

# Lotus knows.

Smarter software for a Smarter Planet.

## Software Services for Lotus

Izsó Zoltán | Software Services Sales

## Témák

- Küldetésünk
- Szolgáltatásaink
  - Bevezetési szolgáltatások
  - Támogatási szolgáltatások
  - Oktatási szolgáltatások
- “Induló csomag” szolgáltatások
- E-mail archiválás

## Küldetésünk

- Ne legyen polcon heverő, bevezetetlen szoftver;
- ha már be van vezetve, akkor az megfelelően működjön;
- és az ügyfélnél értő kezek alatt szolgálja a feladatát.

## Bevezetési szolgáltatások

- Felmérés és rendszertervezés
- Implementáció
- Tesztelés
- Migráció
- Állapotfelmérés
- Rendszer audit
- Konzultáció

## Támogatási szolgáltatások

- Hibafeltárás, javítás és üzemeltetési támogatás
  
- Premium Support
  - Proaktív tevékenységek
  - Folyamatos jelenlét és kapcsolattartás
  - Elsőbbségi hozzáférés az IBM Support-hoz
  - Hibafeltárás és kapcsolattartás az IBM Support-tal
  - Üzemeltetési támogatás
  - Stratégiai tanácsadás
  - Tudásmegosztás

## Oktatási szolgáltatások

- Előre meghírdetett tantermi képzések
- Egyedi igényeket kiszolgáló konzultációs jellegű tudástranszfer

## “Induló csomag” szolgáltatások

- Lotus Domino Infrastruktúra felülvizsgálat
- Lotus Notes/Domino 8.5 migráció tervezés
- Lotus Notes alkalmazás web-esítése xPages technológia segítségével
- Lotus Notes alkalmazás-teljesítmény felülvizsgálat
- Lotus Notes alkalmazás portalizálása WebSphere Portlet Factory segítségével
- Lotus QuickR Intranetes csoportmunka portál kialakítása
- Lotus Sametime - kiscsoportos bevezetés
- Lotus Notes levelezés és alkalmazás archiválás

## E-mail archiválás

- E-mail kezelés problémái felhasználói oldalról
  - Quota kezelés
  - Keresés az archívumban
  - Lokális archívumok kezelése
  - Törölt levelek visszaállítása
- Vállalati szintű problémák
  - Üzleti információk kinyerése
  - Megfelelőség vizsgálata (jogi, belső szabályok, stb.)
  - Auditálás
  - Üzemeltetési problémák (tárhely, mentés, visszatöltés)



## E-mail archiválás - folytatás

### • IBM Content Collector

- Automatikus, központi megoldás
- Tivoli Storage Manager tárolás
- Automatikus és manuális archiválás
- Quota nem szükséges többé
- Duplikáció csökkentés (levelek, csatolmányok)
- Több lépcsős csonkolás
- Offline elérése az archívumnak
- Kereshető, full-text indexelés csatolmányokra is
- Jogi megfelelés, auditra alkalmas

Köszönöm a figyelmet

[zoltan\\_izso@hu.ibm.com](mailto:zoltan_izso@hu.ibm.com)

+36 (20) 823-5819