

Città di Nettuno

2.1 Guadagnare quote di mercato



Porto e centro storico a misura di disabili grazie a IBM WebSphere e DB2.

Esigenza di business

Nettuno è una città del Lazio di circa 46.000 abitanti, che si affaccia sul Tirreno e basa la propria economia sull'agricoltura e sul turismo, con particolare attenzione alle oltre 800 imbarcazioni da diporto ospitate nel bellissimo porto turistico. La parte storica della città, circondata da mura medioevali e formata antiche case in pietra e da piccole stradine costruite nel XI sec, può costituire un grave ostacolo al movimento delle persone disabili. Per questo motivo l'Amm.ne Com.le di Nettuno ha deciso di avviare uno specifico progetto al fine di consentire a tutti i cittadini disabili l'accesso alle sedi comunali (municipio, biblioteca, etc.), ai negozi ed ai ristoranti anche con le carrozzine.

Soluzione realizzata

Per realizzare tale progetto, la città di Nettuno ha deciso di avvalersi dell'esperienza e delle competenze di IBM, del Business Partner Neo Sesame ed, in particolare, delle soluzioni IBM Human Centric Solutions. È stata, perciò, realizzata una soluzione capace di guidare i cittadini ed i turisti "step-by-step" grazie all'uso di un servizio interattivo attraverso un'applicazione smartphone.

Tale soluzione, chiamata "Accessibility City Tag (ACT!)", è stata sviluppata utilizzando i software IBM WebSphere Process Server, IBM DB2 v9.5 ed il traduttore automatico IBM n.Fluent. Inoltre, il servizio richiede un cellulare (tipo smartphone) collegato via Wi-Fi o 3G networks e dotato di feature GPS per poter localizzare l'utente in relazione alla mappa della città.

Una volta scaricata sul proprio smartphone, l'utente sarà in grado di conoscere quali luoghi (palazzi, negozi, strade, etc.) sono dotati di accessi facili e sicuri anche per i cittadini disabili. Inoltre, la soluzione è dotata di funzionalità "social network" per permettere ai cittadini una grande interoperabilità con il sistema (richiesta di info, registrazione di feedback, etc.).

Su YouTube è possibile vedere un video che illustra concretamente la soluzione:

<http://www.youtube.com/watch?v=HA9Ny8XXugQ>.

Benefici ottenuti

Ora, la città di Nettuno dispone di una ulteriore argomentazione per promuovere il turismo e stimolare gli operatori economici locali, incoraggiandoli a procedere con l'abbattimento delle barriere architettoniche. Prima d'ora, per i cittadini disabili e per i turisti era difficile, se non impossibile, muoversi nel centro storico o recarsi a fare shopping senza sapere se in queste zone avrebbero trovato barriere architettoniche o ostacoli.

Con l'adozione di ACT!, sono in grado di sapere se la loro destinazione è capace di accoglierli.

"Act! è un grande esempio di come possiamo usare la tecnologia per aiutare i nostri cittadini disabili ad usare meglio la nostra città ed i turisti disabili a visitarla. Tutto ciò dimostra come stiamo usando la tecnologia per avere una gestione della città più intelligente." (Alessio Chiavetta, Sindaco di Nettuno)

Per maggiori info: ibm.com/software/it/eldorado

Città di Nettuno
Nettuno, Italia

