



Sommaire >>>

Événements

Maintenance Expo :
Maximo à l'honneur .. P.2

IBM TechSoftware 2012 P.3

Pulse 2013 :
save the date ! P.3

Retour d'expérience

La Mairie de Torcy
choisit Tivoli Storage
Manager avec Atoo
Systèmes & Services ..P.4

Partenaires

Simstream complète
son expertise avec Tivoli
Endpoint ManagerP.5

Solutions

IBM SmartCloud
Virtual Storage P.6

SmartCloud
Control Desk P.6

Tivoli Storage
Productivity Center 5.1.. P.7

User Group

UG Maximo
et UG TWS..... P.8

IBM TechSoftware 2012

Plus de 2000 visiteurs au rendez-vous !

Intervention de Hing Wing To,
VP Strategy & Product Management, Tivoli

Abonnement >>>



Recevez Pulse Mag
dès sa parution

dans votre boîte email :
[www.ibm.com/software/fr/
tivoli/pulse-mag](http://www.ibm.com/software/fr/tivoli/pulse-mag)

Maintenance Expo 2012 : Maximo à l'honneur

Du 6 au 9 novembre, IBM sera présent au Parc des Expositions de Paris-Nord pour le 24e Forum National de la Maintenance.

Outre les dernières solutions Tivoli présentées sur le stand IBM (Hall 6, Allée K, Stand 35), IBM participera à deux sessions de 45 minutes, en présence de Ludovic Thueux (IBM Sales & Distribution, Tivoli Maximo Client Technical Specialist).

Premier thème : les différents niveaux de planification de la GMAO

Les GMAO pouvant être utilisées dans des contextes très variés tels que la maintenance d'un process continu ou d'un réseau disséminé sur un territoire ou pour gérer un déploiement de matériel, chacun de ces besoins nécessite un niveau de planification différent.

IBM présentera Maximo et son ensemble de fonctionnalités permettant de gérer aussi bien une planification en mode projet sous forme d'un Gantt que la gestion de la tournée journalière avec visualisation de route du technicien sur la cartographie.

Deuxième thème : la prise en compte des contraintes réglementaires dans le monde de la maintenance

Alors que la prise en compte des contraintes réglementaires dans les GMAO était réservée à certains secteurs d'activités comme le nucléaire, les pétroliers... elles apparaissent nécessaires de manière plus globale.

IBM présentera Maximo HSE qui fournit aux entreprises les fonctionnalités adéquates permettant d'identifier et de gérer les contraintes réglementaires, de créer des incidents, de gérer des enquêtes et de suivre les processus de changements dans le cadre de la gestion des travaux et des actifs.

Témoignage client : Dalkia

Une conférence spécifique dédiée au retour d'expérience de Dalkia est également organisée. Jean-Yves Lepine (Dalkia) et Alain Gratadour (IBM) abor-

deront le management et le pilotage de la fonction maintenance :

- Indicateurs de pilotage en maintenance industrielle.
- Indicateurs de pilotage en maintenance tertiaire.
- Structure et organisation des activités de maintenance.
- Amélioration de la productivité des activités de maintenance.
- Audit de la performance et/ou l'organisation de la fonction maintenance.
- Mise en œuvre la Maintenance Basée sur la Fiabilité (MBF).
- Organisation de la maintenance dans les PME. ●



www.maintenance-expo.com



IBM TechSoftware 2012 : plus de 2000 visiteurs au rendez-vous !

Du 29 au 31 août 2012, IBM organisait la 4ème édition de l'IBM TechSoftware à Bois-Colombes...

Pendant 3 jours, professionnels, experts, clients ont participé à 138 sessions pour découvrir de nouvelles solutions et témoigner de leur expérience.

Les deux premières journées se sont ouvertes par des conférences plénières sur les enjeux et les stratégies des systèmes d'information auxquels ont participé les grands experts techniques mondiaux d'IBM, « IBM Fellows » et « Distinguished Engineers » : Gerry Cuomo, Martin Nally, Hing Wing To, Nagui Halim, Dominique Delhumeau, Hubert Lalanne...

Elles ont été suivies par des conférences sectorielles (les biens de consommation, l'énergie, le secteur public, l'aéronautique, le transport...) abordant de manière transversale l'offre IBM et des présentations thématiques (Cloud, Mobilité, Big Data, Sécurité, Smarter Analytics, Smarter Commerce, Social Bu-

ness...). La dernière journée accueillait en parallèle le SmartCamp, concours de startups innovantes et une conférence consacrée au Serious Games organisée par GUIDE Share France (Association des utilisateurs IBM indépendante).

L'actualité Tivoli lors de l'IBM TechSoftware a été marquée par l'intervention de Hing Wing To, VP Strategy & Product Management, sur la stratégie et la feuille de route des solutions Tivoli.

Les autres conférences couvraient :

- La nouvelle offre SmartCloud Control Desk Panel pour gérer et optimiser les services informatiques sur une plateforme unifiée (Philippe Astier/IBM).
- Modéliser ses applications métier pour mesurer l'impact (Sacha Louboff/IBM et Philippe Lacour/IBM).
- Supervision des environnements Cloud ou virtualisés (Philippe Thomas/IBM).

- Sauvegarde des environnements virtualisés TSM for VE (Philippe Ponti/IBM).

- Nuage privé convivial en quelques heures avec Smartcloud Provisioning (François Meunier/ CEGID, Loïc Marsollier/ IBM, Catherine Dardelet/Cognizant et Dominique Lacassagne/IBM).
- Comment mesurer la performance de vos applications (Philippe Thomas/IBM).
- Nouveautés des outils de supervision des environnements virtualisés (Philippe Thomas/IBM).
- Les dernières nouveautés de la gamme TPC - Tivoli Storage Productivity Centre (Philippe Ponti/IBM).
- Gestion centralisée des mobiles, des postes de travail et des serveurs (Dominique Bertin/IBM).



Hing Wing To
VP Strategy & Product Management

Hing Wing To a présenté la stratégie et la feuille de route des solutions Tivoli.



La vidéo de la conférence de Hing Wing To est disponible sur le site événement TechSoftware : www-01.ibm.com/software/fr/techsoftware-2012



Articles, vidéos, dossiers : www.silicon.fr/zone-partenaire/ibm-techsoftware

Le dernier jour a également permis aux Groupes d'Utilisateurs, dont l'UG Maximo et l'UG TWS, de se réunir avec la participation des experts d'IBM. ●

Pulse 2013 : Save the date

Pulse 2013 aura lieu du 3 au 6 mars 2013 au MGM Grand de Las Vegas !



Plus d'informations dans le prochain Pulse Mag et sur www-01.ibm.com/software/tivoli/pulse.





La Mairie de Torcy choisit Tivoli Storage Manager



TORCY

VAL MAUBUÉE
MARNE-LA-VALLÉE

Atoo Systèmes & Services a été choisi pour le déploiement de la solution TSM Suite Entry.

Rencontre avec Cyril Luissint de la Mairie de Torcy et Sophie Bernier, ingénieur d'affaires chez Atoo Systèmes & Services.

Profil >>>
société

atoo

Systèmes & Services

Créé en 2008 par Pierre Chapus, reconnu pour son expertise pionnière en matière de sauvegarde et de stockage, Atoo Systèmes & Services s'est rapidement imposé comme un spécialiste incontournable du marché français.

Grâce à une équipe aux compétences complémentaires, Atoo intervient sur tout ou partie des problématiques d'infrastructure et de sauvegarde : diagnostic, conseil et conception d'infrastructure, installation matérielle et logicielle, paramétrage, migration, transfert de compétences, assistance, maintenance et supervision...

L'offre logicielle est articulée autour de Tivoli Storage Manager et des produits connexes de la gamme : solutions de sécurité informatique, d'ordonnement de production, et de gestion des postes fixes et mobiles.

Structure à taille humaine, appréciée pour sa compétence et sa réactivité, Atoo Systèmes & Services couvre une clientèle très variée dont le groupe Rapp (enseignes Fly, Atlas), la CCR (Caisse Centrale de Réassurance), Stihl, la Shem (Société Hydro Electrique du Midi, groupe GDF-Suez), le Journal Officiel...



[www.atoosys.com /](http://www.atoosys.com/)
Tél. : 01 81 08 21 00

Pulse Mag : pouvez-vous nous présenter la Mairie de Torcy et la dimension de son système d'information ?

Cyril Luissint : la mairie de Torcy est une collectivité locale de 22 000 habitants. Notre parc informatique compte 150 postes de travail (hors groupes scolaires), une vingtaine de serveurs virtuels, une infrastructure de stockage IBM.

PM : quelle était votre problématique en matière de sauvegarde ?

CL : auparavant, nous réalisions nos sauvegardes de manière manuelle grâce à des scripts que nous avions nous-mêmes mis en place. Nous voulions améliorer cela. Mais l'urgence du changement s'est manifestée lorsque nous sommes passés à la virtualisation : notre système de sauvegarde n'était plus compatible ! Nous avons donc lancé un appel d'offre.

PM : quels étaient les critères de cet appel d'offre ?

CL : le coût était un point fondamental. Nous nous demandions d'ailleurs si nous pouvions trouver une solution de sauvegarde fiable répondant à nos contraintes de budget...

La solution TSM au tera proposée par Atoo était particulièrement bien placée face aux propositions concurrentes qui dépassaient la plupart du temps de

plus de 50% le budget que nous avions prévu !

PM : côté technique, quels étaient les prérequis de cette nouvelle solution de sauvegarde ?

CL : nous n'avions jamais automatisé la sauvegarde de sites extérieurs comme les crèches, les centres de loisirs, les associations... jusqu'à présent on se déplaçait pour effectuer ces sauvegardes. Notre souhait était donc de trouver une solution unique qui permettrait de faire la totalité des sauvegardes internes et externes.

« TSM répond parfaitement à nos besoins et contraintes : c'est un outil d'une approche simple et conviviale, qui permet la sauvegarde d'environnements hétérogènes avec un excellent niveau de service »

Il fallait également que la nouvelle solution soit accessible au plus grand nombre. Notre unité informatique est composée de 5 personnes, chacun est spécialisé dans son domaine, et il est fondamental de pouvoir utiliser très simplement, par une ligne de commande ou une interface

web, la solution de sauvegarde.

TSM répond parfaitement à nos besoins et contraintes : c'est un outil d'une approche simple et conviviale, qui permet la sauvegarde d'environnements hétérogènes avec un excellent niveau de service.

La solution TSM fonctionne dans notre environnement multiplateforme ; avec divers systèmes : Linux, des nouvelles et des anciennes versions de Windows, un serveur Novell vieillissant qui contient >>>

>>> la totalité de nos fichiers, etc. Et TSM sait parfaitement gérer cet environnement physique et virtuel.

Enfin, TSM présente l'avantage de temps de duplication très performants.

PM : quelle est la plus-value apportée par l'équipe d'Ato Systems & Services ?

CL : nous avons pu bénéficier d'un véritable accompagnement de la part d'Ato tout au long du projet. Leur équipe a installé la solution et nous a fait bénéficier de son excellente compétence technique et de son expérience de la sauvegarde et du stockage. La réactivité de l'équipe nous a totalement mis en confiance lors de la prise en main de l'outil.

PM : TSM Suite Entry est une nouvelle offre. Quelle est sa particularité et en quoi était-elle bien calibrée pour répondre à la demande de la Mairie de Torcy ?

Sophie Bernier : la solution TSM Suite Entry répond totalement aux besoins de la Mairie de Torcy car elle permet d'unifier et d'automatiser la sauvegarde des données, des machines virtuelles, des systèmes et des bases de données.

La Mairie de Torcy avait des difficultés à sauvegarder les machines virtuelles et constate désormais un vrai gain de temps dans leur sauvegarde. L'avantage principal de cette solution est qu'elle offre un accès illimité aux modules de sauvegarde les plus demandés par les entreprises et ce à un tarif très compétitif, basé sur la volumétrie.

PM : comment s'est déroulé le déploiement ?

CL : la solution est en place depuis juillet 2012. Le déploiement s'est fait rapidement, car tout a été installé à distance depuis un point central. En une journée, l'équipe a pu voir les différents modes d'installation et vérifier tous les prérequis. Nous ne pensions pas que cela irait si vite ! La solution a été installée sur tous les serveurs et nos paramètres de sauvegarde ont été programmés de façon à ce que tout soit automatisé.

En ce qui concerne la prise en main, cela s'est parfaitement passé : l'installation s'étant déroulée durant l'été, les personnes en congés ont pris en main TSM à leur retour en moins d'une demi-journée avec l'accompagnement d'Ato. ●

Simstream étend son partenariat avec IBM

Et complète son expertise avec Tivoli Endpoint Manager.

Créée en 2000, la société Simstream creuse depuis 12 ans son sillon dans le conseil informatique avec un principe dont elle a fait sa signature : « Enjoy IT ! ».

Cette passion est cultivée par une quarantaine de consultants au service de clients grands comptes (Société Générale, SNCF, ADP-GSI, SFR...) en France et à l'étranger, notamment en Afrique.

Structure indépendante au sein de laquelle les quatre associés principaux sont opérationnels, Simstream enrichit régulièrement son expertise en fonction des mutations du marché.

« Nous sommes attentifs à toutes les nouvelles problématiques. Chez nos clients, la gestion des outils mobiles, téléphones portables, tablettes et les enjeux du « Bring Your Own Device » sont au cœur des préoccupations du moment » souligne Yann Barera, fondateur associé et Technical Manager.

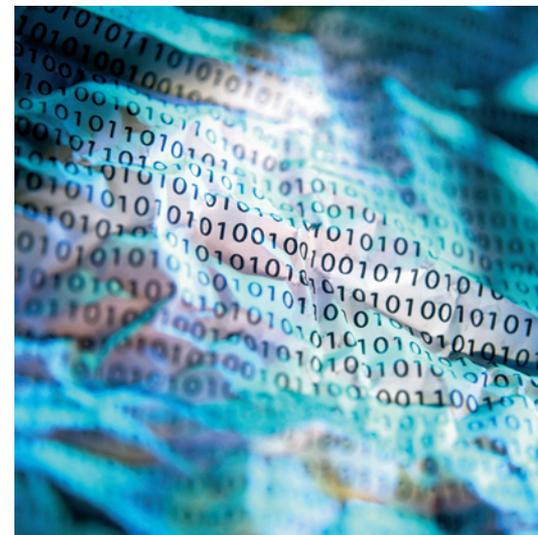
Le « Bring Your Own Device », ou l'utilisation des outils mobiles personnels au sein de l'entreprise à des fins professionnelles impose en effet la mise en œuvre de solutions particulières en matière de sécurité. « En outre, nous nous sommes intéressés très tôt à BigFix, technologie sur laquelle Tivoli Endpoint Manager est bâti », ajoute Yann Barera.

Tivoli Endpoint Manager (TEM) est une solution de gestion de tous types d'équipements informatiques : postes de travail, serveurs, outils mobiles... mais aussi appareils informatiques instrumentés (distributeurs automatiques, compteurs, etc.).

À partir d'une console unique, TEM permet de distribuer et de réguler les antivirus, les firewalls, les mises à jour logicielles, les patches... améliorant si-

gnificativement la sécurité d'une infrastructure.

La solution permet également de contrôler la consommation d'énergie et donc de réaliser des économies. Pour Yann Barera, « Tivoli Endpoint Manager est à cheval entre la sécurité et la gestion. C'est une solution qui vient idéalement s'ajouter à nos expertises ».



À quelle typologie de clients la solution Tivoli Endpoint Manager s'adresse-t-elle ?

Pour Yann Barera, « il y a deux axes intéressants. D'une part les entreprises qui souhaitent gérer la conformité de leur infrastructure, le déploiement et les mises à jour des logiciels, les patches ou encore l'énergie – le tout dans un environnement système hétérogène. C'est une optique très DSI. L'autre axe est plus orienté sur la gestion des devices, appartenant à la société ou privés, mais utilisés dans le cadre professionnel ».



www.simstream.com/
Tél. : 01 77 75 70 00 /
Email : contact@simstream.com

IBM SmartCloud Virtual Storage Center

Virtualisation et gestion efficace de votre infrastructure de stockage.

Le concept de « Server Hypervisor » est aujourd'hui bien connu et la valeur qu'il délivre est unanimement reconnue :

- Des ensembles de ressources physiques sont utilisés par de nombreuses machines virtuelles consolidées pour permettre un meilleur taux d'utilisation global.
- Des machines virtuelles mobiles permettent aux directions informatiques d'utiliser un large choix de serveurs physiques et d'assurer une meilleure disponibilité.
- Un grand nombre de fonctions à valeur ajoutée et d'outils de gestion centralisée sont offerts pour ces machines virtuelles indépendamment du serveur où elles sont installées.
- ...en conséquence : flexibilité et économies !

Le « Storage Hypervisor » est un concept identique, émergeant rapidement, appliqué à l'environnement de stockage. IBM SmartCloud Virtual Storage Center contrôle l'ensemble des ressources de stockage intelligemment. Grâce aux sy-

nergies des technologies IBM San Volume Controller et Tivoli Storage Productivity Center, les capacités suivantes sont aujourd'hui disponibles pour le stockage :

- Des ressources de stockage virtualisées provenant de plusieurs unités de disques (multiples fournisseurs), au niveau du datacenter sont assemblées en « pools » de ressources et accessibles de n'importe quel point.
- Des services standardisés de stockage peuvent être sélectionnés dans un catalogue (« Tiers » de stockage).
- Les volumes disques sont mobiles à chaud sur n'importe quel type de support physique.
- Le déplacement « à la volée » est possible, basé sur des politiques d'optimisation de charge.
- Le provisionnement automatique en mode « self-service » permet d'allouer de la capacité à la demande.
- Un paiement à l'usage des ressources de stockage : les utilisateurs sont informés de l'impact de leur consommation en fonction de leur choix de niveau de service.

À l'instar d'un « Server Hypervisor », les bénéfices d'IBM SmartCloud Virtual Storage Center sont quantifiables et nombreux : 30% à 80% d'amélioration dans l'usage de ressources de stockage en environnement dynamique et hétérogène s'appuyant sur la plupart des unités de stockage du marché, 100% d'amélioration de l'efficacité du stockage en « tiers », réduction de 38% de la charge de travail nécessaire à la mise en œuvre, l'assignation des ressources, et les tâches journalières sur l'environnement de stockage, 60% de réduction des coûts de maintenance grâce au contrôle continu de la gestion du cycle de vie du stockage. ●



Par Philippe Ponti
Spécialiste logiciels
d'administration du
stockage, Tivoli



pponti@fr.ibm.com /
florence_calvez@fr.ibm.com

SmartCloud Control Desk

La nouvelle génération de solutions de gestion des actifs et des services.

Le successeur de Tivoli Service Request Manager (TSRM), Tivoli Asset Management for IT (TAMIT) et IBM Tivoli Change and Configuration Management Database (CCMDB) s'appelle SmartCloud Control Desk (SCCD).

SCCD est la nouvelle solution en gestion des services informatiques, gestion des actifs, gestion des changements avec la CMDB et gestion des licences et des contrats.

De nombreux avantages apparaissent dans SCCD :

- C'est une solution complètement intégrée pour gérer tous les services conformes ITIL v3.
- L'utilisation a été simplifiée : les écrans ont été révisés et simplifiés pour une meilleure prise en main, la création

des offres du catalogue de service est plus facile.

- Une nouvelle arborescence est disponible pour la navigation dans le produit.
- La gestion des éléments de configuration (EC) et des actifs a été simplifiée.
- L'accès est offert à partir de n'importe quel équipement mobile : Blackberry, iOS, Android.
- Trois éditions sont disponibles : version 7.5 Entry Edition, version 7.5 Advanced Edition, version 7.5 Service Provider Edition.
- La mise en place a été simplifiée grâce à la commercialisation de SCCD sous trois formes distinctes : installation traditionnelle (à partir du code récupéré sur Passport Advantage), installation avec une appliance logicielle (2 machines virtuelles - sous Linux Suse - qui sont préconfigurées avec les processus, les rôles, les rapports prêts à l'emploi),

utilisation en mode SaaS.

- Une grille de tarifs simplifiée (un seul prix pour l'ensemble de la solution quelques soient les modules utilisés), associée à une offre tarifaire très compétitive (le prix à l'utilisateur a été divisé par 2 ou 3).



Par Philippe Astier
Client Technical
Professionals,
Tivoli Automation

Des Proof of Technology (POT) sont régulièrement organisés au TEC pour évaluer la solution SmartCloud Control Desk. ●



philippe.astier@fr.ibm.com /
florence_calvez@fr.ibm.com

Tivoli Storage Productivity Center 5.1

La gestion optimale des environnements de stockage.

Les équipes informatiques doivent sans cesse trouver de nouvelles solutions pour stocker de façon sécurisée des données plus nombreuses avec moins de ressources...

C'est pourquoi de nombreuses entreprises, soucieuses d'optimiser leurs ressources, de simplifier leur environnement et de gérer leur volume croissant d'informations, ont opté pour des stratégies de consolidation, de hiérarchisation et de virtualisation.

Pour concrétiser ces stratégies et optimiser l'utilisation des ressources de stockage, les entreprises ont besoin d'une solution mature pour la gestion de leur infrastructure de stockage.

Tivoli Storage Productivity Center version 5.1 constitue une suite logicielle intégrée qui comprend une interface utilisateur unique pour gérer les capacités, les réseaux de stockage, les systèmes de stockage et les services de réplication.

Tivoli Storage Productivity Center fournit tous les métriques pour la gestion optimale des environnements de stockage : la gestion des niveaux de service, des conseils sur le placement des données pour améliorer les performances de l'espace de stockage ou du SAN, et la gestion de la disponibilité pour les environnements critiques.

Tivoli Storage Productivity Center comprend un module de reporting afin

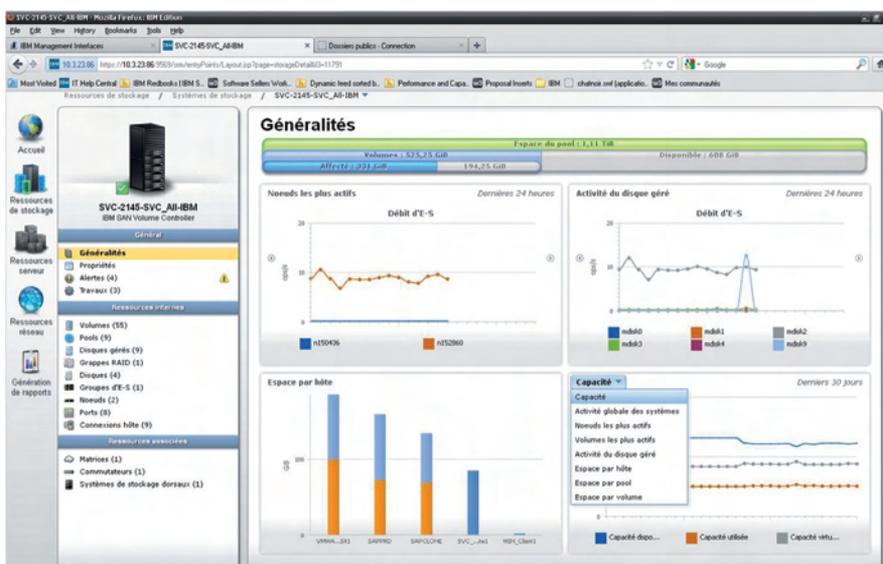
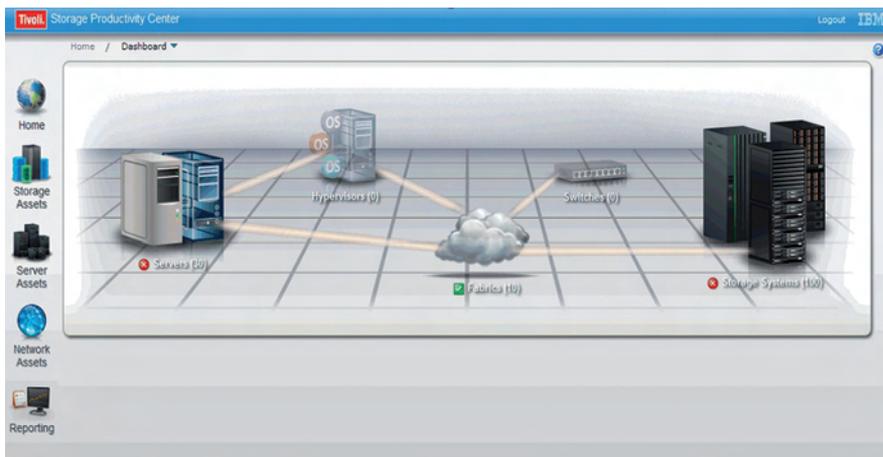
d'automatiser la surveillance des fonctions de l'environnement de stockage et de conserver un historique de son état de santé.



Par Philippe Berthot
Tivoli Storage Technical
Sales Consultant

Tivoli Storage Productivity Center intègre une console centrale avec un tableau de bord offrant une vue topologique de l'environnement de stockage pour simplifier l'accès aux fonctions à valeur ajoutée :

- Surveillance : visualisation de l'infrastructure, de l'état du système et des journaux en un coup d'œil.
- Planification : gestion et anticipation des zones chaudes, analyse et tendances des évolutions
- Configuration : création, affectation des espaces de stockage et SAN.
- Reporting : affichage des capacités, de l'utilisation, des performances, des niveaux de stockage et de la comptabilité de refacturation.
- Identification des incidents : génération des états consolidés, analyses approfondies avec identification des ressources concernées et recommandations de résolution des problèmes.
- Reprise après sinistre : simplification des opérations de réplication pour les solutions de stockage IBM. ●



philippe.berthot@fr.ibm.com /
florence_calvez@fr.ibm.com

Abonnement >>>
Recevez Pulse Mag
dans votre boîte email :
www.ibm.com/software/fr/tivoli/pulse-mag
ou **cliquez ici**.



Groupe utilisateurs « Tivoli Automatisation et Supervision »

Un succès qui dure...

Créé il y a plus de 20 ans, ce groupe de travail réunit les utilisateurs des produits Tivoli Workload Scheduler et Tivoli System Automation. Compte-rendu de Jean-Gabriel Weyer.

La 2ème réunion de l'année 2012, le 26 juin, au forum IBM de Bois-Colombes, était consacrée à TWS. Elle a réuni 35 participants, dont 21 utilisateurs représentant 16 sociétés, ainsi que 4 partenaires. Soulignons que le support produit IBM est régulièrement représenté. Pour la première fois, plusieurs utilisateurs de TWS « open » étaient présents. Etant donné l'ouverture du produit TWS à l'ensemble des Operating Systems, le groupe souhaite en effet élargir son audience.

Au programme de la matinée : présentation d'utilitaires complémentaires à TWS pour la gestion des travaux d'arrière plan (« batch ») et présentation du laboratoire

de développement (Rome) sur les évolutions du produit TWS. L'après-midi a été consacré à l'habituel « tour de table » qui permet aux participants d'échanger leurs expériences et de dialoguer avec le support IBM ou le représentant du laboratoire de développement.

L'ancienneté du groupe, et la fidélité des participants, sont les meilleures preuves de l'intérêt de ces réunions !

Utilisateurs présents : Atos, Axa, BNP, DGFIP, EuroInfo, HSBC, I. Banques Pop., Banque Postale, MatMut, Natixis, PSA, Groupe Rapp, SI2M, Crédit Agricole (GIEs Caagis, Silca, CA-Tech) - **Partenaires :** BestWare, ISC, Atoo Sys, SetD - **Président du Groupe Utilisateurs :**



De droite à gauche : Philippe Lacour (correspondant IBM), Philippe Tessier (PDG SetD, partenaire IBM, Président du groupe de travail), Jean-Michel Renaud (détaché IBM chez BestWare, partenaire IBM), Jean-Gabriel Weyer (animateur du groupe de travail pour SetD)

Philippe Tessier (SetD) - Correspondant IBM : Philippe Lacour. ●



www.gsefr.org / Jean-Gabriel Weyer : jgweyer@setd.fr

UserGroup Maximo

Rendez-vous les 10 et 11 octobre 2012

Le bureau du Club Utilisateur Maximo composé de sociétés utilisatrices organise une nouvelle rencontre les 10 et 11 octobre 2012 chez IBM à Bois-Colombes.

Pour cette édition, des sociétés des pays limitrophes et francophones ont également été invitées. Le programme alternera les retours d'expérience clients (Rex) et les présentations d'IBM.

Mercredi 10 octobre

À partir de 13h30 : Accueil à l'Amphithéâtre Blaise Pascal. 14h00 - 14h10 : Introduction. 14h10 - 14h30 : Présentation des participants. 14h30 - 15h30 : Géolocalisation des actifs (Rex ville de Besançon). 15h30 - 16h30 : Présenta-

tion / démonstration IBM (planification, gestion personnel, cartographie). 16h30 - 17h : Pause / échanges entre participants. 17h - 17h30 : Restitution atelier gestion des référentiels. 17h30 - 18h15 : Interface ERP - Maximo (Rex Michelin). À partir de 18h15 : Transfert - Enregistrement Hôtel. 19h30 : Dîner en commun (à proximité de la Gare St-Lazare).

Jeudi 11 octobre

À partir de 8h : accueil à l'amphithéâtre Blaise Pascal. 8h30 - 8h45 : Présentation des ateliers. 8h45 - 10h15 : Groupe de travail (Salle Picpus et amphithéâtre Blaise Pascal) : Groupe A : Atelier Technique : Migration manager (Rex SnCF Infra) - Groupe B : Atelier fonctionnel :

Aspect réglementaire. 10h15 - 10h45 : Pause / échanges entre participants. 10h45 - 11h15 : Restitution groupe A. 11h15 - 11h45 : Restitution groupe B. 11h45 - 12h30 : Point administratif - Idées club Utilisateur - Présentation forum sur site. 12h30 - 13h45 : Déjeuner - Buffet. 13h45 - 14h30 : Exploitation des données, reporting (Rex Ajinomoto). 14h30 - 15h15 : Gestion budgétaire dans Maximo (IBM). 15h15 - 15h55 : Organisation Maximo + feuille de route 2013 (IBM). 15h55 - 16h : Clôture Club Utilisateur.

La participation à ce club est gratuite, l'hébergement et le transport restant à la charge des participants. Le dîner du mercredi soir et le lunch du jeudi midi sont offerts par IBM. ●



Inscriptions : pierre.grivet@snCF.fr
Infos supplémentaires : florence_calvez@fr.ibm.com

IBM Pulse Magazine est une publication de Tivoli Software éditée par la société IBM France. La diffusion est gratuite. Directeur de la publication : Laurent Maufras du Chatellier Responsable de l'édition : Florence Calvez - Conception et maquette : adtatum.com Ont participé à ce numéro : Florence Calvez, Philippe Ponti, Jean-Gabriel Weyer, Philippe Berthot, Philippe Astier IBM France, 17 avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes Cedex - Tél. : 01 58 75 00 00 - www.tivoli.com/fr

IBM, le logo IBM, IBM.com, Tivoli et Tivoli Software sont des marques d'International Business Machines Corporation déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms de sociétés, de produits, de services peuvent appartenir à des tiers. Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, de ce document, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite d'IBM Corporation. Les informations contenues dans ce document sont fournies en l'état, sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite.



Abonnement >>>

Recevez Pulse Mag dans votre boîte email : www.ibm.com/software/fr/tivoli/pulse-mag