

Solutions destinées à aider les petites et moyennes entreprises  
à gérer leurs infrastructures informatiques

IBM

Tivoli® software

## Comment bénéficier de solutions d'administration de niveau entreprise lorsque l'on dispose d'un budget informatique limité ?

*Déployez les logiciels IBM Tivoli Express – des solutions d'administration rapides, conviviales et sécurisées.*



Le middleware est partout

Le voyez-vous ?

Les petites et moyennes entreprises telles que la vôtre se trouvent souvent dans une impasse lorsqu'elles recherchent des solutions informatiques capables de les aider à gérer leurs objectifs métier. Si elles ont les mêmes impératifs que les grandes entreprises en termes de capacité de disque et de serveur, de protection de données, de disponibilité et de sécurité, par exemple, elles disposent toutefois de moyens budgétaires et de ressources de main d'œuvre plus limités pour gérer leur infrastructure informatique. De ce fait, elles doivent constamment innover pour pallier le manque de solutions abordables capables de prendre en charge l'ensemble de leurs besoins d'administration.

En l'absence d'outils d'administration économiques et performants, les PME-PMI peuvent se trouver vite submergées par la complexité croissante de leur environnement informatique. Ainsi, la hausse des coûts de stockage peut s'avérer rapidement incontrôlable en raison de la croissance exponentielle du volume de données client, employé et fournisseur provenant de multiples applications. S'ils ne peuvent être résolus dans les plus brefs délais, les incidents affectant les ressources informatiques, les applications et le réseau peuvent avoir un lourd impact en termes de disponibilité, de performances et de recettes. Outre le fait qu'ils sont tenus de sécuriser et de protéger les données d'entreprise contre les pannes système, attaques de virus et intrusions éventuelles, les techniciens informatiques consacrent le plus clair de leur temps à des activités d'assistance en ligne consistant, par exemple, à réinitialiser les mots de passe utilisateur. Et, en l'absence d'outils d'administration automatisés et centralisés, ils ne disposent pas d'une visibilité suffisante pour anticiper sur l'évolution rapide des besoins.

Dans ce contexte, il est clair que votre entreprise doit déployer une stratégie pour :

- *Améliorer ses processus de sauvegarde/restauration et d'identification/résolution d'incidents pour permettre au personnel informatique de se concentrer sur les projets stratégiques.*
- *Améliorer ses ressources informatiques de façon à pouvoir gérer ses priorités métier — et optimiser par là même son résultat final.*
- *Résoudre ses problèmes informatiques via des solutions spécifiquement conçues et tarifées pour les petites et moyennes entreprises.*

*« Les PME-PMI doivent jongler en permanence avec un budget et des effectifs limités pour pouvoir faire face à la pression croissante qui pèse sur leur environnement informatique ; elles doivent s'efforcer d'abaisser le coût total de possession de leur infrastructure tout en préservant un niveau de sécurité optimal et en réduisant leurs besoins de main d'oeuvre. Tivoli se positionne idéalement pour résoudre les problèmes spécifiques de ces entreprises via sa nouvelle gamme d'offres Express. »*

— Amy Wohl, Wohl Associates





Au sein de la large gamme de logiciels d'administration IBM Tivoli®, le portefeuille de solutions IBM Tivoli Express Portfolio™ est spécialement conçu pour aider les entreprises en pleine expansion. L'utilisation de processus d'installation préconfigurés contribue à réduire le temps et les ressources nécessaires à **l'installation et au déploiement de votre solution**. Et une fois les logiciels Tivoli Express installés, une seule et même personne — quelle que soit sa fonction au sein de l'organisation — peut **gérer aisément** les applications et les systèmes les plus courants de l'entreprise.

Les logiciels d'administration Tivoli sont conçus pour délivrer un rapide retour sur investissement et pour vous permettre d'optimiser vos bénéfices dans les années à venir. Spécifiquement **tarifées pour les entreprises en rapide expansion**, les solutions de la gamme Tivoli Express Portfolio permettent de générer un maximum de valeur ajoutée. **Modulaires** et fondées sur des standards ouverts, elles fonctionnent en parfaite interopérabilité avec vos systèmes existants, vous permettant par là même d'optimiser vos ressources à votre rythme. Elles contribuent en outre à **soutenir la croissance de votre entreprise** en vous permettant de migrer aisément vers des logiciels IBM Tivoli de niveau entreprise en fonction de l'évolution de vos besoins.

Naturellement, tous ces avantages ne présenteraient que peu d'intérêt si ces logiciels étaient dépourvus de fonctionnalités de base destinées à vous aider à gérer vos objectifs métier. Or, les solutions de la gamme Tivoli Express Portfolio sont **fiables et hautement performantes**. Basées sur des technologies éprouvées et sur l'expérience pratique d'IBM, elles vous permettent d'optimiser la sécurité et la disponibilité de vos applications d'entreprise stratégiques.

## Profitez d'une large gamme de solutions pour les PME-PMI

Le portefeuille Tivoli Express Portfolio offre un jeu de fonctions d'administration rapides, conviviales et sécurisées. Il fait partie intégrante d'une large gamme de solutions logicielles IBM pour les petites et moyennes entreprises, qui comprend notamment :

- *IBM DB2 Universal Database™ Express Edition — permet d'extraire et de protéger les données*
- *IBM DB2® Everyplace® Express Edition — permet d'accéder aux informations d'entreprise en tous lieux et à tout moment*
- *IBM Express Runtime — permet de développer et de déployer des applications d'entreprise*
- *IBM WebSphere® Application Server – Express — permet de créer des sites Web dynamiques*
- *IBM WebSphere Commerce – Express — vous permet de personnaliser votre boutique Web*
- *IBM WebSphere Portal – Express — offre un accès convivial aux applications et informations d'entreprise stratégiques*
- *IBM WebSphere Business Integration Server Express — permet d'intégrer de façon transparente les applications dorsales avec les systèmes frontaux*
- *IBM Lotus® Domino® Express — permet aux utilisateurs de partager, de gérer et d'organiser efficacement l'information*
- *IBM Workplace™ Services Express — permet d'étendre les fonctions de collaboration à travers un portail collaboratif à d'autres utilisateurs et applications d'entreprise*

## Commencez par résoudre vos problèmes les plus urgents

Les solutions Tivoli englobent les offres Express, ainsi que des logiciels complémentaires destinés à résoudre les problèmes auxquels sont confrontées les petites et moyennes entreprises dans les domaines suivants :

- *Automatisation des procédures de sauvegarde/restauration*
- *Gestion de la disponibilité*
- *Gestion d'identité*
- *Diffusion des correctifs logiciels et gestion du parc informatique*

Chacun de ces domaines peut constituer un excellent point de départ dans le processus d'implémentation d'une solution d'administration rapide, conviviale et sécurisée.

Tout en réfléchissant aux besoins les plus urgents de votre organisation, tournez la page pour en savoir plus sur la façon dont les logiciels Tivoli peuvent aider votre entreprise dans ces quatre domaines stratégiques.

**Automatisez vos procédures de sauvegarde/restauration en vous affranchissant des coûts de main d'œuvre ou du savoir-faire spécialisé d'un expert en matière de gestion de stockage**

Si vous souhaitez préserver la continuité de vos processus et garantir la mise en conformité de vos informations d'entreprise vis-à-vis de la réglementation, vous ne pouvez courir le risque de perdre des données stratégiques. Mais vous ne pouvez pas non plus vous permettre d'investir toujours davantage dans vos ressources informatiques — que ce soit en termes de formation, d'administration ou de matériel — sous prétexte que vos données connaissent une croissance exponentielle.

C'est la raison pour laquelle bon nombre de PME-PMI telles que la vôtre utilisent **IBM Tivoli Storage Manager Express** pour résoudre leurs problèmes de stockage. Cette solution robuste, souple et facile à gérer vous permet de protéger et de restaurer aisément vos données tout en réduisant les coûts de main d'œuvre et la largeur de bande réseau nécessaires à la gestion du stockage. Tivoli Storage Manager Express prend en charge des fonctions de sauvegarde/restauration automatisées sur un large choix de plates-formes et de systèmes de stockage. Il permet de centraliser les procédures de gestion de stockage, de réduire les fenêtres de sauvegarde, ainsi que le temps nécessaire à la restauration des données, tout en soutenant vos efforts pour optimiser la disponibilité de vos applications et la réactivité de vos services aux demandes de vos partenaires, clients et fournisseurs. De plus, facile à installer et à configurer, Tivoli Storage Manager Express vous permet d'exécuter votre première sauvegarde en moins d'une heure.



Vous devez non seulement optimiser vos procédures de sauvegarde/restauration, mais veiller à protéger de précieuses informations d'entreprise négligées par bon nombre d'organisations, à savoir les feuilles de calcul, présentations et documents de traitement de texte sur lesquels vos employés ont travaillé le plus récemment. Lorsque les sauvegardes de fichiers sont exécutées sur la base d'intervalles planifiés pouvant aller de 7 à 24 heures, d'importants volumes de données échappent à toute protection pendant une durée prolongée. Or, compte tenu du fait que dans les petites et moyennes entreprises, le pourcentage de données résidant sur des portables ou des ordinateurs de bureau est bien plus élevé que dans les grandes organisations, il est d'autant plus important de sauvegarder ce type d'information.

**IBM Tivoli Continuous Data Protection for Files** permet à votre entreprise de sauvegarder en temps réel les fichiers résidant sur ses ordinateurs de bureau, portables, serveurs de fichiers ou appareils mobiles. Ce logiciel fonctionne de façon transparente en arrière-plan pour ne pas entraver la productivité. En cas d'incident, les employés peuvent restaurer la dernière version de leurs fichiers sans avoir à faire appel à un technicien informatique, ce qui contribue à limiter les coûts de gestion de stockage. De plus, Tivoli Continuous Data Protection for Files bénéficie d'une tarification attractive pour les petites et moyennes entreprises.

*« En travaillant avec les logiciels Tivoli, nous nous sommes aperçus que les produits Tivoli Express permettaient aux clients de réaliser un rapide retour sur investissement. Ils contribuent à réduire le temps de déploiement de façon drastique et délivrent des avantages significatifs à l'entreprise. »*

— Stuart Wilson, Directeur général, Pirean



**Identifiez les tendances générales, analysez leur impact et prenez les mesures qui s'imposent pour résoudre rapidement les problèmes qui affectent vos applications, bases de données et serveurs d'entreprise**

Les outils traditionnellement utilisés pour surveiller des ressources spécifiques ne sont généralement pas en mesure de résoudre les problèmes liés aux performances et à la disponibilité des applications. Ainsi, votre personnel informatique perd un temps précieux à tenter d'identifier, d'isoler et de résoudre ces problèmes, souvent récurrents, qui l'obligent à répéter sans cesse les mêmes procédures, l'empêchant par là même de se concentrer sur des activités stratégiques hautement prioritaires.

**IBM Tivoli Monitoring Express** peut vous aider à superviser vos ressources en soutenant la croissance de votre entreprise. Ses fonctions d'autonomie contribuent à réduire les interruptions de service et à optimiser la productivité des ressources informatiques. La combinaison de données en temps réel et de données historisées vous permet d'analyser l'utilisation courante de vos ressources et d'anticiper sur l'évolution future des performances système. Cette solution facile à installer, à déployer et à gérer permet de contrôler, depuis un portail unique et centralisé, les goulets d'étranglement, problèmes de performances et pannes éventuels, tous environnements confondus.

**IBM Tivoli Composite Application Manager Basic for WebSphere** vous permet d'optimiser les performances de vos applications en ligne stratégiques. Cette solution de surveillance autonome et économique offre une vue complète de l'état de santé d'IBM WebSphere Application Server et des applications WebSphere. Elle intègre un jeu étendu d'outils de diagnostic, de reporting, d'analyse et de résolution d'incidents, destinés à simplifier la gestion des applications, à réduire les coûts de support et à faciliter l'identification et la résolution des problèmes de performances avant que ceux-ci n'affectent les clients et autres catégories d'utilisateurs finals.

**Protégez l'identité des utilisateurs et soutenez les stratégies de mise en conformité via des processus de validation simplifiés**

Les réglementations visant à optimiser la transparence, à protéger la confidentialité des données et à prévenir l'usurpation d'identité et la fraude s'avèrent de plus en plus contraignantes. Par conséquent, bon nombre d'entreprises sont tenues d'améliorer la transparence de leurs processus pour répondre aux exigences de la nouvelle réglementation (Sarbanes-Oxley, Health Insurance Portability and Accountability Act – HIPAA –, Bâle II, etc.). Elles peuvent rater leurs procédures d'audit si elles ne parviennent pas à démontrer qu'elles appliquent de manière effective les processus de contrôle d'accès utilisateur qu'elles ont établis.

A mesure que la taille de l'entreprise évolue, le processus de validation peut devenir de plus en plus long, coûteux et inopérant. Chaque fois qu'un employé change de fonction, d'attribution ou de statut, ses droits d'accès doivent être modifiés en conséquence sur l'ensemble des applications et des systèmes de l'entreprise. Pour se conformer aux procédures d'audit, le personnel informatique doit inspecter manuellement chaque application et serveur de production afin de désactiver les comptes non conformes.

**IBM Tivoli Identity Manager Express** vous permet d'attribuer et d'appliquer les niveaux d'accès appropriés via un processus de recertification standard qui confirme que tous les comptes sont actifs et valides. Des notifications d'approbation peuvent être adressées aux responsables de division, aux responsables des applications et à l'administrateur de la sécurité. Dans la mesure où il gère les accès utilisateur depuis un emplacement unique, Tivoli Identity Manager Express vous permet d'établir une source d'approbation centralisée.

Le processus de recertification contribue à alléger les tâches de mise en conformité en réduisant le temps et les coûts associés à la préparation d'audits et à la validation des comptes. Et, le fait d'associer les comptes utilisateur à des identités connues permet de désactiver les comptes orphelins non conformes. Tivoli Identity Manager Express intègre des fonctions de reporting standard qui offrent une vue consolidée des droits d'accès et des opérations de provisionnement pour l'ensemble des utilisateurs et des systèmes gérés.

**Déployez rapidement les mises à jour de vos applications stratégiques pour réduire les temps d'immobilisation utilisateur et vous affranchir des coûts de support informatique**

Rares sont les entreprises qui implémentent des méthodes efficaces d'identification, d'inventaire et de reporting de leurs ressources matérielles et logicielles. Compte tenu du fait que la configuration de leurs systèmes n'est pas alignée sur leurs standards, la plupart des organisations s'exposent, par conséquent, à des failles de sécurité potentielles. La diffusion des correctifs de sécurité s'effectue souvent de façon trop lente ou incohérente au sein de l'entreprise. Et lorsque de nouvelles applications sont disponibles, le processus d'identification de la configuration requise doit généralement être exécuté manuellement, machine par machine. Toutes ces opérations contribuent à faire perdre du temps au personnel informatique et à retarder la diffusion d'outils performants auprès des employés.

**IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution et IBM Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory** offrent à votre entreprise un moyen économique de relever tous ces défis. Qu'elle soit utilisée seule ou avec Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution, la solution Tivoli Provisioning Manager Express for Inventory fournit un inventaire détaillé des ressources informatiques de l'entreprise. Ses outils Web sécurisés et conviviaux vous permettent d'optimiser la gestion de votre parc matériel et logiciel. Vous pouvez en outre tirer parti de ses puissantes fonctions de reporting, et notamment de ses outils de création de requêtes personnalisées, pour identifier de façon précise les cas de non-conformité à votre politique de sécurité.

Tivoli Provisioning Manager Express for Software Distribution vous permet de diffuser efficacement les logiciels et correctifs dans l'ensemble de votre entreprise. Suivant la stratégie adoptée, l'utilisateur final peut télécharger lui-même sur sa machine des applications prêtes à l'emploi via une interface Web conviviale, ou le personnel informatique peut procéder à la télédistribution des logiciels et mises à jour appropriés sur chaque poste de travail, sans nécessiter pour cela la moindre intervention de l'utilisateur. Si vous exécutez un rapport pour identifier les machines non conformes, par exemple, vous pouvez déployer les mises à jour de vos applications stratégiques à partir de la liste qui est générée dynamiquement par le système. Et vous pouvez utiliser pour cela un outil qui rationalise et automatise la distribution des logiciels au sein de l'entreprise, permettant par là même à votre personnel informatique de se concentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée.



**IBM et ses partenaires commerciaux délivrent des solutions personnalisées et évolutives**

Sur la base de leur expérience auprès des petites et moyennes entreprises, de leur solide réseau de compétences et d'un ensemble éprouvé de bonnes pratiques, IBM et ses partenaires commerciaux sont en mesure de délivrer rapidement des solutions IBM Tivoli Express répondant aux besoins spécifiques de votre entreprise. A mesure que vos besoins en matière d'administration informatique évoluent, ils vous fournissent des conseils et des solutions dimensionnées et tarifées spécialement pour votre entreprise et, de surcroît, faciles à installer et à gérer.

De plus, les clients qui disposent d'un effectif informatique restreint bénéficient, auprès de nos équipes, d'un savoir-faire technique et d'une expertise métiers éprouvés. Des services avancés leur permettent d'améliorer leur productivité et d'optimiser leur résultat final en tirant parti de leurs ressources existantes pour faire plus avec des moyens limités, tout en réduisant les risques projet. Ces services couvrent l'évaluation, la planification, la conception et l'implémentation de solutions, ainsi que l'intégration, le transfert de compétences, les offres de service et la formation sur site personnalisée.



## Déployez des solutions efficaces et performantes via les logiciels Tivoli

En investissant dans des logiciels Tivoli Express rapides, conviviaux et sécurisés, spécialement conçus pour les petites et moyennes entreprises en pleine expansion telles que la vôtre, vous pourrez :

- *Stocker dans une base de données sécurisée les données client, employé et fournisseur émanant de multiples applications.*
- *Détecter et résoudre rapidement les problèmes qui affectent vos applications et vos ressources informatiques.*
- *Sécuriser et protéger vos données d'entreprise.*
- *Contrôler efficacement les coûts informatiques associés à la résolution des incidents, à la réduction du temps d'immobilisation et au stockage de données toujours plus nombreuses.*

Dans la mesure où elles ne requièrent aucun savoir-faire spécialisé et où elles sont faciles à intégrer, à installer et à gérer, les solutions Tivoli Express s'avèrent idéales pour les entreprises qui disposent d'un effectif informatique restreint et d'un environnement complexe et hétérogène.

### A propos des solutions Tivoli d'IBM

Les solutions Tivoli d'IBM aident les entreprises à gérer efficacement leurs ressources, tâches et processus informatiques afin de répondre à des besoins sans cesse changeants et de délivrer des services informatiques souples et réactifs tout en réduisant leurs coûts. Etayé par le réseau mondial de services, de support et de recherche IBM, le portefeuille Tivoli englobe des solutions logicielles conçues pour optimiser la sécurité, la mise en conformité, le stockage, les performances, la disponibilité, la configuration, l'exploitation et la gestion du cycle de vie de l'information.

Les solutions Tivoli d'IBM : un moyen simple, rapide et sécurisé de gérer vos ressources informatiques.



Si vous recherchez des logiciels capables d'optimiser vos processus d'entreprise et votre environnement informatique existant pour vous aider à gérer vos objectifs métier, alors les solutions Tivoli d'IBM sont exactement ce qu'il vous faut.

### Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la façon dont les logiciels IBM Tivoli, à la fois économiques et faciles à installer, peuvent vous aider à résoudre les problèmes de stockage, de sécurité et de disponibilité de votre entreprise via des solutions fondées sur l'expérience pratique, contactez votre représentant ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez le site [ibm.com/tivoli/smb](http://ibm.com/tivoli/smb)

Pour en savoir plus sur IBM Software Services, IBM Global Services et sur les offres des partenaires commerciaux IBM, veuillez consulter les sites suivants, respectivement : [ibm.com/software/sw-services](http://ibm.com/software/sw-services), [ibm.com/services](http://ibm.com/services) et [ibm.com/software/solutions/isv](http://ibm.com/software/solutions/isv).



© Copyright IBM Corporation 2006

IBM Corporation  
Software Group  
Route 100  
Somers, NY 10589  
U.S.A.

Produit aux Etats-Unis d'Amérique  
3-06  
Tous droits réservés

DB2, DB2 Universal Database, Domino, Everyplace, Express Portfolio, IBM, le logo IBM, Lotus, Tivoli, WebSphere et Workplace sont des marques d'International Business Machines Corporation, aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres noms de société, de produit et de service peuvent être des marques ou des marques de service de tiers.