



Visión general del producto

¡Aviso!

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, asegúrese de leer la información general que se encuentra bajo "Avisos y marcas registradas" en la página 7

Sexta edición (marzo de 2006)

Esta edición se aplica a la Versión 6.0.1 del producto IBM WebSphere Business Monitor (5724-M24) y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

IBM agradece sus comentarios. Puede enviarlos a la siguiente dirección:

IBM, S.A.
Translation Services Center
Av. Diagonal 571, Edif. "L'Illa"
08029 - Barcelona
España

Incluya el número de página o el tema relacionado con el comentario.

Si envía información a IBM, le otorga un derecho no exclusivo de utilizar o distribuir la información del modo que estime apropiado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2006. Reservados todos los derechos.

Contenido

Visión general de WebSphere Business

Monitor 1

Ciclo de supervisión 2

Componentes 2

 Monitor Server 2

 Paneles de control 3

Bases de datos 4

Gestor de acciones adaptativo 4

Generador de esquemas 5

Avisos y marcas registradas 7

Visión general de WebSphere Business Monitor

WebSphere Business Monitor Versión 6.0.1 es una aplicación cliente/servidor basada en la Web que mide el rendimiento empresarial, supervisa los procesos y el flujo de trabajo, e informa sobre las operaciones empresariales. La información recopilada puede ayudarle a identificar problemas, corregir defectos y cambiar los procesos para tener una empresa más eficaz.

WebSphere Business Monitor controla los procesos empresariales en ejecución, supervisando los motores de emisión de sucesos en tiempo de ejecución. Sólo se da soporte actualmente a las aplicaciones que se ejecutan en WebSphere Process Server Versión 6.0.1.

WebSphere Business Monitor calcula los ICR (Indicadores clave de rendimiento) y las métricas utilizando los eventos recopilados, según un modelo determinado. Los valores de los ICR calculados y de las métricas se representan en una serie de vistas en función de las necesidades empresariales. WebSphere Business Monitor notifica a los usuarios los incidentes reclamando su atención, y también puede realizar acciones correctoras para evitar errores. Admite varios métodos de notificación (alerta, correo electrónico, teléfono móvil, buscapersonas e invocación de servicios) para las situaciones y acciones asociadas a las condiciones definidas.

WebSphere Business Monitor depende de modelos de magnitudes empresariales para su procedimiento de supervisión. Estos modelos se crean en el Editor de magnitudes empresariales, donde se pueden especificar los puntos de medición y los filtros de sucesos, definir las magnitudes, sus correlaciones y los orígenes de los datos empresariales. Una vez completado el modelo de magnitudes empresariales, se puede exportar a WebSphere Business Monitor. Este último reconoce el modelo que se va a supervisar y las magnitudes que se van a capturar a partir de los sucesos entrantes.

Utilice el Editor de magnitudes empresariales para abrir los modelos de proceso creados en WebSphere Business Modeler y para crear modelos de magnitudes empresariales. Por cada modelo de magnitudes empresariales, puede definir las métricas e ICR, los puntos de emisión de sucesos, los filtros de sucesos, las reglas de composición de sucesos y las situaciones que desencadenarán acciones específicas durante la ejecución.

Resumiendo, para supervisar sus operaciones empresariales, WebSphere Business Monitor:

- Captura gran cantidad de datos mediante los sucesos de las actividades de operación y los transforma en valores métricos y de ICR
- Extrae las variables de las magnitudes de los datos empresariales
- Muestra los valores de las magnitudes en vistas útiles
- Proporciona análisis e informes
- Efectúa acciones correctoras
- Notifica a los usuarios que deben realizarse acciones para evitar errores

Ciclo de supervisión

Al supervisar las operaciones empresariales, WebSphere Business Monitor utiliza modelos empresariales, que se representan con modelos de magnitudes empresariales.

La siguiente visión general muestra los pasos del proceso de supervisión, desde la representación de un modelo empresarial a la supervisión de los valores de las métricas e ICR:

1. Mediante WebSphere Business Modeler, represente el modelo empresarial creando los modelos de flujo de trabajo de la empresa dentro de la organización y especificando las entidades mensurables.
2. Cree el modelo de magnitudes empresariales en el Editor de magnitudes empresariales, un componente de WebSphere Business Modeler.
A partir del modelo empresarial, se crea el modelo de magnitudes empresariales para especificar la correlación entre las actividades, los puntos de emisión de sucesos, los filtros de sucesos, las reglas de composición de los sucesos y las situaciones. El Editor de magnitudes empresariales también define los ICR y las métricas que deben medirse.
3. Exporte el modelo de magnitudes empresariales desde el Editor de magnitudes empresariales.
4. Utilizando el Generador de esquemas, abra el modelo de magnitudes empresariales exportado en la consola administrativa de WebSphere Business Monitor.
5. Genere los esquemas de base de datos y los artefactos asociados al modelo de magnitudes empresariales.
6. Configure las base de datos de WebSphere Business Monitor según los artefactos generados.
7. Mediante la página **Importación de modelos** de la consola administrativa, importe el modelo de magnitudes empresariales en WebSphere Business Monitor.
8. Configure los paneles de control de WebSphere Business Monitor en la consola administrativa de WebSphere Portal
9. Utilice las vistas de panel de control de WebSphere Business Monitor para supervisar los cambios de los valores de las métricas y los ICR.

Componentes

Los componentes principales de WebSphere Business Monitor interactúan entre sí para gestionar, almacenar y mostrar información crítica para conocer sus operaciones empresariales.

Monitor Server

Monitor Server es el componente principal de WebSphere Business Monitor. Se encarga de gestionar los contextos y los sucesos.

Las acciones específicas que Monitor Server realiza son:

- Recibir sucesos
- Crear, leer, actualizar y terminar instancias de proceso
- Recuperar y almacenar los valores métricos de las instancias de proceso según el proceso de los sucesos

- Magnitudes y valores de ICR históricos y de tiempo de ejecución persistentes para los procesos.

Paneles de control

El componente Cliente del panel de control de WebSphere Business Monitor Versión 6.0.1 permite a los usuarios supervisar el rendimiento empresarial mediante un conjunto de vistas.

El Cliente del panel de control opera dentro del entorno de IBM WebSphere Portal Versión 5.1. Cada vista de panel de control se implementa como un portlet. Un panel de control se crea ensamblando portlets en una página de portal. Para construir el Cliente del panel de control de WebSphere Business Monitor, el usuario crea una página de portal y le añade un conjunto de portlets de vistas.

Los usuarios pueden mostrar los datos de supervisión mediante un conjunto de vistas de panel de control definidas para mostrar propiedades y contenido. Estas vistas proporcionan distintas representaciones de los datos de tiempo de ejecución e históricos. DB2 Alphablox se utiliza con las vistas para conseguir un análisis de datos más preciso.

Una vista de panel de control es un tipo de visualización soportado por una o más categorías de panel de control. La visualización tiene como objetivo funciones o responsabilidades específicas de cada rol concreto. Cada tipo de vista soporta varias propiedades de visualización para personalizar la visualización. Los tipos de vista de panel de control son:

- **Instancias activas:** muestra las instancias de un proceso específico y los valores de tiempo de ejecución de las magnitudes empresariales seleccionadas.
- **Informes:** muestra informes de rendimiento en tablas y gráficos con los valores de las métricas agregadas durante un periodo de tiempo.
- **Tarjetas de resultados:** principalmente da soporte a usuarios ejecutivos. Una tarjeta de resultados agrupa los ICR de interés específico para ejecutivos.
- **Indicadores clave de rendimiento (ICR):** muestra los detalles de ICR concretos.
- **Indicadores:** representa visualmente los valores de los ICR relativos a los límites de los ICR o relativos al objetivo del ICR, en la forma de un indicador que se asemeja al velocímetro o el tacómetro de un automóvil.
- **Dimensiones:** muestra una vista multidimensional de los datos de rendimiento empresarial. Puede analizar cualquier magnitud para ver el rendimiento basado en esa dimensión.
- **Alertas:** muestra las notificaciones de alerta de un usuario específico.
- **Diagramas de proceso:** muestra el estado del proceso en un gráfico del proceso con indicadores visuales del estado del proceso. También se puede mostrar el estado de una instancia de proceso específica en el gráfico del proceso resaltando las actividades que se han realizado en la instancia.
- **Organizaciones:** recupera información de la organización y de los empleados de un registro de usuarios como LDAP. Puede seleccionar una organización o un conjunto de empleados para filtrar los datos de la vista Informes.
- **Exportar valores:** permite el análisis y la manipulación posterior de la información de contexto de supervisión, exportando sus valores de promedio de un modelo de magnitudes empresariales seleccionado. Estos valores se importan después en WebSphere Business Modeler para la mejora continuada de los procesos empresariales

Bases de datos

Las bases de datos de WebSphere Business Monitor son el componente de almacenamiento de datos que proporciona información a Monitor Server para el proceso de sucesos y a los paneles de control para las vistas.

WebSphere Business Monitor contiene cinco bases de datos:

- **Estado:** almacena información sobre el estado actual de todos los grupos de magnitudes empresariales. Se utiliza en el proceso de sucesos del componente Monitor Server.
- **Tiempo de ejecución:** almacena las instancias de contexto de supervisor en ejecución y las magnitudes y ICR correspondientes que los paneles de control utilizan para recuperar información para las vistas y que el Gestor de acciones utiliza para almacenar notificaciones de alerta.
- **Histórica:** almacena los datos de todas las instancias de contexto de supervisión terminadas y en ejecución. Los paneles de control la utilizan para efectuar un análisis ampliado de los datos junto con IBM DB2 Alphablox.
- **Repositorio:** almacena las definiciones del modelo de magnitudes empresariales desplegado junto con información de WebSphere Business Monitor de otras bases de datos.
- **Catálogo de acciones:** almacena los servicios de acciones definidos en el componente Gestor de acciones adaptativo.

Gestor de acciones adaptativo

El componente Gestor de acciones adaptativo recibe los sucesos de situación emitidos por Monitor Server. Selecciona las acciones adecuadas basándose en enlaces predefinidos entre las situaciones y las acciones establecidas por el usuario, e invoca uno o más servicios de acciones.

Las acciones realizadas por WebSphere Business Monitor son de dos categorías principales:

- **Acciones de notificación:** son un grupo de acciones que envían notificaciones según los criterios definidos para cada tipo de soporte. Los tipos de notificaciones soportadas son:
 - **Correo electrónico:** envía notificaciones por correo electrónico. Se envían utilizando las API de correo de Java.
 - **Buscapersonas:** envía una notificación a los buscapersonas de los usuarios mediante correo electrónico para notificarles situaciones específicas.
 - **Teléfono móvil:** envía una notificación a los teléfonos móviles de los usuarios mediante correo electrónico para notificarles situaciones específicas.
 - **Alerta:** envía y muestra notificaciones de alerta en una vista de panel de control.
- **Acción adaptativa de invocación de servicios:** crea e inicia instancias de procesos utilizando las API del motor de ejecución. El nombre del proceso y los datos necesarios para crearlo se definen en la configuración de la acción adaptativa. Las invocaciones de servicios soportadas son:
 - Invocación de servicios Web
 - Proceso BPEL mediante invocación de servicios Web

Generador de esquemas

El Generador de esquemas es el componente de WebSphere Business Monitor que gestiona los entornos de base de datos de WebSphere Business Monitor para los modelos de magnitudes empresariales.

Genera los scripts necesarios para crear tablas de base de datos específicas para cada uno de los modelos de magnitudes empresariales. También gestiona el entorno de análisis multidimensional generando las definiciones necesarias de DB2 Cube Views para cada modelo. El Generador de esquemas define además los scripts de duplicación necesarios para que el servicio de duplicación mueva la información entre las distintas bases de datos de WebSphere Business Monitor.

Estas funciones se implementan mediante los paneles del Generador de esquemas en la extensión de la consola administrativa de WebSphere Business Monitor en la consola administrativa de WebSphere Application Server.

Avisos y marcas registradas

Avisos

IBM quizá no ofrezca los productos, características o servicios mencionados en este documento en todos los países. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios que actualmente pueden adquirirse en su zona geográfica. Las referencias a un producto, programa o servicio de IBM no pretenden afirmar ni implicar que sólo pueda utilizarse este producto, programa o servicio de IBM. En su lugar se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes en tramitación que hacen referencia a temas tratados en este documento. La posesión de este documento no otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede realizar consultas sobre licencias escribiendo a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
Estados Unidos*

Para efectuar consultas sobre información de doble byte (DBCS) referente a las licencias, póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM en su país, o envíelas a la dirección siguiente:

*IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japón*

El párrafo siguiente no es aplicable al Reino Unido ni a ningún otro país en el que tales disposiciones sean incompatibles con la legislación local:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN DE DERECHOS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunos estados no autorizan la exclusión de garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que es posible que este aviso no sea aplicable en su caso.

La presente publicación puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras o cambios en el producto o productos y el programa o programas descritos en esta publicación cuando lo considere oportuno y sin previo aviso.

Las referencias hechas en esta información a sitios Web no IBM se proporcionan sólo para comodidad del usuario y en ningún modo constituyen un respaldo de dichos sitios Web. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios Web es por cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le proporcione del modo que estime apropiado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los usuarios con licencia para este programa que deseen obtener información sobre ésta con el fin de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados de modo independiente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

*Lab Director
IBM RTP Laboratory
3039 Cornwallis Road
P.O. BOX 12195
Raleigh, NC 27709-2195
Estados Unidos*

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

El programa con licencia descrito en este documento y todo el material con licencia disponible para éste lo proporciona IBM bajo los términos del Acuerdo con el cliente de IBM, el Acuerdo de Licencia de programa internacional de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre nosotros.

Los datos de rendimiento contenidos en el presente documento se han determinado en un entorno controlado. Por consiguiente, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas medidas pueden haberse realizado en sistemas de nivel de desarrollo y no existe ninguna garantía de que dichas medidas sean las mismas en los sistemas disponibles de forma general. Es más, puede que algunas medidas se hayan estimado mediante extrapolación. Puede que los resultados reales varíen. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relacionada con productos que no sean de IBM se ha obtenido de los distribuidores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado necesariamente dichos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad ni ninguna otra reclamación relacionada con productos que no sean de IBM. Las preguntas sobre las funciones de los productos que no sean de IBM deberán dirigirse a los distribuidores de esos productos.

Esta información puede contener ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales diarias. A fin de ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos pueden incluir los nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios, y cualquier similitud con los nombres y direcciones utilizados por una empresa real es totalmente fortuita.

Todas las declaraciones respecto a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y sólo representan metas y objetivos.

LICENCIA DE COPYRIGHT

Esta información puede contener programas de aplicación de ejemplo en el lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en distintas plataformas operativas. El cliente puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier modo sin efectuar ningún pago a IBM, con el propósito de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones de la plataforma operativa para la que se hayan escrito dichos programas de ejemplo. Debe tenerse en cuenta que no se han efectuado pruebas de estos ejemplos en todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar o indicar la fiabilidad, la utilidad o el funcionamiento de estos programas.

Información sobre la interfaz de programación

La información sobre la interfaz de programación, si se proporciona, está pensada para ayudarle a crear software de aplicación utilizando este programa.

Las interfaces de programación de uso general le permiten escribir software de aplicación que obtenga los servicios de las herramientas de este programa.

No obstante, esta información también puede contener datos sobre diagnóstico, modificación y ajuste. La información sobre diagnóstico, modificación y ajuste se proporciona para ayudarle a depurar el software de aplicación.

Aviso: no utilice esta información de diagnóstico, modificación y ajuste como interfaz de programación porque está sujeta a cambios.

Marcas registradas y marcas de servicio

Los términos siguientes son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países:

IBM
IBM (logotipo)
WebSphere
DB2
Tivoli
MQSeries
AIX
z/OS

Excel, Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Intel, MMX y Pentium son marcas registradas de Intel Corporation o de sus subsidiarias en los Estados Unidos y/o en otros países.

UNIX es una marca registrada de Open Group en los Estados Unidos y otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los Estados Unidos y/o en otros países.

Java y todas las marcas registradas basadas en Java son marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países.

ALPHABLOX es una marca registrada de Alphablox Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe es una marca registrada de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de otras empresas.