

Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

Együttműködés a felhőben.

Klis Csaba | Lotus Technical Sales



Agenda

- Felhő és “SaaS”
- A Lotus cloud stratégiája
- LotusLive bemutató

Cloud computing

A "Software as a Service" modell lényege, hogy az ügyfelek előfizethetnek Interneten hozzáférhető alkalmazás funkcionálisokra. Az ügyfél nem birtokolja a szoftvert, hanem bérel egy távolról hozzáférhető szolgáltatást.



- Ügyfél díjak "**Pay as you go**" jelleggel – megfelelő mérőszámok alapján: felhasználói havi díj, tranzakció, havidíj
- A szolgáltató felel az IT infrastruktúra **architektúrájának** helyes meghatározásáért
- A szolgáltató felel az IT infrastruktúra **telepítéséért, üzemeltetéséért és karbantartásáért** .
- A szolgáltató **frissíti** a szoftvert amint új funkciók válnak elérhetővé



Miért fontos a Cloud?

- Biztonságos hozzáférés bárholról
- Self-service
- Automatikusan skálázódik az ügyfél növekvő igényeivel
- Mindig elérhető
- Rugalmas árazás
- Könnyen számítható TCO

SaaS adoption is being driven by businesses' pursuit of cost savings and quicker implementations, as well as wider availability of high-speed Internet connections...initial concerns regarding the SaaS applications' security and reliability have faded somewhat as the model has matured, Gartner added

Gartner – PCWorld
10/22/08

eWEEK
Gartner Sees Great SAAS
Enterprise App Growth Despite
Downturn
eWeek 10/24/08

COMPUTERWORLD
SaaS still on the rise, despite IT
spending slowdown
ComputerWorld 02/09/09

ChannelWeb
Arrow Electronics Looks At
SaaS, Networking Offerings
ChannelWeb 02/26/09

InfoWorld
McAfee builds SaaS arm -
Security vendor establishes a
business unit to house hosted
offerings
InfoWeek 02/02/09

InformationWeek
SaaS Revenue Growing, Market
Set To Double By 2012
InformationWeek 10/23/08

ITWORLD
Half of developers plan to work
on SaaS in '09
ITWorld 01/12/09

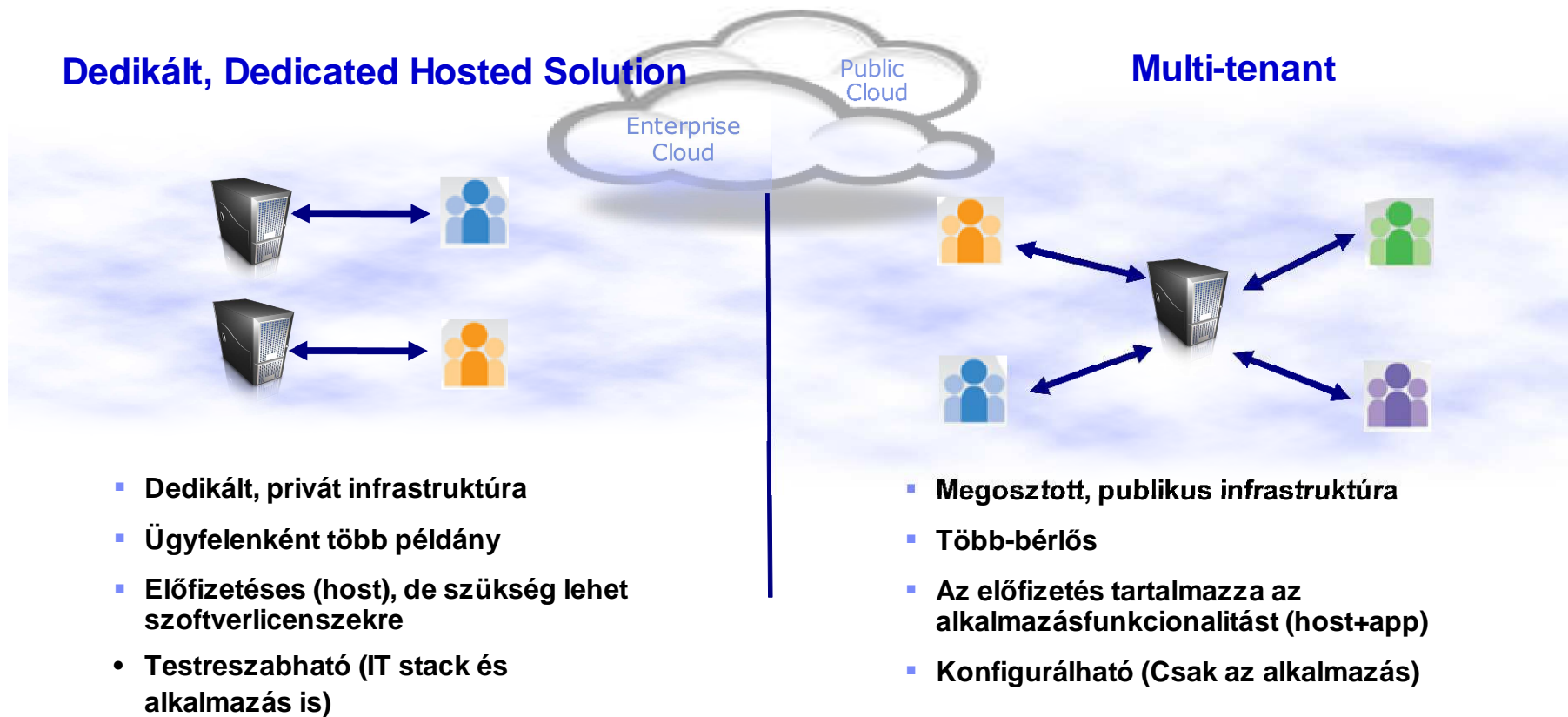
Gartner estimates SaaS market to grow 24% reaching \$15B by 2012 of which collaboration is valued at \$5B

Gartner, Market Trends: Software as a
Service, Worldwide, 2007-2012, 8/08

SaaS market will trump economic woes, the harsh economic climate will actually accelerate the growth prospects for the SaaS model as vendors position offerings as right-sized, zero-capex alternatives to on-premise applications...

IDG - Silicon Republic
01/27/09

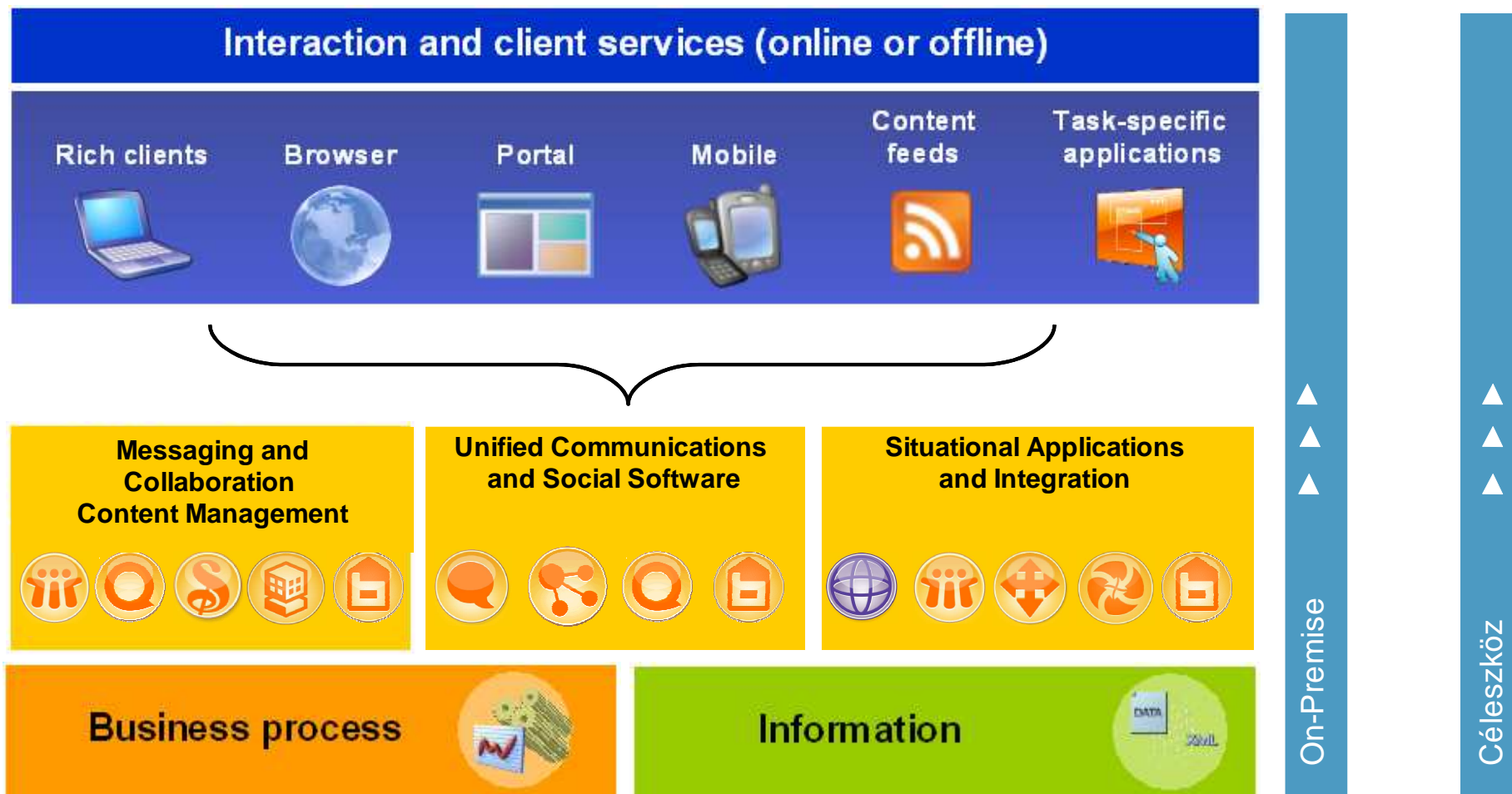
Cloud megoldások



Agenda

- Felhő és “SaaS”
- A Lotus cloud stratégiája
- LotusLive bemutató

IBM Lotus stratégia



Alkalmazások a megfelelő erőforrások, üzleti folyamatok és információk eléréséhez

IBM Lotus SaaS stratégia



Alkalmazások a megfelelő erőforrások, üzleti folyamatok és információk eléréséhez – vállalaton kívül és belül

Rugalmas szoftver megoldások

On-Premise

Saját IT vagy PARTNER által üzemeltetett

Szoftver

Céleszköz
(Appliance)

Előnyök

- Ügyféligények szerint jól testreszabható megoldás
- Saját IT üzemelteti
- Minden adat lokálisan, a tűzfalon belül tárolódik

- Példák: Lotus Notes, Lotus Quickr, Lotus Connections

Előnyök

- Egyszerűen telepíthető, üzemeltethető
- Ügyfél vagy partner üzemelteti
- Testreszabás lehetséges
- Minden adat lokálisan, tűzfalon belül tárolódik

- Példák: Lotus Foundations, Lotus Protector

Cloud Delivered

IBM által üzemeltetett

Dedikált,
virtualizált környezet

Multi-Tenant
SaaS Környezet

Előnyök

- Előfizetéses model
- Jól skálázható az igények növekedésével
- A frissítések észrevétlenül települnek
- Ügyfelenként virtualizált környezet
- Komolyabb testreszabás lehetséges
- Egyedi SLA-k

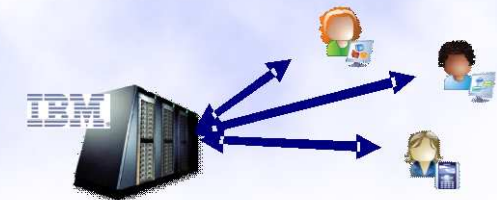
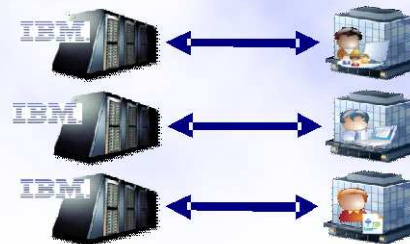
- Példák: LotusLive Notes

Előnyök

- Előfizetéses model
- Jól skálázható az igények növekedésével
- A frissítések észrevétlenül települnek
- Standard ajánlás, kevés testreszabás lehetséges
- Standard SLA-k

- Példák: LotusLive Engage, LotusLive iNotes, LotusLive Connections, LotusLive Meeting/Unyte

A leghatékonyabb üzleti megoldásokat a fenti modellek kombinációjával lehet elérni

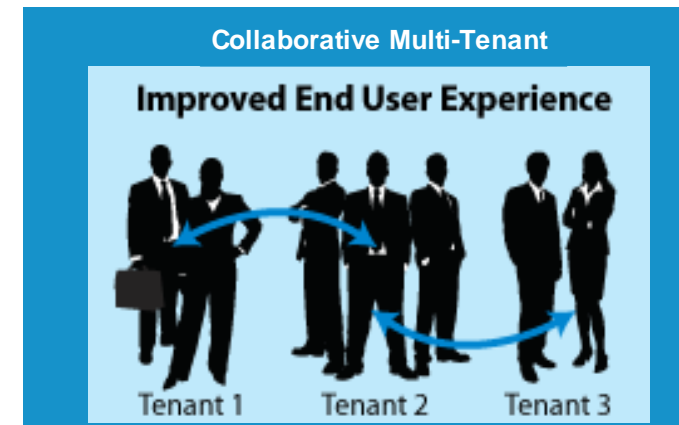


LotusLive biztonság

- **A LotusLive az IBM világszínvonalú biztonsági megoldásaira épül**
 - Üzletre felkészítve – nincs adatbányászat
 - Széleskörű szabályzatok (policy) az ügyfél adatainak védelmében
- **A LotusLive Security három pillére**
 - Biztonságos infrastruktúra
 - Szabályzatok betartatása – alkalmazás biztonság (policy enforcement points)
 - Humán-központú biztonság – a végfelhasználót szem előtt tartva
- **Az ügyfelek információit védjük: felügyelettel, eszközökkel, technológiákkal és személyzettel**
 - Felügyeleti szabályzatok több éves tapasztalat alapján
 - IBM biztonsági megoldások (Tivoli)
 - Tapasztalt mérnökök

Miért jó a LotusLive?

- A LotusLive nyílt szabványokkal integrálódik a meglévő és jövőbeli IT beruházásokkal
- Intuitív, egyszerűen használható Web 2.0-ás felhasználói felület
- Robusztus szolgáltatások azonnal a rendelkezésre állnak
- Az ügyfél adatait az IBM nem használja fel adatbányászatra - reklámozásra vagy más célból kifolyólag
- Biztonságos infrastruktúra, globális hozzáféréssel, gyors bevezetéssel



Globálisan elosztott modell



Agenda

- Felhő és “SaaS”
- A Lotus cloud stratégiája
- LotusLive bemutató

LotusLive termékpaletta



Webkonferencia

LotusLive Meetings



Egy teljeskörű, egyszerűen használható webkonferencia szolgáltatás

LotusLive Events



Eszközöket nyújt webináriumok létrehozására, kezelésére és lebonyolítására, akár 999 résztvevőig



Együtműködés

LotusLive Engage



Integrált megoldáskészlet, mely egyesíti az üzleti hálózatát együttműködési és konferencia megoldásokkal.

LotusLive Connections



Egyesíti üzleti hálózatát együttműködési megoldásokkal



Levelezés

LotusLive Notes



Az IBM népszerű Lotus Notes levelező és naptár szoftverének online változata

LotusLive iNotes



Web-alapú levelező és személyes naptár szolgáltatás



LotusLive Meetings & Events

Teljeskörű webkonferencia szolgáltatás

Előnyök

- Utazási költségek csökkentése
- Vállalaton kívüli, tűzfalon túli használat
- Biztonságos részvétel bárhol, bármikor internet kapcsolat keresztül
- Megengedhető árú és hozzáférhető:
 - Lower upfront investment,
 - Nem szükséges IT szakértelem a bevezetéshez
 - Egyszerű beszerezni

Kiemelt képességek

- A résztvevőknek nem kell semmit telepíteni
- Integráció: MS Outlook, Lotus Notes, Lotus Sametime és LotusLive Engage
- Egyszerű, intuitív felhasználói felület

Webkonferencia



Képességek/Szolgáltatások

- Akár 999 résztvevő
- Desktop (képernyő) és alkalmazás megosztás
- Bemutató publikálása
- Webkamera alapú videókonferencia
- Felvétel készítés
- Audiocasting
- Felmérés (polling)
- Azonnali üzenetküldés



LotusLive Engage & Connections

Online webkonferencia, együttműködési és közösségi hálózati szolgáltatás – üzleti felhasználóknak, hogy hatékonyabban dolgozhassanak megbeszélés előtt, közben és után.

Együttműködés

Előnyök

- Vállalaton kívüli együttműködés
- Információ megosztása ügyfelekkel, szállítóikkal és üzleti partnerekkel
- Biztonságos részvétel bárhol, bármikor internet kapcsolatán keresztül
- Megengedhető árú és hozzáférhető:
 - Lower upfront investment,
 - Nem szükséges IT szakértelem a bevezetéshez
 - Egyszerű beszerezni
- Integrált üzleti alkalmazások

Kiemelt képességek

- Az IBM nem bányászik az ügyfél adataiban reklám vagy más célokból.
- Integrációs lehetőségek meglévő rendszerekkel (pl.: .Net, Java, Domino, SAP, Filenet, stb.)
- Web 2.0 alapú közösségi hálózat modell a még hatékonyabb együttműködés érdekében

Képességek/Szolgáltatások



Meetings

Mindig rendelkezésre álló online tárgyalószoba. Egyszerűen meghívhatók a résztvevők. File-ok megosztása (store and share). **Megj.: Csak a LotusLive Engage része, nem a Connections csomagé.**



Files

Üzleti dokumentumok gyors megosztása egy-egy kollégával vagy csoporttal



Activities

Információk, fileok, tennivaló listák létrehozása, prioritizálása és megosztása



My Network

Testreszabható, megosztható kapcsolatinformációk hozzáadása. Közösségi hálózatok – kapcsolatok kezelése



Instant Messaging

Találjon meg egy kapcsolatot a LotusLive közösségben és kezdjen valós idejű megbeszélést



Forms

Végezzen felmérést és vizualizálja gyorsan a felmérés adatait chartok, grafikonok, diagramok és térképek formájában



Live Charts

Töltsön fel vagy készítsen új adattáblákat, készítsen azonnali grafikus nézeteket és ossza meg másokkal



LotusLive Notes

Lotus Notes alapú messaging, teljeskörű gazdagkliens

Előnyök

- Átfogó Lotus Notes szakértelem, 24x7 IBM rendelkezésre állás
- Kiszámítható költségek
- Biztonsági kockázatok minimalizálása IBM messaging eszközökkel
- Potenciálisan magasabb rendelkezésreállítás és megbízhatóság – összehasonlítva saját telepítésekkel
- A legújabb Lotus Domino kiadás szolgáltatásainak igénybevétele, automatikus frissítésekkel
- Gyorsan bevezethető Notes szolgáltatások új felhasználóknak

Kiemelt képességek

- Magas rendelkezésreállítású levelező környezet közép- és nagyvállalatoknak
- Lotus Notes gazdagkliens

levelezés



Szolgáltatások/képességek

- E-mail, naptár és ütemezés 1GB-os levelesládával
- Lotus Quickr® Personal Edition 50 MB tárhellyel
- Két SLA opció lehetséges - 99.5% vagy 99.9% - egyedi szerződéses feltételekkel pénzügyi garanciával
- Antivirus és antispam szolgáltatások
- Vállalati-szintű szerverek, hálózat, tárhely és tűzfal IBM data centerekben.
- Biztonságos, megbízható és magas rendelkezésreállítású infrastruktúra
- Integrált platform, folyamat automatizálás és innovative menedzsment eszközök
- Szabványosított riportolás és adminisztráció az IBM iSRVCE console-on keresztül



LotusLive iNotes

Biztonságos, Cloud-based email, naptár és telefonkönyv \$3-os felhasználónkénti havidíjjal

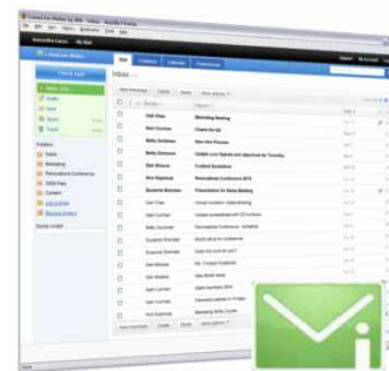
Előnyök

- Küldjön és fogadjon emaileket egy biztonságos környezetben közvetlenül a webböngészőjéből
- Dolgozzon off-line tetszőleges POP vagy IMAP kompatibilis levelezőklienssel
- Használja a naptárat a szakmai és személyes időpontok, megbeszélések szervezésére
- Működjön együtt egy céges naptárban, ahol mindenki naprakészen értesülhet céges eseményekről, megbeszélésekről
- Kövesse nyomon a személyes kapcsolatait vagy használja a céges telefonkönyvet és levelezési listákat
- Védje levelesládáját hatásos és testreszabható anti-spam és antivirus eszközökkel

Kiemelt képességek

- Egyszerű adminisztráció
- Gyors bevezetés
- Alacsony havidíj
- Bizonyított skálázhatóság és megbízhatóság
- Rugalmas tár quoták
- Mobil hozzáférés
- Havi és éves számlázási lehetőség
- Standalone megoldás vagy használhatja a meglévő levelező környezetét a meglévő domainben
- Garantált Service Levels 24x7 Monitoringgal

levelezés



Szolgáltatások/Képességek

- Gazdag webmail élmény - drag and drop, instant sorrendezés és szűrés
- POP3, IMAP, és Authenticated SMTP, Mobile Email via IMAP IDLE
- Személyes telefonkönyv type-ahead funkcióval
- Személy naptár amely támogatja a meetingeket, egésznapos eseményeket és RSVP trackinget
- Céges naptár, mely minden alkalmazott által hozzáférhető (olvasható)
- Alias-ok támogatása (több email cím / levelesláda)
- Tagline funkció (can be used for a legal disclaimer on outgoing mail)
- Adminisztratív portal hozzáférés létrehozásához és kezeléséhez, globális beállítások konfigurálásához
- SSL titkosítás, secure password recovery
- Beépített spam- és vírusvédelem

LotusLive szolgáltatások áttekintése

<https://www.lotuslive.com/en/compare>

Product	Meetings	Events	Connections	Engage	Notes	iNotes
Pricing	starting at \$39.00 monthly	starting at \$79.00 monthly	starting at \$9.75 monthly	Competitive price plans available	starting at \$9.00 monthly	starting at \$3.00 monthly
Purchase	Contact Sales	Contact Sales	Contact Sales	Contact Sales	Contact Sales	Contact Sales
30-Day Trial	Try		Try	Try		Try
Account Management	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desktop Sharing	✓	✓		✓		
Application Sharing	✓	✓		✓		
Slide Presentation	✓	✓		✓		
Participant Roster	✓	✓		✓		
Polling	✓	✓		✓		
Video	✓	✓		✓		
Event Management		✓				
Dashboard			✓	✓		
File Sharing			✓	✓		
Personal Profile			✓	✓		
Networking			✓	✓		
Contact Management			✓	✓		
Groups			✓	✓		
Project Management			✓	✓		
Instant Messaging			✓	✓	✓	
Surveys			View Only	✓		
Charts			View Only	✓		
Guest Accounts			✓	✓		
Storage			1 GB **	1 GB **		1 GB **
Calendaring					✓	✓
Scheduling					✓	
E-mail					✓	✓

** Additional storage space available for purchase. Contact sales.

LotusLive: felhasználói típusok

Trial felhasználók

- 30-Napos próba
- Minden szolgáltatás
- 100 főig a cégen belül



Előfizető

- Nevesített felhasználók
- Havi vagy éves előfizetés



- Meghívhat vendégeket: email megadásával egy file-on, tevékenységen vagy egy új kontakt felvételével

Meghív

- Meghívhat vendégeket: email megadásával egy file-on, tevékenységen vagy egy új kontakt felvételével

Meghív

Vendégek



Guests:

- Meghívót csak előfizetőtől vagy trial felhasználótól
- Alapvetően csak olvasó
- Korlátozott együttműködés lehetőségek
- 25 Mbyte-os tárhely

Enterprise 2.0 Cloud Computing Buyers' Choice Award: LotusLive

internetnews.com

Scoring an upset over Google Apps was IBM's LotusLive Connections, which is so new it's not available until June 30, 2009, but the IBM product won the Enterprise 2.0 Cloud Computing Buyers' Choice Award.

June 24, 2009



IBM started offering Lotus Live, voted as the winner of The Enterprise 2.0 Cloud Computing Technology Buyers' Choice Award by the Enterprise 2.0 conference attendees including, probably, our own Ben who is in the audience.

June 24, 2009

BusinessWeek

[Poulley] ticked off a list of client benefits, including a reduction in IT labor costs of 50% and an improved capital utilization of 75%. Provisioning cycle times are being reduced from weeks to minutes by cloud computing, and that helps eliminate software defects and end-user support costs by more than 30%.

June 22, 2009

InformationWeek

Enterprise 2.0: IBM's Lotus Live Connections Captures Award.

The cloud service won the Enterprise 2.0 Cloud Computing Technology Buyers' Choice Award, beating other leading cloud computing providers in side-by-side competitions at the conference in Boston.

June 24, 2009



This week, LotusLive was voted the winner of the Enterprise 2.0 Cloud Computing Technology Buyers' Choice Award, IBM announced in a press release today. Winners are selected by vote of the Enterprise 2.0 conference attendees.

June 23, 2009



Poulley sees a fundamental shift in how the universe of computer users views computing that is largely traceable to the growth of cloud computing: "The sharing of information is becoming the norm," he said, explaining that new generations of computer users are becoming accustomed to the benefits of sharing information and aren't likely to turn back.

June 22, 2009

June 23, 2009: LotusLive wins Enterprise 2.0 Cloud Computing Buyers' Choice Award, beating Google Apps and others, as voted by conference attendees

DEMO – Marketing kampány szervezés



- Kapcsolatfelvétel
- Csapat definiálása
- Dokumentumok megosztása
- Webmeeting
- Tennivalók elvégzése

- Kapcsolatfelvétel
- Webmeeting
- Tennivalók elvégzése

LotusLive források

LotusLive Kezdőoldal



A LotusLive bármikor, bárhol hozzáférhető webböngészővel.

www.lotuslive.com

Kezdje a 30-napos próbaverzióval

A LotusLive kezdőlapról elérhető.

Olvasson a LotusLive-ról

Fedezze fel a LotusLive online együttműködési megoldásait

On-line Demo

Tekintse meg, miként lehet a LotusLive az Ön segítségére.

Start your 30-Day Trial
Sign up for LotusLive Engage now

First Name

Last Name

E-mail

[Get Started](#)

Time	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday
8:00 AM EST	LotusLive Meetings and Events	LotusLive Notes	LotusLive Overview	LotusLive Files and Instant Messaging	LotusLive Dashboard, Contacts and Groups
11:00 AM EST	LotusLive Overview	LotusLive Meetings and Events	LotusLive Dashboard, Contacts and Groups	LotusLive Notes	LotusLive Activities
2:00 PM EST	LotusLive Notes	LotusLive Files and Instant Messaging	LotusLive Activities	LotusLive Meetings and Events	LotusLive Engage Forms and Charts

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!



Klis Csaba – Lotus Technical Sales

csaba.klis@hu.ibm.com

+36 (20) 823 5798