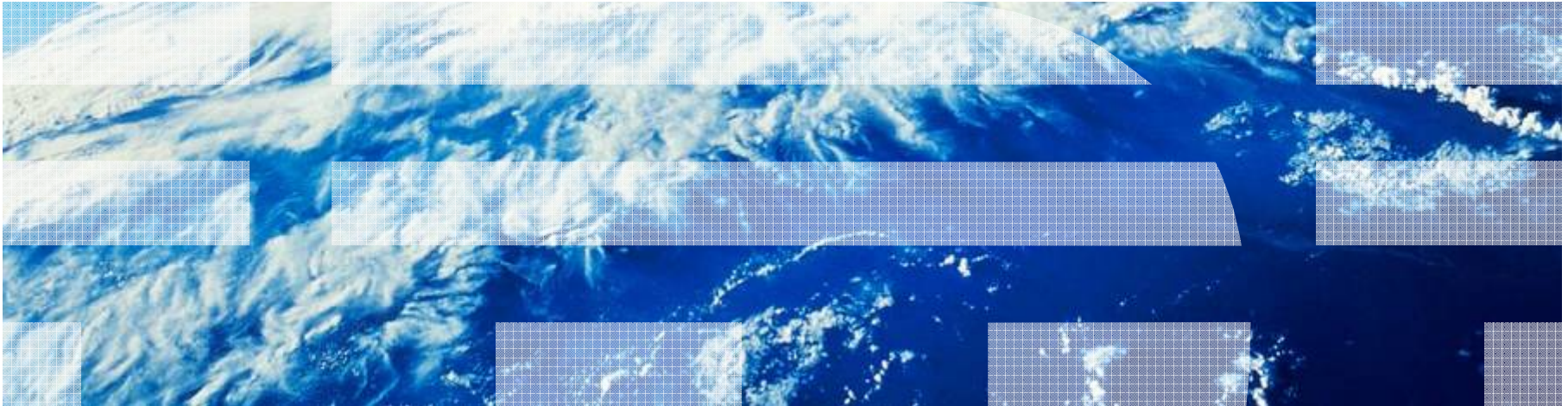


# A mirelit-pizza előnyeiről

*avagy iparági megoldások IBM FileNet alapon*



## Tartalom

- A mirelit pizzáról
- Horizontális és vertikális igények
- A kereket már feltalálták
- IBM ECM megoldások
- A megoldások bevezetéséről
- Összefoglalás

## Tartalom

- A mirelit pizzáról
- Horizontális és vertikális igények
- A kereket már feltalálták
- IBM ECM megoldások
- A megoldások bevezetéséről
- Összefoglalás

## Amit szeretnénk



## Ahogy hozzájuthatunk – első opció



**RISTORANTE VIRGINIAE**  
di CESAREI FABIO

00186 ROMA - Via di Parione, 41 - Tel. 06 6875150  
Dom. - Fisc.: Via di Parione, 41 - ROMA  
P. IVA 10414960582 - C.F. CSR FBA 67M02 H501X

DATA IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

Quantità	Articolo e qualità (con bott. e litri di vino)	Importo
2	PANE - COPERTO	5,00
1	VINO - BIRRA - BIBITE	2,50
1	ACQUA MINERALE	1,50
	PIZZA	
2	ANTIPASTI	
	PRIMI PIATTI	18,00
	SECONDI PIATTI	
1	CONTORNI	6,00
	FORMAGGI	
	FRUITA	
	DOLCI - DESSERT	
	CAFFE - LIQUOR	
	MENÙ A PREZZO FISSO	
CONTEGGIO		
IVA	W	
Importabile		Corrispettivo pagato
Importata		Corrispettivo non pagato
Totale		
		TOTALE EURO 33,00
Data	14-06-04 2228/04	
XAB N° 114549		/06



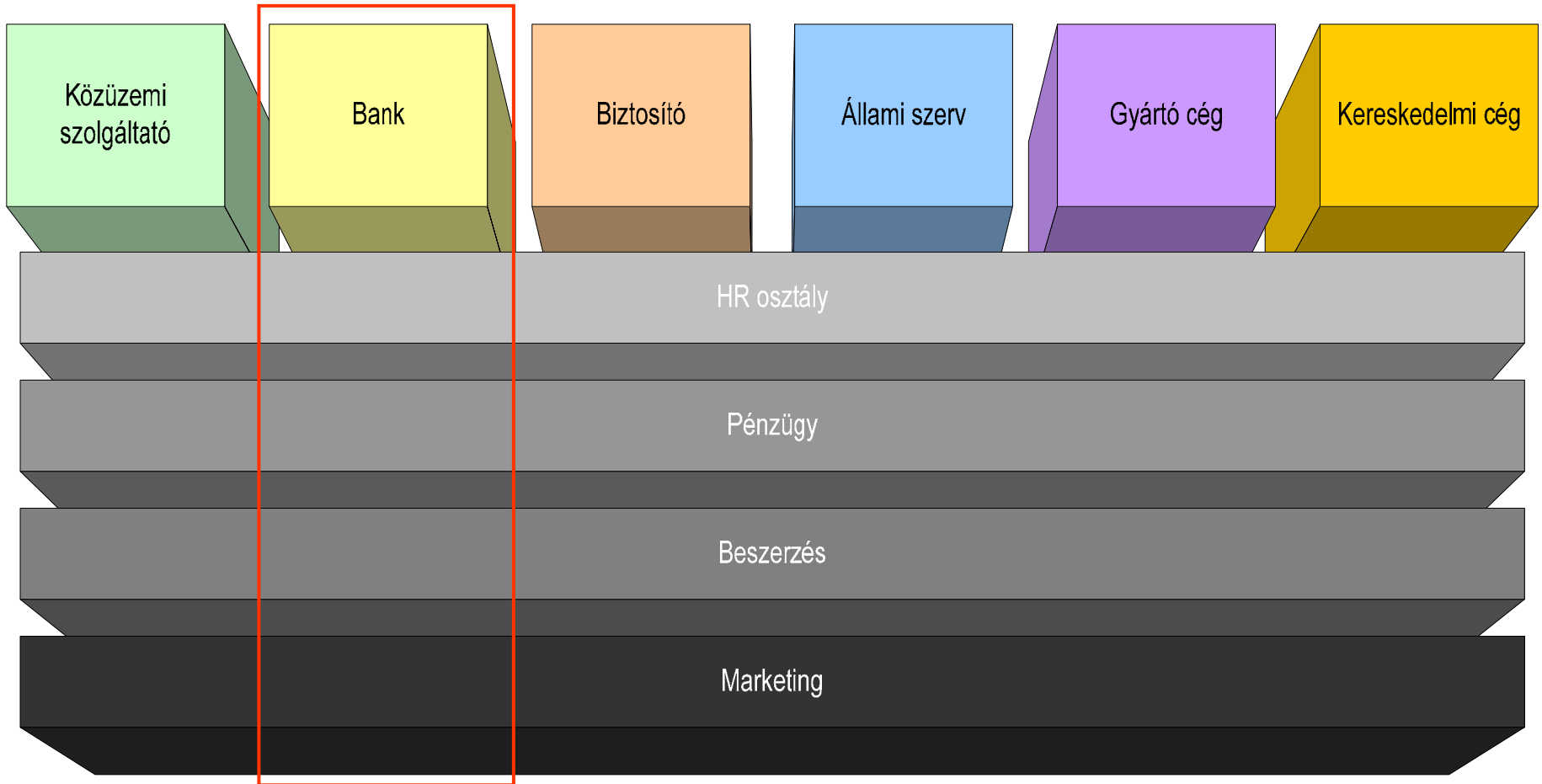
## Ahogy hozzájuthatunk – második opció



## Tartalom

- A mirelit pizzáról
- **Horizontális és vertikális igények**
- A kereket már feltalálták
- IBM ECM megoldások
- A megoldások bevezetéséről
- Összefoglalás

## Horizontális és vertikális igények





## IBM ECM Solutions

### Megoldási területek az iparágakban

#### Energy & Utilities

- Asset/Plant Lifecycle Mgmt
- Central Engineering
- Rate Case
- Aging Workforce
- Embargo
- Violations

#### Healthcare

- Content Connector
- Health Info Mgmt
- Patient Financial Svcs
- Wellness Connection EHR
- Wireless Electronic Record

#### Financial Services

- Customer Service
- New Acct Opening
- Silo Optimization
- Derivatives/Capital Marketing
- Lending
- Mortgage Loan Processing

#### Insurance

- Clinical Review Order Fulfill.
- Disability Claims
- Health Pended Claims
- Policy Owner Svcs
- Underwriting

#### Telco

- Customer Service
- Customer Billing (EBPP)
- Compliance
- New Service Provisioning
- Customer Analytics

#### Government (S/L)

- Court Management
- Fraud Investigation
- Real ID Act
- Retirement & Pensions
- Unemployment
- Workers Compensation

#### Mfg-Discrete

- Asset Management
- EE Drawing Mngr
- Project Management
- Plant Lifecycle Mgmt
- Customer Service

#### Transportation

- Shipment Document Mgmt
- Customer Service
- Billing
- Claims/Case Mgmt
- Asset Management
- Bids/Pricing Quotations

#### Government (Federal)

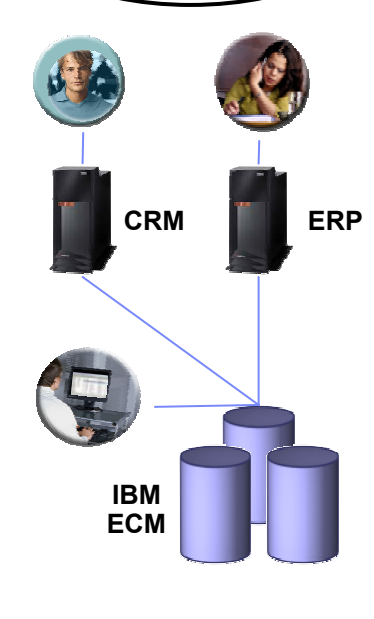
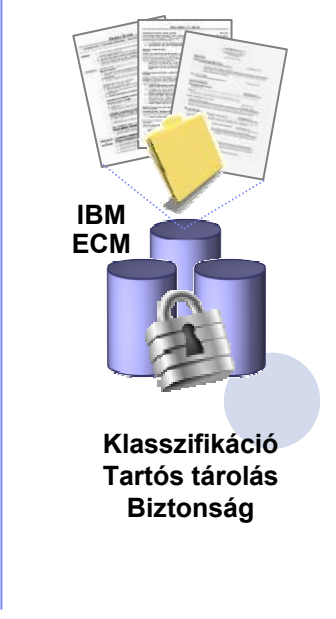
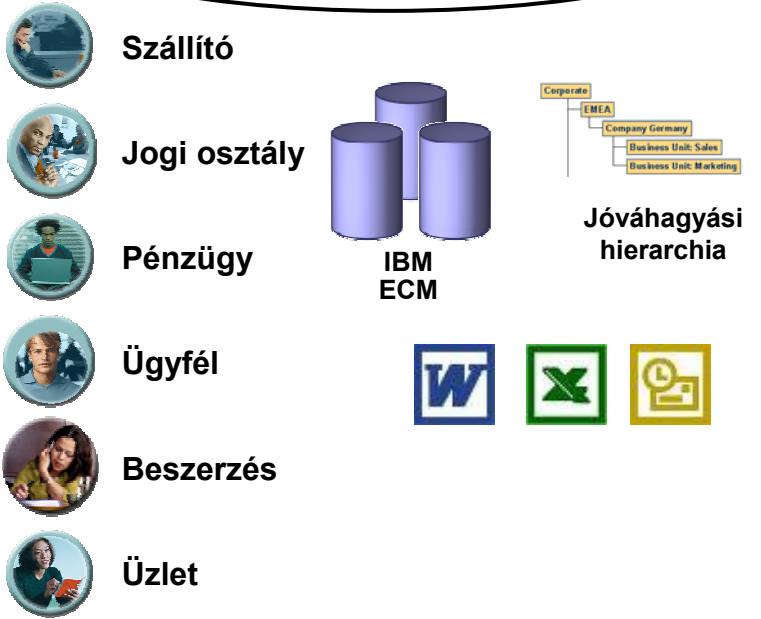
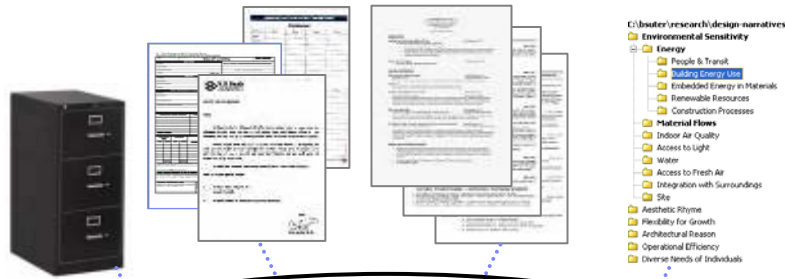
- Case Mgmt
- Death Registry
- Defense
- Agency Mgmt
- Gov't. Program Mgmt

#### Retail

- Customer Service
- Vendor/Contracts Mgmt
- Product Information Mgmt
- DAM
- AP Exception Process
- Asset Mgmt

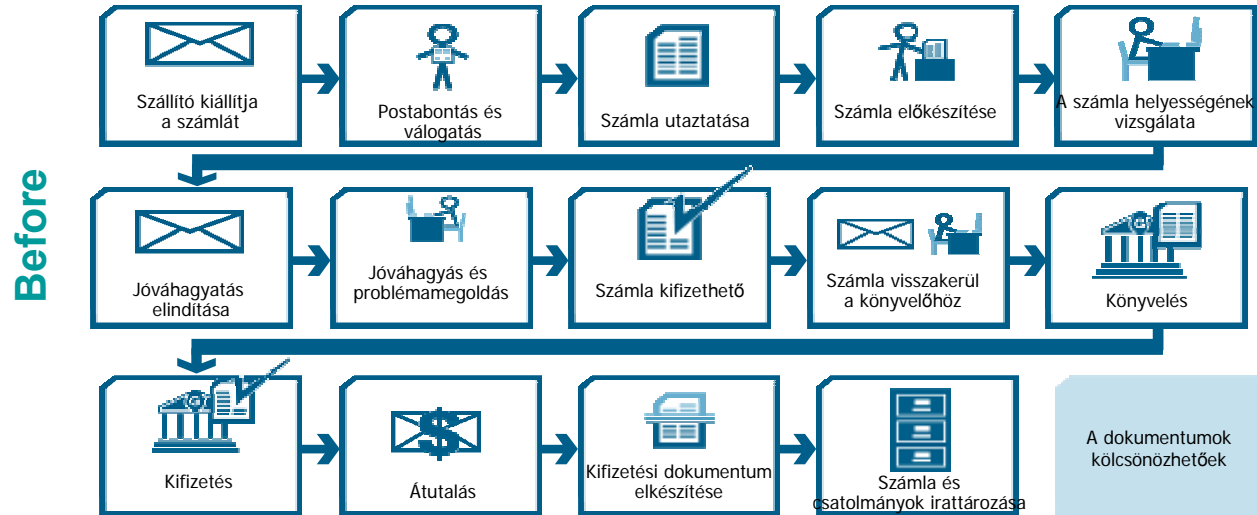
# Szerződés életciklus kezelés

- Historikus és élő szerződések kezelése
- Új szerződések megkötésének felgyorsítása
- A közkedvelt desktop alkalmazásokkal együttműködik
- Konzisztens szerződéskötési folyamatokat hoz létre
- Egy szerződés állapota könnyedén kideríthető
- A szerződések és a csatolt dokumentumok könnyen elérhetők
- A szerződések elérhetőek külső rendszerekből (ECM, CRM, ERP)
- Automatikus folyamatátogatás
- A folyamatok monitorozhatók és auditálhatók

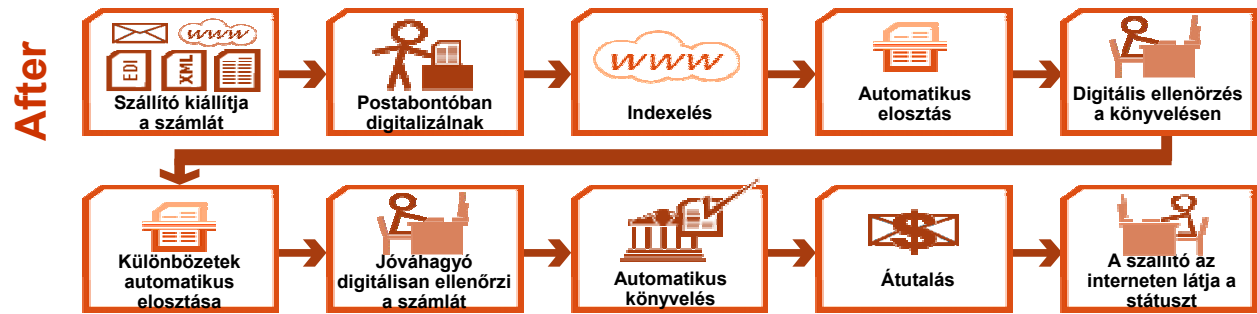


## Szállítói számlák kezelése

- A költségek jobban kézben tarthatók
- A számlák kezelése és a kifizetések optimalizálhatók
- Lecsökkenti, vagy megszünteti a manuális munkából adódó hibákat
- A termelékenység nő munkaerő hozzáadása nélkül
- Az elveszett számlák miatti veszteség megszűnik
- Javul a kommunikáció a partnerek felé
- Költséghatékony megfelelés a törvényi előírásoknak
- Csökkenthetők a papírtárolási költségek



**Átlagos átfutási idő: 2-8 hét**



**Átlagos átfutási idő: 1-5 nap**

# Munkavállalói dokumentumok kezelése



Recruit

Hire

Orientation

Review

Training & Certification

Status Change

Rehire

Retire

HR



Manager



Employee



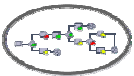
Legal



External\*



Integration\*\*

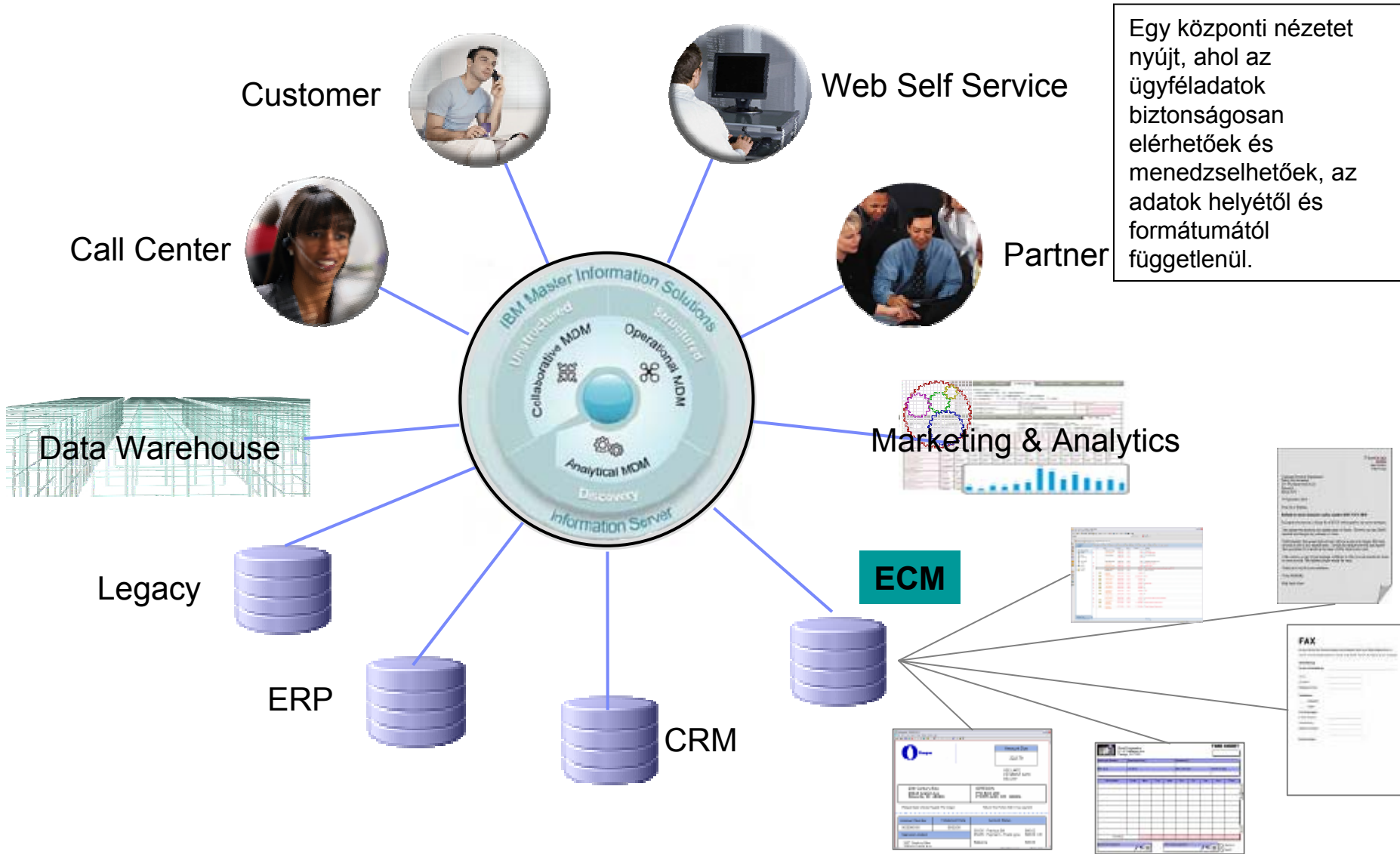


Indicates areas where business process management can significantly reduce costs and improve efficiency

\* Includes employment agencies, insurance providers, medical providers, government agencies, unions, etc.

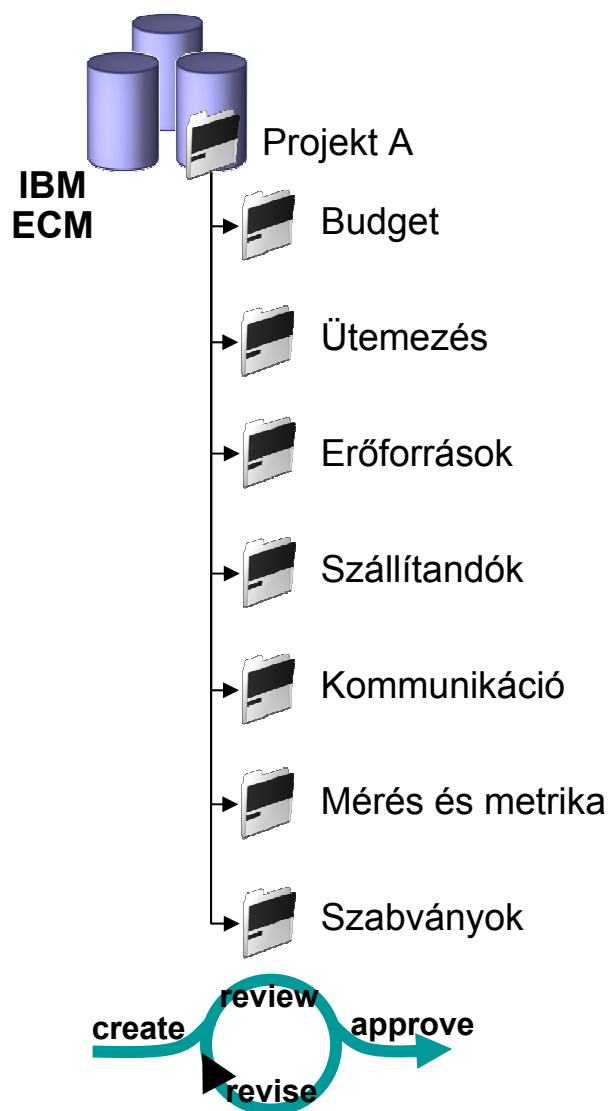
\*\* Includes IT, ERP, human resources, payroll and any legacy systems that may maintain employee data

# Az ügyfél “egységes nézete” (Single View)



Egy központi nézetet nyújt, ahol az ügyféladatok biztonságosan elérhetőek és menedzselhetőek, az adatok helyétől és formátumától függetlenül.

# Kollaboratív projekt menedzsment



## Tartalom

- A mirelit pizzáról
- Horizontális és vertikális igények
- **A kereket már feltalálták**
- IBM ECM megoldások
- A megoldások bevezetéséről
- Összefoglalás

## Már valaki feltalálta...





## IBM ECM Partner Solution Handbook



<http://www-01.ibm.com/software/data/content-management/partners/>

# IBM ECM Partner Solutions

A Partner Solution for Cross Industry  
Using Business Process Management to Increase the Efficiency of Contract Processing

IBM Information Management software

## nextevolution AG neContract Management

### Partner Solution

■ **Target Industry**  
Cross industry

■ **Business Application**  
Contract Management

■ **Products**  
IBM FileNet Application Connector for SAP R/3  
IBM FileNet Business Process Manager  
IBM FileNet Capture  
IBM FileNet Content Manager  
IBM FileNet Email Manager  
IBM FileNet Image Manager  
IBM FileNet Web Site Manager



### Business Challenge

The ability to consolidate contractual information within a single system and manage that information using structured workflow practices; link contract-related files from disparate systems; archive documents, independent of format, for organizational or government-mandated regulatory compliance; and, support access for information for all authorized personnel is crucial to the success of any organization. Many businesses remain challenged by the de-centralized manner in which customer-related information is captured. In many cases, data is either entered manually or scanned using different software applications. As such, these organizations are finding it difficult to remain competitive, meet contractual obligations and deadlines and comply with the terms of their contractual agreements.

Today's organizations must identify ways to optimize workflow and improve decision-making processes. This includes complying with contract terms and conditions – especially deadlines – generating comprehensive overviews of contract data; and storing and archiving relevant data in accordance with organizational and governmental retention mandates. Enterprise content management

solutions offers comprehensive business process management capabilities and can help organizations meet these requirements.

### Solution

nextevolution's neContract Management is a solution that provides organizations with the structure and workflow required for efficient processing of contracts. Based on neWorkplace, a nextevolution business solution framework that leverages the IBM FileNet PB platform, neContract Management improves time-to-market by supporting fast and easy access to contract documents and automated workflow. It supports the ability to electronically scan documents and leverage OCR text recognition and/or manually perform data entry. This information is then linked together to provide a comprehensive overview of all contract-related data, transactions, tasks and next steps.

The neContract Management solution also supports adaptability. It can be customized to meet a variety of business requirements, including the ability to link relevant information from disparate systems into a single file for automatic contract generation; the prequalification of incoming mail according to defined policies; and,

the automatic distribution of contract files to designated personnel. The solution also enables an organization to easily adapt its contract management processes according to internal changes or regulatory requirements.

### Value Proposition

nextevolution's neContract Management solution provides today's businesses with the ability to optimize their contract management business processes and easily adapt these processes to meet key business requirements. Organizations are provided with a holistic view of all contract management content and processes. By presenting information in this manner, decisions can be made faster, mistakes are avoided due to missing information and business transaction costs are significantly reduced.

By leveraging neContract Management's automated business processes, contract workflow is optimized and case handlers are supported through every step of the contract process. This enables businesses to recapture a percentage of the employees' time spent on inefficient manual processing. This also improves an organization's return on investment by reducing the number of man-hours spent processing contracts.

### Company Description

nextevolution develops and implements innovative Enterprise Content Management (ECM), Enterprise Resource Management (ERM) and Business Intelligence solutions, leveraging the standard products of leading software providers like IBM, SAP and Microsoft. The firm's portfolio also includes professional services and other technical solutions developed by its design teams.

For more information, please contact:

Rolf Hämel  
+49 40 822232 442  
ecm@nextevolution.de



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM  
3555 Harbor Boulevard  
Costa Mesa, CA 92626-1420  
USA

Printed in the USA  
08-08  
All Rights Reserved.

FileNet, IBM and the IBM logo are trademarks of IBM Corporation in the United States, other countries or both. All other company or product names are registered trademarks or trademarks of their respective companies.

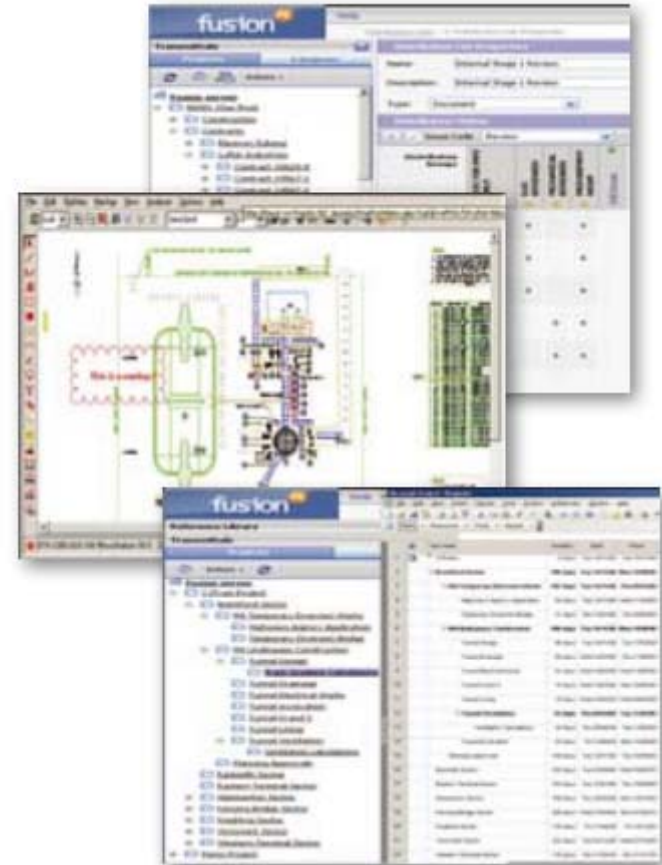
For more information, visit  
[ibm.com/software/ecm](http://ibm.com/software/ecm)

### LEARN MORE!

View a 6-minute Webinar of this solution:  
[www.ibm.com/software/ecm/partner/nextevolution](http://www.ibm.com/software/ecm/partner/nextevolution)

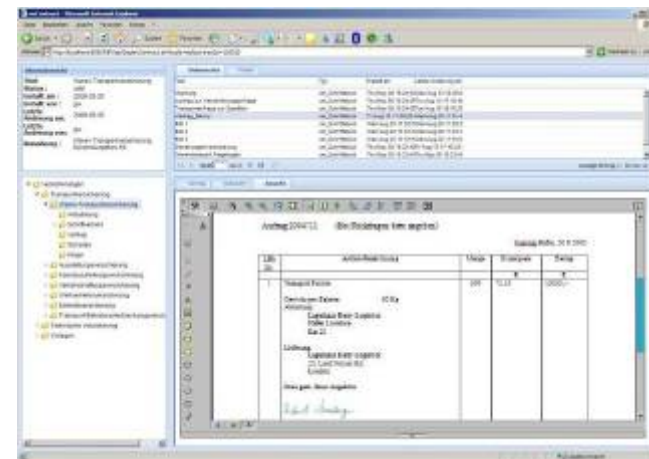
## Példa – SWORD Fusion

- Speciálisan digitális rajzok kezelésére kifejlesztett megoldás, mely nagy beruházások, gyártó cégek és közüzemi szolgáltatók terv-kezelési feladatait hivatott támogatni
- Tökéletes CAD integráció
- Az összes kezelési, jóváhagyási munkafolyamat támogatása
- Komplet projekt támogatás
- Kiemelkedő referenciák az olajipar, az építővállalatok és a közüzemi szolgáltatók között (ABB, BP, ChevronTexaco, PetroChina, Strabag, Bilfinger, HochTief, GDF Suez, GE, Fraport, Transport of London, Petrobas)



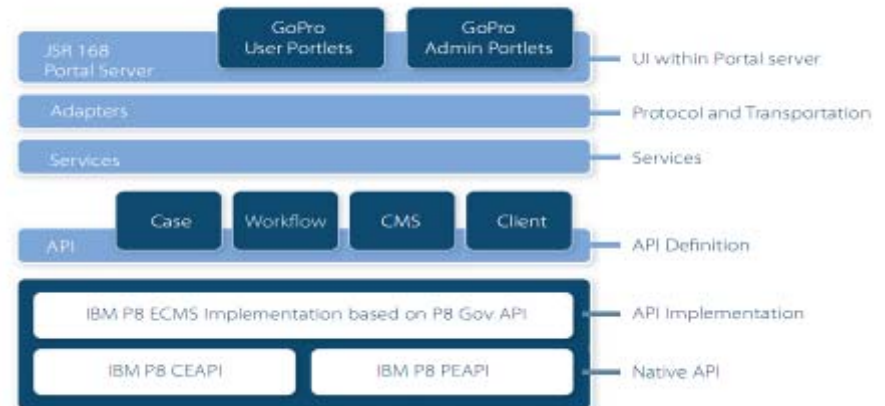
## Példa – NextEvolution neWorkplace

- Üzleti dokumentumok kezelésére kialakított rendszer, mely több üzleti területnek is kínál speciális megoldást SAP integrációval
  - Szállítói számlák kezelése
  - Szerződések kezelése
  - Munkavállalói dokumentumok kezelése
  - Jogi ügyek dokumentumai
- Nagyon kompakt megoldás, igen rövid implementációs idővel
- 12 év tanácsadói tevékenység esszenciája



## Példa – GoPro

- Kormányzati szervek ügykezelésére kifejlesztett termék
- Nagyvárosok, minisztériumok és állami szervek igényeire optimalizált megoldás
- Előre definiált, de dinamikusan változtatható felületek és munkafolyamatok
- Számos referencia (Metropolitan Police Service London, Észtország Kancellária Hivatala, Izlandi Diákhitel Hivatal, Bankgirocentralen Svédország)



## Tartalom

- A mirelit pizzáról
- Horizontális és vertikális igények
- A kereket már feltalálták
- IBM ECM megoldások
- **A megoldások bevezetéséről**
- Összefoglalás

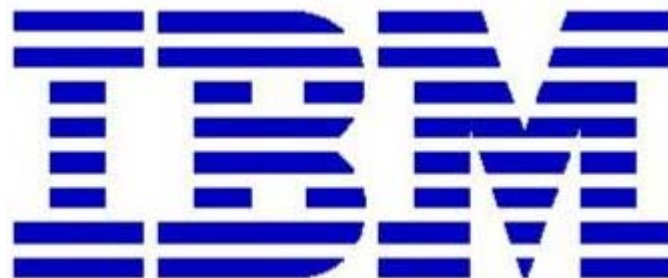
## Egy ECM megoldás keletkezése

- Visszatérő igények, azonos alap problémák
  - Újra felhasználható programrészek
  - Helyes üzleti válaszok ismerete
  - Napi használatban csiszolódó szoftver elemek
  - Nyereség optimalizáció
- 
- A meglévő egyedi megoldásokban is rejlenek lehetőségek...



## Megvalósítás

IBM FileNet Partner





## IBM ECM megoldások – Magyarországon

- A megoldás “gazdája” egy külföldi IBM FileNet partner
- A bevezetést és a lokalizációt egy magyar FileNet partner végzi
- Az alaptermék-támogatás az IBM feladata
- A megoldás 1st level támogatását a magyar, a részletes támogatást a “gyártó” partner szolgáltatja

## Tartalom

- A mirelit pizzáról
- Horizontális és vertikális igények
- A kereket már feltalálták
- IBM ECM megoldások
- A megoldások bevezetéséről
- **Összefoglalás**

## Összefoglalás: az IBM ECM megoldások előnyeiről

- **Senki sem érthet mindenhez részleteiben**  
(a specialista szaktudás a megoldások révén megszerezhető)
- **A kereket már feltalálták**  
(általános jellegű problémákra nem effektív eseti megoldásokat gyártani)
- **Ha másoknál működik: használjuk**  
(a megoldásban rejlő IT és üzleti tesztelés komoly értéket képvisel)
- **Csak ki kell venni a dobozából**  
(az implementációs idő töredéke egy fejlesztett megoldásnak)
- **Valaki dolgozik már a következő verzión**  
(az alapszoftver naprakészen tarásán az IBM, a megoldáson a “gyártó” partner folyamatosan dolgozik)

## Tessék válogatni...



