

9.0

IBM MQ 故障诊断和支持

IBM

注

在使用本资料及其支持的产品之前，请阅读第 237 页的『[声明](#)』中的信息。

本版本适用于 IBM® MQ V 9 发行版 0 以及所有后续发行版和修订版，直到在新版本中另有声明为止。

当您向 IBM 发送信息时，授予 IBM 以它认为适当的任何方式使用或分发信息的非独占权利，而无需对您承担任何责任。

© Copyright International Business Machines Corporation 2007, 2023.

内容

故障诊断和支持	7
故障诊断概述.....	7
进行初始检查.....	8
在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查.....	9
在 IBM i 上执行初步检查.....	16
在 z/OS 上执行初步检查.....	24
联系 IBM 支持.....	36
使用错误日志.....	37
UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志.....	38
IBM i 上的错误日志.....	41
IBM MQ classes for JMS 中的错误日志.....	44
在 Multiplatforms 上禁止错误日志中的通道错误消息.....	44
First Failure Support Technology (FFST).....	45
FFST: IBM MQ classes for JMS.....	46
FFST: IBM MQ for Windows.....	50
FFST: IBM MQ for UNIX 和 Linux 系统.....	52
FFST: IBM MQ for IBM i.....	54
使用跟踪.....	56
使用 Windows 上的跟踪.....	56
在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪.....	58
在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器.....	60
在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 客户机.....	63
在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定.....	65
跟踪高级消息排队协议 (AMQP) 服务.....	75
跟踪 TLS: runmqakm 、 strmqikm 和 runmqckm 功能.....	77
跟踪 IBM MQ classes for JMS 应用程序.....	78
跟踪 IBM MQ classes for Java 应用程序.....	82
跟踪 IBM MQ 资源适配器.....	85
跟踪其他 IBM MQ Java 组件.....	87
使用 IBM MQ classes for Java 和 IBM MQ classes for JMS 控制运行进程中的跟踪.....	89
跟踪 IBM MQ .NET 应用程序.....	92
跟踪 IBM MQ Console 和 REST API.....	92
跟踪 IBM MQ Bridge to Salesforce.....	93
跟踪 IBM MQ Bridge to blockchain.....	94
启用 LDAP 客户机库代码的动态跟踪.....	94
z/OS 上的问题确定.....	95
IBM MQ for z/OS 性能约束.....	96
IBM MQ for z/OS 恢复操作.....	97
IBM MQ for z/OS 异常终止.....	98
在 IBM MQ for z/OS 上产生的诊断信息.....	101
IBM MQ for z/OS 的其他问题确定信息来源.....	102
针对 CICS 的诊断辅助.....	103
针对 IMS 的诊断辅助.....	104
针对 Db2 的诊断辅助.....	104
对从 IBM MQ for z/OS 到 Product Insights 的连接进行故障诊断.....	104
IBM MQ for z/OS 转储.....	104
处理 z/OS 的性能问题.....	122
处理 z/OS 上的不正确输出.....	127
处理捕获通道启动程序 (CHINIT) 的 SMF 数据时的问题.....	132
DQM 中的问题确定.....	133
来自通道控制的错误消息.....	134
Ping.....	134

死信队列注意事项.....	134
验证检查.....	135
不确定的关系.....	135
通道启动协商错误.....	135
共享通道恢复.....	135
在通道拒绝运行时.....	135
重试链接.....	137
数据结构.....	138
用户出口问题.....	138
灾难恢复.....	138
通道切换.....	138
连接切换.....	139
客户机问题.....	139
错误日志.....	139
消息监控.....	140
通道认证记录故障诊断.....	140
命令故障诊断.....	141
分布式发布/预订故障诊断.....	141
针对发布/预订集群的路由：行为注释.....	142
检查代理预订位置.....	143
重新同步代理预订.....	143
分布式发布/预订网络中进行回路检测.....	144
Java 和 JMS 故障诊断.....	145
对 IBM MQ classes for JMS 问题进行故障诊断.....	145
JMS 提供程序版本故障诊断.....	146
JMS 中的 PCF 处理.....	147
JMS 连接池错误处理.....	148
对 JMSSC0108 消息进行故障诊断.....	151
WebSphere Application Server SystemOut.log 文件中的 CWSJY0003W 警告消息.....	153
包含以下错误的 J2CA0027E 消息：The method 'xa_end' has failed with errorCode '100'.....	154
从 WebSphere Application Server 连接到 IBM MQ 时发生的 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED.....	155
IBM MQ 资源适配器的问题确定.....	158
使用 IBM MQ 连接属性覆盖.....	159
IBM MQ .NET 问题故障诊断.....	164
解决 IBM MQ MQI clients 的问题.....	165
多点广播故障诊断.....	166
在非多点广播网络上测试多点广播应用程序.....	166
为多点广播流量设置相应的网络.....	166
多点广播主题字符串太长.....	166
多点广播主题拓扑问题.....	167
队列管理器集群故障诊断.....	168
运行 REFRESH CLUSTER 时发现的应用程序问题.....	170
集群发送方通道不断尝试启动.....	172
DISPLAY CLUSQMGR 显示启动 SYSTEM.TEMP 的 CLUSQMGR 名称。.....	173
返回码 = 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED.....	174
当尝试在集群中打开队列时，返回码为 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME.....	174
尝试打开集群中的队列时返回码 = 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR.....	175
在集群中打开队列时收到返回码 2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q.....	175
消息未到达目标队列.....	176
放入集群别名队列的消息进入 SYSTEM.DEAD.LETTER.QUEUE.....	176
队列管理器在集群中具有有关队列和通道的过时信息.....	177
本地队列管理器中未反映集群中的更改.....	177
DISPLAY CLUSQMGR 两次显示队列管理器.....	178
队列管理器未再加入集群.....	178
集群发送方通道上设置的工作负载均衡不工作.....	179
复原的集群中的过时信息.....	179
从完整存储库中错误地强行除去集群队列管理器.....	179




已删除可能的存储库消息.....	180
同时移动的两个完整存储库.....	180
集群的未知状态.....	181
集群队列管理器发生故障时将发生什么情况.....	181
存储库发生故障时将发生的情况.....	182
如果对 MQPUT 禁用集群队列，将发生什么情况.....	182
切换传输队列时的潜在问题.....	183
队列管理器故障诊断.....	184
未送达消息故障诊断.....	185
TLS 故障诊断信息.....	185
对 RDQM 配置进行故障诊断.....	193
RDQM HA 体系结构.....	193
示例 RDQM HA 配置和错误.....	194
MQ Telemetry 故障诊断.....	202
遥测日志、错误日志和配置文件的位置.....	202
跟踪遥测 (MQXR) 服务.....	204
解决问题：MQTT 客户机未连接.....	206
解决问题：MQTT 客户机连接已断开.....	207
解决问题：MQTT 应用程序中丢失消息.....	208
解决问题：Telemetry (MQXR) 服务未启动.....	209
解决问题：遥测服务未调用 JAAS 登录模块.....	210
故障后恢复.....	213
磁盘驱动器故障.....	214
损坏的队列管理器对象.....	215
损坏的单个对象.....	215
自动介质恢复故障.....	215
z/OS 上的恢复过程示例.....	215
声明.....	237
编程接口信息.....	238
商标.....	238

IBM MQ 故障诊断和支持

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

有关故障诊断与支持简介，请参阅第 7 页的『故障诊断概述』。

您可以为平台进行一些初始检查，来帮助确定一些常见问题的原因。请参阅您的平台的相应的主题：

-  第 9 页的『在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查』
-  第 16 页的『在 IBM i 上执行初步检查』
-  第 24 页的『在 z/OS 上执行初步检查』

有关解决问题的信息，请参阅第 8 页的『进行初始检查』。

有关解决 MQ Telemetry 的问题的信息，请参阅第 202 页的『MQ Telemetry 故障诊断』。

有关在使用通道认证记录时解决问题的信息，请参阅第 140 页的『通道认证记录故障诊断』。

IBM MQ 所生成的信息可帮助您查找和解决问题。有关更多信息，请参阅以下主题：

- 第 37 页的『使用错误日志』
- 第 56 页的『使用跟踪』
-  第 95 页的『z/OS 上的问题确定』
- 第 45 页的『First Failure Support Technology (FFST)』

有关在问题后恢复的信息，请参阅第 213 页的『故障后恢复』。

另请参阅第 36 页的『联系 IBM 支持』。

如果 IBM MQ 组件或命令返回了错误，并且您需要屏幕或日志所写入消息的进一步信息，那么可以浏览消息的详细信息，请参阅消息和原因码。

相关信息

[故障诊断与支持参考](#)

故障诊断概述

故障诊断是指找出发生问题的原因并加以解决的过程。无论何时您的 IBM 软件出现问题，在故障诊断过程开始时，您首先应反问自己：发生了什么情况？

高级别的基本故障诊断策略涉及：

1. [第 7 页的『记录问题症状』](#)
2. [第 8 页的『重新创建问题』](#)
3. [第 8 页的『排除可能的原因』](#)

记录问题症状

根据问题类型（应用程序问题、服务器问题还是工具问题），您可能会收到表明发生问题的消息。请始终记录看到的错误消息。尽管这听起来很简单，但错误消息有时包含代码，这些代码将在您进一步调查问题时更有意义。您可能接收多条错误消息，它们看上去相似但有微妙的差别。通过记录每条错误消息的详细信息，就可以更多地了解存在的问题。

错误消息来源：


- 问题视图
- 本地错误日志
- Eclipse 日志

- 用户跟踪
- 服务跟踪
- 错误对话框

重新创建问题

回想一下，您执行的哪些步骤可能导致问题。尝试重新执行这些步骤，以了解是否可以轻松重新创建问题。如果您有一致地可重复测试用例，那么将更容易确定哪些解决方案是必需的。

- 您第一次是如何注意到此问题的？
- 是否执行了其他操作才使您注意到该问题？
- 导致问题的过程是一个新过程，还是以前成功运行过？
- 如果此过程以前运行过，进行了什么更改吗？（更改指的是对系统进行的任何类型的更改，从添加新硬件或软件到重新配置现有软件。）
- 您看到的问题的第一个症状是什么？同时是否出现了其他症状？
- 其他地方是否发生过相同的问题？是只有一台机器出现此问题，还是多台机器都出现同一问题？
- 正在生成哪些消息可能会指出问题所在？

 您可以在第 9 页的『[在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查](#)』中找到有关这些问题类型的更多信息。

排除可能的原因

通过排除不会导致问题的组件以缩小问题的范围。通过使用排除过程，您可以简化问题并避免在不相关方面浪费时间。请查阅本产品和其他可用资源中的信息，以帮助完成排除过程。



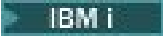
进行初始检查

您可以执行一些初步检查，以帮助回答一些可能遇到的常见问题。



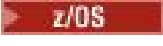

关于此任务

使用子主题中提供的信息和常规建议，帮助针对您的平台执行初步检查并纠正问题。

过程

- 针对您的平台执行初步检查：
 -  第 9 页的『[在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查](#)』
 -  第 24 页的『[在 z/OS 上执行初步检查](#)』
 -  第 16 页的『[在 IBM i 上执行初步检查](#)』

面向系统管理员的提示

- 检查错误日志，查找针对您的操作系统的消息：
 -  第 38 页的『[UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志](#)』
 -  第 41 页的『[IBM i 上的错误日志](#)』
 -  第 101 页的『[在 IBM MQ for z/OS 上产生的诊断信息](#)』
- 检查 `qm.ini` 内容，查找是否存在任何配置更改或错误。
有关更改配置信息的更多信息，请参阅：
 -  [在 UNIX, Linux, and Windows 上更改配置信息](#)

- **IBM i** [在 IBM i 上更改配置信息](#)
 - **z/OS** [在 z/OS 上定制队列管理器](#)
 - 如果应用程序开发团队报告了意外的情况，可使用跟踪调查这些问题。
有关使用跟踪的信息，请参阅第 56 页的『使用跟踪』。
- 面向应用程序开发者的提示
- 检查应用程序中 MQI 调用的返回码。
有关原因码的列表，请参阅 [API 完成代码和原因码](#)。使用返回码中提供的信息来确定问题的原因。遵循原因码的程序员响应部分中的步骤以解决问题。
 - 如果您不确定应用程序是否按预期运作（例如，不确定传递到 MQI 或传出 MQI 的参数），可使用跟踪来收集有关 MQI 调用的所有输入和输出的信息。
有关使用跟踪的更多信息，请参阅第 56 页的『使用跟踪』。有关处理 MQI 应用程序中的错误的更多信息，请参阅[处理程序错误](#)。

相关概念

第 37 页的『使用错误日志』
有各种错误日志可用于帮助进行问题确定和故障诊断。

相关任务

第 56 页的『使用跟踪』
您可以使用不同类型的跟踪来帮助您确定问题并进行故障诊断。

相关信息

[故障诊断与支持参考](#)

ULW 在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查

开始在 UNIX, Linux, and Windows 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

关于此任务

问题可能出在：

- IBM MQ
- 网络
- 应用程序
- 已配置可使用 IBM MQ 的其他应用程序

过程

- 考虑以下问题列表。
在核对该列表的过程中，请记下可能与问题相关的所有信息。即使您的调查没有直接给出原因，但如果您必须完成系统的问题确定练习，它们稍后可能对您是有帮助的。
- 第 10 页的『[IBM MQ 以前是否成功运行过？](#)』
- 第 10 页的『[自上次成功运行以来是否进行了任何更改？](#)』
- 第 11 页的『[是否有任何错误消息或返回码来解释问题？](#)』
- 第 11 页的『[是否可以重现问题？](#)』
- 第 11 页的『[在 Windows 上创建或启动队列管理器时是否收到错误代码？](#)』
- 第 11 页的『[问题是否仅影响远程队列？](#)』
- 第 12 页的『[您得到了不正确的输出吗？](#)』
- 第 13 页的『[您的一些队列失败了吗？](#)』

- [第 14 页的『您是否未能从 PCF 命令接收响应?』](#)
- [第 15 页的『应用程序以前运行成功吗?』](#)
- [第 16 页的『应用程序或系统运行缓慢吗?』](#)
- [第 16 页的『问题是否影响网络的特定部分?』](#)
- [第 16 页的『问题是否在一天中的特定时间发生?』](#)
- [第 16 页的『问题是否为间歇性?』](#)

相关任务

[第 24 页的『在 z/OS 上执行初步检查』](#)

开始在 z/OS 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 16 页的『在 IBM i 上执行初步检查』](#)

开始在 IBM i 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 36 页的『联系 IBM 支持』](#)

如果您在 IBM MQ 方面遇到问题需要帮助，可以通过 IBM 支持站点联系 IBM 支持人员。您还可以预订有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知。

相关信息

[消息和原因码](#)

[PCF 原因码](#)

[故障诊断与支持参考](#)

ULW IBM MQ 以前是否成功运行过?

如果 IBM MQ 之前未成功运行，那么很可能您尚未正确进行设置。请参阅[安装 IBM MQ](#)，并选择贵企业用于检查是否已正确安装产品的一个或多个平台。

要运行验证过程，请参阅针对企业使用的一个或多个平台的[验证 IBM MQ 安装](#)。

另请查看[配置](#)，以获取有关 IBM MQ 安装后配置的信息。

ULW 自上次成功运行以来是否进行了任何更改?

问题的原因可能是对 IBM MQ 配置和维护更新进行了更改，或对其他与 IBM MQ 进行交互的程序进行了更改。

当您考虑最近可能做出的更改时，请考虑 IBM MQ 系统，还要考虑与此系统连接的其他程序、硬件以及任何新应用程序。还要考虑可能已经在系统上运行的您不知道的新的应用程序的可能性。

- 您已经更改、添加或删除了任何队列定义吗?
- 您已经更改或添加了任何通道定义吗? 可能对应用程序所需要的 IBM MQ 通道定义或任何底层通信定义进行了更改。
- 您的应用程序会处理那些因为您所做的更改而得到的返回码吗?
- 您是否已更改可能影响 IBM MQ 运行的任何操作系统组件? 例如，是否已修改 Windows 注册表。

您是否应用了任何维护更新?

如果已向 IBM MQ 应用维护更新，请检查更新操作是否成功完成，并且未生成任何错误消息。

- 更新有任何特殊的说明吗?
- 运行了验证是否正确和完整的应用了该更新的测试吗?
- 如果 IBM MQ 还原到之前的维护级别，那么问题是否仍存在?
- 如果安装成功，请与 IBM 支持中心核对一下是否存在任何维护包错误。
- 如果已将维护包应用于任何其他程序，请考虑维护包可能对 IBM MQ 与其交互的方式产生的影响。

ULW 是否有任何错误消息或返回码来解释问题?

您可能会找到有助于您确定问题的位置和原因的错误消息或返回码。

IBM MQ 使用错误日志来捕获与其自身的操作有关的消息、启动的任何队列管理器以及来自使用中的通道的错误数据。检查错误日志查看是否已经记录了与问题相关的任何消息。

IBM MQ 还在 Windows 应用程序事件日志中记录了错误。在 Windows 上，检查 Windows 应用程序事件日志是否显示了任何 IBM MQ 错误。要打开日志，请从“计算机管理”面板中展开**事件查看器**，并选择**应用程序**。

ULW 有关错误日志的位置和内容的信息，请参阅第 38 页的『UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志』

对于每个 IBM MQ 消息队列接口 (MQI) 和 IBM MQ 管理接口 (MQAI) 调用，队列管理器或出口例程都会返回完成代码和原因码，以指示调用是成功还是失败。如果应用程序得到返回码指示消息队列接口 (MQI) 调用失败，请检查原因码找出有关该问题的更多信息。

有关原因码的列表，请参阅 [API 完成代码和原因码](#)。

每个 MQI 调用的描述中均包含有关返回码的详细信息。

相关信息

[诊断消息：AMQ4000-9999](#)

[PCF 原因码](#)

[传输层安全性 \(TLS\) 返回码](#)

[WCF 定制通道异常](#)

z/OS [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码故障诊断与支持参考](#)

ULW 是否可以重现问题?

如果您可以重现问题，那么考虑重现它的条件：

- 是由命令或等效的管理请求引起的吗？
如果由另一种方法输入，操作是否有效呢？如果在命令行输入时命令有效，但在其他情况下无效，应确保命令服务器未停止并且 SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE 的队列定义未更改。
- 是由程序引起的吗？这是在所有 IBM MQ 系统以及所有队列管理器上失败？还是仅在某些系统或队列管理器上失败？
- 当问题发生时，您可以标识任何总好象在系统中运行的应用程序吗？如果可以，检查应用程序以查看它是否存在错误。

Windows 在 Windows 上创建或启动队列管理器时是否收到错误代码?

如果 IBM MQ Explorer 或 amqmdain 命令无法创建或启动队列管理器，并指出权限问题，那么可能的原因是，运行 IBM MQ Windows 服务的用户的权限不足。

确保配置为用于运行 IBM MQ Windows 服务的用户具有 [IBM MQ Windows 服务所需的用户权限](#)中所述的权限。缺省情况下，此服务配置为以 MUSR_MQADMIN 用户身份运行。对于后续安装，“准备 IBM MQ 向导”会创建一个名为 MUSR_MQADMINx 的用户帐户，其中 x 是下一个可用编号，表示不存在的用户标识。

ULW 问题是否仅影响远程队列?

问题仅影响远程队列时需检查的事项。

如果问题仅影响远程队列，请执行以下检查：

- 检查是否已经启动了必需的通道，并且可以触发该通道，以及运行必需的启动程序。
- 检查应该将消息放入远程队列的程序没有报告问题。

- 如果您使用触发来启动分布式排队进程，应检查传输队列是否已将触发设置为打开。还应检查触发器监视器是否正在运行。
- 检查错误日志，查找表明通道错误或问题的消息。
- 若有必要，手动启动通道。

ULW 您得到了不正确的输出吗？

在本部分中，不正确输出指应用程序：未收到您预期接收的消息；正接收包含意外或损坏信息的消息；正接收未预期接收的消息，例如，以另一应用程序为目标的消息。

未到达队列的消息

如果消息未能如预期到达，请检查以下事项：

- 消息成功放入队列了吗？
 - 队列正确定义了吗？例如，MAXMSGL 足够大吗？
 - 队列启用了放入吗？
 - 队列已经满了吗？
 - 另一个应用程序得到了对队列的互斥访问权了吗？
- 您能从队列取出任何消息吗？
 - 您需要获取同步点吗？

如果在同步点中放入或检索消息，在落实恢复单元前，它们不可用于其它任务。
 - 您的等待时间间隔足够长吗？

您可以将等待时间间隔设置为 MQGET 调用的一个选项。确保您等了足够长的时间以获得响应。
 - 您在等由消息或相关标识标识的特定消息吗 (*MsgId* 或 *CorrelId*) ？

检查您是否在用正确的 *MsgId* 或 *CorrelId* 等待消息。成功的 MQGET 调用将这两个值都设置为检索的消息的值，因此，您可能需要复位这些值才能成功地取出另一个消息。

同样，检查是否可以从队列取出其他消息。
 - 其他应用程序可以从队列取出消息吗？
 - 您预期的消息是定义为持久的吗？

如不是，并且重新启动了 IBM MQ，那么会丢失此消息。
 - 另一个应用程序得到了对队列的互斥访问权了吗？

如果您找不到队列有什么错误，并且 IBM MQ 正在运行，请针对以下内容检查您预期将消息放入队列的过程：

- 应用程序启动了吗？

如果应该已经触发了该应用程序，请检查是否指定了正确的触发器选项。
- 应用程序停止了吗？
- 是否正在运行触发器监视器？
- 正确定义了触发器进程吗？
- 应用程序正确完成了吗？

查找作业日志中的异常结束证据。
- 应用程序落实其更改了吗？或将它们回退了吗？

如果有多个事务在为此队列提供服务，它们可能会相互冲突。例如，假设有一个事务发出缓冲区长度为零的 MQGET 调用，以查找消息的长度，然后发出指定了那个消息的 *MsgId* 的特定 MQGET 调用。然而，与此同时，另一个事务为该消息发出了成功的 MQGET 调用，因此第一个应用程序收到原因码 MQRC_NO_MSG_AVAILABLE。必须将可能要在多个服务器环境中运行的应用程序设计为能处理上述情况。

考虑可能接收到的消息，但出于某种原因您的应用程序未能处理它。例如，是由于所要的消息格式出错而导致程序拒绝它吗？如果是，请参阅本主题中的后续信息。

包含意外信息或损坏信息的消息

如果在消息中包含的消息不是应用程序所预期的，或已经以某种方式损坏，那么考虑以下各项：

- 您的应用程序或将消息放在队列上的应用程序，被更改了吗？

确保在所有需要注意更改的系统上都同步反映了全部更改。

例如，消息数据的格式可能已经被更改，无论哪种情况，都必须重新编译应用程序来使更改生效。如果一个应用程序还没有被重新编译，那么将对其余应用程序来说显示为数据损坏。

- 应用程序对错误队列发送了消息吗？

检查确保应用程序正在接收的消息并非应该被发送到服务于另一个队列的应用程序。若有必要，请将安全性定义更改为阻止未授权的应用程序将消息放入错误的队列。

如果应用程序使用别名队列，那么检查别名是否指向正确的队列。

- 已经为该队列指定了正确的触发器信息吗？

检查应该已经启动了应用程序；或应该启动了不同的应用程序吗？

如果这些检查没有使您解决问题，那么为发送消息的程序和接收消息的程序检查应用程序逻辑。

在使用分布式队列时不正确的输出问题

如果您的应用程序使用分布式队列，考虑以下要点：

- IBM MQ 已被正确安装在发送和接收系统上了吗？是否已针对分布式排队进行正确配置？

- 在两个系统之间的链接是可用的吗？

检查两个系统是否都可用并连接到 IBM MQ。检查两个系统之间的连接是活动的。

您可以对队列管理器或通道使用 MQSC 命令 PING（即，PING QMGR 或 PING CHANNEL）来验证该链接是可操作的。

- 在发送系统中设置了触发吗？
- 您所等待的消息是从远程系统来的应答消息吗？

检查远程系统中的触发已被激活。

- 队列已经满了吗？

如果是，检查消息是否已经被放入死信队列上。

死信队列头包含原因或反馈代码，解释为什么消息无法被放入目标队列中。请参阅[使用死信（未送达消息）队列和 MQDLH - 死信消息头](#)，以获取有关死信队列头结构的信息。

- 在发送和接收队列管理器之间有不匹配吗？

例如，消息长度可能超过了接收队列管理器可处理范围的长度。

- 发送和接收通道的通道定义是兼容的吗？

例如，序列号包中的不匹配可能停止分布式排队组件。有关分布式排队的更多信息，请参阅[分布式排队和集群](#)。

- 涉及数据转换吗？如果发送和接收应用程序之间的数据格式不同，那么数据转换是必需的。如果格式被识别为内置格式之一，那么当发出 MQGET 调用时会发生自动转换。

如果数据格式不被转换所识别，那么采用数据转换出口来允许您用自己的例程执行转换。

请参阅[数据转换](#)，以获取有关数据转换的更多信息。

ULW 您的一些队列失败了吗？

如果您怀疑问题仅在队列的子集发生，请检查您认为有问题的本地队列。

执行下列检查：

1. 显示有关每个队列的信息。您可以使用 MQSC 命令 DISPLAY QUEUE 来显示信息。
2. 使用所显示的数据来执行以下检查：
 - 如果 CURDEPTH 是在 MAXDEPTH 的，那么没有处理队列。检查所有应用程序都是正常运行的。
 - 如果 CURDEPTH 不是 MAXDEPTH，请检查以下队列属性来确保其正确：
 - 如果正在使用触发：
 - 是否正在运行触发器监视器？
 - 触发器深度太深吗？即，它通常生成足够的触发器事件吗？
 - 进程名正确吗？
 - 进程是可用的和可操作的吗？
 - 队列可以共享吗？如果不可以，那么另一个应用程序可能已经为输入打开了该队列。
 - 队列相应地启用了 GET 和 PUT 吗？
 - 如果没有应用程序进程从队列处理取出消息，那么确定为什么会这样。可能是因为需要启动应用程序、连接已经中断或由于某种原因 MQOPEN 调用已经失败。

检查队列属性 IPPROCS 和 OPROCS。这些属性表明是否已经为输入和输出打开了队列。如果值是零，那么表明不会发生该类型的操作。可能已经更改了该值；则可能已经打开的队列，但现在被关闭了。

您需要在放入或取出消息时检查状态。

如果无法解决问题，请联系 IBM 支持中心以获取帮助。

ULW 您是否未能从 PCF 命令接收响应？

当您发出了命令但没有接收到响应时的注意事项。

如果您发出了命令但没有接收到响应，请考虑以下检查：

- 命令服务器在运行吗？

运用 dspmqcsv 命令来检查命令服务器的状态。

 - 如果该命令的响应表明命令服务器没有运行，那么使用 strmqcsv 命令将其启动。
 - 如果该命令的响应表明 SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE 不是为 MQGET 请求启用的，那么启用 MQGET 请求的队列。
- 已将应答发送到死信队列了吗？

死信队列头结构包含原因或反馈代码，对该问题进行了描述。请参阅 [MQDLH - 死信头和使用死信（未送达消息）队列](#)，以获取有关死信队列头结构 (MQDLH) 的信息。

如果死信队列包含消息，那么您可以使用所提供的浏览样本应用程序 (amqsbcg) 来使用 MQGET 调用浏览消息。样本应用程序为已命名队列管理器单步遍历已命名队列上的所有消息，为已命名队列上的所有消息显示消息描述符和消息上下文字段。
- 消息被发送到错误日志了吗？

请参阅第 40 页的『UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志目录』，以获取进一步的信息。
- 队列启用了放入和取出操作了吗？
- WaitInterval 够长了吗？

如果 MQGET 调用超时，将返回完成代码 MQCC_FAILED 和原因码 MQRC_NO_MSG_AVAILABLE。（请参阅 [WaitInterval \(MQLONG\)](#)，以获取有关 WaitInterval 字段以及 MQGET 的完成代码和原因码的信息。）
- 如果您使用自己的应用程序将命令放到 SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE 上，您还需要获取同步点吗？

除非已从同步点排除请求消息，否则需要在接收回复消息前获取同步点。
- 队列的 MAXDEPTH 和 MAXMSGL 属性设置的是否足够高？

- 您是否正确使用了 *CorrelId* 和 *MsgId* 字段？

在应用程序中设置 *MsgId* 和 *CorrelId* 的值，以确保接收来自队列的所有消息。

尝试停止命令服务器，然后重新启动，响应所产生的任何错误消息。

如果系统仍未响应，那么可能是队列管理器或整个 IBM MQ 系统出现问题。首先，尝试停止个别的队列管理器来隔离失败的队列管理器。如果此步骤未显示问题，请尝试停止并重新启动 IBM MQ，以响应错误日志中生成的任何消息。

如果问题在重新启动后仍然存在，请联系 IBM 支持中心以获取帮助。

ULW 应用程序以前运行成功吗？

使用本主题中的信息来帮助诊断应用程序的常见问题。

如果问题看来好象涉及特定的应用程序，请考虑以前应用程序是否成功运行。

在对此问题回答是之前，考虑以下各项：

- 自从上次成功运行以来，对应用程序做了什么更改吗？

如果做了，错误可能位于应用程序新的或修改过的部分的某一处。检查该更改并看以下您是否可以找到明显的问题原因。有可能重试使用以前级别的应用程序吗？

- 应用程序的所有功能以前都运用过吗？

问题可能是在第一次使用以前从未调用的应用程序的一部分时发生的吗？如果是，那么可能错误是位于应用程序的这一部分的。尝试找出应用程序失败时在做什么，并检查该程序的这一部分的源代码以找出错误。

如果程序已经在以前许多的场合中成功运行，那么检查当前队列状态和错误发生时正在处理的文件。有可能它们包含一些不常见的调用程序中难得使用的路径的数据值。

- 应用程序检查所有返回码吗？

IBM MQ 系统是否略有更改，使得应用程序未检查其接收为更改结果的返回码？例如，您的应用程序是否假设其访问的队列是可以共享的吗？如果队列已被重新定义为独占的，您的应用程序能否处理表明其不再可访问该队列的返回码吗？

- 应用程序是否在其他 IBM MQ 系统上运行？

是否可能是设置此 IBM MQ 系统导致发生问题的方式有所不同？例如，已经用相同的消息长度或优先级定义了队列吗？

在您查看代码之前，根据代码是用哪种编程语言编写的，通过检查转换程序、编译器和链接编辑器的输出来查看是否报告了任何错误。

如果您的应用程序转换、编译或链接编辑到装入库失败，则如果您尝试调用它也会运行失败。请参阅[开发应用程序](#)，以获取有关构建应用程序的信息。

如果文档显示这些步骤中的每一步都是正确完成的，则考虑应用程序的编码逻辑。问题的症状是否指示此功能失败，并因此指示此代码段出错？请参阅以下部分，了解使 IBM MQ 应用程序发生问题的一些常见错误示例。

常见编程错误

以下列表中的错误说明在运行 IBM MQ 程序时遇到的问题的最常见原因。请考虑 IBM MQ 系统问题可能由于以下一项或多项错误所致可能性：

- 假定可以共享队列，而实际上这些队列是独占的。
- 在 MQI 调用中传递了不正确的参数。
- 在 MQI 调用中传递的参数不足。这可能意味着 IBM MQ 无法设置要供应用程序处理的完成码和原因码。
- 无法检查来自 MQI 请求的返回码。
- 传递指定了不正确的长度的变量。
- 以错误的顺序传递参数。

- 无法正确地初始化 *MsgId* 和 *CorrelId*。
- MQRC_TRUNCATED_MSG_ACCEPTED 后的 *Encoding* 和 *CodedCharSetId* 初始化失败。

ULW 应用程序或系统运行缓慢吗？

如果您的应用程序运行缓慢，那么可能表明它在循环中，或在等待不可用的资源，或可能存在性能问题。

可能您的系统操作已接近容量极限了。这类问题可能在系统负载的峰值时间最严重，通常在上午的中间时段和下午的中间时段。（如果网络跨越了多个时区，那么系统负载峰值可能会看似发生在其他时间。）

性能问题可能由硬件限制引起。

如果您发现性能降低与系统负载无关，而是在系统负载较轻时发生的，那么可能要归咎于设计不良的应用程序。只有在访问某些队列时才会出现这种问题。

如果性能问题仍然存在，那么问题可能在于 IBM MQ 自身。如果您怀疑这一点，请联系 IBM 支持中心以获取帮助。

应用程序性能变慢或在队列（通常是传输队列）上消息积累的常见原因是，一个或多个应用程序在工作单元外有写入持久消息；有关更多信息，请参阅[消息持久性](#)。

ULW 问题是否影响网络的特定部分？

您可能可以标识受问题影响的网络的特定部分（例如，远程队列）。如果到远程消息队列管理器的链接不起作用，那么消息无法流向远程队列。

检查两个系统之间的连接是否正常，以及是否启动了 IBM MQ 的内部通信组件。

检查该消息正到达传输队列，并检查传输队列和任何远程队列的本地队列定义。

是否已做出任何与网络相关的更改？或是否更改可能会解释此问题的任何 IBM MQ 定义？

ULW 问题是否在一天中的特定时间发生？

如果问题发生在一天中的特定时间，那么可能与系统负载有关。通常，系统负载峰值是在上午的中间时段和下午的中间时段发生的，因此在这此时段很可能发生与负载相关的问题。（如果 IBM MQ 网络跨越了多个时区，那么系统负载峰值可能会看似发生在一天中的其他时间。）

ULW 问题是否为间歇性？

间歇性的问题可能由可以互相独立运行的进程引起。例如，完成较早的进程前，程序可能没有指定等待选项就发出 MQGET 调用。如果应用程序在落实放入消息的调用前尝试从队列取出消息，那么也可能出现间歇性的问题。

IBM i 在 IBM i 上执行初步检查

开始在 IBM i 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

关于此任务

问题的原因可能在以下几方面：

- 硬件
- 操作系统
- 相关软件，例如语言编译器
- 网络
- IBM MQ 产品
- IBM MQ 应用程序

- 其他应用程序
- 站点操作过程

以下过程列出了一些需要考虑的初步问题。如果执行这些初步检查能够找到问题的原因，那么您可以在需要时使用 IBM MQ 产品文档的其他部分以及其他许可程序库中的信息来帮助解决问题。

如果执行这些初步检查不能确定问题的原因，并因此需要进行更详细的调查，那么子主题中提供了一些需要考虑的其他问题。在浏览问题列表的过程中，请记下可能与问题相关的任何内容。即使您的调查没有直接给出原因，但如果您必须完成系统的问题确定练习，它们稍后可能对您是有帮助的。

过程

- 考虑以下问题。

以下步骤旨在帮助您隔离问题，均从 IBM MQ 应用程序的角度考虑。检查每个阶段的所有建议。

1. IBM MQ for IBM i 以前是否成功运行过？

Yes

继续执行步骤 [第 17 页的『2』](#)。

否

很可能您未正确安装或设置 IBM MQ。

2. IBM MQ 应用程序以前运行成功吗？

Yes

继续执行步骤 [第 17 页的『3』](#)。

否

请考虑以下事项：

- a. 应用程序可能编译或链接失败，在您尝试调用时可能失败。检查来自编译器或链接程序的输出。

请参阅相应的编程语言参考信息，或参阅[开发应用程序](#)，以获取有关如何构建应用程序的信息。

- b. 考虑应用程序的逻辑。例如，问题的症状是否表明函数故障，并因此表明代码出错。

检查以下常见编程错误：

- 假定可以共享队列，而实际上这些队列是独占的。
- 未经授权正确安全权限就尝试访问队列和数据。
- 在 MQI 调用中传递了不正确的参数；如果传递了错误数量的参数，那么无法尝试完成完成代码和原因码字段，任务会异常地结束。
- 无法检查来自 MQI 请求的返回码。
- 使用不正确的地址。
- 传递指定了不正确的长度的变量。
- 以错误的顺序传递参数。
- 无法正确地初始化 *MsgId* 和 *CorrelId*。

3. IBM MQ 应用程序从上次成功运行起是否更改过？

Yes

错误可能位于应用程序新的或修改过的部分中。检查所有更改，看您能否找到明显的问题原因。

- a. 应用程序的所有功能以前都运用过吗？

问题可能是在第一次使用以前从未调用的应用程序的一部分时发生的吗？如果是，那么可能错误是位于应用程序的这一部分的。尝试找出应用程序失败时在做什么，并检查该程序的这一部分的源代码以找出错误。

- b. 如果程序以前成功运行过，请检查当前队列状态和错误发生时正在处理的文件。它们可能包含一些不平常的数据值，导致调用程序中很少使用的路径。
- c. 应用程序收到意外的 MQI 返回码。例如：

- 您的应用程序假设其访问的队列是可以共享的吗？如果队列已被重新定义为独占的，您的应用程序能否处理表明其不再可访问该队列的返回码吗？
- 队列定义或安全概要文件有过更改吗？MQOPEN 调用可能由于违反安全性而失败；您的应用程序可从产生的返回码恢复吗？

请参阅适用于您的编程语言的 [MQI 应用程序参考](#)，以获取每个返回码的描述。

d. 如果已将任何 PTF 应用于 IBM MQ for IBM i，请检查在安装 PTF 时未收到任何错误消息。

否

确保您排除了前面所有的建议，继续至步骤 [第 18 页的『4』](#)。

4. 服务器系统从上次成功运行起是否未更改过？

Yes

转至 [第 18 页的『在 IBM i 上确定问题特征』](#)。

否

请考虑系统的各个方面，并查看有关更改可能会如何影响 IBM MQ 应用程序的相应文档。例如：

- 与其他应用程序的接口
- 新操作系统或硬件的安装
- PTF 的应用
- 操作过程中的更改

下一步做什么

相关任务

[第 21 页的『手动应用命令和程序的必需权限』](#)

某些 IBM MQ 命令依赖于使用 IBM i 系统命令来创建和管理对象，文件和库，例如 CRTMQM (创建队列管理器) 和 DLTMQM (删除队列管理器)。类似地，某些 IBM MQ 程序代码 (例如，队列管理器) 会使用 IBM i 系统程序。

[第 9 页的『在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查』](#)

开始在 UNIX, Linux, and Windows 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 24 页的『在 z/OS 上执行初步检查』](#)

开始在 z/OS 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 36 页的『联系 IBM 支持』](#)

如果您在 IBM MQ 方面遇到问题需要帮助，可以通过 IBM 支持站点联系 IBM 支持人员。您还可以预订有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知。

相关参考

[第 22 页的『确定应用程序、命令和消息的问题』](#)

如果遇到 IBM MQ 应用程序、命令和消息的问题，那么您可以考虑大量问题来帮助确定问题原因。

相关信息

[消息和原因码](#)

[PCF 原因码](#)

[故障诊断与支持参考](#)

IBM i 在 IBM i 上确定问题特征

如果使用初步检查无法确定问题的原因，那么现在应更详细地查看问题的特征。

使用以下问题作为提示来帮助确定问题原因：

- [第 19 页的『是否可以重现问题？』](#)
- [第 19 页的『问题是否为间歇性？』](#)

- [第 19 页的『命令的问题』](#)
- [第 19 页的『问题是否影响到 IBM MQ for IBM i 应用程序的所有用户?』](#)
- [第 20 页的『问题是否影响网络的特定部分?』](#)
- [第 20 页的『问题是否仅出现在 IBM MQ 上?』](#)
- [第 20 页的『问题是否在一天中的特定时间发生?』](#)
- [第 20 页的『未能收到命令的响应吗?』](#)

是否可以重现问题?

如果您可以重现问题，请考虑它重现的条件：

- 是由命令引起的吗？
如果由另一种方法输入，操作是否有效呢？如果在命令行输入，命令仍然有效，但是在其它情况下，命令是无效的，那么检查命令服务器是否已停止。还必须检查未更改 `SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE` 的队列定义。
- 是由程序引起的吗？如果是，它在批处理中失败吗？这是否在所有 IBM MQ for IBM i 系统上失败？或仅在一部分系统上失败？
- 当问题发生时，您可以标识任何总好象在系统中运行的应用程序吗？如果可以，检查应用程序以查看它是否存在错误。
- 问题在任何队列管理器上都发生，还是连接到一个特定队列管理器时才发生？
- 问题在任何队列管理器上的同一类型对象上发生，还是仅在一个特定对象上发生？在清除或重新定义此对象后会发生什么？
- 问题独立于任何消息持久性设置吗？
- 问题仅在使用同步点时发生吗？
- 问题仅在启用一个或多个队列管理器事件时发生吗？

问题是否为间歇性?

间歇出现问题可能是由于未考虑到各个进程可以彼此独立地运行。例如，完成更早的进程前，程序可能没有指定等待选项就发出 `MQGET` 调用。如果应用程序在放入消息的调用未确定时（也即，在落实或回退前）尝试从队列取出消息，那么您也可能遇到此问题。

命令的问题

使用此信息来避免特殊字符可能出现问题。在描述性文本中针对某些命令使用特殊字符（例如，反斜杠 (\) 和引号 (") 字符）时，请小心操作。如果在描述性文本中使用了这些字符中的任一字符，请在其前面加一个反斜杠 (\) 字符，例如：

- 如果文本中需要反斜杠 (\) 字符，请输入 `\\`。
- 如果文本中需要引号 (") 字符，请输入 `\"`。

队列管理器及其关联的对象名称区分大小写。缺省情况下，IBM i 使用的是大写字母，除非使用撇号 (') 字符将名称括起来。

例如，`MYQUEUE` 和 `myqueue` 会转换为 `MYQUEUE`，而 `'myqueue'` 会转换为 `myqueue`。

问题是否影响到 IBM MQ for IBM i 应用程序的所有用户?

如果问题仅影响某些用户，请查找这些用户配置其系统和队列管理器设置时有何差别。

检查库列表和用户概要文件。具有 `*ALLOBJ` 权限时能否避免问题？

问题是否影响网络的特定部分？

您可能可以标识受问题影响的网络的特定部分（例如，远程队列）。如果到远程消息队列管理器的链接不起作用，那么消息无法流向远程队列。

请检查以下几点：

- 两个系统之间的连接是否正常，以及是否启动了 IBM MQ for IBM i 的内部通信组件？
确保该消息到达传输队列、传输队列的本地队列定义和任何远程队列。
- 是否已做出任何可能会解释此问题的与网络相关的更改？或是否已更改任何 IBM MQ for IBM i 定义？
- 您能分辨通道定义问题和通道消息问题吗？
例如，重新定义通道使用空的传输队列。如果通道正确启动，那么定义配置正确。

问题是否仅出现在 IBM MQ 上？

如果问题仅出现在该版本 IBM MQ 上，请检查 RETAIN 上相应的数据库或 https://www.ibm.com/support/entry/portal/Overview/Software/WebSphere/WebSphere_MQ，以确保应用所有相关的 PTF。

问题是否在一天中的特定时间发生？

如果问题发生在一天中的特定时间，那么可能与系统负载有关。通常，系统负载峰值是在上午的中间时段和下午的中间时段发生的，因此在此时段很可能发生与负载相关的问题。（如果 IBM MQ for IBM i 网络跨越了多个时区，那么系统负载峰值可能会看似发生在一天中的其他时间。）

未能收到命令的响应吗？

如果您发出了命令但没有收到响应，考虑以下问题：

- 命令服务器在运行吗？
使用 DSPMQMSVR 命令来检查命令服务器的状态。
 - 如果该命令的响应表明命令服务器没有运行，请使用 STRMQMSVR 命令启动它。
 - 如果该命令的响应表明 SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE 不是为 MQGET 请求启用的，那么启用 MQGET 请求的队列。
- 已将应答发送到死信队列了吗？
死信队列头结构包含原因或反馈代码，对该问题进行了描述。请参阅 [MQDLH - 死信消息头](#)，以获取有关死信队列头结构 (MQDLH) 的信息。
如果死信队列包含消息，那么您可以使用所提供的浏览样本应用程序 (amqsbcbg) 来使用 MQGET 调用浏览消息。样本应用程序为已命名队列管理器单步遍历已命名队列上的所有消息，为已命名队列上的所有消息显示消息描述符和消息上下文字段。
- 消息被发送到错误日志了吗？
请参阅第 41 页的『IBM i 上的错误日志』，以了解更多信息。
- 队列启用了放入和取出操作了吗？
- *WaitInterval* 够长了吗？
如果 MQGET 调用超时，将返回完成代码 MQCC_FAILED 和原因码 MQRC_NO_MSG_AVAILABLE。（请参阅使用 [MQGET 调用从队列取出消息](#)，以获取有关 *WaitInterval* 字段以及 MQGET 的完成代码和原因码的更多信息。）
- 如果您使用自己的应用程序将命令放到 SYSTEM.ADMIN.COMMAND.QUEUE 上，您还需要获取同步点吗？
除非已从同步点排除请求消息，否则必须在尝试接收回复消息前获取同步点。
- 队列的 MAXDEPTH 和 MAXMSGL 属性设置的是否足够高？
- 您是否正确使用了 *CorrelId* 和 *MsgId* 字段？
在应用程序中设置 *MsgId* 和 *CorrelId* 的值，以确保接收来自队列的所有消息。

相关概念

第 7 页的『IBM MQ 故障诊断和支持』

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

相关任务

第 21 页的『手动应用命令和程序的必需权限』

某些 IBM MQ 命令依赖于使用 IBM i 系统命令来创建和管理对象，文件和库，例如 CRTMQM (创建队列管理器) 和 DLTMQM (删除队列管理器)。类似地，某些 IBM MQ 程序代码 (例如，队列管理器) 会使用 IBM i 系统程序。

相关参考

第 22 页的『确定应用程序、命令和消息的问题』

如果遇到 IBM MQ 应用程序、命令和消息的问题，那么您可以考虑大量问题来帮助确定问题原因。

IBM i 手动应用命令和程序的必需权限

某些 IBM MQ 命令依赖于使用 IBM i 系统命令来创建和管理对象，文件和库，例如 CRTMQM (创建队列管理器) 和 DLTMQM (删除队列管理器)。类似地，某些 IBM MQ 程序代码 (例如，队列管理器) 会使用 IBM i 系统程序。

关于此任务

要启用此依赖关系，命令和程序必须对 IBM MQ 用户概要文件 QMQM 和 QMQMADM 具有 *PUBLIC *USE 权限或显式 *USE 权限。

此类权限将在安装过程中自动应用，您无需自己应用。但是，如果遇到问题，您可以按照以下步骤中所述手动设置权限。

过程

1. 使用 GRTOBJAUT 命令和 OBJTYPE(*CMD) 参数设置命令的权限，例如：

```
GRTOBJAUT OBJ(QSYS/ADDLIB) OBJTYPE(*CMD) USER(QMQMADM) AUT(*USE)
```

您可以设置对以下命令的权限：

- QSYS/ADDLIB
- QSYS/ADDPFM
- QSYS/CALL
- QSYS/CHGCURLIB
- QSYS/CHGJOB
- QSYS/CRTJRN
- QSYS/CRTJRNRCV
- QSYS/CRTJOBQ
- QSYS/CRTJOBQ
- QSYS/CRTLIB
- QSYS/CRTMSGQ
- QSYS/CRTPF
- QSYS/CRTPGM
- QSYS/CRTSRCPF
- QSYS/DLTJRN
- QSYS/DLTJRNRCV
- QSYS/DLTLIB

- QSYS/DLTMSGQ
- QSYS/OVRPRTF
- QSYS/RCLACTGRP
- QSYS/RTVJRNE
- QSYS/RCVJRNE
- QSYS/SBMJOB

2. 使用 GRTOBJAUT 命令和 OBJTYPE(*PGM) 参数设置程序的权限，例如：

```
GRTOBJAUT OBJ(QSYS/QWTSETP) OBJTYPE(*PGM) USER(QMQADM) AUT(*USE)
```

您可以设置对以下程序的权限：

- QSYS/QWTSETP(*PGM)
- QSYS/QSYRLSPH(*PGM)
- QSYS/QSYGETPH(*PGM)

IBM i 确定应用程序、命令和消息的问题

如果遇到 IBM MQ 应用程序、命令和消息的问题，那么您可以考虑大量问题来帮助确定问题原因。

使用以下问题作为提示来帮助确定问题原因：

某些队列是否正常工作？

如果您怀疑问题仅在队列的子集发生，请选择您认为有问题的本地队列的名称。

1. 使用 WRKMQSTS 或 DSPMQMQ 显示关于此队列的信息。
2. 使用所显示的数据来执行以下检查：
 - 如果 CURDEPTH 是在 MAXDEPTH 的，那么没有处理队列。检查所有应用程序都是正常运行的。
 - 如果 CURDEPTH 不是 MAXDEPTH，请检查以下队列属性来确保其正确：
 - 如果正在使用触发：
 - 是否正在运行触发器监视器？
 - 触发器深度太大吗？
 - 进程名正确吗？
 - 队列可以共享吗？ 如果不可以，那么另一个应用程序可能已经为输入打开了该队列。
 - 队列相应地启用了 GET 和 PUT 吗？
 - 如果无应用程序进程从队列取出消息，请确定原因（例如，由于必须启动应用程序，连接已中断或由于某种原因 MQOPEN 调用已失败）。

如果无法解决该问题，请联系 IBM 支持中心以获取帮助。

问题是否仅影响远程队列？

如果问题仅影响远程队列，请检查后续点：

1. 确保应该将消息放入远程队列的程序成功运行。
2. 如果您使用触发来启动分布式排队进程，应检查传输队列是否已将触发设置为打开。还应检查触发器监视器是否正在运行。
3. 若有必要，手动启动通道。请参阅[分布式排队和集群](#)。
4. 用 PING 命令检查通道。

消息是否未能到达队列?

如果消息未能如预期到达, 请检查以下事项:

- 您选择了正确的队列管理器 (即缺省队列管理器或已命名队列管理器) 吗?
- 消息成功放入队列了吗?
 - 队列正确定义了吗 (例如, `MAXMSGLEN` 是否够大)?
 - 应用程序能否将消息放入队列中 (为放入启用队列)?
 - 如果队列已满, 那么可能意味着, 应用程序无法在队列上放入所需的消息。
- 您可以从队列取出消息吗?
 - 您必须获取同步点吗?

如果在同步点中放入或检索消息, 在落实恢复单元前, 它们不可用于其它任务。
 - 您的超时间隔足够长吗?
 - 您在等待由消息标识或相关标识 (`MsgId` 或 `CorrelId`) 指示的特定消息吗?

检查您是否在用正确的 `MsgId` 或 `CorrelId` 等待消息。成功的 `MQGET` 调用将这两个值都设置为检索的消息的值, 因此, 您可能需要复位这些值才能成功地取出另一个消息。

同样, 检查能否从队列获取其他消息。
 - 其他应用程序可以从队列取出消息吗?
 - 您预期的消息是定义为持久的吗?

如不是, 并且重新启动了 IBM MQ for IBM i, 那么会丢失此消息。

如果您找不到队列有什么错误, 并且队列管理器本身正在运行, 那么在您预期将消息放入队列的过程上进行以下检查:

- 应用程序启动了吗?

如果应该已经触发了该应用程序, 请检查是否指定了正确的触发器选项。
- 是否正在运行触发器监视器?
- 正确定义了触发器进程吗?
- 它正确完成了吗?

查找作业日志中的异常结束证据。
- 应用程序落实其更改了吗? 或将它们回退了吗?

如果多个事务正在服务队列, 那么它们偶尔可能彼此冲突。例如, 一个事务可能发出带有 0 的缓冲区长度的 `MQGET` 调用来查找消息的长度, 然后发出指定该消息的 `MsgId` 的特定 `MQGET` 调用。然而, 与此同时, 另一个事务为该消息发出了成功的 `MQGET` 调用, 因此第一个应用程序接收了完成代码 `MQRC_NO_MSG_AVAILABLE`。必须将要在多服务器环境中运行的应用程序设计为可应付这样的情况。

请考虑可能已收到的消息, 但出于某种原因您的应用程序未能处理它。例如, 是由于所要的消息格式出错而导致程序拒绝它吗? 如果是, 请参阅第 24 页的『使用分布式队列时是否收到意外的消息?』。

消息包含意外或损坏的信息吗?

如果在消息中包含的信息不是应用程序所需的, 或出现某种程度的损坏, 请考虑以下几点:

- 您的应用程序或将消息放入队列上的应用程序, 被更改了吗?

确保在所有需要注意更改的系统上都同步反映了全部更改。

例如, 格式化消息的副本文件可能已被更改, 无论哪种情况, 请都重新编译应用程序来使更改生效。如果一个应用程序还没有被重新编译, 那么将对其余应用程序来说显示为数据损坏。
- 应用程序对错误队列发送了消息吗?

检查确保应用程序正在接收的消息并非应该被发送到服务于另一个队列的应用程序。若有必要, 请将安全性定义更改为阻止未授权的应用程序将消息放入错误的队列。

如果应用程序使用别名队列，请检查别名是否指向正确的队列。

- 已经为该队列指定了正确的触发器信息吗？

检查应该已经启动了应用程序；或应该启动了不同的应用程序吗？

- 是否正确设置了 CCSID，或因为数据转换而导致消息格式不正确？

如果这些检查没有使您解决问题，那么为发送消息的程序和接收消息的程序检查应用程序逻辑。

使用分布式队列时是否收到意外的消息？

如果您的应用程序使用分布式队列，考虑以下要点：

- 分布式排队已经被正确安装在发送和接收系统上了吗？
- 在两个系统之间的链接是可用的吗？

检查两个系统是否都可用并连接到 IBM MQ for IBM i。检查两个系统之间的连接是活动的。

- 在发送系统中设置了触发吗？
- 您所等待的消息是从远程系统来的应答消息吗？

检查远程系统中的触发已被激活。

- 队列已经满了吗？

如果已满，那么可能意味着，应用程序无法在队列上放入所需的消息。检查消息是否已放入未送达消息的队列上。

死信队列消息头（死信队列头结构）包含原因或反馈代码，解释为什么消息无法被放入目标队列。有关死信头结构的信息，请参阅 [MQDLH - 死信头](#)。对于 IBM i，另请参阅 [IBM i Application Programming Reference \(ILE/RPG\)](#)。

- 在发送和接收队列管理器之间有不匹配吗？

例如，消息长度可能超过了接收队列管理器可处理范围的长度。

- 发送和接收通道的通道定义是兼容的吗？

例如，顺序号包中的不匹配会停止分布式排队组件。请参阅 [分布式排队和集群](#)。

在 z/OS 上执行初步检查

开始在 z/OS 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

关于此任务

问题可能出在：

- IBM MQ
- 网络
- 应用程序
- 已配置可使用 IBM MQ 的其他应用程序

过程

- 考虑以下问题列表。在核对该列表的过程中，请记下可能与问题相关的所有信息。即使您的调查没有直接给出原因，但如果您必须完成系统的问题确定练习，它们稍后可能对您是有帮助的。

- [第 25 页的『IBM MQ for z/OS 以前是否成功运行过？』](#)
- [第 26 页的『是否已应用任何 APAR 或 PTF？』](#)
- [第 26 页的『有任何错误消息、返回码或其他错误情况吗？』](#)
- [第 27 页的『应用程序或 IBM MQ for z/OS 是否已停止处理工作？』](#)

- [第 28 页的『IBM MQ 队列是否有问题?』](#)
- [第 28 页的『某些队列是否正常工作?』](#)
- [第 29 页的『是否定义了正确的队列?』](#)
- [第 29 页的『问题是否仅影响远程或集群队列?』](#)
- [第 30 页的『问题是否仅影响共享队列?』](#)
- [第 30 页的『问题是否影响网络的特定部分?』](#)
- [第 31 页的『发生在一天中的特定时间或影响特定用户的问题』](#)
- [第 31 页的『问题是间歇性的, 还是发生在所有 z/OS、CICS 或 IMS 系统上?』](#)
- [第 31 页的『应用程序以前运行成功吗?』](#)
- [第 32 页的『自上次成功运行以来是否进行了任何更改?』](#)
- [第 32 页的『是否有程序错误?』](#)
- [第 33 页的『是否存在异常终止?』](#)
- [第 34 页的『您得到了不正确的输出吗?』](#)
- [第 34 页的『是否可以重现问题?』](#)
- [第 35 页的『您是否未能从 MQSC 命令接收响应?』](#)
- [第 36 页的『应用程序或 IBM MQ for z/OS 是否运行缓慢?』](#)

相关任务

[第 9 页的『在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查』](#)

开始在 UNIX, Linux, and Windows 上详细确定问题之前, 请考虑是否存在引起问题的明显原因, 或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 16 页的『在 IBM i 上执行初步检查』](#)

开始在 IBM i 上详细确定问题之前, 请考虑是否存在引起问题的明显原因, 或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 36 页的『联系 IBM 支持』](#)

如果您在 IBM MQ 方面遇到问题需要帮助, 可以通过 IBM 支持站点联系 IBM 支持人员。您还可以预订有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知。

相关信息

[消息和原因码](#)

[PCF 原因码](#)

[故障诊断与支持参考](#)

IBM MQ for z/OS 以前是否成功运行过?

了解之前是否成功运行了 IBM MQ for z/OS 可能有助于确定问题, 可执行几项有益的检查。

如果此问题的答案是否, 请考虑以下事项:

- 检查您的设置。
如果之前未在 z/OS 上成功运行 IBM MQ, 那么有可能尚未正确进行设置。请参阅[安装 IBM MQ for z/OS 产品中有关安装和定制队列管理器的信息](#), 以获取进一步的指导。
- 验证安装。
- 检查是否发出消息 CSQ9022I 来响应 START QMGR 命令 (指示正常完成)。
- 确保 z/OS 将 IBM MQ 显示为安装的子系统。要确定 IBM MQ 是否是已安装的子系统, 请使用 z/OS 命令 D OPDATA。
- 检查安装验证程序 (IVP) 是否成功运行。
- 发出 DISPLAY DQM 命令以检查通道启动程序地址空间是否正在运行, 并检查相应的侦听器是否已启动。

z/OS 是否已应用任何 APAR 或 PTF?

APAR 和 PTF 偶尔可能会导致 IBM MQ 发生意外的问题。这些修订可能已应用于 IBM MQ 或其他 z/OS 系统。

如果 APAR 或 PTF 已应用于 IBM MQ for z/OS，请检查未生成任何错误消息。如果成功安装，请与 IBM 支持中心核对一下，是否存在任何 APAR 或 PTF 错误。

如果 APAR 或 PTF 已应用于任何其他产品，请考虑它可能对 IBM MQ 与该产品的连接方式的影响。


确保您已遵循 APAR 中影响系统的任何指示信息。（例如，您可能必须重新定义资源。）

z/OS 有任何错误消息、返回码或其他错误情况吗?

使用此主题来研究错误消息、返回码以及终止队列管理器或通道启动程序的情况。

该问题可能会生成以下类型的错误消息或返回码：

CSQ 消息和原因码

IBM MQ for z/OS 错误消息具有前缀 CSQ。  如果收到具有此前缀的任何消息（例如，在控制台日志或 CICS 日志中），请参阅 [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码](#) 以了解相关说明。

其他消息

对于具有不同的前缀的消息，请查看相应的消息和代码主题，以了解建议的操作过程。

异常消息

了解与启动 IBM MQ for z/OS 关联的异常消息，或在出错前系统运行时发出的异常消息。任何异常消息均可能指示阻止应用程序成功运行的某一系统问题。

应用程序 MQI 返回码

如果应用程序收到返回码指示 MQI 调用失败，请参阅 [返回码](#) 以了解该返回码的描述。

您收到意外的错误消息或返回码了吗?

如果应用程序收到意外的错误消息，请考虑此错误消息是源自 IBM MQ，还是来自其他程序。

IBM MQ 错误消息

IBM MQ for z/OS 错误消息以 CSQ 字母为前缀。

如果收到意外的 IBM MQ 错误消息（例如，在控制台日志或 CICS 日志中），请参阅 [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码](#) 以了解相关说明。

[IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码](#) 可能会向您提供足够多的信息来快速解决问题，或使您重定向到另一手册以获得进一步的指导。如果无法处理消息，那么可能必须联系 IBM 支持中心以获取帮助。

非 IBM MQ 错误消息

如果您收到来自其他 IBM 程序或来自操作系统的错误消息，请从相应的库中查看消息和代码手册，以了解其含义的相关说明。

在队列共享环境中，查找以下错误消息：

- XES（以字母 IXL 为前缀）
- Db2（以字母 DSN 为前缀）
- RRS（以字母 ATR 为前缀）

意外返回码

如果应用程序收到来自 IBM MQ 的意外返回码，请参阅 [返回码](#)，以获取有关应用程序可如何处理 IBM MQ 返回码的信息。

检查错误消息

发出 DISPLAY THREAD(*) 命令以检查队列管理器是否正在运行。有关此命令的更多信息，请参阅 [DISPLAY THREAD](#)。如果队列管理器停止运行，请查找可能说明此情况的任何消息。如果使用操作和控制面板，消息将在 z/OS 控制台或终端上显示。使用 DISPLAY DQM 命令来查看通道启动程序是否在运行，侦听器是否处于活动状态。z/OS 命令

```
DISPLAY R,L
```

列出具有未完成回复的消息。查看这些回复中的任何回复是否相关。例如，在某些情况下，当已使用所有活动日志后，IBM MQ for z/OS 会等待操作员干预。

未发出任何错误消息

如果未发出任何错误消息，请执行以下过程来确定引起问题的原因：

1. 发出 z/OS 命令

```
DISPLAY A,xxxxMSTR  
DISPLAY A,xxxxCHIN
```

(其中 xxxx 是 IBM MQ for z/OS 子系统名称)。如果收到一条消息称找不到队列管理器或通道启动程序，那么此消息指示子系统已终止。此情况可能由异常终止或操作员关闭系统所致。

2. 如果子系统正在运行，那么您将收到消息 IEE105I。此消息包含 CT=nnnn 字段，此字段中包含有关子系统使用的处理器时间的信息。请注意此字段的值，然后重新发出命令。

- 如果 CT= 值未更改，这指示子系统未使用任何处理器时间。这可能指示子系统正处于等待状态（或无任何要执行的工作）。如果可发出类似 DISPLAY DQM 的命令并恢复输出，这指示无工作要做，而不是挂起状况。
- 如果大幅度更改了 CT= 值，并在重复显示期间持续这样操作，这可能指示子系统非常繁忙，或可能陷入循环。
- 如果回复指示当前找不到子系统，这指示在发出第一条命令时，子系统处于终止过程中。如果在获取转储，那么子系统可能会花一点时间才能终止。终止前，控制台上会生成一条消息。

要检查通道启动程序是否正在运行，请发出 DISPLAY DQM 命令。如果响应未显示通道启动程序在运行，那么这可能是由于其资源不足（类似处理器）。在这种情况下，请使用 z/OS 监控工具（如 RMF）来确定是否存在资源问题。如不存在，请重新启动通道启动程序。

队列管理器或通道启动程序是否异常终止？

查找说明队列管理器或通道启动程序地址空间已异常终止的任何消息。如果收到系统操作将终止 IBM MQ 的消息，请查明是否生成了系统转储，请参阅 [IBM MQ 转储](#)。

IBM MQ for z/OS 可能仍在运行

还要考虑 IBM MQ for z/OS 可能仍在运行，但只是速度变慢。如果它运行缓慢，那么您可能遇到性能问题。要确认这一点，请参阅[应用程序或 IBM MQ for z/OS 是否运行缓慢](#)。请参阅[处理性能问题](#)以获取有关下一步操作的建议。

应用程序或 IBM MQ for z/OS 是否已停止处理工作？

系统意外地停止处理工作的原因有很多（包括队列管理器、应用程序、z/OS 和数据集等的问题）。

系统意外地停止处理工作的原因有很多。其中包括：

队列管理器问题

队列管理器可能正在关闭。

应用程序问题

应用程序编程错误可能意味着，程序未进行正常处理，或应用程序可能陷入循环。也可能是因为应用程序异常终止。

IBM MQ 问题

可能为 MQPUT 或 MQGET 调用禁用了队列、死信队列可能已满，或 IBM MQ for z/OS 可能处于等待状态或陷入循环。

z/OS 及其他系统问题

z/OS 可能处于等待状态，或者 CICS 或 IMS 可能处于等待状态或陷入循环。系统或综合系统级别上可能发生了影响队列管理器或通道启动程序的问题。例如，过度分页。它也可能指示 DASD 问题，或具有高处理器使用率的高优先级任务。

Db2 和 RRS 问题

检查 Db2 和 RRS 是否处于活动状态。

在所有情况下，都请执行以下检查来确定问题的原因：

IBM MQ 队列是否有问题？

使用此主题来研究 IBM MQ 队列可能存在的问题。

如果您怀疑子系统上发生了影响队列的问题，请使用操作和控制面板来显示系统命令输入队列。

如果系统响应

如果系统响应，那么至少有一个队列在运作。在这种情况下，请遵循第 28 页的『[某些队列是否正常工作？](#)』中的过程。

如果系统未响应

可能是整个子系统发生问题。在此实例中，尝试停止并重新启动队列管理器，响应生成的所有错误消息。

检查控制台上是否有任何消息需要操作。解析可能影响 IBM MQ 的任何消息，如为归档日志安装磁带的请求。查看其他子系统或 CICS 区域是否受到影响。

使用 DISPLAY QMGR COMMANDQ 命令来识别系统命令输入队列的名称。

如果问题在重新启动后仍然存在

请联系 IBM 支持中心以获取帮助（请参阅第 36 页的『[联系 IBM 支持](#)』）。

相关概念

第 29 页的『[是否定义了正确的队列？](#)』

IBM MQ 需要特定的预定义队列。如果未正确定义这些队列，那么可能会发生问题。

第 29 页的『[问题是否仅影响远程或集群队列？](#)』

如果问题仅在远程或集群队列上发生，请使用此主题进行进一步研究。

第 30 页的『[问题是否仅影响共享队列？](#)』

使用此主题来研究可能存在的队列共享组问题，这些问题可能会引起共享队列问题。

某些队列是否正常工作？

使用此主题来研究队列的子集何时发生问题。

如果您怀疑问题仅在队列的子集发生，请选择您认为有问题的本地队列的名称，然后执行以下过程：

显示队列信息

使用 DISPLAY QUEUE 和 DISPLAY QSTATUS 命令来显示有关队列的信息。

是否正在处理队列？

- 如果 CURDEPTH 为 MAXDEPTH，那么它可能表明未在处理队列。请检查使用队列的所有应用程序是否正常运行（例如，检查 CICS 系统中的事务是否正在运行，或为响应队列深度高事件而启动的应用程序是否正在运行）。
- 发出 DISPLAY QSTATUS(xx) IPPROCS，以查看队列是否已打开可进行输入。如未打开，请启动应用程序。

- 如果 CURDEPTH 不是 MAXDEPTH，请检查以下队列属性来确保其正确：

- 如果正在使用触发：
 - 是否正在运行触发器监视器？
 - 触发器深度太大吗？
 - 进程名正确吗？
 - 是否满足**所有**触发条件？

发出 DISPLAY QSTATUS(xx) IPPROCS，以查看应用程序是否打开了同一队列以进行输入。在某些触发场景中，如果队列已打开以进行输入，那么将不会生成触发器消息。停止应用程序将导致调用触发处理。

- 队列可以共享吗？如果不可以，那么另一个应用程序（批处理、IMS 或 CICS）可能已将其打开以进行输入。
- 队列相应地启用了 GET 和 PUT 吗？

您是否有长时间运行的工作单元？

如果 CURDEPTH 不是零，但在尝试对队列管理器回复无可用的消息进行 MQGET 处理时，请发出 DIS QSTATUS(xx) TYPE(HANDLE) 来向您显示有关已打开队列的应用程序的信息，或发出 DIS CONN(xx) 来向您提供有关连接到队列的应用程序的更多信息。

有多少任务正在访问队列？

发出 DISPLAY QSTATUS(xx) OPPROCS IPPROCS，以查看有多少任务在将消息放入队列及从队列取出消息。在队列共享环境中，检查每个队列管理器上的 OPPROCS 和 IPPROCS。或者，使用 CMDSCOPE 属性来检查所有队列管理器。如果无应用程序进程从队列取出消息，请确定原因（例如，由于需要启动应用程序，连接已中断或由于某种原因 MQOPEN 调用已失败）。

此队列是共享队列吗？问题是否仅影响共享队列？

确认支持共享队列的综合系统元素没有问题。例如，确认受 IBM MQ 管理的耦合设施列表结构没有问题。

使用 D XCF, STRUCTURE, STRNAME=ALL 来确认耦合设施结构可供访问。

使用 D RRS 来确认 RRS 处于活动状态。

此队列是集群的一部分吗？

检查队列是否是集群的一部分（通过 CLUSTER 或 CLUSNL 属性）。如果是，请确认托管队列的队列管理器在集群中仍是活动的。

如果无法解决该问题

请联系 IBM 支持中心以获取帮助（请参阅第 36 页的『联系 IBM 支持』）。

z/OS 是否定义了正确的队列？

IBM MQ 需要特定的预定义队列。如果未正确定义这些队列，那么可能会发生问题。

检查是否正确定义了系统命令输入队列、系统命令回复模型队列以及应答队列，并检查是否成功调用了 MQOPEN。

如果使用系统命令回复模型队列，请检查其定义是否正确。

如果使用集群，那么需要定义 SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE，以使用与集群处理相关的命令。

z/OS 问题是否仅影响远程或集群队列？

如果问题仅在远程或集群队列上发生，请使用此主题进行进一步研究。

如果问题仅影响远程或集群队列，请检查：

是否正在访问远程队列？

确保将消息放入远程队列的程序成功运行（请参阅第 127 页的『处理 z/OS 上的不正确输出』）。

系统链接是活动的吗？

根据情况使用 APPC 或 TCP/IP 命令，来检查两个系统间的链接是否处于活动状态。

使用 PING 或 OPING (对于 TCP/IP 或 D NET ID=xxxxx) , 使用 E (对于 APPC) 。

触发是否有效?

如果您使用触发来启动分布式排队进程, 请确认传输队列已经将触发设置为打开并启用队列。

通道或侦听器是否正在运行?

必要时, 手动启动通道或侦听器, 或尝试停止和重新启动通道。请参阅[配置分布式排队以获取更多信息](#)。

启动通道启动程序和侦听器时, 查找错误消息。请参阅 [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码和配置分布式排队](#), 以确定原因。

通道状态是什么?

使用 DISPLAY CHSTATUS (channel_name) 命令检查通道状态。

进程和通道定义正确吗?

检查进程定义和通道定义。

请参阅[配置分布式排队](#), 以获取有关如何使用分布式排队的信息, 以及如何定义通道的信息。

z/OS 问题是否仅影响共享队列?

使用此主题来研究可能存在的队列共享组问题, 这些问题可能会引起共享队列问题。

如果问题仅影响队列共享组, 请使用 CSQ5PQSG 实用程序的 VERIFY QSG 功能。此命令可确认 Db2 设置在位图分配字段、Db2 队列管理器的对象定义、结构以及共享队列对象方面保持一致, 并报告所发现的任何不一致情况的详细信息。

以下是出错的 VERIFY QSG 报告的一个示例:

```
CSQU501I  VERIFY QSG function requested
CSQU503I  QSG=SQ02, DB2 DSG=DSN710P5, DB2 ssid=DFP5
CSQU517I  XCF group CSQGSQ02 already defined
CSQU520I  Summary information for XCF group CSQGSQ02
CSQU522I  Member=MQ04, state=QUIESCED, system=MV4A
CSQU523I  User data=D4E5F4C15AD4D8F0F4404040C4C5....
CSQU522I  Member=MQ03, state=QUIESCED, system=MV4A
CSQU523I  User data=D4E5F4C15AD4D8F0F3404040C4C6....
CSQU526I  Connected to DB2 DF4A
CSQU572E  Usage map T01_ARRAY_QMGR and DB2 table CSQ.ADMIN_B_QMGR inconsistent
CSQU573E  QMGR MQ04 in table entry 1 not set in usage map
CSQU574E  QMGR 27 in usage map has no entry in table
CSQU572E  Usage map T01_ARRAY_STRUC and DB2 table CSQ.ADMIN_B_STRUCTURE inconsistent
CSQU575E  Structure APPL2 in table entry 4 not set in usage map
CSQU576E  Structure 55 in usage map has no entry in table
CSQU572E  Usage map T03_LH_ARRAY and DB2 table CSQ.OBJ_B_QUEUE inconsistent
CSQU577E  Queue MYSQ in table entry 13 not set in usage map for structure APPL1
CSQU576E  Queue 129 in usage map for structure APPL1 has no entry in table
CSQU528I  Disconnected from DB2 DF4A
CSQU148I  CSQ5PQSG Utility completed, return code=12
```

z/OS 问题是否影响网络的特定部分?

网络问题可能会导致 MQ for z/OS 出现相关问题。使用此主题来查看网络问题的可能的源。

您可能可以标识受问题影响的网络的特定部分 (例如, 远程队列)。如果指向远程队列管理器的链接不起作用, 那么消息无法流向目标队列管理器上的目标队列。确认两个系统之间的连接正常以及已启动通道启动程序和侦听器。使用 MQSC PING CHANNEL 命令检查连接。

确认消息即将到达传输队列, 并检查传输队列和任何远程队列的本地队列定义。使用 DISPLAY CHSTATUS 命令的 MQSC BYTSENT 关键字来检查数据是否正沿通道流动。使用 DISPLAY QLOCAL (XMITQ) CURDEPTH 来检查传输队列上是否发送了消息。检查位于通道两端的诊断消息, 通知您已将消息发送至死信队列。

如果使用 IBM MQ 集群, 请检查是否正确设置了集群定义。

是否已做出任何可能会导致此问题的与网络相关的更改?

是否已更改任何 IBM MQ 定义或任何 CICS 或 IMS 定义? 检查传输队列的触发属性。

发生在一天中的特定时间或影响特定用户的问题

使用此主题来查看发生在一天中的特定时间或发生在特定的用户组上的 IBM MQ 问题。

如果问题发生在一天中的特定时间，那么可能与系统负载有关。通常，系统负载峰值是在上午的中间时段和下午的中间时段发生的，因此在这些时段最有可能发生与负载相关的问题。（如果网络跨越了多个时区，则系统负载峰值可能会看似发生在一天中的其他时间。）

如果您认为 IBM MQ for z/OS 系统存在性能问题，请参阅第 122 页的『处理 z/OS 的性能问题』。

如果问题仅影响某些用户，那么是否是因为这些用户未得到正确的安全授权？请参阅[进行安全性检查的用户标识](#)，以获取有关 IBM MQ for z/OS 所检查的用户标识的信息。

问题是间歇性的，还是发生在所有 z/OS、CICS 或 IMS 系统上？

查看此主题，考虑问题是否由应用程序交互引起，或是否与其他 z/OS 系统相关。

间歇出现问题可能是由于未考虑到各个进程可以彼此独立地运行。例如，完成更早的进程前，程序可能没有指定 WAIT 就发出 MQGET 调用。如果应用程序在位于同步点中时（也即，在落实前）尝试从队列取出消息，那么您也可能遇到此类问题。

如果仅在访问特定的 z/OS、IMS 或 CICS 系统时出现问题，请考虑该系统的不同之处。另请考虑对系统所做的任何更改是否可能会影响系统与 IBM MQ 交互的方式。

应用程序以前运行成功吗？

可确定应用程序错误的方式通常有：确定其先前是否已成功运行；或其是否已生成错误消息和意外的返回码。

如果问题看来好象涉及特定的应用程序，请考虑以前应用程序是否成功运行。

在对此问题回答是之前，请考虑以下事项：

自从上次成功运行以来，对应用程序做了什么更改吗？

如果做了，错误可能位于应用程序新的或修改过的部分的某一处。研究所有更改，查看能否找到明显的问题原因。

应用程序的所有功能以前都运用过吗？

问题是在第一次使用以前从未启动的应用程序的一部分时发生的吗？如果是，那么可能错误是位于应用程序的这一部分的。尝试找出应用程序失败时在做什么，并检查该程序的这一部分的源代码以找出错误。

如果程序已经在以前许多的场合中成功运行，请检查当前队列状态和错误发生时正在处理的文件。它们可能包含一些不平常的数据值，导致调用程序中很少使用的路径。

应用程序检查所有返回码吗？

系统是否已略作更改？请检查应用程序接收的更改结果返回码。例如：

- 您的应用程序假设其访问的队列是可以共享的吗？如果队列已被重新定义为独占的，您的应用程序能否处理表明其不再可访问该队列的返回码吗？
- 任何安全概要文件均有过更改吗？MQOPEN 调用由于安全违例可能会失败；应用程序可从产生的返回码恢复吗？

应用程序是否预期特定的消息格式？

如果将具有非预期消息格式的消息放入队列（例如，来自其他平台上的队列管理器的消息），那么可能需要进行数据转换或其他形式的处理过程。

应用程序是否在其他 IBM MQ for z/OS 系统上运行？

导致问题的队列管理器的设置方式是否有所不同？例如，是否使用相同的最大消息长度或缺省优先级定义了队列？

应用程序是否使用 MQSET 调用来更改队列属性？

应用程序是否旨在将队列设置为无触发器，然后处理一部分工作并将队列设置为具有触发器？在队列被重置为具有触发器之前，应用程序可能会失败。

应用程序是否会处理导致其失败的消息？

如果应用程序由于消息损坏而失败，那么将回滚检索到的消息。下一个应用程序可能会获取相同的消息，并以相同的方式失败。确保应用程序使用回退计数；当达到回退计数阈值时，问题消息将被放入回退队列上。

如果应用程序以前从未成功地运行，请认真检查应用程序，查看能否找到以下任一错误：

转换和编译问题

在您查看代码之前，先检查来自转换程序、编译器或汇编程序和链接编辑器的输出，以了解是否报告了任何错误。如果应用程序转换、编译/汇编或链接编辑到装入库失败，那么当尝试调用它时它也会运行失败。请参阅[开发应用程序](#)，以获取有关构建应用程序的信息以及所需作业控制语言 (JCL) 语句示例。

批处理和 TSO 程序

对于批处理和 TSO 程序，检查是否已包含正确的存根。有一个批处理存根和两个 RRS 存根。如果您是使用 RRS，请确认未将 MQCMIT 和 MQBACK 调用用于 CSQBRSTB 存根。如果要继续将这些调用用于 RRS，请使用 CSQBRSI 存根。

CICS 程序

对于 CICS 程序，请检查是否已按正确的顺序链接程序、IBM MQ CICS 存根和 CICS 存根。此外，还要检查是否针对 CICS 定义了程序或事务。

IMS 程序

对于 IMS 程序，请检查链接是否包含程序、IBM MQ 存根以及 IMS 语言接口模块。确保已指定正确的入口点。如果从 IMS 程序动态装入的程序要使用 IBM MQ，还必须链接存根和语言接口模块。

可能的代码问题

如果文档显示每一个步骤都是正确完成的，请考虑应用程序的编码。问题的症状是否指示此功能失败，并因此指示此代码段出错？请参阅第 32 页的『是否有程序错误？』，了解使 IBM MQ 应用程序发生问题的一些常见错误示例。

应用程序是否报告了 IBM MQ 的错误？

例如，队列可能未针对“gets”启用。它会接收指定此条件的返回码，但不会报告。请考虑应用程序在何处报告任何错误或问题。

自上次成功运行以来是否进行了任何更改？

从上一次成功运行起最近所做的更改通常是意外错误之源。此主题包含有关可作为问题确定过程的一部分研究的某些更改的信息。

当您考虑最近可能做出的更改时，请考虑一下 IBM MQ 及与之连接的其他程序（包括硬件和任何新应用程序）。还要考虑您尚不了解的新应用程序可能已在系统上运行的可能性。

初始化过程已更改了吗？

考虑这是否可能是问题的原因。是否更改了任何数据集？或更改了库定义？是否使用不同的参数初始化了 z/OS？此外，还要检查初始化期间发送给控制台的错误消息。

您已经更改任何队列定义或安全概要文件了吗？

考虑一下是否已更改一部分队列，使其成为集群成员。此更改可能意味着，消息源自不同的源（例如，其他队列管理器或应用程序）。

您已经在综合系统中更改与支持 and 实施共享队列相关的任何定义了吗？

考虑一下对综合系统耦合数据集或耦合设施资源管理策略等定义所做更改的影响。这些更改可能在执行共享队列的操作时进行。此外，还要考虑对 Db2 数据共享环境所做更改的影响。

z/OS 系统上的所有软件已升级到更高的发行版了吗？

考虑一下是否有任何必要的安装后或迁移活动需要执行。

您已经更改了 z/OS 子系统名称表了吗？

对诸如 z/OS 或 LE 等并存软件级别所做的更改可能需要对 IBM MQ 进行其他更改。

您的应用程序会处理那些因为您所做的更改而得到的返回码吗？

确保应用程序处理收到的任何新返回码。

是否有程序错误？

使用此主题来研究一下是否因为程序错误导致发生 IBM MQ 问题。

以下示例说明在运行 IBM MQ 程序时遇到的最常见的问题原因。考虑一下系统问题可能由于以下一项错误所致

- 程序发出 MQSET 来更改队列属性，并且无法重置队列属性。例如，将队列设置为 NOTRIGGER。
- 就队列属性做出不正确的假设。此假设可能包括，在队列排斥 MQOPEN 时，假设可使用 MQOPEN 打开队列，以及假设队列不是其所属集群的一部分。
- 未经授权正确安全权限就尝试访问队列和数据。
- 将程序不与任何存根链接，或与错误的存根链接（例如，具有 CICS 存根的 TSO 程序）。这可能会产生长时间运行的工作单元，或发生 X'0C4' 或其他异常终止。
- 在 MQI 调用中传递了不正确或无效的参数；如果传递了错误数量的参数，那么无法尝试填写完成代码和原因码字段，任务会异常终止。（这是 X'0C4' 异常终止。）

如果您尝试在 MQSeries 的较早版本（早于为其编写应用程序的版本）上运行应用程序，那么可能会发生此问题，此时某些 MQI 值无效。

- 无法向 z/OS 正确定义 IBM MQ 模块（此错误会导致 CSQYASCP 中出现 X'0C4' 异常终止）。
- 无法检查来自 MQI 请求的返回码。

如果您尝试在 IBM MQ 的更高版本（高于为其编写应用程序的版本，且其中引入了未经检查的新返回码）上运行应用程序，那么可能会发生此问题。

- 无法使用后来调用 MQI 所需的正确选项打开对象，例如，使用 MQOPEN 调用打开队列，但未指定正确的选项来为后续调用 MQGET 启用队列。
- 无法正确地初始化 *MsgId* 和 *CorrelId*。

此错误对于 MQGET 尤其常见。

- 使用不正确的地址。
- 使用尚未初始化的储存。
- 传递指定了不正确的长度的变量。
- 以错误的顺序传递参数。
- 无法向 RACF 定义正确的安全概要文件和类。

这可能会使队列管理器停止运行，或阻止您执行任何生产性工作。

- 针对移植的应用程序使用缺省 MQI 选项。

例如，在同步点中，z/OS 缺省情况下使用 MQGET 和 MQPUT。缺省情况下，分布式平台不在同步点中。

- 在门户网站应用程序正常或异常终止时，使用缺省行为。

在 z/OS 上，正常终止会执行隐式 MQCMIT，异常终止会执行隐式回滚。

是否存在异常终止？

使用此主题来研究异常终止的常见原因，以及可能引起问题的不同类型的异常终止。

如果应用程序已停止运行，那么可能由异常终止所致。

根据您所使用的应用程序类型，系统将通知您以下某一位置出现异常终止：

批处理

您的列表显示异常终止。

CICS

您会看到一条 CICS 事务异常终止消息。如果任务是终端任务，那么此消息将在屏幕上显示。如果任务未连接至终端，那么此消息将在 CICS CSMT 日志上显示。

IMS

在所有情况下，您都会在 IMS 主终端的 IBM MQ 上，或在涉及的从属区域的列表中看到一条消息。如果正在处理从终端输入的 IMS 事务，那么还会将错误消息发送至该终端。

TSO

您可能在屏幕上看到一条 TSO 消息及返回码。（是否显示此消息取决于设置系统的方式以及错误类型。）

异常终止的常见原因

如果用户在所执行任务正常终止前结束任务，那么可能会导致异常终止；例如，如果清除 CICS 事务。异常终止也可能由应用程序中的错误所致。

地址空间转储和事务转储

对于某些异常终止，将生成地址空间转储。对于 CICS 事务，将提供显示事务相关存储区域的事务转储。

- 如果应用程序传递了某些数据且这些数据的地址不再有效，那么有时会在用户地址空间中生成转储。

注：对于批处理转储，此转储将格式化并写入 SYSUDUMP。有关 SYSUDUMP 的信息，请参阅第 120 页的『z/OS 上的 SYSUDUMP 信息』。对于 CICS，系统转储将写入 SYS1.DUMP 数据集，以及正在采用的事务转储。

- 如果 IBM MQ for z/OS 本身的问题导致异常终止，那么将返回异常终止代码 X'5C6' 或 X'6C6' 以及异常终止原因码。此原因码会唯一地描述该问题的原因。请参阅第 98 页的『IBM MQ for z/OS 异常终止』以了解异常终止代码的信息，并参阅返回码以获取原因码的说明。

程序异常终止

如果程序已异常终止，请参阅第 99 页的『在 IBM MQ for z/OS 上处理异常终止』。

如果系统已异常终止，并且您希望分析所生成的转储，请参阅第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』。本部分将向您介绍如何对转储进行格式化，以及如何解释其中包含的数据。

z/OS 您得到了不正确的输出吗？

使用此主题来查看已接收的任何不正确的输出。

如果您已获得您认为是一些不正确的输出，请考虑以下操作：

对不正确的输出分类

“不正确的输出”可能会被视为非预期的任何输出。然而，在确定问题时，请小心使用该词，因为它可能会产生某些其他类型的错误的再次影响。例如，如果获得任何重复输出，那么可能会进入循环，即使输出如您所预期也是如此。

错误消息

IBM MQ 还通过发送错误消息来响应其检测到的多个错误。您可能会将这些消息视为“不正确的输出”，但它们仅是另一类问题的症状。如果从 IBM MQ 接收到非预期的错误消息，请参阅第 26 页的『有任何疑问消息、返回码或其他错误情况吗？』。

意外的消息

如果应用程序未收到预期的消息，已接收包含意外或损坏的信息的消息，或已接收未预期接收的消息（例如，原本要传至另一应用程序的消息），请参阅第 127 页的『处理 z/OS 上的不正确输出』。

z/OS 是否可以重现问题？

可使用重现问题来帮助为 IBM MQ for z/OS 确定问题。使用此主题来进一步隔离问题重现类型。

如果您可以重现问题，请考虑它可重现的条件。例如：

是由命令引起的吗？

如果是，命令是从 z/OS 控制台、CSQUTIL 或用于将命令放入 SYSTEM.COMMAND.INPUT 队列而编写的程序发出，还是通过使用操作和控制面板发出？

如果由另一种方法输入，命令是否有效呢？

如果在控制台上输入时命令有效，但是在其他情况下，命令是无效的，则检查命令服务器是否已停止并且是否更改了 SYSTEM.COMMAND.INPUT 队列的队列定义。

命令服务器在运行吗？

发出 DIS CMDSERV 命令进行检查。

是由应用程序引起的吗？

如果是，它在 CICS、IMS、TSO 或批处理中会失败吗？

这是否在所有 IBM MQ 系统上失败？或仅在一部分系统上失败？

问题是由应用程序引起的吗？

当问题发生时，您可以标识任何总好象在系统中运行的应用程序吗？如果可以，检查应用程序以查看它是否存在错误。

z/OS 您是否未能从 MQSC 命令接收响应？

使用此主题来研究无法从 MQSC 命令接收响应的问题。

如果已从应用程序（且未从 z/OS 控制台）发出 MQSC 命令，但未收到响应，请考虑以下问题：

命令服务器在运行吗？

检查命令服务器是否正在运行，如下所述：

1. 在 z/OS 控制台上使用 DISPLAY CMDSERV 命令来显示命令服务器的状态。
2. 如果命令服务器未在运行，请使用 START CMDSERV 命令将其启动。
3. 如果命令服务器正在运行，请发出 DISPLAY QUEUE 命令。使用系统命令输入队列名称以及 CURDEPTH 和 MAXDEPTH 属性来定义所显示的数据。

如果这些值显示队列已满，并且已启动命令服务器，那么未从队列中读取消息。

4. 尝试停止命令服务器，然后重新启动，响应所产生的任何错误消息。
5. 重新发出显示命令，以查看它现在是否可运行。

已将应答发送到死信队列了吗？

使用 DISPLAY QMGR DEADQ 命令来查找系统死信队列的名称（如您不知道的话）。

在具有 CURDEPTH 属性的 DISPLAY QUEUE 命令中使用此名称，来查看队列上是否有任何消息。

死信队列消息头（死信头结构）包含原因码或反馈代码，对该问题进行了描述。（请参阅[原因 \(MQLONG\)](#)，以获取有关死信头结构的信息。）

是否针对 PUT 和 GET 启用了队列？

例如，从控制台上使用 DISPLAY QUEUE 命令来检查 DISPLAY QUEUE(SYSTEM.COMMAND.INPUT) PUT GET。

WaitInterval 参数是否设置为足够长的时间？

如果 MQGET 调用超时，那么应用程序会收到完成代码 2 和原因码 2033 (MQRC_NO_MSG_AVAILABLE)。（请参阅[WaitInterval \(MQLONG\)](#) 和 [MQGET-Get message](#)，以获取有关 WaitInterval 参数以及来自 MQGET 的完成代码和原因码的信息。）

是否需要同步点？

如果您使用自己的应用程序将命令放到系统命令输入队列上，请考虑是否必须获取同步点。

在尝试接收回复消息前及将消息放入队列后，必须获取同步点；或在放入消息时使用 MQPMO_NO_SYNCPOINT。除非已从同步点排除请求消息，否则必须在尝试接收回复消息前获取同步点。

队列的 MaxDepth 和 MaxMsgL 参数是否设置的足够高？

请参阅 [CSQ0016E](#)，以获取有关定义系统命令输入队列和应答队列的信息。

您是否在正确使用 CorrelId 和 MsgId 参数？

必须识别队列，然后显示 CURDEPTH。从控制台上使用 DISPLAY QUEUE 命令（例如，DISPLAY QUEUE (MY.REPLY.QUEUE) CURDEPTH），来查看应答队列上是否有未收到的消息。

在应用程序中设置 *MsgId* 和 *CorrelId* 的值，以确保接收来自队列的所有消息。

如果已从 z/OS 控制台（或等效设施）或应用程序发出 MQSC 命令，但未收到响应，那么以下问题适用：

队列管理器是否仍在运行？或命令是否引起异常终止？

查找指示异常终止的错误消息，如有，请参阅第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』。

是否发出任何错误消息？

检查是否发出了任何可能指示错误性质的错误消息。

请参阅发出命令，以获取有关可用于输入 MQSC 命令的不同方法的信息。

应用程序或 IBM MQ for z/OS 是否运行缓慢？

应用程序运行缓慢可能由于应用程序本身或包含 IBM MQ 在内的底层软件所致。使用此主题对运行缓慢的应用程序进行初始研究。

如果您的应用程序运行缓慢，那么可能表明它在循环中或在等待不可用的资源。

问题在系统负载峰值时间里是否更严重？

这还可能由性能问题所导致。可能是因为您的系统需要调整，或因为它是在接近其容量限制的情况下运作的。这类问题可能在系统负载的峰值时间最严重，通常在上午的中间时段和下午的中间时段。（如果网络跨越了多个时区，那么峰值系统负载对您来说可能会在其他时间出现。）

问题是否在系统负载较轻的情况下发生？

如果您发现性能降低与系统负载无关，且在系统轻负载很轻时偶尔也会发生，那么可能是由不良应用程序设计导致。可能仅在访问特定队列时才会显示该问题。

IBM MQ for z/OS 是否运行缓慢？

以下症状可能指示 IBM MQ for z/OS 运行缓慢：

- 如果系统响应命令缓慢。
- 如果队列深度重复显示，表明在为应用程序缓慢处理队列，对该应用程序您预计将要有大量的队列活动。



您可以在第 123 页的『处理 z/OS 上运行缓慢或者已经停止的应用程序』中找到有关处理等待和循环的指南，在第 122 页的『处理 z/OS 的性能问题』中找到有关处理性能问题的指南。

联系 IBM 支持

如果您在 IBM MQ 方面遇到问题需要帮助，可以通过 IBM 支持站点联系 IBM 支持人员。您还可以预订有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知。

关于此任务

IBM 支持站点中的 IBM MQ 支持页面包括：

-  [IBM MQ for Multiplatforms 支持 Web 页面](#)
-  [IBM MQ for z/OS 支持 Web 页面](#)

要接收有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知，您可以预订通知。

如果您无法自行解决问题并需要 IBM 支持人员的帮助，那么可以建立案例（请访问 <https://www.ibm.com/mysupport/s/createrecord/NewCase>）。

有关 IBM 支持的更多信息，包括如何注册获取支持，请参阅 [IBM Support Guide](#)。

注：运行 `runmqras` 命令将帮助您收集故障诊断信息，然后再将其发送给 IBM 支持人员。有关更多信息，请参阅 [runmqras](#) (收集 IBM MQ 故障诊断信息)。

使用错误日志

有各种错误日志可用于帮助进行问题确定和故障诊断。

在 Multiplatforms 上，使用以下链接了解可用于平台的错误日志及其使用方法：

- ▶ **ULW** 第 38 页的『UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志』
- ▶ **IBM i** 第 41 页的『IBM i 上的错误日志』

▶ **z/OS** 在 z/OS 上，错误消息写入到：

- z/OS 系统控制台
- 通道启动程序作业日志

有关 IBM MQ for z/OS 上的错误消息、控制台日志和转储的信息，请参阅 [z/OS 上的问题确定](#)。

禁止或排除错误日志中的消息

可以禁止或排除 Multiplatforms 和 z/OS 系统上的某些消息。

- ▶ **Multi** 有关在 多平台 上禁止某些消息的详细信息，请参阅第 44 页的『在 Multiplatforms 上禁止错误日志中的通道错误消息』。
- ▶ **z/OS** 在 z/OS 上，如果您是使用 z/OS 消息处理设施来禁止消息，那么可以禁止控制台消息。有关更多信息，请参阅 [IBM MQ for z/OS 概念](#)。

AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY

V 9.0.3 ▶ Multi

从 IBM MQ 9.0.3 开始，如果设置环境变量 **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY**，对于 IBM MQ 进程，当该 IBM MQ 进程将消息写入错误日志或控制台时，消息严重性将作为单个大写字母字符附加到消息号，如下所示：

消息类型	字符
参考 (0)	I
警告 (10)	W
错误 (20 或 30)	E
严重 (40)	S
终止 (50)	T

例如：

```
AMQ5051I: The queue manager task 'LOGGER-IO' has started.  
AMQ7075W: Unknown attribute foo at /var/mqm/qmgrs/QM1/qm.ini in  
the configuration data.  
AMQ9510E: Messages cannot be retrieved from a queue.  
AMQ8506S: Command server MQGET failed with reason code 2009.  
AMQ8301T: IBM MQ storage monitor job could not be started.
```

注意：

1. 由于队列管理器将写入消息，因此必须在启动队列管理器的环境中设置此环境变量。这在 Windows 上尤其重要（它在其中可能是启动队列管理器的 Windows 服务）。
2. **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** 还将影响程序显示的消息。

V 9.0.4

从 IBM MQ 9.0.4 开始，缺省情况下会设置 **AMQ_DIAGNOSTIC_MSG_SEVERITY** 启用的行为。您可以通过将该环境变量设置为 0 来关闭此行为。

请注意，新服务始终添加严重性字符。

V 9.0.3 Multi

ISO 8601 Time

当 IBM MQ 进程将消息写入错误日志时，ISO 8601 格式的消息时间（全球标准时间 (UTC)）将作为 Time() 属性包含在内。

例如，其中 Z 时区指示 UTC：

```
11/04/2017 07:37:59 - Process(1) User(X) Program(amqzmuc0.exe)
                        Host(JOHNDOE) Installation(MQNI09000200)
                        VRMF(9.0.2.0) QMgr(QM1)
                        Time(2017-04-11T07:37:59.976Z)
```

回滚时重命名

Multi V 9.0.4

在 IBM MQ 9.0.4 之前，当 AMQERR01.LOG 达到配置的最大大小时，AMQERR02.LOG 将重命名为 AMQERR03.LOG。

然后，将 AMQERR01.LOG 的内容复制到 AMQERR02.LOG，并且 AMQERR01.LOG 截断为空。这意味着，对于某些工具而言，在将消息复制到 AMQERR02.LOG 之前，可能丢失工具尚未处理的消息。

从 IBM MQ 9.0.4 开始，已更改了此逻辑，从而将 AMQERR01.LOG 重命名为 AMQERR02.LOG。

相关概念

[第 7 页的『IBM MQ 故障诊断和支持』](#)

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

[第 7 页的『故障诊断概述』](#)

故障诊断是指找出发生问题的原因并加以解决的过程。无论何时您的 IBM 软件出现问题，在故障诊断过程开始时，您首先应反问自己：发生了什么情况？

[第 45 页的『First Failure Support Technology \(FFST\)』](#)

First Failure Support Technology (FFST) for IBM MQ 可提供有关事件的信息，在发生错误的情况下，这些信息有助于 IBM 支持人员对问题进行诊断。

相关任务

[第 56 页的『使用跟踪』](#)

您可以使用不同类型的跟踪来帮助您确定问题并进行故障诊断。

ULW UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志

安装 IBM MQ 时创建的 errors 子目录最多可以包含三个错误日志文件。

在安装时，将在 UNIX and Linux 系统下的 /var/mqm 文件路径和安装目录 (例如 Windows 系统下的 C:\Program Files\IBM\MQ\ 文件路径) 中创建 errors 子目录。errors 子目录最多可以包含三个错误日志文件，其名称为：

- AMQERR01.LOG
- AMQERR02.LOG
- AMQERR03.LOG

有关存储日志文件的目录的更多信息，请参阅[第 40 页的『UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志目录』](#)。

创建队列管理器之后，它会在需要时创建三个错误日志文件。这些文件具有与系统错误日志目录中的错误日志文件相同的名称。即 AMQERR01、AMQERR02 和 AMQERR03，并且它们的缺省容量都为 **V 9.0.4** 32 MB (33554432 字节)。可以在 Extended 队列管理器属性页面中从 IBM MQ Explorer 更改容量，也

可以在 `qm.ini` 文件的 `QMErrorLog` 节中更改容量。这些文件放在您安装 IBM MQ 或创建队列管理器时选择的队列管理器数据目录中的 `errors` 子目录内。`errors` 子目录的缺省位置是 UNIX and Linux 系统下的 `/var/mqm/qmgrs/qmname` 文件路径和 Windows 系统下的 `C:\Program Files\IBM\MQ\qmgrs\qmname\errors` 文件路径。

V 9.0.4 系统会生成错误消息，这些消息放在 `AMQERR01` 中。在 `AMQERR01` 超过 32 MB 时，其会重命名为 `AMQERR02`。

因此，最新错误消息始终放在 `AMQERR01` 中，而其他文件用于维护错误消息的历史记录。

除非队列管理器不可用或者其名称未知，否则与通道相关的所有消息也放在属于队列管理器的相应错误文件中。在任一情况下，与通道相关的消息放在系统错误日志目录中。

要检查任何错误日志文件的内容，请使用常用的系统编辑器。

错误日志示例

第 39 页的图 1 显示 IBM MQ 错误日志中的摘录：

```
17/11/2014 10:32:29 - Process(2132.1) User(USER_1) Program(runmqchi.exe)
Host(HOST_1) Installation(Installation1)
VRMF(8.0.0.0) QMgr (A.B.C)
AMQ9542: Queue manager is ending.

EXPLANATION:
The program will end because the queue manager is quiescing.
ACTION:
None.
----- amqrimna.c : 931 -----
```

图 1: 样本 IBM MQ 错误日志

操作员消息

操作员消息识别一般错误，通常由用户在命令上使用无效的参数等类似操作时直接引起。操作员消息支持本地语言，其中消息目录安装在标准位置。

这些消息写入到关联窗口（如果有）。此外，某些操作员消息写入到队列管理器目录中的 `AMQERR01.LOG` 文件，而其他操作员消息写入到系统错误日志目录中的等效文件。

错误日志访问限制

某些错误日志目录和错误日志具有访问限制。

要获取以下访问许可权，用户或应用程序必须是 `mqm` 组的成员：

- 对所有队列管理器错误日志目录的读写访问权。
- 对所有队列管理器错误日志的读写访问权。
- 对系统错误日志的写访问权。

如果未经授权的用户或应用程序尝试向队列管理器错误日志目录中写入消息，那么该消息重定向到该系统错误日志目录。

忽略 UNIX and Linux 系统下的错误代码

在 UNIX and Linux 系统上，如果不希望将某些错误日志写入到队列管理器错误日志，那么可以使用 `QMErrorLog` 节指定要忽略的错误代码。

有关更多信息，请参阅[队列管理器错误日志](#)。

忽略 Windows 系统下的错误代码

在 Windows 系统上，错误消息写入到 IBM MQ 错误日志和 Windows 应用程序事件日志。写入到应用程序事件日志的错误消息包括错误严重性、警告严重性和信息严重性的消息。如果不希望将某些错误消息写入到 Windows 应用程序事件日志，那么可以在 Windows 注册表中指定要忽略的错误代码。

使用以下注册表键：

```
HKLM\Software\IBM\WebSphere MQ\Installation\MQ_INSTALLATION_NAME\IgnoredErrorCodes
```

其中 `MQ_INSTALLATION_NAME` 是与 IBM MQ 的特定安装关联的安装名称。

该键设置为的值是以空字符分隔的字符串数组，其中每个字符串值与要从错误日志中忽略的错误代码相关。完整列表以空字符结尾，其类型为 `REG_MULTI_SZ`。

例如，如果希望 IBM MQ 从 Windows 应用程序事件日志中排除错误代码 `AMQ3045`、`AMQ6055` 和 `AMQ8079`，请将值设置为：

```
AMQ3045\0AMQ6055\0AMQ8079\0\0
```

对于机器上的所有队列消息都将定义要排除的消息的列表。在重新启动每个队列管理器之前，对配置进行的任何更改都不会生效。

相关概念

第 7 页的『[IBM MQ 故障诊断和支持](#)』

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

第 37 页的『[使用错误日志](#)』

有各种错误日志可用于帮助进行问题确定和故障诊断。

第 95 页的『[z/OS 上的问题确定](#)』

IBM MQ for z/OS、CICS、Db2 和 IMS 产生可用于问题确定的诊断信息。

相关任务

第 56 页的『[使用跟踪](#)』

您可以使用不同类型的跟踪来帮助您确定问题并进行故障诊断。

相关参考

第 41 页的『[IBM i 上的错误日志](#)』

使用此信息来了解 IBM MQ for IBM i 错误日志。



UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志目录

IBM MQ 使用大量错误日志来捕获与 IBM MQ 自己的操作、您启动的任何队列管理器有关的消息以及来自使用中的通道的错误数据。错误日志的位置取决于队列管理器名称是否已知，以及错误是否与客户机关联。

错误日志的存储位置取决于队列管理器名称是否已知，以及错误是否与客户机关联。

`MQ_INSTALLATION_PATH` 表示 IBM MQ 安装所在的高级目录。

- 如果队列管理器名称已知，那么错误日志的位置如第 40 页的表 2 中所示。

平台	目录
 Linux and Linux 系统	<code>/var/mqm/qmgrs/ qmname /errors</code>
 Windows 系统	<code>MQ_INSTALLATION_PATH\QMGRS\ qmname \ERRORS\AMQERR01.LOG</code>

- 如果队列管理器名称未知，那么错误日志的位置如第 41 页的表 3 中所示。

表 3: 系统错误日志目录	
平台	目录
Linux 和 Linux 系统 UNIX	/var/mqm/errors
Windows 系统	MQ_INSTALLATION_PATH\QMGRS\@SYSTEM\ERRORS\AMQERR01.LOG

- 如果客户机应用程序已发生错误，那么客户机上的错误日志的位置如第 41 页的表 4 中所示。

表 4: 客户机错误日志目录	
平台	目录
Linux 和 Linux 系统 UNIX	/var/mqm/errors
Windows 系统	MQ_DATA_PATH\ERRORS\AMQERR01.LOG

Windows 在 IBM MQ for Windows 中，错误指示也添加到应用程序日志，可以使用 Windows 系统随附的事件查看器应用程序对其进行检查。

早期错误

存在许多尚未建立这些错误日志即发生错误的特殊情况。IBM MQ 尝试在错误日志中记录任何此类错误。日志的位置取决于已建立的队列管理器的量。

例如，如果由于配置文件损坏，无法确定位置信息，那么会将错误记录到安装时在根目录 (/var/mqm 或 C:\Program Files\IBM\MQ) 上创建的错误目录中。

如果 IBM MQ 可以读取其配置信息，并且可以访问 DefaultPrefix 的值，那么会将错误记录在 DefaultPrefix 属性标识的目录的 errors 子目录中。例如，如果缺省前缀为 C:\Program Files\IBM\MQ，那么会在 C:\Program Files\IBM\MQ\errors 中记录错误。

有关配置文件的进一步信息，请参阅更改 IBM MQ 和队列管理器配置信息。

注: 启动队列管理器后，将通过消息来通知 Windows 注册表中的错误。

IBM i 上的错误日志

使用此信息来了解 IBM MQ for IBM i 错误日志。

缺省情况下，只有 QMQADM 组成员才能访问错误日志。要使非该组成员的用户有权访问错误日志，请将 **ValidateAuth** 设置为 *No*，并授予这些用户 *PUBLIC 权限。请参阅[文件系统](#)以获取更多信息。

IBM MQ 使用大量错误日志来捕获与 IBM MQ 本身的操作、您启动的任何队列管理器以及来自使用中通道的错误数据有关的消息。

在安装时，将在 IFS 中创建 /QIBM/UserData/mqm/errors 子目录。

错误日志的位置取决于队列管理器名称是否已知。

在 IFS 中：

- 如果队列管理器名称已知且队列管理器可用，那么错误日志位于以下目录中：

```
/QIBM/UserData/mqm/qmgrs/qmname/errors
```

- 如果队列管理器不可用，那么错误日志位于以下目录中：

```
/QIBM/UserData/mqm/errors
```

可以使用系统实用程序 EDTF 来浏览错误目录和文件。例如：

```
EDTF '/QIBM/UserData/mqm/errors'
```

或者，可以从 WRKMQM 面板对队列管理器使用选项 23。

errors 子目录最多可以包含三个错误日志文件，其名称为：

- AMQERR01.LOG
- AMQERR02.LOG
- AMQERR03.LOG

创建队列管理器之后，在该队列管理器需要时将创建三个错误日志文件。这些文件具有与 /QIBM/UserData/mqm/errors 错误日志文件相同的名称，即 AMQERR01、AMQERR02 和 AMQERR03，并且各文件具有 2 MB (2 097 152 字节) 的容量。这些文件放在您创建的每个队列管理器的 errors 子目录中，即 /QIBM/UserData/mqm/qmgrs/qmname/errors。

系统会生成错误消息，这些消息放在 AMQERR01 中。当 AMQERR01 大小超过 2 MB (2 097 152 字节) 时，它将复制到 AMQERR02。在复制之前，AMQERR02 复制到 AMQERR03.LOG。系统将废弃 AMQERR03 的先前内容（如果有）。

因此，最新错误消息始终放在 AMQERR01 中，而其他文件用于维护错误消息的历史记录。

除非队列管理器不可用或者其名称未知，否则与通道相关的所有消息也放在队列管理器的相应错误文件中。当队列管理器名称不可用或无法确定其名称时，与通道相关的消息放在 /QIBM/UserData/mqm/errors 子目录中。

要检查任何错误日志文件的内容，请使用系统编辑器 EDTF 来查看 IFS 中的流文件。

注：

1. 请勿更改这些错误日志的所有权。
2. 如果删除了任何错误日志文件，那么在记录下一条错误消息时会自动重新创建该错误日志文件。

早期错误

存在许多尚未建立错误日志即发生错误的特殊情况。IBM MQ 尝试在错误日志中记录任何此类错误。日志的位置取决于已建立的队列管理器的量。

例如，如果由于配置文件损坏，无法确定任何位置信息，那么会将错误记录到在安装时创建的 errors 目录中。

如果 IBM MQ 配置文件和 AllQueueManagers 节的 DefaultPrefix 属性均可读，那么会将错误记录在 DefaultPrefix 属性标识的目录的 errors 子目录中。

操作员消息

操作员消息识别一般错误，通常由用户在命令上使用无效的参数等类似操作时直接引起。操作员消息支持本地语言，其中消息目录安装在标准位置。

这些消息写入到作业日志（如果有）。此外，某些操作员消息写入到队列管理器目录中的 AMQERR01.LOG 文件，而其他操作员消息写入到错误日志的 /QIBM/UserData/mqm/errors 目录副本。

IBM MQ 错误日志示例

第 43 页的图 2 显示来自 IBM MQ 错误日志的典型摘录。

```

*****Beginning of data*****
07/19/02 11:15:56 AMQ9411: Repository manager ended normally.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : The repository manager ended normally.
Recovery . . . . : None.
Technical Description . . . . . : None.
-----
07/19/02 11:15:57 AMQ9542: Queue manager is ending.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : The program will end because the queue manager is quiescing.
Recovery . . . . : None.
Technical Description . . . . . : None.
----- amqrimna.c : 773 -----
07/19/02 11:16:00 AMQ8004: IBM MQ queue manager 'mick' ended.
EXPLANATION:
Cause . . . . . : IBM MQ queue manager 'mick' ended.
Recovery . . . . : None.
Technical Description . . . . . : None.
-----
07/19/02 11:16:48 AMQ7163: IBM MQ job number 18429 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18429 the CCSID is 37. The job name is
582775/MQUSER/AMQZXMA0.
Recovery . . . . : None
-----
07/19/02 11:16:49 AMQ7163: IBM MQ job number 18430 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18430 the CCSID is 0. The job name is
582776/MQUSER/AMQZFUMA.
Recovery . . . . : None
-----
07/19/02 11:16:49 AMQ7163: IBM MQ job number 18431 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18431 the CCSID is 37. The job name is
582777/MQUSER/AMQZXMAX.
Recovery . . . . : None
-----
07/19/02 11:16:50 AMQ7163: IBM MQ job number 18432 started.

EXPLANATION:
Cause . . . . . : This job has started to perform work for Queue Manager
mick, The job's PID is 18432 the CCSID is 37. The job name is
582778/MQUSER/AMQALMPX.
Recovery . . . . : None
-----

```

图 2: 来自 *IBM MQ* 错误日志的摘录

相关概念

第 38 页的『[UNIX, Linux, and Windows 上的错误日志](#)』

安装 *IBM MQ* 时创建的 `errors` 子目录最多可以包含三个错误日志文件。

第 7 页的『[IBM MQ 故障诊断和支持](#)』

如果您在使用队列管理器网络或 *IBM MQ* 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

第 37 页的『[使用错误日志](#)』

有各种错误日志可用于帮助进行问题确定和故障诊断。

第 95 页的『[z/OS 上的问题确定](#)』

IBM MQ for z/OS、*CICS*、*Db2* 和 *IMS* 产生可用于问题确定的诊断信息。

相关任务

第 56 页的『[使用跟踪](#)』

您可以使用不同类型的跟踪来帮助您确定问题并进行故障诊断。

IBM MQ classes for JMS 中的错误日志

有关可能需要用户采取纠正行动的运行时问题的信息将写入 IBM MQ classes for JMS 日志。

例如，如果应用程序尝试设置连接工厂的属性，但属性的名称无法识别，IBM MQ classes for JMS 会将关于此问题的信息写入其日志。

缺省情况下，包含日志的文件名为 mqjms.log，该文件位于当前工作目录中。但是，您可以通过设置 IBM MQ classes for JMS 配置文件中的 `com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName` 属性来更改日志文件的名称和位置。有关 IBM MQ classes for JMS 配置文件的信息，请参阅 [IBM MQ classes for JMS 配置文件](#)，有关 `com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName` 属性的有效值的更多详细信息，请参阅第 146 页的『IBM MQ classes for JMS 的日志记录错误』。

Multi 在 Multiplatforms 上禁止错误日志中的通道错误消息

您可以在指定的时间间隔内阻止将选定的消息发送到错误日志，例如，在 IBM MQ 系统生成大量参考消息来填充错误日志的情况下。

关于此任务

对于给定的时间间隔，有两种禁止消息的方法：

- 通过在 `qm.ini` 文件的 `QMErrorLog` 节中使用 `SuppressMessage` 和 `SuppressInterval`。
- 通过使用环境变量 `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS` 和 `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL`。

过程

- 要使用 `qm.ini` 文件中的 `QMErrorLog` 节在给定时间间隔内禁止消息，请使用 `SuppressMessage` 指定仅在给定时间间隔内写入队列管理器错误日志一次的消息，并使用 `SuppressInterval` 指定要禁止消息的时间间隔。
例如，要禁止消息 `AMQ9999`、`AMQ9002` 和 `AMQ9209` 30 秒，请将以下信息包含在 `qm.ini` 文件的 `QMErrorLog` 节中：

```
SuppressMessage=9001,9002,9202
SuppressInterval=30
```

Windows **Linux** 或者，您可以使用 IBM MQ Explorer 中的已扩展队列管理器属性页面来排除和禁止消息，而不是直接编辑 `qm.ini` 文件。

- 要使用环境变量 `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS` 和 `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL` 在给定时间间隔内禁止消息，请完成以下步骤：
 - a) 使用 `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS` 指定要禁止的消息。
最多可将 20 个通道错误消息代码包含在逗号分隔列表中。没有可以包含在 `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS` 环境变量中的消息标识的完整列表。然而，消息标识必须是通道消息（即 `AMQ9xxx: messages`）。
以下示例适用于消息 `AMQ9999`、`AMQ9002` 和 `AMQ9209`。

– **Linux** **UNIX** 在 UNIX 和 Linux 上：

```
export MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS=9999,9002,9209
```

– **Windows** 在 Windows 上：

```
set MQ_CHANNEL_SUPPRESS_MSGS=9999,9002,9209
```

- b) 使用 `MQ_CHANNEL_SUPPRESS_INTERVAL` 指定要禁止消息的时间间隔。

缺省值为 `60,5`，这意味着在 60 秒时间间隔内给定消息的前五次出现之后，该消息的任何进一步出现都将被禁止，直到该 60 秒时间间隔结束。值 `0,0` 意味着始终禁止。值 `0,n`（其中 $n > 0$ ）意味着永不禁止。

相关信息

[UNIX, Linux, and Windows 上的 QMErrorLog 节](#)

[IBM i 上的 QMErrorLog 节](#)

[环境变量](#)

[队列管理器属性](#)

First Failure Support Technology (FFST)

First Failure Support Technology (FFST) for IBM MQ 可提供有关事件的信息，在发生错误的情况下，这些信息有助于 IBM 支持人员对问题进行诊断。

发生内部事件时，首次故障数据捕获 (FFDC) 提供系统环境的自动快照。发生错误时，IBM 支持人员可使用此快照更好地理解发生问题时系统和 IBM MQ 状态。


在 FFST 文件中包含有关事件的信息。在 IBM MQ 中，FFST 文件的文件类型为 FDC。FFST 文件并不始终表示存在错误。FFST 可能只是参考信息。

监控和内务处理

以下是有助于您管理 FFST 事件的一些提示：

- 为系统监控 FFST 事件，并确保发生事件时采取相应且及时的补救操作。在某些情况下，可能收到期望的 FDC 文件，因此可忽略这些文件，例如，当用户终止 IBM MQ 进程时出现的 FFST 事件。通过相应的监控，可以确定哪些事件是期望的事件，以及哪些事件不是期望的事件。
- 针对 IBM MQ 外的事件也会生成 FFST 事件。例如，如果 IO 子系统或网络出现问题，可能在 FDC 类型文件中报告此问题。这些类型的事件在 IBM MQ 可控范围之外，您可能需要与第三方接洽以调查根本原因。
- 确保执行良好的 FFST 文件内务处理。文件必须归档，目录或文件夹必须清除以确保在支持团队需要 FDC 文件时，仅提供最近且相关的 FDC 文件。

使用以下链接中的信息来查找不同平台的 FFST 文件的名称、位置和内容。

- [第 46 页的『FFST: IBM MQ classes for JMS』](#)
- [第 50 页的『FFST: IBM MQ for Windows』](#)
- [第 52 页的『FFST: IBM MQ for UNIX 和 Linux 系统』](#)
-  [第 54 页的『FFST: IBM MQ for IBM i』](#)
-

相关概念

[第 7 页的『IBM MQ 故障诊断和支持』](#)

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

[第 7 页的『故障诊断概述』](#)

故障诊断是指找出发生问题的原因并加以解决的过程。无论何时您的 IBM 软件出现问题，在故障诊断过程开始时，您首先应反问自己：发生了什么情况？

[第 37 页的『使用错误日志』](#)

有各种错误日志可用于帮助进行问题确定和故障诊断。

[第 95 页的『z/OS 上的问题确定』](#)

IBM MQ for z/OS、CICS、Db2 和 IMS 产生可用于问题确定的诊断信息。

相关任务

[第 56 页的『使用跟踪』](#)

您可以使用不同类型的跟踪来帮助您确定问题并进行故障诊断。

[第 36 页的『联系 IBM 支持』](#)

如果您在 IBM MQ 方面遇到问题需要帮助，可以通过 IBM 支持站点联系 IBM 支持人员。您还可以预订有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知。

FFST: IBM MQ classes for JMS

描述 IBM MQ classes for JMS 所生成的 First Failure Support Technology (FFST) 文件的名称、位置及内容。

使用 IBM MQ classes for JMS 时，FFST 信息将记录在名为 FFDC 的目录下的文件中，缺省情况下，该目录是生成 FFST 时运行的 IBM MQ classes for JMS 应用程序当前工作目录的子目录。如果已在 IBM MQ classes for JMS 配置文件中设置 `com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName` 属性，那么 FFDC 目录为该属性所指向的目录的子目录。有关 IBM MQ classes for JMS 的信息，请参阅 [IBM MQ classes for JMS 配置文件](#)。

一份 FFST 文件包含一条 FFST 记录。每一条 FFST 记录均包含有关通常很严重或可能无法恢复的错误的信息。这些记录通常会指出系统配置问题或 IBM MQ classes for JMS 内部错误。

FFST 文件名为 `JMSC nnnn.FDC`，其中 `nnnn` 从 1 开始。如果已存在完整的文件名，那么此值会递增 1，直到找到唯一的 FFST 文件名。

IBM MQ classes for JMS 应用程序实例会将 FFST 信息写入多个 FFST 文件。如果在一次执行应用程序的过程中出现多个错误，那么每一条 FFST 记录都会写入不同的 FFST 文件。

FFST 记录部分

IBM MQ classes for JMS 所生成的 FFST 记录包含以下部分：

头

头，指示创建 FFST 记录的时间、运行 IBM MQ classes for JMS 应用程序的平台以及正在调用的内部方法。头还包含探测标识，可唯一标识生成 FFST 记录的 IBM MQ classes for JMS 内的地点。

数据

与 FFST 记录关联的一些内部数据。

版本信息

有关生成 FFST 记录的应用程序所使用的 IBM MQ classes for JMS 的版本的的信息。

堆栈跟踪

生成 FFST 记录的线程的 Java 堆栈跟踪。

属性库内容

运行 IBM MQ classes for JMS 应用程序的 Java 运行时环境上设置的所有 Java 系统属性列表。

WorkQueueMananger 内容

有关 IBM MQ classes for JMS 所使用的内部线程池的信息。

运行时属性

有关运行 IBM MQ classes for JMS 应用程序的系统上可用的内存量和处理器数的详细信息。

组件管理器内容

有关 IBM MQ classes for JMS 装入的内部组件的一些信息。

特定于提供程序的信息

有关生成 FFST 时运行的 IBM MQ classes for JMS 应用程序当前使用的所有活动的 JMS Connections、JMS Sessions、MessageProducer 和 MessageConsumer 对象的信息。此信息包含 JMS Connections 和 JMS Sessions 连接到的队列管理器的名称，以及 MessageProducers 和 MessageConsumers 所使用的 IBM MQ 队列或主题对象的名称。

所有线程信息

有关生成 FFST 记录时运行 IBM MQ classes for JMS 应用程序的 Java 运行时环境中所有活动线程状态的详细信息。将显示每个线程的名称，以及每个线程的 Java 堆栈跟踪。

FFST 日志文件示例

```
-----START FFST-----
c:\JBoss-6.0.0\bin\FFDC\JMSSC0007.FDC PID:4472

JMS Common Client First Failure Symptom Report

Product      :- IBM MQ classes for JMS
Date/Time    :- Mon Feb 03 14:14:46 GMT 2014
System time  :- 1391436886081
```

```
Operating System :- Windows Server 2008
UserID          :- pault
Java Vendor     :- IBM Corporation
Java Version    :- 2.6

Source Class    :- com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.wmqsupport.PropertyStoreImpl
Source Method   :- getBooleanProperty(String)
ProbeID        :- XS002005
Thread         :- name=pool-1-thread-3 priority=5 group=workmanager-threads
cc1=BaseClassLoader@ef1c3794{vfs:///C:/JBoss-6.0.0/server/default/deploy/basicMDB.ear}
```

Data

```
| name :- com.ibm.mq.connector.performJavaEEContainerChecks
```

Version information

Java Message Service Client

```
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

IBM MQ classes for Java Message Service

```
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

IBM MQ JMS Provider

```
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

Common Services for Java Platform, Standard Edition

```
7.5.0.2
p750-002-130627
Production
```

Stack trace

Stack trace to show the location of the FFST call

```
| FFST Location :- java.lang.Exception
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.getCurrentPosition(Trace.java:1972)
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.createFFSTString(Trace.java:1911)
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.ffstInternal(Trace.java:1800)
|   at com.ibm.msg.client.commonservices.trace.Trace.ffst(Trace.java:1624)
|   at
|   at
com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.propertystore.PropertyStoreImpl.getBooleanProperty(
PropertyStoreImpl.java:322)
|   at
com.ibm.msg.client.commonservices.propertystore.PropertyStore.getBooleanPropertyObject(Pr
opertyStore.java:302)
|   at
com.ibm.mq.connector.outbound.ConnectionWrapper.jcaMethodAllowed(ConnectionWrapper.java:510)
|   at
com.ibm.mq.connector.outbound.ConnectionWrapper.setExceptionListener(ConnectionWrapper.java:244)
|   at com.ibm.basicMDB.MDB.onMessage(MDB.java:45)
...

```

Property Store Contents

All currently set properties

```
| awt.toolkit                :- sun.awt.windows.WToolkit
| catalina.ext.dirs          :- C:\JBoss-6.0.0\server\default\lib
| catalina.home              :- C:\JBoss-6.0.0\server\default
| com.ibm.cpu.endian         :- little
| com.ibm.jcl.checkClassPath :-
| com.ibm.mq.connector.performJavaEEContainerChecks :- false
| com.ibm.oti.configuration  :- scar
| com.ibm.oti.jcl.build      :- 20131013_170512
| com.ibm.oti.shared.enabled  :- false
| com.ibm.oti.vm.bootstrap.library.path :- C:\Program
Files\IBM\Java70\jre\bin\compressedrefs;C:\Program Files\IBM\Java70\jre\bin
| com.ibm.oti.vm.library.version :- 26
| com.ibm.system.agent.path  :- C:\Program
Files\IBM\Java70\jre\bin
| com.ibm.util.extralibs.properties :-
```

```
| com.ibm.vm.bitmode      :- 64  
| com.ibm.zero.version   :- 2  
| console.encoding      :- Cp850  
| file.encoding         :- Cp1252  
| file.encoding.pkg     :- sun.io  
| ...
```

WorkQueueManager Contents

```
-----  
| Current ThreadPool size :- 2  
| Maintain ThreadPool size :- false  
| Maximum ThreadPool size :- -1  
| ThreadPool inactive timeout :- 0
```

Runtime properties

```
-----  
| Available processors :- 4  
| Free memory in bytes (now) :- 54674936  
| Max memory in bytes :- 536870912  
| Total memory in bytes (now) :- 235012096
```

Component Manager Contents

```
-----
```

Common Services Components:

```
| CMVC :- p750-002-130627  
| Class Name :- class com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.J2SEComponent  
| Component Name :- com.ibm.msg.client.commonservices.j2se  
| Component Title :- Common Services for Java Platform, Standard Edition  
| Factory Class :- class com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.CommonServicesImplementation  
| Version :- 7.5.0.2  
| inPreferenceTo[0] :- com.ibm.msg.client.commonservices.j2me
```

Messaging Provider Components:

```
| CMVC :- p750-002-130627  
| Class Name :- class com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQComponent  
| Component Name :- com.ibm.msg.client.wmq  
| Component Title :- IBM MQ JMS Provider  
| Factory Class :- class com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQFactoryFactory  
| Version :- 7.5.0.2
```

Provider Specific Information

```
-----
```

Overview of JMS System

```
Num. Connections : 3  
Num. Sessions : 3  
Num. Consumers : 0  
Num. Producers : 0
```

Detailed JMS System Information

Connections :

```
| Instance :- com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQXAConnection@bd4b665a  
| connectOptions :- version:5 options:64 clientConn:  
[channelName:'MY.SVRCONN' version:10 channelType:6 transportType:2 desc:'<null>'  
qMgrName:'test' xmitQName:'<null>' connectionName:'9.20.124.119(1414)' mcaName:'<null>'  
modeName:'<null>' tpName:'<null>' batchSize:50 discInterval:6000 shortRetryCount:10  
shortRetryInterval:60 longRetryCount:999999999 longRetryInterval:1200  
seqNumberWrap:99999999 maxMsgLength:104857600 putAuthority:1 dataConversion:0  
userIdentifier:'<null>' password:'<null>' mcaUserIdentifier:'<null>' mcaType:1  
remoteUserIdentifier:'' msgRetryExit:'<null>' msgRetryUserData:'<null>' msgRetryCount:10  
heartbeatInterval:1 batchInterval:0 nonPersistentMsgSpeed:2 clustersDefined:0  
networkPriority:0  
mcaSecurityId:0000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000  
000000 remoteSecurityId:00000000000000000000000000000000000000000000000000000000  
00000000 sslCipherSpec:'<null>' sslPeerName:'<null>' sslClientAuth:0 keepAliveInterval:-1  
localAddress:'<null>' batchHeartbeat:0 hdrComplList:(0,-1)msgCompList:(0,-1,-1,-1,-1,-1,-  
1,-1,-1,-1,-1,-1,-1,-1,-1,-1)clwlChannelRank:0 clwlChannelPriority:0 clwlChannelWeight:50  
channelMonitoring:0 channelStatistics:0 exitNameLength:128 exitDataLength:32  
sendExitsDefined:0 sendExit:'<null>'  
sendUserData:0000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000  
sendExitPtr:<null> sendUserDataPtr:<null> receiveExitsDefined:0 receiveExit:'<null>'  
receiveUserData:0000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000  
receiveExitPtr:<null> ReceiveUserDataPtr:<null> SharingConversations:999999999  
propertyControl:0 maxInstances:999999999 maxInstancesPerClient:999999999  
clientChannelWeight:0 connectionAffinity:1 batchSizeLimit:5000 useDLQ:2 defReconnect:0 ]
```



```

connTag:0000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
00000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000
sslConfig:[version:1 keyRepository:'<null>' cryptoHardware:'<null>' authInfoRecCount:0
keyResetCount:0 fipsRequired:0 encryptionPolicySuiteB:(1,0,0,0)certificateValPolicy:0 ]
connectionId:414D514374657374202020202020208CA3E2522028FD02 securityParams:[<null>]
| exceptionListener :-
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsProviderExceptionListener@f17b3583
| helper :-
com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConsumerOwnerShadow@adabbe93
| queueManagerName :- test
...

```

```

Sessions      : 3
| Instance    :- com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQXASession@f5c63f0a
| Parent Connection :- com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQXAConnection@228b45cb
| ackMode     :- 0
| asfConsumer :- <null>
| asfDestination :- <null>
| asfSubName  :- <null>
| asyncPutCounter :-
com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQSession$AsyncPutCounter@88db6ec0
| didRecovAsyncPut :- false
| helper      :-
com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConsumerOwnerShadow@28192ad1
| inSyncpoint :- false
| queueManagerName :- test
...

```

```

Consumers    :
Producers    :

```

```

All Thread Information
Name : DispatchThread:
[com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteSession[connectionId=414D514374657374202020202020208
CA3E2522028FA01]]
Priority : 5
ThreadGroup : java.lang.ThreadGroup[name=JMSCCThreadPool,maxpri=10]
ID : 86
State : TIMED_WAITING
Stack : java.lang.Object.wait(Object.java:-2)
: java.lang.Object.wait(Object.java:196)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteDispatchThread.waitOnSleepingEvent(RemoteDispatchThread
.java:151)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteDispatchThread.sleepPhase(RemoteDispatchThread.java:636)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteDispatchThread.run(RemoteDispatchThread.java:385)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.runTask(WorkQueueItem.java:214)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.SimpleWorkQueueItem.runItem(SimpleWorkQueueIt
em.java:105)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.run(WorkQueueItem.java:229)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueManager.runWorkQueueItem(WorkQueueMa
nager.java:303)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.workqueue.WorkQueueManagerImplementation$ThreadPoo
lWorker.run(WorkQueueManagerImplementation.java:1219)
Name : RcvThread:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection@269522111[qmid=test_2014-01-
24_15.55.24,fap=10,channel=MY.SVRCONN,ccsid=850,sharecnv=10,hbint=300,peer=/9.20.124.119(
1414),localport=65243,ssl=no,hConns=0,LastDataSend=1391436871409 (0ms ago
),LastDataRecv=1391436871409 (0ms ago),]
Priority : 5
ThreadGroup : java.lang.ThreadGroup[name=JMSCCThreadPool,maxpri=10]
ID : 84
State : RUNNABLE
Stack :
java.net.SocketInputStream.socketRead0(SocketInputStream.java:-2)
:
java.net.SocketInputStream.read(SocketInputStream.java:163)
:
java.net.SocketInputStream.read(SocketInputStream.java:133)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.receive(RemoteTCPConnection.java:1545)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteRcvThread.receiveBuffer(RemoteRcvThread.java:794)
:

```

```

com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteRcvThread.receiveOneTSH(RemoteRcvThread.java:757)
:
com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteRcvThread.run(RemoteRcvThread.java:150)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.runTask(WorkQueueItem.java:214)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.SimpleWorkQueueItem.runItem(SimpleWorkQueueItem.java:105)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueItem.run(WorkQueueItem.java:229)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.workqueue.WorkQueueManager.runWorkQueueItem(WorkQueueManager.java:303)
:
com.ibm.msg.client.commonservices.j2se.workqueue.WorkQueueManagerImplementation$ThreadPoolWorker.run(WorkQueueManagerImplementation.java:1219)
:
...
First Failure Symptom Report completed at Mon Feb 03 14:14:46 GMT 2014
-----END FFST-----

```

IBM 使用 FFST 记录的头、数据和堆栈跟踪部分中的信息来帮助确定问题。在许多情况下，在生成 FFST 记录时，系统管理员都无需很多操作，但通过 IBM 支持中心提出问题除外。

禁止 FFST 记录

IBM MQ classes for JMS 所生成的一份 FFST 文件包含一条 FFST 记录。如果在 IBM MQ classes for JMS 应用程序执行期间多次出现问题，那么将生成具有相同探测标识的多个 FFST 文件。这可能不是您想看到的。可使用 `com.ibm.msg.client.commonservices.ffst.suppress` 属性来禁止生成 FFST 文件。必须在应用程序使用的 [IBM MQ classes for JMS 配置文件](#) 中设置该属性，并可采用以下值：

- 0: 输出所有 FFDC 文件（缺省值）。
- 1: 仅为探测标识输出第一份 FFST 文件。
- integer*: 针对探测标识禁止所有 FFST 文件，数目为该数目倍数的文件除外。

Windows FFST: IBM MQ for Windows

描述针对 Windows 系统的 First Failure Support Technology (FFST) 文件的名称、位置和内容。

在 IBM MQ for Windows 中，FFST 信息记录在 `C:\Program Files\IBM\MQ\errors` 目录中的文件中。

FFST 文件包含一条或多条记录。每一条 FFST 记录均包含有关通常很严重或可能无法恢复的错误的信息。这些记录通常指示系统存在配置问题或者存在 IBM MQ 内部错误。

FFST 文件名为 `AMQ nnnnn.mm.FDC`，其中：

nnnnn

是报告错误的进程的标识

mm

从 0 开始。如果已存在完整的文件名，那么此值会递增 1，直到找到唯一的 FFST 文件名。如果复用进程，那么 FFST 文件名可能已存在。

进程实例将把所有 FFST 信息写入同一个 FFST 文件。如果在一次进程执行期间发生多个错误，那么 FFST 文件可能包含多个记录。

当进程写入一条 FFST 记录时，它还会向事件日志发送一条记录。此记录包含 FFST 文件的名称以帮助进行自动问题跟踪。事件日志条目是在应用程序级别产生的。

在第 51 页的图 3 中显示了典型的 FFST 日志。

```

+-----+
| WebSphere MQ First Failure Symptom Report
| =====
|
| Date/Time           :- Mon January 28 2008 21:59:06 GMT
| UTC Time/Zone      :- 1201539869.892015 0 GMT
| Host Name          :- 99VXY09 (Windows 7 Build 2600: Service Pack 1)
| PIDS               :- 5724H7200
| LVLS               :- 7.0.0.0
| Product Long Name  :- IBM MQ for Windows
| Vendor             :- IBM
| Probe Id           :- HL010004
| Application Name   :- MQM
| Component          :- hlgReserveLogSpace
| SCCS Info          :- lib/logger/amqhlge0.c, 1.26
| Line Number        :- 246
| Build Date         :- Jan 25 2008
| CMVC level         :- p000-L050202
| Build Type         :- IKAP - (Production)
| UserID             :- IBM User
| Process Name       :- C:\Program Files\IBM\MQ\bin\amqzlaa0.exe |
| Process            :- 00003456
| Thread             :- 00000030
| QueueManager       :- qmgr2
| ConnId(1) IPCC    :- 162
| ConnId(2) QM       :- 45
| Major Errorcode    :- hrcE_LOG_FULL
| Minor Errorcode    :- OK
| Probe Type         :- MSGAMQ6709
| Probe Severity     :- 2
| Probe Description  :- AMQ6709: The log for the Queue manager is full.
| FDCSequenceNumber :- 0
|
+-----+

MQM Function Stack
zlaMainThread
zlaProcessMessage
zlaProcessMQIRequest
zlaMOPUT
zsqMOPUT
kpiMOPUT
kqiPutIt
kqiPutMsgSegments
apiPutMessage
aqmPutMessage
aqhPutMessage
aqqWriteMsg
aqqWriteMsgData
aqlReservePutSpace
almReserveSpace
hlgReserveLogSpace
xcsFFST

MQM Trace History
-----} hlgReserveLogSpace rc=hrcW_LOG_GETTING_VERY_FULL
-----{ xllLongLockRequest
-----} xllLongLockRequest rc=OK

...

```

图 3: 样本 *IBM MQ for Windows* 首次故障症状报告

函数堆栈和跟踪历史记录是由 IBM 用来辅助进行问题确定的。如果生成了 FFST 记录，在很多时候，系统管理员除了将问题报告给 IBM 支持中心，就无能为力了。

在某些情况下，除了 FFST 文件之外，还可以生成小型转储文件并将其放入 C:\Program Files\IBM\MQ\errors 目录中。转储文件的名称与 FFST 文件的名称相同，格式为 AMQnnnnn.mm.dmp。IBM 可以使用这些文件来帮助进行问题确定。

First Failure Support Technology (FFST) 文件和 Windows 客户机

这些文件在产生时已格式化，它们位于 IBM MQ MQI client 安装目录的 errors 子目录中。

这些错误是正常情况下严重且不可恢复的错误，指示系统存在配置问题或者存在 IBM MQ 内部错误。

文件命名为 AMQnnnnn.mm.FDC，其中：

- nnnnn 是报告错误的进程标识
- mm 是一个序号，通常为 0

当进程创建一个 FFST 时，它还会向系统日志发送一条记录。此记录包含 FFST 文件的名称以帮助进行自动问题跟踪。

系统日志条目是在 “user.error” 级别产生的。

First Failure Support Technology 在 [First Failure Support Technology \(FFST\)](#) 中进行了详细说明。

Linux

UNIX

FFST: IBM MQ for UNIX 和 Linux 系统

描述针对 UNIX and Linux 系统的 First Failure Support Technology (FFST) 文件的名称、位置和内容。

对于 IBM MQ on UNIX and Linux 系统，FFST 信息记录在 /var/mqm/errors 目录下的文件中。

FFST 文件包含一条或多条记录。每一条 FFST 记录均包含有关通常很严重或可能无法恢复的错误的信息。这些记录指示存在系统配置问题或发生 IBM MQ 内部错误。

FFST 文件名为 AMQ nnnnn.mm.FDC，其中：

nnnnn

是报告错误的进程的标识

mm

从 0 开始。如果已存在完整的文件名，那么此值会递增 1，直到找到唯一的 FFST 文件名。如果复用进程，那么 FFST 文件名可能已存在。

进程实例将把所有 FFST 信息写入同一个 FFST 文件。如果在一次进程执行期间发生多个错误，那么 FFST 文件可能包含多个记录。

要读取 FFST 文件内容，您必须是该文件的创建者或 mqm 组的成员。

当进程写入一条 FFST 记录时，它还会向系统日志发送一条记录。此记录包含 FFST 文件的名称以帮助进行自动问题跟踪。系统日志条目是在 *user.error* 级别生成的。请参阅有关 `syslog.conf` 的操作系统文档以获取有关配置它的信息的文档。

在 [第 53 页的图 4](#) 中显示了部分典型的 FFST 数据。

```

+-----+
| WebSphere MQ First Failure Symptom Report
| =====
|
| Date/Time           :- Mon January 28 2008 21:59:06 GMT
| UTC Time/Zone      :- 1201539869.892015 0 GMT
| Host Name          :- mqperfh2 (HP-UX B.11.23)
| PIDS               :- 5724H7202
| LVLS               :- 7.0.0.0
| Product Long Name  :- IBM MQ for HP-UX
| Vendor             :- IBM
| Probe Id           :- XC034255
| Application Name   :- MQM
| Component          :- xcsWaitEventSem
| SCCS Info          :- lib/cs/unix/amqxerrx.c, 1.204
| Line Number        :- 6262
| Build Date         :- Jan 25 2008
| CMVC level         :- p000-L050203
| Build Type         :- IKAP - (Production)
| UserID             :- 00000106 (mqperf)
| Program Name       :- amqzmuc0
| Addressing mode    :- 64-bit
| Process            :- 15497
| Thread             :- 1
| QueueManager      :- CSIM
| ConnId(2) QM      :- 4
| Major Errorcode   :- OK
| Minor Errorcode   :- OK
| Probe Type        :- INCORROUT
| Probe Severity    :- 4
| Probe Description  :- AMQ6109: An internal IBM MQ error has occurred.
| FDCSequenceNumber :- 0
|
+-----+

```

```

MQM Function Stack
amqzmuc0
xcsWaitEventSem
xcsFFST

```

```

MQM Trace History
Data: 0x00003c87
--} xcsCheckProcess rc=OK
--} xcsRequestMutexSem
--} xcsRequestMutexSem rc=OK

```

```

...

```

图 4: 针对 IBM MQ for UNIX 系统的 FFST 报告

函数堆栈和跟踪历史记录是由 IBM 用来辅助进行问题确定的。如果生成了 FFST 报告，在很多时候，系统管理员除了将问题报告给 IBM 支持中心，就无能为力了。

然而，有些问题是系统管理员可以解决的。如果当调用 IPC 功能（例如，semop 或 shmget）之一时，FFST 显示资源用尽或设备空间用尽描述，那么表示可能已经超出了相关的内核参数限制。

如果 FFST 报告显示 setitimer 有问题，那么可能需要对内核计时器参数进行更改。

要解决这些问题，增加 IPC 限制、重新建立内核并重新启动机器。

First Failure Support Technology (FFST) 文件和 UNIX and Linux 客户机

FFST 日志是在发生严重的 IBM MQ 错误时写入的。它们被写入到 /var/mqm/errors 目录中。

这些错误是正常情况下严重且不可恢复的错误，指示系统存在配置问题或者存在 IBM MQ 内部错误。

文件命名为 AMQnnnnn.mm.FDC，其中：

- nnnnn 是报告错误的进程标识
- mm 是一个序号，通常为 0

当进程创建一个 FFST 时，它还会向系统日志发送一条记录。此记录包含 FFST 文件的名称以帮助进行自动问题跟踪。

系统日志条目是在“user.error”级别产生的。

First Failure Support Technology 在 [First Failure Support Technology \(FFST\)](#) 中进行了详细说明。

IBM i FFST: IBM MQ for IBM i

描述针对 IBM i 系统的 First Failure Support Technology (FFST) 文件的名称、位置和内容。

对于 IBM i，会将 FFST 信息记录在 /QIBM/UserData/mqm/errors 目录下的流文件中。

这些错误是正常情况下严重且不可恢复的错误，指示系统存在配置问题或者存在 IBM MQ 内部错误。

流文件名为 AMQ nnnnn.mm.FDC，其中：

- nnnnn 是报告错误的进程的标识。
- mm 是一个序号，通常为 0。

失败的作业的作业日志副本将写入与 .FDC 文件同名的文件中。该文件名以 .JOB 结尾。

以下示例中显示了部分典型 FFST 数据。

```
-----  
| IBM MQ First Failure Symptom Report  
| =====  
|  
| Date/Time           :- Mon January 28 2008 21:59:06 GMT  
| UTC Time/Zone       :- 1201539869.892015 0 GMT  
| Host Name           :- WINAS12B.HURSLEY.IBM.COM  
| PIDS                :- 5733A38  
| LVLS                :- 520  
| Product Long Name   :- IBM MQ for IBMi  
| Vendor              :- IBM  
| Probe Id            :- XY353001  
| Application Name    :- MQM  
| Component           :- xehAS400ConditionHandler  
| Build Date          :- Feb 25 2008  
| UserID              :- 00000331 (MAYFCT)  
| Program Name        :- STRMQM_R MAYFCT  
| Job Name            :- 020100/MAYFCT/STRMQM_R  
| Activation Group    :- 101 (QMOM) (QMOM/STRMQM_R)  
| Process              :- 00001689  
| Thread              :- 00000001  
| QueueManager        :- TEST.AS400.OE.P  
| Major Errorcode     :- STOP  
| Minor Errorcode     :- OK  
| Probe Type          :- HALT6109  
| Probe Severity      :- 1  
| Probe Description   :- 0  
| Arith1              :- 1 1  
| Comment1            :- 00d0  
|  
|-----
```

```
MQM Function Stack  
lpiSPIMQConnect  
zstMQConnect  
ziiMQCONN  
ziiClearUpAgent  
xcsTerminate  
xlsThreadInitialization  
xcsConnectSharedMem  
xstConnSetInSPbyHandle  
xstConnSharedMemSet  
xcsFFST
```

```
MQM Trace History  
<-- xcsCheckProcess rc=xecP_E_INVALID_PID  
-->  
xcsCheckProcess  
<-- xcsCheckProcess rc=xecP_E_INVALID_PID  
-->  
xlsThreadInitialization
```

```

-->
xcsConnectSharedMem
-->
xcsRequestThreadMutexSem
<-- xcsRequestThreadMutexSem rc=OK
-->
xihGetConnSPDetailsFromList
<-- xihGetConnSPDetailsFromList rc=OK
-->
xstCreateConnExtentList
<-- xstCreateConnExtentList rc=OK
-->
xstConnSetInSPbyHandle
-->
xstSerialiseSPList
-->
xllSpinLockRequest
<-- xllSpinLockRequest rc=OK
<-- xstSerialiseSPList rc=OK
-->
xstGetSetDetailsFromSPByHandle
<-- xstGetSetDetailsFromSPByHandle rc=OK
-->
xstConnSharedMemSet
-->
xstConnectExtent
-->
xstAddConnExtentToList
<-- xstAddConnExtentToList rc=OK
<-- xstConnectExtent rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
-->
xcsGetMem
<-- xcsGetMem rc=OK
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsBuildDumpPtr
<-- xcsBuildDumpPtr rc=OK
-->
xcsFFST

Process Control Block
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bba0:0:6d E7C9C8D7 000004E0 00000699 00000000 XIHP...\...r...
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbb0:1:6d 00000000 00000002 00000000 00000000 .....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbc0:2:6d 80000000 00000000 EC161F7C FC002DB0 .....@...¢
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbd0:3:6d 80000000 00000000 EC161F7C FC002DB0 .....@...¢
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :8bbe0:4:6d 00000000 00000000 00000000 00000000 .....

Thread Control Block
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1db0:20:6d E7C9C8E3 00001320 00000000 00000000 XIHT.....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1dc0:21:6d 00000001 00000000 00000000 00000000 .....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1dd0:22:6d 80000000 00000000 DD13C17B 81001000 .....A#a...
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1de0:23:6d 00000000 00000046 00000002 00000001 .....
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :1df0:24:6d 00000000 00000000 00000000 00000000 .....

RecoveryIndex
SPP:0000 :1aefSTRMQM_R MAYFCT 020100 :2064:128:6d 00000000 .....

```

注:

1. MQM Trace History 部分是 200 个最新函数跟踪语句的日志，记录在 FFST 报告中，而不考虑任何 TRCMQM 设置。
2. 仅记录连接到队列管理器子池的作业的队列管理器详细信息。
3. 如果失败的组件为 xehAS400ConditionHandler，那么其他数据记录在 errors 目录中，以提供来自与异常条件有关的作业日志的摘要。

函数堆栈和跟踪历史记录是由 IBM 用来辅助进行问题确定的。如果生成了 FFST 报告，在很多时候，系统管理员除了将问题报告给 IBM 支持中心，就无能为力了。

使用跟踪

您可以使用不同类型的跟踪来帮助您确定问题并进行故障诊断。

关于此任务

使用此信息来了解不同类型的跟踪，以及如何针对您的平台运行跟踪。

- **Windows** [第 56 页的『使用 Windows 上的跟踪』](#)
- **Linux** **UNIX** [第 58 页的『在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪』](#)
- **IBM i** [第 60 页的『在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器』](#)
- **IBM i** [第 63 页的『在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 客户机』](#)
- **z/OS** [第 65 页的『在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定』](#)
- [第 77 页的『跟踪 TLS: runmqakm、strmqikm 和 runmqckm 功能』](#)
- [第 78 页的『跟踪 IBM MQ classes for JMS 应用程序』](#)
- [第 82 页的『跟踪 IBM MQ classes for Java 应用程序』](#)
- [第 85 页的『跟踪 IBM MQ 资源适配器』](#)
- [第 87 页的『跟踪其他 IBM MQ Java 组件』](#)
- [第 89 页的『使用 IBM MQ classes for Java 和 IBM MQ classes for JMS 控制运行进程中的跟踪』](#)

相关概念

[第 7 页的『IBM MQ 故障诊断和支持』](#)

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

[第 7 页的『故障诊断概述』](#)

故障诊断是指找出发生问题的原因并加以解决的过程。无论何时您的 IBM 软件出现问题，在故障诊断过程开始时，您首先应反问自己：发生了什么情况？

[第 37 页的『使用错误日志』](#)

有各种错误日志可用于帮助进行问题确定和故障诊断。

[第 45 页的『First Failure Support Technology \(FFST\)』](#)

First Failure Support Technology (FFST) for IBM MQ 可提供有关事件的信息，在发生错误的情况下，这些信息有助于 IBM 支持人员对问题进行诊断。

相关任务

[第 36 页的『联系 IBM 支持』](#)

如果您在 IBM MQ 方面遇到问题需要帮助，可以通过 IBM 支持站点联系 IBM 支持人员。您还可以预订有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知。

Windows 使用 Windows 上的跟踪

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令或 IBM MQ Explorer 界面来启动和结束跟踪。

Windows 对客户机跟踪功能使用以下命令：

strmqtrc

启动跟踪

endmqtrc

结束跟踪

输出文件创建在 MQ_DATA_PATH/trace 目录中。

IBM MQ for Windows 上的跟踪文件

跟踪文件命名为 AMQppppp.qq.TRC，其中变量为：

ppppp

报告错误的进程的标识。

qq

一个序号，从 0 开始。如果存在完整的文件名，那么此值会递增 1，直到找到唯一的跟踪文件名。如果重复使用某个进程，那么可能存在跟踪文件名。

注：

1. 进程标识可以包含比示例中所示更少或更多的位数。
2. 对于运行受跟踪实体的一部分的每个进程，都有一个跟踪文件。

要格式化或查看跟踪文件，您必须是该跟踪文件的创建者或 mqm 组的成员。

SSL 跟踪文件具有名称 AMQ.SSL.TRC 和 AMQ.SSL.TRC.1。您无法格式化 SSL 跟踪文件；请不要更改这些文件并将其发送给 IBM 支持人员。

如何启动和停止跟踪

使用 **strmqtrc** 控制命令启用或修改跟踪 (请参阅 [strmqtrc](#))。要停止跟踪，请使用 **endmqtrc** 控制命令 (请参阅 [endmqtrc](#))。

在 IBM MQ for Windows 系统中，还可以使用 IBM MQ Explorer 启动和停止跟踪，如下所示：

1. 从开始菜单启动 IBM MQ Explorer。
2. 在导航器视图中，右键单击 **IBM MQ** 树节点，然后选择跟踪...。这会显示“跟踪”对话框。
3. 根据情况，单击启动或停止。

选择性组件跟踪

使用 -t 和 -x 选项来控制要记录的跟踪详细信息量。缺省情况下，启用所有跟踪点。可以使用 -x 选项指定不希望跟踪的点。因此，例如，如果要仅跟踪流经通信网络的数据，请使用：

```
strmqtrc -x all -t comms
```

有关跟踪命令的详细信息，请参阅 [strmqtrc](#)。

选择性进程跟踪

使用 **strmqtrc** 命令控制的 -p 选项将跟踪生成限制到指定的命名进程。例如，要跟踪从名为 amqxxx.exe 的任何正在运行的进程产生的所有线程，请使用以下命令：

```
strmqtrc -p amqxxx.exe
```

有关跟踪命令的详细信息，请参阅 [strmqtrc](#)。

相关概念

第 58 页的『在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令来启动和结束跟踪，并使用 **dspmqtrc** 来显示跟踪文件

第 60 页的『在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器』

使用 TRCMQM 命令来启动和停止跟踪并指定所需的跟踪类型。

第 65 页的『在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定』

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 77 页的『跟踪 TLS: runmqakm、strmqikm 和 runmqckm 功能』

如何跟踪传输层安全性 (TLS) 以及请求 **runmqakm** 跟踪与 **strmqikm** (iKeyman) 和 **runmqckm** (iKeycmd) 跟踪。

第 87 页的『跟踪其他 IBM MQ Java 组件』

对于 IBM MQ 的 Java 组件 (例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施)，使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令来启动和结束跟踪，并使用 **dspmqtrc** 来显示跟踪文件

UNIX and Linux 系统对 IBM MQ MQI client 跟踪功能使用以下命令：

strmqtrc

启动跟踪

endmqtrc

结束跟踪

dspmqtrc filename

用于显示格式化跟踪文件

跟踪功能使用几个文件，它们是：

- 每个被跟踪的实体一个文件，在其中记录跟踪信息
- 每台机器上一个附加文件，提供用于启动和结束跟踪的共享内存的引用
- 一个文件在更新共享内存时标识使用的信号量

与跟踪关联的文件在文件树中的固定位置创建，即为：`/var/mqm/trace`。

全部客户机跟踪将记录在此目录内的文件中。

通过在这个目录上挂装一个临时文件系统，您可以处理大型的跟踪文件。

在 AIX 上，除使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令以外，还可以使用 AIX 系统跟踪。有关更多信息，请参阅第 59 页的『使用 AIX 系统跟踪进行跟踪』。

IBM MQ for UNIX 和 Linux 系统上的跟踪文件

跟踪文件创建在目录 `/var/mqm/trace` 中。

注：您可以通过在包含跟踪文件的目录上挂装一个临时文件系统来容纳大型跟踪文件的产生。或者，重命名跟踪目录并创建指向其他目录的符号链接 `/var/mqm/trace`。

跟踪文件命名为 `AMQppppp.qq.TRC`，其中变量为：

ppppp

报告错误的进程的标识。

qq

一个序号，从 0 开始。如果存在完整的文件名，那么此值会递增 1，直到找到唯一的跟踪文件名。如果重复使用某个进程，那么可能存在跟踪文件名。

注：

1. 进程标识可以包含比示例中所示更少或更多的位数。
2. 对于运行为受跟踪实体的一部分的每个进程，都有一个跟踪文件。

要格式化或查看跟踪文件，您必须是该跟踪文件的创建者或 `mqm` 组的成员。

SSL 跟踪文件具有名称 `AMQ.SSL.TRC` 和 `AMQ.SSL.TRC.1`。您无法格式化 SSL 跟踪文件；请不要更改这些文件并将其发送给 IBM 支持人员。

如何启动和停止跟踪

在 IBM MQ for UNIX 和 Linux 系统中，使用 **strmqtrc** 控制命令启用或修改跟踪 (请参阅 **strmqtrc**)。要停止跟踪，请使用 **endmqtrc** 控制命令 (请参阅 **endmqtrc**)。在 IBM MQ for Linux (x86 和 x86-64 平台) 系统上，您也可以使用 IBM MQ Explorer 来启动和停止跟踪。但是，您只能使用提供的函数 (相当于使用命令 `strmqtrc -e` 和 `endmqtrc -e`) 来跟踪所有内容。

跟踪输出未格式化；请在查看之前使用 **dspmqttrc** 控制命令对跟踪输出进行格式化。例如，要格式化当前目录中的所有跟踪文件，可使用以下命令：

```
dspmqttrc *.TRC
```

有关控制命令 **dspmqttrc** 的详细信息，请参阅 [dspmqttrc](#)。

IBM MQ for UNIX 和 Linux 系统上的选择性组件跟踪

使用 **-t** 和 **-x** 选项来控制要记录的跟踪详细信息量。缺省情况下，启用所有跟踪点。使用 **-x** 选项指定不希望跟踪的点。例如，如果要针对队列管理器 QM1 仅跟踪与使用传输层安全性 (TLS) 通道安全性关联的输出数据，请使用：

```
strmqtrc -m QM1 -t ssl
```

有关跟踪命令的详细信息，请参阅 [strmqtrc](#)。

IBM MQ for AIX 上的选择性组件跟踪

使用环境变量 MQS_TRACE_OPTIONS 来分别激活高详细信息功能和参数跟踪功能。

由于 MQS_TRACE_OPTIONS 支持在没有高详细信息功能和参数跟踪功能的情况下激活跟踪，因此可以当尝试在启用跟踪的情况下重现问题时，使用该变量减少对性能和跟踪大小的影响。

请仅在服务人员指导设置环境变量 MQS_TRACE_OPTIONS 的情况下才执行此操作。

通常，MQS_TRACE_OPTIONS 必须设置在启动队列管理器的进程中，并在队列管理器启动之前进行设置，否则无法识别该变量。请在跟踪启动之前设置 MQS_TRACE_OPTIONS。如果在跟踪启动之后设置该变量，那么其无法识别。

IBM MQ for UNIX 和 Linux 系统上的选择性进程跟踪

使用 **strmqtrc** 命令控制的 **-p** 选项将跟踪生成限制到指定的命名进程。例如，要跟踪从名为 amqxxx 的任何正在运行的进程产生的所有线程，请使用以下命令：

```
strmqtrc -p amqxxx
```

有关跟踪命令的详细信息，请参阅 [strmqtrc](#)。

相关概念

第 60 页的『在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器』
使用 TRCMQM 命令来启动和停止跟踪并指定所需的跟踪类型。

第 65 页的『在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定』
有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 77 页的『跟踪 TLS: runmqakm、strmqikm 和 runmqckm 功能』
如何跟踪传输层安全性 (TLS) 以及请求 **runmqakm** 跟踪与 **strmqikm** (iKeyman) 和 **runmqckm** (iKeycmd) 跟踪。

第 87 页的『跟踪其他 IBM MQ Java 组件』
对于 IBM MQ 的 Java 组件（例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施），使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

相关参考

第 56 页的『使用 Windows 上的跟踪』
使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令或 IBM MQ Explorer 界面来启动和结束跟踪。

使用 AIX 系统跟踪进行跟踪

除 IBM MQ 跟踪以外，IBM MQ for AIX 用户还可以使用标准 AIX 系统跟踪。

注: 仅在 IBM 服务人员的指示下使用 *aix* 选项。

AIX 系统跟踪是一个三步骤过程:

1. 将 `strmqtrc` 命令上的 `-o` 参数设置为 *aix*。
2. 收集数据, 在完成后运行 `endmqtrc` 命令。
3. 设置结果的格式。

IBM MQ 使用两个跟踪挂钩标识:

X'30D'

此事件由 IBM MQ 在进入或退出子例程时记录。

X'30E'

此事件由 IBM MQ 记录, 以跟踪诸如跨通信网络发送或接收的数据。

跟踪提供详细执行跟踪来帮助分析问题。IBM 服务支持人员可能会请求在启用跟踪的情况下重现问题。跟踪产生的文件可能非常大, 因此尽可能限定跟踪很重要。例如, 您可以选择性地按时间和按组件来限定跟踪。

有两种运行跟踪的方法:

1. 交互方式。

以下命令序列对程序 `myprog` 运行交互式跟踪并结束跟踪。

```
trace -j30D,30E -o trace.file
->!myprog
->q
```

2. 异步方式。

以下命令序列对程序 `myprog` 运行异步跟踪并结束跟踪。

```
trace -a -j30D,30E -o trace.file
myprog
trcstop
```

您可以使用以下命令对跟踪文件进行格式化:

```
trcrpt -t MQ_INSTALLATION_PATH/lib/amqtrc.fmt trace.file > report.file
```

`MQ_INSTALLATION_PATH` 表示 IBM MQ 安装所在的高级目录。

`report.file` 是要将格式化跟踪输出放置所在的文件的名称。

注: 在跟踪处于活动状态时, 机器上的所有 IBM MQ 活动都被跟踪。

IBM i 在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器

使用 `TRCMQM` 命令来启动和停止跟踪并指定所需的跟踪类型。

使用跟踪有两个阶段:

1. 决定您是否要早期跟踪。通过早期跟踪, 可以跟踪队列管理器的创建和启动。但请注意, 早期跟踪很容易生成大量跟踪, 因为它通过跟踪所有队列管理器的所有作业来实施。要启用早期跟踪, 请使用 `TRCMQM` 并将 `TRCEARLY` 参数设置为 `*YES`。
2. 使用 `TRCMQM *ON` 启动跟踪工作。要停止跟踪, 您有两个选项:
 - `TRCMQM *OFF`, 用于停止收集一个队列管理器的跟踪记录。跟踪记录写入到 `/QIBM/UserData/mqm/trace` 目录中的文件。
 - `TRCMQM *END`, 用于停止收集所有队列管理器的跟踪记录并禁用早期跟踪。此选项忽略 `TRCEARLY` 参数的值。

使用设置为以下值之一的 `TRCLEVEL` 参数来指定所需的详细信息级别:

***DFT**

表示流处理跟踪点的最低详细信息级别。

***DETAIL**

表示流处理跟踪点的高详细信息级别。

***PARMS**

表示流处理跟踪点的缺省详细信息级别。

使用设置为以下值之一的 OUTPUT 参数来指定所需的跟踪输出类型：

***MQM**

收集 TRCDIR 参数指定的目录中的二进制 IBM MQ 跟踪输出。该值为缺省值。

***MQMFMT**

收集 TRCDIR 参数指定的目录中的格式化 IBM MQ 跟踪输出。

***PEX**

收集性能探测器 (PEX) 跟踪输出

***ALL**

收集 IBM MQ 未格式化跟踪和 PEX 跟踪输出

选择性跟踪

您可以使用命令 TRCMQM (其中 F4=prompt) 减少保存的跟踪数据量, 从而提高运行时性能, 然后使用 F9 来定制 TRCTYPE 和 EXCLUDE 参数:

TRCTYPE

指定要存储在跟踪文件中的跟踪数据的类型。如果省略此参数, 那么将启用除 EXCLUDE 中指定的跟踪点以外的所有跟踪点。

EXCLUDE

指定要在跟踪文件中省略的跟踪数据的类型。如果省略此参数, 那么将启用 TRCTYPE 中指定的所有跟踪点。

在 TRCTYPE 和 EXCLUDE 上均可用的选项包括:

***ALL (仅 TRCTYPE)**

以下关键字指定的所有跟踪数据都存储在跟踪文件中。

trace-type-list

可以从以下关键字指定多个选项, 但是每个选项只能出现一次。

***API**

与 MQI 和主队列管理器组件相关联的跟踪点的输出数据。

***CMTRY**

与 IBM MQ 组件中的注释相关联的跟踪点的输出数据。

***COMMS**

与流经通信网络的数据相关联的跟踪点的输出数据。

***CSDATA**

与公共服务中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。

***CSFLOW**

与公共服务中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。

***LQMDATA**

与本地队列管理器中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。

***LQMFLOW**

与本地队列管理器中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。

***OTHDATA**

与其他组件中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。

***OTHFLOW**

与其他组件中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。

***RMTDATA**

与通信组件中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。

***RMTFLOW**

与通信组件中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。

***SVCDATA**

与服务组件中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。

***SVCFLOW**

与服务组件中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。

***VSNDATA**

与正在运行的 IBM MQ 版本相关联的跟踪点的输出数据。

回绕跟踪

使用 MAXSTG 参数回绕跟踪，和指定用于收集的跟踪记录的最大存储器大小。

选项为：

***DFT**

不启用跟踪回绕。对于每个作业，跟踪数据写入到后缀为 .TRC 的文件，直至停止跟踪。

maximum-K-bytes

启用跟踪回绕。当跟踪文件达到其最大大小时，它使用后缀 .TRS 进行重命名，并将打开后缀为 .TRC 的新跟踪文件。系统会删除任何现有 .TRS 文件。请指定范围在 1 到 16 000 内的值。

格式化跟踪输出

要格式化任何跟踪输出，请执行以下操作：

- 输入 QShell
- 输入以下命令

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQTRC.PGM [-t Format] [-h] [-s]  
[-o OutputFileName] InputFileName
```

其中：

InputFileName

必需参数，用于指定包含未格式化跟踪的文件的名称。例如 /QIBM/UserData/mqm/trace/AMQ12345.TRC。

-t FormatTemplate

指定包含如何显示跟踪的详细信息模板文件的名称。缺省值为 /QIBM/ProdData/mqm/lib/amqtrc.fmt。

-h

省略报告的头信息。

-s

抽取跟踪头并放到标准输出。

-o output_filename

格式化的数据写入至的文件名。

还可指定 `dspmqtrc *` 以格式化所有跟踪。

相关概念

第 58 页的『在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪』

使用 `strmqtrc` 和 `endmqtrc` 命令来启动和结束跟踪，并使用 `dspmqtrc` 来显示跟踪文件

第 65 页的『在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定』

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 77 页的『跟踪 TLS: runmqakm、strmqikm 和 runmqckm 功能』

如何跟踪传输层安全性 (TLS) 以及请求 **runmqakm** 跟踪与 **strmqikm** (iKeyman) 和 **runmqckm** (iKeycmd) 跟踪。

第 87 页的『跟踪其他 IBM MQ Java 组件』

对于 IBM MQ 的 Java 组件（例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施），使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

相关参考

第 56 页的『使用 Windows 上的跟踪』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令或 IBM MQ Explorer 界面来启动和结束跟踪。

IBM i 在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 客户机

在 IBM i 上，当使用独立 IBM MQ MQI client 时，没有用于捕获跟踪的控制语言 (CL) 命令。STRMQTRC 和 ENDMQTRC 程序可以用于启用和禁用跟踪。

启动跟踪的示例：

```
CALL PGM(QMQM/STRMQTRC) PARM('-e' '-t' 'all' '-t' 'detail')
Where -e option requests early tracing of all the process -t option for trace type
```

结束跟踪

```
CALL PGM(QMQM/ENDMQTRC) PARM('-e')
```

• 可选参数：

-t TraceType

要跟踪的点和要记录的跟踪详细信息量。缺省情况下，启用所有跟踪点并生成缺省详细信息跟踪。

或者，您可以在表 1 中提供一个或多个选项。对于您指定的每个 *TraceType* 值（包括 **-t all**），请指定 **-t parms** 或 **-t detail** 以获取适当级别的跟踪详细信息。如果对于任何特定跟踪类型不指定 **-t parms** 或 **-t detail**，那么仅为该跟踪类型生成缺省详细信息跟踪。

如果提供多个跟踪类型，那么每个跟踪类型必须具有其自己的 **-t** 标志。可以包含任意数量的 **-t** 标志，前提是每个标志具有与其关联的有效跟踪类型。

在多个 **-t** 标志上指定同一跟踪类型并非错误。

请参阅下表以获取允许的 *TraceType* 值。

值	描述
all	系统中每个跟踪点的输出数据（缺省）。使用 <i>all</i> 可激活缺省详细信息级别的跟踪。
API	与消息队列接口 (MQI) 和主队列管理器组件相关联的跟踪点的输出数据。
commentary	与 IBM MQ 组件中的注释相关联的跟踪点的输出数据。
comms	与流经通信网络的数据相关联的跟踪点的输出数据。
csdata	与公共服务中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。
csflows	与公共服务中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。
详细信息	为流处理跟踪点激活高详细信息级别的跟踪。
lqmdata	与本地队列管理器中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。

表 5: <i>TraceType</i> 值 (继续)	
值	描述
lqmflo ws	与本地队列管理器中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。
otherd ata	与其他组件中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。
otherfl ows	与其他组件中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。
parms	为流处理跟踪点激活缺省详细信息级别的跟踪。
remote data	与通信组件中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。
remote flows	与通信组件中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。
service data	与服务组件中的内部数据缓冲区相关联的跟踪点的输出数据。
service flows	与服务组件中的处理流相关联的跟踪点的输出数据。
version data	与正在运行的 IBM MQ 版本相关联的跟踪点的输出数据。

-x *TraceType*

不跟踪的点。缺省情况下，启用所有跟踪点并生成缺省详细信息跟踪。可以指定的 *TraceType* 值与表 1 中为 -t 标志列出的值相同。

可以将 -x 标志与 *TraceType* 值结合使用，以排除不希望记录的跟踪点。排除指定的跟踪点有助于减少产生的跟踪量。

如果提供多个跟踪类型，那么每个跟踪类型必须具有其自己的 -x 标志。可以包含任意数量的 -x 标志，前提是每个标志具有与其关联的有效 *TraceType*。

-s

报告当前有效的跟踪选项。必须单独使用此参数，而不带任何其他参数。

有限数量的插槽可用于存储跟踪命令。当所有插槽都在使用中时，除非更换现有插槽，否则无法再接受跟踪命令。插槽号不固定，因此如果移除了插槽号 0 中的命令（例如，通过 **endmqtrc** 命令），那么所有其他插槽都会上移，例如，插槽 1 变为插槽 0。字段中的星号 (*) 意味着未定义任何值，并且等效于星号通配符。

-l *MaxSize*

跟踪文件 (AMQppppp.qq.TRC) 的最大大小，以兆字节 (MB) 为单位。例如，如果将 *MaxSize* 指定为 1，那么跟踪的大小限制为 1 MB。

当跟踪文件达到指定最大值时，它会重命名为 AMQppppp.qq.TRS，并将启动新的 AMQppppp.qq.TRC 文件。如果存在 AMQppppp.qq.TRS 文件的先前副本，那么会将其删除。

MaxSize 可以达到的最高值为 2048 MB。

-e

请求对所有进程进行早期跟踪

有关更多详细信息，请参阅 **strmqtrc** 命令

- 结束跟踪：

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/ENDMQTRC.PGM [-e] [-a]
```

其中：

-e

结束对所有进程的早期跟踪。

使用不带任何参数的 **endmqtrc** 与 **endmqtrc -e** 效果相同。不能将 -e 标志与 -m 标志、-i 标志或 -p 标志一起指定。

-a

结束所有跟踪。

有关更多详细信息，请参阅 [endmqtrc endmqtrc 命令](#)

- 显示格式化跟踪文件：

```
/QSYS.LIB/QMQM.LIB/DSPMQTRC.pgm
```

要检查 First Failure Support Technology (FFST) 文件，请参阅第 54 页的『[FFST: IBM MQ for IBM i](#)』。

相关概念

第 58 页的『[在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪](#)』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令来启动和结束跟踪，并使用 **dspmqtrc** 来显示跟踪文件

第 65 页的『[在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定](#)』

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 77 页的『[跟踪 TLS: runmqakm、strmqikm 和 runmqckm 功能](#)』

如何跟踪传输层安全性 (TLS) 以及请求 **runmqakm** 跟踪与 **strmqikm** (iKeyman) 和 **runmqckm** (iKeycmd) 跟踪。

第 87 页的『[跟踪其他 IBM MQ Java 组件](#)』

对于 IBM MQ 的 Java 组件（例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施），使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

相关参考

第 56 页的『[使用 Windows 上的跟踪](#)』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令或 IBM MQ Explorer 界面来启动和结束跟踪。

z/OS 在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

可用于 IBM MQ for z/OS 的跟踪功能包括：

- 用户参数（或 API）跟踪
- 支持中心使用的 IBM 内部跟踪
- 通道启动程序跟踪
- 线路跟踪

使用以下链接可了解如何收集和解释用户参数跟踪生成的数据，并描述如何生成 IBM 内部跟踪以供 IBM 支持中心使用。此外，还有关于可用于 IBM MQ 的其他跟踪功能的信息。

- [控制 z/OS 系统的 GTF](#)
- [控制要为其收集数据的每个队列管理器子系统的 IBM MQ 跟踪](#)
- 第 68 页的『[在 z/OS 上格式化并识别控制块信息](#)』
- 第 68 页的『[在 z/OS 上解释跟踪信息](#)』

如果未产生跟踪数据，请检查以下事项：

- 是否正确启动了 GTF，从而在 USRP 选项上指定 EID 5E9、5EA 和 5EE？
- 是否正确输入了 START TRACE(GLOBAL) 命令，并且指定了相关类？

有关 z/OS 上可用的其他跟踪选项的更多信息，请参阅第 70 页的『[z/OS 上其他类型的跟踪](#)』。

相关概念

第 58 页的『[在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪](#)』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令来启动和结束跟踪，并使用 **dspmqtrc** 来显示跟踪文件

第 60 页的『在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器』

使用 TRCMQM 命令来启动和停止跟踪并指定所需的跟踪类型。

第 77 页的『跟踪 TLS: runmqakm、strmqikm 和 runmqckm 功能』

如何跟踪传输层安全性 (TLS) 以及请求 **runmqakm** 跟踪与 **strmqikm** (iKeyman) 和 **runmqckm** (iKeycmd) 跟踪。

第 87 页的『跟踪其他 IBM MQ Java 组件』

对于 IBM MQ 的 Java 组件 (例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施)，使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

相关参考

第 56 页的『使用 Windows 上的跟踪』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令或 IBM MQ Explorer 界面来启动和结束跟踪。

z/OS MQI 调用和用户参数以及 z/OS 上的 GTF

使用本主题来了解如何控制 z/OS 通用跟踪设施 (GTF) 和 IBM MQ 跟踪。

您可以在进入或退出 IBM MQ 时，获取有关 MQI 调用以及某些 IBM MQ 调用所传递用户参数的信息。为此，请将全局跟踪与 z/OS 通用跟踪设施 (GTF) 结合使用。

z/OS 启动和停止 GTF

在 z/OS 上，可以使用通用跟踪工具 (GTF) 来记录和诊断系统和程序问题。

关于此任务

您可以在进入或退出 IBM MQ 时，获取有关 MQI 调用以及某些 IBM MQ 调用所传递用户参数的信息。为此，请将全局跟踪与 z/OS 通用跟踪设施 (GTF) 结合使用。

过程

- 通过输入 **START GTF** 命令在控制台上启动 GTF。

启动 GTF 时，请指定 USRP 选项。系统会提示您输入事件标识 (EID) 的列表。IBM MQ 使用的 EID 为：

5E9

在进入 IBM MQ 时收集有关控制块的信息

5EA

在退出 IBM MQ 时收集有关控制块的信息

有时，如果发生您无法自行解决的错误，那么 IBM 支持中心可能会要求您提供其他内部跟踪信息来对错误进行分析。跟踪的其他类型为：

5EE

收集 IBM MQ 的内部信息

您也可以使用 **JOBNAMEP** 选项，从而指定批处理、CICS、IMS 或 TSO 作业名，以将跟踪输出限制到特定作业。以下示例显示了 GTF 的样本启动，指定了四个 EID 和一个作业名。以 **粗体** 显示的行是您在控制台上输入的命令；其他行是提示和响应。有关启动 GTF 跟踪的更多信息，请参阅 *MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* 文档。

```
START GTFxx.yy
#HASP100 GTFxx.yy ON STCINRDR
#HASP373 GTFxx.yy STARTED
*01 AHL100A SPECIFY TRACE OPTIONS
R 01,TRACE=JOBNAMEP,USRP
TRACE=JOBNAMEP,USRP
IEE600I REPLY TO 01 IS;TRACE=JOBNAMEP,USRP
*02 ALH101A SPECIFY TRACE EVENT KEYWORDS - JOBNAME=,USR=
R 02,JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
IEE600I REPLY TO 02 IS;JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz),USR=(5E9,5EA,5EE)
*03 ALH102A CONTINUE TRACE DEFINITION OR REPLY END
```

```

R 03,END
END
IEE600I REPLY TO 03 IS;END
AHL103I TRACE OPTIONS SELECTED-USR=(5E9,5EA,5EE)
AHL103I JOBNAME=(xxxxMSTR,xxxxCHIN,zzzzzzzz)
*04 AHL125A RESPECIFY TRACE OPTIONS OR REPLY U
R 04,U
U
IEE600I REPLY TO 04 IS;U
AHL031I GTF INITIALIZATION COMPLETE

```

其中:

- xx 是要使用的 GTF 过程的名称 (可选)
- yy 是此 GTF 跟踪实例的标识
- xxxx 是队列管理器的名称
- zzzzzzzz 是批处理作业或 CICS 区域名称

最多可以列出 5 个作业名。

使用 GTF 时, 请指定主作业名 (CHINIT, CICS 或 batch) 以及队列管理器名 (xxxxMSTR)。

- 在控制台停止 GTF。
当您输入 GTF 的 stop 命令时, 请包括您在启动时使用的其他标识 (yy), 如以下示例中所示:

```
STOP yy
```

相关信息

[在 IBM z/OS 上生成 IBM MQ GTF 跟踪](#)

控制 IBM MQ for z/OS 中的跟踪

IBM MQ for z/OS 跟踪使用 MQSC 命令进行控制。使用本主题来了解如何控制跟踪, 以及输出的跟踪信息的类型。

使用 START TRACE 命令, 指定类型 GLOBAL 以开始将 IBM MQ 记录写入到 GTF。您还必须指定 dest(GTF), 例如在以下命令中:

```
/cpf start trace(G)class(2,3)dest(GTF)
```

要定义您想要为其产生跟踪数据的事件, 请使用以下一个或多个类:

CLASS	跟踪的事件
2	在检测到除 MQRC_NONE 以外的其他完成代码时, 记录 MQI 调用和 MQI 参数。
3	在进入或退出队列管理器时, 记录 MQI 调用和 MQI 参数。

在跟踪启动后, 可以使用以下命令显示有关跟踪的信息, 修改跟踪的属性以及停止跟踪:

- DISPLAY TRACE
- ALTER TRACE
- STOP TRACE

要使用任何跟踪命令, 必须具有以下权限之一:

- 用于发出启动和停止跟踪命令的权限 (跟踪权限)
- 用于发出显示跟踪命令的权限 (显示权限)

注:

1. 也可以通过初始化输入数据集输入跟踪命令。
2. 产生的跟踪信息还将包括同步点流 (例如 PREPARE 和 COMMIT) 的详细信息。

有关这些命令的信息，请参阅 [MQSC 命令](#)。

z/OS 在 z/OS 上格式化并识别控制块信息

在捕获跟踪后，必须格式化输出并识别 IBM MQ 控制块。

- [格式化信息](#)
- [识别与 IBM MQ 关联的控制块](#)
- [识别与控制块关联的事件标识](#)

格式化信息

要格式化由全局跟踪收集的用户参数数据，请使用 [第 68 页的图 5](#) 中显示的批处理作业或 IPCS GTFTRACE USR(*xxx*) 命令，其中 *xxx* 为：

5E9

用于格式化有关进入 IBM MQ MQI 调用时的控制块的信息。

5EA

用于格式化有关退出 IBM MQ MQI 调用时的控制块的信息。

5EE

用于格式化有关 IBM MQ 内部项的信息。

您还可以指定 **JOBNAME**(*jobname*) 参数以将格式化输出限制到特定作业。

```
//S1 EXEC PGM=IKJEFT01,DYNAMNBR=20,REGION=4096K
//IPCSPARM DD DSN=SYS1.PARMLIB,DISP=SHR
//IPCSDDIR DD DSN=thlqual.ipcs.dataset.directory,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD SYSOUT=*,DCB=(LRECL=137)
//IPCSTOC DD SYSOUT=*
//GTFIN DD DSN=gtf.trace,DISP=SHR
//SYSTSIN DD *
IPCS
SETDEF FILE(GTFIN) NOCONFIRM
GTFTRACE USR(5E9,5EA,5EE)
/*
//STEPLIB DD DSN=thlqual.SCSQAUTH,DISP=SHR
```

图 5: 在批处理中格式化 GTF 输出

识别与 IBM MQ 关联的控制块

IBM MQ 跟踪的格式标识为 D9。该值显示在格式化 GTF 输出中每个格式化控制块的开头，形式为：

```
USRD9
```

识别与控制块关联的事件标识

跟踪格式化程序在每个控制块开头插入以下某条消息。这些消息指示是在进入还是退出 IBM MQ 时捕获数据：

- CSQW072I ENTRY: MQ 用户参数跟踪
- CSQW073I EXIT: MQ 用户参数跟踪

相关任务

[第 66 页的『启动和停止 GTF』](#)

在 z/OS 上，可以使用通用跟踪工具 (GTF) 来记录和诊断系统和程序问题。

z/OS 在 z/OS 上解释跟踪信息

可以检查 IBM MQ 产生的 GTFTRACE，以确定地址无效、控制块无效和数据无效等可能的错误。

查看 GTFTRACE 命令产生的数据时，请考虑以下要点：

- 如果控制块完全由零组成，那么在从用户的地址空间复制数据时可能会发生错误。这可能是由于传递的地址无效。
- 如果控制块的第一个部分包含非空数据，但是其余部分由零组成，那么在从用户的地址空间复制数据时可能再次发生错误，例如，控制块未完全放在有效的存储器中。这也可能是由于控制块未正确初始化。
- 如果在退出 IBM MQ 时发生错误，那么可能是由于 IBM MQ 未将数据写入到用户的地址空间。所显示的数据是其尝试复制到用户的地址空间的版本。

下表显示被跟踪的控制块的详细信息。

第 69 页的表 6 说明针对不同 MQI 调用跟踪的控制块。

MQI 调用	条目	退出
MQCB	MQCBD、MQMD、MQGMO	MQCBD、MQMD、MQGMO
MQCLOSE	None	None
MQGET	MQMD、MQGMO	MQMD、MQGMO 和消息数据的前 256 字节
MQINQ	选择器（如果 <i>SelectorCount</i> 大于 0）	选择器（如果 <i>SelectorCount</i> 大于 0） 整数属性（如果 <i>IntAttrCount</i> 大于 0） 字符属性（如果 <i>CharAttrLength</i> 大于 0）
MQOPEN	MQOD	MQOD
MQPUT	MQMD、MQPMO 和消息数据的前 256 字节	MQMD、MQPMO 和消息数据的前 256 字节
MQPUT1	MQMD、MQOD、MQPMO 和消息数据的前 256 字节	MQMD、MQOD、MQPMO 和消息数据的前 256 字节
MQSET	选择器（如果 <i>SelectorCount</i> 大于 0） 整数属性（如果 <i>IntAttrCount</i> 大于 0） 字符属性（如果 <i>CharAttrLength</i> 大于 0）	选择器（如果 <i>SelectorCount</i> 大于 0） 整数属性（如果 <i>IntAttrCount</i> 大于 0） 字符属性（如果 <i>CharAttrLength</i> 大于 0）
MQSTAT	MQSTS	MQSTS
MQSUB	MQSD、MQSD.ObjectString、 MQSD.SubName、 MQSD.SubUserData、 MQSD.SelectionString、 MQSD.ResObjectString	MQSD、MQSD.ObjectString、 MQSD.SubName、 MQSD.SubUserData、 MQSD.SelectionString、 MQSD.ResObjectString
MQSUBRQ	MQSRO	MQSRO

注：在 MQGET 调用带有 WAIT 选项的特殊情况下，如果在 MQGET 请求时没有可用消息，但是消息后来在所指定的任何时间间隔到期之前变为可用，那么会显示双重入口。

这是因为，尽管应用程序已发出单个 MQGET 调用，但是适配器正在代表应用程序执行等待，并且在消息变为可用时，它会重新发出该调用。因此在跟踪中，它显示为第二个 MQGET 调用。


在某些情况下，还会产生有关队列请求参数列表的特定字段的信息。此列表中的字段标识如下：

标识	描述
操作	所请求的操作
BufferL	缓冲区长度
CBD	回调描述符的地址
CompCode	完成代码
CharAttL	字符属性长度
DataL	数据长度
Hobj	对象句柄
Hsub	预订句柄
IntAttC	整数属性的计数
pObjDesc	对象描述符
Oper	操作
选项	选项
pBuffer	缓冲区的地址
pCharAtt	字符属性的地址
pCTLO	控制回调选项的地址
pECB	get 中使用的 ECB 的地址
pGMO	get 消息选项的地址
pIntAtt	整数属性的地址
pMsgDesc	消息描述符的地址
pPMO	put 消息选项的地址
pSD	预订描述符的地址
pSelect	选择器的地址
pSRQOpt	预订请求选项的地址
pSTS	状态结构的地址
原因	原因码
RSVn	为 IBM 保留
SelectC	选择器计数
线程	线程
类型	所请求的类型
UOWInfo	有关工作单元的信息
UserID	CICS 或 IMS 用户标识, 对于批处理或 TSO, 此标识为零

z/OS 上其他类型的跟踪

有其他跟踪功能可用于问题确定。使用本主题来调查通道启动程序跟踪、线路跟踪、CICS 适配器跟踪、SSL 跟踪和 z/OS 跟踪。

将以下跟踪功能与 IBM MQ 结合使用可能有所帮助。

- [通道启动程序跟踪](#)
- [线路跟踪](#)
- [CICS 适配器跟踪](#)
- [系统 SSL 跟踪](#)
-  [z/OS 跟踪](#)

通道启动程序跟踪

请参阅第 106 页的图 10 以获取有关如何获取通道启动程序地址空间转储的信息。请注意，通道启动程序产生的转储不包括跟踪数据空间。跟踪数据空间（称为 CSQXTRDS）包含跟踪信息。您可以通过在 SLIP 陷阱上指定跟踪数据空间或者在使用转储命令时对此进行请求。

可以使用 START TRACE 命令运行跟踪，也可以使用 TRAXSTR 队列管理器属性将此跟踪设置为自动启动。有关如何执行此操作的更多信息，请参阅 [ALTER QMGR](#)。

可以通过输入 IPCS 命令来显示此跟踪信息：

```
LIST 1000. DSPNAME(CSQXTRDS)
```

可以使用以下命令将其格式化：

```
CTRACE COMP(CSQX $ssnm$ )
```

其中， $ssnm$ 是子系统名称。

线路跟踪

对于每条通道存在回绕线路跟踪。针对通道启动程序地址空间中的每条通道，此跟踪保留在 4 KB 缓冲区内。系统为每条通道都产生跟踪，因此它对于解决通道看似处于挂起状态的问题很理想，因为可以在正常跟踪回绕很久之后才收集有关此通道的活动信息。

线路跟踪始终处于活动状态；您无法将其关闭。它对于 LU 6.2 和 TCP 通道均可用，并且应会减少需要通信跟踪的次数。

可以将该跟踪视为写入到 CSQSNAP 的未格式化跟踪。可以通过遵循以下步骤来显示跟踪：

1. 确保 CHIN 过程具有 SNAP DD 语句。
2. 启动 CHIN 跟踪，按如下指定 IFCID 202：

```
START TRACE(CHINIT) CLASS(4) IFCID(202)
```

3. 显示需要线路跟踪的通道的通道状态：

```
DISPLAY CHSTATUS(channel) SAVED
```

这会将所选通道的当前线路转储到 CSQSNAP。请参阅第 120 页的『[z/OS 上的快速转储](#)』，以了解更多信息。

注：

- a. 存储器转储的地址不正确，因为 CSQXFFST 机制在将存储器写入到 CSQSNAP 之前会对其生成副本。
- b. 仅在首次运行 DISPLAY CHSTATUS SAVED 命令时会产生到 CSQSNAP 的转储。这旨在防止每次运行该命令都获取转储。

要获取线路跟踪数据的其他转储，必须停止并重新启动当前跟踪。

- i) 可以使用选择性 STOP TRACE 命令来只停止已启动的跟踪，以收集线路跟踪数据。为此，请注意分配给跟踪的 TRACE NUMBER，如下例所示：

```
+ssid START TRACE(CHINIT) CLASS(4) IFCID(202)
      CSQW130I +ssid 'CHINIT' TRACE STARTED, ASSIGNED TRACE NUMBER 01
```

- ii) 要停止跟踪，请发出以下命令：

```
+ssid STOP TRACE(CHINIT) TNO(01)
```

- iii) 然后，可以随 DISPLAY CHSTATUS SAVED 命令输入另一个 START TRACE 命令，以将更多线路跟踪数据收集到 CSQSNAP。

4. 线路跟踪缓冲区未格式化。每个条目以时钟开头，后跟时间戳记，然后指示这是 OUTBOUND 还是 INBOUND 流。使用时间戳记信息查找最早的条目。

CICS 适配器跟踪

如果跟踪号设置为范围在 0 到 199（十进制）内的值，并且满足以下条件之一，那么 CICS 适配器将条目写入到 CICS 跟踪：

- CICS 用户跟踪已启用，或者
- CICS 内部/辅助跟踪已启用

可以通过以下两种方式之一启用 CICS 跟踪：

- 动态，使用 CICS 提供的事务 [CETR](#)
- 通过确保 CICS 系统初始化表 (SIT) 中的 USERTR 参数设置为 YES

有关启用 CICS 跟踪的更多信息，请参阅 *CICS Problem Determination Guide*。

源自 CICS 适配器的 CICS 跟踪条目的值为 AP0 000，其中 000 是与所指定的 CICS 适配器跟踪号的十进制值等效的十六进制数。

跟踪条目显示在 [第 72 页的『CICS 适配器跟踪条目』](#)中。

系统 SSL 跟踪

您可以使用 SSL 启动的任务来收集系统 SSL 跟踪。有关如何设置此任务的详细信息可在 *System Secure Sockets Layer Programming* 文档 (SC24-5901) 中获取。对于在 CHINIT 地址空间中运行的每个 SSLTASK 都会生成跟踪文件。

z/OS 跟踪

z/OS

z/OS 跟踪（对于作为 z/OS 的正式子系统运行的所有产品通用）可与 IBM MQ 结合使用。有关使用和解释此跟踪工具的信息，请参阅 [z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids](#) 手册。

z/OS

CICS 适配器跟踪条目

使用本主题作为 CICS 适配器跟踪条目的参考。

这些值的 CICS 跟踪条目为 AP0 xxx（其中 xxx 是与启用 CICS 适配器时指定的跟踪号等效的十六进制数）。这些跟踪条目全都由 CSQCTRUE 发出（CSQCTEST 除外，它由 CSQCRST 和 CSQCDSR 发出）。

表 7: CICS 适配器跟踪条目			
名称	描述	跟踪顺序	跟踪数据
CSQCABNT	异常终止	在向 IBM MQ 发出 END_THREAD ABNORMAL 之前。这是由于任务结束，因此应用程序可能会执行隐式回退。在此情况下，END_THREAD 调用中包含 ROLLBACK 请求。	工作单元信息。在了解工作状态时，可以使用此信息。（例如，可以根据 DISPLAY THREAD 命令产生的输出或日志列显实用程序对其进行验证。）
CSQCAUID	网桥安全性	在验证网桥用户密码或通行票之前。	用户标识。
CSQCBACK	同步点回退	在向 IBM MQ 发出 BACKOUT 之前。这是由于来自应用程序的显式回退请求。	工作单元信息。
CSQC CONX	MQCONNX	在向 IBM MQ 发出 MQCONNX 之前。	连接标记。
CSQCCRC	完成代码和原因码	在从 API 调用未成功返回之后。	完成代码和原因码。
CSQCCOMM	同步点落实	在向 IBM MQ 发出 COMMIT 之前。这可能是由于单阶段落实请求或两阶段落实请求的第二阶段。该请求是由于来自应用程序的显式同步点请求。	工作单元信息。
CSQDCFF	仅供 IBM 使用		
CSQDCIN	仅供 IBM 使用		
CSQDCOT	仅供 IBM 使用		
CSQCEXER	执行解析	在向 IBM MQ 发出 EXECUTE_RESOLVE 之前。	发出 EXECUTE_RESOLVE 的工作单元的工作单元信息。这是再同步过程中的最后一个不确定的工作单元。
CSQCGETW	GET 等待	在发出 CICS 等待之前。	要在其上进行等待的 ECB 的地址。
CSQCGMGD	GET 消息数据	在从 MQGET 成功返回之后。	最多 40 字节的消息数据。
CSQCGMGH	GET 消息句柄	在向 IBM MQ 发出 MQGET 之前。	对象句柄。
CSQCGMGI	获取消息标识	在从 MQGET 成功返回之后。	消息的消息标识和相关标识。
CSQCHCER	Hconn 错误	在发出任何 MQ 动词之前。	连接句柄。
CSQCINDL	不确定的列表	在从第二个 INQUIRE_INDOUBT 成功返回之后。	不确定的工作单元列表。
CSQCINDO	仅供 IBM 使用		
CSQCINDS	不确定的列表大小	在从第一个 INQUIRE_INDOUBT 成功返回之后并且不确定的列表非空。	列表的长度；除以 64 即得出不确定的工作单元的数量。
CSQCINDW	不确定的同步点	在同步点处理期间，CICS 不能确定工作单元的处置。	工作单元信息。
CSQCINQH	INQ 句柄	在向 IBM MQ 发出 MQINQ 之前。	对象句柄。
CSQCLOSH	CLOSE 句柄	在向 IBM MQ 发出 MQCLOSE 之前。	对象句柄。
CSQCLOST	处置丢失	在再同步过程中，CICS 通知适配器它已冷启动，因此没有关于进行再同步的工作单元是否可用的处置信息。	CICS 已知的进行再同步的工作单元的工作单元标识。

表 7: CICS 适配器跟踪条目 (继续)			
名称	描述	跟踪顺序	跟踪数据
CSQCNIND	处置可确定	在再同步过程中, CICS 通知适配器进行再同步的工作单元不应处于不确定状态 (即, 它可能仍在运行)。	CICS 已知的进行再同步的工作单元的工作单元标识。
CSQCNORT	正常终止	在向 IBM MQ 发出 END_THREAD NORMAL 之前。这是由于任务结束, 因此应用程序可能会执行隐式同步点落实。在此情况下, END_THREAD 调用中包含 COMMIT 请求。	工作单元信息。
CSQCOPNH	OPEN 句柄	在从 MQOPEN 成功返回之后。	对象句柄。
CSQCOPNO	OPEN 对象	在向 IBM MQ 发出 MQOPEN 之前。	对象名称。
CSQCPMGD	PUT 消息数据	在向 IBM MQ 发出 MQPUT 之前。	最多 40 字节的消息数据。
CSQCPMGH	PUT 消息句柄	在向 IBM MQ 发出 MQPUT 之前。	对象句柄。
CSQCPMGI	PUT 消息标识	在从 IBM MQ 成功 MQPUT 之后。	消息的消息标识和相关标识。
CSQCPREP	同步点准备	在两阶段落实处理的第一阶段中向 IBM MQ 发出 PREPARE 之前。也可以从分布式排队组件将此调用作为 API 调用发出。	工作单元信息。
CSQCP1MD	PUTONE 消息数据	在向 IBM MQ 发出 MQPUT1 之前。	最多 40 字节的消息数据。
CSQCP1MI	PUTONE 消息标识	在从 MQPUT1 成功返回之后。	消息的消息标识和相关标识。
CSQCP1ON	PUTONE 对象名称	在向 IBM MQ 发出 MQPUT1 之前。	对象名称。
CSQCRBAK	已解析的回退	在向 IBM MQ 发出 RESOLVE_ROLLBACK 之前。	工作单元信息。
CSQRCMT	已解析的落实	在向 IBM MQ 发出 RESOLVE_COMMIT 之前。	工作单元信息。
CSQCRMIR	RMI 响应	在从特定调用返回到 CICS RMI (资源管理器接口) 之前。	架构式 RMI 响应值。其含义取决于调用的类型。要确定调用的类型, 请查看 CICS RMI 组件产生的先前跟踪条目。
CSQCRSYN	再同步	在对任务启动再同步过程之前。	CICS 已知的进行再同步的工作单元的工作单元标识。
CSQCSETH	SET 句柄	在向 IBM MQ 发出 MQSET 之前。	对象句柄。
CSQCTASE	仅供 IBM 使用		
CSQCTEST	跟踪测试	在 EXEC CICS ENTER TRACE 调用中用于验证用户提供的跟踪号和连接的跟踪状态。	无数据。

为 AMSM 系统启用内部跟踪

可以使用 `_AMS_MSG_LEVEL` 变量启用 AMSM 地址空间跟踪, 该变量会通过 ENVARS DD 卡传递到 AMSM 地址空间中。

ENVARS DD 卡的样本数据集位于 `th1qua1.SCSQPROC(CSQ40ENV)` 中。

跟踪信息将写入 AM SM 地址空间的 SYSOUT。

`_AMS_MSG_LEVEL` 变量指定要记录的子组件和消息级别。星号指示要记录的所有子组件；当前只有一个子组件。

严重性级别为：

- S - 仅严重消息
- E - 仅错误和严重消息
- W - 仅警告、错误和严重消息
- I - 参考、警告、错误和严重消息。这是缺省值
- D - 调试方式，包含其他调试诊断的所有消息
- V - 详细方式，所有上述内容以及缓冲区转储



注意： 只应按照 IBM 服务代表的建议启用调试或详细方式。

例如，要启用 `_AMS_MSG_LEVEL` 的缺省值，请发出以下命令：

```
_AMS_MSG_LEVEL=* .i
```

要启用详细方式，请发出以下命令：

```
_AMS_MSG_LEVEL=* .v
```

跟踪高级消息排队协议 (AMQP) 服务

利用高级消息排队协议 (AMQP) 服务所提供的跟踪功能，可以帮助 IBM 支持人员诊断与服务相关的客户问题。

关于此任务

可使用两种方法来控制 IBM MQ AMQP 服务的跟踪：

- 使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令（用于启动和停止跟踪）。使用 **strmqtrc** 命令启用跟踪后，将生成正在运行 IBM MQ AMQP 服务的整个队列管理器的跟踪信息。这包含 IBM MQ AMQP 服务自身，以及该服务用于与其他队列管理器组件进行通信的底层 Java 消息排队接口 (JMQUI)。
- 运行 **controlAMQPChannel** 命令。请注意，使用 **controlAMQPChannel** 命令开启跟踪将仅跟踪 IBM MQ AMQP 服务。

如果您不确定要使用的选项，请联系 IBM 支持代表，他们将能够提出最佳方式建议，帮助您为所看到的问题收集跟踪信息。

过程

1. 方法 1

- a) 打开命令提示符，浏览至以下目录：

```
MQ_INSTALLATION_PATH\bin
```

- b) 运行 **strmqtrc** 命令来启用跟踪：

```
strmqtrc -m qmgr_name
```

其中，`qmgr_name` 是正在运行 IBM MQ AMQP 服务的队列管理器的名称。

- c) 重现该问题。
- d) 通过运行以下命令来停止跟踪：

```
endmqtrc -m qmgr_name
```

2. 方法 2

a) 打开命令提示符，浏览至以下目录：

```
MQ_INSTALLATION_PATH\bin
```

b) 运行以下命令来启用跟踪：

• **Windows**

```
controlAMQPChannel -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlAMQPChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace
```

其中，*qmgr_name* 是正在运行 AMQP 服务的队列管理器的名称。

c) 重现该问题。

d) 在发生问题时，通过运行以下命令来停止跟踪：

• **Windows**

```
controlAMQPChannel -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlAMQPChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace [clientid=ClientIdentifier]
```

其中，*qmgr_name* 是正在运行 AMQP 服务的队列管理器的名称。

结果

要查看跟踪输出，请切换至以下目录：

• **Windows** MQ_DATA_PATH\trace.

• **Linux** **UNIX** /var/mqm/trace.

包含来自 AMQP 服务的信息的跟踪文件被命名为 amqp_N.trc（其中 N 是编号）。

由 JMQUI 生成的跟踪信息将写入到名为 amqp_PPPPP.trc（其中 PPPPP 是 AMQP 服务的进程标识）的跟踪文件。

Windows **Linux** **AIX** 使用 controlAMQPChannel 命令进行的其他诊断

使用 **controlAMQPChannel** 命令来提供有关 AMQP 服务的其他诊断信息。

过程

运行以下命令以提供来自 MQXR 服务的有用诊断信息：

```
<MQ_INSTALLATION_PATH>\amqp\bin\controlAMQPChannel -qmgr=<QMGR_NAME> -mode=diagnostics  
-diagnosticstype=<number>
```

生成的诊断信息取决于 **-diagnosticstype=<number>** 参数的值：

-diagnosticstype= 0

写入到控制台的线程转储

-diagnosticstype= 1

具有某些内部服务统计信息的 FDC

-diagnosticstype= 2

具有内部统计信息的 FDC，以及有关当前已连接的客户机的信息

-diagnosticstype= 3

堆转储

-diagnosticstype= 4

Javacore

-diagnosticstype= 5

完整系统转储

-diagnosticstype= 6

有关特定客户机的详细信息。请注意，您还必须提供 **-clientid** 参数来表示该客户机。

跟踪 TLS: **runmqakm**、**strmqikm** 和 **runmqckm** 功能

如何跟踪传输层安全性 (TLS) 以及请求 **runmqakm** 跟踪与 **strmqikm** (iKeyman) 和 **runmqckm** (iKeycmd) 跟踪。

strmqikm 和 **runmqckm** 跟踪

要请求 **strmqikm** 跟踪，请对平台运行带以下 -D 标志的 **strmqikm** 命令。

在 UNIX, Linux, and Windows 上:

```
strmqikm -Dkeyman.debug=true -Dkeyman.jnitracng=ON
```

要请求 **runmqckm** 跟踪，请对平台运行带以下 -D 标志的 **runmqckm** 命令。

在 UNIX, Linux, and Windows 上:

```
runmqckm -Dkeyman.debug=true -Dkeyman.jnitracng=ON
```

strmqikm 和 **runmqckm** 将三个跟踪文件写入从中启动它们的目录，因此请考虑从运行时 TLS 跟踪所写入的跟踪目录启动 iKeyman 或 **runmqckm**: /var/mqm/trace on UNIX and Linux systems and `MQ_INSTALLATION_PATH/trace` on Windows。 `MQ_INSTALLATION_PATH` 表示 IBM MQ 安装所在的高级目录。

strmqikm 和 **runmqckm** 生成的跟踪文件具有以下格式:

```
debugTrace. n
```

其中, *n* 是从 0 开始的递增数字。

runmqakm 跟踪

要请求 **runmqakm** 跟踪，请执行具有以下标志的 **runmqakm** 命令:

```
runmqakm -trace filename
```

其中 *filename* 是要创建的跟踪文件的名称。您无法格式化 **runmqakm** 跟踪文件。请勿更改该文件并将其发送给 IBM 支持人员。**runmqakm** 跟踪文件是二进制文件，如果通过 FTP 将其传输给 IBM 支持人员，那么必须以二进制传输方式进行传输。

运行时 TLS 跟踪

在 UNIX, Linux, and Windows 系统上，可以独立请求 **strmqikm**、**runmqckm**、运行时 TLS 功能或这些内容组合的跟踪信息。

运行时 TLS 跟踪文件具有名称 AMQ.TLS.TRC 和 AMQ.TLS.TRC.1，而 TLS 跟踪文件具有名称 AMQ.SSL.TRC 和 AMQ.SSL.TRC.1。您无法格式化任何 TLS 跟踪文件；请不要更改这些文件并将其发送给 IBM 支持人员。TLS 跟踪文件是二进制文件，如果通过 FTP 将其传输给 IBM 支持人员，那么必须以二进制传输方式进行传输。

相关概念

第 58 页的『在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令来启动和结束跟踪，并使用 **dspmqtrc** 来显示跟踪文件

第 60 页的『在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器』

使用 TRCMQM 命令来启动和停止跟踪并指定所需的跟踪类型。

第 65 页的『在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定』

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 87 页的『跟踪其他 IBM MQ Java 组件』

对于 IBM MQ 的 Java 组件（例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施），使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

相关参考

第 56 页的『使用 Windows 上的跟踪』

使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令或 IBM MQ Explorer 界面来启动和结束跟踪。

跟踪 IBM MQ classes for JMS 应用程序

IBM MQ classes for JMS 中提供了跟踪功能来帮助 IBM 支持人员诊断客户问题。各种属性均可控制此功能的行为。

如果要求您提供跟踪输出来调查问题，请使用以下提到的选项之一：

- 如果问题易于重新创建，请通过使用 Java 系统属性来收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息。有关更多信息，请参阅第 79 页的『使用 Java 系统属性收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息』。
- 如果应用程序需要运行一段时间才会发生问题，请通过使用 IBM MQ classes for JMS 配置文件来收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息。有关更多信息，请参阅第 80 页的『使用 IBM MQ classes for JMS 配置文件收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息』。
- 要从当前正在运行的应用程序生成跟踪，请通过使用 traceControl 实用程序来动态收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息。有关更多信息，请参阅第 81 页的『使用 traceControl 实用程序动态收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息』。

如果您不确定要使用的选项，请联系 IBM 支持代表，他们将能够提出最佳方式建议，帮助您为所看到的问题收集跟踪信息。

如果发生严重或不可恢复错误，那么会将 First Failure Support Technology (FFST) 信息记录在格式为 JMSSC *xxxx*.FDC 的文件名中，其中 *xxxx* 是四位数字。此数字会递增以区分 .FDC 文件。

.FDC 文件会始终写入名为 FFDC 的子目录。子目录位于两个位置之一，具体取决于是否激活跟踪：

激活了跟踪并设置了 **traceOutputName**

创建 FFDC 目录，作为向其写入跟踪文件的目录的子目录。

未激活跟踪，或未设置 **traceOutputName**

创建 FFDC 目录，作为当前工作目录的子目录。

有关 IBM MQ classes for JMS 中 FFST 的更多信息，请参阅第 46 页的『FFST: IBM MQ classes for JMS』。

JSE 公共服务使用 `java.util.logging` 作为其跟踪和记录基础架构。此基础架构的根对象为 `LogManager`。日志管理器包含 `reset` 方法，该方法将关闭所有处理程序，并将日志级别设置为 `null`，它实际上将关闭所有跟踪。如果应用程序或应用程序服务器调用

`java.util.logging.LogManager.getLogManager().reset()`，那么它将关闭所有跟踪，这可能会阻止您诊断任何问题。要避免关闭所有跟踪，请使用无任何作用的覆盖的 `reset()` 方法创建 `LogManager` 类，如下示例中所示：

```
package com.ibm.javaut.tests;
import java.util.logging.LogManager;
public class JmsLogManager extends LogManager {
    // final shutdown hook to ensure that the trace is finally shutdown
    // and that the lock file is cleaned-up
    public class ShutdownHook extends Thread{
        public void run(){
            doReset();
        }
    }
}
```

```

}
    public JmsLogManager(){
        // add shutdown hook to ensure final cleanup
        Runtime.getRuntime().addShutdownHook(new ShutdownHook());
    }
    public void reset() throws SecurityException {
        // does nothing
    }
    public void doReset(){
        super.reset();
    }
}
}

```

关闭挂钩是确保在 JVM 完成时正确关闭跟踪所必需的。要使用修改的日志管理器（而不是缺省日志管理器），请将系统属性添加到 JVM 启动中：

```
java -Djava.util.logging.manager=com.mycompany.logging.LogManager ...
```

使用 Java 系统属性收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息

对于可在短时间内重现的问题，应在启动应用程序时，通过设置 Java 系统属性来收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息。

关于此任务

要使用 Java 系统属性来收集跟踪信息，请完成以下步骤。

过程

- 使用以下命令运行要跟踪的应用程序：

```
java -Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON application_name
```

缺省情况下，会将跟踪信息写入应用程序当前工作目录中的跟踪文件。跟踪文件的名称取决于应用程序的运行环境：

- 对于 IBM MQ classes for JMS for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 或更低版本，会将跟踪写入名为 `mqjms_%PID%.trc` 的文件。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 起，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mqjms.jar` 装入 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪写入名为 `mqjava_%PID%.trc` 的文件。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 起，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mqjms.jar` 装入 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪写入名为 `mqjava_%PID%.cl%u.trc` 的文件。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。

其中 `%PID%` 是要跟踪的应用程序的进程标识，`%u` 是一个唯一数字，用于区分在不同 Java classloaders 下运行跟踪的线程之间的文件。

应用程序停止时，即停止向跟踪文件写入信息。

如果应用程序必须长时间运行后才会发生为其收集跟踪信息的问题，那么跟踪文件可能过大。在此情况下，请考虑使用 IBM MQ classes for JMS 配置文件来收集跟踪信息（请参阅第 80 页的『使用 IBM MQ classes for JMS 配置文件收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息』）。通过这种方式启用跟踪时，可以控制 IBM MQ classes for JMS 生成的跟踪数据量。

使用 IBM MQ classes for JMS 配置文件收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息

如果应用程序必须长时间运行后才会发生问题，应使用 IBM MQ classes for JMS 配置文件来收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息。此配置文件允许您指定各种选项来控制收集的跟踪数据量。

关于此任务

要使用 IBM MQ classes for JMS 配置文件来收集跟踪信息，请完成以下步骤。

过程

1. 创建 IBM MQ classes for JMS 配置文件。
有关此文件的更多信息，请参阅 [IBM MQ classes for JMS 配置文件](#)。
2. 编辑 IBM MQ classes for JMS 配置文件，以便将属性 **com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status** 设置为值 ON。
3. 可选：编辑 IBM MQ classes for JMS 配置文件 Java Standard Edition 跟踪设置中所列的其他属性。
4. 使用以下命令来运行 IBM MQ classes for JMS 应用程序：

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=config_file_url  
application_name
```

其中，*config_file_url* 是统一资源定位符 (URL)，指定 IBM MQ classes for JMS 配置文件的名称和位置。支持以下类型的 URL：http、file、ftp 和 jar。

以下是 Java 命令的一个示例：

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:/D:/mydir/myjms.config  
MyAppClass
```

此命令将 IBM MQ classes for JMS 配置文件标识为本地 Windows 系统上的 D:\mydir\myjms.config 文件。

缺省情况下，会将跟踪信息写入应用程序当前工作目录中的跟踪文件。跟踪文件的名称取决于应用程序的运行环境：

- 对于 IBM MQ classes for JMS for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 或更低版本，会将跟踪写入名为 mqjms_%PID%.trc 的文件。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 起，如果应用程序已从 JAR 文件 com.ibm.mqjms.jar 装入 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪写入名为 mqjava_%PID%.trc 的文件。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 com.ibm.mq.allclient.jar 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 mqjavaclient_%PID%.trc 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 起，如果应用程序已从 JAR 文件 com.ibm.mqjms.jar 装入 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪写入名为 mqjava_%PID%.c1%u.trc 的文件。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 com.ibm.mq.allclient.jar 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 mqjavaclient_%PID%.c1%u.trc 的文件中。

其中 %PID% 是要跟踪的应用程序的进程标识，%u 是一个唯一数字，用于区分在不同 Java classloaders 下运行跟踪的线程之间的文件。

要更改跟踪文件的名称及其写入位置，请确保应用程序使用的 IBM MQ classes for JMS 配置文件包含属性 **com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName** 的条目。该属性值可以是以下任一值：

- 应用程序工作目录中创建的跟踪文件的名称。
- 跟踪文件的标准名称，包括创建文件的目录。

例如，要将 IBM MQ classes for JMS 配置为将应用程序的跟踪信息写入名为 C:\Trace\trace.trc 的文件，应用程序使用的 IBM MQ classes for JMS 配置文件需要包含以下条目：

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=C:\Trace\trace.trc
```

使用 traceControl 实用程序动态收集 IBM MQ classes for JMS 跟踪信息

随附于 IBM MQ classes for JMS 的 traceControl 实用程序允许从正在运行的应用程序收集跟踪信息。如果 IBM 支持人员需要在发生问题后查看来自应用程序的跟踪信息，或者需要从不能停止的关键性应用程序收集跟踪信息，那么此方法十分有用。

关于此任务

要点: 仅 IBM Java runtime environments (JRE) 支持此功能。

有关 traceControl 实用程序的更多信息，请参阅第 89 页的『使用 IBM MQ classes for Java 和 IBM MQ classes for JMS 控制运行进程中的跟踪』。

要使用 traceControl 实用程序收集跟踪信息，请完成以下步骤。

过程

1. 打开命令提示符，浏览至 `MQ_INSTALLATION_PATH\java\lib` 目录。
2. 运行以下命令：

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar -list
```

此命令会显示系统上所有 Java 进程的列表。

3. 识别需要跟踪的 IBM MQ classes for JMS 应用程序的进程标识，并运行以下命令：

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar -i processidentifier -enable
```

现在已为应用程序开启跟踪。

缺省情况下，会将跟踪信息写入应用程序当前工作目录中的跟踪文件。跟踪文件的名称取决于应用程序的运行环境：

- 对于 IBM MQ classes for JMS for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 或更低版本，会将跟踪写入名为 `mjqms_%PID%.trc` 的文件。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mqjms.jar` 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mqjms.jar` 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for JMS，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。

其中 `%PID%` 是要跟踪的应用程序的进程标识，`%u` 是一个唯一数字，用于区分在不同 Java classloaders 下运行跟踪的线程之间的文件。

4. 要关闭跟踪，请运行以下命令：

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar -i processidentifier -disable
```

跟踪 IBM MQ classes for Java 应用程序

IBM MQ classes for Java 中提供了跟踪功能来帮助 IBM 支持人员诊断客户问题。各种属性均可控制此功能的行为。

关于此任务

如果要求您提供跟踪输出来调查问题，请使用以下提到的选项之一：

- 如果问题易于重新创建，请通过使用 Java 系统属性来收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息。有关更多信息，请参阅第 83 页的『使用 Java 系统属性收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息』。
- 如果应用程序需要运行一段时间才会发生问题，请通过使用 IBM MQ classes for Java 配置文件来收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息。有关更多信息，请参阅第 83 页的『使用 IBM MQ classes for Java 配置文件收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息』。
- 要从当前正在运行的应用程序生成跟踪，请通过使用 traceControl 实用程序来动态收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息。有关更多信息，请参阅第 84 页的『使用 traceControl 实用程序动态收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息』。

如果您不确定要使用的选项，请联系 IBM 支持代表，他们将能够提出最佳方式建议，帮助您为所看到的问题收集跟踪信息。

如果发生严重或不可恢复错误，那么会将 First Failure Support Technology (FFST) 信息记录在格式为 JAVACC *xxxx*.FDC 的文件名中，其中 *xxxx* 是四位数字。它会递增以区分 .FDC 文件。

.FDC 文件会始终写入名为 FFDC 的子目录。子目录位于两个位置之一，具体取决于是否激活跟踪：

激活了跟踪并设置了 **traceOutputName**

创建 FFDC 目录，作为向其写入跟踪文件的目录的子目录。

未激活跟踪，或未设置 **traceOutputName**

创建 FFDC 目录，作为当前工作目录的子目录。

JSE 公共服务使用 `java.util.logging` 作为其跟踪和记录基础架构。此基础架构的根对象为 `LogManager`。日志管理器包含 `reset` 方法，该方法将关闭所有处理程序，并将日志级别设置为 `null`，它实际上将关闭所有跟踪。如果应用程序或应用程序服务器调用

`java.util.logging.LogManager.getLogManager().reset()`，那么它将关闭所有跟踪，这可能会阻止您诊断任何问题。要避免关闭所有跟踪，请使用无任何作用的覆盖的 `reset()` 方法创建 `LogManager` 类，如下示例中所示：

```
package com.ibm.javaut.tests;
import java.util.logging.LogManager;
public class JmsLogManager extends LogManager {
    // final shutdown hook to ensure that the trace is finally shutdown
    // and that the lock file is cleaned-up
    public class ShutdownHook extends Thread{
        public void run(){
            doReset();
        }
    }
    public JmsLogManager(){
        // add shutdown hook to ensure final cleanup
        Runtime.getRuntime().addShutdownHook(new ShutdownHook());
    }
    public void reset() throws SecurityException {
        // does nothing
    }
    public void doReset(){
        super.reset();
    }
}
```

关闭挂钩是确保在 JVM 完成时正确关闭跟踪所必需的。要使用修改的日志管理器（而不是缺省日志管理器），请将系统属性添加到 JVM 启动中：

```
java -Djava.util.logging.manager=com.mycompany.logging.LogManager ...
```

使用 Java 系统属性收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息

对于可在短时间内重现的问题，应在启动应用程序时，通过设置 Java 系统属性来收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息。

关于此任务

要使用 Java 系统属性来收集跟踪信息，请完成以下步骤。

过程

- 使用以下命令运行要跟踪的应用程序：

```
java -Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON application_name
```

缺省情况下，会将跟踪信息写入应用程序当前工作目录中的跟踪文件。跟踪文件的名称取决于运行应用程序的环境：

- 对于 IBM MQ classes for Java for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 或更低版本，会将跟踪写入名为 `mqjms_%PID%.trc` 的文件。
- V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mq.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.trc` 的文件中。
- V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.trc` 的文件中。
- V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mq.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。
- V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。

其中 `%PID%` 是要跟踪的应用程序的进程标识，`%u` 是一个唯一数字，用于区分在不同 Java classloaders 下运行跟踪的线程之间的文件。

应用程序停止时，即停止向跟踪文件写入信息。

如果应用程序必须长时间运行后才会发生为其收集跟踪信息的问题，那么跟踪文件可能过大。在此情况下，请考虑使用 IBM MQ classes for Java 配置文件来收集跟踪信息（请参阅第 83 页的『使用 IBM MQ classes for Java 配置文件收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息』）。通过这种方式启用跟踪时，可以控制 IBM MQ classes for Java 生成的跟踪数据量。

使用 IBM MQ classes for Java 配置文件收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息

如果应用程序必须长时间运行后才会发生问题，应使用 IBM MQ classes for Java 配置文件来收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息。此配置文件允许您指定各种选项来控制收集的跟踪数据量。

关于此任务

要使用 IBM MQ classes for Java 配置文件来收集跟踪信息，请完成以下步骤。

过程

- 创建 IBM MQ classes for Java 配置文件。
有关此文件的更多信息，请参阅 [IBM MQ classes for Java 配置文件](#)。
- 编辑 IBM MQ classes for Java 配置文件，以便将属性 `com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status` 设置为值 `ON`。

3. 可选：编辑 IBM MQ classes for Java 配置文件 Java Standard Edition 跟踪设置中所列的其他属性。
4. 使用以下命令来运行 IBM MQ classes for Java 应用程序：

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=config_file_url  
application_name
```

其中，`config_file_url` 是统一资源定位符 (URL)，指定 IBM MQ classes for Java 配置文件的名称和位置。支持以下类型的 URL：http、file、ftp 和 jar。

以下是 Java 命令的一个示例：

```
java -Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:/D:/mydir/myJava.config  
MyAppClass
```

此命令将 IBM MQ classes for Java 配置文件标识为本地 Windows 系统上的 `D:\mydir\myJava.config` 文件。

缺省情况下，会将跟踪信息写入应用程序当前工作目录中的跟踪文件。跟踪文件的名称取决于应用程序的运行环境：

- 对于 IBM MQ classes for Java for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 或更低版本，会将跟踪写入名为 `mqjms_%PID%.trc` 的文件。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mq.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mq.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。

其中 `%PID%` 是要跟踪的应用程序的进程标识，`%u` 是一个唯一数字，用于区分在不同 Java classloaders 下运行跟踪的线程之间的文件。

要更改跟踪文件的名称及其写入位置，请确保应用程序使用的 IBM MQ classes for Java 配置文件包含属性 `com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName` 的条目。该属性值可以是以下任一值：

- 应用程序工作目录中创建的跟踪文件的名称。
- 跟踪文件的标准名称，包括创建文件的目录。

例如，要将 IBM MQ classes for Java 配置为将应用程序的跟踪信息写入名为 `C:\Trace\trace.trc` 的文件，应用程序使用的 IBM MQ classes for Java 配置文件需要包含以下条目：

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=C:\Trace\trace.trc
```

使用 traceControl 实用程序动态收集 IBM MQ classes for Java 跟踪信息

随附于 IBM MQ classes for Java 的 traceControl 实用程序允许从正在运行的应用程序收集跟踪信息。如果 IBM 支持人员需要在发生问题后查看来自应用程序的跟踪信息，或者需要从不能停止的关键性应用程序收集跟踪信息，那么此方法十分有用。

关于此任务

有关 traceControl 实用程序的更多信息，请参阅第 89 页的『使用 IBM MQ classes for Java 和 IBM MQ classes for JMS 控制运行进程中的跟踪』。

要使用 traceControl 实用程序收集跟踪信息，请完成以下步骤。

过程

1. 打开命令提示符，浏览至 `MQ_INSTALLATION_PATH\java\lib` 目录。
2. 运行以下命令：

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl.jar ...
```

此命令会显示系统上所有 Java 进程的列表。

3. 识别需要跟踪的 IBM MQ classes for Java 应用程序的进程标识，并运行以下命令：

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl -i process identifier -enable
```

现在已为应用程序开启跟踪。

缺省情况下，会将跟踪信息写入应用程序当前工作目录中的跟踪文件。跟踪文件的名称取决于应用程序的运行环境：

- 对于 IBM MQ classes for Java for IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 1 或更低版本，会将跟踪写入名为 `mqjms_%PID%.trc` 的文件。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mq.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.2** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 2 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从 JAR 文件 `com.ibm.mq.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjava_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。
- **V 9.0.0.10** 从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 10 开始，如果应用程序已从可再定位的 JAR 文件 `com.ibm.mq.allclient.jar` 装入了 IBM MQ classes for Java，那么会将跟踪信息写入到名为 `mqjavaclient_%PID%.cl%u.trc` 的文件中。

其中 `%PID%` 是要跟踪的应用程序的进程标识，`%u` 是一个唯一数字，用于区分在不同 Java classloaders 下运行跟踪的线程之间的文件。

4. 要关闭跟踪，请运行以下命令：

```
java -jar com.ibm.mq.traceControl -i process identifier -disable
```

跟踪 IBM MQ 资源适配器

ResourceAdapter 对象封装 IBM MQ 资源适配器的全局属性。要启用 IBM MQ 资源适配器跟踪，需要在 ResourceAdapter 对象中定义属性。

ResourceAdapter 对象具有两个属性集：

- 与诊断跟踪相关联的属性
- 与资源适配器管理的连接池相关联的属性

定义这些属性的方式取决于应用程序服务器提供的管理接口。

第 85 页的表 8 列出与诊断跟踪相关联的 ResourceAdapter 对象的属性。

属性的名称	类型	缺省值	描述
traceEnabled	字符串	false	启用或禁用诊断跟踪的标志。如果值为 false，那么关闭跟踪。

表 8: 与诊断跟踪相关联的 *ResourceAdapter* 对象的属性 (继续)

属性的名称	类型	缺省值	描述
traceLevel	字符串	3	诊断跟踪中的详细信息级别。值可以在范围 0（不产生跟踪）到 10（提供最多详细信息）之间。请参阅第 86 页的表 9 以获取每个级别的描述。如果启用了跟踪，那么应将 traceLevel 设置为值 10，除非 IBM 支持人员另行指定。
logWriterEnabled	字符串	true	启用或禁用将诊断跟踪发送到应用程序服务器提供的 LogWriter 对象的标志。如果值为 true，那么跟踪发送到 LogWriter 对象。如果值为 false，那么不会使用应用程序服务器提供的任何 LogWriter 对象。

第 86 页的表 9 描述诊断跟踪的详细信息级别。

表 9: 诊断跟踪的详细信息级别

级别号	详细信息级别
0	无跟踪。
1	跟踪包含错误消息。
3	跟踪包含错误和警告消息。
6	跟踪包含错误、警告和参考消息。
8	跟踪包含错误、警告和参考消息，以及方法的入口和出口信息。
9	跟踪包含错误、警告和参考消息、方法的入口和出口信息，以及诊断数据。
10	跟踪包含所有跟踪信息。

注: 该表中未包含的任何级别都与次低级别等效。例如，指定跟踪级别 4 等效于指定跟踪级别 3。但是，在 IBM MQ 资源适配器的未来发行版中可能会使用未包含的级别，因此最好避免使用这些级别。

如果关闭诊断跟踪，那么错误和警告消息写入到系统错误流。如果开启诊断跟踪，那么错误消息写入到系统错误流和跟踪目标，但是警告消息仅写入到跟踪目标。不过，仅当跟踪级别为 3 或更高时，跟踪才包含警告消息。缺省情况下，跟踪目标是当前工作目录，但如果设置了 logWriterEnabled 属性，那么跟踪发送到应用程序服务器。

一般而言，ResourceAdapter 对象无需管理。不过，要在诸如 UNIX and Linux 的系统上启用诊断跟踪，可以设置以下属性：

```
traceEnabled: true
traceLevel: 10
```

如果还未启动资源适配器，那么这些属性无效（例如，当使用 IBM MQ 资源的应用程序仅在客户机容器中运行时就会发生这种情况）。在此情况下，可以将诊断跟踪的属性设置为 Java virtual machine (JVM) 系统属性。可以通过在 **java** 命令上使用 **-D** 标志来设置属性，如下示例所示：

```
java ... -DtraceEnabled=true -DtraceLevel=10
```

提示和技巧

无需定义 ResourceAdapter 对象的所有属性。未指定的任何属性都采用其缺省值。

在受管环境中，最好不要混合使用两种指定属性的方式。如果一定要混用，那么 JVM 系统属性优先于 ResourceAdapter 对象的属性。

将 WebSphere Application Server traditional 9.0 与 IBM MQ 9.0 资源适配器配合使用时，由于 Java EE 依赖关系注入现在是公共 Java EE 范例，因此应该更新标准跟踪字符串以包含 `com.ibm.ws.cdi.jms*=all`。这意味着完整字符串为：

```
*=info:jmsApi=all:Messaging=all:com.ibm.mq.*=all:JMSApi=all:com.ibm.ws.cdi.jms*=all
```

有关将跟踪与 WebSphere Application Server traditional 配合使用的更多信息，请参阅技术说明：[为 WebSphere Application Server 启用 Java 消息服务 \(JMS\) 跟踪](#)。

跟踪其他 IBM MQ Java 组件

对于 IBM MQ 的 Java 组件（例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施），使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

此上下文中的诊断信息由跟踪、首次故障数据捕获 (FFDC) 和错误消息组成。

您可以根据情况，选择使用 IBM MQ 设施或者 IBM MQ classes for Java 或 IBM MQ classes for JMS 的设施来产生此信息。如果 IBM MQ 诊断设施在本地系统上可用，那么通常使用这些诊断设施。

在以下情况下，可能要使用 Java 诊断：

- 在提供队列管理器的系统上，如果队列管理器与您运行的软件分开管理。
- 要减少 IBM MQ 跟踪的性能影响。

为请求和配置诊断输出，在启动 IBM MQ Java 进程时使用了两个系统属性：

- System p 属性 `com.ibm.mq.commonservices` 指定标准 Java 属性文件，其中包含用于配置诊断输出的多个行。文件中的每个代码行为自由格式，并以换行符终止。
- System p 属性 `com.ibm.mq.commonservices.diagid` 将跟踪和 FFDC 文件与其创建过程相关联。

有关使用 `com.ibm.mq.commonservices` 属性文件来配置诊断信息的信息，请参阅第 87 页的『[使用 com.ibm.mq.commonservices](#)』。

有关查找跟踪信息和 FFDC 文件的指示信息，请参阅第 88 页的『[Java 跟踪和 FFDC 文件](#)』。

相关概念

第 58 页的『[在 UNIX and Linux 系统上使用跟踪](#)』

使用 `strmqtrc` 和 `endmqtrc` 命令来启动和结束跟踪，并使用 `dspmqtrc` 来显示跟踪文件

第 60 页的『[在 IBM i 上将跟踪用于 IBM MQ 服务器](#)』

使用 TRCMQM 命令来启动和停止跟踪并指定所需的跟踪类型。

第 65 页的『[在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定](#)』

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 77 页的『[跟踪 TLS: runmqakm、strmqikm 和 runmqckm 功能](#)』

如何跟踪传输层安全性 (TLS) 以及请求 `runmqakm` 跟踪与 `strmqikm` (iKeyman) 和 `runmqckm` (iKeycmd) 跟踪。

相关参考

第 56 页的『[使用 Windows 上的跟踪](#)』

使用 `strmqtrc` 和 `endmqtrc` 命令或 IBM MQ Explorer 界面来启动和结束跟踪。

使用 com.ibm.mq.commonservices

`com.ibm.mq.commonservices` 属性文件包含与来自 IBM MQ 的 Java 组件的诊断输出相关的以下条目。

请注意，在所有这些条目中大小写都至关重要：

Diagnostics.Java= options

使用 Java 跟踪来跟踪哪些组件。选项是一个或多个 `explorer`、`soap` 和 `wmqjavaclases`（以逗号分隔），其中“`explorer`”是指来自 IBM MQ Explorer 的诊断，“`soap`”是指来自 IBM MQ Transport for SOAP 中正在运行的进程的诊断，“`wmqjavaclases`”是指来自底层 IBM MQ Java 类的诊断。缺省情况下，不跟踪任何组件。

Diagnostics.Java.Trace.Detail= *high/medium/low*

Java 跟踪的详细信息级别。 *high* 和 *medium* 详细信息级别与 IBM MQ 跟踪中使用的详细信息级别相匹配，但是 *low* 是 Java 跟踪所特有的。如果诊断，那么将忽略此属性。未设置 Java。缺省值为 *medium*。

Diagnostics.Java.Trace.Destination.File= *enabled/disabled*

是否将 Java 跟踪写入到文件。如果诊断，那么将忽略此属性。未设置 Java。缺省值为 *disabled*。

Diagnostics.Java.Trace.Destination.Console= *enabled/disabled*

是否将 Java 跟踪写入到系统控制台。如果诊断，那么将忽略此属性。未设置 Java。缺省值为 *disabled*。

Diagnostics.Java.Trace.Destination.Pathname= *dirname*

Java 跟踪写入到的目录。如果诊断，那么将忽略此属性。未设置 Java 或未设置诊断。Java。Trace.Destination.File= *disabled*。在 UNIX and Linux 系统上，缺省值为 */var/mqm/trace*（如果存在），否则缺省值为 Java 控制台 (System.err)。在 Windows 上，缺省值为系统控制台。

Diagnostics.Java.FFDC.Destination.Pathname= *dirname*

Java FFDC 输出写入到的目录。缺省值为当前工作目录。

Diagnostics.Java.Errors.Destination.Filename= *filename*

Java 错误消息写入到的标准文件名。缺省值是当前工作目录中的 AMQJAVA.LOG。

第 88 页的图 6 中给出了 `com.ibm.mq.commonservices` 属性文件的示例。以井号 (#) 开头的行被视为注释。

```
#
# Java diagnostics for IBM MQ Transport for SOAP
# and the IBM MQ Java Classes are both enabled
#
Diagnostics.Java=soap,wmqjavaclasses
#
# High detail Java trace
#
Diagnostics.Java.Trace.Detail=high
#
# Java trace is written to a file and not to the console.
#
Diagnostics.Java.Trace.Destination.File=enabled
Diagnostics.Java.Trace.Destination.Console=disabled
#
# Directory for Java trace file
#
Diagnostics.Java.Trace.Destination.Pathname=c:\\tracedir
#
# Directory for First Failure Data Capture
#
Diagnostics.Java.FFDC.Destination.Pathname=c:\\ffdcdir
#
# Directory for error logging
#
Diagnostics.Java.Errors.Destination.Filename=c:\\errorsdir\\SOAPERRORS.LOG
#
```

图 6: `com.ibm.mq.commonservices` 属性文件样本

样本属性文件 `WMQSoap_RAS.properties` 也作为“Java 消息传递和 SOAP 传输”安装选项的一部分提供。

Java 跟踪和 FFDC 文件

Java 跟踪和 FFDC 文件的文件名约定。

为 IBM MQ Transport for SOAP 生成 Java 跟踪时，会将其写入格式为 `AMQ.diagid.counter.TRC` 的文件名。这里的 `diagid` 是与此 Java 进程相关联的系统属性 `com.ibm.mq.commonservices.diagid` 的值，如本节前面所述，而 `counter` 则是大于或等于 0 的整数。名称中的所有字母均为大写，与用于正常 IBM MQ 跟踪的命名约定相匹配。

如果未指定 `com.ibm.mq.commonservices.diagid`，那么 `diagid` 的值为当前时间，格式为 `YYYYMMDDhhmmssmm`。

在为 IBM MQ Explorer 生成 Java 跟踪时，系统会将其写入到名称格式为 `AMQYYYYMMDDHHmmssmm.TRC.n` 的文件。每次运行 IBM MQ Explorer 跟踪时，跟踪功能通过将文件后缀 `.n` 按 1 递增来重命名所有先前跟踪文件。然后，跟踪功能使用后缀 `.0` 创建始终为最新的新文件。

IBM MQ Java 类跟踪文件具有基于等效的 IBM MQ Transport for SOAP Java 跟踪文件的名称。该名称的不同之处在于，在 `.TRC` 字符串之前添加了 `.JC` 字符串，提供的格式为 `AMQ.diagid.counter.JC.TRC`。

为 IBM MQ Explorer 或 IBM MQ Transport for SOAP 生成 Java FFDC 时，会将其写入格式为 `AMQ.diagid.counter.FDC` 的文件名，其中 `diagid` 和 `counter` 如 Java 跟踪文件所述。

IBM MQ Explorer 和 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 错误消息输出将写入到由相应 Java 进程的 `Diagnostics.Java.Errors.Destination.FileName` 指定的文件中。这些文件的格式与标准 IBM MQ 错误日志的格式紧密匹配。

进程在将跟踪信息写入到文件时，在该进程的生命周期内，该信息附加到单个跟踪输出文件。同样，在进程的生命周期内使用单个 FFDC 输出文件。

所有跟踪输出都采用 UTF-8 字符集形式。

使用 IBM MQ classes for Java 和 IBM MQ classes for JMS 控制运行进程中的跟踪

IBM MQ classes for Java 和 IBM MQ classes for JMS 注册标准 MBean，从而允许合适的 Java 管理扩展 (JMX) 工具控制客户机进程的某些方面的跟踪行为。

原则

作为 `jconsole` 等熟知通用工具的替代方法，您可以使用可执行 JAR 文件形式的命令行工具来访问这些工具。

JAR 文件称为 `com.ibm.mq.traceControl.jar`，存储在 IBM MQ 安装的 `java/lib` 子目录中 (请参阅 [针对 IBM MQ JMS 类安装的内容](#) 和 [针对 IBM MQ Java 类的安装目录](#))。

注: 根据配置，JMX 工具可以在本地 (与进程在同一系统上) 使用，也可以远程使用。最初讨论本地使用的情况。

查找进程

要控制进程，您必须与其建立 JMX 连接。要在本地控制进程，必须指定其标识。

要显示正在运行的 Java 进程及其标识的摘要，请使用选项 `-list` 运行可执行 JAR 文件。此选项将生成找到的进程的标识和描述列表。

检查跟踪状态

在找到相关进程的标识后，使用选项 `-i identifier -status` 运行可执行 JAR 文件，其中 `identifier` 是要更改的进程的标识。这些选项显示进程的状态 (`enabled` 或 `disabled`)，以及有关进程运行位置、跟踪文件的名称和一个树 (表示在跟踪中对包的包含与排除) 的信息。

启用和禁用跟踪

要对进程启用跟踪，请使用选项 `-i identifier -enable` 运行可执行 JAR 文件。

要对进程禁用跟踪，请使用选项 `-i identifier -disable` 运行可执行 JAR 文件。

注: 只能从集 `-status`，`-enable` 和 `-disable` 中选择一个选项。

包含和排除包

要对进程将一个包包含在跟踪中, 请使用选项 `-i identifier -ip package_name` 运行可执行 JAR 文件, 其中 `package_name` 是包的名称。

要对进程从跟踪中排除一个包, 请使用选项 `-i identifier -ep package_name` 运行可执行 JAR 文件。

注: 可以使用多个 `-ip` 和 `-ep` 选项。不会检查这些选项的一致性。

当指定包以进行排除或包含时, 具有匹配前缀的包的处理不受影响。例如, 从跟踪中排除包 `com.ibm.mq.jms` 将不会排除 `com.ibm.mq`、`com.ibm.msq.client.jms` 或 `com.ibm.mq.remote.api`, 但会排除 `com.ibm.mq.jms.internal`。

```
C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -list
10008 : 'MQSample'
9004 : ' MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -list'

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : false
User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -enable
Enabling trace
Tracing enabled : true

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : true
User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms_10008.cl0.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -ip
com.ibm.mq.jms
Adding 'com.ibm.mq.jms' to the list of packages included in trace

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : true
User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms_10008.cl0.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included
com - Included
ibm - Included
mq - Included
jms - Included

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -ip
com.acme.banana -ep com.acme.banana.split -ip com.acme.banana.shake
Adding 'com.acme.banana' to the list of packages included in trace
Adding 'com.acme.banana.shake' to the list of packages included in trace
Adding 'com.acme.banana.split' to the list of packages excluded from trace

C:>java -jar MQ_INSTALLATION_PATH/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar -i 10008 -status
Tracing enabled : true User Directory : C:\Users\IBM_ADMIN\RTCworkspace\sandpit
Trace File Name : mqjms_10008.cl0.trc
Package Include/Exclude tree
root - Included
com - Included
acme - Included
banana - Included
shake - Included
split - Excluded
ibm - Included
mq - Included
jms - Included
```

包包含-排除树

IBM MQ classes for Java 和 IBM MQ classes for JMS 的跟踪机制通过树结构（从根节点开始）来跟踪包的包含和排除。在树结构中，每个节点表示包名称的一个元素（通过包名称元素识别并包含跟踪状态，可以是 *Included* 或 *Excluded*）。例如，包 `com.ibm.mq` 将由通过字符串 `com`、`ibm` 和 `mq` 识别的三个节点来表示。

最初，树通常包含条目以包括大多数包，但是 `header` 和 `pcf` 包由于生成大量噪声而排除在外。因此，初始树将如下所示：

```
root - Included
com - Included
ibm - Included
mq - Included
headers - Excluded
pcf - Excluded
```

当确定跟踪功能要包含还是排除包时，它尽可能将包名称的前导部分与树中的节点进行匹配，并且采用最后一个匹配节点的状态。在树的初始状态下，将会包含包 `com.ibm.msg.client` 和 `com.ibm.mq.jms`，因为树中与其匹配的最后节点（分别为 `com->ibm` 和 `com->ibm->mq`）标记为 *Included*。反过来，将会排除包 `com.ibm.headers.internal`，因为树中最后一个匹配节点 (`com->ibm->mq->headers`) 标记为 *Excluded*。

将通过使用 `com.ibm.mq.TraceControl.jar` 对树进行进一步更改，请务必记住，包含或排除仅影响包和子包。因此，鉴于先前显示的初始状态，指定 `-ep com.ibm.mq.jms` 会将树更新为如下所示：

```
root - Included
com - Included
ibm - Included
mq - Included
headers - Excluded
jms - Excluded
pcf - Excluded
```

此更新将会排除包 `com.ibm.mq.jms` 和 `com.ibm.mq.jms.internal`，而不影响 `com.ibm.mq.jms.*` 层次结构外的包。

如果接下来指定 `-ip com.ibm.mq.jms.admin`，那么树将如下所示：

```
root - Included
com - Included
ibm - Included
mq - Included
headers - Excluded
jms - Excluded
admin - Included
pcf - Excluded
```

此更新仍将排除包 `com.ibm.mq.jms` 和 `com.ibm.mq.jms.internal`，但是跟踪中现在包含包 `com.ibm.mq.jms.admin` 和 `com.ibm.mq.jms.admin.internal`。

远程连接

仅当通过 JMX 代理（已对远程连接启用并使用

`-Dcom.sun.management.jmxremote.port=port_number` 系统设置）启动了进程时，才能远程连接。

使用此系统设置启动后，可以使用选项 `-h host_name -p port_number` 替代 `-i identifier` 选项来运行可执行 JAR 文件，其中 `host_name` 是要连接到的主机的名称，`port_number` 是要使用的端口的名称。

注：您必须确保采取相应的步骤，通过对连接启用 TLS 来最大程度降低安全风险。请参阅有关 JMX 的 Oracle 文档以获取进一步详细信息 <https://www.oracle.com>。

限制

存在以下局限性：

- 对于非 IBM JVM，工具必须通过将 `tools.jar` 添加到其类路径进行启动。这些平台上的命令为：

```
java -cp MQ_INSTALL_DIR/java/lib/com.ibm.mq.traceControl.jar;JAVA_HOME/lib/tools.jar
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.TraceController
```

- 本地连接由用户标识控制。必须使用与要受控的进程相同的标识来运行工具。

跟踪 IBM MQ .NET 应用程序

在 IBM MQ .NET 中，您可以使用 MQI 启动和控制跟踪功能，就像在 IBM MQ 程序中一样。

但是，`strmqtrc` 命令的 `-i` 和 `-p` 参数使您可以指定进程和线程标识符，而已命名的进程不会产生任何效果。

您通常只需根据 IBM 服务的请求使用跟踪功能。

请参阅在 [Windows 上使用跟踪](#) 以获取有关跟踪命令的信息。

Windows V 9.0.1 z/OS Linux AIX 跟踪 IBM MQ Console 和 REST API

IBM MQ Console 和 REST API 中提供的跟踪功能旨在帮助 IBM 工作人员诊断客户问题。可通过各种属性来控制这些功能的行为。

IBM MQ Console 和 REST API 一个包含三个功能区域，每个功能区域都有自己的跟踪机制：

- 在浏览器中执行的 [IBM MQ Console JavaScript 代码](#)。
- 在 `mqweb` 服务器中运行的 [IBM MQ Console 和 REST API 代码](#)。
- 在 `mqweb` 服务器中运行的 [IBM MQ Classes for JMS 代码](#)。

针对浏览器中运行的 IBM MQ Console JavaScript 代码启用跟踪

只有在已启用此跟踪的浏览器中才会输出此跟踪。从 IBM MQ Console 注销后，会自动禁用跟踪。

要针对浏览器中运行的 IBM MQ Console JavaScript 代码启用跟踪：

1. 登录到 IBM MQ Console

2. 单击仪表板菜单  图标，然后选择 **诊断**。



3. 针对 IBM MQ Console 浏览器跟踪选择 **启用**，然后单击 **确定**。

4. 遵循概括的步骤来针对 `mqweb` 服务器中运行的 [IBM MQ Console 和 REST API 代码](#) 启用跟踪。

这样会开始跟踪浏览器中执行的操作。此跟踪将定期发送至 `mqweb` 服务器中运行的 IBM MQ Console 代码，并且在 `mqweb` 服务器跟踪日志中输出。

针对 mqweb 服务器中运行的 IBM MQ Console 和 REST API 代码启用跟踪

1. 在以下某个目录中找到 `mqwebuser.xml` 文件：

-  `MQ_DATA_DIRECTORY/web/installations/
installationName/servers/mqweb`
-  `WLP_user_directory/servers/mqweb`


其中 `WLP_user_directory` 是运行 `crtmqweb.sh` 脚本以创建 `mqweb` 服务器定义时指定的目录。

2. 将以下 XML 添加到 `mqwebuser.xml` 文件中的 `server` 标签之间：

```
<variable name="traceSpec"
value="*=info:com.ibm.mq*=all:com.ibm.mq.rest*=all:js.mq*=all" />
```

如果 `traceSpec` 变量在 `mqwebuser.xml` 文件中存在，请向该变量添加值属性。使用冒号分隔每个值属性。

如果 `mqweb` 服务器正在运行，将立即启用跟踪。

跟踪将输出到一组文件中。活动文件名为 `trace.log`。历史跟踪保存在名为 `trace_timestamp.log` 的文件中。可通过设置 `maxTraceFileSize` 和 `maxTraceFiles` 变量来配置这些跟踪文件的大小以及保留的历史文件数。  有关更多信息，请参阅 [配置日志记录](#)。

针对 `mqweb` 服务器中运行的 IBM MQ Classes for JMS 代码启用跟踪

1. 在以下某个目录中创建名为 `jmstrace.config` 的文件：

-    `MQ_DATA_DIRECTORY/web/installations/
installationName/servers/mqweb`
-  `WLP_user_directory/servers/mqweb`

其中 `WLP_user_directory` 是运行 `crtmqweb.sh` 脚本以创建 `mqweb` 服务器定义时指定的目录。

2. 将以下行添加到 `jmstrace.config` 文件中：

```
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.outputName=PATH/logs/jmstrace.txt
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.limit=104857600
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.count=10
com.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=0N
```

其中，`PATH` 指定要将 `jmstrace.txt` 文件写入到的目录的完整路径。

这些行将最大跟踪文件大小设置为 100 MB，并将最大跟踪文件数设置为 10。请确保有足够的磁盘空间可用于保存这些文件。

3. 在 `jmstrace.config` 文件所在的目录中，打开或创建 `jvm.options` 文件。

4. 将以下行添加到 `jvm.options` 文件中：

```
-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.startup=TRUE
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=CONFIG_PATH/jmstrace.config
```





其中，`CONFIG_PATH` 指定 `jmstrace.config` 文件所在目录的完整路径（URL 格式）。例如，`file:c:/ProgramData/IBM/MQ/web/installations/Installation2/servers/mqweb/`。

5. 在命令行上使用 `endmqweb` 和 `strmqweb` 命令重新启动 `mqweb` 服务器。

要向 IBM 服务人员提供的信息

在为 IBM 服务人员收集诊断信息时，请包含以下文件和目录：

- `mqweb.xml` 文件。
- 包含 `mqweb` 服务器定义的目录的内容：

-    `MQ_DATA_DIRECTORY/web/installations/
installationName`
- 

运行 `crtmqweb.sh` 脚本以创建 `mqweb` 服务器定义时指定的目录。缺省情况下，此目录为 `/var/mqm/web/installation1`。





跟踪 IBM MQ Bridge to Salesforce

针对 IBM MQ Bridge to Salesforce 提供了跟踪功能来帮助 IBM 员工诊断客户问题。在发出 `runmqsfb` 命令以启动网桥时，针对 IBM MQ Bridge to Salesforce 启用跟踪并定义调试级别。

过程

1. 设置环境变量 `MQSFB_EXTRA_JAVA_OPTIONS` 以指定 **-D** Java 选项并开启 IBM MQ classes for JMS 跟踪。

```
export MQSFB_EXTRA_JAVA_OPTIONS="-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON"
```

2. 在运行时发出 `runmqsfb` 命令时，将调试级别设置为详细方式 **-d 2**。

```
runmqsfb -f new_config.cfg -r logFile.log -d 2
```

`logFile.log` 包含在解决 IBM MQ Bridge to Salesforce 问题时可能有益的信息。

3. 可选：您可以通过创建 IBM MQ classes for JMS 配置文件来更好地控制精确跟踪。有关更多信息，请参阅第 78 页的『跟踪 IBM MQ classes for JMS 应用程序』，并遵循您的 IBM 服务支持代表提供的建议。

相关信息

[runmqsfb \(运行 IBM MQ 网桥到 Salesforce\)](#)

[运行 IBM MQ Bridge to Salesforce](#)

[监视 IBM MQ Bridge to Salesforce](#)

z/OS Linux V 9.0.3 MQ Adv.VUE 跟踪 IBM MQ Bridge to blockchain

针对 IBM MQ Bridge to blockchain 提供了跟踪功能来帮助 IBM 员工诊断客户问题。在发出 `runmqbcb` 命令以启动网桥时，针对 IBM MQ Bridge to blockchain 启用跟踪并定义调试级别。

过程

1. 设置环境变量 `MQBCB_EXTRA_JAVA_OPTIONS` 以指定 **-D** Java 选项并开启 IBM MQ classes for JMS 跟踪。

```
export MQBCB_EXTRA_JAVA_OPTIONS="-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.trace.status=ON"
```

2. 在运行时发出 `runmqbcb` 命令时，将调试级别设置为详细方式 **-d 2**。

```
./runmqbcb.sh -f new_config.cfg -r logFile.log -d 2
```

`logFile.log` 包含在解决 IBM MQ Bridge to blockchain 问题时可能有益的信息。

3. 可选：您可以通过创建 IBM MQ classes for JMS 配置文件来更好地控制精确跟踪。有关更多信息，请参阅第 78 页的『跟踪 IBM MQ classes for JMS 应用程序』，并遵循您的 IBM 服务支持代表提供的建议。

相关信息

[runmqbcb \(运行 IBM MQ Bridge to Blockchain\)](#)

[运行 IBM MQ Bridge to blockchain](#)

V 9.0.0.9 启用 LDAP 客户机库代码的动态跟踪

从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 9 开始，可以在不停止或启动队列管理器的情况下打开和关闭 LDAP 客户机跟踪。

关于此任务

在 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 9 之前，无法在不停止或启动队列管理器的情况下打开和关闭 LDAP 客户机跟踪。

从 IBM MQ 9.0.0 Fix Pack 9 开始，您可以使用 `strmqtrc` 命令打开 LDAP 客户机跟踪，并使用 `endmqtrc` 命令关闭 LDAP 客户机跟踪，而无需停止或启动队列管理器。要启用此行为，还必须将环境变量 `AMQ_LDAP_TRACE` 设置为非空值。

如果 `AMQ_LDAP_TRACE` 设置为非空值并且使用了 LDAP 功能，那么某些队列管理器进程会在 `/var/mqm/trace` 下创建一些长度为零的文件。如果使用 `strmqtrc` 命令开启该跟踪，那么系统会将一些跟踪信息写入到这些文件中。如果随后使用 `endmqtrc` 命令关闭该跟踪，那么会停止将跟踪信息写入到这些文件中，但是这些文件的句柄将保持打开状态，直至队列管理器终止。

UNIX 在 UNIX 平台上, 如果只是使用 `rm` 命令取消这些文件的链接, 那么无法完全释放文件系统空间。这是由句柄保持打开状态所导致。因此, 每当需要释放 `/var/mqm/trace` 中的磁盘空间时, 都应执行队列管理器终止操作。

过程

- 将环境变量 `AMQ_LDAP_TRACE` 设置为非空值。
- 使用 `strmqtrc` 命令打开跟踪:

```
strmqtrc -m QMNAME -t servicedata
```

- 使用 `endmqtrc` 命令关闭该跟踪。

z/OS 上的问题确定

IBM MQ for z/OS、CICS、Db2 和 IMS 产生可用于问题确定的诊断信息。

本节包含有关以下主题的信息:

- 当检测到问题时, 队列管理器尝试的恢复操作。
- IBM MQ for z/OS 异常终止, 以及发生异常终止时产生的信息。
- IBM MQ for z/OS 产生的诊断信息, 以及其他有用信息源。

提供用于帮助进行问题确定和应用程序调试的信息的类型取决于遇到的错误类型以及子系统的设置方式。

请参阅以下子主题以获取有关 IBM MQ for z/OS 上的问题确定和诊断信息的更多信息。

- [第 96 页的『IBM MQ for z/OS 性能约束』](#)
- [第 97 页的『IBM MQ for z/OS 恢复操作』](#)
- [第 98 页的『IBM MQ for z/OS 异常终止』](#)
- [第 101 页的『在 IBM MQ for z/OS 上产生的诊断信息』](#)
- [第 102 页的『IBM MQ for z/OS 的其他问题确定信息来源』](#)
- [第 103 页的『针对 CICS 的诊断辅助』](#)
- [第 104 页的『针对 IMS 的诊断辅助』](#)
- [第 104 页的『针对 Db2 的诊断辅助』](#)
- [第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』](#)
- [第 122 页的『处理 z/OS 的性能问题』](#)
- [第 127 页的『处理 z/OS 上的不正确输出』](#)

相关概念

[第 7 页的『故障诊断概述』](#)

故障诊断是指找出发生问题的原因并加以解决的过程。无论何时您的 IBM 软件出现问题, 在故障诊断过程开始时, 您首先应反问自己: 发生了什么情况?

[第 37 页的『使用错误日志』](#)

有各种错误日志可用于帮助进行问题确定和故障诊断。

[第 45 页的『First Failure Support Technology \(FFST\)』](#)

First Failure Support Technology (FFST) for IBM MQ 可提供有关事件的信息, 在发生错误的情况下, 这些信息有助于 IBM 支持人员对问题进行诊断。

相关任务

[第 56 页的『使用跟踪』](#)

您可以使用不同类型的跟踪来帮助确定问题并进行故障诊断。

使用本主题来调查可能导致性能约束的 z/OS 资源。

在定制可以影响系统执行方式的 IBM MQ for z/OS 时，要制定许多决策。这些决策包括：

- 数据集的大小和放置
- 缓冲区的分配
- 队列在页集和耦合设施结构中的分布
- 允许任一时间访问队列管理器的任务数

日志缓冲池

日志缓冲区不足会导致应用程序等待直至日志缓冲区可用，这可能会影响 IBM MQ 性能。RMF 报告可能表明对包含日志数据集的卷执行大量 I/O。

有三个参数可用于对日志缓冲区进行调优。最重要的是 `OUTBUFF`。如果日志管理器统计信息 `QJSTWTB` 大于 0，请增加日志缓冲区的大小。此参数控制在将缓冲区写入到活动日志数据集之前要填充的缓冲区的数量（范围为 1 到 256）。持久消息的落实和失去同步点处理导致日志缓冲区写出到日志。因此，此参数作用不大，除非处理大型消息，并且落实或失去同步点消息的数量较低。这些参数在 `CSQ6LOGP` 宏中指定（请参阅使用 `CSQ6LOGP` 以获取详细信息），并且重要参数为：

OUTBUFF

此参数控制输出缓冲区的大小（大小在 40 KB 到 4000 KB 范围内）。

WRTHRS

此参数控制在将缓冲区写入到活动日志数据集之前要填充的缓冲区的数量（范围为 1 到 256）。

您还必须注意 `CSQ6SYSP` 宏的 `LOGLOAD` 参数。此参数指定在检查点记录之间写入的日志记录数。范围为 200 到 16 000 000，但是大型系统的典型值为 500 000。如果值太小，那么您会接收到频繁检查点，这将耗费处理器时间并可导致其他磁盘 I/O。

缓冲池大小

每个页集都有关联的缓冲池。可以使用 `DEFINE BUFFPOOL` 命令指定缓冲池中的缓冲区的数量。

如果未正确指定缓冲池大小，可能会对 IBM MQ 性能产生负面影响。缓冲池越小，需要的物理 I/O 越频繁。RMF 可能表明对包含页集的卷执行大量 I/O。对于仅包含短期消息的缓冲池，缓冲区管理器统计信息 `QPSTSLA`、`QPSTSOS` 和 `QPSTRIO` 通常必须为零。对于其他缓冲池，`QPSTSOS` 和 `QPSTSTLA` 必须为零。

可用 DASD 上的数据集分布

DASD 上的页面数据集分布可能对 IBM MQ 的性能产生重大影响。

将日志数据集放在低使用率卷上，其中日志 n 和日志 $n+1$ 位于不同卷上。确保双日志放在 DASD 上的不同控制单元上，并且卷不在同一物理磁盘上。

页集上的队列分布

页集上的队列分布可能会影响性能。如果使用驻留在使用率高的页集上的特定队列的事务遇到响应时间长的情况，那么可能表明性能发生此更改。RMF 报告可能表明对包含受影响页集的卷执行大量 I/O。

您可以通过定义存储类 (`STGCLASS`) 对象、指定特定页集，然后在队列定义中定义 `STGCLASS` 参数，将队列分配到特定页集。理想做法是以此方式在不同页集上定义使用率高的队列。

耦合设施结构上的队列分布

耦合设施结构上的队列分布可能会影响性能。

队列共享组最多可以连接到 64 个耦合设施结构，其中一个结构必须是管理结构。您可以将剩余 63 个耦合设施结构用于 IBM MQ 数据，其中每个结构最多包含 512 个队列。如果需要多个耦合设施结构，请根据队列的功能跨多个结构分隔队列。

可以采取某些步骤，最大限度地提高效率：

- 删除不再需要的任何耦合设施结构。
- 将应用程序使用的所有队列放在同一耦合设施上，以提高应用程序处理效率。
- 如果工作对于性能特别敏感，请选择更快速的耦合设施结构。

假设您丢失耦合设施结构，那么将丢失其中存储的任何非持久消息。如果队列分散于各种耦合设施结构上，那么这些非持久消息的丢失可能会导致一致性问题。要使用持久消息，必须至少使用 CFLEVEL(3) 和 RECOVER(YES) 来定义耦合设施结构。

并发线程的限制

访问队列管理器的任务数也可影响性能，尤其是在有其他约束（如存储）或有許多任务访问少数几个队列的情况下。症状可能是对一个或多个页集执行大量 I/O，或者已知访问相同队列的任务的响应时间长。对于 TSO 和批处理，IBM MQ 中的线程数限制为 32767。

在 CICS 环境中，可以使用 CICS MAXTASK 来限制并行访问。

使用 IBM MQ 跟踪进行管理

虽然您有时可能必须使用特定跟踪，但是使用跟踪功能会对系统性能造成负面影响。

请考虑要将跟踪信息发送到的目标。使用内部跟踪表可节省 I/O，但是它对于产生大量数据的跟踪而言大小不足。

统计信息跟踪以一定的时间间隔收集信息。时间间隔由 CSQ6SYSP 宏的 STATIME 参数控制，如使用 [CSQ6SYSP](#) 中所述。当任务或通道结束时，将会产生记帐跟踪记录（可能在许多天之后）。

您可以按类、资源管理器标识 (RMID) 和检测设施标识 (IFCID) 限制跟踪，以减少收集的数据量。请参阅 [START TRACE](#) 以获取更多信息。

z/OS IBM MQ for z/OS 恢复操作

使用本主题来了解用户检测和和队列管理器检测的错误的某些恢复操作。

IBM MQ for z/OS 可以从由用户数据不正确所引起的程序检查进行恢复。系统会向调用者发出完成代码和原因码。这些代码记录在 [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码](#) 中。

程序错误

程序错误可能与用户应用程序代码或 IBM MQ 代码相关联，并且分成两个类别：

- [用户检测的错误](#)
- [子系统检测的错误](#)

用户检测的错误

用户检测的错误由用户（或用户编写的应用程序）在服务请求结果并非预期（例如，非零完成代码）时检测。问题确定数据的收集无法自动执行，因为检测发生在 IBM MQ 功能完成之后。在 IBM MQ 用户参数跟踪功能激活的情况下重新运行应用程序可以提供分析问题所需的数据。来自此跟踪的输出会定向到通用跟踪功能 (GTF)。

可以使用操作员命令开启和关闭跟踪。请参阅第 65 页的『[在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定](#)』以获取更多信息。

队列管理器检测的错误

队列管理器检测如下错误：

- 程序检查
- 数据集填充
- 内部一致性错误

IBM MQ 分析错误并采取以下操作：

- 如果问题由用户或应用程序错误导致（例如，使用的地址无效），那么错误通过完成代码和原因码传回到应用程序。
- 如果问题不是由用户或应用程序错误导致（例如，所有可用 DASD 都已使用，或者系统检测到内部不一致），那么如果可能，IBM MQ 将通过向应用程序发送完成代码和原因码进行恢复；如果此方法不可能，那么将通过停止应用程序进行恢复。
- 如果 IBM MQ 无法恢复，那么它将终止并返回特定原因码。通常采用 SVC 转储在该转储的系统诊断工作区 (SDWA) 和可变记录区域 (VRA) 部分中记录信息，并在 SYS1.LOGREC 中生成一个条目。

z/OS IBM MQ for z/OS 异常终止

在 WebSphere for z/OS 或其他 z/OS 系统中，可能会发生异常终止。使用本主题来了解 IBM MQ 系统异常终止代码以及如何调查 CICS、IMS 和 z/OS 中发生的异常终止。

IBM MQ for z/OS 使用两个系统异常终止完成代码 X'5C6' 和 X'6C6'。这些代码标识：

- 操作期间遇到的内部错误
- 用于问题确定的诊断信息
- 由错误中涉及的组件启动的操作

X'5C6'

X'5C6' 异常终止完成代码指示 IBM MQ 检测到内部错误，并已异常终止内部任务 (TCB) 或用户连接的任务。与 X'5C6' 异常结束完成代码关联的错误可能先于 z/OS 系统代码，也可能先于内部错误。

检查 X'5C6' 异常终止生成的诊断材料，以确定实际导致后续任务或子系统终止的错误的源。

X'6C6'

X'6C6' 异常结束完成代码指示 IBM MQ 检测到严重错误并异常终止了队列管理器。发出 X'6C6' 时，IBM MQ 已确定继续操作可能导致丢失数据完整性。与 X'6C6' 异常终止完成代码关联的错误前面可能有 z/OS 系统错误、一个或多个 X'5C6' 异常终止完成代码或指示 IBM MQ 异常终止的错误消息 CSQV086E。

第 98 页的表 10 概括在发出这些异常终止完成代码时可用于 IBM MQ for z/OS 的操作和诊断信息。此信息的一部分与不同错误情况相关。为特定错误产生的信息取决于特定问题。有关提供诊断信息的 z/OS 服务的更多信息，请参阅第 101 页的『在 IBM MQ for z/OS 上产生的诊断信息』。

	X'5C6'	X'6C6'
说明	<ul style="list-style-type: none">• 在 IBM MQ 正常操作期间出错	<ul style="list-style-type: none">• 严重错误；继续操作可能会危害数据完整性
系统操作	<ul style="list-style-type: none">• 内部 IBM MQ 任务已异常终止• 连接的用户任务已异常终止	<ul style="list-style-type: none">• 整个 IBM MQ 子系统已异常终止• 具有活动 IBM MQ 连接的用户任务可能异常终止并返回 X'6C6' 代码• 已连接的联合地址空间的可能 MEMTERM（内存终止）

表 10: 异常终止完成代码 (继续)

	X'5C6'	X'6C6'
诊断信息	<ul style="list-style-type: none"> • SVC 转储 • SYS1.LOGREC 条目 • VRA 数据项 	<ul style="list-style-type: none"> • SYS1.LOGREC • VRA 数据项
关联的原因码	<ul style="list-style-type: none"> • IBM MQ 异常终止原因码 • 关联的 z/OS 系统代码 	<ul style="list-style-type: none"> • 子系统终止原因码 • 位于 X'6C6' 异常终止前面的 z/OS 系统完成代码和 X'5C6' 代码
附带代码的位置	<ul style="list-style-type: none"> • SVC 转储标题 • 消息 CSQW050I • SDWA 部分“出错时的通用寄存器”的寄存器 15 • SYS1.LOGREC 条目 • VRA 数据项 	<ul style="list-style-type: none"> • SYS1.LOGREC • VRA 数据项 • 消息 CSQV086E, 发送到 z/OS 系统操作员

相关概念

第 99 页的『在 IBM MQ for z/OS 上处理异常终止』

应用程序和其他 z/OS 系统可能会发生异常终止。使用本主题调查程序异常终止、批处理异常终止、CICS 事务异常终止和 IMS 事务异常终止。

第 100 页的『CICS、IMS 和 z/OS 异常终止』

使用本主题来调查 CICS、IMS 和 z/OS 产生的异常终止。

第 101 页的『在 IBM MQ for z/OS 上产生的诊断信息』

使用本主题来调查由 z/OS 产生的有助于问题确定的一些诊断信息，并且了解如何调查错误消息、转储、控制台日志、作业输出、症状字符串和队列输出。

第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』

本主题可用于获取有关在问题确定过程中使用转储的信息。它描述您在观察由 IBM MQ for z/OS 地址空间生成的转储时应采取的步骤。

z/OS 在 IBM MQ for z/OS 上处理异常终止

应用程序和其他 z/OS 系统可能会发生异常终止。使用本主题调查程序异常终止、批处理异常终止、CICS 事务异常终止和 IMS 事务异常终止。

异常终止类型

程序异常终止可能是由于应用程序无法检查和响应来自 IBM MQ 的原因码所导致。例如，如果未收到消息，那么使用消息中设置的字段进行计算可能会导致 X'0C4' 或 X'0C7' 异常终止 (ASRA 异常终止在 CICS 中)。

以下信息段指示程序异常终止：

- 控制台日志中来自 IBM MQ 的错误消息
- CICS 错误消息
- CICS 事务转储
- IMS 区域转储
- 用户终端或主终端上的 IMS 消息
- 批处理或 TSO 输出中的程序转储信息
- 批处理作业输出中的异常终止消息

- TSO 屏幕上的异常终止消息

如果您具有异常终止代码，请参阅以下手册之一以获取异常终止原因的说明：

- 对于 IBM MQ for z/OS 异常终止（异常终止代码 X'5C6' 和 X'6C6'），请参阅 [IBM MQ for z/OS 消息代码、完成代码和原因码](#)
- 对于批处理异常终止，[z/OS MVS System Codes](#) 手册
- 对于 CICS 异常终止，[CICS 消息](#)
- 对于 IMS 异常终止，[IMS 消息和代码](#)
- 对于 Db2 异常终止，[消息](#)
- Db2
- 对于 RRS 异常终止，[z/OS MVS System Messages , Volume 3](#)
- 对于 XES 异常终止，[z/OS MVS System Messages , Volume 10](#)

批处理异常终止

批处理异常终止导致在系统日志中显示包含有关寄存器内容的信息的错误消息。TSO 异常终止导致在 TSO 屏幕上产生包含类似信息的错误消息。如果针对步骤存在 SYSUDUMP DD 语句，那么将采用 SYSUDUMP（请参阅第 104 页的『[IBM MQ for z/OS 转储](#)』）。

CICS 事务异常终止

CICS 事务异常终止记录在 CICS CSMT 日志中，并在终端产生消息（如果有）。CICS AICA 异常终止指示可能的循环。有关更多信息，请参阅第 126 页的『[在 z/OS 上处理循环](#)』。如果遇到 CICS 异常终止，那么使用 CEDF 和 CICS 跟踪可能会帮助查找问题的原因。请参阅 [CICS 故障诊断](#)（以前称为 *CICS Problem Determination Guide*）以获取更多信息。

IMS 事务异常终止

IMS 事务异常终止记录在 IMS 主终端上，并在终端产生错误消息（如果有）。如果存在 IMS 异常终止，请参阅 [IMS 故障诊断](#)。

CICS、IMS 和 z/OS 异常终止

使用本主题来调查 CICS、IMS 和 z/OS 产生的异常终止。

CICS 异常终止

CICS 异常终止消息将发送到终端（如果应用程序连接到该终端）或发送到 CSMT 日志。CICS 异常终止代码在 [CICS 消息和代码](#) 手册中进行了说明。

CICS 适配器发出以字母 Q 开头的异常终止原因码（例如，QDCL）。这些代码记录在 [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码](#) 中

IMS 异常终止

在下列其中一种情况下，IMS 应用程序可能会异常终止：

- 普通异常终止。
- IMS 伪异常终止，带有因 ESAF 出口程序出错而产生的异常终止代码（如 U3044）。
- 异常终止 3051 或 3047，当 REO（区域错误选项）已指定为“Q”或“A”，并且 IMS 应用程序尝试引用不可运行的外部子系统时，或者如果资源在创建线程时不可用。

系统向用户终端或作业输出以及 IMS 主终端发送 IMS 消息。异常终止可能附带区域转储。

z/OS 异常终止

在 IBM MQ 操作期间，可能会发生异常终止，并返回 z/OS 系统完成代码。如果您收到 z/OS 异常终止，请参阅相应的 z/OS 出版物。

z/OS 在 IBM MQ for z/OS 上产生的诊断信息

使用本主题来调查由 z/OS 产生的有助于问题确定的一些诊断信息，并且了解如何调查错误消息、转储、控制台日志、作业输出、症状字符串和队列输出。

IBM MQ for z/OS 功能恢复例程使用 z/OS 服务来提供诊断信息，以帮助进行问题确定。

以下 z/OS 服务提供诊断信息：

SVC 转储

IBM MQ 异常终止完成代码 X'5C6' 使用 z/OS SDUMP 服务来创建 SVC 转储。与这些转储相关联的内容和存储区域根据特定错误以及发生错误时的队列管理器状态而异。

SYS1.LOGREC

发生错误时，将使用 z/OS SETRP 服务在 SYS1.LOGREC 数据集中请求条目。SYS1.LOGREC 中还记录了以下信息：

- 子系统异常终止
- 在恢复例程中发生的辅助异常终止
- 来自恢复终止管理器的请求

可变记录区域 (VRA) 数据

数据项通过使用 z/OS VRA 定义的键添加到 SDWA 的 VRA。VRA 数据包括对于所有 IBM MQ for z/OS 异常终止完成代码通用的一系列诊断数据项。其他信息由调用组件恢复例程或由恢复终止管理器在初始错误处理期间提供。

IBM MQ for z/OS 提供唯一消息，这些消息与转储输出一一起旨在提供充足数据来诊断问题，而不必尝试重现问题。这称为首次故障数据捕获。

错误消息

在检测到问题时，IBM MQ 产生错误消息。IBM MQ 诊断消息以前缀 CSQ 开头。IBM MQ 生成的每条错误消息都是唯一的；即，针对一个且仅一个错误生成该错误消息。有关错误的信息可在 [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码](#) 中找到。

IBM MQ 模块的名称的前三个字符通常也是 CSQ。此例外情况是 C++ (IMQ) 和头文件 (CMQ) 的模块。第四个字符唯一标识组件。第 5 到 8 个字符在前四个字符标识的组内唯一。

确保您具有有关在安装时编写的程序的应用程序消息和代码的一些文档，并能查看 [IBM MQ for z/OS 消息、完成代码和原因码](#)

可能在有些情况下未产生任何消息，或者如果产生了消息，但其无法传送。在这些情况下，可能必须分析转储以将错误隔离到特定模块。有关转储的使用的更多信息，请参阅 [第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』](#)。

转储

转储是有关问题的详细信息的重要来源。无论转储是由于异常终止还是用户请求所产生，通过它们都可查看执行转储时发生的情况的快照。[第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』](#) 包含有关使用转储来查找 IBM MQ 系统中的问题的指导。但是，由于它们仅提供快照，因此可能需要将其与覆盖更长时间段的其他信息源（如日志）结合使用。

对于处理 MQI 调用时发生的特定类型的错误，也会产生快速转储。转储写入到 CSQSNAP DD。

控制台日志和作业输出

您可以将控制台日志复制到永久数据集中，或者根据需要将其列显。如果您仅对特定事件感兴趣，那么可以选择要列显控制台日志的哪些部分。

作业输出包括从运行作业产生的输出，以及来自控制台的输出。可以将此输出复制到永久数据集中，或者根据需要将其列显。您可能需要收集所有关联作业的输出，例如 CICS、IMS 和 IBM MQ。

症状字符串

症状字符串以结构化格式显示重要诊断信息。产生症状字符串之后，将在以下一个或多个位置提供该症状字符串：

- 在 z/OS 系统控制台上
- 在 SYS1.LOGREC 中
- 在执行的任何转储中

第 102 页的图 7 显示症状字符串的示例。

```
PIDS/ 5655R3600 RIDS/CSQMAIN1 AB/S6C6 PRCS/0E30003
```

图 7: 样本症状字符串

症状字符串提供大量可用于搜索 IBM 软件支持数据库的关键字。如果您对其中一个可选搜索工具具有访问权，那么可以自行搜索数据库。如果您将问题报告给 IBM 支持中心，那么往往会要求您对症状字符串加上引号。

虽然症状字符串旨在为搜索数据库提供关键字，但它也可以提供有关发生错误时的状况的大量信息，并且可能建议明显的原因或有望解决问题的方面来开始您的调查。

队列信息

您可以通过使用操作和控制面板来显示有关队列状态的信息。或者，可以从 z/OS 控制台输入 DISPLAY QUEUE 和 DISPLAY QSTATUS 命令。

注：如果命令是从控制台发出，那么响应会复制到控制台日志，从而允许文档紧实地保存在一起。

相关概念

第 65 页的『[在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定](#)』

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 102 页的『[IBM MQ for z/OS 的其他问题确定信息来源](#)』

使用本主题来调查用于进行 IBM MQ for z/OS 问题确定的其他信息来源。

第 103 页的『[针对 CICS 的诊断辅助](#)』

您可以使用 CICS 诊断事务来显示有关队列管理器任务和 MQI 调用的信息。本主题可用于调查这些设施。

第 104 页的『[针对 IMS 的诊断辅助](#)』

本主题可用于调查 IMS 诊断设施。

第 104 页的『[针对 Db2 的诊断辅助](#)』

本主题可用于调查 Db2 诊断工具的引用。

z/OS

IBM MQ for z/OS 的其他问题确定信息来源

使用本主题来调查用于进行 IBM MQ for z/OS 问题确定的其他信息来源。

在解决 IBM MQ for z/OS 的问题时，您可能会发现以下文档项有用。

- [您自己的文档](#)

- [您使用的产品的文档](#)
- [源列表和链接编辑映射](#)
- [更改日志](#)
- [系统配置图表](#)
- [来自 DISPLAY CONN 命令的信息](#)

您自己的文档

您自己的文档是贵组织针对系统和应用程序应该做些什么以及应该如何做产生的信息集合。您需要的此信息量取决于您对相关系统或应用程序的熟悉程度，并且可能包括：

- 程序描述或功能规范
- 系统中活动流的流程图或其他描述
- 程序的变更历史记录
- 安装的变更历史记录
- 显示平均输入、输出和响应时间的统计和监控概要文件

您使用的产品的文档

您使用的产品的文档是 IBM MQ 库以及用于应用程序的任何其他产品的库中的 InfoCenter。

请确保您参考的任何文档的级别与您使用的系统的级别相匹配。使用过时信息或有关尚未安装的产品级别的信息，往往会出现问题。

源列表和链接编辑映射

包括在对文档集进行安装时编写的任何应用程序的源列表。（它们通常可以是最大的单一文档元素。）确保将链接编辑器的相关输出包含在源列表中，以避免浪费时间尝试通过带有过时链接映射的装入模块查找方法。务必在列表的开头包含 JCL，以显示所使用的库和装入模块放置所在的装入库。

更改日志

更改日志中的信息可以表明在可能已导致应用程序问题的数据处理环境中进行的更改。要充分利用更改日志，请包含有关对操作过程进行的硬件更改、系统软件（如 z/OS 和 IBM MQ）更改、应用程序更改和任何修改的数据。

系统配置图表

系统配置图表显示正在运行的系统、其运行位置以及系统如何相互连接。它们还显示哪些 IBM MQ、CICS 或 IMS 系统是测试系统，哪些是生产系统。

来自 DISPLAY CONN 命令的信息

DISPLAY CONN 命令提供有关哪些应用程序连接到队列管理器的信息，以及用于帮助诊断具有长时间运行的工作单元的应用程序的信息。您应定期收集此信息并检查其是否有任何长时间运行的工作单元，以及显示有关该连接的详细信息。

针对 CICS 的诊断辅助

您可以使用 CICS 诊断事务来显示有关队列管理器任务和 MQI 调用的信息。本主题可用于调查这些设施。

您可以使用 CKQC 事务（CICS 适配器控制面板）来显示有关队列管理器任务及其所处状态（例如，GET WAIT）的信息。请参阅[管理 IBM MQ for z/OS](#)，以获取有关 CKQC 的更多信息。

应用程序开发环境与任何其他 CICS 应用程序的开发环境相同，因此，您可以使用此环境中的任何常用工具来开发 IBM MQ 应用程序。尤其是，CICS 执行诊断设施 (CEDF) 会为每个 MQI 调用的 CICS 适配器出入口设置陷阱，并为所有 CICS API 服务调用设置陷阱。在 CEDF 输出示例中提供了此设施生成的输出示例。

CICS 适配器还会将跟踪条目写入 CICS 跟踪。在第 72 页的『CICS 适配器跟踪条目』中描述了这些条目。

可从 CICS 区域获取其他跟踪和转储数据。在 *CICS Problem Determination Guide* 中描述了这些条目。

z/OS 针对 IMS 的诊断辅助

本主题可用于调查 IMS 诊断设施。

应用程序开发环境与任何其他 IMS 应用程序的开发环境相同，因此，该环境中的任何常用工具均可用于开发 IBM MQ 应用程序。

可从 IMS 区域获取跟踪和转储数据。在 *IMS/ESA Diagnosis Guide and Reference* 手册中描述了这些条目。

z/OS 针对 Db2 的诊断辅助

本主题可用于调查 Db2 诊断工具的引用。

请参阅以下手册以获取诊断 Db2 问题的帮助：

- *Db2 for z/OS Diagnosis Guide and Reference*
- Db2 消息和代码

z/OS V 9.0.3 MQ Adv. VUE 对从 IBM MQ for z/OS 到 Product Insights 的连接进行故障诊断

IBM Cloud Product Insights 服务不再可用。有关更多信息，请参阅以下博客帖子：[Service Deprecation: IBM Cloud Product Insights](#)。

z/OS IBM MQ for z/OS 转储

本主题可用于获取有关在问题确定过程中使用转储的信息。它描述您在观察由 IBM MQ for z/OS 地址空间生成的转储时应采取的步骤。

如何将转储用于问题确定

解决 IBM MQ for z/OS 系统问题时，可以通过以下两种方法来使用转储：

- 检查 IBM MQ 处理来自应用程序的请求的方式。
要执行此操作，通常需要分析整个转储，包括控制块和内部跟踪。
- 根据 IBM 支持中心人员的指示识别 IBM MQ for z/OS 本身问题。

使用以下主题中的指示信息来获取和处理转储：

- 第 105 页的『[使用 IBM MQ for z/OS 获取转储](#)』
- 第 105 页的『[使用 z/OS DUMP 命令](#)』
- 第 107 页的『[使用 IBM MQ for z/OS 转储显示面板处理转储](#)』
- 第 111 页的『[使用行式 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储](#)』
- 第 117 页的『[以批处理方式使用 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储](#)』

转储标题可提供有关异常终止的充足信息以及解决问题的原因码。您可以在控制台日志中或者通过使用 z/OS 命令 DISPLAY DUMP, TITLE 来查看转储标题。在第 118 页的『[在 z/OS 上分析转储和解释转储标题](#)』中对转储标题格式进行了说明。有关 IBM MQ for z/OS 异常终止代码的信息，请参阅第 98 页的『[IBM MQ for z/OS 异常终止](#)』，在 IBM MQ for z/OS 消息代码、完成代码和原因码中记录了异常终止原因码。

如果转储标题中有关问题的信息不足，请格式化转储以显示其中包含的其他信息。

请参阅以下主题以获取有关不同类型的转储的信息：

- [第 120 页的『z/OS 上的 SYSUDUMP 信息』](#)
- [第 120 页的『z/OS 上的快速转储』](#)
- [第 121 页的『z/OS 上的 SYS1.LOGREC 信息』](#)
- [第 121 页的『z/OS 上的 SVC 转储』](#)

相关概念

第 65 页的『在 z/OS 上使用跟踪进行问题确定』

有不同的跟踪选项可用于对 IBM MQ 进行问题确定。使用本主题来了解不同选项以及如何控制跟踪。

第 98 页的『IBM MQ for z/OS 异常终止』

在 WebSphere for z/OS 或其他 z/OS 系统中，可能会发生异常终止。使用本主题来了解 IBM MQ 系统异常终止代码以及如何调查 CICS、IMS 和 z/OS 中发生的异常终止。

第 101 页的『在 IBM MQ for z/OS 上产生的诊断信息』

使用本主题来调查由 z/OS 产生的有助于问题确定的一些诊断信息，并且了解如何调查错误消息、转储、控制台日志、作业输出、症状字符串和队列输出。

z/OS 使用 IBM MQ for z/OS 获取转储

本主题可用于了解用于 IBM MQ for z/OS 问题确定的不同转储类型。

下表显示了有关用于 IBM MQ for z/OS 的转储类型及其启动方式的信息。其中还显示了转储的格式化方式：

转储类型	数据集	输出类型	格式化方式	原因：
SVC	由系统定义	机器可读	与 IBM MQ for z/OS 动词出口相连的 IPCS	z/OS 或 IBM MQ for z/OS 功能恢复例程检测到错误，或者操作员输入了 z/OS DUMP 命令
SYSUDUMP	由 JCL 定义 (SYSOUT=A)	已格式化	正常情况下 SYSOUT=A	异常终止状况（仅当针对此步骤存在 SYSUDUMP DD 语句时才采用）
快速	由 JCL CSQSNAP 定义 (SYSOUT=A)	已格式化	正常情况下 SYSOUT=A	向适配器报告意外的 MQI 调用错误，或者收到来自通道启动程序的 FFST 信息
独立	由安装定义 (磁带或磁盘)	机器可读	与 IBM MQ for z/OS 动词出口相连的 IPCS	独立转储程序的操作员 IPL

IBM MQ for z/OS 恢复例程针对大部分 X'5C6' 异常终止都会请求 SVC 转储。在第 121 页的『z/OS 上的 SVC 转储』中列出了异常。由 IBM MQ for z/OS 发出的 SVC 转储是问题诊断信息的主要来源。

如果转储是由 IBM MQ 子系统启动的，那么会将转储信息放入称为摘要部分的区域。这包含可供转储格式化程序用于识别关键组件的信息。

有关 SVC 转储的更多信息，请参阅 [z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids](#) 手册。

z/OS 使用 z/OS DUMP 命令

为解决问题，IBM 可能要求您创建队列管理器地址空间、通道启动程序地址空间或耦合设施结构的转储文件。本主题可用于了解创建这些转储文件的命令。

可能要求您为以下任意项或多个项创建转储文件以便 IBM 解决问题：

- 主 IBM MQ 地址空间
- 通道启动程序地址空间
- 耦合设施应用程序结构

- 队列共享组的耦合设施管理结构

第 106 页的图 8 到第 107 页的图 12 显示了执行此操作的 z/OS 命令示例，假定子系统名称为 CSQ1。

```
DUMP COMM=(MQ QUEUE MANAGER DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=(CSQ1MSTR, BATCH), CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1MSTR,CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ QUEUE MANAGER MAIN DUMP
```

图 8: 转储 IBM MQ 队列管理器和应用程序地址空间

```
DUMP COMM=(MQ QUEUE MANAGER DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=(CSQ1MSTR), CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1MSTR,CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ QUEUE MANAGER DUMP
```

图 9: 转储 IBM MQ 队列管理器地址空间

```
DUMP COMM=(MQ CHIN DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=CSQ1CHIN, CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=CSQ1CHIN,CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
*03 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
R 03, DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS), END
IEE600I REPLY TO 03 IS;DSPNAME='CSQ1CHIN'.CSQXTRDS,END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ CHIN DUMP
```

图 10: 转储通道启动程序地址空间

```
DUMP COMM=(MQ MSTR & CHIN DUMP)
*01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01, JOBNAME=(CSQ1MSTR, CSQ1CHIN), CONT
*02 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
IEE600I REPLY TO 01 IS;JOBNAME=(CSQ1MSTR, CSQ1CHIN), CONT
R 02, SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
*03 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
IEE600I REPLY TO 02 IS;SDATA=(CSA, RGN, PSA, SQA, LSQA, TRT, SUM), CONT
R 03, DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS), END
IEE600I REPLY TO 03 IS;DSPNAME=('CSQ1CHIN'.CSQXTRDS),END
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 869
DUMPID=001 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE=MQ MSTR & CHIN DUMP
```

图 11: 转储 IBM MQ 队列管理器和通道启动程序地址空间

```

DUMP COMM=('MQ APPLICATION STRUCTURE 1 DUMP')
01 IEE094D SPECIFY OPERAND(S) FOR DUMP COMMAND
R 01,STRLIST=(STRNAME=QSG1APPLICATION1,(LISTNUM=ALL,ADJUNCT=CAPTURE,ENTRYDATA=UNSER))
IEE600I REPLY TO 01 IS;STRLIST=(STRNAME=QSG1APPLICATION1,(LISTNUM=
IEA794I SVC DUMP HAS CAPTURED: 677
DUMPID=057 REQUESTED BY JOB (*MASTER*)
DUMP TITLE='MQ APPLICATION STRUCTURE 1 DUMP'

```

图 12: 转储耦合设施结构

z/OS 使用 IBM MQ for z/OS 转储显示面板处理转储

您可以使用 IPCS 面板提供的命令来处理转储。本主题可用于了解 IPCS 选项。

IBM MQ for z/OS 提供了一组面板以帮助您处理转储。下一节描述了如何使用这些面板：

1. 从 IPCS 主选项菜单中选择 **分析 - 分析转储内容** (选项 2)。

这样会显示“IPCS MVS 转储内容分析”面板。

2. 选择 **组件 - MVS 组件数据** (选项 6)。

这样会显示“IPCS MVS 转储组件数据分析”面板。此面板的外观取决于安装时所安装的产品，但类似于 [IPCS MVS 转储组件数据分析面板](#) 中所示的面板：

```

----- IPCS MVS DUMP COMPONENT DATA ANALYSIS -----
OPTION ==>                                SCROLL ==

To display information, specify "S option name" or enter S to the
left of the option required. Enter ? to the left of an option to
display help regarding the component support.

Name      Abstract
ALCWAIT   Allocation wait summary
AOMDATA   AOM analysis
ASMCHECK  Auxiliary storage paging activity
ASMDATA   ASM control block analysis
AVMDATA   AVM control block analysis
COMCHECK  Operator communications data
CSQMAIN   WebSphere MQ dump formatter panel interface
CSQWDMP   WebSphere MQ dump formatter
CTRACE    Component trace summary
DAEDATA   DAE header data
DIVDATA   Data-in-virtual storage

```

图 13: IPCS MVS 转储组件数据分析面板

3. 通过在 **CSQMAIN IBM MQ dump formatter panel interface** 这一行旁边输入 s 并按 Enter 键来选择该行。

如果该选项不可用，原因是成员 CSQ7IPCS 不存在；您应查看[配置 z/OS](#) 以获取有关安装 IBM MQ for z/OS 转储格式化成员的更多信息。

注: 如果已使用转储来执行初级分析，并且希望重新检查，请选择 **CSQWDMP IBM MQ 转储格式化程序** 以使用缺省选项重新显示格式化的内容。

4. 这样会显示“IBM MQ for z/OS - 转储分析”菜单。此菜单可用于指定要对系统转储执行的操作。

```

-----IBM WebSphere MQ for z/OS - DUMP ANALYSIS-----
COMMAND ==>

    1 Display all dump titles 00 through 99
    2 Manage the dump inventory
    3 Select a dump

    4 Display address spaces active at time of dump
    5 Display the symptom string
    6 Display the symptom string and other related data
    7 Display LOGREC data from the buffer in the dump
    8 Format and display the dump

    9 Issue IPCS command or CLIST

(c) Copyright IBM Corporation 1993, 2023. All rights reserved.

    F1=Help    F3=Exit    F12=Cancel

```

5. 在选择特定转储以进行分析之前，所需转储必须存在于转储库存中。为确保转储存在，请执行以下步骤：
 - a. 如果您不知道包含转储的数据集的名称，请指定选项 1 - **显示 xx 到 xx 的所有转储标题**。
 这样会显示 SYS1.DUMP 数据集中包含的所有转储的转储标题（其中 xx 是范围 00 到 99 之间的数字）。您可以通过使用 xx 字段来指定数据集编号范围，来限制显示的数据集的选择。
 如果要查看所有可用转储数据集的详细信息，请将这些值设置为 00 和 99。
 使用显示的信息来识别要分析的转储。
 - b. 如果转储尚未复制到其他数据集（即，它位于某一个 SYS1.DUMP 数据集内），请指定选项 2 - **管理转储库存**
 转储库存包含您已使用的转储数据集。由于复用 SYS1.DUMP 数据集，因此在步骤 [第 108 页的『5.a』](#) 中识别的转储名称可能包含在显示的列表中。但是，此条目引用此数据集中存储的先前转储，因此请通过在此条目旁输入 DD 并按 Enter 键来将其删除。然后按 F3 键返回转储分析菜单。
6. 指定选项 3 - **选择转储**以选择要处理的转储。在“源”字段中输入包含转储的数据集的名称，检查在“消息路由”字段中是否指定了 NOPRINT 和 TERMINAL（这是为了确保将输出定向至终端），然后按 Enter 键。按 F3 键返回转储分析菜单。
7. 选择要处理的转储后，可以使用菜单上的其他选项来分析不同转储部分中的数据：
 - 要显示生成转储时处于活动状态的所有地址空间的列表，请选择选项 4。
 - 要显示症状字符串，请选择选项 5。
 - 要显示症状字符串和其他可维护性信息（包括系统诊断工作区 (SDWA) 的可变记录区域），请选择选项 6。
 - 要格式化并显示存储 LOGREC 缓冲区内包含的数据，请选择选项 7。

导致转储的异常终止可能不是导致错误原因，错误是由先前的问题导致的。要确定与问题原因相关的 LOGREC 记录，请转至数据集末尾，输入 FIND ERRORID: PREV，然后按 Enter 键。这样会显示最新 LOGREC 记录的标题，例如：

```
JOBNAME: NONE-FRR
ERRORID: SEQ=00081 CPU=0040 ASID=0033 TIME=14:42:47.1

SEARCH ARGUMENT ABSTRACT

PIDS/5655R3600 RIDS/CSQRLLM1#L RIDS/CSQRRHSL AB/S05C6
PRCS/00D10231 REGS/0C1F0 RIDS/CSQVEUS2#R

SYMPTOM          DESCRIPTION
-----
PIDS/5655R3600  PROGRAM ID: 5655R3600
.
.
.
```

请注意程序标识（如果此标识不是 5655R3600，那么问题不是由 IBM MQ for z/OS 导致的，您可能找错了转储）。并且，请注意 TIME 字段的值。重复此命令以查找前一条 LOGREC 记录，同样注意 TIME 字段的值。如果这两个值彼此接近（如在十分之一或十分之二秒内），那么可能都与同一个问题有关。

- 要格式化并显示转储，请选择选项 8。将显示 FORMAT AND DISPLAY THE DUMP 面板：

```
-----IBM MQ for z/OS - FORMAT AND DISPLAY DUMP-----
COMMAND ===>

1 Display the control blocks and trace
2 Display just the control blocks
3 Display just the trace

Options:

Use the summary dump? . . . . . __ 1 Yes
2 No

Subsystem name (required if summary dump not used) ____

Address space identifier or ALL. . . . . ALL_

F1=Help F3=Exit F12=Cancel
```

- 此面板可用于格式化所选系统转储。您可以选择显示控制块或内部跟踪产生的数据，或者同时显示两者（缺省设置）。

注：针对来自通道启动程序或者耦合设施结构的转储，不能执行此选择。

- 要显示整个转储，即：
 - 转储标题
 - 可变记录区域 (VRA) 诊断信息报告
 - 保存区域跟踪报告
 - 控制块摘要
 - 跟踪表

- 请选择选项 1。
 - 要显示针对选项 1 列出的信息（不含跟踪表），请选择选项 2。
 - 要显示针对选项 1 列出的信息（不含控制块），请选择选项 3。

您还可以使用以下选项：

- 使用摘要转储？

该字段可用于指定是否希望 IBM MQ 在格式化所选转储时使用摘要部分中包含的信息。缺省设置为“是”。

注: 如果已生成摘要转储, 那么其中可能包含来自多个地址空间的数据。

– 子系统名称

该字段可用于识别具有要显示的转储数据的子系统。仅当没有摘要数据(例如, 如果操作员请求转储), 或者您在**是否使用摘要转储?**中指定了 NO 时, 才需要执行此操作字段。

如果您不知道子系统名称, 请在命令提示符处输入 IPCS SELECT ALL, 然后按 Enter 键以显示在出错时运行的所有作业的列表。如果某个作业在 SELECTION CRITERIA 列中包含字 ERROR, 请记录此作业的名称。作业名格式为 xxxx MSTR, 其中 xxxx 是子系统名称。

```
IPCS OUTPUT STREAM -----
COMMAND ==>
ASID JOBNAME ASCBADDR SELECTION CRITERIA
-----
0001 *MASTER* 00FD4D80 ALL
0002 PCAUTH 00F8AB80 ALL
0003 RASP 00F8C100 ALL
0004 TRACE 00F8BE00 ALL
0005 GRS 00F8BC00 ALL
0006 DUMPSRV 00F8DE00 ALL
0008 CONSOLE 00FA7E00 ALL
0009 ALLOCAS 00F8D780 ALL
000A SMF 00FA4A00 ALL
000B VLF 00FA4800 ALL
000C LLA 00FA4600 ALL
000D JESM 00F71E00 ALL
001F MQM1MSTR 00FA0680 ERROR ALL
```

如果没有任何作业在 SELECTION CRITERIA 列中包含字 ERROR, 请在主 IPCS 选项菜单面板上选择选项 0 - 缺省值, 以显示“IPCS 缺省值”面板。记录地址空间标识 (ASID), 然后按 F3 以返回上一个面板。使用 ASID 来确定作业名, 格式为 xxxx MSTR, 其中 xxxx 是子系统名称。

以下命令显示了转储数据集中包含的 ASID:

```
LDMP DSN('SYS1.DUMPxx') SELECT(DUMPED) NOSUMMARY
```

这显示了针对每个地址空间转储的存储范围。

按 F3 以返回至“格式化并显示转储”面板, 并在**子系统名称**字段中输入此名称。

– 地址空间标识

如果转储中的数据来自多个地址空间, 请使用该字段。如果只需查看来自特定地址空间的数据, 请指定该地址空间的标识 (ASID)。

此字段的缺省值为“ALL”, 即显示有关与转储中子系统相关的所有地址空间信息。在显示的值上方输入 4 个字符的 ASID 来更改此字段。

注: 由于转储包含对所有地址空间公用的存储区域, 如果您未正确指定地址空间标识, 那么显示的信息可能与您的问题无关。在此情况下, 请返回至此面板, 并输入正确的地址空间标识。

相关概念

[第 111 页的『使用行式 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储』](#)

使用 IPCS 命令来格式化转储。

[第 117 页的『以批处理方式使用 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储』](#)

本主题可用于了解如何在批处理方式下通过 IPCS 命令格式化 IBM MQ for z/OS 转储。

[第 118 页的『在 z/OS 上分析转储和解释转储标题』](#)

本主题可用于了解 IBM MQ for z/OS 转储标题的格式化方式以及转储的分析方式。

z/OS 使用行式 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储

使用 IPCS 命令来格式化转储。

要使用行式 IPCS 命令格式化转储，请发出以下命令选择所需转储：

```
SETDEF DSN('SYS1.DUMP xxx')
```

（其中 SYS1.DUMP xxx 是包含转储的数据集的名称）。然后，您可以使用 IPCS 子命令显示来自转储的数据。

请参阅以下主题以获取有关如何使用 IPCS 命令格式化不同类型的转储的信息：

- [第 111 页的『格式化 IBM MQ for z/OS 转储』](#)
- [第 116 页的『在 z/OS 上从通道启动程序格式化转储』](#)

相关概念

[第 107 页的『使用 IBM MQ for z/OS 转储显示面板处理转储』](#)

您可以使用 IPCS 面板提供的命令来处理转储。本主题可用于了解 IPCS 选项。

[第 117 页的『以批处理方式使用 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储』](#)

本主题可用于了解如何在批处理方式下通过 IPCS 命令格式化 IBM MQ for z/OS 转储。

[第 118 页的『在 z/OS 上分析转储和解释转储标题』](#)

本主题可用于了解 IBM MQ for z/OS 转储标题的格式化方式以及转储的分析方式。

z/OS 格式化 IBM MQ for z/OS 转储

本主题用于了解如何使用行式 IPCS 命令格式化队列管理器转储。

IPCS VERBEXIT CSQWDMP 会调用 IBM MQ for z/OS 转储格式化程序 (CSQWDPD)，然后支持您格式化 SVC 转储以显示 IBM MQ 数据。您可以通过指定参数来限制显示的数据量。

IBM 服务人员可能需要您的耦合设施管理结构和队列共享组应用程序结构的转储以及队列共享组中队列管理器的转储，以帮助进行问题诊断。有关格式化耦合设施列表结构和 STRDATA 子命令的信息，请参阅 [z/OS MVS IPCS Commands](#) 手册。

注：本节描述了抽取必要数据所需的参数。使用逗号而不是空格来分隔操作数。控制语句中任何操作数后跟一个空格会终止操作数列表，并忽略所有后续操作数。[第 111 页的表 12](#) 对在控制语句中可针对格式化转储指定的每个关键字进行了解释。

关键字	描述
SUBSYS= aaaa	如果摘要转储部分不可用或者将不使用此部分，请使用此关键字来提供要格式化其信息的子系统的名称。aaaa 是 1 到 4 个字符的子系统名称。
ALL (缺省值)	所有控制块和跟踪表。
AA	针对所有地址空间内的所有 IBM MQ for z/OS 控制块显示数据。
DIAG=Y	列显诊断信息。仅限在 IBM 服务人员的指导下使用。DIAG=N（禁止格式化诊断信息）为缺省值。
EB= nnnnnnnn	仅显示与此 EB 线程关联的跟踪点（此关键字的格式为 EB= nnnnnnnn，其中 nnnnnnnn 是跟踪中包含的 EB 线程的 8 位数地址）。必须将此关键字与 TT 关键字一起使用。
LG	所有控制块。
PTF=Y, LOAD= load module name	位于报告前部（来自 MEPL）的 PTF 列表。PTF=N（禁止格式化此类列表）为缺省值。 可选装入子参数支持您指定要为其格式化 PTF 报告的装入模块的名称（最多 8 个字符）。

表 12: IBM MQ for z/OS 转储格式化控制语句的关键字 (继续)

关键字	描述
SA= hhhh	指定地址空间的控制块。使用以下任一格式： <ul style="list-style-type: none"> • SA= hh 或 • SA= hhhh 其中 <i>h</i> 表示十六进制数字。
SG	系统范围控制块的子集。
TT ,HANDLES=x ,LOCKS=x ,INSYNCS=x ,URINFO=ALL/LONG	格式化跟踪表 指示具有超过 x 个句柄的线程 指示具有超过 x 个锁定的线程 指示具有超过 x 个同步操作的线程 显示所有线程或长期运行的线程的 UR 信息

第 112 页的表 13 详述了可供您用于格式化个别资源管理器相关数据的转储格式化关键字。

不能将这些关键字与第 111 页的表 12 中的任何关键字一起使用。

表 13: 资源管理器转储格式化关键字

关键字	格式化的对象
BMC=1	缓冲区管理器数据。BMC=1 会格式化所有缓冲区的控制块。
BMC=2(缓冲池编号)	BMC=2 会格式化与 2 位数缓冲池编号中标识的缓冲区相关的数据。
BMC=3(xx/yyyyyy)	BMC=3 和 BMC=4 显示来自页集的某个页面，前提是此页面存在于缓冲区中。（BMC=3 与 BMC=4 之间的差异在于访问页面所采用的路径。）
BMC=4(xx/yyyyyy)	
BUFL= nnnnnnnnnnn	存储访问缓冲区分配 sz。
CALLD=Y =W	显示 TT 中表示调用深度的箭头。 和缩进跟踪条目。
CALLTIME=Y	列显出口跟踪的调用时间。
CB=(addr/[strmodel])	将地址格式化为 IBM MQ 块。
CBF=1	CBF 报告级别 1。
CCB=S	显示 TT 中系统 EB 的组合功能块 (CCB)。
CFS=1	CFS 报告级别 1。
CFS=2	CFS 报告级别 2。
CHLAUTH=1/2 ONAM=20 chars	CHLAUTH 报告级别。 可选 ONAM 子参数支持您指定对象名称（最多 20 个字符）以将列显的数据限制为以 ONAM 中的字符开头的对象。
CLUS=1	集群报告，包含队列管理器上已知的集群存储库。
CLUS=2	显示集群注册的集群报告。
CLXQ=1	集群 XMITQ 报告级别 1。

表 13: 资源管理器转储格式化关键字 (继续)	
关键字	格式化的对象
CLXQ=2 ONAM=20 chars	集群 XMITQ 报告级别 2。 可选 ONAM 子参数支持您指定对象名称 (最多 20 个字符) 以将列显的数据限制为以 ONAM 中的字符开头的对象。
CMD=0/1/2	命令跟踪表显示级别。
D=1/2/3	部分报告的详细级别。
Db2=1	Db2 报告级别 1。
DMC=1, ONAM=48 chars	DMC 报告级别 1。 可选 ONAM 子参数支持您指定对象名称 (最多 48 个字符) 以将列显的数据限制为以 ONAM 中的字符开头的对象。
DMC=2, ONAM=48 chars	DMC 报告级别 2。 可选 ONAM 子参数支持您将列显的对象限制为名称以 ONAM 中指定的字符开头的对象 (最多 48 个字符)。
DMC=3, ONAM=48 chars	DMC 报告级别 3。 可选 ONAM 子参数支持您将列显的对象限制为名称以 ONAM 中指定的字符开头的对象 (最多 48 个字符)。
GR=1	组不确定报告级别 1。
IMS=1	IMS 报告级别 1

表 14: 资源管理器转储格式化关键字 (J-P)	
关键字	格式化的对象
JOBNAME= xxxxxxxx	作业名
LKM=1	LKM 报告级别 1。
LKM=2/3, ,NAME=up to 48 chars ,NAMEX= xxxxxxxxxxxxxxxx ,NAMESP=1/2/3/4/5/6/7/8 ,TYPE=DMCP/QUALNM/TOPIC/ STGCLASS ,QUAL=GET/PUT/CRE/DFXQ/ PGSYNC/CHGCNT/ DELETE/EXPIRE LKM=3 LKM=4 ,JOBNAME= xxxxxxxx ,ASID= xxxx	LKM 报告级别 2/3。 名称 (字符) 名称 (十六进制) 名称空间 锁定类型 锁定资质 LKM 报告级别 3 LKM 报告级别 4
LMC=1	LMC 报告级别 1。

表 14: 资源管理器转储格式化关键字 (J-P) (继续)	
关键字	格式化的对象
MAXTR= <i>nnnnnnnnn</i>	要格式化的最大跟踪条目数
MHASID= <i>xxxx</i>	属性的消息句柄 ASID
MMC=1 OBJ=MQLO/MQSH/MQRO/ MQAO/MQMO/MCHL/ MNLS/MSTC/MPRC/ : ' MAUT ONAM	MMC 报告级别 1 对象类型 可选 ONAM 子参数支持您将列显的对象限制为名称以 ONAM 中指定的字符开头的对象（最多 48 个字符）。
MMC=2 ONAM=48 chars	MMC 报告级别 2 可选 ONAM 子参数支持您将列显的对象限制为名称以 ONAM 中指定的字符开头的对象（最多 48 个字符）。
MSG= <i>nnnnnnnnnnnnnnnn</i> MASID= <i>xxxx</i> LEN= <i>xxxxxxxx</i> MSGD=S/D	格式化指针处的消息。 MASID 允许使用其他地址空间内的存储。 LEN 用于限制要格式化的存储量。 MSGD 可控制详细级别。
MSGD=S/D	DMC=3、BMC=3/4、PSID 报告中的消息详细信息。 此参数可控制详细级别，S 表示摘要，D 表示详细。
MSGH = <i>nnnnnnnnnnnnnnnn</i>	消息句柄
MT	消息属性跟踪
MQVCX	十六进制格式的 MQCHARV
PROPS= <i>nnnnnnnnnnnnnnnn</i>	消息属性指针
PSID= <i>nnnnnnnn</i>	用于格式化页面的页集
PSTRX	十六进制格式的属性字符串

表 15: 资源管理器转储格式化关键字 (R-Z)	
关键字	格式化的对象
RPR= <i>nnnnnnnn</i>	要格式化的页面或记录
SHOWDEL	显示 DMC=3 的删除记录
SMC=1/2/3	存储管理器
TC= * A E O	TT 数据字符型格式，已合并 以合适的字符集列显所有内容 始终列显 ASCII 始终列显 EBCDIC 从不列显
TFMT=H/M	时间格式 - 人员或 STCK

表 15: 资源管理器转储格式化关键字 (R-Z) (继续)	
关键字	格式化的对象
THR= nnnnnnnn	线程地址
THR=*/2/3	设置线程报告级别
TOP=1	TOP 报告级别 1
TOP=2	TOP 报告级别 2
TOP= nnnnnnnnnnnnnnnn /TSTR=48 chars /TSTRX=hex 1208 str	Tnode 64 位地址或 主题字符串 (以 % 开头或结尾的通配符) 这将 EBCDIC 转换为 ASCII, 但仅限不可变字符 1208 中的十六进制主题字符串始终以通配符开头。
TOP=3	TOP 报告级别 3
TOP=4	TOP 报告级别 4
TSEG=M(RU)/Q(P64) I(NTERPOLATE) F(WD) D(EBUG)	搜索 64 位跟踪的进程 猜测缺失的 TSEG 地址 强制转发排序 调试搜索进程
TSEG=(M,Q,I,F,D)	指定多个 TSEG 选项
W=0/1/2/3	TT 宽度格式
XA=1	XA 报告级别 1
ZMH = nnnnnnnnnnnnnnnn	ZST 消息句柄

如果转储是由操作员启动的, 那么转储的摘要部分中没有任何信息。第 115 页的表 16 显示了可在 CSQWDMP 控制语句中使用的其他关键字。

表 16: IBM MQ for z/OS 转储格式化控制语句的摘要转储关键字	
关键字	描述
SUBSYS= aaaa	如果摘要转储部分不可用或者将不使用此部分, 请使用此关键字来提供要格式化其信息的子系统的名称。aaaa 是 1 到 4 个字符的子系统名称。
SUMDUMP=NO	如果转储具有摘要部分, 但您不想使用此部分, 请使用此关键字。(仅限根据 IBM 支持中心的指示才能使用此关键字。)

以下列表显示了如何使用这些关键字的部分示例:

- 要使用来自转储的摘要部分的信息以缺省方式格式化所有地址空间, 请使用:

```
VERBX CSQWDMP
```

- 要显示来自操作员启动、不包含摘要部分的名为 MQMT 的子系统的转储的跟踪表, 请使用:

```
VERBX CSQWDMP 'TT,SUBSYS=MQMT'
```

- 要显示来自自由子系统异常终止生成的转储的所有控制块和跟踪表, 对于 ASID (地址空间标识) 为 1F 的地址空间, 请使用:

```
VERBX CSQWDMP 'TT, LG, SA=1F'
```

- 要显示来自与特定 EB 线程关联的转储的跟踪表部分，请使用：

```
VERBX CSQWDMP 'TT, EB= nnnnnnnn '
```

- 要显示名称以“ABC”开头的本地非共享队列对象的消息管理器 1 报告，请使用：

```
VERBX CSQWDMP 'MMC=1, ONAM=ABC, Obj=MQLO'
```

第 116 页的表 17 显示了频繁用于分析转储的部分其他命令。有关这些子命令的更多信息，请参阅 [z/OS MVS IPCS Commands](#) 手册。

子命令	描述
状态	用于显示通常在问题确定过程初始部分期间检查的数据。
STRDATA LISTNUM(ALL) ENTRYPOS(ALL) DETAIL	用于格式化耦合设施结构数据。
VERBEXIT LOGDATA	用于格式化在生成转储之前存在的存储 LOGREC 缓冲区记录。LOGDATA 可查找 LOGREC 记录缓冲区中包含的 LOGREC 条目，并调用 EREP 程序来格式化和列显 LOGREC 条目。这些条目根据常规详细编辑报告的样式进行格式化。
VERBEXIT TRACE	用于格式化所有地址空间的系统跟踪条目。
VERBEXIT SYMPTOM	用于格式化系统转储的标题记录中包含的症状字符串，例如，独立转储、SVC 转储或使用 SYSUDUMP DD 语句请求的异常终止转储。
VERBEXIT GRSTRACE	用于格式化来自全局资源序列化的主要控制块的诊断数据。
VERBEXIT SUMDUMP	用于查找和显示 SVC 转储提供的摘要转储数据。
VERBEXIT DAEDATA	用于格式化已转储系统的转储分析和消除 (DAE) 数据。

相关概念

第 116 页的『在 z/OS 上从通道启动程序格式化转储』

本主题用于了解如何使用行式 IPCS 命令格式化 IBM MQ for z/OS 的通道启动程序转储。

在 z/OS 上从通道启动程序格式化转储

本主题用于了解如何使用行式 IPCS 命令格式化 IBM MQ for z/OS 的通道启动程序转储。

IPCS VERBEXIT CSQXDPRD 支持您格式化通道启动程序转储。您可以通过指定关键字选择要格式化的数据。

本部分描述了您可指定的关键字。

第 116 页的表 18 描述了您可通过 CSQXDPRD 指定的关键字。

关键字	格式化的对象
SUBSYS= aaaa	与指定子系统关联的通道启动程序的控制块。这是所有新格式化的转储所必需的。

表 18: IPCS VERBEXIT CSQXDPRD 的关键字 (继续)

关键字	格式化的对象
CHST=1, CNAM= <i>channel name</i> , DUMP=S F C	所有通道信息。 可选 CNAM 子参数支持您指定要为其格式化详细信息的通道名称（最多 20 个字符）。 可选 DUMP 子参数支持您控制格式化的范围，如下所示： <ul style="list-style-type: none"> 指定 DUMP=S（表示“简短 (short)”）以格式化通道数据的十六进制转储的第一行。 指定 DUMP=F（表示“完整 (full)”）以格式化数据的所有行。 指定 DUMP=C（表示“压缩 (compressed)”）以禁止格式化仅包含 X'00' 的数据中的所有重复行。这是缺省选项
CHST=2, CNAM= <i>channel name</i> ,	所有通道或者由 CNAM 关键字指定的通道的摘要。 请参阅 CHST=1 以获取有关 CNAM 子参数的详细信息。
CHST=3, CNAM= <i>channel name</i> ,	由 CHST=2 提供的数据以及转储中所有通道的程序跟踪、行跟踪和格式化信标表列显。 请参阅 CHST=1 以获取有关 CNAM 子参数的详细信息。
CLUS=1	集群报告，包含队列管理器上已知的集群存储库。
CLUS=2	显示集群注册的集群报告。
CTRACE=S F, DPRO= nnnnnnnn, TCB= nnnnnnn	选择简短 (CTRACE=S) 或完整 (CTRACE=F) CTRACE。 可选 DPRO 子参数支持您为指定的 DPRO 指定 CTRACE。 可选 TCB 子参数支持您为指定的作业指定 CTRACE。
DISP=1, DUMP=S F C	分派器报告 请参阅 CHST=1 以获取有关 DUMP 子参数的详细信息。
BUF=1	缓冲区报告
XSMF=1	格式化转储中可用的通道启动程序 SMF 数据。

相关概念

第 111 页的『格式化 IBM MQ for z/OS 转储』

本主题用于了解如何使用行式 IPCS 命令格式化队列管理器转储。

以批处理方式使用 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储

本主题可用于了解如何在批处理方式下通过 IPCS 命令格式化 IBM MQ for z/OS 转储。

要在批处理中使用 IPCS，请将所需 IPCS 语句插入批处理作业流（请参阅第 118 页的图 14）。

更改 DUMP00 语句上的数据集名称 (DSN=) 以反映要处理的转储，并插入要使用的 IPCS 子命令。

```

//*****
//*  RUNNING IPCS IN A BATCH JOB          *
//*****
//MQMDMP EXEC PGM=IKJEFT01,REGION=5120K
//STEPLIB DD DSN=mqm.library-name,DISP=SHR
//SYSTSPRT DD SYSOUT=*
//IPCSPRNT DD SYSOUT=*
//IPCSDDIR DD DSN=dump.directory-name,DISP=OLD
//DUMP00 DD DSN=dump.name,DISP=SHR
//SYSTSIN DD *
IPCS NOPARM TASKLIB(SCSQLOAD)
SETDEF PRINT TERMINAL DDNAME(DUMP00) NOCONFIRM
*****
* INSERT YOUR IPCS COMMANDS HERE, FOR EXAMPLE: *
VERBEXIT LOGDATA
VERBEXIT SYMPTOM
VERBEXIT CSQWDMP 'TT,SUBSYS=QMGR'
*****

CLOSE ALL
END
/*

```

图 14: 在 z/OS 环境中通过 IPCS 列显转储的样本 JCL

相关概念

第 107 页的『[使用 IBM MQ for z/OS 转储显示面板处理转储](#)』

您可以使用 IPCS 面板提供的命令来处理转储。本主题可用于了解 IPCS 选项。

第 111 页的『[使用行式 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储](#)』

使用 IPCS 命令来格式化转储。

第 118 页的『[在 z/OS 上分析转储和解释转储标题](#)』

本主题可用于了解 IBM MQ for z/OS 转储标题的格式化方式以及转储的分析方式。

在 z/OS 上分析转储和解释转储标题

本主题可用于了解 IBM MQ for z/OS 转储标题的格式化方式以及转储的分析方式。

- [分析转储](#)
- [含 PSW 和 ASID 的转储标题变体](#)

分析转储

转储标题包含异常终止完成代码和原因码、失败的装入模块和 CSECT 名称以及发行版标识。有关转储标题的更多信息，请参阅[含 PSW 和 ASID 的转储标题变体](#)

SVC 转储标题的格式根据错误类型而略有不同。

第 118 页的图 15 显示了 SVC 转储标题的示例。图后描述了标题中的每个字段。

```

ssnm,ABN=5C6-00D303F2,U=AUSER,C=R3600. 710.LOCK-CSQL1GET,
M=CSQGFRCV,LOC=CSQLLPLM.CSQL1GET+0246

```

图 15: 样本 SVC 转储标题

ssnm,ABN=compltn-reason

- ssnm 是发出转储的子系统的名称。
- compltn 是 3 个字符的十六进制异常终止完成代码（在此示例中为 X'5C6'），使用前缀 U 表示用户异常终止代码。
- reason 是 4 字节的十六进制原因码（在此示例中为 X'00D303F2'）。

注: 异常终止代码和原因码可提供充足信息以解决问题。请参阅 [IBM MQ for z/OS 消息代码、完成代码和原因码](#) 以获取原因码的说明。

U=userid

- `userid` 是用户的用户标识（在此示例中为 `AUSER`）。针对通道启动程序，此字段不显示。

C=compid.release.comp-function

- `compid` 是组件标识的最后 5 个字符。值 `R3600` 唯一地标识 IBM MQ for z/OS。
- `release` 是指示 IBM MQ for z/OS 的版本，发行版和修改级别的 3 数字代码（在本示例中，为 `710`）。
- `comp` 是发生异常终止时控制的组件的首字母缩写词（在此示例中为 `LOCK`）。
- `function` 是发生异常终止时控制的函数、宏或例程的名称（在此示例中为 `CSQL1GET`）。此字段并非始终显示。

M=module

- `module` 是 FRR 或 ESTAE 恢复例程的名称（在此示例中为 `CSQGFRCV`）。此字段并非始终显示。

注: 这并非发生异常终止的模块的名称（此名称由 `LOC` 提供）。

LOC=loadmod.csect+csect_offset

- `loadmod` 是发生异常终止时控制的装入模块的名称（在此示例中为 `CSQLLPLM`）。如果此名称未知，那么可能由星号来表示。
- `csect` 是发生异常终止时控制的 CSECT 的名称（在此示例中为 `CSQL1GET`）。
- `csect_offset` 是发生异常终止时失败的 CSECT 中的偏移量（在此示例中为 `0246`）。

注: 如果服务已应用于此 CSECT，那么 `csect_offset` 的值可能会有所不同，因此在构建关键字字符串以搜索 IBM 软件支持数据库时请勿使用此值。

含 PSW 和 ASID 的转储标题变体

部分转储标题会使用 PSW（程序状态字）和 ASID（地址空间标识）来替换装入模块名称、CSECT 名称和 CSECT 偏移量。第 119 页的图 16 展示了此格式。

```
ssnm,ABN=compltn-reason,U=userid,C=compid.release.comp-function,  
M=module,PSW=psw_contents,ASID=address_space_id
```

图 16: 含 PSW 和 ASID 的转储标题

psw_contents

- 发生错误时的 PSW（例如，`X'077C100000729F9C'`）。

address_space_id

- 发生异常终止时控制的地址空间（例如，`X'0011'`）。针对通道启动程序，此字段不显示。

相关概念

第 107 页的『[使用 IBM MQ for z/OS 转储显示面板处理转储](#)』

您可以使用 IPCS 面板提供的命令来处理转储。本主题可用于了解 IPCS 选项。

第 111 页的『[使用行式 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储](#)』

使用 IPCS 命令来格式化转储。

第 117 页的『[以批处理方式使用 IPCS 处理 IBM MQ for z/OS 转储](#)』

本主题可用于了解如何在批处理方式下通过 IPCS 命令格式化 IBM MQ for z/OS 转储。

z/OS 系统可创建 SYSUDUMP 以用作问题确定的一部分。本主题显示了样本 SYSUDUMP 输出，并为用于解释 SYSUDUMP 的工具提供参考。

SYSUDUMP 转储提供了可用于调试批处理和 TSO 应用程序的实用信息。有关 SYSUDUMP 转储的更多信息，请参阅 *z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids* 手册。

第 120 页的图 17 显示了 SYSUDUMP 转储开始的样本。

```

JOB MQMBXBA1  STEP TSUSER  TIME 102912  DATE 001019  ID = 000  CPUID = 632202333081
PAGE 00000001

COMPLETION CODE          SYSTEM = 0C1          REASON CODE = 00000001

PSW AT ENTRY TO ABEND  078D1000 000433FC          ILC 2  INTC 000D

PSW LOAD MODULE = BXBAAB01  ADDRESS = 000433FC  OFFSET = 0000A7F4

ASCB: 00F56400
+0000 ASCB..... ASCB      FWDP..... 00F60180  BWDP..... 0047800  CMSF..... 019D5A30
SVRB..... 008FE9E0
+0014 SYNC..... 00000D6F  IOSP..... 00000000  TNEW..... 00D18F0  CPUS..... 00000001
ASID..... 0066
+0026 R026..... 0000      LL5..... 00          HLHI..... 01          DPHI..... 00
DP..... 9D
+002C TRQP..... 80F5D381  LDA..... 7FF154E8  RSMF..... 00          R035..... 0000
TRQI..... 42
+0038 CSCB..... 00F4D048  TSB..... 00B61938  EJST..... 00000001  8C257E00

+0048 EWST..... 9CCDE747  76A09480          JSTL..... 00141A4  ECB..... 808FEF78
UBET..... 9CCDE740
.
.
.
ASSB: 01946600
+0000 ASSB..... ASSB      VAFN..... 00000000  EVST..... 00000000  00000000

+0010 VFAT..... 00000000  00000000          RSV..... 000      XMCC..... 0000
XMCT..... 00000000
+0020 VSC..... 00000000  NVSC..... 0000004C  ASRR..... 00000000  R02C..... 00000000
00000000 00000000
+0038          00000000  00000000

*** ADDRESS SPACE SWITCH EVENT MASK OFF (ASTESSEM = 0) ***

TCB: 008D18F0
+0000 RBP..... 008FE7D8  PIE..... 00000000  DEB..... 00B1530  TIO..... 008D4000
CMP..... 805C6000
+0014 TRN..... 40000000  MSS..... 7FFF7418  PKF..... 80          FLGS..... 01000000  00
+0022 LMP..... FF      DSP..... FE          LLS..... 00D1A88  JLB..... 00011F18
JPQ..... 00000000
+0030 GPR0-3... 00001000  008A4000  00000000  00000000
+0040 GPR4-7... 00FDC730  008A50C8  00000002  80E73F04
+0050 GPR8-11.. 81CC4360  008A6754  008A67B4  00000008

```

图 17: SYSUDUMP 开始的样本

快速转储数据集由 z/OS JCL 命令语句进行控制。本主题可用于了解 CSQSNAP DD 语句。

快速转储始终发送至由 CSQSNAP DD 语句定义的数据集。快速转储可由适配器或通道启动程序发出。

- 当队列管理器针对 MQI 调用返回意外错误时，快速转储由批处理、CICS、IMS 或 RRS 适配器发出。生成完整转储，其中包含有关导致问题的程序的信息。

要生成快速转储，必须在批处理应用程序 JCL、CICS JCL 或 IMS 从属区域 JCL 中包含 CSQSNAP DD 语句。

- 在特定错误情况下，由通道启动程序发出快速转储而不是系统转储。此转储包含错误相关信息。同时还会发出消息 CSQX053E。

要生成快速转储，必须在通道启动程序启动的任务过程中包含 CSQSNAP DD 语句。

z/OS 上的 SYS1.LOGREC 信息

本主题可用于了解 z/OS SYS1.LOGREC 信息如何帮助确定问题。

IBM MQ for z/OS 和 SYS1.LOGREC

SYS1.LOGREC 数据集可记录操作系统的不同组件遇到的各种错误。有关使用 SYS1.LOGREC 记录，请参阅 [z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids](#) 手册。

IBM MQ for z/OS 恢复例程会在尝试重试时或者发生到下一个恢复例程的渗透时，将系统诊断工作区 (SDWA) 中的信息写入 SYS1.LOGREC 数据集。可记录多个 SYS1.LOGREC 条目，因为针对单个错误可能发生多次重试或渗透。

在临近异常终止时记录的 SYS1.LOGREC 条目可提供有关导致异常终止的事件的宝贵历史记录信息。

查找适用的 SYS1.LOGREC 信息

要获取 SYS1.LOGREC 列表，请采用下列其中一种方法：

- 请参阅 [z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids](#) 手册中描述的 [EREP 选择参数](#)，以在 SYS1.LOGREC 数据集。
- 在 IPCS 中指定 VERBEXIT LOGDATA 关键字。
- 使用“转储分析菜单”上的选项 7（请参阅第 107 页的『使用 IBM MQ for z/OS 转储显示面板处理转储』）。

仅包含请求转储时存储中可用的记录。每条格式化的记录都位于标题 *****LOGDATA***** 之后。

z/OS 上的 SVC 转储

本主题可用于了解如何在 z/OS 上禁止 SVC 转储以及不生成 SVC 转储的原因。

不生成 SVC 转储时

在有些情况下，不生成 SVC 转储。通常，因为时间或空间问题或者安全性冲突，将禁止转储。以下列表总结了不生成 SVC 转储的其他原因：

- z/OS 可维护性级别指示处理 (SLIP) 命令禁止异常终止。
[z/OS MVS Initialization and Tuning Reference](#) 手册中 [IEACMD00](#) 的描述列出了在 IPL 时执行的 SLIP 命令的缺省值。
- 异常终止原因码是无需转储来确定异常终止原因的原因码。
- SDWACOMU 或 SDWAEAS（系统诊断工作区 (SDWA) 的一部分）用于禁止转储。

使用 z/OS DAE 禁止 IBM MQ for z/OS 转储

您可以禁止重复先前转储的 SVC 转储。[z/OS MVS Diagnosis: Tools and Service Aids](#) 手册提供了有关使用 z/OS 转储分析和消除 (DAE) 的详细信息。

为支持 DAE，IBM MQ for z/OS 定义了两个可变记录区域 (VRA) 关键字和最短症状字符串。两个 VRA 关键字为：

- KEY VRADAE (X'53')。没有任何数据与此关键字存在关联。
- KEY VRAMINSC (X'52') DATA (X'08')

IBM MQ for z/OS 为系统诊断工作区 (SDWA) 中的最短症状字符串提供了以下数据：

- 装入模块名称
- CSECT 名称
- 异常终止代码
- 恢复例程名称
- 失败的指令区域
- REG/PSW 差异
- 原因码
- 组件标识
- 组件子函数

如果九个症状中的八个症状（VRAMINSC 关键字中的 X'08'）相同，那么转储将被视为重复转储，以禁止重复转储。

z/OS 处理 z/OS 的性能问题

本主题可用于更加详细地调查 IBM MQ for z/OS 性能问题。

性能问题具有以下特征：

- 在线事务响应时间长
- 批处理作业需要较长时间才能完成
- 消息传输缓慢

性能问题可能是由多种因素导致的，包括从 z/OS 系统整体缺少资源到应用程序设计欠佳。

以下主题演示了问题和建议的解决方案，从相对易于诊断的问题（例如，DASD 争用）开始到特定子系统的问题（如 IBM MQ 和 CICS 或 IMS）。

- [第 122 页的『IBM MQ for z/OS 系统注意事项』](#)
- [第 123 页的『CICS 约束』](#)
- [第 123 页的『处理 z/OS 上运行缓慢或者已经停止的应用程序』](#)

远程排队问题可能是由于网络阻塞和其他网络问题所导致的。也可能是由于远程队列管理器的问题而导致的。

相关概念

[第 127 页的『处理 z/OS 上的不正确输出』](#)

错误输出包括缺失信息、意外信息或损坏的信息。阅读本主题以进行进一步调查。

相关任务

[第 8 页的『进行初始检查』](#)

您可以执行一些初步检查，以帮助回答一些可能遇到的常见问题。

z/OS IBM MQ for z/OS 系统注意事项

在调查性能问题时，z/OS 系统处在需要进行检查的区域内。

您可能已经注意到自己的 z/OS 系统处于压力之下，因为这些问题影响了许多子系统和应用程序。

您可以使用标准监控工具（如，资源监控设施 (RMF)）来监控和诊断这些问题。这些问题可能包括：

- 存储受到约束（页面调度）
- 处理器周期受到约束
- DASD 受到约束
- 通道路径使用情况

请使用常规 z/OS 调优方法来解决这些问题。

CICS 约束还可能对 IBM MQ for z/OS 性能产生负面影响。本主题可用于获取有关 CICS 约束的更多信息。

IBM MQ 任务的性能可能受到 CICS 约束的影响。例如，您的系统可能已达到 MAXTASK、强制事务等待或者 CICS 系统可能缺少存储空间。例如，CICS 可能无法调度事务，因为已达到并行任务最大数量，或者 CICS 检测到资源问题。如果您怀疑 CICS 会导致性能问题（例如，由于批处理作业和 TSO 作业已成功运行，但是 CICS 任务超时或响应时间较长），请参阅 *CICS Problem Determination Guide* 和 *CICS Performance Guide*。

注：到瞬时数据分区外数据集的 CICS I/O 使用 z/OS RESERVE 命令。这可能影响到相同卷上的其他数据集的 I/O。

等待和循环可能表现出类似症状。使用本主题中的链接来帮助在 z/OS 上区分等待和循环。

等待和循环的特征是无响应。但可能难以区分等待、循环和性能欠佳。

以下任何症状都可能是由于等待、循环、错误调整的系统或系统超负荷而导致的：

- 应用程序显示为已停止运行（如果 IBM MQ for z/OS 仍响应，那么此问题可能是由应用程序问题导致的）
- MQSC 命令未产生任何响应
- 过度使用处理器时间

要执行这些主题中显示的测试，需要访问 z/OS 控制台并且能够发出操作员命令。

- [第 123 页的『在 z/OS 上区分等待和循环』](#)
- [第 124 页的『在 z/OS 上处理等待』](#)
- [第 126 页的『在 z/OS 上处理循环』](#)

相关任务

[第 8 页的『进行初始检查』](#)

您可以执行一些初步检查，以帮助回答一些可能遇到的常见问题。

IBM MQ for z/OS 上的等待和循环可能表现出类似症状。本主题可用于帮助确定遇到的是等待还是循环。

由于等待与循环难以区分，在某些情况下需要执行详细的调查，然后才能确定适合问题的分类。

本部分提供了有关选择最佳分类的指南以及确定分类之后需要采取的操作的建议。

等待

对于问题确定，等待状态被视为已暂挂执行任务的状态。即，任务已开始运行但是在未完成的情况下暂挂，并且随后无法恢复。

系统中被识别为等待的问题可能是由下列任一原因导致的：

- 等待 MQI 调用
- 等待 CICS 或 IMS 调用
- 等待其他资源（例如，文件 I/O）
- ECB 等待
- CICS 或 IMS 区域等待
- TSO 等待
- IBM MQ for z/OS 等待工作
- 明显等待，由循环引起
- 由于存在更高优先级的任务，CICS 或 MVS 未分派您的任务
- Db2 或 RRS 处于不活动状态

循环

循环是重复执行部分代码。如果未计划循环或者如果将其设计到您的应用程序中但是由于某些原因循环未能终止，那么根据代码执行的操作以及任何相连组件和产品如何对它作出反应，可获得一系列症状。在某些情况下，最初循环可能被诊断为等待或性能问题，因为循环任务会与循环中不涉及的其他任务争用系统资源。但是，循环耗用资源，等待不耗用资源。

系统中的明显循环问题可能是由下列任一原因导致的：

- 应用程序执行的处理量多于往常，因此需要更长时间才能完成
- 应用程序逻辑中存在循环
- MQI 调用循环
- CICS 或 IMS 调用循环
- CICS 或 IMS 代码循环
- IBM MQ for z/OS 中存在循环

等待和循环的症状

以下任何症状都可能是由于等待、循环、错误调整的系统或系统超负荷而导致的：

- MQGET WAIT 超时
- 批处理作业暂挂
- TSO 会话暂挂
- CICS 任务暂挂
- 由于资源约束（例如，CICS MAX 任务）而未能启动事务
- 队列变满，并且未得到处理
- 系统命令未被接受，或者未产生任何响应

相关概念

第 124 页的『在 z/OS 上处理等待』

等待可能发生在批处理作业、TSO 应用程序、CICS 事务和 IBM MQ for z/OS 上的其他组件中。本主题可用于确定等待发生在何处。

第 126 页的『在 z/OS 上处理循环』

循环可能在 z/OS 系统的不同区域内发生。本主题可用于帮助确定发生循环的位置。

在 z/OS 上处理等待

等待可能发生在批处理作业、TSO 应用程序、CICS 事务和 IBM MQ for z/OS 上的其他组件中。本主题可用于确定等待发生在何处。

调查出现任务或子系统等待的问题时，需要考虑任务或子系统运行的环境。

z/OS 系统可能处于压力之下。在此情况下，会出现许多症状。如果实存储器不足，那么在页面调度中断或换出时作业可能会遇到等待。输入/输出 (I/O) 争用或通道使用率过高也可能导致等待。

您可以使用标准监控工具（如，资源监视设施 (RMF)）来诊断这些问题。请使用常规 z/OS 调优方法来解决这些问题。

批处理或 TSO 程序是否正在等待？

请考虑下列几点：

程序可能正在等待其他资源

例如，其他程序暂挂以等待更新的 VSAM 控制区间 (CI)。

程序可能正在等待尚未到达的消息

例如，如果服务器程序对队列进行持续性监控，那么此情况是正常行为。

或者，程序可能正在等待已到达但尚未落实的消息。

发出 DIS CONN(*) TYPE(HANDLE) 命令并检查程序正在使用的队列。

如果怀疑程序已发出不涉及 MQGET WAIT 的 MQI 调用，并且控制尚未从 IBM MQ 返回，请在取消批处理或 TSO 程序之前生成批处理或 TSO 作业与 IBM MQ 子系统的 SVC 转储。

同时，请考虑等待状态可能是由于其他程序问题而导致的，如异常终止（请参阅第 128 页的『z/OS 上消息未按预期到达』）或者 IBM MQ 本身的问题（请参阅第 125 页的『IBM MQ 是否正在等待 z/OS?』）。请参阅第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』（尤其是第 106 页的图 8）以获取有关获取转储的信息。

如果问题仍然存在，请参阅第 36 页的『联系 IBM 支持』以获取有关向 IBM 报告问题的信息。

CICS 事务是否正在等待？

请考虑下列几点：

CICS 可能处于压力之下

这可能指示已达到允许的任务最大数量 (MAXTASK)，或者存在存储空间不足 (SOS) 的情况。请查看控制台日志，以获取可能解释此情况的消息（例如，SOS 消息），或者请参阅 *CICS Problem Determination Guide*。

事务可能正在等待其他资源

例如，这可能是文件 I/O。您可以使用 CEMT INQ TASK 来查看任务正在等待的内容。如果资源类型为 MQSERIES，那么您的事务正在等待 IBM MQ（位于 MQGET WAIT 中或任务切换中）。否则，请参阅 *CICS Problem Determination Guide* 以确定等待原因。

事务可能正在等待 IBM MQ for z/OS

例如，如果程序是服务器程序并且正在等待消息到达队列，那么这是正常情况。否则，这可能是由于事务异常终止而导致的，请参阅第 128 页的『z/OS 上消息未按预期到达』以获取示例。如果情况如此，在 CSMT 日志中报告了异常终止。

事务可能正在等待远程消息

如果使用分布式排队，那么程序可能正在等待尚未从远程系统交付的消息（有关更多信息，请参阅第 129 页的『在 z/OS 上使用分布式排队时缺少消息的问题』）。

如果怀疑程序已发出不涉及 MQGET WAIT 的 MQI 调用（即，处于任务切换中），并且控制尚未从 IBM MQ 返回，请在取消 CICS 事务之前生成 CICS 区域和 IBM MQ 子系统的 SVC 转储。请参阅第 126 页的『在 z/OS 上处理循环』以获取有关等待的信息。请参阅第 104 页的『IBM MQ for z/OS 转储』（尤其是第 106 页的图 8）以获取有关获取转储的信息。

如果问题仍然存在，请参阅第 36 页的『联系 IBM 支持』以获取有关向 IBM 报告问题的信息。

Db2 是否正在等待？

如果调查表明 Db2 正在等待，请检查以下项：

1. 使用 Db2 -DISPLAY THREAD(*) 命令来确定在队列管理器与 Db2 子系统之间是否正在发生任何活动。
2. 尝试并确定任何等待是否发生在队列管理器子系统本地或者发生于 Db2 子系统之间。

RRS 是否处于活动状态？

- 使用 D RRS 命令来确定 RRS 是否处于活动状态。

IBM MQ 是否正在等待 z/OS？

如果调查表明 IBM MQ 本身正在等待，请检查以下项：

1. 使用 DISPLAY THREAD(*) 命令来检查是否与 IBM MQ 存在任何连接。
2. 使用 SDSF DA 或 z/OS 命令 DISPLAY A,xxxxMSTR 来确定是否有任何处理器使用情况（如第 27 页的『应用程序或 IBM MQ for z/OS 是否已停止处理工作?』中所示）。
 - 如果 IBM MQ 正在使用部分处理器时间，请重新考虑 IBM MQ 可能正在等待的其他原因，或者考虑这是否确实是性能问题。

- 如果没有处理器活动，请检查 IBM MQ 是否响应命令。如果可以获取响应，请重新考虑 IBM MQ 可能正在等待的其他原因。
- 如果无法获取响应，请检查控制台日志以获取可能解释此情况的消息（例如，IBM MQ 可能已没有活动的日志数据集，并且正在等待卸载处理）。

如果您确信 IBM MQ 已停滞，请在 QUIESCE 和 FORCE 方式下使用 STOP QMGR 命令来终止当前正在执行的任何程序。

如果 STOP QMGR 命令无法响应，请生成转储并取消队列管理器，然后重新启动。如果问题再次发生，请参阅第 36 页的『联系 IBM 支持』，以获取进一步的指导。

相关概念

第 123 页的『在 z/OS 上区分等待和循环』

IBM MQ for z/OS 上的等待和循环可能表现出类似症状。本主题可用于帮助确定遇到的是等待还是循环。

第 126 页的『在 z/OS 上处理循环』

循环可能在 z/OS 系统的不同区域内发生。本主题可用于帮助确定发生循环的位置。

在 z/OS 上处理循环

循环可能在 z/OS 系统的不同区域内发生。本主题可用于帮助确定发生循环的位置。

以下主题描述了您可能遇到的各种类型的循环，并提供了部分响应建议。

批处理应用程序是否正在循环？

如果您怀疑批处理或 TSO 应用程序正在循环，请使用控制台发出 z/OS 命令 DISPLAY JOBS,A (对于批处理应用程序) 或 DISPLAY TS,A (对于 TSO 应用程序)。请注意来自显示的数据的 CT 值，并重复此命令。

如果任何任务显示 CT 值显著增加，那么任务可能正在循环。您还可以使用 SDSF DA 以显示每个地址空间正在使用的处理器的百分比。

批处理作业是否正在生成大量输出？

浏览队列并列显消息的应用程序可作为此行为的示例。如果浏览操作是使用 BROWSE FIRST 启动的，并且后续调用尚未重置为 BROWSE NEXT，那么应用程序会重复浏览并列显队列上的第一条消息。

如果怀疑正在运行的作业可能导致出现问题，那么可以使用 SDSF DA 来查看此作业的输出。

CICS 区域是否显示大量的处理器活动？

CICS 应用程序可能正在循环或者 CICS 区域本身可能正处于循环中。如果某个事务进入紧密（不间断）循环，那么可能会出现 AICA 异常终止。

如果您怀疑 CICS 或 CICS 应用程序正处于循环中，请参阅 *CICS Problem Determination Guide*。

IMS 区域是否显示大量处理器活动？

IMS 应用程序可能正处于循环中。如果您怀疑存在此行为，请参阅 *IMS Diagnosis Guide and Reference*。

队列管理器是否显示大量处理器活动？

尝试从控制台输入 MQSC DISPLAY 命令。如果无法获得任何响应，可能队列管理器正处于循环中。遵循第 27 页的『应用程序或 IBM MQ for z/OS 是否已停止处理工作？』中所示过程以显示有关队列管理器使用的处理器时间的信息。如果此命令表明队列管理器正处于循环中，请生成内存转储、取消队列管理器，然后重新启动。

如果问题仍然存在，请参阅第 36 页的『联系 IBM 支持』以获取有关向 IBM 报告问题的信息。

队列、页集或耦合设施结构是否意外写满？

如果是这样，那么表明应用程序正处于循环中并且正在将消息放置到队列上。（它可能是批处理、CICS 或 TSO 应用程序。）

识别处于循环中的应用程序

在繁忙的系统中，可能难以识别出导致问题的应用程序。如果保留着应用程序与队列的交叉引用，请终止可能将消息放置到队列上的任何程序或事务。在重新使用这些程序或事务之前对其进行调查。（最有可能的问题根源是新应用程序或更改后的应用程序；请检查更改日志以识别这些应用程序。）

尝试在队列上发出 DISPLAY QSTATUS 命令。此命令会返回有关队列的信息，这些信息可能有助于识别处于循环中的应用程序。

错误的触发定义

可能由于错误的对象定义（例如，队列可能设置为 NOTRIGGER）导致未触发获取应用程序。

分布式排队

使用分布式排队时，此问题的症状可能是接收系统中出现消息表明对死信队列的 MQPUT 调用失败。此问题可能是由于死信队列已写满而引起的。死信队列消息头（死信消息头结构）包含原因或反馈代码，解释为什么消息无法被放入目标队列。请参阅 [MQDLH - 死信消息头](#)，以获取有关死信消息头结构的信息。

将队列分配到页集

如果特定页集频繁写满，那么将队列分配到页集时可能出现这个问题。请参阅 [IBM MQ for z/OS 性能约束](#) 以获取更多信息。

共享队列

耦合设施结构是否已满？z/OS 命令 DISPLAY CF 可显示有关耦合设施存储器的信息，包括总容量、正在使用的总量以及可用控制和非控制存储器总量。RMF 耦合设施使用情况摘要报告提供此信息的更持久副本。

任务和 IBM MQ for z/OS 是否显示大量处理器活动？

在此情况下，MQI 调用上的任务可能处于循环中（例如，重复浏览相同的消息）。

相关概念

第 123 页的『[在 z/OS 上区分等待和循环](#)』

IBM MQ for z/OS 上的等待和循环可能表现出类似症状。本主题可用于帮助确定遇到的是等待还是循环。

第 124 页的『[在 z/OS 上处理等待](#)』

等待可能发生在批处理作业、TSO 应用程序、CICS 事务和 IBM MQ for z/OS 上的其他组件中。本主题可用于确定等待发生在何处。

处理 z/OS 上的不正确输出

错误输出包括缺失信息、意外信息或损坏的信息。阅读本主题以进行进一步调查。

可以多种方式来解释术语“错误输出”，在第 34 页的『[您得到了不正确的输出吗？](#)』中解释了“错误输出”对于本产品文档中的问题确定的意义。

以下主题包含有关系统可能遇到的分类为错误输出的问题的信息。

- [期望到达而未到达的应用程序消息](#)
- [包含错误信息或者已损坏的信息的应用程序消息](#)

在此还描述了应用程序使用分布式队列时可能遇到的其他问题。

- [第 128 页的『\[z/OS 上消息未按预期到达\]\(#\)』](#)
- [第 129 页的『\[在 z/OS 上使用分布式排队时缺少消息的问题\]\(#\)』](#)
- [第 130 页的『\[在 z/OS 上使用消息分组时获取消息的问题\]\(#\)』](#)
- [第 130 页的『\[在 z/OS 上查找发送给集群队列的消息\]\(#\)』](#)
- [第 131 页的『\[查找发送给 IBM MQ - IMS 网桥的消息\]\(#\)』](#)

- [第 131 页的『z/OS 上消息包含意外或损坏的信息』](#)

相关概念

[第 122 页的『处理 z/OS 的性能问题』](#)

本主题可用于更加详细地调查 IBM MQ for z/OS 性能问题。

相关任务

[第 8 页的『进行初始检查』](#)

您可以执行一些初步检查，以帮助回答一些可能遇到的常见问题。

z/OS 上消息未按预期到达

缺失的消息可能具有不同的原因。本主题可用于进一步调查原因。

如果在期望消息到达时，消息未能到达，请检查以下项：

消息成功放入队列了吗？

IBM MQ 是否针对 MQPUT 发出返回码和原因码，例如：

- 队列正确定义了吗（例如，MAXMSGL 是否够大）？（原因码 2030）。
- 应用程序能否将消息放入队列中（为 MQPUT 调用启用的队列）？（原因码 2051）。
- 队列已经满了吗？这可能意味着应用程序无法将所需消息放入队列（原因码 2053）。

队列是共享队列吗？

- 在 CFRM 策略数据集中是否已成功定义了耦合设施结构？共享队列中保存的消息存储在耦合设施内。
- 是否已激活 CFRM 策略？

队列是集群队列吗？

如果是，那么不同队列管理器上可能有多个队列实例。这意味着消息可能位于不同队列管理器上。

- 是否希望消息进入集群队列？
- 应用程序是否设计为配合集群队列运行？
- 消息放入的队列实例是否不同于期望的队列实例？

检查任何集群工作负载出口程序，查看是否按期望的方式处理消息。

获取消息是否失败？

- 应用程序是否需要生成同步点？

如果在同步点中放入或获取消息，在落实恢复单元前，它们不可用于其他任务。

- MQGET 上的时间间隔足够长吗？

如果使用分布式处理，应考虑合理的网络延迟或远程端的问题。

- 您预期的消息是定义为持久的吗？

如果不是，并且已重新启动队列管理器，那么将删除此消息。共享队列是例外，因为非持久消息在队列管理器重新启动后仍将保留。

- 您在等由消息或相关标识标识的特定消息吗 (*MsgId* 或 *CorrelId*) ？

检查您是否在用正确的 *MsgId* 或 *CorrelId* 等待消息。成功的 MQGET 调用将这两个值都设置为获取的消息的值，因此，您可能需要复位这些值才能成功地获取另一个消息。

同样，检查能否从队列获取其他消息。

- 其他应用程序可以从队列取出消息吗？

如果是这样，那么其他应用程序是否已检索消息？

如果队列是共享队列，请检查其他队列管理器上的应用程序未获取消息。

如果您找不到队列有什么错误，并且队列管理器本身正在运行，那么在您预期将消息放入队列的过程中进行以下检查：

- 应用程序启动了吗？
如果应该已经触发了该应用程序，请检查是否指定了正确的触发器选项。
- 是否正在运行触发器监视器？
- 正确定义了触发器进程吗？（定义 IBM MQ for z/OS 和 CICS 或 IMS）？
- 它正确完成了吗？

在 CICS 日志中查找异常终止证据。

- 应用程序落实其更改了吗？或将它们回退了吗？

查找 CICS 日志中指示此情况的消息。

如果多个事务正在服务队列，那么它们偶尔可能彼此冲突。例如，一个事务可能发出带有 0 的缓冲区长度的 MQGET 调用来查找消息的长度，然后发出指定该消息的 *MsgId* 的特定 MQGET 调用。然而，与此同时，另一个事务为该消息发出了成功的 MQGET 调用，因此第一个应用程序接收了完成代码 MQRC_NO_MSG_AVAILABLE。必须将要在多服务器环境中运行的应用程序设计为可应付这样的情况。

系统是否遇到过中断？例如，如果期望的消息是由 CICS 应用程序放入队列的，并且 CICS 系统发生了中断，那么此消息可能难以确定情况。这意味着队列管理器不确定应落实还是回退此消息，因此将其锁定，直至发生再同步时解决此问题。

注：如果 CICS 决定将此消息回退，那么再同步后会将其删除。

并且试想：可能已接收到消息，但出于某种原因您的应用程序未能处理该消息。例如，是由于所要的消息格式出错而导致程序拒绝它吗？如果此时出现问题，请参阅第 131 页的『z/OS 上消息包含意外或损坏的信息』。

在 z/OS 上使用分布式排队时缺少消息的问题

本主题可用于了解在 IBM MQ for z/OS 上使用分布式排队时缺失消息的可能原因。

如果应用程序使用分布式排队，请考虑以下要点：

分布式排队已经被正确安装在发送和接收系统上了吗？

确保已正确遵循配置 z/OS 中有关安装分布式队列管理设施的指示信息。

在两个系统之间的链接是可用的吗？

检查两个系统是否都可用并连接到 IBM MQ for z/OS。检查两个系统之间的 LU 6.2 或 TCP/IP 连接是否处于活动状态，或者检查正在通信的任何其他系统上的连接定义。

请参阅[监控和性能](#)以获取有关网络中跟踪路由消息传递的更多信息。

通道是否正在运行？

- 针对传输队列发出以下命令：

```
DISPLAY QUEUE (qname) IPPROCS
```

如果 IPPROCS 的值为 0，这表示服务于此传输队列的通道未运行。

- 针对此通道发出以下命令：

```
DISPLAY CHSTATUS (channel-name) STATUS MSGS
```

使用此命令生成的输出来检查通道是否正在服务于正确的传输队列并且是否已连接到正确的目标机器和端口。您可以从 STATUS 字段中确定通道是否正在运行。您还可以通过检查 MSGS 字段来查看在通道上是否已发送任何消息。

如果通道处于 RETRYING 状态，那么这可能是由于另一端的问题所导致的。请检查通道启动程序和侦听器是否已启动，并且通道未停止。如果有人停止了此通道，那么您需要手动将其启动。

在发送系统中设置了触发吗？

检查通道启动程序是否正在运行。

传输队列是否已将触发设置为开启？

如果在特定情况下通道停止，那么可以针对传输队列将触发设置为关闭。

您所等待的消息是从远程系统来的应答消息吗？

检查远程系统定义（如前文所述），并检查远程系统中是否已激活触发。同时检查两个系统之间的 LU 6.2 连接不是单一会话（如果是，那么无法接收回复消息）。

检查远程队列管理器上队列是否存在、未满载并接受消息长度。如果不满足以上任一条件，那么远程队列管理器尝试将消息放入死信队列。如果消息长度超过通道允许的最大长度，那么发送队列管理器尝试将消息放入其死信队列。

队列已经满了吗？

这可能意味着应用程序无法将所需消息放入队列。如果情况如此，请检查消息是否已放入死信队列。

死信队列消息头（死信队列头结构）包含原因或反馈代码，解释为什么消息无法被放入目标队列。请参阅 [MQDLH - 死信消息头](#)，以获取有关死信消息头结构的更多信息。

在发送和接收队列管理器之间有不匹配吗？

例如，消息长度可能超过了接收队列管理器可处理范围的长度。检查控制台日志中的错误消息。

发送和接收通道的通道定义是兼容的吗？

例如，序号复位值不匹配导致通道停止。请参阅 [分布式排队和集群](#)。

是否正确执行了数据转换？

如果消息来自不同队列管理器，那么 CCSID 和编码是否相同，或者是否需要执行数据转换。

是否针对非持久性消息的快速交付对通道进行了定义？

如果定义的通道中已将 NPMSPEED 属性设置为 FAST（缺省设置），并且通道已由于某些原因而停止随后已重新启动，那么非持久性消息可能已丢失。请参阅 [非持久性消息速度 \(NPMSPEED\)](#)，以获取有关快速消息的更多信息。

通道出口是否导致以意外方式来处理消息？

例如，安全出口阻止通道启动，或者 MQXCC_CLOSE_CHANNEL 的 *ExitResponse* 可能终止通道。

在 z/OS 上使用消息分组时获取消息的问题

本主题可用于了解在 IBM MQ for z/OS 上使用消息分组时获取消息的一些问题。

应用程序是否正在等待一组完整消息？

确保组中所有消息都位于队列上。如果使用分布式排队，请参阅第 129 页的『在 z/OS 上使用分布式排队时缺少消息的问题』。确保组中最后一条消息在消息描述符中设置了相应的 *MsgFlags*，以指示它是最后一条消息。确保组中消息的消息到期设置为足够长的时间间隔，以确保在对消息进行检索之前，消息不会到期。

如果已检索来自该组的消息，并且 *get* 请求未按逻辑顺序排序，那么检索其他组消息时，请关闭该选项以等待完整的组。

如果应用程序针对完整的组按逻辑顺序发出一项 *get* 请求，在检索组的中途无法找到消息：

请确保没有任何其他应用程序正在针对队列运行并获取消息。确保组中消息的消息到期设置为足够长的时间间隔，以确保在对消息进行检索之前，消息不会到期。确保均未发出 CLEAR QUEUE 命令。可以通过按组标识获取消息来检索队列中的不完整的组，而无需指定逻辑顺序选项。

在 z/OS 上查找发送给集群队列的消息

本主题可用于了解在 IBM MQ for z/OS 上查找发送给集群队列的消息时所涉及的部分问题。

在使用这些主题中所描述的方法来查找未到达集群队列的消息之前，需要确定托管消息发送到的队列的队列管理器。可以通过以下方法来进行确定：

- 可以使用 DISPLAY QUEUE 命令来请求有关集群队列的信息。
- 可以使用 MQPMO 结构中返回的队列和队列管理器名称。

如果针对消息指定了 MQOO_BIND_ON_OPEN 选项，那么这些字段可提供消息目标。如果消息未与特定队列和队列管理器绑定，那么这些字段可提供消息发送到的第一个队列和队列管理器的名称。在此情况下，它可能不是消息的最终目标。

查找发送给 IBM MQ - IMS 网桥的消息

本主题可用于了解缺失发送给 IBM MQ - IMS 网桥的消息的可能原因。

如果使用 IBM MQ - IMS 网桥，并且消息未按预期到达，那么请考虑以下问题：

IBM MQ - IMS 网桥是否正在运行？

针对网桥队列发出以下命令：

```
DISPLAY QSTATUS(qname) IPPROCS CURDEPTH
```

IPPROCS 的值应为 1；如果该值为 0，请检查以下内容：

- 此队列是网桥队列吗？
- IMS 是否正在运行？
- OTMA 是否已启动？
- IBM MQ 是否已连接到 OTMA？

注：存在两条 IBM MQ 消息可供您用于确定是否已连接到 OTMA。如果在任务的作业日志中存在消息 CSQ2010I，但是不存在消息 CSQ2011I，那么 IBM MQ 已连接到 OTMA。此消息还表明 OTMA 连接到哪个 IBM MQ 系统。有关这些消息内容的更多信息，请参阅 [IBM MQ for z/OS 消息代码、完成代码和原因码](#)。

在队列管理器内，存在一个处理每个 IMS 网桥队列的任务。此任务从队列取出消息，将请求发送到 IMS，然后执行落实。如果使用持久消息，那么落实需要磁盘 I/O，因此该过程耗时比非持久性消息更长。处理获取、发送和落实的时间限制了任务处理消息的速度。如果此任务可以满足工作负载的需求，那么当前深度接近零。如果发现当前深度经常大于零，那么可以通过使用两个队列而不是一个队列来增加吞吐量。

使用 IMS 命令 /DIS OTMA 来检查 OTMA 是否处于活动状态。

如果消息正在流向 IMS，请检查以下项：

- 使用 IMS 命令 /DIS TMEMBER client TPIPE ALL 来显示有关 IMS Tpipe 的信息。您可以从中确定每个 TPIPE 上排队和离队的消息数量。（落实方式 1 消息通常不在 TPIPE 上排队。）
- 使用 IMS 命令 /DIS A 来显示是否存在可供 IMS 事务运行的从属区域。
- 使用 IMS 命令 /DIS TRAN trancode 来显示排队等待事务的消息数。
- 使用 IMS 命令 /DIS PROG progname 来显示程序是否已停止。

回复消息是否已发送至正确位置？

发出以下命令：

```
DISPLAY QSTATUS(*) CURDEPTH
```

CURDEPTH 是否指示在您未预期到的队列上存在回复？

z/OS 上消息包含意外或损坏的信息

本主题可用于了解 z/OS 上可能导致意外或损坏的输出的部分问题。

如果在消息中包含的信息不是应用程序所需的，或出现某种程度的损坏，请考虑以下几点：

您的应用程序或将消息放入队列上的应用程序，被更改了吗？

确保在所有需要注意更改的系统上都同步反映了全部更改。

例如，格式化此消息的副本可能已经被更改，无论哪种情况，都必须重新编译应用程序来使更改生效。如果一个应用程序还没有被重新编译，那么将对其余应用程序来说显示为数据损坏。

检查确保没有任何外部数据源（例如，VSAM 数据集）发生更改。如果未完成任何必要的再编译，这同样可能导致数据失效。此外，请检查确保用于消息数据输入的任何 CICS 映射和 TSO 面板未发生任何更改。

应用程序对错误队列发送了消息吗？

检查确保应用程序正在接收的消息并非应该被发送到服务于另一个队列的应用程序。若有必要，请将安全性定义更改为阻止未授权的应用程序将消息放入错误的队列。

如果应用程序使用别名队列，请检查别名是否指向正确的队列。

如果更改了队列以使其成为集群队列，那么现在其中可能包含来自不同应用程序源的消息。

已经为该队列指定了正确的触发器信息吗？

检查应该已经启动了应用程序；或应该启动了不同的应用程序吗？

是否正确执行了数据转换？

如果消息来自不同队列管理器，那么 CCSID 和编码是否相同，或者是否需要执行数据转换。

检查 MQMD 结构的 *Format* 字段是否对应于消息内容。如果不对应，那么数据转换过程可能无法正确处理消息。

如果这些检查没有使您解决问题，那么为发送消息的程序和接收消息的程序检查应用程序逻辑。

处理捕获通道启动程序 (CHINIT) 的 SMF 数据时的问题

由于各种原因，可能不会捕获通道记帐和 CHINIT 统计信息 SMF 数据。

有关更多信息，请参阅：

相关信息

[通道启动程序的 SMF 记录布局](#)

通道记帐数据故障诊断

如果通道未在产生通道记帐 SMF 数据，请执行检查。

过程

1. 在队列管理器或通道级别检查是否已设置 STATCHL。
 - 在通道级别值为 OFF 意味着没有为此通道收集数据。
 - 在队列管理器级别值为 OFF 意味着没有为具有 STATCHL(QMGR) 的通道收集数据。
 - 值为 NONE（在队列管理器级别不适用）意味着没有为所有通道收集数据，无论其 STATCHL 设置如何。
2. 对于客户机通道，检查是否在队列管理器级别设置了 STATCHL。
3. 对于自动定义的集群发送方通道，检查是否设置了 STATACLS。
4. 发出显示跟踪命令。您需要启用 TRACE(A) CLASS(4) 来收集通道记帐数据。
5. 如果已启用跟踪，那么会写入 SMF 数据：
 - 按照时间间隔 - 根据 STATIME 系统参数的值而定。值为零意味着使用 SMF 统计信息广播。使用 DIS SYSTEM 命令可显示 STATIME 的值。
 - 如果发出 SET SYSTEM 命令来更改 STATIME 系统参数的值。
 - 当 CHINIT 关闭时。
 - 如果发出了 STOP TRACE(A) CLASS(4)，那么会写出任何记帐数据。
6. SMF 可能会将数据保留在内存中，然后再将其写出到 SMF 数据集或 SMF 结构。请发出 MVS 命令 **D SMF,0** 并标注 MAXDORM 值。SMF 在写出数据之前，可以将其在内存中保留时长 MAXDORM。

相关信息

[规划通道启动程序 SMF 数据](#)

[解释 IBM MQ 性能统计信息](#)

z/OS

CHINIT 统计数据故障诊断

如果未在产生 CHINIT 统计信息 SMF 数据，请执行检查。

过程

1. 发出显示跟踪命令。您需要启用 TRACE(S) CLASS(4) 以获取有关 CHINIT 的信息。
2. 如果已启用跟踪，那么会写入 SMF 数据：
 - 按照时间间隔 - 根据 STATIME 系统参数的值而定。值为零意味着使用 SMF 统计信息广播。使用 DIS SYSTEM 命令可显示 STATIME 的值。
 - 如果发出 SET SYSTEM 命令来更改 STATIME 系统参数的值。
 - 当 CHINIT 关闭时。
 - 如果发出了 STOP TRACE(S) CLASS(4)，那么会写出任何统计数据。
3. SMF 可以将数据保留在内存中，然后再将其写出到 SMF 数据集或 SMF 结构。请发出 MVS 命令 **D SMF,0** 并标注 MAXDORM 值。SMF 在写出数据之前，可以将其在内存中保留时长 MAXDORM。

DQM 中的问题确定

与分布式队列管理 (DQM) 相关的问题确定的各方面以及建议的问题解决方法。

描述的某些问题是特定于平台和安装的。如果遇到这类情况，会在文本中加以注明。

IBM MQ 提供名为 **amqldmpa** 的工具来协助进行问题确定。在问题确定的过程中，您的 IBM 服务代表可能会要求您提供工具的输出。

您的 IBM 服务代表将向您提供所需要的参数以收集相应的诊断信息，以及有关如何将记录的数据发送到 IBM 的信息。



注意: 您不应依赖此工具的输出格式，因为格式可能会发生变动而不通知您。

将讨论以下方案的问题确定：

- [第 134 页的『来自通道控制的错误消息』](#)
- [第 134 页的『Ping』](#)
- [第 134 页的『死信队列注意事项』](#)
- [第 135 页的『验证检查』](#)
- [第 135 页的『不确定的关系』](#)
- [第 135 页的『通道启动协商错误』](#)
- [第 135 页的『在通道拒绝运行时』](#)
- [第 137 页的『重试链接』](#)
- [第 138 页的『数据结构』](#)
- [第 138 页的『用户出口问题』](#)
- [第 138 页的『灾难恢复』](#)
- [第 138 页的『通道切换』](#)
- [第 139 页的『连接切换』](#)
- [第 139 页的『客户机问题』](#)
- [第 139 页的『错误日志』](#)
- [第 140 页的『消息监控』](#)

相关概念

第 7 页的『[IBM MQ 故障诊断和支持](#)』

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

相关任务

第 9 页的『[在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查](#)』

开始在 UNIX, Linux, and Windows 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

第 24 页的『[在 z/OS 上执行初步检查](#)』

开始在 z/OS 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

第 16 页的『[在 IBM i 上执行初步检查](#)』

开始在 IBM i 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

相关信息

[配置分布式队列](#)

[消息和原因码](#)

[通信协议返回码](#)

来自通道控制的错误消息

会将通道正常运行期间发现的问题报告给系统控制台和系统日志。在 IBM MQ for Windows 中，会报告给通道日志。问题诊断始于从日志中收集所有相关信息，并分析此信息以识别问题。

但是，这在网络中是很困难的，因为该问题可能发生在暂存部分消息的中间系统上。诸如传输队列已满并紧接着死信队列也满的错误情况，会导致到该网站的通道关闭。

在此示例中，您在错误日志中收到的错误消息将指示来源于远程站点的问题，但可能无法告诉您任何有关该站点错误的详细信息。


您需要联系位于远程站点上的同行，以获取问题的详细信息，并接收该通道再次可用的通知。

Ping

Ping 可用于确定通信链路和构成一个消息通道的两个消息通道代理是否在所有界面间工作正常。

Ping 不使用传输队列，但它确实会调用一些用户出口程序。如遇任何错误情况，将发出错误消息。

要使用 ping，您可以发出 MQSC 命令 PING CHANNEL。在  z/OS  和 i5/OS 中，您还可以使用面板界面来选择此选项。

在 UNIX、 i5/OS 和 Windows 中，您还可以使用 MQSC 命令 [PING QMGR](#) 来测试队列管理器是否可对命令作出响应。

死信队列注意事项

在某些 IBM MQ 实现中，死信队列又被称为未送达消息的队列。

如果通道因任何原因停止运行，应用程序可能会继续将消息放入传输队列，从而可能产生溢出情况。应用程序可以监控传输队列以查找等待发送的消息数量，但这不是通常执行的功能。

如果此情况在消息原始节点中发生，并且本地传输队列已满，那么应用程序的 PUT 操作会失败。

如果此情况在暂存或目标节点中发生，那么 MCA 可通过以下三种方式应对此情况：

1. 调用已定义的消息重试出口。
2. 将所有溢出消息引导至死信队列 (DLQ)，并将异常报告返回给请求这些报告的应用程序。

注: 在分布式排队管理中, 如果消息对于 DLQ 过大、DLQ 已满或 DLQ 不可用, 那么通道会停止, 且消息保留在传输队列中。确保您的 DLQ 已定义、可用并且其大小适合于您处理的最大消息。

3. 在前述选项皆不成功的情况下, 关闭通道。
4. 将未送达的消息返回至发送端, 并将完整报告返回至应答队列 (MQRC_EXCEPTION_WITH_FULL_DATA 和 MQRO_DISCARD_MSG)。

如果 MCA 无法在 DLQ 中放置消息:

- 通道停止
- 消息通道两端的系统控制台会发出相应的错误消息。
- 工作单元被退回, 消息重新出现在位于通道的发送通道端的传输队列中。
- 触发对于传输队列处于禁用状态

验证检查

在创建、更改和删除通道时会进行大量的验证检查, 并在适当时返回错误消息。

在以下情况下可能会发生错误:

- 在创建通道时选择了重复的通道名称
- 在通道参数字段中输入了不能接受的数据
- 要更改的通道不确定, 或不存在

不确定的关系

如果通道不确定, 通常重新启动后即可自动解决此问题, 正常情况下不需要系统操作员手动解决。请参阅 [不确定的通道](#) 以获取更多信息。

通道启动协商错误

在通道启动期间, 开始端必须指出其位置, 并且与对应的通道就通道运行参数达成一致。有可能两端都不同意这些参数, 在这种情况下, 通道会关闭并向相应的错误日志发出错误消息。

共享通道恢复

下表显示共享通道故障的类型以及每个类型的处理方式。

故障类型:	处理方式:
通道启动程序通信子系统故障	依赖于通信子系统的通道开始通道重试, 并由负载平衡启动命令在适当的队列共享组通道启动程序中重新启动。
通道启动程序故障	通道启动程序失败, 但是关联的队列管理器仍保持活动状态。队列管理器会监控失败情况并启动恢复处理。
队列管理器故障	队列管理器失败 (使关联的通道启动程序失败)。队列共享组中的其他队列管理器监控事件并启动对等恢复。
共享状态故障	通道状态信息存储在 Db2 中, 因此通道状态发生更改时, 如果指向 Db2 的连接丢失, 那么会发生故障。运行中的通道可在不访问这些资源的情况下继续运行。在对 Db2 的访问失败后, 通道开始进行重试。

代表故障系统进行共享通道恢复处理要求到 Db2 的连接在管理恢复的系统上可用, 以便检索共享通道状态。

在通道拒绝运行时

如果通道拒绝运行, 可能是由于某些原因所致。

执行以下检查：

- 检查 DQM 和通道已正确设置。这是通道从不运行的一个可能问题根源。原因可能是：
 - 发送和接收通道之间的名称不匹配（记住大小写字母是非常重要的）
 - 指定了错误的通道类型
 - 序号队列（如果适用）不可用，或已损坏
 - 死信队列不可用
 - 两个通道定义的序号复位值不同
 - 队列管理器或通信链接不可用
 - 接收方通道可能处于“已停止”状态
 - 连接可能未正确定义
 - 通信软件可能存在问题（例如，TCP 是否正在运行？）
- 如果启动时的自动同步因某些原因失败，那么可能存在不确定的情况。这是由系统控制台中的消息指示的，状态面板可用于显示不确定的通道。

对于此情况的可能响应为：

- 通过回退或提交发出解析通道请求。

您需要与远程链接主管核实，以建立所提交的上次提交工作单元标识 (LUWID) 的编号。将它与链接末端的最后编号进行仔细核对。如果远程端已提交了一个编号，而您的链接端尚未提交该编号，请发出 RESOLVE COMMIT 命令。


在所有任何其他情况下，请发出 RESOLVE BACKOUT 命令。

这些命令的效果是已回退的消息会重新出现在传输队列中并再次进行发送，同时会丢弃已提交的消息。

如果您不确定，也许在可复制已发送消息的情况下进行回退将是一个更为安全的决定。

- 发出 RESET CHANNEL 命令。

此命令旨在序列编号生效时使用，并且应当谨慎使用。其目的是重置消息的序列号，您应当仅在使用 RESOLVE 命令解决任何不确定的情况之后使用它。

-  使用顺序编号且发送方通道在重置后启动时，发送方通道会采取两项操作：
 - 它会通知接收方通道，自己已重置。
 - 它会指定将同时由发送方通道和接收方通道使用的下一个消息序号。
- 如果通道接收端的状态为“已停止”，那么它可以通过启动接收端进行重置。

注：这并不会启动通道，而仅仅只是重置其状态。通道仍然必须从发送端启动。

触发的通道

如果触发的通道拒绝运行，请在以下位置调查可能存在的不确定消息：[第 135 页的『在通道拒绝运行时』](#)。其他的可能是传输队列中的触发器控制参数已由通道设置为 NOTRIGGER。以下情况下会发生此问题：

- 存在通道错误。
- 通道因接收方请求已停止。
- 通道因需要手动干预的发送方问题已停止。

在诊断和修复此问题之后，手动启动通道。

有关触发的通道无法启动的情况示例如下：

1. 传输队列使用触发器类型 FIRST 定义。
2. 消息到达传输队列，并生成了触发器消息。
3. 通道已启动，但由于无法与远程系统通信而立即停止。

4. 远程系统变成可用状态。
5. 其他消息到达传输队列
6. 第二个消息未将队列深度从 0 增加到 1，因此没有生成任何触发器消息（除非通道处于重试状态）。如果发生此情况，请手动重新启动通道。

在 IBM MQ for z/OS 中，如果通道启动程序关闭期间使用 MODE(FORCE) 停止了队列管理器，那么可能需要在通道启动程序重新启动之后手动重新启动某些通道。

转换故障


通道拒绝运行的其他原因可能是，没有任何一端能够在 ASCII 和 EBCDIC 以及整数格式之间执行必要的消息描述符数据转换。在这种情况下，无法进行通信。

网络问题

如果遇到网络问题，那么存在一些需要检查的内容。

使用 LU 6.2 时，请确保定义在整个网络内保持一致。例如，如果在 CICS Transaction Server for z/OS 或通信管理器定义中增加了 RU 大小，但控制器定义中的 MAXDATA 值较小，那么如果您尝试在网络间发送大型消息，会话可能会失败。此问题的症状可能是成功进行通道协商，但链接在传输消息时失败。

使用 TCP 时，如果通道不可靠并且连接断开，那么可以为系统或通道设置 KEEPALIVE 值。可使用 SO_KEEPAIVE 选项来设置系统范围值来完成此操作。

 在 IBM MQ for z/OS 上，您还有以下选项：

- 使用 Keepalive 时间间隔通道属性 (KAINTE) 来设置特定于通道的 Keepalive 值。
- 使用 RCVTIME 和 RCVTMIN 通道启动程序参数。

[检查通道另一端是否仍可用和 Keepalive 时间间隔 \(KAINTE\)](#) 中讨论了这些选项。

采用 MCA

“采用 MCA”功能使 IBM MQ 能够取消接收方通道并在其位置上启动新通道。

有关此功能的更多信息，请参阅[采用 MCA](#)。

DDNS 的注册时间

启动组 TCP/IP 侦听器时，将向 DDNS 注册。但在地址可用于网络之前，可能会有延迟。在此期间启动且以新注册的通用名称为目标的通道将发生故障，显示**通信配置错误**消息。在名称可供网络使用之前，将重试此通道。延迟长度取决于所使用的名称服务器配置。

拨号问题

IBM MQ 支持通过拨号线路进行连接，但是您应当了解的是，在使用 TCP 的情况下，某些协议提供商在您每次拨号时都会分配一个新的 IP 地址。这可导致通道同步问题，因为通道无法识别新的 IP 地址，因此也就无法确保合作伙伴的真实性。如果您遇到此问题，那么需要使用一个安全出口程序来覆盖该会话的连接名称。

当 IBM MQ for IBM i, UNIX 或 Windows 产品与同一级别的另一个产品通信时，不会发生此问题，因为队列管理器名称用于同步而不是 IP 地址。

重试链接

可能发生难以识别的错误情况。例如，链接和通道可能一切工作正常，但在接收端发生一些情况导致接收方停止。其他无法预见的情况包括，接收方系统已耗尽内存并且无法完成事务。

需要注意的是，可能出现这样的情况，其特征通常表现为系统看起来很繁忙，但实际上并没有移动消息。您需要与位于链接最末端的同行合作，以帮助检测并更正问题。

重试注意事项

如果在正常操作期间发生链接故障，发送方或服务器通道程序将自行启动其他实例，前提是：

1. 初始数据协商和安全交换已完成
2. 通道定义中的重试计数大于零

注：对于 IBM i、UNIX 和 Windows，要进行重试，必须有一个通道启动程序正在运行。在 IBM MQ for IBM i，UNIX 和 Windows 系统以外的平台中，此通道启动程序必须监视在通道所使用的传输队列中指定的启动队列。

z/OS 中的共享通道恢复

请参阅第 135 页的『共享通道恢复』，其中所含的一个表显示了共享通道故障类型以及如何处理每种类型。

数据结构

当在问题诊断期间检查日志和跟踪条目时，需要参考数据结构。

可以在[通道出口调用和数据结构和开发应用程序参考](#)中找到更多信息。

用户出口问题

通道程序与用户出口程序之间的交互作用具有一些错误检查例程，但此功能只能在用户出口遵循特定规则时成功运行。

消息传递通道的通道出口程序中描述了这些规则。出错时，最有可能的结果是通道会停止，通道程序会发出错误消息以及来自用户出口的任何返回码。可通过扫描用户出口本身创建的消息，来确定接口的用户出口一侧检测到的任何错误。

您可能需要使用主机系统的跟踪功能来识别问题。

灾难恢复

个人安装负责进行灾难恢复规划，所执行的功能可能包括提供可在站外安全存储的常规系统“快照”堆。这些堆可用于重新生成系统，以防灾难突然降临。如果发生灾难，您需要知道消息会提供怎样的帮助，而后续的描述是为了帮助您开始思考此问题。

首先是回顾系统重新启动时的情况。如果系统因任何原因而失败，那么可能存在系统日志，该日志允许通过使系统软件从同步点向前重放到出故障的那一刻，从而重新生成发生故障时运行的应用程序。如果此操作完成且没有出现任何错误，那么可能出现的最坏情况是，到邻近系统的消息通道同步点可能在启动时失败，并且将重新发送各个通道的最后一批消息。持久消息将恢复和再次发送，非持久消息可能丢失。

如果系统没有可用于恢复的系统日志，或如果系统恢复失败，或在其中调用灾难恢复过程的通道和传输队列可能被恢复到较早的状态，那么本地队列中保留的消息在通道的发送和接收端可能不一致。

置于本地队列中的消息可能已丢失。此情况的后果取决于特定的 IBM MQ 实现及通道属性。例如，在实施严格消息序列的情况下，接收通道会检测序列号间隔，并且通道会关闭以进行手动干预。此时，恢复须视应用程序设计而定，因为在最坏的情况下，发送应用程序可能需要从一个较早的消息序列号重新启动。

通道切换

通道停止运行问题的可能解决方案将是为具有不同通信链路的同一传输队列定义两个消息通道。一个消息通道将为首选，另一个消息通道将在首选通道不可用时供替换使用。

如果这些消息通道需要触发，那么对于每个发送方通道端必须存在关联的进程定义。

要切换消息通道，请执行以下操作：

- 如果触发了通道，请设置传输队列属性 NOTRIGGER。
- 确保当前通道处于不活动状态。

- 解析当前通道上的任何不确定消息。
- 如果触发了通道，请更改传输队列中的进程属性以命名与替换通道关联的进程。

在此上下文中，某些实施允许通道具有空白进程对象定义，在此情况下可以省略此步骤，因为队列管理器将查找并启动相应的进程对象。

- 重新启动通道，或者如果已触发通道，请设置传输队列属性 TRIGGER。

连接切换

另一项解决方案将是传输队列切换通信连接。

要执行此操作：

- 如果触发了发送方通道，请设置传输队列属性 NOTRIGGER。
- 确保通道处于不活动状态。
- 更改连接字段和概要文件字段以连接到替换通信链路。
- 确保已定义远程端的对应通道。
- 重新启动通道，或者如果已触发发送方通道，请设置传输队列属性 TRIGGER。

客户机问题

客户机应用程序可能会接收到意外错误返回码，例如：

- 队列管理器不可用
- 队列管理器名称错误
- 连接中断

请查看客户机错误日志以获取说明故障原因的消息。根据故障的性质，可能也有记录在服务器上的错误。

终止客户机

即使客户机已终止，但是其替代进程仍然可能保持其队列打开。通常这将仅持续较短时间，直至通信层通知合作伙伴已离开。

错误日志

IBM MQ 错误消息根据平台不同放在不同的错误日志中。存在针对以下平台的错误日志：

- Windows
- UNIX
- z/OS

Windows 针对 Windows 的错误日志

IBM MQ for Windows 使用大量错误日志来捕获与 IBM MQ 本身的操作、您启动的任何队列管理器以及来自使用中通道的错误数据有关的消息。

错误日志的存储位置取决于队列管理器名称是否已知，以及错误是否与客户机关联。

- 如果队列管理器名称已知且队列管理器可用，那么错误日志位于：

```
MQ_INSTALLATION_PATH\QMGRS\QMgrName\ERRORS\AMQERR01.LOG
```

- 如果队列管理器不可用，那么错误日志位于：

```
MQ_INSTALLATION_PATH\QMGRS\@SYSTEM\ERRORS\AMQERR01.LOG
```

- 如果客户机应用程序发生错误，那么错误日志位于：

```
MQ_INSTALLATION_PATH\ERRORS\AMQERR01.LOG
```

在 Windows 上，还应检查 Windows 应用程序事件日志以获取相关消息。

Linux

UNIX

UNIX and Linux 系统上的错误日志

UNIX and Linux 系统上的 IBM MQ 使用大量错误日志来捕获有关 IBM MQ 本身的操作，启动的任何队列管理器以及来自正在使用的通道的错误数据的消息。

错误日志的存储位置取决于队列管理器名称是否已知，以及错误是否与客户机关联。

- 如果队列管理器名称未知，那么错误日志位于：

```
/var/mqm/qmgrs/QMgrName/errors
```

- 如果队列管理器名称未知（例如，当侦听器或 TLS 握手中存在问题时），那么错误日志位于：

```
/var/mqm/errors
```

当安装了客户机，并且客户机应用程序中存在问题时，使用以下日志：

- 如果客户机应用程序发生错误，那么错误日志位于：

```
/var/mqm/errors/
```

z/OS

z/OS 上的错误日志

错误消息写入到：

- z/OS 系统控制台
- 通道启动程序作业日志

如果您使用 z/OS 消息处理工具来禁止消息，那么可能会禁止控制台消息。请参阅在 [z/OS 上规划 IBM MQ 环境](#)。

消息监控

如果消息没有到达其预期目标，那么可以使用 IBM MQ 显示路径应用程序（可通过控制命令 `dspmqrte` 来使用），以确定消息通过队列管理器网络及其最终位置所采用的路径。

IBM MQ 显示路径应用程序在 [IBM MQ 显示路径应用程序](#) 部分中进行了描述。

通道认证记录故障诊断

如果您在使用通道认证记录时发生问题，请检查在以下信息中是否描述了该问题。

您向队列管理器提供的是什么地址？

您的通道向队列管理器提供的地址取决于使用的网络适配器。例如，如果用于访问侦听器的 CONNAME 是“localhost”，那么提供 127.0.0.1 作为地址；如果它是计算机的实际 IP 地址，那么这是向队列管理器提供的地址。您可能会为 127.0.0.1 和您的实际 IP 地址调用不同的认证规则。

将 BLOCKADDR 与通道名称结合使用

如果使用 SET CHLAUTH TYPE(BLOCKADDR)，那么它必须具有通用通道名称 CHLAUTH(*) 而没有其他内容。必须使用任何通道名称阻止来自指定地址的访问。

z/OS 系统上的 CHLAUTH(*)

 在 z/OS 上，包含星号 (*) 的通道名称必须用引号括起。此规则也适用于使用单个星号来匹配所有通道名称。因此，如果在其他平台上指定 CHLAUTH(*)，那么在 z/OS 上必须指定 CHLAUTH('*')。

队列管理器重新启动期间 SET CHLAUTH 命令的行为

如果 SYSTEM.CHLAUTH.DATA.QUEUE 已通过某种方式删除或修改，以致于无法再访问（例如 PUT(DISABLED)），那么 SET CHLAUTH 命令将仅部分成功。在此情况下，SET CHLAUTH 将更新内存中高速缓存，但在固化时将失败。

这意味着尽管由 SET CHLAUTH 命令采用的规则可能最初可行，但是该命令的效果在队列管理器重新启动期间将不会持久。用户应进行调查，确保队列可访问，然后在重新启动队列管理器之前重新发出命令（使用 ACTION(REPLACE)）。

如果 SYSTEM.CHLAUTH.DATA.QUEUE 在队列管理器启动时保持不可访问，那么无法装入已保存的规则的高速缓存，并且所有通道都将受阻，直至队列和规则变为可访问为止。

z/OS 系统上 ADDRESS 和 ADDRLIST 的最大大小



在 z/OS 上，ADDRESS 和 ADDRLIST 字段的最大大小为 48 个字符。某些 IPv6 地址模式的长度可能超过此限制，例如，'0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff:0000-ffff'。在这种情况下，可改为使用 '*'。

如果要使用长度超过 48 个字符的模式，请尝试以其他方式表达需求。例如，并非指定

'0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe:0001-fffe' 作为 USERSRC(MAP) 的地址模式，您可以指定以下三个规则：

- USERSRC(MAP) 表示所有地址 (*)
- USERSRC(NOACCESS) for address '0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000:0000'
- USERSRC(NOACCESS) for address 'ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff:ffff'

命令故障诊断

在描述性文本中使用特殊字符时显示的错误的故障诊断建议。

- **场景：**在某些命令的描述性文本中使用特殊字符时收到错误。
- **说明：**某些字符（例如，反斜杠 (\) 和双引号 (") 字符）在用于命令时具有特殊的含义。
- **解决方案：**在特殊字符前加一个 \，即，如果您在文本中需要 \ 或 "，请输入 \\ 或 \"。并不是所有字符都可用于命令。有关具有特殊含义的字符以及如何对其进行使用的更多信息，请参阅[具有特殊含义的字符](#)。

分布式发布/预订故障诊断

使用子主题中提供的建议，帮助您在发布/预订集群或层次结构时检测和处理问题。

开始之前

如果问题通常与集群相关（而不与使用集群发布/预订消息传递相关），请参阅第 168 页的『[队列管理器集群故障诊断](#)』。

针对发布/预订集群中的保留发布的设计注意事项中还提供了一些有益的故障诊断提示。

相关信息

[配置发布/预订集群](#)

[设计发布/预订集群](#)

[分布式发布/预订系统队列错误](#)

针对发布/预订集群的路由：行为注释

使用此处提供的建议，在使用集群式发布/预订消息传递功能时，帮助您检测路由问题并加以处理。

有关针对任何队列管理器集群进行状态检查和故障诊断的信息，请参阅第 168 页的『[队列管理器集群故障诊断](#)』。

- 集群中同一命名主题对象的所有集群定义必须具有相同的 **CLROUTE** 设置。可使用以下 MQSC 命令，在集群中的所有主机上检查所有主题的 **CLROUTE** 设置：

```
display tcluster(*) clroute
```

- 除非主题对象指定 **CLUSTER** 属性值，否则 **CLROUTE** 属性将不起作用。
- 检查主题上的集群名称拼写是否正确。定义集群前，可定义诸如主题等集群对象。因此，当定义集群主题时，由于集群名称可能尚不存在，未对其进行验证。因此，产品未警告您集群名称拼写有误。
- 设置 **CLROUTE** 属性时，如果队列管理器了解来自具有不同的 **CLROUTE** 设置的其他队列管理器的同一对象的集群定义，那么系统会生成 MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT 异常。但是，通过不同的队列管理器上近乎同时的对象定义或与完整存储库建立不稳定的连接，可创建不同的定义。在这种情况下，完整的存储库队列管理器会进行仲裁，接受一个定义，并报告另一个定义的错误。要获取有关冲突的更多信息，请使用以下 MQSC 命令来检查集群中所有队列管理器上所有主题的集群状态：

```
display tcluster(*) clstate
```

无效或暂挂状态（如未立即激活）指出问题。如果检测到无效的主题定义，请识别不正确的主题定义并从集群中除去它。完整存储库具有有关接受和拒绝的的定义的信息，创建冲突的队列管理器可在一定程度上指出问题的性质。另请参阅 [DISPLAY TOPIC](#) 中的 [CLSTATE](#)。

- 在主题树中的某个点上设置 **CLROUTE** 参数可使其下的整个分支由此路由主题。您无法更改此分支的子分支的路由行为。因此，将拒绝为具有不同的 **CLROUTE** 设置的主题树中的低节点或高节点定义主题对象，显示 MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT 异常。
- 可使用以下 MQSC 命令来检查主题树中所有主题的主题状态：

```
display tpstatus('#')
```

如果主题树中有大量的分支，那么上一条命令可能会显示不合适的大量主题的状态。在这种情况下，可改为显示可管理的树的一少部分分支，或树中的单个主题。显示的信息包含主题字符串、集群名称和集群路由设置。还包含发布者计数和预订计数（发布者和订户的数量），帮助您判断该主题用户数是否如您所预期。

- 更改集群中主题的集群路由会明显更改发布/预订拓扑。在对主题对象进行集群（通过设置 **CLUSTER** 属性）之后，无法更改 **CLROUTE** 属性的值。必须先将该对象取消集群（将 **CLUSTER** 设置为 ' '），然后您才能更改此值。对主题取消集群会将主题定义转换成本地主题，这将导致在某个时间段内，不会将发布传递到远程队列管理器上的预订；在执行此更改时应将此考虑在内。请参阅定义与另一个队列管理器中集群主题具有相同名称的非集群主题的影响。如果尝试在集群时更改 **CLROUTE** 属性的值，那么系统将生成 MQRCCF_CLROUTE_NOT_ALTERABLE 异常。
- 对于主题主机路由，可通过在一系列集群队列管理器上添加和除去相同的集群主题定义，通过集群浏览备选路由。要防止给定的队列管理器充当集群的主题主机，请删除主题对象，或使用 PUB(DISABLED) 设置来停顿本主题的消息流量，如针对 [PUB](#) 参数进行特殊处理中所述。请勿通过将 **CLUSTER** 属性设置为 ' ' 对主题非集群化，因为除去集群名称可将主题定义转换为本地主题，并在从此队列管理器使用主题时阻止其集群行为。请参阅定义与另一个队列管理器中集群主题具有相同名称的非集群主题的影响。
- 当分支已集群化到另一集群，并将 **CLROUTE** 设置为 TOPICHOST 时，无法更改主题树的子分支的集群。如果在定义时检测到此定义，那么系统会生成 MQRCCF_CLUSTER_TOPIC_CONFLICT 异常。类似地，在更高的节点上为其他集群插入新集群化的主题定义时，将生成异常。由于先前描述了集群计时问题，如果以后检测到此不一致的情况，队列管理器会发出错误到队列管理器日志。

相关信息

[配置发布/预订集群](#)

[设计发布/预订集群](#)

检查代理预订位置

代理预订使发布能够在远程队列管理器上流向订户。如果订户未取出在队列管理器网络中的其他地点发布的消息，请检查代理预订是否在您所期望的地点进行。

缺少代理预订可能表明，应用程序未预订正确的主题对象或主题字符串，或主题定义出现问题，或通道未运行或未正确配置通道。

要显示代理预订，请使用以下 MQSC 命令：

```
display sub(*) subtype(proxy)
```

代理预订用于所有分布式发布/预订拓扑结构（层次结构和集群）。对于路由主题主机的集群主题，代理预订在该主题的每个主题主机上都存在。对于直接路由的集群主题，代理预订在集群中的每个队列管理器上都存在。通过在主题上设置 `proxysub(force)` 属性，也可以使代理预订存在于网络中的每个队列管理器上。

另请参阅[发布/预订网络中的预订性能](#)。

重新同步代理预订

正常情况下，队列管理器会自动确保系统中的代理预订能正确地反映网络中每个队列管理器上的预订。如果需要的话，可使用 **REFRESH QMGR TYPE(PROXYSUB)** 命令，手动将队列管理器的本地预订与队列管理器在网络中传播的代理预订进行重新同步。但是，只能在特殊情况下这样做。

何时手动重新同步代理预订

当队列管理器接收不得发送的预订，或未接收应接收的预订时，应考虑手动重新同步代理预订。但是，重新同步会在网络上临时创建意外的其他代理预订负载，它源自发出命令的队列管理器。因此，除非 IBM MQ 服务、IBM MQ 文档或错误日志记录指示您手动重新同步，否则请勿执行此操作。

如果队列管理器将自动进行重新验证，那么您无需手动重新同步代理预订。通常，队列管理器会在以下情况下，通过受影响的直接连接队列管理器重新验证代理预订：

- 形成分层连接时
- 修改主题对象上的 **PUBSCOPE**、**SUBSCOPE** 或 **CLUSTER** 属性时
- 重新启动队列管理器时

有时，配置错误会导致代理预订缺失或不相关：

- 如果使用 **Subscription scope** 设置为队列管理器，或者使用空或不正确的集群名称指定最接近的匹配主题定义，那么可能导致缺少代理预订。请注意，**Publication scope** 不会阻止发送代理预订，但会阻止将发布内容传递到这些预订。
- 如果将最匹配的主题定义指定为 **Proxy subscription behavior** 设置为强制，那么可能会导致额外的代理预订。

配置错误引发这些问题时，手动重新同步不会解决问题。在这些情况下，请修订配置。

以下列表描述了应手动重新同步代理预订的异常情况：

- 在发布/预订集群中的队列管理器上发出 **REFRESH CLUSTER** 命令后。
- 在队列管理器错误日志中的消息通知您运行 **REFRESH QMGR TYPE(REPOS)** 命令时。
- 队列管理器无法正确传播其代理预订时，可能因为通道已停止且无法使所有消息入队进行传输，或因为操作员错误导致从 `SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE` 队列不正确地删除了消息。
- 从其他系统队列不正确地删除消息时。
- 在代理预订错误中发出 **DELETE SUB** 命令时。
- 作为灾难恢复的一部分。


如何手动重新同步代理预订

首先改正初始问题（例如，通过重新启动通道），然后在队列管理器上发出以下命令：

```
REFRESH QMGR TYPE(PROXYSUB)
```

发出此命令时，队列管理器会向其直接连接的每一个队列管理器发送代理预订应存在的其自身的主题字符串列表。然后，直接连接的队列管理器会更新其保有的代理预订，以便与此列表匹配。之后，直接连接的队列管理器会将代理预订应存在的其自身的主题字符串列表发回至原始队列管理器，此原始队列管理器会相应地更新其保有的代理预订。

重要的用法注意事项:

- 由于未对受影响的预订恢复不正常的代理预订，因此错过发布。
- 重新同步需要队列管理器向其他队列管理器启动通道。如果您正在集群中使用直接路由，或者正在使用主题主机路由，并且在主题主机队列管理器上发出此命令，那么队列管理器会向集群中的所有其他队列管理器启动通道，即使未执行发布/预订操作的通道也会启动。因此，刷新的队列管理器必须具备足够强大的功能，来应对与集群中的所有其他队列管理器通信的情况。
-  如果在未运行 CHINIT 时，在 z/OS 上发出此命令，那么命令会在 CHINIT 启动时入队并进行处理。

相关信息

[检查是否已完成用于分布式网络的异步命令](#)

[针对发布/预订集群的 REFRESH CLUSTER 注意事项](#)

分布式发布/预订网络中进行回路检测

在分布式发布/预订网络中，发布内容和代理预订不能形成回路至关重要；这是因为，回路将导致网络浪涌，即，相连接的订户接收到同一原始发布内容的多个副本。

发布/预订网络中的代理预订中描述的代理预订聚集系统不会阻止循环的形成，但它将会阻止代理预订的永久循环。由于发布内容的传播由代理预订的存在确定，因此，它们可能形成永久回路。IBM MQ 使用以下技术来防止发布内容形成永久回路：

当发布内容在发布/预订拓扑中移动时，每个队列管理器都将对消息头添加唯一的指纹。每当发布/预订队列管理器接收到来自另一发布/预订队列管理器的发布内容时，都将检查消息头中的指纹。如果它自己的指纹已存在，那么表明该发布内容已在回路中完整巡回，因此该队列管理器将废弃该消息并在错误日志中添加条目。

注：在回路中，发布内容将沿回路双向传播，回路中的每个队列管理器在始发队列管理器废弃回路的发布内容之前，都将接收到这两份发布内容。这将导致预订应用程序在回路中断前接收到发布内容的重复副本。

回路检测指纹格式

循环检测指纹作为 8.0 协议的一部分插入到 RFH2 头或流中。RFH2 程序员需要了解此头原封不动地传递指纹信息。更低版本的 IBM Integration Bus 使用不包含指纹信息的 RFH1 头。

```
<ibm>
  <Rfp>uuid1</Rfp>
  <Rfp>uuid2</Rfp>
  <Rfp>uuid3</Rfp>
  .
  .
  .
</ibm>
```

<ibm> 是一个文件夹的名称，此文件夹存放路由指纹的列表，这些路由指纹包含已访问的每个队列管理器的唯一用户标识 (UUID)。

队列管理器每次发布消息时，都使用 <Rfp>（路由指纹）标记将其 UUID 添加到 <ibm> 文件夹中。每当收到发布内容时，IBM MQ 都会使用消息属性 API 来迭代 <Rfp> 标记，以查看该特定 uuid 值是否存在。由于使用排队式发布/预订接口时，IBM MQ 的“WebSphere 平台消息传递”组件通过通道和 RFH2 预订来连接到 IBM Integration Bus，因此 IBM MQ 还将在它通过该路由接收到发布内容时创建指纹。

目标是，如果应用程序不需要任何 RFH2，那么不要仅仅由于已添加指纹信息而将任何 RFH2 传递给应用程序。

Whenever an RFH2 is converted into message properties, it will also be necessary to convert the <ibm> folder; this removes the fingerprint information from the RFH2 that is passed on or delivered to applications that have used the IBM MQ 7.0, or later, API.

JMS 应用程序不查看指纹信息，由于 JMS 接口不从 RFH2 中抽取该信息，因此不会将其传递给它的应用程序。

Rfp 消息属性是使用 `propDesc.CopyOptions = MQCOPY_FORWARD` and `MQCOPY_PUBLISH` 创建的。这将对接收并重新发布同一消息的应用程序产生影响。这意味着，这样的应用程序可以通过使用 `PutMsgOpts.Action = MQACTP_FORWARD` 延续路由由指纹链，但是，必须进行适当的编码才能从该链中除去它自己的指纹。缺省情况下，应用程序将使用 `PutMsgOpts.Action = MQACTP_NEW` 并开始一条新的链。

Java 和 JMS 故障诊断

使用此处给出的建议来帮助解决在使用 Java 或 JMS 应用程序时可能发生的常见问题。

关于此任务

本节中的子主题提供建议来帮助您检测和处理在以下情况下可能遇到的问题：

- 使用 IBM MQ 资源适配器时
- 使用指定的提供程序版本连接到队列管理器时

相关概念

[第 78 页的『跟踪 IBM MQ classes for JMS 应用程序』](#)

IBM MQ classes for JMS 中提供了跟踪功能来帮助 IBM 支持人员诊断客户问题。各种属性均可控制此功能的行为。

[第 85 页的『跟踪 IBM MQ 资源适配器』](#)

ResourceAdapter 对象封装 IBM MQ 资源适配器的全局属性。要启用 IBM MQ 资源适配器跟踪，需要在 ResourceAdapter 对象中定义属性。

[第 87 页的『跟踪其他 IBM MQ Java 组件』](#)

对于 IBM MQ 的 Java 组件（例如 IBM MQ Explorer 以及 IBM MQ Transport for SOAP 的 Java 实施），使用标准 IBM MQ 诊断设施或通过 Java 诊断类来输出诊断信息。

相关任务

[第 82 页的『跟踪 IBM MQ classes for Java 应用程序』](#)

IBM MQ classes for Java 中提供了跟踪功能来帮助 IBM 支持人员诊断客户问题。各种属性均可控制此功能的行为。

相关信息

[使用 IBM MQ classes for JMS](#)

[使用 IBM MQ 资源适配器](#)

[使用 IBM MQ classes for Java](#)

对 IBM MQ classes for JMS 问题进行故障诊断

您可以运行安装验证程序和使用跟踪和日志功能来研究问题。

如果程序未成功完成，请运行其中一个安装验证程序，如 [The pointto point IVT for IBM MQ classes for JMS](#) 和 [The publish/subscribe IVT for IBM MQ classes for JMS](#) 中所述，并遵循诊断消息中提供的建议。

相关概念

[第 78 页的『跟踪 IBM MQ classes for JMS 应用程序』](#)

IBM MQ classes for JMS 中提供了跟踪功能来帮助 IBM 支持人员诊断客户问题。各种属性均可控制此功能的行为。

IBM MQ classes for JMS 的日志记录错误

缺省情况下，将向 mqjms.log 文件发送日志输出。您可以将其重定向到特定的文件或目录。

系统提供 IBM MQ classes for JMS 日志功能来报告严重的问题，尤其是可能指出配置错误（而非编程错误）的问题。缺省情况下，将向位于 JVM 工作目录中的 mqjms.log 文件发送日志输出。

您可以通过设置 com.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName 属性，将日志输出重定向到另一个文件。此属性的值可以是：

- 单一路径名。
- 路径名的逗号分隔列表（所有数据均记录到所有文件中）。

每一个路径名都可以是：

- 绝对的或相对的。
- stderr 或 System.err，表示标准错误流。
- stdout 或 System.out，表示标准输出流。

如果属性值可识别目录，那么日志输出将写入该目录下的 mqjms.log 中。如果属性值可识别特定的文件，那么日志输出将写入该文件。

可以在 IBM MQ classes for JMS 配置文件中设置此属性，或在 **java** 命令上将此属性设置为系统属性。在以下示例中，属性将设置为系统属性，并用于识别特定的文件：

```
java -Djava.library.path= library_path
-Dcom.ibm.msg.client.commonservices.log.outputName=/mydir/mylog.txt
MyAppClass
```

在该命令中，*library_path* 是包含 IBM MQ classes for JMS 库的目录的路径（请参阅 [配置 Java 本机接口 \(JNI\) 库](#)）。

可通过将 com.ibm.msg.client.commonservices.log.status 属性设置为 OFF，来禁用日志输出。此属性的缺省值为 ON。

可设置 System.err 和 System.out 的值，以向 System.err 和 System.out 流发送日志输出。

JMS 提供程序版本故障诊断

使用此处提供的建议来帮助解决在使用指定提供程序版本连接到队列管理器时可能发生的常见问题。

“此连接不支持 JMS 2.0 功能”错误

- **错误代码：** JMSCC5008
- **场景：** 您收到此连接不支持 JMS 2.0 功能错误。
- **说明：** 仅当连接到使用 IBM MQ 消息传递提供程序 V8 方式的 IBM MQ 8.0 或更高版本的队列管理器时，才支持使用 JMS 2.0 功能。
- **解决方案：** 将应用程序更改为不使用 JMS 2.0 功能，或者确保应用程序连接到使用 IBM MQ 消息传递提供程序 V8 方式的 IBM MQ 8.0 队列管理器。

“此连接不支持 JMS 2.0 API”错误

- **错误代码：** JMSCC5007
- **场景：** 您收到此连接不支持 JMS 2.0 API 错误。
- **说明：** 仅当您连接到使用 IBM MQ 消息传递提供程序正常或版本 8 方式的 IBM WebSphere MQ 7 或 8 队列管理器时，才支持使用 JMS 2.0 API。例如，如果要尝试连接到 IBM WebSphere MQ 6 队列管理器或者要使用迁移方式进行连接，那么可能会收到此错误。如果指定 SHARECNV(0) 或 PROVIDER_VERSION=6，那么通常会发生此情况。
- **解决方案：** 将应用程序更改为不使用 JMS 2.0 API，或者确保应用程序使用 IBM MQ 消息传递提供程序正常或版本 8 方式连接到 IBM WebSphere MQ 7 或 8 队列管理器。

“队列管理器命令级别与请求的提供程序版本不匹配”错误

- 错误代码: JMSFMQ0003
- 场景: 您收到队列管理器命令级别与请求的提供程序版本不匹配错误。
- 说明: 在连接工厂上的“提供程序版本”属性中指定的队列管理器版本与请求的队列管理器不兼容。例如,您可能已指定 PROVIDER_VERSION=8, 并已尝试连接到命令级别小于 800 (例如 750) 的队列管理器。
- 解决方案: 修改连接工厂以连接到可以提供所需程序版本的队列管理器。

有关提供程序版本的更多信息, 请参阅[配置 JMS PROVIDERVERSION 属性](#)。

JMS 中的 PCF 处理

IBM MQ 可编程更改格式 (PCF) 消息是查询和修改队列管理器属性的一种灵活且强大的方式, 而 IBM MQ classes for Java 中提供的 PCF 类可提供在 Java 应用程序中访问其功能的便利方式。功能也可以从 IBM MQ classes for JMS 进行访问, 但是存在潜在问题。

用于处理 JMS 中的 PCF 响应的公共模型

在 JMS 中处理 PCF 响应的常见方法是抽取消息的字节有效内容, 将其打包到 `DataInputStream` 中并将其传递到 `com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage` 构造函数。

```
Message m = consumer.receive(10000);
//Reconstitute the PCF response.
ByteArrayInputStream bais =
    new ByteArrayInputStream(((BytesMessage)m).getBody(byte[].class));
DataInput di = new DataInputStream(bais);
PCFMessage pcfResponseMessage = new PCFMessage(di);
```

请参阅[使用 IBM MQ 头软件包](#), 获取一些示例。

很遗憾, 此方法并非对所有平台都完全可靠 - 通常该方法适用于大端格式平台, 但不适用于小端格式平台。

问题

问题在于解析消息头过程中, `PCFMessage` 类必须处理数字编码的问题 - 头包含某些大端格式或小端格式编码中的长度字段。

如果将纯 `DataInputStream` 传递到构造函数, 那么 `PCFMessage` 类不会明确指示编码, 并且必须假设缺省值 (很可能不正确)。

如果发生此情况, 那么在构造函数中可能显示“MQRCCF_STRUCTURE_TYPE_ERROR” (原因码 3013) :

```
com.ibm.mq.headers.MQDataException: MQJE001: Completion Code '2', Reason '3013'.
    at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFParameter.nextParameter(PCFParameter.java:167)
    at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage.initialize(PCFMessage.java:854)
    at com.ibm.mq.headers.pcf.PCFMessage.<init>(PCFMessage.java:156)
```

此消息几乎总是意味着已曲解编码。此情况的可能原因是, 已读取的已被解释为大端格式数据其实是小端格式数据。

解决方案

避免此问题的方法是向 `PCFMessage` 构造函数传递内容以告知构造函数其正在处理的数据的数字编码。

为此, 请从收到的数据执行 `MQMessage`。

以下代码是可能使用的代码的概要示例。



注意: 该代码只是概要示例, 不包含任何错误处理信息。

```
// get a response into a JMS Message
```

```

Message receivedMessage = consumer.receive(10000);
BytesMessage bytesMessage = (BytesMessage) receivedMessage;
byte[] bytesreceived = new byte[(int) bytesMessage.getBodyLength()];
bytesMessage.readBytes(bytesreceived);

// convert to MQMessage then to PCFMessage
MQMessage mqMsg = new MQMessage();
mqMsg.write(bytesreceived);
mqMsg.encoding = receivedMessage.getIntProperty("JMS_IBM_Encoding");
mqMsg.format = receivedMessage.getStringProperty("JMS_IBM_Format");
mqMsg.seek(0);

PCFMessage pcfMsg = new PCFMessage(mqMsg);

```

JMS 连接池错误处理

通过清除策略的各种方法来执行连接池错误处理。

如果在应用程序使用与 JMS 提供程序的 JMS 连接时检测到错误，那么连接池清除策略即生效。连接管理器可以执行以下任一操作：

- 仅关闭遇到问题的连接。这称为 **FailingConnectionOnly** 清除策略，并且是缺省行为。
从工厂创建的任何其他连接（即，正在由其他应用程序使用的连接以及工厂的空闲池中的连接）保持闲置。
- 关闭遇到问题的连接，丢弃工厂的空闲池中的任何连接，并将任何使用中连接标记为旧连接。
使用连接的应用程序下次尝试执行基于连接的操作时，应用程序会接收到 **StaleConnectionException**。对于此行为，请将清除策略设置为 **Entire Pool**。

清除策略 - 仅故障连接

使用 [MDB 侦听器端口如何使用连接池中描述的示例](#)。两个 MDB 部署到应用程序服务器中，每个 MDB 使用不同的侦听器端口。侦听器端口均使用 **jms/CF1** 连接工厂。

在 600 秒后，停止第一个侦听器，然后此侦听器端口正在使用的连接返回到连接池。

如果第二个侦听器在轮询 JMS 目标时遇到网络错误，那么侦听器端口会关闭。由于 **jms/CF1** 连接工厂的清除策略设置为 **FailingConnectionOnly**，因此队列管理器仅丢弃第二个侦听器使用的连接。空闲池中的连接保持位置不变。

如果现在重新启动第二个侦听器，那么连接管理器将连接从空闲池传递到侦听器。

清除策略 - 整个池

对于此情况，假设您在应用程序服务器中安装三个 MDB，每个 MDB 使用其自己的侦听器端口。侦听器端口已从 **jms/CF1** 工厂创建连接。经过一段时间后，停止第一个侦听器，然后将其连接 **c1** 放入 **jms/CF1** 空闲池中。

当第二个侦听器检测到网络错误时，它会自行关闭，并且关闭 **c2**。连接管理器现在关闭空闲池中的连接。但是，正在由第三个侦听器使用的连接将保留。

清除策略的设置目标

如前所述，JMS 连接池的清除策略的缺省值为 **FailingConnectionOnly**。

但是，将清除策略设置为 **EntirePool** 是更好的选项。在大多数情况下，如果应用程序在其与 JMS 提供程序的连接上检测到网络错误，那么从同一连接工厂创建的所有开放连接都可能具有相同问题。

如果清除策略设置为 **FailingConnectionOnly**，那么连接管理器将所有连接都保留在空闲池中。应用程序下次尝试创建与 JMS 提供程序的连接时，如果有可用连接，那么连接管理器会从空闲池中返回连接。但是，当应用程序尝试使用该连接时，它会遇到与第一个应用程序相同的网络问题。

现在，考虑清除策略设置为 **EntirePool** 的相同情况。第一个应用程序遇到网络问题后，连接管理器便会丢弃故障连接并关闭该工厂的空闲池中的所有连接。

在新应用程序启动并尝试从工厂创建连接时，由于空闲池为空，连接管理器会尝试创建新连接。假设已解决网络问题，返回到应用程序的连接有效。

尝试创建 JMS 上下文时发生连接池错误

如果在尝试创建 JMS 上下文时发生错误，那么可根据错误消息来确定是顶级池还是下级池出现问题。

如何将池用于上下文

使用连接和会话时，每种对象类型都有相应的池，而上下文也遵循类似的模型。

使用分布式事务的典型应用程序在同一个事务中会同时涉及消息传递和非消息传递工作负载。

假定当前未在执行任何工作，并且应用程序发出第一个 `createConnection` 方法调用，那么会在连接池（顶级池）的等效项中创建上下文外观或代理。同时会在会话池的等效项中创建另一个对象。第二个对象用于封装底层的 JMS 上下文（下级池）

从概念上讲，池化可允许应用程序进行扩展。多个线程可同时访问有限的资源集。在此示例中，另一个线程将执行 `createContext` 方法调用以从池中获取上下文。如果其他线程仍在执行消息传递工作，那么会扩展顶级池来为请求线程提供另一个上下文。

如果某个线程请求了上下文，并且消息传递工作已完成但非消息传递工作还未完成，因此事务也未完成，那么会扩展下级池。顶级上下文代理会一直分配给该事务直到解析该事务为止，因此它无法分配给其他事务。

如果下级池变满，那么表明非消息传递工作可能需要较长时间才能完成。

如果顶级池变满，那么表明整个消息传递工作需要一会儿才能完成，并且应扩展该池。

识别错误源自哪个池

您可以根据错误消息文本来确定错误源自哪个池：

- 对于顶级池，消息文本为 `Failed to create context`。该消息表明顶级池已由上下文代理对象填满，所有这些对象当前都在运行消息传递事务。
- 对于下级池，消息文本为 `Failed to set up new JMSContext`。该消息表明：虽然连接代理可用，但仍需要等待非消息传递工作完成。

顶级池示例

```
*****[8/19/16 10:10:48:643 UTC] 000000a2
LocalException E CNTR0020E: EJB threw an unexpected (non-declared) exception during
invocation of method "onMessage" on bean
"BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver, null)".
Exception data: javax.jms.JMSRuntimeException: Failed to create context
    at com.ibm.ejs.jms.JMSCMUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCMUtils.java:522)
    at
com.ibm.ejs.jms.JMSCConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSCConnectionFactoryHandle.java:4
49)
    at
com.ibm.ejs.jms.JMSCConnectionFactoryHandle.createContext(JMSCConnectionFactoryHandle.java:335)
    at sib.test.svtlite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
    at sib.test.svtlite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
    at
sib.test.svtlite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava)
    at
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
    at com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
    at com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
    at com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
    at com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
    at com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
    at com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
    at com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
Caused by: com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
    at com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
    at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3896)
    at com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
    at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
```

```

        at com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
        at
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
        ... 12 more

```

下级池示例

```

*****
[8/19/16 9:44:44:754 UTC] 000000ac SibMessage W   [:] CWSJY0003W: MQJCA4004: Message delivery to
an MDB
    'sib.test.svt.light.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9@505d4b68
(BeanId(SibSVTLiteMDB#SibSVTLiteMDBXA_RecoveryEJB_undeployed.jar#QueueReceiver, null))' failed
with exception:
'nested exception is: javax.jms.JMSRuntimeException: Failed to set up new JMSContext'.
^C[root@username-instance-2 server1]# vi SystemOut.log
        : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
        : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Caused by [1] --> Message : javax.jms.JMSRuntimeException: Failed to set up new
JMSContext
        Class : class javax.jms.JMSRuntimeException
    Stack :
com.ibm.ejs.jms.JMSCMUtils.mapToJMSRuntimeException(JMSCMUtils.java:522)
        :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:241)
        :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
        :
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
        :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
        :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
        :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
        :
sib.test.svt.light.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
        :
sib.test.svt.light.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
        :
sib.test.svt.light.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.j
ava:-1)
        :
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
        :
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
        :
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
        : com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
        :
com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
        :
com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
        : com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
        : com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)
    Caused by [2] --> Message : com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException:
CWTE_NORMAL_J2CA1009
        Class : class
com.ibm.websphere.ce.j2c.ConnectionWaitTimeoutException
    Stack : com.ibm.ejs.j2c.FreePool.createOrWaitForConnection(FreePool.java:1783)
        :
com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3840)
        : com.ibm.ejs.j2c.PoolManager.reserve(PoolManager.java:3116)
        :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateMCWrapper(ConnectionManager.java:1548)
        :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1031)
        :
com.ibm.ejs.jms.JMSContextHandle.setupInternalContext(JMSContextHandle.java:222)
        :
com.ibm.ejs.jms.JMSManagedConnection.getConnection(JMSManagedConnection.java:783)
        :
com.ibm.ejs.j2c.MCWrapper.getConnection(MCWrapper.java:2336)
        :
com.ibm.ejs.j2c.ConnectionManager.allocateConnection(ConnectionManager.java:1064)
        :
com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContextInternal(JMSConnectionFactoryHandle.java:4
43)
        :

```

```

com.ibm.ejs.jms.JMSConnectionFactoryHandle.createContext(JMSConnectionFactoryHandle.java:335)
:
sib.test.svt-lite.mdb.xa.SVTMDBBase.sendReplyMessage(SVTMDBBase.java:554)
:
sib.test.svt-lite.mdb.xa.QueueReceiverBean.onMessage(QueueReceiverBean.java:128)
:
sib.test.svt-lite.mdb.xa.MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.onMessage(MDBProxyQueueReceiver_37ea5ce9.java:-1)
:
com.ibm.mq.connector.inbound.MessageEndpointWrapper.onMessage(MessageEndpointWrapper.java:151)
:
com.ibm.mq.jms.MQSession$FacadeMessageListener.onMessage(MQSession.java:129)
:
com.ibm.msg.client.jms.internal.JmsSessionImpl.run(JmsSessionImpl.java:3236)
: com.ibm.mq.jms.MQSession.run(MQSession.java:937)
:
com.ibm.mq.connector.inbound.ASFWorkImpl.doDelivery(ASFWorkImpl.java:104)
:
com.ibm.mq.connector.inbound.AbstractWorkImpl.run(AbstractWorkImpl.java:233)
: com.ibm.ejs.j2c.work.WorkProxy.run(WorkProxy.java:668)
: com.ibm.ws.util.ThreadPool$Worker.run(ThreadPool.java:1892)

```

对 JMSSC0108 消息进行故障诊断

可执行一些步骤以防止在使用激活规范和 WebSphere Application Server 侦听器端口（以应用程序服务器设施 (ASF) 方式运行）时出现 JMSSC0108 消息。

在使用激活规范和 WebSphere Application Server 侦听器端口（以 ASF 方式运行，这是缺省运行方式）时，应用程序服务器日志文件中可能出现以下消息：

```

JMSSC0108: The IBM MQ classes for JMS had detected a message, ready for asynchronous delivery to
an application.
尝试传递时，消息不再可用。

```

使用本主题中的信息，了解出现此消息的原因以及可用于防止出现此消息的可行步骤。

激活规范和侦听器端口如何检测和处理消息

激活规范或 WebSphere Application Server 侦听器端口在启动时会执行以下步骤：

1. 与设为供使用的队列管理器建立连接。
2. 在配置为进行监视的队列管理器上打开 JMS 目标。
3. 浏览此目标以查找消息。

在检测到消息时，激活规范或侦听器端口会执行以下步骤：

1. 构造表示该消息的内部消息引用。
2. 从其内部服务器会话池中获取服务器会话。
3. 通过消息引用装入服务器会话。
4. 通过应用程序服务器工作管理器调度一项工作以运行服务器会话并处理该消息。

然后，激活规范或侦听器端口会返回并再次监视目标，以查找其他待处理的消息。

应用程序服务器工作管理器将运行激活规范或侦听器端口在新的服务器会话线程上提交的工作。该线程在启动时会完成以下操作：

- 根据消息驱动的 bean 是否需要 XA 事务（如消息驱动 bean 的部署描述符中所指定），启动局部或全局 (XA) 事务。
- 通过发出中断性 MQGET API 调用，从目标获取消息。
- 运行消息驱动 bean 的 onMessage() 方法。
- 运行完 onMessage() 方法后，完成局部或全局事务。
- 将服务器会话返还到服务器会话池。

出现 JMSSC0108 消息的原因及其预防方式

主要激活规范或侦听器端口线程将浏览目标上的消息。然后，它会要求工作管理器启动新线程，以中断性方式获取消息并进行处理。这意味着可能出现下列情况：主要激活规范或侦听器端口线程可能在目标上找到某

个消息，而在服务器会话线程尝试获取该消息时该消息不再可用。如果发生此情况，那么服务器会话线程会将以下消息写入应用程序服务器的日志文件中：

```
JMSCC0108: The IBM MQ classes for JMS had detected a message, ready for asynchronous delivery to an application.  
尝试传递时，消息不再可用。
```

在服务器会话线程尝试获取消息时，以下两个原因可能导致该消息不再位于目标上：

- [原因 1：另一个应用程序已使用该消息](#)
- [原因 2：该消息已到期](#)

原因 1：另一个应用程序已使用该消息

如果两个或更多个激活规范和/或侦听器端口正在监视同一个目标，那么它们可能检测到同一个消息并进行处理。在发生此情况时：

- 一个激活规范或侦听器端口启动的服务器会话线程会获取该消息并将其传递到消息驱动的 bean 以进行处理。
- 另一个激活规范或侦听器端口启动的服务器会话线程会尝试获取该消息，并发现该消息不再位于目标上。

如果激活规范或侦听器端口使用以下任何方式连接到队列管理器，那么将标记主要激活规范或侦听器端口线程检测到的消息：

- 任何平台上的队列管理器，使用 [IBM MQ 消息传递提供程序正常方式](#)。
- 任何平台上的队列管理器，使用受限制的 [IBM MQ 消息传递提供程序正常方式](#)
- 在 z/OS 上运行的队列管理器，使用 [IBM MQ 消息传递提供程序迁移方式](#)。

标记消息可防止任何其他激活规范或侦听器端口看到此消息并尝试进行处理。

缺省情况下，消息的标记时间为 5 秒。在检测到并标记消息后，5 秒计时器开始计时。在这 5 秒内，必须执行以下步骤：

- 激活规范或侦听器端口必须从服务器会话池中获取服务器会话。
- 必须装入服务器会话以及待处理消息的详细信息。
- 必须调度工作。
- 工作管理器必须处理工作请求并启动服务器会话线程。
- 服务器会话线程需要启动局部或全局事务。
- 服务器会话线程需要以中断性方式获取消息。

在繁忙的系统上，执行这些步骤所用的时间可能不止 5 秒。如果发生此情况，那么将释放消息上的标记。这意味着其他激活规范或侦听器端口现在可看到该消息，并且可以尝试处理该消息，而这可能导致将 JMSCC0108 消息写入应用程序服务器的日志文件中。

在这种情况下，您应该考虑以下选项：

- 增大队列管理器属性“消息标记浏览时间间隔 (MARKINT)”的值，为最初检测到该消息的激活规范或侦听器端口提供更多时间来获取该消息。理想情况下，为该属性设置的值应大于消息驱动的 bean 处理消息所用的时间。这意味着，如果主要激活规范或侦听器端口线程因为所有服务器会话都在忙于处理消息而阻止等待服务器会话，那么在服务器会话变为可用时仍应标记消息。请注意，MARKINT 属性是在队列管理器上进行设置，因此适用于在此队列管理器上浏览消息的所有应用程序。
- 增加激活规范或侦听器端口使用的服务器会话池的大小。这意味着有更多的服务器会话可用于处理消息，这应确保在指定的标记时间间隔内可处理完消息。使用此方法时需要注意的是，激活规范或侦听器端口现在能同时处理更多消息，而这会影响应用程序服务器的整体性能。

Multi 如果激活规范或侦听器端口正在使用 [IBM MQ 消息传递提供程序迁移方式](#) 连接到在 [IBM MQ for Multiplatforms](#) 上运行的队列管理器，那么标记功能不可用。这意味着无法防止两个或更多个激活规范和/或侦听器端口检测到同一消息并尝试进行处理。在这种情况下，预期会出现 JMSCC0108 消息。

原因 2: 该消息已到期

生成 JMSCC0108 消息的另一个原因是: 从激活规范或侦听器端口检测到消息之时起到服务器会话使用该消息这段时间内, 该消息已到期。如果发生此情况, 那么在服务器会话线程尝试获取消息时, 其发现该消息不再存在, 因此报告 JMSCC0108 消息。

要解决此问题, 请增加激活规范或侦听器端口使用的服务器会话池的大小。增加服务器会话池大小意味着, 有更多的服务器会话可用于处理消息, 从而有可能在消息到期前处理完消息。值得注意的是, 激活规范或侦听器端口现在能同时处理更多消息, 而这会影响应用程序服务器的整体性能。

WebSphere Application Server SystemOut.log 文件中的 CWSJY0003W 警告消息

当 MDB 处理来自 IBM WebSphere MQ 的 JMS 消息时, 将在 WebSphere Application Server SystemOut.log 文件中记录 CWSJY0003W 警告消息。

症状

CWSJY0003W: IBM WebSphere MQ classes for JMS 尝试获取先前通过“带标记浏览”进行标记的消息以便将其传递到消息侦听器, 但是该消息不可用。

原因

激活规范和以应用程序服务器工具 (ASF) 方式运行的侦听器端口用于监视 IBM WebSphere MQ 队列管理器上托管的队列或主题。最初是在队列或主题上浏览消息。当找到消息时将启动一个新线程, 该线程以破坏性方式获取该消息, 并将该消息传递给消息驱动的 bean 应用程序实例进行处理。

当浏览该消息时, 队列管理器将该消息标记了一段时间, 因此有效地对其他应用程序服务器实例隐藏了该消息。该消息被标记的时间段由队列管理器属性 **MARKINT** 确定, 缺省情况下该属性设置为 5000 毫秒 (5 秒)。这意味着在激活规范或侦听器端口浏览消息之后, 队列管理器将等待 5 秒钟以采用破坏性方式获取该消息, 之后才允许其他应用程序服务器实例看到该消息并进行处理。

可能发生以下情况:

- 应用程序服务器 1 上运行的激活规范浏览了队列上的消息 A。
- 激活规范启动了一个新线程来处理消息 A。
- 应用程序服务器 1 上发生了某个事件, 这意味着 5 秒之后消息 A 仍在该队列上。
- 应用程序服务器 2 上运行的激活规范现在正在浏览消息 A 并启动一个新线程来处理消息 A。
- 应用程序服务器 2 上运行的新线程以破坏性方式获取消息 A, 并将其传递给消息驱动的 bean 实例。
- 应用程序服务器 1 上运行的线程尝试获取消息 A, 结果却发现消息 A 已不再存在于该队列上。
- 此时, 应用程序服务器 A 报告 CWSJY0003W 消息。

解决问题

可以通过以下两种方式来解决此问题:

- 将队列管理器属性 **MARKINT** 的值增大至更大的值。**MARKINT** 的缺省值是 5000 毫秒 (5 秒)。增大此值将允许应用程序服务器有更多的时间在检测到消息后以破坏性方式获取该消息。更改 **MARKINT** 值会影响连接到该队列管理器并在应用程序以破坏性方式获取消息之前浏览消息的所有应用程序。
- 将 WebSphere Application Server 中 **com.ibm.msg.client.wmq.suppressBrowseMarkMessageWarning** 属性的值更改为 *true* 以禁止 CWSJY0003W 警告消息。要在 WebSphere Application Server 中设置变量, 请打开管理控制台并浏览至 **服务器 -> 应用程序服务器 -> Java 和进程管理 -> 进程定义 -> Java 虚拟机 -> 定制属性 -> 新建**

```
Name = com.ibm.msg.client.wmq.suppressBrowseMarkMessageWarning
Value = true
```

注: 如果激活规范或侦听器端口使用 IBM WebSphere MQ 消息传递提供者迁移方式来连接到 IBM WebSphere MQ, 那么可以忽略这些消息。此运行方式的设计表示该消息可能在正常运行期间发生。

相关信息

[避免重复传递已浏览过的消息](#)

[ALTER QMGR](#)

[激活规范](#)

[在应用程序服务器工具 \(ASF\) 方式中运行的侦听器端口](#)

[在非应用程序服务器工具 \(非 ASF\) 方式中运行的侦听器端口](#)

包含以下错误的 J2CA0027E 消息: The method 'xa_end' has failed with errorCode '100'

WebSphere Application Server SystemOut.log 中显示包含以下错误的 J2CA0027E 消息: The method 'xa_end' has failed with errorCode '100'。

介绍

当使用 WebSphere Application Server IBM WebSphere MQ 消息传递提供程序的应用程序尝试落实事务时, WebSphere Application Server SystemOut.log 文件中将显示以下错误:

```
J2CA0027E: An exception occurred while invoking end on an XA Resource Adapter from
DataSource JMS_Connection_Factory, within transaction ID Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: The method 'xa_end' has failed with errorCode '100'.
```

```
J2CA0027E: An exception occurred while invoking rollback on an XA Resource Adapter
from DataSource JMS_Connection_Factory, within transaction ID Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: The method 'xa_rollback' has failed with errorCode '-7'.
```

原因

这些错误的原因可能是由于 IBM WebSphere MQ 消息传递提供程序 JMS 连接已由 WebSphere Application Server 关闭, 因为该连接的过时超时已到期。

JMS 连接是从 JMS 连接工厂创建的。每个连接工厂都有关联的连接池, 而连接池划分为活动池和空闲池两部分。

当应用程序关闭正在使用的 JMS 连接时, 该连接将被移入连接工厂连接池的空闲池中, 除非已超过连接的过时超时, 在这种情况下该连接被销毁。如果 JMS 连接被销毁时仍参与某个活动事务, 那么应用程序服务器会向 IBM WebSphere MQ 传递 xa_end(), 指示该连接上的所有事务工作均已完成。

如果在使用激活规范或侦听器端口来监视 IBM WebSphere MQ 队列管理器上的 JMS 目标的事务性消息驱动的 Bean 中创建了 JMS 连接, 那么这将导致问题。

在此情况下, 会有单个事务使用与 IBM WebSphere MQ 的 2 个连接:

- 一个是用于从 IBM WebSphere MQ 获取消息并将消息传递到消息驱动的 bean 实例进行处理的连接。
- 另一个是在消息驱动的 bean onMessage() 方法内创建的连接。

如果消息驱动的 bean 将第二个连接关闭, 然后由于超过过时超时而将其销毁, 那么会向 IBM WebSphere MQ 传递 xa_end() 以指示所有事务工作均已完成。

当消息驱动的 bean 应用程序完成所分配的消息处理工作时, 应用程序服务器需要完成该事务。可以通过将 xa_end() 传递至该事务先前涉及的所有资源 (包括 IBM WebSphere MQ) 来实现此目的。

但是, IBM WebSphere MQ 已针对该特定事务收到过 xa_end(), 因此将 XA_RBROLLBACK (100) 错误返回给 WebSphere Application Server, 指示该事务已结束, IBM WebSphere MQ 的所有工作均已回滚。这会导致应用程序服务器报告以下错误:

```
J2CA0027E: An exception occurred while invoking end on an XA Resource Adapter from
DataSource JMS_Connection_Factory, within transaction ID Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: The method 'xa_end' has failed with errorCode '100'.
```

然后通过将 xa_rollback() 传递至事务中征调的所有资源来回滚整个事务。当应用程序服务器将 xa_rollback() 传递至 IBM WebSphere MQ 时, 发生以下错误:

```
J2CA0027E: An exception occurred while invoking rollback on an XA Resource Adapter
from DataSource JMS_Connection_Factory, within transaction ID Transaction_Identifier:
javax.transaction.xa.XAException: The method 'xa_rollback' has failed with errorCode '-7'.
```

环境

使用激活规范或侦听器端口来监视 JMS 在 IBM WebSphere MQ 队列管理器上托管的目标，然后从其 `onMessage()` 方法中使用 JMS 连接工厂创建到 IBM WebSphere MQ 的新连接的消息驱动的 Bean 应用程序可能会受此问题影响。

解决问题

要解决该问题，请确保应用程序使用的 JMS 连接工厂将连接池属性超时设置为 0。这可防止 JMS 连接在返回到空闲池时被关闭，从而确保能够完成所有未完成的事务工作。

从 WebSphere Application Server 连接到 IBM MQ 时发生的 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED

当应用程序从 WebSphere Application Server 连接到 IBM WebSphere MQ 时，可能会发生 2035 `MQRC_NOT_AUTHORIZED` 错误。

本主题介绍了 WebSphere Application Server 中运行的应用程序在连接到 IBM MQ 时收到 2035 `MQRC_NOT_AUTHORIZED` 错误的最常见原因。解决问题部分中提供了在开发期间暂时解决 2035 `MQRC_NOT_AUTHORIZED` 错误的快速步骤，同时还提供了在生产环境中实现安全性的注意事项。此外还汇总了容器管理安全性和组件管理安全性的出站场景行为以及侦听器端口和激活规范的进站行为。

问题原因

以下列表描述了 IBM MQ 拒绝连接的最常见原因：

- 通过客户机连接从应用程序服务器传递到 IBM MQ 的用户标识可能存在以下问题：在运行 IBM MQ 队列管理器的服务器上未知；无权连接到 IBM MQ；因超过 12 个字符而被截断。“诊断问题”中提供了有关如何获取和传递此用户标识的更多信息。
 - **Windows** 对于正在 Windows 上运行的队列管理器，可能会在此场景的 IBM MQ 错误日志中看到以下错误：AMQ8075: Authorization failed because the SID for entity 'wasuser' cannot be obtained.
 - **UNIX** 对于 UNIX，IBM MQ 错误日志中未显示任何条目。
- 通过客户机连接从应用程序服务器传递到 IBM MQ 的用户标识是托管 IBM MQ 队列管理器的服务器上的 `mqm` 组成员，并且存在阻止管理员访问队列管理器的通道认证记录 (CHLAUTH)。IBM MQ 缺省情况下在 IBM WebSphere MQ 7.1 或更高版本中配置 CHLAUTH 记录，该记录阻止所有 IBM MQ 管理员从客户机连接到队列管理器。在 IBM MQ 错误日志中将显示针对此场景的以下错误：AMQ9777: Channel was blocked.
- 存在 Advanced Message Security 安全策略。

有关 IBM MQ 错误日志的位置，请参阅[错误日志目录](#)。

诊断问题

要了解 2035 `MQRC_NOT_AUTHORIZED` 原因码的原因，您必须知道 IBM MQ 用于授权应用程序服务器的用户名和密码。

注：本主题提供的内容适用于开发环境，通常需要使用以下某种方法来满足生产环境的安全需求：

- 双向 SSL/TLS 认证
 - IBM MQ 提供了一些功能以用于使用针对 SSL/TLS 连接提供的数字证书来认证远程连接的客户机。
- 定制或第三方提供的 IBM MQ 安全出口

可以为 IBM MQ 编写安全出口，以用于针对存储库（例如，本地操作系统、IBM MQ 服务器或 LDAP 存储库）执行用户名和密码认证。当使用安全出口进行认证时，请务必继续配置 SSL/TLS 传输安全性，这样可以确保不会以明文形式发送密码。

服务器连接通道上配置的 MCA 用户标识

如果应用程序服务器使用服务器连接通道上配置的 MCA 用户标识进行连接，并且未安装任何安全出口或映射通道认证记录，那么该 MCA 用户标识将覆盖应用程序服务器所提供的用户名。通常，许多客户都会在每个服务器连接通道上设置 MCA 用户标识并仅使用双向 SSL/TLS 认证进行认证。

应用程序服务器未提供凭证时的缺省行为

如果应用程序没有在 `createConnection` 调用时提供凭证，并且未配置组件管理或容器管理安全系统，那么 WebSphere Application Server 会向 IBM MQ 提供空白的用户名。这会导致 IBM MQ 基于用来运行 IBM MQ 侦听器的用户标识来向客户机授权。在大多数情况下，用户标识在 UNIX 或 Linux 系统上为 `mqm`，在 Windows 上为 `MUSR_MQADMIN`。由于这些用户是 IBM MQ 管理用户，缺省情况下会在 IBM WebSphere MQ 7.1 和更高版本中阻止这些用户，并在队列管理器的错误日志中记录 `AMQ9777` 错误。

出站连接的容器管理安全性

要配置由应用程序服务器针对出站连接传递到 IBM MQ 的用户名和密码，建议使用容器管理安全性。出站连接是指使用连接工厂（而不是使用侦听器端口或激活规范）创建的连接。

应用程序服务器向 V 传递了长度不超过 12 个字符的用户名。长度超过 12 个字符的用户名将在授权期间（在 UNIX 上）或在所发送消息的 `MQMD` 中被截断。容器管理安全性表示应用程序的部署描述符或 EJB 3.0 注释将声明认证类型设置为 `Container` 的资源引用。然后，当应用程序在 JNDI 中查找连接工厂时，它将通过该资源引用进行间接查找。例如，EJB 2.1 应用程序按如下所示执行 JNDI 查找，其中 `jms/MyResourceRef` 声明为部署描述符中的资源引用：

```
ConnectionFactory myCF = (ConnectionFactory)ctx.lookup("java:comp/env/jms/MyResourceRef")
```

EJB 3.0 应用程序可能按如下所示在 bean 上声明带有注释的对象属性：

```
@Resource(name = "jms/MyResourceRef"  
    authenticationType = AuthenticationType.CONTAINER)  
private javax.jms.ConnectionFactory myCF
```

当管理员部署应用程序时，他们将此认证别名绑定到已在 JNDI 中创建的实际连接工厂，然后在部署时为其分配 J2C 认证别名。这是此认证别名中包含的用户名和密码，应用程序服务器在应用程序连接时将其传递到 IBM MQ 或 JMS。此方法使管理员能够控制每个应用程序使用的用户名和密码，防止其他应用程序使用相同的用户名和密码在 JNDI 中直接查找连接工厂。缺省容器管理认证别名在 IBM MQ 连接工厂管理控制台中的配置面板上提供。仅当应用程序使用针对容器管理安全性配置的资源引用，但管理员未在部署期间将其绑定到认证别名时才使用此缺省值。

出站连接的缺省组件管理认证别名

如果将应用程序更改为使用容器管理安全性，或者将其更改为直接在 `createConnection` 调用中提供用户名和密码这两种操作不切实际，可以提供缺省值。此缺省值称为组件管理认证别名，不能在管理控制台中进行配置（从 WebSphere Application Server 7.0 开始，已将其从 IBM MQ 连接工厂的面板中移除）。以下脚本编制样本显示了如何使用 `wsadmin` 对其进行配置：

• JACL

```
wsadmin>set cell [ $AdminConfig getid "/Cell:mycell" ]  
mycell(cells/mycell|cell.xml#Cell_1)  
wsadmin>$AdminTask listWMQConnectionFactories $cell  
MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)  
wsadmin>$AdminTask modifyWMQConnectionFactory MyCF(cells/mycell|  
resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104) { -componentAuthAlias myalias }  
MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)
```

• Jython

```
wsadmin>cell = AdminConfig.getid("/Cell:mycell")  
wsadmin>AdminTask.listWMQConnectionFactories(cell)  
'MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)'  
wsadmin>AdminTask.modifyWMQConnectionFactory('MyCF(cells/mycell|resos
```

```
ources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)', "-componentAuthAlias myalias")  
'MyCF(cells/mycell|resources.xml#MQConnectionFactory_1247500675104)'
```

使用激活规范的入站 MDB 连接所使用的认证别名

对于使用激活规范的入站连接，认证别名可以在部署应用程序时由管理员指定，也可以在管理控制台中的激活规范上指定缺省认证别名。

使用侦听器端口的入站 MDB 连接所使用的认证别名

对于使用侦听器端口的入站连接，将使用在连接工厂的容器管理认证别名设置中指定的值。在 z/OS 上，首先检查和使用容器管理认证别名（如果已设置），然后才检查和使用组件管理认证别名（如果已设置）。

解决问题

下面是在不需要完全传输安全性的开发环境中解决 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED 错误的最简单步骤：

- 选择想要 WebSphere Application Server 认证的用户。通常，所选用户应具有 WebSphere Application Server 中运行的应用程序所需的操作上下文相关权限，并且无其他权限。例如，mqm 或其他超级用户不适用此情况。
- 如果此用户是 IBM MQ 管理用户，请放宽 IBM WebSphere MQ 7.1 或更高版本中的通道认证记录 (CHLAUTH) 安全性级别，以便不会在要使用的服务器连接通道上阻止管理员进行连接。针对名为 WAS.CLIENTS 为 SET CHLAUTH('WAS.CLIENTS') TYPE(BLOCKUSER) USERLIST(ALLOWANY)。
- 配置服务器连接通道以将 MCA 用户标识 (MCAUSER) 设置为要使用的用户。用于配置服务器连接通道以使用 myuser 作为 MCA 用户标识 ALTER CHL('WAS.CLIENTS') CHLTYPE(SVRCONN) MCAUSER('myuser') 的示例 MQSC 命令。

生产环境的其他重要注意事项

对于需要传输安全性的所有生产环境，必须在应用程序服务器和 IBM MQ 之间配置 SSL/TLS 安全性。

要配置 SSL/TLS 传输安全性，必须在 IBM MQ 队列管理器和 WebSphere Application Server 之间建立适当的信任。应用程序服务器启动 SSL/TLS 握手，并且必须始终配置为信任 IBM MQ 队列管理器提供的证书。如果应用程序服务器配置为向 IBM MQ 队列管理器发送证书，那么该队列管理器也必须配置为信任该证书。如果没有在这两端正确配置信任，那么在连接上启用 SSL/TLS 后将遇到 2393 MQRC_SSL_INITIALIZATION_ERROR 原因码。

如果没有用于执行用户名和密码认证的安全出口，那么应在服务器连接通道上配置双向 SSL/TLS 认证，使队列管理器要求应用程序服务器提供可信证书。要执行此操作，可以在 IBM MQ Explorer 或 MQSC 中的 SSLCAUTH(REQUIRED) 中将 SSL Authentication 设置为 Required。

如果具有用于执行用户名和密码认证的安全出口并已将其安装在 IBM MQ 服务器中，那么将应用程序配置为提供用户名和密码以供该安全出口验证。先前在 诊断问题 部分中描述了如何配置由应用程序服务器传递到 IBM MQ 的用户名和密码的详细信息。

应当禁用不具有 SSL/TLS 安全性的所有服务器连接通道。用于禁用 SYSTEM.DEF.SVRCONN 通道按如下所示提供 (假定名为 'NOAUTH')，ALTER CHL(SYSTEM.DEF.SVRCONN) CHLTYPE(SVRCONN) MCAUSER('NOAUTH') STOP CHL(SYSTEM.DEF.SVRCONN) 的 IBM MQ 服务器上不存在任何用户。

有关如何配置 IBM MQ 队列管理器的私有证书和信任以及如何服务器连接通道上启用 SSL 安全性的指示信息，请参阅在队列管理器上配置 SSL 和在通道上配置 SSL。

有关从 WebSphere Application Server 使用 SSL/TLS 以及应用程序服务器是否向 IBM MQ 发送证书以进行认证的信息，请参阅以下信息：

- 要创建或修改 SSL 配置以获取用于连接到 IBM MQ 的适当 SSL/TLS 配置，请参阅 WebSphere Application Server 产品文档中的 SSL 配置。
- IBM MQ 要求您必须在连接的两端指定匹配的 CipherSpec。有关可用于 IBM MQ 的 CipherSpec 和 CipherSuite 的更多信息，请参阅用于 WebSphere® MQ 队列管理器连接的 CipherSuite 和 CipherSpec 名称映射。

- 有关在客户机连接上启用 SSL/TLS 以及选择要使用的 SSL 配置的更多信息，请参阅 WebSphere Application Server 产品文档中的 [WebSphere MQ 消息传递提供者连接工厂设置](#) 和 [WebSphere MQ 消息传递提供者激活规范设置](#)。

相关参考

第 174 页的『[返回码 = 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED](#)』

出于各种原因显示 RC2035 原因码，包括打开队列或通道时出错、尝试使用具有管理员权限的用户标识时收到错误、使用 IBM MQ JMS 应用程序和在集群上打开队列时出错。MQS_REPORT_NOAUTH 和 MQSAUTHERRORS 可用于进一步诊断 RC2035。

相关信息

[MQRC_NOT_AUTHORIZED](#)

IBM MQ 资源适配器的问题确定

使用 IBM MQ 资源适配器时，大多数错误都会导致抛出异常，并将以取决于应用程序服务器的方式向用户报告这些异常。资源适配器会广泛使用链接异常来报告问题。通常，链中的第一个异常是错误的高级描述，链中的后续异常提供诊断问题所需的更详细信息。

例如，如果 IVT 程序无法与 IBM MQ 队列管理器连接，那么可能会抛出以下异常：

```
javax.jms.JMSEException: MQJCA0001: An exception occurred in the JMS layer.  
See the linked exception for details.
```

与此异常相关联的是另一个异常：

```
javax.jms.JMSEException: MQJMS2005: failed to create an MQQueueManager for  
'localhost:ExampleQM'
```

此异常由 IBM MQ classes for JMS 抛出，并具有进一步的链接异常：

```
com.ibm.mq.MQException: MQJE001: An MQException occurred: Completion Code 2,  
Reason 2059
```

此最终异常指示问题的来源。原因码 2059 为 MQRC_Q_MGR_NOT_AVAILABLE，指示可能未启动 ConnectionFactory 对象定义中指定的队列管理器。

如果异常提供的信息不足以诊断问题，那么您可能需要请求诊断跟踪。有关如何启用诊断跟踪的信息，请参阅 [IBM MQ 资源适配器配置](#)。

配置问题通常出现在以下方面：

- 部署资源适配器时
- 部署 MDB 时
- 为出站通信创建连接时

相关信息

[使用 IBM MQ 资源适配器](#)

部署资源适配器时发生的问题

如果资源适配器部署失败，请检查是否正确配置了 Java EE Connector Architecture (JCA) 资源。如果已安装 IBM MQ，请检查类路径中是否包含正确版本 JCA 和 IBM MQ classes for JMS。

部署资源适配器失败通常由于未正确配置 JCA 资源。例如，可能未正确指定 ResourceAdapter 对象属性，或应用程序服务器需要的部署计划可能未正确写入。以下情况可能也会导致失败：应用程序服务器尝试从 JCA 资源定义创建对象并将对象绑定至 Java Naming Directory Interface (JNDI) 名称空间，但未正确指定某些属性或资源定义格式不正确。

资源适配器部署失败还可能是由于：从位于类路径下的 JAR 文件中装入了错误版本的 JCA 或 IBM MQ classes for JMS 类。此类失败情况通常发生在已经安装了 IBM MQ 的系统上。在此系统上，应用程序服务器可能会找到 IBM MQ classes for JMS JAR 文件的现有副本，并优先于 IBM MQ 资源适配器 RAR 文件中提供的类，首先从这些副本中装入类。

相关信息

[为 IBM MQ classes for JMS 安装哪些内容](#)

部署 MDB 时发生的问题

如果应用程序服务器尝试开始将消息传送到 MDB 时失败，那么原因可能是关联的 `ActivationSpec` 对象定义错误或者是缺少资源。

在应用程序服务器尝试开始将消息传送到 MDB 时，可能会失败。此类失败通常是由于关联的 `ActivationSpec` 对象定义错误，或是由于由于定义中引用的资源不可用。例如，队列管理器可能未在运行，或指定的队列可能不存在。

部署 MDB 时，`ActivationSpec` 对象会尝试验证其属性。如果 `ActivationSpec` 对象具有任何互斥的属性，或不具有所有必需的属性，那么部署将失败。但是，并非所有与 `ActivationSpec` 对象属性关联的问题此时都能被检测到。

至于如何向用户报告开始传送消息失败的情况，取决于应用程序服务器。通常，将在应用程序服务器的日志和诊断跟踪中报告这些失败情况。如果启用，那么 IBM MQ 资源适配器的诊断跟踪也会记录这些失败情况。

创建出站通信连接时发生的问题

如果找不到 `ConnectionFactory` 对象，或如果找到 `ConnectionFactory` 对象但无法创建连接，那么出站通信可能会失败。这些问题中的任一个问题都有各种原因。

应用程序尝试在 JNDI 名称空间中查找和使用 `ConnectionFactory` 对象时，出站通信通常会失败。如果此名称空间中找不到 `ConnectionFactory` 对象，那么将抛出 JNDI 异常。出于以下原因，可能找不到 `ConnectionFactory` 对象：

- 应用程序为 `ConnectionFactory` 对象指定了不正确的名称。
- 应用程序服务器无法创建 `ConnectionFactory` 对象并将其绑定到此名称空间。在此情况下，应用程序服务器的启动日志通常包含失败的相关信息。

如果应用程序成功地从 JNDI 名称空间检索 `ConnectionFactory` 对象，那么在应用程序调用 `ConnectionFactory.createConnection()` 方法时，仍可能会抛出异常。此背景下发生异常，指示无法创建与 IBM MQ 队列管理器的连接。以下是可能抛出异常的一些常见的原因：

- 队列管理器不可用，或使用 `ConnectionFactory` 对象属性无法找到。例如，队列管理器未在运行，或队列管理器的指定主机名、IP 地址或端口号均不正确。
- 用户无权连接到队列管理器。对于客户机连接，如果 `createConnection()` 调用未指定用户名，并且应用程序服务器未提供用户身份信息，那么 JVM 进程标识将作为用户名传递到队列管理器。要成功连接，此进程标识必须是运行队列管理器的系统中有效的用户名。
- `ConnectionFactory` 对象具有名为 `ccdtURL` 的属性和名为 `channel` 的属性。这两个属性是互斥的。
- 在 TLS 连接上，未正确指定服务器连接通道定义中的与 TLS 相关的特性或与 TLS 相关的属性。
- `sslFipsRequired` 属性对于不同的 JCA 资源有不同的值。有关此限制的更多信息，请参阅 [IBM MQ 资源适配器限制](#)。

相关信息

指定运行时在 MQI 客户机上仅使用经过 FIPS 认证的 CipherSpecs
[针对 UNIX, Linux, and Windows 的美国联邦信息处理标准 \(FIPS\)](#)

使用 IBM MQ 连接属性覆盖

通过连接属性覆盖，可以更改客户机应用程序用于连接到队列管理器的详细信息，而不修改源代码。

关于此任务

有时可能无法修改应用程序的源代码，例如，如果该应用程序是旧应用程序，并且源代码不再可用。

在此情况下，如果应用程序在连接到队列管理器时需要指定其他属性，或者需要连接到其他队列管理器，那么可以使用连接覆盖功能来指定新的连接详细信息或队列管理器名称。

连接属性覆盖在两种客户机上均受支持：

- [IBM MQ classes for JMS](#)
- [IBM MQ classes for Java](#)

您可以通过在之后由 [IBM MQ classes for JMS](#) 或 [IBM MQ classes for Java](#) 在启动时读取的配置文件中定义要更改的属性来覆盖这些属性。

当连接覆盖功能在使用中时，在同一 Java runtime environment 内运行的所有应用程序都选取并使用新属性值。如果使用 [IBM MQ classes for JMS](#) 或 [IBM MQ classes for Java](#) 的多个应用程序是在同一 Java runtime environment 内运行，那么不能仅覆盖个别应用程序的属性。

要点: 只有在无法修改应用程序源代码的情况下才支持此功能。它不得用于其中源代码可用并可更新的应用程序。

相关概念

第 78 页的『跟踪 [IBM MQ classes for JMS 应用程序](#)』

[IBM MQ classes for JMS](#) 中提供了跟踪功能来帮助 IBM 支持人员诊断客户问题。各种属性均可控制此功能的行为。

相关任务

第 82 页的『跟踪 [IBM MQ classes for Java 应用程序](#)』

[IBM MQ classes for Java](#) 中提供了跟踪功能来帮助 IBM 支持人员诊断客户问题。各种属性均可控制此功能的行为。

相关信息

[使用 IBM MQ classes for JMS](#)

[使用 IBM MQ classes for Java](#)

在 [IBM MQ classes for JMS](#) 中使用连接属性覆盖

如果连接工厂以编程方式创建，并且无法修改创建该连接工厂的应用程序的源代码，那么在创建连接时，可以使用连接覆盖功能来更改连接工厂使用的属性。但是，不支持将连接覆盖功能与 JNDI 中定义的连接工厂结合使用。

关于此任务

在 [IBM MQ classes for JMS](#) 中，有关如何连接到队列管理器的详细信息存储在连接工厂中。连接工厂可以通过管理方式进行定义并存储在 JNDI 存储库中，或者由应用程序使用 Java API 调用以编程方式创建。

如果应用程序以编程方式创建连接工厂，并且无法修改该应用程序的源代码，那么连接覆盖功能允许您短期覆盖连接工厂属性。但是长期而言，必须实施相应的计划，以便能够修改应用程序使用的连接工厂，而不使用连接覆盖功能。

如果由应用程序以编程方式创建的连接工厂定义为使用客户机通道定义表 (CCDT)，那么会优先于已覆盖的属性使用 CCDT 中的信息。如果应用程序使用的连接详细信息需要更改，那么必须创建新版本的 CCDT 并使其对于应用程序可用。

不支持将连接覆盖功能与 JNDI 中定义的连接工厂结合使用。如果应用程序使用 JNDI 中定义的连接工厂，并且该连接工厂的属性需要更改，那么必须在 JNDI 中更新连接工厂的定义。虽然对这些连接工厂应用了连接覆盖功能（并且已覆盖的属性优先于在 JNDI 中查找的连接工厂定义中的属性），那么不支持连接覆盖功能的这一使用。

要点: 连接覆盖功能影响正在 Java runtime environment 内运行的所有应用程序，并且应用于这些应用程序使用的所有连接工厂。无法仅覆盖个别连接工厂或应用程序的属性。

当应用程序使用连接工厂来创建与队列管理器的连接时，[IBM MQ classes for JMS](#) 查看已被覆盖的属性，并在创建连接时使用这些属性值，而不是连接工厂中相同属性的值。

例如，假设已定义连接工厂，其中 PORT 属性设置为 1414。如果已使用连接覆盖功能将 PORT 属性设置为 1420，那么在连接工厂用于创建连接时，[IBM MQ classes for JMS](#) 对 PORT 属性使用值 1420 而不是 1414。

要修改在从连接工厂创建 JMS 连接时使用的任何连接属性，需要执行以下步骤：

1. 将要覆盖的属性添加到 JMS 配置文件的 [IBM MQ 类](#)。

2. 启用连接覆盖功能。
3. 启动应用程序，指定配置文件。

过程

1. 将要覆盖的属性添加到 IBM MQ classes for JMS 配置文件。
 - a) 创建包含需要覆盖的标准 Java 属性格式的属性和值的文件。
有关如何创建属性文件的详细信息，请参阅 [IBM MQ classes for JMS 配置文件](#)。
 - b) 要覆盖属性，请向属性文件中添加条目。
可以覆盖任何 IBM MQ classes for JMS 连接工厂属性。采用以下格式添加每个必需条目：

```
jmscf.property name=value
```

其中，*property name* 是需要覆盖的属性的 JMS 管理属性名称或 XMSC 常量。有关连接工厂属性的列表，请参阅 [IBM MQ classes for JMS 对象的属性](#)。

例如，要设置应用程序应该用于连接到队列管理器的通道的名称，可以向属性文件添加以下条目：

```
jmscf.channel=MY.NEW.SVRCONN
```

2. 启用连接覆盖功能。
要启用连接覆盖，请将 **com.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory** 属性设置为 true，以便使用在属性文件中指定的属性来覆盖应用程序中指定的值。可以将额外属性设置为配置文件本身中的另一个属性，或者使用以下命令将属性作为 Java 系统属性传递：

```
-Dcom.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory=true
```

3. 启动应用程序，指定配置文件。
通过设置 Java 系统属性，在运行时将所创建的属性文件传递到应用程序：

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location
```

请注意，配置文件的位置必须指定为 URI，例如：

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///jms/jms.config
```

结果

在启用连接覆盖功能时，只要进行连接，IBM MQ classes for JMS 就会向 JMS 日志中写入条目。日志中的信息显示创建连接时覆盖的连接工厂属性，如下示例条目所示：

```
Overriding ConnectionFactory properties:  
  Overriding property channel:  
    Original value = MY.OLD.SVRCONN  
    New value      = MY.NEW.SVRCONN
```

相关任务

第 162 页的『[在 IBM MQ classes for Java 中使用连接属性覆盖](#)』
在 IBM MQ classes for Java 中，连接详细信息设置为使用不同值的组合的属性。如果无法修改应用程序的源代码，那么可以使用连接覆盖功能来覆盖应用程序使用的连接详细信息。

第 163 页的『[覆盖连接属性：IBM MQ classes for JMS 示例](#)』
此示例显示在使用 IBM MQ classes for JMS 时如何覆盖属性。

相关信息

[在 IBM MQ classes for JMS 应用程序中创建并配置连接工厂和目标](#)

在 JNDI 名称空间中配置连接工厂和目标

在 IBM MQ classes for Java 中使用连接属性覆盖

在 IBM MQ classes for Java 中，连接详细信息设置为使用不同值的组合的属性。 如果无法修改应用程序的源代码，那么可以使用连接覆盖功能来覆盖应用程序使用的连接详细信息。

关于此任务

用于设置连接属性的不同值是以下各项的组合：

- 将值分配给 **MQEnvironment** 类上的静态字段。
- 设置 **MQEnvironment** 类中属性 **Hashtable** 中的属性值。
- 设置传递到 **MQQueueManager** 构造函数中的 **Hashtable** 中的属性值。

然后，在应用程序构造表示与队列管理器的连接的 **MQQueueManager** 对象时，使用这些属性。

如果无法修改使用 IBM MQ classes for Java 的应用程序的源代码来指定在创建与队列管理器的连接时必须使用的不同属性，那么连接覆盖功能允许您短期覆盖连接详细信息。但是长期而言，必须实施相应的计划，以便能够修改应用程序使用的连接详细信息，而不使用连接覆盖功能。

在应用程序创建 **MQQueueManager** 时，IBM MQ classes for Java 查看已被覆盖的属性，并在创建与队列管理器的连接时使用这些属性值，而不是以下任何位置中的值：

- **MQEnvironment** 类上的静态字段
- **MQEnvironment** 类中存储的属性 **Hashtable**
- 传递到 **MQQueueManager** 构造方法中的属性 **Hashtable**

例如，假设应用程序创建 **MQQueueManager**，传入将 **CHANNEL** 属性设置为 **MY.OLD.CHANNEL** 的属性 **Hashtable**。如果已使用连接覆盖功能将 **CHANNEL** 属性设置为 **MY.NEW.CHANNEL**，那么在构造 **MQQueueManager** 时，IBM MQ classes for Java 尝试通过使用通道 **MY.NEW.CHANNEL** 而不是 **MY.OLD.CHANNEL** 来创建与队列管理器的连接。

注：如果 **MQQueueManager** 配置为使用客户机通道定义表 (CCDT)，那么会优先于已覆盖的属性使用 CCDT 中的信息。如果创建 **MQQueueManager** 的应用程序使用的连接详细信息需要更改，那么必须创建新版本的 CCDT 并使其对于应用程序可用。

要修改创建 **MQQueueManager** 时使用的任何连接属性，需要执行以下步骤：

1. 创建名为 **mqclassesforjava.config** 的属性文件。
2. 通过将 **OverrideConnectionDetails** 属性设置为 **true** 来启用连接属性覆盖功能。
3. 启动应用程序，在 Java 调用过程中指定配置文件。

过程

1. 创建名为 **mqclassesforjava.config** 的属性文件，其中包含需要覆盖的属性和值。

在连接到 **MQQueueManager** 构造函数包含的队列管理器时，可以覆盖 IBM MQ classes for Java 使用的 13 个属性。下表中显示了这些属性的名称以及在将其覆盖时必须指定的关键字：

属性	属性关键字
CCSID	\$CCSID_PROPERTY
通道	\$CHANNEL_PROPERTY
连接选项	\$CONNECT_OPTIONS_PROPERTY
Hostname	\$HOST_NAME_PROPERTY
SSL 密钥重置	\$SSL_RESET_COUNT_PROPERTY

表 19: 可以覆盖的属性 (继续)	
属性	属性关键字
本地地址	\$LOCAL_ADDRESS_PROPERTY
队列管理器名称	qmgr
密码	\$PASSWORD_PROPERTY
端口	\$PORT_PROPERTY
密码套件	\$SSL_CIPHER_SUITE_PROPERTY
需要 FIPS	\$SSL_FIPS_REQUIRED_PROPERTY
SSL 对等名称	\$SSL_PEER_NAME_PROPERTY
用户标识	\$USER_ID_PROPERTY

注: 除队列管理器名称以外, 所有属性关键字都以 \$ 字符开头。原因是队列管理器名称作为自变量传递到 MQQueueManager 构造函数, 而不是设置为 MQEnvironment 类上的静态字段或 Hashtable 中的属性, 因此该属性在内部需要以与其他属性略微不同的方式进行处理。

要覆盖属性, 请向属性文件中添加以下格式的条目:

```
mqj.property key=value
```

例如, 要设置在创建 MQQueueManager 对象时要使用的通道名称, 可以向属性文件中添加以下条目:

```
mqj.$CHANNEL_PROPERTY=MY.NEW.CHANNEL
```

要更改 MQQueueManager 对象连接到的队列管理器的名称, 可以向属性文件中添加以下条目:

```
mqj.qmgr=MY.OTHER.QMGR
```

2. 通过将 **com.ibm.mq.overrideConnectionDetails** 属性设置为 true 来启用连接覆盖功能。

将属性 **com.ibm.mq.overrideConnectionDetails** 设置为 true 意味着使用属性文件中指定的属性来覆盖应用程序中指定的值。可以将额外属性设置为配置文件本身中的另一个属性, 或者使用以下命令将属性作为系统属性传递:

```
-Dcom.ibm.mq.overrideConnectionDetails=true
```

3. 启动应用程序。

通过设置 Java 系统属性, 在运行时将所创建的属性文件传递到客户机应用程序:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location
```

请注意, 配置文件的位置必须指定为 URI, 例如:

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///classesforjava/mqclassesforjava.config
```

覆盖连接属性: IBM MQ classes for JMS 示例

此示例显示在使用 IBM MQ classes for JMS 时如何覆盖属性。

关于此任务

以下代码示例显示应用程序如何以编程方式创建 ConnectionFactory:

```
JmsSampleApp.java
...
JmsFactoryFactory jmsff;
JmsConnectionFactory jmsConnFact;

jmsff = JmsFactoryFactory.getInstance(JmsConstants.WMQ_PROVIDER);
jmsConnFact = jmsff.createConnectionFactory();

jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_HOST_NAME, "127.0.0.1");
jmsConnFact.setIntProperty(WMQConstants.WMQ_PORT, 1414);
jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_QUEUE_MANAGER, "QM_V80");
jmsConnFact.setStringProperty(WMQConstants.WMQ_CHANNEL, "MY.CHANNEL");
jmsConnFact.setIntProperty(WMQConstants.WMQ_CONNECTION_MODE,
                           WMQConstants.WMQ_CM_CLIENT);
...
```

ConnectionFactory 配置为使用 CLIENT 传输和通道 MY.CHANNEL 连接到队列管理器 QM_V80。

可以通过使用属性文件来覆盖连接详细信息，并且通过使用以下过程来强制应用程序连接到其他通道。

过程

1. 在 `/userHome` 目录中创建名为 `jms.config` 的 IBM MQ classes for JMS 配置文件（其中 `userHome` 是主目录）。

使用以下内容创建此文件：

```
jmscf.CHANNEL=MY.TLS.CHANNEL
jmscf.SSLCIPHERSUITE=TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256
```

2. 运行应用程序，将以下 Java 系统属性传递到应用程序运行所在的 Java runtime environment 中：

```
-Dcom.ibm.msg.client.config.location=file:///userHome/jms.config
-Dcom.ibm.msg.client.jms.overrideConnectionFactory=true
```

结果

执行此过程将覆盖应用程序以编程方式创建的 ConnectionFactory，因此在应用程序创建连接时，它通过使用通道 MY.TLS.CHANNEL 和密码套件 TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256 来尝试连接。

相关任务

[第 159 页的『使用 IBM MQ 连接属性覆盖』](#)

通过连接属性覆盖，可以更改客户机应用程序用于连接到队列管理器的详细信息，而不修改源代码。

[第 160 页的『在 IBM MQ classes for JMS 中使用连接属性覆盖』](#)

如果连接工厂以编程方式创建，并且无法修改创建该连接工厂的应用程序的源代码，那么在创建连接时，可以使用连接覆盖功能来更改连接工厂使用的属性。但是，不支持将连接覆盖功能与 JNDI 中定义的连接工厂结合使用。

[第 162 页的『在 IBM MQ classes for Java 中使用连接属性覆盖』](#)

在 IBM MQ classes for Java 中，连接详细信息设置为使用不同值的组合的属性。如果无法修改应用程序的源代码，那么可以使用连接覆盖功能来覆盖应用程序使用的连接详细信息。

IBM MQ .NET 问题故障诊断

您可以使用 .NET 样本应用程序来帮助您进行问题故障诊断。

使用样本应用程序

如果程序未成功完成，那么运行其中一个 .NET 样本应用程序，然后按照诊断消息中提供的建议操作。[.NET 的样本应用程序](#)中描述了这些样本应用程序。

如果问题继续存在，您需要联系 IBM 服务团队，他们可能会让您启用跟踪功能。有关使用跟踪功能的信息，请参阅[第 92 页的『跟踪 IBM MQ .NET 应用程序』](#)。

错误消息

您可能会看到以下常见错误消息：

在未知模块中出现 **System.IO.FileNotFoundException** 类型的未处理异常

如果针对 amqmdnet.dll 或 amqmdxcs.dll 出现此错误，请确保两者已在全局组合件高速缓存中注册，或者创建指向 amqmdnet.dll 和 amqmdxcs.dll 组合件的配置文件。您可以使用 mscorcfg.msc（在 .NET 框架中提供）来检查并更改组合件高速缓存的内容。

如果 .NET 框架在安装 IBM MQ 时不可用，那么将不会在全局组合件高速缓存中注册这些类。您可以使用此命令手动重新运行注册过程

```
amqidnet -c MQ_INSTALLATION_PATH\bin\amqidotn.txt -l logfile.txt
```

MQ_INSTALLATION_PATH 表示 IBM MQ 安装所在的高级目录。

有关此安装的信息将写入指定的日志文件（在此示例中为 logfile.txt）。

解决 IBM MQ MQI clients 的问题

此主题集包含有关解决 IBM MQ MQI client 应用程序中的问题的方法的信息。

IBM MQ MQI client 环境中运行的应用程序会以与 IBM MQ 服务器应用程序相同的方式接收 MQRC_* 原因码。然而，对于与 IBM MQ MQI clients 关联的错误情况，还有其他几个原因码。例如：

- 远程机器未响应
- 通信线路错误
- 无效的机器地址

通常在应用程序发出 MQCONN 或 MQCONNX 和接收响应 MQRC_Q_MQR_NOT_AVAILABLE 时最容易发生错误。在客户机错误日志中查找解释故障的消息。另外，错误也可能记录在服务器上，这取决于故障的性质。同样，还要检查 IBM MQ MQI client 上的应用程序是否与正确的库文件相链接。

IBM MQ MQI client 无法进行连接

MQCONN 或 MQCONNX 可能会失败，因为服务器上或在协议检查期间未运行任何侦听器程序。

当 IBM MQ MQI client 向服务器发出 MQCONN 或 MQCONNX 调用时，将在 IBM MQ MQI client 与服务器之间交换套接字和端口信息。要进行任何消息交换，用于在通信线路上侦听任何活动的服务器上必须有程序。如果无程序完成此操作，或者有程序但未进行正确配置，那么 MQCONN 或 MQCONNX 调用将失败，并向 IBM MQ MQI client 应用程序返回相关原因码。

如果成功连接，将交换 IBM MQ 协议消息，并进行进一步的检查。IBM MQ 协议检查阶段，将协调某些方面，而其他方面可能会使连接失败。所有这些检查成功后，MQCONN 或 MQCONNX 调用才会成功。

有关 MQRC_* 原因码的信息，请参阅 [API 完成代码和原因码](#)。

正在停止 IBM MQ MQI clients

即使 IBM MQ MQI client 已停止，服务器的关联进程也仍能将其队列保持打开状态。只有通信层检测到伙伴已离开后，才会关闭队列。

如果已启用共享对话，那么服务器通道始终保持正确状态，以便通信层能够检测到伙伴已离开这一情况。

IBM MQ MQI clients 的错误消息

IBM MQ MQI client 系统出错时，错误消息将被放入 IBM MQ 系统错误文件中。

- 在 UNIX and Linux 系统上，这些文件位于 /var/mqm/errors 目录中
- 在 Windows 上，这些文件位于 IBM MQ MQI client 安装的错误子目录中。通常，此目录为 C:\Program Files\IBM\MQ\errors。
- 在 IBM i 上，这些文件位于 /QIBM/UserData/mqm/errors 目录中

还可以在与客户机连接的服务器关联的 IBM MQ 错误文件中记录特定的客户机错误。

多点广播故障诊断

以下提示和技巧并非按重要性排序，并且可能会在发布新版本的文档时添加。如果它们是与您执行的工作有关的主题，那么可能会节省您的时间。

在非多点广播网络上测试多点广播应用程序

使用此信息来了解如何以本地方式而不是在多点广播网络上测试 IBM MQ 多点广播应用程序。

在开发或测试多点广播应用程序时，您可能还不具有支持多点广播的网络。要在本地运行应用程序，必须编辑 `mqclient.ini` 文件，如下示例中所示：

编辑 `MQ_DATA_PATH/mqclient.ini` 的 Multicast 节中的 **Interface** 参数：

```
Multicast:
Interface      = 127.0.0.1
```

其中 `MQ_DATA_PATH` 是 IBM MQ 数据目录 (`/var/mqm/mqclient.ini`) 的位置。

多点广播传输现在仅使用本地回送适配器。

为多点广播流量设置相应的网络

开发或测试多点广播应用程序时，在以本地方式对其进行测试之后，您可能想要在支持多点广播的网络上对其进行测试。如果应用程序仅在本地传输，那么您可能必须编辑 `mqclient.ini` 文件，如本节后面所示。如果机器设置正在使用多个网络适配器或虚拟专用网 (VPN) (例如)，那么必须将 `mqclient.ini` 文件中的 **Interface** 参数设置为要使用的网络适配器的地址。

如果 `mqclient.ini` 文件中存在 Multicast 节，请编辑 **Interface** 参数，如下示例中所示：

将：

```
Multicast:
Interface      = 127.0.0.1
```

到：

```
Multicast:
Interface      = IPAddress
```

其中 `IPAddress` 是流动多点广播流量的接口的 IP 地址。

如果 `mqclient.ini` 文件中没有 Multicast 节，请添加以下示例：

```
Multicast:
Interface      = IPAddress
```

其中 `IPAddress` 是流动多点广播流量的接口的 IP 地址。

多点广播应用程序现在多点广播网络上运行。

多点广播主题字符串太长

如果您的 IBM MQ 多点广播主题字符串由于原因码 `MQRC_TOPIC_STRING_ERROR` 而遭到拒绝，那么可能是因为该字符串太长。

WebSphereMQ 多点广播对于主题字符串具有 255 字符限制。此限制意味着必须注意树中节点和叶节点的名称；如果节点和叶节点的名称太长，主题字符串可能会超过 255 个字符，并返回 [2425 \(0979\) \(RC2425\)](#)：

`MQRC_TOPIC_STRING_ERROR` 原因码。建议尽可能保持主题字符串简短，因为较长的主题字符串可能对性能造成不利影响。

多点广播主题拓扑问题

使用这些示例来了解不建议使用某些 IBM MQ 多点广播主题拓扑的原因。

如 IBM MQ 多点广播主题拓扑中所提及，IBM MQ 多点广播支持要求每棵子树在总体层次结构中具有其自己的多点广播组和数据流。请勿对子树及其父代使用其他多点广播组地址。

有类网络 IP 寻址方案针对多点广播地址指定了地址空间。完整的多点广播 IP 地址范围是 224.0.0.0 到 239.255.255.255，但其中一些地址是保留的地址。要获取保留地址的列表，请联系您的系统管理员，或访问 <https://www.iana.org/assignments/multicast-addresses> 以获取更多信息。建议您使用 239.0.0.0 到 239.255.255.255 之间的本地作用域多点广播地址。

建议的多点广播主题拓扑

此示例与 IBM MQ 多点广播主题拓扑中的示例相同，并且显示两条可能的多点广播数据流。虽然它的表示简单，但是展示了专门设计了 IBM MQ 多点广播的情况，并在此处显示以与第二个示例进行对比：

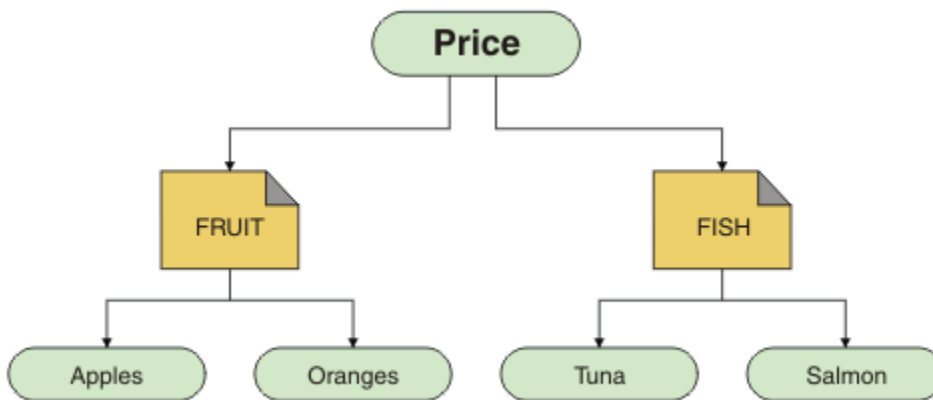
```
DEF COMMINFO(MC1) GRPADDR(
227.20.133.1)

DEF COMMINFO(MC2) GRPADDR(227.20.133.2)
```

其中 227.20.133.1 和 227.20.133.2 是有效的多点广播地址。

这些主题定义用于创建主题树，如下图所示：

```
DEFINE TOPIC(FRUIT) TOPICSTRING('Price/FRUIT') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC1)
DEFINE TOPIC(FISH) TOPICSTRING('Price/FISH') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC2)
```



每个多点广播通信信息 (COMMINFO) 对象都表示一条不同的数据流，因为其组地址不同。在此示例中，主题 FRUIT 定义为使用 COMMINFO 对象 MC1，主题 FISH 定义为使用 COMMINFO 对象 MC2。

IBM MQ 多点广播针对主题字符串具有 255 字符限制。此限制意味着必须注意树中的节点和叶节点的名称；如果节点和叶节点的名称太长，那么主题字符串可能超过 255 个字符并返回 `MQRC_TOPIC_STRING_ERROR` 原因码。

不建议的多点广播主题拓扑

此示例通过添加名为 ORANGES 的另一个主题对象（定义为使用另一个 COMMINFO 主题定义 (MC3)）来扩展前一个示例：

```
DEF COMMINFO(MC1) GRPADDR(227.20.133.1
```

```

)
DEF COMMINFO(MC2) GRPADDR(227.20.133.2)
DEF COMMINFO(MC3) GRPADDR(227.20.133.3)

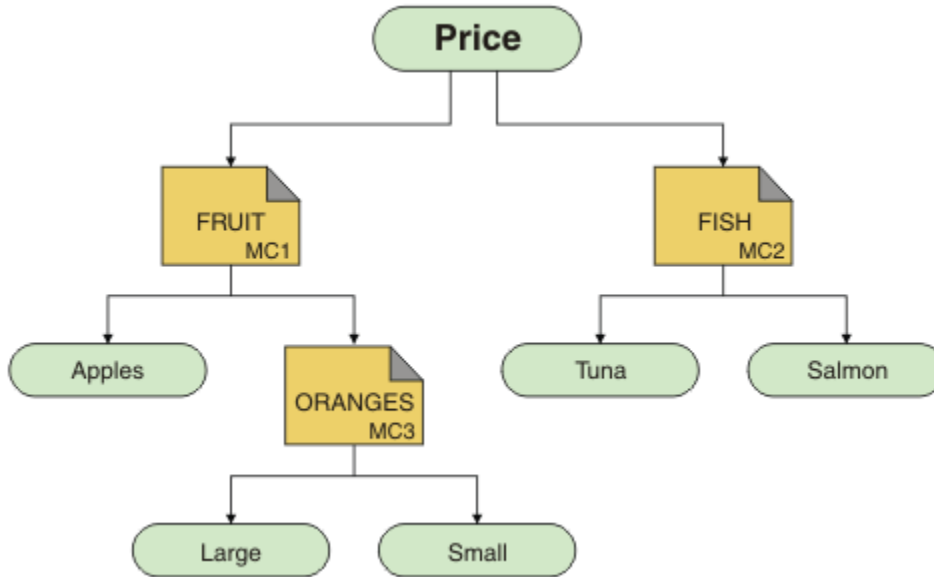
```

其中 227.20.133.1、227.20.133.2 和 227.20.133.3 是有效的多点广播地址。
这些主题定义用于创建主题树，如下图所示：

```

DEFINE TOPIC(FRUIT) TOPICSTRING('Price/FRUIT') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC1)
DEFINE TOPIC(FISH) TOPICSTRING('Price/FISH') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC2)
DEFINE TOPIC(ORANGES) TOPICSTRING('Price/FRUIT/ORANGES') MCAST(ENABLED) COMMINFO(MC3)

```



虽然可以创建此类多点广播拓扑，但是不建议这样做，因为应用程序可能接收不到其期望的数据。

预订 'Price/FRUIT/#' 的应用程序在 COMMINFO MC1 组地址上接收多点广播传输。该应用程序期望在主题树中的该点或该点下方接收有关所有主题的发布。

但是，订户未接收到发布 'Price/FRUIT/ORANGES/Small' 的应用程序所创建的消息，因为消息在 COMMINFO MC3 组地址上进行发送。

队列管理器集群故障诊断

使用此处提供的核对表以及子主题中提供的建议，帮助您在使用队列管理器集群时检测和处理问题。

开始之前

如果问题与使用集群的发布/预订消息传递相关，而不是与集群相关（这是通常情况），请参阅第 142 页的『针对发布/预订集群的路由：行为注释』。

过程

- 检查所有集群通道是否均已配对。

每个集群发送方通道都连接到名称相同的集群接收方通道。如果无任何本地集群接收方通道的名称与远程队列管理器上的集群发送方通道相同，那么它将无效。

- 检查通道是否正在运行。任何通道都不得永久处于 RETRYING 状态。

使用以下命令来显示运行哪些通道：


```
runmqsc display chstatus(*)
```

如果通道处于 **RETRYING** 状态，那么可能是通道定义出错，或远程队列管理器可能未运行。当通道处于此状态时，很有可能会在传输队列上构建消息。如果连接到完整存储库的通道处于此状态，那么集群对象（例如，队列和队列管理器）定义将过时且在集群间不再一致。

- 确认无任何通道处于 **STOPPED** 状态。

手动停止通道时，它将进入 **STOPPED** 状态。可使用以下命令重新启动停止的通道：

```
runmqsc start channel(xyz)
```

集群的队列管理器将根据需要自动定义到集群中其他队列管理器的集群通道。队列管理器将根据需要自动启动这些自动定义的集群通道，除非先前已手动停止这些通道。如果手动停止了自动定义的集群通道，那么队列管理器会记住其已手动停止，并且不会使其在未来自动启动。如果需要停止通道，请记住在方便的时候再次重新启动，否则请发出以下命令：

```
stop channel(xyz) status(inactive)
```

status(inactive) 选项允许队列管理器在以后重新启动通道（如需要这样做）。

- 确认集群中的所有队列管理器均了解所有的完整存储库。

可使用以下命令完成此操作：

```
runmqsc display clusqmgr(*) qmtype
```

部分存储库可能不了解所有其他部分存储库。所有完整存储库均应了解集群中的所有队列管理器。如果缺少集群队列管理器，那么这可能意味着未正确运行特定的通道。

- 确认集群中的每个队列管理器（完整存储库和部分存储库）均在运行手动定义的集群接收方通道，并在正确的集群中定义。

要查看其他哪些队列管理器正在与集群接收方通道对话，请使用以下命令：

```
runmqsc display chstatus(*) iqmname
```

检查每个手动定义的集群接收方是否都将 **conname** 参数定义为 **ipaddress(port)**。如果没有正确的连接名称，其他队列管理器将不了解往回连接时要使用的连接详细信息。

- 确认每个部分存储库都针对完整存储库运行了手动定义的集群发送方通道，并在正确的集群中定义。

集群发送方通道名称必须与其他队列管理器上的集群接收方通道名称匹配。

- 确认每个完整存储库都针对每个其他完整存储库运行了手动定义的集群发送方通道，并在正确的集群中定义。

集群发送方通道名称必须与其他队列管理器上的集群接收方通道名称匹配。每个完整存储库都未记录集群中的其他完整存储库。它会假定具有手动定义的集群发送方通道的任何队列管理器均为完整存储库。

- 检查死信队列。

队列管理器无法传送的消息将被发送至死信队列。

- 检查是否已为每个部分存储库队列管理器定义单个到完整存储库队列管理器之一的集群发送方通道。

此通道充当部分存储库队列管理器最初连接集群所用的“引导程序”通道。

- 确认预期的完整存储库队列管理器为实际的完整存储库，并在正确的集群中。

可使用以下命令完成此操作：

```
runmqsc display qmgr repos reposnl
```

- 确认未在传输队列或系统队列上构建消息。

您可以使用以下命令检查传输队列：

```
runmqsc display ql(*) curdepth where (usage eq xmitq)
```

您可以使用以下命令检查系统队列：

```
display ql(system*) curdepth
```

相关任务

[第 9 页的『在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查』](#)

开始在 UNIX, Linux, and Windows 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 24 页的『在 z/OS 上执行初步检查』](#)

开始在 z/OS 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

[第 16 页的『在 IBM i 上执行初步检查』](#)

开始在 IBM i 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

相关信息

[配置队列管理器集群](#)

[消息和原因码](#)

运行 REFRESH CLUSTER 时发现的应用程序问题

发出 **REFRESH CLUSTER** 会破坏集群。它可能会导致集群对象短时间内不可见，直至 **REFRESH CLUSTER** 处理完成为止。这会影响正在运行的应用程序。以下这些注释描述了您可能看到的部分应用程序问题。

在 MQOPEN、MQPUT 或 MQPUT1 调用中可能会看到的原因码

执行 **REFRESH CLUSTER** 期间，可能会看到以下原因码。在本主题随后的部分中描述了出现以下任一代码的原因。

- 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR
- 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME
- 2041 MQRC_OBJECT_CHANGED
- 2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q
- 2270 MQRC_NO_DESTINATIONS_AVAILABLE

所有这些原因码都指示 IBM MQ 代码中的一个或另一个级别的名词查找失败，如果应用程序在整个 **REFRESH CLUSTER** 操作期间都在运行，那么应该这样做。

REFRESH CLUSTER 操作可能会在本地和/或远程执行，并导致这些结果。如果完整存储库非常繁忙，那么出现这些问题的可能性就特别高。如果 **REFRESH CLUSTER** 活动在完整存储库上以本地方式运行，或者在完整存储库负责的一个或多个集群内的其他队列管理器上以远程方式运行，那么会发生此情况。

对于暂时缺失且很快便能恢复的集群队列，所有这些原因码均属于临时可重试状况（但对于 2041 MQRC_OBJECT_CHANGED，可能略微难以确定此状况是否可重试）。如果符合应用程序规则（例如，最大服务次数），那么您可能应重试约一分钟，以便为完成 **REFRESH CLUSTER** 活动提供时间。对于中等规模的集群，完成速度可能要快得多。

如果从 **MQOPEN** 返回以上任一原因码，那么表示未创建任何对象句柄，但稍后重试应可成功创建对象句柄。

如果从 **MQPUT** 返回以上任一原因码，那么不会自动关闭对象句柄，并且重试最终应成功，而无需先关闭对象句柄。但是，如果应用程序使用 `bind-on-open` 选项打开了句柄，并且因此要求所有消息进入相同通道，那么（与应用程序的期望相反）无法保证重试的 `put` 会进入与之前相同的通道或队列管理器。因此，在此情况下最好关闭该对象句柄并打开新的对象句柄，以重新获取 `bind-on-open` 语义。

如果从 **MQPUT1** 返回以上任一原因码，那么无法知晓问题是在操作的 *open* 部分还是 *put* 部分中发生的。无论在何处发生问题，均可重试此操作。在此情况下，无需担心 *bind-on-open* 语义，因为 **MQPUT1** 操作是在一项连续操作中执行的 *open-put-close* 序列。

多中继场景

如果消息流包含了多中继场景（例如，以下示例中显示的多中继场景），那么在应用程序的远程队列管理器上可能会发生由 **REFRESH CLUSTER** 导致的名称查找失败。在此情况下，应用程序会收到成功 (0) 返回码，但如果发生名称查找失败，它会阻止 **CLUSRCVR** 通道程序将消息路由至任何适当的目标队列。根据消息的持久性，**CLUSRCVR** 通道程序会遵循标准规则将消息写入死信队列。与该操作关联的原因码为：

- 2001 MQRC_ALIAS_BASE_Q_TYPE_ERROR

如果存在持久消息，但没有任何死信队列被定义为接收这些消息，那么您会看到通道将终止。

以下是多中继场景示例：

- 队列管理器 **QM1** 上的 **MQOPEN** 指定 **Q2**。
- 在集群中的远程队列管理器 **QM2** 上，将 **Q2** 定义为别名。
- 消息到达 **QM2**，发现 **Q2** 是 **Q3** 的别名。
- 在集群中的远程队列管理器 **QM3** 上，将 **Q3** 定义为 **qlocal1**。
- 消息到达 **QM3**，并被放入 **Q3**。

测试多中继场景时，您可能会看到以下队列管理器错误日志条目：

- 在发送和接收端，当死信队列就位并且存在持久消息时：
AMQ9544: 消息未被放入目标队列
处理“CHLNAME”通道期间，一个或多个消息无法放入目标队列，并且尝试将其放入死信队列。队列的位置为 \$，其中 1 表示本地死信队列，2 表示远程死信队列。
- 在接收端，当死信队列未就位，但存在持久消息时：
AMQ9565: 未定义任何死信队列
AMQ9599: 程序无法打开队列管理器对象
AMQ9999: 通道程序已异常终止
- 在发送端，当死信队列未就位，但存在持久消息时：
AMQ9506: 消息接收确认失败
AMQ9780: 到远程机器“a.b.c.d(1415)”的通道因出现错误而正在终止
AMQ9999: 通道程序已异常终止

有关运行 REFRESH CLUSTER 时为何会显示各原因码的更多详细信息

2189 (088D) (RC2189): MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR

本地队列管理器询问其完整存储库是否存在队列名称。在硬编码的 10 秒超时范围内，没有收到完整存储库的响应。这是因为请求消息或响应消息在队列上进行处理，在适当时机将会清除此状况。在应用程序中，此状况可重试，在这些内部机制完成时将会成功。

MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME (2085, X'825')

本地队列管理器询问（或者之前已询问）其完整存储库是否存在队列名称。完整存储库已响应，表示不知道队列名称。在完整存储库和部分存储库上发生 **REFRESH CLUSTER** 的上下文中，队列所有者可能尚未告知完整存储库有关队列的信息。或者它可能已告知相关信息，但是携带此信息的内部消息在队列上进行处理，在此情况下，在适当时机将会清除此状况。在应用程序中，此状况可重试，在这些内部机制完成时将会成功。

2041 (07F9) (RC2041): MQRC_OBJECT_CHANGED

最常见于 *bind-on-open MQPUT*。本地队列管理器知道存在队列名称，并了解它所在的远程队列管理器。在完整存储库和部分存储库上发生 **REFRESH CLUSTER** 的上下文中，队列管理器记录已被删除，目前正在从完整存储库查询该记录。在应用程序中，要确定此状况是否可重试稍有些复杂。实际上，如果重试 **MQPUT**，在这些内部机制已完成了解远程队列管理器相关信息的作业时将会成功。但是，无法保

证将使用相同的队列管理器。更安全的做法是采用接收到 MQRC_OBJECT_CHANGED 时通常建议的方法，即关闭对象句柄并重新打开新的对象句柄。

MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q (2082 , X'822')

在起因上与 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME 状况相似，以下情况下会出现此原因码：使用本地别名，并且其 TARGET 是因先前针对原因码 2085 所述原因而导致不可访问的集群队列。

MQRC_ALIAS_BASE_Q_TYPE_ERROR (2001 , X'7D1')

此原因码在应用程序上不常见。它只可能出现在队列管理器错误日志中，与尝试向死信队列发送消息有关。CLUSRCVR 通道程序接收到来自其伙伴 CLUSSDR 的消息，并且决定其放置位置。此场景只是先前针对原因码 2082 和 2085 所述状况的一种变体。在此情况下，当在 MQ 产品中该别名的处理位置不同于在应用程序 MQPUT 或 MQOPEN 期间该别名的处理位置时，会出现此原因码。

2270 (08DE) (RC2270): MQRC_NO_DESTINATIONS_AVAILABLE

在以下情况下会显示此原因码：应用程序正在使用通过 MQOO_BIND_NOT_FIXED 打开的队列，并且目标对象短时间内不可用，直至 REFRESH CLUSTER 处理完成为止。

其他备注

如果此环境中存在任何集群发布/预订活动，那么 REFRESH CLUSTER 可能会产生其他不需要的影响。例如，暂时丢失订户的预订，然后发现订户未收到消息。请参阅[针对发布/预订集群的 REFRESH CLUSTER 注意事项](#)。

相关信息

[针对发布/预订集群的 REFRESH CLUSTER 注意事项](#)

[集群：使用 REFRESH CLUSTER 最佳实践](#)

[MQSC 命令参考：REFRESH CLUSTER](#)

集群发送方通道不断尝试启动

检查队列管理器和侦听器是否正在运行，以及集群发送方和集群接收方通道定义是否正确。

症状

```
1 : display chs(*)
AMQ8417: Display Channel Status details.
CHANNEL(DEMO.QM2)                XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE)
CONNNAME(computer.ibm.com(1414))
CURRENT                            CHLTYPE(CLUSSDR)
STATUS(RETRYING)
```

原因

1. 远程队列管理器不可用。
2. 为本地手动集群发送方通道或远程集群接收方通道定义了不正确的参数。

解决方案

检查远程队列管理器的可用性是否有问题。

1. 有错误消息吗？
2. 队列管理器是活动的吗？
3. 侦听器在运行吗？
4. 集群发送方通道能启动吗？

如果远程队列管理器可用，那么通道定义是否有问题？检查集群队列管理器的定义类型，以查看通道是否在不断尝试启动，例如：

```
1 : dis clusqmgr(*) deftype where(channel eq DEMO.QM2)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
```

```
CLUSQMGR(QM2) CHANNEL(DEMO.QM2) CLUSTER(DEMO)
DEFTYPE(CLUSSDRA)
```

如果定义类型为 **CLUSSDR**，那么通道正在使用本地人工集群发送方定义。更改本地人工集群发送方定义中任何不正确的参数，并重新启动通道。

如果定义类型为 **CLUSSDRA** 或 **CLUSSDRB**，那么通道正在使用自动定义的集群发送方通道。自动定义的集群发送方通道是基于远程集群接收方通道的定义。更改远程集群接收方定义中任何不正确的参数。例如，**conname** 参数可能不正确：

```
1 : alter chl(demo.qm2) chltype(clusrcvr) conname('newhost(1414)')
AMQ8016: IBM MQ channel changed.
```

对远程集群接收方定义所做的更改会传播到相关的任何集群队列管理器。将相应地更新对应的自动定义的通道。可通过检查更改的参数，可检查是否已正确传播了更新。例如：

```
1 : dis clusqmgr(qm2) conname
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2) CHANNEL(DEMO.QM2) CLUSTER(DEMO) CONNAME(newhost(1414))
```

现在，如果自动定义的定义正确，请重新启动通道。

DISPLAY CLUSQMGR 显示启动 SYSTEM.TEMP 的 CLUSQMGR 名称。

队列管理器未收到来自手动定义的 **CLUSSDR** 通道指向的完整存储库队列管理器的任何信息。请检查集群通道定义是否正确。

症状

Multi

```
1 : display clusqmgr(*)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1) CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(SYSTEM.TEMPUUID.computer.<yourdomain>(1414))
CLUSTER(DEMO) CHANNEL(DEMO.QM2)
```

z/OS

```
CSQM201I +CSQ2 CSQMDRTC DISPLAY CLUSQMGR DETAILS
CLUSQMGR(SYSTEM.TEMPQMGR.<HOSTNAME>(1716))
CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(TO.CSQ1.DEMO)
END CLUSQMGR DETAILS
```

原因

队列管理器未收到来自手动定义的 **CLUSSDR** 通道指向的完整存储库队列管理器的任何信息。手动定义的 **CLUSSDR** 通道必须处于运行状态。

解决方案

检查 **CLUSRCVR** 定义是否同样正确，特别是其 **CONNAME** 和 **CLUSTER** 参数。如果定义错误，请更改通道定义。

您还需要通过发出以下命令来提供 **SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE** 的正确权限：

```
setmqaut -m <QMGR Name> -n SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE -t q -g mqm +all
```

远程队列管理器尝试进行新一次重新启动，并使用校正的定义启动其通道可能需要一段时间。

返回码 = 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED

出于各种原因显示 RC2035 原因码，包括打开队列或通道时出错、尝试使用具有管理员权限的用户标识时收到错误、使用 IBM MQ JMS 应用程序和在集群上打开队列时出错。MQS_REPORT_NOAUTH 和 MQSAUTHERRORS 可用于进一步诊断 RC2035。

特定的问题

请参阅 [MQRC_NOT_AUTHORIZED](#) 以获取有关以下内容的信息：

- JMSWMQ2013 安全认证无效
- 队列或通道上出现 MQRC_NOT_AUTHORIZED
- 以管理员身份操作时的 MQRC_NOT_AUTHORIZED（客户机上的 AMQ4036）
- MQS_REPORT_NOAUTH 和 MQSAUTHERRORS 环境变量

在集群中打开队列

此错误的解决方案取决于队列是否在 z/OS 上。在 z/OS 上，使用安全管理器。在其他平台上，针对集群队列创建本地别名，或授权所有用户访问传输队列。

症状

应用程序尝试在集群中打开队列时，会收到返回码 2035 MQRC_NOT_AUTHORIZED。

原因

应用程序尝试在集群中打开队列时，会收到返回码 MQRC_NOT_AUTHORIZED。该队列的权限正确。很可能未授权将应用程序放入集群传输队列。

解决方案

解决方案取决于队列是否在 z/OS 上。请参阅相关信息主题。

当尝试在集群中打开队列时，返回码为 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME

症状

应用程序尝试在集群中打开队列时，会收到返回码 2085 MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME。

原因

对象所在的队列管理器或此队列管理器可能未成功进入集群。

解决方案

确保其中每一个队列管理器均可显示集群中所有的完整存储库。还要确保连接到完整存储库的 CLUSSDR 通道正在尝试启动。

如果队列在集群中，请检查是否使用了相应的打开选项。您无法从远程集群队列获取消息，因此请确保打开选项仅用于输出。

```
1 : display clusqmgr(*) qmtype status
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)     QMTYPE(NORMAL)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
```

```
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
```

注: 将 IBM MQ 与 WebSphere Application Server 配合使用时, 如果您具有连接到属于 IBM MQ 集群的 IBM MQ 队列管理器的 JMS 应用程序, 并且 JMS 应用程序尝试访问集群中其他位置的集群队列, 那么您也可能看到此问题。如果应用程序想要打开位于集群中的集群队列, 或者在托管集群队列的集群中指定队列管理器的名称, 那么需要将队列管理器留空。

相关信息

[MQRC_UNKNOWN_OBJECT_NAME \(2085, X'825'\)](#)

尝试打开集群中的队列时返回码 = 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR

确保连接到完整存储库的 CLUSSDR 通道不会不断尝试启动。

症状

应用程序尝试在集群中打开队列时, 会收到返回码 2189 MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR。

原因

队列第一次打开, 队列管理器无法联系任何完整存储库。

解决方案

确保连接到完整存储库的 CLUSSDR 通道不会不断尝试启动。

```
1 : display clusqmgr(*) qmtype status
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1)     QMTYPE(NORMAL)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)          CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3)     QMTYPE(REPOS)
STATUS(RUNNING)
```

相关信息

[2189 \(088D\) \(RC2189\): MQRC_CLUSTER_RESOLUTION_ERROR](#)

在集群中打开队列时收到返回码 2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q

应用程序尝试在集群中打开队列时会得到 rc=2082 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q。

问题

已发出 MQOPEN 或 MQPUT1 调用, 指定别名队列作为目标, 但是别名队列属性中的 *BaseQName* 未识别为队列名称。

当 *BaseQName* 为无法成功解析的集群队列的名称时, 也可能出现此原因码。

MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q 可能表明应用程序指定的是其连接到的队列管理器或托管别名队列的队列管理器的 **ObjectQmgrName**。这意味着, 队列管理器将在指定的队列管理器上查找别名目标队列, 并且由于别名目标队列未在本地图队管理器上而失败。

解决方案

将 **ObjectQmgrName** 参数保留为空, 以便集群能够确定路由至哪一个队列管理器。

如果队列在集群中，请检查是否使用了相应的打开选项。您无法从远程集群队列获取消息，因此请确保打开选项仅用于输出。

相关信息

[MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q \(2082, X'822'\)](#)

消息未到达目标队列

确保相应的集群传输队列为空，并且连接目标队列管理器的通道正在运行。

症状

消息未到达目标队列。

原因

消息可能被困在其源队列管理器上。

解决方案

1. 识别正在将消息发送到目标的传输队列以及通道状态。

```
1 : dis clusqmgr(QM1) CHANNEL(*) STATUS DEFTYPE QMTYPE XMITQ
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)      CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL)    STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1)
```

2. 确保集群传输队列为空。

```
1 : display ql(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1) curdepth
AMQ8409: Display Queue details.
QUEUE(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1) CURDEPTH(0)
```

放入集群别名队列的消息进入 SYSTEM.DEAD.LETTER.QUEUE

集群别名队列解析到不存在的本地队列。

症状

放入别名队列的消息进入 SYSTEM.DEAD.LETTER.QUEUE，显示原因 MQRC_UNKNOWN_ALIAS_BASE_Q。

原因

消息将路由至已定义集群别名队列的队列管理器。该队列管理器上未定义本地目标队列。由于已使用 MQOO_BIND_ON_OPEN 打开选项放入消息，队列管理器无法将消息重新排队。

使用 MQOO_BIND_ON_OPEN 时，将紧密绑定集群队列别名。解析的名称是目标队列及定义集群队列别名的任何队列管理器的名称。队列管理器名称放在传输队列头中。如果消息将发送至的目标队列在队列管理器上不存在，那么消息将放在死信队列上。将不会重新计算目标，因为传输头包含由 MQOO_BIND_ON_OPEN 解析的目标队列管理器的名称。如果别名队列使用 MQOO_BIND_NOT_FIXED 打开，那么传输队列头将包含空的队列管理器名称，并将重新计算目标。在此情况下，如果在集群中其他位置定义了本地队列，那么将在此处发送消息。

解决方案

1. 更改所有别名队列定义以指定 DEFBIND (NOTFIXED)。
2. 使用 MQOO_BIND_NOT_FIXED 作为打开队列时的打开选项。

3. 如果指定 MQOO_BIND_ON_OPEN, 请确保解析到同一队列管理器上定义的本地队列的集群别名为别名。

队列管理器在集群中具有有关队列和通道的过时信息

症状

DISPLAY QCLUSTER 和 DISPLAY CLUSQMGR 显示已过时的对象。

原因

对集群的更新仅通过手动定义的 CLUSSDR 通道在完整存储库间流动。 集群形成后, CLUSSDR 通道显示为 DEFTYPE (CLUSSDRB) 通道, 因为它们既是手动通道, 也是自动通道。 必须有足够的 CLUSSDR 通道以在所有完整存储库间形成完整的网络。

解决方案

- 确认对象所在的队列管理器和本地队列管理器仍连接到集群上。
- 确认每个队列管理器均可显示集群中所有的完整存储库。
- 检查连接到完整存储库的 CLUSSDR 通道是否会不断尝试重新启动。
- 检查完整存储库是否定义了足够的 CLUSSDR 通道来将其正确连接在一起。

```
1 : dis clusqmgr(QM1) CHANNEL(*) STATUS DEFTYPE QMTYPE
XMITQ
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM1)      CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM1) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL)    STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM1)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM2)      CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM2) DEFTYPE(CLUSRCVR)
QMTYPE(REPOS)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM2)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM3)      CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM3) DEFTYPE(CLUSSDRB)
QMTYPE(REPOS)    STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM3)
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.
CLUSQMGR(QM4)      CLUSTER(DEMO)
CHANNEL(DEMO.QM4) DEFTYPE(CLUSSDRA)
QMTYPE(NORMAL)    STATUS(RUNNING)
XMITQ(SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.DEMO.QM4)
```

本地队列管理器中未反映集群中的更改

存储库管理器进程未在处理存储库命令, 可能是因为在命令队列中接收或处理消息时出现问题。

症状

本地队列管理器中未反映集群中的更改。

原因


存储库管理器进程未在处理存储库命令。

解决方案

1. 检查 SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE 是否为空。

```
1 : display ql(SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE) curdepth
```

```
AMQ8409: Display Queue details.  
QUEUE(SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE) CURDEPTH(0)
```

2.  检查通道启动程序是否正在 z/OS 上运行。
3. 确认错误日志中无错误消息指示队列管理器临时出现资源短缺。

DISPLAY CLUSQMGR 两次显示队列管理器

使用 RESET CLUSTER 命令来除去队列管理器的旧实例的所有跟踪。

```
1 : display clusqmgr(QM1) qmid  
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.  
CLUSQMGR(QM1) CLUSTER(DEMO)  
CHANNEL(DEMO.QM1) QMID(QM1_2002-03-04_11.07.01)  
AMQ8441: Display Cluster Queue Manager details.  
CLUSQMGR(QM1) CLUSTER(DEMO)  
CHANNEL(DEMO.QM1) QMID(QM1_2002-03-04_11.04.19)
```

集群可正常运作并忽略早期版本的队列管理器。在大约 90 天之后，较早版本的队列管理器的集群信息将到期，并且会自动删除。但是，您可能更倾向于手动删除此信息。

原因

1. 队列管理器可能已被删除，然后重新创建并重新定义。
2. 它可能已在 z/OS 上冷启动，而无需首先遵循此过程来从集群中除去队列管理器。

解决方案

要立即除去队列管理器的所有跟踪，请使用完整存储库队列管理器中的 RESET CLUSTER 命令。该命令会从集群中除去较旧且不需要的队列管理器及其队列。

```
2 : reset cluster(DEMO) qmid('QM1_2002-03-04_11.04.19') action(FORCEREMOVE) queues(yes)  
AMQ8559: RESET CLUSTER accepted.
```

使用 RESET CLUSTER 命令可针对受影响的队列管理器停止自动定义的集群发送方通道。必须在完成 RESET CLUSTER 命令后，手动重新启动已停止的所有集群发送方通道。

队列管理器未再加入集群

发出 RESET 或 REFRESH 集群命令后，可停止从队列管理器到集群的通道。检查集群通道状态并重新启动通道。

症状

发出 RESET CLUSTER 和 REFRESH CLUSTER 命令后，队列管理器未再加入集群。

原因

RESET 和 REFRESH 命令的副作用可能是通道会停止。通道会停止，以便在完成 RESET 或 REFRESH 命令时运行正确版本的通道。

解决方案

检查问题队列管理器与完整存储库之间的通道是否在运行，并在必要时使用 START CHANNEL 命令。

相关信息

[集群：使用 REFRESH CLUSTER 最佳实践](#)

集群发送方通道上设置的工作负载均衡不工作

在集群发送方通道上指定的任何工作负载均衡都可能被忽略。相反，请在目标队列管理器的集群接收方通道上指定集群工作负载通道属性。

症状

您已在集群发送方通道上指定一个或多个集群工作负载通道属性。所生成的工作负载均衡不符合您的预期。

起因

在集群发送方通道上指定的任何工作负载均衡都可能被忽略。有关此问题的说明，请参阅[集群通道](#)。请注意，您仍可根据集群缺省值，或根据目标队列管理器的匹配的集群接收方通道上设置的属性，来获取某种形式的工作负载均衡。

解决方案

在目标队列管理器的集群接收方通道上指定集群工作负载通道属性。

相关信息

[CLWLPRTY 通道属性](#)

[CLWLRANK 通道属性](#)

[CLWLWGHT 通道属性](#)

[NETPRTY 通道属性](#)

复原的集群中的过时信息

复原队列管理器后，其集群信息已过时。使用 **REFRESH CLUSTER** 命令刷新集群信息。

问题

在对 QM1 进行映像备份后，已复原 DEMO 集群中的部分存储库，并且其包含的集群信息已过时。

解决方案

在 QM1 上，发出 **REFRESH CLUSTER(DEMO)** 命令。

注：对于大型集群，当集群正在运行中时，使用 **REFRESH CLUSTER** 命令可能会破坏该集群，并且将在 27 天的时间间隔之后，集群对象才会再次自动向所有相关队列管理器发送状态更新。请参阅[在大型集群中刷新可能会影响集群的性能和可用性](#)。

在 QM1 上运行 **REFRESH CLUSTER(DEMO)** 时，将除去 QM1 具有的有关集群 DEMO 的所有信息，QM1 自身、其所拥有的队列以及如何访问集群中完整存储库的信息除外。然后，QM1 将联系完整存储库，并且告知这些存储库关于自身及其队列的信息。QM1 是部分存储库，因此完整存储库不会立即告知 QM1 有关集群中所有其他部分存储库的信息。相反，QM1 会通过每个其他队列和队列管理器在集群中是下一个活动项时接收的信息来慢慢搭建其他部分存储库的信息。

从完整存储库中错误地强行除去集群队列管理器

通过在从存储库中除去的队列管理器上发出 **REFRESH CLUSTER** 命令，将队列管理器复原至完整存储库。

问题

DEMO 集群中的完整存储库上错误地发出 **RESET CLUSTER(DEMO) QMNAME(QM1) ACTION(FORCEREMOVE)** 命令。

解决方案

在 QM1 上，发出 **REFRESH CLUSTER(DEMO)** 命令。

注: 对于大型集群, 当集群正在运行中时, 使用 **REFRESH CLUSTER** 命令可能会破坏该集群, 并且将在 27 天的时间间隔之后, 集群对象才会再次自动向所有相关队列管理器发送状态更新。请参阅[在大型集群中刷新可能会影响集群的性能和可用性](#)。

已删除可能的存储库消息

要传至某个队列管理器的消息将从其他队列管理器中的 `SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE` 除去。在受影响的队列管理器上发出 `REFRESH CLUSTER` 命令, 来复原信息。

问题

要传至 QM1 的消息将从其他队列管理器中的 `SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE` 除去, 并且可能是存储库消息。

解决方案

在 QM1 上, 发出 `REFRESH CLUSTER (DEMO)` 命令。

注: 对于大型集群, 当集群正在运行中时, 使用 **REFRESH CLUSTER** 命令可能会破坏该集群, 并且将在 27 天的时间间隔之后, 集群对象才会再次自动向所有相关队列管理器发送状态更新。请参阅[在大型集群中刷新可能会影响集群的性能和可用性](#)。

QM1 会除去其具有的有关 DEMO 集群的所有信息, 与作为集群中的完整存储库的集群队列管理器相关的信息除外。假定此信息仍然正确, QM1 会联系完整存储库。QM1 会通知完整存储库有关其自身及其队列的情况。当存在于集群中其他地点的队列和队列管理器打开时, 它会恢复其信息。

同时移动的两个完整存储库

如果同时将两个完整存储库移至新的网络地址, 那么将不会自动使用新地址更新集群。请遵循以下过程来传输新的网络地址。一次移动一个存储库, 以避免发生问题。

问题

DEMO 集群包含两个完整存储库: QM1 和 QM2。会同时将它们移至网络上的新位置。

解决方案

1. 更改 `CLUSRCVR` 和 `CLUSSDR` 通道中的 `CONNAME`, 以指定新的网络地址。
2. 更改其中一个队列管理器 (QM1 或 QM2), 使其不再是任何集群的完整存储库。
3. 在更改的队列管理器上, 发出 `REFRESH CLUSTER(*) REPOS(YES)` 命令。

注: 对于大型集群, 当集群正在运行中时, 使用 **REFRESH CLUSTER** 命令可能会破坏该集群, 并且将在 27 天的时间间隔之后, 集群对象才会再次自动向所有相关队列管理器发送状态更新。请参阅[在大型集群中刷新可能会影响集群的性能和可用性](#)。

4. 更改队列管理器, 使其充当完整存储库。

建议

可按如下所述执行操作以避免发生问题:

1. 将其中一个队列管理器 (例如, QM2) 移至其新的网络地址。
2. 更改 QM2 `CLUSRCVR` 通道中的网络地址。
3. 启动 QM2 `CLUSRCVR` 通道。
4. 等待另一完整存储库队列管理器 QM1 获知 QM2 的新地址。
5. 将另一完整存储库队列管理器 QM1 移至其新的网络地址。
6. 更改 QM1 `CLUSRCVR` 通道中的网络地址。
7. 启动 QM1 `CLUSRCVR` 通道。

8. 为了透明起见更改手动定义的 CLUSSDR 通道, 尽管在此阶段, 无需它即可进行正确的集群操作。

此过程会强行使 QM2 重新使用正确的 CLUSSDR 通道的信息, 来重新建立与 QM1 的联系, 然后重新构建其集群知识。此外, 再一次联系 QM1 后, 会根据 QM2 CLUSRCVR 定义中的 CONNAME 会其赋予其自己的正确网络地址。

集群的未知状态

通过从集群中所有部分存储库重新构建完整存储库, 将所有完整存储库中的集群信息复原为已知状态。

问题

正常情况下, 完整存储库会交换集群中有关队列和队列管理器的信息。如果刷新了一个完整存储库, 那么将从另一个存储库中恢复集群信息。

问题是如何在集群中完全重置所有系统, 使集群复原为已知状态。

解决方案

要停止从完整存储库的未知状态更新集群信息, 连接到完整存储库的所有 CLUSRCVR 通道都将停止。CLUSSDR 通道会更改为不活动状态。

刷新完整存储库系统时, 所有系统都无法通信, 因此它们会从同一清除后状态开始。

刷新部分存储库系统时, 它们会再加入集群, 并会重新构建到完整的一组队列管理器和队列中。重新构建的完整存储库中的集群信息会复原为已知状态。

注: 对于大型集群, 当集群正在运行中时, 使用 **REFRESH CLUSTER** 命令可能会破坏该集群, 并且将在 27 天的时间间隔之后, 集群对象才会再次自动向所有相关队列管理器发送状态更新。请参阅[在大型集群中刷新可能会影响集群的性能和可用性](#)。

1. 在所有完整存储库队列管理器上, 执行以下步骤:
 - a. 更改作为完整存储库的队列管理器, 使其不再是完整存储库。
 - b. 解析任何不确定的 CLUSSDR 通道。
 - c. 等待 CLUSSDR 通道变为不活动状态。
 - d. 停止 CLUSRCVR 通道。
 - e. 所有完整存储库系统上的所有 CLUSRCVR 通道均停止时, 请发出 `REFRESH CLUSTER(DEMO) REPOS(YES)` 命令。
 - f. 更改队列管理器, 使其成为完整存储库。
 - g. 启动 CLUSRCVR 通道, 以重新启用它进行通信。
2. 在所有部分存储库队列管理器上, 执行以下步骤:
 - a. 解析任何不确定的 CLUSSDR 通道。
 - b. 确保队列管理器上的所有 CLUSSDR 通道均已停止或处于不活动状态。
 - c. 发出 `REFRESH CLUSTER(DEMO) REPOS(YES)` 命令。

集群队列管理器发生故障时将发生什么情况

如果某个集群队列管理器发生故障, 那么其一些未送达的消息将发送至集群中的其他队列管理器。未完成的消息将等到重新启动队列管理器为止。使用高可用性机制来自动重新启动队列管理器。

问题

如果将消息批次发送到特定的队列管理器, 然后该队列管理器变成不可用, 那么发送的队列管理器会发生什么情况?

说明

除 NPMSPEED(FAST) 通道上的非持久消息外，未送达的消息批次将回退到发送的队列管理器上的集群传输队列。在 NPMSPEED(FAST) 通道上，将不对非持久消息进行批处理，并且可能会丢失一条消息。

- 不确定的消息以及绑定到不可用的队列管理器的消息将等到队列管理器变得重新可用为止。
- 其他消息会传递到由工作负载管理例程选择的备用队列管理器。

解决方案

可通过将不可用的集群队列管理器配置为多实例队列管理器，或通过特定于平台的高可用性机制来自动地重新启动此队列管理器。

存储库发生故障时将发生的情况

您如何得知存储库发生故障？如何修复？

问题

1. 会将集群信息发送到名为 `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE` 的本地队列上的存储库（无论是完整存储库还是部分存储库）中。如果填满此队列，那么可能由于队列管理器停止工作，集群信息消息将路由至死信队列。
2. 存储库存储空间已用尽。

解决方案

1. 监控队列管理器日志 `z/OS` 或 z/OS 系统控制台上的消息，以检测 `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE` 是否填满。如果填满，那么需运行应用程序，以从死信队列检索消息并将其重新路由至正确的目标。
2. 如果存储库队列管理器出错，那么消息会告知您发生了什么错误，以及在尝试重新启动前队列管理器等待的时长。
 - `z/OS` 在 IBM MQ for z/OS 上，将为 MQGET 禁用 `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE`。
 - 识别并解决错误后，启用 `SYSTEM.CLUSTER.COMMAND.QUEUE`，以便队列管理器能够成功地重新启动。
3. 在存储库存储空间已用尽这一不太可能发生的情况下，存储器分配错误将被发送到队列管理器日志 `z/OS` 或 z/OS 系统控制台。要修复存储问题，请停止运行，然后重新启动队列管理器。重新启动队列管理器时，系统会自动分配更多存储空间，以保存所有存储库信息。

如果对 MQPUT 禁用集群队列，将发生什么情况

用于工作负载均衡的集群队列的所有实例都可能会针对 MQPUT 而禁用。将消息放入队列的应用程序会收到 `MQRC_CLUSTER_PUT_INHIBITED` 或 `MQRC_PUT_INHIBITED` 返回码。您可能要修改此行为。

问题

针对 MQPUT 禁用集群队列时，其状态会反映在此队列中相关的每个队列管理器的存储库中。工作负载管理算法会尝试将消息发送至为 MQPUT 启用的目标。如果没有为 MQPUT 启用任何目标，并且没有队列的本地实例，那么指定了 `MQOO_BIND_ON_OPEN` 的 MQOPEN 调用会将返回码 `MQRC_CLUSTER_PUT_INHIBITED` 返回到应用程序。如果已指定 `MQOO_BIND_NOT_FIXED`，或存在队列的本地实例，那么将成功进行 MQOPEN 调用，但后续 MQPUT 调用将失败，显示返回码 `MQRC_PUT_INHIBITED`。

解决方案

您可以编写用户出口程序以修改工作负载管理例程，以便消息能够路由至针对 MQPUT 禁用的目标。

消息可以到达针对 MQPUT 禁用的目标。禁用队列时，消息可能未完成，或工作负载出口可能已明确选择了目标。目标队列管理器的工作负载管理例程可采用多种方式处理消息：

- 选择相应的另一目标（如有）。
- 将消息放在死信队列上。
- 将消息返回给发起方（如无死信队列）

切换传输队列时的潜在问题

切换传输队列时可能迂到的一些问题及其原因和最可能的解决方案的列表。

对 z/OS 上的传输队列的访问权不足

症状

z/OS 上的集群发送方通道可能会报告它无权打开其传输队列。

原因

通道正在切换或已切换传输队列，并且通道启动程序未被授予访问新队列的权限。

解决方案

授予通道启动程序对为传输队列 SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.QUEUE。使用 DEFCLXQ 时，SYSTEM.CLUSTER.TRANSMIT.* * 避免在新队列管理器加入集群时发生此问题。

移动消息失败

症状

消息停止由通道发送，并且它们仍在通道的旧传输队列上排队。

原因

由于发生不可恢复错误，因此队列管理器已停止将消息从旧传输队列移至新传输队列。例如，新的传输队列可能已变满或其后备存储器已耗尽。

解决方案

查看写入队列管理器错误日志 (z/OS 上的作业日志) 的错误消息，以确定问题并解决其根本原因。解析后，重新启动通道以恢复切换过程，或者停止通道，然后改为使用 **runswch1** (z/OS 上的 CSQUTIL)。

交换机未完成

症状

队列管理器反复发出指示其正在移动消息的消息。由于在旧的传输队列上始终存在消息，因此交换机永远不会完成。

原因 1

将通道的消息放入旧传输队列的速度比队列管理器将它们移动到新传输队列的速度要快。这可能是峰值工作负载期间的暂时性问题，因为如果是常见问题，那么通道不太可能能够以足够快的速度通过网络传输消息。

原因 2

旧传输队列上的通道存在未落实的消息。

解决方案

解析任何未落实消息的工作单元，和/或减少或暂挂应用程序工作负载，以允许移动消息阶段完成。

意外删除传输队列

症状 1

由于除去了匹配的 CLCHNAME 值，因此通道意外切换。

症状 2

放入集群队列失败，带有 MQRC_UNKNOWN_XMIT_Q。

症状 3

通道异常结束，因为其传输队列不存在。

症状 4

队列管理器无法移动消息以完成切换操作，因为它无法打开旧的或新的传输队列。

原因

已删除通道当前使用的传输队列或其先前的传输队列 (如果交换机尚未完成)。

解决方案

重新定义传输队列。如果是已删除的旧传输队列，那么管理员也可以使用带有 **-n** 参数的 **runswchl** (或带有 z/OS 上的 MOVEMSGS (NO) 的 CSQUTIL) 来完成切换操作。

请谨慎使用 **-n** 参数，因为如果不适当地使用该参数，那么通道的消息可以完成处理，但不会在旧的传输队列上更新。在此场景中，它是安全的，因为由于队列不存在，因此无法有任何消息来完成和完成处理。

队列管理器故障诊断

使用此处提供的建议，帮助您解决在使用队列管理器时可能出现的常见问题。

队列管理器不可用错误

- **场景：**您收到队列管理器不可用错误。
- **说明：**配置文件错误通常会阻止找到队列管理器，并导致队列管理器不可用错误。在 Windows 上，当启动队列管理器时，qm.ini 文件中的问题可能会导致队列管理器不可用错误。
- **解决方案：**确保配置文件存在，并且 IBM MQ 配置文件引用正确的队列管理器和日志目录。在 Windows 上，检查 qm.ini 文件中是否存在问题。

IBM MQ 作为资源管理器协调 Db2 时发生错误

- **场景：**您从 IBM MQ Explorer V7,--> 启动队列管理器，协调 Db2 时遇到问题。检查队列管理器错误日志时，发现如以下示例所示的错误：


```
23/09/2008 15:43:54 - Process(5508.1) User(MUSR_MQADMIN) Program(amqzma0.exe)
Host(HOST_1) Installation(Installation1)
VMRF(7.1.0.0) QMgr(A.B.C)
AMQ7604: The XA resource manager 'DB2 MQBankDB database' was not available when called
for xa_open. The queue manager is continuing without this resource manager.
```

- **说明：**运行 IBM MQ 服务进程 `amqsvc.exe` 的用户标识（缺省名称为 `MUSR_MQADMIN`）仍在使用不含 `DB2USERS` 组的组成员资格信息的访问令牌运行。
- **解决方案：**确保 IBM MQ 服务用户标识是 `DB2USERS` 的成员后，使用以下命令序列：
 1. 停止该服务。
 2. 停止相同用户标识下运行的任何其他进程。
 3. 重新启动这些进程。

重新引导机器将确保完成先前步骤，但这不是必需的。

未送达消息故障诊断

使用此处提供的建议，帮助您在未成功送达消息时解决问题。

- **场景：**消息未如您预期到达队列。
- **说明：**由于某种原因无法送达的消息将放入死信队列中。
- **解决方案：**可通过发出 `MQSC DISPLAY QUEUE` 命令来检查队列是否包含任何消息。

如果队列包含消息，可使用所提供的浏览样本应用程序 (`amqsbcg`) 来使用 `MQGET` 调用浏览队列上的消息。样本应用程序为已命名队列管理器单步遍历已命名队列上的所有消息，为已命名队列上的所有消息显示消息描述符和消息上下文字段。

根据将消息放在队列上的原因，您必须确定如何处置在死信队列上找到的任何消息。如果您没有将死信队列与每个队列管理器关联起来，那么可能会发生问题。

有关死信队列以及处理未送达消息的更多信息，请参阅[处理死信队列](#)。

TLS 故障诊断信息

使用下列信息来帮助解决 TLS 系统问题。

概述

对于由在客户机上启用 *FIPS* 的情况下使用非 *FIPS* 密码导致的错误，您将收到以下错误消息：

JMSCMQ001

IBM MQ 调用失败，完成代码 2 (`'MQCC_FAILED'`)，原因 2397 (`'MQRC_JSSE_ERROR'`)

对于本主题中记录的每个其他问题，您将收到上一条错误消息和/或以下错误消息：

JMSWMQ0018

无法使用连接方式 `'connection_mode'` 和主机名 `'host_name'` 连接到队列管理器 `'queue_manager_name'`

对于本主题中记录的每个问题，提供了以下信息：

- 来自样本 `SystemOut.log` 或 `Console` 的输出，其中详述异常原因。
- 队列管理器错误日志信息。
- 问题的解决方案。

注：

- 您应始终列出堆栈和第一个异常的原因。
- 错误信息是否写入到 `stdout` 日志文件取决于应用程序的编写方式和您使用的框架。
- 样本代码包含堆栈和行号。此信息是有用的指导，但是堆栈和行号可能根据修订包而异。您应在堆栈和行号的指导下找到正确的部分，而不是将信息专用于诊断目的。

未在客户机上设置密码套件

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error for channel
'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

队列管理器错误日志

AMQ9639: 远程通道 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' 未指定 CipherSpec。

解决方案

在客户机上设置 CipherSuite, 以便通道两端均有匹配的 CipherSuite 或 CipherSpec 对。

未在服务器上设置密码套件

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error
for channel 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

队列管理器错误日志

AMQ9639: 远程通道 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' 未指定 CipherSpec。

解决方案

更改通道 SYSTEM.DEF.SVRCONN 以指定有效的 CipherSpec。

密码不匹配

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9641: Remote CipherSpec error
for channel 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' to host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

队列管理器错误日志

AMQ9631: TLS 握手期间协调的 CipherSpec 与通道 'SYSTEM.DEF.SVRCONN' 的所需 CipherSpec 不匹配。

解决方案

更改服务器连接通道的 SSLCIPH 定义或客户机的密码套件, 以便两端均有匹配的 CipherSuite 或 CipherSpec 对。

缺少客户机个人证书

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

队列管理器错误日志

AMQ9637: 通道缺少证书。

解决方案

确保队列管理器的密钥数据库包含来自客户机信任库的已签名的个人证书。

缺少服务器个人证书

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[Remote host closed connection during handshake],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

原因:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

原因:

```
java.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

队列管理器错误日志

AMQ9637: 通道缺少证书。

解决方案

确保队列管理器的密钥数据库包含来自客户机信任库的已签名的个人证书。

在客户机上缺少服务器签署者

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[com.ibm.jsse2.util.j:
PKIX path validation failed: java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted; internal cause is:
java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.],3=localhost/127.0.0.1:1418
(localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
```

```
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
...
```

原因:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: com.ibm.jsse2.util.j: PKIX path validation failed:
java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is: java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
...
```

原因:

```
com.ibm.jsse2.util.j: PKIX path validation failed: java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is: java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.jsse2.util.h.a(h.java:99)
at com.ibm.jsse2.util.h.b(h.java:27)
at com.ibm.jsse2.util.g.a(g.java:14)
at com.ibm.jsse2.yc.a(yc.java:68)
at com.ibm.jsse2.yc.a(yc.java:17)
at com.ibm.jsse2.yc.checkServerTrusted(yc.java:154)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:246)
... 28 more
```

原因:

```
java.security.cert.CertPathValidatorException:
The certificate issued by CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX is not trusted;
internal cause is: java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.security.cert.BasicChecker.(BasicChecker.java:111)
at com.ibm.security.cert.PKIXCertPathValidatorImpl.engineValidate(PKIXCertPathValidatorImpl.java:174)
at java.security.cert.CertPathValidator.validate(CertPathValidator.java:265)
at com.ibm.jsse2.util.h.a(h.java:13)
... 34 more
```

原因:

```
java.security.cert.CertPathValidatorException: Signature does not match.
at com.ibm.security.cert.CertPathUtil.findIssuer(CertPathUtil.java:297)
at com.ibm.security.cert.BasicChecker.(BasicChecker.java:108)
```

队列管理器错误日志

AMQ9665: 通道 '????' 的远端已关闭 SSL 连接。

解决方案

将用于签署队列管理器的个人证书的证书添加到客户机的信任库。

在服务器上缺少客户机签署者

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=java.net.SocketException[Software caused connection abort: socket write error],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more
```

原因:

```
java.net.SocketException: Software caused connection abort: socket write error
at java.net.SocketOutputStream.socketWrite(SocketOutputStream.java:120)
at java.net.SocketOutputStream.write(SocketOutputStream.java:164)
at com.ibm.jsse2.c.a(c.java:57)
at com.ibm.jsse2.c.a(c.java:34)
at com.ibm.jsse2.qc.b(qc.java:527)
```

```

at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:635)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:743)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:550)
at com.ibm.jsse2.bb.b(bb.java:194)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:162)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:7)
at com.ibm.jsse2.ab.r(ab.java:529)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:332)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:435)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)

```

队列管理器错误日志

AMQ9633: 通道 '????' 的 SSL 证书错误。

解决方案

将用于签署客户机的个人证书的证书添加到队列管理器的密钥数据库。

服务器上设置的 SSLPEER 与证书不匹配

Output

原因:

```

com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9643: Remote SSL peer name error for channel
'SYSTEM.DEF.SVRCONN' on host ''. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)

```

队列管理器错误日志

AMQ9636: SSL 专有名称与对等名称不匹配, 通道 'SYSTEM.DEF.SVRCONN'。

解决方案

确保在服务器连接通道上设置的 SSLPEER 的值与证书的专有名称匹配。

客户机上设置的 SSLPEER 与证书不匹配

Output

原因:

```

com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2398;AMQ9636: SSL distinguished name does not match peer name,
channel '?'. [CN=JohnDoe, O=COMPANY, L=YOURSITE, C=XX]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1215)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)

```

队列管理器错误日志

AMQ9208: 从主机 *host-name (address)* 接收时发生错误。

解决方案

确保客户机中设置的 SSLPEER 的值与证书的专有名称匹配。

在客户机上启用 FIPS 的情况下使用非 FIPS 密码

Output

```

Check the queue manager is started and if running in client mode, check there is a listener running.
Please see the linked exception for more information.
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.reasonToException(Reason.java:578)
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.createException(Reason.java:214)

```

```

at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.getConnectOptions(WMQConnection.java:1423)
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.(WMQConnection.java:339)
at com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQConnectionFactory.createV7ProviderConnection
(WMQConnectionFactory.java:6865)
at com.ibm.msg.client.wmq.factories.WMQConnectionFactory.createProviderConnection
(WMQConnectionFactory.java:6221)
at com.ibm.msg.client.jms.admin.JmsConnectionFactoryImpl._createConnection
(JmsConnectionFactoryImpl.java:285)
at com.ibm.msg.client.jms.admin.JmsConnectionFactoryImpl.createConnection
(JmsConnectionFactoryImpl.java:233)
at com.ibm.mq.jms.MQConnectionFactory.createCommonConnection(MQConnectionFactory.java:6016)
at com.ibm.mq.jms.MQConnectionFactory.createConnection(MQConnectionFactory.java:6041)
at tests.SimpleSSLConn.runTest(SimpleSSLConn.java:46)
at tests.SimpleSSLConn.main(SimpleSSLConn.java:26)

```

原因:

```

com.ibm.mq.MQException: JMSCMQ0001: IBM MQ call failed with compcode '2' ('MQCC_FAILED')
reason '2400' ('MQRC_UNSUPPORTED_CIPHER_SUITE').
at com.ibm.msg.client.wmq.common.internal.Reason.createException(Reason.java:202)

```

队列管理器错误日志

不适用。

解决方案

使用支持 FIPS 的密码，或者在客户机上禁用 FIPS。

在队列管理器上启用 FIPS 的情况下使用非 FIPS 密码

Output

原因:

```

com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2397;AMQ9771: SSL handshake failed.
[1=javax.net.ssl.SSLHandshakeException[Received fatal alert: handshake_failure],
3=localhost/127.0.0.1:1418 (localhost),4=SSLSocket.startHandshake,5=default]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1173)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:835)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
... 12 more

```

原因:

```

javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake_failure
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:13)
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:18)
at com.ibm.jsse2.qc.b(qc.java:601)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:100)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)

```

队列管理器错误日志

AMQ9616: 未在服务器上启用建议的 CipherSpec。

解决方案

使用支持 FIPS 的密码，或者在队列管理器上禁用 FIPS。

找不到使用 IBM JRE 的客户机密钥库

Output

原因:

```

com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9204: Connection to host 'localhost(1418)' rejected.
[1=com.ibm.mq.jmqi.JmqiException[CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed.
[3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]],3=localhost(1418),5=RemoteConnection.analyseErrorSegment]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:2450)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1396)
at com.ibm.mq.es.e.jmqi.InterceptedJmqiImpl.jmqiConnect(InterceptedJmqiImpl.java:376)
at com.ibm.mq.es.e.jmqi.ESEJMQI.jmqiConnect(ESEJMQI.java:561)

```

```
at com.ibm.msg.client.wmq.internal.WMQConnection.(WMQConnection.java:342)
... 8 more
```

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

队列管理器错误日志

AMQ9637: 通道缺少证书。

解决方案

确保 JVM 属性 `javax.net.ssl.keyStore` 指定有效密钥库的位置。

找不到使用 Oracle JRE 的客户机密钥库

Output

原因:

```
java.security.PrivilegedActionException: java.io.FileNotFoundException:
C:\filepath\wrongkey.jks (The system cannot find the file specified)
at java.security.AccessController.doPrivileged(Native Method)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext.getDefaultKeyManager(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext.(Unknown Source)
at sun.reflect.NativeConstructorAccessorImpl.newInstance0(Native Method)
at sun.reflect.NativeConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source)
at sun.reflect.DelegatingConstructorAccessorImpl.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.reflect.Constructor.newInstance(Unknown Source)
at java.lang.Class.newInstance0(Unknown Source)
at java.lang.Class.newInstance(Unknown Source)
... 28 more
```

原因:

```
java.io.FileNotFoundException: C:\filepath\wrongkey.jks (The system cannot find the file specified)
at java.io.FileInputStream.open(Native Method)
at java.io.FileInputStream.(Unknown Source)
at java.io.FileInputStream.(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext$2.run(Unknown Source)
at sun.security.ssl.SSLContextImpl$DefaultSSLContext$2.run(Unknown Source)
```

队列管理器错误日志

AMQ9637: 通道缺少证书。

解决方案

确保 JVM 属性 `javax.net.ssl.keyStore` 指定有效密钥库的位置。

密钥库密码错误 - IBM JRE

Output

原因:

```
com.ibm.mq.jmqi.JmqiException: CC=2;RC=2059;AMQ9503: Channel negotiation failed. [3=SYSTEM.DEF.SVRCONN]
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.analyseErrorSegment(RemoteConnection.java:4176)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.receiveTSH(RemoteConnection.java:2969)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.initSess(RemoteConnection.java:1180)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnection.connect(RemoteConnection.java:838)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSessionFromNewConnection
(RemoteConnectionSpecification.java:409)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionSpecification.getSession
(RemoteConnectionSpecification.java:305)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteConnectionPool.getSession(RemoteConnectionPool.java:146)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.api.RemoteFAP.jmqiConnect(RemoteFAP.java:1868)
```

队列管理器错误日志

AMQ9637: 通道缺少证书。

解决方案

确保 JVM 属性 `javax.net.ssl.keyStorePassword` 的值指定 `javax.net.ssl.keyStore` 所指定的密钥库的密码。

信任库密码错误 - IBM JRE

Output

原因:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: java.security.cert.CertificateException:
No X509TrustManager implementation available
at com.ibm.jsse2.j.a(j.java:13)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:204)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:342)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:222)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:157)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:492)
at com.ibm.jsse2.ab.r(ab.java:529)
at com.ibm.jsse2.ab.a(ab.java:332)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:435)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

原因:

```
java.security.cert.CertificateException: No X509TrustManager implementation available
at com.ibm.jsse2.xc.checkServerTrusted(xc.java:2)
at com.ibm.jsse2.bb.a(bb.java:246)
```

队列管理器错误日志

AMQ9665: 通道 '????' 的远端已关闭 SSL 连接。

解决方案

确保 JVM 属性 `javax.net.ssl.trustStorePassword` 的值指定 `javax.net.ssl.trustStore` 所指定的密钥库的密码。

找不到或打不开队列管理器密钥数据库

Output

原因:

```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

原因:

```
java.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

队列管理器错误日志

AMQ9657: 打不开密钥存储库 (通道 '????')。

解决方案

确保指定的密钥存储库存在, 并且其许可权使涉及的 IBM MQ 进程可以从该密钥存储库中进行读取。

找不到或无法使用队列管理器密钥数据库密码隐藏文件

Output

原因:


```
javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Remote host closed connection during handshake
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:158)
at com.ibm.jsse2.qc.h(qc.java:185)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:566)
at com.ibm.jsse2.qc.startHandshake(qc.java:120)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1142)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection$6.run(RemoteTCPConnection.java:1134)
at java.security.AccessController.doPrivileged(AccessController.java:229)
at com.ibm.mq.jmqi.remote.impl.RemoteTCPConnection.protocolConnect(RemoteTCPConnection.java:1134)
... 17 more
```

原因:

```
ava.io.EOFException: SSL peer shut down incorrectly
at com.ibm.jsse2.a.a(a.java:19)
at com.ibm.jsse2.qc.a(qc.java:207)
```

队列管理器错误日志

AMQ9660: SSL 证书密钥库: 密码隐藏文件缺失或不可用。

解决方案

确保密码隐藏文件已与同一目录中的密钥数据库文件相关联, 并且用于运行 IBM MQ 的用户标识对两个文件均具有读访问权。

对 RDQM 配置进行故障诊断

这些主题提供了可用于对 RDQM 高可用性 (HA) 和灾难恢复 (DR) 配置进行故障诊断的信息。

RDQM HA 体系结构

下面介绍了复制的数据队列管理器高可用性 (RDQM HA) 配置的基本体系结构, 以便帮助进行故障诊断。

资源名称

针对每个 RDQM 队列管理器会创建不同的资源, 而这些资源的名称基于该队列管理器的目录名称。此名称位于 `/var/mqm/mqs.ini` 文件中, 在此处被称为 *qm*。例如, 对于名为 TMPQM1 的 RDQM HA 队列管理器, *qm* 将为 tmpqm1。

体系结构

RDQM 高可用性 (HA) 体系结构包括 DRBD (用于数据复制) 和 Pacemaker (用于管理 HA RDQM 队列管理器的运行位置)。

创建 RDQM HA 队列管理器时, 将完成以下步骤:

1. 创建一个 DRBD 资源来复制队列管理器的数据。
2. 创建并配置一个队列管理器以将该 DRBD 资源用于其存储。
3. 创建一组 Pacemaker 资源来监视和管理该队列管理器。

DRBD

针对每个 RDQM HA 队列管理器都会生成一个名为 `/etc/drbd.d/qm.res` 的 DRBD 资源文件。例如, 在创建名为 HAQM1 的 RDQM HA 队列管理器时, DRBD 资源文件为 `/etc/drbd.d/haqm1.res`。

`.res` 文件中用于故障诊断目的的最重要信息是此特定 DRBD 资源的次设备号。DRBD 记录的许多消息都使用此次设备号。对于示例队列管理器 HAQM1, `.res` 文件包含以下信息:

```
device minor 100;
```

对于此队列管理器, 您应该查找类似于以下示例的消息:

```
Jul 31 00:17:24 mqhavam13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100 mqhavam15.gamsworthwilliam.com:
drbd_sync_handshake:
```

是否存在字符串 `drbd100` 将指示该消息是否与 HAQM1 相关。并非 DRBD 记录的所有消息都使用次设备号，某些消息会使用 DRBD 资源名称，即 RDQM HA 队列管理器的目录名称。例如：

```
Jul 31 00:17:22 mqhavam13 kernel: drbd haqm1 mqhavam15.gamsworthwilliam.com: Connection closed
```

Pacemaker

针对 RDQM HA 队列管理器会生成大量的 Pacemaker 资源：

qm

这是表示 RDQM HA 队列管理器的主资源。

p_rdqmx_qm

这是内部资源。

p_fs_qm

是在 `/var/mqm/vols/qm` 上安装队列管理器卷的标准文件系统资源

ms_drbd_qm

这是 RDQM 的 DRBD 资源的主/从属资源。

p_drbd_qm

这是 RDQM 的 DRBD 资源的原始资源。

如果为 HA RDQM 配置了浮动 IP 地址，那么还会配置其他资源：

p_ip_qm

示例 RDQM HA 配置和错误

下面介绍了一个示例 RDQM HA 配置，其中包含示例错误以及有关如何解决这些错误的信息。

示例 RDQM HA 组由以下三个节点组成：

- `mqhavam13.gamsworthwilliam.com`（称为 `vm13`）。
- `mqhavam14.gamsworthwilliam.com`（称为 `vm14`）。
- `mqhavam15.gamsworthwilliam.com`（称为 `vm15`）。

已创建以下三个 RDQM HA 队列管理器：

- HAQM1（在 `vm13` 上创建）
- HAQM2（在 `vm14` 上创建）
- HAQM3（在 `vm15` 上创建）

初始条件

以下列表中提供了每个节点的初始条件：

vm13

```
[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                               mqhavam13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running
CPU:                                0.00%
Memory:                              135MB
Queue manager file system:          51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                             Primary
HA status:                           Normal
HA control:                           Enabled
HA current location:                 This node
HA preferred location:                This node
HA floating IP interface:             None
HA floating IP address:               None

Node:                               mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status:                            Normal

Node:                               mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status:                            Normal
```

Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running elsewhere
HA role: Secondary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running elsewhere
HA role: Secondary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA preferred location: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

vm14

```
[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running elsewhere
HA role: Secondary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA preferred location: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running
CPU: 0.00%
Memory: 135MB
Queue manager file system: 51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role: Primary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: This node
HA preferred location: This node
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavm14 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
```

```

Queue manager status:      Running elsewhere
HA role:                   Secondary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:      mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:    mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address:   None

Node:                      mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal

Node:                      mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

vm15

```

[midtownjojo@mqhavam15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                      mqhavam15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:     Running elsewhere
HA role:                   Secondary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:      mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:    mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address:   None

Node:                      mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal

Node:                      mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavam15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM2
Node:                      mqhavam15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:     Running elsewhere
HA role:                   Secondary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:      mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:    mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address:   None

Node:                      mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal

Node:                      mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

[midtownjojo@mqhavam15 ~]$ rdqmstatus -m HAQM3
Node:                      mqhavam15.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:     Running
CPU:                       0.02%
Memory:                    135MB
Queue manager file system: 51MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role:                   Primary
HA status:                 Normal
HA control:                Enabled
HA current location:      This node
HA preferred location:    This node
HA floating IP interface: None
HA floating IP address:   None

Node:                      mqhavam13.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal

Node:                      mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status:                 Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

DRBD 场景

RDQM HA 配置将 DRBD 用于数据复制。以下场景展示了 DRBD 可能存在的以下问题:

- 丢失 DRBD 定额
- 单个 DRBD 连接断开
- 同步操作停滞不前

DRBD 场景 1: 丢失 DRBD 定额

如果运行 RDQM HA 队列管理器的节点丢失对应于队列管理器的 DRBD 资源的 DRBD 定额，那么 DRBD 会立即开始从 I/O 操作返回错误，这会导致队列管理器开始生成 FDC 并最终停止。

如果其余两个节点具有 DRBD 资源的 DRBD 定额，那么 Pacemaker 会选择两个节点之一来启动队列管理器。因为丢失定额时原始节点上无更新，因此可以安全地从其他位置启动队列管理器。

下面是可用于监视 DRBD 定额丢失情况的两种主要方法：

- 使用 **rdqmstatus** 命令。
- 监视初始运行 RDQM HA 队列管理器的节点的系统日志。

rdqmstatus

如果是使用 **rdqmstatus** 命令，那么当节点 vm13 丢失 HAQM1 的 DRBD 资源的 DRBD 定额时，您可能会看到类似于以下示例的状态：

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node:                               mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running elsewhere
HA role:                             Secondary
HA status:                           Remote unavailable
HA control:                           Enabled
HA current location:                 mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location:                This node
HA floating IP interface:             None
HA floating IP address:               None

Node:                               mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Remote unavailable
HA out of sync data:                 OKB

Node:                               mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status:                           Remote unavailable
HA out of sync data:                 OKB
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

请注意，HA status 已更改为 Remote unavailable，这指示与其他节点的两个 DRBD 连接都已断开。

在此情况下，其他两个节点都具有 DRBD 资源的 DRBD 定额，因此 RDQM 正在其他位置运行，在 mqhavm14.gamsworthwilliam.com 上显示为 HA current location 的值。

监视系统日志

如果是监视系统日志，那么您将看到 DRBD 在丢失资源定额时会记录一条消息：

```
Jul 30 09:38:36 mqhavm13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100: quorum( yes -> no )
```

在定额复原时，系统会记录一条如下消息：

```
Jul 30 10:27:32 mqhavm13 kernel: drbd haqm1/0 drbd100: quorum( no -> yes )
```

DRBD 场景 2: 单个 DRBD 连接断开

如果运行 RDQM HA 队列管理器的节点的两个 DRBD 连接中只有一个连接断开，那么队列管理器不会进行移动。

从与第一个场景相同的初始条件开始，在仅阻止一个 DRBD 复制链路后，vm13 上 **rdqmstatus** 报告的状态类似于以下示例：

```
Node:                               mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status:               Running
CPU:                                0.01%
```

```

Memory: 133MB
Queue manager file system: 52MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role: Primary
HA status: Mixed
HA control: Enabled
HA current location: This node
HA preferred location: This node
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com

HA status: Remote unavailable
HA out of sync data: OKB

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

DRBD 场景 3：同步操作停滞不前

某些版本的 DRBD 都存在“同步操作似乎停滞不前”这个问题，这会在仍在同步到节点时阻止 RDQM HA 队列管理器故障转移到此节点。

可使用 `drbdadm status` 命令来查看此情况。在正常运行的情况下，将输出类似于以下示例的响应：

```

[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ drbdadm status
haqm1 role:Primary
  disk:UpToDate
  mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  peer-disk:UpToDate
  mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  peer-disk:UpToDate

haqm2 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Primary
  peer-disk:UpToDate
  mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  peer-disk:UpToDate

haqm3 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  peer-disk:UpToDate
  mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Primary
  peer-disk:UpToDate

```

如果同步操作停滞不前，那么将输出类似于以下示例的响应：

```

[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ drbdadm status
haqm1 role:Primary
  disk:UpToDate
  mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  peer-disk:UpToDate
  mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  replication:SyncSource peer-disk:Inconsistent done:90.91

haqm2 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Primary
  peer-disk:UpToDate
  mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  peer-disk:UpToDate

haqm3 role:Secondary
  disk:UpToDate
  mqhavam14.gamsworthwilliam.com role:Secondary
  peer-disk:UpToDate
  mqhavam15.gamsworthwilliam.com role:Primary
  peer-disk:UpToDate

```

在此情况下，RDQM HA 队列管理器 HAQM1 无法移至 vm15，因为 vm15 上的磁盘处于 Inconsistent 状态。

done 值是完成百分比。如果此值不增加，那么您可以尝试断开此副本的连接，然后在 vm13 上使用以下命令（以 root 用户身份运行）来重新连接：

```
drbdadm disconnect haqm1:mqhavm15.gamsworthwilliam.com
drbdadm connect haqm1:mqhavm15.gamsworthwilliam.com
```

如果到两个辅助节点的复制操作停滞不前，那么可以执行 **disconnect** 和 **connect** 命令而不指定节点，这会断开两个连接：

```
drbdadm disconnect haqm1
drbdadm connect haqm1
```

Pacemaker 场景

RDQM HA 配置使用 Pacemaker 来确定 RDQM HA 队列管理器的运行位置。以下场景展示了 Pacemaker 可能存在的以下问题：

- 未调度 Corosync 主进程
- RDQM HA 队列管理器未在期望的位置运行

Pacemaker 场景 1：未调度 Corosync 主进程

如果您在系统日志中看到类似于以下示例的消息，这指示系统过于繁忙而无法为 Corosync 进程调度 CPU 时间，或者指示一种更常见的情况，即系统是虚拟机并且系统管理程序没有为整个虚拟机调度任何 CPU 时间。

```
corosync[10800]: [MAIN ] Corosync main process was not scheduled for 2787.0891 ms (threshold is 1320.0000 ms). Consider token timeout increase.
```

Pacemaker（和 Corosync）和 DRBD 都有用于检测定额丢失情况的计时器，因此类似于此示例的消息指示，节点运行时间尚不足以从定额断开连接。Corosync 超时为 1.65 秒，1.32 秒的阈值是此时间的 80%，因此在主 Corosync 进程的调度延迟达到此超时的 80% 时，将打印示例中显示的消息。在示例中，接近 3 秒钟未调度该进程。必须解决导致此类问题的情况。可帮助解决类似情况的一种方法是降低虚拟机需求（例如，降低所需的 vCPU 数），因为这可使系统管理程序更轻松地调度虚拟机。

Pacemaker 场景 2：RDQM HA 队列管理器未在期望的位置运行

可帮助在此场景中进行故障诊断的主要工具是 **crm status** 命令。以下示例显示了一切正常时针对该配置给出的响应：

```
Stack: corosync
Current DC: mqhavam13.gamsworthwilliam.com (version 1.1.20.linbit-1+20190404+eab6a2092b71.e17.2-eab6a2092b) - partition with quorum
Last updated: Tue Jul 30 09:11:29 2019
Last change: Tue Jul 30 09:10:34 2019 by root via crm_attribute on mqhavam14.gamsworthwilliam.com

3 nodes configured
18 resources configured

Online: [ mqhavam13.gamsworthwilliam.com mqhavam14.gamsworthwilliam.com
mqhavam15.gamsworthwilliam.com ]

Full list of resources:

Master/Slave Set: ms_drbd_haqm1 [p_drbd_haqm1]
Masters: [ mqhavam13.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavam14.gamsworthwilliam.com mqhavam15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm1 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavam13.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm1 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavam13.gamsworthwilliam.com
haqm1 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavam13.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm2 [p_drbd_haqm2]
Masters: [ mqhavam14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavam13.gamsworthwilliam.com mqhavam15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm2 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavam14.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm2 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavam14.gamsworthwilliam.com
haqm2 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavam14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm3 [p_drbd_haqm3]
Masters: [ mqhavam15.gamsworthwilliam.com ]
```

```

Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm3 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm3 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
haqm3 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com

```

请注意以下几点:

- 所有三个节点都显示为 Online。
- 每个 RDQM HA 队列管理器在创建它的节点上运行, 例如, HAQM1 在 vm13 上运行, 以此类推。

通过阻止 HAQM1 在 vm14 上运行并尝试将 HAQM1 移至 vm14 来构造此场景。HAQM1 无法在 vm14 上运行, 因为 vm14 上的文件 /var/mqm/mqs.ini 包含的值对于队列管理器 HAQM1 的目录无效。

通过在 vm13 上运行以下命令, 将 HAQM1 的首选位置更改为 vm14:

```
rdqmadm -m HAQM1 -n mqhavm14.gamsworthwilliam.com -p
```

此命令通常会导致 HAQM1 移至 vm14, 但是在此情况下, 检查 vm13 的状态将返回以下信息:

```

[midtonjojo@mqhavm13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node: mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running
CPU: 0.15%
Memory: 133MB
Queue manager file system: 52MB used, 1.0GB allocated [5%]
HA role: Primary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: This node
HA preferred location: mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavm14.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavm15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.

```

HAQM1 仍在 vm13 上运行, 它未按请求那样移至 vm14, 并且需要调查原因。检查 Pacemaker 状态将给出以下响应:

```

[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ crm status
Stack: corosync
Current DC: mqhavm13.gamsworthwilliam.com (version 1.1.20.linbit-1+20190404+eab6a2092b71.e17.2-eab6a2092b) - partition with quorum
Last updated: Thu Aug 1 14:16:40 2019
Last change: Thu Aug 1 14:16:35 2019 by hacluster via crmd on mqhavm14.gamsworthwilliam.com

3 nodes configured
18 resources configured

Online: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com
mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]

Full list of resources:

Master/Slave Set: ms_drbd_haqm1 [p_drbd_haqm1]
Masters: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm1 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm1 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
haqm1 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm13.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm2 [p_drbd_haqm2]
Masters: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm2 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm2 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
haqm2 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm3 [p_drbd_haqm3]
Masters: [ mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm3 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
p_rdqmx_haqm3 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
haqm3 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com

```



```
Failed Resource Actions:
* haqm1_monitor_0 on mqhavm14.gamsworthwilliam.com 'not installed' (5): call=372,
status=complete, exitreason='',
last-rc-change='Thu Aug 1 14:16:37 2019', queued=0ms, exec=17ms
```

记录所显示的 Failed Resource Actions 部分。

操作名称 haqm1_monitor_0 告诉我们，这是失败的 RDQM HAQM1 监视操作，其在 mqhavm14.gamsworthwilliam.com 上失败，似乎是 Pacemaker 尝试执行我们期望的操作并在 vm14 上启动 HAQM1，但由于某些原因而无法这样做。

您可通过 last-rc-change 的值来了解 Pacemaker 何时尝试执行此操作

了解故障

要了解故障，需要查看发生故障时 vm14 的系统日志：

```
Aug 1 14:16:37 mqhavm14 crmd[26377]: notice: Result of probe operation for haqm1 on
mqhavm14.gamsworthwilliam.com: 5 (not installed)
```

此条目显示，在 Pacemaker 尝试检查 vm14 上 haqm1 的状态时，它收到一条错误，原因是没有配置 haqm1，这是因为在 /var/mqm/mqs.ini 中有意进行了错误的配置。

纠正该故障

要纠正该故障，必须先解决底层问题（在此情况下，复原 vm14 上 /var/mqm/mqs.ini 中 haqm1 的正确目录值）。然后，必须在相应的资源上使用命令 **crm resource cleanup** 来清除失败的操作，在此情况下为资源 haqm1，因为这是在失败操作中提及的资源。例如：

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ crm resource cleanup haqm1
Cleaned up haqm1 on mqhavm15.gamsworthwilliam.com
Cleaned up haqm1 on mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Cleaned up haqm1 on mqhavm13.gamsworthwilliam.com
```

然后，再次检查 Pacemaker 状态：

```
[midtownjojo@mqhavm13 ~]$ crm status
Stack: corosync
Current DC: mqhavm13.gamsworthwilliam.com (version 1.1.20.linbit-1+20190404+eab6a2092b71.e17.2-
eab6a2092b) - partition with quorum
Last updated: Thu Aug 1 14:23:17 2019
Last change: Thu Aug 1 14:23:03 2019 by hacluster via crmd on mqhavm13.gamsworthwilliam.com
```

```
3 nodes configured
18 resources configured
```

```
Online: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com
mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
```

Full list of resources:

```
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm1 [p_drbd_haqm1]
Masters: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm1 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
p_rdqm_haqm1 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
haqm1 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm2 [p_drbd_haqm2]
Masters: [ mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm2 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
p_rdqm_haqm2 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
haqm2 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm14.gamsworthwilliam.com
Master/Slave Set: ms_drbd_haqm3 [p_drbd_haqm3]
Masters: [ mqhavm15.gamsworthwilliam.com ]
Slaves: [ mqhavm13.gamsworthwilliam.com mqhavm14.gamsworthwilliam.com ]
p_fs_haqm3 (ocf::heartbeat:Filesystem): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
p_rdqm_haqm3 (ocf::ibm:rdqmx): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
haqm3 (ocf::ibm:rdqm): Started mqhavm15.gamsworthwilliam.com
```

失败操作将消失，并且 HAQM1 现在按预期那样在 vm14 上运行。以下示例显示了 RDQM 状态：

```
[midtownjojo@mqhavam13 ~]$ rdqmstatus -m HAQM1
Node: mqhavam13.gamsworthwilliam.com
Queue manager status: Running elsewhere
HA role: Secondary
HA status: Normal
HA control: Enabled
HA current location: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA preferred location: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA floating IP interface: None
HA floating IP address: None

Node: mqhavam14.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal

Node: mqhavam15.gamsworthwilliam.com
HA status: Normal
Command '/opt/mqm/bin/rdqmstatus' run with sudo.
```

Windows

Linux

AIX

MQ Telemetry 故障诊断

查找故障诊断任务以帮助解决有关运行 MQ Telemetry 应用程序的问题。

相关信息

[MQ Telemetry](#)

Windows

Linux

AIX

遥测日志、错误日志和配置文件的位置

查找 MQ Telemetry 使用的日志、错误日志和配置文件。

注: 这些示例是针对 Windows 系统进行编码的。请更改语法以在 AIX 或 Linux 系统上运行示例。

服务器端日志

遥测 (MQXR) 服务将 FDC 文件写入到 IBM MQ 错误目录:

```
WMQ data directory\errors\AMQ nnn.n.FDC
```

FDC 文件的格式为 MQXRn.FDC。

它还会编写遥测 (MQXR) 服务日志。日志路径为:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\errors\mqxr.log
```

日志文件的格式为 mqxr_n.log。

IBM MQ Explorer 所创建的 IBM MQ 遥测样本配置使用命令 **runMQXRService** 来启动遥测 (MQXR) 服务, 该配置位于 *WMQ Telemetry installation directory\bin* 中。此命令写入到:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr.stdout
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr.stderr
```

服务器端的配置文件

遥测通道和遥测 (MQXR) 服务

限制: 在将来的发行版中, 可能会更改遥测通道配置文件的格式、位置、内容和解释。您必须使用 IBM MQ Explorer 或 MQSC 命令来配置遥测通道。

IBM MQ Explorer 会在 Windows 系统上的 mqxr_win.properties 文件中保存遥测配置, 并在 AIX 或 Linux 系统上保存 mqxr_unix.properties 文件。属性文件保存在遥测配置目录中:

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr
```

图 18: Windows 上的遥测配置目录

```
/var/mqm/qmgrs/qMgrName/mqxr
```

图 19: AIX 或 Linux 上的遥测配置目录

JVM

在文件 `java.properties` 中设置作为自变量传递到遥测 (MQXR) 服务的 Java 属性。该文件中的属性会直接传递到运行遥测 (MQXR) 服务的 JVM。它们在 Java 命令行上作为附加 JVM 属性进行传递。命令行上设置的属性优先于从 `java.properties` 文件添加到命令行的属性。

在与遥测配置相同的文件夹中查找 `java.properties` 文件。请参阅 [第 203 页的图 18](#) 和 [第 203 页的图 19](#)。

通过将每个属性指定为单独的一行来修改 `java.properties`。完全按照需要格式化每个属性，以将属性作为自变量传递到 JVM。例如：

```
-Xmx1024m  
-Xms1024m
```

JAAS

遥测通道 [JAAS 配置](#) 中描述了 JAAS 配置文件，其中包含 MQ Telemetry 随附的样本 JAAS 配置文件 `JAAS.config`。

如果您配置 JAAS，那么您几乎必然要编写一个类以认证用户，从而替换标准 JAAS 认证过程。

要在遥测 (MQXR) 服务类路径使用的类路径中包含 Login 类，请提供 IBM MQ `service.env` 配置文件。

在 `service.env` 中设置 JAAS LoginModule 的类路径。不能在 `service.env` 中使用 `%classpath%` 变量。`service.env` 中的类路径添加至遥测 (MQXR) 服务定义中已设置的类路径。

通过将 `echo set classpath` 添加至 `runMQXRService.bat`，显示遥测 (MQXR) 服务使用的类路径。输出被发送至 `mqxr.stdout`。

`service.env` 文件的缺省位置为：

```
WMQ data directory\service.env
```

使用以下目录中每个队列管理器的 `service.env` 文件来覆盖这些设置：

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\service.env
```

```
CLASSPATH= WMQ Installation Directory\mqxr\samples\samples
```

注：`service.env` 不得包含任何变量。替换 *WMQ Installation Directory* 的实际值。

图 20: `service.env` for Windows 样本

跟踪

请参阅 [第 204 页的『跟踪遥测 \(MQXR\) 服务』](#)。用于配置跟踪的参数存储在两个文件中：

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\trace.config  
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\mqxrtraceOn.properties
```

并且存在对应的文件：

```
WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr\mqxrtraceOff.properties
```

客户端日志文件和客户端配置文件

有关最新信息和下载，请参阅以下资源：

- Eclipse Paho 项目和 MQTT.org 具有可免费下载的最新遥测客户机和一系列编程语言的样本。使用这些站点可帮助您开发样本程序，以便发布和预订 IBM MQ Telemetry Transport，以及添加安全性功能。
- IBM Messaging Telemetry Clients SupportPac 不再可供下载。如果具有先前下载的副本，那么其中包含以下内容：
 - IBM Messaging Telemetry Clients SupportPac 的 MA9B 版本包含了已编译的样本应用程序 (mqttv3app.jar) 和关联的客户机库 (mqttv3.jar)。它们已在以下目录中提供：
 - ma9b/SDK/clients/java/org.eclipse.paho.sample.mqttv3app.jar
 - ma9b/SDK/clients/java/org.eclipse.paho.client.mqttv3.jar
 - 在此 SupportPac 的 MA9C 版本中，移除了 /SDK/ 目录和内容：
 - 仅提供了样本应用程序 (mqttv3app.jar) 的源。它位于以下目录中：

```
ma9c/clients/java/samples/org/eclipse/paho/sample/mqttv3app/*.java
```
 - 仍然提供了已编译的客户机库。它位于以下目录中：

```
ma9c/clients/java/org.eclipse.paho.client.mqttv3-1.0.2.jar
```

Windows

Linux

AIX

跟踪遥测 (MQXR) 服务

利用 IBM MQ 遥测 (MQXR) 服务所提供的跟踪功能，可以帮助 IBM 支持人员诊断与该服务有关的客户问题。

关于此任务

可使用两种方法来控制 IBM MQ 遥测服务的跟踪：

- 使用 **strmqtrc** 和 **endmqtrc** 命令（用于启动和停止跟踪）。使用 **strmqtrc** 命令启用跟踪将生成运行 IBM MQ 遥测服务的整个队列管理器的跟踪信息。这包含 IBM MQ 遥测服务自身，以及该服务用于与其他队列管理器组件进行通信的底层 Java 消息排队接口 (JMQUI)。
- 运行 **controlMQXRChannel** 命令。请注意，使用 **controlMQXRChannel** 命令打开跟踪仅跟踪 IBM MQ 遥测服务。

如果您不确定要使用的选项，请联系 IBM 支持代表，他们将能够提出最佳方式建议，帮助您为所看到的问题收集跟踪信息。

过程

1. 方法 1

- a) 打开命令提示符，浏览至以下目录：

```
MQ_INSTALLATION_PATH\bin
```

- b) 运行 **strmqtrc** 命令来启用跟踪。

```
strmqtrc -m qmgr_name
```

其中，*qmgr_name* 是正在运行 IBM MQ MQXR 服务的队列管理器的名称。

- c) 重现该问题。
- d) 通过运行以下命令来停止跟踪：

```
endmqtrc -m qmgr_name
```

2. 方法 2

- a) 打开命令提示符，浏览至以下目录：

```
MQ_INSTALLATION_PATH\mqxr\bin
```

b) 运行以下命令来启用跟踪:

• **Windows**

```
controlMQXRChannel -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace [clientid=ClientIdentifier]
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlMQXRChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=starttrace [clientid=ClientIdentifier]
```

其中, *qmgr_name* 是正在运行 MQXR 服务的队列管理器的名称。

将 *ClientIdentifier* 设置为 MQTT 客户机的客户机标识。如果指定了 **clientid** 参数, 那么 IBM MQ 遥测服务跟踪将仅捕获具有该客户机标识的 MQTT 客户机的活动。

如果要跟踪多个特定 MQTT 客户机的 IBM MQ 遥测服务活动, 那么可以多次运行该命令, 每次都指定不同的客户机标识。

c) 重现该问题。

d) 在发生问题时, 通过运行以下命令来停止跟踪:

• **Windows**

```
controlMQXRChannel -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace
```

• **Linux** **UNIX**

```
./controlMQXRChannel.sh -qmgr=qmgr_name -mode=stoptrace [clientid=ClientIdentifier]
```

其中, *qmgr_name* 是正在运行 MQXR 服务的队列管理器的名称。

结果

要查看跟踪输出, 请切换至以下目录:

• **Windows** `MQ_DATA_PATH\trace.`

• **Linux** **UNIX** `/var/mqm/trace.`

包含来自 MQXR 服务的信息的跟踪文件被命名为 `mqxr_N.trc` (其中 *N* 是编号)。

由 JMQUI 生成的跟踪信息将写入到名为 `mqxr_PPPPP.trc` (其中 *PPPPP* 是 MQXR 服务的进程标识) 的跟踪文件。

相关信息

[strmqtrc](#)

Windows **Linux** **AIX** 使用 `controlMQXRChannel` 命令进行的其他诊断

使用 `controlMQXRChannel` 命令来提供有关 MQXR 服务的其他诊断信息。

过程

运行以下命令以提供来自 MQXR 服务的有用诊断信息:

```
<MQ_INSTALLATION_PATH>\mqxr\bin\controlMQXRChannel -qmgr=<QMGR_NAME> -mode=diagnostics  
-diagnosticstype=<number>
```

生成的诊断信息取决于 **-diagnosticstype=<number>** 参数的值:

-diagnosticstype= 0

写入到控制台的线程转储

-diagnosticstype= 1

具有某些内部服务统计信息的 FDC

-diagnosticstype= 2

具有内部统计信息的 FDC，以及有关当前已连接的客户机的信息

-diagnosticstype= 3

堆转储

-diagnosticstype= 4

Javacore

-diagnosticstype= 5

完整系统转储

-diagnosticstype= 6

有关特定客户机的详细信息。请注意，您还必须提供 **-clientid** 参数来表示该客户机。

Windows

Linux

AIX

解决问题：MQTT 客户机未连接

解决 MQTT 客户机程序未能连接到遥测 (MQXR) 服务的问题。

开始之前

此问题发生于服务器、客户机还是连接？您是否已使用 C 或 Java IBM MQTT 客户机编写自己的 MQTT v3 协议处理客户机或 MQTT 客户机应用程序？

请参阅[验证 MQ Telemetry 的安装](#)以获取进一步信息，并检查遥测通道和遥测 (MQXR) 服务是否在正常运行。

关于此任务

有许多原因会造成 MQTT 客户机可能未连接到遥测服务器，或者使您可能推断其尚未连接到遥测服务器。

过程

1. 请考虑可以从遥测 (MQXR) 服务返回至 `MqttClient.Connect` 的原因码中得到哪些推论。它是哪种类型的连接故障？

选项	描述
REASON_CODE_INVALID_PROTOCOL_VERSION	请确保套接字地址对应于遥测通道，并且您未对另一个代理使用同一个套接字地址。
REASON_CODE_INVALID_CLIENT_ID	检查客户机标识是否不超过 23 个字节，并且仅包含范围内的字符: A-Z, a-z, 0-9, '._/%
REASON_CODE_SERVER_CONNECT_ERROR	请检查遥测 (MQXR) 服务和队列管理器是否正常运行。使用 netstat 来检查是否未将套接字地址分配给另一个应用程序。

如果您已编写 MQTT 客户机库而不是使用 MQ Telemetry 提供的库之一，请查看 CONNACK 返回码。

从这三个错误中您可以推断客户机已连接至遥测 (MQXR) 服务，但该服务已发现错误。

2. 请考虑当遥测 (MQXR) 服务未作响应时，可以从客户机生成的原因码中得到哪些推论：

选项	描述
REASON_CODE_CLIENT_EXCEPTION REASON_CODE_CLIENT_TIMEOUT	在服务器中查找 FDC 文件；请参阅第 202 页的『 服务器端日志 』。当遥测 (MQXR) 服务检测到客户机发生超时时，它会编写一个首次故障数据捕获 (FDC) 文件。每当连接意外断开时，它就会编写一个 FDC 文件。

遥测 (MQXR) 服务可能不会对客户机以及客户机到期时的超时情况做出响应。仅在应用程序已设置无限期超时的情况下, MQ Telemetry Java 客户机才会挂起。在由于未经诊断的连接问题而导致为 `MqttClient.Connect` 设置的超时到期之后, 客户机就会抛出这些异常之一。

除非您找到了与连接故障相关联的 FDC 文件, 否则您无法推断出客户机已尝试连接至服务器:

a) 确认客户机是否已发送连接请求。

使用工具 (例如 `tcpmon`) 检查 TCPIP 请求, 该工具可从 <https://code.google.com/p/tcpmon/> 获取 (例如)

b) 客户机所使用的远程套接字地址与为遥测通道定义的套接字地址相匹配吗?

随 IBM MQ Telemetry 提供的 Java SE MQTT 客户机中的缺省文件持久性类会创建一个名为 `clientIdentifier-tcpHostNameport` 或客户机工作目录中的 `clientIdentifier-sslHostNameport` 的文件夹。此文件夹名称告诉您在连接尝试中所使用的 `hostName` 和 `port`。; 请参阅第 204 页的『客户端日志文件和客户端配置文件』。

c) 您可以对远程服务器地址执行 ping 操作吗?

d) 服务器上执行的 `netstat` 命令指出遥测通道正在客户机要连接至的端口上运行吗?

3. 请检查遥测 (MQXR) 服务是否发现客户机请求问题。

遥测 (MQXR) 服务会将其检测到的错误写入 `mqx_r_n.log` 中, 队列管理器会将相关错误写入 `AMQERR01.LOG` 中; 请参阅

4. 尝试通过运行另一个客户机来找出问题。

请参阅[验证 MQ Telemetry 的安装](#)以获取进一步信息

在服务器平台上运行样本程序, 以消除网络连接的不确定性, 然后在客户机平台上运行样本。

5. 要检查的其他事项:

a) 是否有数万个 MQTT 客户机同时尝试连接?

遥测通道有一个队列, 用来缓存储备的入局连接。一秒钟处理超过 10,000 个连接。可通过使用 IBM MQ Explorer 中的“遥测通道”向导来配置储备缓冲区的大小。它的缺省大小是 4096。请检查是否尚未将储备配置为一个较小值。

b) 遥测 (MQXR) 服务和队列管理器是否仍在运行?

c) 客户机已连接至一个已切换其 TCPIP 地址的高可用性队列管理器吗?

d) 防火墙将有选择地过滤出站或者返回数据包吗?

Windows Linux AIX 解决问题: MQTT 客户机连接已断开

了解在成功建立连接并且运行较短或较长一段时间之后导致客户机抛出意外的 `ConnectionLost` 异常的原因。

开始之前

MQTT 客户机已成功连接。客户机可能已启动较长一段时间。如果不同客户机之间的启动时间间隔较短, 那么从成功连接到连接断开之间的时间可能较短。

区分“已断开的连接”与“已成功建立连接、但是稍后又断开的连接”并不难。断开的连接由调用 `MqttCallback.ConnectionLost` 方法的 MQTT 客户机定义。仅在已成功建立连接之后才调用此方法。症状不同于 `MqttClient.Connect` 在接收到否定确认信息或者超时之后抛出异常。

如果 MQTT 客户机应用程序未使用 IBM MQ 提供的 MQTT 客户机库, 那么症状取决于客户机。在 MQTT v3 协议中, 症状是缺少对向服务器发出的请求的及时响应, 或者 TCP/IP 连接失败。

关于此任务

MQTT 客户机调用 `MqttCallback.ConnectionLost` 并产生可抛出异常, 以作为对接收肯定连接确认后遇到的任何服务器端问题的响应。当 MQTT 客户机从 `MqttTopic.publish` 和 `MqttClient.subscribe` 返回时, 请求会传输到负责发送和接收消息的 MQTT 客户机线程。通过将可抛出异常传递至 `ConnectionLost` 回调方法, 从而以异步方式报告服务器端错误。

过程

1. 是否已启动使用了同一 ClientIdentifier 的另一客户机？

如果使用同一 ClientIdentifier 启动另一客户机，或重新启动同一客户机，那么将断开与第一个客户机的首次连接。

2. 是否客户机访问了一个未授权它发布或预订的主题？

如果遥测服务代表客户机执行的任何操作返回 MQCC_FAIL，那么将导致此服务断开客户机连接。

原因码未返回给客户机。

- 在 mqxr.log 和 AMQERR01.LOG 文件中查找客户机连接到的队列管理器的日志消息；请参阅 [第 202 页的『服务器端日志』](#)。

3. TCP/IP 连接是否已断开？

防火墙可能具有较低的超时设置，以将 TCPIP 连接标记为不活动状态并且断开连接。

- 使用 MqttConnectOptions.setKeepAliveInterval 来缩短不活动 TCPIP 连接时间。

Windows

Linux

AIX

解决问题：MQTT 应用程序中丢失消息

解决“丢失消息”这一问题。消息是非持久消息、发送至错误的位置还是从未发送？错误编写的客户机程序可能会丢失消息。

开始之前

您有多肯定您所发送的消息已丢失？您可以推断是因为未收到消息而丢失了此消息吗？如果消息是发布，而此消息丢失，那么该消息由发布者发送，还是发送到订户？或者是因为预订丢失了，而代理未将该预订的发布发送至订户？

如果解决方案涉及到使用集群或者发布/预订层次结构的分布式发布/预订，那么有许多配置问题可能会导致丢失消息。

如果已发送具有至少一次或至多一次服务质量的消息，那么您认为丢失的消息有可能没有按预期方式传递。不太可能已经从系统中错误地删除了此消息。有可能未能创建您期望的发布或预订。

在确定“丢失消息”这一问题时，您执行的最重要的步骤是确认此消息是否确实已丢失。重现该场景，丢失更多消息。使用至少一次或至多一次服务质量来消除系统废弃消息的所有情况。

关于此任务

可以通过四条途径来诊断“丢失消息”这一问题。

1. 发出消息之后无需等待应答消息按设计那样工作。系统有时候会废弃发出消息之后无需等待应答消息。
2. 配置：在分布式环境中使用正确的权限来设置发布/预订并不简单。
3. 客户机编程错误：消息传送的责任不仅仅是 IBM 编写的代码的责任。
4. 如果已经穷尽了所有这些可能性，您可能会决定寻求 IBM 支持。

过程

1. 如果丢失的消息具有发出消息之后无需等待应答服务质量，请设置至少一次或至多一次服务质量。尝试再次丢失此消息。

- 在以下若干情况下，IBM MQ 会抛弃使用发出消息之后无需等待应答服务质量发送的消息：

- 通信中断，并且通道已停止。
- 队列管理器已关闭。
- 消息数过多。

- 发出消息之后无需等待应答消息的传递依赖于 TCP/IP 的可靠性。TCP/IP 将继续反复发送数据包，直到传递的数据包获得确认为止。如果 TCP/IP 会话已中断，那么服务质量为发出消息之后无需等待应答

- 的消息就会丢失。当客户机或服务器停机、发生通信问题或者防火墙使会话断开连接时，会话就可能中断。
2. 检查客户机是否正在重新启动先前的会话，以便使用至少一次或至多一次服务质量来再次发送未传递的消息。
 - a) 如果客户机应用程序使用的是 Java SE MQTT 客户机，请检查其是否将 `MqttClient.CleanSession` 设置为 `false`
 - b) 如果您正在使用不同的客户机库，请检查是否正在正确地重新启动会话。
 3. 检查客户机应用程序是否是重新启动同一会话，而不是错误地启动其他会话。
要再次启动同一个会话，`cleanSession = false`、`Mqttclient.clientIdentifier` 和 `MqttClient.serverURI` 必须与前一个会话相同。
 4. 如果会话过早关闭，请检查消息在客户机的持久库中是否可用以便再次发送。
 - a) 如果客户机应用程序使用的是 Java SE MQTT 客户机，请检查消息是否保存在持久文件夹中；请参阅第 204 页的『客户端日志文件和客户端配置文件』
 - b) 如果您正在使用不同的客户机库，或者您已经实现了自己的持久性机制，请检查它是否在正常工作。
 5. 请检查在传递消息之前是否没有人删除此消息。
等待传送到 MQTT 客户机的未传送消息存储在 `SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE` 中。等待传送到遥测服务器的消息由客户机持久机制存储；请参阅 [MQTT 客户机中的消息持久性](#)。
 6. 请检查客户机是否具有它期望接收的发布的预订。
使用 IBM MQ Explorer 或使用 `runmqsc` 或 PCF 命令列出预订。已命名全部 MQTT 客户机预订。将为其提供以下格式的名称：`ClientIdentifier:Topic name`
 7. 请检查发布程序是否有权限发布以及订户是否有权限预订发布主题。

```
dspmqaut -m qMgr -n topicName -t topic -p user ID
```

在集群发布/预订系统中，必须授权订户预订与此订户相连的队列管理器上的主题。不需要授权订户预订已发布此发布的队列管理器上的主题。必须正确地授权队列管理器之间的通道传递代理预订和转发布。

使用 IBM MQ Explorer 创建同一预订并向其进行发布。使用客户机实用程序来模拟应用程序客户机进行发布和预订。从 IBM MQ Explorer 启动实用程序，并将其用户标识更改为与客户机应用程序所采用的用户标识相匹配。

8. 请检查订户是否具有许可权将发布放在 `SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE` 上。

```
dspmqaut -m qMgr -n queueName -t queue -p user ID
```

9. 检查 IBM MQ 点到点应用程序是否有权将其消息放在 `SYSTEM.MQTT.TRANSMIT.QUEUE` 上。

```
dspmqaut -m qMgr -n queueName -t queue -p user ID
```

请参阅[将消息直接发送到客户机](#)。

Windows

Linux

AIX

解决问题：Telemetry (MQXR) 服务未启动

解决 Telemetry (MQXR) 服务未能启动的问题。请检查 MQ Telemetry 安装，并确认没有文件缺失、被移动或具有错误许可权。检查 Telemetry (MQXR) 服务在查找 Telemetry (MQXR) 服务程序时所使用的路径。

开始之前

已安装 MQ Telemetry 功能部件。IBM MQ Explorer 在 **IBM MQ > 队列管理器 > qMgrName > --> Telemetry** 中具有 Telemetry 文件夹。如果此文件夹不存在，那么表明安装失败。

必须创建 Telemetry (MQXR) 服务才能将其启动。如果尚未创建遥测 (MQXR) 服务，请运行 [定义样本配置 ... Telemetry](#) 文件夹中的向导。

如果之前已启动 Telemetry (MQXR) 服务，那么会在 Telemetry 文件夹下创建其他通道和通道状态文件夹。Telemetry 服务 SYSTEM.MQXR.SERVICE 位于服务文件夹中。如果单击了用于显示系统对象的 IBM MQ Explorer 单选按钮，那么该服务可见。

右键单击 SYSTEM.MQXR.SERVICE，以启动和停止该服务、显示其状态以及显示您的用户标识是否有权启动该服务。

关于此任务

SYSTEM.MQXR.SERVICE Telemetry (MQXR) 服务未能启动。启动清单本身时，会出现两种不同形式的故障：

1. 启动命令立即失败。
2. 启动命令成功，但该服务紧接着就停止了。

过程

1. 启动该服务。

结果

该服务立即停止。此时会出现一个窗口，其中显示错误消息，例如：

```
IBM MQ cannot process the request because the executable specified cannot be started. (AMQ4160)
```

原因

安装过程中缺少文件，或者错误地设置了对已安装文件的许可权。

MQ Telemetry 功能部件仅安装在其中一个高可用性队列管理器（共有两个）上。如果此队列管理器实例切换到备用实例，那么将尝试启动 SYSTEM.MQXR.SERVICE。用于启动此服务的命令将失败，因为备用实例上未安装 Telemetry (MQXR) 服务。

调查

查看错误日志；请参阅第 202 页的『服务器端日志』。

操作

安装 MQ Telemetry 功能部件，或者卸载并重新安装此功能部件。

2. 启动该服务；等待 30 秒；刷新 IBM MQ Explorer 并检查服务状态。

结果

该服务启动，然后又停止。

原因

SYSTEM.MQXR.SERVICE 启动了 **runMQXRService** 命令，但该命令失败。

调查

查看错误日志；请参阅第 202 页的『服务器端日志』。

查看唯一定义的样本通道是否出现问题。备份并清除 *WMQ data directory\Qmgrs\qMgrName\mqxr* 目录的内容。运行“样本配置”向导，然后尝试启动该服务。

操作

查找许可权和路径问题。

Windows

Linux

AIX

解决问题：遥测服务未调用 JAAS 登录模块

了解 JAAS 登录模块是否未由遥测 (MQXR) 服务调用，并配置 JAAS 以更正该问题。

开始之前

您已经修改了 *WMQ installation directory\mqxr\samples\samples>LoginModule.java* 以创建您自己的认证类 *WMQ installation*

`directory\mqxr\samples\samples\LoginModule.class`。或者，您已经编写了自己的 JAAS 认证类并且已将它们放入您选择的目录中。在利用遥测 (MQXR) 服务进行某些初始测试后，您会认为认证类未由遥测 (MQXR) 服务调用。

注：防止出现以下可能情况：认证类可能被应用于 IBM MQ 的维护所覆盖。请使用您自己的认证类路径，而不是 IBM MQ 目录树中的路径。

关于此任务

此任务使用一种方案来说明如何解决此问题。在此方案中，一个称为 `security.jaas` 的包中包含一个称为 `JAASLogin.class` 的 JAAS 认证类。此认证类存储在 `C:\WMQTelemetryApps\security\jaas` 路径下。请参阅遥测通道 JAAS 配置和 `AuthCallback MQXR` 类，以获取为 MQ Telemetry 配置 JAAS 方面的相关帮助。第 211 页的『示例 JAAS 配置』这一示例是一个样本配置。

过程

1. 在 `mqxr.log` 中查找由 `javax.security.auth.login.LoginException` 抛出的异常。
请参阅第 202 页的『服务器端日志』以获取 `mqxr.log` 路径，并参阅第 213 页的图 26 以获取该日志中所列异常的示例。
2. 通过将您的 JAAS 配置与第 211 页的『示例 JAAS 配置』中已使用的示例进行比较，从而更正您的 JAAS 配置。
3. 将您的登录类重构到认证包之后，将它替换为样本 `JAASLoginModule`，然后使用同一路径部署此登录类。将 `loggedIn` 的值在 `true` 与 `false` 之间进行切换。
如果当 `loggedIn` 为 `true` 时并不存在此问题，而 `loggedIn` 为 `false` 时又出现此问题，那么说明登录类存在问题。
4. 请检查此问题是否与授权有关，而不是与认证有关。
 - a) 更改遥测通道定义，以使用固定的用户标识执行授权检查。选择一个 `mqm` 组的成员的用户标识。
 - b) 重新运行客户机应用程序。

如果不再存在此问题，那么就要从为授权而传递的用户标识来考虑解决方案。所传递的用户名是什么？从您的登录模块打印至文件。使用 IBM MQ Explorer 或 `dspmqaauth` 检查其访问许可权。

示例 JAAS 配置

使用 IBM MQ Explorer 中的新建遥测通道向导来配置遥测通道。

JAAS 配置文件具有名为 `JAASConfig` 的节，该节将 Java 类命名为 `security.jaas.JAASLogin`，供 JAAS 用于认证客户机。

```
JAASConfig {
    security.jaas.JAASLogin required debug=true;
};
```

图 21: *WMQ Installation directory\data\mqgrs\qMgrName\mqxr\jaas.config*

当 `SYSTEM.MQTT.SERVICE` 启动时，它会将第 211 页的图 22 中的路径添加至其类路径。

```
CLASSPATH=C:\WMQTelemetryApps;
```

图 22: *WMQ Installation directory\data\mqgrs\qMgrName\service.env*

第 212 页的图 23 显示了第 211 页的图 22 中添加到的为遥测 (MQXR) 服务设置的类路径的其他路径。

```
CLASSPATH=;C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\..\lib\MQXRListener.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\..\lib\WMQCommonServices.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\..\lib\objectManager.utils.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\..\lib\com.ibm.micro.xr.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\..\lib\com.ibm.mq.jmqi.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\..\lib\com.ibm.mqjms.jar;
C:\IBM\MQ\Program\mqxr\bin\..\lib\com.ibm.mq.jar;
C:\WMQTelemetryApps;
```

图 23: *runMQXRService.bat* 的类路径输出

第 212 页的图 24 中的输出显示已启动遥测 (MQXR) 服务。

```
21/05/2010 15:32:12 [main] com.ibm.mq.MQXRService.MQXRPropertiesFile
AMQXR2011I: Property com.ibm.mq.MQXR.channel/JAASMCUser value
com.ibm.mq.MQXR.Port=1884;
com.ibm.mq.MQXR.JAASConfig=JAASConfig;
com.ibm.mq.MQXR.UserName=Admin;
com.ibm.mq.MQXR.StartWithMQXRService=true
```

图 24: *WMQ Installation directory\data\qmgrs\qMgrName\errors*

当客户机应用程序连接到 JAAS 通道时，如果 `com.ibm.mq.MQXR.JAASConfig=JAASWrongConfig` 与 `jaas.config` 文件中 JAAS 节的名称不匹配，那么连接将失败，并且客户机将抛出异常，返回码为 0；请参阅第 212 页的图 25。由于客户机尝试在未连接时断开连接，因此抛出了第二个异常 `Client is not connected (32104)`。

```
Connecting to tcp://localhost:1883 with client ID SampleJavaV3_publish
reason 5
msg Not authorized to connect
loc Not authorized to connect
cause null
excep Not authorized to connect (5)
Not authorized to connect (5)
    at
    org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.ExceptionHelper.createMqttException(ExceptionHelper.java
:28)
    at
    org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.ClientState.notifyReceivedAck(ClientState.java:885)
    at org.eclipse.paho.client.mqttv3.internal.CommsReceiver.run(CommsReceiver.java:118)
    at java.lang.Thread.run(Thread.java:809)
```

图 25: 连接到 *Eclipse Paho* 样本时抛出异常

`mqxr.log` 包含第 212 页的图 25 中所显示的附加输出。

JAAS 检测到该错误，它抛出 `javax.security.auth.login.LoginException`，原因为 `No LoginModules configured for JAAS`。如第 213 页的图 26 中所示，这可能由于配置名称错误所致。它也可能是在装入 JAAS 配置时 JAAS 遇到的其他问题导致的。

如果 JAAS 没有报告异常，那么 JAAS 已成功地装入在 `JAASConfig` 一节中命名的 `security.jaas.JAASLogin` 类。

```
15/06/15 13:49:28.337
AMQXR2050E: Unable to load JAAS config:MQXRWrongConfig.
The following exception occurred javax.security.auth.login.LoginException:
No LoginModules configured for MQXRWrongConfig
```

图 26: 装入 JAAS 配置时出错

故障后恢复

发生严重问题后，请完成一组过程进行恢复。

关于此任务

如果通过使用“故障诊断和支持”部分中描述的诊断技术无法解决底层问题，请使用此处描述的恢复方法。如果使用这些恢复技术仍无法解决您的问题，请联系 IBM 支持中心。

过程

请查看以下链接，以获取有关如何从不同类型的故障中恢复的指示信息：

- [第 214 页的『磁盘驱动器故障』](#)
- [第 215 页的『损坏的队列管理器对象』](#)
- [第 215 页的『损坏的单个对象』](#)
- [第 215 页的『自动介质恢复故障』](#)

z/OS

有关如何从 IBM MQ for z/OS 上不同类型的故障中恢复的指示信息，请查看以下链接：

- [z/OS 第 216 页的『共享队列问题』](#)
- [z/OS 第 216 页的『活动日志问题』](#)
- [z/OS 第 221 页的『归档日志问题』](#)
- [z/OS 第 224 页的『BSDS 问题』](#)
- [z/OS 第 230 页的『页集问题』](#)
- [z/OS 第 231 页的『耦合设施和 Db2 问题』](#)
- [z/OS 第 233 页的『长时间运行的工作单元的问题』](#)
- [z/OS 第 234 页的『IMS 相关问题』](#)
- [z/OS 第 235 页的『硬件问题』](#)

相关概念

[第 7 页的『IBM MQ 故障诊断和支持』](#)

如果您在使用队列管理器网络或 IBM MQ 应用程序时遇到问题，请使用所述方法来帮助您诊断和解决问题。

第 7 页的『故障诊断概述』

故障诊断是指找出发生问题的原因并加以解决的过程。无论何时您的 IBM 软件出现问题，在故障诊断过程开始时，您首先应反问自己：发生了什么情况？

相关任务

第 36 页的『联系 IBM 支持』


如果您在 IBM MQ 方面遇到问题需要帮助，可以通过 IBM 支持站点联系 IBM 支持人员。您还可以预订有关 IBM MQ 修订、故障诊断和其他新闻的通知。

第 9 页的『在 UNIX, Linux, and Windows 上执行初步检查』

开始在 UNIX, Linux, and Windows 上详细确定问题之前，请考虑是否存在引起问题的明显原因，或者是否存在可能得出有用结果的调查范围。这种诊断方法经常可以通过把重点放在一些简单的错误或缩小可能的范围来节省很多工作量。

相关信息

备份和复原 IBM MQ

 z/OS 上的备份和复原规划

磁盘驱动器故障

您的包含了队列管理器数据和/或日志的磁盘驱动器可能会出现。这些问题可包括数据丢失或破坏。这三种情况的不同仅限于幸存的数据部分（如果有任何数据幸存的话）。

在所有情况下，请首先检查目录结构是否有任何损坏，并根据需要进行修复。如果您丢失的是队列管理器数据，那么队列管理器目录结构可能已受损。如果是这样，应在重新启动该队列管理器前手动重新创建该目录树。

如果队列管理器数据文件已发生了损坏，但队列管理器日志文件是完好的，那么队列管理器通常能够重新启动。如果队列管理器日志文件发生了任何损坏，那么队列管理器将可能不能重新启动。

检查结构损伤后，您可以执行许多操作，这取决于您所使用的日志类型。

- **如果目录结构受到严重损坏，或对日志有任何损坏**，应除去所有旧文件并回到 QMgrName 级别，包括配置文件、日志和队列管理器目录，复原最近的备份然后重新启动队列管理器。
- **对于具有介质恢复的线性日志记录**，确保该目录结构是完整的，并且重新启动该队列管理器。如果队列管理器重新启动，那么可使用 MQSC 命令（如 DISPLAY QUEUE）检查是否已损坏了任何其他对象。使用 rcrmqobj 命令恢复您找到的受损对象。例如：

```
rcrmqobj -m QMgrName -t all *
```

其中 QMgrName 是要恢复的队列管理器。-t all * 指示要恢复任何类型的所有受损对象。如果只有一个或两个对象报告为受损，那么您可以在此处按名称和类型指定那些对象。

- **对于具有介质恢复和未受损的日志的线性日志记录**，您也许能够恢复队列管理器数据的备份，保留现有日志文件和未更改的日志控制文件。启动队列管理器会应用根据日志所作的更改，把队列管理器置回故障发生时的状态。

此方法基于两个事实：

1. 您必须将检查点文件恢复为队列管理器数据部分。此文件包含一些信息，这些信息确定必须应用日志中的多少数据才能提供一致的队列管理器。
2. 备份时，您必须拥有启动队列管理器所必需的最旧的日志文件和此日志文件目录中所有的后续日志文件。

如果无法执行此操作，那么可复原队列管理器数据和日志的备份，它们是在同一时间备份的。这将使消息的完整性受损。

- **对于循环日志记录**，如果队列管理器日志文件已损坏，将从您拥有的最新备份复原队列管理器。恢复备份后，立即重新启动队列管理器并检查受损对象。但是，由于您没有介质恢复，因此必须寻求重新创建受损对象的其他方法。

如果队列管理器日志文件未损坏，队列管理器通常能够重新启动。在重新启动后，您必须找出所有受损的对象，然后删除并重新进行定义。

损坏的队列管理器对象

如果队列管理器在正常运行期间报告损坏的对象，那么应该如何处理。

根据您使用的日志记录类型，在这些情况下有两种恢复方法：

- 对于线性日志记录，手动删除包含受损对象的文件并重新启动队列管理器。（您可以使用 `dspmqls` 命令确定受损对象的真实的文件系统名。）受损对象的介质恢复是自动的。
- 对于循环日志记录，恢复队列管理器数据和日志的最新备份并重新启动队列管理器。

使用循环日志记录时，还另外提供了一个选项。对于损坏的队列或其他对象，删除该对象并重新定义该对象。如果是队列，此选项不允许恢复队列上的任何数据。

注：由于必须关闭队列管理器才能获取队列文件的干净备份，因此从备份复原可能会过时。

损坏的单个对象

如果单个对象在正常操作期间报告为已受损，那么对于线性日志记录，您可以从其介质映像中重新创建该对象。但是，对于循环日志记录，您不能重新创建单个对象。

自动介质恢复故障

如果带有线性日志的队列管理器启动所需的本地队列受损，且自动介质恢复发生故障，那么将恢复该队列管理器数据和日志的最新备份并重新启动该队列管理器。

z/OS 上的恢复过程示例

本主题作为各种恢复过程的参考。

本主题描述在各种错误情况之后恢复 IBM MQ 的过程。这些错误情况分为下列类别：

问题类别	问题	接着阅读何内容
共享队列问题	专用和共享队列的冲突定义。	第 216 页的『共享队列问题』
活动日志问题	<ul style="list-style-type: none">• 双记录丢失。• 活动日志停止。• 活动日志数据集的其中一个副本损坏或者两个副本都损坏。• 活动日志数据集发生写错误。• 活动日志即将变满或已满。• 活动日志数据集发生读错误。	第 216 页的『活动日志问题』
归档日志问题	<ul style="list-style-type: none">• DASD 空间不足以完成卸载活动日志数据集。• 卸载任务异常终止。• 归档数据集分配问题。 1• 在重新启动期间，归档数据集发生读 I/O 错误。	第 221 页的『归档日志问题』

表 20: 恢复过程示例 (继续)		
问题类别	问题	接着阅读何内容
BSDS 问题	<ul style="list-style-type: none"> • 打开 BSDS 时发生错误。 • 日志内容与 BSDS 信息不一致。 • BSDS 的两个副本都已损坏。 • 时间戳记不相同。 • 两个 BSDS 数据集不同步。 • BSDS 发生 I/O 错误。 	第 224 页的『 BSDS 问题 』
页集问题	<ul style="list-style-type: none"> • 页集已满。 • 页集发生 I/O 错误。 	第 230 页的『 页集问题 』
耦合设施和 Db2 问题	<ul style="list-style-type: none"> • 存储介质已满。 • Db2 系统发生故障。 • Db2 数据共享组发生故障。 • Db2 和耦合设施发生故障。 	第 231 页的『 耦合设施和 Db2 问题 』
工作单元问题	遇到长时间运行的工作单元。	第 233 页的『 长时间运行的工作单元的问题 』
IMS 问题	<ul style="list-style-type: none"> • IMS 应用程序异常终止。 • IMS 适配器无法连接到 IBM MQ。 • IMS 无法运作。 	第 234 页的『 IMS 相关问题 』
硬件问题	介质恢复过程	第 235 页的『 硬件问题 』

共享队列问题

如果 IBM MQ 发现定义了基于页集的队列和使用相同名称的共享队列，那么将出现问题。

症状

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQI063E +CSQ1 QUEUE queue-name IS BOTH PRIVATE AND SHARED
```

在队列管理器重新启动期间，IBM MQ 发现基于页集的队列和使用相同名称的共享队列共存。

系统操作

在重新启动处理完成后，对该队列名发出的任何 MQOPEN 请求都将失败，从而表明发生共存问题。

系统程序员操作

None.

操作员操作

删除该队列的一个版本，以便允许处理该队列名。如果该队列中存在必须保留的消息，那么可以使用 MOVE QLOCAL 命令将其移至另一队列。

活动日志问题

本主题用于解决与活动日志相关的不同问题。

本主题包含下列活动日志问题：

- [第 217 页的『双记录丢失』](#)
- [第 217 页的『活动日志停止』](#)
- [第 218 页的『活动日志数据集的其中一个副本损坏或者两个副本都损坏』](#)
- [第 218 页的『活动日志数据集发生写 I/O 错误』](#)
- [第 219 页的『读取活动日志时发生 I/O 错误』](#)
- [第 220 页的『活动日志即将变满』](#)
- [活动日志已满](#)

双记录丢失

故障现象

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQJ004I +CSQ1 ACTIVE LOG COPY n INACTIVE, LOG IN SINGLE MODE,
ENDRBA=...
```

完成一个活动日志数据集后，IBM MQ 发现未卸载后续 (COPY n) 数据集或未将其标记为停止。

系统操作

IBM MQ 将继续处于单一方式直到完成卸载，然后将返回双重方式。

系统程序员操作

无。

操作员操作

检查卸载过程是否正在进行，并且未等待磁带安装。您可能需要运行输出日志映射实用程序以确定所有数据集的状态。另外，还可能需定义其他数据集。

活动日志停止

故障现象

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQJ030E +CSQ1 RBA RANGE start TO end NOT AVAILABLE IN ACTIVE
LOG DATA SETS
```

系统操作

包含消息 CSQJ030E 中报告的 RBA 范围的活动日志数据集不可用于 IBM MQ。在 BSDS 中，这些日志的状态是 STOPPED。队列管理器将终止并进行转储。

系统程序员操作

在重新启动队列管理器之前，必须解决此问题。日志 RBA 范围必须可用于 IBM MQ 才能够恢复。在 BSDS 中被标记为 STOPPED 的活动日志将永远不会被复用或归档，这将导致日志中存在间隔。

查找指示了日志数据集停止原因的消息，并按照那些消息的指示信息执行操作。

修改 BSDS 活动日志库存以复位 STOPPED 状态。要完成此任务，请在队列管理器终止后完成以下过程：

1. 使用输出日志实用程序 (CSQJU004) 来获取 BSDS 日志库存的副本。这将显示日志数据集的状态。
2. 使用更改日志库存实用程序 (CSQJU003) 的 DELETE 功能来删除已被标记为 STOPPED 的活动日志数据集。
3. 使用 CSQJU003 的 NEWLOG 功能将活动日志添加回到 BSDS 库存中。在 NEWLOG 语句中，必须指定每个活动日志数据集的起始 RBA 和结束 RBA。（可从步骤 1 中获取的输出日志实用程序报告中找到要使用的正确值。）

4. 重新运行 CSQJU004。现在，先前被标记为 STOPPED 的活动日志数据集显示为 NEW 和 NOT REUSABLE。这些活动日志将在到期时进行归档。
5. 重新启动队列管理器。

注: 如果队列管理器正在以双重 BSDS 方式运行, 那么必须更新这两个 BSDS 库存。

活动日志数据集的其中一个副本损坏或者两个副本都损坏

故障现象

IBM MQ 发出以下消息:

```
CSQJ102E +CSQ1 LOG RBA CONTENT OF LOG DATA SET DSNAME=...,  
          STARTRBA=..., ENDRBA=...,  
          DOES NOT AGREE WITH BSDS INFORMATION  
CSQJ232E +CSQ1 OUTPUT DATA SET CONTROL INITIALIZATION PROCESS FAILED
```

系统操作

队列管理器的启动处理终止。

系统程序员操作

如果数据集的一个副本损坏, 请执行下列步骤:

1. 将损坏的活动日志数据集重命名并定义替换数据集。
2. 将未损坏的数据集复制到替换数据集。
3. 使用更改日志库存实用程序来执行下列操作:
 - 从 BSDS 中移除关于损坏的数据集的信息。
 - 将关于替换数据集的信息添加到 BSDS。
4. 重新启动队列管理器。

如果活动日志数据集的两个副本都已损坏, 当前页集可用, 并且队列管理器已完全关闭, 请执行下列步骤:

1. 将损坏的活动日志数据集重命名并定义替换数据集。
2. 使用更改日志记录实用程序来执行下列操作:
 - 从 BSDS 中移除关于损坏的数据集的信息。
 - 将关于替换数据集的信息添加到 BSDS。
3. 将当前页集重命名并定义替换页集。
4. 使用 CSQUTIL (FORMAT 和 RESETPAGE) 来格式化替换页集并将重命名的页集复制到替换页集。RESETPAGE 功能还将复位替换页集中的日志信息。

如果未彻底关闭队列管理器, 那么必须从上一个已知一致点恢复您的系统, 或者执行冷启动 (如重新初始化队列管理器中所述)。

操作员操作

无。

活动日志数据集发生写 I/O 错误

故障现象

IBM MQ 发出以下消息:

```
CSQJ105E +CSQ1 csect-name LOG WRITE ERROR DSNAME=...,  
          LOGRBA=..., ERROR STATUS=ccccffss
```

系统操作

IBM MQ 执行以下步骤：

1. 在 BSDS 中，将有错误的日志数据集标记为 TRUNCATED。
2. 转到下一个可用的数据集。
3. 如果使用双重活动日志记录功能，那么在同一个点截断另一副本。

稍后，照例会卸载已截断数据集中的数据。

在下一个循环中，将复用该数据集。

系统程序员操作

无。

操作员操作

如果此数据集的错误仍存在，那么将在下个卸载过程后关闭队列管理器。然后，使用访问方法服务 (AMS) 和更改日志库存实用程序来添加替换项。（有关指示信息，请参阅[更改 BSDS](#)。）

读取活动日志时发生 I/O 错误

故障现象

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQJ106E +CSQ1 LOG READ ERROR DSNAME=..., LOGRBA=...,  
ERROR STATUS=ccccffss
```

系统操作

这取决于错误的发生时间：

- 如果在卸载过程中发生错误，该过程会尝试从第二个副本中读取 RBA 范围。
 - 如果不存在第二个副本，那么活动日志数据集将停止。
 - 如果第二个副本同样存在错误，那么将只停止触发该卸载过程的原始数据集。然后，归档日志数据集将终止，从而在已归档的日志 RBA 范围中留下间隔。
 - 将发出以下消息：

```
CSQJ124E +CSQ1 OFFLOAD OF ACTIVE LOG SUSPENDED FROM  
RBA xxxxxx TO RBA xxxxxx DUE TO I/O ERROR
```

- 如果第二个副本令人满意，那么不停止第一个副本。
- 如果在恢复期间发生错误，那么 IBM MQ 将提供从其他副本或归档请求的特定日志 RBA 中的数据。如果此操作不成功，那么恢复将不成功，队列管理器将异常终止。
- 如果在重新启动期间发生错误且使用的是双记录，那么 IBM MQ 将使用备用日志数据集继续操作，否则队列管理器将异常结束。

系统程序员操作

查找系统消息（例如以 IEC 为前缀的消息），并尝试使用这些消息的建议操作来解决问题。

如果活动日志数据集已停止，那么它将不会用于日志记录操作。此数据集不会被取消分配；它仍可供读取。即使未停止此数据集，也应该替换发生持久错误的活动日志数据集。

操作员操作

无。

替换数据集

替换数据集的方式取决于您是正在使用单一还是双重活动日志记录功能。

如果使用的是双重活动日志记录：

1. 确保已保存数据。
数据将保存在另一活动日志中，并且，可以将其复制到替换活动日志。
2. 通过使用访问方法服务，停止队列管理器并删除发生错误的数据集。
3. 使用访问方法服务 DEFINE 来重新定义新的日志数据集，以便可以将内容写入该数据集。使用 DFDSS 或访问方法服务 REPRO 将良好的日志复制到重新定义的数据集，以再次拥有两个一致且正确的日志。
4. 如下所示，使用更改日志库存实用程序 CSQJU003 更新 BSDS 中有关已受损数据集的信息：
 - a. 使用 DELETE 功能移除有关已受损的数据集的信息。
 - b. 使用 NEWLOG 功能将新数据集指定为新的活动日志数据集，并为其提供成功复制的 RBA 范围。
可以在同一个作业步骤中运行 DELETE 和 NEWLOG 功能。请将 DELETE 语句置于 SYSIN 输入数据集集中的 NEWLOG 语句之前。
5. 重新启动队列管理器。

如果使用的是单一活动日志记录：

1. 确保已保存数据。
2. 停止队列管理器。
3. 确定是否卸载了具有错误的数据集：
 - a. 使用 CSQJU003 实用程序来列出 BSDS 中关于归档日志数据集的信息。
 - b. 在列表中搜索 RBA 范围包含受损数据集的 RBA 的数据集。
4. 如果已卸载受损的数据集，那么可将其在归档日志中的备份复制到新的数据集。之后，跳转至步骤 6。
5. 如果停止活动日志数据集，那么将不会卸载 RBA。请使用 DFDSS 或访问方法服务 REPRO 将数据从受损数据集复制到新的数据集中。
如果进一步的 I/O 错误导致无法复制整个数据集，那么日志将包含间隔。
注：如果在日志中检测到间隔，那么队列管理器将无法成功地重新启动。
6. 如下所示，使用更改日志库存实用程序 CSQJU003 更新 BSDS 中有关已受损数据集的信息：
 - a. 使用 DELETE 功能移除有关已受损的数据集的信息。
 - b. 使用 NEWLOG 功能将新数据集指定为新的活动日志数据集，并为其提供成功复制的 RBA 范围。
可以在同一个作业步骤中运行 DELETE 和 NEWLOG 功能。请将 DELETE 语句置于 SYSIN 输入数据集集中的 NEWLOG 语句之前。
7. 重新启动队列管理器。

活动日志即将变满

活动日志可能会因多种原因而填满，如卸载延迟和过度记录。如果活动日志耗尽空间，将产生严重后果。如果活动日志变满，那么队列管理器将暂停处理，直到卸载过程完成。如果卸载过程在活动日志已满时停止，那么队列管理器可能异常结束。您必须执行更正操作，然后才能重新启动队列管理器。

故障现象

由于活动日志变满将产生严重影响，因此队列管理器将在最后一个可用活动日志数据集的填满程度达到 5% 时发出以下警告消息：

```
CSQJ110E +CSQ1 LAST COPYn ACTIVE LOG DATA SET IS nnn PERCENT FULL
```

并且，将在数据集空间填满程度每提高 5% 后重新发出此消息。每次发出此消息，都会启动卸载过程。

系统操作

发出消息并启动卸载处理。如果活动日志变满，那么执行进一步的操作。请参阅第 221 页的『[活动日志已满](#)』。

系统程序员操作

使用 DEFINE LOG 命令来动态地添加更多的活动日志数据集。这允许 IBM MQ 在纠正导致卸载问题的错误的同时继续其正常操作。有关 DEFINE LOG 命令的更多信息，请参阅 [DEFINE LOG](#)。

活动日志已满

故障现象

如果活动日志变满，那么队列管理器将暂停处理，直到卸载过程完成。如果卸载过程在活动日志已满时停止，那么队列管理器可能异常结束。您必须执行更正操作，然后才能重新启动队列管理器。

IBM MQ 发出以下 CSQJ111A 消息：

```
CSQJ111A +CSQ1 OUT OF SPACE IN ACTIVE LOG DATA SETS
```

并且启动卸载过程。之后，队列管理器将暂停处理，直到卸载过程完成。

系统操作

IBM MQ 等待获取可用的活动日志数据集，获取后将恢复正常的 IBM MQ 处理。无法通过 QUIESCE 或 FORCE 正常关闭，因为关闭顺序要求日志空间记录与关闭相关的系统事件（例如，检查点记录）。如果卸载处理在活动日志变满时停止，那么队列管理器将停止并显示 X'6C6' 异常中止；在此情况下重新启动需要特别注意。有关更多详细信息，请参阅第 95 页的『[z/OS 上的问题确定](#)』。

系统程序员操作

在重新启动队列管理器之前，您可以提供其他活动日志数据集。这允许 IBM MQ 在纠正导致卸载处理问题的错误的同时继续其正常操作。要添加新的活动日志数据集，请在队列管理器处于不活动状态时使用更改日志库存实用程序 (CSQJU003)。有关添加新活动日志数据集的更多详细信息，请参阅 [更改 BSDS](#)。

考虑通过下列操作增加日志数：

1. 确保已停止队列管理器，然后使用访问方法服务 DEFINE 命令定义新的活动日志数据集。
2. 使用更改日志库存实用程序 (CSQJU003) 在 BSDS 中定义新的活动日志数据集。
3. 使用 [DEFINE LOG](#) 命令动态添加额外的日志数据集。

重新启动队列管理器时，卸载会在启动期间自动启动，并且在强制停止 IBM MQ 时正在运行的所有工作都将恢复。

操作员操作

检查卸载过程是否在等待磁带机。如果是，请安装磁带。如果无法安装磁带，请通过 z/OS CANCEL 命令强制 IBM MQ 停止。

归档日志问题

本主题用于调查和解决与归档日志相关的问题。

本主题包含下列归档日志问题：

- 第 221 页的『[分配问题](#)』
- 第 222 页的『[卸载任务异常终止](#)』
- 第 223 页的『[DASD 空间不足以完成卸载处理](#)』
- 第 223 页的『[在 IBM MQ 重新启动期间，归档数据集发生读 I/O 错误。](#)』

分配问题

故障现象

IBM MQ 发出消息: [CSQJ103E](#)

```
CSQJ103E +CSQ1 LOG ALLOCATION ERROR DSNAME=dsname,  
ERROR STATUS=eeeeiiii, SMS REASON CODE=sss
```

z/OS 动态分配提供 ERROR STATUS。如果分配用于卸载处理, 那么还将显示以下消息: [CSQJ115E](#):

```
CSQJ115E +CSQ1 OFFLOAD FAILED, COULD NOT ALLOCATE AN ARCHIVE  
DATA SET
```

系统操作

发生下列操作:

- 如果恢复需要输入, 并且恢复不成功, 队列管理器将异常结束。
- 如果活动日志变满, 并且卸载任务已安排但未完成, 那么会在下次触发时重试该卸载任务。活动日志不复用尚未归档的数据集。

系统程序员操作

无。

操作员操作

检查分配错误码以了解问题原因并更正问题。确保驱动器可用, 然后重新启动或等待以重试卸载任务。如果已经为归档日志数据集编写 DFP/DFSMS ACS 用户出口过滤器, 请务必小心, 其原因在于, 这可能导致队列管理器在尝试读取归档日志数据集时发生设备分配错误。

卸载任务异常终止

故障现象

未针对写 I/O 错误发出任何特定 IBM MQ 消息。

仅显示 z/OS 错误恢复程序消息。如果收到 IBM MQ 消息 [CSQJ128E](#), 说明卸载任务已异常结束。

系统操作

发生下列操作:

- 卸载任务废弃了输出数据集; BSDS 中未记录任何条目。
- 卸载任务动态分配了新的归档, 并从上次的触发点重新启动了卸载。
- 如果新数据集发生错误:
 - 在双重归档方式下, 将生成消息 [CSQJ114I](#), 卸载处理将更改为单一方式:

```
CSQJ114I +CSQ1 ERROR ON ARCHIVE DATA SET, OFFLOAD  
CONTINUING WITH ONLY ONE ARCHIVE DATA SET BEING  
GENERATED
```

- 在单一归档方式下, 将废弃输出数据集。在下次触发卸载处理时, 将再次尝试处理此 RBA 范围。
- 活动日志不回绕; 即使没有更多的活动日志, 也不会丢失数据。

系统程序员操作

无。

操作员操作

确保在可靠的驱动器和控制单元上分配卸载任务。

DASD 空间不足以完成卸载处理

故障现象

将活动日志数据集卸载到 DASD 期间，进程意外终止。IBM MQ 发出消息 [CSQJ128E](#)：

```
CSQJ128E +CSQ1 LOG OFF-LOAD TASK FAILED FOR ACTIVE LOG nnnnn
```

错误前是 z/OS 消息 IEC030I、IEC031I 或 IEC032I。

系统操作

IBM MQ 取消分配出现错误的数据集。如果 IBM MQ 正在以双重归档方式运行，那么 IBM MQ 将更改为单一归档方式并继续执行卸载任务。如果在单一归档方式下无法完成卸载任务，那么将无法卸载活动日志数据集，该活动日志数据集的状态将仍保持为 NOT REUSABLE。下次触发卸载任务时，将再次尝试处理已废弃活动日志数据集的 RBA 范围。

系统程序员操作

这些症状的最有可能的原因是：

- 归档日志数据集的大小太小，在卸载处理期间无法包含活动日志数据集的数据。分配的所有辅助空间已用尽。这种情况通常会伴有 z/OS 消息 IEC030I。此消息中的返回码可能提供对这些症状的原因的进一步解释。

解决该问题

1. 发出命令 `CANCEL queue_manager name` 以取消队列管理器作业
2. 增加归档日志数据集的主和/或辅助分配量（在 CSQ6ARVP 系统参数中操作），或者减少活动日志数据集的大小。

如果要卸载的数据非常庞大，那么可以安装其他联机储存卷或向 IBM MQ 提供可用联机储存卷。

3. 重新启动队列管理器。

- 归档数据集写至的 DASD 卷上的所有可用空间均已耗尽。这种情况通常会伴有 z/OS 消息 IEC032I。为解决此问题，请在 DASD 卷上提供更多可用空间，或者向 IBM MQ 提供其他联机存储卷。
- 归档日志数据集的主空间分配量（在 CSQ6ARVP 系统参数中指定）太大，无法分配给任何可用的联机 DASD 设备。这种情况通常会伴有 z/OS 消息 IEC032I。

为解决此问题，请在 DASD 卷上提供更多可用空间，或者向 IBM MQ 提供其他联机存储卷。如果不能完成此任务，那么必须在 CSQ6ARVP 系统参数中调整 `PRIQTY` 的值以减少主空间分配量。（有关详细信息，请参阅[使用 CSQ6ARVP](#)。）

注：如果减少主空间分配量，那么可能必须增大辅助空间分配大小以避免将来发生异常结束。

操作员操作

无。

在 IBM MQ 重新启动期间，归档数据集发生读 I/O 错误。

故障现象

未发出任何特定 IBM MQ 消息；仅显示 z/OS 错误恢复程序消息。

系统操作

这取决于是否存在另一个副本：

- 如果存在另一个副本，那么将分配并使用该副本。
- 如果不存在另一个副本，那么重新启动将失败。

系统程序员操作

无。

操作员操作

尝试使用另一个驱动器来重新启动。

z/OS **BSDS 问题**

本主题用于调查和解决与 BSDS 相关的问题。

有关引导数据集 (BSDS) 的背景信息, 请参阅在 [z/OS 上规划 IBM MQ 环境](#)。

本主题描述以下 BSDS 问题:

- [第 224 页的『打开 BSDS 时发生错误』](#)
- [第 225 页的『日志内容与 BSDS 信息不一致』](#)
- [第 225 页的『BSDS 的两个副本都已损坏』](#)
- [第 225 页的『时间戳记不相同』](#)
- [第 226 页的『不同步』](#)
- [第 227 页的『I/O 错误』](#)
- [第 227 页的『日志范围问题』](#)

通常, BSDS 具有两个副本, 但如果其中的一个受损, IBM MQ 会立即更改为单一 BSDS 方式。但是, 在重新启动之前, 必须恢复已损坏的 BSDS 副本。如果处于单一方式并且损坏了唯一的 BSDS 副本, 或者处于双重方式但同时损坏了两个副本, 请使用[恢复 BSDS](#)中描述的过程。

本节阐述启动时可能发生的一些 BSDS 问题。此处未阐述的问题包括:

- RECOVER BSDS 命令错误 (消息 CSQJ301E - CSQJ307I)
- 更改日志库存实用程序错误 (消息 CSQJ123E)
- 通过卸载处理转储的 BSDS 备份中的错误 (消息 CSQJ125E)

打开 BSDS 时发生错误

故障现象

IBM MQ 发出以下消息:

```
CSQJ100E +CSQ1 ERROR OPENING BSDSn DSNAME=..., ERROR STATUS=eeii
```

其中, *eeii* 是 VSAM 返回码。有关 VSAM 代码的信息, 请参阅 [DFSMS/MVS 数据集的宏指示信息 文档](#)。

系统操作

在系统初始化期间, 启动终止。

在 RECOVER BSDS 命令期间, 系统以单一 BSDS 方式继续工作。

系统程序员操作

无。

操作员操作

执行下列步骤:

1. 对 BSDS 的两个副本都运行输出日志映射实用程序, 并对列表进行比较以确定哪个副本更准确或更新。
2. 将有问题的数据集重命名, 并为其定义替换数据集。
3. 使用访问方法服务将准确的数据集复制到替换数据集。
4. 重新启动队列管理器。

日志内容与 BSDS 信息不一致

故障现象

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQJ102E +CSQ1 LOG RBA CONTENT OF LOG DATA SET DSNAME=...,  
          STARTRBA=..., ENDRBA=...,  
          DOES NOT AGREE WITH BSDS INFORMATION
```

此消息表示您未正确地使用更改日志库存实用程序，或者正在使用低级别的数据集。

系统操作

队列管理器的启动处理终止。

系统程序员操作

无。

操作员操作

运行输出日志映射实用程序和更改日志库存实用程序，以便输出并更正 BSDS 的内容。

BSDS 的两个副本都已损坏

故障现象

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQJ107E +CSQ1 READ ERROR ON BSDS  
          DSNAME=... ERROR STATUS=0874  
CSQJ117E +CSQ1 REG8 INITIALIZATION ERROR READING BSDS  
          DSNAME=... ERROR STATUS=0874  
CSQJ119E +CSQ1 BOOTSTRAP ACCESS INITIALIZATION PROCESSING FAILED
```

系统操作

队列管理器的启动处理终止。

系统程序员操作

执行下列步骤：

1. 将数据集重命名，并为其定义替换数据集。
2. 找到与最新的归档日志数据集相关联的 BSDS，并将其复制到替换数据集。
3. 使用输出日志映射实用程序来输出替换 BSDS 的内容。
4. 使用输出日志记录实用程序来输出替换 BSDS 中缺少的活动日志数据集的摘要报告以及确定 RBA 范围。
5. 使用更改日志库存实用程序来更新替换 BSDS 中缺少的活动日志数据集库存。
6. 如果双 BSDS 数据集已在使用中，请将更新后的 BSDS 复制到 BSDS 的第二个副本。
7. 重新启动队列管理器。

操作员操作

无。

时间戳记不相同

故障现象

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQJ120E +CSQ1 DUAL BSDS DATA SETS HAVE UNEQUAL TIME STAMPS,  
SYSTEM BSDS1=...,BSDS2=...,  
UTILITY BSDS1=...,BSDS2=...
```

可能的原因是：

- 已复原 BSDS 的一个副本。有关已恢复 BSDS 的所有信息都是低级别。低级别 BSDS 具有较早的时间戳记。
- 已复原其中一个包含 BSDS 的卷。有关已恢复卷的所有信息都是低级别。如果该卷包含任何活动日志数据集或 IBM MQ 数据，这些数据集/数据也同样是低级别。低级别卷具有较早的时间戳记。
- 双记录已降级为单一记录，且您正在尝试在不恢复已损坏的日志的情况下启动。
- 在更新 BSDS 的一个副本之后但在更新第二个副本之前，队列管理器异常终止。

系统操作

IBM MQ 尝试使用最近的副本再同步 BSDS 数据集。如果此操作失败，那么队列管理器的启动将终止。

系统程序员操作

无。

操作员操作

如果自动再同步失败，请执行下列步骤：

1. 对 BSDS 的两个副本都运行输出日志映射实用程序，并对列表进行比较以确定哪个副本更准确或更新。
2. 将低级别数据集重命名，并为其定义替换数据集。
3. 使用访问方法服务将良好的数据集复制到替换数据集。
4. 适当时，确定是否已复原包含低级别 BSDS 的卷。如果已复原该卷，那么该卷上的所有数据（例如活动日志数据）也是低级别数据。

如果复原的卷包含活动日志数据，并且正在不同的卷上使用双重活动日志，那么需要将当前版本的活动日志复制到低级别日志数据集。有关如何操作的详细信息，请参阅[恢复日志](#)。

不同步

故障现象

IBM MQ 在队列管理器初始化期间发出以下消息：

```
CSQJ122E +CSQ1 DUAL BSDS DATA SETS ARE OUT OF SYNCHRONIZATION
```

两个数据集的系统时间戳记完全相同。如果使用更改日志库存实用程序时发生操作员错误，那么可能会存在差别。（例如，只对一个副本运行了更改日志库存实用程序。）更改日志库存实用程序启动时，将在 BSDS 控制记录中设置专用时间戳记，并在结束时设置关闭标志。IBM MQ 将检查更改日志库存实用程序时间戳记，如果不相同，或者相同但一个关闭标志未设置，那么 IBM MQ 会比较 BSDS 的副本。如果副本不相同，那么将发出 CSQJ122E。

如果指定了两个输入 BSDS，但发现在两个 BSDS 副本之间不相同的记录，那么 BSDS 转换实用程序也将发出此消息。如果队列管理器在 BSDS 转换实用程序运行之前异常终止，那么会出现此情况。

系统操作

队列管理器启动或实用程序终止。

系统程序员操作

无。

操作员操作

如果在队列管理器初始化期间发生错误，那么可执行以下步骤：

1. 对 BSDS 的两个副本都运行输出日志映射实用程序，并对列表进行比较以确定哪个副本更准确或更新。
2. 将有问题的数据集重命名，并为其定义替换数据集。
3. 使用访问方法服务将准确的数据集复制到替换数据集。
4. 重新启动队列管理器。

如果在运行 BSDS 转换实用程序期间发生错误，那么可执行以下步骤：

1. 尝试重新启动队列管理器，然后将其彻底关闭，之后再次尝试运行 BSDS 转换实用程序。
2. 如果此过程无法解决问题，请针对 BSDS 的两个副本都运行输出日志映射实用程序，并对列表进行比较以确定哪个副本更准确或更新。
3. 更改用于调用 BSDS 转换实用程序的 JCL，以在 SYSUT1 DD 语句中指定当前的 BSDS，移除 SYSUT2 DD 语句，然后重新提交该作业。

I/O 错误

故障现象

IBM MQ 更改为单一 BSDS 方式并发出用户消息：

```
CSQJ126E +CSQ1 BSDS ERROR FORCED SINGLE BSDS MODE
```

在此消息后面，跟着下列其中一条消息：

```
CSQJ107E +CSQ1 READ ERROR ON BSDS
          DSNAME=... ERROR STATUS=...
CSQJ108E +CSQ1 WRITE ERROR ON BSDS
          DSNAME=... ERROR STATUS=...
```

系统操作

BSDS 方式由双重方式切换到单一方式。

系统程序员操作

无。

操作员操作

执行下列步骤：

1. 使用访问方法服务来重命名或删除损坏的 BSDS，并定义与发生错误的 BSDS 同名的新 BSDS。您可以在 thlqual.SCSQPROC 中的作业 CSQ4BREC 中找到控制语句示例。
2. 发出 IBM MQ 命令 RECOVER BSDS，以在最新分配的数据集中制作完好 BSDS 的副本，然后恢复双重 BSDS 方式。另请参阅[恢复 BSDS](#)。

日志范围问题

症状

IBM MQ 在读取自己的日志时发出消息 [CSQJ113E](#)，或者在读取队列共享组中队列管理器的日志时发出消息 [CSQJ133E](#) 或 [CSQJ134E](#)。如果没有重新启动队列管理器或恢复 CF 结构所需的归档日志，那么将发生此情况。

系统操作

根据读取的日志记录以及读取的原因，请求程序可能异常结束，原因码为 X'00D1032A'。

系统程序员操作

运行输出日志映射实用程序 (CSQJU004) 以确定导致错误的原因。发出消息 CSQJ133E 或 CSQJ134E 时, 根据消息中指示的队列管理器的 BSDS 运行实用程序。

如果您:

- 从 BSDS 中删除具有日志范围的条目 (包含消息中指示的日志 RBA 或 LRSN), 并且
- 未删除或复用数据集

那么可以使用以下过程将该条目重新添加回 BSDS:

1. 通过查看 BSDS 内容的原有副本或根据 BSDS 的备份运行 CSQJU004, 确定包含所需 RBA 或 LRSN 的数据集。
2. 使用更改日志库存实用程序 (CSQJU003) 将数据集添加回 BSDS。
3. 重新启动队列管理器。

如果已删除了归档日志数据集, 那么将不可恢复需要归档日志的页集或 CF 结构。确定队列管理器需要读取日志记录的原因, 然后根据受影响的页集或 CF 结构执行以下操作之一。

页面集

在队列管理器重新启动的恢复阶段出现的消息 CSQJ113E 指示执行介质恢复以使页集保持最新时需要日志。

在队列管理器重新启动期间, 通过查看针对每个页集发出的 CSQI1049I 消息中的介质恢复 RBA, 确定需要已删除的日志数据集才能执行介质恢复的页集, 然后执行以下操作。

• 页集零

通过使用以下过程, 可以恢复页集零上的对象。



注意: 执行该过程时, 所有其他页集上的所有数据都将丢失。

1. 使用 CSQUTIL 实用程序的 SDEFS 功能生成 IBM MQ DEFINE 命令的文件。
2. 使用 CSQUTIL 格式化页集零, 然后按照下一节中的描述重新定义其他页集。
3. 重新启动队列管理器。
4. 使用 CSQUTIL 利用步骤 1 中的实用程序生成的 DEFINE 命令重新定义对象。

• 页集 1-99

使用以下过程重新定义页集。



注意: 执行该操作时, 页集上的所有数据都将丢失。

1. 如果可以访问页集且不出现任何 I/O 错误, 那么可通过 CSQUTIL 实用程序利用 FORMAT TYPE(NEW) 命令重新格式化该页集。
2. 如果访问页集时发生 I/O 错误, 请删除并重新创建该页集。

如果您希望将页面设置为与之前相同的大小, 请使用 LISTCAT ENT(dsname) ALLOC 命令获取现有空间分配, 并在 z/OS DEFINE CLUSTER 命令中使用这些分配。

通过 CSQUTIL 实用程序利用 FORMAT TYPE(NEW) 命令格式化新的页集。

3. 重新启动队列管理器。您可能必须执行某些操作, 如重置通道或解析不确定通道。

CF 结构

恢复 CF 结构期间的消息 CSQJ113E、CSQJ133E 或 CSQJ134E, 指示至少有一个队列共享组成员上的恢复结构所需的日志不可用。

根据受影响的结构, 执行以下操作之一:

应用程序 CF 结构

发出命令 RECOVER CFSTRUCT(structure-name) TYPE(PURGE)。

此过程将清空结构, 因此该结构中的所有消息都将丢失。

CSQSYSAPPL 结构

请联系 IBM 支持中心。

管理结构

此结构是使用每个队列管理器最后一个检查点之后的日志数据重新构建的，应当处于活动日志中。

如果在管理结构恢复期间遇到此错误，请联系您的 IBM 支持中心，因为此错误表明活动日志不可用。

在恢复页集或 CF 结构后，立即执行日志、BSDS、页集和 CF 结构的备份。

为防止此问题再次发生，请：

- 将归档日志保留时间 (ARCRETN) 值增大，并且
- 提高备份 CF 结构的频率。

z/OS

恢复 CF 结构

就概念而言，从 IBM MQ 日志读取先前备份的 CF 结构中的数据；日志从备份向前读取，并且任何更改都重新应用于已复原的结构。

关于此任务

要使用的日志范围介于要恢复的每个结构的最新备份到当前时间之间。日志范围通过日志范围序列号 (LSRN) 值进行识别。

LSRN 使用“存储时钟值”的 6 个最高有效数字。

请注意，如果尚未对结构进行备份，那么将读取整个日志（回到创建结构的时间）。

过程

1. 请检查是否读取了队列共享组 (QSG) 中每个队列管理器的日志来获取此 LSRN 范围内的记录。
请注意，日志向后进行读取。
2. 检查是否已构建要恢复的每个结构的更改列表。
3. 系统将读取耦合设施 (CF) 结构中的数据并复原数据。
例如，如果已在队列管理器 A 上进行备份，并且恢复是在队列管理器 B 上运行，那么队列管理器 B 从队列管理器 A 读取日志以复原结构。
读取 CF 结构备份的开头后，将启动内部任务来采用结构的已复原数据并将其与从日志读取的更改进行合并。
4. 检查是否对正在进行复原的每个结构继续处理过程。

示例

在以下示例中，已发出命令 RECOVER CFSTRUCT(APP3)，并且产生了以下消息：

```
04:00:00 CSQE132I CDL2 CSQERRPB Structure recovery started, using log range from
LSRN=CC56D01026CC
to LSRN=CC56DC368924
This is the start of reading the logs backwards from each qmgr in the queue sharing group from
the time
of failure to the to the structure backup. The LSRN values give the ranges being used.
Log records for all structures (just one structure in this example) being recovered are
processed at the same time.

04:02:00 CSQE133I CDL2 CSQERPLS Structure recovery reading log backwards, LSRN=CC56D0414372
This message is produced periodically to show the process

04:02:22 CSQE134I CDL2 CSQERRPB Structure recovery reading log completed
The above process of replaying the logs backwards has finished,

04:02:22 CSQE130I CDL2 CSQERCF2 Recovery of structure APP3 started, using CDL1 log range
from RBA=000EE86D902E to RBA=000EF5E8E4DC
The task to process the data for APP3 has been started. The last backup of CF structure
APP3 was done on CDL1 within the given RBA range, so this log range has to be read.
```

04:02:29 CSQE131I CDL2 CSQERCF2 Recovery of structure APP3 completed
The data merge has completed. The structure is recovered.

z/OS 页集问题

本主题用于调查和解决与页集相关的问题。

本主题涵盖您可能遇到的有关页集的问题：

- 第 230 页的『页集 I/O 错误』描述页集损坏时发生的情况。
- 第 230 页的『页集已满』描述页集没有足够的空间可用于进一步执行任何 MQI 操作时发生的情况。

页集 I/O 错误

问题

页集发生 I/O 错误。

故障现象

将发出以下消息：

```
CSQP004E +CSQ1 csect-name I/O ERROR STATUS ret-code  
PSID psid RBA rba
```

系统操作

队列管理器异常终止。

系统程序员操作

无。

操作员操作

修复 I/O 错误原因。

如果没有页集受损，请重新启动队列管理器。IBM MQ 会通过日志自动将页集恢复为一致状态。

如果一个或多个页集损坏，请执行下列操作：

1. 将损坏的页集重命名并定义替换页集。
2. 将最新的备份页集复制到替换页集。
3. 重新启动队列管理器。IBM MQ 会自动应用日志记录的任何必要的更新。

如果页集零不可用，那么无法重新启动队列管理器。如果另外某个页集不可用，那么您可以将队列管理器启动 JCL 过程中的页集 DD 语句注释掉。这使您能够推迟恢复有缺陷的页集，以使其他用户能够继续访问 IBM MQ。

将该页集添加回到 JCL 过程时，系统将从先前从 JCL 中除去该页集的位置重新开始读取日志，并一直读取到日志末尾。如果已记录了大量数据，那么此过程可能需要很长时间。

对于任何尝试访问不可用页集中定义的队列的应用程序，将返回原因码 MQRC_PAGESET_ERROR。

复原有缺陷的页集之后，请复原与其相关联的 DD 语句并重新启动队列管理器。

仅当所有日志数据集都可用时，才有可能执行此处描述的操作员操作。如果日志数据集丢失或受损，请参阅[如果日志数据集已丢失，请重新启动](#)。

页集已满

问题

在页集中，没有足够的空间来执行下列其中一项操作：

- 要完成的 MQPUT 或 MQPUT1 调用

- 要完成的对象处理命令（例如 DEFINE QLOCAL）
- 要完成的动态队列 MQOPEN 调用

故障现象

请求失败，原因码为 MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL。由于页集中没有足够的剩余空间，因此队列管理器无法完成该请求。

即使页集扩展属性设置为 EXPAND(USER)，也有可能会出现原因码 MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL。在将原因码 MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL 返回给应用程序代码之前，队列管理器将尝试扩展该页集并重试 API 请求。在负载较重的系统上，在重试该 API 之前，扩展的存储器可由其他 IO 操作使用。请参阅管理页集。

此问题的原因可能是，由于无法将消息发送到另一个系统而导致它们积累在传输队列中。

系统操作

在除去足够的消息或删除对象以便为新的入局请求腾出空间之前，使用此页集的进一步请求将被阻塞。

操作员操作

使用 IBM MQ 命令 DISPLAY USAGE PSID(*) 标识已满的页集。

系统程序员操作

您可以增大所涉及的页集，也可以通过将队列移至另一页集来降低该页集的负载。有关这些任务的更多信息，请参阅管理页集。如果问题原因是消息积累在传输队列中，请考虑启动分布式排队功能以传输消息。

z/OS 耦合设施和 Db2 问题

本主题用于调查和解决与耦合设施和 Db2 相关的问题。

本节涵盖您可能遇到的有关耦合设施和 Db2 的问题：

- [第 231 页的『存储介质已满』](#)
- [第 232 页的『Db2 系统失败』](#)
- [第 232 页的『Db2 数据共享组故障』](#)
- [第 233 页的『Db2 和耦合设施故障』](#)

存储介质已满

问题

耦合设施结构已满。

故障现象

如果队列结构变满，那么会将返回码 MQRC_STORAGE_MEDIUM_FULL 返回给应用程序。

管理结构变满时，确切的症状取决于遇到错误的进程，这些症状可能是没有 CMDSCOPE(GROUP) 命令的响应，也可能是队列管理器由于落实处理期间发生问题而导致故障等各种症状。

系统程序员操作

您可以使用 IBM MQ 来禁止对结构中的某些队列执行 MQPUT 操作，以阻止应用程序写入更多消息、启动更多从队列中获取消息的应用程序，或者停顿正在向队列放入消息的部分应用程序。

另外，也可以使用 XES 设施在原位置更改结构大小。以下 z/OS 命令将更改结构的大小：

```
SETXCF START,ALTER,STRNAME= structure-name,SIZE= newsize
```

其中，*newsiz*e 表示一个值，该值小于结构的 CFRM 策略上指定的 MAXSIZE 值，但大于当前耦合设施的大小值。

您可以通过 DISPLAY CFSTATUS 命令监控耦合设施结构的利用率。

Db2 系统失败

如果 IBM MQ 连接到的 Db2 子系统发生故障，那么 IBM MQ 会尝试重新连接到该子系统，然后继续运行。如果在 CSQ6SYSP 系统参数模块的 QSGDATA 参数中指定了 Db2 组附加名称，那么如果在同一 z/OS 映像上存在与发生故障的 Db2 在同一数据共享组的另一个活动 Db2 成员，那么 IBM MQ 将重新连接到该成员。

在 IBM MQ 未连接到 Db2 时，某些队列管理器操作无法进行。这些字段为：

- 删除共享队列或组对象定义。
- 更改共享队列或组对象定义或者对其发出 MQSET。共享队列的 MQSET 限制意味着，触发或生成性能事件之类的操作无法正确进行。
- 定义新的共享队列或组对象。
- 显示共享队列或组对象。
- 启动或停止共享通道或者对其执行其他操作。
- 通过发出 MQOPEN 第一次打开共享队列后从 Db2 中读取共享队列定义。

其他 IBM MQ API 操作对于共享队列继续正常工作，并且可以针对从 GROUP 对象构建的队列管理器专用版本（COPY 对象）执行所有 IBM MQ 操作。同样，任何正在运行的共享通道都将正常地继续运行到结束或发生错误为止，如果发生错误，它们将进入重试状态。

IBM MQ 重新连接到 Db2 后，将在队列管理器和 Db2 之间执行再同步。此操作包括向队列管理器通知在其断开连接期间在 Db2 中定义的新对象（其他队列管理器可能能够通过其他 Db2 子系统在其他 z/OS 映像上继续正常运行），以及更新在 Db2 中更改的共享队列的对象属性。将恢复任何处于重试状态的共享通道。

如果 Db2 发生故障，它可能会在故障时锁定 Db2 资源。在某些情况下，这可能会使未受影响的其他队列管理器无法使用某些 IBM MQ 对象。要解决此问题，可重新启动发生故障的 Db2，以便其可执行恢复处理并释放锁定。

Db2 数据共享组故障

如果整个 Db2 数据共享组发生故障，那么恢复可能会恢复至故障时间，或者恢复至上一个时间点。

对于恢复到故障点的情况，IBM MQ 会在 Db2 恢复后重新连接并执行再同步过程，之后将恢复正常的队列管理器功能。

然而，如果将 Db2 恢复到上一个时间点，那么耦合设施结构中的实际队列和这些队列的 Db2 视图之间可能会存在不一致情况。例如，在 Db2 恢复到的时间点，存在已删除的队列，并且其在耦合设施结构中的位置已由现在包含消息的新队列定义复用。

如果发现您处于这种情况，那么必须停止队列共享组中的所有队列管理器，清除耦合设施结构，然后重新启动队列管理器。之后，您必须使用 IBM MQ 命令定义任何缺失的对象。为此，请完成以下过程：

1. 通过以实用程序方式启动 Db2 或者通过更改安全概要文件来阻止 IBM MQ 重新连接到 Db2。
2. 如果您在共享队列上有任何重要的消息，那么可以使用 CSQUTIL 实用程序的 COPY 功能将其卸载，但该操作可能无效。
3. 终止所有队列管理器。
4. 使用以下 z/OS 命令清除所有结构：

```
SETXCF FORCE,STRUCTURE,STRNAME=
```

5. 将 Db2 复原到历史时间点。
6. 重新建立 Db2 的队列管理器访问。
7. 重新启动队列管理器。
8. 通过备份副本恢复 IBM MQ 定义。
9. 将已卸载的所有消息重新装入到共享队列。

在队列管理器重新启动时，它们会尝试与 Db2 GROUP 对象再同步本地 COPY 对象。这可能会导致 IBM MQ 尝试执行以下操作：

- 为在 Db2 恢复到的时间点存在的原有 GROUP 对象创建 COPY 对象。
- 删除在 Db2 恢复到的时间点之后创建的 GROUP 对象的 COPY 对象，以使其不存在于数据库中。

尝试对 COPY 对象执行的 DELETE 操作带有 NOPURGE 选项，因此，对于在这些 COPY 队列中仍有消息的队列管理器，此操作将失败。

Db2 和耦合设施故障

如果耦合设施发生故障，那么队列管理器也可能发生故障，并且如果 Db2 正在使用此耦合设施，那么也将发生故障。

使用 Db2 恢复过程恢复 Db2。重新启动 Db2 后，可以重新启动队列管理器。CF 管理结构也将发生故障，但重新启动队列共享组中的所有队列管理器将重建此结构。

如果耦合设施中的单个应用程序结构发生故障，那么对队列管理器所造成的影响将取决于队列管理器的级别和发生故障的 CF 结构的 CFLEVEL：

- 如果 CF 应用程序结构为 CFLEVEL 为 3 或更高级别，并且 RECOVER 设置为 YES，那么只有在向执行恢复的队列管理器发出 `MQSC RECOVER CFSTRUCT` 命令以恢复该 CF 结构后，才可以使用该结构。您可以指定只恢复单一 CF 结构，也可以同时恢复多个 CF 结构。执行恢复的队列管理器会使用 Db2 中的数据和引导数据集在所有其他队列管理器的日志上查找相关的备份。此队列管理器以正确的时间顺序跨队列共享组回放这些备份，并正好从上次备份之前一直回放至故障点。如果可恢复的应用程序结构发生故障，那么直到恢复该结构之后，才能执行进一步的应用程序活动。如果管理结构也出现故障，那么必须启动队列共享组中的所有队列管理器，然后才可以发出 `RECOVER CFSTRUCT` 命令。在发生故障的 CF 结构的恢复期间，所有队列管理器都可以继续使用本地队列以及其他 CF 结构中的队列。
- 如果 CF 应用程序结构的 CFLEVEL 为 3 或更高级别，并且 RECOVER 设置为 NO，那么对该结构中定义的队列执行的下一个 `MQOPEN` 请求将自动地重新分配该结构。由于该结构只能包含非持久消息，因此所有消息都将丢失。
- 如果 CF 应用程序结构的 CFLEVEL 小于 3，那么队列管理器将发生故障。队列管理器重新启动时，对等恢复将尝试连接到该结构，这将检测到该结构已发生故障并分配新版本的结构。受耦合设施故障影响的 CF 结构中共享队列的全部消息都将丢失。

自 IBM WebSphere MQ 7.1 起，队列共享组中的队列管理器已容许与耦合设施结构的连接发生中断而不出现故障。如果结构遇到连接故障，那么会尝试在另一个耦合设施中使用更好的连接重建结构，以便能够尽快重新访问共享队列。

长时间运行的工作单元的问题

本主题用于调查和解决长时间运行的工作单元问题。

本主题说明在重新启动时遇到长时间运行的工作单元时应当如何操作。在此上下文中，这表示某工作单元已长时间处于活动状态（可能数天甚至数周），以至于该工作单元的原始 RBA 超出了当前活动日志的范围。这意味着重新启动可能相当耗时，这是因为，必须读取与该工作单元相关的所有日志记录，这可能涉及读取归档日志。

重新启动期间找到旧工作单元

问题

在重新启动期间，检测到某个工作单元的原始 RBA 早于最旧的活动日志。

症状

IBM MQ 发出以下消息：

```
CSQR020I +CSQ1 OLD UOW FOUND
```

系统操作

显示关于该工作单元的信息，发出消息 CSQR021D，从而请求操作员作出响应。

系统程序员操作

None.

操作员操作

确定是否落实该工作单元。如果您选择不落实工作单元，那么该工作单元将由正常的重新启动恢复处理所处理。由于此工作单元已旧，有可能需要使用归档日志，因此完成时间将较长。

IMS 相关问题

使用本主题调查并解决与 IMS 和 IBM MQ 相关的问题。

本主题中包含有关您可能在 IMS 环境中遇到的以下问题的计划：

- [第 234 页的『IMS 无法连接到 IBM MQ』](#)
- [第 234 页的『IMS 应用程序问题』](#)
- [第 235 页的『IMS 无法运作』](#)

IMS 无法连接到 IBM MQ

问题

IMS 适配器无法连接到 IBM MQ。

故障现象

IMS 保持运行状态。IMS 适配器针对控制器区域连接发出以下消息：

- CSQQ001I
- CSQQ002E
- CSQQ003E
- CSQQ004E
- CSQQ005E
- CSQQ007E

有关详细信息，请参阅 [IBM MQ for z/OS 消息](#)，[完成和原因码](#) 文档。

如果 IMS 应用程序在 IMS 适配器无法连接期间尝试访问 IBM MQ，那么可能会收到完成代码和原因码，或者异常终止。这取决于 IMS PROCLIB 的 SSM 成员中 REO 选项的值。

系统操作

IMS 消息中也会报告所有连接错误 DFS3611.

系统程序员操作

无。

操作员操作

分析并更正问题，然后通过 IMS 命令重新启动连接：

```
/START SUBSYS subsysname
```

IMS 请求适配器解析不确定的恢复单元。

IMS 应用程序问题

问题

IMS 应用程序异常终止。

故障现象

向用户终端发送以下消息：

```
DFS555I TRANSACTION tran-id ABEND abcode  
MSG IN PROCESS: message data:
```

其中 *tran-id* 表示异常终止的任何 IMS 事务，而 *abcode* 是异常终止代码。

系统操作

IMS 请求适配器解析恢复单元。IMS 保持连接到 IBM MQ。

系统程序员操作

无。

操作员操作

按照 IMS 主终端上 DFS554A 消息中的指示操作。

IMS 无法运作

问题

IMS 无法运作。

故障现象

有可能出现多个症状：

- IMS 等待或循环

IBM MQ 无法在 IMS 中检测到等待或循环，您必须找到等待或循环的源。该源可能是 IMS、IMS 应用程序或 IMS 适配器。

- IMS 异常终止。

- 请参阅 *IMS/ESA Messages and Codes* 和 *IMS/ESA Failure Analysis Structure Tables* 手册，以获取更多信息。
- 在 IMS 终止时，如果线程已连接到 IBM MQ，那么 IBM MQ 将发出 CSQ3201E 消息。此消息表示已运行 IBM MQ 结束任务 (EOT) 例程，以清除和断开任何已连接的线程。

系统操作

IBM MQ 将检测 IMS 错误并：

- 回退未完成的工作。
- 保存重新连接 IMS 时要解析的不确定恢复单元。

系统程序员操作

无。

操作员操作

解析并更正导致 IMS 异常终止的问题，然后执行紧急重新启动 IMS。紧急重新启动将执行下列操作：

- 回退更改了 IMS 资源的未完成事务。
- 记录可能不确定并具有 IBM MQ 访问权的事务。

您可能需要通过 IMS 命令重新启动指向 IBM MQ 的连接：

```
/START SUBSYS subsysname
```

在启动期间，IMS 请求适配器解析不确定的恢复单元。

z/OS 硬件问题

本主题是调查硬件问题的着手点。

如果硬件错误导致数据不可读，仍可以通过使用介质恢复技术恢复 IBM MQ：

1. 要恢复数据，需要该数据的备份副本。请定期使用 DFDSS 或访问方法服务 REPRO 来创建数据的副本。

2. 恢复最新的备份副本。

3. 重新启动队列管理器。

备份副本越新，就能够越快地将子系统变为再次可用。

队列管理器重新启动时，它将使用归档日志来恢复创建该备份副本之后所作的更改。您必须保留足够多的归档日志才能使 IBM MQ 完全恢复更改。在存在包含归档日志中的所有更改的备份副本之前，请勿删除该归档日志。

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或默示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务的操作，由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以以书面形式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节（DBCS）信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

知识产权许可
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 063-8506 Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区: International Business Machines Corporation “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗示的）保证，包括但不限于暗示的有关非侵权，适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗示的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
软件互操作性协调员，部门 49XA
北纬 3605 号公路
罗切斯特，明尼苏达州 55901
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

本信息包含日常商业运作所使用的数据和报表的示例。为了尽可能全面地说明这些数据和报表，这些示例包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名称都是虚构的，如与实际商业企业所使用的名称和地址有任何雷同，纯属巧合。

版权许可：

本信息包含源语言形式的样本应用程序，用以阐明在不同操作平台上的编程技术。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口 (API) 进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或默示这些程序的可靠性、可维护性或功能。

如果您正在查看本信息的软拷贝，图片和彩色图例可能无法显示。

编程接口信息

编程接口信息 (如果提供) 旨在帮助您创建用于此程序的应用软件。

本书包含有关允许客户编写程序以获取 WebSphere MQ 服务的预期编程接口的信息。

但是，该信息还可能包含诊断、修改和调优信息。提供诊断、修改和调优信息是为了帮助您调试您的应用程序软件。

要点: 请勿将此诊断，修改和调整信息用作编程接口，因为它可能会发生更改。

商标

IBM 徽标 ibm.com 是 IBM Corporation 在全球许多管辖区域的商标。当前的 IBM 商标列表可从 Web 上的“Copyright and trademark information”www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 获取。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

UNIX 是 Open Group 在美国和其他国家或地区的注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的商标。

此产品包含由 Eclipse 项目 (<http://www.eclipse.org/>) 开发的软件。

Java 和所有基于 Java 的商标和徽标是 Oracle 和/或其附属公司的商标或注册商标。



部件号:

(1P) P/N: