

版本 6.0.1



产品概述

注意！

在使用本信息和它支持的产品之前，请阅读第 5 页的『声明和商标』中的常规信息

第六版（2006 年 3 月）

该版本适用于 IBM WebSphere Business Monitor V6.0.1（5724-M24）及其所有后续发行版和修订版，直至在新版本中另有指明为止。

IBM 欢迎您提出宝贵意见。您可以将意见寄往以下地址：

IBM 中国公司上海分公司

汉化部

中国上海市淮海中路 333 号瑞安广场 10 楼

邮政编码：200021

请包含与您的意见相关的页码或标题。

当您发送信息给 IBM 之后，即授予 IBM 非专有权，IBM 可以它认为适当的任何方式使用或分发此信息，而无须对您承担任何责任。

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2006. All rights reserved.

目录

WebSphere Business Monitor 概述. . .	1	数据库	3
监控周期.	1	自适应操作管理器.	3
组件	2	模式生成器	3
监控器服务器	2		
仪表板	2	声明和商标.	5

WebSphere Business Monitor 概述

WebSphere® Business Monitor V6.0.1 是基于 Web 的客户机 / 服务器应用程序，它度量业绩，监控过程和工作流，并报告业务运营。捕获的信息可以帮您发现问题，纠正错误，并更改过程，以实现更有效的业务。

WebSphere Business Monitor 通过监控事件发射运行时引擎，在运行时监控业务过程。当前仅支持运行在 WebSphere Process Server V6.0.1 上的应用程序。

WebSphere Business Monitor 根据给定的模型，用所收集的事件来计算关键业绩指标（KPI）和度量值。根据业务需求，计算出的 KPI 和度量值会显示在多个视图上。WebSphere Business Monitor 向用户通知需要注意的事件，而且还可以执行纠正操作来避免故障的发生。根据与所定义的条件相关的状况和操作，它可以支持各种不同的通知方法（警报、电子邮件、手机、寻呼机和服务调用）。

WebSphere Business Monitor 依靠某监控过程的业务度量模型。可以在业务度量编辑器中创建这些模型，您可以指定度量点和事件过滤器、定义度量及其关联、定义业务数据源。当业务度量模型完成时，您可以将其导出到 WebSphere Business Monitor。它可以识别出要监控的模型和要入站事件中捕获的度量。

您可以使用业务度量编辑器来打开在 WebSphere Business Modeler 中创建的过程模型，并创建业务度量模型。对于每个业务度量模型，您可以定义度量和 KPI、事件发射点、事件过滤器、事件复合规则和将在运行时触发特定操作的状况。

归纳起来，为了监控业务运营，WebSphere Business Monitor 需要：

- 通过运营活动中的事件捕获大量数据并将其转换成度量值和 KPI 值
- 从业务数据中抽取度量变量
- 在有用的视图中显示度量值
- 提供分析和报告
- 执行纠正操作
- 通知用户采取行动来预防故障的产生

监控周期

在监控业务运营期间，WebSphere Business Monitor 使用业务模型（在业务度量模型中表示）。

下面的概述显示了监控过程的步骤（从表示业务模型到监控度量值和 KPI 值）：

1. 使用 WebSphere Business Modeler，通过对企业内的业务工作流程建模并指定可度量的实体，来表示业务模型。
2. 在业务度量编辑器中创建业务度量模型（WebSphere Business Modeler 的组件之一）。

根据业务模型，创建业务度量模型来指定活动之间的关联、事件发射点、事件过滤器、事件复合规则和状况。业务度量编辑器也可用于定义要度量的 KPI 和度量值。

3. 从业务度量编辑器导出业务度量模型。

4. 使用模式生成器，使用 WebSphere Business Monitor 管理控制台打开导出的业务度量模型。
5. 生成数据库模式和业务度量模型的相关工件。
6. 根据生成的工件来配置 WebSphere Business Monitor 数据库。
7. 使用管理控制台中的**模型导入**页面，将业务度量模型导入到 WebSphere Business Monitor。
8. 通过 WebSphere Portal 管理控制台配置 WebSphere Business Monitor 仪表板
9. 使用 WebSphere Business Monitor 仪表板视图来监控度量值和 KPI 值的更改。

组件

WebSphere Business Monitor 的主要组件通过相互交互来管理、存储和显示信息，这些信息对于了解企业运营情况有重要意义。

监控器服务器

监控器服务器是 WebSphere Business Monitor 的一个主要组件。它管理上下文和事件。

监控器服务器执行的特定操作是：

- 接收事件
- 创建、读、更新和终止过程实例
- 根据事件处理来检索和存储过程实例的度量值
- 持久存储过程的运行时和历史度量以及 KPI 值

仪表板

WebSphere Business Monitor V6.0.1 的“仪表板客户机”组件支持用户通过一组视图监控业务性能。

仪表板客户机在 IBM® WebSphere Portal V5.1 环境中运行。每个仪表板视图作为 portlet 实施。通过在门户网站页面中组装 portlet，就可以创建仪表板。要构造 WebSphere Business Monitor 仪表板客户机，您可以创建一个门户网站页面并向其添加一组视图 portlet。

根据显示属性和内容定义，用户可以通过一组仪表板视图，来显示受监控数据。这些视图以不同的方式来表示运行时和历史数据。将 DB2® Alphablox 与这些视图结合使用，可以提供更精细的数据分析。

仪表板视图是一种显示，它受到一种或多种仪表板支持。显示的目标主要是为了说明特定角色的具体功能或职责。每种视图都支持一些可用于定制显示的显示属性。仪表板视图类型有：

- **活动实例**：显示特定过程的实例和选定业务度量的运行时值。
- **报告**：显示业绩报告，以表和图通报一段时间内聚集的度量值。
- **记分卡**：主要支持主管级用户。记分卡可以将主管们特别关注的 KPI 组织在一起。
- **关键业绩指标 (KPI)**：显示各个 KPI 的详细信息。
- **标尺**：直观地表现 KPI 的值（相对于 KPI 限制或 KPI 目标）——以类似汽车速度表或转速计的标尺形式显示。

- **维:** 显示业绩数据的多维视图。您可以分析 任何度量, 以根据维来查看业绩。
- **警报:** 为特定用户显示警报通知。
- **过程图:** 在过程图上显示过程状态 — 以可视的指标显示过程状态。您也可以通过突出显示已在实例中执行的活动, 在过程图中显示特定过程实例的状态。
- **企业:** 从用户注册表 (如 LDAP) 检索企业和员工信息。您可以选择企业或一组员工, 以用于过滤报告视图的数据。
- **导出值:** 通过导出选定的业务度量模型的过程平均值, 对这些信息作进一步的分析 and 处理。然后可以将这些值导入 WebSphere Business Modeler 以继续改进业务过程

数据库

WebSphere Business Monitor 数据库是向监控器服务器提供事件处理信息、向仪表板提供视图信息的数据存储组件。

WebSphere Business Monitor 包含五个数据库:

- **状态:** 存储所有业务度量组的当前状态的信息。监控器服务器组件用它执行事件处理。
- **运行时:** 存储正在运行的监控器上下文实例以及对应的度量和 KPI, 仪表板用来检索视图信息, 操作管理器用来存储警报通知。
- **历史:** 存储所有已完成和运行中的监控器上下文实例数据。在与 IBM DB2 Alphablox 一起使用时, 仪表板可以用这些数据进行增强的数据分析。
- **存储库:** 存储已部署的业务度量模型的定义和来自其他数据库的其他 WebSphere Business Monitor 信息。
- **操作目录:** 存储自适应操作管理器组件中定义的操作服务。

自适应操作管理器

自适应操作管理器组件接收由监控器服务器发出的状况事件。它根据由用户设定的状况和操作之间预定义的绑定来选择合适的操作, 并调用一个或多个操作服务。

由 WebSphere Business Monitor 执行的操作可以分为两大类:

- **通知操作:** 一组根据为各种介质定义的条件来分派通知的操作。受支持的通知类型有:
 - **电子邮件:** 发送电子邮件通知。使用 Java™ Mail API 来发送电子邮件。
 - **寻呼机:** 通过电子邮件向用户的寻呼机发送通知, 以通报特定状况。
 - **手机:** 通过电子邮件向用户手机发送通知, 以通报特定状况。
 - **警报:** 发送并在仪表板视图上显示警报通知。
- **服务调用自适应操作:** 使用运行时引擎 API 创建和启动过程实例。创建过程所需的进程名和数据可以在自适应操作配置中进行定义。受支持的服务调用是:
 - Web Service 调用
 - 通过 Web Service 调用 BPEL 过程

模式生成器

模式生成器是 WebSphere Business Monitor 组件, 用于管理业务度量模型的 WebSphere Business Monitor 数据库环境。

它生成创建数据库表所需的脚本，这些表分别针对不同的业务度量模型。通过为每个模型生成所需的 DB2 Cube Views 定义，它也可用来管理多维分析环境。模式生成器也可定义复制服务所需的复制脚本，以在不同 WebSphere Business Monitor 数据库间移动信息。

在 WebSphere Application Server 管理控制台中，可以通过 WebSphere Business Monitor 管理控制台扩展中的模式生成器面板来实现这些功能。

声明和商标

声明

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 公司可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

有关双字节（DBCS）信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan*

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：

International Business Machines Corporation “按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本资料中描述的产品和 / 或程序进行改进和 / 或更改，而不另行通知。

本信息中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：（i）允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及（ii）允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

*Lab Director
IBM RTP Laboratory
3039 Cornwallis Road
P.O. BOX 12195
Raleigh, NC 27709-2195
U.S.A*

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情况下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本资料中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际软件许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境下测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估计的。实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

该信息可能包含日常业务运营中使用的数据和报告示例。为了尽可能完整地描述它们，示例可能包含个人、企业、品牌和产品的名称。所有这些名称都是虚构的，如果与实际商业企业所用的名称和地址有任何相似，纯属巧合。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时更改或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

版权许可

本信息可能包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口（API）进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。

编程接口信息

提供编程接口信息是为了帮助您使用本程序来创建应用软件。

通用的编程接口使您可以编写获得本程序工具的服务的应用软件。

但是，本信息也可能包含诊断、修订和调优信息。提供诊断、修订和调优信息是为了帮助您调试您的应用软件。

警告：由于这些诊断、修订和调优信息会随时更改，请不要将它们用作编程接口。

商标和服务标记

以下术语是 International Business Machines Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标：

IBM
IBM（徽标）
WebSphere
DB2
Tivoli
MQSeries
AIX
z/OS

Excel、Microsoft、Windows、Windows NT 和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

Intel、MMX 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和 / 或其他国家或地区的商标或注册商标。

UNIX 是 The Open Group 在美国和 / 或其他国家或地区的注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

Java 和所有基于 Java 的商标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

ALPHABLOX 是 Alphablox Corporation 在美国和 / 或其他国家或地区的注册商标。

Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家或地区的商标。

其他公司、产品和服务名称可能是其他公司的商标或服务标记。