1**. Se graba información adicional en el archivo `servicedate.log`.

Nota: Cuando el nivel de registro se establece en `debug`, la cuenta de usuario y la contraseña que utiliza para ejecutar el servicio de Windows se muestran en el archivo de registro en texto sin formato.

Número de archivos de registro

Cuando utiliza el mandato **fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**, **fteCreateLogger** o **fteModifyLogger** para ejecutar un agente o un registrador autónomo como un servicio Windows, puede elegir el número de archivos de registro utilizando el parámetro **-sj**. Especifique el texto siguiente como parte del mandato para cambiar el número de archivos de registro: `-sj -Dcom.ibm.wmqfte.daemon.windows.windowsServiceLogFiles=number`, donde *number* es el número de archivos de registro que desea expresar como un entero positivo. Si no especifica el número de archivos de registro, el valor predeterminado es cinco.

Autorización "Iniciar sesión como servicio"

La cuenta de Windows que utilice para ejecutar el servicio debe tener el derecho **Log on as a service** . Si intenta iniciar el servicio, con el mandato **fteStartAgent** o **fteStartLogger** o con el mandato de Windows **Sc.exe** y está utilizando una cuenta de usuario que no tiene este derecho, se abre una ventana **Servicios**. Si el servicio que quería iniciar era para ejecutar un agente, esta ventana contiene el siguiente mensaje:

```
Unable to start Windows service mqmftAgentAGENT@QMGR.  
System error 1069: The service did not start due to a logon failure.
```

En este mensaje, *AGENTE* es el nombre del agente y *QMGR* es el nombre del gestor de colas de agente. Si está intentando ejecutar un registrador autónomo como un servicio, se presenta un mensaje similar, que se refiere al registrador en vez de a un agente.

Para evitar este error, proporcione a la cuenta de Windows que utilice para ejecutar el servicio el derecho **Log on as a service** . Por ejemplo, en Windows 10 realice los pasos siguientes:

1. En el menú **Inicio**, pulse **Herramientas administrativas > Directiva de seguridad local**.
2. En el panel **Configuración de seguridad**, expanda **Directivas locales** y luego pulse **Asignaciones de derechos de usuario**.
3. En el panel **Directiva y configuración de seguridad**, efectúe una doble pulsación en **Iniciar sesión como servicio**.
4. Pulse **Añadir usuario o grupo**, a continuación, añada el usuario que desea que ejecute el servicio a la lista de usuarios que tienen el derecho **Log on as a service** . Ha proporcionado este nombre de usuario al ejecutar el mandato **fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**, **fteCreateLogger** o **fteModifyLogger** .

Nota: El error System error 1069: The service did not start due to a logon failure. también puede deberse a una contraseña incorrecta.

Cómo ocultar su contraseña de cuenta de Windows

Cuando se configura su agente o registrador autónomo para que se ejecute como servicio de Windows, se especifica un nombre de usuario y una contraseña para utilizar ese servicio. En el ejemplo siguiente, se crea el agente AGENT1, que tiene un gestor de colas de agente QMGR1 y se ha configurado para que se ejecute como servicio de Windows:

```
fteCreateAgent -agentName AGENT1 -agentQMGr QMGR1 -s -su fteuser -sp ftepassword
```

En este ejemplo, el servicio de Windows se ejecuta con un nombre de usuario `fteuser`, que tiene la contraseña asociada `ftepassword`. Cuando se ejecuta el mandato **fteCreateAgent** u otros mandatos que acepten el parámetro **-s**, se especifica la contraseña para la cuenta de Windows en texto sin formato. Si prefiere no mostrar su contraseña, realice los pasos siguientes:

1. Ejecute el mandato (**fteCreateAgent**, **fteCreateCDAgent**, **fteCreateBridgeAgent**, **fteModifyAgent**, **fteCreateLogger** o **fteModifyLogger**) sin especificar el parámetro **-sp** . Por ejemplo:

```
fteCreateAgent -agentName AGENT1 -agentQMGr QMGR1 -s -su fteuser
```

Nota: El mandato genera un mensaje en el que se advierte que hay que establecer la contraseña con la herramienta Servicios de Windows para que el servicio arranque correctamente.

2. Abra la ventana de Windows **Servicios**.
3. En la lista de servicios, pulse el botón derecho del ratón en el servicio de agente o de registrador autónomo y seleccione **Propiedades**. El nombre de visualización del servicio de agente es Managed File Transfer Agent *AGENT @ QMGR*, donde *AGENT* es el nombre del agente y *QMGR* es el nombre del gestor de colas del agente. El nombre de visualización del servicio de registrador es

Managed File Transfer Logger for property set *coordination_qmgr_name*, donde *nombre_gestcolas_coordinación* es el gestor de colas de coordinación que ha especificado para que el registrador autónomo lo utilice como conjunto de propiedades. Para obtener más información sobre el conjunto de propiedades, consulte [fteStartLogger](#) y [fteModifyLogger](#).

4. En la ventana **Propiedades**, seleccione el separador **Iniciar sesión**.
5. Escriba la contraseña para la cuenta de usuario que ejecuta el servicio en los campos **Contraseña** y **Confirmar contraseña**. Los caracteres de la contraseña se ocultan a medida que los escribe.
6. Pulse **Aceptar**.

Problemas conocidos

Problema al utilizar la variable de entorno del sistema `JAVA_HOME` (sólo se aplica a Managed File Transfer en IBM WebSphere MQ 7.5.0 Fix Pack 1 o anterior).

No debe configurarse la variable de entorno de sistema `JAVA_HOME`; en caso contrario, no es probable que arranque el servicio Windows del registrador o el agente. El agente o el registrador del servicio de Windows se debe ejecutar con el tiempo de ejecución de IBM MQ Java.

Windows Instrucciones para actualizar las opciones de JVM del agente o el registrador

Si utiliza el parámetro `-sj` del mandato `fteModifyAgent` o `fteModifyLogger` para modificar una definición de servicio Windows existente para un agente o registrador actualizando, añadiendo o eliminando propiedades del sistema Java, el servicio Windows existente se suprime primero antes de que se cree uno nuevo en su lugar y el archivo de propiedades del agente o registrador se actualiza con las propiedades del nuevo servicio Windows. La nueva definición de servicio de Windows debe ser coherente con las propiedades del servicio de Windows actualizadas definidas en el archivo de propiedades del agente o registrador.

A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 4, se añaden comprobaciones adicionales bajo el APAR IT22423 de forma que las actualizaciones realizadas en las opciones de JVM para un agente o registrador con el parámetro `-sj` del mandato `fteModifyAgent` o `fteModifyLogger` se verifican para asegurarse de que las opciones se han especificado correctamente. Si se detecta que las propiedades no son válidas o no se pueden validar, el mandato `fteModifyAgent` o `fteModifyLogger` falla y se muestra un mensaje de error apropiado.

Si las propiedades de JVM son válidas y la supresión del servicio de Windows es satisfactoria, pero surge un error cuando el mandato `fteModifyAgent` o `fteModifyLogger` está creando el nuevo servicio de Windows, el mandato intenta eliminar las propiedades que definen el servicio de Windows de sustitución del archivo de propiedades del agente o registrador. En este caso, se devuelven mensajes de error para explicar que el agente o registrador no se ha podido modificar, el antiguo servicio de Windows se ha suprimido pero no se ha podido crear un nuevo servicio de Windows y el agente o registrador, por lo tanto, no se ejecutará como un servicio de Windows. Debe verificar manualmente que el estado de la definición de servicio de Windows es coherente con las propiedades de servicio de Windows definidas en el archivo de propiedades del agente o registrador y adoptar las medidas adecuadas para corregir las incoherencias.

Referencia relacionada

[FteModifyAgent: ejecutar un agente MFT como un servicio de Windows](#)

[FteModifyLogger: ejecutar un registrador de MFT como un servicio de Windows](#)

Qué hacer si MFT no lee las propiedades del archivo de configuración de almacén de claves en AMS

La ubicación del archivo de configuración de almacén de claves, si no se halla en la ubicación predeterminada, deberá especificarla la variable `MQS_KEYSTORE_CONF` para que AMS de Java se ejecute en modalidad de cliente. Si no se especifica la ubicación, los registros del Managed File Transfer Agent mostrarán el mensaje de error: "No se han podido leer las propiedades del almacén de claves en el archivo de configuración del almacén de claves".

La ubicación predeterminada del archivo de configuración del almacén de claves es `home_directory/.mqsk/keystore.conf`. Si la ubicación del archivo de configuración de almacén de claves no es la ubicación predeterminada, realice los pasos siguientes:

1. Inicie el agente FTE en modalidad de cliente.
2. Aplique la seguridad de AMS a la cola `SYSTEM.FTE.DATA.<nombre_agente>`. Si el archivo de configuración de almacén de claves no está en esta ubicación, todas las transferencias fallarán sin acuse de recibo.
3. Establezca la variable de sistema **BFG_JVM_PROPERTIES** en **BFG_JVM_PROPERTIES=-DMQS_KEYSTORE_CONF=vía de acceso a archivo keystore_config** para el mandato **fteStartAgent**.
4. Establezca la variable de sistema **MQS_KEYSTORE_CONF** en **MQS_KEYSTORE_CONF=vía de acceso a archivo keystore_config** para el mandato **fteStartAgent**. Esto se debe establecer para asegurarse de que todos los agentes se ejecutan, independientemente de la modalidad en la que se estén ejecutando.

Nota: Cuando AMS de Java se ejecuta en modalidad de enlaces, se mostrará el error AMQ9062 en el registro de errores del gestor de colas si el archivo de configuración de almacén de claves no está en la ubicación predeterminada.

Errores BFGSS0023E y cómo evitarlos

Si desinstala un fixpack de una instalación para retroceder a una versión anterior del producto y un agente asociado a la instalación estaba implicado en transferencias gestionadas en el momento de la desinstalación, dicho agente no podrá arrancar y notificará un error BFGSS0023E. Este error se puede evitar siguiendo una serie de pasos para evitar que los mensajes BFGSS0023E aparezcan cuando se reinician los agentes.

Por cada transferencia gestionada en curso en la que está implicado un agente, hay un mensaje en la cola `SYSTEM.FTE.STATE.nombre_agente` del agente. Este mensaje guarda información de punto de control sobre la transferencia gestionada y se utiliza si la transferencia gestionada entra en recuperación. Una vez finalizada la transferencia gestionada, se elimina el correspondiente mensaje de la cola `SYSTEM.FTE.STATE.nombre_agente`.

Cada mensaje de estado contiene información interna de cabecera que indica qué versión del componente de Managed File Transfer estaba usando el agente cuando ejecutaba la transferencia gestionada. La información de versión muestra el nivel de fixpack específico, por lo que, por ejemplo, si un agente de IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5 estaba ejecutando una transferencia gestionada, el mensaje de estado para dicha transferencia gestionada contendría una referencia a IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5.

Si se desinstala un fixpack de una instalación y un agente asociado a dicha instalación tiene transferencias en curso asociadas a él, el agente no arrancará y notificará el siguiente error:

BFGSS0023E: El agente está configurado para utilizar colas de IBM MQ que contienen datos creados con una versión posterior del producto. El agente no puede ejecutarse en esta configuración y finalizará.

Por ejemplo, si un agente de IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5 tiene algunas transferencias en curso en ejecución cuando se detiene y, a continuación, se degradan al nivel IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 4, la próxima vez que se inicia el agente, comprueba los mensajes en su `SYSTEM.FTE.STATE.nombre_agente` y encuentra que se han escrito cuando se estaba utilizando IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 5. Como ahora está utilizando IBM MQ 8.0.0 Fix Pack 4, el agente notifica el error BFGSS0023E descrito en el párrafo anterior y se cierra a sí mismo.

Como norma general, si se desea eliminar un fixpack de un componente de Managed File Transfer, los pasos siguientes deberían evitar que los mensajes de BFGSS0023E aparezcan al reiniciar los agentes:

1. Asegurarse de que todos sus agentes han completado sus transferencias gestionadas.
2. Parar los agentes.
3. Eliminar el fixpack.
4. Reiniciar los agentes.

Tareas relacionadas

[Inicio de un agente MFT](#)

[Reversión de un gestor de colas a una versión anterior en UNIX](#)

[Reversión de un gestor de colas a una versión anterior en Windows](#)

Referencia relacionada

[Valores de cola del agente MFT](#)

[BFGSS0001 - BFGSS9999](#)

Resolución de problemas de mensajes

Resolución de problemas de mensajes no entregados

Utilice las recomendaciones que se ofrecen aquí como ayuda en la resolución de problemas cuando los mensajes no se entregan correctamente.

- **Escenario:** Los mensajes no llegan a una cola cuando es de esperar.
- **Explicación:** Los mensajes que no se pueden entregar por algún motivo se colocan en la cola de mensajes no entregados.
- **Solución:** Puede comprobar si la cola contiene algún mensaje emitiendo un comando MQSC DISPLAY QUEUE.

Si la cola contiene mensajes, puede utilizar el ejemplo de aplicación de examen (amqsbcg) para examinar los mensajes de la cola que utilizan la llamada MQGET. La aplicación de ejemplo examina todos los mensajes de la cola indicada del gestor de colas indicado y visualiza el descriptor de mensaje y los campos de contexto de mensaje de todos los mensajes que hay en la cola indicada.

Hay que decidir qué se va a hacer con los mensajes de la cola de mensajes no entregados, dependiendo de los motivos por los que dichos mensajes se hayan transferido a la cola. Pueden surgir problemas si no se asocia una cola de mensajes no entregados a cada gestor de colas.

Para obtener más información sobre las colas de mensajes no entregados y el tratamiento de los mensajes no entregados, consulte [Cómo trabajar con colas de mensajes no entregados](#).

Windows

Linux

AIX

Resolución de problemas de MQ Telemetry

Utilice las tareas de resolución de problemas como ayuda en la resolución de problemas al ejecutar aplicaciones de MQ Telemetry.

Conceptos relacionados

[MQ Telemetry](#)

Windows

Linux

AIX

Ubicación de los registros de telemetría, los registros de errores y los archivos de configuración

Busque los registros de telemetría, los registros de errores y los archivos de configuración utilizados por MQ Telemetry.

Nota: Los ejemplos están codificados para sistemas Windows. Cambie la sintaxis para ejecutar los ejemplos en sistemas AIX o Linux.

Registros del extremo servidor

El servicio de telemetría (MQXR) escribe archivos FDC en el directorio de errores de IBM MQ:

```
WMQ data directory\errors\AMQ nnn.n.FDC
```

El formato de los archivos FDC es MQXRn . FDC.

También graba un registro para el servicio de telemetría (MQXR). La vía de acceso del registro es:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\errors\mqxr.log
```

El formato del archivo de registro es `mqxr_n.log`.

La configuración de ejemplo de telemetría de IBM MQ creada por IBM MQ Explorer inicia el servicio de telemetría (MQXR) utilizando el mandato **runMQXRService**, que se encuentra en `WMQ Telemetry installation directory\bin`. Este mandato escribe en:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr.stdout  
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr.stderr
```

Archivos de configuración del extremo servidor

Canales de telemetría y servicio de telemetría (MQXR)

Restricción: El formato, la ubicación, el contenido y la interpretación del archivo de configuración del canal de telemetría pueden cambiar en futuros releases. Debe utilizar IBM MQ Explorer o mandatos MQSC para configurar los canales de telemetría.

IBM MQ Explorer guarda las configuraciones de telemetría en el archivo `mqxr_win.properties` en los sistemas Windows y en el archivo `mqxr_unix.properties` en sistemas AIX o Linux. Los archivos de propiedades se guardan en el directorio de configuración de telemetría:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr
```

Figura 3. Directorio de configuración de telemetría en Windows

```
/var/mqm/qmgrs/qMgrName/mqxr
```

Figura 4. Directorio de configuración de telemetría en AIX o Linux

JVM

Establezca las propiedades de Java que se pasan como argumentos al servicio de telemetría (MQXR) en el archivo `java.properties`. Las propiedades establecidas en el archivo se pasan directamente a la JVM que ejecuta el servicio de telemetría (MQXR). Se pasan como propiedades de JVM adicionales en la línea de mandatos de Java. Las propiedades establecidas en la línea de mandatos tienen prioridad sobre las propiedades que se añadan a la línea de mandatos desde el archivo `java.properties`.

Busque el archivo `java.properties` en la misma carpeta que las configuraciones de telemetría. Consulte [Figura 3 en la página 157](#) y [Figura 4 en la página 157](#).

Modifique `java.properties` especificando cada propiedad como una línea separada. Formatee a cada propiedad exactamente tal como lo haría para pasar la propiedad a la JVM como argumento. Por ejemplo:

```
-Xmx1024m  
-Xms1024m
```

JAAS

El archivo de configuración JAAS se describe en [Configuración JAAS del canal de telemetría](#), que incluye el archivo de configuración JAAS de ejemplo, [JAAS.config](#), que se proporciona con MQ Telemetry.

Si configura JAAS, lo más probable es que escriba una clase para autenticar usuarios que sustituya a los procedimientos de autenticación JAAS estándar.

Para incluir la clase Login en la vía de acceso de clases utilizada por la clase de servicio de telemetría (MQXR), proporcione un archivo de configuración de IBM MQ `service.env`.

Establezca la vía de acceso de clases de LoginModule de JAAS en `service.env`. No puede utilizar la variable `%classpath%` en `service.env`. La vía de acceso de clases establecida en `service.env` se añade a la vía de acceso de clases ya establecida en la definición del servicio de telemetría (MQXR).

Muestre las vías de acceso de clases que está utilizando el servicio de telemetría (MQXR) añadiendo `echo set classpath` a `runMQXRService.bat`. La salida se envía a `mqxr.stdout`.

La ubicación predeterminada del archivo `service.env` es:

```
WMQ data directory\service.env
```

Altere temporalmente estos valores con un archivo `service.env` para cada gestor de colas en:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\service.env
```

```
CLASSPATH= WMQ Installation Directory\mqxr\samples\samples
```

Nota: `service.env` no debe contener ninguna variable. Sustituya el valor real de `WMQ Installation Directory`.

Figura 5. Archivo `service.env` de ejemplo para Windows

Rastreo

Consulte “Rastreo del servicio de telemetría (MQXR)” en la [página 159](#). Los parámetros para configurar el rastreo se almacenan en dos archivos:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\trace.config  
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\mqxrtraceOn.properties
```

y hay un archivo correspondiente:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\mqxrtraceOff.properties
```

Archivos de registro del extremo cliente y archivos de configuración del extremo cliente

Para obtener la información y las descargas más recientes, consulte los recursos siguientes:

- El proyecto Eclipse Paho y MQTT.org, tienen descargas gratuitas de los últimos clientes de telemetría y ejemplos para un rango de lenguajes de programación. Utilice estos sitios para ayudarle a desarrollar programas de ejemplo para la publicación y suscripción de IBM MQ Telemetry Transport y para añadir características de seguridad.
- IBM Messaging Telemetry Clients SupportPac ya no está disponible para la descarga. Si tiene una copia descargada anteriormente, esta contiene lo siguiente:
 - La versión MA9B de IBM Messaging Telemetry Clients SupportPac incluía una aplicación de ejemplo compilada (`mqttv3app.jar`) y una biblioteca de cliente asociada (`mqttv3.jar`). Se han proporcionado en los directorios siguientes:
 - `ma9c/SDK/clients/java/org.eclipse.paho.sample.mqttv3app.jar`
 - `ma9c/SDK/clients/java/org.eclipse.paho.client.mqttv3.jar`
 - En la versión MA9C de este SupportPac, se ha eliminado el directorio y el contenido de `/SDK/`:

- Sólo se ha proporcionado el origen de la aplicación de ejemplo (`mqttv3app.jar`). Estaba en este directorio:

```
ma9c/clients/java/samples/org/eclipse/paho/sample/mqttv3app/*.java
```

- La biblioteca de cliente compilada aún se proporcionaba. Estaba en este directorio:

```
ma9c/clients/java/org.eclipse.paho.client.mqttv3-1.0.2.jar
```

Windows

Linux

AIX

Rastreo del servicio de telemetría (MQXR)

El recurso de rastreo proporcionado por el servicio de telemetría (MQXR) de IBM MQ se proporciona para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar problemas de cliente relacionados con el servicio.

Acerca de esta tarea

Hay dos maneras de controlar el rastreo para el servicio de telemetría de IBM MQ:

- Utilizar los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** para iniciar y detener el rastreo. Al habilitar el rastreo, utilizando el mandato **strmqtrc**, se genera información de rastreo para el gestor de colas entero donde se está ejecutando el servicio de telemetría de IBM MQ. Esto incluye el propio servicio de telemetría de IBM MQ y la Interfaz de colas de mensajes Java (JMQUI) subyacente que el servicio utiliza para comunicarse con otros componentes de gestor de colas.

V 9.1.5

Desde IBM MQ 9.1.5, también puede generar información de rastreo para áreas de interés seleccionadas.

- Ejecutar el mandato **controlMQXRChannel**. Tenga en cuenta, que si se activa el rastreo utilizando el mandato **controlMQXRChannel**, sólo se rastrea el servicio de telemetría de IBM MQ.

Si no conoce con certeza qué opción debe utilizar, consulte al soporte técnico de IBM y podrán aconsejarle sobre la mejor forma de obtener un rastreo para el problema que está experimentando.

Procedimiento

1. Método uno

- a) Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio:

```
MQ_INSTALLATION_PATH\bin
```

- b) Ejecute el mandato **strmqtrc** para habilitar el rastreo:

Para el Long Term Support y la Continuous Delivery anteriores a IBM MQ 9.1.5, ejecute el mandato siguiente:

```
strmqtrc -m qmgr_name
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio MQXR de IBM MQ.

V 9.1.5

Desde IBM MQ 9.1.5, ejecute el mandato siguiente:

```
strmqtrc -m qmgr_name -t mqxr
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio MQXR de IBM MQ y **-t mqxr** restringe la salida de rastreo sólo al servicio MQXR.

- c) Reproduzca el problema.
- d) Detenga el rastreo, ejecutando el mandato:

```
endmqtrc -m qmgr_name
```

2. Método dos.

- a) Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio:

`MQ_INSTALLATION_PATH\mqxr\bin`

b) Ejecute el mandato siguiente para habilitar el rastreo:

• **Windows**

```
controlMQXRChannel -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace [clientid=ClientIdentifier]
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlMQXRChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace [clientid=ClientIdentifier]
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio MQXR. Establezca *ClientIdentifier* en el identificador de cliente de un cliente MQTT. Si especifica el parámetro **clientid**, el rastreo de servicio de telemetría de IBM MQ captura la actividad sólo para el cliente MQTT con ese identificador de cliente.

Si desea rastrear la actividad de servicio de telemetría de IBM MQ para más de un cliente MQTT específico, puede ejecutar el mandato varias veces, especificando un identificador de cliente diferente cada vez.

c) Reproduzca el problema.

d) Cuando se produzca el problema, detenga el rastreo ejecutando el mandato siguiente:

• **Windows**

```
controlMQXRChannel -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlMQXRChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace [clientid=ClientIdentifier]
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio MQXR.

Resultados

Para ver la salida del rastreo, vaya al directorio siguiente:

• **Windows** `MQ_DATA_PATH\trace`.

• **Linux** **UNIX** `/var/mqm/trace`.

Los archivos de rastreo que contienen la información del servicio MQXR se denominan `mqxr_N.trc`, donde *N* es un número.

V 9.1.5 A partir de IBM MQ 9.1.5, los archivos de rastreo se denominan de la manera siguiente:

- Los archivos de rastreo que contienen la información del servicio MQXR se denominan `mqxrRunMQXRService_PPPPP.N.trc`, donde *PPPPP* es el identificador de proceso para el servicio MQXR y *N* es un número.
- Los archivos de rastreo que contienen la información del mandato **controlMQXRChannel** se denominan `mqxrControlMQXRChannel_PPPPP.N.trc`, donde *PPPPP* es el identificador de proceso para el servicio MQXR y *N* es un número.

La información de rastreo generada por la JMQUI se escribe en un archivo de rastreo denominado `mqxr_PPPPP.trc`, donde *PPPPP* es el identificador de proceso para el servicio MQXR.

Referencia relacionada

[strmqtrc](#)

controlMQXRChannel

Utilización del mandato **controlMQXRChannel** para proporcionar información de diagnóstico adicional sobre el servicio MQXR.

Procedimiento

Ejecute el mandato siguiente para proporcionar información de diagnóstico útil del servicio MQXR:

```
<MQ_INSTALLATION_PATH>\mqxr\bin\controlMQXRChannel -qmgr=<QMGR_NAME> -mode=diagnostics
-diagnosticstype=<number>
```

La información de diagnóstico generada depende del valor del parámetro **-diagnosticstype=<number>** :

-diagnosticstype= 0

Volcado de hebras grabado en la consola

-diagnosticstype= 1

FDC con algunas estadísticas de servicio interno

-diagnosticstype= 2

FDC con estadísticas internas, además de información sobre los clientes que están conectados actualmente

-diagnosticstype= 3

Vuelco de almacenamiento dinámico

-diagnosticstype= 4

JAVACore

-diagnosticstype= 5

Vuelco completo del sistema

-diagnosticstype= 6

Información detallada sobre un cliente específico. Tenga en cuenta que también debe proporcionar el parámetro **-clientid** para ese cliente.

conecta

Resuelva el problema por el que un programa cliente de MQTT no se puede conectar con el servicio de telemetría (MQXR).

Antes de empezar

¿Está el problema en el servidor, en el cliente o en la conexión? ¿Ha escrito su propio cliente de manejo de protocolo MQTT v3 o una aplicación cliente de MQTT utilizando los clientes C o TT de Java IBM MQ?

Consulte [Verificación de la instalación de MQ Telemetry](#) para obtener más información y compruebe que el servicio de canal de telemetría y telemetría (MQXR) se esté ejecutando correctamente.

Acerca de esta tarea

Hay varias de razones por las que un cliente de MQTT podría no conectarse, o por las que podría concluir que no se ha conectado, al servidor de telemetría.

Procedimiento

1. Tenga en cuenta las conclusiones que se pueden obtener a partir del código de razón que el servicio de telemetría (MQXR) ha devuelto a `MqttClient.Connect`. ¿De qué tipo de error de conexión se trata?

Opción	Descripción
REASON_CODE_INVALID_PROTOCOL_VERSION	Asegúrese de que la dirección de socket corresponde a un canal de telemetría y no ha utilizado la misma dirección para otro intermediario.
REASON_CODE_INVALID_CLIENT_ID	Compruebe que el identificador de cliente no sea más largo de 23 bytes, y que solo contenga caracteres comprendidos dentro del rango: A-Z, a-z, 0-9, '._/%
REASON_CODE_SERVER_CONNECT_ERROR	Compruebe que el servicio de telemetría (MQXR) y el gestor de colas se están ejecutando normalmente. Utilice netstat para comprobar que la dirección de socket no se ha asignado a otra aplicación.

Si ha escrito una biblioteca de cliente de MQTT en lugar de utilizar una de las bibliotecas proporcionadas por MQ Telemetry, consulte el código de retorno CONNACK.

A partir de estos tres errores, puede deducir que el cliente se ha conectado al servicio de telemetría (MQXR), pero el servicio ha encontrado un error.

2. Tenga en cuenta las conclusiones que se pueden obtener a partir de los códigos de razón que el cliente genera cuando el servicio de telemetría (MQXR) no responde:

Opción	Descripción
REASON_CODE_CLIENT_EXCEPTION REASON_CODE_CLIENT_TIMEOUT	Busque un archivo FDC en el servidor; consulte “Registros del extremo servidor” en la página 156. Cuando el servicio de telemetría (MQXR) detecta que el cliente ha excedido el tiempo de espera, el servicio escribe un archivo de captura de datos en primer error (FDC). Se escribe un archivo FDC cada vez que la conexión se interrumpe de forma inesperada.

Puede que el servicio de telemetría (MQXR) no haya respondido al cliente y se haya sobrepasado el tiempo de espera del cliente. El cliente MQ Telemetry Java solo se cuelga si la aplicación ha establecido un tiempo de espera indefinido. El cliente emite una de estas excepciones si se excede el tiempo de espera definido para `MqttClient.Connect` y se devuelve un error de conexión no diagnosticado.

A menos que el usuario encuentre un archivo FDC que se correlacione con el error de conexión, el usuario no puede deducir que el cliente ha intentado conectar con el servidor:

- a) Confirme que el cliente ha enviado una solicitud de conexión.

Compruebe la solicitud TCP/IP con una herramienta como **tcpmon**, disponible en (por ejemplo) <https://code.google.com/p/tcpmon/>

- b) ¿Coincide la dirección de socket remoto que utiliza el cliente con la definida para el canal de telemetría?

La clase de persistencia de archivo predeterminada en el cliente MQTT de Java SE proporcionada con IBM MQ Telemetry crea una carpeta con el nombre: `clientIdentifier-tcphostNamepuerto` o `clientIdentifier-sslhostNamepuerto` en el directorio de trabajo del cliente. El nombre de carpeta le indica el NombreHost y el puerto utilizado en el intento de conexión.; consulte “Archivos de registro del extremo cliente y archivos de configuración del extremo cliente” en la página 158.

- c) ¿Puede ejecutar ping para la dirección del servidor remoto?

- d) ¿Muestra la ejecución de **netstat** en el servidor que el canal de telemetría se está ejecutando en el puerto al que se conecta el cliente?
3. Compruebe si el servicio de telemetría (MQXR) ha encontrado un problema en la solicitud del cliente.
El servicio de telemetría (MQXR) escribe los errores que detecta en `mqxr_n.log`, y el gestor de colas escribe errores en `AMQERR01.LOG`; consulte
4. Intente localizar el problema ejecutando otro cliente.
Consulte [Verificación de la instalación de MQ Telemetry](#) para obtener más información
Ejecute los programas de muestra en la plataforma del servidor para eliminar las dudas que haya sobre la conexión de red y, a continuación, ejecútelos en la plataforma de cliente.
5. Otras asuntos que deben comprobarse:
- a) ¿Existen decenas de miles de clientes de MQTT que intentan conectar al mismo tiempo?
Los canales de telemetría tienen una cola para poner en almacenamiento intermedio las conexiones entrantes acumuladas. Se procesan más de 10.000 conexiones por segundo. El tamaño del almacenamiento intermedio de conexiones pendientes se puede configurar utilizando el asistente de canal de telemetría en IBM MQ Explorer. El tamaño predeterminado es 4096. Compruebe que el volumen de conexiones pendientes no se haya establecido en un valor bajo.
- b) ¿Están todavía en ejecución el servicio de telemetría (MQXR) y el gestor de colas?
- c) ¿Se ha conectado el cliente a un gestor de colas de alta disponibilidad que ha cambiado su dirección TCP/IP?
- d) ¿Existe algún cortafuegos que está filtrando de forma selectiva los paquetes de datos que salen o se devuelven?

Windows Linux AIX **Resolución de problema: se ha perdido la conexión del cliente MQTT**

Determine la causa por la que un cliente emite excepciones inesperadas `ConnectionLost` después de establecer conexión y ejecutarse correctamente durante un periodo tiempo.

Antes de empezar

El cliente de MQTT se ha conectado correctamente. El cliente puede estar activo durante periodo largo de tiempo. Los clientes se están iniciando dejando un intervalo corto entre ellos, es posible que el tiempo entre una conexión satisfactoria y la conexión que se interrumpe sea corto.

No es difícil distinguir entre conexión interrumpida y una conexión que se ha establecido correctamente y luego se ha interrumpido. Una conexión descartada se define mediante el cliente MQTT que llama al método `MqttCallback.ConnectionLost`. El método sólo se invoca después de que se haya establecido la conexión correctamente. El síntoma es diferente a la emisión de una excepción por `MqttClient.Connect` después de recibir un acuse de recibo negativo o exceder el tiempo de espera.

Si la aplicación cliente de MQTT no está utilizando las bibliotecas de cliente de MQTT proporcionadas por IBM MQ, el síntoma depende del cliente. En el protocolo MQTT v3, el síntoma es una falta de respuesta puntual a una solicitud dirigida al servidor, o un fallo de la conexión TCP/IP.

Acerca de esta tarea

El cliente MQTT invoca a `MqttCallback.ConnectionLost` con una excepción `throwable` en respuesta a cualquier problema del lado del servidor, después de recibir un acuse de recibo de conexión positivo. Cuando un cliente MQTT devuelve de `MqttTopic.publish` y `MqttClient.subscribe` la solicitud se transfiere a una hebra de cliente MQTT que es responsable de enviar y recibir mensajes. Los errores del extremo servidor se notifican de forma asíncrona pasando una excepción `Throwable` al método `ConnectionLost`.

Procedimiento

1. ¿Se ha iniciado otro cliente que utiliza el mismo `ClientIdentifier`?

Si se ha iniciado un segundo cliente o se ha reiniciado el mismo cliente utilizando el mismo `ClientIdentifier`, la primera conexión con el primer cliente se elimina.

2. ¿Ha accedido el cliente a algún tema para el que no tiene autorización de publicación o suscripción?

Cualquier acción que el servicio de telemetría emprende en nombre de un cliente y que devuelve un resultado `MQCC_FAIL` hace que el servicio elimine la conexión de cliente.

El cliente no recibe el código de razón.

- Busque los mensajes de registro en los archivos `mqxr.log` y `AMQERR01.LOG` para el gestor de colas al que está conectado el cliente; consulte [“Registros del extremo servidor”](#) en la página 156.

3. ¿Se ha interrumpido la conexión TCP/IP?

Es posible que un cortafuegos tenga un parámetro de tiempo de espera bajo para marcar como inactiva una conexión TCPIP e interrumpa la conexión.

- Acorte el tiempo inactivo de conexión TCPIP mediante `MqttConnectOptions.setKeepAliveInterval`.

Resolución de problema: se han perdido mensajes en una aplicación de MQTT

Resuelva el problema de la pérdida de un mensaje. ¿Es el mensaje no persistente, se ha enviado a un lugar equivocado o no se ha enviado nunca? Un programa cliente codificado incorrectamente puede perder mensajes.

Antes de empezar

¿Está seguro de que el mensaje que envió se ha perdido? ¿Piensa que un mensaje se ha perdido porque no se ha recibido? Si el mensaje es una publicación, ¿qué mensaje se pierde: el mensaje que envía el publicador o el que envía el suscriptor? ¿O se ha perdido la suscripción y el intermediario no está enviando publicaciones al suscriptor para esa suscripción ?

Si la solución afecta a la publicación/suscripción distribuida, la utilización de clústeres o a jerarquías de publicación/suscripción, existen muchos errores de configuración que pueden provocar la pérdida de un mensaje.

Si ha enviado un mensaje con una calidad de servicio Como mínimo una vez o Como máximo una vez , es probable que el mensaje que piensa que se ha perdido no se haya entregado de la forma prevista. Es poco probable que el mensaje se haya suprimido del sistema por equivocación. Es posible que el sistema no haya creado la publicación o suscripción esperada.

El paso más importante que debe emprender en la determinación de problemas para la pérdida de mensajes es confirmar que el mensaje se ha perdido. Reproduzca la situación y pierda más mensajes. Utilice la calidad de servicio Como mínimo una vez o Como máximo una vez para excluir todos los casos en los que el sistema descarta mensajes.

Acerca de esta tarea

En el diagnóstico de la pérdida de mensajes hay cuatro puntos a tener en cuenta.

1. Mensajes de `Enviar` y `olvidar` que funcionen de la forma prevista. Algunas veces el sistema descarta los mensajes de `Enviar` y `olvidar`.
2. Configuración: establecer la publicación/suscripción con las autorizaciones correctas en un entorno distribuido no es algo sencillo.
3. Errores de programación de cliente: la responsabilidad de la entrega de los mensajes no es exclusivamente la responsabilidad del código escrito por IBM.
4. Si ha agotado todas estas posibilidades, puede decidir consultar al servicio técnico de IBM.

Procedimiento

1. Si la calidad de servicio del mensaje perdido era `Enviar` y `olvidar`, establezca la calidad de servicio Como mínimo una vez o Como máximo una vez. Intente perder el mensaje de nuevo.
 - Los mensajes enviados con la calidad de servicio `Activar` y `olvidar` son desechados por IBM MQ en una serie de circunstancias:
 - Se ha perdido la comunicación y el canal se ha detenido.
 - El gestor de colas se ha cerrado.
 - Número excesivo de mensajes.
 - La entrega de los mensajes de `Enviar` y `olvidar` depende de la fiabilidad de TCP/IP. TCP/IP continúa enviando paquetes de datos hasta recibir acuse de recibo de la entrega. Si se interrumpe la sesión de TCP/IP, los mensajes con la calidad de servicio `Enviar` y `olvidar` se pierden. La interrupción de la sesión puede ser debida al cierre del cliente o el servidor, un problema de comunicaciones o un cortafuegos que ha desconectado la sesión.
2. Compruebe que el cliente está reiniciando la sesión anterior, a fin de enviar de nuevo los mensajes no entregados con la calidad de servicio Como mínimo una vez o Como máximo una vez.
 - a) Si la aplicación cliente está utilizando el cliente Java SE MQTT, compruebe que establece `MqttClient.CleanSession` en `false`
 - b) Si utiliza diferentes bibliotecas de cliente, compruebe que la sesión se está reiniciando correctamente.
3. Compruebe que la aplicación cliente está reiniciando la misma sesión y no otra diferente por equivocación.

Para volver a iniciar la misma sesión, `cleanSession = false` y `Mqttclient.clientIdentifier` y `MqttClient.serverURI` deben ser los mismos que en la sesión anterior.
4. Si una sesión se cierra prematuramente, compruebe que el mensaje está disponible en el almacén de persistencia en el cliente para que pueda enviarse de nuevo.
 - a) Si la aplicación cliente está utilizando el cliente Java SE MQTT, compruebe que el mensaje se está guardando en la carpeta de persistencia; consulte [“Archivos de registro del extremo cliente y archivos de configuración del extremo cliente”](#) en la página 158
 - b) Si utiliza diferentes bibliotecas de clientes o ha implementado su propio mecanismo, compruebe que funciona correctamente.
5. Compruebe que nadie ha suprimido el mensaje antes de que se haya entregado.

Los mensajes no entregados en espera de entrega a clientes MQTT se almacenan en `SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE`. Los mensajes en espera de entrega al servidor de telemetría se almacenan mediante el mecanismo de persistencia del cliente; consulte [Persistencia de mensajes en clientes MQTT](#).
6. Compruebe que el cliente tiene una suscripción para la publicación que espera recibir.

Listar suscripciones utilizando IBM MQ Explorer, o utilizando mandatos `runmqsc` o PCF. A todas las suscripciones de cliente MQTT se les asigna un nombre. Se les asigna un nombre con el formato:
`ClientIdentifier:Topic name`
7. Compruebe que el publicador tiene autorización para publicar y el suscriptor para suscribirse al tema de publicación.

```
dspmqaut -m qMgr -n topicName -t topic -p user ID
```

En un sistema de publicación/suscripción con clústeres, el suscriptor debe tener autorización para el tema en el gestor de colas al que se conecta el suscriptor. No es necesario que el suscriptor tenga autorización para suscribirse al tema en el gestor de colas en el que se ha publicado la publicación. Los canales entre los gestores de cola deben tener la autorización correcta para pasar la suscripción de proxy y reenviar la publicación.

Cree la misma suscripción y publique en ella utilizando IBM MQ Explorer. Mediante el programa de utilidad cliente, haga una simulación de publicación y suscripción por el cliente de aplicación. Inicie el programa de utilidad desde IBM MQ Explorer y cambie su ID de usuario para que coincida con el adoptado por la aplicación cliente.

8. Compruebe que el suscriptor tiene permiso para publicar en SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE.

```
dspmqaout -m qMgr -n queueName -t queue -p user ID
```

9. Compruebe que la aplicación punto a punto IBM MQ tenga autorización para colocar su mensaje en el SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE.

```
dspmqaout -m qMgr -n queueName -t queue -p user ID
```

Consulte [Envío de un mensaje a un cliente directamente](#).

Windows Linux AIX **Resolución del problema: el servicio de telemetría (MQXR) no se inicia**

Corregir el problema por el que el servicio de telemetría (MQXR) no se inicia. Compruebe la instalación de MQ Telemetry y que no haya archivos ausentes, cambiados de ubicación o con permisos erróneos. Compruebe las vías de acceso que el servicio de telemetría (MQXR) utiliza para localizar los programas del servicio de telemetría.

Antes de empezar

Es necesario que el componente MQ Telemetry esté instalado. IBM MQ Explorer tiene una carpeta de telemetría en **IBM MQ > Gestores de colas > qMgrNombre > Telemetry**. Si no existe la carpeta, la instalación ha fallado.

Es necesario haber creado el servicio de telemetría (MQXR) para que se pueda iniciar. Si no se ha creado el servicio de telemetría (MQXR), ejecute el mandato **Definir configuración de ejemplo ...** asistente en la carpeta Telemetry.

Si el servicio de telemetría (MQXR) se ha iniciado anteriormente, se habrán creado las carpetas adicionales **Channels** y **Channel Status** dentro de la carpeta Telemetry. El servicio de telemetría, SYSTEM.MQXR.SERVICE, reside en la carpeta **Services**. Es visible si se pulsa el botón de selección de IBM MQ Explorer para mostrar Objetos del sistema.

Pulse con el botón derecho en SYSTEM.MQXR.SERVICE para iniciar y detener el servicio, mostrar su estado y mostrar si el ID de usuario utilizado tiene autorización para iniciar el servicio.

Acerca de esta tarea

El servicio de telemetría (MQXR) SYSTEM.MQXR.SERVICE no se inicia. Este error de inicio se puede manifestar de dos formas diferentes:

1. El mandato de inicio falla de forma inmediata.
2. El mandato de inicio se ejecuta satisfactoriamente e inmediatamente después el servicio se detiene.

Procedimiento

1. Inicie el servicio.

Resultado

El servicio se detiene inmediatamente. Aparece una ventana con un mensaje de error, por ejemplo:

```
IBM MQ cannot process the request because the executable specified cannot be started. (AMQ4160)
```

Razón

Faltan archivos de la instalación o se han definido incorrectamente los permisos para archivos instalados.

La característica MQ Telemetry solo se instala en uno de un par de gestores de colas de alta disponibilidad. Si la instancia del gestor de colas conmuta a un sistema de reserva, intenta iniciar SYSTEM.MQXR.SERVICE. El mandato para iniciar el servicio falla porque el servicio de telemetría (MQXR) no está instalado en el sistema de reserva.

Investigación

Examine los registros de errores; consulte [“Registros del extremo servidor”](#) en la página 156.

Acciones

Instale, o desinstale y vuelva a instalar el componente MQ Telemetry.

2. Inicie el servicio; espere durante 30 segundos; renueve el IBM MQ Explorer y compruebe el estado del servicio.

Resultado

El servicio se inicia y luego se detiene.

Razón

SYSTEM.MQXR.SERVICE ha iniciado el mandato **runMQXRService**, pero el mandato ha fallado.

Investigación

Examine los registros de errores; consulte [“Registros del extremo servidor”](#) en la página 156.

Vea si el problema se produce únicamente con el canal de ejemplo definido.

Realice una copia de seguridad y borre el contenido del directorio *WMQ_data_directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr*. Ejecute el asistente de configuración de ejemplo e intente iniciar el servicio.

Acciones

Busque problemas relacionados con permisos y vías de acceso.

Resolución del problema: El servicio de telemetría no ha llamado al módulo de inicio de sesión JAAS

Verifique si el servicio de telemetría (MQXR) no está llamando al módulo de inicio de sesión JAAS y configure JAAS para corregir el problema.

Antes de empezar

Ha modificado *WMQ_installation_directory\mqxr\samples\samples\LoginModule.java* para crear su propia clase de autenticación *WMQ_installation_directory\mqxr\samples\samples\LoginModule.class*. Como alternativa, ha escrito sus propias clases de autenticación JAAS y las ha colocado en un directorio de su elección. Después de algunas pruebas iniciales con el servicio de telemetría (MQXR), sospecha que la clase de autenticación no es invocada por el servicio de telemetría (MQXR).

Nota: Existe la posibilidad de que las clases de autenticación sean sobrescritas por tareas de mantenimiento aplicadas a IBM MQ. Utilice su propia vía de acceso para las clases de autenticación, en lugar de una vía de acceso situada dentro del árbol de directorios de IBM MQ.

Acerca de esta tarea

La tarea utiliza un caso de ejemplo para ilustrar cómo resolver el problema. En el caso de ejemplo, un paquete denominado *security.jaas* contiene una clase de autenticación JAAS denominada *JAASLogin.class*. La clase se almacena en la vía de acceso *C:\WMQTelemetryApps\security\jaas*. Consulte la [Configuración de JAAS del canal de telemetría](#) y Clase MQXR *AuthCallback* para obtener ayuda en la configuración de JAAS para MQ Telemetry. El ejemplo [“Configuración JAAS de ejemplo”](#) en la página 168 muestra una configuración de ejemplo.

Procedimiento

1. Busque en `mqxr.log` una excepción emitida por `javax.security.auth.login.LoginException`.
Consulte “Registros del extremo servidor” en la [página 156](#) para conocer la vía de acceso de `mqxr.log` y [Figura 11](#) en la [página 170](#) para ver un ejemplo de la excepción que aparece en el archivo de registro.
2. Corrija la configuración JAAS comparándola con la del ejemplo mostrado en “Configuración JAAS de ejemplo” en la [página 168](#).
3. Sustituya la clase de inicio de sesión de acuerdo con el ejemplo `JAASLoginModule`, tras refactorizarla en su paquete de autenticación y desplegarla utilizando la misma vía de acceso. Cambie el valor de `loggedIn` entre `true` y `false`.

Si el problema desaparece cuando `loggedIn` es `true`, y aparece cuando `loggedIn` es `false`, el problema se encuentra en la clase de inicio de sesión.

4. Compruebe si el problema tiene que ver con la autorización en vez de con la autenticación.
 - a) Cambie la definición del canal de telemetría para que realice la comprobación de autorización mediante un ID de usuario fijo. Seleccione un ID de usuario que sea miembro del grupo `mqm`.
 - b) Vuelva a ejecutar la aplicación cliente.

Si desaparece el problema, la solución reside en el ID de usuario que se pasa para la autorización. ¿Cuál es el nombre de usuario que se pasa? Envíe el nombre a un archivo desde su módulo de inicio de sesión. Compruebe los permisos de acceso del nombre de usuario utilizando IBM MQ Explorer, o `dspmqaauth`.

Configuración JAAS de ejemplo

Utilice el asistente **Nuevo canal de telemetría**, en IBM MQ Explorer, para configurar un canal de telemetría.

El archivo de configuración de JAAS tiene una stanza llamada `JAASConfig` que designa la clase Java `security.jaas.JAASLogin`, que va a utilizar JAAS para autenticar clientes.

```
JAASConfig {  
    security.jaas.JAASLogin required debug=true;  
};
```

Figura 6. WMQ Installation directory\data\mqgrs\qMgrName\mqxr\jaas.config

Cuando `SYSTEM.MQTT.SERVICE` se inicia, agrega la vía de acceso mostrada en la [Figura 7](#) en la [página 168](#) a su vía de acceso de clases.

```
CLASSPATH=C:\WMQTelemetryApps;
```

Figura 7. WMQ Installation directory\data\mqgrs\qMgrName\service.env

En [Figura 8](#) en la [página 169](#) se muestra la vía de acceso adicional de [Figura 7](#) en la [página 168](#) añadida a la vía de acceso de clases que se ha configurado para el servicio de telemetría (MQXR).

```
CLASSPATH=;C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\...\lib\MQXRListener.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\...\lib\WMQCommonServices.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\...\lib\objectManager.utils.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\...\lib\com.ibm.micro.xr.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\...\lib\com.ibm.mq.jmqi.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\...\lib\com.ibm.mqjms.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\...\lib\com.ibm.mq.jar;
C:\WMQTelemetryApps;
```

Figura 8. Salida de la variable CLASSPATH de runMQXRService.bat

La salida mostrada en la [Figura 9 en la página 169](#) indica que el servicio de telemetría (MQXR) se ha iniciado.

```
21/05/2010 15:32:12 [main] com.ibm.mq.MQXRService.MQXRPropertiesFile
AMQXR2011I: Property com.ibm.mq.MQXR.channel/JAASMCUser value
com.ibm.mq.MQXR.Port=1884;
com.ibm.mq.MQXR.JAASConfig=JAASConfig;
com.ibm.mq.MQXR.UserName=Admin;
com.ibm.mq.MQXR.StartWithMQXRService=true
```

Figura 9. WMQ Installation directory\data\qmgrs\qMgrName\errors\

Cuando la aplicación cliente se conecta al canal JAAS, si `com.ibm.mq.MQXR.JAASConfig=JAASWrongConfig` no coincide con el nombre de una stanza JAAS en el archivo `jaas.config`, la conexión falla, y el cliente emite una excepción cuyo código de retorno es 0; consulte [Figura 10 en la página 169](#). Se ha emitido la segunda excepción, `Client is not connected (32104)`, porque el cliente ha intentado desconectarse cuando no estaba conectado.

```
Connecting to tcp://localhost:1883 with client ID SampleJavaV3_publish
reason 5
msg Not authorized to connect
loc Not authorized to connect
cause null
excep Not authorized to connect (5)
Not authorized to connect (5)
at
org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.ExceptionHelper.createMqttException(ExceptionHelper.java
:28)
at
org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.ClientState.notifyReceivedAck(ClientState.java:885)
at org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.CommsReceiver.run(CommsReceiver.java:118)
at java.lang.Thread.run(Thread.java:809)
```

Figura 10. Excepción emitida al conectar con el ejemplo de Eclipse Paho

`mqxr.log` contiene el otro resultado mostrado en [Figura 10 en la página 169](#).

El error lo detecta JAAS que genera `javax.security.auth.login.LoginException` con la causa `No LoginModules configured for JAAS`. Podría ser provocado, como en [Figura 11 en la página 170](#), por un nombre de configuración incorrecto. También puede deberse a otros problemas que haya encontrado el servicio JAAS al cargar la configuración JAAS.

Si JAAS no notifica ninguna excepción, JAAS ha cargado correctamente la clase `security.jaas.JAASLogin` designada en la stanza `JAASConfig`.

```
15/06/15 13:49:28.337
AMQXR2050E: Unable to load JAAS config:MQXRWrongConfig.
The following exception occurred javax.security.auth.login.LoginException:
No LoginModules configured for MQXRWrongConfig
```

Figura 11. Error al cargar la configuración de JAAS

Resolución de problemas de multidifusión

Los consejos y sugerencias siguientes no siguen ningún orden en particular y podrían añadirse más cuando se publiquen nuevas versiones de la documentación. Son cuestiones que, si son relevantes para el trabajo que está realizando, pueden ahorrarle tiempo.

Prueba de aplicaciones de multidifusión en una red que no es de multidifusión

Utilice esta información para aprender a probar aplicaciones de IBM MQ Multicast localmente, en vez de hacerlo a través de una red de multidifusión.

Al desarrollar o probar aplicaciones de multidifusión es posible que aún no tenga una red habilitada para la multidifusión. Para ejecutar la aplicación localmente, debe editar el archivo `mqclient.ini` como se muestra en el ejemplo siguiente:

Edite el parámetro **Interface** en la stanza Multicast de `MQ_DATA_PATH/mqclient.ini`:

```
Multicast:
Interface      = 127.0.0.1
```

donde `MQ_DATA_PATH` es la ubicación del directorio de datos de IBM MQ (`/var/mqm/mqclient.ini`).

Ahora, las transmisiones de multidifusión solo utilizan el adaptador de bucle de retorno local.

Establecimiento de la red adecuada para el tráfico de multidifusión

Al desarrollar o probar aplicaciones de multidifusión después de probarlas localmente, es posible que quiera probarlas en una red habilitada para la multidifusión. Si la aplicación sólo transmite localmente, es posible que tenga que editar el archivo `mqclient.ini` tal como se muestra más adelante en esta sección. Si la configuración de la máquina utiliza varios adaptadores de red o una red privada virtual (VPN), por ejemplo, el parámetro **Interface** del archivo `mqclient.ini` debe establecerse en la dirección del adaptador de red que desea utilizar.

Si la stanza Multicast existe en el archivo `mqclient.ini`, edite el parámetro **Interface** tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

Cambie:

```
Multicast:
Interface      = 127.0.0.1
```

A:

```
Multicast:
Interface      = IPAddress
```

donde `Dirección_IP` es la dirección IP de la interfaz en la que fluye el tráfico de multidifusión.

Si no hay ninguna stanza Multicast en el archivo `mqclient.ini`, añada el ejemplo siguiente:

```
Multicast:  
Interface      = IPAddress
```

donde *Dirección_IP* es la dirección IP de la interfaz en la que fluye el tráfico de multidifusión.

Ahora, las aplicaciones de multidifusión se ejecutan a través de la red de multidifusión.

La serie de tema de multidifusión es demasiado larga

Si la serie de tema de multidifusión de IBM MQ se rechaza con el código de razón `MQRC_TOPIC_STRING_ERROR`, puede ser porque la serie es demasiado larga.

WebSphereMQ Multicast tiene un límite de 255 caracteres para las series de tema. Esta limitación significa que hay que tener cuidado con los nombres de nodos y los nodos hoja dentro del árbol; si los nombres de nodos y los nodos hoja son demasiado largos, la serie de tema puede superar los 255 caracteres y devolver el código de razón de `2425 (0979) (RC2425): MQRC_TOPIC_STRING_ERROR`. Es recomendable que las series de tema sean lo más cortas posible porque unas series de tema más largas pueden tener un efecto perjudicial en el rendimiento.

Problemas de topología de temas de multidifusión

Utilice estos ejemplos para entender por qué no se recomiendan determinadas topologías de temas de multidifusión de IBM MQ.

Como se ha mencionado en [Topología de temas de multidifusión IBM MQ](#), el soporte de multidifusión de IBM MQ requiere que cada subárbol tenga su propio grupo de multidifusión y la corriente de datos en la jerarquía total. No utilice una dirección de grupo de multidifusión diferente para un subárbol y su padre.

El esquema de direccionamiento IP *classful network* ha designado espacio de direcciones para la dirección de multidifusión. El rango completo de multidifusión de la dirección IP es `224.0.0.0` a `239.255.255.255`, pero algunas de estas direcciones están reservadas. Para obtener una lista de direcciones reservadas, póngase en contacto con el administrador del sistema o consulte <https://www.iana.org/assignments/multicast-addresses> para obtener más información. Se recomienda utilizar la dirección de multidifusión con ámbito local en el rango de `239.0.0.0` a `239.255.255.255`.

Topología de temas de multidifusión recomendada

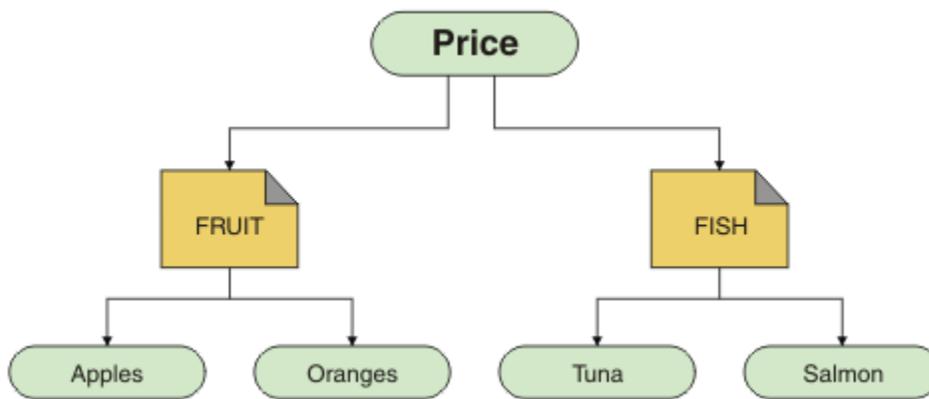
Este ejemplo es el mismo que el de [Topología de temas de multidifusión de IBM MQ](#) y muestra 2 posibles corrientes de datos de multidifusión. Aunque se trata de una representación simple, demuestra el tipo de situación para la que se ha diseñado IBM MQ Multicast, y se muestra aquí para diferenciarse del [segundo ejemplo](#):

```
DEF COMMINFO(MC1) GRPADDR(  
227.20.133.1)  
  
DEF COMMINFO(MC2) GRPADDR(227.20.133.2)
```

donde `227.20.133.1` y `227.20.133.2` son direcciones de multidifusión válidas.

Estas definiciones de temas se utilizan para crear un árbol de temas tal como se muestra en el diagrama siguiente:

```
DEFINE TOPIC(FRUIT) TOPICSTRING('Price/FRUIT') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC1)  
DEFINE TOPIC(FISH) TOPICSTRING('Price/FISH') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC2)
```



Cada objeto de información de comunicación de multidifusión (COMMINFO) representa una corriente de datos diferente debido a que las direcciones de grupo son diferentes. En este ejemplo, el tema FRUIT se define para utilizar el objeto COMMINFO MC1, y el tema FISH se define para utilizar el objeto COMMINFO MC2.

IBM MQ Multicast tiene un límite de 255 caracteres para las series de tema. Esta limitación significa que hay que tener cuidado con los nombres de los nodos y los nodos hojas dentro del árbol; si los nombres de nodos y los nodos hojas son demasiado largos, la serie de tema podría superar los 255 caracteres y devolver el código de razón MQRC_TOPIC_STRING_ERROR.

Topología de temas de multidifusión no recomendada

Este ejemplo amplía el ejemplo anterior añadiendo otro objeto de tema denominado ORANGES, que se ha definido para utilizar otra definición de objeto COMMINFO (MC3):

```

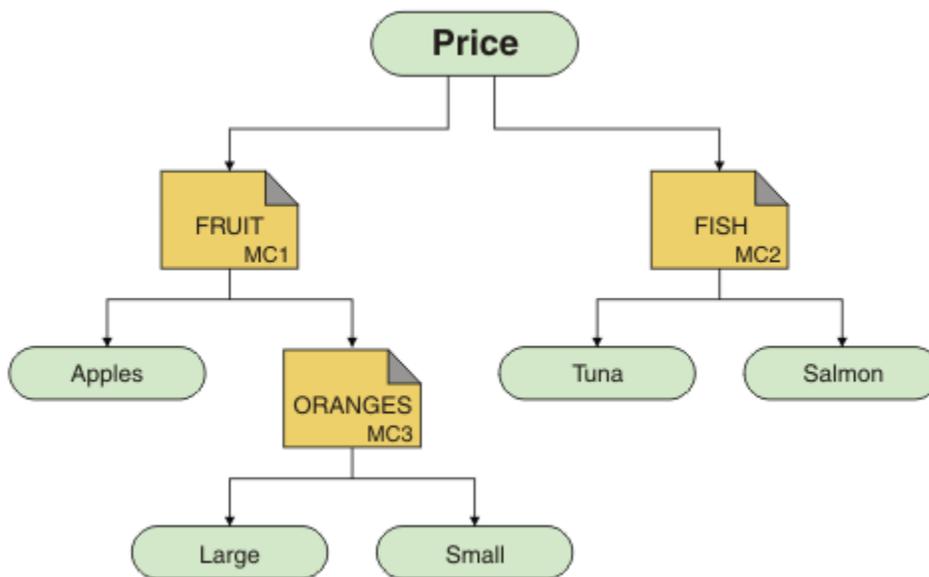
DEF COMMINFO(MC1) GRPADDR(227.20.133.1
)
DEF COMMINFO(MC2) GRPADDR(227.20.133.2)
DEF COMMINFO(MC3) GRPADDR(227.20.133.3)
  
```

donde 227.20.133.1, 227.20.133.2 y 227.20.133.3 son direcciones de multidifusión válidas.

Estas definiciones de temas se utilizan para crear un árbol de temas tal como se muestra en el diagrama siguiente:

```

DEFINE TOPIC(FRUIT) TOPICSTRING('Price/FRUIT') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC1)
DEFINE TOPIC(FISH) TOPICSTRING('Price/FISH') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC2)
DEFINE TOPIC(ORANGES) TOPICSTRING('Price/FRUIT/ORANGES') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC3)
  
```



Aunque es posible crear este tipo de topología de multidifusión, no es recomendable porque es posible que las aplicaciones no reciban los datos que estaban esperando.

Una aplicación suscrita a 'Price/FRUIT/#' recibe una transmisión de multidifusión en la dirección del grupo COMMINFO MC1. La aplicación espera recibir publicaciones sobre todos los temas en ese punto o debajo del mismo en el árbol de temas.

Sin embargo, los mensajes creados por una aplicación que publica en 'Price/FRUIT/ORANGES/Small' no son recibidos por el suscriptor porque los mensajes se envían en la dirección del grupo de COMMINFO MC3.

Resolución de problemas del gestor de colas

Utilice los consejos que se proporcionan aquí para ayudarle a resolver problemas comunes que pueden surgir al utilizar gestores de colas.

Error de gestor de colas no disponible

- **Escenario:** Se recibe un error de gestor de colas no disponible.
- **Explicación:** Los errores de archivo de configuración normalmente no permiten que se encuentren los gestores de colas, por lo que se generan errores de *gestor de colas no disponible*. En Windows, los problemas en el archivo qm.ini pueden provocar errores de gestor de colas no disponible cuando se inicia un gestor de colas.
- **Solución:** Asegúrese de que existan los archivos de configuración y que el archivo de configuración de IBM MQ haga referencia a los directorios correctos de registro y del gestor de colas. En Windows, compruebe si hay algún problema en el archivo qm.ini.

Coordinación de IBM MQ con Db2 como error del gestor de colas

- **Escenario:** inicia los gestores de colas desde IBM MQ Explorer y tiene problemas al coordinar Db2. Cuando se consultan los registros de error del gestor de colas, se verá un error como el que se muestra en el ejemplo siguiente:

```

23/09/2008 15:43:54 - Process(5508.1) User(MUSR_MQADMIN) Program(amqzxma0.exe)
Host(HOST_1) Installation(Installation1)
VMRF(7.1.0.0) QMgr(A.B.C)
AMQ7604: El gestor de recursos XA 'DB2 MQBankDB database' no estaba disponible cuando se llamó
para xa_open. El gestor de colas continúa sin este gestor de recursos.
  
```

- **Explicación:** el ID de usuario (el nombre predeterminado es MUSR_MQADMIN) que ejecuta el proceso del servicio de IBM MQ amqsvc . exe se sigue ejecutando con una señal de acceso que no contiene información de pertenencia a grupos para el grupo DB2USERS.
- **Solución:** Después de haberse asegurado de que el ID de usuario del servicio IBM MQ es un miembro de DB2USERS, utilice la secuencia de mandatos siguiente:
 1. Detenga el servicio.
 2. Detenga cualquier otro proceso que se ejecute bajo el mismo ID de usuario.
 3. Reinicie estos procesos.

El reinicio de la máquina garantizará los pasos anteriores, pero no es necesario hacerlo.

Resolución de problemas de clúster de gestores de colas

Utilice la lista de comprobaciones que se facilita aquí y las recomendaciones proporcionadas en los subtemas para ayudarle a detectar y tratar los problemas al utilizar clústeres de gestores de colas.

Antes de empezar

Si los problemas tienen que ver con la mensajería de publicación/suscripción que usa clústeres, más que con los clústeres en general, consulte [“Direccionamiento en clústeres de publicación/suscripción: Notas sobre el comportamiento”](#) en la página 48.

Procedimiento

- Compruebe que los canales de clúster estén todos emparejados.
Cada canal emisor de clúster se conecta con un canal receptor de clúster del mismo nombre. Si no hay ningún canal receptor de clúster local con el mismo nombre que el canal emisor de clúster en el gestor de colas remoto, no funcionará.
- Compruebe que los canales estén ejecutando. No puede haber ningún canal en estado RETRYING (reintentando) de forma permanente.

Visualice los canales en ejecución con el siguiente comando:

```
runmqsc display chstatus(*)
```

Si tiene canales en estado RETRYING, es posible que haya un error en la definición de canal o que el gestor de colas remoto no esté ejecutando. Mientras que los canales se encuentren en este estado, es probable que los mensajes se acumulen en las colas de transmisión. Si los canales a repositorios completos se encuentran en este estado, las definiciones de objetos de clúster (por ejemplo, colas y gestores de colas) pasan a estar obsoletas e incoherentes en todo el clúster.

- Compruebe que no haya ningún canal en estado STOPPED (parado).

Un canal entra en estado STOPPED cuando se para manualmente. Los canales que se paran pueden reiniciarse con el siguiente comando:

```
runmqsc start channel(xyz)
```

Un gestor de colas de clúster define de forma automática los canales de clúster a otros gestores de colas de un clúster según sea necesario. Estos canales de clúster definidos de forma automática se inician también de forma automática según lo necesite el gestor de colas, a menos que antes se hayan parado manualmente. Si un canal de clúster definido de forma automática se para manualmente, el gestor de colas recuerda que se ha parado manualmente y no lo iniciará de forma automática en el futuro. Si tiene que parar un canal, recuerde reiniciarlo en un debido momento o bien emita el comando siguiente:

```
stop channel(xyz) status(inactive)
```

La opción `status(inactive)` permitirá al gestor de colas reiniciar el canal en una fecha posterior si fuera necesario.

- Compruebe que todos los gestores de colas del clúster tengan conocimiento de todos los repositorios completos.

Esto se puede hacer con el siguiente comando:

```
runmqsc display clusqmgr(*) qmtype
```

Es posible que los repositorios parciales no tengan conocimiento de todos los demás repositorios parciales. Todos los repositorios completos han de tener conocimiento de todos los gestores de colas del clúster. Si faltan gestores de colas de clúster, esto podría significar que determinados canales no están ejecutando correctamente.

- Compruebe que cada gestor de colas (repositorios completos y parciales) en el clúster tenga en ejecución un canal receptor de clúster definido manualmente y que esté definido en el clúster correcto.

Para ver qué otros gestores de colas están hablando con un canal receptor de clúster, utilice el comando siguiente:

```
runmqsc display chstatus(*) rqmname
```

Compruebe que cada receptor de clúster definido manualmente tenga el parámetro **conname** definido como `ipaddress(port)`. Sin un nombre de conexión correcto, el otro gestor de colas no sabrá qué detalles de conexión usar cuando tenga que conectarse de vuelta.

- Compruebe que cada repositorio parcial tenga un canal emisor de clúster definido manualmente que ejecute a un repositorio completo y que esté definido en el clúster correcto.

El nombre del canal emisor de clúster tiene que coincidir con el nombre del canal receptor de clúster en el otro gestor de colas.

- Compruebe que cada repositorio completo tenga un canal emisor de clúster definido manualmente que ejecute en todos los demás repositorios completos y que esté definido en el clúster correcto.

El nombre del canal emisor de clúster tiene que coincidir con el nombre del canal receptor de clúster en el otro gestor de colas. Cada repositorio completo no mantiene un registro de qué otros repositorios completos están en el clúster. Da por sentado que cualquier gestor de colas con el que tenga un canal emisor de clúster definido manualmente es un repositorio completo.

- Compruebe la cola de mensajes no entregados.

Los mensajes que el gestor de colas no puede entregar se envían a la cola de mensajes no entregados.

- Compruebe que, por cada gestor de colas de repositorio parcial, se haya definido un único canal emisor de clúster a uno de los gestores de colas de repositorio completo.

Este canal actúa como un canal de "arranque" a través del cual el gestor de colas de repositorio parcial se une inicialmente al clúster.

- Compruebe que los gestores de colas de repositorio completo previstos sean repositorios completos reales y que estén en el clúster correcto.

Esto se puede hacer con el siguiente comando:

```
runmqsc display qmgr repos reposnl
```

- Compruebe que no se estén acumulando mensajes en las colas de transmisión ni en las colas del sistema.

Puede comprobar las colas de transmisión con el comando siguiente:

```
runmqsc display ql(*) curdepth where (usage eq xmitq)
```

Puede comprobar las colas del sistema con el comando siguiente:

```
display ql(system*) curdepth
```

Tareas relacionadas

[Configuración de un clúster de gestores de colas](#)

[“Comprobaciones iniciales en UNIX, Linux, and Windows” en la página 7](#)

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en UNIX, Linux, and Windows, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Comprobaciones iniciales en z/OS” en la página 30](#)

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en z/OS, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[“Comprobaciones iniciales en IBM i” en la página 21](#)

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en IBM i, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

Referencia relacionada

[Mensajes y códigos de razón](#)

Multi V 9.1.3 Resolución de problemas de equilibrado de aplicaciones

Una lista de síntomas y soluciones asociados con el equilibrado de aplicaciones, utilizando el mandato DISPLAY APSTATUS.

DIS APSTATUS(X) TYPE(APPL)

Síntoma

La aplicación esperada no aparece en la lista.

Solución

- Verifique que el campo APPLTAG se ha establecido correctamente, en el código o cuando se inicia la aplicación.
- Investigue otras aplicaciones listadas en la salida DIS APSTATUS(*) para ver si alguna es inesperada debido a que el nombre se ha formado incorrectamente o ha tomado el valor predeterminado.
- Intente ejecutar el mandato DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL) where(MOVABLE eq NO) en cada gestor de colas del clúster uniforme, para buscar instancias de aplicación que no se pueden distribuir por el clúster uniforme.

Síntoma

No aparece en la lista el número total de aplicaciones esperado.

Solución

- Verifique que está realmente iniciando el número esperado de instancias para conectarse al clúster uniforme
- Verifique que el clúster uniforme se está comunicando correctamente y que todos los gestores de colas están informando de recuentos de aplicaciones en DIS APSTATUS(X) TYPE(QMGR).

Síntoma

Aparece en la lista el número total de aplicaciones esperado pero algunas aplicaciones están marcadas como no movibles.

Solución

En cada gestor de colas del clúster uniforme, utilice `DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL) where(MOVABLE eq NO)` e investigue el campo `IMMREASN`.

Síntoma

El estado equilibrado es `UNKNOWN`

Solución

Es un estado temporal y se resolverá por sí mismo en breve. Vuelva a intentar el mandato en un rato.

Síntoma

El estado equilibrado es `NOTAPPLIC`.

Solución

- Si este gestor de colas no está en un clúster uniforme, el estado de equilibrado siempre es `NOTAPPLIC` ya que no se puede reequilibrar nada.
- En un clúster uniforme, esto significa que no ha habido nunca una aplicación con este nombre que se conectara como movible. La información sobre esta aplicación no se distribuye por el clúster.

Utilice `DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL) where(MOVABLE eq NO)` e investigue el campo `IMMREASN`.

Síntoma

El estado equilibrado es `NO`

Solución

- Supervise esta salida durante un periodo de tiempo. Si las aplicaciones se conectan y desconectan constantemente, ésta puede ser la respuesta apropiada porque las instancias no tienen la oportunidad de reequilibrarse.
- Utilice `DIS APSTATUS(X) TYPE(QMGR)` para investigar los números en cada gestor de colas, que indica los gestores de colas con un número sobrante, o deficitario, de instancias y continúe la investigación en esos gestores de colas.

DIS APSTATUS(X) TYPE(QMGR)

Síntoma

No todos los gestores de colas del clúster uniforme aparecen listados.

Solución

- Verifique que `BALSTATE` no es `NOTAPPLIC` porque eso impide que la información fluya por el clúster uniforme.

Utilice `DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL)` para examinar el campo `IMMREASN`.

- Verifique que se están ejecutando los gestores de colas que faltan.
- Verifique el estado de agrupación en clúster y que los canales se están ejecutando entre este gestor de colas y el gestor de colas que falta.

Síntoma

Un gestor de colas se lista como ACTIVE(NO)

Solución

- Verifique que se están ejecutando los gestores de colas que faltan
- Verifique el estado de agrupación en clúster y que los canales se están ejecutando entre este gestor de colas y el gestor de colas inactivo

Síntoma

Un gestor de colas tiene algunas instancias inamovibles de una aplicación.

Solución

En ese gestor de colas del clúster uniforme, utilice `DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL) where(MOVABLE eq NO)` e investigue el campo IMMREASN.

Síntoma

BALSTATE es inesperado.

Solución

- Supervise este tiempo adicional, porque BALSTATE es el estado existente cuando el gestor de colas ha intentado por última vez reequilibrar aplicaciones, lo que sólo sucede periódicamente
- ¿Se están conectando y desconectando las aplicaciones continuamente? Si es así, esto puede impedir que la aplicación se reequilibre a un estado estable alguna vez.
- Si BALSTATE permanece desequilibrado, examine los registros de errores de los gestores de colas que están en BALSTATE(HIGH) y BALSTATE(LOW), lo que indicará si están solicitando instancias de aplicación y cuántas se ha permitido mover.
- Verifique `DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL) where(IMMCOUNT gt 1)` para ver si hay instancias que no pueden moverse cuando se solicita.

DIS APSTATUS(X) TYPE(LOCAL)

Síntoma

Una instancia de aplicación se marca como MOVABLE(NO)

Solución

- ¿El campo IMMREASN es NOTCLIENT? Si es así, la aplicación está utilizando enlaces de servidor y, por lo tanto, no se puede mover a otro gestor de colas
- ¿El campo IMMREASN es NOTRECONN? Si es así, la aplicación no se está conectando como un cliente reconectable y, por lo tanto, no se puede mover a otro gestor de colas.

Utilice `DIS CONN(*) TYPE(CONN) WHERE(CONNTAG eq 'xxx') CONNOPTS`, donde xxx es el CONNTAG de la salida DIS APSTATUS, para ver cómo se conectan.

- ¿El campo IMMREASN es **V 9.1.4** APPNAMECHG? Si es así, la instancia de aplicación está realizando varias conversaciones en la misma conexión pero cambiando el nombre de aplicación, lo que impide que se mueva una instancia de aplicación determinada.
- ¿El campo IMMREASN es MOVING? Si es así, espere un poco y el problema desaparecerá porque se ha solicitado que la instancia de aplicación se moviera.
- De lo contrario, consulte los campos IMMDATE y IMMTIME para ver si la aplicación sólo está temporalmente marcada como inamovible

Problemas de aplicación vistos al ejecutar REFRESH CLUSTER

La emisión de **REFRESH CLUSTER** es perjudicial para el clúster. Puede hacer que los objetos de clúster sean invisibles durante un breve periodo de tiempo hasta que se complete el proceso de **REFRESH CLUSTER**. Esto puede afectar a la ejecución de aplicaciones. Estas notas describen algunos de los problemas de aplicación que se podrían ver.

Códigos de razón que se podrían ver en las llamadas MQOPEN, MQPUT o MQPUT1

Durante **REFRESH CLUSTER**, se podrían ver los códigos de razón siguientes. La razón por la que aparece cada uno de estos códigos se describe en una sección posterior de este tema.

- 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR
- 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME
- 2041 MQRC_OBJECT_CHANGED
- 2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q
- 2270 MQRC_NO_DESTINATIONS_AVAILABLE

Todos estos códigos de razón indican anomalías de búsqueda de nombres en un nivel u otro en el código IBM MQ, que se espera si las aplicaciones se están ejecutando durante todo el tiempo que dura la operación **REFRESH CLUSTER**.

La operación **REFRESH CLUSTER** se podría estar produciendo localmente, o de forma remota, o ambas, para provocar estos resultados. La probabilidad de que aparezcan es especialmente alta si los repositorios llenos están muy ocupados. Esto se produce si las actividades de **REFRESH CLUSTER** se están ejecutando localmente en el repositorio completo, o de forma remota en otros gestores de colas en el clúster o los clústeres de los que es responsable el repositorio completo.

Con respecto a las colas de clúster que están ausentes temporalmente y de los que se crearán instancias en breve, todos estos códigos de razón son condiciones temporales que se pueden volver a reintentar (aunque para 2041 MQRC_OBJECT_CHANGED, podría ser un poco complicado decidir si la condición se puede volver a intentar). Si es coherente con las reglas de aplicación (por ejemplo, el número máximo de horas de servicio), es probable que debe reintentar durante un minuto, para dar tiempo a las actividades **REFRESH CLUSTER** para completarse. Para un clúster con un tamaño modesto, es probable que la finalización sea mucho más rápida que esa.

Si se devuelve alguno de estos códigos de razón de **MQOPEN**, no se crea ningún descriptor de objeto, pero un reintento posterior debería tener éxito al crear uno.

Si se devuelve alguno de estos códigos de razón de **MQPUT**, el descriptor de objeto no se cierra automáticamente, y el reintento debería tener éxito sin tener que cerrar primero el descriptor de objeto. Sin embargo, si la aplicación ha abierto el descriptor utilizando opciones de vinculación abierta, por lo que requiere que todos los mensajes vayan al mismo canal, (al contrario que las expectativas de la aplicación), no se garantiza que la operación *colocar* reintentada vaya al mismo canal o al mismo gestor de colas que antes. Por lo tanto, es aconsejable cerrar el descriptor de objeto y abrir uno nuevo, en dicho caso, para recuperar la semántica de vinculación abierta.

Si se devuelve alguno de estos códigos de razón de **MQPUT1**, se desconoce si el problema se ha producido durante la parte de *abrir* o *colocar* de la operación. Sea la que sea, la operación se puede volver a intentar. No existe ninguna semántica de vinculación abierta de la que preocuparse en este caso, porque la operación **MQPUT1** es una secuencia *abrir-colocar-cerrar* que se realiza en una acción continua.

Escenarios de multisalto

Si el flujo de mensajes incorpora un multisalto, como el que se muestra en el ejemplo siguiente, se puede producir un error de búsqueda provocado por **REFRESH CLUSTER** en un gestor de colas que es remoto de la aplicación. En dicho caso, la aplicación recibe un código de retorno de éxito (cero), pero el error de búsqueda de nombre, si se produce, impide que un programa de canal **CLUSRCVR** direcciona el mensaje a cualquier cola de destino adecuada. En lugar de ello, el programa de canal **CLUSRCVR** sigue las reglas

normales para escribir el mensaje en una cola de mensajes no entregados, basándose en la persistencia del mensaje. El código de razón asociado a dicha operación es este:

- 2001 MQRC_ALIAS_BASE_Q_TYPE_ERROR

Si existen mensajes persistentes, y no se ha definido ninguna cola de mensajes no entregados para recibirlos, verá los canales que finalizan.

Aquí se muestra un escenario de multisalto de ejemplo:

- **MQOPEN** en el gestor de colas **QM1** especifica **Q2**.
- **Q2** está definido en el clúster en un gestor de colas remoto **QM2**, como alias.
- Un mensaje llega a **QM2** y descubre que **Q2** es un alias para **Q3**.
- **Q3** está definido en el clúster en un gestor de colas remoto **QM3**, como **qlocal**.
- El mensaje llega a **QM3**, y se coloca en **Q3**.

Cuando se prueba el multisalto, es posible que vea las entradas del registro de error del gestor de colas siguientes:

- En los lados emisor y receptor, cuando las colas de mensajes no entregados están en vigor y hay mensajes persistentes:

AMQ9544: Los mensajes no se colocan en la cola de destino

Durante el proceso del canal 'CHLNAME', uno o varios mensajes no se han podido colocar en la cola de destino y se han realizando intentos para colocarlos en una cola de mensajes no entregados. La ubicación de la cola es \$, donde 1 es la cola de mensajes no entregados local y 2 es la cola de mensajes no entregados remota.

- En el lado receptor, cuando no está en vigor una cola de mensajes no entregados y hay mensajes persistentes:

AMQ9565: No se ha definido ninguna cola de mensajes no entregados

AMQ9599: El programa no ha podido abrir un objeto de gestor de colas

AMQ9999: El programa de canal ha finalizado de forma anómala

- En el lado emisor, cuando no está en vigor una cola de mensajes no entregados y existen mensajes persistentes:

AMQ9506: Ha fallado la confirmación del recibo de mensaje

AMQ9780: El canal para la máquina remota 'a.b.c.d(1415)' está finalizando debido a un error

AMQ9999: El programa de canal ha finalizado de forma anómala

Más detalles sobre la razón por la que cada uno de estos códigos de razón se podrían visualizar al ejecutar **REFRESH CLUSTER**

2189 (088D) (RC2189): MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR

El gestor de colas local ha preguntado a sus repositorios completos sobre la existencia de un nombre de cola. No ha habido respuesta de los repositorios completos dentro de un tiempo de espera codificado de 10 segundos. Esto se debe a que el mensaje de solicitud o el mensaje de respuesta está en una cola para su proceso, y esta condición se borrará en su debido tiempo. En la aplicación, la condición se puede volver a intentar y tendrá éxito cuando se hayan completado estos mecanismos internos.

2085 (0825) (RC2085): MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME

EL gestor de colas local ha preguntado (o ha preguntado previamente) a sus repositorios completos sobre la existencia de un nombre de cola. Los repositorios completos han respondido, y han indicado que no sabían el nombre de la cola. En el contexto de **REFRESH CLUSTER** que se lleva a cabo en repositorios completos y parciales, es posible que el propietario de la cola todavía no haya dicho nada a los repositorios completos sobre la cola. O bien podría haberlo hecho, pero los mensajes internos que transportan esta información están en una cola para el proceso, en cuyo caso esta condición se borrará en su debido tiempo. En la aplicación, la condición se puede volver a intentar y tendrá éxito cuando se hayan completado estos mecanismos internos.

2041 (07F9) (RC2041): MQRC_OBJECT_CHANGED

Lo más probable es que se pueda ver desde un **MQPUT** de vinculación abierta. El gestor de colas local conoce la existencia de un nombre de cola y el gestor de colas remoto donde reside. En el contexto de la operación **REFRESH CLUSTER** que se lleva a cabo en los repositorios completos y parciales, el registro del gestor de colas se ha suprimido y está en el curso de ser consultado desde los repositorios completos. En la aplicación, es un poco complicado decidir si la condición se puede volver a intentar. De hecho, si se reintenta **MQPUT**, tendrá éxito cuando estos mecanismos internos hayan completado el trabajo de aprendizaje sobre el gestor de colas remoto. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que se vaya a utilizar el mismo gestor de colas. Es más seguro seguir el enfoque recomendado normalmente cuando se recibe **MQRC_OBJECT_CHANGED**, que es cerrar el descriptor de objeto y volver a abrir uno nuevo.

2082 (0822) (RC2082): MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q

Similar en su origen a la condición **2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME**, este código de razón se ve cuando se utiliza un alias local, y su **TARGET** es una cola de clúster que es inaccesible por las razones descritas anteriormente para el código de razón **2085**.

2001 (07D1) (RC2001): MQRC_ALIAS_BASE_Q_TYPE_ERROR

Este código de razón normalmente no se ve en las aplicaciones. Solo es probable que se pueda ver en los registros de errores del gestor de colas, en relación con los intentos para enviar un mensaje a una cola de mensajes no entregados. Un programa de canal **CLUSRCVR** ha recibido un mensaje de su socio **CLUSSDR** y está decidiendo dónde ponerlo. Este escenario es solo una variación de la misma condición descrita previamente para los códigos de razón **2082** y **2085**. En este caso, el código de razón se ve cuando se está procesando un alias en un punto diferente en el producto **MQ**, en comparación con el lugar en el que se procesa durante una aplicación **MQPUT** o **MQOPEN**.

2270 (08DE) (RC2270): MQRC_NO_DESTINATIONS_AVAILABLE

Se ve cuando una aplicación está utilizando una cola que se ha abierto con **MQOO_BIND_NOT_FIXED** y los objetos de destino no están disponibles durante un breve periodo de tiempo, hasta que se completa el proceso de **REFRESH CLUSTER**.

Observaciones adicionales

Si hay alguna actividad de publicación/suscripción en clúster en este entorno, **REFRESH CLUSTER** puede tener efectos no deseados adicionales. Por ejemplo, la pérdida temporal de suscripciones para suscriptores, después descubren que han perdido un mensaje. Consulte [Consideraciones de REFRESH CLUSTER](#) para clústeres de publicación/suscripción.

Conceptos relacionados

[Consideraciones sobre REFRESH CLUSTER para clústeres de publicación/suscripción](#)

[Agrupación en clúster: utilización de las recomendaciones de REFRESH CLUSTER](#)

Referencia relacionada

[Referencia de mandatos MQSC: REFRESH CLUSTER](#)

Un canal de clúster emisor está continuamente intentando iniciarse

Compruebe que el gestor de colas y el escucha se estén ejecutando, y que las definiciones de canal de clúster emisor y clúster receptor sean correctas.

Síntoma

```
1 : display chs(*)
AMQ8417: Display Channel Status details.
CHANNEL(DEMO.QM2)                XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE)
CONNNAME(computer.ibm.com(1414))
CURRENT                           CHLTYPE(CLUSSDR)
STATUS(RETRYING)
```

Motivo

1. El gestor de colas remoto no está disponible.
2. Se ha definido un parámetro incorrecto para el canal de clúster emisor manual local o para el canal de clúster receptor remoto.

Solución

Compruebe si el problema es la disponibilidad del gestor de colas remoto.

1. ¿Hay algún mensaje de error?
2. ¿Está activo el gestor de colas?
3. ¿Se está ejecutando el escucha?
4. ¿Puede iniciarse el canal de clúster emisor?

Si el gestor de colas remoto está disponible, ¿hay algún problema con una definición de canal? Compruebe el tipo de definición del gestor de colas de clúster para ver si el canal está intentando iniciarse continuamente; por ejemplo:

```
1 : dis clusqmgr(*) deftype where(channel eq DEMO.QM2)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2) CHANNEL(DEMO.QM2) CLUSTER(DEMO)
DEFTYPE(CLUSSDRA)
```

Si el tipo de definición es CLUSSDR, el canal está utilizando la definición de clúster emisor manual local. Altere los parámetros incorrectos en la definición de clúster emisor manual local y reinicie el canal.

Si el tipo de definición es CLUSSDRA o CLUSSDRB, el canal está utilizando un canal de clúster emisor definido automáticamente. El canal de clúster emisor definido automáticamente se basa en la definición de un canal de clúster receptor remoto. Altere los parámetros incorrectos en la definición de receptor de clúster remoto. Por ejemplo, el parámetro conname puede ser incorrecto:

```
1 : alter chl(demo.qm2) chltype(clusrcvr) conname('newhost(1414)')
AMQ8016: IBM MQ channel changed.
```

Los cambios en la definición de clúster receptor remoto se propagan a cualquier gestor de colas de clúster que esté interesado. Los canales definidos automáticamente correspondientes se actualizan en consecuencia. Puede comprobar que las actualizaciones se han propagado correctamente comprobando el parámetro modificado. Por ejemplo:

```
1 : dis clusqmgr(qm2) conname
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2) CHANNEL(DEMO.QM2) CLUSTER(DEMO) CONNAME(newhost(1414))
```

Si la definición definida automáticamente es ahora correcta, reinicie el canal.

DISPLAY CLUSQMGR muestra nombres de CLUSQMGR que empiezan por SYSTEM.TEMP.

El gestor de colas no ha recibido ninguna información del gestor de colas de repositorio completo al que apunta el canal CLUSSDR definido manualmente. Compruebe que los canales de clúster estén definidos correctamente.

Síntoma



```
1 : display clusqmgr(*)
```

```
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.  
CLUSQMGR(QM1) CLUSTER(DEMO)  
CHANNEL(DEMO.QM1)  
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.  
CLUSQMGR(SYSTEM.TEMPUUID.computer.<yourdomain>(1414))  
CLUSQMGR(DEMO) CHANNEL(DEMO.QM2)
```

z/OS

```
CSQM201I +CSQ2 CSQMDRTC DISPLAY CLUSQMGR DETAILS  
CLUSQMGR(SYSTEM.TEMPQMGR.<HOSTNAME>(1716))  
CLUSQMGR(DEMO)  
CHANNEL(TO.CSQ1.DEMO)  
END CLUSQMGR DETAILS
```

Motivo

El gestor de colas no ha recibido ninguna información del gestor de colas de repositorio completo al que apunta el canal CLUSSDR definido manualmente. El canal CLUSSDR definido manualmente debe tener un estado de ejecución.

Solución

Compruebe que la definición de CLUSRCVR también sea correcta, especialmente los parámetros CONNAME y CLUSTER. Modifique la definición de canal, si es incorrecta.

Multi También debe otorgar la autorización correcta a SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE emitiendo el mandato siguiente:

```
setmqaut -m <QMGR Name> -n SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE -t q -g mqm +all
```

Puede tardar algún tiempo antes de que los gestores de colas remotos intenten un reinicio nuevo e inicien sus canales con la definición corregida.

Código de retorno= 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED

El código de razón RC2035 se muestra por varias razones, incluido un error al abrir una cola o un canal, un error recibido cuando se intenta utilizar un ID de usuario con autorización de administrador, un error cuando se utiliza una aplicación IBM MQ JMS y cuando se abre una cola en un clúster. Se pueden utilizar MQS_REPORT_NOAUTH y MQSAUTHERRORS para diagnosticar adicionalmente RC2035.

Problemas específicos

Consulte [Problemas específicos de generación de RC2035](#) para obtener información sobre:

- Autenticación de seguridad JMSWMQ2013 no válida
- MQRC_NOT_AUTHORIZED en una cola o canal
- MQRC_NOT_AUTHORIZED (AMQ4036 en un cliente) como un administrador
- Variables de entorno MQS_REPORT_NOAUTH y MQSAUTHERRORS

Apertura de una cola en un clúster

La solución de este error depende de si la cola está en z/OS o no. En z/OS utilice su gestor de seguridad. En otras plataformas, cree un alias local para la cola del clúster o autorice a todos los usuarios el acceso a la cola de transmisión.

Síntoma

Las aplicaciones reciben un código de retorno de 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED cuando intentan abrir una cola en un clúster.

Motivo

La aplicación recibe el código de retorno MQRC_NOT_AUTHORIZED cuando intenta abrir una cola en un clúster. La autorización para dicha cola es correcta. Es probable que la aplicación no tenga autorización para transferir a la cola de transmisión del clúster.

Solución

La solución depende de si la cola está en z/OS o no. Consulte el tema de información relacionado.

Código de retorno= 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME al intentar abrir una cola en el clúster

Síntoma

Las aplicaciones reciben un código de retorno 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME cuando se intenta abrir una cola en el clúster.

Motivo

El gestor de colas donde existe el objeto o este gestor de colas puede que no se haya especificado correctamente en el clúster.

Solución

Asegúrese de que cada uno de ellos pueda mostrar todos los repositorios completos del clúster. Asegúrese también de que los canales CLUSSDR a los repositorios completos estén intentando iniciarse.

Si la cola está en el clúster, compruebe que se hayan utilizado las opciones de apertura adecuadas. No se pueden obtener mensajes de una cola de clúster remota, por lo que asegúrese de que las opciones de apertura sean solo para la salida.

```
1 : display clusqmgr(*) qmtype status
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL (DEMO.QM1)     QMTYPE(NORMAL)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL (DEMO.QM2)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL (DEMO.QM3)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
```

Nota: Al utilizar IBM MQ con WebSphere Application Server, es posible que también vea este problema si tiene una aplicación JMS que se conecta a un gestor de colas IBM MQ que pertenece a un clúster IBM MQ y la aplicación JMS intenta acceder a una cola de clúster que está en otro lugar del clúster. La aplicación debe dejar el gestor de colas en blanco si desea abrir una cola de clúster ubicada en el clúster, o especificar el nombre de un gestor de colas en el clúster que aloja la cola de clúster.

Referencia relacionada

[2085 \(0825\) \(RC2085\): MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME](#)

Código de retorno= 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR al intentar abrir una cola en el clúster

Asegúrese de que los canales CLUSSDR a los repositorios completos no estén intentando iniciarse continuamente.

Síntoma

Las aplicaciones reciben un código de retorno 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR cuando se intenta abrir una cola en el clúster.

Motivo

La cola que se está abriendo por primera vez y el gestor de colas no pueden ponerse en contacto con los repositorios completos.

Solución

Asegúrese de que los canales CLUSSDR a los repositorios completos no estén intentando iniciarse continuamente.

```
1 : display clusqmgr(*) qmtype status
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)     QMTYPE(NORMAL)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
```

Referencia relacionada

[2189 \(088D\) \(RC2189\): MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR](#)

Return code=2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q al abrir una cola en un clúster

Una aplicación obtiene rc=2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q cuando intentan abrir una cola en un clúster.

Problema

Se ha emitido una llamada MQOPEN o MQPUT1 que especifica una cola alias como destino, pero el *BaseQName* de los atributos de cola de alias no se reconoce como nombre de cola.

Este código de razón también se puede producir cuando *BaseQName* es el nombre de una cola de clúster que no se puede resolver correctamente.

MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q puede indicar que la aplicación está especificando el **ObjectQmgrName** del gestor de colas al que se está conectando y el gestor de colas que aloja la cola de alias. Esto significa que el gestor de colas busca la cola de destino de alias en el gestor de colas especificado pero falla debido a que la cola de destino de alias no está en el gestor de colas local.

Solución

Deje el parámetro **ObjectQmgrName** en blanco para que el clúster decida a qué gestor de colas direccionar.

Si la cola está en el clúster, compruebe que se hayan utilizado las opciones de apertura adecuadas. No se pueden obtener mensajes de una cola de clúster remota, por lo que asegúrese de que las opciones de apertura sean solo para la salida.

Referencia relacionada

[2082 \(0822\) \(RC2082\): MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q](#)

Los mensajes no llegan a las colas de destino

Asegúrese de que la cola de transmisión de clúster correspondiente esté vacía y también que el canal al gestor de colas de destino se esté ejecutando.

Síntoma

Los mensajes no llegan a las colas de destino.

Motivo

Es posible que los mensajes estén atascados en el gestor de colas de origen.

Solución

1. Identifique la cola de transmisión que está enviando mensajes al destino y el estado del canal.

```
1 : dis clusqmgr(QM1) CHANNEL(*) STATUS DEFTYPE QMTYPE XMITQ
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMgr(QM1) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL) STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1)
```

2. Asegúrese de que la cola de transmisión de clúster esté vacía.

```
1 : display ql(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1) curdepth
AMQ8409: Display Queue details.
QUEUE(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1) CURDEPTH(0)
```

Los mensajes colocados en una cola de alias de clúster se van a SYSTEM.DEAD.LETTER.QUEUE

Una cola de alias de clúster se resuelve en una cola local que no existe.

Síntoma

Los mensajes que se coloquen en una cola de alias se van a SYSTEM.DEAD.LETTER.QUEUE con la razón MQR_C_UNKOWN_ALIAS_BASE_Q.

Motivo

Un mensaje se direcciona a un gestor de colas en el que se define una cola de alias en clúster. Una cola de destino local no está definida en ese gestor de colas. Puesto que el mensaje se ha colocado con la opción de apertura MQ00_BIND_ON_OPEN, el gestor de colas no puede volver a poner en cola el mensaje.

Cuando se utiliza MQ00_BIND_ON_OPEN, el alias de cola de clúster está firmemente enlazado. El nombre resuelto es el nombre de la cola de destino y cualquier gestor de colas en el que se ha definido el alias de cola de clúster. El nombre del gestor de colas se coloca en la cabecera de la cola de transmisión. Si la cola de destino no existe en el gestor de cola al que se envía el mensaje, el mensaje se coloca en la cola de mensajes no entregados. El destino no se vuelve a calcular, porque la cabecera de transmisión contiene el nombre del gestor de colas de destino resuelto por MQ00_BIND_ON_OPEN. Si la cola de alias se ha abierto con MQ00_BIND_NOT_FIXED, la cabecera de la cola de transmisión contendrá un nombre de gestor de colas en blanco y el destino se volverá a calcular. En ese caso, si la cola local está definida en otro lugar del clúster, el mensaje se enviará allí.

Solución

1. Cambie todas las definiciones de cola alias para especificar DEFBIND (NOTFIXED).
2. Use MQ00_BIND_NOT_FIXED como opción de apertura cuando se abre la cola.

3. Si especifica MQ00_BIND_ON_OPEN, asegúrese de que un alias de clúster que se resuelva en una cola local definida en el mismo gestor de colas que el alias.

Un gestor de colas no tiene información actualizada sobre las colas y los canales en el clúster

Síntoma

DISPLAY QCLUSTER y DISPLAY CLUSQMGR muestran los objetos que están desfasados.

Motivo

Las actualizaciones en el clúster solo fluyen entre los repositorios completos a través de canales CLUSSDR definidos manualmente. Después de que el clúster se haya formado, los canales CLUSSDR aparecen como canales DEFTYPE (CLUSSDRB) porque son canales manuales y automáticos. Debe haber suficientes canales CLUSSDR para formar una red completa entre todos los repositorios completos.

Solución

- Compruebe que el gestor de colas donde existe el objeto y el gestor de colas local estén conectados al clúster.
- Compruebe que cada gestor de colas pueda mostrar todos los repositorios completos en el clúster.
- Compruebe si los canales CLUSSDR a los repositorios completos están intentando reiniciarse continuamente.
- Compruebe que los repositorios completos tengan suficientes canales CLUSSDR definidos para conectarlos correctamente.

```
1 : dis clusqmgr(QM1) CHANNEL(*) STATUS DEFTYPE QMTYPE
XMITQ
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL) STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2) DEFTYPE(CLUSRCVR)
QMTYPE(REPOS)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM2)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3) DEFTYPE(CLUSSDRB)
QMTYPE(REPOS) STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM3)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM4) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM4) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL) STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM4)
```

Los cambios en el clúster no se están reflejando en el gestor de colas local

El proceso del gestor de repositorios no está procesando los mandatos de repositorio, posiblemente debido a un problema con la recepción o el proceso de mensajes en la cola de mandatos.

Síntoma

Los cambios en el clúster no se están reflejando en el gestor de colas local.

Motivo

El proceso del gestor de repositorios no está procesando los mandatos de repositorio.

Solución

1. Compruebe que SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE esté vacío.

```
1 : display ql(SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE) curdepth
AMQ8409: Display Queue details.
QUEUE(SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE) CURDEPTH(0)
```

2.  Compruebe que el iniciador de canal se esté ejecutando en z/OS.
3. Compruebe que no haya mensajes de error en los registros de errores que indiquen que el gestor de colas tiene una escasez de recursos temporal.

DISPLAY CLUSQMGR muestra un gestor de colas dos veces

Utilice el mandato RESET CLUSTER para eliminar todo rastro de una instancia antigua de un gestor de colas.

```
1 : display clusqmgr(QM1) qmid
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) QMID(QM1_2002-03-04_11.07.01)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) QMID(QM1_2002-03-04_11.04.19)
```

El clúster funciona correctamente con la versión anterior del gestor de colas que se está ignorando. Después de 90 días aproximadamente, el conocimiento del clúster de la versión anterior del gestor de colas caduca y se suprime automáticamente. Sin embargo, es posible que prefiera suprimir esta información manualmente.

Motivo

1. El gestor de colas puede haberse suprimido y posteriormente puede haberse vuelto a crear y definir.
2. Puede que se haya realizado un arranque en frío en z/OS, sin seguir antes el procedimiento para eliminar un gestor de colas de un clúster.

Solución

Para eliminar todo rastro del gestor de colas, utilice inmediatamente el mandato RESET CLUSTER de un gestor de colas de repositorio completo. El mandato elimina el gestor de colas anterior no deseado y sus colas del clúster.

```
2 : reset cluster(DEMO) qmid('QM1_2002-03-04_11.04.19') action(FORCEREMOVE) queues(yes)
AMQ8559: RESET CLUSTER accepted.
```

El uso del mandato RESET CLUSTER detiene los canales de clúster emisores definidos automáticamente para el gestor de colas afectado. Debe reiniciar manualmente los canales de clúster emisores que se hayan detenido después de completar el mandato RESET CLUSTER.

Un gestor de colas no se vuelve a unir al clúster

Después de emitir un mandato de clúster RESET o REFRESH, es posible que se detenga el canal desde el gestor de colas al clúster. Compruebe el estado del canal del clúster y reinicie el canal.

Síntoma

Un gestor de colas no se vuelve a unir a un clúster después de emitir los mandatos RESET CLUSTER y REFRESH CLUSTER.

Motivo

Un efecto colateral de los mandatos RESET y REFRESH es que se puede detener un canal. Un canal se detiene para que se ejecute la versión correcta del canal cuando se complete el mandato RESET o REFRESH.

Solución

Compruebe que se estén ejecutando los canales entre el gestor de colas problemático y los repositorios completos y, si es necesario, utilice el mandato START CHANNEL.

Información relacionada

[Agrupación en clúster: utilización de las recomendaciones de REFRESH CLUSTER](#)

El equilibrio de la carga de trabajo establecido en el canal de clúster emisor no funciona

Es probable que cualquier equilibrio de carga de trabajo que especifique en un canal de clúster emisor se ignore. En su lugar, especifique los atributos de canal de carga de trabajo de clúster en el canal de clúster receptor en el gestor de colas de destino.

Síntoma

Ha especificado uno o varios atributos de canal de carga de trabajo de clúster en un canal de clúster emisor. El equilibrado de carga de trabajo resultante no es el se esperaba.

Causa

Es probable que cualquier equilibrio de carga de trabajo que especifique en un canal de clúster emisor se ignore. Para obtener una explicación, consulte [Canales de clúster](#). Tenga en cuenta que sigue obteniendo algún tipo de equilibrio de carga de trabajo, basado en los valores predeterminados de clúster o en las propiedades establecidas en el canal de clúster receptor coincidente en el gestor de colas de destino.

Solución

Especifique los atributos de canal de carga de trabajo de clúster en el canal de clúster receptor en el gestor de colas de destino.

Referencia relacionada

[Atributo de canal CLWLPRTY](#)

[Atributo de canal CLWLRANK](#)

[Atributo de canal CLWLWGHT](#)

[Atributo de canal NETPRTY](#)

Información desfasada en un clúster restaurado

Después de restaurar un gestor de colas, su información de clúster queda desfasada. Renueve la información del clúster con el mandato **REFRESH CLUSTER**.

Problema

Después de una copia de seguridad de imagen de QM1, se ha restaurado un repositorio parcial en el clúster DEMO y la información de clúster que contiene queda desfasada.

Solución

En QM1, emita el mandato REFRESH CLUSTER (DEMO).

Nota: Para clústeres grandes, el uso del mandato **REFRESH CLUSTER** puede ser perjudicial para el clúster mientras está en curso y, también en intervalos de 27 días transcurridos los cuales los objetos del clúster envían automáticamente actualizaciones de estado a todos los gestores de colas. Consulte [La renovación en un clúster grande puede afectar el rendimiento y la disponibilidad del clúster.](#)

Cuando ejecuta `REFRESH CLUSTER (DEMO)` en QM1, elimina toda la información que QM1 tiene sobre el clúster DEMO, excepto el conocimiento de QM1 sobre sí mismo y sus propias colas, y sobre cómo acceder a los repositorios completos en el clúster. A continuación, QM1 se pone en contacto con los repositorios completos y les informa sobre él y sus colas. QM1 es un repositorio parcial, por lo que los repositorios completos no informan inmediatamente a QM1 acerca de los demás repositorios parciales del clúster. En su lugar, QM1 aumenta lentamente su conocimiento de los otros repositorios parciales mediante la información que recibe cuando cada una de las otras colas y los otros gestores de colas vuelven a estar activos en el clúster.

Eliminación forzada de un gestor de colas de clúster de un repositorio completo por error

Restaura el gestor de colas en el repositorio completo emitiendo el comando **REFRESH CLUSTER** en el gestor de colas eliminado del repositorio.

Problema

Se ha emitido el comando `RESET CLUSTER (DEMO) QMNAME (QM1) ACTION (FORCEREMOVE)` en un repositorio completo en el clúster DEMO por error.

Solución

En QM1, emita el comando `REFRESH CLUSTER (DEMO)`.

Nota: Para clústeres grandes, el uso del mandato **REFRESH CLUSTER** puede ser perjudicial para el clúster mientras está en curso y, también en intervalos de 27 días transcurridos los cuales los objetos del clúster envían automáticamente actualizaciones de estado a todos los gestores de colas. Consulte [La renovación en un clúster grande puede afectar el rendimiento y la disponibilidad del clúster.](#)

Posible borrado de mensajes de repositorio

Los mensajes destinados a un gestor de colas se han eliminado de `SYSTEM . CLUSTER . TRANSMIT . QUEUE` en otros gestores de colas. Restaura la información emitiendo el comando `REFRESH CLUSTER` en el gestor de colas afectado.

Problema

Los mensajes destinados a QM1 se han eliminado de `SYSTEM . CLUSTER . TRANSMIT . QUEUE` en otros gestores de colas y podrían haber sido mensajes de repositorio.

Solución

En QM1, emita el comando `REFRESH CLUSTER (DEMO)`.

Nota: Para clústeres grandes, el uso del mandato **REFRESH CLUSTER** puede ser perjudicial para el clúster mientras está en curso y, también en intervalos de 27 días transcurridos los cuales los objetos del clúster envían automáticamente actualizaciones de estado a todos los gestores de colas. Consulte [La renovación en un clúster grande puede afectar el rendimiento y la disponibilidad del clúster.](#)

QM1 elimina toda la información que tiene sobre el clúster DEMO, excepto la relacionada con los gestores de colas de clúster que son repositorios completos del clúster. Suponiendo que esta información siga siendo correcta, QM1 se pone en contacto con los repositorios completos. QM1 informa a los repositorios completos sobre sí mismo y sus colas. Recupera la información de las colas y gestores de colas que existen en otras partes del clúster a medida que se abren.

Se han movido dos repositorios completos a la vez

Si se mueven ambos repositorios completos a nuevas direcciones de red al mismo tiempo, el clúster no se actualiza con las nuevas direcciones automáticamente. Siga el procedimiento para transferir las nuevas direcciones de red. Mueva los repositorios de uno en uno para evitar el problema.

Problema

El clúster DEMO contiene dos repositorios completos, QM1 y QM2. Ambos se movieron a una nueva ubicación de red al mismo tiempo.

Solución

1. Modifique el CONNAME de los canales CLUSRCVR y CLUSSDR para especificar las nuevas direcciones de red.
2. Modifique uno de los gestores de colas (QM1 o QM2) para que ya no sea un repositorio completo de ningún clúster.
3. En el gestor de colas modificado, emita el comando `REFRESH CLUSTER(*) REPOS(YES)`.

Nota: Para clústeres grandes, el uso del mandato **REFRESH CLUSTER** puede ser perjudicial para el clúster mientras está en curso y, también en intervalos de 27 días transcurridos los cuales los objetos del clúster envían automáticamente actualizaciones de estado a todos los gestores de colas. Consulte [La renovación en un clúster grande puede afectar el rendimiento y la disponibilidad del clúster.](#)

4. Modifique el gestor de colas para que actúe como un repositorio completo.

Recomendación

Puede evitar el problema de esta manera:

1. Mueva uno de los gestores de colas, por ejemplo, QM2, a su nueva dirección de red.
2. Modifique la dirección de red en el canal QM2 CLUSRCVR.
3. Inicie el canal QM2 CLUSRCVR.
4. Espere a que el otro gestor de colas de repositorio completo, QM1, tenga constancia de la nueva dirección de QM2.
5. Mueva el otro gestor de colas de repositorio completo, QM1, a su nueva dirección de red.
6. Modifique la dirección de red en el canal QM1 CLUSRCVR.
7. Inicie el canal QM1 CLUSRCVR.
8. Modifique los canales CLUSSDR definidos manualmente a efectos de claridad, aunque en esta etapa no son necesarios para el funcionamiento correcto del clúster.

El procedimiento fuerza a QM2 a reutilizar la información del CLUSSDR correcto para restablecer el contacto con QM1 y luego regenerar la información que tiene del clúster. Además, al haberse puesto en contacto una vez más con QM1, se le da su propia dirección de red correcta basada en la definición CONNAME en QM2 CLUSRCVR.

Estado desconocido de un clúster

Restaura la información de clúster en todos los repositorios completos a un estado conocido regenerando los depósitos completos a partir de todos los repositorios parciales del clúster.

Problema

En condiciones normales, los repositorios completos intercambian información sobre las colas y los gestores de colas del clúster. Si se renueva un repositorio completo, la información de clúster se recupera del otro.

El problema es cómo restablecer por completo todos los sistemas del clúster para restaurar un estado conocido en el clúster.

Solución

Para evitar la actualización de la información de clúster a partir de un estado desconocido de los repositorios completos, se paran todos los canales CLUSRCVR que van hacia dichos repositorios. Los canales CLUSSDR pasan a estar inactivos.

Cuando se renueven los sistemas de repositorio completo, ninguno de ellos podrá comunicarse, por lo que todos se inician a partir del mismo estado limpio.

Cuando se renueven los sistemas de repositorio parciales, se reincorporan al clúster y lo regeneran al conjunto completo de gestores de colas y colas. La información de clúster al hacerse una regeneración completa se restaura a un estado conocido.

Nota: Para clústeres grandes, el uso del mandato **REFRESH CLUSTER** puede ser perjudicial para el clúster mientras está en curso y, también en intervalos de 27 días transcurridos los cuales los objetos del clúster envían automáticamente actualizaciones de estado a todos los gestores de colas. Consulte [La renovación en un clúster grande puede afectar el rendimiento y la disponibilidad del clúster](#).

1. En todos los gestores de colas de repositorio completo, siga estos pasos:
 - a. Modifique los gestores de colas que sean repositorios completos para que dejen de serlo.
 - b. Resuelva cualquier canal CLUSSDR dudoso.
 - c. Espere a que los canales CLUSSDR se vuelvan inactivos.
 - d. Pare los canales CLUSRCVR.
 - e. Cuando se hayan parado todos los canales CLUSRCVR en todos los sistemas de repositorio completo, emita el comando `REFRESH CLUSTER(DEMO) REPOS(YES)`.
 - f. Modifique los gestores de colas para que sean repositorios completos.
 - g. Inicie los canales CLUSRCVR para volver a habilitar su comunicación.
2. En todos los gestores de colas de repositorio parcial, siga estos pasos:
 - a. Resuelva cualquier canal CLUSSDR dudoso.
 - b. Asegúrese de que todos los canales CLUSSDR en el gestor de colas estén parados o inactivos.
 - c. Emita el comando `REFRESH CLUSTER(DEMO) REPOS(YES)`.

Qué ocurre cuando falla un gestor de colas de clúster

Cuando un gestor de colas de clúster falla, algunos mensajes no entregados se envían a otros gestores de colas del clúster. Los mensajes que están en curso espera hasta que se reinicie el gestor de colas. Utilice un mecanismo de alta disponibilidad para reiniciar automáticamente un gestor de colas.

Problema

Si se envía un lote de mensajes a un determinado gestor de colas y ese gestor de colas deja de estar disponible, ¿qué ocurre en el gestor de colas de envío?

Explicación

Excepto en el caso de los mensajes no persistentes en un canal `NPMSPEED(FAST)`, el lote no entregado de mensajes se restituye a la cola de transmisión de clúster en el gestor de colas de envío. En un canal `NPMSPEED(FAST)`, los mensajes no persistentes no se procesan por lotes y se puede perder uno.

- Para los mensajes dudosos y los mensajes enlazados al gestor de colas no disponible, espere a que el gestor de colas vuelva a estar disponible.
- Otros mensajes se entregan a gestores de colas alternativo seleccionado por la rutina de gestión de carga de trabajo.

Solución

El gestor de colas de clúster no disponible puede reiniciarse automáticamente, ya sea configurándolo como un gestor de colas multiinstancia o mediante un mecanismo de alta disponibilidad específico de la plataforma.

Qué ocurre cuando falla un repositorio

¿Cómo saber que un repositorio ha fallado y qué se debe hacer para arreglarlo?

Problema

1. La información de clúster se envía a los repositorios (ya sean completos o parciales) en una cola local denominada `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE`. Si esta cola se llena, quizás debido a que el gestor de colas ha dejado de funcionar, los mensajes de información de clúster se dirigen a la cola de mensajes no entregados.
2. El repositorio se queda sin almacenamiento.

Solución

1. Supervise los mensajes en el registro del gestor de colas `z/OS` o en la z/OS consola del sistema para detectar si `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE` se está llenando. Si lo es, debe ejecutar una aplicación para recuperar los mensajes de la cola de mensajes no entregados y volver a desviar los mensajes al destino correcto.
2. Si se producen errores en un gestor de colas de repositorio, los mensajes le indican qué error se ha producido y cuánto tiempo espera el gestor de colas antes de intentar reiniciar.
 - `z/OS` En IBM MQ for z/OS, `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE` está inhabilitado para `MQGET`.
 - Cuando haya identificado y resuelto el error, habilite `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE` de modo que el gestor de colas pueda reiniciarse correctamente.
3. En el caso poco probable de que el repositorio se esté quedando sin almacenamiento, los errores de asignación de almacenamiento se envían al registro del gestor de colas `z/OS` o a la consola del sistema z/OS. Para solucionar el problema de almacenamiento, detenga y, a continuación, reinicie el gestor de colas. Cuando se reinicia el gestor de colas, se asigna automáticamente más almacenamiento para que mantenga toda la información del repositorio.

Qué ocurre si una cola de clúster está inhabilitada para MQPUT

Todas las instancias de una cola de clúster que se utiliza para el equilibrado de la carga de trabajo podrían estar inhabilitadas para `MQPUT`. Las aplicaciones que coloquen un mensaje en la cola, recibirán los códigos de retorno `MQRC_CLUSTER_PUT_INHIBITED` o `MQRC_PUT_INHIBITED`. Puede que desee modificar este comportamiento.

Problema

Cuando una cola de clúster está inhabilitada para `MQPUT`, su estado se refleja en el repositorio de cada gestor de colas que está interesado en dicha cola. El algoritmo de gestión de carga de trabajo trata de enviar mensajes a destinos que están habilitados para `MQPUT`. Si no hay ningún destino habilitado para `MQPUT` y ninguna instancia local de una cola, una llamada `MQOPEN` que haya especificado `MQOO_BIND_ON_OPEN` devuelve el código de retorno `MQRC_CLUSTER_PUT_INHIBITED` a la aplicación. Si se especifica `MQOO_BIND_NOT_FIXED` o hay una instancia local de la cola, una llamada `MQOPEN` se realiza correctamente, pero las llamadas `MQPUT` posteriores fallarán con un código de retorno `MQRC_PUT_INHIBITED`.

Solución

Puede escribir un programa de salida de usuario que modifique las rutinas de gestión de carga de trabajo para que los mensajes se puedan direccionar a un destino que esté inhabilitado para MQPUT.

Un mensaje puede llegar a un destino que está inhabilitado para MQPUT. El mensaje podría haber estado en curso en el momento en que la cola se desactivó o una salida de carga de trabajo podría haber elegido explícitamente el destino. La rutina de gestión de carga de trabajo en el gestor de colas de destino tiene varias formas de tratar el mensaje:

- Elegir otro destino adecuado, si lo hay.
- Colocar el mensaje en la cola de mensajes no entregados.
- Devolver el mensaje al originador, si no hay ninguna cola de mensajes no entregados.

Problemas potenciales al conmutar colas de transmisión

Una lista de algunos problemas que se pueden encontrar al conmutar la cola de transmisión, sus causas y las soluciones más probables.

Acceso insuficiente a las colas de transmisión en z/OS

Síntoma

Un canal de clúster emisor en z/OS podría notificar que no tiene autorización para abrir su cola de transmisión.

CAUSE

El canal está conmutando, o ha conmutado, la cola de transmisión y no se ha otorgado al iniciador de canal autorización para acceder a la nueva cola.

Solución

Otorgue al iniciador de canal el mismo acceso a la cola de transmisión del canal que se documenta para la cola de transmisión SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE. Cuando se utiliza DEFCLXQ, un perfil genérico para SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT. * * evita que se produzca este problema siempre que un nuevo gestor de colas se una al clúster.

El movimiento de mensajes falla

Síntoma

Los mensajes dejan de ser enviados por un canal y permanecen en cola en la cola de transmisión antigua del canal.

CAUSE

El gestor de colas ha dejado de mover mensajes de la cola de transmisión antigua a la cola de transmisión nueva porque se ha producido un error irreparable. Por ejemplo, es posible que la nueva cola de transmisión se haya llenado o que se haya agotado su almacenamiento de copia de seguridad.

Solución

Revise los mensajes de error escritos en el registro de errores del gestor de colas (registro de trabajo en z/OS) para determinar el problema y resolver su causa raíz. Una vez resuelto, reinicie el canal para reanudar el proceso de conmutación o detenga el canal y, a continuación, utilice **runswch1** en su lugar (CSQUTIL en z/OS).

Un conmutador no se completa

Síntoma

El gestor de colas emite repetidamente mensajes que indican que está moviendo mensajes. El conmutador nunca se completa porque siempre quedan mensajes en la cola de transmisión antigua.

Causa 1

Los mensajes del canal se colocan en la cola de transmisión antigua más rápidamente de lo que el gestor de colas puede moverlos a la nueva cola de transmisión. Es probable que se trate de un problema transitorio durante la carga de trabajo máxima porque, si fuera habitual, es poco probable que el canal pudiera transmitir los mensajes a través de la red lo suficientemente rápido.

Causa 2

Hay mensajes no confirmados para el canal en la cola de transmisión antigua.

Solución

Resuelva las unidades de trabajo para los mensajes no confirmados y/o reduzca o suspenda la carga de trabajo de la aplicación, para permitir que se complete la fase de traslado de mensajes.

Supresión accidental de una cola de transmisión

Síntoma 1

Los canales conmuta inesperadamente debido a la eliminación de un valor CLCHNAME coincidente.

Síntoma 2

Una colocación en una cola de clúster falla con MQRC_UNKNOWN_XMIT_Q.

Síntoma 3

Un canal finaliza de forma anómala porque su cola de transmisión no existe.

Síntoma 4

El gestor de colas no puede mover mensajes para completar una operación de conmutación porque no puede abrir la cola de transmisión antigua o nueva.

CAUSE

Se ha suprimido la cola de transmisión utilizada actualmente por un canal, o su cola de transmisión anterior si no se ha completado una conmutación.

Solución

Vuelva a definir la cola de transmisión. Si es la cola de transmisión antigua que se ha suprimido, un administrador puede completar de forma alternativa la operación de conmutación utilizando **runswch1** con el parámetro **-n** (o CSQUTIL con MOVEMSGS (NO) en z/OS).

Utilice el parámetro **-n** con precaución porque, si se utiliza de forma inadecuada, los mensajes para el canal pueden completar y finalizar el proceso pero no actualizarse en la cola de transmisión antigua. En

este escenario es seguro porque, como la cola no existe, no puede haber ningún mensaje para completar y finalizar el proceso.

Resolución de problemas de configuración de RDQM

Estos temas proporcionan información que es útil para la resolución de problemas de las configuraciones de recuperación tras desastre (DR) y alta disponibilidad (HA) de RDQM.

Arquitectura de HA RDQM

Describe la arquitectura básica de las configuraciones de alta disponibilidad del gestor de colas duplicado (HA RDQM) para ayudar en la resolución de problemas.

Nombres de recurso

Se crean distintos recursos para cada gestor de colas RDQM y los nombres de estos recursos se basan en el nombre del directorio del gestor de colas. El nombre se puede encontrar en el archivo `/var/mqm/mqs.ini`, y aquí se hace referencia al mismo como `qm`. Por ejemplo, para un gestor de colas HA RDQM llamado `TMPQM1`, `qm` sería `tmpqm1`.

Arquitectura

La arquitectura de la alta disponibilidad (HA) de RDQM implica DRBD, para la réplica de datos y, también, Pacemaker, para la gestión donde se ejecutan los gestores de colas HA RDQM.

Cuando se crea un gestor de colas HA RDQM, se completan los pasos siguientes:

1. Se crea un recurso DRBD para duplicar los datos para el gestor de colas.
2. Se crea un gestor de colas y se configura para utilizar el recurso DRBD para su almacenamiento.
3. Se crea un conjunto de recursos Pacemaker para supervisar y gestionar el gestor de colas.

DRBD

Cada gestor de colas HA RDQM tiene un archivo de recursos DRBD generado para su `/etc/drbd.d/qm.res` determinado. Por ejemplo, cuando se crea un gestor de colas HA RDQM llamado `HAQM1`, el archivo de recursos DRBD es `/etc/drbd.d/haqm1.res`.

La información más importante para la resolución de problemas en el archivo `.res` es el número menor de dispositivo para este recurso DRBD concreto. Muchos de los mensajes que registra DRBD utilizan este número menor. Para el gestor de colas de ejemplo, `HAQM1`, el archivo `.res` contiene la información siguiente:

```
device minor 100;
```

Para este gestor de colas, debería buscar mensajes como el ejemplo siguiente:

```
Jul 31 00:17:24 mqhavam13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100 mqhavam15.gamsworthwilliam.com: drbd_sync_handshake:
```

La presencia de la serie `drbd100` indica que el mensaje está relacionado con `HAQM1`. No todos los mensajes registrados por DRBD utilizan el número menor de dispositivo, algunos utilizan el nombre de recurso DRBD, que es el mismo que el nombre de directorio del gestor de colas HA RDQM. Por ejemplo:

```
Jul 31 00:17:22 mqhavam13 kernel: drbd haqm1 mqhavam15.gamsworthwilliam.com: Connection closed
```

Pacemaker

Hay una serie de recursos Pacemaker generados para un gestor de colas HA RDQM:

qm

Es el recurso principal que representa el gestor de colas HA de RDQM.

p_rdqmx_qm

Se trata de un recurso interno.

p_fs_qm

Es un recurso de sistema de archivos estándar que monta el volumen para el gestor de colas en `/var/mqm/vols/qm`.

ms_drbd_qm

Es el recurso maestro/esclavo para el recurso DRBD para el RDQM.

p_drbd_qm

Es el recurso primitivo para el recurso DRBD para el RDQM.

Si se ha configurado una dirección IP flotante para un HA RDQM, se configura el recurso adicional:

p_ip_qm

Errores y configuraciones de HA RDQM de ejemplo

Una configuración de ejemplo de HA RDQM, completa con errores de ejemplo e información sobre cómo resolverlos.

El grupo de HA RDQM de ejemplo consta de tres nodos:

- mqhavam13.gamsworthwilliam.com (conocido como vm13).
- mqhavam14.gamsworthwilliam.com (conocido como vm14).
- mqhavam15.gamsworthwilliam.com (conocido como vm15).

Se han creado tres gestores de colas HA RDQM:

- HAQM1 (creado en vm13)
- HAQM2 (creado en vm14)
- HAQM3 (creado en vm15)

Condiciones iniciales

La condición inicial en cada uno de los nodos se proporciona en los listados siguientes:

vm13

```
[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running
CPU: 0.00%
Memory: 135MB
Queue manager file system: 51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role: Primary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: This node
HA preferred location: This node
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running elsewhere
HA role: Secondary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
```

```

HA preferred location:      mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:  None
HA floating IP address:    None

Node:                       mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal

Node:                       mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node:                       mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:      Running elsewhere
HA role:                   Secondary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:       mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:     mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:  None
HA floating IP address:    None

Node:                       mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal

Node:                       mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

vm14

```

[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                       mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:      Running elsewhere
HA role:                   Secondary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:       mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:     mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:  None
HA floating IP address:    None

Node:                       mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal

Node:                       mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node:                       mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:      Running
CPU:                       0.00%
Memory:                    135MB
Queue manager file system: 51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                   Primary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:       This node
HA preferred location:     This node
HA floating IP interface:  None
HA floating IP address:    None

Node:                       mqhavm13.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal

Node:                       mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                  Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node:                       mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:      Running elsewhere
HA role:                   Secondary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:       mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:     mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:  None
HA floating IP address:    None

```

```

Node:                               mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal

Node:                               mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

vm15

```

[midtownjojo@mqhavam15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                               mqhavam15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running elsewhere
HA role:                             Secondary
HA status:                           Normal
HA control:                           Enabled
HA current location:                 mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                 mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:             None
HA floating IP address:               None

Node:                               mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal

Node:                               mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavam15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node:                               mqhavam15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running elsewhere
HA role:                             Secondary
HA status:                           Normal
HA control:                           Enabled
HA current location:                 mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                 mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface:             None
HA floating IP address:               None

Node:                               mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal

Node:                               mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavam15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node:                               mqhavam15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running
CPU:                                 0.02%
Memory:                              135MB
Queue manager file system:           51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                             Primary
HA status:                           Normal
HA control:                           Enabled
HA current location:                 This node
HA preferred location:                 This node
HA floating IP interface:             None
HA floating IP address:               None

Node:                               mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal

Node:                               mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

Escenarios de DRBD

Las configuraciones de HA RDQM utilizan DRBD para la réplica de datos. Los escenarios siguientes ilustran los posibles problemas siguientes con DRBD:

- Pérdida de quórum DRBD
- Pérdida de una sola conexión DRBD
- Sincronización atascada

Escenario 1 de DRBD: pérdida de quórum de DRBD

Si el nodo que ejecuta un gestor de colas HA RDQM pierde el quórum de DRBD para el recurso de DRBD que corresponde al gestor de colas; DRBD empieza inmediatamente a devolver errores de operaciones de E/S, que provocarán que el gestor de colas empiece a generar FDC y, eventualmente, se detenga.

Si los dos nodos restantes tienen un quórum de DRBD para el recurso DRBD, Pacemaker elige uno de los dos nodos para iniciar el gestor de colas. Puesto que no hay ninguna actualización en el nodo original desde el momento en el cual se perdió el quórum, es seguro iniciar el gestor de colas en cualquier otro lugar.

Las dos formas principales en las que puede supervisar si hay una pérdida del quórum de DRBD son:

- Utilizando el mandato **rdqmstatus**.
- Supervisando el syslog del nodo donde se ejecuta inicialmente el gestor de colas HA RDQM.

rdqmstatus

Si utiliza el mandato **rdqmstatus**, si el nodo vm13 pierde el quórum DRBD para el recurso DRBD para HAQM1, es posible que vea un estado similar al ejemplo siguiente:

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                               mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running elsewhere
HA role:                             Secondary
HA status:                           Remote unavailable
HA control:                           Enabled
HA current location:                 mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                This node
HA floating IP interface:             None
HA floating IP address:               None

Node:                               mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Remote unavailable
HA out of sync data:                 0KB

Node:                               mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Remote unavailable
HA out of sync data:                 0KB
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

Tenga en cuenta que HA status ha cambiado a Remote unavailable, lo que indica que se han perdido ambas conexiones DRBD con los otros nodos.

En este caso, los otros dos nodos tienen quórum de DRBD para el recurso DRBD, por lo que el RDQM se está ejecutando en otro lugar, en mqhavm14.gamsworthwilliam.com, tal como se muestra como el valor de HA current location.

supervisión del syslog

Si supervisa el syslog, verá que DRBD registra un mensaje cuando pierde el quórum para un recurso:

```
Jul 30 09:38:36 mqhavm13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100: quorum( yes -> no )
```

Cuando se restaura un quórum, se registra un mensaje similar:

```
Jul 30 10:27:32 mqhavm13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100: quorum( no -> yes )
```

Escenario 2 DRBD: pérdida de una sola conexión DRBD

Si solo se pierde una de las dos conexiones DRBD de un nodo que ejecuta un gestor de colas HA RDQM, el gestor de colas no se mueve.

Partiendo de las mismas condiciones iniciales que en el primer escenario, después de bloquear solo uno de los enlaces de réplica de DRBD, el estado notificado por **rdqmstatus** en vm13 es similar al ejemplo siguiente:

```
Node:                               mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running
```

```

CPU: 0.01%
Memory: 133MB
Queue manager file system: 52MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role: Primary
HA status: Mixed
HA control: Enabled
HA current location: This node
HA preferred location: This node
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com

HA status: Remote unavailable
HA out of sync data: OKB

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

Escenario 3 de DRBD: sincronización atascada

Algunas versiones de DRBD tenían un problema en el que una sincronización parecía estar atascada y esto impedía que un gestor de colas RDQM HA migrara a un nodo cuando la sincronización en dicho nodo seguía en curso.

Una forma de ver esto es utilizar el mandato `drbdadm status`. Cuando el funcionamiento es normal, se genera una respuesta similar al ejemplo siguiente:

```

[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ drbdadm status
haqm1 role:Primary
disk:UpToDate
mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
peer-disk:UpToDate
mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
peer-disk:UpToDate

haqm2 role:Secondary
disk:UpToDate
mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Primary
peer-disk:UpToDate
mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
peer-disk:UpToDate

haqm3 role:Secondary
disk:UpToDate
mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
peer-disk:UpToDate
mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Primary
peer-disk:UpToDate

```

Si la sincronización se atasca, la respuesta es similar al ejemplo siguiente:

```

[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ drbdadm status
haqm1 role:Primary
disk:UpToDate
mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
peer-disk:UpToDate
mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
replication:SyncSource peer-disk:Inconsistent done:90.91

haqm2 role:Secondary
disk:UpToDate
mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Primary
peer-disk:UpToDate
mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
peer-disk:UpToDate

haqm3 role:Secondary
disk:UpToDate
mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
peer-disk:UpToDate
mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Primary
peer-disk:UpToDate

```

En este caso, el gestor de colas HA RDQM, HAQM1, no se puede mover a vm15 ya que el disco en vm15 es Inconsistent.

El valor done es el porcentaje de finalización. Si ese valor no está aumentando, podría intentar desconectar esa réplica y, después, volver a conectarla con los mandatos siguientes (ejecutar como root) en vm13:

```
drbdadm disconnect haqm1:mqhavm15.gamsworthwilliam.com
drbdadm connect haqm1:mqhavm15.gamsworthwilliam.com
```

Si la réplica a ambos nodos Secundarios está atascada, puede realizar los mandatos **disconnect** y **connect** sin especificar un nodo y se desconectarán ambas conexiones:

```
drbdadm disconnect haqm1
drbdadm connect haqm1
```

Escenarios Pacemaker

Las configuraciones de HA RDQM utilizan Pacemaker para determinar si se ejecuta un gestor de colas HA RDQM. Los escenarios siguientes ilustran los posibles problemas siguientes que implican Pacemaker:

- No se ha planificado el proceso principal Corosync
- El gestor de colas HA RDQM no se está ejecutando donde debería

Escenario 1 de Pacemaker: no se ha planificado el proceso principal Corosync

Si ve un mensaje en el syslog al ejemplo siguiente, esto indica que el sistema está demasiado ocupado para planificar el tiempo de la CPU en el proceso principal Corosync o, lo más usual, que el sistema es una máquina virtual y que el hipervisor no ha planificado ningún tiempo de CPU en toda la VM.

```
corosync[10800]: [MAIN ] Corosync main process was not scheduled for 2787.0891 ms (threshold is 1320.0000 ms). Consider token timeout increase.
```

Tanto Pacemaker (y Corosync) como DRBD tienen temporizadores que se utilizan para detectar la pérdida de quórum, así que mensajes como el ejemplo indican que el nodo no se ha ejecutado durante tanto tiempo como para que se hubiera descartado del quórum. El tiempo de espera Corosync es 1,65 segundos y el umbral de 1,32 segundos es el 80 % de ese valor, así que el mensaje que se muestra en el ejemplo se imprime cuando el retardo en la planificación del proceso Corosync principal ya ocupa el 80 % del tiempo de espera. En el ejemplo, el proceso no se ha planificado durante casi tres segundos. Sea lo que sea lo que está provocando ese problema se debe resolver. Una cosa que puede ayudar en una situación similar es reducir los requisitos de la VM, por ejemplo, reducir el número de las vCPU necesarias, ya que esto hace que sea más fácil para el hipervisor planificar la VM.

Escenario 2 de Pacemaker: un gestor de colas HA RDQM no se está ejecutando donde debería

En este escenario, la principal herramienta para ayudar a resolver problemas es el mandato **crm status**. El ejemplo siguiente muestra una respuesta para la configuración cuando todo funciona como se espera:

```
Stack: corosync
Current DC: mqhavam13.gamsworthwilliam.com (version 1.1.20.linbit-1+20190404+eab6a2092b71.e17.2-eab6a2092b) - partition with quorum
Last updated: Tue Jul 30 09:11:29 2019
Last change: Tue Jul 30 09:10:34 2019 by root via crm_attribute on mqhavam14.gamsworthwilliam.com

3 nodes configured
18 resources configured

Online: [ mqhavam13.gamsworthwilliam.com mqhavam14.gamsworthwilliam.com
mqhavam15.gamsworthwilliam.com ]

Full list of resources:

Master/Slave Set: ms_drbd_haqm1 [p_drbd_haqm1]
```

```

Masters: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm1 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm1 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
haqm1 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm2 [p_drbd_haqm2]
Masters: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm2 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm2 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
haqm2 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm3 [p_drbd_haqm3]
Masters: [ mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm3 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm3 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
haqm3 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com

```

Tenga en cuenta las siguientes cuestiones:

- Los tres nodos se muestran como Online.
- Cada gestor de colas HA RDQM se está ejecutando en el nodo donde se ha creado, por ejemplo, HAQM1 se está ejecutando en vm13 y, así, sucesivamente.

Este escenario se construye impidiendo que HAQM1 se ejecute en vm14 y, después, intentando mover HAQM1 a vm14. HAQM1 no se puede ejecutar en vm14 porque el archivo /var/mqm/mqs.ini en vm14 tiene un valor no válido para el Directorio del gestor de colas HAQM1.

La ubicación preferida para HAQM1 se ha modificado a vm14 ejecutando el mandato siguiente en vm13:

```
rdqmadm -m HAQM1 -n mqhavm14.gamsworthwilliam.com -p
```

Normalmente, este mandato provocaría que HAQM1 se mueva a vm14, pero en este caso, la comprobación del estado en vm13 devuelve la información siguiente:

```

[midtonjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node: mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running
CPU: 0.15%
Memory: 133MB
Queue manager file system: 52MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role: Primary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: This node
HA preferred location: mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

HAQM1 se sigue ejecutando en vm13, no se ha movido a vm14 como se ha solicitado y el motivo se debe investigar. El examen del estado de Pacemaker proporciona la respuesta siguiente:

```

[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ crm status
Stack: corosync
Current DC: mqhavm13.gamsworthwilliam.com (version 1.1.20.linbit-1+20190404+eab6a2092b71.e17.2-eab6a2092b) - partition with quorum
Last updated: Thu Aug 1 14:16:40 2019
Last change: Thu Aug 1 14:16:35 2019 by hacluster via crmd on mqhavm14.gamsworthwilliam.com

3 nodes configured
18 resources configured

Online: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com
mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]

Full list of resources:

Master/Slave Set: ms_drbd_haqm1 [p_drbd_haqm1]

```

```

Masters: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm1 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm1 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
haqm1 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm2 [p_drbd_haqm2]
Masters: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm2 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm2 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
haqm2 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm3 [p_drbd_haqm3]
Masters: [ mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm3 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm3 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
haqm3 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com

```

Failed Resource Actions:

```

* haqm1_monitor_0 on mqhavm14.gamsworthwilliam.com 'not installed' (5): call=372,
status=complete, exitreason='',
last-rc-change='Thu Aug 1 14:16:37 2019', queued=0ms, exec=17ms

```

Tome nota de la sección Failed Resource Actions que ha aparecido.

El nombre de la acción, haqm1_monitor_0 nos indica que era una acción de supervisión para el RDQM HAQM1 que ha fallado, y que ha fallado en mqhavm14.gamsworthwilliam.com, así que parece que Pacemaker ha intentado hacer lo que se esperaba e iniciar HAQM1 en vm14, pero por algún motivo no lo ha podido hacer.

Puede ver cuándo Pacemaker ha intentado hacer esto examinando el valor del parámetro last-rc-change.

Explicación del error

Para comprender el error, se debe consultar el syslog para vm14 en el momento del error.

```

Aug 1 14:16:37 mqhavm14 cmd[26377]: notice: Result of probe operation for haqm1 on
mqhavm14.gamsworthwilliam.com: 5 (not installed)

```

La entrada muestra que cuando Pacemaker intentó comprobar el estado de haqm1 en vm14 cuando obtuvo un error porque haqm1 no está configurado, lo que se debe a una configuración incorrecta deliberada en /var/mqm/mqs.ini.

Corrección del error

Para corregir el error, debe corregir el problema subyacente (en este caso, la restauración del valor de directorio correcto para haqm1 en /var/mqm/mqs.ini en vm14). Debe borrar la acción con errores utilizando el mandato **crm resource cleanup** en el recurso apropiado, que en este caso es el recurso resource haqm1, ya que es el recurso mencionado en la acción con errores. Por ejemplo:

```

[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ crm resource cleanup haqm1
Cleaned up haqm1 on mqhavm15.gamsworthwilliam.com
Cleaned up haqm1 on mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Cleaned up haqm1 on mqhavm13.gamsworthwilliam.com

```

Vuelva a consultar el estado de Pacemaker:

```

[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ crm status
Stack: corosync
Current DC: mqhavm13.gamsworthwilliam.com (version 1.1.20.linbit-1+20190404+eab6a2092b71.e17.2-
eab6a2092b) - partition with quorum
Last updated: Thu Aug 1 14:23:17 2019
Last change: Thu Aug 1 14:23:03 2019 by hacluster via crmd on mqhavm13.gamsworthwilliam.com

3 nodes configured
18 resources configured

Online: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com
mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]

```

Full list of resources:

```
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm1 [p_drbd_haqm1]
Masters: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm1 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm1 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
haqm1 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm2 [p_drbd_haqm2]
Masters: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm2 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm2 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
haqm2 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm3 [p_drbd_haqm3]
Masters: [ mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm3 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm3 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
haqm3 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
```

La acción que ha fallado ha desaparecido y ahora HAQM1 se está ejecutando en vm14, como se esperaba. El ejemplo siguiente muestra el estado de RDQM:

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node: mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running elsewhere
HA role: Secondary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location: mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

Resolución de problemas de seguridad

Información de resolución de problemas para ayudarle a resolver problemas relacionados con la seguridad.

Resolución de problemas de registro de autenticación de canal

Si tiene problemas con los registros de autenticación de canal, compruebe están descritos en la información siguiente.

¿Qué dirección está presentando al gestor de colas?

La dirección que el canal presenta al gestor de colas dependerá del adaptador de red que se esté utilizando. Por ejemplo, si el CONNAME que se utiliza para llegar al escucha es "localhost", tendrá la dirección 127.0.0.1; si es la dirección IP real del sistema, entonces esta será la dirección que se presente al gestor de colas. Es posible que invoquen distintas reglas de autenticación para 127.0.0.1 y para la dirección IP real.

Utilización de BLOCKADDR con nombres de canal

Si se utiliza SET CHLAUTH TYPE(BLOCKADDR), ha de tener el nombre de canal genérico CHLAUTH(*) y nada más. Hay que bloquear los accesos procedentes de las direcciones especificadas usando cualquier nombre de canal.

CHLAUTH(*) en sistemas z/OS

 En z/OS, un nombre de canal que incluya el asterisco (*) tiene que estar entrecomillado. Esta regla también se aplica a la utilización de un único asterisco para que haya coincidencia con todos

los nombres de canal. Por lo tanto, donde en otras plataformas se especificaría CHLAUTH(*), en z/OS, debe especificar CHLAUTH(*').

Comportamiento del comando SET CHLAUTH ante un reinicio del gestor de colas

Si la SYSTEM.CHLAUTH.DATA.QUEUE ha sido borrada o modificada de forma que ya no sea accesible, es decir, PUT(DISABLED), el comando **SET CHLAUTH** solo será parcialmente satisfactorio. En este ejemplo, **SET CHLAUTH** actualizará la caché residente en memoria, pero fallará al persistir.

Esto significa que, aunque la regla puesta en vigor por el comando **SET CHLAUTH** pueda ser operativa inicialmente, el efecto del comando no se mantendrá tras reiniciar el gestor de colas. El usuario debe investigar y asegurarse de que la cola sea accesible, y luego volver a emitir el comando (con **ACTION(REPLACE)**) antes de reiniciar el gestor de colas.

Si SYSTEM.CHLAUTH.DATA.QUEUE sigue siendo inaccesible tras el reinicio del gestor de colas, la caché de reglas guardadas no se podrá cargar y todos los canales se bloquearán hasta que se pueda acceder a la cola y a las reglas.

Tamaño máximo de ADDRESS y ADDRLIST en sistemas z/OS



En z/OS, el tamaño máximo para los campos ADDRESS y ADDRLIST es de 48 caracteres. Algunos patrones de direcciones IPv6 podrían superar este límite, por ejemplo, '0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff'. En este caso, puede utilizar '*' en su lugar.

Si desea utilizar un patrón de más de 48 caracteres de longitud, intente expresar el requisito de una forma distinta. Por ejemplo, en lugar de especificar

'0001-ffff:0001-ffff:0001-ffff:0001-ffff:0001-ffff:0001-ffff:0001-ffff' como patrón de dirección de un USERSRC(MAP), se pueden especificar tres reglas:

- USERSRC(MAP) para todas las direcciones (*).
- USERSRC(NOACCESS) para la dirección '0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000'
- USERSRC(NOACCESS) para la dirección 'ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff'

Discrepancias de CipherSpec

Ambos extremos de un canal TLS de IBM MQ deben utilizar la misma CipherSpec. Se pueden detectar discrepancias durante el reconocimiento TLS o durante el inicio del canal.

Una CipherSpec identifica la combinación del algoritmo de cifrado y la función hash. Ambos extremos de un canal TLS de IBM MQ deben utilizar la misma CipherSpec, aunque pueden especificar que CipherSpec de una manera diferente. Las discrepancias se pueden detectar en dos etapas:

Durante el reconocimiento TLS

El reconocimiento TLS falla cuando la CipherSpec especificada por el cliente TLS no es aceptable para el soporte TLS en el extremo del servidor TLS de la conexión. Una anomalía de CipherSpec durante el reconocimiento TLS se produce cuando el cliente TLS propone una CipherSpec que no está soportada por el suministro TLS en el servidor TLS. Por ejemplo, cuando un cliente TLS que se ejecuta en AIX propone DES_SHA_EXPORT1024 CipherSpec a un servidor TLS que se ejecuta en IBM i.

Durante el inicio del canal

El inicio del canal falla cuando hay una discrepancia entre la CipherSpec definida para el extremo de respuesta del canal y la CipherSpec definida para el extremo de llamada del canal. El inicio del canal también falla cuando sólo un extremo del canal define una CipherSpec.

Consulte [Especificación de CipherSpecs](#) para obtener más información.

Nota: Si se utilizan certificados de servidor global, se puede detectar una discrepancia durante el inicio del canal incluso si las CipherSpecs especificadas en ambas definiciones de canal coinciden.

Los certificados de servidor global son un tipo especial de certificado que requieren que se establezca un nivel mínimo de cifrado en todos los enlaces de comunicaciones con los que se utilizan. Si la CipherSpec solicitada por la configuración del canal IBM MQ no cumple este requisito, la CipherSpec se renegocia durante el reconocimiento TLS. Esto se detecta como un error durante el inicio del canal IBM MQ ya que la CipherSpec ya no coincide con la especificada en el canal.

En este caso, cambie la CipherSpec en ambos lados del canal por una que cumpla los requisitos del certificado de servidor global. Para establecer si un certificado que se le ha emitido es un certificado de servidor global, póngase en contacto con la entidad emisora de certificados que ha emitido dicho certificado.

Los servidores TLS no detectan discrepancias cuando un canal de cliente TLS en sistemas UNIX, Linux o Windows especifica la DES_SHA_EXPORT1024 CipherSpecy el canal de servidor TLS correspondiente en sistemas UNIX, Linux o Windows utiliza la DES_SHA_EXPORT CipherSpec. En este caso, el canal se ejecuta con normalidad.

Errores de autenticación durante el reconocimiento TLS

Existen varias razones comunes para los errores de autenticación durante el reconocimiento TLS.

Estas razones incluyen, a título enunciativo y no limitativo, las de la lista siguiente:

Se ha encontrado un certificado en una lista de revocación de certificados o en una lista de revocación de autorizaciones

Puede comprobar los certificados en las listas de revocación publicadas por las entidades emisoras de certificados.

Una entidad emisora de certificados puede revocar un certificado que ya no es de confianza publicándolo en una lista de revocación de certificados (CRL) o en una lista de revocación de autorizaciones (ARL). Para obtener más información, consulte [Trabajar con certificados revocados](#).

Un programa de respuesta OCSP ha identificado un certificado como Revocado o Desconocido

Puede comprobar los certificados utilizando OCSP. Un programa de respuesta OCSP puede devolver una respuesta de Revocado, indicando que un certificado ya no es válido, o Desconocido, indicando que no tiene datos de revocación para dicho certificado. Para obtener más información, consulte [Trabajar con certificados revocados](#).

Un certificado ha caducado o todavía no está activo

Cada certificado digital tiene una fecha a partir de la cual es válido y una fecha después de la cual ya no es válido, por lo que falla un intento de autenticarse con un certificado que está fuera de su vida útil.

Un certificado está dañado

Si la información de un certificado digital está incompleta o dañada, la autenticación falla.

No se da soporte a un certificado

Si el certificado está en un formato que no está soportado, la autenticación falla, incluso si el certificado sigue estando dentro de su vida útil.

El cliente TLS no tiene un certificado

El servidor TLS siempre valida el certificado de cliente si se envía uno. Si el cliente TLS no envía un certificado, la autenticación falla si se define el extremo del canal que actúa como servidor TLS:

- Con el parámetro SSLCAUTH establecido en REQUIRED o
- Con un valor de parámetro SSLPEER

No hay ningún certificado raíz de CA coincidente o la cadena de certificados está incompleta

Cada certificado digital lo emite una entidad emisora de certificados (CA), que también proporciona un certificado raíz que contiene la clave pública para la CA. Los certificados raíz los firma la propia CA emisora. Si el repositorio de claves del sistema que está realizando la autenticación no contiene un certificado raíz válido para la CA que ha emitido el certificado de usuario entrante, la autenticación falla.

La autenticación a menudo implica una cadena de certificados de confianza. La firma digital en un certificado de usuario se verifica con la clave pública del certificado para la CA emisora. Si

ese certificado de CA es un certificado raíz, el proceso de verificación se ha completado. Si el certificado de CA ha sido emitido por una CA intermedia, se debe verificar la firma digital en el propio certificado de CA intermedia. Este proceso continúa a lo largo de una cadena de certificados de CA hasta que se alcanza un certificado raíz. En estos casos, todos los certificados de la cadena deben verificarse correctamente. Si el repositorio de claves del sistema que está realizando la autenticación no contiene un certificado raíz válido para la CA que ha emitido el certificado raíz de entrada, la autenticación falla.

Sin embargo, determinadas implementaciones de TLS como, por ejemplo, GSKit, DCM y RACF validan los certificados siempre que el ancla de confianza (ROOT CA) esté presente, con algunas de las CA intermedias no presentes en la cadena de confianza. Por lo tanto, es importante asegurarse de que el almacén de certificados del lado del servidor contiene la cadena de confianza completa. Además, la técnica de eliminar selectivamente certificados de firmante (CA) no debe utilizarse para controlar la conectividad con el gestor de colas.

Para obtener más información, consulte [Cómo funcionan las cadenas de certificados](#).

Para obtener más información sobre los términos utilizados en este tema, consulte:

- [Conceptos de TLS \(Transport Layer Security\)](#)
- [Certificados digitales](#)

Resolución de problemas de TLS

La información que aquí se proporciona le puede ser útil para resolver problemas con el sistema TLS.

Visión general

Para el error causado por *Utilización de cifrado no FIPS con FIPS habilitado en el cliente*, recibe el siguiente mensaje de error:

JMSCMQ001

La llamada de IBM MQ ha fallado con el código de terminación 2 ('MQCC_FAILED') razón 2397 ('MQRC_JSSE_ERROR')

Para cualquier otro problema documentado en este tema, recibirá el mensaje de error anterior, el siguiente o bien ambos:

JMSWMQ0018

No se ha podido conectar al gestor de colas '*nombre_gestor_colas*' con la modalidad de conexión '*modalidad_conexión*' y el nombre de host '*nombre_host*'

Para cada problema documentado en este tema, se proporciona la información siguiente:

- Salida del ejemplo SystemOut.log o Console, detallando el motivo de la excepción.
- Información de registro de errores del gestor de colas.
- Solución para el problema.

Nota:

- Siempre debe listar las pilas y la causa de la primera excepción.
- El que la información de error se escriba o no en el archivo de registro stdout depende de cómo se haya escrito la aplicación y en qué infraestructura se está utilizando.
- El código de ejemplo incluye pilas y números de línea. Esta información es una guía útil, pero es probable que las pilas y los números de línea cambien de un fixpack a otro. Debería utilizar las pilas y números de línea como guía para localizar la sección correcta, y no utilizar la información específicamente por motivos de diagnóstico.

La suite de cifrado no se ha establecido en el cliente

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error for channel
'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9639: El canal remoto 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' no ha especificado una CipherSpec.

Solución

Establezca una CipherSuite en el cliente de modo que ambos extremos del canal tengan un par de CipherSuite o CipherSpec de correspondencia.

La suite de cifrado no se ha establecido en el servidor

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error
for channel 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9639: El canal remoto 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' no ha especificado una CipherSpec.

Solución

Cambie el canal *SYSTEM.DEF.SVRCONN* para que especifique una CipherSpec válida.

Discrepancia de cifrado

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error
for channel 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9631: La CipherSpec negociada durante el reconocimiento de TLS no coincide con la CipherSpec necesaria para el canal 'SYSTEM.DEF.SVRCONN'.

Solución

Cambie la definición SSLCIPH del canal de conexión de servidor o la suite de cifrado del cliente de modo que los dos extremos tengan un par de CipherSuite o CipherSpec de correspondencia.

Falta el certificado personal de cliente

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9637: El canal carece de un certificado.

Solución

Asegúrese de que la base de datos de claves del gestor de colas contiene un certificado personal firmado del almacén de confianza del cliente.

Falta el certificado personal del servidor

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[Remote host closed connection during handshake],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

Debido a:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Debido a:

```
java.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9637: El canal carece de un certificado.

Solución

Asegúrese de que la base de datos de claves del gestor de colas contiene un certificado personal firmado del almacén de confianza del cliente.

Falta el firmante del servidor en el cliente

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[com.ibm.jsse2.util.j:
PKIX path validation failed: java.security.cert.CertPathValidatorException:
```

```
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted; internal cause is:
java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.],3=localhost/127.0.0.1:1418
(localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
...
```

Debido a:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: com.ibm.jsse2.util.j: PKIX path validation failed:
java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is: java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
...
```

Debido a:

```
com.ibm.jsse2.util.j: PKIX path validation failed: java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is: java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.jsse2.util.h.a(h.java:99)
at com.ibm.jsse2.util.h.b(h.java:27)
at com.ibm.jsse2.util.g.a(g.java:14)
at com.ibm.jsse2.yc.a(yc.java:68)
at com.ibm.jsse2.yc.a(yc.java:17)
at com.ibm.jsse2.yc.checkServerTrusted(yc.java:154)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:246)
... 28 more
```

Debido a:

```
java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is: java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.security.cert.BasicChecker.(BasicChecker.java:111)
at com.ibm.security.cert.PKIXCertPathValidatorImpl.engineValidate(PKIXCertPathValidatorImpl.java:174)
at java.security.cert.CertPathValidator.validate(CertPathValidator.java:265)
at com.ibm.jsse2.util.h.a(h.java:13)
... 34 more
```

Debido a:

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.security.cert.CertPathUtil.findIssuer(CertPathUtil.java:297)
at com.ibm.security.cert.BasicChecker.(BasicChecker.java:108)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9665: conexión SSL cerrada por el extremo remoto del canal '????'.

Solución

Añada el certificado utilizado para firmar el certificado personal del gestor de colas en el almacén de confianza del cliente.

Falta el firmante del cliente en el servidor

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=java.net.SocketException[Software caused connection abort: socket write error],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

Debido a:

```

java.net.SocketException: Software caused connection abort: socket write error
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(SocketOutputStream.java:120)
at java.net.SocketOutputStream.write(SocketOutputStream.java:164)
at com.ibm.jsse2.c.a(c.java:57)
at com.ibm.jsse2.c.a(c.java:34)
at com.ibm.jsse2.qc.b(qc.java:527)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:635)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:743)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:550)
at com.ibm.jsse2.bb.b(bb.java:194)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:162)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:7)
at com.ibm.jsse2.ab.r(ab.java:529)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:332)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:435)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)

```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9633: Certificado SSL incorrecto para el canal '????'.

Solución

Añada el certificado utilizado para firmar el certificado personal del cliente en la base de datos de claves del gestor de colas.

SSLPEER establecido en el servidor no coincide con el certificado

Salida

Debido a:

```

com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9643: Remote SSL peer name error for channel
'SYSTEM.DEF.SVRCONN' on host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)

```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9636: el nombre distinguido SSL no coincide con el nombre de igual, el canal 'SYSTEM.DEF.SVRCONN'.

Solución

Asegúrese de que el valor de SSLPEER establecido en el canal de conexión con el servidor coincide con el nombre distinguido del certificado.

SSLPEER establecido en el cliente no coincide con el certificado

Salida

Debido a:

```

com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2398;AMQ9636: SSL distinguished name does not match peer name,
channel '?'. [CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1215)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)

```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9208: Se ha producido un error en la recepción del host *nombre-host (dirección)*.

Solución

Asegúrese de que el valor de SSLPEER establecido en el cliente coincide con el nombre distinguido del certificado.

Utilización de un cifrado que no sea FIPS con FIPS habilitado en el cliente

Salida

```
Check the queue manager is started and if running in client mode, check there is a listener running.
Please see the linked exception for more information.
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.reasonToException(Reason.java:578)
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.createException(Reason.java:214)
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.getConnectOptions(WMQConnection.java:1423)
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.(WMQConnection.java:339)
at com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQConnectionFactory.createV7ProviderConnection
(WMQConnectionFactory.java:6865)
at com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQConnectionFactory.createProviderConnection
(WMQConnectionFactory.java:6221)
at com.ibm.msg.client.jms.admin.JmsConnectionFactoryImpl._createConnection
(JmsConnectionFactoryImpl.java:285)
at com.ibm.msg.client.jms.admin.JmsConnectionFactoryImpl.createConnection
(JmsConnectionFactoryImpl.java:233)
at com.ibm.mq.jms.MQConnectionFactory.createCommonConnection(MQConnectionFactory.java:6016)
at com.ibm.mq.jms.MQConnectionFactory.createConnection(MQConnectionFactory.java:6041)
at tests.SimpleSSLConn.runTest(SimpleSSLConn.java:46)
at tests.SimpleSSLConn.main(SimpleSSLConn.java:26)
```

Debido a:

```
com.ibm.mq.MQException: JMSCMQ0001: IBM MQ call failed with compcode '2' ('MQCC_FAILED')
reason '2400' ('MQRC_UNSUPPORTED_CIPHER_SUITE').
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.createException(Reason.java:202)
```

Registros de errores de gestor de colas

No aplicable.

Solución

Utilice un cifrado habilitado para FIPS o inhabilite FIPS en el cliente.

Utilización de un cifrado que no sea FIPS con FIPS habilitado en el gestor de colas

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[Received fatal alert: handshake_failure],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

Debido a:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake_failure
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:13)
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:18)
at com.ibm.jsse2.qc.b(qc.java:601)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:100)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9616: La especificación de CipherSpec propuesta no está habilitada en el servidor.

Solución

Utilice un cifrado habilitado para FIPS, o inhabilite FIPS en el gestor de colas.

No se puede encontrar el almacén de claves usando el JRE de IBM

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9204: Connection to host 'localhost(1418)' rejected.
[1=com.ibm.mq.jmqi.JmqiException[CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed.
[3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]],3=localhost(1418),5=RemoteConnection.analyseErrorSegment]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:2450)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1396)
at com.ibm.mq.es.e.jmqi.InterceptedJmqiImpl.jmqiConnect(InterceptedJmqiImpl.java:376)
at com.ibm.mq.es.jmqi.ESEJMQI.jmqiConnect(ESEJMQI.java:561)
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.(WMQConnection.java:342)
... 8 more
```

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9637: El canal carece de un certificado.

Solución

Asegúrese de que la propiedad de JVM `javax.net.ssl.keyStore` especifica la ubicación de un almacén de claves válido.

No se puede encontrar el almacén de claves de cliente utilizando Oracle JRE

Salida

Debido a:

```
java.security.PrivilegedActionException: java.io.FileNotFoundException:
C:\filepath\wrongkey.jks (The system cannot find the file specified)
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext.getDefaultKeyManager(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext.(Unknown Source)
at sun.reflect.NativeConstructorAccessorImpl.newInstance0(Native Method)
at sun.reflect.NativeConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.Class.newInstance0(Unknown Source)
at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source)
... 28 more
```

Debido a:

```
java.io.FileNotFoundException: C:\filepath\wrongkey.jks (The system cannot find the file specified)
at java.io.FileInputStream.open(Native Method)
at java.io.FileInputStream.(Unknown Source)
at java.io.FileInputStream.(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext$2.run(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext$2.run(Unknown Source)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9637: El canal carece de un certificado.

Solución

Asegúrese de que la propiedad de JVM `javax.net.ssl.keyStore` especifica la ubicación de un almacén de claves válido.

Error de contraseña de almacén de claves - IBM JRE

Salida

Debido a:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9637: El canal carece de un certificado.

Solución

Asegúrese de que el valor de la propiedad de JVM `javax.net.ssl.keyStorePassword` especifica la contraseña para el almacén de claves especificado por `javax.net.ssl.keyStore`.

Error de contraseña de almacén de confianza - IBM JRE

Salida

Debido a:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: java.security.cert.CertificateException:
No X509TrustManager implementation available
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:13)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:204)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:342)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:222)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:157)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:492)
at com.ibm.jsse2.ab.r(ab.java:529)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:332)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:435)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Debido a:

```
java.security.cert.CertificateException: No X509TrustManager implementation available
at com.ibm.jsse2.xc.checkServerTrusted(xc.java:2)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:246)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9665: conexión SSL cerrada por el extremo remoto del canal '????'.

Solución

Asegúrese de que el valor de la propiedad de JVM `javax.net.ssl.trustStorePassword` especifica la contraseña para el almacén de claves especificado por `javax.net.ssl.trustStore`.

No se puede encontrar o abrir la base de datos de claves del gestor

Salida

Debido a:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Debido a:

```
java.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9657: No se ha podido abrir el repositorio de claves (canal '????').

Solución

Asegúrese de que el repositorio de claves que especifique existe y de que sus permisos son tales que el proceso de IBM MQ implicado puede leer de él.

No se puede encontrar o utilizar el archivo de ocultación de contraseñas de la base de datos de claves

Salida

Debido a:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

Debido a:

```
ava.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

Registros de errores de gestor de colas

AMQ9660: Repositorio de claves SSL: archivo de ocultación de contraseña ausente o inutilizable.

Solución

Asegúrese de que se ha asociado un archivo de ocultación de contraseñas con el archivo de base de datos de claves en el mismo directorio, y que el ID de usuario bajo el que se ejecuta IBM MQ, tiene acceso de lectura a ambos archivos.

Resolución de problemas de canal personalizado WCF para problemas de IBM MQ

Conceptos relacionados

[“WCF XMS First Failure Support Technology \(FFST \)” en la página 365](#)

Puede recopilar información detallada sobre lo que hacen distintas partes del código IBM MQ utilizando el rastreo de IBM MQ. XMS FFST tiene sus propios archivos de salida y configuración para el canal personalizado WCF.

Tareas relacionadas

[“Rastreo del canal personalizado WCF para IBM MQ” en la página 445](#)

Puede utilizar IBM MQ para recopilar información detallada sobre lo que hacen diversas partes del código IBM MQ. Cuando se utiliza Windows Communication Foundation (WCF), se genera una salida de rastreo independiente para el rastreo de canal personalizado de Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) integrado con el rastreo de infraestructura de WCF de Microsoft .

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

[Desarrollo de aplicaciones de Microsoft Windows Communication Foundation con IBM MQ](#)

Jerarquía de excepción del canal personalizado de WCF

Los tipos de excepciones que genera el canal personalizado son coherentes con WCF y normalmente son una excepción `TimeoutException` o `CommunicationException` (o una subclase de `CommunicationException`). Se proporcionan más detalles sobre la condición de error, cuando proceda, utilizando excepciones enlazadas o internas.

Interfaz SOAP/JMS

Las excepciones siguientes son ejemplos típicos, y cada capa de la arquitectura del canal contribuye con una excepción enlazada adicional, por ejemplo `CommunicationsException` tiene una excepción `XMSEnception` enlazada, que tiene una `MQException` enlazada:

1. `System.ServiceModel.CommunicationsExceptions`
2. `IBM.XMS.XMSEnception`
3. `IBM.WMQ.MQException`

La información de clave se captura y se proporciona en la recopilación de datos de la `CommunicationException` más alta de la jerarquía. Esta captura y suministro de datos evita la necesidad de que las aplicaciones se enlacen a cada capa en la arquitectura del canal para interrogar las excepciones enlazadas, y cualquier información adicional que puedan contener. Se definen los siguientes nombres de clave:

- `IBM.XMS.WCF.ErrorCode`: El código de mensaje de error de la excepción de canal personalizado actual.
- `IBM.XMS.ErrorCode`: El mensaje de error de la primera excepción de XMS en la pila.
- `IBM.WMQ.ReasonCode`: el código de razón de IBM MQ subyacente.
- `IBM.WMQ.CompletionCode`: el código de terminación de IBM MQ subyacente.

Interfaz No-SOAP/No-JMS

Las excepciones siguientes son ejemplos típicos, y cada capa de la arquitectura del canal contribuye con una excepción enlazada adicional, por ejemplo `CommunicationsException` tiene una `MQException` enlazada:

1. `System.ServiceModel.CommunicationsExceptions`
2. `IBM.WMQ.MQException`

La información de clave se captura y se proporciona en la recopilación de datos de la `CommunicationException` más alta de la jerarquía. Esta captura y suministro de datos evita la necesidad de que las aplicaciones se enlacen a cada capa en la arquitectura del canal para interrogar las excepciones enlazadas, y cualquier información adicional que puedan contener. Se definen los siguientes nombres de clave:

- `IBM.WMQ.WCF.ErrorCode`: El código de mensaje de error de la excepción de canal personalizado actual.
- `IBM.WMQ.ReasonCode`: el código de razón de IBM MQ subyacente.
- `IBM.WMQ.CompletionCode`: el código de terminación de IBM MQ subyacente.

Información de versión de WCF

La información de versión de WCF ayuda a determinar problemas y se incluye en los comandos de ensamblaje del canal personalizado.

Los metadatos de versión del canal personalizado de IBM MQ para WCF pueden obtenerse de una de las tres maneras siguientes:

- Usando la utilidad IBM MQ `dspmqr`. Para obtener más información sobre cómo utilizar `dspmqr`, consulte: [dspmqr](#)
- Usando el diálogo de propiedades de Windows Explorer: En Windows Explorer, pulse con el botón derecho en **IBM.XMS.WCF.dll** > **Propiedades** > **Versión**.

- Desde la información de cabecera de cualquiera de los canales FFST o de los archivos de rastreo. Para obtener más información sobre la información de cabecera FFST, consulte: [“WCF XMS First Failure Support Technology \(FFST \)”](#) en la página 365

Sugerencias y consejos de WCF

Los consejos y sugerencias siguientes no siguen ningún orden en particular y podrían añadirse más cuando se publiquen nuevas versiones de la documentación. Son cuestiones que, si son relevantes para el trabajo que está realizando, pueden ahorrarle tiempo.

Externalización de excepciones desde el host de servicio WCF

En el caso de los servicios alojados utilizando el host de servicio WCF, las excepciones no manejadas lanzadas por el servicio, los internos de WCF o la pila de canales no se externalizan de forma predeterminada. Para ser notificado de estas excepciones, hay que registrar un manejador de errores.

El código siguiente proporciona un ejemplo de definición del comportamiento de un servicio manejador de errores que se puede aplicar como un atributo de un servicio:

```
using System.ServiceModel.Dispatcher;
using System.Collections.ObjectModel;
....
public class ErrorHandlerBehaviorAttribute : Attribute, IServiceBehavior, IErrorHandler
{
    //
    // IServiceBehavior Interface
    //
    public void AddBindingParameters(ServiceDescription serviceDescription,
        ServiceHostBase serviceHostBase, CollectionServiceEndpoint endpoints,
        BindingParameterCollection bindingParameters)
    {
    }
    public void ApplyDispatchBehavior(ServiceDescription serviceDescription,
        ServiceHostBase serviceHostBase)
    {
        foreach (ChannelDispatcher channelDispatcher in serviceHostBase.ChannelDispatchers)
        {
            channelDispatcher.ErrorHandlers.Add(this);
        }
    }
    public void Validate(ServiceDescription serviceDescription, ServiceHostBase
serviceHostBase)
    {
    }

    //
    // IErrorHandler Interface
    //
    public bool HandleError(Exception e)
    {
        // Process the exception in the required way, in this case just outputting to the
console
        Console.Out.WriteLine(e);

        // Always return false to allow any other error handlers to run
        return false;
    }
    public void ProvideFault(Exception error, MessageVersion version, ref Message fault)
    {
    }
}
}
```

Resolución de problemas de XMS .NET

Utilice estos consejos para resolver problemas con el uso de XMS.

Una aplicación XMS no se puede conectar a un gestor de colas (MQRC_NOT_AUTHORIZED)

El cliente de XMS .NET puede tener un comportamiento diferente del comportamiento del cliente de IBM MQ JMS. Por lo tanto, puede descubrir que la aplicación XMS no puede conectarse al gestor de colas, aunque la aplicación JMS lo puede hacer.

- Una solución sencilla para este problema es intentar utilizar un ID de usuario que no tenga más de 12 caracteres de longitud y que esté autorizado por completo en la lista de autoridades del gestor de colas. Si esta solución no es ideal, un enfoque diferente, aunque más complejo, sería utilizar salidas de seguridad. Si necesita más ayuda sobre este problema, póngase en contacto con el soporte de IBM para obtener ayuda.
- Si establece la propiedad XMSC_USERID de la fábrica de conexiones, debe coincidir con el ID de usuario y la contraseña del usuario conectado. Si no establece esta propiedad, el gestor de colas utiliza el ID de usuario del usuario conectado, de forma predeterminada.
- La autenticación de usuario para IBM MQ se realiza utilizando los detalles del usuario conectado actualmente y no la información proporcionada en los campos XMSC.USERID y XMSC.PASSWORD. Esto se ha diseñado para mantener la coherencia con IBM MQ. Si desea más información, consulte *Información de autenticación* en la documentación en línea del producto IBM MQ.

Conexión redireccionada al motor de mensajería

Cuando se conecta a un bus de integración de servicios WebSphere Application Server 6.0.2 , todas las conexiones se pueden redirigir desde el punto final de proveedor original al motor de mensajería que el bus elija para dicha conexión de cliente. Al hacerlo, siempre se redireccionará la conexión a un servidor de host especificado por el nombre de host, en lugar de por una dirección IP. Por lo tanto, puede experimentar problemas de conexión, si el nombre de host no se puede resolver.

Para conectarse correctamente al bus de integración de servicios de WebSphere Application Server 6.0.2 , es posible que tenga que proporcionar una correlación entre los nombres de host y las direcciones IP en la máquina host de cliente. Por ejemplo, puede especificar la correlación en una tabla de hosts locales en la máquina host de cliente.

Soporte para la autenticación de contraseña similar al telnet

El protocolo de transporte en tiempo real XMS .NET solo admite la autenticación de contraseña simple similar al telnet. El protocolo de transporte en tiempo real XMS .NET no admite la calidad de protección.

Establecimiento de valores para el tipo de propiedad doble

En una plataforma Windows de 64-bits, los métodos SetDoubleProperty() o GetDoubleProperty() pueden no funcionar correctamente cuando se definen u obtienen valores para el tipo de propiedad doble, si los valores son menores que Double.Epsilon.

Por ejemplo, si intenta establecer un valor de 4.9E-324 para una propiedad con el tipo doble, las plataformas Windows de 64-bits lo tratan como 0.0. Así, en un entorno de mensajería distribuida, si un JMS u otra aplicación establece el valor para una propiedad doble como 4.9E-324 en cualquier máquina UNIX o Windows de 32-bits, y XMS .NET se ejecuta en una máquina de 64-bits, el valor devuelto por GetDoubleProperty() es 0.0. Este es un problema conocido con Microsoft .NET Framework 2.0 Framework.

▶ z/OS

Resolución de problemas de IBM MQ for z/OS

IBM MQ for z/OS, CICS, Db2 e IMS generan información de diagnóstico que se puede utilizar para la determinación de problemas.

Este apartado contiene información sobre los siguientes temas:

- Las acciones de recuperación que el gestor de colas intenta realizar cuando se detecta un problema.

- IBM MQ for z/OS finaliza de forma anómala y se genera información cuando se produce una finalización anómala.
- La información de diagnóstico que genera IBM MQ for z/OS y otras fuentes adicionales de información útil.

El tipo de información proporcionada para ayudar en la determinación de problemas y la depuración de las aplicaciones depende del tipo de error detectado y del modo en que esté configurado el subsistema.

Consulte los subtemas siguientes para obtener más información acerca de la determinación de problemas y la información de diagnóstico en IBM MQ for z/OS.

- [“Restricciones de rendimiento de IBM MQ for z/OS” en la página 220](#)
- [“Acciones de recuperación de IBM MQ for z/OS” en la página 223](#)
- [“Terminaciones anómalas de IBM MQ for z/OS” en la página 224](#)
- [“Información de diagnóstico producida en IBM MQ for z/OS” en la página 227](#)
- [“Otras fuentes de información de determinación de problemas de IBM MQ for z/OS” en la página 229](#)
- [“Ayudas de diagnóstico para CICS” en la página 230](#)
- [“Ayudas de diagnóstico para IMS” en la página 241](#)
- [“Ayudas de diagnóstico para Db2” en la página 241](#)
- [“Volcados de IBM MQ for z/OS” en la página 241](#)
- [“Manejo de problemas de rendimiento en z/OS” en la página 262](#)
- [“Qué hacer cuando se genera un resultado incorrecto en z/OS” en la página 269](#)

Conceptos relacionados

[“Utilización de registros de errores” en la página 344](#)

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

[“First Failure Support Technology \(FFST\)” en la página 354](#)

First Failure Support Technology (FFST) para IBM MQ proporciona información sobre eventos que, en caso de error, pueden ayudar al personal de soporte técnico de IBM a diagnosticar el problema.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas y soporte de IBM MQ” en la página 5](#)

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ, puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarle a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM.

[“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366](#)

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

Restricciones de rendimiento de IBM MQ for z/OS

Utilice este tema para investigar los recursos de z/OS que pueden provocar restricciones del rendimiento.

Existe una serie de decisiones que tomar al personalizar IBM MQ for z/OS que puede afectar a la forma en que se desempeña el sistema. Estas decisiones incluyen:

- El tamaño y la ubicación de los conjuntos de datos
- La asignación de almacenamientos intermedios
- La distribución de colas entre conjuntos de páginas y las estructuras de recursos de asociación
- El número de tareas a las que tiene permitido acceder el gestor de colas en cualquier momento

Agrupaciones de almacenamiento intermedio de registro

Un número insuficiente de almacenamientos intermedios de registro puede provocar que las aplicaciones deban esperar hasta que haya un almacenamiento intermedio de registro disponible, lo que puede afectar al rendimiento de IBM MQ. Es posible que los informes RMF muestren una carga de E/S pesada en los volúmenes que contienen conjuntos de datos de registro.

Hay tres parámetros que puede utilizar para ajustar los almacenamientos intermedios de registro. El más importante es OUTBUFF. Si la estadística del gestor de registros QJSTWTB es mayor que 0, aumente el tamaño del almacenamiento intermedio de registro. Este parámetro controla el número de almacenamientos intermedios que se deben rellenar antes de que se escriban en los conjuntos de datos de registro activos (en el rango entre 1 y 256). Las confirmaciones y el proceso fuera de punto de sincronización de mensajes persistentes provoca que los almacenamientos intermedios de registro se escriban en el registro. Como resultado, es posible que este parámetro tenga un efecto reducido, excepto al procesar mensajes grandes y el número de confirmaciones o mensajes fuera del punto de sincronización sea bajo. Estos parámetros se especifican en la macro CSQ6LOGP (consulte [Utilización de CSQ6LOGP](#) para ver detalles), y los más significativos son:

OUTBUFF

Este parámetro controla el tamaño del almacenamiento intermedio de salida (en el rango entre 40 KB hasta 4000 KB).

WRTHRSH

Este parámetro controla el número de almacenamientos intermedios que se deben rellenar antes de que se escriban en los conjuntos de datos de registro activos (en el rango entre 1 y 256).

También debe tener en cuenta el parámetro LOGLOAD de la macro CSQ6SYSP. Este parámetro especifica el número de registros del registro que se escriben entre registros de punto de comprobación. El rango es de 200 a 16 000 000, pero un valor típico para un sistema grande es de 500 000. Si un valor es demasiado pequeño, recibirá puntos de comprobación frecuentes, que consumen tiempo de procesador y pueden provocar una carga de E/S de disco adicional.

Tamaño de agrupación almacenamiento intermedio

Hay una agrupación de almacenamiento intermedio asociada con cada conjunto de páginas. Puede especificar el número de almacenamientos intermedios de la agrupación de almacenamiento intermedio utilizando el mandato [DEFINE BUFFPOOL](#).

La especificación incorrecta del tamaño de agrupación de almacenamiento intermedio puede afectar negativamente al rendimiento de IBM MQ. Cuanto más pequeña sea la agrupación de almacenamiento intermedio, con mayor frecuencia se necesitará la E/S física. Es posible que RMF muestre una carga pesada de E/S en volúmenes que incluyen conjuntos de páginas. Para agrupaciones de almacenamiento intermedio que solo tienen mensajes de corta duración, las estadísticas de gestor de almacenamiento intermedio QPSTSLA, QPSTSOS y QPSTRIO deben ser normalmente cero. Para las demás agrupaciones de almacenamiento intermedio, QPSTSOS y QPSTSTLA deben ser cero.

Distribución de conjuntos de datos en DASD disponible

La distribución de conjuntos de datos de página en DASD puede tener un efecto significativo en el rendimiento de IBM MQ.

Coloque los conjuntos de datos de registro en volúmenes de bajo uso con el registro n y el registro $n+1$ en volúmenes distintos. Asegúrese de que los registros duales se colocan en DASD en distintas unidades de control y que los volúmenes no están en el mismo disco físico.

Distribución de colas en conjuntos de páginas

La distribución de colas en conjuntos de páginas puede afectar al rendimiento. Este cambio del rendimiento puede venir indicado por los malos tiempos de respuesta experimentados por las transacciones al utilizar colas específicas que residen en conjuntos de páginas muy utilizados. Es posible

que los informes RMF muestren una carga pesada de E/S en volúmenes que incluyen los conjuntos de páginas afectados.

Puede asignar colas a conjuntos de páginas específicos definiendo objetos de clase de almacenamiento (STGCLASS) especificando un conjunto de páginas concreto y, a continuación, definiendo el parámetro STGCLASS en la definición de cola. Es buena idea definir colas de uso muy frecuente en distintos conjuntos de páginas de esta manera.

Distribución de colas en estructuras de recursos de asociación

La distribución de colas en estructuras de recursos de asociación puede afectar al rendimiento.

Un grupo de compartición de colas se puede conectar a hasta 64 estructuras de recurso de asociación, una de las cuales debe ser la estructura de administración. Puede utilizar las 63 estructuras de recursos de asociación restantes para los datos de IBM MQ, conteniendo cada una hasta 512 colas. Si necesita más de una estructura de recursos de asociación, separe las colas en varias estructuras según la función de la cola.

Hay varios pasos que puede realizar para maximizar la eficiencia:

- Suprimir las estructuras de recursos de asociación que ya no necesite.
- Colocar todas las colas utilizadas por una aplicación en el mismo recurso de asociación para hacer más eficiente el proceso de la aplicación.
- Si el trabajo es especialmente sensible al rendimiento, puede elegir una estructura de recursos de asociación más rápida.

Tenga en cuenta que si pierde una estructura de recursos de asociación, perderá los mensajes no persistentes almacenados en ella. La pérdida de estos mensajes no persistentes puede provocar problemas de coherencia si las colas están distribuidas en varias estructuras recursos de asociación. Para utilizar mensajes persistentes, debe definir las estructuras de recursos de asociación con al menos CFLEVEL(3) y RECOVER(YES).

Limitación de hebras simultáneas

El número de tareas que acceden al gestor de colas también puede afectar al rendimiento, especialmente si hay otras restricciones, como el almacenamiento, o si hay muchas tareas accediendo a pocas colas. Los síntomas pueden ser una carga pesada de E/S en uno o más conjuntos de páginas, o malos tiempos de respuesta de tareas que acceden a las mismas colas. El número de hebras en IBM MQ está limitado a 32767 tanto para TSO como por lotes.

En un entorno CICS, puede utilizar MAXTASK de CICS para limitar el acceso simultáneo.

Utilización del rastreo de IBM MQ para la administración

Aunque es posible que tenga que utilizar rastreos específicos en ocasiones, el uso del recurso de rastreo tiene un efecto negativo en el rendimiento de los sistemas.

Tenga en cuenta a qué destino desea que se envíe la información de rastreo. El uso de la tabla de rastreo interna ahorra operaciones de E/S, pero no es lo suficientemente grande para los rastreos que producen grandes volúmenes de datos.

El rastreo de estadísticas recopila información en intervalos. Los intervalos se controlan mediante el parámetro STATIME de la macro CSQ6SYSP, descrita en [Utilización de CSQ6SYSP](#). Se produce un registro de rastreo de contabilidad cuando la tarea o el canal finalizan, lo que puede ocurrir tras muchos días.

Puede limitar los rastreos por clase, identificador de gestor de recursos (RMID) e identificador de recurso de instrumentación (IFCID) para reducir el volumen de los datos recopilados. Consulte [START TRACE](#) para obtener más información.

Utilice este tema para conocer algunas de las acciones de recuperación de errores detectados por el usuario y errores detectados por el gestor de colas.

IBM MQ for z/OS se puede recuperar de errores de programa provocados por datos de usuario incorrectos. El usuario recibe un código de terminación y un código de razón. Estos códigos están documentados en [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#).

Errores de programa

Los errores de programa podrían estar asociados al código del programa de aplicación o al código de IBM MQ, y se dividen en dos categorías:

- [Errores detectados por el usuario](#)
- [Errores detectados por el subsistema](#)

Errores detectados por el usuario

Los errores detectados por el usuario, como su nombre indica, son errores detectados por el usuario (o por un programa de aplicación escrito por un usuario) cuando los resultados de una petición de servicio no son los esperados (por ejemplo, un código de terminación distinto de cero). La recopilación de datos de determinación de problemas no se puede automatizar porque la detección se produce después de que se haya completado la función de IBM MQ. Una nueva ejecución de la aplicación con el recurso de rastreo de parámetro de usuario de IBM MQ activado puede proporcionar los datos necesarios para analizar el problema. La salida de este rastreo se dirige al *recurso de rastreo generalizado* (Generalized Trace Facility, GTF).

Se puede activar y desactivar el rastreo utilizando un comando de operador. Consulte [“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS”](#) en la página 381 para obtener más información.

Errores detectados por el gestor de colas

El gestor de colas detecta errores tales como:

- Un error de programa.
- Un conjunto de datos que se llena.
- Un error de coherencia interno.

IBM MQ analiza el error y lleva a cabo estas acciones:

- Si el problema se ha debido a un error de usuario o de aplicación (como, por ejemplo, la utilización de una dirección no válida), se comunica el error a la aplicación mediante códigos de terminación y de razón.
- Si el problema no se debe a un error de usuario o aplicación (por ejemplo, se ha utilizado todo el DASD disponible, o el sistema ha detectado una incoherencia interna), IBM MQ se recupera si es posible, ya sea enviando códigos de terminación y razón a la aplicación o, si esto no es posible, deteniendo la aplicación.
- Si IBM MQ no se puede recuperar, termina con un código de razón específico. Normalmente se realiza un vuelco SVC que registra información en las porciones del vuelco correspondientes al *área de trabajo de diagnóstico del sistema* (SDWA) y al *área de registro variable* (VRA), y se crea una entrada en SYS1.LOGREC.

Terminaciones anómalas de IBM MQ for z/OS

Se puede producir terminaciones anómalas en WebSphere para z/OS o en otros sistemas z/OS. Utilice este tema para comprender los códigos de terminación de IBM MQ y cómo investigar las terminaciones anómalas que se producen en CICS, IMS y z/OS.

IBM MQ for z/OS utiliza dos códigos de terminación anómala del sistema, X'5C6' y X'6C6'. Estos códigos identifican:

- Los errores internos encontrados durante la operación
- La información de diagnóstico para la determinación de problemas
- Las acciones que ha iniciado el componente implicado en el error

X'5C6'

Un código de terminación anómala X'5C6' indica que IBM MQ ha detectado un error interno y ha finalizado de forma anómala una tarea interna, TCB, o una tarea conectada al usuario. Los errores asociados al código de terminación anómala X'5C6' van precedidos de un código del sistema z/OS o de errores internos.

Examine el material de diagnóstico que genera el código de terminación anómala X'5C6' para determinar el origen del error que ha provocado la terminación de un subsistema o una tarea posterior.

X'6C6'

Un código de terminación anómala X'6C6' indica que IBM MQ ha detectado un error grave y ha finalizado el gestor de colas de forma anómala. Cuando se emite un código X'6C6', IBM MQ ha determinado que continuar la operación puede provocar la pérdida de la integridad de los datos. Los errores asociados al código de terminación anómala X'6C6' pueden ir precedidos de un error del sistema z/OS, o de uno o más códigos de finalización anómala X'5C6', o del mensaje CSQV086E que indica la terminación anómala de IBM MQ.

La Tabla 6 en la página 224 resume las acciones y la información de diagnóstico disponibles para IBM MQ for z/OS cuando se emiten estos códigos de terminación anómala. Las diferentes partes de esta información son relevantes en diferentes situaciones de error. La información que se genera para un error concreto depende del problema específico. Para obtener más información acerca de los servicios de z/OS que proporcionan información de diagnóstico, consulte la sección [“Información de diagnóstico producida en IBM MQ for z/OS” en la página 227.](#)

	X'5C6'	X'6C6'
Explicación	<ul style="list-style-type: none"> • Error durante el funcionamiento normal de IBM MQ 	<ul style="list-style-type: none"> • Error grave. Si se continúa la operación se puede dañar la integridad de los datos
Acción del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • La tarea de IBM MQ finaliza de forma anómala • Finaliza de forma anómala la tarea de usuario conectado 	<ul style="list-style-type: none"> • Finaliza de forma anómala todo el subsistema IBM MQ • Es posible que la tarea de usuario con una conexión de IBM MQ activa se finalice de forma anómala con un código X'6C6' • Posible MEMTERM (terminación de memoria) del espacio de direcciones asociadas conectadas
Información de diagnóstico	<ul style="list-style-type: none"> • volcados SVC • Entrada SYS1.LOGREC • Entradas de datos VRA 	<ul style="list-style-type: none"> • SYS1.LOGREC • Entradas de datos VRA

Tabla 6. Códigos de terminación anómala (continuación)

	X'5C6'	X'6C6'
Códigos de razón asociados	<ul style="list-style-type: none"> • Código de razón de terminación anómala de IBM MQ • Códigos del sistema z/OS asociados 	<ul style="list-style-type: none"> • Código de razón de terminación anómala del subsistema • Códigos de terminación del sistema z/OS y códigos X'5C6' que preceden a la terminación anómala de X'6C6'
Ubicación de los códigos que acompañan	<ul style="list-style-type: none"> • Título del vuelco SVC • Mensaje CSQW050I • Registro 15 de la sección SDWA, <i>Registros de finalidad general en el momento del error</i> • Entradas SYS1.LOGREC • Entradas de datos VRA 	<ul style="list-style-type: none"> • SYS1.LOGREC • Entradas de datos VRA • Mensaje CSQV086E, que se envía al operador del sistema z/OS

Conceptos relacionados

“Manejo de terminaciones anómalas en IBM MQ for z/OS” en la página 225

Se pueden producir terminaciones anómalas en aplicaciones y otros sistemas z/OS. Utilice este tema para investigar terminaciones anómalas de programa, terminaciones anómalas de proceso por lotes, terminaciones anómalas de transacciones CICS y terminaciones anómalas de transacciones IMS.

“Terminaciones anómalas de CICS, IMS y z/OS” en la página 226

Utilice este tema para investigar las terminaciones anómalas de CICS, IMS y z/OS.

“Información de diagnóstico producida en IBM MQ for z/OS” en la página 227

Utilice este tema para investigar parte de la información de diagnóstico producida por z/OS que puede resultar útil para la determinación de problemas y para entender cómo investigar mensajes de error, volcados, registros de consola, salidas de trabajos, series de síntomas y salidas de colas.

“Volcados de IBM MQ for z/OS” en la página 241

Utilice este tema para obtener información sobre el uso de vuelcos en la determinación de problemas. Describe los pasos que se deben seguir cuando se consulta el volcado generado por un espacio de direcciones IBM MQ for z/OS.

Manejo de terminaciones anómalas en IBM MQ for z/OS

Se pueden producir terminaciones anómalas en aplicaciones y otros sistemas z/OS. Utilice este tema para investigar terminaciones anómalas de programa, terminaciones anómalas de proceso por lotes, terminaciones anómalas de transacciones CICS y terminaciones anómalas de transacciones IMS.

Tipos de terminación anómala

Las terminaciones anómalas de programa pueden ser debidas a aplicaciones que no comprueban y responden a códigos de razón procedentes de IBM MQ. Por ejemplo, si no se ha recibido un mensaje, el uso de campos que se hubieran configurado en el mensaje para el cálculo podría producir las terminaciones anómalas X'0C4' o X'0C7' (terminaciones anómalas de ASRA en CICS).

Los siguientes elementos de información indican una terminación anómala de programa:

- Mensajes de error de IBM MQ en el archivo de registro de la consola
- Mensajes de error de CICS
- volcados de transacción de CICS
- Volcados de región de IMS
- Mensajes de IMS en un terminal de usuario o terminal maestro

- Información de volcado de programa en la salida de proceso por lotes o TSO
- Mensajes de terminación anómala en la salida de un trabajo por lotes
- Mensajes de terminación anómala en pantalla TSO

Si recibe un código de terminación anómala, consulte uno de los manuales siguientes para obtener una explicación de la causa de la terminación anómala:

- Para las terminaciones anómalas de IBM MQ for z/OS (códigos de terminación anómala X'5C6' y X'6C6'), consulte [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#)
- Para terminaciones anómalas por lotes, el manual [z/OS MVS Códigos del sistema](#)
- Para terminaciones anómalas de CICS, [CICS Mensajes](#)
- Para terminaciones anómalas de IMS, [IMS Mensajes y códigos](#)
- Para terminaciones anómalas de Db2, [Mensajes](#)
- Db2
- Para terminaciones anómalas de RRS, [z/OS MVS Mensajes del sistema, Volumen 3](#)
- Para terminaciones anómalas de XES, [z/OS MVS Mensajes del sistema, Volumen 10](#)

Terminaciones anómalas de proceso por lotes

Las terminaciones anómalas de proceso por lotes hacen que se muestre un mensaje de error, que contiene información sobre el contenido de registros, en el archivo de registro del sistema (syslog). Las terminaciones anómalas de TSO hacen que se muestre un mensaje de error, que contiene información similar, en la pantalla de TSO. Se realiza un volcado SYSUDUMP si hay una sentencia SYSUDUMP de DD para el paso (consulte [“Volcados de IBM MQ for z/OS”](#) en la página 241).

Terminaciones anómalas de transacción de CICS

Las terminaciones anómalas de transacción de CICS se registran en el archivo de registro CSMT de CICS, y se crea un mensaje en el terminal (si existe uno). Una terminación anómala AICA de CICS indica una posible condición de bucle. Consulte [“Cómo manejar los bucles en z/OS”](#) en la página 267 para obtener más información. Si recibe una terminación anómala de CICS, puede utilizar CEDF y la función de rastreo de CICS como ayuda para encontrar la causa del problema. Consulte [CICS Resolución de problemas](#), anteriormente la [CICS Guía de determinación de problemas](#) para obtener más información.

Terminaciones anómalas de transacción de IMS

Las transacciones anómalas de transacción de IMS se registran en el terminal maestro de IMS, y se crea un mensaje de error en el terminal (si existe uno). Si tiene una terminación anómala de IMS, consulte [Resolución de problemas de IMS](#).

Terminaciones anómalas de CICS, IMS y z/OS

Utilice este tema para investigar las terminaciones anómalas de CICS, IMS y z/OS.

Terminaciones anómalas de CICS

Se envía un mensaje de terminación anómala de CICS al terminal, si la aplicación está conectada a un terminal, o al archivo de registro de CSMT. Los códigos de terminación anómala de CICS se explican en el manual [Códigos y mensajes CICS](#).

El adaptador de CICS emite códigos de razón de terminación anómala que empiezan por la letra Q (por ejemplo, QDCL). Estos códigos se documentan en [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#)

Terminaciones anómalas de IMS

Una aplicación de IMS puede finalizar de forma anómala en una de las circunstancias siguientes:

- Una terminación anómala.
- Una seudoterminación anómala de IMS, con un código de terminación anómala tal como U3044, que resulta de un error en un programa de salida de ESAF.
- Una terminación anómala 3051 o 3047, cuando REO (opción de error de región) se ha especificado como "Q" o "A", y una aplicación de IMS intenta hacer referencia a un subsistema externo no operativo, o cuando no hay recursos disponibles en el momento de crear una hebra.

Se envía un mensaje de IMS al terminal de usuario o salida de trabajo, y al terminal maestro de IMS. La terminación anómala puede ir acompañada de un volcado de región.

Terminaciones anómalas de z/OS

Durante el funcionamiento de IBM MQ, se puede producir una terminación anómala y devolver un código de terminación del sistema z/OS. Si recibe una terminación anómala de z/OS, consulte la publicación apropiada de z/OS.

Información de diagnóstico producida en IBM MQ for z/OS

Utilice este tema para investigar parte de la información de diagnóstico producida por z/OS que puede resultar útil para la determinación de problemas y para entender cómo investigar mensajes de error, volcados, registros de consola, salidas de trabajos, series de síntomas y salidas de colas.

Las rutinas de recuperación funcional de IBM MQ for z/OS utilizan servicios z/OS para proporcionar información de diagnóstico para ayudarle en la determinación de problemas.

Los servicios z/OS siguientes proporcionan información de diagnóstico:

Volcados SVC

El código de terminación anómala de IBM MQ X'5C6' utiliza el servicio SDUMP de z/OS para crear volcados SVC. Las áreas de almacenamiento y contenido asociadas con estos volcados varían en función del error específico y del estado del gestor de colas en el momento en que se produjo el error.

SYS1.LOGREC

Las entradas se solicitan en el conjunto de datos SYS1.LOGREC en el momento del error utilizando el servicio SETRP de z/OS. También se registra la información siguiente en SYS1.LOGREC:

- Terminaciones anómalas del subsistema
- Terminaciones anómalas secundarias que se producen en una rutina de recuperación
- Solicitudes del gestor de terminación de recuperación

Datos del área de registro de variables (VRA)

Se añaden entradas de datos al VRA de SDWA utilizando una clave definida por VRA de z/OS.

Los datos de VRA incluyen una serie de entradas de datos de diagnóstico comunes a todos los códigos de terminación anómala de IBM MQ for z/OS. Se proporciona información adicional durante el procesamiento inicial del error invocando la rutina de recuperación de componente, o mediante el gestor de terminación de recuperación.

IBM MQ for z/OS proporciona mensajes exclusivos que, junto con la salida de los volcados, tienen como objetivo proporcionar datos suficientes para permitir el diagnóstico del problema sin tener que intentar reproducirlo. Esto se conoce como captura de datos de primera anomalía.

Mensajes de error

IBM MQ produce un mensaje de error cuando se detecta un problema. Los mensajes de diagnóstico de IBM MQ empiezan por el prefijo CSQ. Cada mensaje de error generado por IBM MQ es único; es decir, se genera para un único error. La información sobre el error se puede encontrar en [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#).

Los primeros tres caracteres de los nombres de los módulos de IBM MQ también son habitualmente CSQ. Las excepciones a esto son los módulos para C++ (IMQ) y los archivos de cabecera (CMQ). El cuarto carácter identifica el componente de forma exclusiva. Los caracteres del quinto al octavo son únicos dentro del grupo identificado por los primeros cuatro caracteres.

Asegúrese de que dispone de documentación sobre los mensajes de aplicación y códigos para los programas que se hayan escrito en la instalación, además de visualizar [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#)

Es posible que haya casos en los que no se produzca ningún mensaje, o bien, si se produce uno, no se pueda comunicar. En estas circunstancias, es posible que tenga que analizar un volcado para aislar el error a un módulo concreto. Para obtener más información sobre el uso de los volcados, consulte [“Volcados de IBM MQ for z/OS” en la página 241](#).

Vuelcos

Los volcados son una fuente importante de información detallada sobre los problemas. Ya sean resultado de una terminación anómala o de una solicitud del usuario, le permiten ver una instantánea de lo que estaba ocurriendo en el momento en que se realizó el volcado. [“Volcados de IBM MQ for z/OS” en la página 241](#) contiene directrices sobre el uso de volcados para [localizar problemas en el sistema IBM MQ](#). No obstante, debido a que solo proporcionan una instantánea, es posible que necesite utilizarlos con otras fuentes de información que abarquen un periodo de tiempo más largo, como los registros.

También se producen volcados breves para determinados tipos de errores en la gestión de llamadas MQI. Los volcados se escriben en la definición de datos CSQSNAP.

Registros de consola y salida de trabajos

Puede copiar registros de consola en un conjunto de datos permanente o imprimirlos según sea necesario. Si solo está interesado en sucesos específicos, puede seleccionar qué partes del registro de consola se deben imprimir.

La salida del trabajo incluye la salida producida por la ejecución del trabajo, así como la de la consola. Puede copiar esta salida en conjuntos de datos permanentes o imprimirla según sea necesario. Es posible que necesite recopilar la salida de todos los trabajos asociados, por ejemplo CICS, IMS y IBM MQ.

Series de síntomas

Las series de síntomas muestran información de diagnóstico importante en un formato estructurado. Cuando se produce una serie de síntomas, está disponible en uno o más de los lugares siguientes:

- En la consola del sistema z/OS
- En SYS1.LOGREC
- En cualquier volcado realizado

Figura 12 en la [página 228](#) muestra un ejemplo de una serie de síntomas.

```
PIDS/ 5655R3600 RIDS/CSQMAIN1 AB/S6C6 PRCS/0E30003
```

Figura 12. Serie de síntomas de ejemplo

La serie de síntomas proporciona una serie de palabras clave que puede utilizar para realizar una búsqueda en la base de datos del soporte de software de IBM. Si tiene acceso a una de las herramientas de búsqueda opcionales, puede buscar en la base de datos usted mismo. Si notifica un problema al centro de soporte de IBM, con frecuencia se le solicitará que cite la serie de síntomas.

Aunque la serie de síntomas está diseñada para proporcionar palabras clave para la búsqueda en la base de datos, también puede ofrecerle gran cantidad de información sobre lo que estaba ocurriendo en el momento en que se produjo el error, y podría sugerirle una causa evidente o un área prometedora para iniciar su investigación.

Información de la cola

Puede visualizar información acerca del estado de las colas utilizando los paneles de operaciones y de control. Como alternativa, puede especificar los mandatos DISPLAY QUEUE y DISPLAY QSTATUS desde la consola z/OS.

Nota: Si el mandato se ha emitido desde la consola, la respuesta se copia en el registro de la consola, permitiendo que se guarde la documentación de forma conjunta y compacta.

Conceptos relacionados

[“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS” en la página 381](#)

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

[“Otras fuentes de información de determinación de problemas de IBM MQ for z/OS” en la página 229](#)

Utilice este tema para investigar otras fuentes de información para la determinación de problemas de IBM MQ for z/OS.

[“Ayudas de diagnóstico para CICS” en la página 230](#)

Puede utilizar las transacciones de diagnósticos de CICS para visualizar información sobre las tareas del gestor de colas y las llamadas MQI. Utilice este tema para investigar estos recursos.

[“Ayudas de diagnóstico para IMS” en la página 241](#)

Utilice este tema para investigar los recursos de diagnósticos de IMS.

[“Ayudas de diagnóstico para Db2” en la página 241](#)

Utilice este tema para investigar las referencias de las herramientas de diagnóstico de Db2.

Otras fuentes de información de determinación de problemas de IBM MQ for z/OS

Utilice este tema para investigar otras fuentes de información para la determinación de problemas de IBM MQ for z/OS.

Es posible que encuentre útiles los elementos siguientes de la documentación al resolver problemas con IBM MQ for z/OS.

- [Su propia documentación](#)
- [Documentación para los productos que está utilizando](#)
- [Listados fuente y correlaciones de edición de enlaces](#)
- [Registro de cambios](#)
- [Gráficos de configuración del sistema](#)
- [Información del mandato DISPLAY CONN](#)

La documentación del propio usuario

Su propia documentación es la recopilación de información producida por su organización sobre lo que deben hacer el sistema y las aplicaciones, y cómo deben hacerlo. La cantidad de esta información que

necesite dependerá de el grado de familiaridad que tenga con el sistema o la aplicación en cuestión, y puede incluir:

- Definiciones de programas o especificaciones funcionales
- Diagramas de flujo u otras descripciones del flujo de actividad en un sistema
- Historial de cambios de un programa
- Historial de cambios de la instalación
- Perfil estadístico y de supervisión que muestra entradas, salidas y tiempos de respuesta medios

Documentación de los productos que está utilizando

La documentación del producto que está utilizando son los InfoCenters de la biblioteca de IBM MQ y de las bibliotecas de otros productos que utilice en la aplicación.

Asegúrese de que el nivel de la documentación consultada coincida con el nivel del sistema que esté utilizando. Con frecuencia, surgirán problemas derivados del uso de información obsoleta o de información sobre un nivel de un producto que aún no está instalado.

Listados fuente y correlaciones de edición de enlaces

Incluya los listados fuente de las aplicaciones escritas en su instalación con su conjunto de documentación. (A menudo pueden ser el elemento más grande de la documentación.) Asegúrese de incluir la salida relevante del editor de enlaces con los listados de origen para evitar perder tiempo intentando encontrar el camino a través de un módulo de carga con un mapa de enlaces obsoleto. Asegúrese de incluir la JCL al principio de los listados, para mostrar las bibliotecas que se utilizaron y la biblioteca de carga en la que se encontraba el módulo de carga.

Registro de cambios

La información del registro de cambios puede indicarle los cambios realizados en el entorno de proceso de datos que podrían haber provocado problemas con el programa de aplicación. Para sacar el máximo partido del registro de cambios, incluya los datos relativos a cambios de hardware, cambios de software del sistema (como z/OS y IBM MQ), cambios en la aplicación y cualquier modificación realizada en los procedimientos operativos.

Gráficos de configuración del sistema

Los gráficos de configuración del sistema muestran qué sistemas se están ejecutando, dónde se ejecutan y cómo se conectan los sistemas entre sí. También muestran qué sistemas IBM MQ, CICS o IMS son sistemas de prueba y cuáles de ellos son sistemas de producción.

Información del mandato DISPLAY CONN

El mandato DISPLAY CONN proporciona información sobre qué aplicaciones están conectadas a un gestor de colas, así como información de ayuda para diagnosticar aquellas que tienen una unidad de trabajo de larga ejecución. Puede recopilar esta información de forma periódica y comprobar si hay alguna unidad de trabajo de larga ejecución, y mostrar información detallada sobre dicha conexión.

Ayudas de diagnóstico para CICS

Puede utilizar las transacciones de diagnósticos de CICS para visualizar información sobre las tareas del gestor de colas y las llamadas MQI. Utilice este tema para investigar estos recursos.

Puede utilizar la transacción CKQC (los paneles de control del adaptador CICS) para visualizar información sobre las tareas del gestor de colas y el estado en el que se encuentran (por ejemplo, GET WAIT). Consulte [Administración de IBM MQ for z/OS](#) para obtener más información sobre CKQC.

El entorno de desarrollo de aplicaciones es el mismo que para otras aplicaciones CICS, por lo que puede utilizar las herramientas que se utilizan normalmente en ese entorno para desarrollar aplicaciones de IBM MQ. En particular, el *recurso de diagnóstico de ejecución de CICS (CEDF)* captura la entrada y la salida del adaptador CICS para cada llamada MQI, así como las llamadas a todos los servicios de API de CICS. En [“Ejemplos de salida CEDF de llamadas MQI”](#) en la [página 231](#) se proporcionan ejemplos de la salida producida por este recurso.

El adaptador CICS también graba entradas de rastreo en el rastreo de CICS. Estas entradas se describen en [“Entradas de rastreo de adaptador de CICS”](#) en la [página 390](#).

Hay disponibles datos de rastreo y de volcado adicionales en la región CICS. Estas entradas se describen en la *Guía de determinación de problemas de CICS*.

Ejemplos de salida CEDF de llamadas MQI

Ejemplos de la salida producida por el recurso de diagnóstico de ejecución de CICS (CEDF) cuando se utiliza IBM MQ.

Estos ejemplos muestran los datos producidos en la entrada y salida de las siguientes llamadas MQI, en formato hexadecimal y de caracteres. Otras llamadas MQI producen datos similares.

Referencia relacionada

[Llamadas de funciones](#)

Ejemplo de salida CEDF para la llamada MQOPEN

Los parámetros para esta llamada son los siguientes:

<i>Tabla 7. Parámetros para la llamada MQOPEN</i>	
Parámetro	Descripción
000 ARG	Descriptor de contexto de conexión
001 ARG	Descriptor de objetos
ARG 002	Opciones
ARG 003	Descriptor de contexto del objeto
ARG 004	Código de terminación
AGR 005	Código de razón

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'000000000000000100000000200004044') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 001 (X'D6C4404000000001000000001C3C5C4C6') AT X'00144910'
001: ARG 002 (X'00000072000000000000000000000000') AT X'001445E8'
001: ARG 003 (X'00000000000000072000000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 004 (X'00000000000000000000000000000000') AT X'001445EC'
001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000') AT X'001445F0'

```

Figura 13. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQOPEN (hexadecimal)

```

STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000000200004044')      AT X'05ECAFD8'
001: ARG 001 (X'D6C440400000000100000001C3C5C4C6')      AT X'00144910'
001: ARG 002 (X'00000072000000000000000000000000')      AT X'001445E8'
001: ARG 003 (X'00000001000000720000000000000000')      AT X'001445E4'
001: ARG 004 (X'00000000000000000000000000000000')      AT X'001445EC'
001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000')      AT X'001445F0'

```

Figura 14. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQOPEN (hexadecimal)

```

STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('OD .....CEDF')
001: ARG 002 ('.....')
001: ARG 003 ('.....')
001: ARG 004 ('.....')
001: ARG 005 ('.....')

```

Figura 15. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQOPEN (carácter)

```

STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('OD .....CEDF')
001: ARG 002 ('.....')
001: ARG 003 ('.....')
001: ARG 004 ('.....')
001: ARG 005 ('.....')

```

Figura 16. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQOPEN (carácter)

Referencia relacionada

[MQOPEN-Abrir objeto](#)

Salida CEDF de ejemplo para la llamada MQCLOSE

Los parámetros para esta llamada son:

Tabla 8. Parámetros para la llamada MQCLOSE	
Parámetro	Descripción
000 ARG	Descriptor de contexto de conexión
001 ARG	Descriptor de contexto del objeto
ARG 002	Opciones
ARG 003	Código de terminación
ARG 004	Código de razón

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000') AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'000000010000007200000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'0000000000000001000000200004044') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 003 (X'0000000000000000000000800000008') AT X'001445EC'
001: ARG 004 (X'00000000000000008000000080000060') AT X'001445F0'

```

Figura 17. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQCLOSE (hexadecimal)

```

STATUS: COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000000000007200000000') AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'00000000000000072000000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'0000000000000001000000200004044') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 003 (X'0000000000000000000000800000008') AT X'001445EC'
001: ARG 004 (X'00000000000000008000000080000060') AT X'001445F0'

```

Figura 18. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQCLOSE (hexadecimal)

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('.....')
001: ARG 002 ('.....')
001: ARG 003 ('.....')
001: ARG 004 ('.....')

```

Figura 19. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQCLOSE (carácter)

```

STATUS: COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('.....')
001: ARG 002 ('.....')
001: ARG 003 ('.....')
001: ARG 004 ('.....')

```

Figura 20. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQCLOSE (carácter)

Referencia relacionada

[MQCLOSE-Cerrar objeto](#)

Ejemplo de salida CEDF para la llamada MQPUT

Los parámetros para esta llamada son:

Tabla 9. Parámetros para la llamada MQPUT	
Parámetro	Descripción
000 ARG	Descriptor de contexto de conexión
001 ARG	Descriptor de contexto del objeto
ARG 002	Descriptor de mensaje

Tabla 9. Parámetros para la llamada MQPUT (continuación)

Parámetro	Descripción
ARG 003	Opciones de colocación de mensaje
ARG 004	Longitud del almacenamiento intermedio
AGR 005	Datos de mensaje
ARG 006	Código de terminación
ARG 007	Código de razón

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000') AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'000000010000007200000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'D4C440400000000100000000000008') AT X'001449B8'
001: ARG 003 (X'D7D4D64000000001000000240000000') AT X'00144B48'
001: ARG 004 (X'0000000800000000000000000040000') AT X'001445F4'
001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5') AT X'00144BF8'
001: ARG 006 (X'00000000000000000000000080000000') AT X'001445EC'
001: ARG 007 (X'0000000000000000800000000000000') AT X'001445F0'
    
```

Figura 21. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQPUT (hexadecimal)

```

STATUS: COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000') AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'000000010000007200000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'D4C440400000000100000000000008') AT X'001449B8'
001: ARG 003 (X'D7D4D64000000001000000240000000') AT X'00144B48'
001: ARG 004 (X'0000000800000000000000000040000') AT X'001445F4'
001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5') AT X'00144BF8'
001: ARG 006 (X'00000000000000000000000080000000') AT X'001445EC'
001: ARG 007 (X'0000000000000000800000000000000') AT X'001445F0'
    
```

Figura 22. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQPUT (hexadecimal)

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('.....')
001: ARG 002 ('MD .....')
001: ARG 003 ('PMO .....')
001: ARG 004 ('.....')
001: ARG 005 ('**HELLO WORLD**')
001: ARG 006 ('.....')
001: ARG 007 ('.....')
    
```

Figura 23. Ejemplo de salida CEDF en la entrada a una llamada MQPUT (carácter)


```

STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000000000000000007200000000')      AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'D6C44040000000001000000001C3C5C4C6')          AT X'00144910'
001: ARG 002 (X'D4C44040000000001000000000000008')          AT X'001449B8'
001: ARG 003 (X'D7D4D6400000000100000002400000000')          AT X'00144B48'
001: ARG 004 (X'000000080000000080000006000040000')          AT X'001445F4'
001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D6D9D3C45C5C5')            AT X'00144BF8'
001: ARG 006 (X'0000000000000000000000800000008')          AT X'001445EC'
001: ARG 007 (X'00000000000000008000000080000060')          AT X'001445F0'

```

Figura 26. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQPUT1 (hexadecimal)

```

STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('OD .....CEDF')
001: ARG 002 ('MD .....')
001: ARG 003 ('PMO .....')
001: ARG 004 ('.....')
001: ARG 005 ('**HELLO WORLD**')
001: ARG 006 ('.....')
001: ARG 007 ('.....-')

```

Figura 27. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQPUT1 (carácter)

```

STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('OD .....CEDF')
001: ARG 002 ('MD .....')
001: ARG 003 ('PMO .....')
001: ARG 004 ('.....')
001: ARG 005 ('**HELLO WORLD**')
001: ARG 006 ('.....')
001: ARG 007 ('.....-')

```

Figura 28. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQPUT1 (carácter)

Referencia relacionada

[MQPUT1 -Colocar un mensaje](#)

Ejemplo de salida CEDF para la llamada MQGET

Los parámetros para esta llamada son:

Tabla 11. Parámetros para la llamada MQGET

Parámetro	Descripción
000 ARG	Descriptor de contexto de conexión
001 ARG	Descriptor de contexto del objeto
ARG 002	Descriptor de mensaje
ARG 003	Obtener opciones de mensaje
ARG 004	Longitud del almacenamiento intermedio
AGR 005	Búfer del mensaje.

Tabla 11. Parámetros para la llamada MQGET (continuación)

Parámetro	Descripción
ARG 006	Longitud del mensaje
ARG 007	Código de terminación
ARG 008	Código de razón

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'0000000000000000100000072000000000')           AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'00000001000000072000000000000000')           AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'D4C440400000000100000000000000')           AT X'001449B8'
001: ARG 003 (X'C7D4D6400000000100004044FFFFFFFF')           AT X'00144B00'
001: ARG 004 (X'0000008000000000000000000040000')           AT X'001445F4'
001: ARG 005 (X'000000000000000000000000000000')           AT X'00144C00'
001: ARG 006 (X'00000000000000000000400000000000')           AT X'001445F8'
001: ARG 007 (X'000000000000000000008000000000')           AT X'001445EC'
001: ARG 008 (X'000000000000008000000000000000')           AT X'001445F0'
    
```

Figura 29. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQGET (hexadecimal)

```

STATUS: COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000')           AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'00000001000000072000000000000000')           AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'D4C4404000000001000000000000008')           AT X'001449B8'
001: ARG 003 (X'C7D4D6400000000100004044FFFFFFFF')           AT X'00144B00'
001: ARG 004 (X'000000800000000080000000000040000')           AT X'001445F4'
001: ARG 005 (X'5C5CC8C5D3D3D640E6D09D3C45C5C5')           AT X'00144C00'
001: ARG 006 (X'00000080000000000000400000000000')           AT X'001445F8'
001: ARG 007 (X'0000000000000000000080000000008')           AT X'001445EC'
001: ARG 008 (X'000000000000008000000080000000')           AT X'001445F0'
    
```

Figura 30. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQGET (hexadecimal)

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('.....')
001: ARG 002 ('MD .....')
001: ARG 003 ('GMO .....')
001: ARG 004 ('.....')
001: ARG 005 ('.....')
001: ARG 006 ('.....')
001: ARG 007 ('.....')
001: ARG 008 ('.....')
    
```

Figura 31. Ejemplo de salida CEDF en la entrada a una llamada MQGET (carácter)

```

STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('.....')
001: ARG 002 ('MD .....')
001: ARG 003 ('GMO .....')
001: ARG 004 ('.....')
001: ARG 005 ('**HELLO WORLD**')
001: ARG 006 ('.....')
001: ARG 007 ('.....')
001: ARG 008 ('.....')

```

Figura 32. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQGET (carácter)

Referencia relacionada

Mensaje MQGET - get

Ejemplo de salida CEDF para la llamada MQINQ

Los parámetros para esta llamada son:

Tabla 12. Parámetros para la llamada MQINQ

Parámetro	Descripción
000 ARG	Descriptor de contexto de conexión
001 ARG	Descriptor de contexto del objeto
ARG 002	Recuento de selectores
ARG 003	Matriz de selectores de atributos
ARG 004	Recuento de atributos de entero
AGR 005	Atributos de entero
ARG 006	Longitud del almacenamiento intermedio de atributos de caracteres
ARG 007	Atributos de caracteres
ARG 008	Código de terminación
ARG 009	Código de razón

```

STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'000000000000000100000000200004044') AT X'05ECAFCC'
001: ARG 001 (X'0000000100000007200000000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'000000020000404485ECA00885ECA220') AT X'05ECAFD4'
001: ARG 003 (X'0000000D00000000C00000000000000000') AT X'00144C08'
001: ARG 004 (X'000000020000404485ECA00885ECA220') AT X'05ECAFD4'
001: ARG 005 (X'0000000000000000000000000000000000') AT X'00144C10'
001: ARG 006 (X'000000000000000100000000200004044') AT X'05ECAFCC'
001: ARG 007 (X'0000000000000000000000000000000000') AT X'00144C18'
001: ARG 008 (X'00000000000000000000000000800000008') AT X'001445EC'
001: ARG 009 (X'000000000000000080000000800040000') AT X'001445F0'

```

Figura 33. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQINQ (hexadecimal)

```

STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000000200004044')          AT X'05ECAFCF'
001: ARG 001 (X'000000010000007200000000000000')          AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'000000020000404485ECA00885ECA220')          AT X'05ECAFD4'
001: ARG 003 (X'0000000D0000000C00400000000000')          AT X'00144C08'
001: ARG 004 (X'000000020000404485ECA00885ECA220')          AT X'05ECAFD4'
001: ARG 005 (X'004000000000000000000000000000')          AT X'00144C10'
001: ARG 006 (X'00000000000000010000000200004044')          AT X'05ECAFCF'
001: ARG 007 (X'000000000000000000000000000000')          AT X'00144C18'
001: ARG 008 (X'00000000000000000000000080000008')          AT X'001445EC'
001: ARG 009 (X'00000000000000000000000000004000')          AT X'001445F0'

```

Figura 34. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQINQ (hexadecimal)

```

STATUS:  ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('.....')
001: ARG 002 ('.....e..s.')
001: ARG 003 ('.....')
001: ARG 004 ('.....e..s.')
001: ARG 005 ('.....')
001: ARG 006 ('.....')
001: ARG 007 ('.....')
001: ARG 008 ('.....')
001: ARG 009 ('.....')

```

Figura 35. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQINQ (carácter)

```

STATUS:  COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 ('.....')
001: ARG 001 ('.....')
001: ARG 002 ('.....e..s.')
001: ARG 003 ('.....')
001: ARG 004 ('.....e..s.')
001: ARG 005 ('.....')
001: ARG 006 ('.....')
001: ARG 007 ('.....')
001: ARG 008 ('.....')
001: ARG 009 ('.....')

```

Figura 36. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQINQ (carácter)

Referencia relacionada

MQINQ-Consultar atributos de objeto

Ejemplo de salida CEDF para la llamada MQSET

Los parámetros para esta llamada son:

<i>Tabla 13. Parámetros para la llamada MQSET</i>	
Parámetro	Descripción
000 ARG	Descriptor de contexto de conexión
001 ARG	Descriptor de contexto del objeto
ARG 002	Recuento de selectores

Tabla 13. Parámetros para la llamada MQSET (continuación)

Parámetro	Descripción
ARG 003	Matriz de selectores de atributos
ARG 004	Recuento de atributos de entero
AGR 005	Atributos de entero
ARG 006	Longitud del almacenamiento intermedio de atributos de caracteres
ARG 007	Atributos de caracteres
ARG 008	Código de terminación
ARG 009	Código de razón

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000') AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'00000001000000720000000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'00000001000000020000404485ECA008') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 003 (X'00000018000007DF00000000000000000') AT X'00144C08'
001: ARG 004 (X'00000001000000020000404485ECA008') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000') AT X'00144C10'
001: ARG 006 (X'00000000000000010000000200004044') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 007 (X'00000000000000000000000000000000') AT X'00144C18'
001: ARG 008 (X'000000000000000000000000800000008') AT X'001445EC'
001: ARG 009 (X'000000000000000080000000800000060') AT X'001445F0'
    
```

Figura 37. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQSET (hexadecimal)

```

STATUS: COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (X'00000000000000010000007200000000') AT X'001445E0'
001: ARG 001 (X'00000001000000720000000000000000') AT X'001445E4'
001: ARG 002 (X'00000001000000020000404485ECA008') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 003 (X'00000018000007DF00000000000000000') AT X'00144C08'
001: ARG 004 (X'00000001000000020000404485ECA008') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 005 (X'00000000000000000000000000000000') AT X'00144C10'
001: ARG 006 (X'00000000000000010000000200004044') AT X'05ECAFD8'
001: ARG 007 (X'00000000000000000000000000000000') AT X'00144C18'
001: ARG 008 (X'000000000000000000000000800000008') AT X'001445EC'
001: ARG 009 (X'000000000000000080000000800000060') AT X'001445F0'
    
```

Figura 38. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQSET (hexadecimal)

```

STATUS: ABOUT TO EXECUTE COMMAND
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (' .....')
001: ARG 001 (' .....')
001: ARG 002 (' .....e..')
001: ARG 003 (' .....')
001: ARG 004 (' .....e..')
001: ARG 005 (' .....')
001: ARG 006 (' .....')
001: ARG 007 (' .....')
001: ARG 008 (' .....')
001: ARG 009 (' .....-')

```

Figura 39. Ejemplo de salida CEDF en una entrada a una llamada MQSET (carácter)

```

STATUS: COMMAND EXECUTION COMPLETE
CALL TO RESOURCE MANAGER MQM
001: ARG 000 (' .....')
001: ARG 001 (' .....')
001: ARG 002 (' .....e..')
001: ARG 003 (' .....')
001: ARG 004 (' .....e..')
001: ARG 005 (' .....')
001: ARG 006 (' .....')
001: ARG 007 (' .....')
001: ARG 008 (' .....')
001: ARG 009 (' .....-')

```

Figura 40. Salida CEDF de ejemplo al salir de una llamada MQSET (carácter)

Referencia relacionada

[MQSET - Establecer atributos de objeto](#)

Ayudas de diagnóstico para IMS

Utilice este tema para investigar los recursos de diagnósticos de IMS.

El entorno de desarrollo de aplicaciones es el mismo que para cualquier otra aplicación IMS, por lo que las herramientas que se suelen utilizar normalmente en dicho entorno se pueden utilizar para desarrollar aplicaciones IBM MQ.

Hay disponibles datos de rastreo y de volcado en la región IMS. Estas entradas son las que se describen en el manual *Guía de diagnósticos y referencia de IMS/ESA*.

Ayudas de diagnóstico para Db2

Utilice este tema para investigar las referencias de las herramientas de diagnóstico de Db2.

Consulte los siguientes manuales para obtener ayuda para diagnosticar problemas de Db2:

- *Db2 for z/OS Diagnosis Guide and Reference*
- *Db2 Mensajes y códigos*

Volcados de IBM MQ for z/OS

Utilice este tema para obtener información sobre el uso de vuelcos en la determinación de problemas. Describe los pasos que se deben seguir cuando se consulta el volcado generado por un espacio de direcciones IBM MQ for z/OS.

Cómo utilizar un vuelco en la determinación de problemas

Al resolver problemas con el sistema IBM MQ for z/OS, puede utilizar los volcados de dos maneras:

- Para examinar la forma en la que IBM MQ procesa una solicitud de un programa de aplicación.
Para ello, suele ser necesario analizar todo el vuelco, incluidos los bloques de control y el rastreo interno.
- Para identificar problemas con propio IBM MQ for z/OS, bajo la dirección del personal del centro de soporte de IBM.

Siga las instrucciones de los temas siguientes para obtener y procesar un vuelco:

- [“Obtención de un volcado con IBM MQ for z/OS” en la página 242](#)
- [“Utilización del mandato DUMP de z/OS” en la página 243](#)
- [“Proceso de un vuelco utilizando los paneles de visualización de vuelcos de IBM MQ for z/OS” en la página 245](#)
- [“Proceso de un volcado de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en modalidad de línea” en la página 249](#)
- [“Procesar un vuelco de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en proceso por lotes” en la página 257](#)

El título del vuelco puede proporcionar información suficiente en los códigos de terminación anómala y de razón para resolver el problema. Puede ver el título del volcado en el registro de la consola, o utilizando el mandato de z/OS DISPLAY DUMP, TITLE. El formato de un título de vuelco se explica en [“Análisis del volcado e interpretación de títulos de volcado en z/OS” en la página 257](#). Para obtener más información sobre los códigos de razón de terminación de IBM MQ for z/OS, consulte [“Terminaciones anómalas de IBM MQ for z/OS” en la página 224](#), y los códigos de razón de terminación anómala se documentan en [Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS](#).

Si no hay información suficiente sobre el problema en el título del vuelco, formatee el vuelco para mostrar el resto de información contenida en él.

Consulte los temas siguientes para obtener información sobre los distintos tipos de vuelco:

- [“Información de SYSUDUMP en z/OS” en la página 259](#)
- [“Volcados breves en z/OS” en la página 260](#)
- [“Información de SYS1.LOGREC sobre z/OS” en la página 261](#)
- [“Vuelcos SVC en z/OS” en la página 261](#)

Conceptos relacionados

[“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS” en la página 381](#)

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

[“Terminaciones anómalas de IBM MQ for z/OS” en la página 224](#)

Se puede producir terminaciones anómalas en WebSphere para z/OS o en otros sistemas z/OS. Utilice este tema para comprender los códigos de terminación de IBM MQ y cómo investigar las terminaciones anómalas que se producen en CICS, IMS y z/OS.

[“Información de diagnóstico producida en IBM MQ for z/OS” en la página 227](#)

Utilice este tema para investigar parte de la información de diagnóstico producida por z/OS que puede resultar útil para la determinación de problemas y para entender cómo investigar mensajes de error, volcados, registros de consola, salidas de trabajos, series de síntomas y salidas de colas.

Obtención de un volcado con IBM MQ for z/OS

Utilice este tema para comprender los distintos tipos de volcado para la determinación de problemas de IBM MQ for z/OS.

En la tabla siguiente se muestra información sobre los tipos de volcado utilizados con IBM MQ for z/OS y cómo se inician. También muestra cómo se formatea el volcado:

Tabla 14. Tipos de volcado utilizados con IBM MQ for z/OS

Tipo de volcado	Conjunto de datos	Tipo de salida	Formateado por	Causado por
SVC	definido por el sistema	Legible por máquina	IPCS junto con una salida de verbo de IBM MQ for z/OS	Rutina de recuperación funcional de z/OS o IBM MQ for z/OS que detecta un error o un operador que ejecuta el comando DUMP de z/OS
SYSUDUMP	Definido por JCL (SYSOUT=A)	Con formato	Normalmente SYSOUT=A	Una condición de terminación anómala (solo se toma si hay una sentencia SYSUDUMP DD para el paso)
Snap	Definido por JCL CSQSNAP (SYSOUT=A)	Con formato	Normalmente SYSOUT=A	Errores de llamada MQI inesperados notificados a los adaptadores, o información FFST del iniciador de canal
Autónomo	Definido por la instalación (cinta o disco)	Legible por máquina	IPCS junto con una salida de verbo de IBM MQ for z/OS	IPL del operador del programa de volcado autónomo

Las rutinas de recuperación de IBM MQ for z/OS solicitan volcados de SVC para la mayoría de las terminaciones anómalas X'5C6'. Las excepciones se listan en [“Vuelcos SVC en z/OS”](#) en la página 261. Los volcados SVC emitidos por IBM MQ for z/OS son la principal fuente de información de diagnóstico de un problema.

Si el volcado es iniciado por el subsistema IBM MQ, la información sobre el volcado se coloca en un área llamada *parte de resumen*. Esta información contiene información que el programa de formateo de volcados puede utilizar para identificar los componentes clave.

Para obtener más información sobre los volcados SVC, consulte el manual [z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids](#).

Utilización del mandato DUMP de z/OS

Para resolver un problema, es posible que IBM le pida que cree un archivo de vuelco del espacio de direcciones del gestor de colas, el espacio de direcciones del iniciador de canal o las estructuras del recurso de acoplamiento. Utilice este tema para comprender los mandatos para crear estos archivos de vuelco.

Es posible que se le pida que cree un archivo de vuelco para alguno o varios de los elementos siguientes, de modo que IBM pueda resolver el problema:

- Espacio de direcciones de IBM MQ principal
- Espacio de direcciones del iniciador de canal
- Estructura de la aplicación del recurso de acoplamiento
- Estructura de administración del recurso de acoplamiento para el grupo de compartición de colas

En la Figura 41 en la página 244 hasta la Figura 45 en la página 245 se muestran ejemplos de los mandatos z/OS para llevar a cabo esta acción, presuponiendo un nombre de subsistema de CSQ1.

```

DUMP COMM=(MQ QUEUE MANAGER DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=(CSQ1MSTR, BATCH), CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
  IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1MSTR,CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
  IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ QUEUE MANAGER MAIN DUMP

```

Figura 41. Vuelco de los espacios de direcciones del gestor de colas de IBM MQ y de la aplicación

```

DUMP COMM=(MQ QUEUE MANAGER DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=(CSQ1MSTR), CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
  IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1MSTR,CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
  IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ QUEUE MANAGER DUMP

```

Figura 42. Vuelco del espacio de direcciones del gestor de colas de IBM MQ

```

DUMP COMM=(MQ CHIN DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=CSQ1CHIN, CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
  IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1CHIN,CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
*03 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
  IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
R 03, DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS), END
  IEE600I REPLY TO 03 IS;DSPNAME='CSQ1CHIN'.CSQXTRDS,END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ CHIN DUMP

```

Figura 43. Vuelco del espacio de direcciones del iniciador de canal

```

DUMP COMM=(MQ MSTR & CHIN DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=(CSQ1MSTR, CSQ1CHIN), CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
  IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=(CSQ1MSTR, CSQ1CHIN), CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
*03 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
  IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
R 03, DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS), END
  IEE600I REPLY TO 03 IS;DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS),END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ MSTR & CHIN DUMP

```

Figura 44. Vuelco de los espacios de direcciones de direcciones del gestor de colas de IBM MQ y del iniciador de canal

```

DUMP COMM=('MQ APPLICATION STRUCTURE 1 DUMP')
01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01,STRLIST=(STRNAME=QSG1APPLICATION1,(LISTNUM=ALL,ADJUNCT=CAPTURE,ENTRYDATA=UNSER))
IEE600I REPLY TO 01 IS;STRLIST=(STRNAME=QSG1APPLICATION1,(LISTNUM=
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 677
DUMPID=057 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE='MQ APPLICATION STRUCTURE 1 DUMP'

```

Figura 45. Vuelco de una estructura del recurso de acoplamiento

Proceso de un vuelco utilizando los paneles de visualización de vuelcos de IBM MQ for z/OS

Puede utilizar mandatos disponibles a través de paneles de IPCS para procesar vuelcos. Utilice este tema para conocer las opciones de IPCS.

IBM MQ for z/OS proporciona un conjunto de paneles que le ayudan a procesar vuelcos. En la sección siguiente se describe cómo utilizar estos paneles:

1. En el MENÚ DE OPCIONES PRINCIPALES DE IPCS, seleccione **ANÁLISIS - Analizar el contenido del volcado** (opción 2).

Se visualiza el panel IPCS MVS ANÁLISIS DEL CONTENIDO DEL VOLCADO.

2. Seleccione **COMPONENTE - Datos de componente MVS** (opción 6).

Se visualiza el panel IPCS MVS ANÁLISIS DE DATOS DEL CONTENIDO DEL VOLCADO. El aspecto del panel depende de los productos instalados en su sistema, pero será similar al panel que se muestra en el panel MVS Dump Component Data Analysis (Análisis de datos del componente de vuelco) de MVS de IPCS:

```

----- IPCS MVS DUMP COMPONENT DATA ANALYSIS -----
OPTION ==>                                SCROLL ==
To display information, specify "S option name" or enter S to the
left of the option required. Enter ? to the left of an option to
display help regarding the component support.

Name      Abstract
ALCWAIT   Allocation wait summary
AOMDATA   AOM analysis
ASMCHECK  Auxiliary storage paging activity
ASMDATA   ASM control block analysis
AVMDATA   AVM control block analysis
COMCHECK  Operator communications data
CSQMAIN   WebSphere MQ dump formatter panel interface
CSQWDMP   WebSphere MQ dump formatter
CTRACE    Component trace summary
DAEDATA   DAE header data
DIVDATA   Data-in-virtual storage

```

Figura 46. Panel Análisis de datos del componente de vuelco de MVS de IPCS

3. Seleccione **Interfaz del panel de formateador de volcado de IBM MQ de** escribiendo s junto a la línea, y pulsando Intro.

Si la opción no está disponible, es porque el miembro CSQ7IPCS no está presente; debería ver [Configuración de z/OS](#) para obtener más información sobre la instalación del miembro de formato de volcado de IBM MQ for z/OS.

Nota: Si ya ha utilizado el volcado para realizar un análisis preliminar, y desea volver a examinarlo, seleccione **Formateador de volcado de CSQWDMP IBM MQ** para volver a mostrar el contenido formateado, utilizando las opciones predeterminadas.

4. Se muestra el menú IBM MQ for z/OS - ANÁLISIS DE VUELCO. Utilice este menú para especificar la acción que desea realizar para un volcado del sistema.

```

-----IBM WebSphere MQ for z/OS - DUMP ANALYSIS-----
COMMAND ===>

    1 Display all dump titles 00 through 99
    2 Manage the dump inventory
    3 Select a dump

    4 Display address spaces active at time of dump
    5 Display the symptom string
    6 Display the symptom string and other related data
    7 Display LOGREC data from the buffer in the dump
    8 Format and display the dump

    9 Issue IPCS command or CLIST

(c) Copyright IBM Corporation 1993, 2024. All rights reserved.

F1=Help   F3=Exit   F12=Cancel

```

5. Antes de poder seleccionar un volcado determinado para el análisis, el volcado que necesita debe estar presente en el inventario de vuelcos. Para asegurarse de que así sea, realice los pasos siguientes:
 - a. Si no sabe el nombre del conjunto de datos que contiene el volcado, especifique la opción 1 - **Visualizar todos los títulos de vuelco xx a xx.**

Esto muestra los títulos de volcado de todos los vuelcos contenidos en los conjuntos de datos SYS1.DUMP (donde xx es un número en el rango de 00 a 99). Puede limitar la selección de conjuntos de datos a visualizar utilizando los campos xx para especificar un rango de números de conjuntos de datos.

Si desea ver detalles de todos los conjuntos de datos de volcado disponibles, establezca estos valores en 00 y 99.

Utilice la información que se muestra para identificar el volcado que desea analizar.
 - b. Si el volcado no se ha copiado en otro conjunto de datos (es decir, es el de los conjuntos de datos SYS1.DUMP), especifique 2 - **Gestionar el inventario del volcado**

El inventario de vuelcos contiene los conjuntos de datos de vuelco que ha utilizado. Como los conjuntos de datos de SYS1.DUMP se reutilizan, el nombre del volcado que ha identificado en el paso “5.a” en la [página 246](#) podría estar en la lista que se visualiza. No obstante, esta entrada hace referencia al volcado previo que se ha almacenado en este conjunto de datos, así que suprimalo escribiendo DD junto a él, y pulse Intro. A continuación, pulse F3 para volver MENÚ DE ANÁLISIS DE VOLCADOS.
6. Especifique la opción 3 - **Seleccionar un volcado**, para seleccionar el vuelco con el que desea trabajar. Escriba el nombre del conjunto de datos que contiene el volcado en el campo Origen, compruebe que NOPRINT y TERMINAL se especifican en el campo Direccionamiento de mensajes (esto es para asegurarse de que la salida está dirigida al terminal) y pulse Intro. Pulse F3 para volver al MENÚ DE ANÁLISIS DE VOLCADOS.
7. Después de haber seleccionado un volcado con el que trabajar, ahora puede utilizar las otras opciones del menú para analizar los datos en las distintas partes del volcado:
 - Para visualizar una lista de todos los espacios de direcciones activos en el momento en que se tomó el volcado, seleccione la opción 4.
 - Para visualizar la serie de síntomas, seleccione la opción 5.
 - Para visualizar la serie de síntomas y otra información de servicio, incluido el área de grabación de variables de la área de trabajo de diagnósticos del sistema (SDWA), seleccione la opción 6.
 - Para formatear y visualizar los datos contenidos en el almacenamiento intermedio LOGREC en almacenamiento, seleccione la opción 7.

Podría ser que el abend que causó el vuelco no fuera la causa original del error, pero que fuera causado por un problema anterior. Para determinar qué registro de LOGREC está relacionado con la causa del problema, vaya al final del conjunto de datos, escriba FIND ERRORID: PREV y pulse Intro. Se muestra la cabecera del último registro LOGREC, por ejemplo:

```
JOBNAME: NONE-FRR
ERRORID: SEQ=00081 CPU=0040 ASID=0033 TIME=14:42:47.1

SEARCH ARGUMENT ABSTRACT

PIDS/5655R3600 RIDS/CSQRLLM1#L RIDS/CSQRRHSL AB/S05C6
PRCS/00D10231 REGS/0C1F0 RIDS/CSQVEUS2#R

SYMPTOM          DESCRIPTION
-----
PIDS/5655R3600   PROGRAM ID: 5655R3600
.
.
.
```

Fíjese en el identificador de programa (si no es 5655R3600, el problema no ha sido provocado por IBM MQ for z/OS y quizás no esté viendo el volcado correcto). Fíjese también en el valor del campo TIME. Repita el mandato para buscar el registro LOGREC anterior y fíjese nuevamente el valor del campo TIME. Si los dos valores son cercanos entre sí (digamos, en aproximadamente una o dos décimas de segundo), ambos podrían estar relacionados con el mismo problema.

- Para formatear y visualizar el vuelco, seleccione la opción 8. Se visualiza el panel FORMAT AND DISPLAY THE DUMP:

```
-----IBM MQ for z/OS - FORMAT AND DISPLAY DUMP-----
COMMAND ==>

1 Display the control blocks and trace
2 Display just the control blocks
3 Display just the trace

Options:

Use the summary dump? . . . . . __ 1 Yes
2 No

Subsystem name (required if summary dump not used) ____

Address space identifier or ALL. . . . . ALL_

F1=Help F3=Exit F12=Cancel
```

- Utilice este panel para formatear el volcado del sistema seleccionado. Puede elegir visualizar bloques de control, datos generados por el rastreo interno o ambos, que es el valor predeterminado.

Nota: No puede hacer esto para volcados desde el iniciador de canal o para vuelcos de estructuras de recurso de acoplamiento.

- Para mostrar todo el vuelco, es decir:
 - El título de vuelco
 - El registro de información de diagnóstico de área de grabación variable (VRA)
 - El informe de rastreo de área de guardado
 - El resumen de bloque de control
 - La tabla de rastreo

seleccionar opción 1.

- Para visualizar la información listada para la opción 1, sin la tabla de rastreo, seleccione la opción 2.
- Para visualizar la información listada para la opción 1, sin los bloques de control, seleccione la opción 3.

También puede utilizar las siguientes opciones:

– **¿Usar el volcado de resumen?**

Utilice este campo para especificar si desea que IBM MQ utilice la información contenida en la parte de resumen al formatear el volcado seleccionado. El valor predeterminado es SÍ.

Nota: Si se ha realizado un vuelco de resumen, puede incluir datos procedentes de más de un espacio de direcciones.

– **Nombre de subsistema**

Utilice este campo para identificar el subsistema con los datos de volcado que desea visualizar. Esto sólo es necesario si no hay datos de resumen (por ejemplo, si el operador ha solicitado el vuelco) o si ha especificado NO en **¿Utilizar el vuelco de resumen?**.

Si no sabe el nombre del subsistema, escriba IPCS SELECT ALL en el indicador de mandatos y pulse Intro para mostrar una lista de todos los trabajos que hay en ejecución en el momento del error. Si uno de los trabajos tiene la palabra ERROR contra él en la columna SELECTION CRITERIA, anote el nombre de dicho trabajo. El nombre de trabajo tiene el formato xxxx MSTR, donde xxxx es el nombre del subsistema.

```
IPCS OUTPUT STREAM -----  
COMMAND ==>  
ASID JOBNAME ASCBADDR SELECTION CRITERIA  
-----  
0001 *MASTER* 00FD4D80 ALL  
0002 PCAUTH 00F8AB80 ALL  
0003 RASP 00F8C100 ALL  
0004 TRACE 00F8BE00 ALL  
0005 GRS 00F8BC00 ALL  
0006 DUMPSRV 00F8DE00 ALL  
0008 CONSOLE 00FA7E00 ALL  
0009 ALLOCAS 00F8D780 ALL  
000A SMF 00FA4A00 ALL  
000B VLF 00FA4800 ALL  
000C LLA 00FA4600 ALL  
000D JESM 00F71E00 ALL  
001F MQM1MSTR 00FA0680 ERROR ALL
```

Si ningún trabajo tiene la palabra ERROR en la columna SELECTION CRITERIA, seleccione la opción 0 - VALORES PREDETERMINADOS en el panel del menú principal de opciones de IPCS para mostrar el panel Valores predeterminados de IPCS. Anote el identificador de espacio de direcciones (ASID) y pulse F3 para volver al panel anterior. Utilice el ASID para determinar el nombre del trabajo; el formato es xxxx MSTR, donde xxxx es el nombre del subsistema.

El mandato siguiente muestra los ASID que están en el conjunto de datos de volcado:

```
LDMP DSN('SYS1.DUMPxx') SELECT(DUMPED) NOSUMMARY
```

Esto muestra los rangos de almacenamiento que se vuelcan para cada espacio de direcciones.

Pulse F3 para volver al panel FORMATO Y VISUALIZACIÓN DEL VOLCADO, y escriba este nombre en el campo **Nombre de subsistema**.

– **Identificador de espacio de direcciones**

Utilice este campo si los datos de un vuelco proceden de más de un espacio de direcciones. Si sólo desea ver los datos de un espacio de direcciones determinado, especifique el identificador (ASID) para ese espacio de direcciones.

El valor predeterminado para este campo es ALL, que muestra información acerca de todos los espacios de direcciones relevantes para el subsistema en el volcado. Cambie este campo escribiendo el ASID de 4 caracteres sobre el valor visualizado.

Nota: Puesto que el vuelco contiene áreas de almacenamiento comunes a todos los espacios de direcciones, es posible que la información visualizada no sea relevante para el problema si especifica incorrectamente el identificador de espacio de direcciones. En este caso, vuelva a este panel y especifique el identificador del espacio de direcciones correcto.

Conceptos relacionados

[“Proceso de un volcado de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en modalidad de línea” en la página 249](#)
Utilice los mandatos IPCS para formatear un volcado.

[“Procesar un vuelco de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en proceso por lotes” en la página 257](#)
Utilice este tema para comprender cómo se pueden formatear los vuelcos de IBM MQ for z/OS mediante los mandatos IPCS en modalidad por lotes.

[“Análisis del volcado e interpretación de títulos de volcado en z/OS” en la página 257](#)
Utilice este tema para comprender cómo se da formato a los títulos de volcado de IBM MQ for z/OS y cómo analizar un volcado.

Proceso de un volcado de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en modalidad de línea

Utilice los mandatos IPCS para formatear un volcado.

Para formatear el volcado utilizando los mandatos IPCS en modalidad de línea, seleccione el volcado necesario emitiendo el mandato:

```
SETDEF DSN('SYS1.DUMP xx')
```

(donde SYS1.DUMP *xx* es el nombre del conjunto de datos que contiene el volcado). A continuación, puede utilizar submandatos IPCS para visualizar los datos del volcado.

Consulte los siguientes temas para obtener información sobre cómo formatear distintos tipos de volcados utilizando los mandatos IPCS:

- [“Formateo de un volcado de IBM MQ for z/OS” en la página 249](#)
- [“Formato del volcado de un iniciador de canal en z/OS” en la página 256](#)

Conceptos relacionados

[“Proceso de un vuelco utilizando los paneles de visualización de vuelcos de IBM MQ for z/OS” en la página 245](#)

Puede utilizar mandatos disponibles a través de paneles de IPCS para procesar vuelcos. Utilice este tema para conocer las opciones de IPCS.

[“Procesar un vuelco de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en proceso por lotes” en la página 257](#)
Utilice este tema para comprender cómo se pueden formatear los vuelcos de IBM MQ for z/OS mediante los mandatos IPCS en modalidad por lotes.

[“Análisis del volcado e interpretación de títulos de volcado en z/OS” en la página 257](#)
Utilice este tema para comprender cómo se da formato a los títulos de volcado de IBM MQ for z/OS y cómo analizar un volcado.

Formateo de un volcado de IBM MQ for z/OS

Utilice este tema para entender cómo formatear un volcado de gestor de colas utilizando los mandatos IPCS en modalidad de línea.

VERBEXIT CSQWDMP de IPCS invoca el programa de formateo de volcados de IBM MQ for z/OS (CSQWDPRD) y le permite formatear un volcado SVC para mostrar datos de IBM MQ. Puede restringir la cantidad de datos que se muestran mediante la especificación de parámetros.

Es posible que el personal de servicio de IBM requiera volcados de su estructura de administración del recurso de acoplamiento y estructuras de aplicación para el grupo de compartición de colas, con volcados de gestores de colas del grupo de compartición de colas, para ayudar en el diagnóstico de problemas. Para obtener información sobre el formateo de una estructura de lista de recursos de acoplamiento y el submandato STRDATA, consulte el manual *z/OS MVS IPCS Commands*.

Nota: En esta sección se describen los parámetros necesarios para extraer los datos necesarios. Separe los operandos por comas, y no por espacios. Un espacio en blanco que siga a cualquier operando de la sentencia de control terminará la lista de operandos, y los operandos siguientes se pasarán por alto. [Tabla 15](#) en la [página 250](#) explica cada palabra clave que puede especificar en la sentencia de control para formatear volcados.

<i>Tabla 15. Palabras clave para la sentencia de control de formateo de volcados de IBM MQ for z/OS</i>	
Palabra clave	Descripción
SUBSYS= <i>aaaa</i>	Utilice esta palabra clave si la parte de volcado de resumen no está disponible, o no se va a utilizar, para proporcionar el nombre del subsistema para el que formatear la información. <i>aaaa</i> es un nombre de subsistema de entre 1 y 4 caracteres.
ALL (predeterminado)	Todos los bloques de control y la tabla de rastreo.
AA	Los datos se muestran para todos los bloques de control de IBM MQ for z/OS en todos los espacios de direcciones.
DIAG=Y	Imprimir información de diagnóstico. Utilícelo únicamente bajo las indicaciones del personal de servicio de IBM. DIAG=N (suprime el formateo de información de diagnóstico) es el valor predeterminado.
EB= <i>nnnnnnnn</i>	Solo se muestran los puntos de rastreo asociados a esta hebra EB (el formato de esta palabra clave es EB= <i>nnnnnnnn</i> donde <i>nnnnnnnn</i> es la dirección de 8 dígitos de una hebra EB contenida en el rastreo). Debe utilizar esto junto con la palabra clave TT.
LG	Todos los bloques de control.
PTF=Y, LOAD= <i>nombre de módulo de carga</i>	Una lista de PTF en la parte frontal del informe (de MEPL). PTF=N (suprime el formateo de una lista de este tipo) es el valor predeterminado. El subparámetro de carga (LOAD) opcional le permite especificar el nombre de un módulo de carga, hasta un máximo de 8 caracteres, para el que formatear un informe PTF.
SA= <i>hhhh</i>	Los bloques de control para un espacio de direcciones especificado. Utilice uno de los formatos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • SA= <i>hh</i>, o bien • SA= <i>hhhh</i> donde <i>h</i> representa un dígito hexadecimal.
SG	Un subconjunto de bloques de control en todo el sistema.
TT ,HANDLES=x ,LOCKS=x ,INSYNCS=x ,URINFO=ALL/LONG	Formatear la tabla de rastreo Indicar hebras con más de x manejadores Indicar hebras con más de x bloqueos Indicar hebras con más de x operaciones en sincronización Mostrar información de UR para todas las hebras o para hebras de larga duración

Tabla 16 en la página 251 detalla las palabras clave de formato de volcado que puede utilizar para formatear los datos relacionados con gestores de recursos individuales.

No puede utilizar estas palabras clave junto con las palabras clave de Tabla 15 en la página 250.

<i>Tabla 16. Palabras clave del formato de volcado de gestor de recursos</i>	
Palabra clave	Qué se formatea
BMC=1 BMC=2(<i>número de agrupación de almacenamiento intermedio</i>) BMC=3(xx/yyyyyy) BMC=4(xx/yyyyyy)	Datos de gestor de almacenamiento intermedio. BMC=1 formatea bloques de control de todos los almacenamientos intermedios. BMC=2 formatea los datos relacionados con el almacenamiento intermedio identificado por el <i>número de agrupación de almacenamiento intermedio</i> de 2 dígitos. BMC=3 y BMC=4 muestran una página de un conjunto de páginas, si la página está presente en un almacenamiento intermedio. (La diferencia entre BMC=3 y BMC=4 es la ruta hasta la página).
BUFL= nnnnnnnnnn	Almacenar asignación de almacenamiento intermedio de acceso sz.
CALLD=Y =W	Mostrar una flecha para la profundidad de llamada en TT y poner sangría en la entrada de rastreo.
CALLTIME=Y	Imprimir el tiempo de llamada al salir del rastreo.
CB=(<i>dirección/[modelo_str]</i>)	Formatear la dirección como bloque de IBM MQ.
CBF=1	Nivel 1 de informe CBF.
CCB=S	Mostrar el bloque de capacidad compuesta (CCB) para EB del sistema en TT.
CFS=1	Nivel 1 de informe CFS.
CFS=2	Nivel 2 de informe CFS.
CHLAUTH=1/2 ONAM=20 <i>caracteres</i>	Nivel de informe CHLAUTH. El subparámetro ONAM opcional le permite especificar el nombre de objeto, hasta un máximo de 20 caracteres, para limitar los datos impresos a los objetos que empiezan por los caracteres de ONAM.
CLUS=1	Informe de clúster que incluye el repositorio de clúster conocido en el gestor de colas.
CLUS=2	Informe de clúster que muestra los registros de clúster.
CLXQ=1	Nivel 1 de informe XMITQ de clúster.
CLXQ=2 ONAM=20 <i>caracteres</i>	Nivel 2 de informe XMITQ de clúster. El subparámetro ONAM opcional le permite especificar el nombre de objeto, hasta un máximo de 20 caracteres, para limitar los datos impresos a los objetos que empiezan por los caracteres de ONAM.
CMD=0/1/2	Nivel de visualización de la tabla de rastreo de mandatos.
D=1/2/3	Nivel de detalle de algunos informes.
Db2=1	Nivel 1 de informe de Db2.

<i>Tabla 16. Palabras clave del formateo de volcado de gestor de recursos (continuación)</i>	
Palabra clave	Qué se formatea
DMC=1, ONAM=48 caracteres	Nivel 1 de informe DMC. El subparámetro ONAM opcional le permite especificar el nombre de objeto, hasta un máximo de 48 caracteres, para limitar los datos imprimidos a los objetos que empiezan por los caracteres de ONAM.
DMC=2, ONAM=48 caracteres	Nivel 2 de informe DMC. El subparámetro ONAM opcional le permite limitar los objetos imprimidos a aquellos con nombres que comiencen por los caracteres especificados en ONAM (hasta un máximo de 48 caracteres).
DMC=3, ONAM=48 caracteres	Nivel 3 de informe DMC. El subparámetro ONAM opcional le permite limitar los objetos imprimidos a aquellos con nombres que comiencen por los caracteres especificados en ONAM (hasta un máximo de 48 caracteres).
GR=1	Nivel 1 de informe pendiente de grupo.
IMS=1	Nivel 1 de informe de IMS

<i>Tabla 17. Palabras clave del formateo de volcado de gestor de recursos (J -P)</i>	
Palabra clave	Qué se formatea
JOBNAME= xxxxxxxx	Nombre del trabajo
LKM=1	Nivel 1 de informe LKM.
LKM=2/3, ,NAME= hasta 48 caracteres ,NAMEX= xxxxxxxxxxxxxxxxx ,NAMESP=1/2/3/4/5/6/7/8 ,TYPE=DMCP/QUALNM/TOPIC/ STGCLASS ,QUAL=GET/PUT/CRE/DFXQ/ PGSYNC/CHGCNT/ DELETE/EXPIRE LKM=3 LKM=4 ,JOBNAME= xxxxxxxx ,ASID= xxxx	Nivel 2/3 de informe LKM. Nombre (carácter) Nombre (hexadecimal) Espacio de nombres Tipo de bloqueo Cualificación de bloqueo Nivel 3 de informe LKM Nivel 4 de informe LKM
LMC=1	Nivel 1 de informe LMC.
MAXTR= nnnnnnnnn	Número máximo de entradas de rastreo a formatear
MHASID= xxxx	ASID de descriptor de contexto de mensaje para las propiedades

<i>Tabla 17. Palabras clave del formateo de volcado de gestor de recursos (J -P) (continuación)</i>	
Palabra clave	Qué se formatea
MMC=1 OBJ=MQLO/MQSH/MQRO/ MQAO/MQMO/MCHL/ MNLS/MSTC/MPRC/ : ' MAUT ONAM	Nivel 1 de informe MMC Tipo de objeto El subparámetro ONAM opcional le permite limitar los objetos imprimidos a aquellos con nombres que comiencen por los caracteres especificados en ONAM (hasta un máximo de 48 caracteres).
MMC=2 ONAM=48 caracteres	Nivel 2 de informe MMC El subparámetro ONAM opcional le permite limitar los objetos imprimidos a aquellos con nombres que comiencen por los caracteres especificados en ONAM (hasta un máximo de 48 caracteres).
MSG=nnnnnnnnnnnnnnnn MASID=xxxx LEN=xxxxxxxx MSGD=S/D	Formatear el mensaje en el puntero. MASID permite el almacenamiento en otros espacios de direcciones. LEN limita la cantidad de almacenamiento a formatear. MSGD controla el nivel de detalle.
MSGD=S/D	Detalles de mensaje en los informes PSID, DMC=3, BMC=3/4. El parámetro controla el nivel de detalle, S es resumen y D es detallado.
MSGH = nnnnnnnnnnnnnnn	Descriptor de contexto de mensaje
MT	Rastreo de propiedades de mensaje
MQVCX	MQCHARV en formato hexadecimal
PROPS= nnnnnnnnnnnnnnn	Puntero de propiedades de mensaje
PSID= nnnnnnnnn	Conjunto de páginas en la página de formato
PSTRX	Series de propiedades en formato hexadecimal

<i>Tabla 18. Palabras clave del formateo de volcado de gestor de recursos (R -Z)</i>	
Palabra clave	Qué se formatea
RPR= nnnnnnnnn	Página o registro a formatear
SHOWDEL	Mostrar registros suprimidos para DMC=3
SMC=1/2/3	Gestor de almacenamiento
TC= * A E O	Formato de caracteres de datos TT, concatenados imprimir todo con el juego de caracteres adecuado imprimir siempre en ASCII imprimir siempre en EBCDIC no imprimir nunca
TFMT=H/M	Formato de hora, humano o STCK
THR= nnnnnnnnn	Dirección de hebra

<i>Tabla 18. Palabras clave del formateo de volcado de gestor de recursos (R -Z) (continuación)</i>	
Palabra clave	Qué se formatea
THR=*/2/3	Establecer nivel de informe de hebra
TOP=1	Nivel 1 de informe TOP
TOP=2	Nivel 2 de informe TOP
TOP= nnnnnnnnnnnnnnnn /TSTR=48 caracteres /TSTRX=serie hexadecimal 1208	Dirección de 64 bits de Tnode o Serie de tema (comodín con % al principio o al final) Esta se convertirá de EBCDIC a ASCII, pero solo caracteres que no varían Valor hexadecimal de la serie de tema en 1208, siempre con carácter comodín al principio.
TOP=3	Nivel 3 de informe TOP
TOP=4	Nivel 4 de informe TOP
TSEG=M(RU)/Q(P64) I(NTERPOLATE) F(WD) D(EBUG)	Proceso de búsqueda para el rastreo de 64 bits Adivinar la dirección o direcciones TSEG que faltan Forzar clasificación de reenvío Depurar el proceso de búsqueda
TSEG=(M,Q,I,F,D)	Especificar varias opciones TSEG
W=0/1/2/3	Formato de ancho de TT
XA=1	Nivel 1 de informe XA
ZMH = nnnnnnnnnnnnnnnn	Manejador de mensajes ZST

Si el operador inicia el volcado, no hay información en la parte de resumen del volcado. [Tabla 19](#) en la [página 254](#) muestra palabras clave adicionales que puede utilizar en la sentencia de control CSQWDMP.

<i>Tabla 19. Palabras clave de volcado de resumen para la sentencia de control de formateo de volcados de IBM MQ for z/OS</i>	
Palabra clave	Descripción
SUBSYS= aaaa	Utilice esta palabra clave si la parte de volcado de resumen no está disponible, o no se va a utilizar, para proporcionar el nombre del subsistema para el que formatear la información. aaaa es un nombre de subsistema de entre 1 y 4 caracteres.
SUMDUMP=NO	Utilice esta palabra clave si el volcado tiene una parte de resumen pero no desea utilizarla. (Normalmente solo debe hacerlo si se lo indica el centro de soporte de IBM).

En la lista siguiente se muestran algunos ejemplos de cómo utilizar estas palabras clave:

- Para el formateo predeterminado de todos los espacios de direcciones, utilizando la información de la parte de resumen del volcado, utilice:

```
VERBX CSQWDMP
```

- Para mostrar la tabla de rastreo de un volcado del subsistema denominado MQMT, que ha sido iniciado por un operador (y, por tanto, no tiene una parte de resumen), utilice:

```
VERBX CSQWDMP 'TT,SUBSYS=MQMT'
```

- Para mostrar todos los bloques de control y la tabla de rastreos de un volcado producido por la terminación anómala de un subsistema, (para un espacio de direcciones con ASID (identificador de espacio de direcciones) 1F, utilice:

```
VERBX CSQWDMP 'TT,LG,SA=1F'
```

- Para mostrar la parte de la tabla de rastreos de un volcado asociado con una hebra EB concreta, utilice:

```
VERBX CSQWDMP 'TT,EB= nnnnnnnn '
```

- Para mostrar el informe 1 de gestor de mensajes para objetos de cola no compartidos y locales con un nombre que comienza por 'ABC', utilice:

```
VERBX CSQWDMP 'MMC=1,ONAM=ABC,Obj=MQLO'
```

Tabla 20 en la [página 255](#) muestra algunos otros mandatos que se utilizan con frecuencia para analizar volcados. Para obtener más información sobre estos submandatos, consulte el manual [z/OS MVS IPCS Commands](#).

<i>Tabla 20. Submandatos IPCS utilizados para el análisis de volcado</i>	
Submandato	Descripción
Estado	Para mostrar datos examinados normalmente durante la parte inicial del proceso de determinación de problemas.
STRDATA LISTNUM(ALL) ENTRYPOS(ALL) DETAIL	Para formatear datos de estructura de recursos de acoplamiento.
VERBEXIT LOGDATA	Para formatear los registros de almacenamiento intermedio LOGREC en almacenamiento presentes antes de que se realizara el volcado. LOGDATA localiza las entradas LOGREC que contiene el almacenamiento intermedio de registros LOGREC e invoca el programa EREP para formatear e imprimir las entradas LOGREC. Estas entradas se formatean con el estilo del informe de edición de detalles normal.
VERBEXIT TRACE	Para formatear las entradas de rastreo del sistema para todos los espacios de direcciones.
VERBEXIT SYMPTOM	Para formatear las series de síntomas que contiene el registro de cabecera de un volcado del sistema como un volcado autónomo, un volcado SVC o un volcado de terminación anómala solicitado con una sentencia SYSUDUMP DD.
VERBEXIT GRSTRACE	Para formatear datos de diagnóstico desde los bloques de control principales para la serialización de recursos globales.
VERBEXIT SUMDUMP	Para localizar y mostrar los datos de volcado de resumen que proporciona un volcado SVC.
VERBEXIT DAEDATA	Para formatear los datos de análisis y eliminación de volcados (DAE) del sistema volcado.

Conceptos relacionados

“Formato del volcado de un iniciador de canal en z/OS” en la [página 256](#)

Utilice este tema para entender cómo dar formato al volcado de un iniciador de canal para IBM MQ for z/OS utilizando los mandatos IPCS de modalidad de línea.

z/OS *Formato del volcado de un iniciador de canal en z/OS*

Utilice este tema para entender cómo dar formato al volcado de un iniciador de canal para IBM MQ for z/OS utilizando los mandatos IPCS de modalidad de línea.

IPCS VERBEXIT CSQXDPRD permite dar formato al volcado de un iniciador de canal. Se pueden seleccionar los datos a los que se da formato especificando palabras clave.

En esta sección se describen las palabras clave que se pueden especificar.

Tabla 21 en la [página 256](#) describe las palabras clave que puede especificar con CSQXDPRD.

<i>Tabla 21. Palabras clave para del IPCS VERBEXIT CSQXDPRD</i>	
Palabra clave	Qué se formatea
SUBSYS= <i>aaaa</i>	Bloques de control del iniciador de canal asociado al subsistema indicado. Es obligatorio en todos los vuelcos con formato nuevo.
CHST=1, CNAM= <i>nombre canal</i> , DUMP=S F C	Toda la información del canal. El subparámetro CNAM opcional permite especifica, hasta un máximo de 20 caracteres, el nombre del canal cuyos detalles se formatean. El subparámetro DUMP opcional permite controlar la extensión del formato, tal como se indica a continuación: <ul style="list-style-type: none"> • Especifique DUMP=S (de "short", corto) para dar formato a la primera línea del volcado hexadecimal de los datos del canal. • Especifique DUMP=F (de "full", completo) para dar formato a todas las líneas de datos. • Especifique DUMP=C (de "compressed", comprimido) para eliminar el formateo de todas las líneas duplicadas en los datos que solo contienen X'00'. Esta es la opción predeterminada.
CHST=2, CNAM= <i>nombre de canal</i> ,	Un resumen de todos los canales, o del canal especificado por la palabra clave CNAM. Consulte CHST=1 para obtener detalles del subparámetro CNAM.
CHST=3, CNAM= <i>número canal</i> ,	Datos proporcionados por CHST=2 y un rastreo de programa, rastreo de línea e impresión tabulada de semáforos con formato de todos los canales del volcado. Consulte CHST=1 para obtener detalles del subparámetro CNAM.
CLUS=1	Informe de clúster que incluye el repositorio de clúster conocido en el gestor de colas.
CLUS=2	Informe de clúster que muestra los registros de clúster.
CTRACE=S F, DPRO= <i>nnnnnnnn</i> , TCB= <i>nnnnnnn</i>	Seleccione un CTRACE corto (CTRACE=S) o completo (CTRACE=F). El subparámetro opcional DPRO permite especificar un CTRACE para el DPRO especificado. El subparámetro opcional TCB permite especificar un CTRACE para el trabajo especificado.
DISP=1, DUMP=S F C	Informe del asignador Consulte CHST=1 para obtener detalles del subparámetro DUMP.
BUF=1	Informe de búfer

Tabla 21. Palabras clave para del IPCS VERBEXIT CSQXDPRD (continuación)	
Palabra clave	Qué se formatea
XSMF=1	Se formatean los datos SMF del iniciador de canal disponibles en un volcado.

Conceptos relacionados

“Formateo de un volcado de IBM MQ for z/OS” en la [página 249](#)

Utilice este tema para entender cómo formatear un volcado de gestor de colas utilizando los mandatos IPCS en modalidad de línea.

Procesar un vuelco de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en proceso por lotes

Utilice este tema para comprender cómo se pueden formatear los vuelcos de IBM MQ for z/OS mediante los mandatos IPCS en modalidad por lotes.

Para utilizar IPCS en proceso por lotes, inserte las sentencias IPCS en su corriente de trabajos por lotes. Consulte la [Figura 47 en la página 257](#).

Cambie el nombre del conjunto de datos (DSN=) en la sentencia DUMP00, de modo que refleje el vuelco que desea procesar e inserte los submandatos IPCS que desea utilizar.

```
//*****
//*   RUNNING IPCS IN A BATCH JOB           *
//*****
//MQMDMP EXEC PGM=IKJEFT01,REGION=5120K
//STEPLIB DD DSN=mqm.library-name,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD SYSOUT=*
//IPCSPRNT DD SYSOUT=*
//IPCSDDIR DD DSN=dump.directory-name,DISP=OLD
//DUMP00 DD DSN=dump.name,DISP=SHR
//SYSTSIN DD *
IPCS NOPARM TASKLIB(SCSQLOAD)
SETDEF PRINT TERMINAL DDNAME(DUMP00) NOCONFIRM
*****
* INSERT YOUR IPCS COMMANDS HERE, FOR EXAMPLE: *
VERBEXIT LOGDATA
VERBEXIT SYMPTOM
VERBEXIT CSQWDMP 'TT,SUBSYS=QMGR'
*****

CLOSE ALL
END
/*
```

Figura 47. JCL de ejemplo para imprimir vuelcos mediante IPCS en el entorno de z/OS

Conceptos relacionados

“Proceso de un vuelco utilizando los paneles de visualización de vuelcos de IBM MQ for z/OS” en la [página 245](#)

Puede utilizar mandatos disponibles a través de paneles de IPCS para procesar vuelcos. Utilice este tema para conocer las opciones de IPCS.

“Proceso de un volcado de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en modalidad de línea” en la [página 249](#)

Utilice los mandatos IPCS para formatear un volcado.

“Análisis del volcado e interpretación de títulos de volcado en z/OS” en la [página 257](#)

Utilice este tema para comprender cómo se da formato a los títulos de volcado de IBM MQ for z/OS y cómo analizar un volcado.

Análisis del volcado e interpretación de títulos de volcado en z/OS

Utilice este tema para comprender cómo se da formato a los títulos de volcado de IBM MQ for z/OS y cómo analizar un volcado.

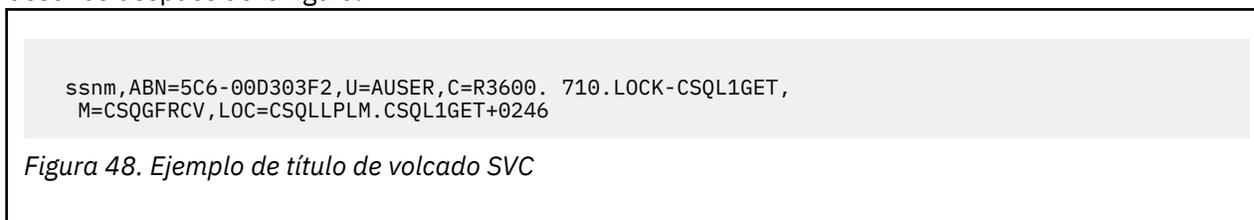
- Análisis del volcado
- Variación del título de volcado con PSW y ASID

Análisis del volcado

El título de volcado incluye los códigos de terminación anómala y de razón, el módulo de carga fallido y los nombres CSECT, y el identificador de release. Para obtener más información sobre el título de volcado, consulte Variación del título de volcado con PSW y ASID

Los formatos de los títulos de volcado SVC varían ligeramente dependiendo del tipo de error.

Figura 48 en la página 258 muestra un ejemplo de un título de volcado SVC. Cada campo del título se describe después de la figura.



ssnm, ABN=comp1tn-reason

- ssnm es el nombre del subsistema que ha emitido el volcado.
- comp1tn es el código de terminación anómala de 3 caracteres (en este ejemplo, X'5C6 '), prefijado con U en los códigos de terminación anómala de usuario.
- reason es el código de razón hexadecimal de 4 bytes (en este ejemplo, X'00D303F2').

Nota: Los códigos de terminación anómala y de razón pueden proporcionar información suficiente para resolver el problema. Consulte los Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS para ver una explicación del código de razón.

U=userid

- userid es el identificador del usuario (en este ejemplo, AUSER). Este campo no está presente en los iniciadores de canal.

C=compid.release.comp-function

- compid son los últimos 5 caracteres del identificador de componente. El valor R3600 identifica de forma exclusiva IBM MQ for z/OS.
- release es un código de 3 dígitos que indica la versión, el release y el nivel de modificación de IBM MQ for z/OS (en este ejemplo, 710).
- comp es el acrónimo del componente que tiene el control en el momento de la terminación anómala (en este ejemplo, LOCK).
- function es el nombre de la función, macro o rutina que tiene el control en el momento del a terminación anómala (en este ejemplo, CSQL1GET). Este campo no siempre está presente.

M=module

- module es el nombre de la rutina de recuperación FRR o ESTAE (en este ejemplo, CSQGFRCV). Este campo no siempre está presente.

Nota: Este no es el nombre del módulo en el que se ha producido la terminación anómala; este lo proporciona LOC.

LOC=loadmod.csect+csect_offset

- loadmod es el nombre del módulo de carga que tiene el control en el momento de la terminación anómala (en este ejemplo, CSQLLPLM). Podría estar representado por un asterisco si se desconociera.
- csect es el nombre de la CSECT que tiene el control en el momento de la terminación anómala (en este ejemplo, CSQL1GET).
- csect_offset es el desplazamiento dentro de la CSECT fallida en el momento de la terminación anómala (en este ejemplo, 0246).

Nota: El valor de csect_offset podría variar si se ha aplicado un servicio a este CSECT, por lo tanto, no utilice este valor al crear una serie de palabras clave para buscar en la base de datos de soporte de software de IBM.

Variación del título de volcado con PSW y ASID

Algunos títulos de volcado sustituyen el nombre del módulo de carga, el nombre de CSECT y el desplazamiento CSECT con la palabra de estado de programa (Program Status Word, PSW) y con el identificador de espacio de direcciones (Address Space Identifier, ASID). [Figura 49 en la página 259](#) ilustra este formato.

```
ssnm,ABN=compltn-reason,U=userid,C=compid.release.comp-function,  
M=module,PSW=psw_contents,ASID=address_space_id
```

Figura 49. Título de volcado con PSW y ASID

psw_contents

- PSW en el momento del error (por ejemplo, X'077C100000729F9C').

address_space_id

- Espacio de direcciones que tiene el control en el momento de la terminación anómala (por ejemplo, X'0011'). Este campo no está presente en un iniciador de canal.

Conceptos relacionados

[“Proceso de un vuelco utilizando los paneles de visualización de vuelcos de IBM MQ for z/OS” en la página 245](#)

Puede utilizar mandatos disponibles a través de paneles de IPCS para procesar vuelcos. Utilice este tema para conocer las opciones de IPCS.

[“Proceso de un volcado de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en modalidad de línea” en la página 249](#)
Utilice los mandatos IPCS para formatear un volcado.

[“Procesar un vuelco de IBM MQ for z/OS utilizando IPCS en proceso por lotes” en la página 257](#)

Utilice este tema para comprender cómo se pueden formatear los vuelcos de IBM MQ for z/OS mediante los mandatos IPCS en modalidad por lotes.

Información de SYSUDUMP en z/OS

El sistema z/OS puede crear los SYSUDUMP, que se pueden utilizar como parte de la determinación de problemas. En este tema se muestra una salida SYSUDUMP de ejemplo y se hace referencia a las herramientas que permiten interpretar los SYSUDUMP.

Los vuelcos de SYSUDUMP proporcionan información útil para depurar los programas de aplicación por lotes y de aplicaciones TSO. Para obtener más información sobre los volcados SYSUDUMP, consulte el manual [z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids](#).

[Figura 50 en la página 260](#) muestra un ejemplo del inicio de un volcado SYSUDUMP.

```

JOB MQMBXBA1 STEP TSOUSER TIME 102912 DATE 001019 ID = 000 CPUID = 632202333081
PAGE 00000001

COMPLETION CODE          SYSTEM = 0C1          REASON CODE = 00000001

PSW AT ENTRY TO ABEND 078D1000 000433FC          ILC 2 INTC 000D

PSW LOAD MODULE = BXBAAB01 ADDRESS = 000433FC OFFSET = 0000A7F4

ASCB: 00F56400
+0000 ASCB..... ASCB      FWDP..... 00F60180 BWDP..... 0047800 CMSF..... 019D5A30
SVRB..... 008FE9E0
+0014 SYNC..... 00000D6F IOSP..... 00000000 TNEW..... 00D18F0 CPUS..... 00000001
ASID..... 0066
+0026 R026..... 0000      LL5..... 00          HLHI..... 01          DPHI..... 00
DP..... 9D
+002C TRQP..... 80F5D381 LDA..... 7FF154E8 RSMF..... 00          R035..... 0000
TRQI..... 42
+0038 CSCB..... 00F4D048 TSB..... 00B61938 EJST..... 00000001 8C257E00

+0048 EWST..... 9CCDE747 76A09480          JSTL..... 00141A4 ECB..... 808FEF78
UBET..... 9CCDE740
.
.
ASSB: 01946600
+0000 ASSB..... ASSB      VAFN..... 00000000 EVST..... 00000000 00000000

+0010 VFAT..... 00000000 00000000          RSV..... 000      XMCC..... 0000
XMCT.....00000000
+0020 VSC..... 00000000 NVSC..... 0000004C ASRR..... 00000000 R02C..... 00000000
00000000 00000000
+0038          00000000 00000000

*** ADDRESS SPACE SWITCH EVENT MASK OFF (ASTESSEM = 0) ***

TCB: 008D18F0
+0000 RBP..... 008FE7D8 PIE..... 00000000 DEB..... 00B1530 TIO..... 008D4000
CMP.....805C6000
+0014 TRN..... 40000000 MSS..... 7FFF7418 PKF..... 80          FLGS..... 01000000 00
+0022 LMP..... FF          DSP..... FE          LLS..... 00D1A88 JLB..... 00011F18
JPQ.....00000000
+0030 GPR0-3... 00001000 008A4000 00000000 00000000
+0040 GPR4-7... 00FDC730 008A50C8 00000002 80E73F04
+0050 GPR8-11.. 81CC4360 008A6754 008A67B4 00000008

```

Figura 50. Ejemplo de comienzo de un SYSUDUMP

z/OS Volcados breves en z/OS

Los conjuntos de datos de un volcado breve se controlan mediante sentencias de mandatos JCL de z/OS. Utilice este tema para conocer la sentencia CSQSNAP DD.

Un volcado breve siempre se envía al conjunto de datos definido mediante la sentencia CSQSNAP DD. Los pueden emitir los adaptadores o el iniciador de canal.

- Un volcado breve puede ser emitido por los adaptadores por lotes, CICS, IMS o RRS cuando el gestor de colas devuelve un error inesperado en una llamada MQI. Se genera un volcado completo que contiene información sobre el programa que ha causado el problema.

Para que se produzca un volcado breve, la sentencia CSQSNAP DD debe estar en el JCL de la aplicación por lotes, el JCL de CICS o el JCL de la región dependiente de IMS.

- En situaciones concretas de error, el iniciador de canal emite un volcado breve en lugar de un volcado del sistema. El volcado contiene información relacionada con el error. El mensaje CSQX053E se emite al mismo tiempo.

Para generar un volcado breve, la sentencia CSQSNAP DD tiene que estar en el procedimiento de tarea iniciada del iniciador de canal.

Información de SYS1.LOGREC sobre z/OS

Utilice este tema para comprender cómo la información de z/OS SYS1.LOGREC puede ayudarle con la determinación de problemas.

IBM MQ for z/OS y SYS1.LOGREC

El conjunto de datos SYS1.LOGREC registra diversos errores que se producen en distintos componentes del sistema operativo. Para obtener más información sobre cómo utilizar SYS1.LOGREC, consulte el manual *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids*.

Las rutinas de recuperación de IBM MQ for z/OS escriben información en el *área de trabajo de diagnóstico del sistema* (SDWA) en el conjunto de datos SYS1.LOGREC cuando se realiza un reintento, o cuando se produce una percolación en la siguiente rutina de recuperación. Se pueden registrar múltiples entradas SYS1.LOGREC, porque en un único error podrían producirse dos o más reintentos o percolaciones.

Las entradas SYS1.LOGREC registradas cerca de la hora de la terminación anómala pueden proporcionar información histórica valiosa sobre los sucesos que han dado lugar a dicha terminación.

Búsqueda de la información de SYS1.LOGREC aplicable

Para obtener una lista SYS1.LOGREC, realice una de estas acciones:

- Consulte Parámetros de selección de EREP, que se describe en el manual *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* para formatear registros en SYS1.LOGREC.
- Especifique la palabra clave VERBEXIT LOGDATA en IPCS.
- Utilice la opción 7 en DUMP ANALYSIS MENU (consulte “Proceso de un vuelco utilizando los paneles de visualización de vuelcos de IBM MQ for z/OS” en la página 245).

Solo se incluyen los registros disponibles en el almacenamiento al solicitarse el vuelco. Cada registro con formato sigue a la cabecera *****LOGDATA*****.

Vuelcos SVC en z/OS

Utilice este tema para saber cómo suprimir los volcados SVC en z/OS, y los motivos por los que no se han producido volcados SVC.

Cuando los vuelcos SVC no se producen

En algunas circunstancias, los vuelcos SVC no se generan. Generalmente, los vuelcos se suprimen debido a problemas de tiempo o espacio, o a infracciones de seguridad. En la lista siguiente se resumen otras razones por las que los vuelcos SVC podrían no producirse:

- Los mandatos de z/OS *procesamiento de indicación de nivel de capacidad de servicio* (SLIP) han suprimido la terminación anómala.

La descripción de IEACMD00 en el manual *z/OS MVS Initialization and Tuning Reference* lista los valores predeterminados para los mandatos SLIP ejecutados en el momento de la IPL.

- El código de razón de terminación anómala no precisaba volcado para determinar la causa de la terminación anómala.
- Se ha utilizado SDWACOMU o SDWAEAS (parte del área de trabajo de diagnóstico del sistema, SDWA) para suprimir el volcado.

Supresión de volcados IBM MQ for z/OS usando DAE de z/OS

Puede suprimir volcados SVC que dupliquen volcados anteriores. El manual *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* proporciona detalles sobre cómo utilizar el análisis y eliminación de vuelcos de z/OS (DAE).

Para dar soporte a DAE, IBM MQ for z/OS define dos claves de *áreas de grabación de variables* (VRA) y una serie de síntomas mínima. Las dos claves VRA son:

- KEY VRADAE (X'53'). No hay datos asociados a esta clave.
- KEY VRAMINSC (X'52') DATA (X'08')

IBM MQ for z/OS proporciona los datos siguientes para la serie de síntomas mínima en el *área de trabajo de diagnóstico del sistema* (SDWA):

- Nombre de módulo de carga
- Nombre de CSECT
- Código de terminación anómala
- Nombre de rutina de recuperación
- Área de instrucción de error
- Diferencia REG/PSW
- Código de razón
- Identificador de componente
- Subfunción de componente

Los volcados se consideran duplicados para el objetivo de suprimir duplicados si ocho (X'08' de la clave VRAMINSC) de nueve síntomas son iguales.

Manejo de problemas de rendimiento en z/OS

Utilice este tema para investigar los problemas de rendimiento de IBM MQ for z/OS más detalladamente.

Los problemas de rendimiento se caracterizan por lo siguiente:

- Tiempos de respuesta largos en las transacciones en línea
- Trabajos por lotes que necesitan mucho tiempo para completarse
- La transmisión de mensajes es lenta

Los problemas de rendimiento pueden ser debidos a muchos factores, desde una falta de recursos en el sistema de z/OS considerado globalmente hasta un diseño deficiente de una aplicación.

Los temas siguientes presentan problemas y soluciones recomendadas, empezando por problemas que son relativamente sencillos de diagnosticar, tales como la contención DASD, hasta problemas de subsistemas específicos, tales como IBM MQ y CICS o IMS.

- [“Consideraciones del sistema IBM MQ for z/OS” en la página 262](#)
- [“Restricciones de CICS” en la página 263](#)
- [“Cómo abordar aplicaciones que ejecutan con lentitud o que se han parado en z/OS” en la página 263](#)

Los problemas de gestión de colas remotas pueden ser debidos a la congestión de la red y otros problemas de red. También pueden ser debidos a problemas producidos en el gestor de colas remoto.

Conceptos relacionados

[“Qué hacer cuando se genera un resultado incorrecto en z/OS” en la página 269](#)

Un resultado incorrecto puede ser información ausente, inesperada o corrompida. Lea este tema para investigar más.

Tareas relacionadas

[“Realización de comprobaciones iniciales” en la página 6](#)

Hay algunas comprobaciones iniciales que puede realizar que pueden proporcionar respuestas a problemas comunes que puede tener.

Consideraciones del sistema IBM MQ for z/OS

El sistema z/OS es un área que requiere un examen cuando se investigan problemas de rendimiento.

Puede que ya esté al corriente de que el sistema z/OS está sometido a estrés porque estos problemas afectan a muchos subsistemas y aplicaciones.

Puede utilizar las herramientas de supervisión estándar como, por ejemplo, el servicio de supervisión de recursos (Resource Monitoring Facility, RMF), para supervisar y diagnosticar estos problemas. Entre ellos cabe mencionar:

- Limitaciones de almacenamiento (paginación).
- Limitaciones de ciclo de procesador.
- Limitaciones de DASD.
- Uso de ruta de canal.

Utilice las técnicas de ajuste habituales de z/OS para resolver estos problemas.

Restricciones de CICS

Las restricciones de CICS también pueden tener un efecto adverso en el rendimiento de IBM MQ for z/OS. Utilice este tema para obtener más información sobre las restricciones de CICS.

El rendimiento de las tareas de IBM MQ puede verse afectado por las restricciones de CICS. Por ejemplo, el sistema puede haber alcanzado MAXTASK, forzando la espera de las transacciones, o el sistema CICS puede tener una condición de escasez de almacenamiento. Por ejemplo, es posible que CICS no esté planificando transacciones porque se ha alcanzado el número máximo de tareas simultáneas, o que CICS haya detectado un problema de recursos. Si sospecha que CICS está provocando problemas de rendimiento (por ejemplo, porque los trabajos TSO y de proceso por lotes se ejecutan correctamente, pero las tareas de CICS agotan su tiempo de espera o tienen tiempos de respuesta deficientes), consulte la *Guía de determinación de problemas de CICS* y la *Guía de rendimiento de CICS*.

Nota: La E/S de CICS a los conjuntos de datos de extrapartición de datos transitorios utiliza el mandato RESERVE de z/OS. Esto puede afectar a la E/S de otros conjuntos de datos en el mismo volumen.

Cómo abordar aplicaciones que ejecutan con lentitud o que se han parado en z/OS

Esperas y bucles pueden manifestar síntomas similares. Utilice los enlaces de este tema para ayudar a diferenciar entre esperas y bucles en z/OS.

Las esperas y los bucles se caracterizan por una falta de respuesta. Sin embargo, puede ser difícil distinguir entre esperas, bucles y un rendimiento deficiente.

Cualquiera de los síntomas siguientes podría deberse a una espera, un bucle o a un sistema mal ajustado o sobrecargado:

- Una aplicación que parece haber dejado de ejecutarse (si IBM MQ for z/OS sigue respondiendo, este problema probablemente se deba a un problema de aplicación)
- Un comando MQSC que no genera una respuesta.
- Un uso excesivo del tiempo de procesador.

Para realizar las pruebas mostradas en estos temas, hay que acceder a la consola de z/OS y poder emitir comandos de operador.

- [“Distinción entre esperas y bucles en z/OS” en la página 263](#)
- [“Cómo manejar las esperas en z/OS” en la página 265](#)
- [“Cómo manejar los bucles en z/OS” en la página 267](#)

Tareas relacionadas

[“Realización de comprobaciones iniciales” en la página 6](#)

Hay algunas comprobaciones iniciales que puede realizar que pueden proporcionar respuestas a problemas comunes que puede tener.

Distinción entre esperas y bucles en z/OS

Las esperas y los bucles en IBM MQ for z/OS pueden presentar síntomas similares. Utilice este tema para ayudarle a determinar si está experimentando una espera o un bucle.

Puesto que esperas y bucles pueden ser difíciles de distinguir, en algunos casos hay que llevar a cabo una investigación detallada antes de decidir qué clasificación se adecúa al problema.

En esta sección se proporcionan pautas orientativas para elegir la mejor clasificación y asesoramiento sobre qué hacer cuando se haya optado por una clasificación.

Esperas

En la determinación de problemas, un estado de espera se considera como el estado en el que se ha suspendido la ejecución de una tarea. Es decir, la tarea se ha iniciado para ejecutarse, pero se ha suspendido sin completar y posteriormente no ha podido reanudarse.

Un problema identificado como espera en el sistema podría ser causado por cualquiera de las siguientes situaciones:

- Una espera en una llamada MQI.
- Una espera en una llamada CICS o IMS.
- Una espera a otro recurso (por ejemplo E/S de archivos).
- Una espera ECB.
- Una espera de las regiones CICS o IMS.
- Una espera de TSO.
- IBM MQ for z/OS esperando trabajo.
- Una espera aparente ocasionada por un bucle.
- Una tarea no despachada por CICS o MVS por haber trabajo de mayor prioridad.
- Db2 o RRS están inactivos.

Bucles

Un bucle es la ejecución repetida de código. Si el bucle no estaba previsto en la aplicación, o si estaba diseñado en la aplicación pero, por alguna razón, no termina, aparece un conjunto de síntomas que varían en función de lo que está haciendo el código y de cómo reaccionan los componentes y productos con los que interactúa. En algunos casos, al principio, puede que un bucle se diagnostique como un problema de espera o de rendimiento, porque la tarea que ha entrado en bucle compite por los recursos del sistema con otras tareas que no están implicadas en el bucle. Sin embargo, un bucle consume recursos, pero una espera no lo hace.

Un problema que aparenta ser de bucle en el sistema podría deberse a cualquiera de las causas siguientes:

- Una aplicación que está haciendo mucho más procesamiento de lo normal y que, por tanto, tarde mucho más en terminar.
- Un bucle en la lógica de la aplicación.
- Un bucle con llamadas MQI.
- Un bucle con llamadas CICS o IMS.
- Un bucle en CICS o código de IMS
- Un bucle en IBM MQ for z/OS

Síntomas de esperas y bucles

Cualquiera de los síntomas siguientes podría deberse a una espera, un bucle o a un sistema mal ajustado o sobrecargado:

- Vencimientos de los tiempos de espera en los MQGET WAIT.
- Trabajos por lotes suspendidos.
- Una sesión TSO suspendida.

- Una tarea de CICS suspendida
- Las transacciones no se están iniciando debido a restricciones de recursos, por ejemplo, la tarea MAX de CICS
- Colas que no se procesan y se llenan.
- Comandos del sistema que no se aceptan o que no generan ninguna respuesta.

Conceptos relacionados

[“Cómo manejar las esperas en z/OS” en la página 265](#)

Se pueden producir esperas en las aplicaciones TSO o por lotes, las transacciones de CICS y otros componentes en IBM MQ for z/OS. Utilice este tema para determinar dónde se pueden producir las esperas.

[“Cómo manejar los bucles en z/OS” en la página 267](#)

Pueden producirse bucles en diferentes áreas de un sistema z/OS. Utilice este tema para ayudarle a determinar dónde se está produciendo un bucle.

Cómo manejar las esperas en z/OS

Se pueden producir esperas en las aplicaciones TSO o por lotes, las transacciones de CICS y otros componentes en IBM MQ for z/OS. Utilice este tema para determinar dónde se pueden producir las esperas.

Cuando se investiga lo que parece ser un problema con las tareas o los subsistemas en espera, es necesario tener en cuenta el entorno en el que se ejecuta la tarea o el subsistema.

Es posible que el sistema z/OS tenga generalmente una carga excesiva. En este caso, puede haber muchos síntomas. Si no hay suficiente almacenamiento real, los trabajos experimentan esperas en los intercambios o las interrupciones de paginación. La contención de entrada/salida (E/S) o un uso de canal alto también pueden provocar esperas.

Puede utilizar herramientas de supervisión estándar, como el *Recurso de supervisión de recursos* (RMF) para diagnosticar dichos problemas. Utilice las técnicas de ajuste normales de z/OS para resolverlos.

¿Es una espera de un programa TSO o de proceso por lotes?

Tenga en cuenta los puntos siguientes:

Es posible que el programa esté esperando otro recurso

Por ejemplo, un intervalo de control VSAM (CI) que otro programa está reteniendo para una actualización.

Es posible que el programa esté esperando un mensaje que no ha llegado todavía

Esta condición puede ser un comportamiento normal si, por ejemplo, es un programa de servidor que supervisa constantemente una cola.

De manera alternativa, es posible que el programa esté esperando un mensaje que ha llegado, pero que aún no se ha confirmado.

Emita el mandato DIS CONN(*) TYPE(HANDLE) y examine las colas que está utilizando el programa.

Si sospecha que el programa ha emitido una llamada MQI que no ha implicado una llamada MQGET WAIT y el control no se ha devuelto desde IBM MQ, ejecute un volcado SVC del trabajo TSO o por lotes y del subsistema IBM MQ antes de cancelar el programa TSO o de proceso por lotes.

Tenga en cuenta también que el estado de espera puede ser el resultado de un problema con otro programa, por ejemplo, una terminación anómala (consulte [“Los mensajes no llegan cuando se esperan en z/OS” en la página 269](#)) o del propio IBM MQ (consulte [“¿Está esperando IBM MQ a z/OS?” en la página 266](#)). Consulte [“Volcados de IBM MQ for z/OS” en la página 241](#) (específicamente la [Figura 41 en la página 244](#)) para obtener información sobre cómo obtener un volcado.

Si el problema persiste, consulte [“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#) para obtener información sobre cómo notificar el problema a IBM.

¿Es una espera de una transacción CICS?

Tenga en cuenta los puntos siguientes:

CICS puede tener una carga excesiva

Esto puede indicar que se ha alcanzado el número máximo de tareas permitidas (MAXTASK) o que existe una condición de escasez de almacenamiento (SOS). Consulte el registro de la consola para ver los mensajes que podrían explicar esto (por ejemplo, mensajes SOS), o consulte la *Guía de determinación de problemas de CICS*.

Es posible que la transacción esté esperando otro recurso

Por ejemplo, puede ser E/S de archivo. Puede utilizar CEMT INQ TASK para ver qué espera la tarea. Si el tipo de recurso es MQSERIES, la transacción está esperando a IBM MQ (ya sea en una llamada MQGET WAIT o en un conmutador de tarea). De lo contrario, consulte la *Guía de determinación de problemas de CICS* para determinar la razón de la espera.

La transacción podría estar esperando a IBM MQ for z/OS

Esto puede ser normal, por ejemplo, si el programa es un programa de servidor que espera a que lleguen mensajes en una cola. De lo contrario, puede ser el resultado de una terminación anómala de transacción (consulte [“Los mensajes no llegan cuando se esperan en z/OS”](#) en la página 269). Si es así, se informa de la terminación anómala en el registro de CSMT.

Es posible que la transacción esté esperando un mensaje remoto

Si utiliza la gestión de colas distribuidas, es posible que el programa esté esperando un mensaje que todavía no se ha entregado desde un sistema remoto (para obtener más información, consulte [“Problemas de falta de mensajes cuando se utiliza la gestión colas distribuidas en z/OS”](#) en la página 271).

Si sospecha que el programa ha emitido una llamada MQI que no ha implicado una llamada MQGET WAIT (es decir, que está en un conmutador de tarea) y el control no se ha devuelto desde IBM MQ, ejecute un volcado SVC de la región CICS y el subsistema IBM MQ antes de cancelar la transacción CICS. Consulte [“Cómo manejar los bucles en z/OS”](#) en la página 267 para obtener información sobre las esperas. Consulte [“Volcados de IBM MQ for z/OS”](#) en la página 241 (específicamente la [Figura 41](#) en la página 244) para obtener información sobre cómo obtener un volcado.

Si el problema persiste, consulte [“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la página 276 para obtener información sobre cómo notificar el problema a IBM.

¿Está esperando Db2?

Si las investigaciones indican que Db2 está esperando, compruebe lo siguiente:

1. Utilice el mandato Db2 - DISPLAY THREAD (*) para determinar si existe alguna actividad entre el gestor de colas y el subsistema Db2.
2. Intente determinar si alguna espera es local en los subsistemas del gestor de colas o entre los subsistemas Db2.

¿Está activo RRS?

- Utilice el mandato D RRS para determinar si RRS está activo.

¿Está esperando IBM MQ a z/OS ?

Si las investigaciones indican que IBM MQ está esperando, compruebe lo siguiente:

1. Utilice el mandato DISPLAY THREAD(*) para comprobar si hay algo conectado a IBM MQ.
2. Utilice SDSF DA, o el z/OS mandato DISPLAY A, xxxXMSTR para determinar si hay algún uso de procesador (tal como se muestra en la [“¿Ha dejado de procesar trabajo su aplicación en IBM MQ for z/OS?”](#) en la página 35).

- Si IBM MQ utiliza algún tiempo de procesador, reconsidere otras razones por las que IBM MQ esté esperando o considere si se trata de un problema de rendimiento.
- Si no hay ninguna actividad de procesador, compruebe si IBM MQ responde a los mandatos. Si puede obtener una respuesta, reconsidere otras razones por las que IBM MQ esté esperando.
- Si no puede obtener una respuesta, busque en el registro de la consola mensajes que puedan explicar la espera (por ejemplo, IBM MQ puede haberse quedado sin conjuntos de datos de registro activos y estar a la espera de un proceso de descarga).

Si está satisfecho con que IBM MQ se ha bloqueado, utilice el mandato STOP QMGR en modalidad QUIESCE y FORCE para finalizar los programas que se estén ejecutando actualmente.

Si el mandato STOP QMGR no responde, cancele el gestor de colas con un volcado y reinícelo. Si el problema persiste, consulte [“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM”](#) en la página 276 para obtener más información.

Conceptos relacionados

[“Distinción entre esperas y bucles en z/OS”](#) en la página 263

Las esperas y los bucles en IBM MQ for z/OS pueden presentar síntomas similares. Utilice este tema para ayudarle a determinar si está experimentando una espera o un bucle.

[“Cómo manejar los bucles en z/OS”](#) en la página 267

Pueden producirse bucles en diferentes áreas de un sistema z/OS. Utilice este tema para ayudarle a determinar dónde se está produciendo un bucle.

Cómo manejar los bucles en z/OS

Pueden producirse bucles en diferentes áreas de un sistema z/OS. Utilice este tema para ayudarle a determinar dónde se está produciendo un bucle.

En los temas siguientes se describen los distintos tipos de bucle que se pueden encontrar y se sugieren algunas respuestas.

¿Es un bucle de aplicación por lotes?

Si sospecha que una aplicación de proceso por lotes o TSO está en bucle, utilice la consola para emitir el mandato de z/OS DISPLAY JOBS , A (para una aplicación por lotes) o DISPLAY TS , A (para una aplicación TSO). Anote los valores CT de los datos visualizados y repita el mandato.

Si alguna tarea muestra un aumento significativo en el valor de CT, es posible que la tarea esté en bucle. También puede utilizar SDSF DA, que muestra el porcentaje de procesador que utiliza cada espacio de direcciones.

¿Es un trabajo por lotes que produce una gran cantidad de salida?

Un ejemplo de este comportamiento puede ser una aplicación que examina una cola e imprime los mensajes. Si la operación de exploración se ha iniciado con BROWSE FIRST y las siguientes llamadas no se han restablecido en BROWSE NEXT, la aplicación examina e imprime el primer mensaje de la cola repetidamente.

Puede utilizar SDSF DA para ver la salida de los trabajos en ejecución si sospecha que puede estar causando un problema.

¿Alguna región CICS muestra una actividad de procesador elevada?

Es posible que una aplicación CICS esté en bucle o que la propia región CICS esté en un bucle. Puede que vea terminaciones anómalas de AICA si una transacción entra en un bucle cerrado (persistente).

Si sospecha que CICS, o una aplicación CICS entra en bucle, consulte la *Guía de determinación de problemas de CICS*.

¿Alguna región IMS muestra una actividad de procesador elevada?

Es posible que una aplicación IMS entre en bucle. Si sospecha de este comportamiento, consulte la *Guía de diagnósticos y referencia de IMS I*.

¿Está mostrando el gestor de colas una actividad de procesador elevada?

Intente especificar un mandato MQSC DISPLAY desde la consola. Si no obtiene ninguna respuesta, es posible que el gestor de colas esté en bucle. Siga el procedimiento que se muestra en “¿Ha dejado de procesar trabajo su aplicación en IBM MQ for z/OS?” en la página 35 para visualizar información sobre el tiempo de procesador que utiliza el gestor de colas. Si este mandato indica que el gestor de colas está en un bucle, realice un volcado de memoria, cancele el gestor de colas y reinícelo.

Si el problema persiste, consulte “Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276 para obtener información sobre cómo notificar el problema a IBM.

¿Se está llenado inesperadamente una cola, un conjunto de páginas o una estructura de recurso de acoplamiento?

Si es así, puede indicar que una aplicación está en bucle y poniendo mensajes en una cola. (Puede ser una aplicación CICS, TSO o por lotes).

Identificación de una aplicación en bucle

En un sistema ocupado, es posible que sea difícil identificar qué aplicación está provocando el problema. Si mantiene una referencia cruzada de las aplicaciones con las colas, finalice los programas o las transacciones que puedan estar colocando mensajes en la cola. Investigue estos programas o transacciones antes de utilizarlos de nuevo. (Las responsables más probables son las aplicaciones nuevas o modificadas; consulte el registro de cambios para identificarlas).

Intente emitir un mandato DISPLAY QSTATUS en la cola. Este mandato devuelve información sobre la cola que puede ayudar a identificar qué aplicación está en bucle.

Definiciones de desencadenante incorrectas

Es posible que una aplicación de obtención no se haya desencadenado debido a definiciones de objeto incorrectas, por ejemplo, puede que la cola se haya establecido en NOTRIGGER.

Gestión de colas distribuidas

Cuando se utiliza la gestión de colas distribuidas, un síntoma de este problema puede ser un mensaje en el sistema de recepción que indica que las llamadas MQPUT a la cola de mensajes no entregados están fallando. Este problema puede deberse a que la cola de mensajes no entregados también se ha llenado. La cabecera de mensaje de la cola de mensajes no entregados (estructura de cabecera de mensaje no entregado) contiene un código de razón o un código de información de retorno que explica por qué no ha podido transferirse el mensaje a la cola destino. Consulte [MQDLH - Cabecera de mensajes no entregados](#) para obtener información sobre la estructura de cabecera de mensajes no entregados.

Asignación de colas a los conjuntos de páginas

Si un determinado conjunto de páginas se llena con frecuencia, es posible que haya un problema con la asignación de colas a los conjuntos de páginas. Consulte [Restricciones de rendimiento de IBM MQ for z/OS](#) para obtener más información.

colas compartidas

¿Está llena la estructura del recurso de acoplamiento? El mandato de z/OS DISPLAY CF muestra información sobre el almacenamiento del recurso de acoplamiento, incluida la cantidad total, el almacenamiento total en uso y el almacenamiento de control y sin control total libre. El informe de resumen de uso del recurso de acoplamiento de RMF proporciona una copia más permanente de esta información.

¿Están mostrando una tarea y IBM MQ for z/OS una actividad de procesador elevada?

En este caso, una tarea puede estar en bucle en las llamadas MQI (por ejemplo, examinando el mismo mensaje repetidamente).

Conceptos relacionados

[“Distinción entre esperas y bucles en z/OS” en la página 263](#)

Las esperas y los bucles en IBM MQ for z/OS pueden presentar síntomas similares. Utilice este tema para ayudarle a determinar si está experimentando una espera o un bucle.

[“Cómo manejar las esperas en z/OS” en la página 265](#)

Se pueden producir esperas en las aplicaciones TSO o por lotes, las transacciones de CICS y otros componentes en IBM MQ for z/OS. Utilice este tema para determinar dónde se pueden producir las esperas.

Qué hacer cuando se genera un resultado incorrecto en z/OS

Un resultado incorrecto puede ser información ausente, inesperada o corrompida. Lea este tema para investigar más.

El término "resultado incorrecto" se puede interpretar de muchas maneras diferentes, y su significado en el contexto de la determinación de problemas con esta documentación de producto se explica en [“¿Ha recibido una salida incorrecta?” en la página 43](#).

Los temas siguientes contienen información sobre los problemas que pueden surgir en el sistema y que se pueden clasificar como resultado incorrecto:

- Mensajes de aplicación que no llegan cuando cabe esperar.
- Mensajes de aplicación que contienen información incorrecta o corrupta.

También se describen otros problemas que pueden surgir si la aplicación utiliza colas distribuidas.

- [“Los mensajes no llegan cuando se esperan en z/OS” en la página 269](#)
- [“Problemas de falta de mensajes cuando se utiliza la gestión colas distribuidas en z/OS” en la página 271](#)
- [“Problemas con la obtención de mensajes al utilizar la agrupación de mensajes en z/OS” en la página 273](#)
- [“Búsqueda de mensajes enviados a una cola de clúster en z/OS” en la página 273](#)
- [“Búsqueda de mensajes enviados al puente IBM MQ - IMS” en la página 273](#)
- [“Los mensajes contienen información inesperada o dañada en z/OS” en la página 274](#)

Conceptos relacionados

[“Manejo de problemas de rendimiento en z/OS” en la página 262](#)

Utilice este tema para investigar los problemas de rendimiento de IBM MQ for z/OS más detalladamente.

Tareas relacionadas

[“Realización de comprobaciones iniciales” en la página 6](#)

Hay algunas comprobaciones iniciales que puede realizar que pueden proporcionar respuestas a problemas comunes que puede tener.

Los mensajes no llegan cuando se esperan en z/OS

Los mensajes que faltan pueden tener causas diferentes. Utilice este tema para investigar detalladamente las causas.

Si los mensajes no llegan a la cola cuando cabría esperar, compruebe lo siguiente:

¿Se ha puesto el mensaje satisfactoriamente en la cola?

Vea si IBM MQ ha emitido un código de retorno y de razón para la MQPUT, por ejemplo:

- ¿La cola se ha definido correctamente? Por ejemplo, ¿MAXMSGL es lo suficientemente grande? (código de razón 2030).
- ¿Las aplicaciones pueden poner mensajes en la cola (está la cola habilitada para las llamadas MQPUT)? (código de razón 2051).
- ¿Se ha llenado la cola? Esto puede indicar que una aplicación no ha podido poner el mensaje necesario en la cola (código de razón 2053).

¿Es la cola una cola compartida?

- ¿Se han definido correctamente las estructuras del recurso de acoplamiento en el conjunto de datos de política CFRM? Los mensajes retenidos en las colas compartidas se almacenan dentro de un recurso de acoplamiento.
- ¿Ha activado la política CFRM?

¿Es la cola una cola de clúster?

Si lo es, puede haber varias instancias de la cola en distintos gestores de colas. Esto significa que los mensajes pueden estar en un gestor de colas diferente.

- ¿Desea que el mensaje vaya a una cola de clúster?
- ¿Está diseñada la aplicación para trabajar con colas de clúster?
- ¿Se ha colocado el mensaje en una instancia de la cola distinta de la que se esperaba?

Compruebe los programas de salida de la carga de trabajo de clúster para ver si están procesando los mensajes según lo previsto.

¿Fallan las obtenciones?

- ¿La aplicación tiene que ejecutar un punto de sincronización?
Si se transfieren o se obtienen mensajes en el punto de sincronización, no estarán disponibles para otras tareas hasta que se confirme la unidad de recuperación.
- ¿Es el intervalo de tiempo en MQGET lo suficientemente largo?
Si utiliza procesos distribuidos, debe permitir retrasos de red razonables o problemas en el extremo remoto.
- El mensaje que espera, ¿está definido como permanente?
Si no es así y el gestor de colas se ha reiniciado, el mensaje se habrá suprimido. Las colas compartidas son una excepción porque los mensajes no persistentes sobreviven a un reinicio del gestor de colas.
- ¿Está esperando un mensaje específico identificado por un mensaje o identificador de correlación (*MsgId* o *CorrelId*)?
Compruebe que está esperando un mensaje con el *MsgId* o *CorrelId* correcto. Un llamada MQGET satisfactoria da a estos dos valores el valor del mensaje obtenido, por lo que quizás tenga que restablecer dichos valores para obtener satisfactoriamente otro mensaje.
Compruebe también si puede obtener otros mensajes de la cola.
- ¿Pueden otras aplicaciones obtener mensajes de la cola?
Si es así, ¿hay alguna otra aplicación que ya haya recuperado el mensaje?
Si la cola es una cola compartida, compruebe que las aplicaciones en otros gestores de colas no estén recibiendo los mensajes.

Si no encuentra nada anómalo en la cola y el propio gestor de colas está funcionando, realice las siguientes comprobaciones en el proceso que tendría que haber colocado el mensaje en la cola:

- ¿Se ha iniciado la aplicación?

Si debería haberse desencadenado, compruebe que se hayan especificado las opciones de desencadenante correctas.

- ¿Se está ejecutando un supervisor desencadenante?
- ¿Se ha definido correctamente el proceso desencadenante (en IBM MQ for z/OS y CICS o IMS)?
- ¿Ha terminado correctamente?

Busque pruebas de una terminación anómala, por ejemplo, en el registro de CICS.

- ¿Ha confirmado la aplicación sus cambios o se han restituido?

Busque mensajes en el registro de CICS que lo indiquen.

Si hay varias transacciones que utilizan la cola, es posible que exista algún conflicto entre ellas. Por ejemplo, puede que una transacción emita una llamada MQGET con un búfer de longitud cero para averiguar la longitud del mensaje y luego emita una llamada MQGET que especifique el *MsgId* de ese mensaje. Sin embargo, mientras tanto, otra transacción podría haber emitido una llamada MQGET satisfactoria para obtener ese mensaje, por lo que la primera aplicación recibiría el código de terminación MQRC_NO_MSG_AVAILABLE. Las aplicaciones que deben ejecutarse en un entorno de varios servidores deben estar diseñadas para hacer frente a esta situación.

¿Ha sufrido alguno de sus sistemas una parada? Por ejemplo, si el mensaje que esperaba debería haberlo puesto en la cola una aplicación CICS y el sistema CICS se ha parado, es posible que el mensaje esté en duda. Esto significa que el gestor de colas no sabe si se debe confirmar o restituir el mensaje y, por lo tanto, lo ha bloqueado hasta que se resuelva cuando se realice la resincronización.

Nota: El mensaje se suprime después de la resincronización si CICS decide restituirlo.

Tenga en cuenta también que el mensaje puede haberse recibido, pero a lo mejor la aplicación no ha podido procesarlo por algún motivo. Por ejemplo, ¿un error en el formato esperado del mensaje ha provocado un rechazo del programa? Si es así, consulte [“Los mensajes contienen información inesperada o dañada en z/OS”](#) en la página 274.

Problemas de falta de mensajes cuando se utiliza la gestión colas distribuidas en z/OS

Utilice este tema para comprender las causas posibles de la falta de mensajes cuando se utiliza la gestión de colas distribuidas en IBM MQ for z/OS.

Si la aplicación utiliza la gestión de colas distribuidas, también debe tener en cuenta los puntos siguientes:

Vea si la gestión de colas distribuidas se ha instalado correctamente en ambos sistemas, emisor y receptor.

Asegúrese de que las instrucciones de instalación del recurso de gestión de colas distribuidas de la sección [Configuración de z/OS](#) se hayan seguido correctamente.

¿Están disponibles los enlaces entre ambos sistemas?

Compruebe que ambos sistemas están disponibles y conectados con IBM MQ for z/OS. Compruebe que la conexión LU 6.2 o TCP/IP entre los dos sistemas esté activa o compruebe las definiciones de la conexión en cualquier otro sistema con el que se esté comunicando.

Consulte la sección [Supervisión y rendimiento](#) para obtener más información acerca de la mensajería de ruta de rastreo de una red.

¿Se está ejecutando el canal?

- Emita el siguiente mandato para la cola de transmisión:

```
DISPLAY QUEUE (qname) IPPROCS
```

Si el valor de IPPROCS es 0, significa que el canal que da servicio a esta cola de transmisión no se está ejecutando.

- Emita el mandato siguiente para el canal:

```
DISPLAY CHSTATUS (channel-name) STATUS MSGS
```

Utilice la salida que genera este mandato para comprobar si el canal está dando servicio a la cola de transmisión correcta y si está conectado a la máquina y puerto de destino correctos. Puede determinar si el canal se está ejecutando en el campo STATUS. También puede ver si se han enviado mensajes por el canal examinando el campo MSGS.

Si el estado del canal es RETRYING, probablemente esto se debe a un problema en el otro extremo. Compruebe que el iniciador de canal y el escucha se hayan iniciado y que el canal no se haya detenido. Si alguien ha detenido el canal, deberá iniciarlo manualmente.

¿Está activado el mecanismo desencadenante en el sistema emisor?

Compruebe si el iniciador de canal se está ejecutando.

¿La cola de transmisión tiene establecido el proceso desencadenante?

Si se ha detenido un canal en circunstancias específicas, se puede desactivar el proceso desencadenante para la cola de transmisión.

El mensaje que espera, ¿es un mensaje de respuesta de un sistema remoto?

Compruebe las definiciones del sistema remoto, como se ha descrito anteriormente, y compruebe que esté activo el proceso desencadenante en el sistema remoto. Compruebe también que la conexión LU 6.2 entre los dos sistemas no sea una sesión única. Si lo es, no puede recibir mensajes de respuesta.

Compruebe que la cola del gestor de colas remoto existe, no está llena y acepta la longitud del mensaje. Si cualquiera de estos criterios no se cumplen, el gestor de colas remoto intenta colocar el mensaje en la cola de mensajes no entregados. Si la longitud del mensaje supera la longitud máxima que permite el canal, el gestor de colas emisor intenta colocar el mensaje en su cola de mensajes no entregados.

¿Se ha llenado la cola?

Esto puede significar que una aplicación no ha podido colocar el mensaje necesario en la cola. Si este es el caso, compruebe si el mensaje se ha transferido a la cola de mensajes no entregados.

La cabecera de mensaje de la cola de mensajes no entregados (estructura de cabecera de mensaje no entregado) contiene un código de razón o un código de información de retorno que explica por qué no se ha podido colocar el mensaje a la cola destino. Consulte la sección [MQDLH - Cabecera de mensaje no entregado](#) para obtener más información acerca de la estructura de la cabecera de mensajes no entregados.

¿Hay alguna discrepancia entre los gestores de cola emisor y receptor?

Por ejemplo, la longitud del mensaje puede ser mayor de lo que puede manejar el gestor de colas receptor. Compruebe en el registro de la consola si hay mensajes de error.

¿Son compatibles las definiciones de los canales emisor y receptor?

Por ejemplo, una discrepancia en el valor de reinicio del número de secuencia detiene el canal. Consulte [Gestión de colas distribuidas y clústeres](#).

¿Se ha realizado correctamente la conversión de datos?

Si un mensaje proviene de un gestor de colas diferente, ¿los CCSID y la codificación coinciden o es necesario que se realice una conversión de datos?

¿Se ha definido su canal para la entrega rápida de mensajes no persistentes?

Si se ha definido su canal con el atributo NPMSPEED establecido en FAST, el valor predeterminado, y por algún motivo se ha detenido el canal y luego se ha reiniciado, es posible que se hayan perdido los mensajes no persistentes. Consulte la sección [Velocidad de mensajes no persistentes \(NPMSPEED\)](#) para obtener más información sobre los mensajes rápidos.

¿Es una salida de canal la causa de que los mensajes se procesen de forma imprevista?

Por ejemplo, una salida de seguridad puede impedir que se inicie un canal o una *ExitResponse* de MQXCC_CLOSE_CHANNEL puede finalizar un canal.

z/OS Problemas con la obtención de mensajes al utilizar la agrupación de mensajes en z/OS

Utilice este tema para obtener información explicativa sobre algunos de los problemas al usar agrupación de mensajes en IBM MQ for z/OS.

¿Está la aplicación a la espera de un grupo completo de mensajes?

Asegúrese de que todos los mensajes del grupo están en la cola. Si está utilizando la gestión de colas distribuidas, consulte “Problemas de falta de mensajes cuando se utiliza la gestión colas distribuidas en z/OS” en la página 271. Asegúrese de que el último mensaje del grupo tenga los `MsgFlags` apropiados establecidos en el descriptor de mensaje para indicar que es el último mensaje. Asegúrese de que la caducidad de mensaje de los mensajes del grupo se establece en un intervalo de tiempo suficiente para que no caduquen antes de que se recuperen.

Si los mensajes del grupo ya se han recuperado, y la solicitud `get` no está en orden lógico, desactive la opción para esperar un grupo completo, cuando recupere los otros mensajes de grupo.

Si la aplicación emite una solicitud de obtención en orden lógico para un grupo completo, y en mitad de la recuperación del grupo, no puede encontrar un mensaje:

Asegúrese de que no hay ninguna otra aplicación en ejecución en la cola, obteniendo mensajes. Asegúrese de que la caducidad de mensaje de los mensajes del grupo se establece en un intervalo de tiempo suficiente para que no caduquen antes de que se recuperen. Asegúrese de que nadie ha emitido el mandato `CLEAR QUEUE`. Puede recuperar grupos incompletos de una cola obteniendo los mensajes por ID de grupo, sin especificar la opción de orden lógico.

z/OS Búsqueda de mensajes enviados a una cola de clúster en z/OS

Utilice este tema para conocer algunos de los problemas relacionados con la búsqueda de mensajes enviados a una cola de clúster en IBM MQ for z/OS.

Para poder utilizar las técnicas descritas en estos temas para encontrar un mensaje que no ha llegado a una cola de clúster, debe determinar los gestores de colas que alojan la cola a la que se ha enviado el mensaje. Puede determinarlo de varias formas:

- Puede utilizar el mandato `DISPLAY QUEUE` para solicitar información sobre las colas de clúster.
- Puede utilizar el nombre de la cola y del gestor de colas que se devuelve en la estructura `MQPMO`.

Si ha especificado la opción `MQOO_BIND_ON_OPEN` para el mensaje, estos campos proporcionan el destino del mensaje. Si el mensaje no estaba enlazado con una cola y un gestor de colas específicos, estos campos proporcionan el nombre de la primera cola y el primer gestor de colas a los que se ha enviado el mensaje. En este caso, es posible que no sea el destino final del mensaje.

z/OS Búsqueda de mensajes enviados al puente IBM MQ - IMS

Utilice este tema para conocer las posibles causas de los mensajes que faltan enviados al puente IBM MQ - IMS.

Si utiliza el puente IBM MQ - IMS y el mensaje no ha llegado como se esperaba, tenga en cuenta lo siguiente:

¿Se está ejecutando el puente IBM MQ - IMS?

Emita el siguiente mandato para la cola puente:

```
DISPLAY QSTATUS(qname) IPPROCS CURDEPTH
```

El valor de `IPPROCS` debe ser 1; si es 0, compruebe lo siguiente:

- ¿Es la cola una cola puente?
- ¿Se está ejecutando IMS?
- ¿Se ha iniciado OTMA?
- ¿Está IBM MQ conectado a OTMA?

Nota: Hay dos mensajes de IBM MQ que puede utilizar para establecer si tiene una conexión con OTMA. Si el mensaje CSQ2010I está presente en el registro de trabajo de la tarea, pero no el mensaje CSQ2011I, IBM MQ está conectado a OTMA. Este mensaje también le indica a qué sistema IBM MQ está conectado OTMA. Para obtener más información sobre el contenido de estos mensajes, consulte Códigos de mensajes, terminación y razón de IBM MQ for z/OS.

En el gestor de colas, hay una tarea que procesa cada cola puente de IMS. Esta tarea obtiene de la cola, envía la solicitud a IMS y, a continuación, realiza una confirmación. Si se utilizan mensajes persistentes, la confirmación requiere E/S de disco y, por lo tanto, el proceso tarda más tiempo que los mensajes no persistentes. El tiempo necesario para procesar las operaciones get, send y commit limita la velocidad con la que la tarea puede procesar los mensajes. Si la tarea puede mantener el nivel de la carga de trabajo, la profundidad actual es próxima a cero. Si descubre que la profundidad actual a menudo es mayor que cero, es posible que pueda aumentar el rendimiento utilizando dos colas en lugar de una.

Utilice el mandato de IMS /DIS OTMA para comprobar que OTMA está activo.

Si los mensajes fluyen a IMS, compruebe lo siguiente:

- Utilice el mandato IMS /DIS TMEMBER client TPIPE ALL para visualizar información sobre IMS Tpipes. Desde aquí, puede determinar el número de mensajes que se han puesto en cola y fuera de cola en cada Tpipe. (Los mensajes de la modalidad de confirmación 1 no suelen estar en cola en un Tpipe).
- Utilice el mandato IMS /DIS A para mostrar si está disponible una región dependiente donde ejecutar la transacción IMS.
- Utilice el mandato IMS /DIS TRAN trancode para mostrar el número de mensajes en cola para una transacción.
- Utilice el mandato IMS /DIS PROG progname para mostrar si un programa se ha detenido.

¿Se ha enviado el mensaje de respuesta al lugar correcto?

Emita el mandato siguiente:

```
DISPLAY QSTATUS(*) CURDEPTH
```

¿Indica CURDEPTH que hay una respuesta en una cola que no está esperando?

z/OS Los mensajes contienen información inesperada o dañada en z/OS

Utilice este tema para conocer algunos de los problemas que pueden provocar una salida inesperada o dañada en z/OS.

Si la información que hay en el mensaje no es la que la aplicación esperaba, o si se ha corrompido de algún modo, considere estos puntos:

¿Ha cambiado su aplicación o la aplicación que ha puesto el mensaje en la cola?

Asegúrese de que todos los cambios se reflejen simultáneamente en todos los sistemas que deben detectarlos.

Por ejemplo, puede haberse modificado un libro de copias que da formato al mensaje, en cuyo caso, deben volver a compilarse las dos aplicaciones para que reconozcan los cambios. Si una aplicación no se compila de nuevo, los datos aparecerán dañados en la otra.

Compruebe que no haya ningún origen externo de datos que haya cambiado, por ejemplo, un conjunto de datos VSAM. Esto también podría invalidar los datos si no se han realizado las compilaciones necesarias. Compruebe también que no hayan cambiado los mapas CICS y los paneles TSO que está utilizando como entrada de datos de mensaje.

¿Está enviando una aplicación mensajes a una cola equivocada?

Compruebe si los mensajes que recibe la aplicación están destinados a una aplicación que da servicio a cola. Si es necesario, cambie las definiciones de seguridad para impedir que las aplicaciones sin autorización transfieran mensajes a colas erróneas.

Si la aplicación ha utilizado una cola alias, compruebe que el alias corresponda a la cola adecuada.

Si ha modificado la cola para convertirla en una cola de clúster, puede que ahora contenga mensajes de distintos orígenes de aplicaciones.

¿Se ha especificado correctamente la información de activación de esta cola?

Compruebe si debería haberse iniciado su aplicación o si tendría que haberse iniciado otra aplicación.

¿Se ha realizado correctamente la conversión de datos?

Si un mensaje proviene de un gestor de colas diferente, ¿los CCSID y la codificación coinciden o es necesario que se realice una conversión de datos?

Compruebe que el campo *Format* de la estructura MQMD se corresponde con el contenido del mensaje. De lo contrario, es posible que el proceso de conversión de datos no haya podido manejar correctamente el mensaje.

Si estas comprobaciones no le permiten resolver el problema, compruebe la lógica de la aplicación, tanto para el programa que emite el mensaje como para el que lo recibe.

Tratamiento de problemas al capturar datos de SMF para el iniciador de canal (CHINIT)

Es posible que no se capturen los datos SMF de contabilidad de canal y estadísticas CHINIT debido a varios motivos.

Si desea ver más información, consulte:

Conceptos relacionados

[Diseño de los registros SMF para el iniciador de canal](#)

Resolución de problemas de datos de contabilidad de canal

Comprobaciones que se realizan si no se están generando datos SMF de contabilidad de canal para los canales.

Procedimiento

1. Compruebe que tiene establecido STATCHL, ya sea a nivel de gestor de colas o a nivel de canal.
 - Un valor OFF a nivel de canal significa que no se recopilan datos para este canal.
 - Un valor OFF a nivel de gestor de colas significa que no se recopilan datos para los canales con STATCHL(QMGR).
 - Un valor NONE (solo aplicable a nivel de gestor de colas) significa que no se recopilan datos para todos los canales, independientemente de su valor de STATCHL.
2. Para los canales cliente, compruebe que STATCHL esté establecido en el nivel de gestor de colas.
3. Para los canales de clúster emisor definidos automáticamente, compruebe que esté establecido el atributo del gestor de colas STATACLS.
4. Emita el mandato **DISPLAY TRACE**. TRACE(A) CLASS(4) debe estar habilitado para poder recopilar datos de contabilidad de canal.
5. Si el rastreo está habilitado, los datos se escriben en SMF cuando se produce cualquiera de las condiciones siguientes:
 - A intervalos de tiempo, en función del valor del parámetro de sistema del gestor de colas STATIME. Un valor cero significa que se utiliza la difusión de estadísticas de SMF. Utilice el mandato **DISPLAY SYSTEM** para visualizar el valor de STATIME.

- Se emite el mandato **SET SYSTEM** para cambiar el valor del parámetro de sistema STATIME.
 - El iniciador de canal se cierra.
 - Se emite el mandato **STOP TRACE(A) CLASS(4)** .
6. Es posible que SMF mantenga los datos en memoria antes de escribirlos en los conjuntos de datos SMF o en la estructura SMF. Emita el mandato de MVS **D SMF,0** y anote el valor de MAXDORM. El valor MAXDORM se visualiza en el formato *mmss*, donde *mm* es el tiempo en minutos y *ss* son los segundos. SMF puede conservar los datos en memoria durante el periodo MAXDORM antes de escribirlos.

Tareas relacionadas

Planificación de los datos SMF del iniciador de canal

Interpretación de estadísticas del rendimiento de IBM MQ

Resolución de problemas de datos de estadísticas CHINIT

Comprobaciones que se han de llevar a cabo si no se están generando los datos SMF de estadísticas CHINIT.

Procedimiento

1. Emita el mandato **DISPLAY TRACE**. TRACE(S) CLASS(4) debe estar habilitado para poder recopilar datos SMF de estadística de iniciador de canal.
2. Si el rastreo está habilitado, los datos se escriben en SMF cuando se produce cualquiera de las condiciones siguientes:
 - A intervalos de tiempo, en función del valor del parámetro de sistema del gestor de colas STATIME. Un valor cero significa que se utiliza la difusión de estadísticas de SMF. Utilice el mandato **DISPLAY SYSTEM** para visualizar el valor de STATIME.
 - Se emite el mandato **SET SYSTEM** para cambiar el valor del parámetro de sistema STATIME.
 - El iniciador de canal se cierra.
 - Se emite el mandato **STOP TRACE(S) CLASS(4)** .
3. SMF puede conservar los datos en la memoria antes de trasladarlos a los conjuntos de datos SMF o la estructura SMF. Emita el mandato de MVS **D SMF,0** y anote el valor de MAXDORM. El valor MAXDORM se visualiza en el formato *mmss*, donde *mm* es el tiempo en minutos y *ss* son los segundos. SMF puede conservar los datos en memoria durante el periodo MAXDORM antes de escribirlos.

Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

Acerca de esta tarea

Las páginas de soporte de IBM MQ en el sitio de soporte de [IBM](#) son:

-  [Página web de soporte de IBM MQ for Multiplatforms](#)
-  [Página web de soporte de IBM MQ for z/OS](#)

Para recibir notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias, puede suscribirse a notificaciones.

Si no puede resolver un problema usted mismo y necesita ayuda del soporte de IBM , puede abrir un caso (consulte <https://www.ibm.com/mysupport/s/createrecord/NewCase>).

Para obtener más información sobre el soporte de IBM , incluido cómo registrarse para obtener soporte, consulte la publicación [IBM Support Guide](#).

Nota: La ejecución del mandato **runmqras** le ayudará a recopilar información de resolución de problemas antes de enviarla al soporte de IBM . Para obtener más información, consulte [runmqras](#) (recopilar información de resolución de problemas de IBM MQ).

Recopilación de información de resolución de problemas para el soporte de IBM

Al abrir un caso con IBM, puede incluir información adicional de resolución de problemas de IBM MQ (datos deMustGather) que ha recopilado para ayudarlo a investigar el problema. Además de la información descrita en esta sección, el soporte de IBM puede solicitar información adicional caso por caso.

Acerca de esta tarea

En esta sección se explica cómo recopilar información de resolución de problemas para una serie de tipos diferentes de problemas que puede encontrar con IBM MQ for [Multiplatforms](#) o IBM MQ for z/OS.

Recopilación de información de resolución de problemas en Multiplatforms

Una visión general de cómo recopilar información de resolución de problemas para IBM MQ en Multiplatforms.

Acerca de esta tarea

Nota: Además de la información descrita en esta sección, el soporte de IBM puede solicitar información adicional caso por caso.

Procedimiento

- Para obtener información general sobre cómo recopilar información de resolución de problemas y enviarla a IBM, consulte:
 - [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278
 - [“Recopilación manual de información de resolución de problemas”](#) en la página 281
 - [“Envío de información de resolución de problemas a IBM”](#) en la página 343
- Para obtener información sobre cómo recopilar información de resolución de problemas y diagnóstico para un área de problemas específica para IBM MQ for [Multiplatforms](#), consulte:
 -  [Advanced Message Security \(AMS\)](#)
 - [Aplicaciones de cliente C, C++, COBOL, .NET, pTAL, RPG y Visual Basic](#)
 - [Canales](#)
 - [IBM MQ Agrupación en clúster](#)
 - [Conversión de datos](#)
 - [Mensajes de cola de mensajes no entregados](#)
 - [Mensajes de error y archivos FFST](#)
 - [IBM WebSphere MQ File Transfer Edition \(FTE\): consulte Managed File Transfer \(MFT\)](#)
 - [Problemas de CPU alta y de bloqueo](#)
 - [IBM MQ Explorer](#)
 - [“Recopilación de información para problemas de MQIPT”](#) en la página 322
 - [Instalación y desinstalación](#)
 - [Java y JMS](#)
 - [Registro y recuperación](#)

- **MQ Adv.** [Managed File Transfer](#)
- [Microsoft Cluster Service](#)
- [Rendimiento](#)
- [Publicación/suscripción](#)
- **Linux** **MQ Adv.** [Gestor de colas de datos replicados \(RDQM\)](#)
- [Seguridad](#)
- [Canales TLS \(anteriormente SSL\)](#)
- [Desencadenamiento](#)
- **MQ Appliance**
 - Para IBM MQ Appliance, consulte [Recopilar datos de IBM MQ Appliance MustGather para resolver problemas](#).
 - Para todos los demás problemas, consulte [Recopilar datos de IBM MQ MustGather para resolver todos los demás problemas en Linux, UNIX, Windows y IBM i](#).

Tareas relacionadas

“Recopilación de información de resolución de problemas en z/OS” en la página 330

Una visión general de cómo recopilar información de resolución de problemas para IBM MQ for z/OS.

Multi **Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras**

Si necesita enviar información de resolución de problemas de IBM MQ al soporte de IBM , puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar la información en un único archivo.

Antes de empezar

El mandato **runmqras** es una aplicación Java para recopilar información de resolución de problemas de IBM MQ . Si la instalación de IBM MQ incluye el componente Java JRE, **runmqras** lo utilizará; de lo contrario, asegúrese de que haya un entorno de ejecución Java (JRE) reciente en **PATH** para evitar el error siguiente:

AMQ8599E: El mandato runmqras no ha podido localizar un JRE

Asegúrese de que el entorno esté configurado para la instalación de IBM MQ antes de iniciar **runmqras**. Por ejemplo:

- **Linux** **UNIX** En UNIX and Linux:

```
sh> PATH="$PATH":/path/to/java/bin (only if needed)
sh> . /opt/mqm/bin/setmqenv -n Installation1
```

- **Windows** En Windows:

```
C:\> SET PATH=%PATH%;C:\path\to\java\bin; (only if needed)
C:\> C:\Program Files\IBM\MQ\bin\setmqenv -n Installation2
```

- **IBM i** En IBM i (Qshell):

```
PATH="$PATH":/QOpenSys/QIBM/ProdData/JavaVM/jdk80/64bit (only if needed)
```

Opcionalmente, puede añadir el directorio `/QIBM/ProdData/mqm/bin` a su **PATH** para que pueda utilizar **runmqras** sin escribir su vía de acceso completa. Para ello, especifique uno de los mandatos siguientes en el Qshell o añádale al archivo `.profile` en el directorio de inicio para que se ejecute automáticamente cada vez que inicie el Qshell:

```
===> . /QIBM/ProdData/mqm/bin/setmqenv -s
```

Si no puede utilizar la herramienta **runmqras** para recopilar la información automáticamente, por ejemplo, si está ejecutando una versión anterior de IBM MQ o no puede utilizar **runmqras** por cualquier otro motivo, puede recopilar la información manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas”](#) en la página 281.

Consejo: Antes de utilizar **runmqras**, es posible que desee limpiar los archivos IBM MQ para reducir la cantidad de datos recopilados. Para obtener más información, consulte [Limpieza de archivos de IBM MQ](#).

Acerca de esta tarea

Puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar información de resolución de problemas sobre una anomalía de aplicación o IBM MQ en un único archivo que puede enviar a IBM cuando informe de un problema.

De forma predeterminada, **runmqras** recopila información como:

- Archivos FDC de IBM MQ .
- Registros de errores (de todos los gestores de colas, así como los registros de errores de IBM MQ de toda la máquina).
- Mantenimiento de versiones del producto, información de estado y salida de otros mandatos del sistema operativo.

Si el soporte de IBM le solicita información más detallada, puede añadirla especificando las opciones necesarias con el parámetro **-section** .

Procedimiento

1. Para especificar que el nombre del archivo de salida empiece por el número de caso, utilice el parámetro **-caseno** .

Por ejemplo:

-   En UNIX and Linux:

```
sh> runmqras -caseno TS123456789
```

-  En Windows:

```
C:\> runmqras -caseno TS123456789
```

-  En IBM i (Qshell):

```
/QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789
```

Si está utilizando una versión anterior del producto que no da soporte al parámetro **-caseno** , utilice la opción **-zipfile** en lugar de la opción **-caseno** para que el nombre del archivo de salida empiece por el número de caso.

-   En UNIX and Linux:

```
sh> runmqras -zipfile TS123456789
```

-  En Windows:

```
C:\> runmqras -zipfile TS123456789
```

-  En IBM i (Qshell):

```
/QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -zipfile TS123456789
```

2. Elija las secciones para las que desea recopilar datos.

El mandato **runmqras** utiliza un archivo de configuración denominado `isa.xml` que describe qué archivos se deben recopilar y qué mandatos se deben ejecutar. Este archivo se organiza en secciones que identifican la información necesaria para resolver distintos tipos de problemas, y IBM añade nuevas secciones según sea necesario.

Para elegir las secciones necesarias, especifique el parámetro **-section** con las opciones adecuadas. Por ejemplo:

-   En UNIX and Linux:

```
sh> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace
```

-  En Windows:

```
C:\> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace
```

-  En IBM i (Qshell):

```
/QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace
```

3. Elija los gestores de colas para los que desea recopilar datos.

De forma predeterminada, el mandato **runmqras** intenta recopilar información sobre todos los gestores de colas. Utilice la opción **-qmlist** para proporcionar una lista separada por comas de los gestores de colas de la instalación actual que **runmqras** debe examinar. Por ejemplo:

-   En UNIX and Linux:

```
sh> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace -qmlist QMA,QMB,QMC
```

-  En Windows:

```
C:\> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace -qmlist QMA,QMB,QMC
```

-  En IBM i (Qshell):

```
====> /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace  
-qmlist QMA,QMB,QMC
```

Importante: No utilice la opción **-qmlist** en instalaciones de cliente IBM MQ .

Si tiene varias instalaciones de IBM MQ , no utilice el mandato **runmqras** de una instalación para recopilar información sobre un gestor de colas en una instalación diferente. Aunque el mandato **runmqras** no fallará directamente, algunos de los mandatos emitidos por **runmqras** fallarán con el error:

```
AMQ6292: El gestor de colas está asociado con una instalación diferente
```

En su lugar, utilice primero el mandato **setmqenv** para conmutar entre instalaciones. A continuación, en cada instalación, utilice la opción **-qmlist** del mandato **runmqras** para recopilar información de los gestores de colas asociados a dicha instalación.

Los gestores de colas que elija deben estar en ejecución o, de lo contrario, algunos de los mandatos emitidos por el mandato **runmqras** fallarán con el error

```
AMQ8146: IBM MQ no disponible
```

Sin embargo, el mandato **runmqras** sigue siendo útil si tiene un gestor de colas que no puede iniciar.

4. Elija un directorio diferente para manejar archivos grandes.

Si el sistema tiene muchos FDC o archivos de rastreo que recopilar, o si recopila las secciones **all** o **QMGR** , el archivado que crea el mandato **runmqras** puede ser muy grande. Normalmente, **runmqras** utiliza espacio en un directorio temporal para recopilar y comprimir los archivos. Para elegir un directorio diferente en un sistema de archivos o disco con más espacio libre, utilice la opción

-workdirectory . El directorio que especifique debe estar vacío. Si todavía no existe, **runmqras** lo creará. Por ejemplo:

- Linux UNIX En UNIX and Linux:

```
sh> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace,QMGR -qmlist QMA,QMB,QMC  
-workdirectory /var/bigdata/2019-07-27
```

- Windows En Windows:

```
C:\> runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace,QMGR -qmlist QMA,QMB,QMC  
-workdirectory G:\BigData\2019-07-27
```

- IBM i En IBM i (Qshell):

```
====> /QIBM/ProdData/mqm/bin/runmqras -caseno TS123456789 -section defs,cluster,trace,QMGR  
-qmlist QMA,QMB,QMC -workdirectory /QIBM/bigdata/2019-07-27
```

5. Envíe la información de resolución de problemas que ha recopilado al soporte de IBM .

Asegúrese de que el archivo de archivado **runmqras** se inicia con el número de caso IBM , por ejemplo, **TS123456789-runmqras.zip** y, a continuación, envíe el archivo a IBM. Para obtener más información, consulte [“Envío de información de resolución de problemas a IBM”](#) en la página 343..

Qué hacer a continuación

Importante: Después de enviar el archivo de archivado **runmqras** a IBM, conserve una copia del mismo hasta que se resuelva el problema y haya probado la solución a su satisfacción.

El mandato **runmqras** no suprime ningún archivo del sistema, ni registros de IBM MQ , ni FDC, registros de trabajo, volcados o archivos de rastreo. Después de recopilar estos archivos con **runmqras**, considere archivarlos o suprimirlos tal como se describe en [Limpieza de archivos de IBM MQ](#). Si necesita volver a recopilar información de resolución de problemas con **runmqras** más tarde, el nuevo archivo **runmqras** será más pequeño y más fácil de analizar porque no contiene archivos duplicados ni información antigua.

Tareas relacionadas

[“Recopilación manual de información de resolución de problemas”](#) en la página 281

En algunos casos, es posible que tenga que recopilar información de resolución de problemas manualmente, por ejemplo, si está ejecutando una versión anterior de IBM MQ o no puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar información de resolución de problemas automáticamente.

[“Envío de información de resolución de problemas a IBM”](#) en la página 343

Después de haber generado y recopilado información de resolución de problemas para un problema, puede enviarla a IBM para ayudarle con la determinación de problemas para un caso de soporte.

Multi **Recopilación manual de información de resolución de problemas**

En algunos casos, es posible que tenga que recopilar información de resolución de problemas manualmente, por ejemplo, si está ejecutando una versión anterior de IBM MQ o no puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar información de resolución de problemas automáticamente.

Acerca de esta tarea

Si necesita recopilar información de resolución de problemas para el soporte de IBM , en la mayoría de los casos debe utilizar la herramienta **runmqras** , que automatiza la tarea de recopilar información de resolución de problemas, en lugar de recopilar esta información manualmente.

Estas instrucciones manuales se proporcionan para que las utilice si no puede utilizar la herramienta **runmqras** para recopilar la información automáticamente, por ejemplo, si está ejecutando una versión anterior de IBM MQ o no puede utilizar **runmqras** por cualquier otro motivo.

Consejo: Considere la posibilidad de limpiar los archivos IBM MQ antes de empaquetar los datos para reducir el tamaño de los datos y acelerar su transferencia a IBM. Para obtener más información, consulte [Limpieza de archivos de IBM MQ](#).

Procedimiento

1. Si el sistema tiene más de una instalación de IBM MQ , utilice el mandato **setmqenv** para elegir la instalación con el problema antes de continuar:

-   En UNIX and Linux:

```
sh> . /path/to/mqm/bin/setmqenv -n InstallationX
```

-  En Windows:

```
C:\> "C:\Program Files\IBM\MQ\bin\setmqenv" -n InstallationX
```

2. Anote la versión y el nivel de mantenimiento de IBM MQ .

Puede utilizar el mandato **dspmqr** para visualizar estos detalles. Para obtener más información, consulte [Visualización de la versión de IBM MQ](#). Si está recopilando información de resolución de problemas para un problema de [AMS](#), [canal](#), [conversión de datos](#), [cola de mensajes no entregados](#), [mensaje de error y FFST](#), [seguridad canal TLS](#) , anote la versión y el nivel de mantenimiento en ambos lados del canal. De forma alternativa, recopile los datos de IBM MQ manualmente en ambos lados del canal.

3. Anote la [versión y nivel de mantenimiento del sistema operativo](#).

Si está recopilando información de resolución de problemas para un problema de [AMS](#), [canal](#), [conversión de datos](#), [cola de mensajes no entregados](#), [mensaje de error y FFST](#), [seguridad canal TLS](#) , anote esta información para ambos lados del canal.

4. Si está recopilando información de resolución de problemas para un problema de [AMS](#), [canal](#), [conversión de datos](#), [cola de mensajes no entregados](#), [mensaje de error y FFST](#), [seguridad canal TLS](#) , anote las direcciones IP y los nombres de host de los sistemas en ambos lados del canal.

5. Guarde la información de configuración de IBM MQ , por ejemplo, las claves de registro y los archivos `.ini` .

6. Si el sistema tiene más de una instalación de IBM MQ , utilice el mandato **dspmqinst** para registrar los detalles de la instalación de IBM MQ :

-   En UNIX and Linux:

```
sh> dspmqinst > /tmp/dspmqinst.txt
```

-  En Windows:

```
C:\>dspmqinst > %TEMP%/dspmqinst.txt
```

7. En instalaciones de servidor IBM MQ , utilice el mandato **dspmqr** para registrar el estado de los gestores de colas.

Este paso no se aplica a los problemas de [bloqueo y alta cpu](#), [publicación/suscripción](#) o [desencadenamiento](#) .

-   En UNIX and Linux:

```
sh> dspmqr -a > /tmp/dspmqr.txt
```

-  En Windows:

```
C:\> dspmqr -a > %TEMP%/dspmqr.txt
```

- **IBM i** En IBM i (línea de mandatos):

```
====> WRKMQM
```

- **IBM i** En IBM i (Qshell):

```
====> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQ.PGM -a > /tmp/dspmq.txt
```

8. En instalaciones de servidor de IBM MQ , anote los procesos de IBM MQ que están activos en el sistema.

Este paso no se aplica a los problemas de desencadenamiento .

- **Linux** **UNIX** En UNIX and Linux:

```
sh> ps -ef | grep mq > /tmp/ps.txt
```

- **Windows** En Windows:

```
C:\> TASKLIST /V > %TEMP%/tasklist.txt
```

- **IBM i** En IBM i (línea de mandatos):

```
====> WRKACTJOB SBS(QMQM)
```

- **IBM i** En IBM i (Qshell):

```
====> ps -ef | grep mq > /tmp/ps.txt
```

9. **ULW**

Sólo para un problema de registro o recuperación , recopile la siguiente información de resolución de problemas:

a) **ULW**

En UNIX, Linux, and Windows, liste el contenido del directorio LogPath del gestor de colas.
Por ejemplo:

- **Linux** **UNIX** En UNIX and Linux:

```
sh> ls -ltr /var/mqm/log/QMA > /tmp/QMA.logfiles.txt
```

- **Windows** En Windows:

```
C:\> DIR /s "C:\ProgramData\IBM\MQ\log\QMA" > %TEMP%/QMA.logfiles.txt
```

b) **ULW**

En UNIX, Linux, and Windows, asegúrese de que el sistema de archivos o el disco que contiene los registros no esté lleno.

Por ejemplo:

- **Linux** **UNIX** En UNIX and Linux:

```
sh> df -k > /tmp/filesystems.txt
```

- **Windows** En Windows:

```
C:\> DIR C: > %TEMP/diskusage.txt
```

c) **ULW**

En UNIX, Linux, and Windows, ejecute el programa **amqldmpa** en el gestor de colas para recopilar detalles sobre el registrador.

El mandato debe ejecutarlo un administrador de IBM MQ y el archivo de salida debe estar en una ubicación en la que el gestor de colas tenga permiso de escritura. Por ejemplo:

-   En UNIX and Linux:

```
sh> amqldmpa -m QMA -c H -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.logger.txt
```

-  En Windows:

```
C:\> amqldmpa -m QMA -c H -d 8 -f %TEMP%\QMA.amqldmpa.logger.txt
```

- d) En todos los sistemas, ejecute el programa **amqldmpa** en el gestor de colas para recopilar detalles sobre la capa de persistencia.

El mandato debe ejecutarlo un administrador de IBM MQ y el archivo de salida debe estar en una ubicación en la que el gestor de colas tenga permiso de escritura. Por ejemplo:

-   En UNIX and Linux:

```
sh> amqldmpa -m QMA -c A -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.dap.txt
```

-  En Windows:

```
C:\> amqldmpa -m QMA -c A -d 8 -f %TEMP%\QMA.amqldmpa.dap.txt
```

-  En IBM i (Qshell):

```
===> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/AMQLDMPA.PGM -m QMA -c A -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.dap.txt
```

- e) 

En UNIX, Linux, and Windows, recopile la cabecera del archivo de registro, `amqhlctl.lfh`, que se encuentra en el subdirectorio activo de LogPath del gestor de colas.

Por ejemplo:

-   En UNIX and Linux:

```
/var/mqm/log/QMA/active/amqhlctl.lfh
```

-  En Windows:

```
C:\ProgramData\IBM\MQ\Log\QMA\active\amqhlctl.lfh
```

- f) 

En IBM i, busque el atributo **Library** en el `archivoqm.ini` del gestor de colas y visualice su contenido. Para obtener más información sobre la biblioteca del gestor de colas, consulte [Nombres de objetos en IBM i](#).

De forma alternativa, visualice la biblioteca QM* y seleccione el gestor de colas de la lista para visualizar su contenido.

- Para visualizar la biblioteca para un gestor de colas determinado, por ejemplo QMA:

```
===> WRKLIB LIB(QMQMA)
```

- Para visualizar la biblioteca para todos los gestores de colas:

```
===> WRKLIB LIB(QM*)
```

- g) 

En IBM i, utilice el mismo valor **Library** para trabajar con los diarios del gestor de colas.

Guarde la salida y, a continuación, utilice F17 para visualizar los receptores de diario conectados y guarde también la salida de esas pantallas. Por ejemplo, para visualizar los diarios y receptores de diario para el gestor de colas QMA:

```
====> WRKJRNA JRN(QMQMA/AMQAJRN)
```

10. En instalaciones de servidor IBM MQ , utilice el mandato **dmpmqcfg** para registrar la configuración del gestor de colas:

Este paso no se aplica a los problemas de [registro o recuperación](#) .

- ▶ **Linux** ▶ **UNIX** En UNIX and Linux:

```
sh> dmpmqcfg -m QMA >/tmp/QMA.config.txt
```

- ▶ **Windows** En Windows:

```
C:\> dmpmqcfg -mQMA>%TEMP%\QMA.config.txt
```

- ▶ **IBM i** En IBM i (Qshell):

```
====> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/DMPMQCFG.PGM -mQMA > /tmp/QMA.config.txt
```

11. En instalaciones de servidor IBM MQ , utilice el mandato **runmqsc** para registrar la información de estado del gestor de colas. Para obtener más información, consulte [Cómo guardar la salida MQSC de IBM MQ](#).

Este paso no se aplica a los problemas de [registro o recuperación](#) .

Si algún mandato devuelve un error, continuar con los demás:

```
DISPLAY PUBSUB ALL
DISPLAY QMSTATUS ALL
DISPLAY CHSTATUS(*) ALL
DISPLAY LSSTATUS(*) ALL
DISPLAY SVSTATUS(*) ALL
DISPLAY SBSTATUS(*) ALL
DISPLAY CONN(*) TYPE(*) ALL
DISPLAY QSTATUS(*) TYPE(Queue) ALL
DISPLAY QSTATUS(*) TYPE(HANDLE) ALL
DISPLAY TPSTATUS('#') TYPE(PUB) ALL
DISPLAY TPSTATUS('#') TYPE(SUB) ALL
DISPLAY TPSTATUS('#') TYPE(TOPIC) ALL
```

12. Sólo para un problema de [IBM MQ agrupación en clúster o bloqueo y CPU alta](#) , registre información sobre los objetos de clúster conocidos por el gestor de colas.

Para un problema de [IBM MQ agrupación en clúster](#) , vuelque también el contenido de la memoria caché del repositorio de clúster.

- a) Utilice el mandato **runmqsc** para registrar información sobre los objetos de clúster conocidos por el gestor de colas.

Si algún mandato devuelve un error, continuar con los demás:

```
DISPLAY CLUSQMGR(*) ALL
DISPLAY QCLUSTER(*) ALL
DISPLAY TCLUSTER(*) ALL
```

- b) Vuelque el contenido de la memoria caché de repositorio de clúster utilizando el programa de utilidad **amqrfdm** .

Asegúrese de utilizar el archivo de entrada correcto para la plataforma. Por ejemplo:

- ▶ **Linux** ▶ **UNIX** Para volcar la memoria caché de repositorio de clúster para el gestor de colas QMA en UNIX and Linux:

```
sh> amqrfdm -m QMA < cluster-unix.txt > /tmp/QMA.cluster.txt
```

- **Windows** Para volcar la memoria caché de repositorio de clúster para el gestor de colas QMA en Windows:

```
C:\> amqrfdm -m QMA < %TEMP%\cluster-win.txt > %TEMP%\QMA.cluster.txt
```

- **IBM i** Para volcar la memoria caché de repositorio de clúster para el gestor de colas QMA en IBM i (Qshell):

```
====> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/AMQRFDM.PGM -m QMA < cluster-IBMi.txt > /tmp/QMA.cluster.txt
```

13. Para problemas solo con publicación/suscripción , realice los pasos siguientes:

- a) En todos los sistemas, ejecute el programa **amqldmpa** en el gestor de colas para recopilar detalles sobre los temas.

El mandato debe ejecutarlo un administrador de IBM MQ y el archivo de salida debe estar en una ubicación en la que el gestor de colas tenga permiso de escritura. Por ejemplo:

- **Linux** **UNIX** En UNIX and Linux:

```
sh> amqldmpa -m QMA -c T -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.topic.txt
```

- **Windows** En Windows:

```
C:\> amqldmpa -m QMA -c T -d 8 -f %TEMP%\QMA.amqldmpa.topic.txt
```

- **IBM i** En IBM i (Qshell):

```
====> /QSYS.LIB/QMQM.LIB/AMQLDMPA.PGM -m QMA -c T -d 8 -f /tmp/QMA.amqldmpa.topic.txt
```

- b) Si el sistema ha puesto en cola la publicación/suscripción habilitada, examine las colas del sistema de publicación/suscripción utilizando un programa como el ejemplo **amqsbcg** .
Por ejemplo:

```
amqsbcg SYSTEM.PENDING.DATA.QUEUE QMA > QMA.PENDING.DATA.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.ND.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.ND.SUB.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.ND.CC.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.ND.CC.SUB.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.D.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.D.SUB.browse.txt
amqsbcg SYSTEM.JMS.D.CC.SUBSCRIBER.QUEUE QMA > QMA.JMS.D.CC.SUB.browse.txt
```

14. Para un problema en el que un canal o aplicación cliente tiene dificultades para conectarse, utilice las herramientas del sistema operativo para listar las conexiones de red en ambos lados inmediatamente antes y después del intento de conexión.

Este paso se aplica a la recopilación de información de resolución de problemas para los siguientes tipos de problemas: AMS, canal, aplicación cliente, conversión de datos, cola de mensajes no entregados, mensaje de error y FFST, Java y JMS, seguridad canal TLS.

- **Linux** **UNIX** Para visualizar conexiones de red en UNIX and Linux:

```
sh> netstat -an
```

- **Windows** Para visualizar conexiones de red en Windows:

```
C:\> NETSTAT -AN
```

- **IBM i** Para visualizar las conexiones de red IPv4 e IPv6 en la línea de mandatos de IBM i :

```
====> NETSTAT OPTION(*CNN)
====> NETSTAT OPTION(*CNN6)
```

15. Empaquete manualmente los archivos para IBM:

-   [“Información de empaquetado manual en UNIX y Linux” en la página 287](#)
-  [“Información de empaquetado manual en Windows” en la página 288](#)
-  [“Información de empaquetado manual en IBM i” en la página 289](#)

Tareas relacionadas

“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278
Si necesita enviar información de resolución de problemas de IBM MQ al soporte de IBM , puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar la información en un único archivo.

“Envío de información de resolución de problemas a IBM” en la página 343

Después de haber generado y recopilado información de resolución de problemas para un problema, puede enviarla a IBM para ayudarle con la determinación de problemas para un caso de soporte.

Información de empaquetado manual en UNIX y Linux

En UNIX y Linux, primero debe seleccionar un directorio con suficiente espacio libre para contener todos los datos que necesita recopilar. A continuación, añada los archivos necesarios a un archivo comprimido con un nombre que empiece por el número de caso de IBM .

Procedimiento

1. Busque un directorio con suficiente espacio libre para contener todos los datos de IBM MQ .

El contenido de los directorios `/var/mqm/errors` y `/var/mqm/trace` suelen constituir la mayoría de los datos de IBM MQ , por lo que debe comprobar el uso de disco de estos directorios con respecto al espacio libre en los sistemas de archivos utilizando los mandatos **du** (uso de disco) y **df** (visualizar sistemas de archivos). Por ejemplo:

```
sh> du -sk /var/mqm/errors /var/mqm/trace
384      /var/mqm/errors
189496   /var/mqm/trace

sh> df -k
Filesystem      1024-blocks    Free %Used    Iused %Iused Mounted on
/dev/hd4         393216        256536   35%      8641   12% /
/dev/hd2         8257536       1072040  88%      70803  21% /usr
/dev/hd9var      393216        126792   68%      6694   16% /var
/dev/hd3         12582912      12441980 99%      5108    2% /tmp
/dev/hd1         1310720       162560   88%      439    2% /home
/proc            -              -         -         -      - /proc
/dev/hd10opt     7208960       97180    99%     64796  65% /opt
/dev/fslv00     16777216     15405312  9%      12415   1% /var/mqm
```

2. En el directorio que elija, cree un nuevo archivo tar cuyo nombre empiece por el número de caso IBM y añádale el contenido del directorio IBM MQ errors .

Por ejemplo:

```
sh> tar -cf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/errors
```

3. Añada los archivos de configuración IBM MQ al archivo tar. Incluya el archivo `mqinst.ini` sólo si ha instalado IBM WebSphere MQ 7.1 o posterior en el sistema:

```
sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/mqs.ini /etc/opt/mqm/mqinst.ini
```

4. Añada los archivos de configuración y los registros de errores de IBM MQ para los gestores de colas.

Por ejemplo:

```
sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/qmgrs/QMA/qm.ini /var/mqm/qmgrs/QMA/errors/*
.LOG
```

5. Añada archivos adicionales tal como se muestra en la [“Recopilación de información de resolución de problemas en Multiplatforms”](#) en la página 277 y tal como solicita el soporte de IBM , incluidos los archivos que contienen la salida de IBM MQ y los mandatos del sistema.

Por ejemplo:

```
sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /tmp/ps.txt /tmp/ipcs.txt /tmp/mqconfig.txt
```

6. Si ha recopilado un rastreo de IBM MQ , añada los archivos de rastreo últimos de todos:

```
sh> tar -uf /tmp/TS001234567-mqdata.tar /var/mqm/trace
```

7. Comprima el archivo tar utilizando cualquier herramienta de compresión disponible en el sistema.

Por ejemplo:

- Utilización de **compress**: crea un archivo .tar.Z

```
sh> compress /tmp/TS001234567-mqdata.tar
```

- Utilización de **gzip**: crea un archivo .tar.gz .

```
sh> gzip /tmp/TS001234567-mqdata.tar
```

- Utilización de **bzip2**: crea un archivo .tar.bz2

```
sh> bzip2 /tmp/TS001234567-mqdata.tar
```

8. Después de enviar los datos a IBM tal como se describe en [“Envío de información de resolución de problemas a IBM”](#) en la [página 343](#), realice una copia de seguridad del archivo para conservarlo hasta que se resuelva el caso y, a continuación, suprima el archivo del sistema para ahorrar espacio.

```
sh> rm /tmp/TS001234567-mqdata.*
```

Windows Información de empaquetado manual en Windows

En Windows, primero debe seleccionar un directorio en el que empaquetar los archivos IBM MQ . A continuación, añada los archivos necesarios a una carpeta comprimida con un nombre que empiece por el número de caso de IBM .

Acerca de esta tarea

Hay una serie de programas de utilidad de terceros para crear archivos en Windows. No dude en utilizar uno de estos si lo desea, pero asegúrese de incluir el número de caso al principio del nombre de archivo, por ejemplo, TS001234567-mqdata.zip. Las instrucciones siguientes muestran cómo empaquetar archivos utilizando sólo las prestaciones de Windows.

Procedimiento

1. Abra el Explorador de Windows y vaya a un directorio en el que empaquetará los archivos IBM MQ . Por ejemplo, si desea hacerlo en el directorio temporal personal, puede especificar %TEMP% en la barra de ubicación de Windows Explorer.

Pulse con el botón derecho del ratón en el directorio y elija **Nueva > Carpeta comprimida (comprimida)**. Incluya el número de caso al principio del nombre de archivo, por ejemplo, TS001234567-mqdata. Windows añade automáticamente la extensión .zip .

2. Abra una segunda ventana de Windows Explorer y utilícela para buscar los directorios y archivos de Windows que desea incluir.

La mayoría de los archivos IBM MQ se ubicarán en un directorio identificado por la clave de registro "WorkPath". Para determinar este directorio, utilice el [Programa amqregn de que se suministra con Windows](#) e ignore los caracteres de barra inclinada invertida doble en la vía de acceso que devuelve:

```
C:\Program Files\IBM\MQ\bin> amqregn amqregn.ct1 | FINDSTR WorkPath
.. "WorkPath"="C:\\ProgramData\\IBM\\MQ"
.... "WorkPath"="C:\\ProgramData\\IBM\\MQ"
```

Si el sistema consta de una nueva instalación de IBM MQ 8.0, la WorkPath puede apuntar a un directorio bajo C:\ProgramData en lugar de C:\Program Files (x86). Windows oculta el directorio C:\ProgramData de forma predeterminada, por lo que debe especificar %PROGRAMDATA% en la barra de ubicación de Windows Explorer para ir a ese directorio. De forma alternativa, puede modificar los valores personales en el Panel de control para que el Explorador de Windows muestre los archivos ocultos.

3. Añada un directorio o archivo arrastrándolo encima de la nueva carpeta comprimida. Empiece por incluir el directorio IBM MQ errors de nivel superior.
4. Si el sistema sólo tiene instalado IBM WebSphere MQ 7.1 o posterior, arrastre los archivos IBM MQ .ini a la carpeta comprimida.
5. Arrastre los archivos de configuración y los registros de errores de IBM MQ para los gestores de colas a la carpeta comprimida.
6. Añada archivos adicionales tal como se muestra en la [“Recopilación de información de resolución de problemas en Multiplatforms”](#) en la página 277 y tal como solicita el soporte de IBM , incluidos los archivos que contienen la salida de IBM MQ y los mandatos del sistema.
7. Si ha recopilado un rastreo de IBM MQ , añada los archivos de rastreo en último lugar.
8. Después de enviar los datos a IBM tal como se describe en [“Envío de información de resolución de problemas a IBM”](#) en la página 343, realice una copia de seguridad del archivo para conservarlo hasta que se resuelva el caso y, a continuación, utilice el Explorador de Windows para suprimir el archivo del sistema para ahorrar espacio.

IBM i *Información de empaquetado manual en IBM i*

En IBM i, los archivos IBM MQ se empaquetan ejecutando mandatos en la línea de mandatos de IBM i. Debe incluir el número de caso de IBM al principio de cada nombre de archivo de salvar.

Procedimiento

1. Cree un archivo de salvar que contenga el directorio de errores y archivos de configuración de IBM MQ de nivel superior, que puede incluir archivos FFST de IBM MQ , registros de errores y archivos JOB:

```
====> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345A) TEXT('Top-level files for PMR 12345,67R,890')
====> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345A.FILE') OBJ('/QIBM/UserData/mqm/*.ini' *INCLUDE) ('/QIBM/UserData/mqm/errors/*' *INCLUDE)) DTACPR(*MEDIUM)
```

2. Cree un archivo de salvar que incluya el archivo qm.ini y los registros de errores de los gestores de colas implicados en el problema.

Por ejemplo:

```
====> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345B) TEXT('QMB files for PMR 12345,67R,890')
====> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345B.FILE') OBJ('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMB/qm.ini' *INCLUDE) ('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMB/errors/*' *INCLUDE))
====> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345C) TEXT('QMC files for PMR 12345,67R,890')
====> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345C.FILE') OBJ('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMC/qm.ini' *INCLUDE) ('/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/QMC/errors/*' *INCLUDE))
```

3. Cree un archivo de salvar que incluya el registro histórico del sistema:

- a) En primer lugar, cree un archivo de base de datos:

```
====> CRTPF FILE(QGPL/QHIST) RCDLEN(132) MAXMBRS(*NOMAX) SIZE(10000 1000 100)
```

- b) Visualice el registro histórico del sistema para el periodo que desea mostrar. Por ejemplo:

```
====> DSPLOG PERIOD(('12:00:00' '05/16/2014') ('23:59:59' '05/30/2014')) OUTPUT(*PRINT)
```

- c) Trabaje con archivos de spool para encontrar la información de registro histórico de QPDSPLOG:

```
====> WRKSPLF
```

- d) Copie el archivo de spool de registro histórico en el archivo de base de datos.

Por ejemplo:

```
====> CPYSPLF FILE(QPDSPLG) TOFILE(QGPL/QHIST) TOMBR(HISTORY)
```

e) Cree un archivo de salvar y guarde el archivo de base de datos en él:

```
====> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345H) TEXT('History log for PMR 12345,67R,890')
====> SAVOBJ OBJ(QHIST) LIB(QGPL) DEV(*SAVF) SAVF(QGPL/P12345H)
```

4. Cree un archivo de salvar que incluya los registros de trabajo de IBM MQ :

a) En primer lugar, cree un archivo de base de datos:

```
====> CRTPF FILE(QGPL/JOBLOGS) RCDLEN(132) MAXMBSR(*NOMAX) SIZE(10000 1000 100)
```

b) Trabaje con los archivos de spool de QMQM y, a continuación, pulse F11 dos veces para obtener la información de registro de trabajo (File Nbr, Job, User y Number, listados en ese orden en la pantalla):

```
====> WRKSPLF SELECT(QMQM)
```

c) Copie cada registro de trabajo en el archivo de base de datos. El parámetro **JOB** para cada registro de trabajo debe constar de los valores Número/Usuario/Trabajo, mientras que el parámetro **SPLNBR** debe contener sólo el valor Nbr de archivo.

Por ejemplo:

```
====> CPYSPLF FILE(QPJOBLOG) TOFILE(QGPL/JOBLOGS) JOB(135383/QMQM/RUNMQCHL) SPLNBR(1)
====> CPYSPLF FILE(QPJOBLOG) TOFILE(QGPL/JOBLOGS) JOB(135534/QMQM/AMQZXMA0) SPLNBR(1)
...

```

d) Cree un archivo de salvar y guarde el archivo de base de datos en él.

Por ejemplo:

```
====> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345J) TEXT('Job logs for PMR 12345,67R,890')
====> SAVOBJ OBJ(JOBLOGS) LIB(QGPL) DEV(*SAVF) SAVF(QGPL/P12345J)
```

5. Cree un archivo de salvar que incluya los archivos de rastreo, si ha generado un rastreo:

```
====> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345T) TEXT('Trace files for PMR 12345,67R,890')
====> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345T.FILE') OBJ('/QIBM/UserData/mqm/trace/*' *INCLUDE)
DTACPR(*MEDIUM)
```

6. Añada archivos adicionales tal como se muestra en la [“Recopilación de información de resolución de problemas en Multiplatforms”](#) en la [página 277](#) y tal como solicita el soporte de IBM , incluidos los archivos que contienen la salida de IBM MQ y los mandatos del sistema.

```
====> CRTSAVF FILE(QGPL/P12345X) TEXT('Extra files for PMR 12345,67R,890')
====> SAV DEV('/QSYS.LIB/QGPL.LIB/P12345X.FILE') OBJ('/tmp/QMA.mqsc.txt' *INCLUDE) ('/tmp/
ipcs.txt' *INCLUDE)
```

7. Al enviar los datos a IBM tal como se describe en [“Envío de información de resolución de problemas a IBM”](#) en la [página 343](#), asegúrese de renombrar los archivos para que contengan el número de registro de problema completo, por ejemplo de P12345A a P12345,67R,890A.SAVF , etc. Esto es necesario porque las bibliotecas de IBM i limitan los nombres a sólo diez caracteres, pero el sitio IBM ECuRep necesita el número de PMR completo para asociar los archivos con el registro del problema.

8. Después de enviar los datos a IBM, realice una copia de seguridad de una copia de los archivos de salvar para conservarlos hasta que se resuelva el caso y, a continuación, suprima los archivos de salvar utilizando la **WRKOBJ** opción 4 para ahorrar espacio.

```
====> WRKOBJ OBJ(QGPL/P12345*)
```

Multi

MQ Adv.

Recopilación de información para problemas de AMS

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema con AMS, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué error de AMS ha observado en el sistema?
- ¿Qué es el flujo de mensajes detallado de AMS ?
- ¿Cómo se implementa AMS en su diseño? (AMS del lado del cliente o canal, intercepción MCA AMS)?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema de AMS y cuándo se ha detenido?
- ¿Qué usuarios o aplicaciones específicos y colas de gestor de colas están implicados? La política de seguridad de IBM MQ , el archivo `keystore . conf` y los almacenes de claves de certificados son importantes para que AMS funcione. Proporcione detalles sobre cómo se configuran estos archivos.
- Proporcione el tipo y la versión completa del cliente de IBM MQ .

Acerca de esta tarea

Si el problema de AMS está ocurriendo en este momento, o si puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

Genere la información de resolución de problemas.

1. Genere un rastreo del gestor de colas en el que se produce el problema de seguridad.

Si también se implementa AMS del lado del cliente, es posible que también sea necesario un rastreo de cliente de IBM MQ .

-   “Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la [página 367](#)
-  “Utilización del rastreo en Windows” en la [página 378](#)
-  “Rastreo en IBM i” en la [página 372](#)

2. Visualizar información sobre la política de seguridad de AMS , el archivo `keystore . conf` y los almacenes de claves implicados.

- a) Visualizar las políticas de seguridad de AMS .

Ejecute el mandato `dspmqspl` tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
dspmqspl -m QMGRNAME
```

donde `QMGRNAME` es el nombre del gestor de colas en el que se produce el problema.

- b) Proporcione un listado de archivos detallado que muestre el `keystore . conf` y los almacenes de claves de certificados.

La ubicación predeterminada del archivo `keystore . conf` es el directorio `. mqs` de inicio del usuario. Si el archivo `keystore . conf` se encuentra en otro lugar, muestre esta ubicación y explique cómo indica a IBM MQ que busque el archivo `keystore . conf` .

  En UNIX y Linux, utilice el mandato siguiente:

```
ls -a1R ~/.mqs
```

- c) Proporcione el contenido del archivo `keystore . conf` .
- d) Proporcione el tipo completo y la versión del cliente de IBM MQ . (Si se utiliza Javais, proporcione también los detalles de la versión de Java .)
- e) Proporcione una lista de certificados y detalles de certificado para los almacenes de claves de AMS implicados.

- Para listar los certificados en un almacén de claves, ejecute el mandato **runmqakm** tal como se muestra en el ejemplo siguiente. Se listan las etiquetas de certificado.

```
runmqakm -cert -list -db keystorefilename -pw keystorepassword
```

Si el almacén de claves es de tipo jks, utilice el mandato **runmqckm** en lugar del mandato **runmqakm**.

- Para mostrar los detalles de todas las etiquetas de certificado en el almacén de claves, ejecute el mandato **runmqakm** para cada etiqueta tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqakm -cert -details -db keystorefilename -pw keystorepassword -label labelname
```

Si el almacén de claves es de tipo jks, utilice el mandato **runmqckm** en lugar del mandato **runmqakm**.

Actualice el caso y recopile la información de resolución de problemas.

3. Actualice el caso con [sus respuestas a las preguntas iniciales](#).

Coloque la salida/información del paso 1 directamente en el directorio de errores IBM MQ de nivel superior. Tanto la herramienta de automatización de **runmqras** como los pasos de recopilación manual siguientes recopilan los archivos que se encuentran allí.

4. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual.

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en “Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la [página 278](#). Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** defs, logger y trace y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,logger,trace -qmlist QMA -caseno TS123456789
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en “[Recopilación manual de información de resolución de problemas](#)” en la [página 281](#).

Envíe la información de resolución de problemas a IBM.

5. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Conceptos relacionados

“[Resolución de problemas de AMS](#)” en la [página 46](#)

Se proporciona información para ayudarle a identificar y resolver los problemas relacionados con Advanced Message Security.

Recopilación de información para problemas de canal

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema cuando un canal de IBM MQ informa de un problema o no se ejecuta en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de canal ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se inició el problema del canal y cuándo se detuvo?
- ¿Qué gestores de colas, canales, colas remotas y colas de transmisión están implicados?

Acerca de esta tarea

Si el problema del canal está ocurriendo en este momento, o si puede reproducir el problema, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de canal, consulte [Resolución de problemas de canales de MQ](#).

Procedimiento

1. Genere un rastreo del gestor de colas mientras se produce el problema de canal:

-  [Linux y UNIX](#)
-  [Windows](#)
-  [IBM i](#)

2. Genere el rastreo de IBM MQ simultáneamente en el otro extremo del canal, ya sea un gestor de colas remoto, una aplicación cliente nativa o un cliente JMS o Java :

-  [Linux y UNIX](#)
-  [Windows](#)
-  [IBM i](#)
- [Cliente Java y JMS](#)
-  [Rastreo de z/OS CHIN](#)

3. 

En sistemas UNIX and Linux , guarde la salida del mandato **mqconfig** .

4. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en “[Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras](#)” en la página 278. Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** **defs** y **trace** (si se ha rastreado el problema) y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en “[Recopilación manual de información de resolución de problemas](#)” en la página 281.

5. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Conceptos relacionados

“Resolución de problemas de gestión de colas distribuidas” en la página 53

Información de resolución de problemas para ayudarle a resolver problemas relacionados con la gestión de colas distribuidas (DQM).

Recopilación de información para problemas de aplicación cliente

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema con una aplicación cliente IBM MQ C, C++, COBOL, .NET, pTAL, RPG o Visual Basic en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de aplicación cliente ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema de la aplicación cliente y cuándo se ha detenido?
- ¿Cuál es el nombre de la aplicación cliente y a qué gestor de colas se conecta?
- ¿Qué canal SVRCONN, colas y otros objetos utiliza la aplicación cliente?

Acerca de esta tarea

Si el problema de la aplicación cliente está ocurriendo en este momento, o si puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo de la aplicación cliente mientras se produce el problema:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

2. Si la aplicación cliente recibe un error inesperado de un gestor de colas remoto, genere un rastreo IBM MQ simultáneo de dicho gestor de colas:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

3.  

En sistemas Linux y UNIX , guarde la salida del mandato **mqconfig** y coloque estos datos **mqconfig** directamente en el directorio de errores IBM MQ de nivel superior.

Los procesos de recopilación de datos automática y manual del paso [“4” en la página 294](#) recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.

4. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la [página 278](#). Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** `defs` y `trace` (si se ha rastreado el problema) y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente para recopilar la salida del gestor de colas QMA:

```
runmqras -section defs,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas”](#) en la [página 281](#).
5. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Multi *Recopilación de información para problemas de agrupación en clúster de IBM MQ*

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema cuando un gestor de colas de IBM MQ tiene un problema con colas de clúster, temas o canales en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de agrupación en clúster de IBM MQ ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema de agrupación en clúster de IBM MQ y cuándo se ha detenido?
- ¿Qué aspecto tiene la topología de clúster y dónde están los repositorios completos?
- ¿Qué gestores de colas de clúster, canales, colas y temas están implicados en el problema?

Acerca de esta tarea

Si el problema de agrupación en clúster de IBM MQ se está produciendo en este momento, o si puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo del gestor de colas mientras se produce el problema de agrupación en clúster de IBM MQ :
 -   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux”](#) en la [página 367](#)
 -  [“Utilización del rastreo en Windows”](#) en la [página 378](#)
 -  [“Rastreo en IBM i”](#) en la [página 372](#)

2. Si el problema implica a otros gestores de colas del clúster, como los repositorios completos del clúster, genere el rastreo de IBM MQ simultáneamente en esos gestores de colas:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

3.  

En sistemas Linux y UNIX , guarde la salida del mandato **mqconfig** y coloque estos datos **mqconfig** directamente en el directorio de errores IBM MQ de nivel superior.

Los procesos de recopilación de datos automática y manual del paso [“4” en la página 296](#) recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.

4. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#). Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** defs, cluster y trace (si se ha rastreado el problema) y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente para recopilar la salida de **runmqras** de los gestores de colas QMA y REPOS1:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA,REPOS1 -caseno TS001234567
```

La salida de **runmqras** incluirá todas las definiciones de clúster, así como el contenido de la memoria caché de repositorio de clúster.

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la página 281](#).

5. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de clúster de gestores de colas” en la página 174](#)

Utilice la lista de comprobaciones que se facilita aquí y las recomendaciones proporcionadas en los subtemas para ayudarle a detectar y tratar los problemas al utilizar clústeres de gestores de colas.

Recopilación de información para problemas de conversión de datos

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema con la conversión de datos en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de conversión de datos ha observado en el sistema?

- ¿Qué es el MQMD de MQMD.Format del mensaje y su MQMD.CodedCharSetId (CCSID)?
- ¿Cuál es el MQMD de MQMD.CodedCharSetId al que se debe convertir el mensaje?
- ¿Qué caracteres específicos del mensaje no son válidos y cuáles esperaba ver en su lugar?

Acerca de esta tarea

Si el problema de conversión de datos se está produciendo en este momento, o si puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Examine el mensaje inmediatamente después de que se haya colocado en una cola IBM MQ utilizando un programa de ejemplo como `amqsbcg`.

Es importante ver el mensaje en hexadecimal para examinar la cabecera MQMD y los valores de bytes de los datos del mensaje. Por ejemplo, para examinar mensajes en una cola denominada 'Target.Queue' en el gestor de colas denominado 'QMA', especifique este mandato:

```
amqsbcg Source.Queue QMA > Source.Queue.browse.txt
```

2. Genere un rastreo del gestor de colas mientras la aplicación coloca el mensaje:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

3. Si el contenido del mensaje está dañado mientras fluye a través de un canal IBM MQ con **CONVERT(YES)**, genere el rastreo del gestor de colas mientras el mensaje fluye a través del canal de envío:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

4. Examine el mensaje utilizando un programa de ejemplo como `amqsbcg` justo antes de que la aplicación de destino lo recupere.

Por ejemplo, para examinar mensajes en una cola denominada 'Target.Queue' en el gestor de colas denominado 'QMA', especifique este mandato:

```
amqsbcg Target.Queue QMA > Target.Queue.browse.txt
```

5. Si el contenido del mensaje está dañado cuando la aplicación de destino obtiene el mensaje, genere un rastreo del gestor de colas mientras la aplicación obtiene el mensaje:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

6. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278 para recopilar los datos para ambos lados del canal. Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** defs y trace y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas”](#) en la página 281.

7. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#).

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM, póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de mensajes”](#) en la página 156

Multi *Recopilación de información para problemas de cola de mensajes no entregados*

Si un gestor de colas de IBM MQ está colocando mensajes en su cola de mensajes no entregados (DLQ) en Multiplatforms, puede recopilar información de resolución de problemas para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de cola de mensajes no entregados ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se inició el problema de la cola de mensajes no entregados y cuándo se detuvo?
- ¿De dónde vienen los mensajes de letra muerta, y cuál es su ruta prevista?

Acerca de esta tarea

Si los mensajes van a la cola de mensajes no entregados en este momento, o si puede reproducir el problema que hace que los mensajes vayan allí, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo del gestor de colas mientras los mensajes van a la cola de mensajes no entregados:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux”](#) en la página 367
-  [“Utilización del rastreo en Windows”](#) en la página 378
-  [“Rastreo en IBM i”](#) en la página 372

2. Examine los mensajes de la cola de mensajes no entregados utilizando un programa de ejemplo como `amqsbcg` justo antes de que la aplicación de destino los recupere.

Por ejemplo, para examinar mensajes en una cola denominada 'Target.Queue' en el gestor de colas denominado 'QMA', especifique este mandato:

```
amqsbcg Target.Queue QMA > Target.Queue.browse.txt
```

Coloque el archivo de salida de examen, es decir, `QMA.DLQ.browse.txt` directamente en el directorio de registro de errores de alto nivel, es decir:

- **Linux** `var/mqm/errors` en Linux.
- **Windows** `MQ_INSTALLATION_PATH\errors` en Windows.

Los procesos de recopilación automática y manual descritos en el paso 3 recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.

3. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede recopilar esto de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278. Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** `defs`, `clustery` `trace` y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas”](#) en la página 281.

4. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de mensajes”](#) en la página 156

Multi *Recopilación de información para problemas de mensajes de error y FFST*

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema cuando IBM MQ está registrando mensajes de error o grabando FFSTs (archivos FDC) en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué mensajes de error o FFST inesperados ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se han iniciado los mensajes de error o FFST y cuándo se han detenido?
- ¿Se ha realizado algún cambio en el sistema antes de que se iniciara el problema?

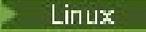
Acerca de esta tarea

Si el mensaje de error o el problema FFST está ocurriendo en este momento, o si puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Generar un rastreo del gestor de colas mientras se registran mensajes de error o FFST. Considere la posibilidad de generar un rastreo detallado si tiene mucho espacio en disco.

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

2. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#). Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** `defs` y `trace` y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente para recopilar la salida de **runmqras** del gestor de colas QMA:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la página 281](#).

3. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Recopilación de información para problemas de CPU colgada y alta

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema con el rendimiento de IBM MQ , con un uso de CPU colgado o excesivamente alto en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de rendimiento o cuelgue ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora comenzó el problema y cuándo se detuvo?
- ¿Qué procesos estaban implicados en el problema de rendimiento o se han colgado?
- ¿Se han producido cambios recientes en el sistema o en las aplicaciones antes del problema?

Acerca de esta tarea

Para identificar la causa del problema, es esencial recopilar información del sistema cuando se produce el problema de rendimiento o se cuelga, incluidos los volcados de pila y otros datos de depuración de los gestores de colas y las aplicaciones que muestran el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Generar datos a partir de procesos Managed File Transfer :

Genere tres javacores a partir del proceso Managed File Transfer de bloqueo, retrasando aproximadamente un minuto entre cada uno.

- a) Genere tres javacores de agente con el mandato **fteSetAgentTraceLevel** tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
Linux UNIX fteSetAgentTraceLevel -jc AGENTNAME
...
fteSetAgentTraceLevel -jc AGENTNAME
...
fteSetAgentTraceLevel -jc AGENTNAME
```

donde *AGENTNAME* es el nombre del agente de Managed File Transfer que se cuelga.

- b) Genere tres javacores de registrador con el mandato **fteSetLoggerTraceLevel** tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
Linux UNIX fteSetLoggerTraceLevel -jc LOGGERNAME
...
fteSetLoggerTraceLevel -jc LOGGERNAME
...
fteSetLoggerTraceLevel -jc LOGGERNAME
```

donde *LOGGERNAME* es el nombre del registrador de Managed File Transfer que está colgado.

Los javacores generados por este método se almacenan en el directorio de datos Managed File Transfer , basándose en el nombre del gestor de colas de coordinación y el nombre del agente. Por ejemplo:

```
Linux UNIX En UNIX y Linux
/var/mqm/mqft/logs/COORDQMNAME/loggers/LOGGERNAME
/var/mqm/mqft/logs/COORDQMNAME/agents/AGENTNAME
```

```
Windows En Windows
```

```
C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQMNAME\agents\AGENTNAME
```

```
C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQMNAME\loggers\LOGGERNAME
```

Esta ubicación puede variar, en función de la versión de IBM MQ que esté utilizando. Para obtener más información, consulte [Ubicaciones del directorio de datos y de programas en Windows](#).

En estos ejemplos, *AGENTNAME* o *LOGGERNAME* es el nombre del agente o registrador de Managed File Transfer que se cuelga y *COORDQMNAME* es el nombre del gestor de colas de coordinación.

2. Para todos los demás mandatos Managed File Transfer , genere tres javacores a partir del proceso, tal como se muestra en los ejemplos siguientes.

Los javacores o volcados de hebra en este caso se escriben normalmente en el directorio de trabajo del mandato.

- a) Linux UNIX

En UNIX y Linux, liste las máquinas virtuales Java que utilizan **ps** y busque la que ejecuta el mandato Managed File Transfer que se cuelga. A continuación, envíe **SIGQUIT** a ese identificador de proceso (PID) para generar un volcado de hebra o javacore.

El mandato **kill -QUIT** no termina las máquinas virtuales Java en UNIX y Linux, sino que las hace crear un javacore o un volcado de hebras. Por ejemplo:

```
sh> ps -ef | egrep 'PID|StartAgent'
  UID   PID  PPID  C  STIME  TTY          TIME CMD
  7001 37789    1   0 Sun03PM ??          3:07.35 java ... com.ibm.wmqfte.api.StartAgent
AGENT1
  7001 69177 64373   0  2:35PM ttys003    0:00.00 egrep PID|StartAgent
sh> kill -QUIT 37789

sh> kill -QUIT 37789

sh> kill -QUIT 37789
```

b) Windows

En Windows, inicie el mandato Managed File Transfer desde el indicador de mandatos de Windows .

Asegúrese de añadir la opción **-F** a los mandatos **fteStartAgent** y **fteStartLogger** para que se ejecuten en primer plano y no en segundo plano o como un servicio Windows . A continuación, escriba la secuencia de teclado **Ctrl + Break** para generar un javacore a partir del proceso. Por ejemplo:

```
C:\> fteStartLogger -F LOGGER1
...
Ctrl+Break
...
Ctrl+Break
...
Ctrl+Break
```

c) IBM i

En IBM i, liste los trabajos de máquina virtual Java en el sistema utilizando **WRKJVMJOB** opción 7 para encontrar el que ejecuta el mandato de transferencia de archivos gestionados colgante. A continuación, pulse **F3** para salir y utilizar el número de trabajo, el usuario y el nombre de trabajo para generar un vuelco de hebras Java a partir del trabajo.

Por ejemplo:

```
====> WRKJVMJOB

Opt  Job Name      User           Number  Function           Status
---  ---
   7  QJVACDSRV    QMQM           136365  PGM-StartAgent     THDW
   7  QYPSJSVR     QYPSJSVR       136415  PGM-jvmStartPa     SIGW
```

Utilice la opción 7 para buscar el trabajo correcto y **F3** para volver a la línea de mandatos:

```
====> GENJVM DMP JOB(136365/QMQM/QJVACDSRV) TYPE(*JAVA)
```

3.

En UNIX y Linux, utilice los scripts **stackit** y **sigdump** para generar datos de depuración a partir de procesos.

a) Descargue los scripts IBM **stackit** y **sigdump** . En sistemas Linux debe instalar el depurador GNU (GDB), aunque sea temporalmente, para que **stackit** funcione:

-  [Descargar stackit](#)
-  [Descargar GDB para Linux](#)

b) Ejecute el script **stackit** tres veces en los gestores de colas y aplicaciones de IBM MQ afectados, con un retardo de un minuto o menos entre cada ejecución.

Por ejemplo:

```
sh> stackit -m QMA -m QMB -n myapp -f /var/mqm/errors/stackit-1.txt
sh> sleep 30
sh> stackit -m QMA -m QMB -n myapp -f /var/mqm/errors/stackit-2.txt
sh> sleep 30
sh> stackit -m QMA -m QMB -n myapp -f /var/mqm/errors/stackit-3.txt
```

c) Ejecute el script sigdump una vez en los gestores de colas de IBM MQ afectados. El script sigdump hará que cada gestor de colas genere archivos FFST de diagnóstico.

Por ejemplo:

```
sh> sigdump -m QMA -m QMB
```

4. Windows

En Windows, genere depuración a partir de procesos utilizando los programas de utilidad de depuración.

a) Descargue los siguientes programas de utilidad de depuración desde Microsoft si no los tiene en el sistema:

- La versión más reciente de las herramientas de depuración para Windows, obtenida de [Debug Diagnostic Tool](#)
- [Descargar Microsoft PsList](#)
- [Descargar Microsoft Handle](#)
- [Descargar Microsoft Process Monitor](#)

b) Visualizar la lista de procesos:

```
C:\> tasklist -v
```

c) Visualizar información adicional sobre cada proceso:

```
C:\> pslist -x
```

d) Visualice información sobre los procesos de IBM MQ y las aplicaciones afectadas pasando los primeros caracteres de cada nombre de proceso al programa descriptor de contexto, por ejemplo:

```
C:\> handle -a -p amq
C:\> handle -a -p runmq
C:\> handle -a -p myapp
```

e) Recopilar datos de bloqueos (o incluso bloqueos) de procesos de IBM MQ y aplicaciones afectadas, por ejemplo:

```
C:\> adplus -hang -pn amqzma0.exe
C:\> adplus -hang -pn amqzlaa0.exe
C:\> adplus -crash -pn runmqchi.exe
```

f) Utilice la herramienta Microsoft Process Monitor para proporcionar datos de pila en tiempo real, módulos cargados, información de entorno, archivos accedidos, bibliotecas utilizadas, claves de registro accedidas y más información.

Esta herramienta puede ser muy intensiva en CPU, incluso con las opciones de filtrado establecidas. Consulte la sección "Scripting Process Monitor" en el archivo de ayuda procmon.chm incluido para obtener información sobre cómo utilizarlo en un script o archivo de proceso por lotes.

5. IBM i

En IBM i, genere datos de depuración a partir de procesos utilizando las herramientas MQSTACK y SERVICEDOCS:

a) Descargue y ejecute la herramienta IBM [MQSTACK](#). MQSTACK mostrará el estado de todas las hebras para todos los procesos del gestor de colas, sin embargo, no muestra información sobre los procesos que no son de IBM.

b) Para los procesos que no forman parte del gestor de colas, como por ejemplo los programas de aplicación, ejecute el programa de utilidad [SERVICEDOCS](#) . [SERVICEDOCS](#) mostrará la pila para la hebra principal de cada proceso del sistema.

6. Genere un rastreo de IBM MQ mientras se produce el problema:

-  [Linux](#)  [UNIX](#) “Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la [página 367](#)
-  [Windows](#) “Utilización del rastreo en Windows” en la [página 378](#)
-  [IBM i](#) “Rastreo en IBM i” en la [página 372](#)

Para evitar que empeore el rendimiento del sistema, detenga el rastreo después de un breve periodo de tiempo (por ejemplo, después de un minuto o menos).

7. Si el uso de CPU bloqueado o alto se está produciendo dentro de WebSphere Application Server, complete las instrucciones de WebSphere Application Server MustGather para la plataforma:

-  [AIX](#)
-  [Linux](#)
-  [Solaris](#)
-  [Windows](#)
-  [IBM i](#)

8.  [Linux](#)  [UNIX](#)

En sistemas UNIX and Linux , guarde la salida del mandato [mqconfig](#) .

9. Coloque la información siguiente directamente en el directorio de errores IBM MQ de nivel superior:

- Los archivos de depuración que ha recopilado en el paso 1.

-  [Linux](#)  [UNIX](#) La salida del mandato [mqconfig](#) que ha recopilado en el paso 4.

Los procesos de recopilación de datos automática y manual del paso “10” en la [página 304](#) recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.

10. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en “Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la [página 278](#). Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** `defs`, `cluster` y `trace` y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en “Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la [página 281](#).

11. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de mensajes” en la página 156](#)

Recopilación de información para problemas de IBM MQ Explorer

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema con IBM MQ Explorer al administrar un gestor de colas, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de IBM MQ Explorer ha observado en el sistema?
- ¿Es la parte IBM MQ Explorer de una instalación de servidor de IBM MQ o se ha descargado como una aplicación autónoma de [desde Fix Central](#)?
- ¿Qué gestores de colas está intentando administrar y en qué sistemas se encuentran?
- ¿Qué versión del sistema operativo y qué versión de IBM MQ están en ejecución los gestores de colas remotos?

Acerca de esta tarea

IBM MQ Explorer está disponible para sistemas Linux y Windows como un componente de servidor instalable y como una instalación autónoma a través de Fix Central. IBM MQ Explorer puede administrar gestores de colas locales donde está instalado, así como gestores de colas remotos en todas las plataformas.

Es importante recopilar información del IBM MQ Explorer cuando se produce el problema para identificar la causa.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. [Genere un rastreo de IBM MQ Explorer](#) que muestre el problema cuando intente utilizar IBM MQ Explorer para administrar el gestor de colas.
2. Genere un rastreo del gestor de colas mientras la aplicación coloca el mensaje:
 -   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
 -  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
 -  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)
3. Si hay un problema gráfico en IBM MQ Explorer, tome una captura de pantalla o utilice un teléfono con cámara para capturar una imagen del problema.
4. Recopile los datos de IBM MQ .
 - a) Anote la versión y el nivel de mantenimiento de [MQ Explorer](#).
 - b) Anote la versión y el nivel de mantenimiento de [MQ](#) del gestor de colas de destino.
 - c) Anote la [versión del sistema operativo y el nivel de mantenimiento](#) donde se están ejecutando el IBM MQ Explorer y el gestor de colas de destino.
 - d) Si está utilizando el IBM MQ Explorer autónomo instalado desde Fix Central, liste el contenido de su directorio de instalación, por ejemplo:

```
Linux sh> ls -alR "/opt/ibm/wmq-explorer"
```

```
Windows C:\> DIR /S "C:\Program Files\IBM\MQ Explorer"
```

Nota: El nombre de directorio se elige durante la instalación y puede diferir de estos ejemplos.

e) Busque el archivo IBM MQ Explorer .log .

Cuando IBM MQ Explorer encuentra un error, puede crear un archivo llamado simplemente .log con más información. Busque el archivo .log en el directorio adecuado basándose en el tipo de instalación de IBM MQ Explorer y el usuario que ha encontrado el problema, y recopile el archivo .log , así como todos los demás archivos del directorio .metadata . En los ejemplos siguientes, \$HOME y %USERPROFILE% son variables de entorno específicas del usuario utilizadas para localizar los archivos.

- Para buscar el archivo .log para IBM MQ Explorer cuando forma parte de una instalación de servidor IBM MQ :

```
Linux sh> ls -al "$HOME"/IBM/WebSphereMQ/workspace-  
InstallationName/.metadata/.log
```

```
Windows C:\> DIR "%USERPROFILE%\IBM\WebSphereMQ\workspace-  
InstallationName\.metadata\.log"
```

donde *InstallationName* representa el nombre de la instalación de IBM MQ .

- Para buscar el archivo .log para el IBM MQ Explorer autónomo:

```
Linux sh> ls -al "$HOME"/IBM/*MQ/workspace/.metadata/.log
```

```
Windows C:\> DIR "%USERPROFILE%\IBM\*MQ\workspace\.metadata\.log"
```

f) Si IBM MQ Explorer tiene dificultades para conectarse, utilice las herramientas del sistema operativo para listar las conexiones de red en ambos lados inmediatamente antes y después del intento de conexión:

- **Linux** **UNIX** Para visualizar conexiones de red en UNIX and Linux:

```
sh> netstat -an
```

- **Windows** Para visualizar conexiones de red en Windows:

```
C:\>NETSTAT -AN
```

g) Empaquete manualmente los archivos para IBM:

- **Linux** **UNIX** [“Información de empaquetado manual en UNIX y Linux” en la página 287](#)
- **Windows** [“Información de empaquetado manual en Windows” en la página 288](#)

5. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[Resolución de problemas con IBM MQ Explorer](#)

Recopilación de información para problemas de instalación y desinstalación

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema IBM MQ o uno de sus fixpacks no se puede instalar o desinstalar correctamente en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué está intentando instalar o desinstalar?
- ¿Qué cuenta está utilizando para realizar la instalación o desinstalación?

Acerca de esta tarea

Es útil recopilar información del sistema cuando se produce el problema de instalación o desinstalación para identificar la causa.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Ejecute la instalación o desinstalación con el registro de depuración habilitado para recopilar información más detallada sobre el error:

a) AIX

Para generar datos de instalación y desinstalación de depuración en AIX:

- i) Exporte la variable de entorno `INST_DEBUG = YES`, que indica a AIX que registre información de depuración adicional. A continuación, ejecute la instalación o desinstalación, ya sea a través de SMIT o ejecutando el mandato **installp** directamente. Por ejemplo:

```
sh> export INST_DEBUG=YES
sh> installp...
```

- ii) Desestablezca la variable `INST_DEBUG` cuando haya terminado:

```
sh> unset INST_DEBUG
```

El archivo `smit.log`, ubicado en el directorio raíz del sistema, contendrá la información de depuración del intento de instalación o desinstalación.

b) Linux

Para generar datos de instalación y desinstalación de depuración en Linux, añada la opción `-vv` al mandato **rpm** y capture toda la salida (`stdout` y `stderr`) en un archivo.

Por ejemplo:

```
sh> rpm -vv ... 2>&1 | tee mqinstall.log
```

c) Solaris

Para generar datos de instalación y desinstalación de depuración en Solaris:

- i) Utilice el mandato de script para iniciar el registro de salida en un archivo. Por ejemplo:

```
sh> script mqinstall.log
```

ii) Añada la opción **-v** al mandato Solaris **pkgadd** o **pkgrm** . Por ejemplo:

```
sh> pkgadd -v ...
```

iii) Salga del mandato de script para detener la salida de registro. Por ejemplo:

```
sh> exit
```

d) **Windows**

Para generar datos de instalación y desinstalación de depuración en Windows, utilice el mandato **msiexec** con la opción **/l*vx** para registrar la salida de depuración en un archivo.

Para determinar qué parámetros adicionales se deben utilizar para instalar o desinstalar IBM MQ con **msiexec**, consulte [Instalación del servidor utilizando msiexec](#). Por ejemplo:

```
C:\> msiexec /l*vx "C:\mqinstall.log" ...
```

e) **IBM i**

Para generar datos de instalación y desinstalación de depuración en IBM i, especifique la opción **OUTPUT(*PRINT)** en los mandatos **RSTLICPGM** o **DLTLICPGM** para asegurarse de que se pone en spool un registro de trabajo.

Por ejemplo:

```
===> RSTLICPGM ... OUTPUT(*PRINT)
```

A continuación, utilice WRKSPLF opción 5 para visualizar las anotaciones de trabajo.

2. Recopile los datos de IBM MQ .

Guarda la salida de los errores notificados por el proceso de instalación o desinstalación. Tome una captura de pantalla del error, o utilice un teléfono con cámara para capturar una imagen del problema.

a) Anote la versión y el nivel de mantenimiento de MQ actualmente en el sistema o identifique la versión que está intentando instalar.

b) Anote la versión y el nivel de mantenimiento del sistema operativo <https://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21634678>.

c) Si el sistema tiene más de una instalación de IBM MQ , anote los detalles de la instalación de IBM MQ :

- **Linux** **UNIX** En UNIX y Linux:

```
sh> dspmqinst > /tmp/dspmqinst.txt
```

- **Windows** En Windows:

```
C:\> dspmqinst > %TEMP%/dspmqinst.txt
```

d) **Linux** **UNIX**

En sistemas UNIX y Linux , incluya el archivo `/etc/opt/mqm/mqinst.ini` , si existe.

e) **Windows**

En sistemas Windows , guarde una copia de la información de IBM MQ de la información de registro de Windows utilizando el [programaamquregn](#), si tiene una instalación de IBM MQ disponible para ejecutarla.

f) Anote los mandatos precisos que ha utilizado para iniciar el proceso de instalación o desinstalación.

Solaris **Linux**

En sistemas Linux y Solaris, incluya el mandato **crtmqpkg** que ha utilizado para volver a empaquetar IBM MQ, si está trabajando con varias instalaciones.

g) **AIX**

En sistemas AIX , recopile los archivos `smit.log` y `smit.script` que se encuentran en el directorio raíz del sistema.

h) **Windows**

En sistemas Windows , recopile el archivo de registro del instalador de MSI. Si ha utilizado `msiexec`, habrá seleccionado el nombre de archivo en la línea de mandatos. De lo contrario, incluya todos los archivos denominados `MSI*.*`, `MQ*.*` y `amq*.*` ubicados en el directorio `%TEMP%` del usuario que ha intentado la instalación o desinstalación. Incluya los archivos `amqmsccw.txt` y `amqmjpse.txt` del directorio de datos IBM MQ , si existen.

i) En todos los sistemas, incluya los archivos `mqpacth.dat` y `mqpacth.log` del directorio de instalación de IBM MQ , si existen.

j) En todos los sistemas, liste el contenido (si lo hay) del directorio donde estaba intentando instalar, actualizar o eliminar IBM MQ. Por ejemplo:

- **Linux** **UNIX** En UNIX y Linux:

```
sh> ls -a1R /path/to/mq > mqfiles.txt
```

- **Windows** En Windows:

```
C:\> DIR /S "C:\Program Files\IBM\MQ" > %TEMP%/mqfile.txt
```

- **IBM i** En IBM i Qshell:

```
===> ls -a1R /QIBM/UserData/mqm /QIBM/ProdData/mqm /QSYS.LIB/QMQM.LIB > /tmp/mqfile.txt
```

k) Empaquete manualmente los archivos para IBM, incluidos los archivos que contienen la salida de los mandatos listados en los pasos 1 y 2. Para instalaciones nuevas, omita los directorios o archivos que todavía no existen en el sistema:

- **Linux** **UNIX** [“Información de empaquetado manual en UNIX y Linux” en la página 287](#)
- **Windows** [“Información de empaquetado manual en Windows” en la página 288](#)
- **IBM i** [“Información de empaquetado manual en IBM i” en la página 289](#)

3. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de mensajes” en la página 156](#)

Multi *Recopilación de información para problemas de aplicación de Java y JMS*

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema con una aplicación Java o JMS en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

IBM recomienda utilizar IBM MQ classes for Java en servidores de aplicaciones Java Platform, Enterprise Edition (Java EE) como WebSphere Application Server. Si está utilizando IBM MQ classes for Java en un entorno Java EE , [revise las restricciones y otras consideraciones para su uso.](#)

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema Java o JMS ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema de Java o JMS y cuándo se ha detenido?
- ¿Se ha notificado alguna excepción de Java y ha incluido una pila de llamadas de Java ?
- ¿Qué gestores de colas, colas y temas utiliza la aplicación Java o JMS ?

Acerca de esta tarea

Es esencial recopilar información del sistema cuando se produce el problema Java o JMS para identificar la causa.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo de IBM MQ para Java o un rastreo de IBM Java Message Service, en función de si la aplicación utiliza la interfaz IBM MQ Java o JMS .

Si la aplicación se ejecuta en WebSphere Application Server, siga las instrucciones de rastreo para ese entorno.

2. Genere un rastreo de la aplicación cliente mientras se produce el problema:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

3. Recopile la información siguiente para la aplicación Java o JMS :

- a) Si la aplicación se ejecuta en WebSphere Application Server, utilice su herramienta de recopilador para recopilar información sobre el servidor de aplicaciones y su configuración, definiciones JNDI, archivos FFDC, registros y cualquier rastreo generado en los pasos 1 y 2:

- [WebSphere Application Server traditional 9.0.5](#)
- [WebSphere Application Server 8.5.5](#)

- b) Si la aplicación se ejecuta en otro servidor de aplicaciones Java o en un entorno Java Platform, Standard Edition (Java SE), recopile los archivos siguientes:

- Los datos de corriente de salida estándar (por ejemplo, `System.out` o archivos similares).
- Los datos de secuencia de error estándar (por ejemplo, `System.err` o archivos similares).
- Los archivos de registro de la máquina virtual Java (por ejemplo, `native_stdout.log` y `native_stderr.log` o archivos similares).
- El archivo `mqjms.log` , que se encuentra de forma predeterminada en el directorio de trabajo actual de la aplicación.
- El archivo `mqjms_PID.trc` , denominado para el ID de proceso de la máquina virtual Java , se encuentra en el mismo directorio.
- Cualquier archivo FFST que se encuentre en el subdirectorio FFDC del directorio de trabajo actual de la aplicación.

4. Coloque los rastreos y registros de Java o JMS de los pasos 1 a 3 y, cuando sea aplicable, el recopilador de WebSphere Application Server , en el directorio de errores de IBM MQ de nivel superior.

Los procesos de recopilación de datos automática y manual del paso “5” en la [página 311](#) recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.

5. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en “[Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras](#)” en la [página 278](#). Asegúrese de recopilar la sección **runmqras trace** y de los gestores de colas las secciones **defs** y **topic** también, y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente para recopilar la salida del gestor de colas QMA:

```
runmqras -section defs,topic,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

Para recopilar la salida de un cliente, especifique la sección **trace** y el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section trace -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en “[Recopilación manual de información de resolución de problemas](#)” en la [página 281](#).

6. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Recopilación de información para problemas de registro y recuperación

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema en el que un gestor de colas de IBM MQ está notificando errores con datos de registro o recuperando información de sus registros en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de registro o recuperación ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema de registro o recuperación y cuándo se ha detenido?
- ¿Qué otros detalles puede proporcionar para ayudar a determinar la causa del problema?

Acerca de esta tarea

Si el problema de registro o recuperación se está produciendo en este momento, o si puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo del gestor de colas mientras se produce el problema.

Considere la posibilidad de recopilar un rastreo detallado si tiene mucho espacio en disco:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

2.

En UNIX, Linux, and Windows, vuelque el contenido de los registros del gestor de colas.

Esto es especialmente útil si sospecha que existe un problema con la cantidad de datos que se están registrando.

Nota: Debe detener el gestor de colas en cuestión para volcar sus registros. También debe proporcionar la vía de acceso de registro para el gestor de colas. La vía de acceso de registro se define con el atributo **LogPath** de la stanza de registro [del archivo qm.ini](#).

Los mandatos de los ejemplos siguientes utilizan el mandato **dmpmqlog** para volcar el contenido de los registros para el gestor de colas QMA:

-   En UNIX and Linux:

```
sh> endmqm -i QMA
sh> dmpmqlog -b -m QMA -f /var/mqm/log/QMA > /tmp/QMA.dmpmqlog.txt
sh> stmqm QMA
```

-  En Windows:

```
C:\> endmqm -i QMA
C:\> dmpmqlog -b -m QMA -f "C:\ProgramData\IBM\MQ\log\QMA" > %TEMP%\QMA.dmpmqlog.txt
C:\> stmqm QMA
```

3.

En los sistemas Linux y UNIX , guarde la salida del mandato **mqconfig** .

- Coloque la salida del mandato **dmpmqlog** y el mandato **mqconfig** que ha generado en los pasos 2 y 3 en el directorio de errores IBM MQ de nivel superior.

Los procesos de recopilación de datos automática y manual del paso “5” en la [página 312](#) recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.

- Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#). Asegúrese de recopilar la sección **runmqras** trace y de los gestores de colas las secciones **defs** y **topic** también, y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente para recopilar la salida del gestor de colas QMA:

```
runmqras -section defs,topic,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

Para recopilar la salida de un cliente, especifique la sección **trace** y el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section trace -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la página 281](#).

- Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#).

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM, póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Multi *Recopilación de información para problemas de Managed File Transfer en Multiplatforms*

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema cuando un agente, registrador o mandato de Managed File Transfer (MFT) informa de un problema o no funciona correctamente en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución. La información que se necesita depende del problema que esté viendo.

Procedimiento

1. Recopile la información necesaria para el tipo de problema que está viendo:

- [Problemas del agente de Managed File Transfer](#)
- [Problemas del agente de puente de protocolo Managed File Transfer](#)
- [Problemas del supervisor de recursos de Managed File Transfer](#)
- [Problemas de transferencia gestionada de Managed File Transfer](#)
- [Problemas del registrador de base de datos Managed File Transfer](#)
- [Problemas del registrador de archivos Managed File Transfer](#)
- [Problemas del mandato Managed File Transfer](#)

2. Después de haber recopilado los datos de Managed File Transfer necesarios para investigar el problema, cree un archivo que contenga todos los archivos relevantes.

Para obtener más información, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT”](#) en la página 320.

3. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#).

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM, póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Referencia relacionada

[“Resolución de problemas de Managed File Transfer”](#) en la página 95

Utilice la información de referencia siguiente para ayudarle a diagnosticar errores en Managed File Transfer:

Multi *Recopilación de información para problemas del agente de MFT*

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de agente de Managed File Transfer (MFT).

Acerca de esta tarea

Los problemas del agente de Managed File Transfer incluyen:

- El agente que no se puede conectar a su gestor de colas de agente o que se está desconectando de él.
- El agente se cuelga.
- El agente se detiene de forma inesperada.
- El agente que entra en recuperación.
- Los mandatos **fteListAgents** o **fteShowAgentDetails**, o el plug-in de IBM MQ Explorer Managed File Transfer, que muestran información de estado incorrecta o desactualizada para el agente.
- El agente no ha podido notificar ninguna información de estado.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise los temas siguientes para ver si le ayudan a resolver el problema:

- [“Resolución de problemas de estado del agente” en la página 103](#)
- [“Resolución de problemas de java.lang.OutOfMemoryError” en la página 129](#)
- [“Resolución de problemas con el puente Connect:Direct” en la página 138](#)

2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :

- El nombre del agente.
- El nombre del gestor de colas de agente.
- La versión de Managed File Transfer que utiliza el agente.
- La versión de IBM MQ para el gestor de colas de agente.
- El tipo de instalación del agente (es decir, ¿se ha instalado el agente desde el soporte de instalación del producto IBM MQ o a través del paquete de agente redistribuible de Managed File Transfer?).
- Los mensajes de error que se ven en el registro de sucesos del agente (output0.log) cuando se produce el problema.
- Un rastreo de agente que cubre la hora del problema. Para obtener más información sobre cómo recopilar el rastreo, consulte [“Rastreo de agentes de Managed File Transfer en Multiplataformas” en la página 422](#).
 - Si el agente está experimentando el problema al comunicarse con su gestor de colas de agente (por ejemplo, el registro de sucesos del agente contiene mensajes de error que incluyen un IBM MQ código de razón como 2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN), recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo =all.
 - Para todos los demás problemas, recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo com.ibm.wmqfte=all.
- Tres Javacores separados 30 segundos, si el agente está colgado. Para ello, ejecute el mandato **fteSetAgentTraceLevel** con la opción -jc establecida, tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -jc <agent_name>
```

Si el mandato no hace que el agente genere un Javacore, debe enviar una señal SIGQUIT al proceso del agente.

- Un archivador que contiene los archivos de registro, archivos de configuración, archivos de rastreo y Javacores del agente, si procede. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT” en la página 320](#).
- Salida de **runmqras** para el gestor de colas de coordinación y los gestores de colas de agente. Para obtener más información sobre cómo crear la salida, consulte [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#).

Multi

Recopilación de información para problemas del agente de puente de protocolo de MFT

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de agente de puente de protocolo de Managed File Transfer (MFT).

Acerca de esta tarea

Los problemas del agente de puente de protocolo de Managed File Transfer incluyen:

- El agente no se puede conectar a un servidor de archivos remoto o se está desconectando de él.
- Las transferencias gestionadas a o desde un servidor de archivos remoto fallan.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas del agente de puente de protocolo” en la página 118](#) para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del agente de puente de protocolo.
 - El nombre del gestor de colas del agente de puente de protocolo.
 - La versión de Managed File Transfer que utiliza el agente de puente de protocolo.
 - La versión de IBM MQ para el gestor de colas del agente de puente de protocolo.
 - Nombre de host del sistema de servidor de archivos remoto.
 - Información de producto y versión para el servidor de archivos remoto.
 - El protocolo que el agente utiliza para comunicarse con el servidor de archivos remoto (es decir, FTP, FTPS o SFTP).
 - La entrada para el servidor de archivos remoto en el archivo de configuración del agente de puente de protocolo (`ProtocolBridgeProperties.xml`).
 - Los mensajes de error que se ven en el registro de sucesos del agente (`output0.log`) cuando se produce el problema.
 - Un archivo de registro del agente de puente de protocolo, donde el nivel de registro para el protocolo que se utiliza se establece en on. Para obtener más información sobre cómo establecer el nivel de registro, consulte [fteSetAgentLogLevel \(Activar o desactivar el registro en el archivo de determinadas operaciones del agente de MFT\)](#).
 - Archivo que contiene los archivos de registro y los archivos de configuración del agente de puente de protocolo. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT” en la página 320](#).

Multi

Recopilación de información para problemas del supervisor de recursos de MFT

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de supervisor de recursos de Managed File Transfer (MFT).

Acerca de esta tarea

Los problemas del supervisor de recursos de Managed File Transfer incluyen:

- Un supervisor de recursos detiene el sondeo.
- Un supervisor de recursos está sondeando y no se desencadena en ningún elemento (archivos o mensajes).
- Un supervisor de recursos no somete las solicitudes de transferencia gestionadas al agente.
- Un supervisor de recursos se detiene de forma inesperada.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas del supervisor de recursos”](#) en la [página 119](#) para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del agente.
 - El nombre del gestor de colas de agente.
 - La versión de Managed File Transfer que utiliza el agente.
 - La versión de IBM MQ para el gestor de colas de agente.
 - El nombre del supervisor de recursos.
 - El nombre del recurso (ya sea una cola o un directorio) que el supervisor está sondeando.
 - Condición de desencadenante del supervisor.
 - El XML de tarea del supervisor.
 - Detalles de los elementos en los que no se desencadena el supervisor.
 - Un archivo de registro del supervisor de recursos (por ejemplo, `resmonevent0.log`), donde el nivel de registro del supervisor de recursos se establece en VERBOSE. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo de registro, consulte [Registro de supervisores de recursos de MFT](#).

Si el supervisor está sondeando y no se ha atascado, el archivo de registro debe incluir entradas para al menos tres sondeos.

 - Archivo que contiene los archivos de configuración del agente y los archivos de registro para el agente y el supervisor de recursos. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT”](#) en la [página 320](#).



Recopilación de información para problemas de transferencia gestionada de MFT

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de transferencia gestionada de Managed File Transfer (MFT).

Acerca de esta tarea

Los problemas relacionados con las transferencias gestionadas de Managed File Transfer incluyen:

- Una transferencia gestionada ha fallado de forma inesperada.
- Una transferencia gestionada que entra en recuperación y no se completa.
- Se ha atascado una transferencia gestionada.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas de transferencia gestionada”](#) en la [página 110](#) para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del agente de origen para la transferencia gestionada.
 - El nombre del gestor de colas del agente de origen.
 - La versión de Managed File Transfer o Managed File Transfer for z/OS que utiliza el agente de origen.
 - La versión de IBM MQ o IBM MQ for z/OS para el gestor de colas del agente de origen.
 - El nombre del agente de destino para la transferencia gestionada.
 - El nombre del gestor de colas del agente de destino.
 - La versión de Managed File Transfer o Managed File Transfer for z/OS que utiliza el agente de destino.
 - La versión de IBM MQ o IBM MQ for z/OS para el gestor de colas del agente de destino.

- Si los gestores de colas de agente de origen y destino son diferentes, detalles de cómo se conectan los gestores de colas (es decir, a través de canales emisor/receptor o un clúster IBM MQ).
- El identificador de transferencia para la transferencia gestionada.
- Detalles de cómo se ha creado la solicitud de transferencia gestionada (es decir, ¿la ha generado un supervisor de recursos, el mandato **fteCreateTransfer**, el plug-in de IBM MQ Explorer Managed File Transfer o algo más?).
- Detalles de los mensajes de error relacionados con la transferencia gestionada en el agente de origen o en el registro de sucesos del agente de destino (output0.log).
- Rastreo de los agentes de origen y de destino que cubre la hora en que se ha producido el problema. Para obtener más información sobre cómo recopilar el rastreo, consulte [“Rastreo de agentes de Managed File Transfer en Multiplataformas”](#) en la página 422 o [“Rastreo de agentes de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 429. El rastreo debe recopilarse utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`.
- Un archivado del agente de origen que contiene los archivos de registro y los archivos de configuración del agente y un archivado del agente de destino, que contiene los archivos de registro y los archivos de configuración del agente. Para obtener más información sobre cómo recopilar los archivos para los agentes de origen y destino, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT”](#) en la página 320.
- Salida de **runmqras** para el gestor de colas del agente de origen y el gestor de colas del agente de destino. Para obtener más información sobre cómo recopilar la salida **runmqras** para el gestor de colas del agente de origen y el gestor de colas del agente de destino, consulte [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278.

Cuando está investigando problemas relacionados con transferencias gestionadas, a menudo resulta útil dibujar un diagrama simple, tal como se muestra en el ejemplo siguiente, que muestra los agentes y los gestores de colas de agente. Este diagrama le permite a usted y al soporte de IBM ver cómo están conectados los agentes y los gestores de colas de agente, lo que puede ayudar a identificar posibles problemas dentro de la red de IBM MQ que pueden provocar que las transferencias gestionadas entren en recuperación o se atasquen.

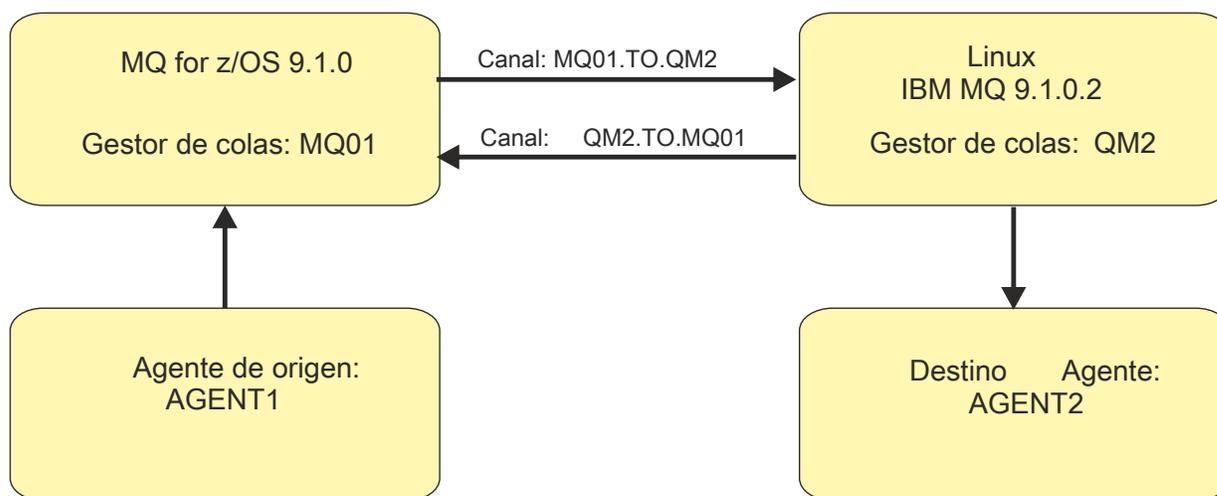


Figura 51. Ejemplo de un diagrama simple que muestra cómo se conectan un agente de origen, AGENT1, y un agente de destino, AGENT2, y sus gestores de colas de agente, MQ01 y QM2.

Multi Recopilación de información para problemas del registrador de base de datos MFT

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema del registrador de base de datos Managed File Transfer (MFT).

Acerca de esta tarea

Los problemas del registrador de base de datos de Managed File Transfer incluyen:

- El registrador de base de datos no se puede conectar con el gestor de colas de coordinación.
- El registrador de base de datos no puede conectarse a la base de datos.
- El registrador de base de datos no actualiza la base de datos.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas del registrador”](#) en la página 135 para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del registrador de base de datos.
 - El nombre del gestor de colas de coordinación al que se conecta el registrador de base de datos.
 - La versión de Managed File Transfer que utiliza el registrador de base de datos.
 - La versión de IBM MQ para el gestor de colas de coordinación.
 - El tipo de base de datos que utiliza el registrador de base de datos.
 - Detalles de los mensajes de error que aparecen en el registro de sucesos del registrador de base de datos cuando se produce el problema.
 - Un rastreo de registrador de base de datos que cubre la hora del problema. Para obtener más información sobre cómo recopilar este rastreo, consulte [“Rastreo de registradores autónomos de Managed File Transfer en Multiplatforms”](#) en la página 426.
 - Si el registrador de base de datos está experimentando el problema al comunicarse con el gestor de colas de coordinación (por ejemplo, el registro de sucesos del registrador de base de datos contiene mensajes de error que incluyen un código de razón IBM MQ como 2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN), recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo =a11.
 - Para todos los demás problemas, recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo com.ibm.wmqfte=a11.
 - Un archivador que contiene los archivos de registro del registrador de base de datos y los archivos de configuración. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT”](#) en la página 320.
 - Salida de **runmqras** para el gestor de colas de coordinación. Para obtener más información sobre cómo crear la salida, consulte [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278.

Recopilación de información para problemas del registrador de archivos MFT

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema del registrador de archivos Managed File Transfer (MFT).

Acerca de esta tarea

Los problemas del registrador de archivos Managed File Transfer incluyen:

- El registrador de archivos no se puede conectar con el gestor de colas de coordinación.
- El registrador de archivos no puede registrar ningún dato.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas del registrador”](#) en la página 135 para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del registrador de archivos.
 - El nombre del gestor de colas de coordinación al que se conecta el registrador de archivos.
 - La versión de Managed File Transfer que utiliza el registrador de archivos.

- La versión de IBM MQ para el gestor de colas de coordinación.
- El tipo de base de datos que utiliza el registrador de base de datos.
- Detalles de los mensajes de error que aparecen en el registro de sucesos del registrador de archivos cuando se produce el problema.
- Un rastreo de registrador de archivos que cubre la hora del problema. Para obtener más información sobre cómo recopilar este rastreo, consulte [“Rastreo de registradores autónomos de Managed File Transfer en Multiplatforms”](#) en la página 426.
 - Si el registrador de archivos está experimentando el problema al comunicarse con el gestor de colas de coordinación (por ejemplo, el registro de sucesos del registrador de archivos contiene mensajes de error que incluyen un IBM MQ código de razón como 2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN), recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo =all.
 - Para todos los demás problemas, recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo com.ibm.wmqfte=all.
- Un archivador que contiene los archivos de registro del registrador de archivos y los archivos de configuración. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT”](#) en la página 320.
- Salida de **runmqras** para el gestor de colas de coordinación. Para obtener más información sobre cómo crear la salida, consulte [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278.

Multi

Recopilación de información para problemas de mandatos de MFT

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de mandato de Managed File Transfer (MFT).

Acerca de esta tarea

Los problemas con los mandatos Managed File Transfer incluyen:

- Un mandato que no se puede conectar con el gestor de colas.
- Un mandato ha excedido el tiempo de espera.
- Un mandato que informa de un error.

Procedimiento

Para investigarlos, proporcione la información siguiente:

- El mandato que se está ejecutando.
- El nombre de usuario para el usuario que ha iniciado la sesión cuando se ejecuta el mandato.
- La salida del mandato.
- La versión de Managed File Transfer que utiliza el mandato.
- Un rastreo del mandato, que cubre la hora en la que se ha producido el problema. Para obtener información sobre cómo recopilar este rastreo, consulte [“Rastreo de mandatos de Managed File Transfer en Multiplatformas”](#) en la página 425.
 - Si el mandato está experimentando el problema al comunicarse con un gestor de colas (por ejemplo, el mandato informa de un error que contiene un código de razón IBM MQ), recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo =all.
 - Para todos los demás problemas, recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo com.ibm.wmqfte=all.
- Un archivador que contiene los archivos de configuración en el sistema donde se ejecuta el mandato. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT”](#) en la página 320.

Después de haber recopilado los datos necesarios para investigar el problema de Managed File Transfer (MFT) que está viendo, debe crear un archivo que contenga todos los archivos relevantes y enviarlo al soporte de IBM . Puede crear el archivo manualmente o utilizando el programa de utilidad **fteRAS** .

Acerca de esta tarea



Aviso: Si hay un gran número de agentes de Managed File Transfer configurados en un sistema, el mandato **fteRAS** puede tardar mucho tiempo en completarse. Si esto sucede, debe crear el archivo manualmente comprimiendo el contenido de los registros y directorios de configuración del agente de Managed File Transfer en un archivo zip.

Procedimiento

- Para archivar los archivos Managed File Transfer automáticamente utilizando el mandato **fteRAS** :

- **Linux** **UNIX** En UNIX y Linux, copie los rastreos de mandatos interactivos y javacores en el directorio /var/mqm/errors y, a continuación, ejecute el mandato **fteRAS** tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
sh> fteRAS /var/mqm/errors
...
BFGCL0604I: fteRAS command completed successfully. Output is stored in /var/mqm/errors/
fteRAS.zip
```

- **Windows** En Windows, copie los rastreos de mandatos interactivos y javacores en el directorio de errores IBM MQ de nivel superior. El nombre de vía de acceso real de este directorio depende de la versión de IBM MQ que esté utilizando. Para obtener más información, consulte [Ubicaciones del directorio de datos y de programas en Windows](#). Ejecute el mandato **fteRAS** con el nombre de vía de acceso correcto para el sistema, por ejemplo:

```
C:\> fteRAS "C:\ProgramData\IBM\MQ\errors"
...
BFGCL0604I: fteRAS command completed successfully. Output is stored in
C:\ProgramData\IBM\MQ\errors\fteRAS.zip
```

- **IBM i** En IBM i, copie los rastreos de mandatos interactivos y los javacores que ha creado (es decir, los archivos de spool del mandato **GENJVMDMP**) en /QIBM/UserData/mqm/errors y, a continuación, ejecute el mandato **fteRAS** desde Qshell, tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
==> /QIBM/ProdData/mqm/bin/fteRAS /QIBM/UserData/mqm/errors
...
BFGCL0604I: fteRAS command completed successfully. Output is stored in /QIBM/UserData/mqm/
errors/fteRAS.zip
```

- Para archivar los archivos Managed File Transfer manualmente:

- **Linux** **UNIX** En UNIX y Linux, copie el agente y el registrador javacores, rastreos, registros, propiedades y archivos FFST. Incluya los rastreos de mandatos interactivos y javacores escritos en el directorio actual o en otros directorios, así como el contenido de:

```
/var/mqm/mqft/logs/COORDQMNAME/*
/var/mqm/mqft/config/COORDQMNAME/*
```

- **Windows** En Windows, copie los Javacores, rastreos, registros, propiedades y archivos FFST del agente y del registrador. Incluya los rastreos de mandatos interactivos y javacores escritos en el directorio actual o en otros directorios, así como el contenido de los directorios siguientes.

```
C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\logs\COORDQMNAME\*
C:\Program Files\IBM\MQ\mqft\config\COORDQMNAME\*
```

El nombre de vía de acceso real de estos directorios depende de la versión de IBM MQ que esté utilizando. Para obtener más información, consulte [Ubicaciones del directorio de datos y de programas en Windows](#).

-  En IBM i, copie los volcados, rastreos, registros, propiedades y archivos FFST del agente y del registrador. Incluya los rastreos de mandatos interactivos y los javacores que ha creado (es decir, los archivos de spool del mandato **GENJVMDMP**), así como el contenido:

```
/QIBM/UserData/mqm/mqft/logs/COORDQMNAME/*  
/QIBM/UserData/mqm/mqft/config/COORDQMNAME/*
```

Qué hacer a continuación

Envíe la información que ha recopilado a IBM. Para obtener más información, consulte el paso “3” en la página 313 de [“Recopilación de información para problemas de Managed File Transfer en Multiplatforms”](#) en la página 313.

Recopilación de información para problemas de Microsoft Cluster Service

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema en el que un gestor de colas de IBM MQ no realiza la migración tras error correctamente en Microsoft Cluster Service (MSCS) en Windows, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de MSCS ha observado en el clúster?
- ¿A qué hora se inició el problema de MSCS y cuándo se detuvo?
- ¿Cuáles son los nombres y direcciones de los miembros del clúster?
- ¿Se trata de un clúster nuevo o se han realizado cambios en alguno de los miembros del clúster antes de que se iniciara el problema?

Acerca de esta tarea

Es esencial recopilar datos del sistema en el momento de la anomalía del clúster para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un registro de clúster MSCS después de que se produzca el problema.

En uno de los miembros del clúster:

- a) Inicie PowerShell (o ejecute el mandato 'PowerShell' en un indicador de DOS).
- b) Vaya al directorio de errores de nivel superior IBM MQ .

Por ejemplo:

```
PS C:\> CD $env:ProgramData\IBM\MQ\Errors
```

- c) Ejecute el cmdlet Get-ClusterLog para generar registros de clúster para los nodos del clúster:

```
PS C:\ProgramData\IBM\MQ\Errors> Get-ClusterLog -Destination
```

2. Ejecute el programa de utilidad IBM MQ **amqmsysn** para visualizar información sobre todos los ejecutables y bibliotecas de IBM MQ en ambos miembros del clúster.

Utilice el botón **Al archivo** para guardar esta información en un archivo, por ejemplo, %TEMP%\MQ.exeinfo.txt.

3. Genere un rastreo de alto detalle MQ en ambos miembros del clúster durante el problema. Por ejemplo:

```
C:\> strmqtrc -e -t all -t detail
C:\> ..
C:\> endmqtrc -a
```

4. Mostrar los puntos de comprobación de registro en ambos miembros del clúster:

```
C:\> CLUSTER RESOURCE /CHECKPOINTS > %TEMP%\Cluster.checkpoints.txt
```

5. Compruebe los puntos de comprobación de registro en ambos miembros del clúster.
6. Guarde los tres registros del Visor de sucesos (Sistema, Aplicación y Seguridad) en ambos miembros del clúster.
7. Coloque los registros de clúster, los registros de errores y las salidas de mandato de los pasos 1 y 2 directamente en el directorio de errores de IBM MQ de nivel superior en cada miembro del clúster. Los procesos de recopilación de datos automática y manual del paso “8” en la [página 322](#) recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.
8. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** en ambos miembros del clúster tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la [página 278](#). Asegúrese de recopilar la sección **runmqras trace** y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente para recopilar la salida del gestor de colas QMA:

```
runmqras -section trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas”](#) en la [página 281](#).
9. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Recopilación de información para problemas de MQIPT

Si necesita notificar un problema con MQIPT al soporte de IBM , envíe información relevante que le ayudará a resolver el problema más rápidamente.

Acerca de esta tarea

Realice los pasos siguientes para obtener la información necesaria.

Procedimiento

1. Sincronice el reloj de sistema de cada sistema implicado, incluidos todos los que ejecutan IBM MQ y MQIPT.

Esta operación ayuda a comparar entradas de rastreo en diferentes archivos de rastreo.

2. Mueva los archivos de rastreo antiguos a un directorio de seguridad para que los archivos de rastreo nuevos contengan información relacionada sólo con este problema.
3. Active el rastreo para todas las rutas afectadas por el problema.
Para obtener más información, consulte [“Rastreo de errores en IBM MQ Internet Pass-Thru” en la página 404.](#)

4. Ejecute el cliente para reproducir el problema y crear archivos de rastreo nuevos.

5. Envíe una copia de todos los archivos MQIPT .TRC, .FDC y .log.

Envíe también un diagrama de red simple de todos los sistemas utilizados entre los puntos finales de IBM MQ, incluidos los cortafuegos, direccionadores, equilibradores de carga y servidores. Para cada sistema, incluya el nombre, la dirección IP y los números de puerto pertinentes.

6. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support.](#)

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#) . Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

Referencia relacionada

[“Resolución de problemas de IBM MQ Internet Pass-Thru” en la página 65](#)

Hay varios pasos que puede seguir como ayuda para determinar la naturaleza de los problemas que puede encontrar al utilizar IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT).

Recopilación de información para problemas de publicación/suscripción

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema en el que la publicación/suscripción de IBM MQ no está entregando mensajes correctamente o notificando un problema en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de publicación/suscripción ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se inició el problema de publicación/suscripción y cuándo se detuvo?
- ¿Qué temas específicos y aplicaciones de suscriptor están implicados en el problema?

Acerca de esta tarea

Es importante recopilar información del sistema cuando se produce el problema de publicación/suscripción para identificar la causa.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

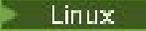
Procedimiento

Genere la información de resolución de problemas.

1. Si el problema de publicación/suscripción afecta a una aplicación IBM MQ classes for Java o IBM MQ classes for JMS , genere un rastreo de [IBM MQ para Java](#) o un rastreo de [Java Message Service](#), según corresponda.

Si la aplicación se ejecuta en WebSphere Application Server, siga las instrucciones de rastreo para ese entorno.

2. Genere un rastreo del gestor de colas cuando se produzca el problema de publicación/suscripción. Si está generando un rastreo de Java o JMS , hágalo al mismo tiempo.

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

3.  
En los sistemas Linux y UNIX , guarde la salida del mandato **mqconfig** .

Recopile la información de resolución de problemas.

4. Coloque la salida del mandato **mqconfig** que ha generado en el Paso 3 en el directorio de errores IBM MQ de nivel superior.

Los procesos de recopilación de datos automática y manual del paso [“5” en la página 324](#) recopilan los archivos que se encuentran en este directorio.

5. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#). Asegúrese de recopilar la sección **runmqras** trace y de los gestores de colas las secciones **defs** y **topic** también, y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente para recopilar la salida del gestor de colas QMA:

```
runmqras -section defs,topic,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la página 281](#).

Envíe la información de resolución de problemas a IBM.

6. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Recopilación de información para problemas de RDQM

Un gestor de colas de datos replicados (RDQM) está informando de un problema o no funciona correctamente en Linux, y necesita recopilar datos de MustGather para enviarlos al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Acerca de esta tarea

Si necesita recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM al notificar un problema con RDQM, puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar los datos de diagnóstico.

Estas instrucciones se aplican a IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 4 y posteriores en Linux.

Procedimiento

1. Recopile la salida de **runmqras** de cada nodo RDQM utilizando un usuario mqm:

```
sudo runmqras -qmlist rdqmName -section defs,trace -caseno casenumber
```

donde *rdqmName* es el nombre del gestor de colas y *casenumber* es el número de caso, por ejemplo TS001234567.

Notas:

- **-caseno** sólo funciona en IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 5 o posterior, IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 1 o posterior, IBM MQ 9.1.1 o posterior y IBM MQ 9.2.0 o posterior.
- Puede omitir el atributo **trace** del parámetro **-section** si utiliza IBM MQ 9.1.5 o posterior.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el mandato **runmqras**, consulte [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278.

2. Proporcione el archivo `/var/log/messages` desde los tres nodos.

Incluya los archivos `syslog` archivados que puedan contener actividad a partir de la fecha del problema.

3. Proporcione el `/var/log/pacemaker.log` desde los tres nodos.

Incluya los archivos `pacemaker.log` archivados que puedan contener actividad a partir de la fecha del problema.

Nota: La opción **-section trace** recopila archivos en la carpeta `/var/mqm/trace`, que es donde se encuentran los archivos `root-RDQM.log` y `mqm-RDQM.LOG`. Los registros DRBD se graban en el archivo `/var/log/messages (syslog)`.

Una pequeña advertencia es que `/var/log/messages` es la ubicación de la salida predeterminada de `syslog`. Si se utiliza una ubicación no predeterminada para el destino `syslog`, localice `syslog` en la ubicación personalizada.

Conceptos relacionados

[“Resolución de problemas de configuración de RDQM”](#) en la página 196

Estos temas proporcionan información que es útil para la resolución de problemas de las configuraciones de recuperación tras desastre (DR) y alta disponibilidad (HA) de RDQM.

Referencia relacionada

[Alta disponibilidad en RDQM](#)

Recopilación de información para problemas de seguridad

Si un IBM MQ no permite o deniega correctamente el acceso a un usuario o aplicación en Multiplatforms, es posible que tenga que recopilar información de resolución de problemas para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de seguridad ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora comenzó el problema de seguridad y cuándo se detuvo?
- ¿Qué usuarios o aplicaciones específicos y objetos de gestor de colas están implicados?
- ¿Este sistema funcionaba anteriormente?

- ¿Qué cambió desde que estaba funcionando?
- ¿Cuánto tiempo es su nombre de usuario y contraseña que está intentando utilizar?

Acerca de esta tarea

Si el problema de seguridad está ocurriendo en este momento o puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo del gestor de colas cuando se produzca el problema de seguridad.

Si es posible, emita el mandato **REFRESH SECURITY** de **runmqsc** justo antes del rastreo para que el rastreo muestre el gestor de colas consultando el sistema operativo para obtener detalles sobre el usuario.

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

2. Visualizar información sobre el usuario, en particular los grupos a los que pertenece el usuario.

Por ejemplo:

-   Para visualizar el usuario watson en UNIX y Linux:

```
sh> id watson > /tmp/watson.id.txt
sh> groups watson > /tmp/watson.groups.txt
```

-  Para visualizar el usuario "Thomas Watson" en Windows:

```
C:\> NET USER "Thomas Watson" > %TEMP%\watson.user.txt
```

-  Para visualizar el usuario WATSON en la línea de mandatos de IBM i :

```
====> DSPUSRPRF USER(WATSON) OUTPUT(*PRINT)
```

A continuación, utilice la opción 5 de **WRKSPLF** para visualizar las anotaciones de trabajo de QPUSRPRF

3. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede recopilar esto de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#). Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** **defs** y **trace** (si se ha rastreado el problema) y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la página 281](#).

Nota: Si uno de los lados de esta conexión no es un gestor de colas, recopile los registros aplicables del cliente.

4. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#).

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM, póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de seguridad” en la página 205](#)

Información de resolución de problemas para ayudarle a resolver problemas relacionados con la seguridad.

Multi *Recopilación de información para problemas de canal TLS*

Si un gestor de colas o una aplicación cliente de IBM MQ no puede establecer un canal seguro utilizando TLS en Multiplatforms, es posible que tenga que recopilar información de resolución de problemas para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de canal TLS ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema del canal TLS y cuándo se ha detenido?
- ¿Qué canales y certificados específicos están implicados en el problema?
- ¿Este canal estaba trabajando anteriormente con TLS o es una configuración nueva?
- Si el canal funcionaba anteriormente, ¿qué ha cambiado?
- ¿El canal funciona sin TLS?

Envíe las salidas desde ambos lados de la conexión IBM MQ. Los ejemplos siguientes son de sistemas basados en almacén de claves KDB. Para los clientes que utilizan otros formatos, consulte la documentación del formato adecuado para obtener información sobre cómo listar los almacenes de claves.

- Ubicación y permisos de almacén de claves

– **Linux** **UNIX** Línea de mandatos de UNIX y Linux :

```
ls -la <DIRECTORY OF KEYSTORE>
```

– **Windows** Mandato de Windows Powershell:

```
Get-Acl <DIRECTORY OF KEYSTORE> |  
Format-List
```

- **ULW** Listado de certificados de almacén de claves UNIX, Linux y Windows:

```
runmqakm -cert -list -v -db <KEYSTORE FILE> -stashed
```

- Certificados caducados o que caducarán en los próximos 90 días:

```
runmqakm -cert -list -expiry 90 -db <KEYSTORE NAME> -stashed
```

Acerca de esta tarea

Si el problema del canal TLS se está produciendo en este momento o puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo del gestor de colas cuando se produzca el problema de TLS.

A menos que los representantes de soporte le informen de forma diferente, las opciones correctas para un rastreo TLS del gestor de colas son `-t all -t detail`:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

2. Genere el rastreo de IBM MQ simultáneamente en el otro extremo del canal, ya sea otro gestor de colas o una aplicación cliente:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)
-  [Rastreo de z/OS CHIN](#)

3. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede recopilar esto de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#). Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** `defs` y `trace` (si se ha rastreado el problema) y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,cluster,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la página 281](#).

Nota: Si uno de los lados de esta conexión no es un gestor de colas, recopile los registros aplicables del cliente.

4. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de seguridad” en la página 205](#)

Información de resolución de problemas para ayudarle a resolver problemas relacionados con la seguridad.

Multi

Recopilación de información para desencadenar problemas

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema en el que IBM MQ no está desencadenando correctamente una aplicación o un canal en Multiplatforms, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué problema de desencadenamiento ha observado en el sistema?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema desencadenante y cuándo se ha detenido?
- ¿Qué cola no se ha desencadenado y qué canal o proceso debería haberse iniciado?

Acerca de esta tarea

Si el problema de desencadenamiento se está produciendo en este momento, o si puede reproducirlo, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere un rastreo del gestor de colas cuando se produzca el problema desencadenante:

-   [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
-  [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
-  [“Rastreo en IBM i” en la página 372](#)

2. Recopile los datos de IBM MQ .

Puede hacerlo de forma automática o manual:

- Recopile los datos automáticamente utilizando el mandato **runmqras** tal como se describe en [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras” en la página 278](#) para recopilar los datos para ambos lados del canal. Asegúrese de recopilar las secciones **runmqras** defs y trace y de especificar el número de caso tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
runmqras -section defs,trace -qmlist QMA -caseno TS001234567
```

- De forma alternativa, recopile los datos manualmente tal como se describe en [“Recopilación manual de información de resolución de problemas” en la página 281](#).

3. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de mensajes” en la página 156](#)

Recopilación de información de resolución de problemas en z/OS

Una visión general de cómo recopilar información de resolución de problemas para IBM MQ for z/OS.

Acerca de esta tarea

Nota: Además de la información descrita en esta sección, el soporte de IBM puede solicitar información adicional caso por caso.

Procedimiento

- Para obtener información sobre cómo recopilar información de resolución de problemas y diagnóstico para un área de problemas específica para IBM MQ for z/OS, consulte los temas siguientes:
 - [ABEND](#)
 -  [MQ Adv VUE](#) [Advanced Message Security \(AMS\)](#)
 - [Conexiones de cliente](#)
 - [AdaptadorCICS](#)
 - [Puente de adaptadorCICS](#)
 - [Canales](#)
 - [Clústeres](#)
 - [Conversión de datos](#)
 - [Bases de datos](#)
 - [Mensajes de cola de mensajes no entregados](#)
 - [Mensajes de error](#)
 - [IBM WebSphere MQ File Transfer Edition \(FTE\): consulte \[Managed File Transfer for z/OS \\(MFT for z/OS\\)\]\(#\)](#)
 - [CPU colgada y alta](#)
 - [IBM MQ Explorer](#)
 - [IMS](#)
 - [Instalar y desinstalar](#)
 - [Java y JMS](#)
 - [Managed File Transfer for z/OS \(MFT for z/OS\)](#)
 - [Rendimiento](#)
 - [Publicar/Suscribir](#)
 - [Seguridad](#)
 - [Canales compartidos](#)
 - [Colas compartidas](#)
 - [Problemas de conclusión](#)
 - [Problemas de inicio](#)
 - [Canales TLS \(anteriormente SSL\)](#)
 - [Desencadenamiento de canales](#)

- [Desencadenamiento de programas](#)
- Para todos los demás problemas, consulte [Recopilar datos de resolución de problemas para un problema general o desconocido en WebSphere MQ for z/OS](#).

Tareas relacionadas

“[Recopilación de información de resolución de problemas en Multiplatforms](#)” en la página 277
Una visión general de cómo recopilar información de resolución de problemas para IBM MQ en Multiplatforms.

Recopilación de información para problemas de terminación anómala en z/OS

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema de terminación anómala en IBM MQ for z/OS, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarlo a encontrar una solución.

Procedimiento

1. Recopile la siguiente información general:
 - Versión, release y nivel de mantenimiento de IBM MQ
 - Versión, release y nivel de mantenimiento del sistema operativo
 - Versión de productos relacionados y niveles de release, si procede
2. Recopile la siguiente información de resolución de problemas (MustGather) para este problema:
 - a) Recopile la siguiente información necesaria:

Registros de trabajo

Puede encontrar los registros de trabajo de IBM MQ for z/OS en las anotaciones de trabajo Syslog, MSTR y CHIN. Los registros de trabajo se denominan *xxxxMSTR* y *xxxxCHIN*, donde *xxxx* es el identificador del subsistema IBM MQ (SSID). Para obtener más información, consulte [Creación de un conjunto de datos de impresión que contiene el registro de trabajo JES2 para los trabajos IBM MQ for z/OS](#).

Volcados generados en el punto de anomalía

Los volcados IBM MQ se encuentran en un conjunto de datos de volcado del sistema (consulte el paso “4” en la página 331).

- b) Opcionalmente, recopile también el informe LOGREC de z/OS (consulte [“Información de SYS1.LOGREC sobre z/OS”](#) en la página 261).
3. Busque problemas conocidos en el [sitio de soporte de IBM](#) .
Puede buscar utilizando síntomas como el número de mensaje y los códigos de error.
 4. Revise los volcados generados en el punto de anomalía.
Los volcados de IBM MQ se encuentran en un conjunto de datos de volcado del sistema y se pueden identificar por su título. El título de un vuelco solicitado por IBM MQ empieza por el nombre de subsistema de cuatro caracteres del gestor de colas. Por ejemplo:

```
CSQ1,ABN=5C6-00E20016,U=SYSOPR ,C=MQ900.910.DMC  
-CSQIALLC,M=CSQGFRCV,LOC=CSQSLD1 .CSQSVSTK+00000712
```

El título del vuelco puede proporcionar información suficiente en los códigos de terminación anómala y de razón para resolver el problema. Para obtener más información, consulte [“Análisis del volcado e interpretación de títulos de volcado en z/OS”](#) en la página 257.

Para obtener más información sobre los dos códigos de terminación anómala del sistema X'5C6'y X'6C6' que utiliza IBM MQ for z/OS , consulte [“Terminaciones anómalas de IBM MQ for z/OS”](#) en la página 224. También puede buscar problemas conocidos en el sitio de soporte de IBM utilizando códigos de terminación anómala, códigos de razón y nombres de programa listados en el volcado.

5. Compruebe el registro del sistema (syslog).

Es posible que los volcados de comunicaciones no contengan el nombre del gestor de colas, en función del comentario especificado en el mandato dump. Compruebe en el syslog un mensaje [IEA611I](#) o [IEA911E](#) para determinar el nombre del conjunto de datos de volcado y también para ver si el volcado está completo o parcial. Por ejemplo:

```
IEA611I COMPLETE DUMP ON DUMP.MQT1MSTR.DMP00074
DUMPID=074 REQUESTED BY JOB(MQT1MSTR)
FOR ASID(005E)
```

```
IEA911E PARTIAL DUMP ON SYS1.MCEVS4.DMP00039
DUMPID=039 REQUESTED BY JOB(DMSGTODI)
FOR ASID(00D2)
```

Si el motivo del problema es que no hay suficiente espacio de disco, es posible que no haya suficiente información en el volcado para diagnosticar el problema.

El análisis y eliminación de vuelcos (DAE) puede suprimir los vuelcos. En este caso, es posible que algunos síntomas no aparezcan en el registro del sistema (syslog) o en el registro de trabajo, pero aparecen en Logrec (consulte [“Información de SYS1.LOGREC sobre z/OS”](#) en la página 261). Para obtener más información sobre la gestión de DAE, consulte [Generación de un vuelco suprimido](#).

6. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#).

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM, póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Recopilación de información para problemas de AMS en z/OS

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema con Advanced Message Security (AMS) en IBM MQ for z/OS, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarlo a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas iniciales sobre el problema:

- ¿Qué error de AMS ha observado en el sistema?
- ¿Qué es el flujo de mensajes detallado de AMS?
- ¿A qué hora se ha iniciado el problema de AMS y cuándo se ha detenido?
- ¿Qué usuarios o aplicaciones específicos y colas de gestor de colas están implicados? La política de seguridad de IBM MQ y los archivos que utiliza AMS. Proporcione detalles sobre cómo se configuran estos archivos.

Procedimiento

1. Para problemas de configuración, recopile:

- Un listado RACF de <user>\dirq.ams.keyring -para cada usuario de aplicación implicado, por ejemplo, poner y obtener aplicaciones
- RACDCERT ID (ID de usuario) LISTRING (dirq.ams.keyring)
- Un listado RACF de <AMSUSER>\dirq.ams.keyring

- RACDCERT ID (CSQ1AMSM) LISTRING (dirq.ams.keyring) -sustituir CSQ1 por el nombre del gestor de colas
 - Lista de políticas CSQOUTIL :
 - **dspmqspl -m "CSQ1"**-sustituir CSQ1 por el nombre del gestor de colas
 - **dspmqspl -m "CSQ1" -p "PROBLEM"**-sustituya CSQ1 por el nombre del gestor de colas y PROBLEM por el nombre de la cola
2. Para los problemas relacionados con la intercepción del agente de canal de mensajes de servidor a servidor de AMS , recopile definiciones de canal y visualice la salida.
 3. Para otros errores y/o anomalías de terminación anómala, recopile adicionalmente:
 - Vuelcos del gestor de colas, iniciador de canal, AMSM y colocación/obtención de espacios de direcciones de aplicación.
Consulte [“Volcados de IBM MQ for z/OS”](#) en la [página 241](#) para obtener más información.
 - Registros de trabajo para el gestor de colas, el iniciador de canal, el espacio de direcciones AMSM y la colocación/obtención de trabajos de aplicación (según corresponda).
 - Rastreo interno de AMS (y/o IBM MQ).
Consulte [“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS”](#) en la [página 381](#) para obtener más información.
 - Rastreo de depuración de AMS (grabado en SYSOUT del espacio de direcciones AMSM o en los registros de trabajo de la aplicación de transferencia/obtención).
Consulte el paso [“4”](#) en la [página 333](#) para obtener información sobre cómo capturar un rastreo de AMS .
 - Rastreo de GSKit.
Consulte el paso [“5”](#) en la [página 333](#) para obtener información sobre cómo capturar un rastreo de GSKit.
 4. Capturar un rastreo de AMS .
Para obtener más información, consulte [“Habilitación del rastreo interno para el sistema AMSM”](#) en la [página 393](#).
 5. Capture un rastreo de GSKit en el sistema para ayudarlo a diagnosticar problemas con almacenes de claves y certificados.
Para obtener más información, consulte [“Utilización del rastreo de GSKit para problemas relacionados con certificados y claves al utilizar AMS en z/OS”](#) en la [página 394](#).
 6. Envíe la información que ha recopilado a IBM.
Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.
Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).
Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .
Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.
Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Conceptos relacionados

[“Resolución de problemas de AMS”](#) en la [página 46](#)

Se proporciona información para ayudarlo a identificar y resolver los problemas relacionados con Advanced Message Security.

Recopilación de información para problemas de Managed File Transfer for

z/OS

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema cuando un agente, registrador o mandato de Managed File Transfer (MFT) for z/OS informa de un problema o no funciona correctamente, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución. La información que se necesita depende del problema que esté viendo.

Procedimiento

1. Recopile la información necesaria para el tipo de problema que está viendo:

- [Problemas del agente de Managed File Transfer for z/OS](#)
- [Problemas del agente de puente de protocolo Managed File Transfer for z/OS](#)
- [Problemas del supervisor de recursos de Managed File Transfer for z/OS](#)
- [Problemas de transferencia gestionada de Managed File Transfer for z/OS](#)
- [Problemas del registrador de base de datos Managed File Transfer for z/OS](#)
- [Problemas del mandato Managed File Transfer for z/OS](#)

2. Después de haber recopilado los datos de Managed File Transfer necesarios para investigar el problema, cree un archivo que contenga todos los archivos relevantes.

Para obtener más información, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS”](#) en la página 340.

3. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#).

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM, póngase en contacto con el representante del país. Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Referencia relacionada

[“Resolución de problemas de Managed File Transfer”](#) en la página 95

Utilice la información de referencia siguiente para ayudarle a diagnosticar errores en Managed File Transfer:

Recopilación de información para problemas del agente de MFT for z/OS

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de agente de Managed File Transfer (MFT) en z/OS.

Acerca de esta tarea

Los problemas del agente de Managed File Transfer incluyen:

- El agente que no se puede conectar a su gestor de colas de agente o que se está desconectando de él.
- El agente se cuelga.
- El agente se detiene de forma inesperada.
- El agente que entra en recuperación.
- Los mandatos [fteListAgents](#) o [fteShowAgentDetails](#), o el plug-in de IBM MQ Explorer Managed File Transfer, que muestran información de estado incorrecta o desactualizada para el agente.

- El agente no ha podido notificar ninguna información de estado.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise los temas siguientes para ver si le ayudan a resolver el problema:
 - [“Resolución de problemas de estado del agente”](#) en la página 103
 - [“Resolución de problemas de java.lang.OutOfMemoryError”](#) en la página 129
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del agente.
 - El nombre del gestor de colas de agente.
 - La versión de Managed File Transfer for z/OS que utiliza el agente.
 - La versión de IBM MQ for z/OS para el gestor de colas de agente.
 - Detalles de cómo se inicia el agente (por ejemplo, ¿se está ejecutando como una tarea iniciada?).
 - Los mensajes de error que se ven en el registro de sucesos del agente (output0.log) cuando se produce el problema.
 - Un rastreo de agente que cubre la hora del problema. Para obtener más información sobre cómo recopilar el rastreo, consulte [“Rastreo de agentes de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 429.
 - Si el agente está experimentando el problema al comunicarse con su gestor de colas de agente (por ejemplo, el registro de sucesos del agente contiene mensajes de error que incluyen un IBM MQ código de razón como 2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN), recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo =all.
 - Para todos los demás problemas, recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo com.ibm.wmqfte=all.
 - Tres Javacores separados 30 segundos, si el agente está colgado. Para ello, ejecute el mandato **fteSetAgentTraceLevel** con la opción -jc establecida, tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -jc <agent_name>
```

Si el mandato no hace que el agente genere un Javacore, debe enviar una señal SIGQUIT al proceso del agente.

- Un archivador que contiene los archivos de registro, archivos de configuración, archivos de rastreo y Javacores del agente, si procede. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS”](#) en la página 340.
- Los registros de trabajo para el gestor de colas de coordinación y el gestor de colas de agente.

Recopilación de información para problemas del agente de puente de protocolo de MFT for z/OS

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de agente de puente de protocolo de Managed File Transfer (MFT) en z/OS.

Acerca de esta tarea

Los problemas del agente de puente de protocolo de Managed File Transfer incluyen:

- El agente no se puede conectar a un servidor de archivos remoto o se está desconectando de él.
- Las transferencias gestionadas a o desde un servidor de archivos remoto fallan.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas del agente de puente de protocolo” en la página 118](#) para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del agente de puente de protocolo.
 - El nombre del gestor de colas del agente de puente de protocolo.
 - La versión de Managed File Transfer for z/OS que utiliza el agente de puente de protocolo.
 - La versión de IBM MQ for z/OS para el gestor de colas del agente de puente de protocolo.
 - Nombre de host del sistema de servidor de archivos remoto.
 - Información de producto y versión para el servidor de archivos remoto.
 - El protocolo que el agente utiliza para comunicarse con el servidor de archivos remoto (es decir, FTP, FTPS o SFTP).
 - La entrada para el servidor de archivos remoto en el archivo de configuración del agente de puente de protocolo (`ProtocolBridgeProperties.xml`).
 - Los mensajes de error que se ven en el registro de sucesos del agente (`output0.log`) cuando se produce el problema.
 - Un archivo de registro del agente de puente de protocolo, donde el nivel de registro para el protocolo que se utiliza se establece en on. Para obtener más información sobre cómo establecer el nivel de registro, consulte [fteSetAgentLogLevel \(Activar o desactivar el registro en el archivo de determinadas operaciones del agente de MFT\)](#).
 - Archivo que contiene los archivos de registro y los archivos de configuración del agente de puente de protocolo. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS” en la página 340](#).

 *Recopilación de información para problemas del supervisor de recursos de MFT for z/OS*
La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de supervisor de recursos de Managed File Transfer (MFT) en z/OS.

Acerca de esta tarea

Los problemas del supervisor de recursos de Managed File Transfer incluyen:

- Un supervisor de recursos detiene el sondeo.
- Un supervisor de recursos está sondeando y no se desencadena en ningún elemento (archivos o mensajes).
- Un supervisor de recursos no somete las solicitudes de transferencia gestionadas al agente.
- Un supervisor de recursos se detiene de forma inesperada.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas del supervisor de recursos” en la página 119](#) para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del agente.
 - El nombre del gestor de colas de agente.
 - La versión de Managed File Transfer for z/OS que utiliza el agente.
 - La versión de IBM MQ for z/OS para el gestor de colas de agente.
 - El nombre del supervisor de recursos.
 - El nombre del recurso (ya sea una cola o un directorio) que el supervisor está sondeando.

- Condición de desencadenante del supervisor.
- El XML de tarea del supervisor.
- Detalles de los elementos en los que no se desencadena el supervisor.
- Un archivo de registro del supervisor de recursos (por ejemplo, `resmonevent0.log`), donde el nivel de registro del supervisor de recursos se establece en `VERBOSE`. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo de registro, consulte [Registro de supervisores de recursos de MFT](#).

Si el supervisor está sondeando y no se ha atascado, el archivo de registro debe incluir entradas para al menos tres sondeos.

- Archivo que contiene los archivos de configuración del agente y los archivos de registro para el agente y el supervisor de recursos. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS”](#) en la página 340.

 *Recopilación de información para problemas de transferencia gestionada de MFT for z/OS*
 La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de transferencia gestionada de Managed File Transfer (MFT) en z/OS.

Acerca de esta tarea

Los problemas relacionados con las transferencias gestionadas de Managed File Transfer incluyen:

- Una transferencia gestionada ha fallado de forma inesperada.
- Una transferencia gestionada que entra en recuperación y no se completa.
- Se ha atascado una transferencia gestionada.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas de transferencia gestionada”](#) en la página 110 para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :
 - El nombre del agente de origen para la transferencia gestionada.
 - El nombre del gestor de colas del agente de origen.
 - La versión de Managed File Transfer o Managed File Transfer for z/OS que utiliza el agente de origen.
 - La versión de IBM MQ o IBM MQ for z/OS para el gestor de colas del agente de origen.
 - El nombre del agente de destino para la transferencia gestionada.
 - El nombre del gestor de colas del agente de destino.
 - La versión de Managed File Transfer o Managed File Transfer for z/OS que utiliza el agente de destino.
 - La versión de IBM MQ o IBM MQ for z/OS para el gestor de colas del agente de destino.
 - Si los gestores de colas de agente de origen y destino son diferentes, detalles de cómo se conectan los gestores de colas (es decir, a través de canales emisor/receptor o un clúster IBM MQ).
 - El identificador de transferencia para la transferencia gestionada.
 - Detalles de cómo se ha creado la solicitud de transferencia gestionada (es decir, ¿la ha generado un supervisor de recursos, el mandato `fteCreateTransfer`, el plug-in de IBM MQ Explorer Managed File Transfer o algo más?).
 - Detalles de los mensajes de error relacionados con la transferencia gestionada en el agente de origen o en el registro de sucesos del agente de destino (`output0.log`).
 - Rastreo de los agentes de origen y de destino que cubre la hora en que se ha producido el problema. Para obtener más información sobre cómo recopilar el rastreo, consulte [“Rastreo de agentes de Managed File Transfer en Multiplataformas”](#) en la página 422 o [“Rastreo de agentes de Managed](#)

File Transfer for z/OS” en la página 429. El rastreo debe recopilarse utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`.

- Un archivado del agente de origen que contiene los archivos de registro y los archivos de configuración del agente y un archivado del agente de destino, que contiene los archivos de registro y los archivos de configuración del agente. Para obtener más información sobre cómo recopilar los archivos para los agentes de origen y destino, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas de MFT”](#) en la página 320 o [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS”](#) en la página 340.
- Salida de `runmqras` para el gestor de colas del agente de origen y el gestor de colas del agente de destino, si se ejecutan en una plataforma distinta de z/OS. Para obtener más información sobre cómo recopilar la salida `runmqras` para el gestor de colas del agente de origen y el gestor de colas del agente de destino, consulte [“Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras”](#) en la página 278.

Cuando está investigando problemas relacionados con transferencias gestionadas, a menudo resulta útil dibujar un diagrama simple, tal como se muestra en el ejemplo siguiente, que muestra los agentes y los gestores de colas de agente. Este diagrama le permite a usted y al soporte de IBM ver cómo están conectados los agentes y los gestores de colas de agente, lo que puede ayudar a identificar posibles problemas dentro de la red de IBM MQ que pueden provocar que las transferencias gestionadas entren en recuperación o se atasquen.

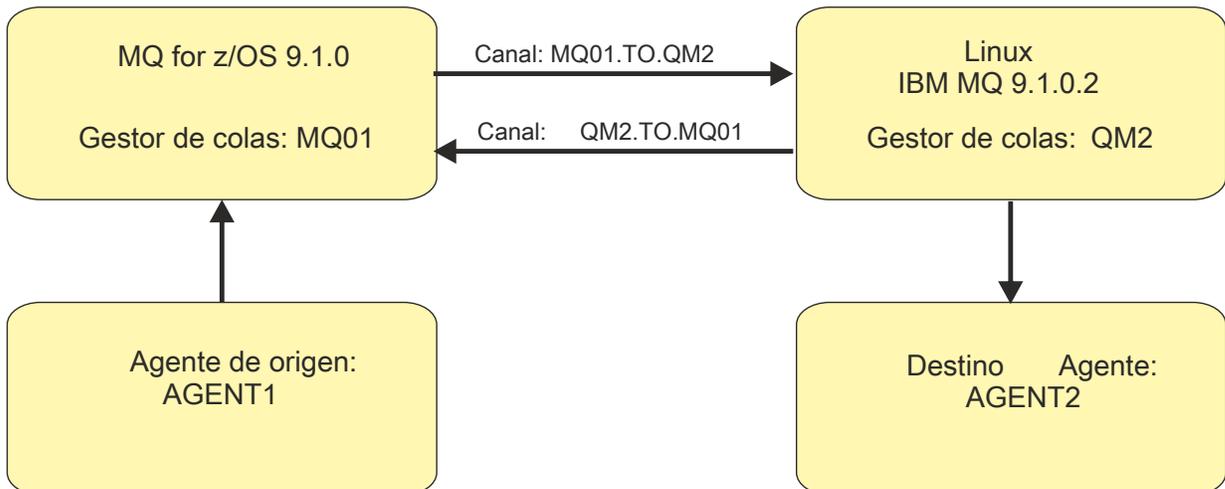


Figura 52. Ejemplo de un diagrama simple que muestra cómo se conectan un agente de origen, AGENT1, y un agente de destino, AGENT2, y sus gestores de colas de agente, MQ01 y QM2.

z/OS Recopilación de información para problemas del registrador de base de datos MFT for z/OS
La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema del registrador de base de datos Managed File Transfer (MFT) en z/OS.

Acerca de esta tarea

Los problemas del registrador de base de datos de Managed File Transfer incluyen:

- El registrador de base de datos no se puede conectar con el gestor de colas de coordinación.
- El registrador de base de datos no puede conectarse a la base de datos.
- El registrador de base de datos no actualiza la base de datos.

Procedimiento

1. Inicialmente, revise la información de [“Resolución de problemas del registrador”](#) en la página 135 para ver si esto le ayuda a resolver el problema.
2. Si sigue necesitando ayuda, recopile la información siguiente y envíelo al servicio de soporte de IBM :

- El nombre del registrador de base de datos.
- El nombre del gestor de colas de coordinación al que se conecta el registrador de base de datos.
- La versión de Managed File Transfer for z/OS que utiliza el registrador de base de datos.
- La versión de IBM MQ for z/OS para el gestor de colas de coordinación.
- El tipo de base de datos que utiliza el registrador de base de datos.
- Detalles de los mensajes de error que aparecen en el registro de sucesos del registrador de base de datos cuando se produce el problema.
- Un rastreo de registrador de base de datos que cubre la hora del problema. Para obtener más información sobre cómo recopilar este rastreo, consulte [“Rastreo de registradores de base de datos autónomos de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 438.
 - Si el registrador de base de datos está experimentando el problema al comunicarse con el gestor de colas de coordinación (por ejemplo, el registro de sucesos del registrador de base de datos contiene mensajes de error que incluyen un código de razón IBM MQ como 2009-MQRC_CONNECTION_BROKEN), recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo =all.
 - Para todos los demás problemas, recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo com.ibm.wmqfte=all.
- Un archivador que contiene los archivos de registro del registrador de base de datos y los archivos de configuración. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS”](#) en la página 340.
- Los registros de trabajo para el gestor de colas de coordinación.

Recopilación de información para problemas de mandatos de MFT for z/OS

La información de resolución de problemas que necesita recopilar y enviar a IBM si necesita ayuda del soporte de IBM con un problema de mandato de Managed File Transfer (MFT) en z/OS.

Acerca de esta tarea

Los problemas con los mandatos Managed File Transfer incluyen:

- Un mandato que no se puede conectar con el gestor de colas.
- Un mandato ha excedido el tiempo de espera.
- Un mandato que informa de un error.

Procedimiento

Para investigarlos, proporcione la información siguiente:

- El mandato que se está ejecutando.
- Si el mandato se ejecuta desde z/OS UNIX System Services (USS) o a través de JCL.
- El nombre de usuario para el usuario que ha iniciado la sesión cuando se ejecuta el mandato.
- La salida del mandato.
- La versión de Managed File Transfer for z/OS que utiliza el mandato.
- Un rastreo del mandato, que cubre la hora en la que se ha producido el problema. Para obtener información sobre cómo recopilar este rastreo, consulte [“Rastreo de mandatos de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 435.
 - Si el mandato está experimentando el problema al comunicarse con un gestor de colas (por ejemplo, el mandato informa de un error que contiene un código de razón IBM MQ), recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo =all.
 - Para todos los demás problemas, recopile el rastreo utilizando la especificación de rastreo com.ibm.wmqfte=all.

- Un archivador que contiene los archivos de configuración en el sistema donde se ejecuta el mandato. Para obtener más información sobre cómo crear el archivo, consulte [“Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS”](#) en la página 340.

Creación de un archivo de información de resolución de problemas para MFT for z/OS

Después de haber recopilado los datos necesarios para investigar el problema de Managed File Transfer (MFT) que está viendo en z/OS, debe crear un archivo que contenga todos los archivos relevantes y enviarlo al soporte de IBM . Puede crear el archivo manualmente o utilizando el programa de utilidad **fteRAS** .

Acerca de esta tarea



Aviso: Si hay un gran número de agentes de Managed File Transfer for z/OS configurados en un sistema, el mandato **fteRAS** puede tardar mucho tiempo en completarse. Si esto sucede, debe crear el archivo manualmente comprimiendo el contenido de los registros y directorios de configuración del agente de Managed File Transfer .

Procedimiento

- Para archivar los archivos Managed File Transfer automáticamente utilizando el mandato **fteRAS** :
 - Copie los archivos de rastreo generados al ejecutar un mandato en el directorio BFG_DATA para la instalación de Managed File Transfer for z/OS .
 - Si utiliza z/OS UNIX System Services (USS), ejecute el mandato **fteRAS** .
 - Si está utilizando JCL:
 - Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para la instalación.
 - Envíe el miembro BFGGRAS dentro del conjunto de datos.
- Para archivar los archivos Managed File Transfer manualmente:
 - Copie el agente y el registrador javacores, rastreos, registros, propiedades y archivos FFST en un directorio temporal. Incluya los rastreos de mandatos interactivos y javacores escritos en el directorio actual o en otros directorios, así como el contenido de los directorios siguientes:
 - `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name`
 - `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name`
 - Cree un archivo que contenga el contenido del directorio temporal.

Qué hacer a continuación

Envíe la información que ha recopilado a IBM. Para obtener más información, consulte el paso “3” en la página 313 de [“Recopilación de información para problemas de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 334.

Recopilación de información para problemas de cola compartida en z/OS

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema de cola compartida en IBM MQ for z/OS, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Cuál es el nombre de la cola compartida que tiene un problema?
- ¿Cuál es el nombre de la estructura del recurso de acoplamiento de IBM MQ (CFSTRUCT) asociada con la cola compartida problemática?
- ¿Cuál es el ID de mensaje asociado al problema?

- ¿Cuál es el nombre del grupo de compartición de colas?
- ¿A qué hora se ha producido el problema?
- ¿Qué gestor de colas del grupo de compartición de colas está implicado?

Acerca de esta tarea

Si puede reproducir el problema de cola compartida o el problema se está produciendo en este momento, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Genere los rastreos siguientes mientras se produce el problema:

- Generar un rastreo de GTF.
- Generar un rastreo interno de MSTR.
- Generar un rastreo CHIN.

2. Recopile los datos.

Los pasos siguientes incluyen un ejemplo de volcado de la estructura de aplicación y la estructura de administración de IBM MQ .

a) Anote la versión, el release y los niveles de mantenimiento del software:

- IBM MQ: busque la versión en el mensaje CSQY000I en el registro de trabajo MSTR.
- El sistema operativo z/OS : busque la versión en la salida de /D IPLINFO en SDSF.
- Cualquier otro producto implicado en el problema: busque la versión en el registro de trabajo del producto.

b) Recopile los registros de trabajo MSTR y CHIN de IBM MQ y, opcionalmente, recopile el syslog.

c) Recopile un informe LOGREC de z/OS .

Para obtener más información, consulte [“Información de SYS1.LOGREC sobre z/OS”](#) en la página 261.

d) Guarde los volcados de z/OS que ha generado desde IBM MQ.

Los volcados de IBM MQ se encuentran en un conjunto de datos de volcado del sistema y se pueden identificar por su título. El título de un vuelco solicitado por IBM MQ empieza por el nombre de subsistema de cuatro caracteres del gestor de colas. Por ejemplo:

```
CSQ1,ABN=5C6-00E20016,U=SYSOPR ,C=MQ900.910.DMC
-CSQIALLC,M=CSQGFRCV,LOC=CSQSLD1 .CSQSVSTK+00000712
```

Es posible que los volcados de comunicaciones no contengan el nombre del gestor de colas, en función del comentario especificado en el mandato dump. Compruebe en el syslog un mensaje [IEA611I](#) o [IEA911E](#) para determinar el nombre del conjunto de datos de volcado y también para ver si el volcado está completo o parcial. Por ejemplo:

```
IEA611I COMPLETE DUMP ON DUMP.MQT1MSTR.DMP00074
DUMPID=074 REQUESTED BY JOB(MQT1MSTR)
FOR ASID(005E)
```

```
IEA911E PARTIAL DUMP ON SYS1.MCEVS4.DMP00039
DUMPID=039 REQUESTED BY JOB(DMSGTODI)
FOR ASID(00D2)
```

e) Recopilar volcados de estructura de recurso de acoplamiento para la estructura de aplicación y la estructura de administración de IBM MQ :

```
/DUMP COMM=(title)
/R nnn,SDATA=(ALLNUC,LPA,PSA,RGN,SQA,TRT,CSA,XESDATA,COUPLE,GRSQ),CONT
/R nnn,JOBNAME=(ssidMSTR),CONT
/R nnn,STRLIST=(STRNAME=QSGnameStructureName,(LISTNUM=ALL,
```

```
ADJUNCT=CAPTURE,ENTRYDATA=UNSER),EVENTQS,(EMCONTROLS=ALL),  
/R nnn,STRNAME=QSGnameCSQ_ADMIN,(LISTNUM=ALL,ADJUNCT=CAPTURE,  
ENTRYDATA=UNSER),EVENTQS,(EMCONTROLS=ALL)),END
```

donde *ssid* es el ID de subsistema del gestor de colas.

Un ejemplo de *QSGnameStructurename* es QSG1APPLICATION donde QSG1 es el nombre del grupo de compartición de colas.

Un ejemplo de *QSGnameCSQ_ADMIN* es QSG1CSQ_ADMIN.

El ejemplo siguiente muestra el volcado exclusivo de la estructura de aplicación:

```
/DUMP COMM=(title)  
/R xx,STRLIST=(STRNAME=QSGnameStructurename,(LISTNUM=ALL,  
ADJUNCT=CAPTURE,ENTRYDATA=UNSER),EVENTQS,(EMCONTROLS=ALL))
```

Un ejemplo de *QSGnameStructurename* es QSG1APPLICATION donde QSG1 es el nombre del grupo de compartición de colas.

3. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#).

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM, póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Recopilación de información para problemas de rendimiento en z/OS

Si necesita ayuda del soporte de IBM para resolver un problema de rendimiento en IBM MQ for z/OS, primero debe recopilar información de resolución de problemas para enviarla al soporte de IBM para ayudarle a encontrar una solución.

Antes de empezar

Antes de iniciar esta tarea, responda a las siguientes preguntas sobre el problema:

- ¿Qué efecto está teniendo el problema, por ejemplo, los altos retrasos de CPU o respuesta?
- ¿Cuándo se produjo el problema por primera vez?
- ¿Se ha aplicado el mantenimiento de software o hardware?
- ¿El problema es un error de una sola vez o se está volviendo a producir?
- ¿Cuáles son los nombres de los gestores de colas, colas, canales u otros trabajos implicados en el problema?
- Ha revisado la información en [Resolución de problemas de rendimiento de MQ](#).

Acerca de esta tarea

El manual IBM Software Support Handbook indica que el análisis del rendimiento es una de las actividades que a menudo requieren algún tipo de oferta de soporte avanzada. Si el análisis revela un defecto sospechoso en el producto y puede reproducir el problema de rendimiento o el problema se está produciendo en este momento, puede generar datos para proporcionar más información sobre el problema para que el equipo de soporte de IBM MQ pueda diagnosticar el problema.

Después de recopilar la información de resolución de problemas, puede enviarla a IBM.

Procedimiento

1. Si puede reproducir el problema de rendimiento o el problema se está produciendo en este momento, genere datos para proporcionar más información sobre el problema:
 - a. [Generar un rastreo de GTF](#) mientras se produce el problema.
 - b. [Generar un rastreo interno de MSTR](#) y capturarlo en un vuelco mientras se produce el problema.
 - c. [Generar un rastreo CHIN](#) y capturarlo en el mismo volcado con el rastreo MSTR mientras se produce el problema.
 - d. Si el rendimiento de red está en cuestión, [genere un z/OS rastreo de paquetes TCP/IP y un MQ rastreo CHIN](#) simultáneamente en el otro extremo del canal mientras se produce el problema.
2. Recopile los datos.
 - a) Anote la versión, el release y los niveles de mantenimiento del software:
 - IBM MQ: busque la versión en el mensaje CSQY000I en el registro de trabajo MSTR.
 - El sistema operativo z/OS : busque la versión en la salida de /D IPLINFO en SDSF.
 - Cualquier otro producto implicado en el problema: busque la versión en el registro de trabajo del producto.
 - b) Recopile los registros de trabajo MSTR y CHIN de IBM MQ y, opcionalmente, recopile el syslog.
 - c) Recopile el volcado z/OS que ha generado al recopilar los rastreos.
 - d) Recopile un informe LOGREC de z/OS .

Para obtener más información, consulte [“Información de SYS1.LOGREC sobre z/OS”](#) en la [página 261](#).

3. Envíe la información que ha recopilado a IBM.

Una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con IBM Software Support](#).

Para abrir o actualizar un caso, vaya al sitio de [IBM My Support](#) .

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Si necesita hablar con el servicio de soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante del país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Conceptos relacionados

[“Resolución de problemas de gestión de colas distribuidas”](#) en la [página 53](#)

Información de resolución de problemas para ayudarle a resolver problemas relacionados con la gestión de colas distribuidas (DQM).

Envío de información de resolución de problemas a IBM

Después de haber generado y recopilado información de resolución de problemas para un problema, puede enviarla a IBM para ayudarle con la determinación de problemas para un caso de soporte.

Acerca de esta tarea

Cuando envía información de resolución de problemas, una buena descripción del problema y de los datos es la información más importante que puede proporcionar a IBM. No envíe datos sin proporcionar una descripción.

Procedimiento

- Para obtener instrucciones de FTP y correo electrónico, consulte [Intercambio de información con el soporte de software de IBM para la determinación de problemas](#).
- Vaya al sitio de [IBM My Support](#) para abrir o actualizar un caso.

Nota: Actualice siempre el caso para indicar que se han enviado los datos.

Para obtener más información sobre el soporte de IBM , incluido cómo registrarse para obtener soporte, consulte la publicación [IBM Support Guide](#).

- Si necesita hablar con el soporte de software de IBM , póngase en contacto con el [representante de su país](#). Si necesita hablar con el soporte de software de IBM en los Estados Unidos, puede llamar al 1-800-IBM-SERV.

Tareas relacionadas

“[Recopilación automática de información de resolución de problemas con runmqras](#)” en la página 278
Si necesita enviar información de resolución de problemas de IBM MQ al soporte de IBM , puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar la información en un único archivo.

“[Recopilación manual de información de resolución de problemas](#)” en la página 281

En algunos casos, es posible que tenga que recopilar información de resolución de problemas manualmente, por ejemplo, si está ejecutando una versión anterior de IBM MQ o no puede utilizar el mandato **runmqras** para recopilar información de resolución de problemas automáticamente.

Utilización de registros de errores

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

Multi En Multiplatforms, utilice los siguientes enlaces para obtener información sobre los registros de errores disponibles para su plataforma y cómo utilizarlos:

- **U/LW** [“Registros de errores en UNIX, Linux, and Windows” en la página 346](#)
- **IBM i** [“Registros de errores en IBM i” en la página 349](#)

z/OS En z/OS, los mensajes de error se escriben en:

- La consola del sistema z/OS
- El registro de trabajos del iniciador de canal.

Para obtener información sobre los mensajes de error, los registros de consola y los volcados en IBM MQ for z/OS, consulte [Determinación de problemas en z/OS](#).

Supresión o exclusión de mensajes de registros de errores

Es posible suprimir o excluir algunos mensajes tanto en los sistemas Multiplatforms y z/OS:

- **Multi** Para obtener información sobre cómo suprimir algunos mensajes en [Multiplatforms](#), consulte [“Supresión de mensajes de error de canal de registros de errores en multiplataformas” en la página 353](#).
- **z/OS** En z/OS, si utiliza el recurso de proceso de mensajes de z/OS para suprimir los mensajes, se pueden suprimir los mensajes de la consola. Para obtener más información, consulte [IBM MQ for z/OS](#) conceptos.

Variable de entorno AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY

Multi **V 9.1.0**

Si la variable de entorno **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** se ha establecido para un proceso de IBM MQ, cuando dicho proceso de IBM MQ graba un mensaje en un mensaje de error o en la consola, se añade la gravedad del mensaje al número de mensaje como un único carácter alfabético en mayúsculas como se muestra a continuación:

<i>Tabla 22. Clave para los identificadores de la gravedad de mensaje</i>	
Tipo de mensaje	Carácter
Informativo (0)	I
Aviso (10)	W
Error (20 o 30)	E
Grave (40)	S
Terminación (50)	T

Por ejemplo:

```
AMQ5051I: The queue manager task 'LOGGER-IO' has started.
AMQ7075W: Unknown attribute foo at /var/mqm/qmgrs/QM1/qm.ini in
the configuration data.
AMQ9510E: Messages cannot be retrieved from a queue.
AMQ8506S: Command server MQGET failed with reason code 2009.
AMQ8301T: IBM MQ storage monitor job could not be started.
```

Notas:

1. Como el gestor de colas escribe mensajes, la variable de entorno debe establecerse en el entorno donde se inicia el gestor de colas. Esto es especialmente importante en Windows, donde es posible que sea el servicio de Windows el que inicie el gestor de colas.
2. **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** también afecta a los mensajes impresos por un programa.

El comportamiento que **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** habilita está establecido de forma predeterminada. Puede desactivar este comportamiento estableciendo la variable de entorno en 0.

Tenga en cuenta que los nuevos servicios siempre añaden el carácter de gravedad.

Hora ISO 8601



A partir de IBM MQ 9.1, la hora de mensaje se incluye en formato ISO 8601, en lugar de hora local.

Cuando los procesos de IBM MQ escriben un mensaje en un registro de errores, se incluye la hora del mensaje en formato ISO 8601, en Hora Universal Coordinada (UTC), como un atributo `Time()`.

Por ejemplo, cuando el huso horario Z indica UTC:

```
11/04/2017 07:37:59 - Process(1) User(X) Program(amqzmuc0.exe)
Host(JOHNDOE) Installation(MQNI09000200)
VRMF(9.0.2.0) QMgr(QM1)
Time(2017-04-11T07:37:59.976Z)
```

Cambio de nombre en el aplazamiento



Antes de IBM MQ 9.1, cuando AMQERR01.LOG alcanza el tamaño máximo configurado, AMQERR02.LOG se renombra como AMQERR03.LOG. A continuación, el contenido de AMQERR01.LOG se copia en AMQERR02.LOG y AMQERR01.LOG se trunca para vaciarse. Esto significa que es posible que en determinadas herramientas falten los mensajes que la herramienta no ha procesado, antes de que esos mensajes se copien en AMQERR02.LOG.

A partir de IBM MQ 9.1, la lógica ha cambiado, de forma que AMQERR01.LOG se ha renombrado como AMQERR02.LOG.

Conceptos relacionados

[“First Failure Support Technology \(FFST\)” en la página 354](#)

First Failure Support Technology (FFST) para IBM MQ proporciona información sobre eventos que, en caso de error, pueden ayudar al personal de soporte técnico de IBM a diagnosticar el problema.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas y soporte de IBM MQ” en la página 5](#)

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ, puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarle a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM.

[“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366](#)

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

ULW Registros de errores en UNIX, Linux, and Windows

El subdirectorio `errors`, que se crea al instalar IBM MQ, puede contener hasta tres archivos de registro de errores.

En el momento de la instalación, se crea un subdirectorio `errors` en la vía de acceso de archivo `/var/mqm` en sistemas UNIX and Linux, y en el directorio de instalación, por ejemplo la vía de acceso de archivo `C:\Archivos de programa\IBM\MQ\`, en sistemas Windows. El subdirectorio `errors` puede contener hasta tres archivos de registro de errores con nombre:

- AMQERR01.LOG
- AMQERR02.LOG
- AMQERR03.LOG

Para obtener más información sobre los directorios donde están almacenados los archivos de registro, consulte [“Directorios de registro de errores en UNIX, Linux, and Windows” en la página 348](#).

Después de haber creado un gestor de colas, éste crea tres archivos de registro de errores cuando los necesita. Estos archivos tienen los mismos nombres que los archivos del directorio de registro de errores del sistema. Es decir, AMQERR01, AMQERR02 y AMQERR03, y cada uno tiene una capacidad predeterminada de **V9.1.0** 32 MB (33554432 bytes). La capacidad se puede modificar en la página de propiedades del gestor de colas Extended desde IBM MQ Explorer, o en la stanza `QMErrorLog` del archivo `qm.ini`. Estos archivos se colocan en el subdirectorio `errors` del directorio de datos del gestor de colas que ha seleccionado al instalar IBM MQ o ha creado el gestor de colas. La ubicación predeterminada para el subdirectorio `errors` es la vía de acceso del archivo `/var/mqm/qmgrs/qmname` en los sistemas UNIX and Linux y la vía de acceso del archivo `C:\Archivos de programa\IBM\MQ\qmgrs\qmname\errors` en los sistemas Windows.

V9.1.0 A medida que se generan mensajes de error, se colocan en AMQERR01. Cuando AMQERR01 pasa a ser mayor de 32 MB, se renombra a AMQERR02.

Así pues, los mensajes de error más recientes se sitúan siempre en AMQERR01, y los demás archivos se utilizan para mantener el historial de los mensajes de error.

Todos los mensajes relacionados con canales también se colocan en los archivos de error adecuados que pertenecen al gestor de colas, a menos que el gestor de colas no esté disponible o se desconozca su nombre. En este caso, los mensajes relacionados con canales se colocan en el directorio de registro de errores del sistema.

Para examinar el contenido de los archivos de registro de errores, utilice el editor del sistema habitual.

Ejemplo de un registro de errores

Figura 53 en la página 347 muestra un extracto de un registro de errores de IBM MQ:

```
17/11/2014 10:32:29 - Process(2132.1) User(USER_1) Program(runmqchi.exe)
Host(HOST_1) Installation(Installation1)
VRMF(8.0.0.0) QMgr (A.B.C)
AMQ9542: Queue manager is ending.

EXPLANATION:
The program will end because the queue manager is quiescing.
ACTION:
None.
----- amqrimna.c : 931 -----
```

Figura 53. Registro de errores de IBM MQ de ejemplo

Mensajes de operador

Los mensajes del operador identifican errores normales, que generalmente están causados directamente por acciones de los usuarios, como por ejemplo utilizar parámetros que no son válidos en un mandato. Los mensajes del operador tienen habilitado el soporte de idioma nacional, con catálogos de mensajes instalados en ubicaciones estándar.

Estos mensajes se escriben en la ventana asociada, si la hay. Además, algunos mensajes de operador se graban en el archivo AMQERR01.LOG del directorio del gestor de colas y otros en el archivo equivalente del directorio de registros de errores del sistema.

Restricciones de acceso al registro de errores

Determinados directorios del registro de errores y registros de errores tiene restricciones de acceso.

Para obtener los permisos de acceso siguientes, el usuario o aplicación debe ser miembro del grupo mqm:

- Acceso de lectura y grabación a todos los directorios de registro de errores del gestor de colas.
- Acceso de lectura y grabación a todos los registros de errores del gestor de colas.
- Acceso de escritura a los registros de errores del sistema.

Si un usuario o aplicación no autorizado intenta escribir un mensaje en un directorio de registros de errores del gestor de colas, el mensaje se redirige al directorio de registro de errores del sistema.

Cómo ignorar códigos de error en sistemas UNIX and Linux

En los sistemas UNIX and Linux, si no desea que ciertos mensajes de error se graben en un registro de errores de gestor de colas, puede especificar los códigos de error que se deben ignorar utilizando la stanza QMErrorLog.

Para obtener más información, consulte [Registros de errores del gestor de colas](#).

Cómo ignorar códigos de error en sistemas Windows

En sistemas Windows, el mensaje de error se escribe tanto en el registro de errores de IBM MQ como en el registro de sucesos de aplicación de Windows. Los mensajes de error que se escriben en el registro de sucesos de aplicación incluyen mensajes con gravedad de error, de aviso y de información. Si no desea que se escriban determinados mensajes de error en el registro de sucesos de aplicación de Windows, puede especificar los códigos de error que se deben omitir en el registro de Windows.

Utilice la clave de registro siguiente:

```
HKLM\Software\IBM\WebSphere MQ\Installation\MQ_INSTALLATION_NAME\IgnoredErrorCodes
```

donde `MQ_INSTALLATION_NAME` es el nombre de instalación asociado a una instalación determinada de IBM MQ.

El valor que establece es una matriz de series de caracteres delimitada por el carácter NULL, en la que cada valor de serie está relacionado con el código de error que desea ignorar en el registro de errores. La lista completa se finaliza con un carácter nulo, de tipo `REG_MULTI_SZ`.

Por ejemplo, si desea que IBM MQ excluya los códigos de error AMQ3045, AMQ6055 y AMQ8079 del registro de sucesos de aplicación de Windows, establezca el valor en:

```
AMQ3045\0AMQ6055\0AMQ8079\0\0
```

La lista de mensajes que desea excluir se define para todos los gestores de colas de la máquina. Los cambios efectuados en la configuración no surtirán efecto hasta que se hayan reiniciado todos los gestores de colas.

Conceptos relacionados

[“Utilización de registros de errores” en la página 344](#)

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

[“Resolución de problemas de IBM MQ for z/OS” en la página 219](#)

IBM MQ for z/OS, CICS, Db2 e IMS generan información de diagnóstico que se puede utilizar para la determinación de problemas.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas y soporte de IBM MQ” en la página 5](#)

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ, puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarle a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM.

[“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366](#)

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

Referencia relacionada

[“Registros de errores en IBM i” en la página 349](#)

Utilice esta información para comprender los registros de errores de IBM MQ for IBM i.

Directorios de registro de errores en UNIX, Linux, and Windows

IBM MQ utiliza varios registros de errores para capturar mensajes relativos a la utilización de IBM MQ, gestores de colas iniciados por el usuario y datos de error procedentes de los canales que están en uso. La ubicación de los registros de errores depende de si el nombre del gestor de colas es conocido y de si el error está asociado a un cliente.

La ubicación de los registros de errores depende de si el nombre del gestor de colas es conocido y de si el error está asociado a un cliente. `MQ_INSTALLATION_PATH` representa el directorio de alto nivel en el que se ha instalado IBM MQ.

- Si el nombre del gestor de colas es conocido, la ubicación del registro de errores se muestra en la [Tabla 23 en la página 348](#).

<i>Tabla 23. Directorio del registro de errores del gestor de colas</i>	
Plataforma	Directorio
Sistemas   UNIX and Linux	<code>/var/mqm/qmgrs/ qmname /errors</code>

<i>Tabla 23. Directorio del registro de errores del gestor de colas (continuación)</i>	
Plataforma	Directorio
Sistemas  Windows	<code>MQ_INSTALLATION_PATH\QMGRS\ qmname \ERRORS\AMQERR01.LOG</code>

- Si el nombre del gestor de colas es desconocido, la ubicación del registro de errores se muestra en la Tabla 24 en la página 349.

<i>Tabla 24. Directorio del registro de errores del sistema</i>	
Plataforma	Directorio
Sistemas   UNIX and Linux	<code>/var/mqm/errors</code>
 Sistemas Windows	<code>MQ_INSTALLATION_PATH\QMGRS\@SYSTEM\ERRORS\AMQERR01 .LOG</code>

- Si se ha producido un error en una aplicación cliente, la ubicación del registro de errores en el cliente se muestra en la Tabla 25 en la página 349.

<i>Tabla 25. Directorio del registro de errores del cliente</i>	
Plataforma	Directorio
  Sistemas UNIX and Linux	<code>/var/mqm/errors</code>
 Sistemas Windows	<code>MQ_DATA_PATH\ERRORS\AMQERR01.LOG</code>

 En IBM MQ for Windows, también se añade una indicación del error al registro de aplicaciones, que se puede examinar con la aplicación Visor de sucesos proporcionada con los sistemas Windows.

Errores tempranos

Hay varios casos especiales en los que todavía no se han establecido los registros de errores y se produce un error. IBM MQ intenta registrar este tipo de errores en un registro de errores. La ubicación del archivo de registro depende de la medida en que se ha establecido un gestor de colas.

Si, debido a un archivo de configuración dañado, por ejemplo, no se puede determinar ninguna información de ubicación, los errores se registran en un directorio de errores que se crea durante la instalación en el directorio raíz (`/var/mqm` o `C:\Archivos de programa\IBM\MQ`).

Si IBM MQ puede leer su información de configuración y puede acceder al valor de Default Prefix, los errores se registran en el subdirectorio `errors` del directorio identificado por el atributo Default Prefix. Por ejemplo, si el prefijo predeterminado es `C:\Archivos de programa\IBM\MQ`, los errores se registran en `C:\Archivos de programa\IBM\MQ\errors`.

Para obtener más información sobre los archivos de configuración, consulte [Modificación de la información de configuración de IBM MQ y del gestor de colas](#).

Nota: Los errores contenidos en el Registro de Windows se notifican mediante mensajes cuando se inicia un gestor de colas.

Registros de errores en IBM i

Utilice esta información para comprender los registros de errores de IBM MQ for IBM i.

De forma predeterminada, solo los miembros del grupo QMQMADM pueden acceder a los registros de errores. Para dar acceso a los registros de errores a los usuarios que no son miembros de este grupo, establezca **ValidateAuth** a *No* y otórgueles autoridad *PUBLIC. Consulte [Sistema de archivos](#) para obtener más información.

IBM MQ utiliza una serie de registros de errores para capturar los mensajes relacionados con el funcionamiento de IBM MQ, de cualquier gestor de colas que inicie y los datos de error procedentes de los canales que están en uso.

Durante la instalación, se crea el subdirectorio `/QIBM/UserData/mqm/errors` en el sistema de archivos integrado (IFS).

La ubicación de los registros de errores en el IFS depende de si se conoce el nombre de gestor de colas:

- Si se conoce el nombre del gestor de colas y este está disponible, las anotaciones de error se encontrarán en:

```
/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/qmname/errors
```

- Si el gestor de colas no está disponible, los registros de errores se encontrarán en:

```
/QIBM/UserData/mqm/errors
```

Puede utilizar la utilidad del sistema EDTF para examinar los directorios y archivos de errores. Por ejemplo:

```
EDTF '/QIBM/UserData/mqm/errors'
```

De forma alternativa, puede utilizar la opción 23 en el gestor de colas desde el panel WRKMQM.

El subdirectorio de errores puede contener hasta tres archivos de anotaciones de error llamados:

- AMQERR01.LOG
- AMQERR02.LOG
- AMQERR03.LOG

Una vez creado un gestor de colas, se crean tres archivos de anotaciones de error cuando los necesita el gestor de colas. Estos archivos tienen los mismos nombres que los del directorio `/QIBM/UserData/mqm/errors`, es decir, AMQERR01, AMQERR02 y AMQERR03, y cada uno de ellos tiene una capacidad de 2 MB (2.097.152 bytes). Los archivos se colocan en el subdirectorio de errores de cada gestor de colas que cree, es decir, `/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/qmname/errors`.

A medida que se generan mensajes de error, se colocan en AMQERR01. Cuando AMQERR01 alcanza un tamaño superior a 2 MB (2.097.152 bytes), se copia en AMQERR02. Antes de la copia, AMQERR02 se copia en AMQERR03.LOG. El contenido anterior, si lo hay, de AMQERR03 se descarta.

Así pues, los mensajes de error más recientes se sitúan siempre en AMQERR01, y los demás archivos se utilizan para mantener el historial de los mensajes de error.

Todos los mensajes relacionados con canales también se colocan en los correspondientes archivos de errores del gestor de colas, a menos que se desconozca el nombre del gestor de colas o que este no esté disponible. Cuando el nombre del gestor de colas no está disponible o no se puede determinar su nombre, los mensajes relacionados con el canal se colocan en el subdirectorio `/QIBM/UserData/mqm/errors`.

Para examinar el contenido de cualquier archivo de registro de errores, utilice el editor del sistema, EDTF, para ver los archivos de corriente en el IFS.

Nota:

1. No cambie la propiedad de estos registros de errores.

2. Si se borra algún archivo de registro de errores, se volverá a crear automáticamente cuando se anote el siguiente mensaje de error.

Errores tempranos

Existen varios casos especiales en los que los registros de errores todavía no se han establecido y se produce un error. IBM MQ intenta registrar este tipo de errores en un registro de errores. La ubicación del archivo de registro depende de la medida en que se ha establecido un gestor de colas.

Si, debido a un archivo de configuración corrupto, por ejemplo, no se puede determinar la información de ubicación, los errores se registrarán en un directorio errors que se crea durante la instalación.

Si tanto el archivo de configuración de IBM MQ como el atributo DefaultPrefix de la stanza AllQueueManagers son legibles, los errores se anotarán en el subdirectorio errors del directorio identificado por el atributo DefaultPrefix.

Mensajes de operador

Los mensajes del operador identifican errores normales, que generalmente están causados directamente por acciones de los usuarios, como por ejemplo utilizar parámetros que no son válidos en un mandato. Los mensajes de operador tienen habilitado el soporte de idioma nacional, con catálogos de mensajes instalados en ubicaciones estándar.

Estos mensajes se escriben en el registro de trabajo, si lo hay. Además, algunos mensajes de operador se escriben en el archivo AMQERR01 . LOG en el directorio del gestor de colas y otros se escriben en la copia del directorio /QIBM/UserData/mqm/errors del registro de errores.

Ejemplo de registro de errores de IBM MQ

[Figura 54 en la página 352](#) muestra un extracto típico de un registro de errores de IBM MQ.

```

*****Beginning of data*****
07/19/02 11:15:56 AMQ9411: Repository manager ended normally.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : The repository manager ended normally.
Recovery . . . . : None.
Technical Description . . . . . : None.
-----
07/19/02 11:15:57 AMQ9542: Queue manager is ending.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : The program will end because the queue manager is quiescing.
Recovery . . . . : None.
Technical Description . . . . . : None.
----- amqrimna.c : 773 -----
07/19/02 11:16:00 AMQ8004: IBM MQ queue manager 'mick' ended.
EXPLANATION:
Cause . . . . . : IBM MQ queue manager 'mick' ended.
Recovery . . . . : None.
Technical Description . . . . . : None.
-----
07/19/02 11:16:48 AMQ7163: IBM MQ job number 18429 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18429 the CCSID is 37. The job name is
582775/MQUSER/AMQZXMA0.
Recovery . . . . : None
-----
07/19/02 11:16:49 AMQ7163: IBM MQ job number 18430 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18430 the CCSID is 0. The job name is
582776/MQUSER/AMQZFUMA.
Recovery . . . . : None
-----
07/19/02 11:16:49 AMQ7163: IBM MQ job number 18431 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18431 the CCSID is 37. The job name is
582777/MQUSER/AMQZXMAX.
Recovery . . . . : None
-----
07/19/02 11:16:50 AMQ7163: IBM MQ job number 18432 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18432 the CCSID is 37. The job name is
582778/MQUSER/AMQALMPX.
Recovery . . . . : None
-----

```

Figura 54. Extracto de un registro de errores de IBM MQ

Conceptos relacionados

“Registros de errores en UNIX, Linux, and Windows” en la página 346

El subdirectorio `errors`, que se crea al instalar IBM MQ, puede contener hasta tres archivos de registro de errores.

“Utilización de registros de errores” en la página 344

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

“Resolución de problemas de IBM MQ for z/OS” en la página 219

IBM MQ for z/OS, CICS, Db2 e IMS generan información de diagnóstico que se puede utilizar para la determinación de problemas.

Tareas relacionadas

“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

Registros de errores en z/OS

Los mensajes de error se escriben en:

- La consola del sistema z/OS
- El registro de trabajos del iniciador de canal.

Si está utilizando el recurso de proceso de mensajes z/OS para suprimir mensajes, los mensajes de consola se podrían suprimir. Consulte [Planificación del entorno IBM MQ en z/OS](#).

Registro de errores en IBM MQ classes for JMS

Cuando se producen un problema en tiempo de ejecución que podría necesitar una acción correctora por parte del usuario, se escribe información sobre el problema en el archivo de registro de IBM MQ classes for JMS.

Por ejemplo, si una aplicación intenta establecer una propiedad de una fábrica de conexiones, pero el nombre de la propiedad no se reconoce, IBM MQ classes for JMS escribe información sobre el problema en su archivo de registro.

De forma predeterminada, el archivo de registro se denomina mqjms.log y reside en el directorio de trabajo actual. Pero puede cambiar el nombre y la ubicación del archivo de registro. Para ello, defina la propiedad `com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName` en el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS. Para obtener información sobre el archivo de configuración IBM MQ classes for JMS, consulte [Las clases de IBM MQ para el archivo de configuración JMSy](#), para obtener más detalles sobre los valores válidos para la propiedad `com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName`, consulte [“Registro de errores para IBM MQ classes for JMS”](#) en la página 70.

Supresión de mensajes de error de canal de registros de errores en multiplataformas

Puede evitar que se envíen mensajes seleccionados a los registros de errores durante un intervalo de tiempo especificado, por ejemplo, si el sistema IBM MQ genera un gran número de mensajes de información que llenan los registros de errores.

Acerca de esta tarea

Existen dos formas de suprimir mensajes para un intervalo de tiempo especificado:

- Utilizando `SuppressMessage` y `SuppressInterval` en la stanza `QMErrorLog` en el archivo `qm.ini`. Este método le permite suprimir los mensajes de error listados en [Stanzas de servicio de mensajes de diagnóstico](#).
- Utilizando las variables de entorno `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS` y `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL`. Este método le permite suprimir cualquier mensaje de canal.

Procedimiento

- Para suprimir mensajes para un intervalo de tiempo especificado utilizando la stanza `QMErrorLog` en el archivo `qm.ini`, especifique los mensajes que se van a escribir en el registro de errores del gestor de colas una vez solo durante un intervalo de tiempo especificado con `SuppressMessage`, y especifique el intervalo de tiempo durante el cual los mensajes se van a suprimir con `SuppressInterval`. Por ejemplo, para suprimir los mensajes `AMQ9999`, `AMQ9002`, `AMQ9209` durante 30 segundos, incluya la información siguiente en la stanza `QMErrorLog` del archivo `qm.ini`:

```
SuppressMessage=9001,9002,9202
SuppressInterval=30
```

Windows **Linux** De forma alternativa, en lugar del archivo `qm.ini` directamente, puede utilizar la página de propiedades de Extended Queue Manager en IBM MQ Explorer para excluir y suprimir mensajes.

- Para suprimir mensajes para un intervalo de tiempo determinado utilizando las variables de entorno **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS** y **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL**, realice los pasos siguientes:

a) Especifique los mensajes que no se van a suprimir con **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS**.

Puede incluir hasta 20 códigos de mensaje de error de canal en una lista separada por comas. No hay ninguna lista restrictiva de ID de mensaje que se puedan incluir en la variable de entorno **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS**. Sin embargo, los ID de mensajes deben ser mensajes de canal (es decir, `AMQ9xxx:` mensajes).

Los ejemplos siguientes son para mensajes `AMQ9999`, `AMQ9002`, `AMQ9209`.

– **Linux** **UNIX** En UNIX y Linux:

```
export MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS=9999,9002,9209
```

– **Windows** En Windows:

```
set MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS=9999,9002,9209
```

b) Especifique el intervalo de tiempo durante el cual los mensajes se van a suprimir con **MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL**.

El valor predeterminado es `60,5`, lo que significa que después de las cinco primeras apariciones de un mensaje determinado en un intervalo de 60 segundos, las apariciones posteriores de dicho mensaje se suprimen hasta el final de ese intervalo de 60 segundos. Un valor de `0,0` significa que se suprime siempre. Un valor de `0,n` donde $n > 0$ significa que nunca se suprime.

Conceptos relacionados

[Stanza QMErrorLog en UNIX](#)

[Stanza QMErrorLog en IBM i](#)

[Propiedades de gestor de colas](#)

Referencia relacionada

[Descripciones de variables de entorno](#)

First Failure Support Technology (FFST)

First Failure Support Technology (FFST) para IBM MQ proporciona información sobre eventos que, en caso de error, pueden ayudar al personal de soporte técnico de IBM a diagnosticar el problema.

La captura de datos en primer error (First Failure Data Capture, FFDC) proporciona una instantánea automática cuando se produce un suceso interno. En caso de error, el personal de soporte de IBM usa esta instantánea para comprender mejor el estado del sistema y de IBM MQ al producirse el problema.

La información sobre un suceso se encuentra en un archivo FFST. En IBM MQ, los archivos FFST tienen un tipo de archivo de FDC. Los archivos FFST no siempre indican un error. Un FFST puede ser meramente informativo.

Supervisión y mantenimiento

A continuación se ofrecen algunos consejos de ayuda en la gestión de sucesos FFST:

- Supervise los sucesos FFST del sistema y asegúrese de que se toman las medidas correctivas adecuadas y oportunas cuando se produzca un suceso. En algunos casos, se podrían esperar los archivos FDC y, por lo tanto, se pueden ignorar, por ejemplo, los sucesos FFST que surgen cuando el usuario finaliza los procesos de IBM MQ. Mediante una supervisión adecuada, se puede determinar qué sucesos cabe esperar y cuáles no.

- Los sucesos FFST también se generan para los sucesos externos a IBM MQ. Por ejemplo, si hay un problema con el subsistema de E/S o con la red, este problema se puede notificar en un archivo de tipo FDC. Estos tipos de suceso están fuera del control de IBM MQ y es posible que tenga que implicar a terceros para que investiguen la causa raíz.
- Asegúrese de llevar a cabo un buen mantenimiento de los archivos FFST. Hay que archivar los archivos y limpiar el directorio o la carpeta para asegurarse de que solo estén disponibles los archivos FDC más recientes y relevantes, en caso de que el equipo de soporte los necesite.

Utilice la información de los enlaces siguientes para averiguar los nombres, las ubicaciones y el contenido de los archivos de -FFST en plataformas diferentes.

- [“FFST: IBM MQ classes for JMS” en la página 355](#)
- [“FFST: IBM MQ for Windows” en la página 360](#)
- [“FFST: sistemas IBM MQ for UNIX y Linux” en la página 362](#)
-  [“FFST: IBM MQ for IBM i” en la página 363](#)

Conceptos relacionados

[“Utilización de registros de errores” en la página 344](#)

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

[“Resolución de problemas de IBM MQ for z/OS” en la página 219](#)

IBM MQ for z/OS, CICS, Db2 e IMS generan información de diagnóstico que se puede utilizar para la determinación de problemas.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas y soporte de IBM MQ” en la página 5](#)

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ, puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarle a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM .

[“Utilización del recurso de rastreo” en la página 366](#)

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

FFST: IBM MQ classes for JMS

Describe el nombre, la ubicación y el contenido de los archivos First Failure Support Technology (FFST) generados por IBM MQ classes for JMS.

Cuando se utiliza IBM MQ classes for JMS, la información de FFST se registra en un archivo en un directorio que se llama FFDC, que es, de forma predeterminada, un subdirectorío del directorio de trabajo actual para la aplicación IBM MQ classes for JMS que se estaba ejecutando cuando se generó FFST. Si la propiedad `com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName` se ha establecido en el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS, el directorio FFDC es un subdirectorío del directorio al que apunta la propiedad. Para obtener más información sobre IBM MQ classes for JMS, consulte [El archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS](#).

Un archivo FFST contiene un registro de FFST. Cada registro de FFST contiene información sobre un error que suele ser grave y, posiblemente, irrecuperable. Estos registros suelen indicar un problema de configuración con el sistema o un error interno en IBM MQ classes for JMS .

Los archivos FFST se denominan `JMSC nnnn.FDC`, donde `nnnn` empieza en 1. Si el nombre de archivo completo ya existe, este valor se incrementa en uno hasta que se encuentra un nombre de archivo FFST exclusivo.

Una instancia de una aplicación IBM MQ classes for JMS escribe información de FFST en varios archivos FFST. Si se producen varios errores durante una única ejecución de la aplicación, cada registro de FFST se escribirá en un archivo FFST distinto.

Secciones de un registro de FFST

Un registro FFST generado por IBM MQ classes for JMS contiene las secciones siguientes:

La cabecera

Una cabecera, que indica la hora de creación del registro FFST, la plataforma en la que se ejecuta la aplicación IBM MQ classes for JMS, y el método interno que se estaba invocando. La cabecera también contiene un identificador de sondeo, que identifica de forma exclusiva el lugar dentro de IBM MQ classes for JMS que ha generado el registro de FFST.

Datos

Datos internos asociados al registro de FFST.

Información de versión

Información sobre la versión del IBM MQ classes for JMS que está utilizando la aplicación que ha generado el registro de FFST.

Seguimiento de pila

Seguimiento de pila Java (stack trace) del hilo que ha generado el registro de FFST.

Property Store Contents

Una lista de todas las propiedades del sistema Java que se han establecido en el Java Runtime Environment en el que se ejecuta la aplicación IBM MQ classes for JMS.

WorkQueueMananger Contents

Información sobre la agrupación de hebras internas utilizada por IBM MQ classes for JMS .

Propiedades del entorno de ejecución

Detalles sobre la cantidad de memoria y el número de procesadores disponibles en el sistema donde se está ejecutando la aplicación IBM MQ classes for JMS.

Contenido del gestor de componentes

Alguna información sobre los componentes internos cargados por IBM MQ classes for JMS .

Información específica de proveedor

Información sobre todos los objetos Connections activos de JMS, Sessions, MessageProducer y MessageConsumer de JMS que está utilizando actualmente la aplicación IBM MQ classes for JMS que se estaba ejecutando cuando se generó FFST. Esta información incluye el nombre del gestor de colas al que están conectados el objeto Connections de JMS y Sessions de JMS, y el nombre de los objetos de cola o tema de IBM MQ que están utilizando MessageProducers y MessageConsumers.

Toda la información de hebras

Detalles sobre el estado de todas las hebras activas en el Java Runtime Environment en el que se estaba ejecutando la aplicación IBM MQ classes for JMS cuando se generó el registro de FFST. Se muestra el nombre de cada hebra, junto con un seguimiento de pila Java para cada hebra.

Ejemplo de archivo de registro de FFST

```
-----START FFST-----
c:\JBoss-6.0.0\bin\FFDC\JMSSC0007.FDC PID:4472

JMS Common Client First Failure Symptom Report

Product      :- IBM MQ classes for JMS
Date/Time    :- Mon Feb 03 14:14:46 GMT 2014
System time  :- 1391436886081
Operating System :- Windows Server 2008
UserID       :- pault
Java Vendor  :- IBM Corporation
Java Version  :- 2.6

Source Class  :- com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.wmqsupport.PropertyStoreImpl
Source Method :- getBooleanProperty(String)
ProbeID      :- XS002005
```

```
Thread      :- name=pool-1-thread-3 priority=5 group=workmanager-threads
cc1=BaseClassLoader@ef1c3794{vfs:///C:/JBoss-6.0.0/server/default/deploy/basicMDB.ear}
```

```
Data
-----
```

```
| name :- com.ibm.mq.connector.performJavaEEContainerChecks
```

```
Version information
-----
```

```
Java Message Service Client
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

```
IBM MQ classes for Java Message Service
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

```
IBM MQ JMS Provider
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

```
Common Services for Java Platform, Standard Edition
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

```
Stack trace
-----
```

```
Stack trace to show the location of the FFST call
```

```
| FFST Location :- java.lang.Exception
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.getCurrentPosition(Trace.java:1972)
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.createFFSTString(Trace.java:1911)
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.ffstInternal(Trace.java:1800)
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.ffst(Trace.java:1624)
|   at
| com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.propertystore.PropertyStoreImpl.getBooleanProperty(
PropertyStoreImpl.java:322)
|   at
| com.ibm.msg.client.commonservices.propertystore.PropertyStore.getBooleanPropertyObject(Pr
opertyStore.java:302)
|   at
| com.ibm.mq.connector.outbound.ConnectionWrapper.jcaMethodAllowed(ConnectionWrapper.java:510)
|   at
| com.ibm.mq.connector.outbound.ConnectionWrapper.setExceptionHandler(ConnectionWrapper.java:244)
|   at com.ibm.basicMDB.MDB.onMessage(MDB.java:45)
|   ...
```

```
Property Store Contents
-----
```

```
All currently set properties
```

```
|   awt.toolkit                :- sun.awt.windows.WToolkit
|   catalina.ext.dirs         :- C:\JBoss-6.0.0\server\default\lib
|   catalina.home             :- C:\JBoss-6.0.0\server\default
|   com.ibm.cpu.endian        :- little
|   com.ibm.jcl.checkClassPath :-
|   com.ibm.mq.connector.performJavaEEContainerChecks :- false
|   com.ibm.oti.configuration :- scar
|   com.ibm.oti.jcl.build      :- 20131013_170512
|   com.ibm.oti.shared.enabled :- false
|   com.ibm.oti.vm.bootstrap.library.path :- C:\Program
Files\IBM\Java70\jre\bin\compressedrefs;C:\Program Files\IBM\Java70\jre\bin
|   com.ibm.oti.vm.library.version :- 26
|   com.ibm.system.agent.path  :- C:\Program
Files\IBM\Java70\jre\bin
|   com.ibm.util.extralibs.properties :-
|   com.ibm.vm.bitmode         :- 64
|   com.ibm.zero.version       :- 2
|   console.encoding          :- Cp850
|   file.encoding             :- Cp1252
|   file.encoding.pkg         :- sun.io
|   ...
```



```
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.run(WorkQueueItem.java:229)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueManager.runWorkQueueItem(WorkQueueManager.j
ava:303)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.workqueue.WorkQueueManagerImplementation$ThreadPoo
lWorker.run(WorkQueueManagerImplementation.java:1219)
```

```
...
First Failure Symptom Report completed at Mon Feb 03 14:14:46 GMT 2014
-----END FFST-----
```

La información de las secciones de cabecera, datos y seguimiento de la pila del registro de FFST son utilizados por IBM para ayudar en la determinación de problemas. En muchos casos, hay poco que pueda hacer el administrador del sistema cuando se genera un registro de FFST, aparte de abrir incidencias de problemas a través del centro de soporte de IBM.

Supresión de registros de FFST

Un archivo FFST generado por IBM MQ classes for JMS contiene un registro de FFST. Si se produce un problema varias veces durante la ejecución de una aplicación de IBM MQ classes for JMS, se generan varios archivos FFST con el mismo identificador de analizador. Puede que esto no convenga. La propiedad `com.ibm.msg.client.commonservices.ffst.suppress` puede usarse para eliminar la generación de archivos FFST. Esta propiedad se debe establecer en el [archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS](#) utilizado por la aplicación y puede adoptar los valores siguientes:

0: Generar todos los archivos FFDC (predeterminado).

-1: Generar solo el primer archivo FFST de un identificador de analizador.

entero: Suprimir todos los archivos FFST de un identificador de analizador salvo aquellos que sean múltiplo de este número.

Windows FFST: IBM MQ for Windows

Describe el nombre, la ubicación y el contenido de los archivos First Failure Support Technology (FFST) en sistemas Windows.

En IBM MQ for Windows, la información de FFST se registra en un archivo en el directorio `C:\Archivos de programa\IBM\MQ\errors`.

Un archivo FFST contiene uno o más registros. Cada registro de FFST contiene información sobre un error que suele ser grave y, posiblemente, irrecoverable. Estos registros suelen indicar un problema de configuración con el sistema o un error interno de IBM MQ.

Los archivos FFST se denominan `AMQ nnnnn.mm.FDC`, donde:

NNNNN

Es el ID del proceso que informa del error

mm

Empieza en 0. Si el nombre de archivo completo ya existe, este valor se incrementa en uno hasta que se encuentra un nombre de archivo FFST exclusivo. Ya puede existir un nombre de archivo FFST si se reutiliza un proceso.

Una instancia de un proceso escribirá toda la información de FFST en el mismo archivo FFST. Si se producen múltiples errores durante una única ejecución del proceso, un archivo FFST puede contener muchos registros.

Cuando un proceso escribe un registro FFST, también envía un registro al registro de sucesos. El registro contiene el nombre del archivo FFST para ayudar en el rastreo automático de problemas. La entrada del registro de sucesos se crea a nivel de aplicación.

Se muestra un registro típico de FFST en [Figura 55 en la página 361](#).

```

+-----+
| WebSphere MQ First Failure Symptom Report
| =====
|
| Date/Time           :- Mon January 28 2008 21:59:06 GMT
| UTC Time/Zone       :- 1201539869.892015 0 GMT
| Host Name           :- 99VXY09 (Windows 7 Build 2600: Service Pack 1)
| PIDS                :- 5724H7200
| LVLS                :- 7.0.0.0
| Product Long Name   :- IBM MQ for Windows
| Vendor              :- IBM
| Probe Id            :- HL010004
| Application Name    :- MQM
| Component           :- hlgReserveLogSpace
| SCCS Info           :- lib/logger/amqhlge0.c, 1.26
| Line Number         :- 246
| Build Date          :- Jan 25 2008
| CMVC level          :- p000-L050202
| Build Type          :- IKAP - (Production)
| UserID              :- IBM_User
| Process Name        :- C:\Archivos de programa\IBM\MQ\bin\amqzlaa0.exe
| Process             :- 00003456
| Thread              :- 00000030
| QueueManager        :- qmgr2
| ConnId(1) IPCC     :- 162
| ConnId(2) QM        :- 45
| Major Errorcode     :- hrcE_LOG_FULL
| Minor Errorcode     :- OK
| Probe Type          :- MSGAMQ6709
| Probe Severity      :- 2
| Probe Description   :- AMQ6709: The log for the Queue manager is full.
| FDCSequenceNumber  :- 0
|
+-----+

MQM Function Stack
zlaMainThread
zlaProcessMessage
zlaProcessMQIRequest
zlaMOPUT
zsqMOPUT
kpiMOPUT
kqiPutIt
kqiPutMsgSegments
apiPutMessage
aqmPutMessage
aqhPutMessage
aqqWriteMsg
aqqWriteMsgData
aqlReservePutSpace
almReserveSpace
hlgReserveLogSpace
xcsFFST

MQM Trace History
-----} hlgReserveLogSpace rc=hrcW_LOG_GETTING_VERY_FULL
-----} xllLongLockRequest
-----} xllLongLockRequest rc=OK

...

```

Figura 55. Ejemplo de informe de síntoma de primer fallo de IBM MQ for Windows

El historial de rastreo y la pila de la función son utilizados por IBM para ayudar en la determinación de problemas. En muchos casos, hay poco que pueda hacer el administrador del sistema cuando se genera un registro FFST, aparte de abrir incidencias de problemas a través del centro de soporte de IBM.

En determinadas circunstancias se puede generar un archivo de volcado pequeño además de un archivo FFST y se coloca en el directorio C:\Archivos de programa\IBM\MQ\errors. Un archivo de volcado tendrá el mismo nombre que el archivo FFST, con el formato AMQnnnnn.mm.dmp. IBM puede utilizar estos archivos para ayudar en la determinación de problemas.

Archivos First Failure Support Technology (FFST) y clientes Windows

Los archivos se generan ya con formato y están en el subdirectorio de errores del directorio de instalación de IBM MQ MQI client.

Suelen ser errores graves e irre recuperables, e indican un problema de configuración en el sistema o un error interno de IBM MQ.

Los archivos se llaman AMQnnnnn .mm .FDC, donde:

- nnnnn es el ID de proceso que informa del error
- mm es un número de secuencia, normalmente 0

Cuando un proceso crea un FFST, también envía un registro al registro del sistema. El registro contiene el nombre del archivo FFST para ayudar en el rastreo automático de problemas.

La entrada de registro del sistema se realiza a nivel "user.error".

First Failure Support Technology se explica en detalle en [First Failure Support Technology \(FFST\)](#).

Linux

UNIX

FFST: sistemas IBM MQ for UNIX y Linux

Describe el nombre, la ubicación y el contenido de los archivos First Failure Support Technology (FFST) en sistemas UNIX and Linux.

En IBM MQ en sistemas UNIX and Linux, se registra información FFST en un archivo en el directorio `/var/mqm/errors`.

Un archivo FFST contiene uno o más registros. Cada registro de FFST contiene información sobre un error que suele ser grave y, posiblemente, irre recuperable. Estos registros indican un problema de configuración con el sistema o bien un error interno de IBM MQ.

Los archivos FFST se denominan AMQ *nnnnn* .mm .FDC, donde:

NNNNN

Es el ID del proceso que informa del error

mm

Empieza en 0. Si el nombre de archivo completo ya existe, este valor se incrementa en uno hasta que se encuentra un nombre de archivo FFST exclusivo. Ya puede existir un nombre de archivo FFST si se reutiliza un proceso.

Una instancia de un proceso escribirá toda la información de FFST en el mismo archivo FFST. Si se producen múltiples errores durante una única ejecución del proceso, un archivo FFST puede contener muchos registros.

Para poder leer el contenido de un archivo FFST, debe ser el creador del archivo o bien miembro del grupo `mqm`.

Cuando un proceso escribe un registro FFST, también envía un registro al registro del sistema. El registro contiene el nombre del archivo FFST para ayudar en el rastreo automático de problemas. La entrada de `syslog` se crea a nivel de `user.error`. Consulte la documentación del sistema operativo relativa a `syslog.conf` para obtener información sobre la configuración de este servicio.

El historial de rastreo y la pila de la función son utilizados por IBM para ayudar en la determinación de problemas. En muchos casos, hay poco que pueda hacer el administrador del sistema cuando se genera un informe de FFST, aparte de abrir incidencias de problemas a través del centro de soporte de IBM.

No obstante, hay algunos problemas que el administrador de sistemas podría resolver. Si FFST muestra descripciones *recurso agotado* o *espacio agotado en dispositivo* al invocar una de las funciones IPC (por ejemplo, `semop` o `shmget`), es probable que se haya rebasado el límite del correspondiente parámetro del kernel.

Si el informe FFST muestra un problema con `setitimer`, es probable que se requiera un cambio en los parámetros del temporizador del kernel.

Para resolver estos problemas, suba los límites de IPC, vuelva a compilar el kernel y reinicie la máquina.

Archivos First Failure Support Technology (FFST) y clientes UNIX and Linux

En los registros FFST se escribe cuando se produce un error grave de IBM MQ. Se escriben en el directorio `/var/mqm/errors`.

Suelen ser errores graves e irre recuperables, e indican un problema de configuración en el sistema o un error interno de IBM MQ.

Los archivos se llaman `AMQnnnnn.mm.FDC`, donde:

- `nnnnn` es el ID de proceso que informa del error
- `mm` es un número de secuencia, normalmente 0

Cuando un proceso crea un FFST, también envía un registro al registro del sistema. El registro contiene el nombre del archivo FFST para ayudar en el rastreo automático de problemas.

La entrada de registro del sistema se realiza a nivel "user.error".

First Failure Support Technology se explica en detalle en [First Failure Support Technology \(FFST\)](#).

IBM i FFST: IBM MQ for IBM i

Describe el nombre, la ubicación y el contenido de los archivos First Failure Support Technology (FFST) en sistemas IBM i.

Para IBM i, la información de FFST se registra en un archivo de corriente de datos en el directorio `/QIBM/UserData/mqm/errors`.

Suelen ser errores graves e irre recuperables, e indican un problema de configuración en el sistema o un error interno de IBM MQ.

Los archivos continuos se denominan `AMQ nnnnn.mm.FDC`, donde:

- `nnnnn` es el ID del proceso que informa del error.
- `mm` es un número de secuencia, normalmente 0.

Se escribe una copia del registro de trabajo del trabajo anómalo en un archivo con el mismo nombre que el archivo `.FDC`. El nombre del archivo termina en `.JOB`.

Algunos datos típicos de FFST se muestran en el ejemplo siguiente.

```
-----  
IBM MQ First Failure Symptom Report  
=====
```

Date/Time	: - Mon January 28 2008 21:59:06 GMT
UTC Time/Zone	: - 1201539869.892015 0 GMT
Host Name	: - WINAS12B.HURSLEY.IBM.COM
PIDS	: - 5733A38
LVLS	: - 520
Product Long Name	: - IBM MQ for IBMi
Vendor	: - IBM
Probe Id	: - XY353001
Application Name	: - MQM
Component	: - xehAS400ConditionHandler
Build Date	: - Feb 25 2008
UserID	: - 00000331 (MAYFCT)
Program Name	: - STRMQM_R MAYFCT
Job Name	: - 020100/MAYFCT/STRMQM_R
Activation Group	: - 101 (QMQM) (QMQM/STRMQM_R)
Process	: - 00001689
Thread	: - 00000001
QueueManager	: - TEST.AS400.OE.P
Major Errorcode	: - STOP
Minor Errorcode	: - OK
Probe Type	: - HALT6109
Probe Severity	: - 1
Probe Description	: - 0
Arith1	: - 1 1
Comment1	: - 00d0

```

MQM Function Stack
lpiSPIMQConnect
zstMQConnect
ziiMQCONN
ziiClearUpAgent
xcsTerminate
xlsThreadInitialization
xcsConnectSharedMem
xstConnSetInSPbyHandle
xstConnSharedMemSet
xcsFFST

```

```

MQM Trace History
<-- xcsCheckProcess rc=xecP_E_INVALID_PID
-->
xcsCheckProcess
<-- xcsCheckProcess rc=xecP_E_INVALID_PID
-->
xlsThreadInitialization
-->
xcsConnectSharedMem
-->
xcsRequestThreadMutexSem
<-- xcsRequestThreadMutexSem rc=OK
-->
xihGetConnSPDetailsFromList
<-- xihGetConnSPDetailsFromList rc=OK
-->
xstCreateConnExtentList
<-- xstCreateConnExtentList rc=OK
-->
xstConnSetInSPbyHandle
-->
xstSerialiseSPList
-->
xllSpinLockRequest
<-- xllSpinLockRequest rc=OK
<-- xstSerialiseSPList rc=OK
-->
xstGetSetDetailsFromSPByHandle
<-- xstGetSetDetailsFromSPByHandle rc=OK
-->
xstConnSharedMemSet
-->
xstConnectExtent
-->
xstAddConnExtentToList
<-- xstAddConnExtentToList rc=OK
<-- xstConnectExtent rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
-->
xcsGetMem
<-- xcsGetMem rc=OK
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsFFST

```

```

Process Control Block
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bba0:0:6d E7C9C8D7 000004E0 00000699 00000000 XIHP...\...r...
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbb0:1:6d 00000000 00000002 00000000 00000000 .....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbc0:2:6d 80000000 00000000 EC161F7C FC002DB0 .....@...¢
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbd0:3:6d 80000000 00000000 EC161F7C FC002DB0 .....@...¢
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbe0:4:6d 00000000 00000000 00000000 00000000 .....

```

```

Thread Control Block
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1db0:20:6d E7C9C8E3 00001320 00000000 00000000 XIHT.....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1dc0:21:6d 00000001 00000000 00000000 00000000 .....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1dd0:22:6d 80000000 00000000 DD13C17B 81001000 .....A#a...
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1de0:23:6d 00000000 00000046 00000002 00000001 .....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1df0:24:6d 00000000 00000000 00000000 00000000 .....

```

Nota:

1. La sección MQM Trace History es un registro de las 200 sentencias de rastreo de función más recientes y se registra en el informe FFST independientemente de los valores de TRCMQM.
2. Los detalles del gestor de colas solo se registran en los trabajos que están conectados a una subagrupación del gestor de colas.
3. Cuando el componente fallido es xehAS400ConditionHandler, se registran datos adicionales en el directorio de errores que proporciona extractos del registro de trabajo relacionados con la condición de excepción.

El historial de rastreo y la pila de la función son utilizados por IBM para ayudar en la determinación de problemas. En la mayoría de los casos, hay poco que pueda hacer un administrador del sistema cuando se genera un informe de FFST, aparte de abrir incidencias de problemas a través del centro de soporte de IBM.

WCF XMS First Failure Support Technology (FFST)

Puede recopilar información detallada sobre lo que hacen distintas partes del código IBM MQ utilizando el rastreo de IBM MQ. XMS FFST tiene sus propios archivos de salida y configuración para el canal personalizado WCF.

Los archivos de rastreo XMS FFST se denominan tradicionalmente utilizando el nombre base y el formato de ID de proceso de: `xmsffdc pid_date.txt`, donde *pid* es el ID de proceso y *fecha* es la hora y la fecha.

Como los archivos de rastreo de XMS FFST se pueden producir en paralelo con los archivos XMS FFST del canal personalizado WCF, los archivos de salida XMS FFST del canal personalizado WCF tienen el formato siguiente para evitar confusiones: `wcf_ffdc pid_date.txt`, donde *pid* es el ID de proceso y *fecha* es la hora y la fecha.

De forma predeterminada, este archivo de salida de rastreo se crea en el directorio de trabajo actual, pero este destino se puede redefinir si fuera necesario.

El canal personalizado WCF con la cabecera de rastreo XMS .NET es similar al ejemplo siguiente:

```
***** Start Display XMS WCF Environment *****
Product Name :- value
WCF Version  :- value
Level       :- value
***** End Display XMS WCF Environment *****
```

Los archivos de rastreo FFST tienen un formato estándar, sin ningún formato específico del canal personalizado.

Configuración de FFDC para aplicaciones XMS.NET

Para la implementación de .NET de XMS, se genera un archivo FFDC para cada FFDC.

Los archivos FFDC (First Failure Data Capture) se almacenan en archivos de texto legibles para los usuarios. Estos archivos tienen nombres con el formato `xmsffdcprocessID_DateTimestamp.txt`. Un ejemplo de un nombre de archivo es `xmsffdc264_2006.01.06T13.18.52.990955.txt`. La indicación de fecha y hora contiene una resolución de microsegundos.

Los archivos empiezan con la fecha y hora cuando se ha producido la excepción, seguidas por el tipo de excepción. Los archivos incluyen un probeId corto exclusivo, que se pueden utilizar para localizar dónde se ha producido esta FFDC.

No es necesario que realice ninguna configuración para activar la FFDC. De forma predeterminada, todos los archivos de FFDC se escriben en el directorio actual. Sin embargo, si es necesario, puede especificar

un directorio diferente cambiando ffdcDirectory en la sección Rastreo del archivo de configuración de aplicación. En el ejemplo siguiente, todos los archivos de rastreo se registran en el directorio c:\client\ffdc:

```
<IBM.XMS>
  <Trace ffdc=true ffdcDirectory="c:\client\ffdc"/>
</IBM.XMS>
```

Puede inhabilitar el rastreo estableciendo FFDC en false en la sección Rastreo del archivo de configuración de aplicación.

Si no está utilizando un archivo de configuración de aplicación, FFDC está activada y el rastreo está desactivado.

Utilización del recurso de rastreo

Puede utilizar diferentes tipos de rastreo como ayuda para la determinación y resolución de problemas.

Acerca de esta tarea

Utilice esta información para conocer los distintos tipos de rastreo y cómo ejecutar el recurso de rastreo para la plataforma utilizada.

- ▶ **Windows** [“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)
- ▶ **Linux** ▶ **UNIX** [“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)
- ▶ **IBM i** [“Utilización del rastreo con el servidor de IBM MQ en IBM i” en la página 372](#)
- ▶ **IBM i** [“Utilización del rastreo con el cliente de IBM MQ en IBM i” en la página 375](#)
- ▶ **z/OS** [“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS” en la página 381](#)
- [“Rastreo de TLS: funciones runmqakm, strmqikmy runmqckm” en la página 444](#)
- [“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for JMS” en la página 406](#)
- [“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for Java” en la página 410](#)
- [“Rastreo del adaptador de recursos de IBM MQ” en la página 414](#)
- [“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java” en la página 416](#)
- [“Control del rastreo en un proceso en ejecución con IBM MQ classes for Java y IBM MQ classes for JMS” en la página 419](#)

Conceptos relacionados

[“Utilización de registros de errores” en la página 344](#)

Hay una amplia variedad de registros de errores que puede utilizar en la determinación y la resolución de problemas.

[“First Failure Support Technology \(FFST\)” en la página 354](#)

First Failure Support Technology (FFST) para IBM MQ proporciona información sobre eventos que, en caso de error, pueden ayudar al personal de soporte técnico de IBM a diagnosticar el problema.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas y soporte de IBM MQ” en la página 5](#)

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ, puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarle a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM.

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

Linux

UNIX

Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and

Linux

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** para iniciar y finalizar la función de rastreo, y **dspmqtrc** para visualizar un archivo de rastreo

Los sistemas UNIX and Linux utilizan los mandatos siguientes para el recurso de rastreo del IBM MQ MQI client:

strmqtrc

para iniciar el rastreo

endmqtrc

para finalizar el rastreo

dspmqtrc nombre_archivo

para visualizar un archivo de rastreo con formato

El recurso de rastreo utiliza los archivos siguientes:

- Un archivo para cada entidad rastreada, en el que se registra la información del rastreo
- Un archivo adicional en cada máquina, para proporcionar una referencia para la memoria compartida utilizada para iniciar y terminar el rastreo
- Un archivo para identificar el semáforo utilizado al actualizar la memoria compartida

Los archivos asociados al rastreo se crean en una ubicación fija del árbol de archivos. Esta ubicación es `/var/mqm/trace`.

Todo el rastreo de cliente se realiza en archivos situados en este directorio.

Puede manejar archivos de rastreo grandes montando un sistema de archivos temporales sobre ese directorio.

En AIX, puede utilizar el rastreo del sistema de AIX además de utilizar los mandatos `strmqtrc` y `endmqtrc`. Para obtener más información, consulte [“Rastreo con el rastreo del sistema AIX”](#) en la página 369.

Archivos de rastreo en sistemas IBM MQ for UNIX y Linux

Los archivos de rastreo se crean en el directorio `/var/mqm/trace`.

Nota: Puede habilitar la creación de archivos de rastreo grandes mediante el montaje de un sistema de archivos temporales sobre el directorio que contiene los archivos de rastreo. Como alternativa, puede cambiar el nombre del directorio de rastreo y crear el enlace simbólico `/var/mqm/trace` que apunte a un directorio diferente.

El nombre de los archivos de rastreo tiene este formato: `AMQppppp.qq.TRC`, donde las variables son:

ppppp

ID del proceso que notifica el error.

qq

Un número de secuencia, empezando por 0. Si existe el nombre de archivo completo, este valor se incrementa en uno hasta que se encuentra un nombre de archivo de rastreo exclusivo. Puede existir un nombre de archivo de rastreo si se reutiliza un proceso.

Nota:

1. El identificador de proceso puede contener más o menos dígitos que los que se muestran en el ejemplo.
2. Existe un solo archivo de rastreo para cada proceso que se ejecuta como parte de la entidad rastreada.

Para formatear o visualizar un archivo de rastreo, debe ser el creador del archivo de rastreo o ser miembro del grupo mqm.

Los archivos de rastreo de SSL tienen los nombres AMQ . SSL . TRC y AMQ . SSL . TRC . 1. No puede formatear los archivos de rastreo SSL. Debe enviarlos sin modificar al soporte de IBM.

Cómo iniciar y detener un rastreo

En los sistemas IBM MQ for UNIX y Linux, habilite o modifique el rastreo utilizando el mandato de control **strmqtrc** (consulte [strmqtrc](#)). Para detener el rastreo, utilice el mandato de control **endmqtrc** (consulte [endmqtrc](#)). En los sistemas IBM MQ para Linux (plataformas x86 y x86-64), puede utilizar como alternativa IBM MQ Explorer para iniciar y detener el rastreo. Sin embargo, sólo puede rastrear todo lo que utiliza la función proporcionada, equivalente a utilizar los mandatos **strmqtrc -e** y **endmqtrc -e**.

La salida de rastreo no tiene formato; utilice el mandato de control **dspmqtrc** para dar formato a la salida de rastreo antes de visualizarla. Por ejemplo, para formatear todos los archivos de rastreo del directorio actual, utilice el mandato siguiente:

```
dspmqtrc *.TRC
```

Para obtener información detallada sobre el mandato de control, **dspmqtrc**, consulte [dspmqtrc](#).

Rastreo selectivo de componentes en sistemas IBM MQ for UNIX y Linux

Utilice las opciones **-t** y **-x** para controlar el nivel de detalle del rastreo que se debe registrar. De forma predeterminada, todos los puntos de rastreo están habilitados. Especifique los puntos que no desee rastrear utilizando la opción **-x**. Por ejemplo, si desea rastrear, para el gestor de colas QM1, sólo los datos de salida asociados al uso de la seguridad de canal de TLS (Transport Layer Security), utilice:

```
strmqtrc -m QM1 -t ssl
```

Para obtener información detallada sobre el mandato de rastreo, consulte [strmqtrc](#).

Rastreo selectivo de componentes en IBM MQ for AIX

Utilice la variable de entorno MQS_TRACE_OPTIONS para activar individualmente las funciones de rastreo de alto de detalle y de parámetros.

Debido a que MQS_TRACE_OPTIONS permite que el rastreo esté activo sin utilizar las funciones de rastreo de alto detalle y de parámetros, puede utilizar esa variable para reducir el efecto sobre el rendimiento y el tamaño del rastreo cuando intenta reproducir un problema con el rastreo habilitado.

Sólo debe definir la variable de entorno MQS_TRACE_OPTIONS si el personal de servicio técnico le indica que lo haga.

Normalmente, MQS_TRACE_OPTIONS se debe establecer en el proceso por el que se inicia al gestor de colas y antes de que éste se inicie. De otro modo, esa variable no se reconocerá. Establezca MQS_TRACE_OPTIONS antes de iniciar el rastreo. Si la variable se establece después de que se inicie el rastreo, no se reconocerá.

Rastreo selectivo de procesos en sistemas IBM MQ for UNIX y Linux

Utilice la opción **-p** del mandato de control **strmqtrc** para restringir la generación de rastreos a los procesos cuyo nombre se especifica. Por ejemplo, para rastrear todas las hebras resultantes de cualquier proceso en ejecución denominado amqxxx, utilice este mandato:

```
strmqtrc -p amqxxx
```

Para obtener información detallada sobre el mandato de rastreo, consulte [strmqtrc](#).

Conceptos relacionados

“Utilización del rastreo con el servidor de IBM MQ en IBM i” en la página 372

Utilice el mandato TRCMQM para iniciar y detener el rastreo y para especificar el tipo de rastreo que necesita.

“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS” en la página 381

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

“Rastreo de TLS: funciones runmqakm, strmqikmy runmqckm” en la página 444

Cómo rastrear TLS (Transport Layer Security) y solicitar el rastreo de **runmqakm** y el rastreo de **strmqikm** (iKeyman) y **runmqckm** (iKeycmd).

“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java” en la página 416

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

Referencia relacionada

“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** o la interfaz IBM MQ Explorer para iniciar y finalizar el rastreo.

Rastreo con el rastreo del sistema AIX

Además del rastreo de IBM MQ, los usuarios de IBM MQ for AIX pueden utilizar el rastreo del sistema AIX estándar.

Nota: Solo debe utilizar la opción *aix* cuando así se lo indique el personal de servicio de IBM.

El rastreo del sistema AIX es un proceso de tres pasos:

1. Establezca el parámetro **-o** en el mandato `strmqtrc` en *aix*.
2. Recopilar los datos y ejecutar el mandato `endmqtrc` a continuación.
3. Formatear los resultados.

IBM MQ utiliza dos identificadores de enganche de rastreo:

X'30D'

Este suceso se registra en IBM MQ en la entrada o la salida de una subrutina.

X'30E'

Este suceso se registra en IBM MQ para rastrear datos como, por ejemplo, los que se envían o reciben a través de una red de comunicaciones.

El rastreo proporciona información detallada del rastreo de la ejecución para ayudarle a analizar los problemas. El personal de soporte de servicio de IBM puede solicitar que se vuelva a crear un problema con el rastreo habilitado. Los archivos producidos por el rastreo pueden ser **muy** grandes, por lo que es importante calificar un rastreo, siempre que sea posible. Por ejemplo, puede calificar de manera opcional un rastreo por hora y por componente.

El rastreo puede ejecutarse de dos formas:

1. Interactivamente.

La siguiente secuencia de mandatos ejecuta un rastreo interactivo en el programa `myprog` y finaliza el rastreo.

```
trace -j30D,30E -o trace.file
->!myprog
->q
```

2. Asíncronamente.

La siguiente secuencia de mandatos ejecuta un rastreo asíncrono en el programa myprog y finaliza el rastreo.

```
trace -a -j30D,30E -o trace.file
myprog
trcstop
```

Puede formatear el archivo de rastreo con el mandato:

```
trcrpt -t MQ_INSTALLATION_PATH/lib/amqtrc.fmt trace.file > report.file
```

MQ_INSTALLATION_PATH representa el directorio de alto nivel en el que está instalado IBM MQ. report.file es el nombre del archivo donde desea colocar la salida de rastreo formateada.

Nota: Se rastrea **toda** la actividad de IBM MQ en la máquina mientras el rastreo está activo.

Linux UNIX Datos de rastreo de ejemplo para UNIX y Linux

Extrae del archivo de rastreos para UNIX y Linux.

Ejemplo para AIX

AIX

Figura 56 en la página 370 muestra un extracto de un rastreo de IBM MQ for AIX :

Timestamp	Process.Thread	Trace Ident	Trace Data
12:06:32.904335	622742.1	:	Header.v02:9.0:AIX 7.2:64:-1:1:GMT
12:06:32.904427	622742.1	:	Version : 9.0.0.0 Level : p000-L090514
12:06:32.904540	622742.1	:	UTC Date : 05/15/16 Time :
11:06:32.904302			
12:06:32.904594	622742.1	:	Local Date : 05/15/16 Time :
12:06:32.904302	GMT		
12:06:32.904697	622742.1	:	PID : 622742 Process : dltmqm_nd (64-bit)
12:06:32.904728	622742.1	:	Host : dynamo
12:06:32.904755	622742.1	:	Operating System : AIX 7.2
12:06:32.904781	622742.1	:	Product Long Name : IBM MQ for AIX
12:06:32.904806	622742.1	:	-----
12:06:32.904832	622742.1	:	xtrNullFd: 3, xihTraceFileNum: 5
12:06:32.904916	622742.1	:	Data: 0x00000000
12:06:32.904952	622742.1	:	Thread stack
12:06:32.904982	622742.1	:	-> InitProcessInitialisation
12:06:32.905007	622742.1	:	{ InitProcessInitialisation
12:06:32.905033	622742.1	:	--{ xcsIsEnvironment
12:06:32.905062	622742.1	:	xcsIsEnvironment[AMQ_NO_CS_RELOAD] = FALSE
12:06:32.905088	622742.1	:	--} xcsIsEnvironment rc=OK
12:06:32.905117	622742.1	:	--{ xcsLoadFunction
12:06:32.905145	622742.1	:	LibName(libmqmcs_r.a(shr.o))
LoadType(2097200)			
12:06:32.905178	622742.1	:	General, comms, CS, OAM, or WAS
12:06:32.905204	622742.1	:	--{ xcsQueryValueForSubpool
12:06:32.905282	622742.1	:	--} xcsQueryValueForSubpool rc=OK
12:06:32.905504	622742.1	:	FullPathLibName(/usr/mqm/lib64/
libmqmcs_r.a(shr.o)) loaded with load			
12:06:32.905540	622742.1	:	--{ xcsGetMem
12:06:32.905575	622742.1	:	component:24 function:176 length:2088
options:0 cbminindex:-1 *pointer:110011408			
12:06:32.905601	622742.1	:	--} xcsGetMem rc=OK
12:06:32.905638	622742.1	:	Handle(0) Function(0)
FullPathLibName(/usr/mqm/lib64/libmqmcs_r.a(shr.o))			
12:06:32.905665	622742.1	:	--} xcsLoadFunction rc=OK

Figura 56. Rastreo de IBM MQ for AIX de ejemplo

Ejemplo para Linux

Linux

Figura 57 en la página 371 muestra un extracto de un rastreo de IBM MQ for Linux :

```
Timestamp      Process.Thread Trace Ident Trace Data
=====
11:02:23.643879 1239.1      :      Header.v02:9.0:Linux RHEL Server 7
7.2:64:-1:1:GMT
11:02:23.643970 1239.1      :      Version : 9.0.0.0   Level : p000-L090514
11:02:23.644025 1239.1      :      UTC   Date : 05/15/16 Time :
10:02:23.643841
11:02:23.644054 1239.1      :      Local Date : 05/15/16 Time :
11:02:23.643841 GMT
11:02:23.644308 1239.1      :      PID : 1239 Process : dltmqm (64-bit)
11:02:23.644324 1239.1      :      Host : hal1
11:02:23.644334 1239.1      :      Operating System : RHEL Server 7 7.2
11:02:23.644344 1239.1      :      Product Long Name : IBM MQ for Linux (x86
platform)
11:02:23.644353 1239.1      :      -----
11:02:23.644363 1239.1      :      xtrNullFd: 3, xihTraceFileNum: 4
11:02:23.644394 1239.1      :      Thread stack
11:02:23.644412 1239.1      :      -> InitProcessInitialisation
11:02:23.644427 1239.1      :      { InitProcessInitialisation
11:02:23.644439 1239.1      :      -{ xcsIsEnvironment
11:02:23.644469 1239.1      :      xcsIsEnvironment[AMQ_NO_CS_RELOAD] = FALSE
11:02:23.644485 1239.1      :      -} xcsIsEnvironment rc=OK
11:02:23.644504 1239.1      :      -{ xcsLoadFunction
11:02:23.644519 1239.1      :      LibName(libmqmcs_r.so) LoadType(2097200)
11:02:23.644537 1239.1      :      General, comms, CS, OAM, or WAS
11:02:23.644558 1239.1      :      --{ xcsQueryValueForSubpool
11:02:23.644579 1239.1      :      --{ xcsQueryValueForSubpool rc=OK
11:02:23.644641 1239.1      :      FullPathLibName(/opt/mqm/lib/
libmqmcs_r.so) loaded with dlopen
11:02:23.644652 1239.1      :      --{ xcsGetMem
11:02:23.644675 1239.1      :      component:24 function:176 length:8212
options:0 cbmindex:-1 *pointer:0x8065908
11:02:23.644685 1239.1      :      --} xcsGetMem rc=OK
11:02:23.644722 1239.1      :      Handle((nil)) Function((nil))
FullPathLibName(/opt/mqm/lib/libmqmcs_r.so)
11:02:23.644732 1239.1      :      -} xcsLoadFunction rc=OK
11:02:23.644753 1239.1      :      SystemPageSize is 4096.
```

Figura 57. Ejemplo de rastreo de IBM MQ for Linux

Ejemplo para Solaris

Solaris

Figura 58 en la página 372 muestra un extracto de un rastreo de IBM MQ for Solaris :

```

Timestamp      Process.Thread Trace Ident Trace Data
=====
11:48:57.905466 7078.1      :      Header.v02:7.0:SunOS 5.9:64:-1:1:GMT
11:48:57.905625 7078.1      :      Version : 7.0.0.0   Level : p000-L090514
11:48:57.905770 7078.1      :      UTC   Date : 05/15/09 Time :
10:48:57.905364
11:48:57.905816 7078.1      :      Local Date : 05/15/09 Time :
11:48:57.905364 GMT
11:48:57.906104 7078.1      :      PID : 7078 Process : dltmqm_nd (64-bit)
11:48:57.906129 7078.1      :      Host : computer.v6.hursley.ibm.com
11:48:57.906148 7078.1      :      Operating System : SunOS 5.9
11:48:57.906167 7078.1      :      Product Long Name : WebSphere MQ for
Solaris (SPARC platform)
11:48:57.906184 7078.1      :      -----
11:48:57.906203 7078.1      :      xtrNullFd: 4, xihTraceFileNum: 5
11:48:57.906276 7078.1      :      Thread stack
11:48:57.906353 7078.1      :      { xcsInitialize
11:48:57.906385 7078.1      :      -{ InitPrivateServices
11:48:57.906439 7078.1      :      --{ xcsGetEnvironmentString
11:48:57.906566 7078.1      :
xcsGetEnvironmentString[MQS_ACTION_ON_EXCEPTION] = NULL
11:48:57.906608 7078.1      :      --{! xcsGetEnvironmentString
rc=xecE_ENV_VAR_NOT_FOUND
11:48:57.906709 7078.1      :      --{ xcsIsEnvironment
11:48:57.906738 7078.1      :      xcsIsEnvironment[AMQ_SIGCHLD_SIGACTION] =
FALSE
11:48:57.906755 7078.1      :      --{ xcsIsEnvironment rc=OK
11:48:57.906771 7078.1      :      AMQ_SIGCHLD_SIGACTION is not set
11:48:57.906835 7078.1      :      --{ xcsIsEnvironment
11:48:57.906862 7078.1      :
xcsIsEnvironment[MQS_NO_SYNC_SIGNAL_HANDLING] = FALSE
11:48:57.906878 7078.1      :      --{ xcsIsEnvironment rc=OK
11:48:57.907000 7078.1      :      FPE Handler installed, New=7e0b0f38, Old=0
11:48:57.907035 7078.1      :      SEGV Handler installed, New=7e0b0f38, Old=0
11:48:57.907063 7078.1      :      BUS Handler installed, New=7e0b0f38, Old=0
11:48:57.907091 7078.1      :      ILL Handler installed, New=7e0b0f38, Old=0
11:48:57.907109 7078.1      :      Synchronous Signal Handling Activated

```

Figura 58. Rastreo de IBM MQ for Solaris de ejemplo

IBM i Rastreo en IBM i

En IBM i, el rastreo es casi idéntico entre las instalaciones de servidor y cliente. Sin embargo, algunas opciones de rastreo sólo están disponibles en instalaciones de servidor.

Acerca de esta tarea

En IBM i, tanto el servidor como el cliente soportan el rastreo en la línea de mandatos de IBM i llamando a los programas QMQM/STRMQTRC y QMQM/ENDMQTRC, y ambos soportan el rastreo en el Qshell de IBM i utilizando los mandatos **STRMQTRC**, **ENDMQTRC** y **DSPMQTRC**.

Sin embargo, sólo la instalación del servidor de IBM MQ para IBM i proporciona el mandato **TRCMQM**. Además, un cliente autónomo no da soporte al parámetro **-m** en los mandatos de inicio o finalización de rastreo, ya que no hay gestores de colas. El parámetro **runmqras -qmlist** no es válido en un cliente autónomo por la misma razón.

IBM i Utilización del rastreo con el servidor de IBM MQ en IBM i

Utilice el mandato TRCMQM para iniciar y detener el rastreo y para especificar el tipo de rastreo que necesita.

Pueden distinguirse dos etapas en la utilización del rastreo:

1. Decida si desea llevar a cabo el rastreo inicial. El rastreo inicial permite rastrear la creación y el arranque de los gestores de colas. No obstante, tenga en cuenta que el rastreo inicial puede generar fácilmente grandes cantidades de rastreo, ya que se implementa rastreando todos los trabajos

de todos los gestores de colas. Para habilitar el rastreo inicial, utilice TRCMQM con el parámetro TRCEARLY establecido en *YES.

2. Inicie el trabajo de rastreo utilizando TRCMQM *ON. Para detener el rastreo, tiene dos opciones:

- TRCMQM *OFF, para dejar de recopilar registros de rastreo de un gestor de colas. Los registros de rastreo se graban en archivos en el directorio /QIBM/UserData/mqm/trace.
- TRCMQM *END, para dejar de recopilar registros de rastreo de todos los gestores de colas y para inhabilitar el rastreo inicial. Esta opción ignora el valor del parámetro TRCEARLY.

Especifique el nivel de detalle que desee, estableciendo el parámetro TRCLEVEL en uno de los siguientes valores:

***DFT**

Nivel mínimo de detalle para los puntos de rastreo de proceso de flujo.

***DETAIL**

Nivel alto de detalle para los puntos de rastreo de proceso de flujo.

***PARMS**

Nivel de detalle predeterminado para los puntos de rastreo de proceso de flujo.

Especifique el tipo de salida de rastreo que desee, estableciendo el parámetro OUTPUT en uno de los siguientes valores:

***MQM**

Recopilar la salida de rastreo de IBM MQ binaria en el directorio especificado por el parámetro TRCDIR. Este es el valor predeterminado.

***MQMFMT**

Recopilar la salida de rastreo de IBM MQ formateada en el directorio especificado por el parámetro TRCDIR.

***PEX**

Recopilar salida de rastreo de Performance Explorer (PEX)

***ALL**

Recopilar el rastreo sin formato de IBM MQ y la salida de rastreo de PEX

Rastreo selectivo

Puede reducir la cantidad de datos de rastreo que se guardan, lo que aumenta el rendimiento del tiempo de ejecución, utilizando el mandato TRCMQM con F4=prompt y, a continuación, F9 para personalizar los parámetros TRCTYPE y EXCLUDE:

TRCTYPE

Especifica el tipo de datos de rastreo que se almacenan en el archivo de rastreo. Si omite este parámetro, se habilitan todos los puntos de rastreo, excepto los especificados en EXCLUDE.

EXCLUIR

Indica el tipo de datos de rastreo que debe omitirse del archivo de rastreo. Si omite este parámetro, se habilitan todos los puntos de rastreo especificados en TRCTYPE.

Las opciones disponibles para TRCTYPE y EXCLUDE son:

***ALL (solo TRCTYPE)**

Todos los datos de rastreo especificados por las siguientes palabras clave se almacenan en el archivo de rastreo.

trace-type-list

Puede especificar más de una opción a partir de las palabras clave siguientes, pero cada opción solo se puede producir una vez.

***API**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con la MQI y los componentes del gestor de colas principales.

***CMTRY**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los comentarios en los componentes de IBM MQ.

***COMMS**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los datos que fluyen por las redes de comunicaciones.

***CSDATA**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos de servicios comunes.

***CSFLOW**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con el flujo de proceso en los servicios comunes.

***LQMDATA**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos en el gestor de colas local.

***LQMFLOW**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con el flujo de proceso en el gestor de colas local.

***OTHDATA**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos de otros componentes.

***OTHFLOW**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con el flujo de proceso en otros componentes.

***RMTDATA**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos del componente de comunicaciones.

***RMTFLOW**

Datos de salida de puntos de rastreo asociados con el flujo de procesos del componente de comunicaciones.

***SVCDATA**

Los datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos en el componente de servicios.

***SVCFLOW**

Datos de salida de puntos de rastreo asociados con el flujo de procesos del componente de servicios.

***VSNDATA**

Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con la versión de IBM MQ en ejecución.

Rastreo de derivación

Utilice el parámetro MAXSTG para derivar el rastreo y para especificar el tamaño máximo de almacenamiento que debe utilizarse para los registros de rastreo recopilados.

Las opciones son:

***DFT**

La derivación de rastreo no está habilitada. Para cada trabajo, los datos de rastreo se graban en un archivo con el sufijo .TRC hasta que se detiene el rastreo.

maximum-K-bytes

La derivación de rastreo está habilitada. Cuando el archivo de rastreo alcanza su tamaño máximo, se redenomina con el sufijo .TRS y se abre un nuevo archivo de rastreo con el sufijo .TRC. Se suprimen todos los archivos .TRS existentes. Especifique un valor comprendido entre 1 y 16.000.

Formateo de la salida de rastreo

Para formatear la salida de rastreo:

- Entre en QShell
- Especifique el mandato

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQTRC.PGM [-t Format] [-h] [-s]
[-o OutputFileName] InputFileName
```

donde:

InputFileName

Es un parámetro necesario que especifica el nombre del archivo que contiene el rastreo sin formatear. Por ejemplo, /QIBM/UserData/mqm/trace/AMQ12345.TRC.

-t PlantillaFormato

Especifica el nombre del archivo plantilla que contiene los detalles de cómo se va a visualizar el rastreo. El valor predeterminado es /QIBM/ProdData/mqm/lib/amqtrc.fmt.

-h

Omite del informe la información de cabecera.

-s

Extrae la cabecera de rastreo y la coloca en la salida estándar.

-o nombre_archivo_salida

Es el nombre del archivo en el que se grabarán los datos formateados.

También puede especificar `dspmqtrc *` para formatear todo el rastreo.

Conceptos relacionados

“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** para iniciar y finalizar la función de rastreo, y **dspmqtrc** para visualizar un archivo de rastreo

“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS” en la página 381

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

“Rastreo de TLS: funciones runmqakm, strmqikmy runmqckm” en la página 444

Cómo rastrear TLS (Transport Layer Security) y solicitar el rastreo de **runmqakm** y el rastreo de **strmqikm** (iKeyman) y **runmqckm** (iKeycmd).

“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java” en la página 416

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

Referencia relacionada

“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** o la interfaz IBM MQ Explorer para iniciar y finalizar el rastreo.



Utilización del rastreo con el cliente de IBM MQ en IBM i

En IBM i, no hay ningún mandato CL (lenguaje de control) para capturar el rastreo al utilizar un IBM MQ MQI client autónomo. Se pueden utilizar los programas STRMQTRC y ENDMQTRC para habilitar e inhabilitar el rastreo.

Ejemplo para iniciar el rastreo:

```
CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-e' '-t' 'all' '-t' 'detail')
Where -e option requests early tracing of all the process -t option for trace type
```

Para finalizar el rastreo

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-e')
```

- Parámetros opcionales:

-t TipoRastreo

Los puntos que se han de rastrear y el nivel de detalle del rastreo que se debe registrar. De forma predeterminada, están habilitados todos los puntos de rastreo y se genera un rastreo con nivel de detalle predeterminado.

Como alternativa, puede proporcionar una o más de las opciones de la [Tabla 1](#). Para cada valor de *TraceType* que especifique, incluido -t all, especifique -t parms o -t detail para obtener el nivel adecuado de detalle de rastreo. Si no especifica ni -t parms ni -t detail para indicar un tipo de rastreo en particular, sólo se generará un rastreo con el detalle predeterminado para ese tipo de rastreo.

Si se proporcionan varios tipos de rastreo, cada uno debe tener su propio indicador -t. Puede incluir tantos indicadores -t como desee, si cada uno de ellos tiene asociado un tipo de rastreo válido.

No es un error especificar el mismo tipo de rastreo en varios indicadores -t.

Consulte la tabla siguiente para ver los valores permitidos para *TraceType*.

Valor	Descripción
Todo	Datos de salida para cada punto de rastreo del sistema (el valor predeterminado). El uso de <i>all</i> activa el rastreo en el nivel de detalle predeterminado.
api	Recopilar datos para los puntos de rastreo asociados a la MQI (interfaz de cola de mensajes) y a los componentes de gestor de colas principales.
commentary	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los comentarios en los componentes de IBM MQ.
comms	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los datos que fluyen por las redes de comunicaciones.
csdata	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos de servicios comunes.
csflows	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con el flujo de proceso en los servicios comunes.
detalle	Activar el rastreo con un nivel de detalle alto para los puntos de rastreo de flujo de proceso.
lqmdat	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos en el gestor de colas local.
lqmflows	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con el flujo de proceso en el gestor de colas local.
otherdata	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos de otros componentes.
otherflows	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con el flujo de proceso en otros componentes.
parms	Activar el rastreo con el nivel de detalle predeterminado para los puntos de rastreo de flujo de proceso.
remotedata	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos del componente de comunicaciones.
remoteflows	Datos de salida de puntos de rastreo asociados con el flujo de procesos del componente de comunicaciones.
service	Los datos de salida de los puntos de rastreo asociados con los almacenamientos intermedios de datos internos en el componente de servicios.

Tabla 26. <i>TraceType</i> los valores (continuación)	
Valor	Descripción
service flows	Datos de salida de puntos de rastreo asociados con el flujo de procesos del componente de servicios.
version data	Datos de salida de los puntos de rastreo asociados con la versión de IBM MQ en ejecución.

-x *TipoRastreo*

Los puntos que no se han de rastrear. De forma predeterminada, están habilitados todos los puntos de rastreo y se genera un rastreo con nivel de detalle predeterminado. Los valores de *TraceType* que puede especificar son los mismos que los valores listados para el distintivo -t en la [Tabla 1](#).

Puede utilizar el distintivo -x con valores *TraceType* para excluir los puntos de rastreo que no desea registrar. La exclusión de puntos de rastreo específicos resulta útil para reducir la cantidad de rastreo que se produce.

Si proporciona varios tipos de rastreo, cada uno debe tener su propio distintivo -x. Puede incluir cualquier número de distintivos -x, si cada uno tiene un *TraceType* válido asociado.

-s

Informa acerca de las opciones de rastreo que están en vigor actualmente. Debe utilizar este parámetro por su cuenta sin ningún otro parámetro.

Existe un número limitado de ranuras disponibles para almacenar los mandatos de rastreo. Cuando todas las ranuras se están utilizando, no se pueden aceptar más mandatos de rastreo, a menos que sustituyan una ranura existente. Los números de ranuras no son fijos, por lo tanto, si se elimina el mandato de la ranura número 0, por ejemplo, mediante un mandato **endmqtrc**, entonces todas las otras ranuras ascienden una posición, de modo que la ranura 1 pasa a ser la ranura 0. Un asterisco (*) en un campo significa que no se ha definido un valor y es equivalente al carácter comodín de asterisco.

-l *TamañoMáx*

El tamaño máximo de un archivo de rastreo (AMQppppp . qq . TRC) en megabytes (MB). Por ejemplo, si especifica un *MaxSize* de 1, el tamaño del rastreo está limitado a 1 MB.

Cuando un archivo de rastreo alcanza el máximo especificado, se renombra a AMQppppp . qq . TRS y se inicia un nuevo archivo AMQppppp . qq . TRC. Si ya existe una copia anterior de un archivo AMQppppp . qq . TRS, se suprime.

El valor más alto que puede ser *MaxSize* es 2048 MB.

-e

Solicita el rastreo inicial de todos los procesos

Para obtener más detalles, consulte el [Mandato **strmqtrc**](#)

- Para finalizar el rastreo:

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM [-e] [-a]
```

donde:

-e

Finaliza el rastreo inicial de todos los procesos.

El uso de **endmqtrc** sin parámetros tiene el mismo efecto que **endmqtrc -e**. No puede especificar el distintivo -e con el distintivo -m, el distintivo -i flag o el distintivo -p.

-a

Finaliza todo el rastreo.

Para obtener más detalles, consulte el [Mandato **endmqtrc**](#)

- Para mostrar un archivo de rastreo formateado:

Para examinar archivos First Failure Support Technology (FFST), consulte [“FFST: IBM MQ for IBM i”](#) en la [página 363](#).

Conceptos relacionados

[“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux”](#) en la [página 367](#)

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** para iniciar y finalizar la función de rastreo, y **dspmqtrc** para visualizar un archivo de rastreo

[“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS”](#) en la [página 381](#)

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

[“Rastreo de TLS: funciones runmqakm, strmqikmy runmqckm”](#) en la [página 444](#)

Cómo rastrear TLS (Transport Layer Security) y solicitar el rastreo de **runmqakm** y el rastreo de **strmqikm** (iKeyman) y **runmqckm** (iKeycmd).

[“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java”](#) en la [página 416](#)

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

Referencia relacionada

[“Utilización del rastreo en Windows”](#) en la [página 378](#)

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** o la interfaz IBM MQ Explorer para iniciar y finalizar el rastreo.

Windows Utilización del rastreo en Windows

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** o la interfaz IBM MQ Explorer para iniciar y finalizar el rastreo.

Windows utiliza los mandatos siguientes para el recurso de rastreo del cliente:

strmqtrc

para iniciar el rastreo

endmqtrc

para finalizar el rastreo

Los archivos de salida se crean en el directorio MQ_DATA_PATH/trace.

Archivos de rastreo en IBM MQ for Windows

El nombre de los archivos de rastreo tiene este formato: AMQppppp.qq.TRC, donde las variables son:

ppppp

ID del proceso que notifica el error.

qq

Un número de secuencia, empezando por 0. Si existe el nombre de archivo completo, este valor se incrementa en uno hasta que se encuentra un nombre de archivo de rastreo exclusivo. Puede existir un nombre de archivo de rastreo si se reutiliza un proceso.

Nota:

1. El identificador de proceso puede contener más o menos dígitos que los que se muestran en el ejemplo.
2. Existe un solo archivo de rastreo para cada proceso que se ejecuta como parte de la entidad rastreada.

Para formatear o visualizar un archivo de rastreo, debe ser el creador del archivo de rastreo o ser miembro del grupo mqm.

Los archivos de rastreo de SSL tienen los nombres AMQ.SSL.TRC y AMQ.SSL.TRC.1. No puede formatear los archivos de rastreo SSL. Debe enviarlos sin modificar al soporte de IBM.

Cómo iniciar y detener un rastreo

Habilite o modifique el rastreo utilizando el mandato de control **strmqtrc** (consulte [strmqtrc](#)). Para detener el rastreo, utilice el mandato de control **endmqtrc** (consulte [endmqtrc](#)).

En los sistemas IBM MQ for Windows, también puede iniciar y detener un rastreo utilizando IBM MQ Explorer de este modo:

1. Inicie IBM MQ Explorer en el menú **Inicio**.
2. En la vista de navegador, pulse con el botón derecho el nodo de árbol de **IBM MQ** y seleccione **Rastrear...** Aparece el diálogo Rastreo.
3. Pulse **Iniciar** o **Detener**, según sea apropiado.

Rastreo selectivo de componentes

Utilice las opciones `-t` y `-x` para controlar el nivel de detalle del rastreo que se debe registrar. De forma predeterminada, todos los puntos de rastreo están habilitados. Puede especificar los puntos que no desee rastrear utilizando la opción `-x`. Por lo tanto, si, por ejemplo, solo desea rastrear los datos que fluyen a través de las redes de comunicaciones, utilice:

```
strmqtrc -x all -t comms
```

Para obtener información detallada sobre el mandato de rastreo, consulte [strmqtrc](#).

Rastreo selectivo de procesos

Utilice la opción `-p` del mandato de control **strmqtrc** para restringir la generación de rastreos a los procesos cuyo nombre se especifica. Por ejemplo, para rastrear todas las hebras resultantes de cualquier proceso en ejecución denominado `amqxxx.exe`, utilice el mandato siguiente:

```
strmqtrc -p amqxxx.exe
```

Para obtener información detallada sobre el mandato de rastreo, consulte [strmqtrc](#).

Conceptos relacionados

“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** para iniciar y finalizar la función de rastreo, y **dspmqtrc** para visualizar un archivo de rastreo

“Utilización del rastreo con el servidor de IBM MQ en IBM i” en la página 372

Utilice el mandato TRCMQM para iniciar y detener el rastreo y para especificar el tipo de rastreo que necesita.

“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS” en la página 381

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

“Rastreo de TLS: funciones `runmqakm`, `strmqikmy` y `runmqckm`” en la página 444

Cómo rastrear TLS (Transport Layer Security) y solicitar el rastreo de **runmqakm** y el rastreo de **strmqikm** (iKeyman) y **runmqckm** (iKeycmd).

“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java” en la página 416

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

Windows Datos de rastreo de ejemplo para Windows

Extractos del archivo de rastreo IBM MQ for Windows para los releases de LTS y CD .

LTS

Datos de rastreo de IBM MQ for Windows de ejemplo para un release de LTS :

```

Counter  TimeStamp          PID.TID  Ident      Data
=====
00000EF7 16:18:56.381367    2512.1   :          !! - Thread stack
00000EF8 16:18:56.381406    2512.1   :          !! - -> InitProcessInitialisation
00000EF9 16:18:56.381429    2512.1   :          --{ InitProcessInitialisation
00000EFA 16:18:56.381514    2512.1   :          ---{ xcsReleaseThreadMutexSem
00000EFB 16:18:56.381529    2512.1   :          ---{ xcsReleaseThreadMutexSem (rc=OK)
00000EFC 16:18:56.381540    2512.1   :          ---{ xcsGetEnvironmentString
00000EFD 16:18:56.381574    2512.1   :          xcsGetEnvironmentString[AMQ_REUSE_SHARED_THREAD] = NULL
00000EFE 16:18:56.381587    2512.1   :          ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000EFF 16:18:56.381612    2512.1   :          ---{ xcsGetEnvironmentInteger
00000F00 16:18:56.381622    2512.1   :          ----{ xcsGetEnvironmentString
00000F01 16:18:56.381647    2512.1   :          xcsGetEnvironmentString[AMQ_AFFINITY_MASK]
= NULL
00000F02 16:18:56.381660    2512.1   :          ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F03 16:18:56.381673    2512.1   :          ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F04 16:18:56.381684    2512.1   :          ---{ xcsGetEnvironmentString
00000F05 16:18:56.381708    2512.1   :          xcsGetEnvironmentString[AMQ_FFSTINFO] = NULL
00000F06 16:18:56.381747    2512.1   :          ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F07 16:18:56.381760    2512.1   :          ---{ xcsIsEnvironment
00000F08 16:18:56.381783    2512.1   :          xcsIsEnvironment[AMQ_DEBUG_MTIME] = FALSE
00000F09 16:18:56.381793    2512.1   :          ---{ xcsIsEnvironment (rc=OK)
00000F0A 16:18:56.381804    2512.1   :          ---{ xcsGetEnvironmentInteger
00000F0B 16:18:56.381811    2512.1   :          ----{ xcsGetEnvironmentString
00000F0C 16:18:56.381835    2512.1   :          xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_REUSE_FACTOR] = NULL
00000F0D 16:18:56.381848    2512.1   :          ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F0E 16:18:56.381861    2512.1   :          ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F0F 16:18:56.381874    2512.1   :          ---{ xcsGetEnvironmentInteger
00000F10 16:18:56.381885    2512.1   :          ----{ xcsGetEnvironmentString
00000F11 16:18:56.381908    2512.1   :          xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_MAX_CACHEABLE_SIZE] = NULL
00000F12 16:18:56.381919    2512.1   :          ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F13 16:18:56.381929    2512.1   :          ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F14 16:18:56.381941    2512.1   :          ---{ xcsGetEnvironmentInteger
00000F15 16:18:56.381952    2512.1   :          ----{ xcsGetEnvironmentString
00000F16 16:18:56.381976    2512.1   :          xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_LEN] = NULL
00000F17 16:18:56.381992    2512.1   :          ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F18 16:18:56.382003    2512.1   :          ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
00000F19 16:18:56.382016    2512.1   :          --} InitProcessInitialisation (rc=OK)
00000F1A 16:18:56.383045    2512.1   :          --{ DLLMain
00000F1B 16:18:56.383059    2512.1   :          ---{ MCSInitCriticalSection
00000F1C 16:18:56.383068    2512.1   :          ---} MCSInitCriticalSection (rc=OK)

```

V 9.1.1

Datos de rastreo de IBM MQ for Windows de ejemplo para un release de CD :

```

TimeStamp          PID.TID  Ident      Data
=====
10:55:33.033870    4996.1   :          ---{ zutLookupInitialize
10:55:33.033877    4996.1   :          ---{ xcsCreateThreadMutexSem
10:55:33.033889    4996.1   :          hmtx: 000001DD32A9E0A0, created: TRUE
10:55:33.033896    4996.1   :          ----{ xcsCreateThreadMutexSem (rc=OK)
10:55:33.033903    4996.1   :          ---{ xcsGetMemFn
10:55:33.033911    4996.1   :          Data: 0x000001dd 0x32ab1b30
10:55:33.033923    4996.1   :          component:33 function:431 length:496 options:0
cbmindex:-1 *pointer:000001DD32AB1B30
10:55:33.033932    4996.1   :          ----} xcsGetMemFn (rc=OK)
10:55:33.033985    4996.1   :          ---} zutLookupInitialize (rc=OK)

```

```

10:55:33.034004 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034012 4996.1 : ----{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034027 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_BACKWARDS_TIME_LIMIT] =
NULL
10:55:33.034034 4996.1 : ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034065 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034073 4996.1 : ---{ xcsReleaseThreadMutexSem
10:55:33.034078 4996.1 : hmtx: 000001DD32A9DE90
10:55:33.034086 4996.1 : ---} xcsReleaseThreadMutexSem (rc=OK)
10:55:33.034089 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034099 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_REUSE_SHARED_THREAD] =
NULL
10:55:33.034106 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034114 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034118 4996.1 : ----{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034124 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_AFFINITY_MASK] = NULL
10:55:33.034131 4996.1 : ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034138 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034146 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034153 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_FFSTINFO] = NULL
10:55:33.034160 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034168 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034176 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_CHECK_SEM_OBJECTS] = NULL
10:55:33.034183 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034191 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034199 4996.1 :
xcsGetEnvironmentString[AMQ_OVERRIDE_CONVERSION_TABLE] = NULL
10:55:33.034207 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034215 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034223 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_OVERRIDE_CCSID_TABLE] =
NULL
10:55:33.034230 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034237 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034241 4996.1 : ----{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034248 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_REUSE_FACTOR] = NULL
10:55:33.034255 4996.1 : ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034262 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034270 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034274 4996.1 : ----{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034282 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_MAX_CACHEABLE_SIZE]
= NULL
10:55:33.034289 4996.1 : ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034296 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034304 4996.1 : ---{ xcsGetEnvironmentInteger
10:55:33.034308 4996.1 : ----{ xcsGetEnvironmentString
10:55:33.034314 4996.1 : xcsGetEnvironmentString[AMQ_CBM_LEN] = NULL
10:55:33.034322 4996.1 : ----}! xcsGetEnvironmentString
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034330 4996.1 : ---}! xcsGetEnvironmentInteger
(rc=xecE_E_ENV_VAR_NOT_FOUND)
10:55:33.034337 4996.1 : --} InitProcessInitialisation (rc=OK)

```

Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

Los recursos de rastreo disponibles con IBM MQ for z/OS son:

- El rastreo de parámetros de usuario (o API)
- El rastreo interno de IBM utilizado por el centro de soporte
- El rastreo de iniciador de canal
- El rastreo de línea

Utilice los enlaces siguientes para averiguar cómo recopilar e interpretar los datos producidos por el rastreo de parámetros de usuario, y describe cómo generar el rastreo interno de IBM para que lo utilice el centro de soporte de IBM . También hay información acerca de los otros recursos de rastreo que puede utilizar con IBM MQ.

- [Control de GTF para el sistema z/OS](#)
- [Control del rastreo de IBM MQ para cada subsistema del gestor de colas para el cual desea recopilar datos](#)
- [“Formato e identificación de la información de bloque de control en z/OS” en la página 384](#)
- [“Modificación de la información de configuración en z/OS” en la página 385](#)

Si no se producen datos de rastreo, compruebe lo siguiente:

- ¿Se ha iniciado correctamente el recurso de rastreo generalizado, especificando los EID 5E9, 5EA y 5EE en la opción USRP?
- ¿Se ha entrado correctamente el mandato START TRACE(GLOBAL), y se han especificado las clases pertinentes?

Para obtener más información sobre otras opciones de rastreo disponibles en z/OS, consulte [“Otros tipos de rastreo en z/OS” en la página 388](#).

Conceptos relacionados

[“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** para iniciar y finalizar la función de rastreo, y **dspmqrtrc** para visualizar un archivo de rastreo

[“Utilización del rastreo con el servidor de IBM MQ en IBM i” en la página 372](#)

Utilice el mandato TRCMQM para iniciar y detener el rastreo y para especificar el tipo de rastreo que necesita.

[“Rastreo de TLS: funciones runmqakm, strmqikmy runmqckm” en la página 444](#)

Cómo rastrear TLS (Transport Layer Security) y solicitar el rastreo de **runmqakm** y el rastreo de **strmqikm** (iKeyman) y **runmqckm** (iKeycmd).

[“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java” en la página 416](#)

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

Referencia relacionada

[“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** o la interfaz IBM MQ Explorer para iniciar y finalizar el rastreo.

Parámetro de usuario y llamada de MQI y GTF en z/OS

Utilice este tema para aprender cómo controlar el recurso de rastreo generalizado (GTF) de z/OS y el rastreo de IBM MQ.

Puede obtener información sobre los parámetros de usuario y llamadas de MQI que pasan algunas llamadas de IBM MQ en la entrada a y la salida de IBM MQ. Para ello, utilice el rastreo global junto con el recurso de rastreo generalizado (GTF) de z/OS.

Inicio y detención de GTF

En z/OS, puede utilizar el recurso de rastreo generalizado (GTF) para registrar y diagnosticar problemas del sistema y del programa.

Acerca de esta tarea

Puede obtener información sobre los parámetros de usuario y llamadas de MQI que pasan algunas llamadas de IBM MQ en la entrada a y la salida de IBM MQ. Para ello, utilice el rastreo global junto con el recurso de rastreo generalizado (GTF) de z/OS.

Procedimiento

- Inicie el GTF en la consola especificando un mandato **START GTF** .

Al iniciar el GTF, especifique la opción USRP. Se le solicitará que especifique una lista de identificadores de suceso (EID). Los EID utilizados por IBM MQ son:

5E9

Para recopilar información sobre bloques de control en la entrada a IBM MQ

5EA

Para recopilar información sobre bloques de control en la salida de IBM MQ

A veces, si se produce un error que no puede resolver usted mismo, es posible que el centro de soporte de IBM le pida que proporcione otra información de rastreo interna para su análisis. El tipo de rastreo adicional es:

5EE

Para recopilar información interna en IBM MQ

También puede utilizar la opción JOBNAMEP, especificando el lote, el nombre de trabajo TSO, CICS o IMS, para limitar la salida de rastreo a trabajos específicos. El ejemplo siguiente muestra un inicio de ejemplo para GTF, especificando los cuatro EID y un nombre de trabajo. Las líneas que se muestran en **negrita** son los mandatos que se especifican en la consola; las otras líneas son solicitudes y respuestas. Para obtener más información sobre cómo iniciar el rastreo de GTF, consulte [Inicio de GTF](#).

```
START GTFxx.yy
#HASP100 GTFxx.yy ON STCINRDR
#HASP373 GTFxx.yy STARTED
*01 AHL100A SPECIFY TRACE OPTIONS
R 01, TRACE=JOBNAMEP, USRP
TRACE=JOBNAMEP,USRP
IEE600I REPLY TO 01 IS;TRACE=JOBNAMEP,USRP
*02 ALH101A SPECIFY TRACE EVENT KEYWORDS - JOBNAME=,USR=
R 02, JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
IEE600I REPLY TO 02 IS;JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
*03 ALH102A CONTINUE TRACE DEFINITION OR REPLY END
R 03,END
END
IEE600I REPLY TO 03 IS;END
AHL103I TRACE OPTIONS SELECTED-USR=(5E9,5EA,5EE)
AHL103I JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz)
*04 AHL125A RESPECIFY TRACE OPTIONS OR REPLY U
R 04,U
U
IEE600I REPLY TO 04 IS;U
AHL031I GTF INITIALIZATION COMPLETE
```

donde

- xx es el nombre del procedimiento GTF a utilizar (opcional)
- yy es un identificador para esta aparición del rastreo GTF
- xxxx es el nombre del gestor de colas
- zzzzzzzz es un trabajo por lotes o un nombre de región CICS

Se pueden mostrar hasta 5 nombres de trabajos.

Cuando utilice GTF, especifique el nombre del trabajo primario (CHINIT, CICS batch) además del nombre del gestor de colas (xxxxMSTR).

- Detenga el GTF en la consola.

Cuando especifique el mandato de detención para el GTF, incluya el identificador adicional (yy) que ha utilizado durante el inicio, tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
STOP yy
```

Información relacionada

[Generación del rastreo GTF de IBM MQ en IBM z/OS](#)

Control del rastreo dentro en IBM MQ for z/OS

El rastreo de IBM MQ for z/OS se controla utilizando mandatos MQSC. Utilice este tema para entender cómo controlar el rastreo y el tipo de información de rastreo que se genera.

Utilice el mandato START TRACE, especificando el tipo GLOBAL para iniciar la grabación de registros de IBM MQ en el GTF. También debe especificar dest(GTF), por ejemplo, en el mandato siguiente:

```
/cpf start trace(G)class(2,3)dest(GTF)
```

Para definir los sucesos para los que desea generar datos de rastreo, utilice una o varias de las clases siguientes:

clase	Suceso rastreado
2	Registrar la llamada MQI y los parámetros de MQI cuando se detecte un código de terminación distinto de MQRC_NONE.
3	Registrar la llamada MQI y los parámetros de MQI en la entrada y la salida del gestor de colas.

Una vez iniciado el rastreo, puede mostrar información sobre el mismo, modificar sus propiedades y detenerlo con los siguientes mandatos:

- DISPLAY TRACE
- ALTER TRACE
- STOP TRACE

Para utilizar cualquiera de los mandatos de rastreo, debe tener una de las siguientes:

- Autorización para emitir mandatos de inicio y detención de rastreo (autorización de rastreo)
- Autorización para emitir el mandato de visualización de rastreo (autorización de visualización)

Nota:

1. Los mandatos de rastreo también se pueden especificar mediante los conjuntos de datos de entrada de inicialización.
2. La información de rastreo generada también incluirá detalles de los flujos de punto de sincronización, por ejemplo, PREPARE y COMMIT.

Para obtener información sobre estos mandatos, consulte [Mandatos MQSC](#).

Formato e identificación de la información de bloque de control en z/OS

Después de capturar un rastreo, se debe formatear la salida y se deben identificar los bloques de control de IBM MQ.

- [Dar formato a la información](#)
- [Identificar los bloques de control asociados a IBM MQ](#)
- [Identificar el identificador de suceso asociado al bloque de control](#)

Dar formato a la información

Para formatear los datos de parámetros de usuario recopilados por el rastreo global, utilice el trabajo por lotes que se muestra en [Figura 59 en la página 385](#) o el mandato GTFTRACE USR(*xxx*) de IPCS, donde *xxx* es:

5E9

Para dar formato a la información sobre los bloques de control en la entrada a las llamadas MQI de IBM MQ.

5EA

Para dar formato a la información sobre los bloques de control en la salida de las llamadas MQI de IBM MQ.

5EE

Para dar formato a la información acerca de los elementos internos de IBM MQ.

También puede especificar el parámetro **JOBNAME**(*jobname*) para limitar la salida formateada a trabajos específicos.

```
//S1 EXEC PGM=IKJEFT01,DYNAMNBR=20,REGION=4096K
//IPCSPARM DD DSN=SYS1.PARMLIB,DISP=SHR
//IPCSDDIR DD DSN=thlqua1.ipcs.dataset.directory,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD SYSOUT=*,DCB=(LRECL=137)
//IPCSTOC DD SYSOUT=*
//GTFIN DD DSN=gtf.trace,DISP=SHR
//SYSTSIN DD *
IPCS
SETDEF FILE(GTFIN) NOCONFIRM
GTFTRACE USR(5E9,5EA,5EE)
/*
//STEPLIB DD DSN=thlqua1.SCSQAUTH,DISP=SHR
```

Figura 59. Formato de la salida de GTF en el proceso por lotes

Identificación de los bloques de control asociados con IBM MQ

El identificador de formato para el rastreo de IBM MQ es D9. Este valor aparece al principio de cada bloque de control con formato en la salida de GTF con formato, en el formato:

```
USRD9
```

Identificar el identificador de suceso asociado al bloque de control

El formateador de rastreo inserta uno de los mensajes siguientes en el inicio de cada bloque de control. Estos mensajes indican si los datos se han capturado en la entrada o en la salida de IBM MQ:

- CSQW072I ENTRY: Rastreo de parámetro de usuario de MQ
- CSQW073I EXIT: Rastreo de parámetro de usuario de MQ

Tareas relacionadas

“Inicio y detención de GTF” en la [página 382](#)

En z/OS, puede utilizar el recurso de rastreo generalizado (GTF) para registrar y diagnosticar problemas del sistema y del programa.

Modificación de la información de configuración en z/OS

El GTFTRACE que genera IBM MQ se puede examinar para determinar posibles errores con direcciones no válidas, bloques de control no válidos y datos no válidos.

Inicie el submandato GTFTRACE para formatear registros de recurso de rastreo generalizado (GTF) contenidos en un vuelco o en un conjunto de datos de rastreo. Para obtener más información sobre GTF, consulte “Inicio y detención de GTF” en la página 382.

Cuando lea los datos que genera el mandato GTFTRACE, tenga en cuenta los puntos siguientes:

- Si el bloque de control consta solo de ceros, es posible que se haya producido un error durante la copia de los datos del espacio de direcciones del usuario. Esto puede ser debido a que se ha pasado una dirección no válida.
- Si la primera parte del bloque de control contiene datos no nulos, pero el resto consta de ceros, es posible también que se haya producido un error al copiar los datos desde el espacio de direcciones del usuario, por ejemplo, es posible que el bloque de control no se haya colocado en su totalidad en el almacenamiento válido. Esto también puede ser debido a que el bloque de control no se ha inicializado correctamente.
- Si el error se ha producido al salir de IBM MQ, es posible que IBM MQ no haya escrito los datos en el espacio de direcciones del usuario. Los datos visualizados son la versión que se estaba intentando copiar en el espacio de direcciones del usuario.

Las tablas siguientes muestran detalles sobre los bloques de control que se han de rastrear.

La Tabla 27 en la página 386 ilustra los bloques de control que se rastrean en busca de diferentes llamadas a MQI.

<i>Tabla 27. Bloques de control rastreados para llamadas MQI de IBM MQ</i>		
Llamada MQI	Entrada	Salir
MQCB	MQCBD, MQMD, MQGMO	MQCBD, MQMD, MQGMO
MQCLOSE	Ninguna	Ninguna
MQGET	MQMD, MQGMO	MQMD, MQGMO y los primeros 256 bytes de datos del mensaje
MQINQ	Selectores (si el valor de <i>SelectorCount</i> es mayor que 0)	Selectores (si el valor de <i>SelectorCount</i> es mayor que 0) Atributos de entero (si el valor de <i>IntAttrCount</i> es mayor que 0) Atributos de caracteres (si el valor de <i>CharAttrLength</i> es mayor que 0)
MQOPEN	MQOD	MQOD
MQPUT	MQMD, MQPMO y los primeros 256 bytes de datos del mensaje	MQMD, MQPMO y los primeros 256 bytes de datos del mensaje
MQPUT1	MQMD, MQOD, MQPMO y los primeros 256 bytes de datos del mensaje	MQMD, MQOD, MQPMO y los primeros 256 bytes de datos del mensaje
MQSET	Selectores (si el valor de <i>SelectorCount</i> es mayor que 0) Atributos de entero (si el valor de <i>IntAttrCount</i> es mayor que 0) Atributos de caracteres (si el valor de <i>CharAttrLength</i> es mayor que 0)	Selectores (si el valor de <i>SelectorCount</i> es mayor que 0) Atributos de entero (si el valor de <i>IntAttrCount</i> es mayor que 0) Atributos de caracteres (si el valor de <i>CharAttrLength</i> es mayor que 0)
MQSTAT	MQSTS	MQSTS

Tabla 27. Bloques de control rastreados para llamadas MQI de IBM MQ (continuación)

Llamada MQI	Entrada	Salir
MQSUB	MQSD, MQSD.ObjectString, MQSD.SubName, MQSD.SubUserData, MQSD.SelectionString, MQSD.ResObjectString	MQSD, MQSD.ObjectString, MQSD.SubName, MQSD.SubUserData, MQSD.SelectionString, MQSD.ResObjectString
MQSUBRQ	MQSRO	MQSRO

Nota: En el caso especial de una llamada MQGET con la opción WAIT, se muestra una entrada doble si no hay ningún mensaje disponible en el momento de la solicitud MQGET pero, a continuación, pasa a estar disponible un mensaje antes de que caduque cualquier intervalo de tiempo especificado.

Aunque la aplicación solo haya emitido una llamada MQGET, esto es debido a que el adaptador está procesando en nombre de la aplicación y cuando un mensaje pasa a estar disponible vuelve a emitir la llamada. Por lo tanto, en el rastreo se muestra una segunda llamada MQGET.

Información acerca de los campos específicos de la lista de parámetros de solicitudes de cola que también se genera en algunos casos. Los campos de esta lista se identifican de este modo:

Identificador	Descripción
Acción	Acción solicitada
BufferL	Longitud del almacenamiento intermedio
CBD	Dirección del descriptor de devolución de llamada
CompCode	Código de terminación
CharAttL	Longitud de los atributos de caracteres
DataL	Longitud de datos
Hobj	Descriptor de contexto del objeto
Hsub	Manejador de suscripciones
IntAttC	Recuento de atributos de entero
pObjDesc	Descriptor de objetos
Oper	Operación
Opciones	Opciones
pBuffer	Dirección del almacenamiento intermedio
pCharAtt	Dirección de los atributos de caracteres
pCTLO	Dirección de las opciones de devolución de llamada de control
pECB	Dirección del ECB utilizado en la obtención
pGMO	Dirección de las opciones de obtención de mensajes
pIntAtt	Dirección de los atributos de enteros
pMsgDesc	Dirección del descriptor de mensajes
pPMO	Dirección de las opciones de colocación de mensajes
pSD	Dirección del descriptor de suscripciones
pSelect	Dirección de los selectores
pSRQOpt	Dirección de las opciones de solicitud de suscripción

Identificador	Descripción
pSTS	Dirección de la estructura de estado
Razón	Código de razón
RSVn	Reservado para IBM
SelectC	Recuento del selector
Hebra	Hebra
Tipo	Tipo solicitado
UOWInfo	Información acerca de la unidad de trabajo
ID de usuario	ID de usuario de CICS o de IMS, para el proceso por lotes o TSO este valor es cero.

Otros tipos de rastreo en z/OS

Hay otros recursos de rastreo disponibles para la determinación de problemas. Utilice este tema para investigar el rastreo del iniciador de canal, el rastreo de línea, el rastreo del adaptador CICS, el rastreo SSL y el rastreo de z/OS.

Puede ser muy útil utilizar los siguientes recursos de rastreo con IBM MQ.

- [Rastreo del iniciador de canal](#)
- [Rastreo de la línea](#)
- [Rastreo del adaptador CICS](#)
- [Rastreo SSL del sistema](#)
-  [Rastreos de z/OS](#)

El rastreo de iniciador de canal

Consulte la [Figura 43](#) en la [página 244](#) para obtener información sobre cómo obtener un volcado del espacio de direcciones del iniciador de canal. Tenga en cuenta que los volcados producidos por el iniciador de canal no incluyen el espacio de datos de rastreo. El espacio de datos de rastreo, que se denomina CSQXTRDS, contiene información de rastreo. Para solicitarlo, especifíquelo en una interrupción SLIP o cuando utilice el mandato de volcado.

Puede ejecutar el rastreo utilizando el mandato `START TRACE`. También puede establecer este rastreo para que se inicie automáticamente utilizando el atributo del gestor de colas `TRAXSTR`. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, consulte [ALTER QMGR](#).

Puede visualizar esta información de rastreo especificando el mandato `IPCS`:

```
LIST 1000. DSPNAME(CSQXTRDS)
```

Puede formatearlo utilizando el mandato:

```
CTRACE COMP(CSQX $ssnm$ )
```

donde $ssnm$ es el nombre del subsistema.

El rastreo de línea

Existe un rastreo de línea de derivación automática para cada canal. Este rastreo se mantiene en un almacenamiento intermedio de 4 KB para cada canal en el espacio de direcciones del iniciador de canal. Se genera un rastreo para cada canal, por lo que es ideal para los problemas en las que parece que se ha colgado un canal, ya que puede recopilarse información sobre la actividad de este canal mucho después de que se haya derivado el rastreo normal.

El rastreo de línea siempre está activo, no puede desactivarlo. Está disponible para los canales de LU 6.2 y TCP, y debe reducir el número de veces que se necesita un rastreo de comunicaciones.

Puede ver el rastreo como un rastreo sin formato que se graba en CSQSNAP. Puede visualizar el rastreo siguiendo estos pasos:

1. Asegúrese de que el procedimiento CHIN tenga una sentencia SNAP DD.
2. Inicie un rastreo de CHIN, especificando IFCID 202 como se indica a continuación:

```
START TRACE(CHINIT) CLASS(4) IFCID(202)
```

3. Visualice el estado de canal de estos canales para los que se requiere el rastreo de línea:

```
DISPLAY CHSTATUS(channel) SAVED
```

Esta opción vuelca la línea actual para los canales seleccionados en CSQSNAP. En [“Volcados breves en z/OS”](#) en la [página 260](#) encontrará más información.

Nota:

- a. Las direcciones del volcado de almacenamiento son incorrectas porque el mecanismo CSQXFFST realiza una copia del almacenamiento antes de grabarlo en CSQSNAP.
- b. El volcado en CSQSNAP solo se genera la primera vez que ejecuta el mandato DISPLAY CHSTATUS SAVED. Esto evita que se realicen volcados cada vez que ejecute el mandato.

Para obtener otro volcado de los datos de rastreo de línea, debe detener y reiniciar el rastreo actual.

- i) Puede utilizar un mandato STOP TRACE selectivo para detener solo el rastreo que se ha iniciado para recopilar los datos de rastreo de línea. Para ello, tenga en cuenta el número de TRACE NUMBER asignado al rastreo, tal como se muestra en este ejemplo:

```
+ssid START TRACE(CHINIT) CLASS(4) IFCID(202)  
CSQW130I +ssid 'CHINIT' TRACE STARTED, ASSIGNED TRACE NUMBER 01
```

- ii) Para detener el rastreo, emita el mandato siguiente:

```
+ssid STOP TRACE(CHINIT) TNO(01)
```

- iii) A continuación, puede especificar otro mandato START TRACE con un mandato DISPLAY CHSTATUS SAVED para recopilar más datos de rastreo de línea en CSQSNAP.

4. El almacenamiento intermedio de rastreo de línea no está formateado. Cada entrada se inicia con un reloj, seguido de una indicación de fecha y hora, y una indicación de si se trata de un flujo OUTBOUND o INBOUND. Utilice la información de indicación de fecha y hora para buscar la entrada más antigua.

El rastreo del adaptador CICS

El adaptador CICS graba entradas en el rastreo de CICS si el número de rastreo se establece en un valor en el rango de 0 a 199 (decimal), y si:

- El rastreo de usuario de CICS está habilitado, o

- El rastreo interno/auxiliar de CICS está habilitado

Puede habilitar el rastreo de CICS de dos formas:

- Dinámicamente, utilizando la transacción proporcionada por CICS `CETR`
- Asegurándose de que el parámetro `USERTR` en la tabla de inicialización del sistema (SIT) de CICS esté establecido en `YES`

Para obtener más información sobre cómo habilitar el rastreo de CICS, consulte la *Guía de determinación de problemas de CICS*.

La entrada de rastreo de CICS que se origina en el adaptador CICS tiene un valor `AP0 000`, donde `000` es el equivalente hexadecimal del valor decimal del número de rastreo del adaptador CICS que ha especificado.

Las entradas de rastreo se muestran en [“Entradas de rastreo de adaptador de CICS”](#) en la página 390.

Rastreo SSL del sistema

Puede recopilar el rastreo System SSL utilizando la tarea iniciada SSL. Los detalles de cómo configurar esta tarea se encuentran en la documentación de *Programación de System Secure Sockets Layer*, SC24-5901. Se genera un archivo de rastreo para cada SSLTASK que se ejecuta en el espacio de direcciones CHINIT.

Rastros de z/OS



Los rastreos de z/OS, que son comunes a todos los productos que funcionan como subsistemas formales de z/OS, están disponibles para su uso con IBM MQ. Para obtener información sobre cómo utilizar e interpretar este recurso de rastreo, consulte el manual *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids*.

Entradas de rastreo de adaptador de CICS

Utilice este tema como referencia para las entradas de rastreo de adaptador de CICS.

La entrada de rastreo de CICS para estos valores es `AP0 xxx` (donde `xxx` es el equivalente hexadecimal del número de rastreo que ha especificado cuando se ha habilitado el adaptador CICS). Estas entradas de rastreo son todas emitidas por `CSQCTRUE`, excepto `CSQCTEST`, que se emiten mediante `CSQCRST` y `CSQCDSP`.

Nombre	Descripción	Secuencia de rastreo	Rastrear datos
CSQCABNT	Terminación anómala	Antes de emitir <code>END_THREAD ABNORMAL</code> a IBM MQ. Esto se hace al final de la tarea y, por lo tanto, la aplicación podría llevar a cabo una restitución implícita. En este caso, se incluye una solicitud <code>ROLLBACK</code> en la llamada <code>END_THREAD</code> .	Información de unidad de trabajo. Puede utilizar esta información cuando encuentre información sobre el estado de trabajo. (Por ejemplo, se puede verificar con la salida producida por el mandato <code>DISPLAY THREAD</code> o el programa de utilidad de impresión de registro.)
CSQCAUID	Seguridad del puente	Antes de validar la contraseña de usuario de puente o <code>PassTicket</code> .	ID de usuario.
CSQCBACK	Restitución de punto de sincronización	Antes de emitir <code>BACKOUT</code> a IBM MQ. Esto se debe a una solicitud de restitución explícita de la aplicación.	Información de unidad de trabajo.

Tabla 28. Entradas de rastreo de adaptador de CICS (continuación)

Nombre	Descripción	Secuencia de rastreo	Rastrear datos
CSQCCONX	MQCONN	Antes de emitir MQCONN a IBM MQ.	Código de conexión.
CSQCCRC	Código de terminación y código de razón	Después de un retorno no satisfactorio de la llamada de API.	Código de terminación y código de razón.
CSQCCOMM	Confirmación de punto de sincronización	Antes de emitir COMMIT a IBM MQ. Esto se puede deber a una solicitud de confirmación de una sola fase o a la segunda fase de una solicitud de confirmación de dos fases. La solicitud se debe a una solicitud de punto de sincronización explícita de la aplicación.	Información de unidad de trabajo.
CSQDCFF	Sólo para uso de IBM		
CSQDCIN	Sólo para uso de IBM		
CSQDCOT	Sólo para uso de IBM		
CSQCEXER	Ejecutar resolución	Antes de emitir EXECUTE_RESOLVE a IBM MQ.	La información de unidad de trabajo de la unidad de trabajo que emite EXECUTE_RESOLVE. Esta es la última unidad de trabajo en duda en el proceso de resincronización.
CSQCGETW	Espera GET	Antes de emitir la espera de CICS.	Dirección del ECB al que esperar.
CSQCGMGD	Datos de mensaje GET	Después de un retorno satisfactorio de MQGET.	Hasta 40 bytes de los datos del mensaje.
CSQCGMGH	Manejador de mensajes GET	Antes de emitir MQGET a IBM MQ.	El manejador del objeto.
CSQCGMGI	Obtener ID del mensaje	Después de un retorno satisfactorio de MQGET.	ID de mensaje e ID de correlación del mensaje.
CSQCHCER	Error de Hconn	Antes de emitir cualquier verbo MQ.	Descriptor de conexión.
CSQCINDL	Lista de dudosos	Después de un retorno satisfactorio de la segunda INQUIRE_INDOUBT.	La lista de unidades de trabajo en duda.
CSQCINDO	Sólo para uso de IBM		
CSQCINDS	Tamaño de la lista de dudosos	Después de un retorno satisfactorio desde la primera INQUIRE_INDOUBT y la lista de dudosos no está vacía.	La longitud de la lista; dividida por 64 proporciona el número de unidades de trabajo en duda.
CSQCINDW	Syncpoint en duda	Durante el procesamiento del punto de sincronización, CICS está en duda por la disposición de la unidad de trabajo.	Información de unidad de trabajo.
CSQCINQH	Manejador INQ	Antes de emitir MQINQ a IBM MQ.	El manejador del objeto.
CSQCLOSH	Manejador CLOSE	Antes de emitir MQCLOSE a IBM MQ.	El manejador del objeto.

Tabla 28. Entradas de rastreo de adaptador de CICS (continuación)

Nombre	Descripción	Secuencia de rastreo	Rastrear datos
CSQCLOST	Pérdida de disposición	Durante el proceso de resincronización, CICS informa al adaptador de que se ha producido un arranque en frío, de modo que no hay disponible información con respecto a la unidad de trabajo que se está resincronizando.	ID de unidad de trabajo conocido por CICS para la unidad de trabajo que se está resincronizando.
CSQCNIND	La disposición no es dudosa	Durante el proceso de resincronización, CICS informa al adaptador de que la unidad de trabajo que se está resincronizando no debería haber estado en duda (es decir, tal vez todavía se esté ejecutando).	ID de unidad de trabajo conocido por CICS para la unidad de trabajo que se está resincronizando.
CSQCNORT	Terminación normal	Antes de emitir END_THREAD NORMAL a IBM MQ. Esto se hace al final de la tarea y, por lo tanto, la aplicación podría llevar a cabo una confirmación de punto de sincronización implícita. En este caso, se incluye una solicitud COMMIT en la llamada END_THREAD.	Información de unidad de trabajo.
CSQCOPNH	Manejador OPEN	Después de un retorno satisfactorio de MQOPEN.	El manejador del objeto.
CSQCOPNO	Objeto OPEN	Antes de emitir MQOPEN a IBM MQ.	El nombre del objeto.
CSQCPMGD	Datos de mensaje PUT	Antes de emitir MQPUT a IBM MQ.	Hasta 40 bytes de los datos del mensaje.
CSQCPMGH	Manejador de mensajes PUT	Antes de emitir MQPUT a IBM MQ.	El manejador del objeto.
CSQCPMGI	ID de mensaje PUT	Después de MQPUT satisfactorio de IBM MQ.	ID de mensaje e ID de correlación del mensaje.
CSQCPREP	Preparación de punto de sincronización	Antes de emitir PREPARE para IBM MQ en la primera fase del procesamiento de confirmación en dos fases. Esta llamada también se puede emitir desde el componente de gestión de colas distribuidas como una llamada de API.	Información de unidad de trabajo.
CSQCP1MD	Datos de mensaje PUTONE	Antes de emitir MQPUT1 a IBM MQ.	Hasta 40 bytes de datos del mensaje.
CSQCP1MI	ID de mensaje PUTONE	Después de un retorno satisfactorio de MQPUT1.	ID de mensaje e ID de correlación del mensaje.
CSQCP1ON	Nombre de objeto PUTONE	Antes de emitir MQPUT1 a IBM MQ.	El nombre del objeto.

Tabla 28. Entradas de rastreo de adaptador de CICS (continuación)

Nombre	Descripción	Secuencia de rastreo	Rastrear datos
CSQCRBAK	Restitución resuelta	Antes de emitir RESOLVE_ROLLBACK a IBM MQ.	Información de unidad de trabajo.
CSQCRMT	Confirmación resuelta	Antes de emitir RESOLVE_COMMIT a IBM MQ.	Información de unidad de trabajo.
CSQCRMIR	Respuesta RMI	Antes de volver a la RMI (interfaz del gestor de recursos) de CICS desde una invocación específica.	Valor de respuesta del RMI con estructura. Su significado depende del tipo de la invocación. Para determinar el tipo de invocación, consulte las entradas de rastreo anteriores producidas por el componente RMI de CICS.
CSQCRSYN	Resync	Antes de que el proceso de resincronización inicia la tarea.	ID de unidad de trabajo conocido por CICS para la unidad de trabajo que se está resincronizando.
CSQCSETH	Manejador SET	Antes de emitir MQSET a IBM MQ.	El manejador del objeto.
CSQCTASE	Sólo para uso de IBM		
CSQCTEST	Prueba de rastreo	Se utiliza en la llamada EXEC CICS ENTER TRACE para verificar el número de rastreo proporcionado por el usuario o el estado de rastreo de la conexión.	No hay datos.

Habilitación del rastreo interno para el sistema AMSM

El rastreo para el espacio de direcciones AMSM se puede habilitar utilizando la variable `_AMS_MSG_LEVEL`, que se pasa al espacio de direcciones AMSM a través de la tarjeta ENVARS DD.

Un conjunto de datos de ejemplo para la tarjeta ENVARS DD se encuentra en `th1qua1.SCSQPROC(CSQ40ENV)`.

El rastreo se graba en SYSOUT del espacio de direcciones AMSM.

La variable `_AMS_MSG_LEVEL` especifica el nivel de subcomponente y mensaje que se va a registrar. Un asterisco indica todos los subcomponentes que se van a registrar; actualmente sólo hay un subcomponente.

Los niveles de gravedad son:

- S-sólo mensajes graves
- E-sólo mensajes de error y graves
- W-sólo mensajes de aviso, error y graves
- I-mensajes informativos, de aviso, de error y graves. Este es el valor predeterminado
- D-modalidad de depuración, todos los mensajes con diagnósticos de depuración adicionales
- V-modalidad detallada, todas las anteriores, más volcados de almacenamiento intermedio



Atención: Sólo debe habilitar la modalidad de depuración o verbosa siguiendo el consejo de un representante de servicios IBM .

Por ejemplo, para habilitar el valor predeterminado para `_AMS_MSG_LEVEL`, emita lo siguiente:

```
_AMS_MSG_LEVEL=* .i
```

Para habilitar la modalidad detallada, emita lo siguiente:

```
_AMS_MSG_LEVEL=* .v
```

Utilización del rastreo de GSKit para problemas relacionados con certificados y claves al utilizar AMS en z/OS

Utilice este tema para comprender cómo activar y desactivar el rastreo de GSKit cuando se utiliza AMS en z/OS.

Introducción

En el procedimiento *AMSD para el espacio de direcciones AMS y en el trabajo de ejemplo *CSQ40CFG* que ejecuta el programa *csq0util*, hay una tarjeta ENVARS DD que se puede utilizar para establecer variables de entorno. Se proporciona un archivo de variables de entorno AMS de ejemplo denominado *CSQ40ENV* que incluye detalles sobre cómo activar y desactivar el rastreo de GSKit. Los ejemplos se pueden encontrar en la biblioteca PDS de IBM MQ *h1q.SCSQPROC*.

Si establece variables de entorno de rastreo GSK en la tarjeta ENVARS DD en el procedimiento *AMSD, las variables se establecen desde el punto en que se inicia el espacio de direcciones AMS (es decir, como parte del inicio del gestor de colas si se ha configurado AMS). Las variables activan o desactivan el rastreo de todas las llamadas *gsk_** emitidas por el espacio de direcciones de AMS.

Si establece variables de entorno de rastreo GSK en la tarjeta ENVARS DD en un trabajo *csq40cfg*, las variables se establecen para la duración del trabajo *csq40cfg*. Las variables activan o desactivan el rastreo de todas las llamadas *gsk_** emitidas durante el proceso de mandatos AMS, para definir y visualizar políticas de AMS, por ejemplo.

Activación del rastreo de GSKit

GSKit en el espacio de direcciones de AMS

Para activar el rastreo de GSKit para el espacio de direcciones de AMS, lleve a cabo el procedimiento siguiente:

1. Defina un archivo *csq40env* con:

```
GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMSttrace/gsktrace/gskssl.%.trc  
GSK_TRACE=0xff
```

en la tarjeta ENVARS DD en el procedimiento *AMSD para el espacio de direcciones de AMS. Por ejemplo:

```
//ENVARS DD DSN=USERID.JCL(CSQ40ENV),DISP=SHR
```

2. Inicie el gestor de colas, el iniciador de canal y los espacios de direcciones de AMS.

Verá los valores de variable de entorno en el registro de trabajo para el espacio de direcciones AMS. Por ejemplo:

```
-4.09.18 STC13921 CSQ06091 !MQ07 CSQ0DSRV IBM MQ AMS for z/OS starting V9.2.3, level GA  
-4.09.18 STC13921 CSQ06191 !MQ07 CSQ0DSRV AMSPROD=ADVANCEDVUE, recording product usage for MQ z/OS Adv  
VUE product id 5555AV9  
-4.09.18 STC13921 CSQ06331 !MQ07 CSQ0DSRV AMS environment variables values:  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _CEE_ENVFILE_S=DD:ENVVARS  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_MSG_LEVEL=* .V  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_MSG_FOLDING=NO  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_INIT_THREADS=20  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV _AMS_MAX_THREADS=100  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV TZ=ESTESDT  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMSttrace/gsktrace/gskssl.%.trc  
-4.09.18 STC13921 CSQ06341 !MQ07 CSQ0DSRV GSK_TRACE=0xff
```

```
-4.09.21 STC13921 CSQ06531 !MQ07 CSQ0DLCL CRL checking disabled
-4.09.21 STC13921 CSQ06021 !MQ07 CSQ0DCNS AMS initialization complete
```

Se rastrean las llamadas gsk_* emitidas por el espacio de direcciones de AMS para proteger o desproteger los mensajes de IBM MQ en el momento de transferir y obtener respectivamente. Se crea un archivo de rastreo cuando se inicia el espacio de direcciones AMS, para rastrear todas las llamadas gsk_* realizadas posteriormente por el espacio de direcciones. El uso del carácter % en el nombre del archivo de rastreo garantiza que los archivos de rastreo se denominen mediante identificadores de proceso USS (Unix Systems Services).

3. Emita el mandato siguiente para listar los archivos de rastreo producidos:

```
/u/<username>/AMStrace/gsktrace:>ls
```

Por ejemplo, verá archivos como:

```
gskssl.84017302.trc
```

4. Para formatear y ver el archivo de rastreo, emita el mandato siguiente en USS:

```
/u/<username>/AMStrace/gsktrace:>gsktrace gskssl.84017302.trc
```

que produce una salida similar a la siguiente:

```
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_svc_init(): System SSL Version 4, Release 4, Service level OA60573
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_svc_init(): LE runtime level 0x42040000, 31-bit addressing mode
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_svc_init(): STDOUT handle=-1, STDERR handle=-1, TRACE handle=0
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Using variant character table for code set IBM-1047
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Using local code page IBM-1047
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Using ISO8859-1 for TELETEX string
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 64-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 128-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 168-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): 256-bit encryption enabled
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Crypto assist supports strong encryption
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): FIPS mode level 1101
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-1 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-224 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-256 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-384 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): SHA-512 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): DES crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): DES3 crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): AES 128-bit crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): AES 256-bit crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): AES-GCM crypto assist is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Cryptographic accelerator is not available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Cryptographic coprocessor is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Public key hardware support is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Max RSA key sizes in hardware - signature 4096, encryption
4096, verification 4096
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): Maximum RSA token size 3500
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ECC clear key support is available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ECC secure key support is available. Maximum key size 521
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): TKDS is available for the storage of persistent PKCS #11
objects
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ICSF Secure key PKCS #11 support is not available
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ICSF FIPS compatibility mode
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO crypto_init(): ICSF FMID is HCR77D1
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): Job name CSQ40CFG, Process 05020096
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 INFO gsk_dll_init_once(): GSKSRVR communication area at 00000000
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 ENTRY gsk_dn_to_name(): ---> DN: CN=USER,0=IBM,C=UK
07/01/2022-10:36:41 Thd-0 EXIT gsk_dn_to_name(): <--- Exit status 0x00000000 (0)
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 ENTRY gsk_dn_to_name(): ---> DN: CN=USER1,0=IBM,C=UK
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 EXIT gsk_dn_to_name(): <--- Exit status 0x00000000 (0)
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 ENTRY gsk_dn_to_name(): ---> DN: CN=USER,0=IBM,C=UK
07/01/2022-10:36:46 Thd-0 EXIT gsk_dn_to_name(): <--- Exit status 0x00000000 (0)
```

GSKit para un trabajo de csq40cfg

Para activar el rastreo de GSKit para un trabajo `csq40cfg`, establezca la tarjeta `ENVARS DD` como en el ejemplo siguiente:

```
//CSQ40CFG JOB (ACCOUNT),'DEFAULT JOBCARD',CLASS=C,
//          MSGCLASS=X,MSGLEVEL=(1,1),NOTIFY=&SYSUID
//* Job to define and display an AMS policy on a queue. The policy
//* name is the same as the queue name.
//* Make sure column numbers are not included as otherwise they can
//* interfere with the data in SYSIN.
/*JOBPARM SYSAFF=MVnn
//CSQ40CFG EXEC PGM=CSQ0UTIL,
//          PARM='ENVAR(" _CEE_ENVFILE_S=DD:ENVARS") / '
//STEPLIB DD DSN=h1q.SCSQANLE,DISP=SHR
//          DD DSN=h1q.SCSQAUTH,DISP=SHR
//ENVARS DD DSN=USERID.JCL(CSQ40ENV),DISP=SHR
//SYSPRINT DD SYSOUT=*
//SYSIN DD *
setmqsp1 -m MQ01 -p BANK.RQ
         -r CN=USERID,O=IBM,C=UK -e AES256
dspmqsp1 -m MQ01 -p BANK.RQ
/*
```

El trabajo `csq40cfg` no proporciona ninguna indicación de si el rastreo de GSKit se ha habilitado o no. Sin embargo, puede comprobar si el rastreo está habilitado o no consultando los valores del archivo de variables de entorno especificado para el trabajo, o comprobando si se ha creado un archivo de rastreo para el proceso bajo el que se ha ejecutado el trabajo `csq40cfg`.

Desactivación del rastreo de GSKit

GSKit en el espacio de direcciones de AMS

Para desactivar el rastreo de GSKit para el espacio de direcciones de AMS, lleve a cabo el procedimiento siguiente:

1. Detenga el espacio de direcciones del gestor de colas. Esto detiene tanto el iniciador de canal como los espacios de direcciones de AMS.
2. Modifique el archivo `csq40env` como se indica a continuación:

```
GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMStrace/gsktrace/gskssl.%.trc
GSK_TRACE=0x00
```

3. Reinicie el gestor de colas, el iniciador de canal y los espacios de direcciones de AMS.
4. Compruebe los valores de la variable de entorno en el registro de trabajo para el espacio de direcciones AMS para asegurarse de que el rastreo de GSKit se ha desactivado.

GSKit para un trabajo de `csq40cfg`

Para desactivar el rastreo de GSKit para un trabajo `csq40cfg`, lleve a cabo el procedimiento siguiente:

1. Modifique el archivo `csq40env` como se indica a continuación:

```
GSK_TRACE_FILE=/u/<username>/AMStrace/gsktrace/gskssl.%.trc
GSK_TRACE=0x00
```

2. Envíe el trabajo `csq40cfg` y compruebe que no se ha generado ningún archivo de rastreo.

Notas:

- En los archivos de entorno, la codificación `GSK_TRACE=0xff` activa el rastreo y la codificación `GSK_TRACE=0x00` desactiva el rastreo.
- Incluya el carácter `%` en el nombre de archivo de rastreo para asegurarse de que los nombres de archivo de rastreo producidos para distintos procesos USS, que emiten llamadas `gsk_*`, incluyen el identificador de proceso y, por lo tanto, se mantienen separados.

Información relacionada

[Generación del rastreo GTF de IBM MQ en IBM z/OS](#)

z/OS Ejemplos de salida de rastreo para z/OS

Utilice este tema como ejemplo de cómo interpretar la salida de rastreo.

La [Figura 60](#) en la [página 397](#) muestra un ejemplo de un rastreo realizado en una entrada a una llamada MQPUT1. Se han producido los siguientes elementos:

- Lista de parámetros de solicitud de cola
- Descriptor de objeto (MQOD)
- Descriptor de mensaje (MQMD)
- Opciones de colocación de mensaje (MQPMO)
- Los primeros 256 bytes de datos de mensaje

Compare esto con [Figura 61](#) en la [página 398](#), que ilustra los mismos bloques de control al salir de IBM MQ.

```

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
PUTONE
  Thread... 004C2B10  Userid... CICSUSER  pObjDesc. 106B2010
  pMsgDesc. 106B20B8  pPMO.... 106B2200
  BufferL.. 00000064  pBuffer.. 106A0578  RSV1.... 00000000
  RSV2.... 00000000  RSV3.... 116BC830
  C9E8C1E8  C5C3C9C3  AA8E8583  76270484  | IYAYECIC..ec...d |
  D4D8E3E3  0000048C  00000000  00000000  | MQTT.....      |
  00000000  1910C7C2  C9C2D4C9  E8C14BC9  | .....GBIBMIYA.I |
  C7C3E2F2  F0F48E85  83762979  00010000  | GCS204.ec..`.... |

                GMT-01/30/05 14:42:08.412320  LOC-01/30/05 14:42:08.412320

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
+0000 D6C44040 00000001 00000000 C2404040 | OD .....B      |
+0010 40404040 40404040 40404040 40404040 |                  |
...
+00A0 00000000 00000000                | .....          |

                GMT-01/30/05 14:42:08.412345  LOC-01/30/05 14:42:08.412345

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
+0000 D4C44040 00000001 00000000 00000008 | MD .....      |
...
+0130 40404040 40404040 40404040 40404040 |                  |
+0140 40404040                |                  |

                GMT-01/30/05 14:42:08.412370  LOC-01/30/05 14:42:08.412370

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
+0000 D7D4D640 00000001 00000000 FFFFFFFF | PMO .....      |
...
+0070 40404040 40404040 40404040 40404040 |                  |

                GMT-01/30/05 14:42:08.412393  LOC-01/30/05 14:42:08.412393

USRD9 5E9 ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW072I ENTRY: MQ user parameter trace
+0000 C1C1C1C1 C1C1C1C1 C1404040 40404040 | AAAAAAAAAA      |
...
+0060 40404040                |                  |

                GMT-01/30/05 14:42:08.412625  LOC-01/30/05 14:42:08.412625

```

Figura 60. Datos de rastreo de ejemplo de un rastreo de entrada de una solicitud MQPUT1

```

USRD9 5EA ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT: MQ user parameter trace
PUTONE
  Thread... 004C2B10  Userid... CICSUSER  pObjDesc. 106B2010
  pMsgDesc. 106B20B8  pPMO.... 106B2200
  BufferL.. 00000064  pBuffer.. 106A0578  RSV1..... 00000000
  RSV2.... 00000000  RSV3.... 116BC830
  CompCode. 00000002  Reason... 000007FB
  C9E8C1E8  C5C3C9C3  AA8E8583  76270484  | IYAYECIC..ec...d |
  D4D8E3E3  00000048C  00000000  00000000  | MQTT.....      |
  00000000  1910C7C2  C9C2D4C9  E8C14BC9  | .....GBIBMIYA.I |
  C7C3E2F2  F0F48E85  83762979  00010000  | GCS204.ec..'.... |
MQRC_OBJECT_TYPE_ERROR

          GMT-01/30/05 14:42:08.412678  LOC-01/30/05 14:42:08.412678

USRD9 5EA ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT: MQ user parameter trace
+0000 D6C44040 00000001 00000000 C2404040 | OD .....B      |
...
+00A0 00000000 00000000                | .....          |

          GMT-01/30/05 14:42:08.412789  LOC-01/30/05 14:42:08.412789

USRD9 5EA ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT: MQ user parameter trace
+0000 D4C44040 00000001 00000000 00000008 | MD .....      |
...
+0140 40404040                |                  |

          GMT-01/30/05 14:42:08.412814  LOC-01/30/05 14:42:08.412814

USRD9 5EA ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT: MQ user parameter trace
+0000 D7D4D640 00000001 00000000 FFFFFFFF | PMO .....      |
...
+0070 40404040 40404040 40404040 40404040 |                  |

          GMT-01/30/05 14:42:08.412836  LOC-01/30/05 14:42:08.412836

USRD9 5EA ASCB 00F87E80          JOBN ECIC330
CSQW073I EXIT: MQ user parameter trace
+0000 C1C1C1C1 C1C1C1C1 C1404040 40404040 | AAAAAAAAAA      |
...
+0060 40404040                |                  |

          GMT-01/30/05 14:42:08.412858  LOC-01/30/05 14:42:08.412858

```

Figura 61. Datos de rastreo de ejemplo de un rastreo de salida de una solicitud MQPUT1

Rastreo del servicio Advanced Message Queuing Protocol (AMQP)

El recurso de rastreo proporcionado por el servicio Advanced Message Queuing Protocol (AMQP) se proporciona para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar problemas de cliente relacionados con el rastreo de agente de servicio

Acerca de esta tarea

Hay dos maneras de controlar el rastreo para el servicio AMQP de IBM MQ:

- Utilizar los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc**, para iniciar y detener el rastreo. Al habilitar el rastreo, utilizando el mandato **strmqtrc**, se genera información de rastreo para el gestor de colas entero donde se está ejecutando el servicio AMQP de IBM MQ. Esto incluye el propio servicio AMQP de IBM MQ y a la Interfaz de colas de mensajes Java (JMQUI) subyacente que el servicio utiliza para comunicarse con otros componentes de gestor de colas.

V 9.1.5 Desde IBM MQ 9.1.5, también puede generar información de rastreo para áreas de interés seleccionadas.

- Ejecutar el mandato **controlAMQPChannel**. Tenga en cuenta que, si se activa el rastreo utilizando el mandato **controlAMQPChannel**, sólo se rastrea el servicio AMQP de IBM MQ.

Si no conoce con certeza qué opción debe utilizar, consulte al soporte técnico de IBM y podrán aconsejarle sobre la mejor forma de obtener un rastreo para el problema que está experimentando.

Procedimiento

1. Método uno

- a) Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio:

```
MQ_INSTALLATION_PATH\bin
```

- b) Ejecute el mandato **strmqtrc** para habilitar el rastreo:

Para el Long Term Support y la Continuous Delivery anteriores a IBM MQ 9.1.5, ejecute el mandato siguiente:

```
strmqtrc -m qmgr_name
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio AMQP de IBM MQ.

V 9.1.5 Desde IBM MQ 9.1.5, ejecute el mandato siguiente:

```
strmqtrc -m qmgr_name -t amqp
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio AMQP de IBM MQ y **-t amqp** restringe la salida de rastreo sólo al servicio AMQP.

- c) Reproduzca el problema.
- d) Detenga el rastreo, ejecutando el mandato:

```
endmqtrc -m qmgr_name
```

2. Método dos.

- a) Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio:

```
MQ_INSTALLATION_PATH\bin
```

- b) Ejecute el mandato siguiente para habilitar el rastreo:

• **Windows**

```
controlAMQPChannel -qmgi=qmgr_name -mode=starttrace
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlAMQPChannel.sh -qmgi=qmgr_name -mode=starttrace
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio AMQP.

- c) Reproduzca el problema.

- d) Cuando se produzca el problema, detenga el rastreo ejecutando el mandato siguiente:

• **Windows**

```
controlAMQPChannel -qmgi=qmgr_name -mode=stoptrace
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlAMQPChannel.sh -qmgi=qmgr_name -mode=stoptrace [clientid=ClientIdentifier]
```

donde *nombre_gestor_colas* es el nombre del gestor de colas donde se ejecuta el servicio AMQP.

Resultados

Para ver la salida del rastreo, vaya al directorio siguiente:

- **Windows** `MQ_DATA_PATH\trace.`
- **Linux** **UNIX** `/var/mqm/trace.`

Los archivos de rastreo que contienen la información del servicio AMQP se denominan `amqp_N.trc`, donde *N* es un número.

V 9.1.5

A partir de IBM MQ 9.1.5, los archivos de rastreo se denominan de la manera siguiente:

- Los archivos de rastreo que contienen la información del servicio AMQP se denominan `amqpRunMQXRService_PPPPP.N.trc`, donde *PPPPP* es el identificador de proceso para el servicio AMQP y *N* es un número.
- Los archivos de rastreo que contienen la información del mandato **controlAMQPChannel** se denominan `amqpControlMQXRChannel_PPPPP.N.trc`, donde *PPPPP* es el identificador de proceso para el servicio AMQP y *N* es un número.

La información de rastreo generada por la JMQUI se escribe en un archivo de rastreo denominado `amqp_PPPPP.trc`, donde *PPPPP* es el identificador de proceso para el servicio AMQP.

Windows

Linux

AIX

Diagnósticos adicionales utilizando el mandato **controlAMQPChannel**

Utilización del mandato **controlAMQPChannel** para proporcionar información de diagnóstico adicional sobre el servicio AMQP.

Procedimiento

Ejecute el mandato siguiente para proporcionar información de diagnóstico útil del servicio MQXR:

```
<MQ_INSTALLATION_PATH>\amqp\bin\controlAMQPChannel -qmgr=<QMGR_NAME> -mode=diagnostics  
-diagnosticstype=<number>
```

La información de diagnóstico generada depende del valor del parámetro **-diagnosticstype=<number>**:

-diagnosticstype= 0

Volcado de hebras grabado en la consola

-diagnosticstype= 1

FDC con algunas estadísticas de servicio interno

-diagnosticstype= 2

FDC con estadísticas internas, además de información sobre los clientes que están conectados actualmente

-diagnosticstype= 3

Vuelco de almacenamiento dinámico

-diagnosticstype= 4

JAVACore

-diagnosticstype= 5

Vuelco completo del sistema

-diagnosticstype= 6

Información detallada sobre un cliente específico. Tenga en cuenta que también debe proporcionar el parámetro **-clientid** para ese cliente.

Se proporcionan recursos de rastreo de IBM MQ Bridge to Salesforce para ayudar al servicio técnico de IBM a diagnosticar los problemas de los clientes. Habilite el rastreo de IBM MQ Bridge to Salesforce y defina el nivel de depuración cuando emita el mandato **runmqsfb** para iniciar el puente.

Antes de empezar

Nota: IBM MQ Bridge to Salesforce está en desuso en todos los releases a partir del 22 de noviembre de 2022 (consulte [Carta de anuncio de EE.UU. 222-431](#)).

Procedimiento

1. Establezca la variable de entorno `MQSFB_EXTRA_JAVA_OPTIONS` para especificar la opción **-D** de Java y activar el rastreo de IBM MQ classes for JMS.

```
export MQSFB_EXTRA_JAVA_OPTIONS="-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON"
```

2. Establezca el nivel de depuración en la modalidad detallada **-d 2** cuando emita el mandato **runmqsfb** en tiempo de ejecución.

```
runmqsfb -f new_config.cfg -r logFile.log -d 2
```

El archivo `logFile.log` contiene información que puede ser útil para resolver los problemas de IBM MQ Bridge to Salesforce.

3. Opcional: Puede tener un control más preciso sobre el rastreo exacto creando el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS. Para obtener más información, consulte [“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for JMS”](#) en la [página 406](#) y siga los consejos proporcionados por el servicio técnico de IBM.

Tareas relacionadas

[Ejecutar el IBM MQ Bridge to Salesforce](#)

[Supervisión de IBM MQ Bridge to Salesforce](#)

Referencia relacionada

[runmqsfb \(ejecutar IBM MQ Bridge en Salesforce\)](#)

blockchain

Se proporcionan recursos de rastreo de IBM MQ Bridge to blockchain para ayudar al servicio técnico de IBM a diagnosticar los problemas de los clientes. Habilite el rastreo de IBM MQ Bridge to blockchain y defina el nivel de depuración cuando emita el mandato **runmqbcb** para iniciar el puente.

Antes de empezar

Nota: IBM MQ Bridge to blockchain está en desuso en todos los releases a partir del 22 de noviembre de 2022 (consulte [Carta de anuncio de EE.UU. 222-431](#)).

Procedimiento

1. Establezca la variable de entorno `MQBCB_EXTRA_JAVA_OPTIONS` para especificar la opción **-D** Java y activar el rastreo de IBM MQ classes for JMS.

```
export MQBCB_EXTRA_JAVA_OPTIONS="-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON"
```

2. Establezca el nivel de depuración en la modalidad detallada **-d 2** cuando emita el mandato **runmqbcb** en el tiempo de ejecución. En z/OS, también puede hacerlo editando el JCL de tarea iniciada.

```
./runmqbcb.sh -f new_config.cfg -r logFile.log -d 2
```

El archivo `logfile.log` contiene información que puede ser útil para resolver los problemas de IBM MQ Bridge to blockchain.

3. Opcional: Puede tener un control más preciso sobre el rastreo exacto creando el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS. Para obtener más información, consulte [“Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for JMS”](#) en la página 406 y siga los consejos proporcionados por el servicio técnico de IBM.

Tareas relacionadas

[Ejecutar el IBM MQ Bridge to blockchain](#)

Referencia relacionada

V 9.1.4 [runmqbcb \(ejecutar IBM MQ Bridge to Blockchain\)](#)

Rastreo de la IBM MQ Console y la REST API

Los recursos de rastreo de la IBM MQ Console y la REST API se proporcionan para ayudar al personal de IBM a diagnosticar los problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de estos recursos.

Antes de empezar

Incluya los siguientes archivos y directorios cuando recopile información de diagnóstico para el servicio de IBM:

- El archivo `mqweb.xml`.
- El contenido del directorio que incluye la definición del servidor `mqweb`:

```
- ULW MQ_DATA_PATH/web/installations/installationName  
- z/OS
```

El directorio que se ha especificado cuando se ha ejecutado el script `crtmqweb` para crear la definición del servidor `mqweb`. De forma predeterminada, este directorio es `/var/mqm/web/installation1`.

Acerca de esta tarea

La IBM MQ Console y la REST API constan de tareas áreas funcionales, cada una de las cuales tiene sus propios mecanismos de rastreo:

- [El código JavaScript de la IBM MQ Console que se ejecuta en el navegador.](#)
- [El código de la IBM MQ Console y la REST API que se ejecuta en el servidor mqweb.](#)
- [El código de las clases IBM MQ para JMS que se ejecuta en el servidor mqweb.](#)

V 9.1.5 **Multi** Con New Web Console, que está disponible para Continuous Delivery en Multiplatforms desde IBM MQ 9.1.5, sólo es posible rastrear el código de programa de fondo que se ejecuta en el servidor `mqweb`.

V 9.1.5 A partir de IBM MQ 9.1.5, la consola web original se conoce como Dashboard Web Console. Con Dashboard Web Console, puede habilitar el rastreo para el código de fondo y el navegador.

Procedimiento

- Para habilitar el rastreo del navegador para IBM MQ Console. Lleve a cabo los siguientes pasos.

Nota: **V 9.1.5** Este rastreo sólo está disponible en Dashboard Web Console.

El rastreo sólo se genera desde el navegador en el que está habilitado. Cuando finaliza sesión en la IBM MQ Console, automáticamente se inhabilita el rastreo.

a) Inicie la sesión en IBM MQ Console.

b) Pulse el icono de ajustes .

c) Ejecute el siguiente comando en la línea de comandos:

```
setmqweb properties -k traceSpec -v  
"*=info:com.ibm.mq*=all:com.ibm.mq.rest*=all:js.mq*=all"
```

d) Asegúrese de que se haya seleccionado **Habilitar** para **Rastreo de mensajería** y **Rastreo de navegador**. Pulse **Guardar**.

Se comienza el rastreo de las acciones que se realizan en su navegador. Este rastreo se envía periódicamente en el código de la IBM MQ Console que se ejecuta en los registros de rastreo del servidor mqweb y en el rastreo de mensajería.

- Para habilitar el rastreo para el código IBM MQ Console y REST API que se ejecuta en el servidor mqweb, especifique el mandato siguiente en la línea de mandatos:

```
setmqweb properties -k traceSpec -v "*=info:com.ibm.mq*=all:com.ibm.mq.rest*=all:js.mq*=all"
```

Si se está ejecutando el servidor mqweb, inmediatamente se habilita el rastreo.

La salida del rastreo se guarda en un conjunto de archivos. El nombre del archivo de rastreo activo es `trace.log`. El rastreo histórico se mantiene en archivos denominados `trace_timestamp.log`. El tamaño de estos archivos de rastreo y el número de archivos históricos que se conservan se puede configurar estableciendo las variables `maxTraceFileSize` y `maxTraceFiles`. De forma predeterminada, el tamaño máximo del archivo de rastreo es de 20 MB y el número máximo de archivos de rastreo es 2. Para obtener más información, consulte [Configuración del registro](#).

- Para habilitar el rastreo de mensajería para el código REST API que se ejecuta en el servidor mqweb, realice los pasos siguientes:

a) Cree un archivo con el nombre `jmstrace.config` en uno de los directorios siguientes:

-  `MQ_DATA_PATH/web/installations/installationName/servers/mqweb`
-  `WLP_user_directory/servers/mqweb`

Donde `WLP_user_directory` es el directorio que se especificó cuando se ejecutó el script `crtmqweb` para crear la definición del servidor mqweb.

b) Añada las líneas siguientes al archivo `jmstrace.config`:

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=PATH/logs/jmstrace.txt  
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.limit=104857600  
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.count=10  
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=0N
```

Donde `PATH` especifica la vía de acceso completa al directorio donde desea guardar el archivo `jmstrace.txt`.

Estas líneas establecen el tamaño máximo del archivo de rastreo en 100 MB y el número máximo de archivos de rastreo en 10. Asegúrese de que tiene espacio de disco disponible para estos archivos.

c) En el mismo directorio que en el archivo `jmstrace.config`, abra o cree el archivo `jvm.options`.

d) Añada las líneas siguientes al archivo `jvm.options`:

```
-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.startup=TRUE  
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=CONFIG_PATH/jmstrace.config
```

Donde `CONFIG_PATH` especifica la vía de acceso completa al directorio donde se encuentra el archivo `jmstrace.config`, como un URL. Por ejemplo, `file:c:/ProgramData/IBM/MQ/web/installations/Installation2/servers/mqweb/`.

e) Reinicie el servidor mqweb utilizando los mandatos siguientes en la línea de mandatos:

```
endmqweb
stmqweb
```

Tareas relacionadas

[Administración utilizando una consola web](#)

Rastreo de errores en IBM MQ Internet Pass-Thru

IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT) proporciona un recurso de rastreo de ejecución detallado, que está controlado por la propiedad **Trace**.

Los archivos de rastreo se graban en el directorio `mqipt_home\errors` (donde `mqipt_home` es el directorio de inicio de MQIPT, que contiene `mqipt.conf`). Cada archivo de rastreo producido tiene un nombre con el formato siguiente:

```
AMQyyyymmddnnnnnnnnn.n.TRC.n
```

Los errores muy graves inesperados se graban como registros FFST en un archivo de registro de errores ubicado en el directorio `mqipt_home\errors`. Los archivos FFST tienen el formato siguiente:

```
AMQyyyymmddnnnnnnnnn.n.FDC
```

Para habilitar el rastreo, añada la propiedad de configuración **Trace** a la sección apropiada del archivo `mqipt.conf`. La propiedad **Trace** se puede especificar en la sección `[route]` de cada ruta que desea rastrear o especificar en la sección `[global]`. El valor de la propiedad **Trace** en la sección `[global]` lo heredan todas las rutas que no especifican una propiedad **Trace**.

Tareas relacionadas

[“Recopilación de información para problemas de MQIPT” en la página 322](#)

Si necesita notificar un problema con MQIPT al soporte de IBM, envíe información relevante que le ayudará a resolver el problema más rápidamente.

Referencia relacionada

[“Resolución de problemas de IBM MQ Internet Pass-Thru” en la página 65](#)

Hay varios pasos que puede seguir como ayuda para determinar la naturaleza de los problemas que puede encontrar al utilizar IBM MQ Internet Pass-Thru (MQIPT).

Rastreo de errores en mqiptKeyman y mqiptKeycmd

Los mandatos `mqiptKeycmd` y `mqiptKeyman` tienen un recurso de rastreo de ejecución que puede diagnosticar errores en las herramientas de gestión de certificados.

Para habilitar el rastreo de estos mandatos, establezca la siguiente variable de entorno antes de ejecutar el mandato `mqiptKeycmd` o `mqiptKeyman`:

- En sistemas Windows:

```
set MQIPT_JVM_OPTIONS=-Dkeyman.debug=true -Dkeyman.logging=true
```

- En sistemas UNIX and Linux:

```
MQIPT_JVM_OPTIONS="-Dkeyman.debug=true -Dkeyman.logging=true"
export MQIPT_JVM_OPTIONS
```

Se crea un archivo de rastreo en el directorio de trabajo actual. El nombre de archivo de rastreo tiene el formato siguiente:

```
debugTrace.n
```

donde n es un número incremental a partir de 0.

El usuario que ejecuta la herramienta de gestión de certificados debe tener permiso para crear archivos en el directorio de trabajo actual, de lo contrario el mandato falla con un error.

Cuando haya terminado la grabación de registros de rastreo, anule la configuración de la variable de entorno.

Rastreo de salidas de seguridad definidas por el usuario

Para ayudar a diagnosticar problemas en una salida de seguridad definida por el usuario, puede habilitar un recurso de rastreo, similar al utilizado por MQIPT.

Habilite el rastreo estableciendo la propiedad de ruta **Trace** en un valor dentro del rango 1 - 5. Consulte la entrada para **Trace** en [Propiedades de ruta MQIPT](#).

Probablemente, habrá más de una instancia de la salida de seguridad que se ejecuta al mismo tiempo, por lo que las entradas individuales del archivo de rastreo se pueden identificar utilizando el identificador de hebra.

Las funciones de rastreo se inicializan mediante MQIPT cuando se inicia la salida de seguridad; lo único que debe hacer es elegir qué información desea rastrear. Hay muchos ejemplos de rastreo en las salidas de usuario de ejemplo. Consulte [Exits de seguridad](#).

Los requisitos mínimos para el rastreo son una llamada `entry`, una llamada `exit` y los datos que desea rastrear. Por ejemplo:

```
/**
 * This method is called to initialize the exit (for example, for
 * loading validation information) and place itself in a ready
 * state to validate connection requests.
 */
public int init(IPTTrace t) {
    final String strMethod = "CustomExit.init";

    // Trace entry into this method
    t.entry(strMethod);

    // Trace useful information
    t.data(strMethod, "Starting exit - MQIPT version " + getVersion());

    // Perform initialization and load any data
    t.data(strMethod, "Ready for work");

    // Trace exit from this method
    t.exit(strMethod);

    return 0;
}
```

Rastreo de aplicaciones IBM MQ.NET

En IBM MQ .NET, inicie y controle el recurso de rastreo como en los programas IBM MQ que utilizan la MQI.

Pero los parámetros `-i` y `-p` del mandato `strmqtrc`, que le permiten especificar identificadores de proceso y de hebra, y procesos con nombre, no tienen ningún efecto.

Normalmente, necesitará utilizar el recurso de rastreo sólo a petición del servicio técnico de IBM.

Consulte [Utilización del rastreo en Windows](#) para obtener más información sobre mandatos de rastreo.

Rastreo de aplicaciones JMS y Java

Los recursos de rastreo para las aplicaciones JMS y Java se proporcionan para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar sus problemas y problemas. Puede rastrear varios recursos diferentes.

Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for JMS

El recurso de rastreo de IBM MQ classes for JMS se proporciona para ayudar al soporte técnico de IBM a diagnosticar problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Si se le solicita que proporcione datos de salida de rastreo para investigar un problema, utilice una de las opciones siguientes:

- Si el problema es fácil de recrear, obtenga un rastreo de IBM MQ classes for JMS utilizando una propiedad del sistema Java. Para obtener más información, consulte [“Recopilación de un rastreo de IBM MQ classes for JMS utilizando una propiedad del sistema Java”](#) en la página 407.
- Si es necesario ejecutar una aplicación durante un periodo de tiempo antes de que se produzca el problema, obtenga un rastreo de IBM MQ classes for JMS utilizando el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS. Para obtener más información, consulte [“Recopilación del rastreo de las IBM MQ classes for JMS utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS”](#) en la página 408.
- Para generar un rastreo para una aplicación que se está ejecutando actualmente, obtenga un rastreo dinámico de IBM MQ classes for JMS utilizando el programa de utilidad traceControl. Para obtener más información, consulte [“Recopilación de un rastreo IBM MQ classes for JMS dinámicamente mediante el programa de utilidad de traceControl”](#) en la página 409.

Si no conoce con certeza qué opción debe utilizar, consulte al soporte técnico de IBM y podrán aconsejarle sobre la mejor forma de obtener un rastreo para el problema que está experimentando.

Si se produce un error grave o irrecuperable, la información de First Failure Support Technology (FFST) se registra en un archivo con un nombre con el formato JMSSC *xxxx*.FDC donde *xxxx* es un número de cuatro dígitos. Ese número se incrementa para diferenciar los archivos .FDC.

Los archivos .FDC se escriben siempre en un subdirectorio denominado FFDC. El subdirectorio reside en una de dos ubicaciones, dependiendo de si el rastreo está activo:

El rastreo está activo y se ha establecido *traceOutputName*

El directorio FFDC se crea como un subdirectorio del directorio en el que se escribe el archivo de rastreo.

El rastreo no está activo o no se ha establecido *traceOutputName*

El directorio FFDC se crea como un subdirectorio del directorio de trabajo actual.

Para obtener más información acerca de FFST en IBM MQ classes for JMS, consulte [“FFST: IBM MQ classes for JMS”](#) en la página 355.

Los servicios comunes de JSE utilizan `java.util.logging` como infraestructura de rastreo y registro. El objeto raíz de esta infraestructura es `LogManager`. El gestor de registros utiliza el método `reset`, que cierra todos los controladores y establece el nivel de registro en `null`, lo que provoca la desactivación de todo el rastreo. Si su aplicación o servidor de aplicaciones llama a `java.util.logging.LogManager.getLogManager().reset()`, se cierra todo el rastreo, lo que puede impedir que pueda diagnosticar problemas. Para evitar el cierre de todo el rastreo, cree una clase `LogManager` con un método `reset()` alterado temporalmente que no hace ninguna acción, como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
package com.ibm.javaut.tests;
import java.util.logging.LogManager;
public class JmsLogManager extends LogManager {
    // final shutdown hook to ensure that the trace is finally shutdown
    // and that the lock file is cleaned-up
    public class ShutdownHook extends Thread{
        public void run(){
            doReset();
        }
    }
    public JmsLogManager(){
        // add shutdown hook to ensure final cleanup
        Runtime.getRuntime().addShutdownHook(new ShutdownHook());
    }
    public void reset() throws SecurityException {
        // does nothing
    }
}
```

```
public void doReset(){
    super.reset();
}
}
```

La unidad de ejecución de cierre es necesaria para asegurarse de que el rastreo se cierre correctamente cuando la JVM finalice. Para utilizar el gestor de registros modificado en lugar de utilizar el gestor predeterminado, añada una propiedad del sistema al proceso de inicio de la JVM:

```
java -Djava.util.logging.manager=com. mycompany.logging.LogManager ...
```

Recopilación de un rastreo de IBM MQ classes for JMS utilizando una propiedad del sistema Java

Para aquellos problemas que se pueden reproducir en un corto espacio de tiempo, el rastreo de IBM MQ classes for JMS se debe recopilar estableciendo una propiedad del sistema Java al iniciar la aplicación.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo utilizando una propiedad del sistema Java, complete los pasos siguientes.

Procedimiento

- Ejecute la aplicación que se va a rastrear con el comando siguiente:

```
java -Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON application_name
```

Cuando se inicia la aplicación, el IBM MQ classes for JMS empieza a escribir información de rastreo en un archivo de rastreo en el directorio de trabajo actual de la aplicación. El nombre del archivo de rastreo dependerá del entorno en el que ejecute la aplicación:

- Para IBM MQ classes for JMS para IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 o anterior, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjms_%PID%.trc`.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado el IBM MQ classes for JMS desde el archivo JAR `com.ibm.mqjms.jar`, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjava_%PID%.trc`.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for JMS del archivo JAR reubicable `com.ibm.mq.allclient.jar`, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjavaclient_%PID%.trc`.
-   A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for JMS del archivo JAR `com.ibm.mqjms.jar`, el rastreo se graba en un archivo denominado `mqjava_%PID%.cl%u.trc`.
-   A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for JMS del archivo JAR reubicable `com.ibm.mq.allclient.jar`, el rastreo se graba en un archivo denominado `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

donde `%PID%` es el identificador de proceso de la aplicación que se está rastreando, y `%u` es un número único para diferenciar los archivos entre las hebras que ejecutan los classloaders de Java.

La aplicación deja de escribir información en el archivo de rastreo al pararse.

Si la aplicación tiene que ejecutar durante mucho tiempo antes de producirse el problema cuyo rastreo se está recopilando, el archivo de rastreo podría alcanzar un gran tamaño. En esta situación, considere recopilar el rastreo utilizando el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS (consulte [“Recopilación del rastreo de las IBM MQ classes for JMS utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS”](#) en la página 408). Cuando se habilita el rastreo de esta forma, es posible controlar la cantidad de datos de rastreo que generan IBM MQ classes for JMS.

Recopilación del rastreo de las IBM MQ classes for JMS utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS

Si se debe ejecutar una aplicación durante un largo periodo de tiempo antes de que se produzca un problema, se debe recopilar el rastreo de las IBM MQ classes for JMS utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS. El archivo de configuración le permite especificar diferentes opciones para controlar la cantidad de datos de rastreo que se recopilan.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS, siga estos pasos.

Procedimiento

1. Cree un archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS.
Para obtener más información acerca de este archivo, consulte la sección [El archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS](#).
2. Edite el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS, de modo que la propiedad **com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status** esté establecida en el valor ON.
3. Opcional: Edite las otras propiedades que se listan en el archivo de configuración de IBM MQ classes for JMS Java Standard Edition Trace Settings.
4. Ejecute la aplicación IBM MQ classes for JMS con el mandato siguiente:

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=config_file_url  
application_name
```

donde *url_archivo_configuración* es un URL que especifica el nombre y la ubicación del archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS. Los URL de los tipos siguientes están soportados: http, file, ftp y jar.

El siguiente es un ejemplo de un mandato Java:

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:/D:/mydir/myjms.config  
MyAppClass
```

Este mandato identifica el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS como el archivo D:\mydir\myjms.config en el sistema Windows local.

De forma predeterminada, el IBM MQ classes for JMS empieza a escribir información de rastreo en un archivo de rastreo del directorio de trabajo actual de la aplicación cuando se inicia la aplicación. El nombre del archivo de rastreo dependerá del entorno en el que ejecute la aplicación:

- Para IBM MQ classes for JMS para IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 o anterior, el rastreo se escribe en un archivo llamado mqjms_%PID%.trc.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado el IBM MQ classes for JMS desde el archivo JAR com.ibm.mqjms.jar, el rastreo se escribe en un archivo llamado mqjava_%PID%.trc.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for JMS del archivo JAR reubicable com.ibm.mq.allclient.jar, el rastreo se escribe en un archivo llamado mqjavaclient_%PID%.trc.
-  **V 9.1.5**  **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for JMS del archivo JAR com.ibm.mqjms.jar, el rastreo se graba en un archivo denominado mqjava_%PID%.cl%u.trc.
-  **V 9.1.5**  **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for JMS del archivo JAR reubicable com.ibm.mq.allclient.jar, el rastreo se graba en un archivo denominado mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc.

donde *%PID%* es el identificador de proceso de la aplicación que se está rastreando, y *%u* es un número único para diferenciar los archivos entre las hebras que ejecutan los classloaders de Java.

Para cambiar el nombre del archivo de rastreo y la ubicación en que se graba, asegúrese de que el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS que utiliza la aplicación contiene una entrada para la propiedad **com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName**. El valor de la propiedad puede ser uno de los siguientes:

- El nombre del archivo de rastreo que se crea en el directorio de trabajo de la aplicación.
- El nombre completo del archivo de rastreo, incluido el directorio en el que se ha creado el archivo.

Por ejemplo, para configurar las IBM MQ classes for JMS de modo que se grabe la información de rastreo de una aplicación con el nombre C:\Trace\trace.trc, el archivo de configuración de las IBM MQ classes for JMS que utiliza la aplicación debe contener la entrada siguiente:

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=C:\Trace\trace.trc
```

Recopilación de un rastreo IBM MQ classes for JMS dinámicamente mediante el programa de utilidad de traceControl

La utilidad traceControl que se entrega con las IBM MQ classes for JMS permite recopilar el rastreo de una aplicación en ejecución. Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de una aplicación cuando se ha producido un problema, o si el rastreo se debe recopilar de una aplicación crítica que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Importante: Esta función solo está soportada para IBM Java runtime environments (JRE).

Para obtener más información sobre el programa de utilidad traceControl, consulte [“Control del rastreo en un proceso en ejecución con IBM MQ classes for Java y IBM MQ classes for JMS” en la página 419.](#)

Para recopilar un rastreo con la utilidad traceControl, siga los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio *MQ_INSTALLATION_PATH\java\lib*.
2. Ejecute el comando:

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar -list
```

Este mandato muestra una lista de todos los procesos Java en el sistema.

3. Identifique el identificador de proceso para la aplicación IBM MQ classes for JMS que se debe rastrear y ejecute el mandato:

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar -i processidentifier -enable
```

Ahora está activado el rastreo de la aplicación.

Cuando el rastreo está habilitado, el IBM MQ classes for JMS empieza a escribir información de rastreo en un archivo de rastreo en el directorio de trabajo actual de la aplicación. El nombre del archivo de rastreo dependerá del entorno en el que ejecute la aplicación:

- Para IBM MQ classes for JMS para IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 o anterior, el rastreo se escribe en un archivo llamado *mqjms_%PID%.trc*.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado el IBM MQ classes for JMS desde el archivo JAR *com.ibm.mqjms.jar*, el rastreo se escribe en un archivo llamado *mqjava_%PID%.trc*.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for JMS del archivo JAR reubicable *com.ibm.mq.allclient.jar*, el rastreo se escribe en un archivo llamado *mqjavaclient_%PID%.trc*.

- **V 9.1.5** ▶ **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for JMS del archivo JAR com.ibm.mqjms.jar, el rastreo se graba en un archivo denominado mqjava_%PID%.cl%u.trc.
- **V 9.1.5** ▶ **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for JMS del archivo JAR reubicable com.ibm.mq.allclient.jar, el rastreo se graba en un archivo denominado mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc.

donde %PID% es el identificador de proceso de la aplicación que se está rastreando, y %u es un número único para diferenciar los archivos entre las hebras que ejecutan los classloaders de Java.

4. Para desactivar el rastreo, ejecute este comando:

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar -i processidentifier -disable
```

Rastreo de aplicaciones de IBM MQ classes for Java

El recurso de rastreo de IBM MQ classes for Java se proporciona para ayudar al soporte técnico de IBM a diagnosticar problemas del cliente. Varias propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Acerca de esta tarea

Si se le solicita que proporcione datos de salida de rastreo para investigar un problema, utilice una de las opciones siguientes:

- Si el problema es fácil de recrear, obtenga un rastreo de IBM MQ classes for Java utilizando una propiedad del sistema Java. Para obtener más información, consulte [“Recopilación de un rastreo de IBM MQ classes for Java utilizando una propiedad del sistema Java”](#) en la página 411.
- Si es necesario ejecutar una aplicación durante un periodo de tiempo antes de que se produzca el problema, obtenga un rastreo de IBM MQ classes for Java utilizando el archivo de configuración de IBM MQ classes for Java. Para obtener más información, consulte [“Recopilación del rastreo de las IBM MQ classes for Java utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java”](#) en la página 412.
- Para generar un rastreo para una aplicación que se está ejecutando actualmente, obtenga un rastreo dinámico de IBM MQ classes for Java utilizando el programa de utilidad traceControl. Para obtener más información, consulte [“Recopilación de un rastreo IBM MQ classes for Java dinámicamente mediante el programa de utilidad de traceControl”](#) en la página 413.

Si no conoce con certeza qué opción debe utilizar, consulte al soporte técnico de IBM y podrán aconsejarle sobre la mejor forma de obtener un rastreo para el problema que está experimentando.

Si se produce un error grave o irrecuperable, la información de First Failure Support Technology (FFST) se registra en un archivo con un nombre con el formato JAVACC *xxxx*.FDC donde *xxxx* es un número de cuatro dígitos. Se incrementa para diferenciar los archivos .FDC.

Los archivos .FDC se escriben siempre en un subdirectorio denominado FFDC. El subdirectorio reside en una de dos ubicaciones, dependiendo de si el rastreo está activo:

El rastreo está activo y se ha establecido *traceOutputName*

El directorio FFDC se crea como un subdirectorio del directorio en el que se escribe el archivo de rastreo.

El rastreo no está activo o no se ha establecido *traceOutputName*

El directorio FFDC se crea como un subdirectorio del directorio de trabajo actual.

Los servicios comunes de JSE utilizan `java.util.logging` como infraestructura de rastreo y registro. El objeto raíz de esta infraestructura es `LogManager`. El gestor de registros utiliza el método `reset`, que cierra todos los controladores y establece el nivel de registro en `null`, que desactiva todo el rastreo. Si su aplicación o servidor de aplicaciones llama a `java.util.logging.LogManager.getLogManager().reset()`, se cierra todo el rastreo, lo que puede impedir que pueda diagnosticar problemas. Para evitar el cierre de todo el rastreo, cree una clase

LogManager con un método reset(), alterado temporalmente, que no realiza ninguna acción, como en el ejemplo siguiente:

```
package com.ibm.javaut.tests;
import java.util.logging.LogManager;
public class JmsLogManager extends LogManager {
    // final shutdown hook to ensure that the trace is finally shutdown
    // and that the lock file is cleaned-up
    public class ShutdownHook extends Thread{
        public void run(){
            doReset();
        }
    }
    public JmsLogManager(){
        // add shutdown hook to ensure final cleanup
        Runtime.getRuntime().addShutdownHook(new ShutdownHook());
    }
    public void reset() throws SecurityException {
        // does nothing
    }
    public void doReset(){
        super.reset();
    }
}
```

La unidad de ejecución de cierre es necesaria para asegurarse de que el rastreo se cierre correctamente cuando la JVM finalice. Para utilizar el gestor de registros modificado en lugar de utilizar el gestor predeterminado, añada una propiedad del sistema al proceso de inicio de la JVM:

```
java -Djava.util.logging.manager=com. mycompany.logging.LogManager ...
```

Recopilación de un rastreo de IBM MQ classes for Java utilizando una propiedad del sistema Java

Para aquellos problemas que se pueden reproducir en un corto espacio de tiempo, el rastreo de IBM MQ classes for Java se debe recopilar estableciendo una propiedad del sistema Java al iniciar la aplicación.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo utilizando una propiedad del sistema Java, complete los pasos siguientes.

Procedimiento

- Ejecute la aplicación que se va a rastrear con el comando siguiente:

```
java -Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON application_name
```

Cuando se inicia la aplicación, el IBM MQ classes for Java empieza a escribir información de rastreo en un archivo de rastreo en el directorio de trabajo actual de la aplicación. El nombre del archivo de rastreo dependerá del entorno en el que ejecute la aplicación:

- Para IBM MQ classes for Java para IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 o anterior, el rastreo se escribe en un archivo llamado mqjms_*%PID%*.trc.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for Java del archivo JAR com.ibm.mq.jar, el rastreo se escribe en un archivo llamado mqjava_*%PID%*.trc.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for Java del archivo JAR reubicable com.ibm.mq.allclient.jar, el rastreo se escribe en un archivo llamado mqjavaclient_*%PID%*.trc.
-  A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for Java del archivo JAR com.ibm.mq.jar, el rastreo se graba en un archivo denominado mqjava_*%PID%*.clu.trc.

- **V 9.1.5** **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for Java del archivo JAR reubicable `com.ibm.mq.allclient.jar`, el rastreo se graba en un archivo denominado `mjjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

donde `%PID%` es el identificador de proceso de la aplicación que se está rastreando, y `%u` es un número único para diferenciar los archivos entre las hebras que ejecutan los classloaders de Java.

La aplicación deja de escribir información en el archivo de rastreo al pararse.

Si la aplicación tiene que ejecutar durante mucho tiempo antes de producirse el problema cuyo rastreo se está recopilando, el archivo de rastreo podría alcanzar un gran tamaño. En esta situación, considere recopilar el rastreo utilizando el archivo de configuración de IBM MQ classes for Java (consulte [“Recopilación del rastreo de las IBM MQ classes for Java utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java”](#) en la página 412). Cuando se habilita el rastreo de esta forma, es posible controlar la cantidad de datos de rastreo que generan IBM MQ classes for Java.

Recopilación del rastreo de las IBM MQ classes for Java utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java

Si se debe ejecutar una aplicación durante un largo periodo de tiempo antes de que se produzca un problema, se debe recopilar el rastreo de las IBM MQ classes for Java utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java. El archivo de configuración le permite especificar diferentes opciones para controlar la cantidad de datos de rastreo que se recopilan.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo utilizando el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java, siga estos pasos.

Procedimiento

1. Cree un archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java.
Para obtener más información acerca de este archivo, consulte la sección [El archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java](#).
2. Edite el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java, de modo que la propiedad **`com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status`** esté establecida en el valor `ON`.
3. Opcional: Edite las otras propiedades que se listan en el archivo de configuración de IBM MQ classes for Java Java Standard Edition Trace Settings.
4. Ejecute la aplicación IBM MQ classes for Java con el mandato siguiente:

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=config_file_url  
application_name
```

donde `url_archivo_configuración` es un URL que especifica el nombre y la ubicación del archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java. Los URL de los tipos siguientes están soportados: `http`, `file`, `ftp` y `jar`.

El siguiente es un ejemplo de un mandato Java:

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:/D:/mydir/myJava.config  
MyAppClass
```

Este mandato identifica el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java como el archivo `D:\mydir\myJava.config` en el sistema Windows local.

De forma predeterminada, el IBM MQ classes for Java empieza a escribir información de rastreo en un archivo de rastreo del directorio de trabajo actual de la aplicación cuando se inicia la aplicación. El nombre del archivo de rastreo dependerá del entorno en el que ejecute la aplicación:

- Para IBM MQ classes for Java para IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 o anterior, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mjcms_%PID%.trc`.

- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for Java del archivo JAR `com.ibm.mq.jar`, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjava_%PID%.trc`.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for Java del archivo JAR reubicable `com.ibm.mq.allclient.jar`, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjavaclient_%PID%.trc`.
- **V 9.1.5** **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for Java del archivo JAR `com.ibm.mq.jar`, el rastreo se graba en un archivo denominado `mqjava_%PID%.cl%u.trc`.
- **V 9.1.5** **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for Java del archivo JAR reubicable `com.ibm.mq.allclient.jar`, el rastreo se graba en un archivo denominado `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

donde `%PID%` es el identificador de proceso de la aplicación que se está rastreando, y `%u` es un número único para diferenciar los archivos entre las hebras que ejecutan los classloaders de Java.

Para cambiar el nombre del archivo de rastreo y la ubicación en que se graba, asegúrese de que el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java que utiliza la aplicación contiene una entrada para la propiedad **`com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName`**. El valor de la propiedad puede ser uno de los siguientes:

- El nombre del archivo de rastreo que se crea en el directorio de trabajo de la aplicación.
- El nombre completo del archivo de rastreo, incluido el directorio en el que se ha creado el archivo.

Por ejemplo, para configurar las IBM MQ classes for Java de modo que se grabe la información de rastreo de una aplicación con el nombre `C:\Trace\trace.trc`, el archivo de configuración de las IBM MQ classes for Java que utiliza la aplicación debe contener la entrada siguiente:

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=C:\Trace\trace.trc
```

Recopilación de un rastreo IBM MQ classes for Java dinámicamente mediante el programa de utilidad de traceControl

La utilidad `traceControl` que se entrega con las IBM MQ classes for Java permite recopilar el rastreo de una aplicación en ejecución. Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de una aplicación cuando se ha producido un problema, o si el rastreo se debe recopilar de una aplicación crítica que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Para obtener más información sobre el programa de utilidad `traceControl`, consulte [“Control del rastreo en un proceso en ejecución con IBM MQ classes for Java y IBM MQ classes for JMS”](#) en la página 419.

Para recopilar un rastreo con la utilidad `traceControl`, siga los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio `MQ_INSTALLATION_PATH\java\lib`.
2. Ejecute el comando:

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar ...
```

Este mandato muestra una lista de todos los procesos Java en el sistema.

3. Identifique el identificador de proceso para la aplicación IBM MQ classes for Java que se debe rastrear y ejecute el mandato:

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl -i process identifier -enable
```

Ahora está activado el rastreo de la aplicación.

Cuando el rastreo está habilitado, el IBM MQ classes for Java empieza a escribir información de rastreo en un archivo de rastreo en el directorio de trabajo actual de la aplicación. El nombre del archivo de rastreo dependerá del entorno en el que ejecute la aplicación:

- Para IBM MQ classes for Java para IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 o anterior, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjms_%PID%.trc`.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for Java del archivo JAR `com.ibm.mq.jar`, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjava_%PID%.trc`.
- A partir de IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2, si la aplicación ha cargado las IBM MQ classes for Java del archivo JAR `reubicable.com.ibm.mq.allclient.jar`, el rastreo se escribe en un archivo llamado `mqjavaclient_%PID%.trc`.
- **V 9.1.5** **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for Java del archivo JAR `com.ibm.mq.jar`, el rastreo se graba en un archivo denominado `mqjava_%PID%.cl%u.trc`.
- **V 9.1.5** **V 9.1.0.5** A partir de la IBM MQ 9.1.5 y IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 5, si la aplicación ha cargado IBM MQ classes for Java del archivo JAR `reubicable.com.ibm.mq.allclient.jar`, el rastreo se graba en un archivo denominado `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc`.

donde `%PID%` es el identificador de proceso de la aplicación que se está rastreando, y `%u` es un número único para diferenciar los archivos entre las hebras que ejecutan los classloaders de Java.

4. Para desactivar el rastreo, ejecute este comando:

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl -i process identifier -disable
```

Rastreo del adaptador de recursos de IBM MQ

El objeto `ResourceAdapter` encapsula las propiedades globales del adaptador de recursos de IBM MQ. Para habilitar el rastreo del adaptador de recursos de IBM MQ, es necesario definir propiedades en el objeto `ResourceAdapter`.

El objeto `ResourceAdapter` tiene dos conjuntos de propiedades:

- Propiedades asociadas con el rastreo de diagnóstico
- Propiedades asociadas con la agrupación de conexiones gestionada por el adaptador de recursos

La manera en que define estas propiedades depende de las interfaces de administración proporcionadas por el servidor de aplicaciones.

La Tabla 29 en la página 414 lista las propiedades del objeto `ResourceAdapter` que están asociadas con el rastreo de diagnóstico.

Nombre de la propiedad	Tipo	Valor predeterminado	Descripción
<code>traceEnabled</code>	Cadena	falso	Un distintivo para habilitar o inhabilitar el rastreo de diagnóstico. Si el valor es <code>false</code> , el rastreo está desactivado.
<code>traceLevel</code>	Cadena	3	El nivel de detalle en un rastreo de diagnóstico. El valor debe estar entre 0, que no realiza ningún rastreo, y 10, que proporciona el máximo detalle. Consulte la Tabla 30 en la página 415 para obtener una descripción de cada nivel. Si está habilitado el rastreo, se debe establecer <code>traceLevel</code> en el valor 10, a no ser que se especifique lo contrario en el soporte de IBM.

Tabla 29. Propiedades del objeto ResourceAdapter que están asociadas con el rastreo de diagnóstico (continuación)

Nombre de la propiedad	Tipo	Valor predeterminado	Descripción
logWriterEnabled	Cadena	true	Un distintivo para habilitar o inhabilitar el envío de un rastreo de diagnóstico a un objeto LogWriter proporcionado por el servidor de aplicaciones. Si el valor es true, el rastreo se envía al objeto LogWriter. Si el valor es false, no se utilizará el objeto LogWriter proporcionado por el servidor de aplicaciones.

La Tabla 30 en la página 415 describe los niveles de detalle del rastreo de diagnóstico.

Tabla 30. Los niveles de detalle del rastreo de diagnóstico

Número de nivel	Nivel de detalle
0	No se realiza el rastreo.
1	El rastreo contiene mensajes de error.
3	El rastreo contiene mensajes de error y de aviso.
6	El rastreo contiene mensajes de error, de aviso y de información.
8	El rastreo contiene mensajes de error, de aviso y de información, y también información de entrada y salida para los métodos.
9	El rastreo contiene mensajes de error, de aviso y de información, información de entrada y salida para los métodos, y datos de diagnóstico.
10	El rastreo contiene toda la información de rastreo.

Nota: Los niveles que no se incluyen en esta tabla son equivalentes al siguiente nivel más bajo. Por ejemplo, especificar un nivel de rastreo de 4 equivale a especificar un nivel de rastreo de 3. Sin embargo, los niveles que no se incluyen se pueden utilizar en futuros releases del adaptador de recursos de IBM MQ, por lo que es mejor evitar utilizar estos niveles.

Si el rastreo de diagnóstico está desactivado, los mensajes de error y aviso se escriben en la corriente de datos de error del sistema. Si el rastreo de diagnóstico está activado, los mensajes de error se escriben en la corriente de datos de error del sistema y en el destino de rastreo, pero los mensajes de aviso sólo se escriben en el destino de rastreo. Sin embargo, el rastreo sólo contiene mensajes de aviso si el nivel de rastreo es 3 o superior. De forma predeterminada, el destino de rastreo es el directorio de trabajo actual, pero si se establece la propiedad logWriterEnabled, el rastreo se envía al servidor de aplicaciones.

En general, el objeto ResourceAdapter no necesita administración. Pero para habilitar el rastreo de diagnósticos en sistemas UNIX and Linux, por ejemplo, puede establecer las propiedades siguientes:

```
traceEnabled: true
traceLevel: 10
```

Estas propiedades no tienen ningún efecto si el adaptador de recursos no se ha iniciado, que es el caso, por ejemplo, cuando las aplicaciones que utilizan recursos de IBM MQ sólo se ejecutan en el contenedor de cliente. En esta situación, puede establecer las propiedades para el rastreo de diagnósticos como propiedades del sistema Java virtual machine (JVM). Puede establecer las propiedades utilizando el distintivo -D en el mandato **java**, como en el siguiente ejemplo:

```
java ... -DtraceEnabled=true -DtraceLevel=10
```

Consejos y sugerencias

No es necesario que defina todas las propiedades del objeto ResourceAdapter. Todas las propiedades que permanecen sin especificar se establecen en sus valores predeterminados.

En un entorno gestionado, es mejor no mezclar las dos maneras de especificar propiedades. Si las mezcla, las propiedades del sistema JVM tienen prioridad sobre las propiedades del objeto ResourceAdapter.

Cuando se utiliza WebSphere Application Server traditional 9.0 con el adaptador de recursos IBM MQ 9.0, puesto que la inyección de dependencias Java EE ahora es un paradigma común de Java EE, la serie de rastreo estándar se debería actualizar para incluir `com.ibm.ws.cdi.jms*=all`. Esto significa que la serie completa es:

```
*=info:jmsApi=all:Messaging=all:com.ibm.mq.*=all:JMSApi=all:com.ibm.ws.cdi.jms*=all
```

Para obtener más información sobre cómo utilizar el rastreo con WebSphere Application Server traditional, consulte la nota técnica [Habilitación del rastreo de Java Message Service \(JMS\) para WebSphere Application Server](#).

Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

La información de diagnóstico en este contexto consta de mensajes de rastreo, de captura de datos de primera anomalía (FFDC) y de error.

Puede elegir que esta información se genere utilizando los recursos de IBM MQ o los recursos de IBM MQ classes for Java o IBM MQ classes for JMS, según corresponda. En general, utilice los recursos de diagnóstico de IBM MQ si están disponibles en el sistema local.

Si lo desea, puede utilizar los diagnósticos Java en las siguientes circunstancias:

- En un sistema con gestores de colas disponibles, si el gestor de colas se gestiona independientemente del software que está ejecutando.
- Reducir el efecto de rendimiento del rastreo de IBM MQ.

Para solicitar y configurar la salida de diagnóstico, se utilizan dos propiedades del sistema cuando se inicia un proceso IBM MQ Java:

- System pLa propiedad `com.ibm.mq.commonservices` especifica un archivo de propiedades estándar de Java, que contiene una serie de líneas que se utilizan para configurar las salidas de diagnóstico. Cada línea de código del archivo es de formato libre y termina con un carácter de nueva línea.
- System pLa propiedad `com.ibm.mq.commonservices.diagid` asocia los archivos del rastreo y FFDC con el proceso que los ha creado.

Para obtener información sobre el uso del archivo de propiedades `com.ibm.mq.commonservices` para configurar la información de diagnóstico, consulte [“Utilización de com.ibm.mq.commonservices”](#) en la página 417.

Para obtener instrucciones sobre cómo localizar la información de rastreo y los archivos FFDC, consulte [“Archivos de rastreo y FFDC de Java”](#) en la página 418.

Conceptos relacionados

[“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux”](#) en la página 367

Utilice los mandatos **strmqtrc** y **endmqtrc** para iniciar y finalizar la función de rastreo, y **dspmqtrc** para visualizar un archivo de rastreo

[“Utilización del rastreo con el servidor de IBM MQ en IBM i”](#) en la página 372

Utilice el mandato TRCMQM para iniciar y detener el rastreo y para especificar el tipo de rastreo que necesita.

[“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS”](#) en la página 381

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

“Rastreo de TLS: funciones `runmqakm`, `strmqikmy` y `runmqckm`” en la [página 444](#)

Cómo rastrear TLS (Transport Layer Security) y solicitar el rastreo de `runmqakm` y el rastreo de `strmqikm` (iKeyman) y `runmqckm` (iKeycmd).

Referencia relacionada

“Utilización del rastreo en Windows” en la [página 378](#)

Utilice los mandatos `strmqtrc` y `endmqtrc` o la interfaz IBM MQ Explorer para iniciar y finalizar el rastreo.

Utilización de `com.ibm.mq.commonservices`

El archivo de propiedades `com.ibm.mq.commonservices` contiene las entradas siguientes relacionadas con la salida de diagnóstico de los componentes Java de IBM MQ.

Tenga en cuenta que en todas estas entradas se distingue entre mayúsculas y minúsculas:

Diagnosics.Java= opciones

Qué componentes se rastrean utilizando el rastreo de Java. Las opciones son una o más *explorer*, *soap* y *wmqjavaclasses*, separadas por comas, donde "explorer" se refiere al diagnóstico del proceso que ejecuta en IBM MQ Explorer, "soap" se refiere al diagnóstico del proceso que ejecuta en IBM MQ Transport for SOAP y "wmqjavaclasses" se refiere al diagnóstico de las clases IBM MQ Java subyacentes. De forma predeterminada, no se rastrea ningún componente.

Diagnosics.Java.Trace.Detail= high/medium/low

Nivel de detalle para el rastreo de Java. Los niveles de detalle *high* y *medium* coinciden con aquellos que se utilizan en el rastreo de IBM MQ, pero *low* es exclusivo para el rastreo de Java. Esta propiedad se ignora si Diagnóstico.Java no está establecido. El valor predeterminado es *medium*.

Diagnósticos.Java.Trace.Destination.File= enabled/disabled

Indica si el rastreo de Java se escribe en un archivo. Esta propiedad se ignora si Diagnóstico.Java no está establecido. El valor predeterminado es *disabled*.

Diagnóstico.Java.Trace.Destination.Console= enabled/disabled

Indica si el rastreo de Java se escribe en la consola del sistema. Esta propiedad se ignora si Diagnóstico.Java no está establecido. El valor predeterminado es *disabled*.

Diagnosics.Java.Trace.Destination.Pathname= nombredirectorio

Directorio en el que se escribe el rastreo Java. Esta propiedad se ignora si Diagnóstico.Java no está establecido o `Diagnosics.Java.Trace.Destination.File= disabled`. En los sistemas UNIX and Linux, el valor predeterminado es `/var/mqm/trace`, si está presente, de lo contrario, la consola Java (`System.err`). En Windows, el valor predeterminado es la consola del sistema.

Diagnosics.Java.FFDC.Destination.Pathname= nombredirectorio

Directorio en el que se escribe la salida FFDC Java. El valor predeterminado es el directorio de trabajo actual.

Diagnosics.Java.Errors.Destination.Filename= nombrearchivo

El nombre de archivo completo en el cual se escriben los mensajes de error de Java. El valor predeterminado es `AMQJAVA.LOG` en el directorio de trabajo actual.

En [Figura 62](#) en la [página 418](#) se proporciona un ejemplo de un archivo de propiedades `com.ibm.mq.commonservices`. Las líneas que empiezan con una almohadilla (#) se tratan como comentarios.

```

#
# Diagnostics for MQ Explorer are enabled
#
Diagnostics.wmqexplorer
#
# High detail Java trace
#
Diagnostics.Java.Trace.Detail=high
#
# Java trace is written to a file and not to the console.
#
Diagnostics.Java.Trace.Destination.File=enabled
Diagnostics.Java.Trace.Destination.Console=disabled
#
# Directory for Java trace file
#
Diagnostics.Java.Trace.Destination.Pathname=c:\\tracedir
#
# Directory for First Failure Data Capture
#
Diagnostics.Java.FFDC.Destination.Pathname=c:\\ffdcdir
#
# Directory for error logging
#
Diagnostics.Java.Errors.Destination.Filename=c:\\errorsdir\\SOAPERRORS.LOG
#

```

Figura 62. Ejemplo de archivo de propiedades com.ibm.mq.commonservices

Archivos de rastreo y FFDC de Java

Convenciones de nombre de archivo para los archivos de rastreo y FFDC de Java

Cuando se genera el rastreo de Java para IBM MQ Transport for SOAP, se escribe en un archivo con un nombre con el formato AMQ. *diagid*. *counter*.TRC. Aquí, *diagid* es el valor de la propiedad del sistema com.ibm.mq.commonservices.diagid asociada con este proceso Java, tal como se ha descrito anteriormente en esta sección, y *contador* es un entero mayor o igual a 0. Todas las letras del nombre están en mayúsculas, coincidiendo con el convenio de denominación utilizado para el rastreo normal de IBM MQ.

Si no se especifica com.ibm.mq.commonservices.diagid, el valor de *diagid* es la hora actual, con el formato YYYYMMDDhhmmssmm.

Cuando se genera el rastreo de Java para IBM MQ Explorer, se escribe en un archivo con un nombre que tiene el formato AMQYYYYMMDDHHmmssmm.TRN. Cada vez que se ejecuta el rastreo de IBM MQ Explorer, el recurso de rastreo renombra todos los archivos de rastreo anteriores incrementando el sufijo de archivo .n en uno. A continuación, el recurso de rastreo crea un archivo con el sufijo .0, que siempre es el último.

El archivo de rastreo de las clases de IBM MQ Java tiene un nombre basado en el archivo de rastreo equivalente de IBM MQ Transport for SOAP Java. El nombre difiere en que tiene la serie .JC añadida antes de la serie .TRC, dando un formato de AMQ. *diagid*. *counter*.JC.TRN.

Cuando se genera Java FFDC para IBM MQ Explorer o para IBM MQ Transport for SOAP, se graba en un archivo con un nombre con el formato AMQ. *diagid*. *counter*.FDC donde *diagid* y *counter* son los que se describen para los archivos de rastreo de Java.

La salida de mensajes de error Java de IBM MQ Explorer y de IBM MQ Transport for SOAP se escribe en el archivo especificado en *Diagnostics.Java.Errors.Destination.Filename* del correspondiente proceso Java. El formato de estos archivos coincide estrechamente con el formato de los registros de errores estándar de IBM MQ.

Cuando un proceso está escribiendo información de rastreo en un archivo, añade a un único archivo de salida de rastreo durante toda la vida del proceso. De forma similar, se utiliza un único archivo de salida FFDC durante el tiempo de vida de un proceso.

Todo el rastreo se genera en el juego de caracteres UTF-8.

Control del rastreo en un proceso en ejecución con IBM MQ classes for Java y IBM MQ classes for JMS

IBM MQ classes for Java y IBM MQ classes for JMS registran un MBean Standard que permite a las correspondientes herramientas de Java Management Extensions (JMX) controlar determinados aspectos del comportamiento de rastreo de un proceso cliente.

Principios

Como alternativa a herramientas de propósito general ampliamente conocidas como `jconsole`, se puede utilizar una herramienta por línea de comandos en forma de archivo JAR ejecutable para acceder a estos recursos.

El archivo JAR se denomina `com.ibm.mq.traceControl.jar` y se almacena en el subdirectorio `java/lib` de la instalación de IBM MQ. Para obtener más detalles, consulte [Qué se instala para IBM MQ Classes for JMS](#) e [Directorios de instalación para IBM MQ classes for Java](#).

Nota: Dependiendo de la configuración, las herramientas JMX se pueden utilizar de forma local (en el mismo sistema que el proceso) o de forma remota. Inicialmente se aborda el caso local.

Búsqueda del proceso

Para controlar un proceso, hay que establecer una conexión JMX con el mismo. Para controlar un proceso localmente, hay que especificar su identificador.

Para mostrar un resumen de procesos de Java en ejecución con sus identificadores, ejecute el archivo JAR ejecutable con la opción `-list`. Esta opción genera una lista de identificadores y descripciones de los procesos encontrados.

Examen del estado de un rastreo

Cuando haya encontrado el identificador del proceso relevante, ejecute el archivo JAR ejecutable con las opciones `-i identificador -status`, donde *identificador* es el identificador del proceso que desea cambiar. Estas opciones muestran el estado, `enabled` o `disabled` para el proceso, y la información sobre dónde se ejecuta el proceso, el nombre del archivo de rastreo y un árbol que representa la inclusión y exclusión de paquetes en el rastreo.

Habilitación e inhabilitación de un rastreo

Para habilitar el rastreo para un proceso, ejecute el archivo JAR ejecutable con las opciones `-i identificador -enable`.

Para inhabilitar el rastreo para un proceso, ejecute el archivo JAR ejecutable con las opciones `-i identificador -disable`.

Nota: Solo se puede elegir una de las opciones `-status`, `-enable` y `-disable`.

Inclusión y exclusión de paquetes

Para incluir un paquete en el rastreo de un proceso, ejecute el archivo JAR ejecutable con las opciones `-i identificador -ip package_name`, donde *nombre_paquete* es el nombre del paquete.

Para excluir un paquete del rastreo de un proceso, ejecute el archivo JAR ejecutable con las opciones `-i identificador -ep package_name`.

Nota: Puede utilizar múltiples opciones `-ip` y `-ep`. No se comprueba la coherencia en estas opciones.

Cuando se especifica un paquete para su exclusión o inclusión, el tratamiento de los paquetes que tienen prefijos coincidentes no se ve afectado. Por ejemplo, si se excluye el paquete `com.ibm.mq.jms` del rastreo, no se excluyen `com.ibm.mq`, `com.ibm.msq.client.jms` ni `com.ibm.mq.remote.api`, pero se excluye `com.ibm.mq.jms.internal`.

```

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -list
10008 : 'MQSample'
9004 : ' MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -list'

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : false
User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -enable
Enabling trace
Tracing enabled : true

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : true
User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms_10008.cl0.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -ip
com.ibm.mq.jms
Adding 'com.ibm.mq.jms' to the list of packages included in trace

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : true
User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms_10008.cl0.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included
com - Included
ibm - Included
mq - Included
jms - Included

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -ip
com.acme.banana -ep com.acme.banana.split -ip com.acme.banana.shake
Adding 'com.acme.banana' to the list of packages included in trace
Adding 'com.acme.banana.shake' to the list of packages included in trace
Adding 'com.acme.banana.split' to the list of packages excluded from trace

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : true User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms_10008.cl0.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included
com - Included
acme - Included
banana - Included
shake - Included
split - Excluded
ibm - Included
mq - Included
jms - Included

```

El árbol inclusión-exclusión de paquetes

El mecanismo de rastreo de IBM MQ classes for Java y IBM MQ classes for JMS realiza un seguimiento de la inclusión y exclusión de paquetes mediante una estructura en árbol que comienza en un nodo raíz. En dicha estructura en árbol, cada nodo representa un elemento de nombre de paquete identificado por el elemento de nombre de paquete y que contiene un estado de rastreo que puede ser Included (incluido) o Excluded (excluido). Por ejemplo, el paquete *com.ibm.mq* se representaría mediante tres nodos identificados por las cadenas *com*, *ibm* y *mq*.

Al principio, el árbol suele contener entradas para incluir la mayoría de paquetes, pero se excluyen los paquetes header y pcf, ya que generan mucho ruido. Así que el árbol inicial tendrá un aspecto similar a este:

```

root - Included
com - Included

```

```
ibm - Included
mq - Included
headers - Excluded
pcf - Excluded
```

Cuando el recurso de rastreo determina si un paquete se incluye o excluye, compara las partes iniciales del nombre del paquete con los nodos del árbol tanto como sea posible, quedándose con el estado del último nodo coincidente. En el estado inicial del árbol, los paquetes `com.ibm.msg.client` y `com.ibm.mq.jms` se incluirían, ya que los últimos nodos del árbol que coinciden con ellos (`com->ibm` y `com->ibm->mq` respectivamente) están marcados como *Included*. Por contra, el paquete `com.ibm.headers.internal` se excluiría ya que el último nodo coincidente del árbol (`com->ibm->mq->headers`) está marcado como *Excluded*.

A medida que se efectúan cambios adicionales al árbol mediante `com.ibm.mq.TraceControl.jar`, es importante recordar que la inclusión o la exclusión solo afectan a un paquete y a sus paquetes hijo. Por tanto, dado el estado inicial mostrado anteriormente, si se especifica `-ep com.ibm.mq.jms`, se actualizaría el árbol para que tuviera un aspecto similar a este:

```
root - Included
com - Included
ibm - Included
mq - Included
headers - Excluded
jms - Excluded
pcf - Excluded
```

Esta actualización excluiría los paquetes `com.ibm.mq.jms` y `com.ibm.mq.jms.internal`, sin afectar a los paquetes fuera de la jerarquía `com.ibm.mq.jms.*`.

Si después se especifica `-ip com.ibm.mq.jms.admin` el árbol tendría este aspecto:

```
root - Included
com - Included
ibm - Included
mq - Included
headers - Excluded
jms - Excluded
admin - Included
pcf - Excluded
```

Esta actualización todavía excluiría los paquetes `com.ibm.mq.jms`, `com.ibm.mq.jms.internal`, pero ahora los paquetes `com.ibm.mq.jms.admin` y `com.ibm.mq.jms.admin.internal` se incluyen en el rastreo.

Conexión remota

Solo puede conectarse de forma remota si el proceso se ha iniciado con un agente JMX que está habilitado para la conexión remota y que utiliza el valor del sistema `-Dcom.sun.management.jmxremote.port=port_number`.

Después de haber iniciado con este valor del sistema, puede ejecutar el archivo JAR ejecutable con las opciones `-h host_name -p port_number` en lugar de la opción `-i identifiier`, donde `nombre_host` es el nombre del host al que desea conectarse y `número_puerto` es el nombre del puerto que se va a utilizar.

Nota: Hay que asegurarse de llevar a cabo los pasos necesarios para minimizar los riesgos de seguridad habilitando TLS en la conexión. Consulte la documentación de Oracle en JMX para obtener más detalles (<https://www.oracle.com>).

Limitaciones

Existen las siguientes limitaciones:

- En las JVM que no son de IBM, hay que iniciar la herramienta con `tools.jar` añadido a su ruta de clases. El comando en estas plataformas es:

```
java -cp MQ_INSTALL_DIR/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar;JAVA_HOME/lib/tools.jar
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.TraceController
```

- La conexión local se controla con el ID de usuario. La herramienta tiene que ejecutarse con el mismo ID que el proceso que se va a controlar.

Multi

Rastreo de recursos de Managed File Transfer en Multiplataformas

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Puede rastrear varios recursos diferentes.

Acerca de esta tarea

Consulte

- “Rastreo de agentes de Managed File Transfer en Multiplataformas” en la [página 422](#) para obtener información sobre cómo rastrear agentes.
- “Rastreo de mandatos de Managed File Transfer en Multiplataformas” en la [página 425](#) para obtener información sobre cómo rastrear mandatos.

Multi

Rastreo de agentes de Managed File Transfer en Multiplataformas

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Varios mandatos y propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Acerca de esta tarea

Si se le solicita que proporcione salida de rastreo para investigar un problema con un agente, utilice una de las opciones siguientes, en función de si es posible detener el agente durante un breve periodo de tiempo.

Si no está seguro de qué opción debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si es posible detener un agente durante un corto periodo de tiempo, recopile un rastreo del agente desde el inicio.
Para obtener más información, consulte [“Recopilación de un rastreo de agente de Managed File Transfer desde el inicio”](#) en la [página 422](#).
- Si no es posible detener un agente, recopile un rastreo dinámicamente utilizando el mandato **fteSetAgentTraceLevel**.
Para obtener más información, consulte [“Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer”](#) en la [página 423](#).

Multi

Recopilación de un rastreo de agente de Managed File Transfer desde el inicio

Cuando sea posible detener un agente durante un corto periodo de tiempo, debe recopilar el rastreo de agente de Managed File Transfer desde el inicio.

Antes de empezar

Es necesario establecer diversas propiedades en el archivo `agent.properties` para el agente que es necesario rastrear.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo desde el inicio, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el archivo `agent.properties` para el agente que es necesario rastrear.

El archivo `agent.properties` se puede encontrar en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/config/coordination_qmgr_name/agents/agent_name`.

2. Edite los archivos y añada entradas para las propiedades siguientes:

- **trace**=*especificación de rastreo*

La propiedad **trace** determina los paquetes y clases internas que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

- **traceFiles**=*número de archivos de rastreo a utilizar*

- **traceSize**=*tamaño de cada archivo de rastreo, en MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar. Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1 GB de rastreo de encapsulado utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`, añada las líneas siguientes al archivo `agent.properties`:

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el agente escriba datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200 MB.

Para obtener más información sobre esas propiedades de agente, consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

3. Detenga el agente que necesita rastrearse, utilizando el mandato **fteStopAgent**.
4. Inicie el agente ejecutando el mandato **fteStartAgent**.
5. Reproduzca el problema.
6. Detenga el agente.
7. Edite el archivo `agent.properties` para el agente y elimine las entradas para las propiedades **trace**, **traceFiles** y **traceSize** que ha añadido en el paso “2” en la [página 423](#).

Esto asegura que el rastreo no se habilite la siguiente vez que reinicie el agente.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el agente.

Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer

El mandato **fteSetAgentTraceLevel** permite recopilar el rastreo de un agente en ejecución. Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de un agente que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo de un agente utilizando el mandato **fteSetAgentTraceLevel**, complete los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Active el rastreo para el agente ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent classes=level agent_name
```

El parámetro `-traceAgent` determina las clases y paquetes internos que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

2. Reproduzca el problema.
3. Desactive el rastreo para el agente ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
```

Si un agente está ocupado, los archivos de rastreo pueden involucrarse rápidamente y sobrescribir la información necesaria para investigar el problema. Si es así, planifique algún tiempo para detener el agente y, a continuación, continúe como se detalla en los pasos siguientes. Si no puede detener el agente durante un breve periodo de tiempo, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y discuta las especificaciones de rastreo alternativas a utilizar, para reducir la cantidad de datos de rastreo que se están generando.

4. Localice el archivo `agent.properties` para el agente que es necesario rastrear.

El archivo `agent.properties` se puede encontrar en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/config/coordination_qmgr_name/agents/agent_name`.

5. Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

```
traceFiles=number_of_trace_files_to_use  
traceSize=size_of_each_trace_file_in_MB
```

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar.

El valor predeterminado de la propiedad **traceFiles** es 5 y la propiedad **traceSize** tiene el valor predeterminado de 20 MB. Esto significa que si activa el rastreo dinámicamente y no ha establecido las propiedades, el agente graba información de rastreo en 5 archivos de rastreo de encapsulado, cada uno con un tamaño máximo de 20 MB.

Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1 GB de rastreo de encapsulado, añada las líneas siguiente en el archivo `agent.properties`:

```
traceFiles=5  
traceSize=200
```

Esto hace que el agente escriba datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200 MB.

Para obtener más información sobre esas propiedades de agente, consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

6. Detenga el agente ejecutando el mandato **fteStopAgent**.
7. Inicie el agente ejecutando el mandato **fteStartAgent**.
8. Habilite el rastreo para el agente, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent classes=level agent_name
```

A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca la propiedad **-traceAgent** en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

9. Reproduzca el problema.

10. Desactive el rastreo en el agente ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
```

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el agente.

Multi Rastreo de mandatos de Managed File Transfer en Multiplataformas

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Puede utilizar este recurso para rastrear mandatos.

Acerca de esta tarea



Atención: El rastreo de un mandato sólo recopila información sobre el proceso realizado por el mandato. No rastrea ninguna actividad que pueda realizar un agente al procesar dicho mandato.

Procedimiento

1. Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio `MQ_INSTALLATION_PATH\bin`.
2. Ejecute el comando:

Linux

UNIX

```
./command_name -trace classes=level -tracePath directory_path command_arguments
```

Windows

```
command_name -trace classes=level -tracePath directory_path command_arguments
```

donde

- *nombre_mandato* es el nombre del mandato que se debe rastrear.
- *clases=nivel* es el nivel de rastreo a utilizar y las clases para las que se debe habilitar el rastreo. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esto en `com.ibm.wmqfte=all`.
- *vía_acceso_directorio* es el directorio donde se grabarán los archivos de rastreo.
- *argumentos_mandato* son los argumentos que es necesario pasar al mandato, por ejemplo, el nombre del agente para el mandato **ftePingAgent**.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio especificado por el parámetro **-tracePath**.

Los archivos de rastreo se denominan `trace%PID%.txt.number`, donde:

- `%PID%` es el identificador de proceso para el mandato.
- *número* es un número de secuencia para el archivo de rastreo. Normalmente, la información de rastreo generada por un mandato está contenida en un único archivo de rastreo que tiene un número de secuencia de 0.

Sin embargo, es posible que un mandato genere mucha información de rastreo. En esta situación, el rastreo se grabará en varios archivos. El archivo de rastreo actual tiene un número de secuencia de 0, el siguiente archivo de rastreo más antiguo tiene un número de secuencia de 1 y así sucesivamente.

La salida de rastreo para los mandatos se graba en un máximo de cinco archivos de rastreo de encapsulado. El tamaño máximo de cada archivo de rastreo es de 20 MB.

Nota: Si el usuario que ejecuta el mandato no tiene permiso para grabar en el directorio especificado por el parámetro **-tracePath**, la salida de rastreo se graba en el error estándar.

Ejemplo

En este ejemplo, se rastrea el mandato **fteListAgents** y el rastreo se graba en el directorio C:\trace:

```
fteListAgents -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath C:\trace
```

En este ejemplo, se rastrea el mandato **fteCreateTransfer** y el rastreo se graba en el directorio /tmp:

```
fteCreateTransfer -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /tmp -t text -sa AGENT1  
-da AGENT2 -df /import/transferredfile.txt /export/originalfile.txt
```

El archivo de rastreo grabado en /tmp sólo contiene información sobre el proceso realizado por el mandato **fteCreateTransfer**, por ejemplo, cómo crea el mandato el mensaje de solicitud de transferencia que se envía al agente y cuánto tiempo espera a que el agente devuelva un acuse de recibo indicando que ha recibido la solicitud. El archivo de rastreo no contiene información sobre la transferencia en sí.

Rastreo de registradores autónomos de Managed File Transfer en Multiplatforms

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Varios mandatos y propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Acerca de esta tarea

Si se le solicita que proporcione una salida de rastreo para investigar un problema con un registrador, utilice una de las opciones siguientes, en función de si es posible detener el registrador durante un breve periodo de tiempo.

Si no está seguro de qué opción debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si es posible detener un registrador durante un breve periodo de tiempo, recopile un rastreo del registrador desde el inicio.
Consulte [“Recopilación de un rastreo de registrador autónomo de Managed File Transfer desde el inicio”](#) en la página 426.
- Si no es posible detener un registrador, recopile un rastreo dinámicamente utilizando el mandato **fteSetLoggerTraceLevel**.
Consulte [“Recopilación dinámica de un rastreo de registrador autónomo de Managed File Transfer”](#) en la página 427.

Recopilación de un rastreo de registrador autónomo de Managed File Transfer desde el inicio

Cuando sea posible detener un registrador durante un breve periodo de tiempo, debe recopilar el rastreo del registrador de Managed File Transfer desde el inicio.

Antes de empezar

Es necesario establecer varias propiedades en el archivo `logger.properties` para el registrador que se debe rastrear.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo desde el inicio, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el archivo `logger.properties` para el registrador que se debe rastrear.
El archivo `logger.properties` se puede encontrar en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/config/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name`.
2. Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

- **trace**=*especificación de rastreo*

La propiedad **trace** determina los paquetes y clases internas que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

- **traceFiles**=*número de archivos de rastreo a utilizar*
- **traceSize**=*tamaño de cada archivo de rastreo, en MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar. Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1GB de rastreo de encapsulado utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`, añada las líneas siguientes al archivo `logger.properties`:

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el registrador grabe datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200MB.

Para obtener más información sobre estas propiedades de registrador, consulte [El archivo logger.properties de MFT](#).

3. Detenga el registrador que debe rastrearse, utilizando el mandato **fteStopLogger**.
4. Inicie el registrador ejecutando el mandato **fteStartLogger**.
5. Reproduzca el problema.
6. Detenga el registrador.
7. Edite el archivo `logger.properties` para el registrador y elimine las entradas para las propiedades **trace**, **traceFiles** y **traceSize** que ha añadido en el paso “2” en la página 427.

Esto garantiza que el rastreo no esté habilitado la próxima vez que reinicie el registrador.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el registrador.

Recopilación dinámica de un rastreo de registrador autónomo de Managed File Transfer

Puede utilizar el mandato **fteSetLoggerTraceLevel** para recopilar el rastreo de un registrador en ejecución. Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de un registrador que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo de un registrador de Managed File Transfer utilizando el mandato **fteSetLoggerTraceLevel** , realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Active el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger classes=level logger_name
```

El parámetro `-traceLogger` determina las clases internas y los paquetes que se van a rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

2. Reproduzca el problema.
3. Desactive el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
```

4. Si un registrador está ocupado, los archivos de rastreo pueden envolverse rápidamente y sobrescribir la información necesaria para investigar el problema.

Si puede detener el registrador durante un breve periodo de tiempo, realice los pasos siguientes para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan. De lo contrario, póngase en contacto con el soporte de IBM y discuta las especificaciones de rastreo alternativas para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan.

- a) Planifique algún tiempo para detener el registrador.
- b) Localice el archivo `logger.properties` para el registrador que se debe rastrear.

El archivo `logger.properties` se puede encontrar en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/config/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name` .

- c) Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

```
traceFiles=number_of_trace_files_to_use  
traceSize=tamaño_de_archivo_rastreo_en_MB
```

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar.

El valor predeterminado de la propiedad **traceFiles** es 5 y la propiedad **traceSize** tiene el valor predeterminado de 20 MB. Esto significa que si activa el rastreo dinámicamente y no ha establecido las propiedades, el agente graba información de rastreo en 5 archivos de rastreo de encapsulado, cada uno con un tamaño máximo de 20 MB.

Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1GB de rastreo de acomodación, añada las líneas siguientes al archivo `logger.properties` :

```
traceFiles=5  
traceSize=200
```

Esto hace que el registrador grabe datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200MB.

Para obtener más información sobre estas propiedades de registrador, consulte [El archivo `logger.properties` de MFT](#).

- d) Detenga el registrador ejecutando el mandato **fteStopLogger** .
- e) Inicie el registrador ejecutando el mandato **fteStartLogger** .

- f) Active el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca la propiedad **-traceLogger** en el valor com.ibm.wmqfte=all.

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger classes=level logger_name
```

- g) Reproduzca el problema.
- h) Desactive el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
```

Resultados

Los archivos de rastreo se graban en el directorio `MQ_DATA_PATH/mqft/logs/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name/logs/trace%PID%`, donde %PID% es el identificador de proceso para el registrador.

Rastreo de recursos de Managed File Transfer for z/OS

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer for z/OS para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Puede rastrear varios recursos diferentes.

Acerca de esta tarea

Consulte

- [“Rastreo de agentes de Managed File Transfer for z/OS” en la página 429](#) para obtener información sobre cómo rastrear agentes.
- [“Rastreo de mandatos de Managed File Transfer for z/OS” en la página 435](#) para obtener información sobre cómo rastrear mandatos.

Rastreo de agentes de Managed File Transfer for z/OS

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer for z/OS para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Varios mandatos y propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Acerca de esta tarea

Si se le solicita que proporcione salida de rastreo para investigar un problema con un agente, utilice una de las opciones siguientes.

Si no está seguro de qué opción debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si es posible detener un agente durante un corto periodo de tiempo, recopile un rastreo del agente desde el inicio.
Para obtener más información, consulte [“Recopilación de un rastreo de agente de Managed File Transfer for z/OS desde el inicio” en la página 430](#).
- Si no es posible detener un agente, recopile un rastreo dinámicamente utilizando el mandato **fteSetAgentTraceLevel**.
Para obtener más información, consulte [“Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer for z/OS” en la página 432](#).

Recopilación de un rastreo de agente de Managed File Transfer for z/OS desde el inicio

Cuando sea posible detener un agente durante un corto periodo de tiempo, debe recopilar el rastreo de agente de IBM MQ Managed File Transfer desde el inicio.

Acerca de esta tarea

La manera de recopilar el rastreo depende de si el agente se está administrando utilizando Unix System Services (USS) o JCL.

Si no está seguro de cuál de las opciones siguientes se debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y éste le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si utiliza z/OS UNIX, consulte [“Recopilación de un rastreo de agente desde el inicio utilizando USS” en la página 430.](#)
- Si utiliza JCL, consulte [“Recopilación de un rastreo de agente desde el inicio utilizando JCL” en la página 431.](#)

Recopilación de un rastreo de agente desde el inicio utilizando USS

Para recopilar un rastreo de un agente de Managed File Transfer for z/OS que se está administrando utilizando Unix System Services (USS) desde el inicio, necesita establecer varias propiedades en el archivo `agent.properties` para el agente antes de que éste se inicie.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo desde el inicio, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el archivo `agent.properties` para el agente que es necesario rastrear.

El archivo `agent.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/agents/agent_name`.

2. Edite los archivos y añada entradas para las propiedades siguientes:

- **trace**=*especificación de rastreo*

La propiedad **trace** determina los paquetes y clases internas que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

- **traceFiles**=*número de archivos de rastreo a utilizar*
- **traceSize**=*tamaño de cada archivo de rastreo, en MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar. Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1 GB de rastreo de encapsulado utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`, añada las líneas siguientes al archivo `agent.properties`:

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el agente escriba datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200 MB.

Para obtener más información sobre esas propiedades de agente, consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

3. Detenga el agente que necesita rastrearse, utilizando el mandato **fteStopAgent**.
4. Inicie el agente ejecutando el mandato **fteStartAgent**.
5. Reproduzca el problema.
6. Detenga el agente.
7. Edite el archivo `agent.properties` para el agente y elimine las entradas para las propiedades **trace**, **traceFiles** y **traceSize** que ha añadido en el paso “2” en la [página 430](#).
Esto asegura que el rastreo no se habilite la siguiente vez que reinicie el agente.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/trace%PID%`, donde %PID% es el identificador de proceso para el agente.

z/OS Recopilación de un rastreo de agente desde el inicio utilizando JCL

Para recopilar un rastreo de un agente de Managed File Transfer for z/OS que está administrando utilizando JCL desde el inicio, necesita establecer diversas propiedades en el archivo `agent.properties` para ese agente antes de que éste se inicie.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo desde el inicio, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el archivo `agent.properties` para el agente que es necesario rastrear.
El archivo `agent.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/agents/agent_name`.
2. Edite los archivos y añada entradas para las propiedades siguientes:

- **trace**=*especificación de rastreo*

La propiedad **trace** determina los paquetes y clases internas que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

- **traceFiles**=*número de archivos de rastreo a utilizar*
- **traceSize**=*tamaño de cada archivo de rastreo, en MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar. Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1 GB de rastreo de encapsulado utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`, añada las líneas siguientes al archivo `agent.properties`:

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el agente escriba datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200 MB.

Para obtener más información sobre esas propiedades de agente, consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

3. Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para el agente que se debe rastrear.
4. Envíe el miembro BFGAGSP dentro del conjunto de datos para detener el agente.

5. Reinicie el agente, enviando el miembro BFGAGST en el conjunto de datos.
6. Reproduzca el problema.
7. Envíe el miembro BFGAGSP en el conjunto de datos para detener de nuevo el agente.
8. Edite el archivo `agent.properties` para el agente y elimine las entradas para las propiedades **trace**, **traceFiles** y **traceSize** que ha añadido en el paso “2” en la página 431.
Esto asegura que el rastreo no se habilite la siguiente vez que reinicie el agente.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el agente.

Recopilación dinámica de rastreo de agente de Managed File Transfer for z/OS

Cuando no sea posible detener un agente durante un corto periodo de tiempo, debe recopilar el rastreo de agente de Managed File Transfer for z/OS dinámicamente.

Acerca de esta tarea

La manera de recopilar el rastreo depende de si el agente se está administrando utilizando Unix System Services (USS) o JCL.

Si no está seguro de cuál de las opciones siguientes se debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y éste le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si está utilizando:
 - Unix System Services (USS), consulte [“Recopilación dinámica de un rastreo de agente utilizando z/OS UNIX”](#) en la página 432.
 - JCL, consulte [“Recopilación dinámica de un rastreo de agente utilizando JCL”](#) en la página 433.

Recopilación dinámica de un rastreo de agente utilizando z/OS UNIX

En z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX), puede utilizar el mandato **fteSetAgentTraceLevel** para recopilar el rastreo de un agente en ejecución. Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de un agente que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo de un agente Managed File Transfer for z/OS utilizando el mandato **fteSetAgentTraceLevel**, complete los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Active el rastreo para el agente, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent classes=level agent_name
```

El parámetro `-traceAgent` determina las clases y paquetes internos que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

2. Reproduzca el problema.
3. Desactive el rastreo para el agente, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
```

4. Si un agente está ocupado, los archivos de rastreo pueden envolverse rápidamente y sobrescribir la información necesaria para investigar el problema.

Si puede detener el agente durante un breve periodo de tiempo, realice los pasos siguientes para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan. De lo contrario, póngase en contacto con el soporte de IBM y discuta las especificaciones de rastreo alternativas para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan.

- a) Planifique alguna hora para detener el agente.
- b) Localice el archivo `agent.properties` para el agente que es necesario rastrear.

El archivo `agent.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/agents/agent_name`.

- c) Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

traceFiles=*number_of_trace_files_to_use*

traceSize=*tamaño_de_archivo_rastreo_en_MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar.

El valor predeterminado de la propiedad **traceFiles** es 5 y la propiedad **traceSize** tiene el valor predeterminado de 20 MB. Esto significa que si activa el rastreo dinámicamente y no ha establecido las propiedades, el agente graba información de rastreo en 5 archivos de rastreo de encapsulado, cada uno con un tamaño máximo de 20 MB.

Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1 GB de rastreo de encapsulado, añada las líneas siguiente en el archivo `agent.properties`:

```
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el agente escriba datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200 MB.

Para obtener más información sobre esas propiedades de agente, consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

- d) Detenga el agente ejecutando el mandato **fteStopAgent**.
- e) Inicie el agente ejecutando el mandato **fteStartAgent**.
- f) Active el rastreo para el agente, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent trace_specification agent_name
```

- g) Reproduzca el problema.
- h) Desactive el rastreo para el agente, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetAgentTraceLevel -traceAgent =off agent_name
```

Resultados

Los archivos de rastreo se graban en el directorio `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el agente.

 *Recopilación dinámica de un rastreo de agente utilizando JCL*

Puede utilizar el miembro `BFGAGTC` dentro del conjunto de datos que contiene el JCL, para el agente que se debe rastrear, para recopilar el rastreo de un agente de Managed File Transfer for z/OS en ejecución.

Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de un agente que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo de un agente utilizando el miembro BFGAGTC, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para el agente que se debe rastrear.
2. Edite el miembro BFGAGTC dentro del conjunto de datos y localice la línea que contiene el texto:

```
-traceAgent
```

El texto que viene a continuación contiene la lista de clases y paquetes internos que se deben rastrear. De forma predeterminada, esta lista se establece en:

```
com.ibm.wmqfte=all
```

A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, deje el valor como está.

3. Someta el miembro BFGAGTC.
4. Reproduzca el problema.
5. Edite el miembro BFGAGTC de nuevo y establezca el parámetro **-traceAgent** en *=off*, tal como se muestra:

```
-traceAgent =off +
```

6. Vuelva a someter el miembro BFGAGTC, para desactivar el rastreo.
7. Si un agente está ocupado, es posible que los archivos de rastreo se encapsulen rápidamente y sobrescriban la información necesaria para investigar el problema.

En esta situación, hay dos opciones:

a) La primera opción es:

- i) Planifique alguna hora para detener el agente.
- ii) Localice el archivo `agent.properties` para el agente que es necesario rastrear. El archivo `agent.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/agents/agent_name`.
- iii) Edite los archivos y añada entradas para las propiedades siguientes:

- **traceFiles**=*número de archivos de rastreo a utilizar*
- **traceSize**=*tamaño de cada archivo de rastreo, en MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar.

El valor predeterminado de la propiedad **traceFiles** es 5 y la propiedad **traceSize** tiene el valor predeterminado de 20 MB. Esto significa que si activa el rastreo dinámicamente y no ha establecido las propiedades, el agente graba información de rastreo en 5 archivos de rastreo de encapsulado, cada uno con un tamaño máximo de 20 MB.

Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1 GB de rastreo de encapsulado, añada las líneas siguiente en el archivo `agent.properties`:

```
traceFiles=5  
traceSize=200
```

Esto hace que el agente escriba datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200 MB.

Para obtener más información sobre esas propiedades de agente, consulte [El archivo MFT agent.properties](#).

- iv) Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para el agente que se debe rastrear.
- v) Envíe el miembro BFGAGSP dentro del conjunto de datos para detener el agente.
- vi) Reinicie el agente, enviando el miembro BFGAGST en el conjunto de datos.
- vii) Edite el miembro BFGAGTC dentro del conjunto de datos y localice la línea que contiene el texto:

```
-traceAgent
```

El texto que viene a continuación contiene la lista de clases y paquetes internos que se deben rastrear. De forma predeterminada, esta lista se establece en:

```
com.ibm.wmqfte=all
```

A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, deje el valor como está.

- viii) Cuando sea el momento de habilitar el rastreo, someta el miembro BFGAGTC.
- ix) Reproduzca el problema.
- x) Edite el miembro BFGAGTC de nuevo y establezca el parámetro **-traceAgent** en *=off*, tal como se muestra:

```
-traceAgent =off +
```

- xi) Vuelva a someter el miembro BFGAGTC, para desactivar el rastreo.

- b) La segunda opción es ponerse en contacto con el representante de soporte de IBM, si no es posible detener el agente durante un breve periodo de tiempo.

A continuación puede analizar especificaciones de rastreo alternativas que puede utilizar, a fin de reducir la cantidad de datos de rastreo que se están generando.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio *BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/agents/agent_name/logs/trace%PID%*, donde %PID% es el identificador de proceso para el agente.

Rastreo de mandatos de Managed File Transfer for z/OS

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer for z/OS para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Puede utilizar este recurso para rastrear mandatos.

Acerca de esta tarea



Atención: El rastreo de un mandato sólo recopila información sobre el proceso realizado por el mandato. No rastrea ninguna actividad que pueda realizar un agente al procesar dicho mandato.

La manera de recopilar el rastreo depende de si el mandato se está ejecutando utilizando Unix System Services (USS) o JCL.

Si no está seguro de qué opción debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si utiliza z/OS UNIX, consulte [“Recopilación de un rastreo de agente desde el inicio utilizando USS”](#) en la página 430.
- Si utiliza JCL, consulte [“Recopilación de un rastreo de agente desde el inicio utilizando JCL”](#) en la página 431.

Recopilación de un rastreo de un mandato utilizando USS

Para recopilar un rastreo de un mandato de Managed File Transfer for z/OS utilizando Unix System Services (USS) lleva a cabo el procedimiento siguiente.

Procedimiento

1. Abra un indicador de mandatos y vaya al directorio `BFG_PROD/bin`.
2. Ejecute el comando:

```
./command_name -trace classes=level -tracePath directory_path command_arguments
```

donde

- *nombre_mandato* es el nombre del mandato que se debe rastrear.
- *clases=nivel* es el nivel de rastreo a utilizar y las clases para las que se debe habilitar el rastreo. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esto en `com.ibm.wmqfte=all`.
- *vía_acceso_directorio* es el directorio donde se grabarán los archivos de rastreo.
- *argumentos_mandato* son los argumentos que es necesario pasar al mandato, por ejemplo, el nombre del agente para el mandato **ftePingAgent**.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio especificado por el parámetro **-tracePath**.

Los archivos de rastreo se denominan `trace%PID%.txt.number`, donde:

- *%PID%* es el identificador de proceso para el mandato.
- *número* es un número de secuencia para el archivo de rastreo. Normalmente, la información de rastreo generada por un mandato está contenida en un único archivo de rastreo que tiene un número de secuencia de 0.

Sin embargo, es posible que un mandato genere mucha información de rastreo. En esta situación, el rastreo se grabará en varios archivos. El archivo de rastreo actual tiene un número de secuencia de 0, el siguiente archivo de rastreo más antiguo tiene un número de secuencia de 1 y así sucesivamente.

La salida de rastreo para los mandatos se graba en un máximo de cinco archivos de rastreo de encapsulado. El tamaño máximo de cada archivo de rastreo es de 20 MB.

Nota: Si el usuario que ejecuta el mandato no tiene permiso para grabar en el directorio especificado por el parámetro **-tracePath**, la salida de rastreo se graba en el error estándar.

Ejemplo

En este ejemplo, se rastrea el mandato **fteListAgents** y el rastreo se graba en el directorio `/u/fteuser`:

```
./fteListAgents -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /u/fteuser
```

En este ejemplo, se rastrea el mandato **fteCreateTransfer** y el rastreo se graba en el directorio `/tmp`:

```
./fteCreateTransfer -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /tmp -t text -sa AGENT1  
-da AGENT2 -df /tmp/IEEUJV.txt '//SYS1.SAMPLIB(IEEUJV)'
```

El archivo de rastreo grabado en /tmp sólo contiene información sobre el proceso realizado por el mandato **fteCreateTransfer**, por ejemplo, cómo crea el mandato el mensaje de solicitud de transferencia que se envía al agente y cuánto tiempo espera a que el agente devuelva un acuse de recibo indicando que ha recibido la solicitud. El archivo de rastreo no contiene información sobre la transferencia en sí.

Recopilación de un rastreo de un mandato utilizando JCL

Para recopilar un rastreo de un mandato de Managed File Transfer for z/OS que se está sometiendo utilizando JCL necesita realizar los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para el mandato que es necesario rastrear.
2. En el conjunto de datos, localice el miembro para dicho mandato.
3. Edite el miembro y localice la línea que contiene el nombre del mandato que es necesario rastrear. Modifique esta línea para que incluya el texto después del nombre de mandato y antes del signo +:

```
-trace classes=level -tracePath directory_path
```

donde:

- *clases=nivel* es el nivel de rastreo a utilizar y las clases para las que se debe habilitar el rastreo. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esto en `com.ibm.wmqfte=all`.
 - *vía_acceso_directorio* es el directorio USS donde se grabarán los archivos de rastreo.
4. Someta el miembro.
 5. Después de haber reproducido el problema, edite el miembro de nuevo y elimine el texto:

```
-trace classes=level -tracePath directory_path
```

que ha añadido en el Paso “3” en la [página 437](#).

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio especificado por el parámetro **-tracePath**.

Los archivos de rastreo se denominan `trace%PID%.txt.number`, donde:

- *%PID%* es el identificador de proceso para el mandato.
- *número* es un número de secuencia para el archivo de rastreo. Normalmente, la información de rastreo generada por un mandato está contenida en un único archivo de rastreo que tiene un número de secuencia de 0.

Sin embargo, es posible que un mandato genere mucha información de rastreo. En esta situación, el rastreo se grabará en varios archivos. El archivo de rastreo actual tiene un número de secuencia de 0, el siguiente archivo de rastreo más antiguo tiene un número de secuencia de 1 y así sucesivamente.

La salida de rastreo para los mandatos se graba en un máximo de cinco archivos de rastreo de encapsulado. El tamaño máximo de cada archivo de rastreo es de 20 MB.

Nota: Si el usuario que ejecuta el mandato no tiene permiso para grabar en el directorio especificado por el parámetro **-tracePath**, la salida de rastreo se graba en el error estándar.

Ejemplo

En este ejemplo, se ha modificado el miembro BFGMNL1 para rastrear el mandato **fteListMonitors**:

```
/******  
/* <copyright  
/* notice="lm-source"  
/* pids="5655-MF9"
```

```

/* years="2013,2016"
/* crc="3927276320" >
/* Licensed Materials - Property of IBM
/*
/* 5655-MF9
/*
/* (C) Copyright IBM Corp. 2013, 2022. All Rights Reserved.
/* </copyright>
/******
/* fteListMonitors
/******
//BFGCMD EXEC PGM=IKJEFT01,REGION=0M
//SYSEXC DD DSN=++LIBRARY++,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD SYSOUT=*
//STDOUT DD SYSOUT=*
//STDERR DD SYSOUT=*
//SYSTSIN DD *
%BFGCMD CMD=fteListMonitors -trace com.ibm.wmqfte=all -tracePath /u/trace +
-v -p QM1
/*
//

```

Cuando se somete el miembro, el mandato **fteListMonitors** graba el rastreo en el directorio de USS `/u/trace`.

Rastreo de registradores de base de datos autónomos de Managed File Transfer for z/OS

Se proporciona el recurso de rastreo en Managed File Transfer for z/OS para ayudar al soporte de IBM a diagnosticar los problemas de usuario. Varios mandatos y propiedades controlan el comportamiento de este recurso.

Acerca de esta tarea

Si se le solicita que proporcione salida de rastreo para investigar un problema con un registrador de base de datos autónomo, utilice una de las opciones siguientes.

Si no está seguro de qué opción debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si es posible detener un registrador durante un breve periodo de tiempo, recopile un rastreo del registrador desde el inicio.
Para obtener más información, consulte [“Recopilación de un rastreo de registrador de base de datos autónomo de Managed File Transfer for z/OS desde el inicio”](#) en la página 438.
- Si no es posible detener un registrador, recopile un rastreo dinámicamente utilizando el mandato **fteSetLoggerTraceLevel**.
Para obtener más información, consulte [“Recopilación dinámica de un rastreo de registrador de base de datos autónomo de Managed File Transfer for z/OS”](#) en la página 441.

Recopilación de un rastreo de registrador de base de datos autónomo de Managed File Transfer for z/OS desde el inicio

Cuando sea posible detener un registrador durante un breve periodo de tiempo, debe recopilar el rastreo del registrador de IBM MQ Managed File Transfer desde el inicio.

Acerca de esta tarea

La forma de recopilar el rastreo depende de si el registrador se está administrando utilizando UNIX System Services (USS) o JCL.

Si no está seguro de cuál de las opciones siguientes se debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y éste le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si está utilizando:
 - UNIX System Services (USS), consulte [“Recopilación de un rastreo de registrador de base de datos autónomo desde el inicio utilizando USS”](#) en la página 439.
 - JCL, consulte [“Recopilación de un rastreo de registrador de base de datos autónomo desde el inicio utilizando JCL”](#) en la página 440.

 *Recopilación de un rastreo de registrador de base de datos autónomo desde el inicio utilizando USS*

Para recopilar un rastreo de un registrador de Managed File Transfer for z/OS que se está administrando utilizando Unix System Services (USS) desde el inicio, debe establecer varias propiedades en el archivo `logger.properties` para dicho registrador antes de que se inicie.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo desde el inicio, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el archivo `logger.properties` para el registrador que se debe rastrear.
El archivo `logger.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name`.
2. Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

- **trace**=*especificación de rastreo*

La propiedad **trace** determina los paquetes y clases internas que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

- **traceFiles**=*número de archivos de rastreo a utilizar*
- **traceSize**=*tamaño de cada archivo de rastreo, en MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar. Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1GB de rastreo de encapsulado utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`, añada las líneas siguientes al archivo `logger.properties`:

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el registrador grabe datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200MB.

Para obtener más información sobre estas propiedades de registrador, consulte [El archivo `logger.properties` de MFT](#).

3. Detenga el registrador que debe rastrearse, utilizando el mandato **`fteStopLogger`**.
4. Inicie el registrador ejecutando el mandato **`fteStartLogger`**.
5. Reproduzca el problema.
6. Detenga el registrador.

7. Edite el archivo `logger.properties` para el registrador y elimine las entradas para las propiedades **trace**, **traceFiles** y **traceSize** que ha añadido en el paso “2” en la [página 439](#).

Esto garantiza que el rastreo no esté habilitado la próxima vez que reinicie el registrador.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el registrador.

 *Recopilación de un rastreo de registrador de base de datos autónomo desde el inicio utilizando JCL*

Para recopilar un rastreo de un registrador de Managed File Transfer for z/OS que se está administrando utilizando JCL desde el inicio, debe establecer varias propiedades en el archivo `logger.properties` para dicho registrador antes de que se inicie.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo desde el inicio, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el archivo `logger.properties` para el registrador que se debe rastrear.

El archivo `logger.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name`.

2. Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

- **trace**=*especificación de rastreo*

La propiedad **trace** determina los paquetes y clases internas que se deben rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

- **traceFiles**=*número de archivos de rastreo a utilizar*

- **traceSize**=*tamaño de cada archivo de rastreo, en MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar. Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1GB de rastreo de encapsulado utilizando la especificación de rastreo `com.ibm.wmqfte=all`, añada las líneas siguientes al archivo `logger.properties`:

```
trace=com.ibm.wmqfte=all
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el registrador grabe datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200MB.

Para obtener más información sobre estas propiedades de registrador, consulte [El archivo `logger.properties` de MFT](#).

3. Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para el registrador que se debe rastrear.

4. Envíe el miembro `BFGLGSP` dentro del conjunto de datos para detener el registrador.

5. Reinicie el registrador, enviando el miembro `BFGLGST` en el conjunto de datos.

6. Reproduzca el problema.

7. Envíe el miembro `BFGLGSP` en el conjunto de datos para detener de nuevo el registrador.

8. Edite el archivo `logger.properties` para el registrador y elimine las entradas para las propiedades **trace**, **traceFiles** y **traceSize** que ha añadido en el paso “2” en la [página 440](#).

Esto garantiza que el rastreo no esté habilitado la próxima vez que reinicie el registrador.

Resultados

Los archivos de rastreo resultantes se graban en el directorio `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el registrador.

Recopilación dinámica de un rastreo de registrador de base de datos autónomo de Managed File Transfer for z/OS

Cuando no sea posible detener un registrador durante un breve periodo de tiempo, debe recopilar dinámicamente el rastreo del registrador de Managed File Transfer for z/OS .

Acerca de esta tarea

La forma de recopilar el rastreo depende de si el registrador se está administrando utilizando Unix System Services (USS) o JCL.

Si no está seguro de cuál de las opciones siguientes se debe utilizar, póngase en contacto con el representante de soporte de IBM y éste le aconsejará la mejor manera de recopilar el rastreo para el problema que está examinando.

Procedimiento

- Si está utilizando:
 - Unix System Services (USS), consulte [“Recopilación dinámica de un rastreo de registrador de base de datos autónomo utilizando z/OS UNIX”](#) en la página 441.
 - JCL, consulte [“Recopilación dinámica de un rastreo de registrador de base de datos autónomo utilizando JCL”](#) en la página 442.

Recopilación dinámica de un rastreo de registrador de base de datos autónomo utilizando z/OS UNIX

En z/OS UNIX System Services (z/OS UNIX), puede utilizar el mandato **fteSetLoggerTraceLevel** para recopilar el rastreo de un registrador en ejecución. Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de un registrador que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo de un registrador de Managed File Transfer for z/OS utilizando el mandato **fteSetLoggerTraceLevel** , realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Active el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger classes=level logger_name
```

El parámetro `-traceLogger` determina las clases internas y los paquetes que se van a rastrear. A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, establezca esta propiedad en el valor `com.ibm.wmqfte=all`.

2. Reproduzca el problema.
3. Desactive el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
```

4. Si un registrador está ocupado, los archivos de rastreo pueden involucrarse rápidamente y sobrescribir la información necesaria para investigar el problema.

Si puede detener el registrador durante un breve periodo de tiempo, realice los pasos siguientes para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan. De lo contrario, póngase en contacto con el soporte de IBM y discuta las especificaciones de rastreo alternativas para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan.

- a) Planifique algún tiempo para detener el registrador.
- b) Localice el archivo `logger.properties` para el registrador que se debe rastrear.

El archivo `logger.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name`.

- c) Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

traceFiles=*number_of_trace_files_to_use*
traceSize=*tamaño_de_archivo_rastreo_en_MB*

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar.

El valor predeterminado de la propiedad **traceFiles** es 5 y la propiedad **traceSize** tiene el valor predeterminado de 20 MB. Esto significa que si activa el rastreo dinámicamente y no ha establecido las propiedades, el agente graba información de rastreo en 5 archivos de rastreo de encapsulado, cada uno con un tamaño máximo de 20 MB.

Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1GB de rastreo de acomodación, añada las líneas siguientes al archivo `logger.properties`:

```
traceFiles=5
traceSize=200
```

Esto hace que el registrador grabe datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200MB.

Para obtener más información sobre estas propiedades de registrador, consulte [El archivo `logger.properties` de MFT](#).

- d) Detenga el registrador ejecutando el mandato **`fteStopLogger`**.
- e) Inicie el registrador ejecutando el mandato **`fteStartLogger`**.
- f) Active el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger trace_specification logger_name
```

- g) Reproduzca el problema.
- h) Desactive el rastreo para el registrador, ejecutando el mandato siguiente:

```
fteSetLoggerTraceLevel -traceLogger =off logger_name
```

Resultados

Los archivos de rastreo se graban en el directorio `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el registrador.

 *Recopilación dinámica de un rastreo de registrador de base de datos autónomo utilizando JCL*

Puede utilizar el miembro `BFGLGTC` dentro del conjunto de datos que contiene el JCL, para el registrador que se debe rastrear, para recopilar el rastreo de un registrador Managed File Transfer for z/OS en ejecución. Esto puede ser muy útil si el soporte de IBM necesita ver un rastreo de un registrador que no se puede detener.

Acerca de esta tarea

Para recopilar un rastreo de un registrador utilizando el miembro BFGLGTC, realice los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para el registrador que se debe rastrear.
2. Edite el miembro BFGLGTC dentro del conjunto de datos y localice la línea que contiene el texto:

```
-traceLogger
```

El texto que viene a continuación contiene la lista de clases y paquetes internos que se deben rastrear. De forma predeterminada, esta lista se establece en:

```
com.ibm.wmqfte=all
```

A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, deje el valor como está.

3. Envíe el miembro BFGLGTC.
4. Reproduzca el problema.
5. Edite de nuevo el miembro BFGLGTC y establezca el parámetro **-traceLogger** en = *off*, tal como se muestra:

```
-traceLogger =off +
```

6. Vuelva a someter el miembro BFGLGTC para desactivar el rastreo.
7. Si un registrador está ocupado, los archivos de rastreo pueden envolverse rápidamente y sobrescribir la información necesaria para investigar el problema.

Si puede detener el registrador durante un breve periodo de tiempo, realice los pasos siguientes para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan. De lo contrario, póngase en contacto con el soporte de IBM y discuta las especificaciones de rastreo alternativas para reducir la cantidad de datos de rastreo que se recopilan.

- a) Planifique algún tiempo para detener el registrador.
- b) Localice el archivo `logger.properties` para el registrador que se debe rastrear.

El archivo `logger.properties` se puede encontrar en el directorio `BFG_DATA/mqft/config/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name`.

- c) Edite el archivo y añada entradas para las propiedades siguientes:

```
traceFiles=number_of_trace_files_to_use  
traceSize=tamaño_de_archivo_rastreo_en_MB
```

Las propiedades **traceFiles** y **traceSize** se utilizan para controlar la cantidad de datos de rastreo que se deben recopilar.

El valor predeterminado de la propiedad **traceFiles** es 5 y la propiedad **traceSize** tiene el valor predeterminado de 20 MB. Esto significa que si activa el rastreo dinámicamente y no ha establecido las propiedades, el agente graba información de rastreo en 5 archivos de rastreo de encapsulado, cada uno con un tamaño máximo de 20 MB.

Debe establecer estas propiedades en valores grandes, para recopilar tantos datos de rastreo como sea posible.

Por ejemplo, para recopilar 1GB de rastreo de acomodación, añada las líneas siguientes al archivo `logger.properties`:

```
traceFiles=5  
traceSize=200
```

Esto hace que el registrador grabe datos de rastreo en un máximo de 5 archivos, donde cada archivo tiene un tamaño de 200MB.

Para obtener más información sobre estas propiedades de registrador, consulte [El archivo `logger.properties` de MFT](#).

- d) Localice el conjunto de datos que contiene el JCL para el registrador que se debe rastrear.
- e) Envíe el miembro BFGLGSP dentro del conjunto de datos para detener el registrador.
- f) Reinicie el registrador, enviando el miembro BFGLGST en el conjunto de datos.
- g) Edite el miembro BFGLGTC dentro del conjunto de datos y localice la línea que contiene el texto siguiente:

```
-traceLogger
```

El texto que viene a continuación contiene la lista de clases y paquetes internos que se deben rastrear. De forma predeterminada, esta lista se establece en:

```
com.ibm.wmqfte=all
```

A menos que el representante de soporte de IBM especifique lo contrario, deje el valor como está.

- h) Cuando sea el momento de habilitar el rastreo, envíe el miembro BFGLGTC.
- i) Reproduzca el problema.
- j) Edite de nuevo el miembro BFGLGTC y establezca el parámetro **-traceLogger** en `= off` ejecutando el mandato siguiente:

```
-traceLogger =off +
```

- k) Vuelva a someter el miembro BFGLGTC para desactivar el rastreo.

Resultados

Los archivos de rastreo se graban en el directorio `BFG_DATA/mqft/logs/coordination_qmgr_name/loggers/logger_name/logs/trace%PID%`, donde `%PID%` es el identificador de proceso para el registrador.

Rastreo de TLS: funciones `runmqakm`, `strmqikm` y `runmqckm`

Cómo rastrear TLS (Transport Layer Security) y solicitar el rastreo de `runmqakm` y el rastreo de `strmqikm` (iKeyman) y `runmqckm` (iKeycmd).

Rastreo de `strmqikm` y `runmqckm`

Para solicitar el rastreo de `strmqikm`, ejecute el mandato `strmqikm` para la plataforma con los distintivos `-D` siguientes.

En UNIX, Linux, and Windows:

```
strmqikm -Dkeyman.debug=true -Dkeyman.jnitracng=ON
```

Para solicitar el rastreo de `runmqckm`, ejecute el mandato `runmqckm` para la plataforma con los distintivos `-D` siguientes.

En UNIX, Linux, and Windows:

```
runmqckm -Dkeyman.debug=true -Dkeyman.jnitracng=ON
```

`strmqikm` y `runmqckm` graban tres archivos de rastreo en el directorio desde el que los inicia, por lo que puede iniciar iKeyman o `runmqckm` desde el directorio de rastreo en el que se graba el rastreo TLS de tiempo de ejecución: `/var/mqm/trace` en sistemas UNIX and Linux y `MQ_INSTALLATION_PATH/trace`

en Windows. `MQ_INSTALLATION_PATH` representa el directorio de alto nivel en el que está instalado IBM MQ.

El archivo de rastreo generado por `strmqikm` y `runmqckm` tiene el formato siguiente:

```
debugTrace. n
```

donde *n* es un número incremental a partir de 0.

Rastreo de `runmqakm`

Para solicitar el rastreo de `runmqakm`, ejecute el mandato `runmqakm` con los distintivos siguientes:

```
runmqakm -trace filename
```

donde *nombre_archivo* es el nombre del archivo de rastreo que se va a crear. No puede formatear el archivo de rastreo `runmqakm`. Envíalo sin modificarlo al soporte de IBM. El archivo de rastreo `runmqakm` es un archivo binario y, si se transfiere al soporte de IBM por FTP, debe transferirse en modalidad de transferencia binaria.

Rastreo de TLS de tiempo de ejecución

En sistemas UNIX, Linux, and Windows, puede solicitar de forma independiente información de rastreo para `strmqikm`, `runmqckm`, las funciones TLS de tiempo de ejecución o una combinación de estas.

Los archivos de rastreo TLS de tiempo de ejecución tienen los nombres `AMQ.TLS.TRC` y `AMQ.TLS.TRC.1`, y los archivos de rastreo TLS tienen los nombres `AMQ.SSL.TRC` y `AMQ.SSL.TRC.1`. No puede formatear ninguno de los archivos de rastreo TLS; envíelos sin cambios al soporte de IBM. Los archivos de rastreo TLS son archivos binarios y, si se transfieren al soporte IBM por FTP, deben transferirse en modalidad de transferencia binaria.

Conceptos relacionados

[“Utilización de la función de rastreo en sistemas UNIX and Linux” en la página 367](#)

Utilice los mandatos `strmqtrc` y `endmqtrc` para iniciar y finalizar la función de rastreo, y `dspmqrtrc` para visualizar un archivo de rastreo

[“Utilización del rastreo con el servidor de IBM MQ en IBM i” en la página 372](#)

Utilice el mandato `TRCMQM` para iniciar y detener el rastreo y para especificar el tipo de rastreo que necesita.

[“Utilización del rastreo para la determinación de problemas en z/OS” en la página 381](#)

Existen diferentes opciones de rastreo que se pueden utilizar para la determinación de problemas con IBM MQ. Utilice este tema para conocer las diferentes opciones y cómo controlar el rastreo.

[“Rastreo de componentes adicionales de IBM MQ Java” en la página 416](#)

Para los componentes Java de IBM MQ, por ejemplo, IBM MQ Explorer y la implementación Java del transporte de IBM MQ para SOAP, se genera información de diagnóstico utilizando los recursos de diagnóstico estándar de IBM MQ o las clases de diagnóstico Java.

Referencia relacionada

[“Utilización del rastreo en Windows” en la página 378](#)

Utilice los mandatos `strmqtrc` y `endmqtrc` o la interfaz IBM MQ Explorer para iniciar y finalizar el rastreo.

Rastreo del canal personalizado WCF para IBM MQ

Puede utilizar IBM MQ para recopilar información detallada sobre lo que hacen diversas partes del código IBM MQ. Cuando se utiliza Windows Communication Foundation (WCF), se genera una salida de rastreo independiente para el rastreo de canal personalizado de Microsoft Windows Communication Foundation (WCF) integrado con el rastreo de infraestructura de WCF de Microsoft.

Acerca de esta tarea

La habilitación completa del rastreo del canal personalizado WCF genera dos archivos de salida:

1. El rastreo del canal personalizado WCF integrado con el rastreo de la infraestructura WCF de Microsoft.
2. El rastreo del canal personalizado WCF integrado con XMS .NET.

Al tener dos salidas de rastreo, se puede realizar un seguimiento de los problemas en cada interfaz utilizando las herramientas adecuadas, por ejemplo:

- Determinación de problemas de WCF utilizando las herramientas de Microsoft adecuadas.
- Problemas de IBM MQ MQI client con el uso del formato de rastreo XMS.

Para simplificar la habilitación del rastreo, la pila de rastreo de .NET TraceSource y XMS .NET se controlan utilizando una única interfaz.

Hay dos opciones para configurar el rastreo WCF para la interfaz No SOAP/NoJMS . Se puede configurar programáticamente o con una variable de entorno.

Procedimiento

Para habilitar el rastreo WCF para la interfaz No SOAP/NoJMS , elija una de las opciones siguientes:

- Configure el rastreo a través de una variable de entorno estableciendo **WMQ_TRACE_ON** como la variable de entorno.
- Configure el rastreo mediante programación añadiendo la siguiente sección de código a la sección `<system.diagnostics><sources>` del archivo `app.config`

```
<source name="IBM.WMQ.WCF" switchValue="Verbose, ActivityTracing"
xmsTraceSpecification="*=all=enabled"
xmsTraceFileSize="2000000" xmsTraceFileNumber="4"
xmsTraceFormat="advanced">
</source>
```

Conceptos relacionados

[“WCF XMS First Failure Support Technology \(FFST \)” en la página 365](#)

Puede recopilar información detallada sobre lo que hacen distintas partes del código IBM MQ utilizando el rastreo de IBM MQ. XMS FFST tiene sus propios archivos de salida y configuración para el canal personalizado WCF.

Tareas relacionadas

[“Resolución de problemas de canal personalizado WCF para problemas de IBM MQ” en la página 216](#)

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

[Desarrollo de aplicaciones de Microsoft Windows Communication Foundation con IBM MQ](#)

Configuración del rastreo para aplicaciones XMS .NET

Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Framework, puede configurar el rastreo desde un archivo de configuración de aplicación así como desde las variables de entorno XMS. Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Standard, debe configurar el rastreo desde las variables de entorno XMS. Puede seleccionar los componentes que desea rastrear. Normalmente, el rastreo se utiliza bajo la orientación del equipo de soporte de IBM.

Acerca de esta tarea

El rastreo para XMS .NET se basa en la infraestructura de rastreo estándar de .NET.

Todo el rastreo, excepto el rastreo de errores, está inhabilitado de forma predeterminada.

Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Framework, puede activar el rastreo y configurar los valores de rastreo de una de las maneras siguientes:

- Mediante el uso de un archivo de configuración de aplicación con un nombre que está formado por el nombre del programa ejecutable con el que está relacionado el archivo, con el sufijo `.config`. Por ejemplo, el archivo de configuración de aplicación para `text.exe` tendrá el nombre `text.exe.config`. Utilizar un archivo de configuración de aplicación es la forma preferida para habilitar el rastreo para aplicaciones XMS .NET. Si desea más detalles, consulte [“Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando un archivo de configuración de aplicación”](#) en la página 448.
- Mediante el uso de variables de entorno de XMS con respecto a aplicaciones C o C++ de XMS. Si desea más detalles, consulte [“Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando variables de entorno XMS”](#) en la página 450.

V 9.1.1 Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Standard, debe configurar el rastreo desde las variables de entorno XMS. Si desea más detalles, consulte [“Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando variables de entorno XMS”](#) en la página 450. No se soporta el uso del archivo de configuración de aplicación para IBM MQ classes for XMS .NET Standard.

El archivo de rastreo activo tiene un nombre con el formato `xms_tracePID.log` donde *PID* representa el ID de proceso de la aplicación. El tamaño del archivo de rastreo activo está delimitado, de forma predeterminada, a 20 MB. Cuando se alcanza este límite, el archivo se renombra y se archiva. Las copias archivadas tienen nombres con el formato `xms_tracePID_YY.MM.DD_HH.MM.SS.log`.

De forma predeterminada, el número de archivos de rastreo que se conservan es cuatro, es decir, un archivo activo y tres archivos archivados. Estos cuatro archivos se utilizan como un almacenamiento intermedio de registro hasta que se detiene la aplicación, con el archivo más antiguo eliminado y sustituido por el archivo más nuevo. Puede cambiar el número de archivos de rastreo especificando un número diferente en el archivo de configuración de aplicación. Sin embargo, debe haber al menos dos archivos (un archivo activo y un archivo archivado).

Están disponibles dos formatos de archivo de rastreo:

- Los archivos de rastreo de formato básico son legibles por el usuario, con un formato de WebSphere Application Server. Este formato es el formato de archivo de rastreo predeterminado. El formato básico no es compatible con las herramientas del analizador de rastreo.
- Los archivos de rastreo de formato avanzado son compatibles con las herramientas del analizador de rastreo. Debe especificar que desea generar archivos de rastreo en formato avanzado en el archivo de configuración de aplicación.

Las entradas de rastreo contienen la información siguiente:

- La fecha y hora cuando se registró el rastreo
- El nombre de clase
- El tipo de rastreo
- El mensaje de rastreo

El ejemplo siguiente muestra un exacto de algún rastreo:

```
[09/11/2005 14:33:46:914276] 00000004 IBM.XMS.Comms.IoRequest > Allocate Entry
[09/11/2005 14:33:46:914276] 00000004 IBM.XMS.Comms.IoRequest > Initialize Entry
[09/11/2005 14:33:46:914276] 00000004 IBM.XMS.Comms.IoRequest < Initialize Exit
[09/11/2005 14:33:46:914276] 00000004 IBM.XMS.Comms.IoRequest < Allocate Exit
```

En el ejemplo anterior, el formato es:

[Date Time:Microsecs] or Exit	Thread-id	Classname	Trace-type	Methodname	Entry
----------------------------------	-----------	-----------	------------	------------	-------

Donde `Trace-type` es:

- > para Entrada
- < para Salida
- d para Información de depuración

Tareas relacionadas

V 9.1.1 [Utilización de XMS con Microsoft .NET Core](#)

V 9.1.4 [Descarga de IBM MQ classes for XMS .NET Standard desde el repositorio NuGet](#)

Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando un archivo de configuración de aplicación

Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Framework, puede configurar el rastreo para aplicaciones de XMS .NET con un archivo de configuración de aplicación. La sección de rastreo de este archivo incluye parámetros que definen lo que se va a rastrear, la ubicación del archivo de rastreo y el tamaño máximo permitido, el número de archivos de rastreo utilizado y el formato del archivo de rastreo.

Acerca de esta tarea

V 9.1.1 No se soporta el uso del archivo de configuración de aplicación para IBM MQ classes for XMS .NET Standard. Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Standard, debe configurar el rastreo desde las variables de entorno XMS. Si desea más detalles, consulte [“Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando variables de entorno XMS”](#) en la página 450.

Procedimiento

- Para activar el rastreo utilizando el archivo de configuración de aplicación, ponga el archivo en el mismo directorio que el archivo ejecutable para la aplicación.

El rastreo se puede habilitar por componente y por tipo de rastreo. También es posible activar el rastreo para todo un grupo de rastreo. Puede activar el rastreo para componentes de una jerarquía ya sea de forma individual o colectiva. Los tipos de rastreo disponibles incluyen:

- Rastreo de depuración
- Rastreo de excepción
- Avisos, mensajes informativos y mensajes de error
- Rastreo de entrada y salida de método

El ejemplo siguiente muestra los valores de rastreo definidos en la sección de rastreo de un archivo de configuración de aplicación:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<configuration>
  <configSections>
    <sectionGroup name="IBM.XMS">
      <section name="Trace"
        type="System.Configuration.SingleTagSectionHandler" />
    </sectionGroup>
  </configSections>

  <IBM.XMS>
    <Trace traceSpecification="*=all=enabled" traceFilePath=""
      traceFileSize="20000000" traceFileNumber="3"
      traceFormat="advanced" />
  </IBM.XMS>
</configuration>
```

[Tabla 31 en la página 449](#) describe los valores de parámetro de forma más detallada.

Tabla 31. Valores de parámetro de rastreo del archivo de configuración de aplicación

Parámetro	Descripción
<code>traceSpecification=ComponentName=type=state</code>	<p><i>ComponentName</i> es el nombre de la clase que desea rastrear. Puede utilizar un carácter comodín * en este nombre. Por ejemplo, <code>*=all=enabled</code> especifica que desea rastrear todas las clases y <code>IBM.XMS.impl.*=all=enabled</code> especifica que solo requiere el rastreo de API.</p> <p><i>type</i> puede ser cualquiera de los siguientes tipos de rastreo:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Todo – debug – suceso – EntryExit <p><i>state</i> puede estar habilitado o inhabilitado.</p> <p>Puede unir en una serie varios elementos de rastreo utilizando un delimitador ':' (dos puntos).</p>
<code>traceFilePath="filename"</code>	<p>Si no especifica un valor <code>traceFilePath</code>, o si <code>traceFilePath</code> está presente pero contiene una serie vacía, el archivo de rastreo se coloca en el directorio actual. Para almacenar el archivo de rastreo en un directorio especificado, especifique el nombre de directorio en el <code>traceFilePath</code>, por ejemplo:</p> <pre>traceFilePath="c:\somepath"</pre>
<code>traceFileSize="size"</code>	<p>El tamaño máximo permitido del archivo de rastreo. Cuando un archivo alcanza este tamaño, se archiva y se renombra. El máximo predeterminado es de 20 MB, que se especifica como <code>traceFileSize="20000000"</code>.</p>
<code>traceFileNumber="number"</code>	<p>El número de archivos de rastreo que se van a conservar. El valor predeterminado es 4 (un archivo activo y 3 archivos de archivado). El número mínimo permitido es 2.</p>
<code>traceFormat="format"</code>	<p>El formato de rastreo predeterminado es el básico. Los archivos de rastreo se generan en este formato si especifica <code>traceFormat="basic"</code>, o si no especifica un <code>traceFormat</code>, o si está presente <code>traceFormat</code>, pero contiene una serie vacía.</p> <p>Si necesita que el rastreo sea compatible con las herramientas del analizador de rastreo, debe especificar <code>traceFormat="advanced"</code>.</p>

Los valores de rastreo del archivo de configuración de aplicación son dinámicos, y se vuelven a leer cada vez que el archivo se guarda o sustituye. Si se encuentran errores en el archivo una vez que se ha editado, los valores del archivo de rastreo se revierten a sus valores predeterminados.

Tareas relacionadas

[Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando variables de entorno XMS](#)

Puede activar el rastreo utilizando variables de entorno XMS como **XMS_TRACE_ON**.

Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando variables de entorno XMS

Puede activar el rastreo utilizando variables de entorno XMS como **XMS_TRACE_ON**.

Acerca de esta tarea

Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Framework, puede activar el rastreo utilizando variables de entorno XMS como alternativa al uso de un archivo de configuración de aplicación. Las variables de entorno sólo se utilizan si no hay ninguna especificación de rastreo en el archivo de configuración de aplicación.

V9.1.1 Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Standard, debe configurar el rastreo desde las variables de entorno XMS. No se soporta el uso de un archivo de configuración de aplicación para IBM MQ classes for XMS .NET Standard.

Procedimiento

- Para configurar el rastreo para una aplicación XMS .NET, establezca las variables de entorno siguientes antes de ejecutar la aplicación.

<i>Tabla 32. Valores de variables de entorno para el rastreo de .NET</i>			
Variables de entorno	Valor predeterminado	Valores	Significado
XMS_TRACE_ON	No aplicable	No aplicable: se ignora el valor de esta variable	Si XMS_TRACE_ON está establecido, todo el rastreo está habilitado, de forma predeterminado.

Tabla 32. Valores de variables de entorno para el rastreo de .NET (continuación)

Variables de entorno	Valor predeterminado	Valores	Significado
XMS_TRACE_FILE_PATH	Directorio de trabajo actual	/dirpath/	<p>La vía de acceso de directorio en la que se escriben registros FFDC y de rastreo.</p> <p>XMS crea archivos de rastreo y FFDC en el directorio de trabajo actual, a menos que especifique una ubicación alternativa. Puede especificar una ubicación alternativa estableciendo la variable de entorno XMS_TRACE_FILE_PATH en el nombre de vía de acceso completo del directorio, donde desea que XMS cree los archivos de rastreo y FFDC. Debe establecer la variable de entorno antes de iniciar la aplicación que desea rastrear. Debe asegurarse de que el identificador de usuario bajo el cual se ejecuta la aplicación tiene la autoridad para escribir en el directorio donde XMS crea los archivos de rastreo y FFDC.</p>
XMS_TRACE_FORMAT	BASIC	BASIC, ADVANCED	<p>Especifica el formato de rastreo necesario, que puede ser BASIC o ADVANCED. El formato predeterminado es BASIC. El formato ADVANCED es compatible con las herramientas de analizador de rastreo.</p>
XMS_TRACE_SPECIFICATION	No aplicable	<p>Consulte “Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando un archivo de configuración de aplicación” en la página 448 (sólo IBM MQ classes for XMS .NET Framework)</p>	<p>Altera temporalmente la especificación de rastreo, que sigue el formato especificado en “Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando un archivo de configuración de aplicación” en la página 448. (solo IBM MQ classes for XMS .NET Framework)</p>

Tareas relacionadas

Configuración del rastreo de XMS .NET utilizando un archivo de configuración de aplicación
Si está utilizando IBM MQ classes for XMS .NET Framework, puede configurar el rastreo para aplicaciones de XMS .NET con un archivo de configuración de aplicación. La sección de rastreo de este archivo incluye parámetros que definen lo que se va a rastrear, la ubicación del archivo de rastreo y el tamaño máximo permitido, el número de archivos de rastreo utilizado y el formato del archivo de rastreo.

V 9.1.0.4 V 9.1.4 **Habilitación del rastreo dinámico del código de biblioteca de cliente LDAP**

Desde IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 4 e IBM MQ 9.1.4, es posible activar y desactivar el rastreo de cliente LDAP sin detener o iniciar también el gestor de colas.

Acerca de esta tarea

Antes de la IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 4 y la IBM MQ 9.1.4, no era posible activar y desactivar el rastreo de cliente LDAP sin detener o iniciar también el gestor de colas.

A partir de la IBM MQ 9.1.0 Fix Pack 4 y la IBM MQ 9.1.4, puede activar el rastreo de cliente LDAP con el mandato **strmqtrc** y desactivarlo con el mandato **endmqtrc** sin necesidad de detener o iniciar el gestor de colas. Para habilitar este comportamiento, también es necesario establecer una variable de entorno **AMQ_LDAP_TRACE** en un valor que no sea nulo.

Cuando **AMQ_LDAP_TRACE** está establecido en un valor distinto a cero, y se utiliza la funcionalidad de LDAP, algunos procesos del gestor de colas crean archivos de longitud cero bajo `/var/mqm/trace`. Cuando el rastreo se activa utilizando el mandato **strmqtrc**, alguna parte de la información de rastreo se escribe en estos archivos. Posteriormente, cuando el rastreo se desactiva con el mandato **endmqtrc**, la información de rastreo se deja de escribir en los archivos, pero los descriptores de los archivos siguen abiertos hasta que finaliza el gestor de colas.

UNIX En las plataformas UNIX, el espacio del sistema de archivos no se puede liberar por completo simplemente anulando los enlaces a estos archivos con el mandato **rm**. Se trata de un efecto secundario del hecho de que los descriptores siguen abiertos. Por lo tanto, se debe realizar una finalización del gestor de colas, siempre que se deba liberar espacio de disco en `/var/mqm/trace`.

Procedimiento

- Establezca la variable de entorno de **AMQ_LDAP_TRACE** en un valor distinto a cero.
- Utilice el mandato de **strmqtrc** para activar el rastreo.

```
strmqtrc -m QMNAME -t servicedata
```

- Utilice el mandato **endmqtrc** para desactivar el rastreo.

Recuperación tras una anomalía

Para recuperarse tras un problema serio, debe seguir un conjunto de procedimientos.

Acerca de esta tarea

Utilice los métodos de recuperación que se describen aquí si no puede resolver el problema subyacente utilizando las técnicas de diagnóstico que se describen en la sección Resolución de problemas y soporte. Si el problema no se puede resolver utilizando estas técnicas de recuperación, póngase en contacto con el centro de soporte de IBM.

Procedimiento

Consulte los enlaces siguientes para obtener instrucciones sobre cómo recuperarse de distintos tipos de anomalías:

- [“Fallos de unidad de disco” en la página 454](#)
- [“Objeto gestor de colas dañado” en la página 454](#)
- [“Objeto único dañado” en la página 455](#)
- [“Error de recuperación automática de soportes” en la página 455](#)

► **z/OS**

Consulte los enlaces siguientes para obtener instrucciones sobre cómo recuperarse de distintos tipos de anomalías en IBM MQ for z/OS:

- ► **z/OS**
[“Problemas de cola compartida” en la página 456](#)
- ► **z/OS**
[“Problemas con el registro activo” en la página 457](#)
- ► **z/OS**
[“Problemas con el registro de archivado” en la página 463](#)
- ► **z/OS**
[“problemas de BSDS” en la página 466](#)
- ► **z/OS**
[“Problemas de conjuntos de páginas” en la página 473](#)
- ► **z/OS**
[“Problemas del recurso de acoplamiento y Db2” en la página 474](#)
- ► **z/OS**
[“Problemas con las unidades de trabajo de larga ejecución” en la página 477](#)
- ► **z/OS**
[“Problemas relacionados con IMS” en la página 478](#)
- ► **z/OS**
[“Problemas de hardware” en la página 480](#)

Tareas relacionadas

[“Ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM” en la página 276](#)

Si necesita ayuda con un problema que está teniendo con IBM MQ, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM . También puede suscribirse a notificaciones sobre arreglos de IBM MQ , resolución de problemas y otras noticias.

[“Resolución de problemas y soporte de IBM MQ” en la página 5](#)

Si tiene problemas con la red de gestores de colas o las aplicaciones IBM MQ , puede utilizar las técnicas que se describen en esta información para ayudarle a diagnosticar y resolver los problemas. Si necesita ayuda con un problema, puede ponerse en contacto con el soporte de IBM a través del sitio de soporte de IBM .

[“Comprobaciones iniciales en UNIX, Linux, and Windows” en la página 7](#)

Antes de iniciar la determinación de problemas en detalle en UNIX, Linux, and Windows, piense si hay una causa obvia del problema o un área de investigación que es probable que dé resultados útiles. A menudo, este método de diagnóstico puede ahorrar mucho trabajo, al resaltar un error común o reducir el abanico de posibilidades.

[Copia de seguridad y restauración de IBM MQ](#)

► **z/OS** [Planificación de la copia de seguridad y la recuperación en z/OS](#)

Fallos de unidad de disco

Puede experimentar problemas con una unidad de disco que contenga los datos del gestor de colas, las anotaciones cronológicas, o ambas cosas. Estos problemas pueden incluir la pérdida o corrupción de los datos. Las tres situaciones se diferencian únicamente en la cantidad de datos que sobreviven, si los hay.

En **todos** los casos compruebe en primer lugar si hay daños en la estructura de directorios y, si fuera necesario, repare dichos daños. Si se pierden datos del gestor de colas, es posible que se haya dañado su estructura de directorios. En tal caso, hay que volver a crear el árbol de directorios manualmente antes de reiniciar el gestor de colas.

Si se han producido daños en los archivos de datos del gestor de colas, pero no en sus archivos de registro, el gestor de colas suele poder reiniciarse. Si se ha producido algún daño en los archivos de registro del gestor de colas, es probable que este no pueda reiniciarse.

Una vez comprobados los daños estructurales, hay varias acciones alternativas que puede realizar, dependiendo del tipo de registro cronológicas que utilice.

- **Cuando se haya producido un daño importante en la estructura de directorios on en el registro**, elimine todos los archivos antiguos hasta llegar el nivel QMgrName, incluyendo los archivos de configuración, el registro y el directorio del gestor de colas, restaure la última copia de seguridad y reinicie el gestor de colas.
- **En el caso de las anotaciones cronológicas lineales con recuperación desde soporte**, asegúrese de que la estructura de directorios esté intacta e intente reiniciar el gestor de colas. Si el gestor de colas se reinicia, compruebe si hay algún otro objeto dañado utilizando comandos MQSC como, por ejemplo, DISPLAY QUEUE. Recupere los que encuentre con el comando rcimqobj. Por ejemplo:

```
rcimqobj -m QMgrName -t all *
```

donde QMgrName es el gestor de colas que se está recuperando. -t all * indica que todos los objetos dañados de cualquier tipo deben recuperarse. Si solo se han notificado uno o dos objetos dañados, puede especificarlos por nombre y tipo aquí.

- **En el caso de un registro lineal con recuperación de medios y con un registro intacto**, es posible que pueda restaurar una copia de seguridad de los datos del gestor de colas dejando los archivos de registro y de control de registro existentes. Al iniciar el gestor de colas, se aplicarán los cambios registrados en las anotaciones para devolverlo al estado que tenía en el momento de producirse el fallo.

Este método depende de dos cosas:

1. Hay que restaurar el archivo de punto de comprobación como parte de los datos del gestor de colas. Este archivo contiene la información que determina cuántos datos del registro hay que aplicar para dar al gestor de colas un estado coherente.
2. En el directorio de archivos de registro, hay que tener el archivo más antiguo que se necesitó para iniciar el gestor de colas al hacer la copia de seguridad y todos los archivos posteriores.

Si esto no fuera posible, habrá restaurar una copia de seguridad tanto de los datos del gestor de colas como del registro, que fueron hechas al mismo tiempo. Esto hace que se pierda la integridad de los mensajes.

- **En el caso de un registro circular**, si los archivos de registro del gestor de colas están dañados, restaure este a partir de la copia de seguridad más reciente que tenga. Una vez restaurada la copia de seguridad, reinicie el gestor de colas y compruebe los objetos dañados. Sin embargo, debido a que no se tiene una recuperación de medios, habrá que buscar otras formas de regenerar los objetos dañados.

Si los archivos de registro del gestor de colas no están dañados, este podrá reiniciarse. Tras el reinicio, hay que identificar todos los objetos dañados y luego borrarlos redefinirlos.

Objeto gestor de colas dañado

Qué hacer si el gestor de colas informa de un objeto dañado durante la operativa normal.

Hay dos formas de recuperación en estas circunstancias, dependiendo del tipo de registro que se utilice:

- **En el caso de anotaciones cronológicas lineales**, borre manualmente el archivo que contiene el objeto dañado y reinicie el gestor de colas. (Puede utilizar el comando `dspmqls` para determinar el nombre real, del sistema de archivos, del objeto dañado). La recuperación de los soportes del objeto dañado es automática.
- **En el caso de anotaciones cronológicas circulares**, restaure la última copia de seguridad de los datos y de las anotaciones del gestor de colas, y reinicie el gestor de colas.

Hay una opción adicional si se utiliza un registro cronológico circular. En el caso de una cola dañada u otro objeto, borre el objeto y vuelva a definir el objeto. En el caso de una cola, esta opción no permite recuperar ningún dato de la cola.

Nota: Es probable que la restauración de la copia de seguridad esté desactualizada, debido al hecho de que es necesario cerrar el gestor de colas para poder obtener una copia de seguridad limpia de los archivos de cola.

Objeto único dañado

Si un único objeto se notifica como dañado durante una operativa normal, en el caso de un registro lineal se puede volver a crear el objeto a partir de su imagen de soporte. Sin embargo, en el caso de un registro circular, no se puede volver a crear un objeto único.

Error de recuperación automática de soportes

Si una cola local necesaria para el inicio del gestor de colas con anotaciones lineales está dañada y falla la recuperación automática de soportes, restaure la última copia de seguridad de los datos y de las anotaciones del gestor de colas y reinicie este.

Ejemplos de procedimientos de recuperación en z/OS

Utilice este tema como referencia para diversos procedimientos de recuperación.

En este tema se describen los procedimientos para recuperar IBM MQ después de diversas condiciones de error. Estas condiciones de error se agrupan en las categorías siguientes:

<i>Tabla 33. Procedimientos de recuperación de ejemplo</i>		
Categoría del problema	Problema	Información adicional
Problemas de cola compartida	Definiciones conflictivas en colas privadas y compartidas.	“Problemas de cola compartida” en la página 456
Problemas con el registro activo	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha perdido el registro dual. • Se ha parado el registro activo. • Una o ambas copias del conjunto de datos del registro activo están dañadas. • Errores de escritura en el conjunto de datos del registro activo. • El registro activo se está llenado o está lleno. • Errores de lectura en el conjunto de datos del registro activo. 	“Problemas con el registro activo” en la página 457

Tabla 33. Procedimientos de recuperación de ejemplo (continuación)

Categoría del problema	Problema	Información adicional
Problemas con el registro de archivado	<ul style="list-style-type: none"> • No hay suficiente espacio DASD para completar la descarga de los conjuntos de datos del registro activo. • La tarea de descarga ha terminado de forma anómala. • Problema de asignación de conjunto de datos de archivo. 1 • Se leen errores de E/S en el conjunto de datos de archivado durante el reinicio. 	<p>“Problemas con el registro de archivado” en la página 463</p>
problemas de BSDS	<ul style="list-style-type: none"> • Error al abrir el BSDS. • El contenido del registro no se corresponde con la información del BSDS. • Las dos copias del BSDS están dañadas. • Las indicaciones de fecha y hora no son iguales. • Los conjuntos de datos duales del BSDS no están sincronizados. • Error de E/S en el BSDS. 	<p>“problemas de BSDS” en la página 466</p>
Problemas de conjuntos de páginas	<ul style="list-style-type: none"> • Conjunto de páginas lleno. • Un conjunto de páginas tiene un error de E/S. 	<p>“Problemas de conjuntos de páginas” en la página 473</p>
Problemas del recurso de acoplamiento y Db2	<ul style="list-style-type: none"> • Medio de almacenamiento lleno. • El sistema Db2 falla. • El grupo de uso compartido de datos de Db2 falla. • Db2 y el recurso de acoplamiento fallan. 	<p>“Problemas del recurso de acoplamiento y Db2” en la página 474</p>
Problemas en la unidad de trabajo	<p>Se ha detectado una unidad de trabajo de larga ejecución.</p>	<p>“Problemas con las unidades de trabajo de larga ejecución” en la página 477</p>
Problemas en IMS	<ul style="list-style-type: none"> • Una aplicación IMS termina de forma anómala. • El adaptador IMS no se puede conectar a IBM MQ. • IMS no está operativo. 	<p>“Problemas relacionados con IMS” en la página 478</p>
Problemas de hardware	<p>Procedimientos de recuperación de soportes</p>	<p>“Problemas de hardware” en la página 480</p>

Problemas de cola compartida

Se producen problemas si IBM MQ detecta que se ha definido una cola basada en conjuntos de páginas y una cola compartida con el mismo nombre.

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQI063E +CSQ1 QUEUE queue-name IS BOTH PRIVATE AND SHARED
```

Durante el reinicio de la cola, IBM MQ ha detectado que coexisten una cola basada en conjuntos de páginas y una cola compartida con el mismo nombre.

Acción del sistema

Una vez completado el proceso de reinicio, cualquier solicitud MQOPEN para dicha cola fallará, lo que indica el problema de coexistencia.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Suprima una versión de la cola para permitir el proceso de dicho nombre de cola. Si hay mensajes en la cola que se debe conservar, puede utilizar el mandato MOVE QLOCAL para moverlos a la otra cola.

Problemas con el registro activo

Utilice este tema para resolver diferentes problemas con los registros activos.

Este tema trata los siguientes problemas con el registro activo:

- [“El registro dual se ha perdido” en la página 457](#)
- [“El registro activo se ha detenido” en la página 458](#)
- [“Una o ambas copias del conjunto de datos de registro activo están dañadas” en la página 458](#)
- [“Errores de E/S de escritura en un conjunto de datos de registro activo” en la página 459](#)
- [“Se producen errores de E/S al leer el registro activo” en la página 460](#)
- [“El registro activo se está llenando” en la página 461](#)
- [El registro activo está lleno](#)

El registro dual se ha perdido

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQJ004I +CSQ1 ACTIVE LOG COPY n INACTIVE, LOG IN SINGLE MODE,  
ENRBA=...
```

Después de completar un conjunto de datos de registro, IBM MQ ha encontrado los conjuntos de datos (COPY *n*) posteriores sin descargar o marcados como detenidos.

Acción del sistema

IBM MQ continúa en modo único hasta que se complete la descarga, a continuación, regresa al modo dual.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Compruebe que el proceso de descarga se está llevando a cabo y no está esperando un montaje de cinta. Es posible que tenga que ejecutar el programa de utilidad imprimir correlación de registros para determinar el estado de todos los conjuntos de datos. Puede que también tenga que definir conjuntos de datos adicionales.

El registro activo se ha detenido

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQJ030E +CSQ1 RBA RANGE startrba TO endrba NOT AVAILABLE IN ACTIVE  
LOG DATA SETS
```

Acción del sistema

Los conjuntos de datos del registro activo que contienen el rango RBA incluido en el mensaje CSQJ030E no están disponibles para IBM MQ. El estado de estos registros es STOPPED en el BSDS. El gestor de colas termina con un vuelco.

Acción del programador del sistema

Debe resolver este problema antes de reiniciar el gestor de colas. Para que se pueda recuperar, el rango RBA del registro debe estar disponible para IBM MQ. Un registro activo que esté marcado como STOPPED en el BSDS nunca se reutilizará o archivará y esto crea un agujero en el registro.

Busque mensajes que indiquen la razón por la cual el conjunto de datos de registro se ha detenido y siga las instrucciones de los mensajes.

Modifique el inventario de registros activos del BSDS para restablecer el estado STOPPED. Para ello, siga este procedimiento después de que el gestor de colas haya terminado:

1. Utilice el programa de utilidad imprimir correlación de registros (CSQJU004) para obtener una copia del inventario de registros del BSDS. Esto muestra el estado de los conjuntos de datos de registro.
2. Utilice la función DELETE del programa de utilidad cambiar inventario de registro (CSQJU003) para suprimir los conjuntos de datos de registro activo que están marcados como STOPPED.
3. Utilice la función NEWLOG de CSQJU003 para añadir de nuevo los registros activos al inventario del BSDS. La RBA inicial y final para cada conjunto de datos de registro activo deben especificarse en la sentencia NEWLOG. Los valores correctos que se han de utilizar se pueden encontrar en el informe del programa de utilidad de imprimir registro que se ha obtenido en el Paso [1](#).
4. Vuelva a ejecutar CSQJU004. Los conjuntos de datos de registro activo que estaban marcados como STOPPED ahora se muestran como NEW y NOT REUSABLE. Estos registros activos serán archivados a su debido tiempo.
5. Reinicie el gestor de colas.

Nota: Si el gestor de colas se está ejecutando en modalidad de BSDS dual, debe actualizar ambos inventarios del BSDS.

Una o ambas copias del conjunto de datos de registro activo están dañadas

Síntomas

IBM MQ emite los mensajes siguientes:

```
CSQJ102E +CSQ1 LOG RBA CONTENT OF LOG DATA SET DSNAME=... ,  
STARTRBA=... , ENDRBA=... ,  
DOES NOT AGREE WITH BSDS INFORMATION  
CSQJ232E +CSQ1 OUTPUT DATA SET CONTROL INITIALIZATION PROCESS FAILED
```

Acción del sistema

Se termina el proceso de inicio del gestor de colas.

Acción del programador del sistema

Si una copia del conjunto de datos está dañada, lleve a cabo estos pasos:

1. Cambie el nombre del conjunto de datos de registro activo dañado y defina un conjunto de datos de sustitución.
2. Copie el conjunto de datos no dañado en el conjunto de datos de sustitución.
3. Utilice el programa de utilidad cambiar inventario de registro para:
 - Eliminar la información referente al conjunto de datos dañado del BSDS.
 - Añadir información referente al conjunto de datos de sustitución al BSDS.
4. Reinicie el gestor de colas.

Si las dos copias de los conjuntos de datos de registro activo están dañadas, los conjuntos de páginas actuales están disponibles **y el gestor de colas ha concluido de forma ordenada**, lleve a cabo estos pasos:

1. Cambie el nombre de los conjuntos de datos de registro activo dañados y defina conjuntos de datos de sustitución.
2. Utilice el programa de utilidad cambiar registros de anotaciones para:
 - Eliminar la información referente al conjunto de datos dañado del BSDS.
 - Añadir información referente al conjunto de datos de sustitución al BSDS.
3. Cambie el nombre de los conjuntos de páginas actuales y defina conjuntos de páginas de sustitución.
4. Utilice CSQUTIL (FORMAT y RESETPAGE) para dar formato a los conjuntos de páginas de sustitución y copie los conjuntos de páginas renombrados en ellos. La función RESETPAGE también restablece la información de registro en los conjuntos de páginas de sustitución.

Si el gestor de colas no se ha concluido correctamente, debe restaurar el sistema desde un punto de coherencia anterior conocido, o realizar un arranque en frío (descrito en la sección [Reinicializar un gestor de colas](#)).

Acción del operador

Ninguno.

Errores de E/S de escritura en un conjunto de datos de registro activo

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQJ105E +CSQ1 csect-name LOG WRITE ERROR DSNAME=...,  
LOGRBA=..., ERROR STATUS=ccccffss
```

Acción del sistema

IBM MQ realiza estos pasos:

1. Marca el conjunto de datos de registro que tiene el error como TRUNCATED en el BSDS.
2. Pasa al siguiente conjunto de datos disponible.
3. Si se utiliza el registro activo dual, trunca la otra copia en el mismo punto.

Los datos en el conjunto de datos truncado se descargan posteriormente, como de costumbre.

El conjunto de datos se reutilizará en el próximo ciclo.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Si todavía existen errores en este conjunto de datos, concluya el gestor de colas después del próximo proceso de descarga. A continuación, utilice los Servicios de método de acceso (AMS) y

el programa de utilidad cambiar inventario de registro para añadir uno de sustitución. (Para obtener las instrucciones, consulte el tema [Cambiar el BSDS](#)).

Se producen errores de E/S al leer el registro activo

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQJ106E +CSQ1 LOG READ ERROR DSNAME=..., LOGRBA=...,  
ERROR STATUS=ccccffss
```

Acción del sistema

Depende de cuando se produjo el error:

- Si el error se produce durante el proceso de descarga, el proceso intenta leer el rango de RBA de una segunda copia.
 - Si no existe una segunda copia, el conjunto de datos de registro activo se detiene.
 - Si la segunda copia también tiene un error, sólo se detiene el conjunto de datos original que desencadenó el proceso de descarga. Luego se termina el conjunto de datos de registro de archivado, lo que deja un espacio en el rango de RBA de registro de archivado.
 - Se emite este mensaje:

```
CSQJ124E +CSQ1 OFFLOAD OF ACTIVE LOG SUSPENDED FROM  
RBA xxxxxx TO RBA xxxxxx DUE TO I/O ERROR
```

- Si la segunda copia es satisfactoria, la primera copia no se detiene.
- Si se produce el error durante la recuperación, IBM MQ proporciona datos de las RBA de registro específicas solicitadas desde otra copia o copia archivada. Si esto no funciona, la recuperación no se realiza satisfactoriamente, y el gestor de colas termina de forma anómala.
- Si se produce el error durante el reinicio, si se utiliza el registro, IBM MQ continúa con el conjunto de datos de registro alternativo, de lo contrario el gestor de colas finaliza de forma anómala.

Acción del programador del sistema

Busque mensajes del sistema, como los mensajes con el prefijo IEC, e intente resolver el problema utilizando las acciones recomendadas para estos mensajes.

Si el conjunto de datos de registro activo se ha detenido, no se utiliza para el registro cronológico. El conjunto de datos no se desasigna; se sigue utilizando para lectura. Incluso si el conjunto de datos no está detenido, un conjunto de datos de registro activo que da errores persistentes debería ser sustituido.

Acción del operador

Ninguno.

Sustitución del conjunto de datos

La forma de sustituir el conjunto de datos depende de si está utilizando el registro activo único o dual.

Si está utilizando el registro activo dual:

1. Asegúrese de que los datos se han guardado.

Los datos se guardan en el otro registro activo y éste se puede copiar en un registro activo de sustitución.

2. Detenga el gestor de colas y suprima el conjunto de datos que tiene el error utilizando los Servicios de método de acceso.

3. Redefina un nuevo conjunto de datos de registro utilizando el mandato DEFINE de los Servicios de método de acceso para que pueda grabar en él. Utilice DFDSS o el mandato REPRO de los Servicios de método de acceso para copiar el registro bueno en el conjunto de datos redefinido para tener de nuevo dos registros correctos coherente.
4. Utilice el programa de utilidad cambiar inventario de registro, CSQJU003, para actualizar la información en el BSDS sobre el conjunto de datos dañado de la siguiente manera:
 - a. Utilice la función DELETE para eliminar información sobre el conjunto de datos dañado.
 - b. Utilice la función NEWLOG para designar el nuevo conjunto de datos como el nuevo conjunto de datos de registro activo y asignarle el rango de RBA que se ha copiado satisfactoriamente.

Puede ejecutar las funciones DELETE y NEWLOG en el mismo paso de trabajo. Especifique la sentencia DELETE antes de la sentencia NEWLOG en el conjunto de datos de entrada SYSIN.
5. Reinicie el gestor de colas.

Si está utilizando el registro activo único:

1. Asegúrese de que los datos se han guardado.
2. Detenga el gestor de colas.
3. Determine si el conjunto de datos con el error se ha descargado:
 - a. Utilice el programa de utilidad CSQJU003 para listar información sobre los conjuntos de datos de registro de archivado del BSDS.
 - b. Busque en la lista un conjunto de datos con un rango de RBA que incluya la RBA del conjunto de datos dañado.
4. Si el conjunto de datos dañado se ha descargado, copie su copia de seguridad en el registro de archivado en un nuevo conjunto de datos. A continuación, vaya al paso 6.
5. Si se detiene un conjunto de datos de registro activo, no se descarga una RBA. Utilice DFDSS o el mandato REPRO de los Servicios de método de acceso para copiar los datos del conjunto de datos dañado en un nuevo conjunto de datos.

Si nuevos errores de E/S le impiden copiar el conjunto de datos completo, se produce un hueco en el registro.

Nota: El reinicio del gestor de colas no se realizará satisfactoriamente si se detecta un hueco en el registro.

6. Utilice el programa de utilidad cambiar inventario de registro, CSQJU003, para actualizar la información en el BSDS sobre el conjunto de datos dañado de la siguiente manera:
 - a. Utilice la función DELETE para eliminar información sobre el conjunto de datos dañado.
 - b. Utilice la función NEWLOG para designar el nuevo conjunto de datos como el nuevo conjunto de datos de registro activo y para asignarle el rango de RBA que se ha copiado satisfactoriamente.

Las funciones DELETE y NEWLOG se pueden ejecutar en el mismo paso de trabajo. Especifique la sentencia DELETE antes de la sentencia NEWLOG en el conjunto de datos de entrada SYSIN.
7. Reinicie el gestor de colas.

El registro activo se está llenando

El registro activo se puede llenar por varias razones, por ejemplo, retardos en la descarga y un registro cronológico excesivo. Si un registro activo se queda sin espacio, esto tiene consecuencias graves. Cuando el registro activo se llena, el gestor de colas detiene el proceso hasta que un proceso de descarga se ha completado. Si el proceso de descarga se detiene cuando el registro activo está lleno, el gestor de colas puede finalizar de forma anómala. Es necesaria una acción correctiva antes de que el gestor de colas se pueda reiniciar.

Síntomas

Debido a las graves consecuencias de que se llene un registro activo, el gestor de colas emite el siguiente mensaje de aviso cuando el último conjunto de datos de registro activo disponible está al 5% de su capacidad:

```
CSQJ110E +CSQ1 LAST COPYn ACTIVE LOG DATA SET IS nnn PERCENT FULL
```

y vuelve a emitir el mensaje cada vez que se llena otro 5% del espacio del conjunto de datos. Cada vez que se emite el mensaje, se inicia el proceso de descarga.

Acción del sistema

Se emiten mensajes y se inicia el proceso de descarga. Si el registro activo se llena, se adoptan otras medidas. Consulte [“El registro activo está lleno”](#) en la página 462

Acción del programador del sistema

Utilice el mandato DEFINE LOG para añadir dinámicamente otros conjuntos de datos de registro activo. Esto permite que IBM MQ continúe su funcionamiento normal mientras se corrige el error que genera problemas de descarga. Para obtener más información sobre el mandato DEFINE LOG, consulte [DEFINE LOG](#).

El registro activo está lleno

Síntomas

Cuando el registro activo se llena, el gestor de colas detiene el proceso hasta que un proceso de descarga se ha completado. Si el proceso de descarga se detiene cuando el registro activo está lleno, el gestor de colas puede finalizar de forma anómala. Es necesaria una acción correctiva antes de que el gestor de colas se pueda reiniciar.

IBM MQ emite el mensaje [CSQJ111A](#) siguiente:

```
CSQJ111A +CSQ1 OUT OF SPACE IN ACTIVE LOG DATA SETS
```

y se inicia un proceso de descarga. El gestor de colas detiene entonces el proceso hasta que el proceso de descarga se ha completado.

Acción del sistema

IBM MQ espera a que un conjunto de datos de registro activo esté disponible antes de reanudar el proceso de IBM MQ normal. No es posible realizar una conclusión normal, con QUIESCE o FORCE, porque la secuencia de conclusión requiere espacio de registro para registrar sucesos del sistema relacionados con la conclusión (por ejemplo, los registros de punto de comprobación). Si el proceso de descarga se detiene cuando el registro activo está lleno, el gestor de colas se detiene con una terminación anómala X'6C6'. El reinicio en este caso requiere una atención especial. Para obtener más detalles, consulte [“Resolución de problemas de IBM MQ for z/OS”](#) en la página 219.

Acción del programador del sistema

Puede proporcionar más conjuntos de datos de registro activo antes de reiniciar el gestor de colas. Esto permite que IBM MQ continúe su funcionamiento normal mientras se corrige el error que genera problemas de descarga. Para añadir nuevos conjuntos de datos de registro activo, utilice el programa de utilidad cambiar inventario de registro (CSQJU003) cuando el gestor de colas no esté activo. Para obtener más detalles acerca de cómo añadir nuevos conjuntos de datos de registro activos, consulte [Cambiar BSDS](#).

Considere la posibilidad de incrementar el número de registros:

1. Asegúrese de que el gestor de colas está detenido y luego utilice el mandato DEFINE de los Servicios de método de acceso para definir un nuevo conjunto de datos de registro activo.

2. Defina el nuevo conjunto de datos de registro activo en el BSDS utilizando el programa de utilidad cambiar inventario de registro (CSQJU003).
3. Añada conjuntos de datos de registro adicionales dinámicamente, utilizando el mandato [DEFINE LOG](#).

Cuando reinicia el gestor de colas, la descarga se inicia automáticamente durante el arranque, y se recupera cualquier trabajo que estaba en curso cuando se ha forzado la detención de IBM MQ.

Acción del operador

Compruebe si el proceso de descarga está a la espera de una unidad de cintas. Si es así, monte la cinta. Si no puede montar la cinta, fuerce la detención de IBM MQ utilizando el mandato CANCEL de z/OS.

Problemas con el registro de archivado

Utilice este tema para investigar y resolver los problemas con los registros de archivado.

Este tema trata los siguientes problemas con el registro de archivado:

- “[Problemas de asignación](#)” en la página 463
- “[La tarea de descarga ha terminado de forma anómala](#)” en la página 464
- “[Espacio de DASD insuficiente para completar el proceso de descarga](#)” en la página 464
- “[Errores de E/S de lectura en el conjunto de datos del registro activo durante el reinicio de IBM MQ](#)” en la página 465

Problemas de asignación

Síntomas

Mensajes de problemas de IBM MQ: [CSQJ103E](#)

```
CSQJ103E +CSQ1 LOG ALLOCATION ERROR DSNAME=dsname,  
          ERROR STATUS=eeeeiii, SMS REASON CODE=sss
```

La asignación dinámica de z/OS proporciona el estado de error. Si la asignación era para el proceso de descarga, también se muestra el mensaje siguiente: [CSQJ115E](#):

```
CSQJ115E +CSQ1 OFFLOAD FAILED, COULD NOT ALLOCATE AN ARCHIVE  
          DATA SET
```

Acción del sistema

Se llevan a cabo las acciones siguientes:

- Si se necesita la entrada para la recuperación y la recuperación no se realiza correctamente, el gestor de colas finaliza de forma anómala.
- Si el registro activo está lleno y se ha planificado una tarea de descarga pero no se ha completado, se vuelve a intentar la tarea de descarga la próxima vez que se desencadene. El registro activo no reutiliza un conjunto de datos que no se ha archivado todavía.

Acción del programador del sistema

Ninguna.

Acción del operador

Compruebe en el código de error de asignación la causa del problema y corríjalo. Asegúrese de que las unidades estén disponibles y reinicie o espere a que se reintente la tarea de descarga. Preste atención si se ha escrito un filtro de salida de usuario DFP/DFSMS ACS para un conjunto de datos de

registro de archivo, ya que esto puede generar un error de asignación de dispositivo cuando el gestor de colas intenta leer el conjunto de datos del registro de archivado.

La tarea de descarga ha terminado de forma anómala

Síntomas

No se emite ningún mensaje de IBM MQ específico para los errores de E/S de escritura.

Solo se muestra un mensaje del programa de recuperación de errores de z/OS. Si obtiene el mensaje de IBM MQ [CSQJ128E](#), la tarea de descarga ha finalizado de forma anómala.

Acción del sistema

Se llevan a cabo las acciones siguientes:

- La tarea de descarga abandona el conjunto de datos de salida. No se realiza ninguna entrada en BSDS.
- La tarea de descarga asigna dinámicamente un nuevo archivo de archivado y reinicia la descarga desde el punto en que se había desencadenado anteriormente.
- Si se produce un error en el nuevo conjunto de datos:
 - En la modalidad de archivado dual, se genera el mensaje [CSQJ114I](#) y el proceso de descarga pasa a modalidad única:

```
CSQJ114I +CSQ1 ERROR ON ARCHIVE DATA SET, OFFLOAD  
CONTINUING WITH ONLY ONE ARCHIVE DATA SET BEING  
GENERATED
```

- En la modalidad de único archivo, el conjunto de datos de salida se abandona. Se realiza otro intento para procesar este rango RBA la próxima vez que se desencadena el proceso de descarga.
- El registro activo no se reinicia. Si no hay más registros activos, no se pierden los datos.

Acción del programador del sistema

Ninguna.

Acción del operador

Asegúrese de que se ha asignado la tarea de descarga a unidad y unidad de control fiables.

Espacio de DASD insuficiente para completar el proceso de descarga

Síntomas

Durante la descarga de los conjuntos de datos del registro activo en DASD, el proceso finaliza de forma imprevista. IBM MQ emite el mensaje [CSQJ128E](#):

```
CSQJ128E +CSQ1 LOG OFF-LOAD TASK FAILED FOR ACTIVE LOG nnnnn
```

El error va precedido de los mensajes de z/OS IEC030I, IEC031I o IEC032I.

Acción del sistema

IBM MQ desasigna el conjunto de datos en que se ha producido el error. Si IBM MQ se está ejecutando en modo de archivado dual, IBM MQ cambia al modo de archivado único y continúa la tarea de descarga. Si la tarea de descarga no se puede completar en modo de archivado único, los conjuntos de datos del registro activo no se pueden descargar y el estado de los conjuntos de datos del registro activo continúa siendo NO REUTILIZABLE. Se realiza otro intento de procesar el rango RBA de los conjuntos de datos del registro activo la próxima vez que se desencadena la tarea de descarga.

Acción del programador del sistema

Las causas más probables de estos síntomas son:

- El tamaño del conjunto de datos del registro activo es demasiado pequeño para contener los datos de los conjuntos de datos del registro activo durante el proceso de descarga. Todas las asignaciones de espacio secundarias se han utilizado. Normalmente, esta condición va acompañada del mensaje de z/OS IEC030I. El código de retorno de este mensaje puede proporcionar explicaciones adicionales sobre la causa de estos síntomas.

Para resolver el problema

1. Emita el mandato CANCEL *queue_manager name* para cancelar el trabajo del gestor de colas
2. Aumente las asignaciones primarias o secundarias (o ambas) para el conjunto de datos de registro de archivado (en los parámetros del sistema CSQ6ARVP .

Si el tamaño de los datos que se han de descargar es grande, puede montar otro volumen de almacenamiento en línea o hacer que haya uno disponible para IBM MQ.

3. Reinicie el gestor de colas.
- Se ha agotado todo el espacio disponible en los volúmenes DASD en los que se está escribiendo el conjunto de datos del registro activo. Normalmente, esta condición va acompañada del mensaje de z/OS IEC032I.

Para resolver el problema, asegúrese de que haya más espacio disponible en los volúmenes DASD o haga que otro volumen de almacenamiento en línea esté disponible para IBM MQ.

- La asignación de espacio primario para el conjunto de datos del registro activo, como se ha especificado en los parámetros del sistema CSQ6ARVP, es demasiado grande para ser asignada a cualquier dispositivo DASD en línea que esté disponible. Normalmente, esta condición va acompañada del mensaje de z/OS IEC032I.

Para resolver el problema, asegúrese de que haya más espacio disponible en los volúmenes DASD o haga que otro volumen de almacenamiento en línea esté disponible para IBM MQ. Si esto no es posible, debe ajustar el valor de PRIQTY en los parámetros del sistema CSQ6ARVP para reducir la asignación primaria. Para obtener más información, consulte la sección [Utilización de CSQ6ARVP](#).

Nota: Si reduce la asignación primaria, es posible que tenga que aumentar el tamaño de la asignación de espacio secundaria para evitar terminaciones anómalas en el futuro.

Acción del operador

Ninguna.

Errores de E/S de lectura en el conjunto de datos del registro activo durante el reinicio de IBM MQ

Síntomas

No se emite ningún mensaje de IBM MQ específico. Solo se muestra mensaje del programa de recuperación de errores de z/OS.

Acción del sistema

Depende de si existe una segunda copia:

- Si existe una segunda copia, se asigna y se utiliza.
- Si no existe una segunda copia, el reinicio no se ejecuta correctamente.

Acción del programador del sistema

Ninguna.

Acción del operador

Intente reiniciar utilizando una unidad diferente.

problemas de BSDS

Utilice este tema para investigar y resolver problemas con BSDS.

Para obtener información relacionada con el conjunto de datos de arranque (BSDS), consulte [Planificación del entorno de IBM MQ en z/OS](#).

En este tema, se describen los siguientes problemas de BSDS:

- [“Se produce un error al abrir el BSDS” en la página 466](#)
- [“El contenido de registro no coincide con la información del BSDS” en la página 467](#)
- [“Las dos copias del BSDS están dañadas” en la página 467](#)
- [“Indicaciones de fecha y hora diferentes” en la página 468](#)
- [“Sin sincronizar” en la página 468](#)
- [“Error de E/S” en la página 469](#)
- [“Problemas de rango de registro” en la página 470](#)

Normalmente, hay dos copias del BSDS, pero si una está dañada, IBM MQ cambia inmediatamente a la modalidad única de BSDS. Sin embargo, la copia dañada del BSDS debe recuperarse antes del reinicio. Si está en modalidad única y daña la única copia del BSDS, o si está en modalidad dual y daña ambas copias, utilice el procedimiento que se describe en [Recuperación del BSDS](#).

En esta sección, se describen algunos de los problemas de BSDS que se pueden producir durante el inicio. Los problemas que no se tratan aquí son los siguientes:

- Errores del mandato RECOVER BSDS (mensajes CSQJ301E-CSQJ307I)
- Errores del programa de utilidad de inventario de registro de cambios (mensaje CSQJ123E)
- Errores en la copia de seguridad de BSDS que vuelca el proceso de descarga (mensaje CSQJ125E)

Se produce un error al abrir el BSDS

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQJ100E +CSQ1 ERROR OPENING BSDSn DSNAME=..., ERROR STATUS=eeii
```

donde *eeii* es el código de retorno de VSAM. Para obtener información sobre los códigos VSAM, consulte la documentación de *DFSMS/MVS Instrucciones de macro para conjuntos de datos*.

Acción del sistema

Durante la inicialización del sistema, el arranque se termina.

Durante un mandato RECOVER BSDS, el sistema continúa en modalidad única de BSDS.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Siga estos pasos:

1. Ejecute el programa de utilidad de correlación de registros de impresión en ambas copias del BSDS, y compare las listas para determinar qué copia es precisa o actual.
2. Cambie el nombre del conjunto de datos que tenía el problema y defina un sustituto.
3. Copie el conjunto de datos preciso en el conjunto de datos de sustitución, utilizando Servicios de método de acceso.

4. Reinicie el gestor de colas.

El contenido de registro no coincide con la información del BSDS

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQJ102E +CSQ1 LOG RBA CONTENT OF LOG DATA SET DSN=...,  
STARTRBA=..., ENDRBA=...,  
DOES NOT AGREE WITH BSDS INFORMATION
```

Este mensaje indica que el programa de utilidad de inventario de registro de cambios se ha utilizado incorrectamente o que se está utilizando un conjunto de datos de nivel inferior.

Acción del sistema

Se termina el proceso de inicio del gestor de colas.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Ejecute el programa de utilidad de correlación de registros de impresión y el programa de utilidad de inventario de registro de cambios para imprimir y corregir el contenido del BSDS.

Las dos copias del BSDS están dañadas

Síntomas

IBM MQ emite los mensajes siguientes:

```
CSQJ107E +CSQ1 READ ERROR ON BSDS  
DSNAME=... ERROR STATUS=0874  
CSQJ117E +CSQ1 REG8 INITIALIZATION ERROR READING BSDS  
DSNAME=... ERROR STATUS=0874  
CSQJ119E +CSQ1 BOOTSTRAP ACCESS INITIALIZATION PROCESSING FAILED
```

Acción del sistema

Se termina el proceso de inicio del gestor de colas.

Acción del programador del sistema

Siga estos pasos:

1. Cambie el nombre del conjunto de datos y defina un sustituto.
2. Localice el BSDS asociado con el conjunto de datos de registro de archivado más reciente y cópielo en el conjunto de datos de sustitución.
3. Utilice el programa de utilidad de correlación de registros de impresión para imprimir el contenido del BSDS de sustitución.
4. Utilice el programa de utilidad de registros de registro de impresión para imprimir un informe de resumen de los conjuntos de datos de registro activo que faltan en el BSDS de sustitución y establecer el rango de RBA.
5. Utilice el programa de utilidad de inventario de registro de cambios para actualizar el inventario de conjuntos de datos de registro activo que falta en el BSDS de sustitución.
6. Si se han utilizado conjuntos de datos BSDS duales, copie el BSDS actualizado en la segunda copia del BSDS.
7. Reinicie el gestor de colas.

Acción del operador

Ninguno.

Indicaciones de fecha y hora diferentes

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQJ120E +CSQ1 DUAL BSDS DATA SETS HAVE UNEQUAL TIME STAMPS,  
          SYSTEM BSDS1=...,BSDS2=...,  
          UTILITY BSDS1=...,BSDS2=...
```

Las causas posibles son:

- Se ha restaurado una copia del BSDS. Toda la información sobre el BSDS restaurado es de nivel inferior. El BSDS de nivel inferior tiene la indicación de fecha y hora anterior.
- Se ha restaurado uno de los volúmenes que contienen el BSDS. Toda la información sobre el volumen restaurado es de nivel inferior. Si el volumen contiene conjuntos de datos de registro activo o datos de IBM MQ, también están en el nivel inferior. El volumen de nivel inferior tiene la indicación de fecha y hora anterior.
- El registro dual se ha degradado a un solo registro y está intentando iniciarse sin recuperar el registro dañado.
- El gestor de colas ha terminado anormalmente después de actualizar una copia del BSDS, pero antes de actualizar la segunda copia.

Acción del sistema

IBM MQ intenta resincronizar los conjuntos de datos BSDS utilizando la copia más reciente. Si falla, el arranque del gestor de colas se termina.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Si la resincronización automática falla, siga estos pasos:

1. Ejecute el programa de utilidad de correlación de registros de impresión en ambas copias del BSDS y compare las listas para determinar qué copia es precisa o actual.
2. Cambie el nombre del conjunto de datos de nivel inferior y defina un sustituto.
3. Copie el conjunto de datos bueno en el conjunto de datos de sustitución, utilizando Servicios de método de acceso.
4. Si es aplicable, determine si se ha restaurado el volumen que contiene el BSDS de nivel inferior. Si se ha restaurado, todos los datos de ese volumen, por ejemplo, los datos de registro activo, también están en el nivel inferior.

Si el volumen restaurado contiene datos de registro activo y estaba utilizando registros activos duales en volúmenes separados, debe copiar la versión actual del registro activo en el conjunto de datos de registro de nivel inferior. Consulte [Recuperar registros](#) para obtener detalles sobre cómo hacerlo.

Sin sincronizar

Síntomas

IBM MQ emite el siguiente mensaje durante la inicialización del gestor de colas:

```
CSQJ122E +CSQ1 DUAL BSDS DATA SETS ARE OUT OF SYNCHRONIZATION
```

V9.1.0 Las dos copias de entrada de los BSDS tienen indicaciones de fecha y hora diferentes o contienen un registro incoherente. Puede haber diferencias si se han producido errores de operador mientras se estaba utilizando el programa de utilidad de inventario de registro de cambios. (Por ejemplo, el programa de utilidad de inventario de registro de cambios solo se ha ejecutado en una sola copia). El programa de utilidad de inventario de registro de cambios establece una indicación de fecha y hora privada en el registro de control del BSDS cuando se inicia y un distintivo de cierre cuando finaliza. IBM MQ comprueba las indicaciones de fecha y hora del programa de utilidad de inventario del registro de cambios y, si son diferentes, o son las mismas pero no se ha establecido un distintivo de cierre, IBM MQ compara las copias de los BSDS. Si las copias son diferentes, se emite el mensaje [CSQJ122E](#).

El programa de utilidad de conversión de BSDS también emite este mensaje si se especifican dos BSDS de entrada y se encuentra un registro que varía entre las dos copias de BSDS. Esta situación se puede producir si el gestor de colas ha terminado anormalmente antes de que se ejecutara el programa de utilidad de conversión de BSDS.

Acción del sistema

El arranque del gestor de colas o el programa de utilidad termina.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Si el error se ha producido durante la inicialización del gestor de colas, siga estos pasos:

1. Ejecute el programa de utilidad de correlación de registros de impresión en ambas copias del BSDS, y compare las listas para determinar qué copia es precisa o actual.
2. Cambie el nombre del conjunto de datos que tenía el problema y defina un sustituto.
3. Copie el conjunto de datos preciso en el conjunto de datos de sustitución, utilizando servicios de método de acceso.
4. Reinicie el gestor de colas.

Si el error se ha producido al ejecutar el programa de utilidad de conversión de BSDS, siga estos pasos:

1. Intente reiniciar el gestor de colas y ciérrelo ordenadamente antes de intentar volver a ejecutar el programa de utilidad de conversión de BSDS.
2. Si esto no soluciona el problema, ejecute el programa de utilidad de correlación de registros de impresión en ambas copias del BSDS, y compare las listas para determinar qué copia es precisa o actual.
3. Cambie el JCL utilizado para invocar el programa de utilidad de conversión de BSDS para especificar el BSDS actual en la sentencia SYSUT1 DD y elimine la sentencia SYSUT2 DD antes de someter el trabajo de nuevo.

Error de E/S

Síntomas

IBM MQ cambia a la modalidad única de BSDS y emite el mensaje de usuario:

```
CSQJ126E +CSQ1 BSDS ERROR FORCED SINGLE BSDS MODE
```

Esto va seguido de uno de los mensajes siguientes:

```
CSQJ107E +CSQ1 READ ERROR ON BSDS
          DSNNAME=... ERROR STATUS=...

CSQJ108E +CSQ1 WRITE ERROR ON BSDS
          DSNNAME=... ERROR STATUS=...
```

Acción del sistema

La modalidad de BSDS cambia de dual a única.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Siga estos pasos:

1. Utilice los Servicios de método de acceso para renombrar o suprimir el BSDS dañado y definir un nuevo BSDS con el mismo nombre que el BSDS que tenía el error. Puede encontrar sentencias de control de ejemplo en el trabajo CSQ4BREC en thlqual.SCSQPROC.
2. Emita el mandato de IBM MQ RECOVER BSDS para hacer una copia del BSDS bueno en el conjunto de datos que se acaba de asignar y restablezca la modalidad dual de BSDS. Consulte también [Recuperación del BSDS](#).

Problemas de rango de registro

Síntomas

IBM MQ ha emitido el mensaje [CSQJ113E](#) cuando al leer su propio registro, o el mensaje [CSQJ133E](#) o [CSQJ134E](#) al leer el registro de un gestor de colas en el grupo de compartición de colas. Esto puede ocurrir cuando no se tienen los registros de archivado necesarios para reiniciar el gestor de colas o recuperar una estructura CF.

Acción del sistema

En función de qué entrada del registro se está leyendo y por qué, el solicitante puede finalizar de forma anómala con el código de razón de X'00D1032A'.

Acción del programador del sistema

Ejecute el programa de utilidad de correlación de registros de impresión ([CSQJU004](#)) para determinar la causa del error. Cuando se haya emitido el mensaje [CSQJ133E](#) o [CSQJ134E](#), ejecute el programa de utilidad en el BSDS del gestor de colas indicado en el mensaje.

Si:

- Ha suprimido la entrada con el rango de registro (que contiene la RBA o el LRSN de registro indicado en el mensaje) del BSDS, y
- No ha suprimido o reutilizado el conjunto de datos,

puede volver a añadir la entrada en el BSDS utilizando el procedimiento siguiente:

1. Identifique el conjunto de datos que contiene la RBA o el LRSN necesario, examinando una copia antigua del contenido del BSDS o ejecutando [CSQJU004](#) en una copia de seguridad del BSDS.
2. Vuelva a añadir el conjunto de datos en el BSDS utilizando el programa de utilidad de inventario de registro de cambios ([CSQJU003](#)).
3. Reinicie el gestor de colas.

Si se ha suprimido un conjunto de datos de registro de archivado, no podrá recuperar el conjunto de páginas o la estructura CF que necesita los registros de archivado. Identifique el motivo por el que el gestor de colas debe leer el registro y realice una de las siguientes acciones dependiendo del conjunto de páginas o la estructura CF afectados.

Conjuntos de páginas

El mensaje CSQJ113E durante la fase de recuperación del reinicio del gestor de colas indica que el registro es necesario para realizar la recuperación de soportes para actualizar un conjunto de páginas.

Identifique los conjuntos de páginas que necesitan el conjunto de datos de registro suprimido para la recuperación de soportes, examinando la RBA de recuperación de soportes en el mensaje [CSQI1049I](#) emitido para cada conjunto de páginas durante el reinicio del gestor de colas y, a continuación, realice las acciones siguientes.

• Conjunto de páginas cero

Puede recuperar los objetos en el conjunto de páginas cero utilizando el siguiente procedimiento.



Atención: Todos los datos de los demás conjuntos de páginas se perderán cuando se realice el procedimiento.

1. Utilice la función SDEFS del programa de utilidad [CSQUTIL](#) para generar un archivo de mandatos DEFINE de IBM MQ.
2. Formatee el conjunto de páginas cero utilizando CSQUTIL y, a continuación, vuelva a definir los otros conjuntos de páginas tal como se describe en la sección siguiente.
3. Reinicie el gestor de colas.
4. Utilice CSQUTIL para volver a definir los objetos utilizando los mandatos DEFINE producidos por el programa de utilidad en el paso [1](#).

• Conjuntos de páginas 1-99

Utilice el siguiente procedimiento para volver a definir los conjuntos de páginas.



Atención: Los datos del conjunto de páginas se pierden cuando realiza esta operación.

1. Si puede acceder al conjunto de páginas sin ningún error de E/S, vuelva a formatear el conjunto de páginas utilizando el programa de utilidad CSQUTIL con el mandato FORMAT TYPE(NEW).
2. Si se producen errores de E/S al acceder al conjunto de páginas, suprima el conjunto de páginas y vuelva a crearlo.

Si desea que el conjunto de páginas tenga el mismo tamaño que antes, utilice el mandato LISTCAT ENT(*nombre-conjunto-datos*) ALLOC para obtener las asignaciones de espacio existentes y utilícelas en el mandato de z/OS [DEFINE CLUSTER](#).

Formatee el nuevo conjunto de páginas utilizando el programa de utilidad CSQUTIL con el mandato FORMAT TYPE(NEW).

3. Reinicie el gestor de colas. Es posible que tenga que realizar determinadas acciones como, por ejemplo, restablecer canales o resolver canales dudosos.

Estructuras CF

Los mensajes [CSQJ113E](#), [CSQJ133E](#), o [CSQJ134E](#), durante la recuperación de una estructura de CF, indican que los registros necesarios para recuperar la estructura no están disponibles en, al menos, un miembro del grupo de compartición de colas.

Realice una de las acciones siguientes en función de la estructura afectada:

Estructura CF de aplicación

Emita el mandato RECOVER CFSTRUCT(*nombre_estructura*) TYPE (PURGE).

Este proceso vacía la estructura, por lo que se pierden todos los mensajes de la estructura.

Estructura CSQSYSAPPL

Póngase en contacto con el centro de soporte de IBM.

Estructura de administración

Esta estructura se vuelve a crear utilizando los datos de registro desde el último punto de comprobación en cada gestor de colas, que deben estar en los registros activos.

Si obtiene este error durante la recuperación de la estructura de administración, póngase en contacto con el centro de soporte de IBM, ya que esto indica que el registro activo no está disponible.

Una vez que haya recuperado el conjunto de páginas o la estructura CF, realice una copia de seguridad de los registros, los BSDS, los conjuntos de páginas y las estructuras CF.

Para evitar que este problema se produzca de nuevo, aumente:

- El valor de retención de registro de archivado (ARCRETN) y
- La frecuencia de las copias de seguridad de las estructura CF.

Recuperación de una estructura CF

Conceptualmente, los datos de la estructura CF cuya copia de seguridad se ha realizado anteriormente se leen del registro IBM MQ; el registro se lee hacia adelante de la copia de seguridad y los cambios se vuelven a aplicar a la estructura restaurada.

Acerca de esta tarea

El rango de los registros que se van a utilizar abarca desde el momento de última copia de seguridad de cada estructura que se va a recuperar hasta la hora actual. El rango de registro se identifica mediante valores de número de secuencia de rango de registro (LRSN).

Un LRSN utiliza los seis dígitos más significativos de un 'valor de reloj del almacén'.

Tenga en cuenta que, si no se ha hecho una copia de seguridad de la estructura, se leerá el registro entero.

Procedimiento

1. Compruebe que los registros de cada gestor de colas del grupo de compartición de colas (QSG) se leen para los registros de este rango de LRSN.

Tenga en cuenta que los registros se leen hacia atrás.

2. Compruebe que crea una lista de cambios por cada estructura que se va a recuperar.
3. Se leen los datos de la copia de seguridad de la estructura de recurso de acoplamiento (CF) y se restauran.

Por ejemplo, si la copia de seguridad se ha realizado en el gestor de colas A y la recuperación se está ejecutando en el gestor de colas B, el gestor de colas B lee los registros del gestor de colas A para restaurar la estructura.

Cuando se lee el principio de la copia de seguridad de la estructura CF, se inicia una tarea interna para tomar los datos restaurados de la estructura y fusionarlos con los cambios leídos del registro.

4. Compruebe que el procesamiento continúa con cada estructura que se va a restaurar.

Ejemplo

En el ejemplo siguiente, se ha emitido el comando RECOVER CFSTRUCT(APP3) y se han generado los mensajes siguientes:

```
04:00:00 CSQE132I CDL2 CSQERRPB Structure recovery started, using log range from
LRSN=CC56D01026CC
to LRSN=CC56DC368924
This is the start of reading the logs backwards from each qmgr in the queue sharing group from
the time
of failure to the to the structure backup. The LRSN values give the ranges being used.
Log records for all structures (just one structure in this example) being recovered are
processed at the same time.

04:02:00 CSQE133I CDL2 CSQERPLS Structure recovery reading log backwards, LRSN=CC56D0414372
This message is produced periodically to show the process

04:02:22 CSQE134I CDL2 CSQERRPB Structure recovery reading log completed
The above process of replaying the logs backwards has finished,
```

```
04:02:22 CSQE130I CDL2 CSQERCF2 Recovery of structure APP3 started, using CDL1 log range
from RBA=000EE86D902E to RBA=000EF5E8E4DC
The task to process the data for APP3 has been started. The last backup of CF structure
APP3 was done on CDL1 within the given RBA range, so this log range has to be read.

04:02:29 CSQE131I CDL2 CSQERCF2 Recovery of structure APP3 completed
The data merge has completed. The structure is recovered.
```

Problemas de conjuntos de páginas

Utilice este tema para investigar y resolver problemas con los conjuntos de páginas.

En este tema se describen los problemas que puede encontrar con los conjuntos de páginas:

- En [“Errores de E/S de conjunto de páginas”](#) en la [página 473](#) describe lo que sucede si un conjunto de páginas está dañado.
- En [“Conjunto de páginas lleno”](#) en la [página 474](#) se describe lo que sucede si no hay suficiente espacio en el conjunto de páginas para más operaciones de MQI.

Errores de E/S de conjunto de páginas

Problema

Un conjunto de páginas tiene un error de E/S.

Síntomas

Se emite este mensaje:

```
CSQP004E +CSQ1 csect-name I/O ERROR STATUS ret-code
PSID psid RBA rba
```

Acción del sistema

El gestor de colas termina de forma anómala.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Repare la causa de error de E/S.

Si ninguno de los conjuntos de páginas está dañado, reinicie el gestor de colas. IBM MQ restaura automáticamente el conjunto de páginas a un estado coherente a partir de los registros.

Si uno o varios conjuntos de páginas están dañados:

1. Cambie el nombre de los conjuntos de páginas dañados y defina conjuntos de páginas de sustitución.
2. Copie los conjuntos de páginas de copia de seguridad más recientes en los conjuntos de páginas de sustitución.
3. Reinicie el gestor de colas. IBM MQ aplica automáticamente las actualizaciones que son necesarias a partir de los registros.

No puede reiniciar el gestor de colas si el conjunto de páginas cero no está disponible. Si uno de los otros conjuntos de páginas no está disponible, puede comentar la sentencia DD del conjunto de páginas en el procedimiento JCL de inicio del gestor de colas. Esto permite aplazar la recuperación del conjunto de páginas defectuoso, para que otros usuarios puedan seguir accediendo a IBM MQ.

Cuando añade el conjunto de páginas al procedimiento JCL, el reinicio del sistema lee el registro desde el punto en el que se eliminó el conjunto de páginas del JCL hasta el final del registro. Este procedimiento puede tardar mucho tiempo si se ha registrado una gran cantidad de datos.

Se devuelve un código de razón MQRC_PAGESET_ERROR a cualquier aplicación que intente acceder a una cola definida en un conjunto de páginas que no está disponible.

Cuando haya restaurado el conjunto de páginas defectuoso, restaure su sentencia DD asociada y reinicie el gestor de colas.

Las acciones del operador que se describen aquí solo son posibles si todos los conjuntos de datos de registro están disponibles. Si los conjuntos de datos de registro se pierden o se dañan, consulte [Reiniciar si ha perdido sus conjuntos de datos de registro](#).

Conjunto de páginas lleno

Problema

No hay suficiente espacio en un conjunto de páginas para una de las opciones siguientes:

- Para que se realicen las llamadas MQPUT o MQPUT1
- Para que finalicen los mandatos de manipulación de objetos (por ejemplo, DEFINE QLOCAL)
- Para que se realicen las llamadas MQOPEN para las colas dinámicas

Síntomas

La solicitud falla con el código de razón MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL. El gestor de colas no puede completar la solicitud porque no hay espacio suficiente en el conjunto de páginas.

El código de razón MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL puede producirse aunque el atributo de expansión de conjunto de páginas esté establecido en EXPAND(USER). Antes de que se devuelva el código de razón MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL al código de aplicación, el gestor de colas intentará ampliar el conjunto de páginas y reintentará la solicitud de API. En un sistema con una carga elevada, es posible que el almacenamiento ampliado pueda ser utilizado por otras operaciones de E/S antes del reintento de la API. Consulte [Gestión de conjuntos de páginas](#).

La causa de este problema puede ser que los mensajes se acumulen en una cola de transmisión porque no se pueden enviar a otro sistema.

Acción del sistema

Las solicitudes adicionales que utilizan este conjunto de páginas se bloquean hasta que se eliminen suficientes mensajes o se supriman objetos para dejar espacio libre para las nuevas solicitudes entrantes.

Acción del operador

Utilice el mandato de IBM MQ DISPLAY USAGE PSID(*) para identificar qué conjunto de páginas está lleno.

Acción del programador del sistema

Puede ampliar el conjunto de páginas implicado o reducir la carga en dicho conjunto de páginas moviendo las colas a otro conjunto de páginas. Consulte [Gestión de conjuntos de páginas](#) para obtener más información acerca de estas tareas. Si la causa del problema es la acumulación de mensajes en la cola de transmisión, se recomienda iniciar la gestión de colas distribuidas para transmitir los mensajes.

Problemas del recurso de acoplamiento y Db2

Utilice este tema para investigar y resolver problemas con el recurso de acoplamiento y Db2.

En esta sección se describen los problemas que puede encontrar con el recurso de acoplamiento y Db2:

- [“Soporte de almacenamiento lleno” en la página 475](#)
- [“Falla un sistema Db2” en la página 475](#)
- [“Falla un grupo de compartición de datos de Db2” en la página 476](#)
- [“Fallan Db2 y el recurso de acoplamiento” en la página 477](#)

Soporte de almacenamiento lleno

Problema

La estructura de un recurso de acoplamiento está llena.

Síntomas

Si una estructura de cola se llena, se devuelve el código de retorno MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL a la aplicación.

Si la estructura de administración se llena, los síntomas exactos dependen de qué procesos experimentan el error, y pueden ir desde la no obtención de respuestas a los mandatos CMDSCOPE(GROUP) hasta una anomalía del gestor de colas como resultado de problemas durante el proceso de confirmación.

Acción del programador del sistema

Puede utilizar IBM MQ para inhibir las operaciones de MQPUT en algunas de las colas de la estructura y, de este modo, impedir que las aplicaciones escriban más mensajes, iniciar más aplicaciones para obtener mensajes de las colas o poner en pausa algunas de las aplicaciones que están colocando mensajes en la cola.

De forma alternativa, puede utilizar recursos de XES para cambiar el tamaño de estructura establecido. El mandato z/OS altera el tamaño de la estructura:

```
SETXCF START,ALTER,STRNAME= structure-name,SIZE= newsize
```

donde *newsiz*e es un valor menor que el valor de MAXSIZE especificado en la política CFRM para la estructura, pero mayor que el tamaño del recurso de acoplamiento actual.

Puede supervisar la utilización de una estructura de recurso de acoplamiento con el mandato DISPLAY CFSTATUS.

Falla un sistema Db2

Si falla un subsistema Db2 conectado a IBM MQ, IBM MQ intenta volver a conectarse al sistema y continúa funcionando. Si ha especificado un nombre de asociación de grupo de Db2 en el parámetro QSGDATA del módulo de parámetros del sistema CSQ6SYSP, IBM MQ se vuelve a conectar con otro sistema Db2 activo que sea miembro del mismo grupo de compartición de cola que el sistema Db2 que ha fallado, si hay uno disponible en la imagen de z/OS.

Hay algunas operaciones del gestor de colas que no funcionan cuando IBM MQ no está conectado a Db2. Son las siguientes:

- Suprimir una definición de cola compartida o de objeto de grupo.
- Modificar una definición de cola compartida o de objeto de grupo o emitir MQSET en una definición de cola compartida o de objeto de grupo. La restricción de MQSET en colas compartidas significa que operaciones tales como el desencadenamiento o la generación de sucesos de rendimiento no funcionan correctamente.
- Definir nuevas colas compartidas u objetos de grupo.
- Visualizar colas compartidas u objetos de grupo.
- Iniciar, detener u otras acciones para canales compartidos.
- Leer la definición de la cola compartida desde Db2, la primera vez que se abre la cola compartida emitiendo un MQOPEN.

Otras operaciones de la API de IBM MQ API continúan funcionando con normalidad para las colas compartidas, y se pueden realizar todas las operaciones de IBM MQ en las versiones privadas del gestor de cola (objetos COPY) creadas a partir de objetos GROUP. Del mismo modo, los canales compartidos

que se están ejecutando continúan normalmente hasta que finalizan o tienen un error, cuando entran en estado de reintento.

Cuando IBM MQ se vuelve a conectar con Db2, se realiza una resincronización entre el gestor de colas y Db2. Esto requiere notificar al gestor de colas que se han definido nuevos objetos en Db2 durante la desconexión, (es posible que otros gestores de colas continúen funcionando con normalidad en otras imágenes de z/OS a través de otros subsistemas Db2), y actualizar los atributos de los objetos de las colas compartidas que se han modificado en Db2. Todos los canales compartidos en estado de reintento se recuperan.

Si falla Db2, es posible que en el momento en que falla tenga bloqueos de su propiedad en los recursos de Db2. En algunos casos, es posible que determinados objetos de IBM MQ dejen de estar disponibles para otros gestores de colas que no estén afectados directamente. Para resolver esto, reinicie el sistema Db2 anómalo, de modo que pueda realizar un proceso de recuperación y liberar los bloqueos.

Falla un grupo de compartición de datos de Db2

Si falla todo un grupo de compartición de datos de Db2, se puede realizar la recuperación en el punto de la anomalía o en un punto en el tiempo anterior.

En el caso de la recuperación en el punto de anomalía, IBM MQ se vuelve a conectar cuando se recupera Db2, se lleva a cabo la resincronización y se reanuda el funcionamiento normal del gestor de colas.

No obstante, si se recupera Db2 en un punto en el tiempo anterior, es posible que existan incoherencias entre las colas de las estructuras del recurso de acoplamiento y la vista de Db2 de dichas colas. Por ejemplo, en el punto en el tiempo en que se ha recuperado Db2, existía una cola que se ha suprimido en ese punto y su ubicación en la estructura del recurso de acoplamiento la ha reutilizado la definición de una nueva cola que ahora contiene mensajes.

Si se encuentra en esta situación, debe detener todos los gestores de colas del grupo de compartición de colas, borrar las estructuras de recurso de asociación y reiniciar los gestores de colas. A continuación, debe utilizar los mandatos de IBM MQ para definir cualquier objeto que falte. Para ello, utilice el siguiente procedimiento:

1. Impida que IBM MQ se vuelva a conectar con Db2 iniciando Db2 en modo de programa de utilidad o modificando los perfiles de seguridad.
2. Si tiene mensajes importantes en colas compartidas, es posible que pueda descargarlos mediante la función COPY del programa de utilidad CSQUTIL, pero esto puede no funcionar.
3. Finalice todos los gestores de colas.
4. Utilice el siguiente mandato de z/OS para borrar todas las estructuras:

```
SETXCF FORCE,STRUCTURE,STRNAME=
```

5. Restaure Db2 en un punto en el tiempo histórico.
6. Vuelva a establecer el acceso del gestor de colas a Db2.
7. Reinicie los gestores de colas.
8. Recupere las definiciones de IBM MQ de las copias de seguridad.
9. Vuelva a cargar los mensajes descargados en las colas compartidas.

Cuando se reinician los gestores de colas, intenta volver a sincronizar los objetos COPY locales con los objetos GROUP de Db2. Esto puede hacer que IBM MQ intente realizar lo siguiente:

- Crear objetos COPY para objetos GROUP que existían en el punto en el tiempo en que se ha recuperado Db2.
- Suprimir objetos COPY para objetos GROUP que se han creado a partir del punto en el tiempo en que se ha recuperado Db2 y que, por lo tanto, no existen en la base de datos.

La supresión (DELETE) de objetos COPY se intenta con la opción NOPURGE, por lo que no se ejecuta correctamente para los gestores de colas que todavía tienen mensajes en estas colas COPY.

Fallan Db2 y el recurso de acoplamiento

Si falla el recurso de acoplamiento, es posible que falle el gestor de colas y que también falle Db2 si está utilizando este recurso de acoplamiento.

Recupere Db2 utilizando los procedimientos de recuperación de Db2. Cuando se haya reiniciado Db2, podrá reiniciar los gestores de colas. La estructura de administración CF también habrá fallado, pero se vuelve a crear reiniciando todos los gestores de colas dentro del grupo de compartición de colas.

Si una única estructura de aplicación del recurso de acoplamiento tiene una anomalía, el efecto que tendrá en el gestor de colas depende del nivel del gestor de colas y del CFLEVEL de la estructura de CF anómala:

- Si la estructura de la aplicación del recurso de acoplamiento, CF, es CFLEVEL(3) o superior y RECOVER se establece en YES, no se podrá utilizar hasta que se recupere la estructura de CF emitiendo un mandato `RECOVER CFSTRUCT` para el gestor de colas que realizará la recuperación. Puede especificar una sola estructura CF para recuperar, o puede recuperar varias estructuras CF simultáneamente. El gestor de colas que realiza la recuperación localiza las copias de seguridad pertinentes en los registros de todos los demás gestores de colas utilizando los datos de los conjuntos de datos de rutina de carga y Db2. El gestor de colas reproduce estas copias de seguridad en la secuencia de tiempo correcta en el grupo de compartición de colas, desde justo antes de la última copia de seguridad hasta el punto de la anomalía. Si una estructura de aplicación recuperable ha no se ejecuta correctamente do, se impide cualquier actividad de aplicaciones posterior hasta que la estructura se ha recuperado. Si la estructura de administración también ha fallado, todos los gestores de colas del grupo de compartición de colas se deben iniciar antes de que se pueda emitir el mandato `RECOVER CFSTRUCT`. Todos los gestores de colas pueden seguir trabajando con colas locales y colas de otras estructuras CF durante la recuperación de una estructura CF que no se ha ejecutado correctamente.
- Si la estructura de aplicación CF es CFLEVEL(3) o superior y RECOVER se establece en NO, la siguiente solicitud `MQOPEN` realizada en una cola definida en la estructura, reasigna automáticamente la estructura. Todos los mensajes se pierden, ya que la estructura solo puede contener mensajes no permanentes.
- Si la estructura de aplicación CF tiene un CFLEVEL inferior a 3, el gestor de colas no se ejecuta correctamente. Al reiniciar el gestor de colas, la recuperación de iguales intenta conectarse a la estructura, detecta que la estructura ha fallado y asigna una nueva versión de la estructura. Se pierden todos los mensajes de las colas compartidas que estaban en estructuras CF afectadas por la anomalía del recurso de acoplamiento.

A partir de IBM WebSphere MQ 7.1, los gestores de colas de los grupos de compartición de colas han podido tolerar la pérdida de conectividad con las estructuras de recurso de asociación sin anomalías. Si la estructura tiene un error de conexión, intenta volver a crear la estructura en otro recurso de acoplamiento con mejor conectividad para tener acceso a las colas compartidas lo antes posible.

Problemas con las unidades de trabajo de larga ejecución

Utilice este tema para investigar y resolver problemas con las unidades de trabajo de larga ejecución.

En este tema, se explica qué hacer si se encuentra una unidad de trabajo de larga ejecución durante el reinicio. En este contexto, se trata de una unidad de trabajo que ha estado activa mucho tiempo (probablemente días o incluso semanas), de forma que el RBA de origen de la unidad de trabajo está fuera del ámbito de los registros activos actuales. Esto significa que el reinicio puede tardar mucho tiempo, porque deben leerse todos los registros relacionados con la unidad de trabajo, lo que implica la lectura de los registros de archivado.

Se ha encontrado una unidad de trabajo antigua durante el reinicio

Problema

Se ha detectado una unidad de trabajo con una RBA de origen que es anterior al registro activo más antiguo durante el reinicio.

Síntomas

IBM MQ emite el mensaje siguiente:

```
CSQR020I +CSQ1 OLD UOW FOUND
```

Acción del sistema

Se visualiza información sobre la unidad de trabajo y se emite el mensaje CSQR021D, solicitando una respuesta del operador.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Decida si se va a confirmar la unidad de trabajo o no. Si opta por no confirmar la unidad de trabajo, se maneja mediante el proceso normal de recuperación de reinicio. Como la unidad de trabajo es antigua, es probable que implique la utilización del registro de archivado, por lo que tarda más tiempo en completarse.

Problemas relacionados con IMS

Utilice este tema para investigar y resolver problemas con IMS y con IBM MQ.

En este tema se incluyen los planes para los problemas siguientes que puede encontrar en el entorno de IMS:

- [“IMS no se puede conectar con IBM MQ” en la página 478](#)
- [“Problema de la aplicación IMS” en la página 479](#)
- [“IMS no está operativo” en la página 479](#)

IMS no se puede conectar con IBM MQ

Problema

El adaptador IMS no se puede conectar a IBM MQ.

Síntomas

IMS continúa operativo. El adaptador IMS emite estos mensajes para la conexión de la región de control:

- CSQQ001I
- CSQQ002E
- CSQQ003E
- CSQQ004E
- CSQQ005E
- CSQQ007E

Para obtener detalles, consulte la documentación de [IBM MQ for z/OS mensajes, finalización, y códigos de razón](#).

Si un programa de aplicación IMS intenta conectarse a IBM MQ mientras el adaptador IMS no se puede conectar, es posible que reciba un código de terminación y un código de razón o que finalice de forma anómala. Esto depende del valor de la opción REO del miembro SSM de PROCLIB de IMS.

Acción del sistema

Todos los errores de conexión también se notifican en el mensaje IMS.DFS3611.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Analice y corrija el problema, a continuación, reinicie la conexión con el mandato IMS:

```
/START SUBSYS subsysname
```

IMS solicita al adaptador que resuelva las unidades de recuperación dudosas.

Problema de la aplicación IMS**Problema**

Una aplicación IMS termina de forma anómala.

Síntomas

Se envía el mensaje siguiente al terminal del usuario:

```
DFS555I TRANSACTION tran-id ABEND abcode  
MSG IN PROCESS: datos mensaje:
```

donde *tran-id* representa cualquier transacción IMS que está finalizando de forma anómala y *abcode* es el código de terminación anómala.

Acción del sistema

IMS solicita al adaptador que resuelva la unidad de recuperación. IMS permanece conectado a IBM MQ.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

La que se indica en el mensaje DFS554A en el terminal maestro de IMS.

IMS no está operativo**Problema**

IMS no está operativo.

Síntomas

Es posible que exista más de un síntoma:

- IMS espera o entra en bucle

IBM MQ no puede detectar una espera o bucle en IMS, por lo tanto, debe buscar el origen de la espera o bucle. Éste pueden ser las aplicaciones IMS, IMS o el adaptador IMS.

- IMS finaliza de forma anómala.
 - Consulte los manuales *Códigos y mensajes IMS/ESA* y *Tablas de estructura de análisis de errores de IMS/ESA* para obtener más información.
 - Si las hebras están conectadas a IBM MQ cuando finaliza IMS, IBM MQ emite el mensaje CSQ3201E. Este mensaje indica que se han ejecutado las rutinas de fin de tarea (EOT) de IBM MQ para la limpieza y desconexión de cualquier hebra conectada.

Acción del sistema

IBM MQ detecta el error de IMS y:

- Restituye el trabajo en curso.
- Guarda las unidades de recuperación dudosas para que se resuelvan cuando se vuelva a conectar IMS.

Acción del programador del sistema

Ninguno.

Acción del operador

Resuelva y corrija el problema que ha causado la terminación anómala de IMS y, a continuación, realice un reinicio de emergencia de IMS. El reinicio de emergencia:

- Restituye las transacciones en curso que han modificado recursos de IMS.
- Recuerda las transacciones con acceso a IBM MQ que pueden estar dudosas.

Es posible que necesite reiniciar la conexión con IBM MQ utilizando el mandato IMS:

```
/START SUBSYS subsysname
```

Durante el arranque, IMS solicita al adaptador que resuelva las unidades de recuperación dudosas.

Problemas de hardware

Utilice este tema como punto de partida para investigar los problemas de hardware.

Si un error de hardware hace que los datos sean ilegibles, IBM MQ todavía puede recuperarse utilizando la técnica de *recuperación de soportes*:

1. Para recuperar los datos, necesita una copia de seguridad de los datos. Utilice DFDSS o el mandato REPRO de los Servicios de método de acceso regularmente para realizar una copia de los datos.
2. Restablezca la copia de seguridad más reciente.
3. Reinicie el gestor de colas.

Cuanto más reciente sea la copia de seguridad, antes volverá a estar disponible el subsistema.

Cuando se reinicia el gestor de colas, utiliza los registros de archivado para restablecer los cambios realizados desde que se realizó la copia de seguridad. Debe conservar suficientes registros de archivado para que IBM MQ pueda restablecer los cambios completamente. No suprima los registros de archivado hasta que haya una copia de seguridad que incluya todos los cambios en el registro.

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o las características que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden indicar ni implicar que sólo puedan utilizarse los productos, programas o servicios de IBM. En su lugar podrá utilizarse cualquier producto, programa o servicio equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio no IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director
of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe las consultas por escrito a:

Licencias de Propiedad Intelectual
Ley de Propiedad intelectual y legal
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones contradigan la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INCUMPLIMIENTO, COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que puede haber usuarios a los que no les afecte dicha norma.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información aquí contenida está sometida a cambios periódicos; tales cambios se irán incorporando en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia en esta información a sitios web que no son de IBM se realiza por razones prácticas y de ninguna manera sirve como un respaldo de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de este producto de IBM y la utilización de los mismos será por cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que el usuario le proporcione del modo que considere apropiado sin incurrir por ello en ninguna obligación con respecto al usuario.

Los titulares de licencias de este programa que deseen información del mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre los programas creados de forma independiente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información intercambiada, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
Software Interoperability Coordinator, Department 49XA
3605 Highway 52 N

Rochester, MN 55901
U.S.A.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una cantidad.

El programa bajo licencia que se describe en esta información y todo el material bajo licencia disponible para el mismo lo proporciona IBM bajo los términos del Acuerdo de cliente de IBM, el Acuerdo de licencia de programas internacional de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento incluidos en este documento se han obtenido en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de manera significativa. Es posible que algunas mediciones se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe ninguna garantía de que estas mediciones serán las mismas en sistemas disponibles generalmente. Además, algunas mediciones pueden haberse estimado por extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información relativa a productos que no son de IBM se obtuvo de los proveedores de esos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad o alguna reclamación relacionada con productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las posibilidades de los productos que no sean de IBM deben dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las declaraciones relacionadas con una futura intención o tendencia de IBM están sujetas a cambios o se pueden retirar sin previo aviso y sólo representan metas y objetivos.

Este documento contiene ejemplos de datos e informes que se utilizan diariamente en la actividad de la empresa. Para ilustrar los ejemplos de la forma más completa posible, éstos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones utilizados por una empresa real es puramente casual.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de ejemplo en lenguaje fuente que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier forma sin pagar ninguna cuota a IBM para fines de desarrollo, uso, marketing o distribución de programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Los ejemplos no se han probado minuciosamente bajo todas las condiciones. IBM, por tanto, no puede garantizar la fiabilidad, servicio o funciones de estos programas.

Puede que si visualiza esta información en copia software, las fotografías e ilustraciones a color no aparezcan.

Información acerca de las interfaces de programación

La información de interfaz de programación, si se proporciona, está pensada para ayudarle a crear software de aplicación para su uso con este programa.

Este manual contiene información sobre las interfaces de programación previstas que permiten al cliente escribir programas para obtener los servicios de WebSphere MQ.

Sin embargo, esta información puede contener también información de diagnóstico, modificación y ajustes. La información de diagnóstico, modificación y ajustes se proporciona para ayudarle a depurar el software de aplicación.

Importante: No utilice esta información de diagnóstico, modificación y ajuste como interfaz de programación porque está sujeta a cambios.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM , ibm.com, son marcas registradas de IBM Corporation, registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information"www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras empresas.

Microsoft y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

UNIX es una marca registrada de Open Group en Estados Unidos y en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países.

Este producto incluye software desarrollado por Eclipse Project (<http://www.eclipse.org/>).

Java y todas las marcas registradas y logotipos son marcas registradas de Oracle o sus afiliados.



Número Pieza:

(1P) P/N: