

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery



Főbb előnyök

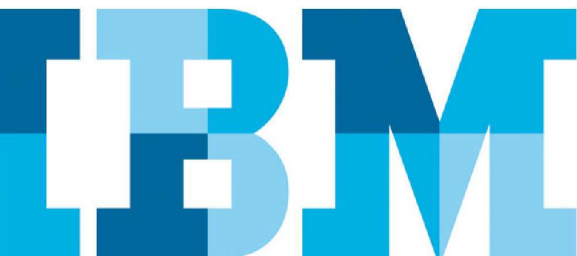
- Az e-mailek és fájlok teljes körű archiválási megoldásával kézben tarthatja a vállalati tartalmak kezelését.
 - Növelheti a tartalmak, adatok üzleti értékét, ezzel egyidejűleg csökkentheti az infrastruktúra költségeit és bonyolultságát.
 - Megfelelhet a jogi és üzleti rendelkezéseknek, gyorsan megtalálhat minden szükséges információt.
-

Leegyszerűsítheti le és felgyorsíthatja egy teljes körű archiválási és eDiscovery megoldás bevezetését.

A 21. századi vállalkozások egyre digitálisabbá és összekötöttebbé válnak, ez pedig kihívást jelent a szervezetek számára az információk kezelése terén. Az információmennyiség drámai mértékben nő, ami növeli a költségeket és a kockázatot, és megnehezíti a vállalkozások számára az üzleti értékek kinyerését. A problémák megoldásának hagyományos módja (azaz mindent örökre megőrizni) már nem működik. Egyszerűen túl sok információ jön létre.

Mennyi az a túl sok? Az egész világon 15 petabájtnyi digitális adat jön létre minden nap.¹ Talán nehéz elképzelni ezt a mennyiséget, de másképpen fogalmazva 1 petabájt körülbelül 50 000 HD mozifilm helyigényével vagy nagyjából 100 000 órányi filmanyaggal egyenlő. A HD film analógia helyénvalónak tűnik, mivel a napi információözön 80%-a nem strukturált tartalom formájában érkezik, főleg e-mailek által jön létre, de emellett növekszik a dokumentumok, képek, videók és hanganyagok mennyisége is.

Nem elég, hogy naponta rengeteg új információ jön létre, a vállalatok nincsenek tisztában azzal, hogy milyen tartalom van a birtokukban, és még kevésbé tudják, hogy mennyi ideig kell megőrizniük azokat. Manapság számos tárolt információ ismétlődik, lényegtelen vagy túl hosszú ideig őrződik. Ráadásul egyre nő a döntéshozás sebessége, és egyre szorosabb határidőkkel kell reagálni a szabályozásokkal, megfelelésséggel és jogvitákkal kapcsolatos kérelmekre. Ezek mind arra kényszerítik a vállalatokat, hogy gyorsabban reagáljanak, mint eddig bármikor tették. A kizárólag e-mail-alapú archiválási megoldások egyszerűen már nem elegendőek, mivel a kihívást nem csak az e-mailek jelentik, hanem a számos különféle más információtípus is.



A tárolás igazi ára

Az összes új információnak természetesen megvan az ára is. A legnyilvánvalóbb költséget a költségvetési tételek sorában a tárolás jelenti. Sok adattal rendelkeznek? Vásároljon több tárhelyet. Szerezzen be több lemezt, több adattárolót, nagyobb adatközpontokat az összes adat elhelyezéséhez. Szerezzen be optimalizáló programokat, hogy a meglévő tárhelyet hatékonyabban használhassa. Szerezzen be több áramforrást és hűtési egységet az összes tároló optimális működtetéséhez. Egyre több szervezet ismeri fel, hogy a tárolás örökké növekvő költsége kezelhetetlenné válik, különösen akkor, ha szembenézünk a szűkös informatikai költségvetés valóságával.

Más jellegű költségek is léteznek, melyek gyakran nem is jeleníthetők meg semmilyen költségvetésben. Gondolja át például a – sikertelen – információkereséssel töltött idő mennyiségét. Az Accenture által végzett felmérés eredményei szerint a vezetők akár napi két órát is eltölthetnek a szükséges információk keresésével, és a szerzett információk több mint 50%-a értéktelen számukra. A válaszadók 42%-a azt nyilatkozta, hogy legalább hetente egyszer rossz információk alapján hoz döntéseket.² Ez csökkenti a hatékonyságot, hibás következtetésekhez és rossz döntésekhez vezethet. A versenykörnyezetben ezek bármelyike elvesztett ajánlatokat, helytelen termékpecifikációt vagy rossz piaci lépéseket eredményezhet. Azok a szervezetek, amelyek mindent örökre tárolni kívánnak, egy költséges csapdába kerülnek, és nem csak a magas költségekkel kell szembenézniük, hanem esetleges megfelelési és jogi kockázatnak is kiteszik magukat: ilyenek például a szankciók, büntetések és a negatív nyilvánosság, hogy csak néhányat említsünk.

Integrált és egyszerűsített archiválási megoldások keresése

Az archiválási probléma általánosított megközelítése általában túlságosan leegyszerűsített megoldást jelent egy komoly problémára. Számos szervezetben például egy adott idő után egyszerűen törlik az archivált dokumentumokat. Esetleg tárhelykvótákat jelölnek ki, másodlagos szalagok kerülnek az archívumok helyére, vagy a felhasználókat kéri rá, hogy minden tartalom esetén döntsenek arról, hogy az adott tartalmat megőrizték-e vagy sem. A fenti példák egyike sem oldja meg a problémát, sőt, további kockázathoz vezethetnek. Ha a dokumentumok törlése

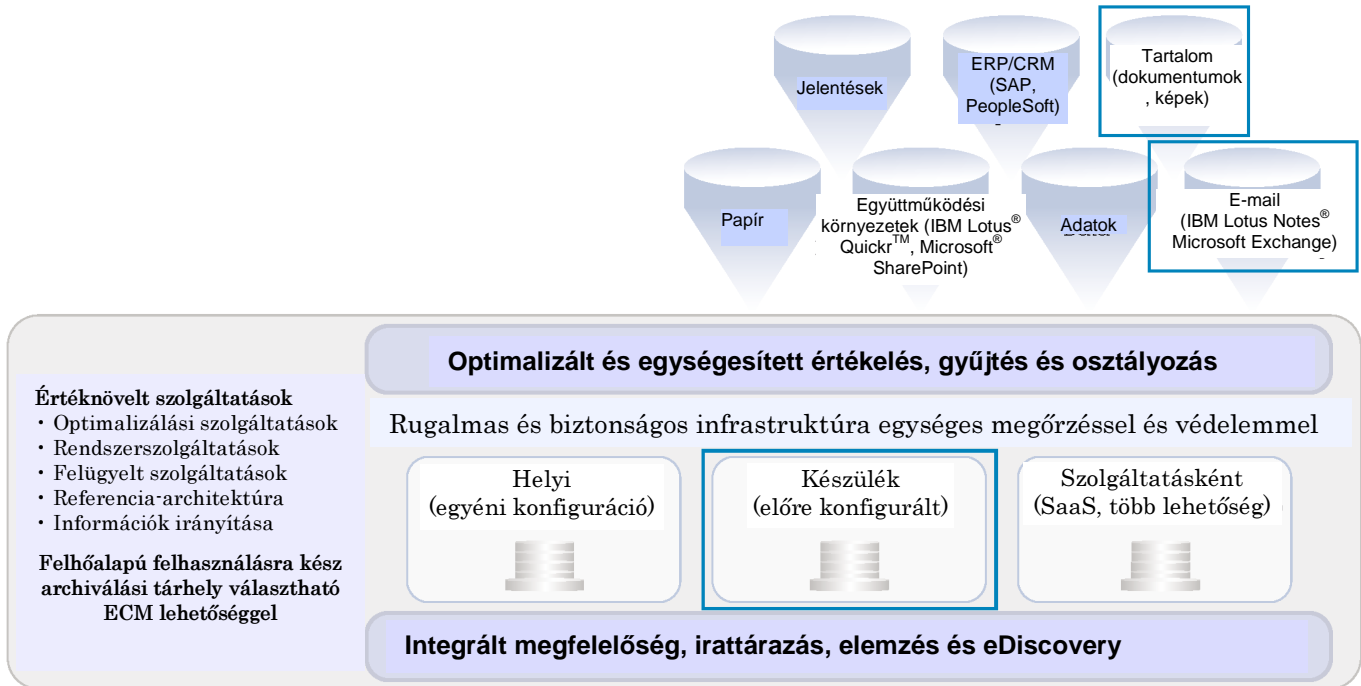
egyszerű időparaméterek alapján történik, ez figyelmen kívül hagyja azon jogi követelményeket, amelyek bizonyos üzleti körülmények ismeretét igényelhetik, például, hogy a dokumentum végleges-e, vagy, hogy egy adott bankszámla megszűnt-e. A tárhelykvóták sokszor oda vezetnek, hogy a végfelhasználók létrehozzák a saját, engedély nélküli, de felderíthető helyi másolataikat. A biztonsági mentéseket tároló szalagok inkább az informatikai szabályozások alá tartoznak, mint a jogi és üzleti környezetbe. A felhasználók manuális tevékenységei következtelenek lehetnek, nem méretezhetők, és nem felelnek meg a megismételhetőség, megvédhetőség és megvizsgálhatóság szabályozási és jogi követelményeinek.

A teljes képet még a szabályozásoknak való megfelelés és a jogi felderítés is bonyolítja. Számos iparágban ez a két tényező jelentős mértékben szabályozza a tárolási és visszakeresési követelményeket. Számos vállalkozásban követelmény az adatok osztályozása, kezelése és törlése (más szóval a dokumentumok és egyéb adatok életciklusának beállítása és szabályozása). Ez a követelmény azonban jócskán túlmutat a szervezet által létrehozott egyes adatok egyszerű biztonsági mentésén és archiválásán. Az ilyen összetett környezetekben nem működik az a megoldás, hogy egyszerűen több tárhelyet vásárolnak. A több tárolóeszköz csak még nagyobb mértékű összetettséghez vezet a hatékonyabb tárolási módszerek helyett. Az a vállalat, amely ritkán visszakeresett információit is gyors tárolóeszközökön tartja, nincs igazán előnyös helyzetben. De az a vállalat sem, amely nem tud gyorsan és hatékonyan reagálni egy jogi felderítési kérelemre.

Egy olyan megközelítésre van szükség, amellyel elkerülhetők az alábbi problémák:

- a „mindent örökre megtartunk” modellből fakadó szakszerűtlenség, az összes apró információ vég nélküli tárolása, azok értékétől függetlenül,
- a tárolási és infrastrukturális költségek drasztikus növekedése, amelynek oka az információ növekvő mennyisége, különös tekintettel az e-mailekre és fájlokra,
- megnövekedett költség és kockázat, amelynek oka, hogy nem képesek kritikus információt biztosítani nehéz körülmények és határidők mellett, még az eDiscovery segítségével sem,
- összetettség, amely a különböző helyi megoldásokból, hosszadalmas bevezetési ciklusokból és korlátozott bővíthetőségből fakad a különböző tartalomtípusok lefedése esetén.

Az IBM intelligens archiválási stratégiája



Ez a diagram azt jeleníti meg, hogy IBM intelligens archiválási stratégiája hogyan kombinálja a szoftvereket, hardvereket és szolgáltatásokat úgy, hogy a szervezet intelligens, rendszerezett módon, egyszerűbben dönthessen a begyűjtendő, osztályozandó és archiválandó információkról. A kékkel bekeretezett részek jelzik az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery csomag elemeit. Ez nyújt segítséget ügyfelek számára az e-mailekkel és a fájlrendszerrel kapcsolatos archiválási kihívások legyőzésében.

Az IBM intelligens archiválási stratégiája segítségével versenyelőnyt szerezhet

Mivel a szervezeteknek az adatok hosszú távú megőrzésének folyamatosan növekvő követelményeivel kell szembenéznük, integrált megközelítést keresnek az információ kezeléséhez és használatához, valamint továbbra is meg kívánnak felelni a jogi és üzleti követelményeknek, miközben csökkenteni kívánják az infrastruktúra költségeit és összetettségét.

Az IBM Smart Archive Strategy az IBM átfogó, intelligens, egyesített, integrált archiválási megoldása. Az intelligens archiválási stratégia részeként az IBM vezető szoftvereket, rendszereket és szolgáltatási képességeket kombinált annak érdekében, hogy rugalmas, előre integrált, előre konfigurált és információközpontú megoldásokat hozzon létre az archiváláshoz, amelyek szinte azonnal értéket teremtenek. Ezek az integrált megoldások segítséget nyújtanak az értékteremtés felgyorsításában és a környezet leegyszerűsítésében. A rendszer létrehozását nagyban segíti, hogy számos felügyeleti és megvalósítási modell áll rendelkezésünkre, melyek közül kiválaszthatjuk a vállalati irányelveknek és rendszabályoknak legjobban megfelelőt.

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery

Az IBM célja, hogy olyan átfogó, egyesített és moduláris megoldásokat nyújtson (ilyen például az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery csomag), amelyek meggyorsítják a kezdeti lépéseket. Ezzel az IBM megoldással leegyszerűsítheti és felgyorsíthatja a teljes körű archiválási és az eDiscovery megoldás bevezetését, amely így hetek helyett csak napokat vesz igénybe. Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery segítségével az IBM egy olyan intelligens archiválási stratégiát biztosít, amely elősegíti az információarchiválási projektek sikerességét.

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery átfogó, de mégis lényegre törő archiválási és eDiscovery képességeket tartalmaz, amelyek az e-mailekből és a fájlrendszerből származó tartalmakat támogatják. Ezek közül a képességek közül a legfontosabbak:

- postafiók-kezelés és naplózás,
- fájlrendszer archiválása,
- készen állás és gyors válaszadási képesség a jogi, auditálási, és vizsgálati kérésekre,
- fejlett tartalom-elemzés az esetek gyors kiértékeléshez.

Ezzel a megoldással egyetlen, megbízható szállítótól származó, előkonfigurált szoftverhez, hardverhez és bevezetési szolgáltatásokhoz jut hozzá. A teljes megoldás-konfiguráció kihasználja az IBM ügyfél-archiválási projektek terén szerzett tapasztalatát, így leegyszerűsíti a bevezetést és gyors értékteremtést tesz lehetővé. Ráadásul jól bevált szolgáltatáscsomagok is elérhetők a folyamatos adminisztráció és karbantartás elvégzésére. Ez olyan szervezetek számára ideális megoldás, akik legfeljebb 1400 alkalmazottat foglalkoztatnak, és követelményeik között szerepel az e-mailekből és a fájlrendszerből származó tartalmak rögzítése és megőrzése, vagy akiknek tárolási költségei a magasba szöktek, és szabályozni kívánják ezeket a költségeket.

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery mindent tartalmaz, amire egy vállalatnak a megoldás házon belüli bevezetéséhez szüksége van a teljes bevezetési folyamat során. A megoldás a következőket tartalmazza:

- IBM Content Collector Discovery Analytics Starter Pack, amelynek részei:
 - IBM Content Collector for Email,
 - IBM Content Collector for File Systems,
 - IBM eDiscovery Manager,
 - IBM eDiscovery Analyzer,
- IBM Information Archive,
- IBM Content Manager Enterprise Edition,
- IBM System x® kiszolgálók, amelyek a szoftver futtatására vannak méretezve és konfigurálva,
- bevezetési szolgáltatások a megoldás helyszíni bevezetésének végrehajtásához.

Ezenkívül lehetőség van arra is, hogy minősített IBM Business Partner vállalatoktól állapot-felügyeleti szolgáltatásokat vegyenek igénybe. Ez segít a rutinszerű karbantartási és felügyeleti feladatok elvégzésében.

Ez az ajánlat – költséges vagy kockázatos egyedi integráció nélkül – könnyen kibővíthető nagyobb lemezkapacitással, további információ típusokkal és egyéb értéknövelt képességekkel, például a fejlett tartalom-alapú osztályzással, irattározással vagy a Microsoft® SharePoint archiválással.

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery költséghatékonyan növeli a tartalom üzleti értékét, mivel lehetővé teszi a szervezetek számára a tartalmak fölötti felügyelet visszaszerzését, valamint a megfelelőségi és üzleti irányelvek betartatását. A megoldás a költségek csökkentésével optimalizálja és felgyorsítja a jogi felderítést, hiszen a felhatalmazott jogi munkatársak gyorsan hozzáférnek az esetekkel kapcsolatos információkhoz, elemzésekhez. A rendszer emellett támogatja az előírásoknak való következetes megfelelést, mert optimalizált információkezelési képességeket biztosít a megfelelőségi információk megelőző jellegű kezeléséhez azok teljes élettartamában.

Az e-mailek, fájlok és melléletek gyakori kettőzöttségének megszüntetésével a rendszer teljesítménye javul, a tárolási igények csökkennek. A kevésbé gyakran használt tartalmakat a megoldás kiemeli a produktív rendszerből, ezáltal javítva a rendszer és a folyamatok hatékonyságát, illetve a termelékenységet. Emellett egy teljes e-mail és fájllarchiváló megoldással segít az informatikai költségek csökkentésében, azáltal hogy leegyszerűsíti az archiválási infrastruktúrát és csökkenti az általános tárolási követelményeket, áramszükségletet és adminisztratív igényeket.

Az e-mailekből és fájlrendszerből származó tartalmak hatékonyabb és hatásosabb archiválásának legfontosabb előnyei

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery az alábbi előnyöket nyújtja az információarchiválás és az archivált információk kezelésének eredményesebbé és költséghatékonyabbá tételéhez:

- **Kiváló archiválási tapasztalatok:** Széleskörű ismeretek, tapasztalatok állnak rendelkezésre az IBM szoftverek, hardverek és szolgáltatások terén, amelyek leegyszerűsítik a megvalósítást és gyors értékeremtést tesznek lehetővé.
- **Kiváló archiváló szoftver:** Lényegre törő archiválási és elektronikus felderítési képességek, amelyek a változó üzleti igényeknek megfelelően tovább bővíthetők.
- **Kiváló archiválási infrastruktúra:** Rendkívül jól méretezhető, biztonságos, nagy teljesítményű infrastruktúra, amely számos, különböző forrásból származó információtypust támogat iparági szabványos felületeken keresztül.

Valós archiválási kihívások megoldása

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery átfogó, mégis lényegre törő képességeket kínál az olyan szervezetek számára, akiknek archiválási és eDiscovery megoldásra van szükségük, valamint gyors megtérülést szeretnének elérni. A megoldás támogatja az e-maileket és a fájlokat – a két leggyakoribb költséget és kockázatot jelentő információtypust – valamint eDiscovery képességeket is nyújt. Azon vállalatok számára ideális, ahol a be- és kimenő e-mail üzenetek rögzítése és tárolása, valamint a

fájlrendszerből származó tartalom kézben tartása a megfelelőség szempontjából is követelmény. Azon szervezeteknek is megoldást jelent, akik növekvő tárolási költséget és kapcsolódó felügyeleti gondokat tapasztaltak, például a biztonsági másolatok időigényét és költségét, illetve olyanoknak, akik a ritkán használt információk tehermentesítésével és online archívumtárba irányításával szeretnék kordában tartani a költségeket.

Rugalmas, biztonságos és költséghatékony megoldás e-mailek és fájlok archiválásához, illetve megőrzéshez

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery előre integrált, jól bevált gyakorlatokon alapuló, gyorsan bevezethető csomaggal könnyíti meg az archiválási és eDiscovery feladatok megoldását az olyan szervezetek számára, akik korlátozott erőforrásokkal, korlátozott bevezetési idővel vagy korlátozott tapasztalatú személyzettel rendelkeznek. Ez a szorosan integrált ajánlat az e-mailek és a fájlkiszolgálókon tárolt fájlok számára házirendvezérelt archiválást biztosít, megvalósítva a tárkezeléssel és megfelelőséggel kapcsolatos célokat, így az elsődleges rendszereken tárolt fontos, de ritkán használt adatok kezelési költségének csökkenéséhez vezet. Az egyszerű keresési és fejlett elemzési képességek – eDiscovery – lehetővé teszik, hogy a szervezete gyorsan, igazolhatóan és költséghatékonyan válaszoljon az információkérekekre. Végül, de nem utolsósorban a megoldás csökkenti az e-mail és fájlinformációk növekvő mennyiségének karbantartásával kapcsolatos költséget és kockázatot, mivel az adatokat egy biztonságos IBM megoldásba archiválja, amely a hierarchikus tároláskezelés segítségével az információt az értékének megfelelő infrastruktúra rétegbe helyezi el. A megoldás gyors és célszerű kiindulási pontot nyújt, miközben rugalmas stratégiai növekedési útvonalat is biztosít, amely bármely szervezet számára ideális.

Miért az IBM?

Régebben a vezető helyi alkalmazások alkalmasak voltak arra, hogy rövid távon, taktikai jelleggel reagáljanak az archiválási igényekre. Azonban idővel ez a megközelítés túlságosan korlátozónak bizonyult, mivel ezek a követelmények egyre inkább összetettebbé váltak. Miért keres még mindig több szállítót, amikor ugyanazt egyetlen, globális, megbízható, teljes körű megoldásszolgáltató is el tudja végezni

a szervezet számára? Ragaszkodjon inkább egy iparági vezető kivételes archiválási stratégiájához. Az IBM biztosítja Önnek a megfelelő segítséget.

Az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery növeli a tartalmak üzleti értékét, mivel lehetővé teszi a szervezetek számára a tartalmak felügyeletének visszaszerzését, miközben a megfelelőségi és működési irányelvek betartását is biztosítja. Az IBM intelligens archiválási stratégiája keretében az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery segítséget nyújt a szervezetek számára az e-mailekből és fájlokból származó információk növekvő mennyiségének karbantartásával kapcsolatos költség, kockázat és összetettség csökkentésében. Az adatokat és tartalmakat egy biztonságos, hierarchikus IBM megoldásba archiválja, amely az információt az értékének megfelelő infrastruktúra rétegbe helyezi. Ez az innovatív megoldás gyors és célszerű kiindulási pontot nyújt, miközben rugalmas stratégiai növekedési útvonalat is biztosít, amely bármely szervezet számára ideális.

További információ

Tudjon meg többet arról, hogy az IBM Information Archive for Email, Files and eDiscovery hogyan segíthet a szervezetnek visszanyerni a tartalmak feletti felügyeletet és felszínre hozni a tartalomban rejlő üzleti értékeket. Lépjen kapcsolatba az IBM üzletkötőjével vagy egy IBM Business Partner vállalattal, vagy látogasson el a következő oldalra: ibm.com/smartarchive

Az IBM minden ügyfele felelős a rá vonatkozó jogi előírások betartásáért. Kizárólag az ügyfél felelőssége egy illetékes jogi tanácsadó a kapcsolódó jogszabályok és szabályozási követelmények meghatározására és értelmezésére vonatkozó tanácsának kikérése, amely hatással lehet az ügyfél üzleti tevékenységére és teendőire a jogszabályoknak való megfelelés érdekében. Az IBM nem biztosítja vagy szavatolja, illetve ilyen tárgyú jogi nyilatkozatot nem tesz arra vonatkozóan, hogy szolgáltatásai vagy termékei révén az ügyfél bármilyen vonatkozó jogi előírásnak vagy szabályozásnak megfeleljen.

¹ „2008 Annual Review: Intelligent Information”, Thomson Reuters. <http://ar.thomsonreuters.com>

² „Managers Say the Majority of Information Obtained for Their Work is Useless, Accenture Survey Finds”, Accenture, 2007. január 4. http://newsroom.accenture.com/article_display.cfm?articleid=4484



© Copyright IBM Corporation 2010

IBM rendszerek és technológia csoport
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Készült az Amerikai Egyesült Államokban
2010. július
Minden jog fenntartva

Az IBM, az IBM embléma és az ibm.com az International Business Machines Corporation védjegyei vagy bejegyzett védjegyei az Egyesült Államokban és/vagy más országokban. Ha ezek a megnevezések vagy más, IBM által bejegyzett védjegyek a védjegy szimbólummal (® vagy ™) vannak megjelölve a jelen dokumentumban az első előfordulásukkor, e jelölések az IBM által birtokolt, az információk közzétételének időpontjában az Egyesült Államokban bejegyzett védjegyeket vagy védjegyeket jelölnek. Előfordulhat, hogy e védjegyek más országokban is bejegyzett védjegyek vagy védjegyek. Az IBM védjegyek aktuális listája az interneten, a „Copyright and trademark information” weboldalon, a következő címen érhető el: ibm.com/legal/copytrade.shtml

A Microsoft a Microsoft Corporation védjegye az Egyesült Államokban és/vagy más országokban.

Az egyéb vállalat-, termék- vagy szolgáltatásnevek más tulajdonosok védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei lehetnek.

Ez a dokumentum tartalmazhat műszaki pontatlanságokat és nyomdai hibákat. Előfordulhat, hogy az IBM az ezen dokumentumban szereplő termékeket vagy szolgáltatásokat más országokban nem kínálja, és a termékinformációk értesítés nélkül változhatnak. Az elérhető termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos információkért lépjen kapcsolatba helyi IBM üzleti kapcsolattartójával. Az IBM jövőbeli irányvonalával vagy szándékaival kapcsolatos összes nyilatkozat módosítható vagy figyelmeztetés nélkül visszavonható, és csak a célok és célkitűzések jelzésére szolgál. A jelen dokumentumban található információk a kiadvány első kiadásának idején aktuális állapotot tükröznek, és figyelmeztetés nélkül módosíthatók. Minden teljesítményinformáció meghatározása szabályozott környezetben történt. A tényleges eredmények ettől eltérhetnek. A teljesítményre vonatkozó információk „JELEN FORMÁJUKBAN” biztosítottak és az IBM nem vállal ezekre semmilyen kifejezett vagy beleértett jótállást. A nem IBM termékekkel kapcsolatos termékinformációk a szállítótól származnak, nyilvános közleményeikből vagy egyéb nyilvánosan elérhető forrásból. A nem IBM termékek képességeit érintő kérdésekkel forduljanak a megfelelő szállítókhoz. Az IBM nem garantálja, hogy az itt közzétett információk megfelelnek az Ön, a terjesztők vagy az ügyfelek igényeinek. Az IBM ezen információkat „JELEN FORMÁJUKBAN” biztosítja, jótállás nélkül. Az IBM nem vállal semmilyen kifejezett vagy beleértett jótállást, beleértve a jogsértésszerűságra, a forgalmazhatóságra, valamint az adott célra való alkalmasságra vonatkozó jótállást. Az IBM termékek azon szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően garanciálisak, amely szerződés keretében biztosítottak.



Kérjük, hasznosítsa újra!