

Solutions e-business à la demande
pour soutenir vos objectifs commerciaux



Tivoli software



Dynamisme. Résilience. Rentabilité. Flexibilité.

Solutions intelligentes de gestion de l'infrastructure pour relever les défis de l'e-business à la demande

La vision Tivoli

Rentabiliser vos investissements informatiques et les adapter à votre métier pour relever les défis de l'eBusiness à la demande, en améliorant significativement la gestion de votre infrastructure avec des logiciels intelligents d'administration.

La mission Tivoli

Fournir des solutions de gestion intelligentes pour gérer la complexité de l'informatique dans un environnement à la demande dynamique en optimisant le retour sur investissement et en créant une infrastructure plus résiliente.

La valeur Tivoli

Les solutions intelligentes de gestion Tivoli® d'IBM vous permettent de comprendre et de gérer de manière proactive la valeur métier de vos systèmes informatiques dans un environnement à la demande. Elles ne se limitent pas à la gestion de chaque composant mais fournissent une vue intégrée qui vous aide à gérer et optimiser les systèmes informatiques dans leur ensemble pour garantir l'exécution efficace des processus métier.

Les solutions intelligentes d'administration Tivoli utilisent des technologies d'informatique autonome pour établir proactivement des diagnostics sur les systèmes de bout en bout, résoudre les problèmes, améliorer considérablement la fiabilité de l'environnement informatique et gagner du temps.

L'équipe Tivoli et les Partenaires Commerciaux IBM exploitent des technologies standard et la gamme des logiciels d'infrastructure d'IBM pour fournir des solutions d'administration automatiques, évolutives et de très haute qualité.

Les logiciels Tivoli facilitent le déploiement des solutions et l'identification des problèmes pour vous permettre de vous concentrer sur l'efficacité votre entreprise.





Aujourd'hui, les entreprises doivent relever une multitude de défis

Gérer les niveaux de services dans des environnements hétérogènes complexes

Selon une enquête du NOP Research Group conduite par IBM, 55 % des grandes entreprises ont établi des contrats de services qu'elles doivent respecter pour répondre aux besoins de clients internes et 42 % d'entre elles ont défini des contrats de services pour les clients externes¹. Mais le respect de ces niveaux de services devient délicat. Au fil du temps, en se développant, les sociétés ont étendu les infrastructures de manière fractionnée : des fonctions personnalisées ont été développées à des fins spécifiques, des infrastructures, aux composants disparates, ont été créées indépendamment les unes des autres en créant des îlots. Au début, tout cela fonctionnait. Mais dans l'environnement actuel, nombre d'entreprises se retrouvent avec des environnements hétérogènes complexes qu'elles doivent gérer et maintenir opérationnels efficacement. Un réel défi pour la plupart d'entre elles.

Améliorer l'utilisation des ressources en gérant la disponibilité et la fiabilité

Une étude récente du Gartner révèle que 75 % de la puissance des processeurs des ordinateurs du monde entier n'est pas utilisée à moment donné². Cette inefficacité flagrante s'explique par la variation des niveaux de charge de travail, des variations relativement prévisibles ou véritablement soudaines qui obligent les sociétés à surcharger leurs serveurs. Parallèlement, ces systèmes complexes sont sollicités pour fournir toujours plus de services et une disponibilité permanente toute l'année. L'e-business est désormais la norme et les clients demandent plus de services en ligne, des services toujours accessibles et rapides. Si vous ne pouvez pas proposer ces services, les clients se tourneront vers la concurrence, car ils ne sont plus aussi fidèles que naguère. Alors que les entreprises tentent de maintenir leur chiffre d'affaires, la concurrence fait rage. Selon une enquête IBM, pour 69 % des clients, la fiabilité et la disponibilité de l'infrastructure constituent une préoccupation majeure pour soutenir l'activité³. En outre, IBM estime que 40 % des pannes système proviennent d'une erreur humaine, qui peuvent s'avérer très coûteuses (voir la figure 1). Ces erreurs sont

généralement dues à un manque de temps et inhérentes à la complexité des systèmes qui les rend difficiles à maîtriser.

Réduire les coûts informatiques

Comme l'indique une étude de Morgan Stanley de 2003, les budgets informatiques ne devraient pas augmenter au cours du second semestre de 2003⁴ et devraient s'accroître d'un timide 1 % pour l'ensemble de l'année. Les directeurs informatiques sont clairement invités à réduire les coûts et à se concentrer sur des aspects spécifiques plus importants ; en fait, on leur demande de faire plus avec moins. L'environnement informatique actuel impose aux entreprises de réduire l'ensemble des coûts, notamment ceux associés à l'infrastructure. Chacun recherche un moyen de faire plus avec moins et les services informatiques sont face à des problèmes d'amélioration des performances de leur infrastructure informatique actuelle, de gestion de cet environnement complet avec le personnel existant et d'utilisation plus efficace de l'infrastructure informatique pour proposer des produits compétitifs sans augmenter les coûts.

Coût des arrêts et des pertes de données pour les entreprises par secteur

Manque à gagner par heure d'arrêt

Energie : 2,8 millions de dollars

Télécommunications :

2 millions de dollars

Transformation :

1,6 millions de dollars

Finance : 1,4 millions de dollars

Informatique : 1,3 millions de dollars

Assurance : 1,2 millions de dollars

Distribution ; 1,1 millions de dollars

Pharmacie : 1 million de dollars

Banque : 996 000 dollars

Source: IT Performance Engineering & Measurement Strategies : Quantifying Performance Loss, META Group, octobre 2000

Figure 1

Accélérer la prise en compte des changements et améliorer la flexibilité

L'économie évolue sans cesse à une vitesse fulgurante. La flexibilité des entreprises est donc essentielle. D'après une enquête récente d'IBM, 60 % des clients indiquent que répondre rapidement aux opportunités commerciales, réagir aux actions de la concurrence et s'adapter aux nouvelles législations constituent leurs principales préoccupations. Mais, même lorsque les entreprises commencent à procéder à des changements opérationnels, le processus est lent et s'effectue généralement manuellement. Dans certains cas, il faut des jours, voire des semaines pour procéder à des modifications mineures. Si les entreprises ne sont pas capables de réagir rapidement, elles risquent d'abandonner des clients importants à la concurrence et de voir leurs parts de marché se réduire par manque de flexibilité. Les entreprises exigent des outils d'administration de systèmes plus efficaces pour procéder à des ajustements à la demande et intégrer leurs propres règles métier à leurs systèmes.

Gérer de plus en plus de risques

La gestion des niveaux de services dans des environnements hétérogènes complexes, l'amélioration de l'utilisation des ressources tout en garantissant la disponibilité et la fiabilité des systèmes, la réduction des coûts et l'amélioration et l'accélération des changements opérationnels génèrent un cinquième problème, à savoir la gestion d'un plus grand nombre de risques. L'urgence même de ces défis s'accompagne d'un risque induit. Et s'il n'était pas si important, il n'existerait pas. Ces risques sont liés les uns aux autres. Relever ces importants défis, génère d'autres risques. Respecter les engagements de niveaux de services dans des environnements hétérogènes complexes, par exemple, devient plus compliqué et risqué lorsque les coûts informatiques doivent être réduits simultanément. L'amélioration de l'utilisation des ressources devient plus risquée lorsque la flexibilité doit être accrue et les changements opérationnels accélérés. Mais, le plus grand risque, sans doute, est de ne pas relever ces défis et de perdre l'avantage concurrentiel.

« L'automatisation réduit les risques : diminution des erreurs humaines, meilleure fiabilité de l'infrastructure informatique et donc meilleure qualité des services. Compte tenu de la forte dépendance des processus métier et des infrastructures informatiques, l'amélioration de la qualité des services génère des économies significatives ».

—Donna Scott, John Oborn and Bob Gomolski,
Gartner, 17 juillet 2003, *The Impact of RTI on IT Operations Budgets*



Relever ces défis

L'environnement informatique traditionnel se caractérise par des systèmes rigides et des processus informatiques manuels qui limitent ou affectent la réactivité. Les environnements traditionnels reposent sur des effectifs importants, des niveaux d'utilisation faibles et des coûts croissants. L'environnement économique a considérablement évolué au cours de ces dernières années. Aujourd'hui, vos clients, vos fournisseurs, vos partenaires commerciaux et vos employés vous demandent de pouvoir accéder en ligne en permanence aux informations essentielles sur votre société, vos produits et vos services. C'est là le domaine de l'e-business à la demande, où tout cela est possible en permanence plus que par exception.

Pour rester compétitif, vous devez transformer votre société en une entreprise à la demande. L'environnement informatique à la demande est constitué de systèmes souples, il est plus rapide et réactif, plus économique et il utilise plus efficacement les ressources. Pour relever les défis auxquels vous êtes confrontés, vous devez utiliser une infrastructure fiable, et disponible pour prendre en charge vos opérations. Vous devez pouvoir optimiser efficacement vos ressources informatiques en mobilisant les ressources inactives pour mieux répondre aux besoins. Vous devez disposer d'outils pour accélérer l'exécution des opérations tout en réduisant les coûts et appliquer les meilleures pratiques pour accroître la productivité tout en améliorant la flexibilité. Face à l'environnement économique actuel, votre objectif stratégique doit viser à adapter

l'environnement informatique pour accroître la productivité et optimiser vos investissements existants. Avec les solutions IBM, vous pouvez automatiser et intégrer les processus métier en interne et tout le long de la chaîne de valeur des partenaires commerciaux, des clients et des fournisseurs. Vous pouvez renforcer l'efficacité des opérations, améliorer votre réactivité face à l'évolution du marché, diminuer les coûts et accélérer l'accès au marché des nouveaux produits et services.

Il n'est pas nécessaire d'attendre des années pour bénéficier des avantages des solutions logicielles Tivoli. De nombreuses sociétés profitent déjà de la valeur apportée par la gestion intelligente des infrastructures. Quelques exemples.

« Exploiter les technologies pour garantir la confidentialité des informations personnelles est un élément essentiel de notre programme en la matière. Les outils IBM Tivoli de gestion des identités automatisent et gèrent de manière centralisée toutes les règles de protection des données personnelles de l'entreprise ».

—Chris Zoladz, chief privacy officer, Marriott International, Inc.



Des clients qui ont relevé ces défis

Tournoi US Open

Objectif

- Extension du site Web US Open à des millions de passionnés de tennis.
- Diffusion en temps réel des scores détaillés et des statistiques aux fans et à la presse.
- Diffusion des dernières informations avec le meilleur service en ligne sur www.usopen.org.

Solution

- Logiciels IBM Tivoli.
- Logiciels IBM DB2 de gestion des informations.
- Logiciels IBM WebSphere.

Résultats

- Infrastructure sécurisée et évolutive (50 fois plus qu'auparavant).
- Accès en temps réel aux informations du tournoi, jeu par jeu, à la demande.
- Audience mondiale avec disponibilité permanente.

« Notre sommes spécialisés dans l'organisation d'un championnat mondial de tennis et l'un des principaux facteurs de notre succès est notre capacité à fournir les scores point par point à des millions de fans sur le Web. Avec Tivoli, l'orchestration de l'administration détecte et réagit proactivement aux besoins de notre site et aux charges des heures de pointe ».

—Ezra Kucharz, managing director of advanced media, US Open

UPS

Objectif

Gérer un environnement distribué complexe de 14 grands systèmes, 2 445 serveurs, 255 000 PC et 120 000 postes de travail.

Solution

- Logiciels IBM Tivoli.
- Logiciels IBM DB2 de gestion des informations.
- Logiciels IBM WebSphere

Résultats

- Disponibilité permanente des systèmes traitant 7,9 millions de transactions de suivi des envois par jour.
- Surveillance d'un environnement B2B (Business-to-Business) avec plus de 10 000 sites Web e-business clients.
- Amélioration de la disponibilité et réduction des coûts.

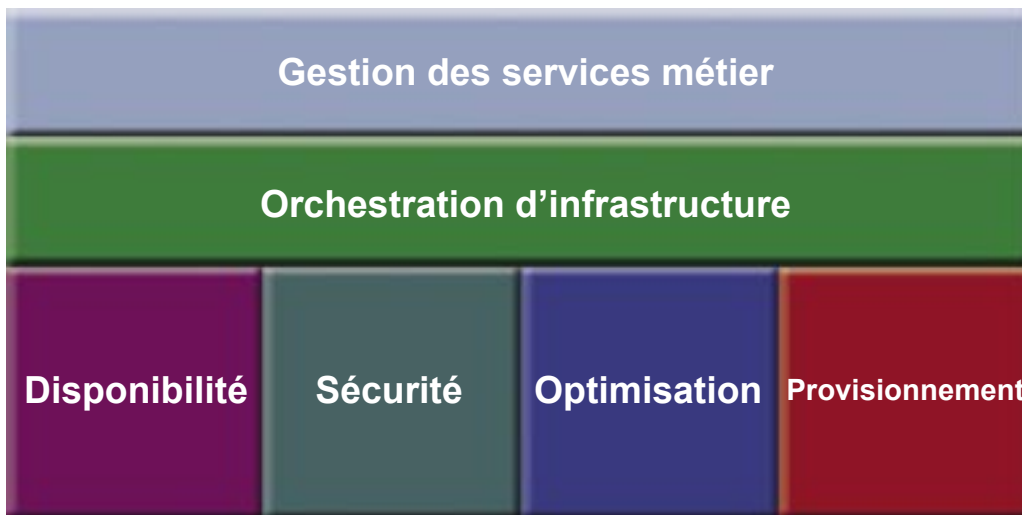
« Les logiciels IBM Tivoli nous permettent de maintenir nos systèmes opérationnels avec une efficacité optimale et, lorsqu'un incident se produit, de pouvoir les remettre en marche très rapidement ».

—Glen Barry, systems analysis technical manager, United Parcel Service



Comment commencer ?

Les règles et les meilleures pratiques en matière d'automatisation permettent aux clients de se lancer dans l'aventure dès aujourd'hui.



Les fonctions d'automatisation dans les domaines de la disponibilité, de la sécurité, de l'optimisation, de l'allocation dynamique des ressources, de l'orchestration et de la gestion des services métier fournissent des solutions pour relever les défis auxquels vous êtes confrontés. Ces fonctions essentielles vous permettent de créer une infrastructure à la demande grâce à l'automatisation. Les six fonctions nécessaires ont les caractéristiques suivantes :

Hétérogénéité

Les règles d'automatisation et les meilleures pratiques d'IBM reposent sur des normes ouvertes pour intégrer les environnements hétérogènes.

Normes ouvertes

L'utilisation de normes ouvertes facilite l'intégration, réduit les coûts et améliore la flexibilité.

Modularité

Les règles et les meilleures pratiques favorisent la mise en oeuvre par module. Il n'est pas nécessaire d'appliquer toutes les règles immédiatement. Considérez plutôt ces règles comme un guide visionnaire pour créer un environnement informatique à la demande optimal.

Incrément de valeur

La mise en oeuvre de chaque module génère un surcroît de valeur qui vient s'ajouter à la valeur de l'ensemble.

Meilleures pratiques

Les règles associées aux meilleures pratiques du secteur réduisent les coûts de mise en oeuvre.

Modularité avec les règles et les meilleures pratiques de l'automatisation

GESTION DES SERVICES METIER	DISPONIBILITE	SECURITE
<i>Qu'est-ce que c'est ?</i>		
Visualisation de l'environnement informatique en terme métier et gestion des niveaux de services pour respecter les objectifs métier de l'entreprise.	Intégrité et fonctionnement approprié des environnements informatiques.	Gestion productive de la sécurité et des informations pour garantir la confidentialité et l'intégrité des données.
<i>Des fonctions à la demande</i>		
Structuration des services fournis par l'informatique en terme métier, suivi et création de rapports sur les contrats de services, gestion de l'informatique comme un centre de profit.	Administration automatisée des ressources, des transactions et des événements.	Gestion intégrée des identités et des accès, contrôle de la confidentialité des informations personnelles, console de gestion de la sécurité et protection des données.
<i>La valeur métier</i>		
Aligne et mesure les contrats de services en fonction des besoins métier de l'entreprise, visualisation des systèmes métier pour refléter les flux de services.	Facilite l'identification et la résolution des problèmes, surveille et lance les actions correctives proactivement, améliore la productivité du centre d'appels.	Protège l'entreprise contre les accès non autorisés en identifiant automatiquement les menaces sur la sécurité et en y répondant immédiatement, centralise l'administration des droits des utilisateurs et des règles.
<i>Les avantages</i>		
40–50 % d'économie pour les rapports des contrats de services. 15–30 % d'économie de temps dans l'identification des causes des incidents et des indisponibilités.	27–32 % d'économie de temps dans le tri des événements et amélioration de 25–35 % de la résolution des problèmes dès le premier appel.	15–25 % de diminution des indisponibilités, 35–40 % du temps d'administration et 35–40 % des temps d'accès.
<i>La technologie et les produits Tivoli</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Tivoli Data Warehouse • Tivoli Business Systems Manager • Tivoli Service Level Advisor 	<ul style="list-style-type: none"> • Tivoli Management Portal—NOUVEAU • Famille Tivoli Monitoring—MISE A JOUR • Tivoli Monitoring for Transaction Performance—MISE A JOUR • Tivoli Enterprise Console—MISE A JOUR • Tivoli Storage Area Network Manager—MISE A JOUR • Tivoli Management for IBM @server zSeries • System Automation for z/OS et Linux 	MISES A JOUR : <ul style="list-style-type: none"> • Famille Tivoli Identity Management <ul style="list-style-type: none"> – Tivoli Access Manager – Tivoli Identity Manager – Tivoli Privacy Manager • Famille Tivoli Storage Manager • Tivoli Risk Manager • Tivoli Directory Server • Tivoli Directory Integrator

T. Rowe Price a réduit de 61 % les demandes de re-initialisation de mot de passe adressées au centre d'appels grâce à la console de gestion de la sécurité.

British Petroleum a réduit de 5 jours à 10 minutes le délai d'octroi de droits d'accès en utilisant la solution Tivoli de gestion intégrée des identités.



OPTIMISATION	PROVISIONNEMENT	ORCHESTRATION
<i>Qu'est-ce que c'est ?</i>		
Optimisation de l'utilisation de l'infrastructure informatique pour la rendre plus productive.	Disponibilité et accès par les bonnes personnes et les bons processus aux ressources appropriées.	Détection, déclenchement et réponse en fonction des objectifs métier de l'entreprise.
<i>Des fonctions à la demande</i>		
Gestion des ressources de stockage, contrôle centralisé des travaux et administration intelligente des sites Web.	Environnement complet multi-ressources, applications et identités.	Utilisation de règles métier pour automatiser les changements, coordination dans l'ensemble des principales disciplines d'automatisation, allocation automatique des ressources aux applications prioritaires, respect des niveaux de services en période de pointe, niveaux d'automatisation configurables pour une mise en œuvre progressive.
<i>La valeur métier</i>		
Gestion efficace des ressources de stockage et analyse des données pour optimiser l'efficacité et la réactivité, exploitation de règles métier pour déterminer la priorité des charges de travail.	Provisionnement dynamique des droits d'accès pour réduire les surcapacités et contrôle centralisé de l'allocation des droits.	Orchestration des ressources et utilisation de règles métier pour piloter la prestation de services.
<i>Les avantages</i>		
20–25 % de réduction des redirections de travaux, 20–25 % d'amélioration de l'utilisation et 40–50 % de réduction des redémarrages de travaux.	15–35 % de réduction des investissements et 25–30 % des effectifs nécessaires.	Amélioration de 20 % en moyenne et jusqu'à 50 % de l'utilisation des ressources et réduction de 30–40 % du temps d'administration.
<i>La technologie et les produits Tivoli</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Tivoli Performance Modeler 2.1 • Famille Tivoli Workload Scheduler • Tivoli Storage Resource Manager—MISE A JOUR • Tivoli Storage Area Network Manager 1.3 • Tivoli Storage Optimizer for z/OS—NOUVEAU • Tivoli Decision Support—MISE A JOUR 	<ul style="list-style-type: none"> • Tivoli Provisioning Manager—NOUVEAU • Tivoli Configuration Manager—MISE A JOUR • Tivoli Identity Manager—MISE A JOUR • Tivoli License Manager 	<ul style="list-style-type: none"> • Tivoli Intelligent ThinkDynamic Orchestrator—NOUVEAU • IBM Web Infrastructure Orchestration—NOUVEAU

Les services des impôts des Etats-Unis utilisent des logiciels Tivoli pour téléistribuer des logiciels à plus de 5 000 serveurs et 125 000 postes de travail. Cette solution a permis d'économiser plus de 1,5 millions de dollars.

Spectre de valeur

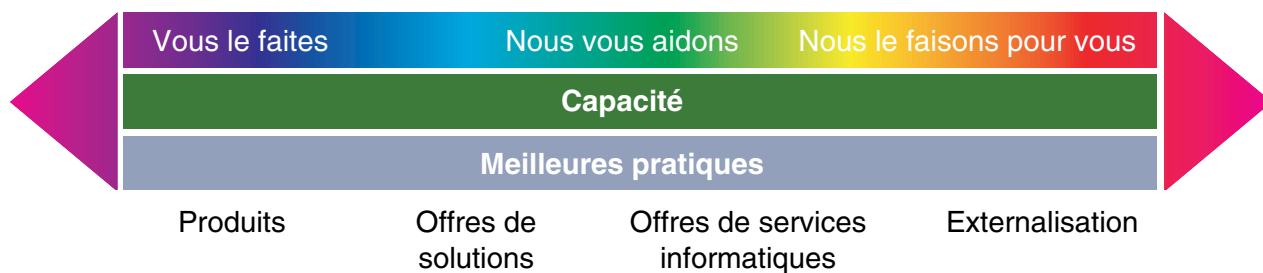


Figure 2

Spectre de valeur

Ces fonctions d'automatisation, ou de gestion intelligente de l'infrastructure, dans les domaines de la disponibilité, de la sécurité, de l'optimisation, de l'orchestration et de la gestion des services métier forment un spectre de valeur. Ces solutions IBM constituent une famille de solutions modulaires à la demande qui permet aux clients de choisir la manière dont ils veulent déployer des solutions de gestion intelligente de l'infrastructure. Ceci en exploitant leurs compétences et leurs ressources informatiques actuelles pour simplifier l'automatisation de leur infrastructure informatique. Ce spectre d'offres s'accompagne d'un spectre de valeur pour nos clients.

Chaque client a des besoins spécifiques et donc des objectifs différents. Les règles et les meilleures pratiques donnent la possibilité aux

clients de choisir quand et comment ils s'engagent dans l'e-business à la demande. Pour ceux qui souhaitent mettre en place eux-mêmes un environnement e-business à la demande, les produits sont disponibles. Pour ceux qui souhaitent bénéficier d'une assistance, ils peuvent utiliser des solutions combinant des logiciels et matériels préintégrés et prétestés ou des services qui offrent les meilleures pratiques qu'IBM Global Services définit depuis plus de 15 ans. Ou bien, ils peuvent déléguer intégralement ce projet en recourant à l'externalisation.

Ce spectre de valeur offre aux clients diverses options d'administration de l'infrastructure pour exploiter leurs compétences et ressources informatiques existantes.

L'orchestration, un élément essentiel

L'un des premiers éléments du spectre de valeur est lié à l'orchestration qui est combinée aux meilleures pratiques du secteur et fait partie intégrante des offres d'automatisation d'IBM. Pour relever les défis de l'e-business à la demande et fournir à vos clients les niveaux de services qu'ils attendent, vous devez éviter une gestion de l'informatique par silo. Traditionnellement, les administrateurs gèrent les serveurs, les droits d'accès, les applications et les périphériques de manière individuelle pour fournir les accès et garantir le niveau de disponibilité nécessaires. Toutefois, dans un environnement informatique caractérisé par des îlots technologiques, cette méthode s'avère souvent inefficace, car elle impose des contraintes inutiles aux ressources système et ralentit ou retarde les accès

aux applications, aux informations et aux services pour tous les acteurs de la chaîne de valeur. IBM relève ces défis avec une famille de solutions modulaires caractérisées par un large spectre de valeur (voir la figure 2). Elle inclut des produits, des offres intégrées, des services, un capital intellectuel matérialisé par des meilleures pratiques qui permettent aux clients de choisir la manière dont ils veulent déployer une gestion efficace de l'infrastructure en exploitant leurs compétences et leurs ressources informatiques actuelles. Les clients qui veulent procéder par eux-mêmes et qui considèrent l'informatique comme l'une de leurs principales forces peuvent démarrer avec Tivoli Intelligent ThinkDynamic Orchestrator. Pour les clients qui recherchent une assistance avec des offres prétestées et préintégréées et des services de mise en œuvre disponibles en option dans le domaine de l'orchestration des serveurs d'applications, IBM propose IBM Web Infrastructure Orchestration. Reposant sur IBM @server™ BladeCenter™ et intégrant les solutions IBM WebSphere®, IBM DB2®, IBM Tivoli Monitoring, IBM Tivoli Storage Manager et IBM TotalStorage®, toutes coordonnées en fonction de

règles métier par Tivoli Intelligent Orchestrator, l'offre Web Infrastructure Orchestration fournit tous les éléments aux clients qui veulent gérer leur environnement tout en bénéficiant d'une assistance pour démarrer et être opérationnels rapidement.

Une seconde option, IBM Server Allocation for Web Application Servers, propose une solution prétestée et préintégréée pour les clients qui veulent déployer WebSphere Application Server.

Pour les clients qui veulent bénéficier de ce qu'il y a de mieux et des meilleures pratiques IBM dans le domaine de l'orchestration, IBM propose des services de gestion d'infrastructure. Il s'agit d'une offre de services qui aide les clients à créer un environnement informatique utilitaire sur site.

Enfin, pour les clients pour lesquels l'informatique ne constitue pas un atout majeur ou qui veulent réduire les coûts en externalisant, IBM propose l'externalisation de l'administration. IBM utilise UMI pour créer une infrastructure et des outils dans les centres de données IBM depuis lesquels IBM fournit des services d'infrastructure à plusieurs clients pour réduire ainsi les coûts.

L'utilisation de l'outil IBM d'évaluation de l'automatisation comme première étape

L'automatisation est un élément essentiel de tout environnement d'exploitation à la demande. Grâce à l'automatisation, vous pouvez améliorer la résilience, l'efficacité, la réactivité, la vitesse et la flexibilité. Une infrastructure informatique totalement automatique détecte les changements, telles que les pointes de demande ou les erreurs isolées des applications, et détermine les tendances qui pourraient annoncer un arrêt système coûteux. L'infrastructure répond ensuite automatiquement à ces situations en exécutant des actions correctives pour assurer la continuité de la disponibilité, de la sécurité et de l'optimisation et de l'utilisation des ressources informatiques et les maintenir alignées sur les objectifs économiques. IBM offre un outil gratuit pour mesurer le niveau d'automatisation de votre infrastructure. Pour avoir un aperçu de cet outil d'évaluation, visitez le site <http://www-3.ibm.com/software/tivoli/resource-center/index.jsp>. Vous pouvez également visiter le site ibm.com/Tivoli/launch pour plus d'informations ou contacter votre Partenaire Commercial IBM pour utiliser cet outil. Nous sommes là pour vous aider. Il suffit de nous le demander.





Pourquoi IBM ?

Parce qu'IBM peut vous aider à atteindre trois principaux objectifs. Tout d'abord, l'automatisation réduit les coûts informatiques. Ensuite, IBM simplifie l'automatisation de la gestion intelligente à l'aide de tout un ensemble d'offres. Ces offres appartiennent à une famille de solutions modulaires à la demande qui génèrent à tous les niveaux de la valeur et qui incluent des produits, des offres intégrées, des services et un capital intellectuel matérialisé par des meilleures pratiques qui permettent aux clients de choisir la manière dont ils veulent déployer une gestion efficace de l'infrastructure pour exploiter leurs compétences et leurs ressources informatiques actuelles. Enfin, en déployant ces solutions à la demande, vous pouvez accélérer la transformation de votre entreprise en optimisant l'infrastructure. Les solutions d'automatisation d'IBM sont destinées à vous maintenir aux commandes. Aujourd'hui, les entreprises doivent avoir des résultats et les obtenir vite.

Pourquoi IBM ? Parce qu'IBM peut vous aider à obtenir un avantage concurrentiel en utilisant les règles et les meilleures pratiques d'automatisation dans votre entreprise. Les logiciels Tivoli d'IBM vous

proposent les produits, les services et les solutions pour automatiser votre environnement par la gestion intelligente pour prendre en charge tous vos objectifs et stratégies commerciaux.

Le concevez-vous ? Imaginez-vous les avantages du commerce à la demande et la valeur de l'automatisation complète de l'environnement d'exploitation ? Vous pouvez commencer aujourd'hui à étendre les capacités de cet environnement dans le cadre d'un budget qui répond à vos besoins spécifiques.

Pour plus d'informations

Pour plus d'informations sur la manière dont les solutions IBM peuvent vous aider à optimiser votre entreprise, contactez votre Ingénieur Commercial IBM ou votre Partenaire Commercial IBM, ou visitez le site Web **ibm.com/Tivoli/launch**

¹ NOP study conducted for IBM in Europe, 2002.

² « The invisible computer, » Alan Ganek, Vice President, Autonomic Computing, IBM Software Group, ibm.com/news, 6 octobre 2002.

³ T. Bittman, « The Future of Server Virtualization, » Gartner, juillet 2003.

⁴ Morgan-Stanley CIO Survey Series, Release 4.2, juillet 2003.

© Copyright IBM Corporation 2003

IBM Corporation
Software Group
Route 100
Somers, NY 10589
U.S.A.

Printed in the United States of America
10-03
Tous droits réservés

IBM, le IBM logo, e(logo) business on demand lock-up, e(logo) Server, AIX, BladeCenter, DB2, DB2 Universal Database, e-business on demand, iSeries, Tivoli, Tivoli Enterprise Console, TotalStorage, WebSphere, z/OS et zSeries sont des marques commerciales ou déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Java et toutes les marques basées sur Java sont des marques commerciales de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres noms de produits, de sociétés et de services peuvent être des marques commerciales ou de services d'autres entités.

Les informations contenues dans ce document sont fournies sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. La société IBM ne peut être tenue responsable des dommages résultant de ou associés à l'utilisation de ce document ou de tout autre document. Ce document ne fournit aucune garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants), ni ne modifie les termes et conditions du contrat de licence qui régit l'utilisation du logiciel IBM.

Les références aux produits ou services IBM dans ce document n'impliquent pas que la société a l'intention de les commercialiser dans tous les pays dans lesquels elle est présente ou représenter. Les dates de commercialisation des versions et/ou des fonctions citées dans ce document peuvent être modifiées à la discrétion d'IBM en fonction du marché ou d'autres facteurs et ne constituent pas un engagement de la part d'IBM en termes de disponibilité des produits ou des fonctions.

Les informations relatives à la valeur métier sont fournies telles quelles sans aucune garantie, qu'elle soit expresse ou implicite, et sans restriction des garanties de commercialisation et d'adaptation à un usage particulier. IBM ne consent aucune garantie eu égard à l'utilisation, la validité, l'exactitude ou la fiabilité des avantages économiques indiqués. En aucun cas la société IBM peut être tenue responsable des dommages, notamment ceux résultant d'une négligence de la part d'IBM, directs ou indirects, accidentels ou non résultant de l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser les informations fournies dans ce document, même si IBM a été averti de la possibilité de tels dommages. Par conséquent, le client assume la totalité du risque relatif à sa qualité et à ses résultats.