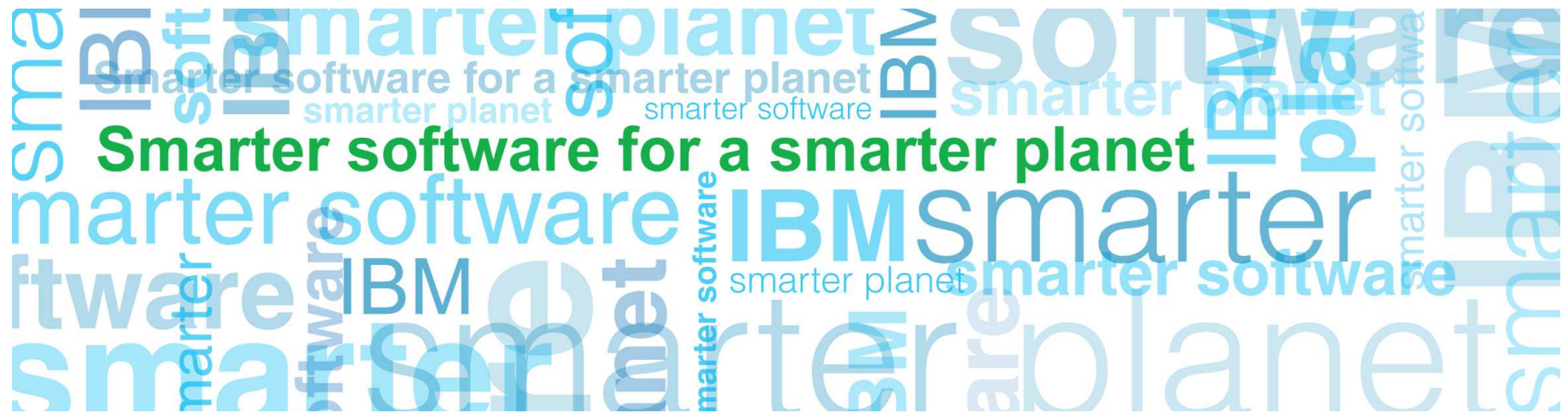


# Operatív döntésmenedzsment, üzleti szabályok kezelése

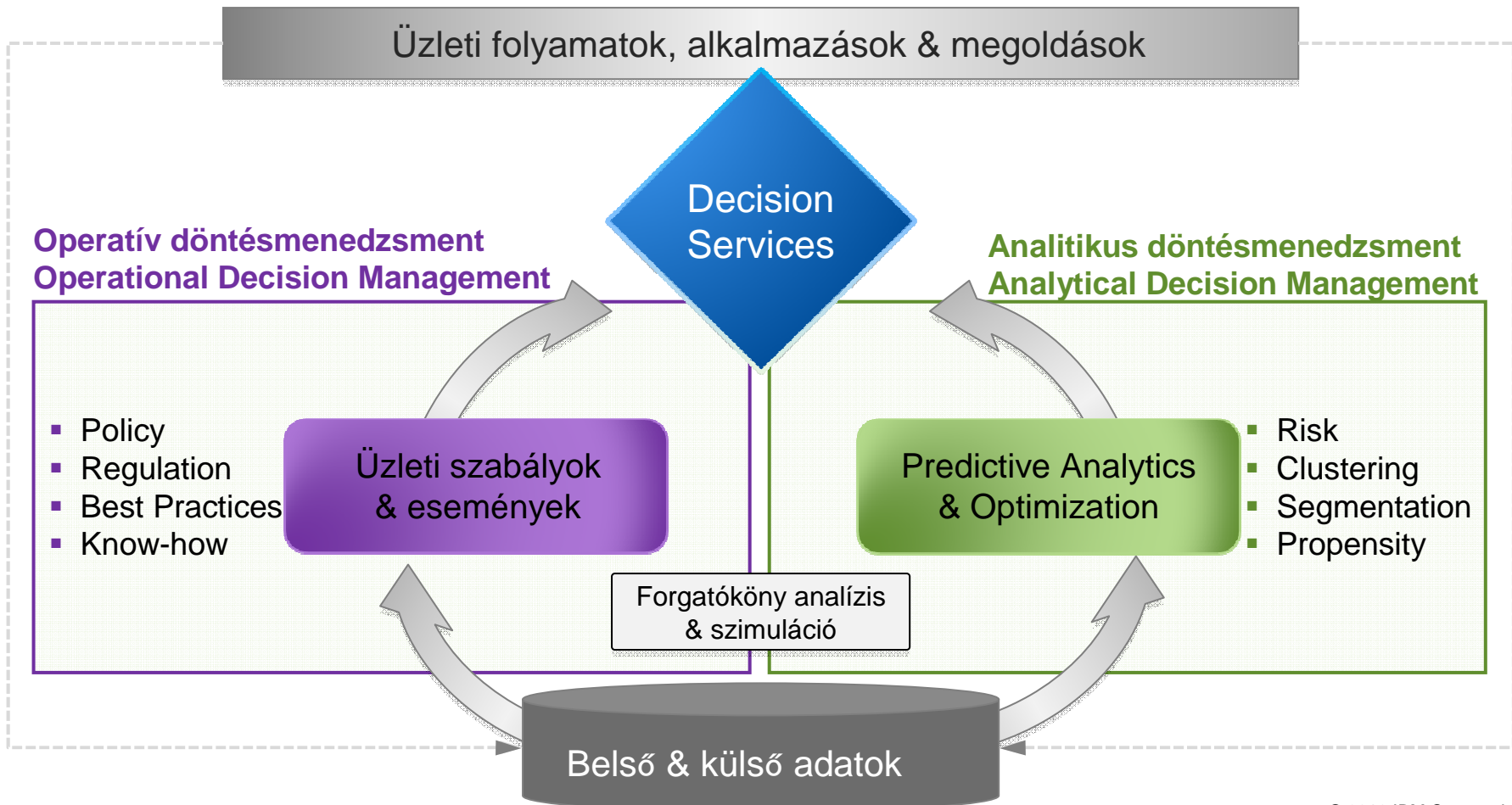
Tóth Bálint  
2013. 07. 02.



# Mi az a Döntésmenedzsment?



A **Döntésmenedzsment** lehetővé teszi a szervezetek számára az ismétlődő döntések automatizálását, optimalizálását és felügyeletét.



# Üzleti szabályok gyors, könnyű, kontrollált változtatása



If

the age of customer is between [ 21 and 30 ]  
and the category of customer is Gold

Then

Apply discount 2 to shoppingCart  
and Attach Lighter gift with message Hello to shoppingCart

## Üzleti szabályok előfordulási helye

```

#!/bin/sh
/*
 * Before performing any socket operation (like retrieving hostname
 * in test_common_variables we have to call WSASStartup
 */
WSADATA Wsadata;
if (SOCKET_ERROR == WSASStartup (DWORD, &Wsadata))
/* errors are not read yet, so we use english text here */
my_message(DR_WSAS_FAILED, "WSASStartup Failed", MY000);
mymsg_abort();
endif /* !_WSK_ */

if (test_common_variables(DRSQL_CONFIG_NAME
                        DRPC, DRPV, test_default_groups))
mymsg_abort(); // will do exit

test_signals();
if (test_specialFlag & SPECIAL_NO_PRIO0)
my_thread_start(pthread_self(), CONNECT_PRIO0);
    
```

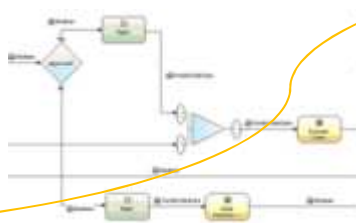
Alkalmazások



Emberek



Dokumentumok  
Adatbázisok



Folyamatok

## Operational Decision Management

User Tools

Szabályok definiálása, elemzése, karbantartása

Repository

Szabályok tárolása és megosztása

Decision Server

Szabályok végrehajtása, nyomonkövetése

## Business Rule Examples

If the **Passenger** is a **gold frequent traveler**  
and the **flight distance** is more than 40000 miles  
and the **flight destination** is in Europe or Asia  
Then  
Add 10.000 points to the fidelity card of the **Passenger**

If the **Vehicle** is not an SUV  
and all the following conditions are true

- the **vehicle** is equipped with dual passenger airbag
- the **driver** has a good driver certificate
- the **driver** age is between 30 and 50
- the number of accident the **driver** was responsible for is 0

then  
Apply a **5% discount** on the premium coverage price

## Business Contexts

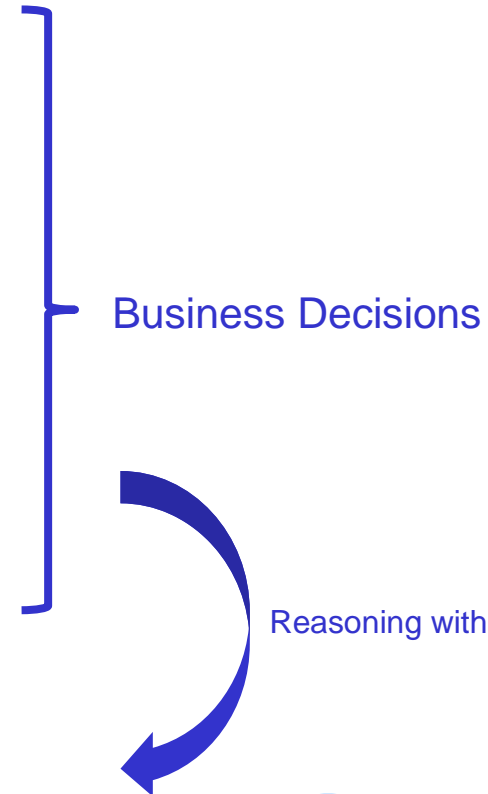
**Passenger** (age, address, gender, frequent traveler level, company)

**Vehicle** (VIN, Manufacturer, Data, Type, Brand)

**Order** (Amount, items)      **Promotion** (Code, amount, type, article)

**Flight** (FID, Airline, Depart, Destination, Distance, Date)

**Plant** (Location; production, Profitability)



**Contextual**

## Event Pattern Examples

If the **low temperature has been detected** more than **3 times in the last 5 minutes**

and the number of occurrence the **outside air temperature has increased** in the **past 5 minutes** is zero

then

Raise a severity alarm

Notify the maintenance team

Reduce activity by 15%

If more than 2 **customer withdraws in an ATM** are done **in the same day**

and the 2 ATMs are from 2 foreign countries

then

**Investigate possible fraud**

Reduce to cash redraw max amount to 100\$

Correlation / Actions

Triggered by

## Event Triggers

RFID badge detected at the room entrance

Customer withdraw in an ATM

Debts threshold exceeded

Application rejected

Incoming call at the call center

Application form submitted

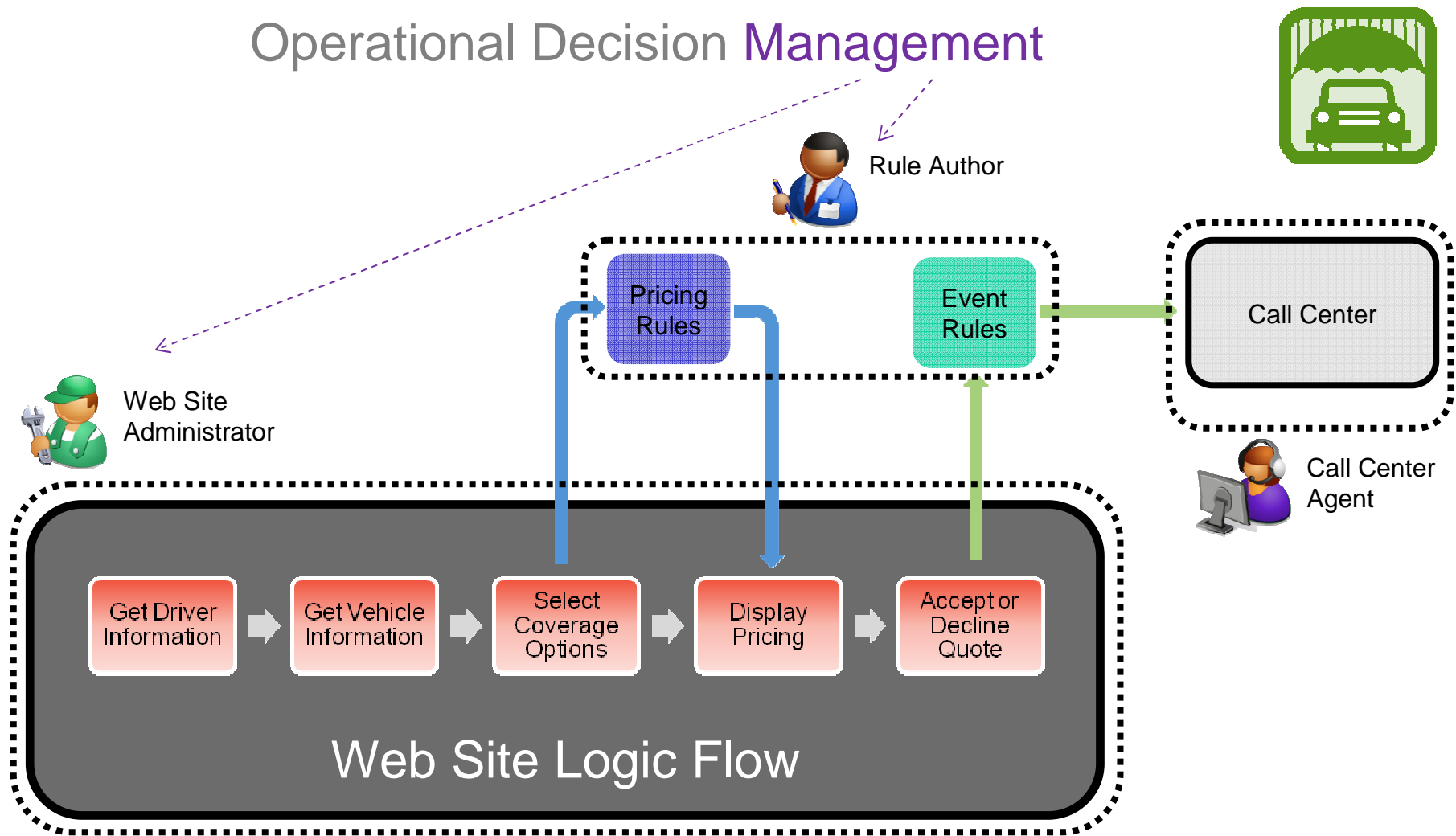
Low temperature detected



# Ki a döntési és esemény szabály gazdája?



## Operational Decision Management



## Az operatív döntésmenedzsment számos gyakori üzleti kihívás megoldásában segít



### *Lehetőségek azonosítása a jövedelmezőség növeléséhez*



Személyre szabott termékajánlatok  
Promóciók & Törzsvásárló programok  
Automatizált üzletszerzői jutalék számítás

### *A szabályok egységes betartatása a megfelelőséghez*



Igény validálás  
Kifizetés jóváhagyás  
Jogosultság meglétének meghatározása

### *Az információ felhasználása a kockázatmenedzsmenthez*



Kötelezettség-vállalás & hitelezés  
Határ ellenőrzés  
Fizikai infrastruktúra monitorozás

# Köszönöm a figyelmet!

