

Üzleti Intelligencia

Erste Bank Hungary NYRT.

IBM Cognos Performance 2009.11.03.

Erste Group in Central and Eastern Europe

Czech Republic

Clients: 5.3m
 Branches: 652
 Market share based on:
 Retail deposits: 30.9%
 Retail loans: 29.0%

Slovakia

Clients: 2.6m
 Branches: 271
 Market share based on:
 Retail deposits: 28.5%
 Retail loans: 24.8%

Ukraine

Clients: 0.1m
 Branches: 135
 Market share based on:
 Retail deposits: 0.2%
 Retail loans: 1.7%

Austria

Clients: 3.0m
 Branches: 1,061
 Market share based on:
 Retail deposits: 19.2%
 Retail loans: 19.1%

Hungary

Clients: 0.8m
 Branches: 203
 Market share based on:
 Retail deposits: 6.2%
 Retail loans: 12.8%

Key market statistics

Total population: 120m
 Bankable population: 92m
 Number of Erste Group clients: 17.3m
 whereof within EU: 16.2m

Croatia

Clients: 0.7m
 Branches: 122
 Market share based on:
 Retail deposits: 12.3%
 Retail loans: 12.6%

Romania

Clients: 4.6m
 Branches: 652
 Market share based on:
 Retail deposits: 25.2%
 Retail loans: 20.8%

Serbia

Clients: 0.2m
 Branches: 73
 Market share based on:
 Retail deposits: 2.4%
 Retail loans: 3.4%

Minority shareholding

Cognos az EBH-ban

- Miniprojekt
- Tanácsadók – EBH szervező
- Konceptió munkaanyag
- Több szállító

Célkitűzések

- Egységes
- Rugalmasan bővíthető
- WEB-es technológiára épülő
- Intraneten hozzáférhető
- Adatbázisok tehermentesítése
- Humán beavatkozás csökkentése
- Alkalmazás konszolidáció
- Egyedi lekérdezés kiváltása

Megjelenítendő információk

- Stratégiai döntéstámogatást jelentő információk elérése
- Operatív döntéstámogatást jelentő információk elérése
- Belső jelentésszolgálat keretében rendszeresen előállítandó, szabott formátumú jelentések kialakítása
- napi munkához szükséges információk előállítása

Felhasználói kör

Cognos Role	Felhasználó	Elérhető funkció
BI Administrator	2	Adminisztrátor funkciók Modellezés - Windows-os kliens <i>BI Professional</i>
BI Professional	10	Eseményfigyelés definiálás – WEB-es felület <i>Professional Author</i> <i>Business Analyst</i>
Professional Author		Paraméterezett riport / formázott jelentés készítés – WEB-es felület <i>Business Author</i>
Business Analyst	100	OLAP elemzés készítés – WEB-es felület <i>BI Consumer</i>
Business Author		Ad-hoc query készítés – WEB-es felület <i>BI Consumer</i>
BI Consumer	300	Cognos portál böngészés, a portálon publikált elemek futtatása (OLAP riport, paraméterezett riport, query)

2 év terméke

- 21 témakör
- 18 adatkocka
- 300 riport
- 15 riportalkalmazás kiváltása

Fiókhálózati riportok megvalósítása

Business Process Consulting Zrt.

- 1 hónapos kialakítás
- 6 db komplex főriport (18 riportkép)
- 7 db analitikus riport – bővítés 15-re
- 1 db adatkocka
- 3 tényadat
- 45 mérőszám
- Multigranularitás
- Konform dimenziók

Jogosultságkezelés

- Meglévő architektúra felhasználása
- Cognos role-ok felhasználása
- Fiókhálózatban sorszintű jogosultságkezelés

Megjelenítések-lefűrások-kivételkezelés

ERSTE BANK Önbellási adatok részletezése

A kiválasztott szűréshaték:
 100 dimenzió mentén: **2009. W43**
 Értékesítési hierarchia mentén:

Régió	Körzet	Föld kód	Föld	Tanácsadói kód	Tanácsadói	Termék típus	Termék	Önbellási adat dátuma	Hét	Alap	Port	Árnyékolt	Megjegyzés
-------	--------	----------	------	----------------	------------	--------------	--------	-----------------------	-----	------	------	-----------	------------

ERSTE BANK Tanácsadói értékesítés aktivitás és teljesítmény riport

Szűrőfeltételek megjelenítése

Terület kiválasztása:
 Terület: []
 Körzet: []
 Föld: []
 Tanácsadói: []

Típus kiválasztása:
 Részletes
 Összevont

2009. W43

A kiválasztott szűréshaték:
 100 dimenzió mentén: **2009. W43**
 Értékesítési hierarchia mentén:
 Részletes vagy összevont: **Összevont**

2009. W43	ÁTLAGOS ÖNBELLÁSOS ÉRTÉKESÍTÉSI PONTSZÁM							TANÁCSADÓMENTI ÜGYÉL KONTAKTOK SZÁMA		AJÁNLÁSRA VÉGZŐDÖTT ÜGYÉL KONTAKTOK ARÁNYA		ÉRTÉKESÍTÉSSEL VÉGZŐDÖTT ÜGYÉL KONTAKTOK ARÁNYA		K ori
	Kiválasztott hét- önbellással	Kiválasztott hét- tény	Heti értékesítési cél teljesülés	Heti értékesítési cél teljesülés	Göngyölt	Göngyölt értékesítési cél teljesülés	Göngyölt értékesítési cél teljesülés	Kiválasztott hét	Göngyölt	Kiválasztott hét	Göngyölt	Kiválasztott hét	Göngyölt	
	54,01	56,71	133,05	42,8%	914,79	2 251,13	40,6%	33,20	17,44	36,6%	36,9%	20,5%	20,3%	

Kiválasztott hét- önbellással	Kiválasztott hét- tény	Heti értékesítési cél teljesülés	Heti értékesítési cél teljesülés	Göngyölt	Göngyölt értékesítési cél teljesülés	Göngyölt értékesítési cél teljesülés
54,01	56,71	133,05	42,8%	914,79	2 251,13	40,6%

Jövőkép

- Riport konszolidáció
- Rendszeres riport csak Cognos
- Több elemző adatkocka
- Teljes kiterjesztés
 - Minőségmenedzsment
 - Vállalati üzletág

Köszönöm a figyelmet!