



GENERALI
Biztosító

Üzleti folyamatok rugalmasabb IT támogatása

Nick Gábor András

2009. szeptember 10.

A Generali-Providencia Magyarországon



1831: A Generali Magyarország első biztosítója

1946: Vállalatok államosítása

1989: ÁB-Generali Budapest indulása



1989: Providencia Osztrák-Magyar Biztosító Rt. indulása

1991: A Generali Budapest kizárólagos tulajdonosa a Generali

1992: Generali részesedést szerez a Providencia Rt.-ben

1999: Generali-Providencia: A Generali Budapest és a Providencia egyesül



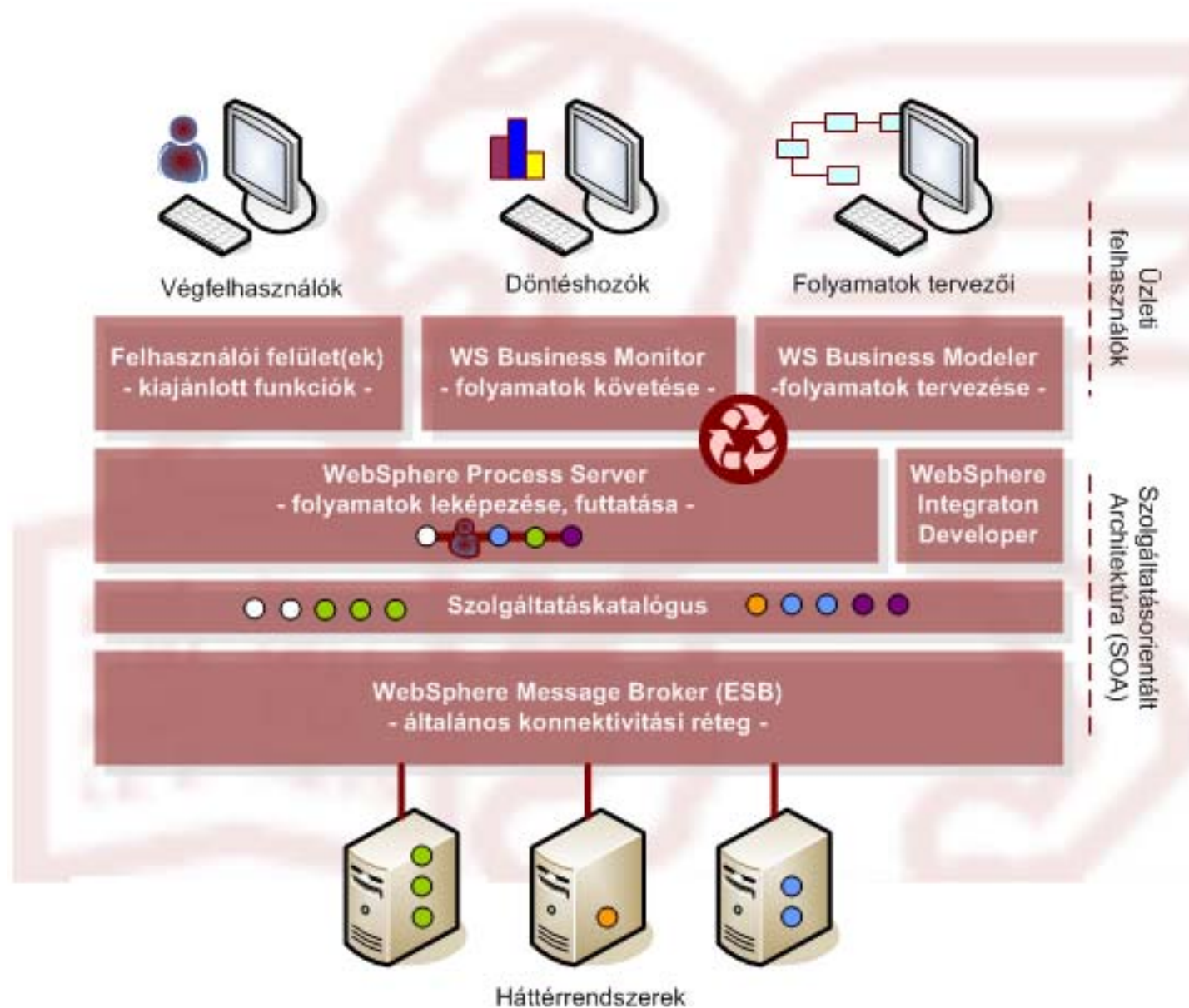
2003: Zürich Biztosító Kft. akvizíciója

2008: Új tulajdonos a Generali-PPF Holding

- Heterogén környezet
 - Több mint 7 platform – fejlesztői csoport
 - Saját fejlesztésű middleware (EDS) – funkcionális korlátok
 - MQ Workflow – migrációs kényszer
 - Sok elemi szolgáltatás - felmerült a szolgáltatástár igénye
 - Elavult felületi keretrendszer
 - Java alapú rendszerek stabilitási problémái
- Üzleti elvárások
 - Új csatornák, leányvállalatok kiszolgálása
 - Nagyobb rugalmasság a növekvő komplexitás ellenére
 - Üzleti folyamatmenedzsment támogatása

- Megvizsgált alternatívák
 - IBM megoldások
 - Oracle
 - Metastorm
- Kiválasztás módszerei
 - Kiértékelés feature/function alapon
 - Gyakorlati tesztelés a szállító laborjában
 - Helyszíni pilot a Generali infrastruktúráján

- Új, stratégiai middleware
 - Saját fejlesztésű middleware kiváltása
 - Message Broker, mint Enterprise Service Bus (ESB)
- BPM platform
 - MQ Workflow kiváltása a Process Server-el
 - BPM támogató eszközök bevezetése:
 - Business Modeler, Business Monitor
- Új alkalmazás-szerver platform
 - Tomcat kiváltása
 - WebSphere Application Server



- Enterprise Service Bus bevezetése
 - EDS alapú integrációk kiváltása a Message Brokerrel
 - Nagy volumenű tranzakciók zöme 3 hónapon belül
 - Hatékonyabb fejlesztés
 - Message Broker fejlett transzformációs képességeinek kihasználása
 - Web szolgáltatások támogatása
 - A meglévő MQ alapú szolgáltatások kiajánlása WS-ként
 - MQ-WS transzformációk a régi és új rendszerek egyszerűbb integrációja érdekében
 - Megnövekedett rendelkezésre állás
 - Érdemi leállás a Message Broker kapcsán nem történt

- Szolgáltatáskatalógus kialakítása
 - MQ alapú- és web szolgáltatások központi nyilvántartása
 - Kereshető katalógus, mely segíti az újrafelhasználást
 - Katalogizálás révén a heterogén kompetenciájú rendszerszervezők munkájának támogatása
 - Alkalmazás – szolgáltatás kapcsolatok nyilvántartása
 - Az ESB csak a registry-ben felvett alkalmazás-szolgáltatás kapcsolatok mentén route-olja az üzeneteket
 - Hatás-analízis, mellyel feltárható, hogy egy-egy szolgáltatás változása mire lesz kihatással

- Java alapú alkalmazások stabilizálása
 - Migráció a WebSphere Application Server-re
 - Gyors, szinte fejlesztést nem igénylő átállás
 - Megnövekedett stabilitás, rendelkezésre állás
 - Stabil, jól monitorozható platform, klaszterezett működés
- Új szoftvertervező / fejlesztő / minőség biztosítási eszközök bevezetése
 - Rational Software Modeler
 - Rational Application Developer
 - Rational AppScan

- Üzleti folyamatmenedzsment
 - Első folyamatok átültetése MQ Workflow-ról
 - Számos, a bevezetés kapcsán megoldandó feladat:
 - Központi címtár, vállalati hierarchiával
 - PS szolgáltatási réteg – illesztés a heterogén környezetbe
 - Java alapú munkakosár alkalmazás: TaskBoard
 - Üzleti modellezés vs technikai folyamatmodell problémája

- SOA Governance módszertan kialakítása
 - Szolgáltatás fejlesztési irányelvek
 - Munkafolyamat fejlesztési irányelvek
 - Szolgáltatás katalógus alkalmazása
 - Projekt koordináció sajátosságai
 - Architektúra team működése

- **Üzenetek száma:**
 - EDS: ~10.000.000 üzenet/negyedév
 - Message Broker: ~ 18.000.000 üzenet/negyedév
- **Middleware leállások száma:**
 - EDS: ~ 1-2 db/hó
 - Message Broker: 0 db/hó
- **Átlagos XML transzformáció fejlesztési ideje**
 - EDS: ~5-7 nap
 - Message Broker: ~1-3 nap

- Az implementáció sikerének alapvető feltétele
 - Aktuális folyamatok feltérképezése (Ismerd!)
 - Mérési pontok és szempontok meghatározása (Mérd!)
 - Folyamatok optimalizálása (az IT megoldástól függetlenül) → optimalizációs módszertanok meghonosítása (pl.: LEAN)
 - Folyamat-szemlélet meghonosítása (kulturális váltás)



- Folyamat-vezérelt működés
 - Üzleti modellből az IT implementáció modelljének gördülékenyebb kinyerése
- Üzleti folyamatmonitorozás bevezetése
- SOA Governance élővé tétele
- ...



Köszönöm a figyelmet

További kérdések esetén:

Nick Gábor András

IT Rendszerfejlesztési osztályvezető

06 (1) 452-3211

Gabor.Nick@generali.hu

BACKUP

