

IQSYS Informatikai és Tanácsadó Zrt.

A Magyar Telekom Nyrt T-Systems üzletágához tartozó IQSYS Informatikai és Tanácsadó Zrt. a hazai informatikai piac egyik legszélesebb termék-, technológiai- és szolgáltatás portfólióját kínáló, meghatározó szereplője. Fő profilja az informatikai megoldások kidolgozása, megvalósítása üzemeltetése és a rendszerintegráció. A vállalat éves forgalma meghaladja a 12 milliárd Ft-ot. Több mint 350 jól képzett, tapasztalt szakember biztosítja az IQSYS ügyfelei számára a valódi üzleti értékeket nyújtó megoldásokat és szolgáltatásokat.

ÉRTJÜK EGYMÁST

Az informatikai rendszerek üzleti igények által vezérelt tervezéséhez, határidőre történő bevezetéséhez és megbízható működtetéséhez elengedhetetlen a befogadó szervezetek működési környezetének és sajátosságainak felmérése.

Az IQSYS üzleti és informatikai tanácsadói és szakértői erre alapozva végzik el az üzleti és informatikai igények kidolgozását, vagy felmérését, a megoldások és a támogató rendszerek tervezését, megvalósítását, majd azok bevezetését és akár a teljes hardver és szoftver infrastruktúrával együtt történő komplex üzemeltetését.

Folyamatos támogatás, oktatás és tanácsadás biztosítja, hogy ügyfeleink maximálisan kihasználhassák a vállalat által fejlesztett/bevezetett informatikai rendszerek előnyeit.

Az ügyfeleink működési sajátosságainak legjobban megfelelő megoldásokat az IQSYS négy, piaci szektorok alapján szerveződött üzletága kínálja. Szakértő ügyfélmenedzsereink mellett értékesítő csapatunkat ágazati szakértők és tanácsadók is segítik, akik részletekbe menően ismerik az egyes iparágak sajátosságait és gyakorlatát.

TELJES ÉLETCIKLUS TÁMOGATÁS

Az IQSYS ügyfelei számára a teljes informatikai életciklust lefedő, komplex, testre szabott megoldásokat kínál az üzleti és informatikai tanácsadástól, koncepcionális tervezéstől, az alkalmazáscsomagok bevezetésén, az egyedi alkalmazásfejlesztéseken és rendszerintegráción át a szükséges eszközök szállításáig. Szolgáltatásainkat az üzemeltetés támogatás, valamint IT üzemeltetési, bér, pénzügyi és HR kiszervezési szolgáltatások teszik teljessé.

FOLYAMATOS INNOVÁCIÓ

Az IQSYS innovatív tevékenységével a korábbi években is jelentős mértékben járult hozzá a korszerű, technológiák, termékek és fejlesztési módszerek hazai bevezetéséhez és elterjesztéséhez. Jelenleg is aktív innovációs tevékenységet folytat, aminek a középpontjában a vállalati hatékonyságot és pénzügyi átláthatóságot biztosító megoldások mellett az informatikai fejlesztések és IT irányítás hatékonyságát javító technológiák és módszerek állnak, pl. vállalati tervezés és teljesítmény menedzsment, a korszerű folyamatvezérelt, szolgáltatás alapú vállalati infrastruktúra kialakítása vagy a szoftverek szolgáltatásként történő értékesítése. Az új technológiák, megoldások és szoftverek hazai bevezetésére, valamint saját alkalmazások és megoldások kifejlesztésére jelentős erőforrásokat mozgósít a vállalat, ennek eredményeképpen hozta létre többek között a CASIR Jelentéskészítő Rendszert, az Advise adaptív vállalati információ-menedzsment eszközt, és az adattisztítás területén egyedülálló megoldást, az Adatklinikát.

SZÉLESKÖRŰ SZOLGÁLTATÁS, TERMÉK ÉS TECHNOLÓGIA PORTFOLIÓ

Az IQSYS számára elsődrendű szempont ügyfeleinek magas színvonalú kiszolgálása. Elkötelezettek vagyunk az adott feladathoz, projekt költségvetéshez és vállalati/intézményi informatikai környezethez legjobban illeszkedő, valós üzleti hasznot biztosító, értékteremtő megoldások és rendszerek kidolgozásában, megvalósításában és üzemeltetésében. Ennek érdekében vezető szállítók és meghatározó szabad forráskódú szervezetek termékeiből széles technológia választékkal, az egyes szakterületek üzletmenetét ismerő konzulensekkel és képzett szakembergárdával állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A legnagyobb szoftvercégek, mint a HP, IBM, Microsoft, Oracle SAP és SAS, valamint a részterületekre specializálódott vezető cégek, mint az Autonomy, BMC, EMC Documentum, OCLC, Red Dot és Windward partnereként az IQSYS minden üzleti területre korszerű megoldásokat kínál és széleskörű kompetenciája révén a több szakterületet érintő, belső folyamatok átalakításával járó, komplex feladatokat is sikeresen oldja meg.

TECHNOLÓGIA PARTNEREINK



A komplex informatikai feladatok megoldásához széleskörű szolgáltatás portfóliót kínálunk, amelynek legfontosabb elemei:

- *Üzleti és informatikai tanácsadás*
- *Integrált vállalatirányítási- és szakági alkalmazáscsomagok bevezetése*
- *Egyedi alkalmazásfejlesztés*
- *Üzleti intelligencia megoldások*
- *Rendszerintegráció*
- *SOA bevezetés, fejlesztés, irányítás*
- *Munkafolyamat támogatás, üzleti folyamat menedzsment (BPM, BPR)*
- *Dokumentum és információ menedzsment*
- *Üzleti technológiák optimalizálása, életciklus támogatás*
- *Komplex üzemeltetési szolgáltatások, kiszervezett üzemeltetés*
- *Üzleti folyamat elemek kiszervezett működtetése (BPO)*
- *Oktatás*

MINŐSÉG

Az IQSYS Zrt. kiemelt figyelmet fordít szolgáltatásainak minőségére. Az IQSYS az első hazai cég, amely teljes szervezetére megszerezte a speciálisan szoftverfejlesztő cégek számára kidolgozott nemzetközi CMMI v1.2 ML2 minősítést.

Az IQSYS CMMI minősítése szervesen beépül a vállalat teljes tevékenységi körét lefedő, az ISO 9001:2000 szabvány követelményeinek megfelelő integrált irányítási rendszerre, amely kielégíti a környezetközpontú-, és az információbiztonsági irányítási rendszerekkel szemben támasztott követelményeket is (ISO 14001:2004, ISO/IEC 27001:2005).

Az ISO és CMMI szabályozás keretei között általánosan elismert szoftverfejlesztési módszertanok (Rational Unified Process, Kindal, ITIL) és korszerű életciklus támogató eszközök segítik a szakembereket a hatékony munkavégzésben és a jó minőségű termékek előállításában.



Ne az IT költségvetésed növel, hanem változtass a szemléleteden és az irányításon!

SOA

A SOA előnyei

- Az IT hatékonyabban és gyorsabban tudja kiszolgálni a gyorsan változó üzleti igényeket.
- Átfogó, a teljes vállalati IT-t és üzleti folyamatokat egységben kezelő, az üzlettel szorosabban együttműködő IT-irányítás alakítható ki.
- Rugalmas, átlátható, mérhető, monitorozható vállalati és kiterjesztett üzleti folyamatok valósítható meg..
- Rövidül a piacra jutás átfutási ideje (time to market).
- A szolgáltatásokba szervezéssel, a törzsdatok egységes kezelésével hosszú távon megszüntethetők a redundáns alkalmazások.
- Az üzleti prioritások figyelembe vételével, lépésről lépésre alakítható ki az új SOA-architektúra, a technikai és üzleti szolgáltatások, az új üzleti folyamatok, illetve végezhető el az alkalmazáskonzolidáció.
- A konszolidált alkalmazáspark, üzleti folyamatok és törzsdatok miatt csökkennek az üzemeltetési és adminisztratív költségek.
- Az egységes fejlesztési és üzemeltetési módszertan következtében csökkenthetők a külső és a belső erőforrások, illetve javul a tervezhetőség.
- Az alkalmazott szabványok lehetővé teszik a heterogén, az adott igényeknek legmegfelelőbb beszállítói bázis kialakítását, amely csökkenti a vállalati piaci szereplőktől való függőségét és hosszú távon költséghatékonyabb megoldásokat biztosít.
- A fejlesztési költségek csökkentésének három fő forrása van:
 - lehetővé válik a kód-újrafelhasználás.
 - nő a kódolási hatékonyság.
 - egységes fejlesztési módszertan és bevált gyakorlatok támogatják.

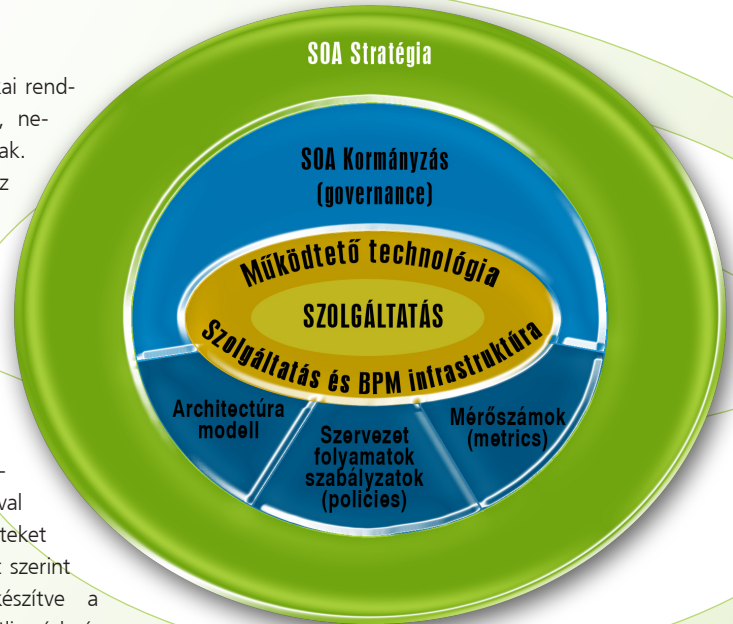
Mára a nagy cégek informatikai rendszerei rendkívül heterogénné, nehezen áttekinthetővé váltak. Ugyanis az elmúlt időszakot az jellemezte, hogy a vállalatok az egyes üzletágak bizonyos feladatainak ellátására rendszereket vásároltak, amelyeket aztán az IT-részleg többnyire csak üzemeltetett. Így alakultak ki a szigetrendszerek, avagy silók. Ezek a rendszerek különböző platformokra különböző technológiával készültek, és adott üzleti területeket csak a „bedrótozott” folyamat szerint támogatnak; nincsenek felkészítve a folyamatok programozás nélküli módosítására és más üzleti folyamatokkal történő összekapcsolására.

A pont-pont alapú alkalmazásintegrációt többnyire egyedi technikával oldották meg, tovább növelve a komplexitást. De a funkciók és folyamatok mellett az adatok is heterogén formájúak, inkonzisztensek, ami igencsak megnehezíti vállalati szintű kezelésüket.

Ebben a környezetben a költségek nagy része az üzemeltetésre és karbantartásra megy el, kevés jut stratégiai célokra, új fejlesztésekre. Ugyanakkor az IT-vel szembeni elvárások lényegesen megváltoztak. Mivel az üzleti igények általánosak és sürgetők, az IT-iparág kialakította választ, amely a fenti elvárásokat biztosítani képes, és az informatikai ipar fejlődésének hajtóerejévé vált.

SOA JOBBKOR

Technikai megközelítésben a SOA (Service Oriented Architecture) egy architektúra és technológiai modell, amely lehetővé teszi, hogy különböző alkalmazásokban (alkalmazáscsomagok, egyedi fejlesztésű alkalmazások stb.) megvalósított különálló üzleti és technikai funkciókból, szolgáltatásokból üzleti folyamatokat megvaló-



sító alkalmazásokat állítsunk össze.

Tágabb megközelítésben a SOA informatikai stratégia, amely irányítja az egységes SOA alapú vállalati architektúra kialakítását és a vállalati alkalmazásokban található diszkrét üzleti és technikai funkciók együttműködő, szabványokon alapuló szolgáltatásokká szervezését, azaz meghatározza az IT működési és megvalósítási folyamatait és előírásait. A SOA Stratégiának két, egymással szorosan összefüggő része van: a Szolgáltatás infrastruktúra (SOA architektúra) vagy másképpen a működtető technológia, és a SOA Kormányzás (SOA Governance). A SOA architektúra és a szolgáltatások kialakítása lépésekben, az üzleti prioritásokat figyelembe vevő, a szolgáltatásokat felhasználó üzleti projekteknél történik. A projektek tervezését és irányítását SOA Kormányzásban meghatározott architektúra modell és folyamatok mentén, az érvényes szabályzatoknak megfelelően, a sikerkritériumokat jelző mérőszámok (metrikák) folyamatos figyelemmel kísérésével kell végrehajtani.

Az IQSYS a cég erős informatikai háttérét és a különböző iparágakban szerzett széleskörű tapasztalatait felhasználva áll ügyfelei rendelkezésére SOA stratégia, SOA alapú architektúra és IT kormányzás kidolgozásában és működtetésében valamint szolgáltatás alapú fejlesztésekben.



IQSBPM Módszertan

A BPM és SOA egyesített ereje az IQSYS tudásával az Ön szolgálatában

Mára a SOA és BPM rövidítések már minden IT szakember számára ismertek, a mögöttük lévő koncepciók és eszközök az iparág által elfogadottak, előnyeik közismertek. Az IT és az Üzlet számára ma már nem az kérdés, hogy alkalmazzon-e SOA/BPM-et, hanem az, hogy HOGYAN alkalmazza:

- Melyik SOA/BPM platform, illetve milyen platform komponensek illeszkednek legjobban a cég igényeihez és IT infrastruktúrájába?
- Hol érdemes kezdeni a bevezetést? Milyen legyen a bevezetési ütemezés és milyen legyen a bevezetés és a napi tevékenységek módszertana?
- Milyen szerepkörök szükségesek a SOA/BPM környezetben?
- Hogyan kell BPM környezetben a folyamatokat hatékonyan modellezni? Hogyan lehet az eddigi modellezési módszertant és eszközöket integrálni? Hogyan és mire kell a SOA/BPM platform egyes komponenseit használni figyelembe véve a cég adottságait?
- Hogyan kell szolgáltatásokat megtervezni, implementálni, hogy minnél hatékonyabban lehessen egy BPM környezetben használni?
- Hogyan kell a human folyamatokat és a hozzá kapcsolódó felhasználói felületeket ergonomikusan és hatékonyan kialakítani, hogy a folyamatban érintett szerepkörök feladatai, - mint pl. az ügyfél azonosítás, teljes ügyfélkép, saját feladatok kezelése, eskaláció, delegáció kezelése, illetve négy szem elv, jóváhagyás, a folyamatok (tranzakciók/ügyletek) menedzselése, stb.- minél könnyebben és biztonságosan elvégezhetőek legyenek?
- Hogyan kell a szolgáltatásokat, folyamatokat életciklusát, párhuzamosan együttélő verzióikat menedzselni?
- Hogy működik a minőségbiztosítás (QA) SOA/BPM környezetben? Hogyan kell a fejlesztési, teszt és éles környezeteket kialakítani, működtetni migrálni? Hogyan lehet a szolgáltatás/folyamat tesztelést automatizálni, biztosítva a megfelelő minőséget és a hatékonyságot?
- Hogyan lehet a folyamatból szükséges releváns üzleti adatokat kinyerni és reprezentálni az üzlet felé, beleértve a teljesítmény mutatókat (KPI), gyorselemzéseket, stb? Mi az adattárház és a BAM kapcsolata? Hogyan lehet a futási idejű adatokat a folyamat modellbe visszatáplálni és a folyamatot optimalizálni?

Ha a fenti szakmai kérdések valamelyike az ön cégénél felmerült, akkor a válasz az IQSBPM.

Az IQSBPM, az IQSYS által kidolgozott módszertan - a továbbiakban a Módszertan - alapját sikeres SOA/BPM bevezetések tapasztalati, jógyakorlati képezik. A Módszertan magja szállítófüggetlen, amely különböző SOA/BPM eszközökhöz illeszthető. Jelenleg az IBM WebSphere és az Oracle Fusion platformokra készült változatai érhetőek el.

A Módszertan három alappillére:

- **BPM Módszertan:** amelynek segítségével az üzleti szinten megfogalmazott folyamatok és szabályzatok hatékonyan végrehajtható technikai folyamatokra képezhetőek le, figyelembe véve a vállalati SOA-architektúrát, a meglévő szolgáltatásokat és rendszereket, üzemeltetési követelményeket, de mindenekelőtt szem előtt tartva az üzleti igényeket, illetve a jövőbeli üzleti igények változásának gyors érvényesítését, az agilitást. A BPM módszertan azonban nem csak arra ad választ, hogyan lehet az üzleti folyamatokat hatékonyan megvalósítani, hanem arra is, hogy az így elkészült folyamatokat hogyan kell SOA-környezetben üzemeltetni, illetve a folyamat futási idejű metrikáiból (KPI) és a metrikák historikus trendanalíziséből a folyamatokat optimalizálni.
- **Szolgáltatás menedzsement módszertan:** a vállalati IT-szolgáltatások portfóliójának menedzselését szolgálja. Foglalkozik a szolgáltatások életciklusának, verzióinak kezelésével, a specifikálástól a tervezésen keresztül a szolgáltatások tesztelésén, éles üzembe helyezésén át, az egyes szolgáltatásverziók kezeléséig. A szolgáltatásmenedzsement a SOA-irányítás-alapja, és legfontosabb eszköze a vállalati szolgáltatástár (Service Registry és Repository - SRR).
- **Szolgáltatásfejlesztési módszertan:** amely segítségével a fejlesztők hatékonyan tudnak új szolgáltatásokat kialakítani, és a meglévőket módosítani, figyelembe véve a vállalati SOA-architektúrát, konvenciókat, szabályzatokat és az adott szolgáltatás funkcionális és nem funkcionális követelményeit. A szolgáltatásfejlesztési módszertan iránymutatásokkal, példákkal és újrafelhasználható komponensekkel, fejlesztői tudásmegosztó oldalakkal segíti a folyamatok, szolgáltatások és a hozzá kapcsolódó elemek mint felhasználói felületek és üzleti mérőszámok, kimutatások előállítását.

A módszertani részek mellett az Oracle Fusion, illetve IBM WebSphere platformokra elérhetőek kész komponensek, amelyek minimális vagy testre szabás nélkül azonnal használhatóak, mint pl.

- Munkakosár
- Folyamat menedzsement
- Feladatok kezelése (Eskaláció/Delegáció/Értesítés/stb.)
- Ügyfél keresés*
- Egységes ügyfélkép*

*Testreszabásuk szükséges



IQSYS KÉM v1.2

Kockázatértékelő megoldás

Minden finanszírozó pénzintézetnek szüksége van egy olyan értékelő szoftver modulra (Scoring Engine), amelyet kockázatelemzésre használ, annak érdekében, hogy az ügylet-éhez tartozó kockázatait az elvárt szinten tudja tartani. A kockázatelemzés keretében az ügyletek egyes elemeit (pl. ügyfél, vállalkozás, biztosíték, stb), egyenként és összesítve szükséges minősíteni, továbbá a kockázatértékelés folyamatát be kell illeszteni az ajánlatadás és a finanszírozási szerződések megkötésének folyamatai közé.

A fenti elvárásoknak megfelelő, összetett kockázatértékelési feladatokra dolgozta ki az IQSYS Kockázat Értékelő Modulját (KÉM).

A KÉM v1.2 rendszer legfontosabb célkitűzése, hogy egységesítse és hatékonyabbá tegye a finanszírozó pénzintézeteknél a minősítések elvégzését és nyilvántartását.

Az IQSYS KÉM v1.2 rendszer használatának előnyei

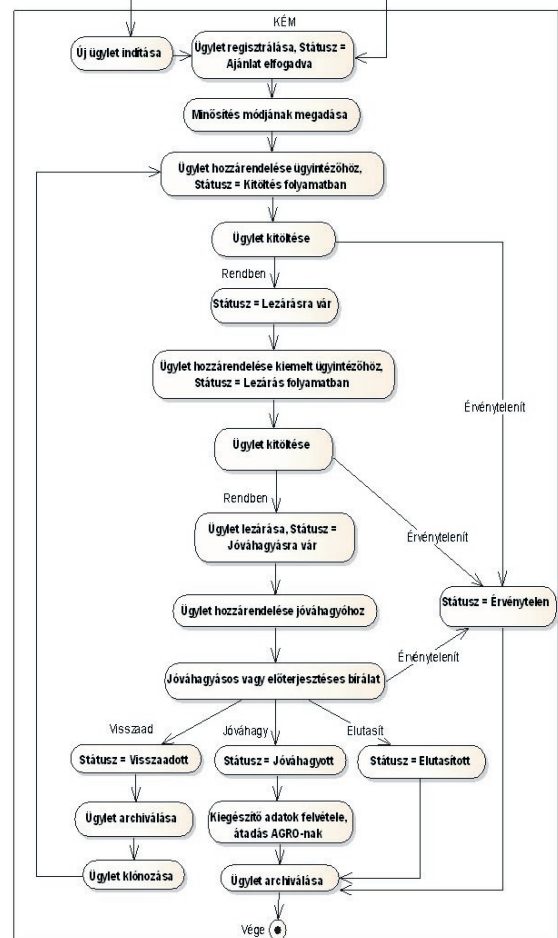
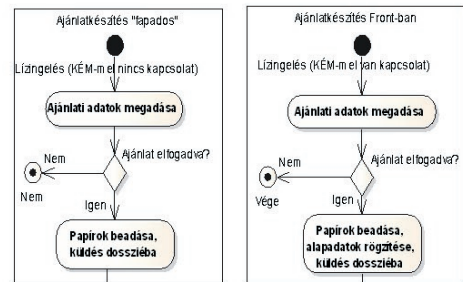
- a pénzintézet vezetősége egy egységes és hatékony, a jogszabályoknak megfelelő kockázatértékelő rendszer alkalmazásával a kívánt szint alatt tudja tartani az intézet finanszírozási kockázatait.
- A kockázatelemzést végzők egy minimális adatbevitt igénylő, könnyen kezelhető, az összetett értékeléseket gyorsan, jól áttekinthető módon végző rendszert kapnak a napi feladataik elvégzéséhez
- Az ügyintézési idő lerövidítésével javul az ügyfelek elégedettsége és nőhet az ügyletek száma.

A KÉM 1.2 rendszer jellemzői

- A KÉM v1.2 rendszerben kockázatértékelések kalkulációját az IQSYS minősített értékelő motorja (IQSYS Scoring Engine v2.2) végzi
- J2EE alapú, többregegű architektúrával rendelkező vékony kliens rendszer.
- Magas rendelkezésre állás
- SOA konform, szolgáltatás alapú megoldás
- a Front-end rendszerrel integrált működés, amelynek során adatátvitel az ajánlatadó rendszerekből, és a minősítések eredményének és a berögzítendő ügylet adatoknak a továbbítása az alaprendszer felé (pl. AdviseSoft).
- A minősítések ügyfélszintű nyilvántartásának egységesítése és hatékony elvégzése.
- Könnyű kezelhetőség, áttekinthetőség, ezáltal az ügyintézés hatékonyságának a növelése.
- Ügyfél, és ügylet szintű adatok gyorsabb, akár csoportosított visszakereshetősége
- Automatikus és előterjesztéses minősítések támogatása.
- A rendszerben felhasználó csoportok és funkciócsoportok vannak, melyek kezelése a rendszerben dinamikusan történik.

- Az egyes vizsgálatok naplózása: Felhasználó (időbélyeg) státuszváltozás, vizsgálatonként megjeleníthetőn
- Ügyfél adatainak keresése törzsadat nyilvántartásból (pl. AdviseSoft-ból).
- Végtelen számú üzletági és üzletágon belüli minősítési variáció lehetősége.
- Megfelelés a Basel II. szabályozásnak
- Teljes dokumentáltság.

act Üzleti folyamatok



Ügylet módosítása

Ajánlat adatai

Név: qwe IFT.
Cím: qwe qwe, qwe
Adószám: 23913241245

Ügylet adatai

Ügyletazonosító: 385
Üzletág: TRU
Ügylet státusza: Jóváhagyás folyamatban
Ügyműző neve: Adminisztrátor
Lezáró ügyműző neve: Adminisztrátor
Jóváhagyó neve: Adminisztrátor
Minősítés módja: Pontozásos Előterjesztéses
Megjegyzések: Adminisztrátor [Továbbiaktive lezárással [2007-12-07 16:28]]
Adminisztrátor [Lezáral [2007-12-12 19:58]]

Új megjegyzés:

Jóváhagy

Kérem választani: Elutasít
Kérem választani: Visszad
Kérem választani: Érintetlen

Pontozási összesítés

Ajánlat adatai

Név: Ószi Rózsa
Cím: 1234 Budapest, Rózsadomb 2.
Adószám: 11111111111

A vizsgálat részletes adatai

Sorszám	Kérdés	Válasz	Pontszám	Minősítés
1	Futamidő (hónapban)	5	10,0	
2	Lízing fajtája	Operatív/tartós bérlet	10,0	
3	Maradványérték (eFt)	6	8,0	
5	Lízing Truck konstrukció minősítése	28	3,0	\$ Kiváló befektetés \$
7	Technikai összeállítás	28	3,0	\$ Kiváló befektetés \$

Nyomtatás

Copyright © 2007 CIB Lízing Zrt. Tervező, fejlesztő: IQSYS Zrt.

Ügylet minősítései

Adóminősítések

Megnevezés	Darab	Állapot	Pont	Kategória	Súly : 1.0
Ószi Rózsa [11111111111] - 2006	1	Készített	18,0	36	Megtekint Pontoz
Összpontszám [összeg]			18,0	36	

Eszközminősítések

Megnevezés	Darab	Állapot	Pont	Kategória	Súly : 1.0
eszköz1	1	Készített	20,0	Kiváló	Megtekint Pontoz
eszköz2	2	Készített	20,0	Átlagos	Megtekint Pontoz
Összpontszám [átlag]			21.153846153846153	Kiváló	

Konstrukció

Megnevezés	Állapot	Pont	Kategória	Súly : 1.0
konstrukció1	Készített	28,0	\$ Kiváló befektetés \$	Megtekint Pontoz
Összpontszám [maximum]		28,0	Kiváló	

Összesített pontszám [átlag] 22.384615384615387
Bírálati kategória Kiváló

Copyright © 2007 CIB Lízing Zrt. Tervező, fejlesztő: IQSYS Zrt.