



***IBM kiemelt támogatási szolgáltatások szoftver  
bevezetéshez és üzemeltetéshez***

Bánki Zsolt, IBM Software Services Leader

**Lotus** software



CREATED WITH LOTUS® SYMPHONY™



## Az IBM Software Services bemutatása

A csapat célja az Ügyfeleinket támogatni annak érdekében, hogy **megismerjék, használatba vegyék** és hosszú távon **kiterjeszteni és üzemeltetni tudják** azokat a képességeket, amikkel **megelégedésükre** és **kockázataik csökkentésével** a lehető legtöbb értéket kapják az IBM Szoftver investícióból.

### IBM Software Services: technikai csapat

Közvetlen kapcsolat a termékfejlesztéssel

Közvetlen kapcsolat az IBM laborokkal

A legújabb technológiát már korai fázisban képviseli

Nemzetközi csapat, nemzetközi tapasztalatok  
(Vinpelcom 10m üf, MTS 15e WP fh, Polcomptel complex rendszer, ...)

Kvalifikált szakértők, építészek, specialisták

Projektekben részvétel: valós tapasztalatok

### IBM Software Services: összefogó csapat

Stratégiai együttműködés:

Megoldásszállítókkal (ISV-k)

Rendszerintegrátorokkal

Piaci szakértő partnerekkel, csapatokkal  
IBM-mel (GTS, GBS, HW, SW, stb.)

Komplett, hiteles, elvárásoknak megfelelő megoldás szállítása

### IBM Software Services: szolgáltató csapat

Stratégiák kidolgozásában együttműködés

Projekt vezetés, minőségbiztosítás

Komplex projektek összefogása

Üzemeltetési és fejlesztési támogatás

Oktatások

Innovative solutions to your technology challenges

from the technical experts at IBM Software Services for Lotus



EXPLORE  
PLAN  
DEPLOY  
OPTIMIZE  
EXTEND



## ***Megismerni és használatba venni, majd kiterjeszteni és üzemeltetni***

Megismerés és használatba vétel

Oktatások

Workshop-ok

QuickStart ajánlatok

Pilot projektek

Kiterjesztés és üzemeltetés

Tervezés

Implementáció

Projekt vezetés

Minőségbiztosítás

Dokumentálás

Átvilágítás és optimalizálás

Rendszerfrissítés, verzióváltások

Preventív támogatás

Hibajegy kiemelt kezelés

**Innovative solutions to your technology challenges**

from the technical experts at IBM Software Services for Lotus



**EXPLORE  
PLAN  
DEPLOY  
OPTIMIZE  
EXTEND**



## ***Kiemelt támogatási szerződés szolgáltatás elemei***

Indulási költség (első fix ciklus keretében is)  
 felmérés, átvilágítás, dokumentálás,  
 gyorsbeavatkozások  
 Fix ciklus (havi vagy negyedéves) díj  
 Proaktív támogatás  
 Tudásmegosztás  
 Problémakezelés  
 Előre tervezett konzultációs szolgáltatások a  
 szerződött keretnapokra  
 Opcionális díj  
 A keretnapokon felül lehívott szakértői napok

Proaktív támogatás, havi  
 Feladatok áttekintése  
 Projektek tervezése  
 Életciklus tervezés  
 Kockázatkezelési tervek  
 Karbantartási tervek  
 Architektúra ellenőrzés  
 Események kiértékelése  
 Tudásmegosztás  
 Eligazítások, tájékoztatások  
 Konzultációs szolgáltatások  
 Projektek támogatása  
 Lehívható szakértői napok  
 Problémakezelés  
 Helyszíni hibaelhárítás  
 Hibajegyek kezelése

**Innovative solutions to your technology challenges**  
 from the technical experts at IBM Software Services for Lotus



**EXPLORE**  
**PLAN**  
**DEPLOY**  
**OPTIMIZE**  
**EXTEND**



## Elérhetőségek, információk



Bánki Zsolt

Software Services Leader  
zsolt\_banki@hu.ibm.com



Szegedi Béla

Premium Support Manager  
bela.szegedi@hu.ibm.com



Pál Ferenc

Technical Sales and Services  
Manager  
fpal@hu.ibm.com

Köszönöm a figyelmüket!

Innovative solutions to your technology challenges  
from the technical experts at IBM Software Services for Lotus



EXPLORE  
PLAN  
DEPLOY  
OPTIMIZE  
EXTEND

