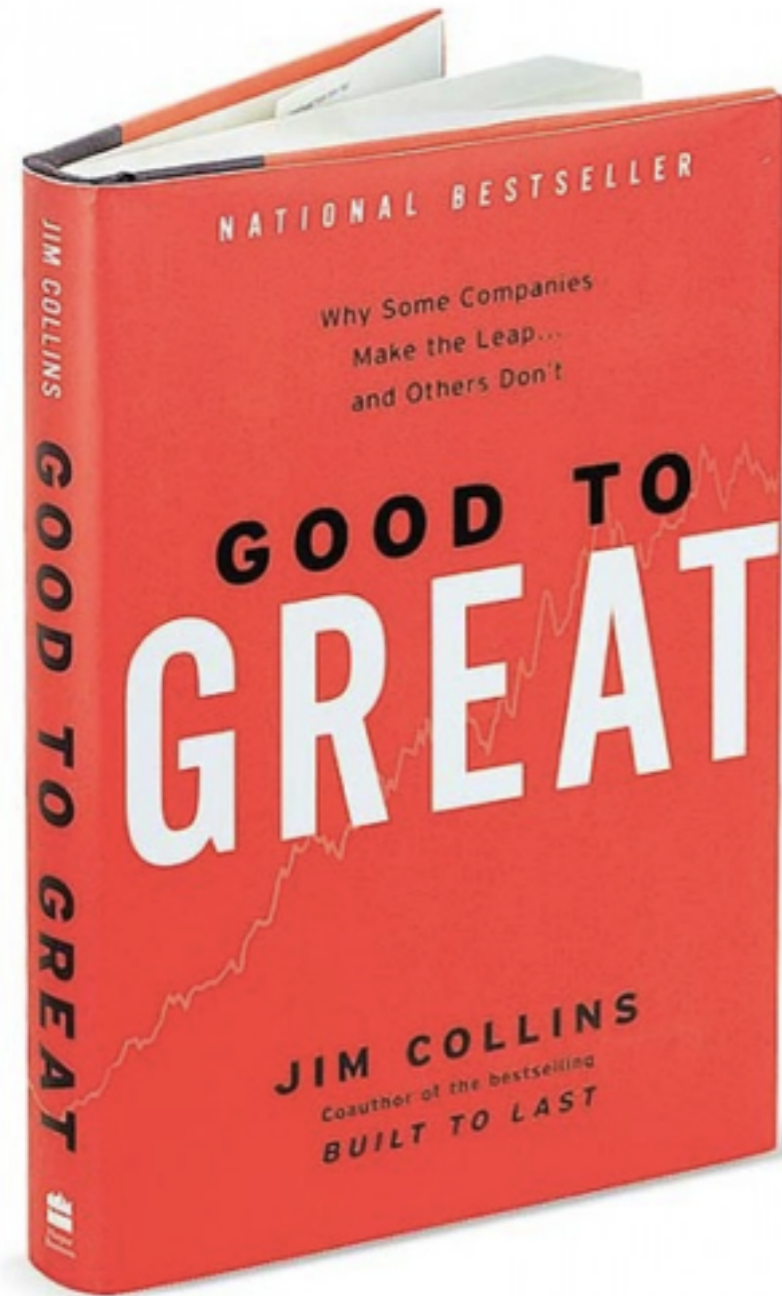




Minőségbiztosítás a digitális marketingben

Bitter Brunó, Next Wave Europe



Jóból kiváló (HVG, 2005):
mi a tartós kiválóság biztosítója?



NEXT WAVE EUROPE





KPIs



positive ROI



awards & recognition



happy client



Mi a tartós kiválóság biztosítója digitális területen?

Milyen tényezők hatnak az eredményekre, a sikerre?

50 óra interjú

Válaszadók: CMO, CCO, CHRO, CEO



A digitális marketing rendszer olyan, mint a répa a földben.



NEXT WAVE EUROPE





A nagyobb része nem látható.



NEXT WAVE EUROPE





**DIGITAL
TOUCHPOINTS**



**INTEGRATION,
COHESION,
PLANNING**



**DATA,
ANALYTICS,
& KPI SYSTEM**



**KNOWLEDGE,
MANAGEMENT,
& TRAINING**



NEXT WAVE EUROPE





Mérhetőség.

NEXT WAVE “**DIGITAL EXCELLENCE SURVEY**”



**DIGITAL
TOUCHPOINTS**



**INTEGRATION,
COHESION,
PLANNING**



**DATA,
ANALYTICS,
& KPI SYSTEM**



**KNOWLEDGE,
MANAGEMENT,
& TRAINING**



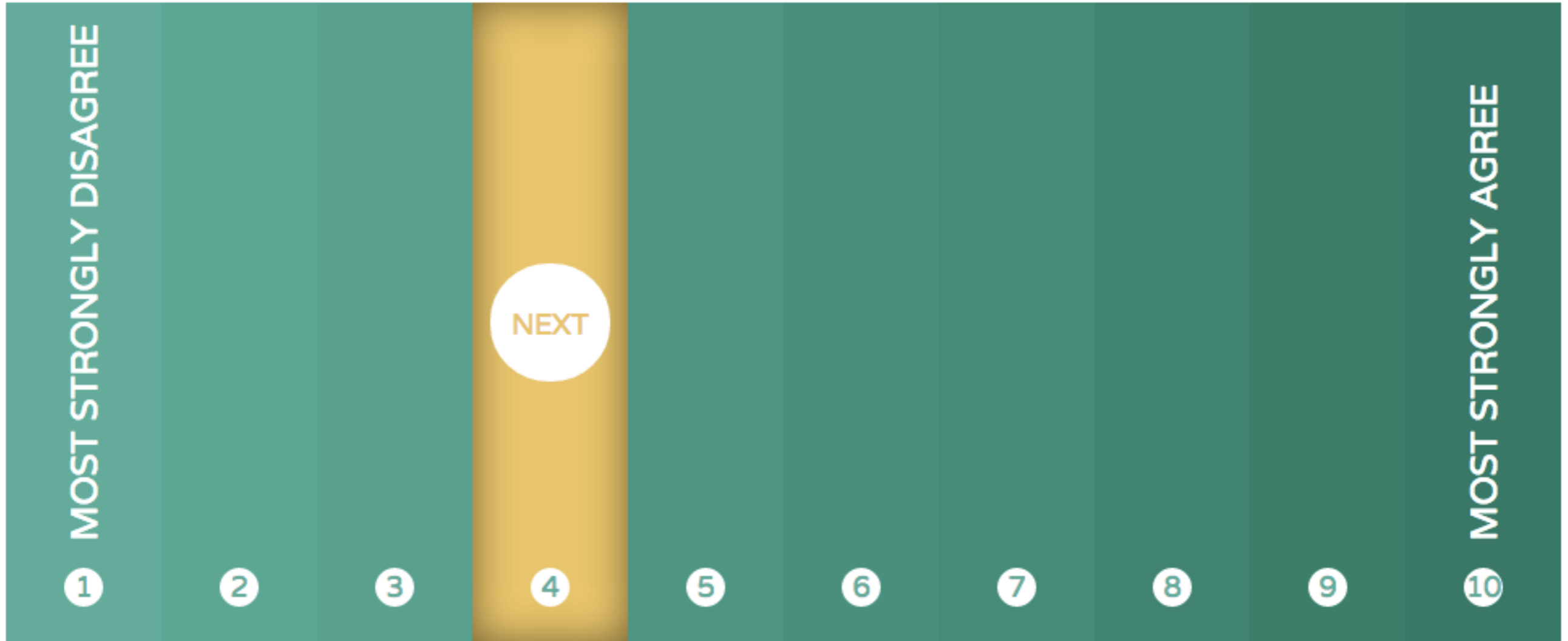
NEXT WAVE EUROPE





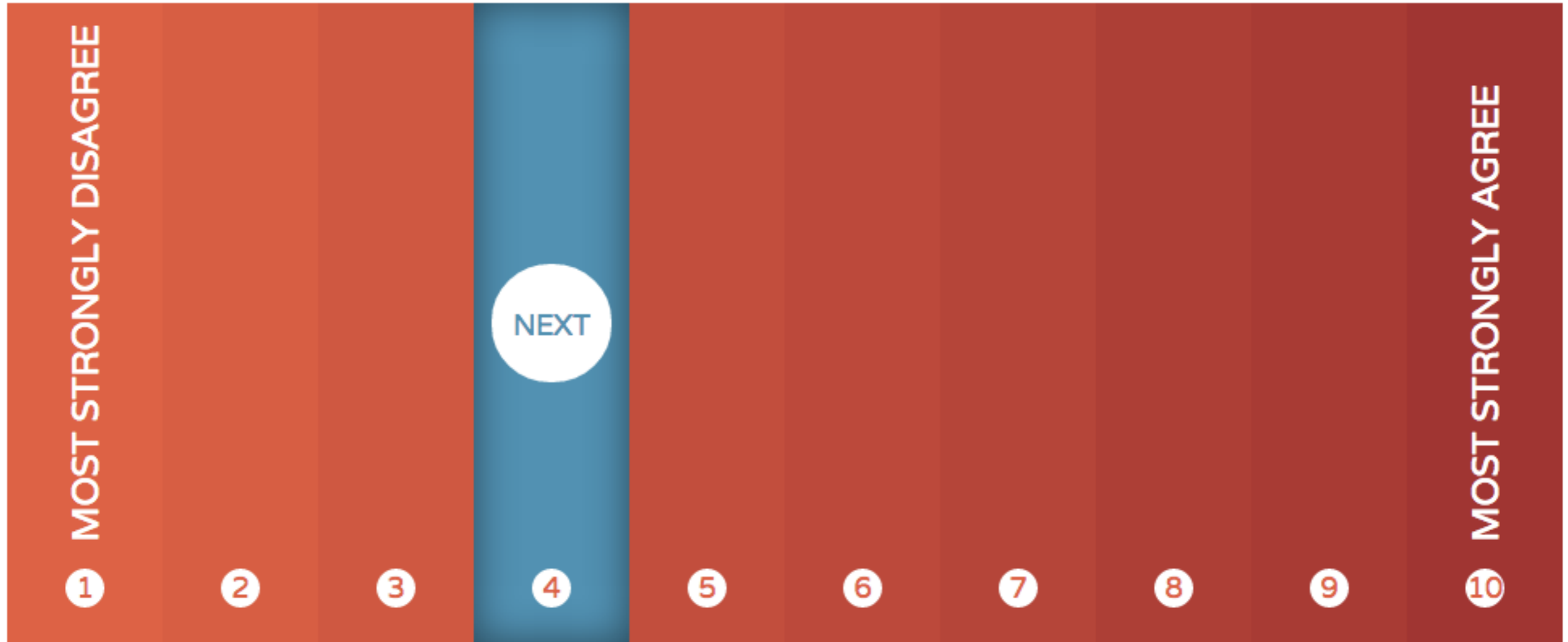
Digital skills development is a core part of our on-boarding and training processes.

1/28





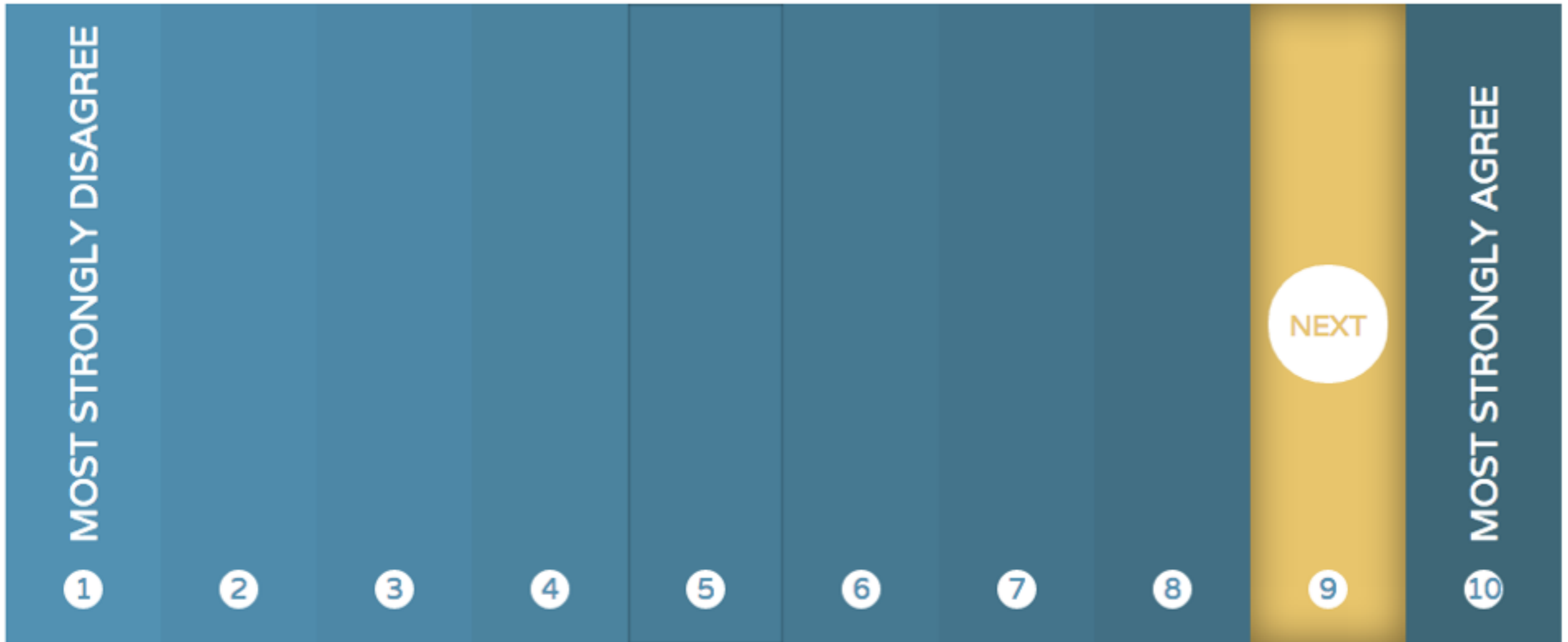
Our departments (marketing, sales, PR, IT, finance, business strategy, etc.) work together to achieve marketing objectives.





We defined the right KPIs of our digital marketing activities and we constantly refine these KPIs through tracking, analysing and measuring regularly.

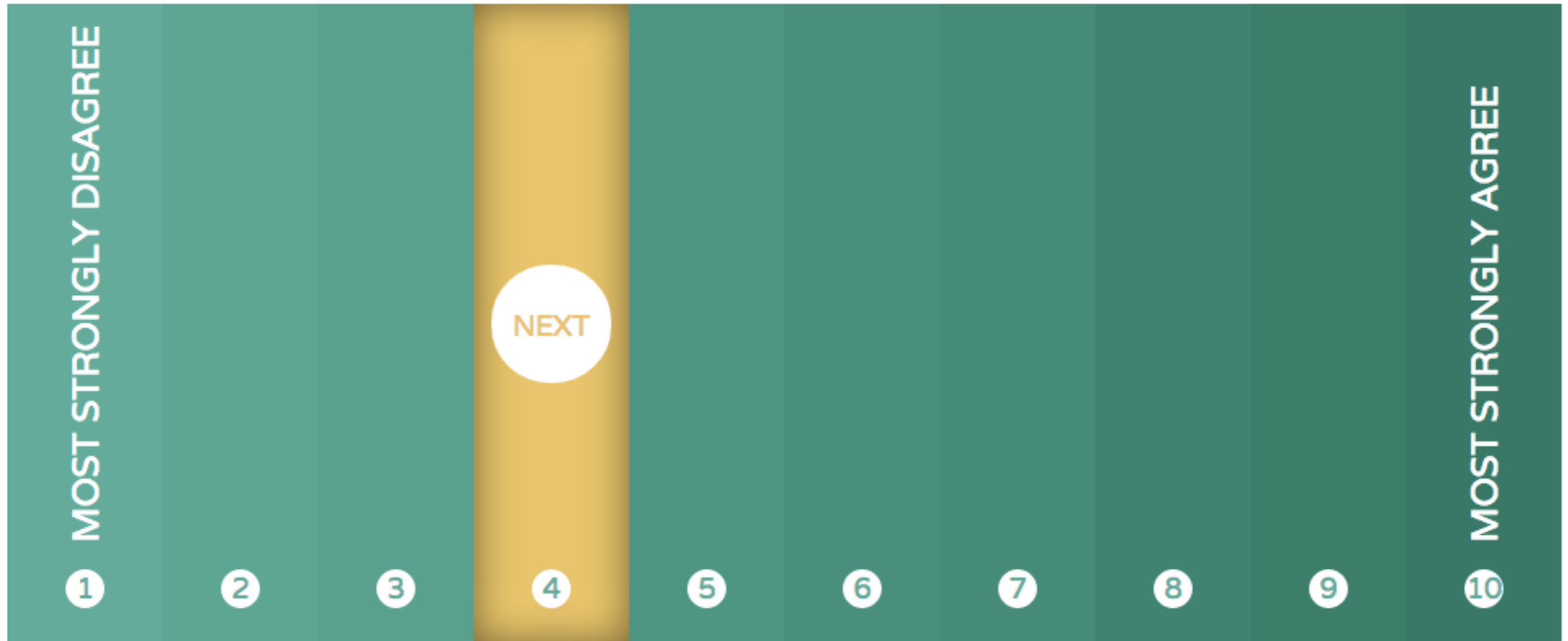
21 / 28





We mapped social influencers and key opinion leaders relevant to our business and manage these partners online to expand our reach and influence.

22 / 28





**INTEGRATION,
COHESION,
PLANNING**



**AVERAGE OF
35%**



**DATA,
ANALYTICS,
& KPI SYSTEM**



**AVERAGE OF
70%**



**KNOWLEDGE,
MANAGEMENT,
& TRAINING**



**AVERAGE OF
25%**



**DIGITAL
TOUCHPOINTS**



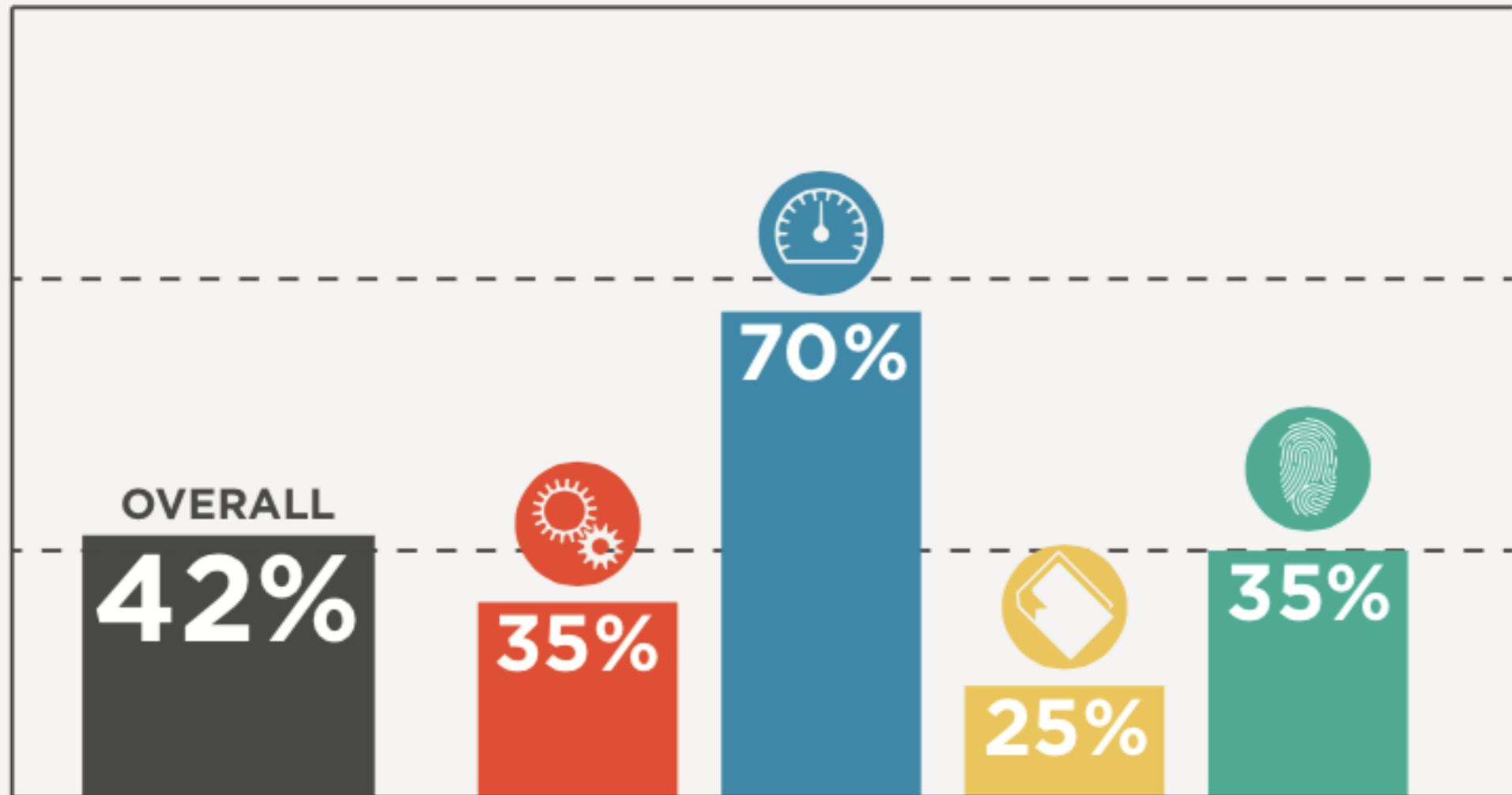
**AVERAGE OF
40%**



NWE NEXT WAVE EUROPE



Summary



industry leaders

industry average

KÖVETKEZMÉNY: **NEM ELÉG JÓ ÜGYNÖKSÉGNEK LENNI.**

KÖVETKEZMÉNY: **NEM ELÉG, HA JÓ ÜGYNÖKSÉGÜNK VAN.**

ÚJ SZERVEZETI FELTÉTELEKET IS BIZTOSÍTANI KELL.

ÚJ SZERVEZETI FELTÉTELEKET IS BIZTOSÍTANI KELL.

= MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

KÉT KAMPÁNY, AMI “RÉPA-INTEGRÁCIÓ” NEM JÖHETETT VOLNA LÉTRE.



NEXT WAVE EUROPE







NWE NEXT WAVE EUROPE



bruno.bitter@nwe.hu