

## IBM Tivoli Monitoring

### Legfőbb előnyök

- **A problémák proaktív monitorozása, gyors izolálása, sőt adott esetben megelőzése révén növeli a működési időt, és csökkenti az átlagos javítási időt**
- **A valósidejű és historikus mérőszámok kijelzése, a szakértői tanácsadás és az automatizált tevékenységek jelentősen megnövelik az új operátorok munkavégzési hatékonyságát**
- **Egyetlen felületen egyesíti az elosztott és a hoszt alapú rendszerek monitorozását**
- **Prioritást adhat az összetett IT környezet legfontosabb szolgáltatásainak, csak problémák esetén küld figyelmeztetést**
- **A felügyeleti termékek és az informatikai folyamatok integrálása révén optimalizálja az IT-szolgáltatásokat, ezáltal növeli a teljesítményt, és segít megfelelni a szolgáltatási szint megállapodásoknak**
- **Az IBM Tivoli Performance Analyzerrel integrálva előrejelzéseket biztosít, amelyek támogatják a teljesítménykezelést és a kapacitástervezést**
- **Könnyű telepíteni és bevezetni, egyszerűen felvehető önmagukat monitorozó ágenszabályok, ezáltal a rendszerek hozzáadott értéke hamarabb realizálható**

Az IBM Tivoli® felügyeleti megoldások az alapvető rendszererőforrásokat proaktívan figyelik, érzékelik a szűk keresztmetszeteket és a potenciális problémákat, és automatikusan reagálnak az eseményekre, így segítve az üzleti alkalmazások menedzselését. A Tivoli Monitoring megoldások az infrastruktúra-problémák keresésével és megoldásával kapcsolatos legjobb gyakorlatok integrálása révén növelik az informatikai osztály hatékonyságát. A proaktív rendszermonitorozás sokszor idejekorán észleli a problémákat, így gyors javításokat lehet végrehajtani, mielőtt a végfelhasználók éreznék a teljesítmény romlását.

A Tivoli Monitoring megoldásokkal összegyűjtött adatok felhasználhatók az IBM Tivoli Performance Analyzer teljesítmény- és kapacitástervezési funkcióiban. Így azonosíthatók a szerverhasználat trendjei, a problémákat pedig előre láthatjuk, azonosíthatjuk és kiküszöbölhetjük.

### **Előzze meg a legfontosabb problémákat a rendelkezésre állással és teljesítménnyel kapcsolatban**

A mai IT-központú üzleti környezetben minden eddignél fontosabb, hogy a kritikus alkalmazásokat fenyegető kimeradásokat és szűk keresztmetszeteket időben felismerjük és megszüntessük,

még mielőtt ezek a vásárlók meglegettségére és felhasználók teljesítményére hatással lennének. A földrajzilag szétszórta, különféle operációs rendszereket futtató vállalati rendszerek monitorozása és menedzselése azonban munkaigényes és költséges. A rendszergazdáknak gyakran korlátozott mennyiségű információ alapján kell megérteni a problémákat és megjósolni a rendszerhibákat. Emiatt nehézséget jelenthet a számukra, hogy biztosítsák az üzletvitel által elvárt szolgáltatási szinteket.

### **Adjon operátorainak hatékony, testreszabott monitorozási eszközöket**

Sok nagy- és kisvállalat számára a megoldás a Tivoli Monitoring, amely átláthatóságot és automatikus hibajavítást biztosít az operációs rendszerekkel kapcsolatban. A Tivoli Monitoring a Microsoft® Windows®, Sun Solaris, HP-UX, IBM AIX® és a Linux® platformokat támogatja. A termék részeként forgalmazott univerzális ágens az ágens nélküli erőforrások monitorozását is lehetővé teszi. Ezen túl a Tivoli Monitoring Microsoft környezetben is könnyedén kiegészíthető ágensekkel, amelyek figyelik a virtuális szervereket, adatbázisokat, üzenetkezelési és együttműködési alkalmazásokat, illetve vállalatirányítási (ERP) komponenseket. Ennek révén a komplex, heterogén környezetek esetén is széleskörű, részletes átláthatóságot biztosít.

A Tivoli Monitoring megoldások segítségével felülkerekedhet a legfontosabb teljesítmény- és erőforrásallokáció-problémákon, és automatizálhatja a hibajavításokat. Az informatikusok hatékonysága maximalizálható, a kitűzött szolgáltatási szint elérése egyszerűsödik, így a rendszerfelügyelet és a telepítés költsége minimalizálódik.

## Végponttól végpontig terjedő átláthatóság a rendszer teljesítményéről

A Tivoli Monitoring középpontjában az IBM Tivoli Enterprise™ Portal áll, amely a vállalat végponttól végpontig terjedő áttekintését és monitorozását teszi lehetővé egy testreszabható kliensprogram révén, amely alkalmazásként vagy böngészőből egyaránt elérhető. Ez a központi menedzsment felület a teljes informatikai infrastruktúra rendelkezésére állásának és teljesítményének proaktív monitorozását és optimalizálását biztosítja hoszt alapú és osztott környezetekben.

Mivel az információ szabványos formában áll rendelkezésre minden rendszer esetében, az összes erőforrás egyetlen munkaállomásról áttekinthető. Lehetséges csak a szükséges adatok begyűjtése és elemzése is. A különböző operációs rendszerekről, és az alkalmazások számára szükséges más erőforrásokról érkező információ összegyűjthető és elemezhető, így gyorsan, hatékonyan és proaktívan hozhatunk döntéseket.

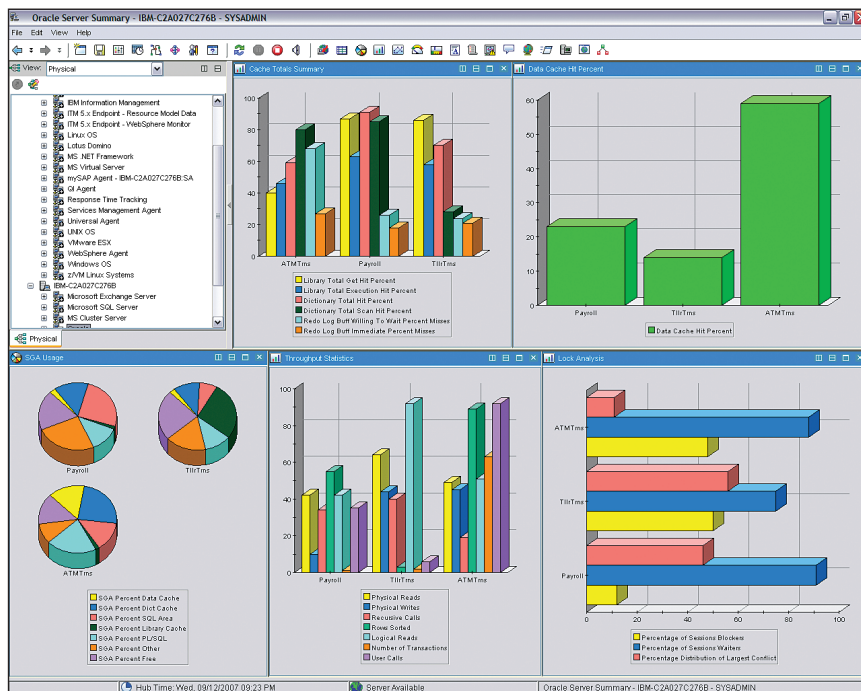
A szoftver portál-munkaterületei révén a monitorozási funkciók is testreszabhatók, programozási munka nélkül. Egyszerű illetve összetett küszöbértékek, megfigyelések (ún. szituációk) és figyelmeztetések állíthatók be.

A különféle mérőszámok grafikus kombinálásával a Tivoli Monitoring lehetővé teszi, hogy kiszűrjük a téves riasztásokat, és intelligensen felügyeljük az elosztott környezeteket. Az operátorok munkaterületeiken dinamikusan változó grafikonokat és táblázatokat jeleníthetnek meg, és ebből gyorsan értesülhetnek a szituációról.

A Tivoli Enterprise Portal kibővíthető az IBM Tivoli Enterprise Console®-l és az IBM Tivoli Network Managerrel. Így az események menedzselési lehetőségei kibővülnek, tünetek kiszűrhetők és az okok meghatározhatók. Az informatikusok ezáltal gyorsan megtudhatják, mely összetevők miatt keletkezik a hiba, majd a problémákat gyorsan és hatékonyan diagnosztizálhatják és megoldhatják. A Tivoli Enterprise Console és a Tivoli Network Manager felülete szintén a Tivoli Enterprise Portalon belül jelenik meg, így ezek használatbavétele egyszerű.

## Határozza meg a jövőbeni növekedést a valós idejű és historikus jelentések alapján

A Tivoli Enterprise Portal mögött az IBM Tivoli Data Warehouse működik: közös, beágyazott adattárként ez szolgáltatja az adatokat az elemzésekhez és jelentésekhez. A megoldás a hosszú távú adatok



A Tivoli Monitoring munkaterületek tömör áttekintést nyújtanak a legfontosabb rendszerállapot-mutatókról, és szakértői tanácsokkal és automatizálással segítik a rendelkezésre állás és teljesítmény megtartását.

kezelését is megkönnyíti azáltal, hogy a historikus adatokat aggregálja, összegzi és kitisztítja.

A fejlett valós idejű és historikus jelentéseket is testre lehet szabni a felhasználó igényei szerint, hogy a felhasználók csak azokat az adatokat lássák, amelyek számukra érdekesek. A valós idejű és historikus jelentések kombinálása révén a trendek azonosíthatók, a rendszer viselkedése megjósolható, és elegendő információ áll rendelkezésre a jövőbeli növekedéssel kapcsolatos menedzsment döntésekhez. A Tivoli Performance Analyzer bevezetése után pedig a trendadatok felhasználásával automatikusan prognosztizálhatja a rendszer viselkedését, és automatikusan reagálhat a változásokra.

## Szituáció alapú figyelmeztetések a problémák megoldásához

A rendszerbe beépített szituációk az iparágban használt legjobb gyakorlatokra épülnek. Több mérőszámot figyelnek, és küszöbértékek elérése esetén azonosítják, jelentik és megoldják a problémákat. A Tivoli Monitoring szoftver szituációs beállításai alapján a rendszerproblémák észlelése és javítása azonnal megtörténhet. A figyelmeztetések alapján adott automatikus reakciók a saját környezetre szabhatók, így a visszatérő problémák proaktív módon orvosolhatóak. A beépített szituáció-szerkesztő révén saját intelligens figyelmeztetéseket és küszöbértékeket lehet megadni – részletes logika alapján –, így részletes figyelmeztetéseket lehet létrehozni, a téves riasztások

pedig kiszűrhetők. A Tivoli Enterprise Portal közös eseménynaplója egybegyűjti a Tivoli Enterprise Console-ról, az IBM Tivoli Netcool®/OMNIBus™-ról és a közös alapeseményektől érkező eseményeket.

## Folyamatosan kövesse és automatizálja a legjobb gyakorlatokat

A Tivoli Monitoring szoftver automatizálási és tanácsadó funkciói segítenek a felmerülő problémák megoldásában és az ismétlődő feladatok végrehajtásában:

**Szaktanácsadás** – A Tivoli Monitoring a felhasználóknak részletesen elmagyarázza a gondokat és problémákat, és javaslatot tesz a megoldásukra. Ehhez csupán rá kell vinni a kurzort a figyelmeztetésre. Ezeket az ismereteket változatlan formában felhasználhatja, vagy szerkesztheti, és a saját környezetére szabhatja.

**Cselekvés** – A visszatérő problémák automatikusan kijavíthatók a sablonokból létrehozott parancsfájlok révén, így Önnek marad ideje, hogy más kritikus területekre összpontosítson. Ezen a módon például észlelhetők az elszabadult folyamatok, megtekinthető a terhelés alapján az erőforrás-felhasználás, a hálózati és lemezinformáció és az eseménynaplók – mind valós időben. A szakértők a monitorozás automatizálásával helyes gyakorlatokat alakíthatnak ki, és ha a probléma újra bekövetkezik, „visszajátszhatják” ezeket.

**Munkafolyamat-automatizálás** – A Tivoli Monitoring szoftver irányelvekkel automatizálja a rendszerfolyamatokat. A

beépített munkafolyamat-szerkesztő segítségével irányelveket tervezhet, amelyekkel műveleteket hajthat végre, felhasználói feladatokat ütemezhet vagy manuális feladatokat automatizálhat. Az IBM Tivoli Monitoring for Databases például az adatbázis-rendszergazdák számára ismert és tipikus esetekre ajánlott gyakorlatokat biztosít – meghatározza, hogy mit, mikor kell monitorozni, hogyan kell az eredményeket értelmezni, és hogyan kell rájuk reagálni. Mivel a szoftver ezeket a feladatokat irányítja és automatizálja, az adatbázis-rendszergazdák a bonyolult, kevésbé ismétlődő tevékenységekre összpontosíthatnak.

### Egyszerűsítse a telepítést, minimalizálja az erőforrások terhelését

A Tivoli Monitoring szoftver telepítése egyszerű, mivel az osztott szervezeten belül is automatikus az ágens- és javítás-telepítés, az intuitív felület használható az egérrel, és a monitoring és menedzsment funkciók használata egyszerű.

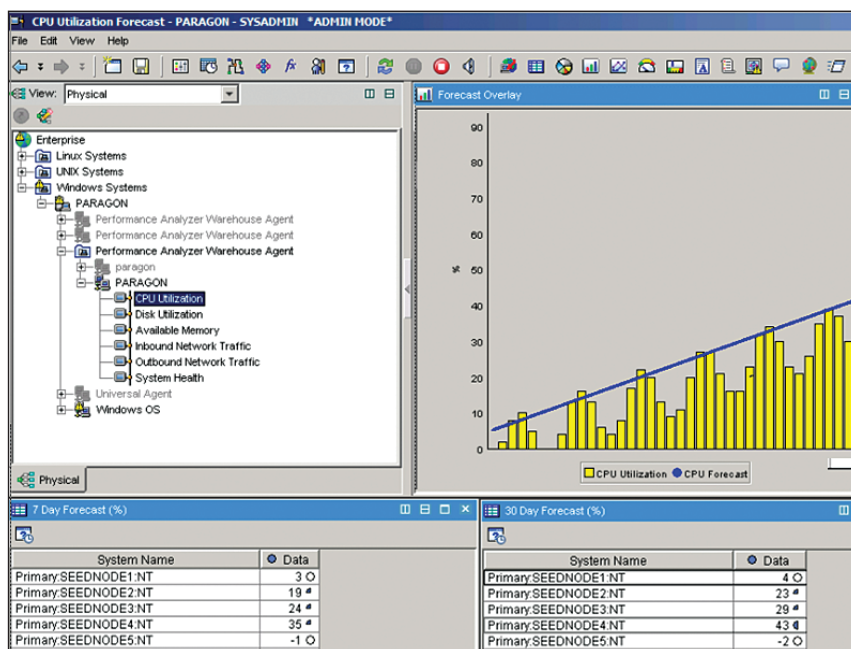
Az egyszerű infrastruktúra és a minimális rendszerhasználat csökkenti a tulajdonlási költséget. A hatékony adatgyűjtés miatt a felügyelt rendszerek memória- és procesz-szorhasználatuk alacsony.

A Tivoli Monitoring az Önök környezetében sokféle ágens-t képes használni:

- Microsoft környezetek— például Microsoft Virtual Server, Microsoft SQL Server,™ Microsoft Cluster Server, Microsoft Active Directory® szolgáltatás, Microsoft Exchange és egyéb alkalmazások.
- Virtuális szerverek – például Citrix Access Suite és VMware ESX szerver-virtualizáció és -konzolidáció.
- Adatbázisok— például IBM DB2®, Oracle és Sybase.
- Üzenetkezelés és együttműködés— például IBM Lotus® Domino® szerverek.
- Vállalatirányítási rendszerek— például SAP és Siebel.

### Prediktív teljesítménykezelés a Tivoli Performance Analyzer segítségével

A teljesítménykezelés a múltban elsősorban a bekövetkezett eseményekre reagált. Automatikus segítség nélkül sok munkába kerül az aktuális teljesítményszintek felmérése, nem is beszélve a jövőbeli gondok és szűk keresztmetszetek előrejelzéséről. A Tivoli Monitoring szoftver segítségével a jelenlegi teljesítményszint egyszerűbben elemezhető és javítható, hiszen a rendszer sok időigényes feladatot automatizál és központosít. Most pedig a Tivoli Performance Analyzer segítségével már előrejelzésre is lehetőség van a teljesítménykezelés során.



A Tivoli Performance Analyzer tökéletesen integrálódik a Tivoli Monitoringgal, automatikusan becsüli a rendszer terhelését, és segít a problémák kiküszöbölésében.

A Tivoli Performance Analyzer a vállalaton belül több forrásból szerzi be az információkat, és segít az erőforrás-felhasználási trendek megértésében, a használati küszöbértékek túllépésének előrejelzésében, így már azelőtt lehetséges figyelmeztetéseket küldeni, hogy a teljesítmény romlana. A Tivoli Performance Analyzer a Tivoli Monitoring és az IBM Tivoli Composite Application Manager (ITCAM) szoftverből gyűjtött, továbbá a Tivoli Data Warehouse-ban tárolt adatok alapján dolgozik.

Mivel a Tivoli Performance Analyzer historikus információk alapján becsüli a növekedés ütemét, mindig a legmegfelelőbb pillanatban küld figyelmeztetést. Ön meghatározhatja, mennyivel előre szóljon a rendszer a Tivoli Performance Analyzer által prognosztizált küszöbérték-túllépés előtt. Lehetséges például pár nappal előbb kérni értesítést a szerver kapacitásának valószínű túllépéséről, hogy a teljesítmény megtartásához legyen elég idő további hardverrendelésre vagy más konfiguráció-módosításra.

A Tivoli Performance Analyzer elemzése segíthet a szerver-beszerezések előrejelzésében és indoklásában is. Amikor a Tivoli Monitoring szoftver és a Tivoli Performance Analyzer együttműködik, az informatikusok értesülhetnek a historikus, valós idejű és prognosztizált állapotokról, és az esetleges problémákat automatikus tevékenységekkel korrigálhatják.

### A földrajzilag szétszórt, heterogén adatok összesítése prediktív elemzésekben

A Tivoli Performance Analyzer a Tivoli Enterprise Portal és a Tivoli Data Warehouse bármilyen adatához képes hozzáférni. Támogatja a Universal Agent és Agent Builder eszközöket, amelyekkel gyakorlatilag bármilyen eszköz, alkalmazás vagy rendszer monitorozása konszolidálható és testreszabható. Nem kell várnia más gyártó Tivoli Performance Analyzer-támogatására ahhoz, hogy a meglévő befektetéseinek értékét növelje, és prediktívvá tegye.

A Tivoli Performance Analyzer ezen felül egyszerűen képes használni a Tivoli Monitoring szoftver 5.x és 6.x verzióit. Így a szoftver képességei már a frissítés előtt birtokba vehetők.

### Biztosítson előrejelzéseket a teljes szervezet számára

Alapesetben bármilyen kapacitásmenedzsment a jól képzett szakisták idejéig viszi el. Elosztott rendszerek esetén ez kiváltképp így van. A Tivoli Enterprise Portal felületén keresztül a Tivoli Performance Analyzer a fontos kapacitás- és trendinformációkat sokféle munkatársnak biztosítja.

- **Az üzemeltetéssel foglalkozók** intelligensebben és korábban figyelmeztethetnek a rendszer teljesítményére.
- **A teljesítmény-szpecialisták** az elosztott rendszerek monitorozásának beépített támogatása révén több rendszert tudnak kezelni, mint ami egyébként lehetséges lenne.
- **A szolgáltatási szint menedzserei** többet tudhatnak meg a közelgő szolgáltatási gondokról, ha a Tivoli





Service Level Advisor eszköz segítségével figyelik az erőforrás-trendeket és előrejelzéseket.

- **Az IT-menedzserek** az értékes műszaki szakemberek teljesítményét javíthatják.
- **A kapacitásmenedzserek** előzetes kapacitásbecslési és szükség szerinti prioritizálási lehetőséget kapnak.

A Tivoli Performance Analyzer révén a fenti szakemberek megismerhetik az infrastruktúra „veszélyes területeit” és megtehetik a szükséges lépéseket a lehetséges teljesítményproblémák kiküszöbölésére. Előzetes kapacitásbecsléssel a hibák gyorsan elháríthatók, miközben a specialisták a rendelkezésükre álló pontos és alapos kapacitásmenedzsment-eszközökkel hosszabb távú gyógyírt biztosítanak.

#### További információk

Többet megtudhat arról, hogyan segít a Tivoli Monitoring szoftver és a Tivoli Performance Analyzer a monitorozásban és a kritikus erőforrások kezelésében, ha megkérdezi az IBM képviselőjét, Üzleti Partnerét, vagy felkeresi az alábbi weblapot: [ibm.com/tivoli](http://ibm.com/tivoli)

#### Az IBM Tivoli szoftverei

A Tivoli szoftverek a hatékonyabb üzleti szolgáltatásnyújtást támogató, skálázható és moduláris IBM szolgáltatás-menedzsment kibővítését jelentik. A Tivoli szoftverek mindenféle méretű vállalat számára segítséget nyújtanak, könnyebbé teszik a kiváló szolgáltatásnyújtást, támogatják az üzleti célok elérését a folyamatok, munkafolyamatok és feladatok integrálása és automatizálása révén.

A biztonságos, nyílt szabványokra épülő Tivoli szolgáltatás-menedzsment platform köré teljes körű áttekinthetőséget és kontrollt biztosító proaktív üzemeltetési megoldások épülnek. A Tivoli mögött áll továbbá a világszínvonalú IBM szolgáltatás, IBM támogatás és az IBM üzleti partnerek aktív köre. A Tivoli ügyfelek és üzleti partnerek építhetnek egymás legjobb gyakorlatára is, ha csatlakoznak a független, világszerte elérhető IBM Tivoli felhasználói csoportokhoz. További információkért keresse fel a következő webhelyet: [www.tivoli-ug.org](http://www.tivoli-ug.org)

© Copyright IBM Corporation 2007

IBM Corporation Software Group Route 100 Somers, NY 10589 U.S.A.

Készült az Amerikai Egyesült Államokban

9-07

Minden jog fenntartva.

Az AIX, DB2, Domino, i5/OS, IBM, az IBM logó, Lotus, Netcool, Netcool/OMNibus, System p, System z, Tivoli, Tivoli Enterprise és Tivoli Enterprise Console az International Business Machines Corporation védjegye vagy bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az Intel az Intel Corporation vagy leányvállalatai bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban és más országokban.

A Linux Linus Torvalds védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az Active Directory, a Microsoft, az SQL Server és a Windows a Microsoft Corporation védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

A kiadványban előforduló egyéb cégnevek, termékek vagy szolgáltatások nevei mások védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Felelősséget kizáró nyilatkozat: Az ügyfél maga felelős azért, hogy gondoskodjon a jogi előírásoknak való megfelelésről. Az ügyfél saját kizárólagos felelőssége, hogy hozzáértő jogi tanácsot kérjen az olyan törvények és szabályozási követelmények azonosításával és értelmezésével kapcsolatban, amelyek hatással lehetnek üzleti tevékenységére, illetve azzal kapcsolatban, hogy milyen lépéseket kell tennie ezen törvényeknek való megfelelés érdekében. Az IBM nem nyújt jogi tanácsadást, és nem garantálja, hogy szolgáltatási vagy termékei biztosítják, hogy az ügyfél bármilyen törvényi előírásnak vagy szabályozásnak megfelel.

### A Tivoli Monitoring család áttekintése

A Tivoli Monitoring szoftver és a Tivoli Performance Analyzer a platformok és adatbázisok széles körét támogatja. Nem minden termék támogat minden platformot és adatbázist. Az IBM folyamatosan bővíti a Tivoli Monitoring ágensek által lefedett rendszerek körét.

A legfrissebb részletes információkat a következő webhelyen találhatja:

[ibm.com/tivoli/products/monitor](http://ibm.com/tivoli/products/monitor)

- A támogatott platformok az AIX; Solaris; Windows; Linux (Red Hat, SUSE) Intelen,® IBM System z™ és IBM System p™; HP-UX; és IBM i5/OS™
- A támogatott adatbázisok: DB2, Microsoft SQL Server, Oracle és Sybase
- Tivoli Monitoring ágensek:
  - IBM Tivoli Monitoring for Active Directory Option
  - IBM Tivoli Monitoring for Applications
  - IBM Tivoli Monitoring for Cluster Managers
  - IBM Tivoli Monitoring for Databases DB2, Oracle, Microsoft SQL Server és Sybase
  - IBM Tivoli Monitoring for Messaging and Collaboration
  - IBM Tivoli Monitoring for Virtual Servers

**VEGYE KÉZBE AZ IRÁNYÍTÁST a Tivoli -val**