

버전 6.0.1



아키텍처

주!

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 9 페이지의 『주의사항 및 상표』에 있는 일반 정보를 읽으십시오.

제 6 판(2006년 3월)

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM WebSphere Business Monitor 제품 버전 6.0.1(5724-M24) 및 모든 후속 릴리스와 수정판에 적용됩니다.

IBM은 고객의 의견을 환영합니다. 다음 주소로 의견을 보내주십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

고객의 의견과 관련된 주제나 페이지 번호를 적어 주십시오.

IBM에 정보를 보내는 경우, IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2006. All rights reserved.

목차

WebSphere Business Monitor 아키텍처	1	외부 컴포넌트	6
컴포넌트	2	비즈니스 측정 편집기	6
모니터 서버	3	DB2 Alphablox 및 DB2 Cube Views	6
대시보드	4	DB2 복제 프로그램	7
데이터베이스	4	주의사항 및 상표	9
Adaptive Action Manager	5		
Schema Generator	5		

WebSphere Business Monitor 아키텍처

WebSphere® Business Monitor 6.0.1의 아키텍처는 내부 컴포넌트 세트와 외부 컴포넌트 그룹으로 구성됩니다.

WebSphere Business Modeler에서 정의된 비즈니스 측정 모델은 모니터링의 중요한 부분입니다. 비즈니스 측정 모델에서 측정 포인트, 이벤트 필터, 측정, 상관관계 및 비즈니스 데이터 소스를 정의하십시오. 비즈니스 측정 모델이 완료되면 WebSphere Business Monitor로 내보내십시오. WebSphere Business Monitor는 모니터링 모델과 수신 이벤트에서 캡처할 측정을 인식합니다.

대시보드 보기는 모델을 기반으로 수집된 이벤트에서 작성된 핵심성과지표(KPI)를 표시하여 그래픽으로 나타냅니다. 알람은 정의된 조건에 따라 상황 및 조치에 대해 생성되어 수정 조치를 수행하고 조작 중 실패를 감지하며 방지합니다.

이러한 모든 조치는 내부 컴포넌트 세트를 통해 수행됩니다.

- **모니터 서버:** 이벤트 수신, 모니터링 컨텍스트 인스턴스 처리, 런타임 및 히스토리 메트릭과 KPI 값을 저장 및 유지합니다.
- **대시보드:** 모니터링 데이터를 표시합니다. 사용자 정의할 수 있는 사전정의된 보기 세트를 제공하여 데이터를 여러 가지 방법으로 표시하도록 지원하고 향상된 데이터 분석을 제공합니다.
- **데이터베이스:** 모니터 서버에 이벤트 처리에 대한 정보를 제공합니다. 또한 대시보드 클라이언트에 보기를 채울 정보를 제공하기도 합니다. 정보는 다른 모니터 컴포넌트 (Replication Manager)를 통해 여러 데이터베이스로 전송됩니다.
- **Adaptive Action Manager:** 수신 이벤트 내에 표시된 상황의 결과로 여러 유형의 비즈니스 응답을 제공합니다.
- **Schema Generator:** 상태, 런타임 및 히스토리 데이터베이스에 데이터베이스 테이블을 작성하는 데 사용될 데이터베이스 스크립트를 생성합니다. 이러한 데이터베이스는 비즈니스 측정 모델 데이터를 포함합니다. 또한 Schema Generator는 히스토리 데이터베이스의 DB2® Cube Views™ 메타데이터 설명 및 Replication Manager에 대한 메타데이터 매핑을 생성합니다.

오퍼레이션을 모니터링하는 데 필요한 기타 외부 컴포넌트는 다음과 같습니다.

- **비즈니스 측정 편집기(BME):** 모니터링 내용(예: 컨텍스트, 핵심성과지표, 메트릭 및 비즈니스 상황 모니터링)을 정의하는 비즈니스 측정 모델을 작성하는 데 사용됩니다.
- **CEI(Common Event Infrastructure):** 이벤트 소스에서 이벤트를 수신하고 이러한 이벤트에 관심을 표시한 이벤트 이용자에게 전송하여 이벤트 관리를 제공합니다.

- **DB2 Alphablox 및 DB2 Cube Views:** 대시보드에 대해 향상된 데이터 분석을 제공합니다.

다음은 위의 컴포넌트 간의 상호작용을 표시한 다이어그램입니다.

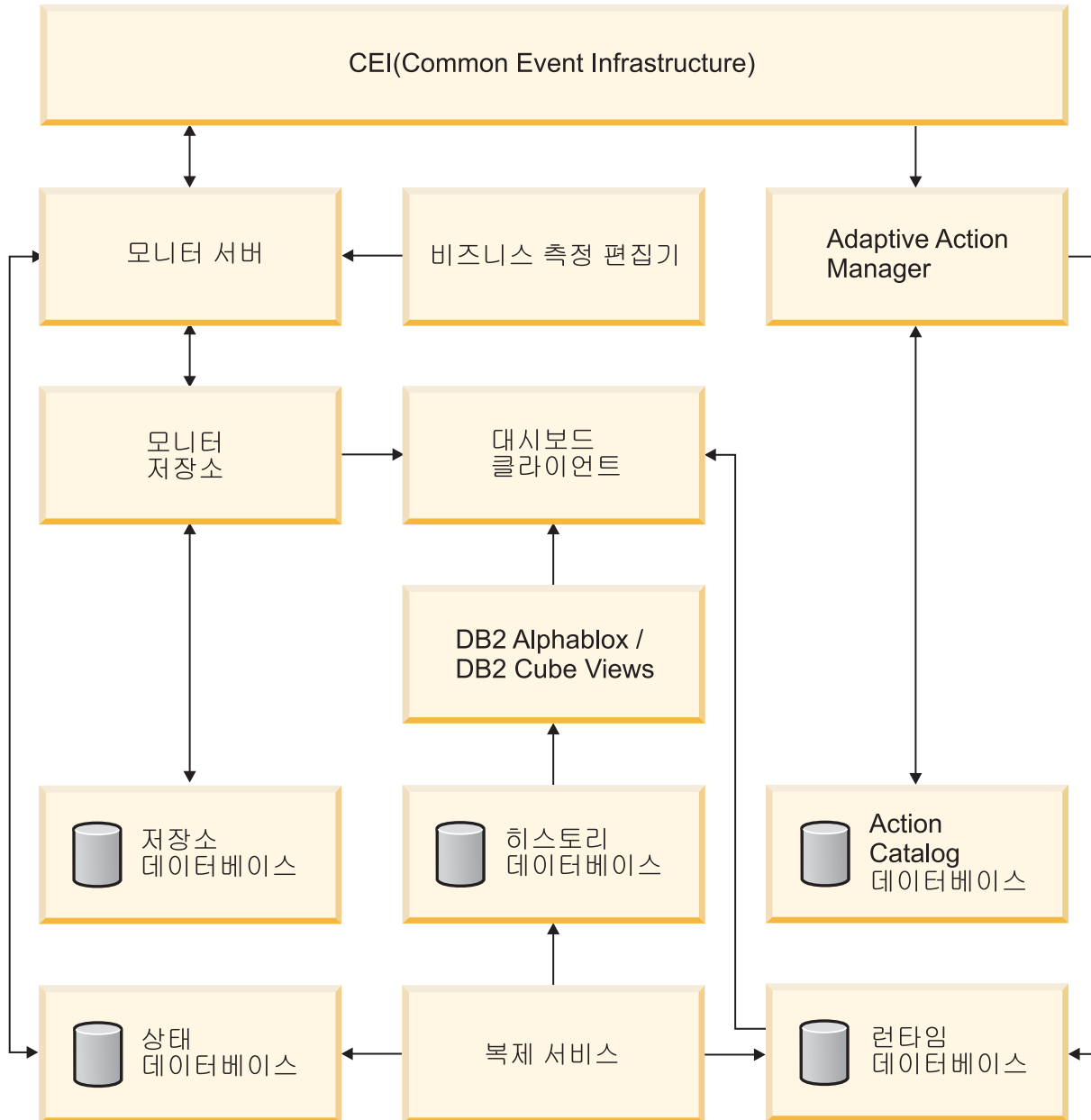


그림 1. 모니터 아키텍처 다이어그램

컴포넌트

WebSphere Business Monitor 컴포넌트는 상호작용을 통해 경영 성과를 측정하고 프로세스 및 워크플로우를 모니터링하며 보고서를 작성합니다.

모니터 서버

WebSphere Business Monitor의 코어 컴포넌트인 모니터 서버는 이벤트 처리와 측정 및 값 계산을 담당합니다. 모니터 서버는 WebSphere Process 버전 6.0에서 호스트되며, 세 개의 기본 컴포넌트(Observation Manager, Persistence Manager 및 CEI 액세스 계층)를 통해 서버 기능을 제공합니다. 이러한 컴포넌트는 내부 컴포넌트로 모니터 서버 내부에서만 사용됩니다.

Observation Manager

Observation Manager는 WebSphere Business Modeler에서 내보내서 WebSphere Business Monitor로 가져오는 비즈니스 측정 모델의 실행 엔진과 같은 역할을 합니다. 이 모델에서 메트릭 및 KPI를 정의하고 이를 계산하는 데 사용된 이벤트를 모니터링할 수 있습니다. 그런 다음 Observation Manager는 이 모델을 사용하여 이벤트를 수신하고 대시보드 보기에 표시될 메트릭을 계산합니다.

Observation Manager는 런타임 시 비즈니스 프로세스 관리에 필요한 모든 프로세스 인스턴스 메트릭 오퍼레이션을 처리합니다. 컨텍스트 인스턴스를 작성하고, 읽고, 갱신하고, 종료하며, 이러한 인스턴스의 메트릭 값을 계산합니다.

Observation Manager는 CEI(Common Event Infrastructure)에서 이벤트를 사용하여 대시보드 보기에 표시된 메트릭 및 KPI를 갱신합니다.

Persistence Manager

비즈니스 측정 그룹 메트릭 및 KPI 런타임 값의 지속성은 Persistence Manager를 통해 유지됩니다. Persistence Manager는 Observation Manager에게 지속성 기능을 제공합니다. Observation Manager는 데이터베이스에 직접 액세스하지 않습니다. 대신 Persistence Manager가 모든 데이터베이스를 검색하고 저장영역 오퍼레이션을 암호화합니다.

CEI(Common Event Infrastructure) 액세스 계층

CEI 액세스 계층은 이벤트의 소스이며 이용자인 컴포넌트의 CEI 및 공통 기본 이벤트 액세스를 담당하는 컴포넌트입니다. 예를 들어, Observation Manager는 이 예제에서 이벤트 이용자인 Action Manager가 사용할 CEI(Common Event Infrastructure)로 이벤트를 송신하는 이벤트 소스가 될 수 있습니다. CEI 액세스 계층은 CEI API 및 공통 기본 이벤트 세부사항과의 직접적인 상호작용을 숨기는 추상 계층을 제공합니다.

CEI 액세스 계층의 기본 기능은 다음과 같습니다.

- 공통 기본 이벤트 작성
- CEI(Common Event Infrastructure)에 공통 기본 이벤트 제출
- CEI에서 공통 기본 이벤트 조회 및 검색

- 공통 기본 이벤트 데이터 필드 설정 및 가져오기

대시보드

대시보드는 WebSphere Business Monitor의 클라이언트 컴포넌트입니다. 대시보드는 WebSphere Portal 환경 내에서 작동합니다.

경영 성과 관리 대시보드는 비즈니스의 재정 및 운영 데이터를 보는 데 사용됩니다. 대시보드는 실시간 환경에서 비즈니스 상황을 모니터링하여 사용자가 해당 조치를 관리할 수 있도록 합니다.

대시보드는 WebSphere Portal에서 포털 페이지로 구현됩니다. 특정 경영 성과를 표시하는 대시보드는 보기로 알려진 다양한 데이터 스냅샷으로 구성됩니다. 보기는 대시보드를 나타내는 포털 페이지에 추가되어 포털렛으로 구현됩니다. 각 대시보드는 하나 이상의 보기로 구성됩니다. WebSphere Business Monitor는 대시보드를 조합하는 데 사용할 수 있는 여러 개의 보기를 지원합니다.

대시보드는 WebSphere Business Monitor 런타임 및 저장소 데이터베이스와 상호작용하여 보기에 필요한 모든 정보를 검색합니다. 정보의 예로는 핵심성과지표(KPI) 세부사항, 비즈니스 측정 그룹 세부사항, 프로세스 및 조직 정보 등이 있습니다. 대시보드는 사용자에게 정의된 비즈니스 상황을 알리는 Adaptive Action Manager에서 경고 알림도 수신합니다. 또한 히스토리 데이터베이스는 DB2 Alphablox 기술을 사용하여 데이터의 다중차원 분석을 생성하는 데 사용되고, 대시보드에 표시될 수 있습니다.

데이터베이스

WebSphere Business Monitor 데이터베이스는 모니터 서버에 이벤트 처리 정보를 제공하고, 대시보드에 보기 정보를 제공하는 데이터 저장영역 컴포넌트입니다.

WebSphere Business Monitor에는 다섯 개의 데이터베이스가 있습니다.

- **상태:** 모든 비즈니스 측정 그룹의 현재 상태에 대한 정보를 저장합니다. 모니터 서버 컴포넌트가 이벤트를 처리하는 데 사용됩니다.
- **런타임:** 실행 중인 프로세스 인스턴스와 대시보드에서 보기 정보를 검색하는 데 사용하고 Action Manager가 경고 알림을 저장하는 데 사용하는 해당 메트릭 및 KPI를 저장합니다.
- **히스토리:** 완료되거나 실행 중인 프로세스 인스턴스 데이터를 모두 저장합니다. 대시보드는 IBM® DB2 Alphablox과 관련하여 향상된 데이터 분석에 이를 사용합니다.
- **저장소:** 배치된 비즈니스 측정 모델 정의를 다른 데이터베이스의 다른 WebSphere Business Monitor 정보와 함께 저장합니다.
- **Action Catalog:** Adaptive Action Manager 컴포넌트에 정의된 조치 서비스를 저장합니다.

Adaptive Action Manager

Adaptive Action Manager는 Observation Manager가 생성한 상황 이벤트를 수신하는 WebSphere Business Monitor 컴포넌트입니다. 사용자가 설정한 상황 및 조치 사이에 사전정의된 바인딩을 기반으로 적절한 조치를 선택하고, 하나 이상의 조치 서비스를 호출합니다.

CEI(Common Event Infrastructure)는 구문 분석을 위해 이러한 상황 이벤트를 Adaptive Action Manager로 송신하고, 사용자가 작성한 사전정의된 규칙에 따라 적절한 조치를 선택하고 이를 호출합니다.

Adaptive Action Manager는 두 가지 유형의 조치(알림 조치 및 서비스 호출 조치)를 수행합니다. 알림 조치의 형태에는 전자 우편, 핸드폰 메시지, 호출기 메시지 또는 대시보드 경고 등이 있습니다. 서비스 호출 조치는 웹 서비스 호출을 통해 웹 서비스나 BPEL 프로세스를 호출합니다.

각 조치에는 조치를 호출하는 데 필요한 정보가 있는 조치 서비스 템플릿의 정의가 있어야 합니다. 또한 조치는 상황 이벤트를 정의된 조치 서비스 템플릿으로 바인딩해야 각 이벤트에 적절한 조치를 실행할 수 있습니다. 조치 서비스 템플릿 정의와 이러한 템플릿을 상황 이벤트와 바인딩하는 작업은 WebSphere Application Server 관리 콘솔의 WebSphere Business Monitor 관리 확장을 통해 가능합니다.

Adaptive Action Manager는 수신한 상황 이벤트 구문을 분석하고, 조치 관련 정보 및 바인딩 정보가 저장된 Action Catalog 데이터베이스에서 적절한 조치를 찾아 선택합니다.

적절한 조치가 대시보드 경고인 경우, Adaptive Action Manager는 수신된 상황 이벤트에서 경고 알림 레코드를 작성하는 데 필요한 데이터를 추출하고 이 레코드를 WebSphere Business Monitor 런타임 데이터베이스에 삽입합니다. 이 레코드는 대시보드의 경고 보기에 의해 수집됩니다.

Schema Generator

Schema Generator는 다른 컴포넌트에서 사용하는 스크립트를 생성하는 WebSphere Business Monitor 컴포넌트입니다.

Schema Generator 컴포넌트는 비즈니스 측정 편집기(BME)로 작성된 비즈니스 측정 모델을 사용하고 다음 작업에 필요한 스크립트를 생성합니다.

- WebSphere Business Monitor의 상태, 런타임 및 히스토리 데이터베이스 테이블 생성
- 데이터베이스 복제 서비스를 위해 상태에서 런타임 및 런타임에서 히스토리 데이터베이스로의 맵핑 설명
- 차원 분석에 사용되는 Cube Views 메타데이터 생성

외부 컴포넌트

일부 외부 컴포넌트가 WebSphere Business Monitor 조작을 향상시킵니다.

비즈니스 측정 편집기

비즈니스 측정 편집기는 WebSphere Business Modeler의 컴포넌트입니다. 비즈니스 측정 모델을 작성하여 프로세스 인스턴스를 모니터링하는 데 사용합니다. 이 모델에서 모니터링 항목(예: 프로세스 인스턴스, 핵심성과지표(KPI), 메트릭 및 비즈니스 상황)을 지정하십시오. 또한 비즈니스 측정 편집기를 사용하여 이벤트, 관계 및 맵을 통해 모니터링 정보를 작성할 수 있습니다.

모니터링 프로세스를 작성하는 WebSphere Business Monitor는 비즈니스 측정 모델에 따라 다릅니다. 각 모델에서 측정 포인트, 이벤트 필터, 측정, 상관관계 및 비즈니스 데이터 소스를 정의하십시오. 모델이 완료되면 WebSphere Business Modeler에서 내보내진 후 WebSphere Business Monitor로 가져옵니다. WebSphere Business Monitor는 모니터링 모델과 수신 이벤트에서 캡처할 측정을 인식합니다.

비즈니스 측정 편집기는 비즈니스 측정 모델을 작성합니다. 비즈니스 측정 모델에서 KPI 및 메트릭을 정의, 상황 이벤트 작성 및 상황 이벤트가 트리거 특정 조치에 전송되는 시기를 지정할 수 있습니다. 각 프로세스 모델에 대해 WebSphere Business Monitor에 가져오기 위해 내보내진 비즈니스 측정 모델을 정의하십시오. KPI 및 메트릭을 계산하려면 Observation Manager에는 비즈니스 측정 모델 정의 및 수신 이벤트가 있어야 합니다.

DB2 Alphablox 및 DB2 Cube Views

DB2 Alphablox 기술은 DB2의 관계형 큐브, 관계형 데이터베이스 및 다중차원 데이터베이스에 사용자 정의 웹 기반 분석 응용프로그램을 제공합니다.

DB2 Alphablox은 분석 컴포넌트 세트와 지원 서비스를 제공하여 분석 응용프로그램을 신속하게 조합할 수 있도록 합니다. "블록"("빌딩 블록"에서 처럼)이라고 알려진 이러한 컴포넌트에는 대화식 그래프, 차트 및 보고서가 포함됩니다.

DB2 Alphablox 플랫폼은 다중차원 및 관계형 데이터베이스에서 데이터에 대한 액세스와 상호작용을 제공하고, 관계형 데이터베이스에서 소스를 가져온 구조화된 보고서를 작성합니다. 사용자는 다양한 차트 중에서 데이터를 표시할 차트를 선택할 수 있으며, 여러 레벨의 데이터(예: 필터, 드릴다운)와 상호작용하여 원하는 데이터의 정확한 보기를 표시할 수 있습니다.

DB2 Cube Views는 데이터의 OLAP(Online Analytical Processing)에서 DB2 UDB 성능을 향상시키는 DB2 Universal Database™(UDB)의 추가 기능입니다. DB2 Cube Views는 OLAP 솔루션의 배치 및 관리를 간단하게 하고, OLAP 도구 및 응용프로그램

램 성능을 개선시킵니다. DB2 Cube Views를 사용하여 관계형 테이블의 차원 구조를 설명하고 OLAP 생성을 작성할 수 있습니다.

히스토리 데이터베이스에는 DB2 Cube Views로 설명할 수 있는 다중차원 구조가 있습니다. DB2 Alphablox은 대시보드 보기에 대해 향상된 다중차원 분석을 작성하는 데 이 설명을 사용하는 기술을 제공합니다.

DB2 복제 프로그램

DB2 Universal Database 버전 8.2는 관계형 데이터베이스 사이에서 데이터를 복제하는 데 사용할 수 있는 여러 가지 솔루션을 제공합니다. 확약된 소스 변경사항은 대상 시스템으로 복제되기 전에 관계형 테이블에 준비됩니다.

SQL 복제는 소스에 대한 변경사항을 캡처하고 스테이징 테이블을 사용하여 확약된 트랜잭션 데이터를 저장합니다. 그런 다음 이 변경사항은 스테이징 테이블에서 읽어 해당되는 대상 테이블로 복제됩니다. 스테이징 테이블을 사용하면 데이터가 형식과 배달 간격이 서로 다른 여러 대상으로 배달을 위해 한 번 캡처되고 준비됩니다.

간격을 두고 계속해서 복제할 수도 있고 한 번만 복제할 수도 있습니다. 응용프로그램이 실시간에 가까운 데이터를 필요로 할 경우(예: 항공기 예약 응용프로그램) 지속적으로 복제하는 것이 유용할 수 있습니다. 반면에 비수기 동안 대용량의 일괄처리 데이터를 복제할 경우에는 간격을 두고 복제하는 것이 유용할 수 있습니다.

주의사항 및 상표

주의사항

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

IBM World Trade Asia Corporation

Licensing

2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku

Tokyo 106-0032, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다.

IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 묵시적이든 명시적이든 어떠한 종류의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들어, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한, 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

저작권 라이선스

이 정보에는 여러 가지 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건 하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 기능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다.

프로그래밍 인터페이스 정보

프로그래밍 인터페이스 정보는 본 프로그램을 사용하는 응용프로그램 소프트웨어 작성을 돕기 위해 제공됩니다.

귀하는 범용 프로그래밍 인터페이스를 통해 본 프로그램 툴의 서비스를 제공하는 응용프로그램 소프트웨어를 작성할 수 있습니다.

그러나 본 정보에는 진단, 수정 및 성능 조정 정보도 포함되어 있습니다. 진단, 수정 및 성능 조정 정보는 응용프로그램 소프트웨어의 디버그를 돕기 위해 제공된 것입니다.

경고: 본 진단, 수정 및 조정 정보는 변경될 수 있으므로 프로그램 인터페이스로서 사용될 수 없습니다.

상표 및 서비스표

다음 표장은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

IBM

IBM(로고)

WebSphere

DB2

Tivoli

MQSeries

AIX

z/OS

Excel, Microsoft, Windows, Windows NT 및 Windows 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

Intel, MMX 및 Pentium은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Intel Corporation 또는 자회사의 상표 또는 등록상표입니다.

UNIX는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 The Open Group의 등록상표입니다.

Linux는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Linus Torvalds의 상표입니다.

Java 및 모든 Java 기반 상표는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Sun Microsystems, Inc.의 상표입니다.

ALPHABLOX는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Alphablox Corporation의 등록 상표입니다.

Adobe는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

기타 회사, 제품 및 서비스 이름은 해당 회사의 상표 또는 서비스표입니다.

Business Monitor
아키텍처
버전 6.0.1



FAX : (02) 3787-0123

보내 주시는 의견은 더 나은 고객 지원 체제를 위한 귀중한
자료가 됩니다. 독자 여러분의 좋은 의견을 기다립니다.

성 명		직위/담당업무	
회 사 명		부 서 명	
주 소			
전화번호		팩스번호	
전자우편 주소			
사용중인 시스템	<input type="checkbox"/> 중대형 서버 <input type="checkbox"/> UNIX 서버 <input type="checkbox"/> PC 및 PC 서버		

1. IBM에서 제공하는 한글 책자와 영문 책자 중 어느 것을 더 좋아하십니까?
그 이유는 무엇입니까?
☐ 한글 책자 ☐ 영문 책자
(이유:
2. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 사용된 한글 용어에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
3. 본 책자와 해당 소프트웨어에서 번역 품질에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
4. 본 책자의 인쇄 상태에 대한 귀하의 평가 점수는?
☐ 수 ☐ 우 ☐ 미 ☐ 양 ☐ 가
5. 한글 소프트웨어 및 책자가 지원되는 분야에 대해 귀하는 어떻게 생각하십니까?
☐ 한글 책자를 늘려야 함 ☐ 현재 수준으로 만족
☐ 그다지 필요성을 느끼지 않음
6. IBM은 인쇄물 형식(hardcopy)과 화면 형식(softcopy)의 두 종류로 책자를 제공합니다.
어느 형식을 더 좋아하십니까?
☐ 인쇄물 형식(hardcopy) ☐ 화면 형식(softcopy) ☐ 둘 다

☞ IBM 한글 지원 서비스에 대해 기타 제안사항이 있으시면 적어주십시오.

☺ 설문에 답해 주셔서 감사합니다.
귀하의 의견은 저희에게 매우 소중한 것이며, 고객 여러분들께 보다 좋은 제품을 제공해
드리기 위해 최선을 다하겠습니다.

