



IBM SOA ARCHITECT SUMMIT
LE 22 MAI 2008

Retour d'expérience sur la spécification des services

Olivier Dennery
Certified IT Architect
IBM Global Business Services



Agenda

- Rappels sur l'identification des services et SOMA
- Le contexte SOA
- Les services de données
- Trajectoire de mise en œuvre des services



Agenda

- Rappels sur l'identification des services et SOMA
- Le contexte SOA
- Les services de données
- Trajectoire de mise en œuvre des services

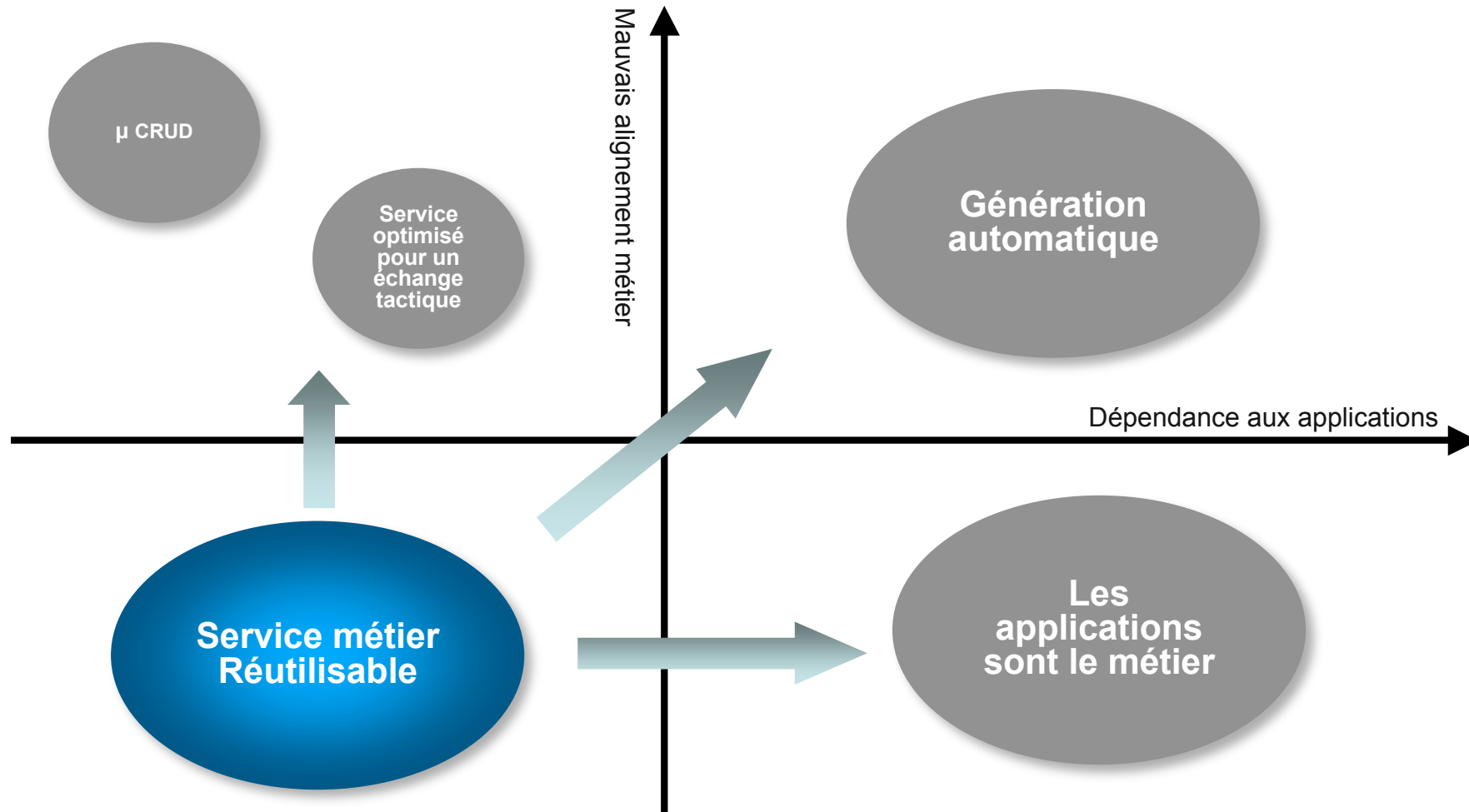
Les caractéristiques du service dans un système d'information SOA

- **Couplage technologique lâche** entre producteur et consommateur :
- Mais aussi
 - Aligné sur le métier
 - Partagé entre différents consommateurs (canaux, processus,...)
 - Réutilisé dans le temps au fur et à mesure de l'apparition de nouveaux consommateurs

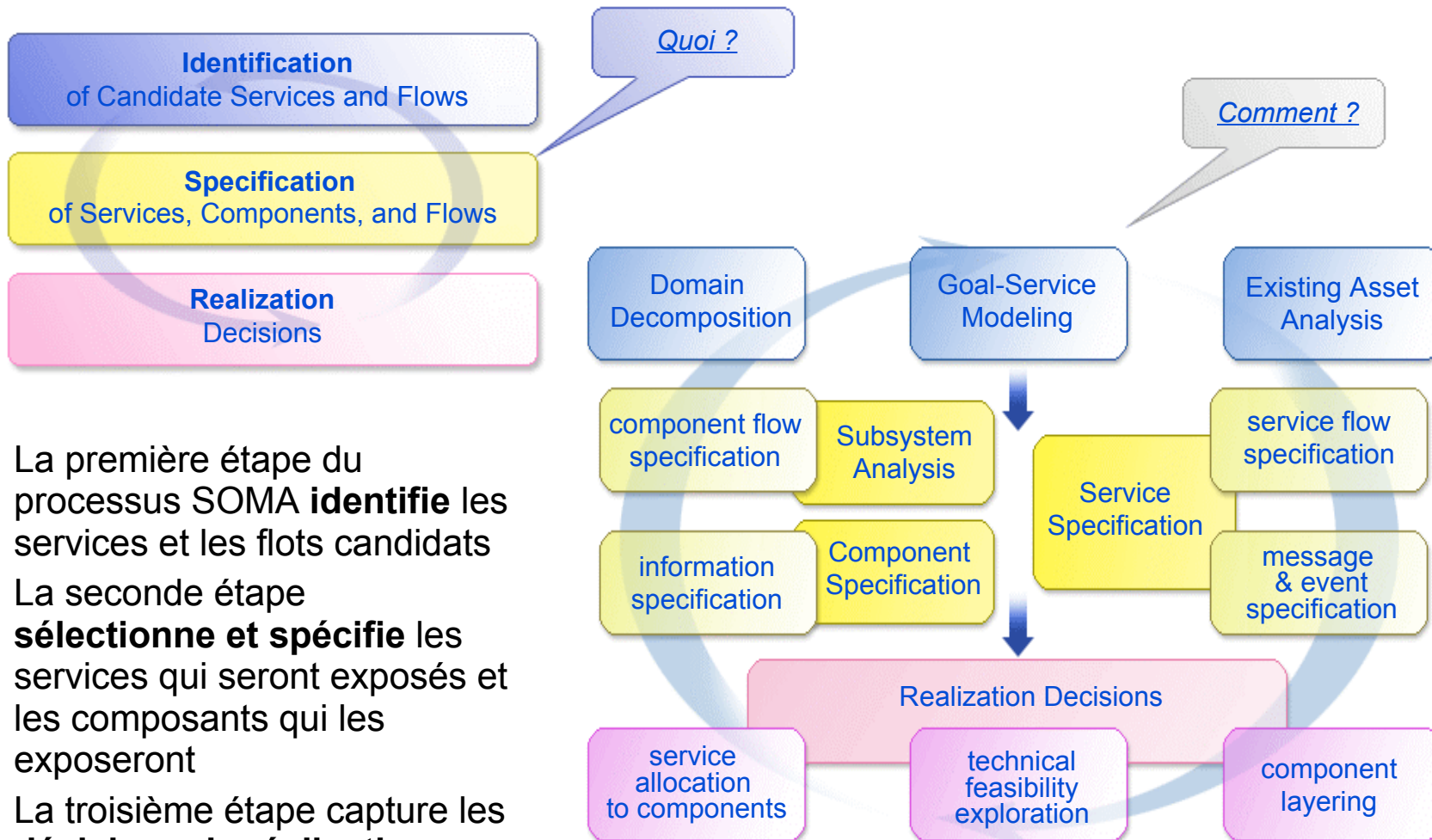
Concept de **Services Métier Réutilisables**

- **Service**
 - Interaction unitaire avec le SI,
 - Interface définie exposée par un composant
- **Métier** : S'exprime en langage métier, indépendamment des applications qui l'hébergent
- **Réutilisable**
 - Ré employable
 - Composable
- Implémentable dans un « paysage » applicatif cible

Les dérives dans la recherche de services



SOMA, approche méthodologique pour l'identification et la spécification de services



- La première étape du processus SOMA **identifie** les services et les flots candidats
- La seconde étape **sélectionne et spécifie** les services qui seront exposés et les composants qui les exposeront
- La troisième étape capture les **décisions de réalisation**

Les caractéristiques d'un service



| | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Alignement Métier | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Réutilisation - Composabilité | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Granularité | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Redondance | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Ininterruptible, sans interaction de l'utilisateur | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Encapsulation | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pas de gestion d'état | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Description externalisable, indépendante de la technologie | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Qualité de service | | <input checked="" type="checkbox"/> |

SOMA, méthode adaptable et flexible

| Industrie | Type | Contexte | Objectif |
|-------------------------|---------------|---|----------------------------|
| Automobile | Application | Configuration véhicule | Rationalisation |
| Téléphonie mobile | Processus | Rechargement du téléphone | Uniformisation multi-canal |
| Assurance | Processus IHM | Devis automobile | Uniformisation multi-canal |
| Distribution de fluides | Applications | Gestion des contrats et des investissements | Rationalisation |



Agenda

- Rappels sur l'identification des services et SOMA
- Le contexte SOA
- Les services de données
- Trajectoire de mise en œuvre des services

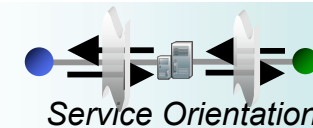
Un projet SOA correspond la plupart du temps à un des modèles suivants

Thème

Type de Solution

1. Ouvrir de nouvelles opportunités en capitalisant sur l'existant

Utiliser des fonctions existantes et les exposer comme Services



2. Accroître la réactivité en optimisant la consommation des services

Organiser la consommation des services par différents consommateurs potentiels



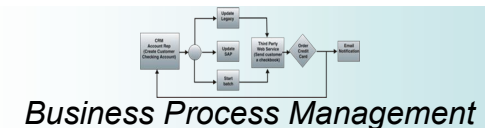
3. Unifier l'accès aux services

Fournir un accès à l'information aux différents acteurs (employés, clients, partenaires) en fonction de leur rôle



4. Optimiser les processus de l'entreprise

Automatiser l'exécution des processus et faciliter leur évolution

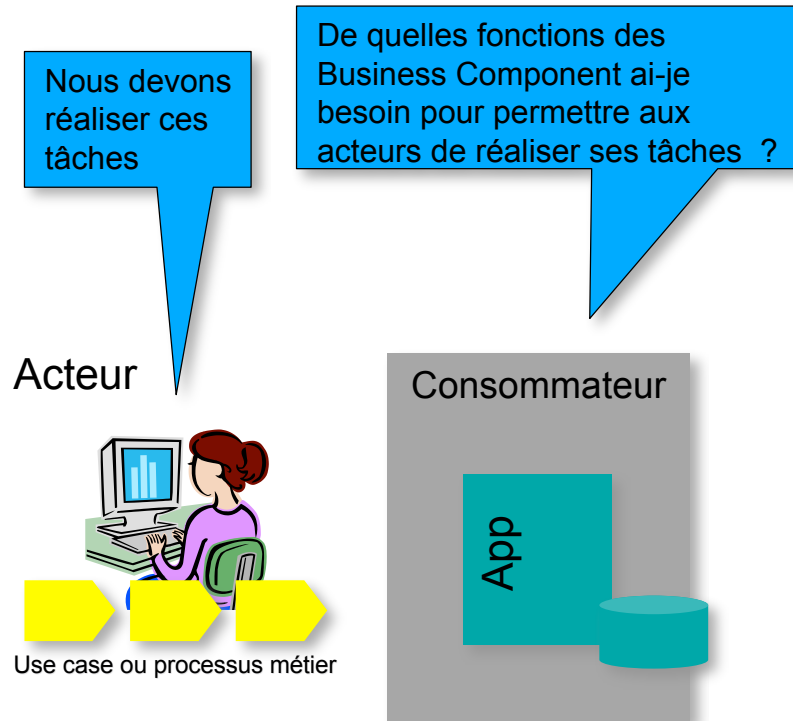


5. Consolider les données clés de l'entreprise

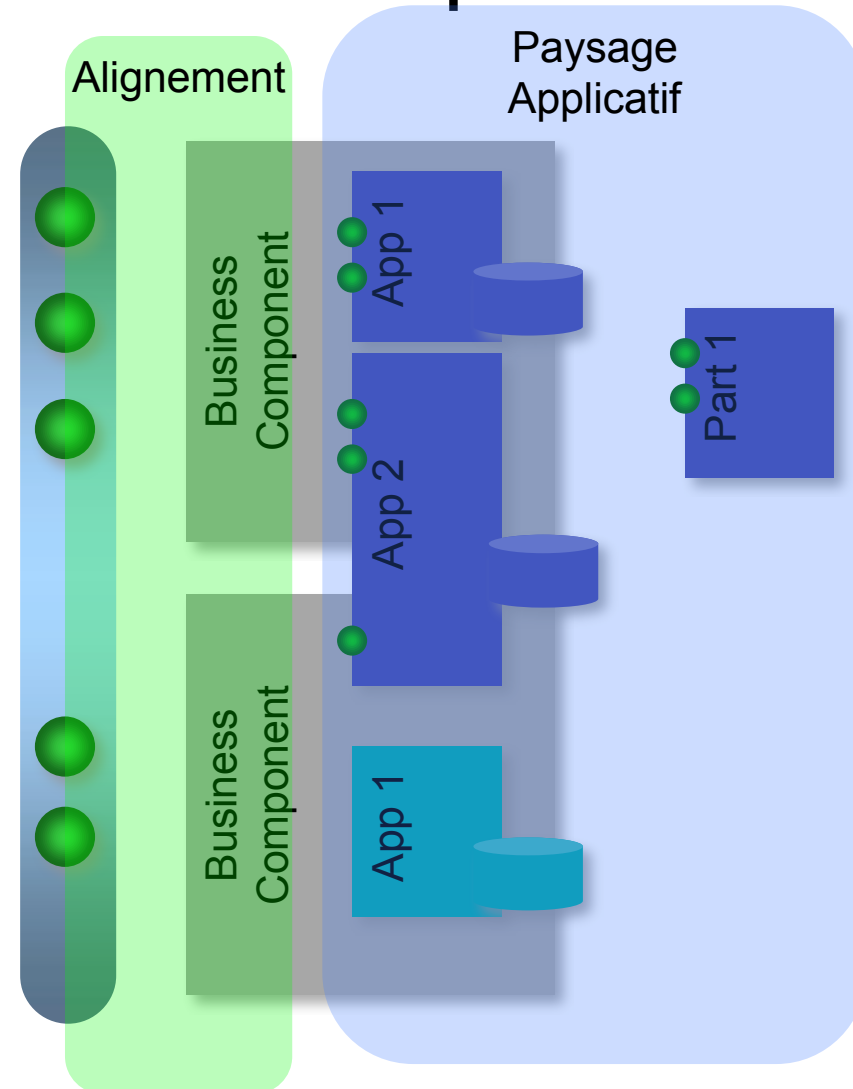
Créer une source référence d'informations entre clients, partenaires et utilisateurs internes



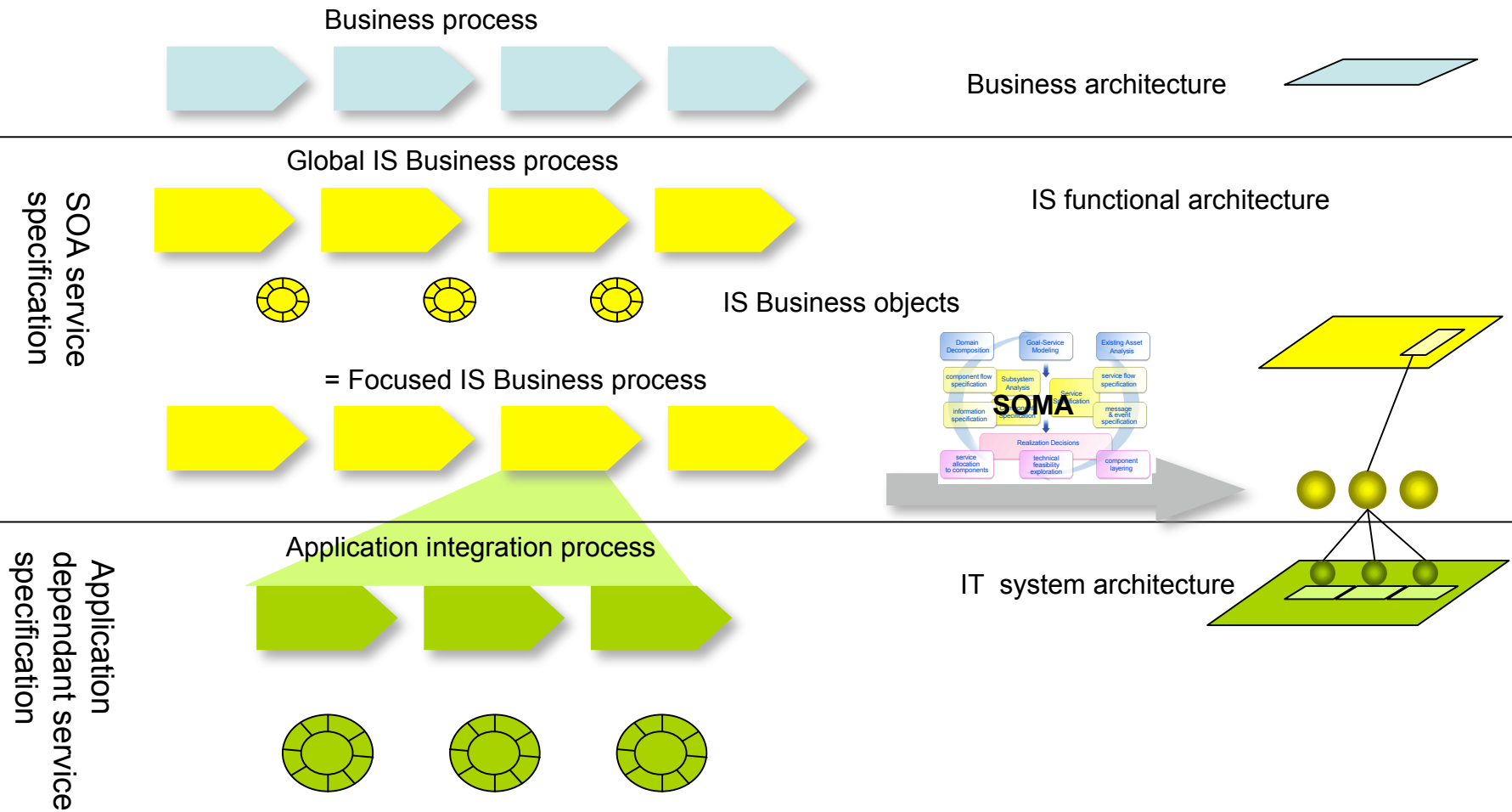
Le contexte SOA doit être précisé



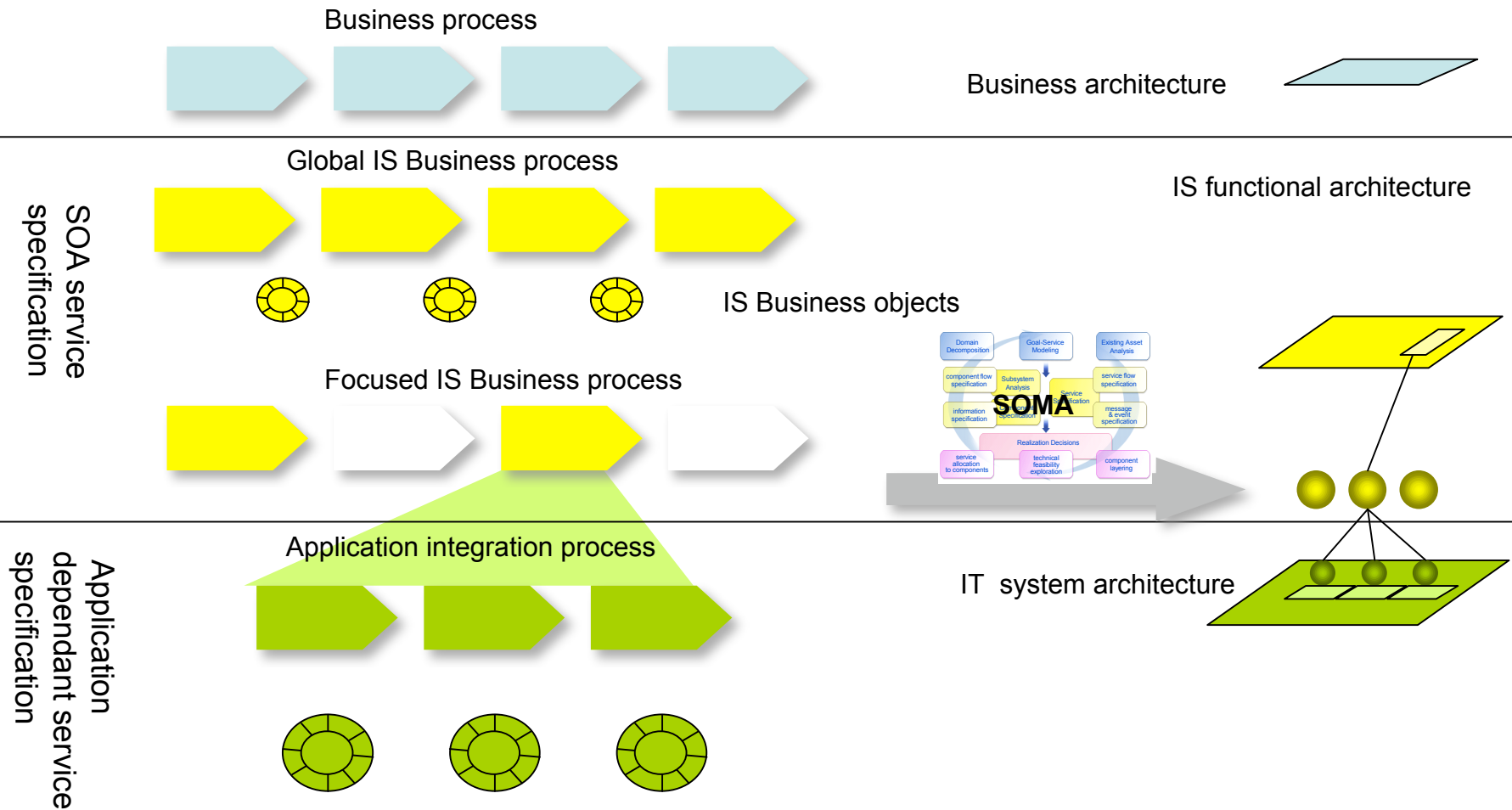
- Agrégation IHM, multicanal : *Portails, canaux*
- BPM : *Orchestrateur*
- Ouverture de legacy, services d'informations: *Applications consommatrices*



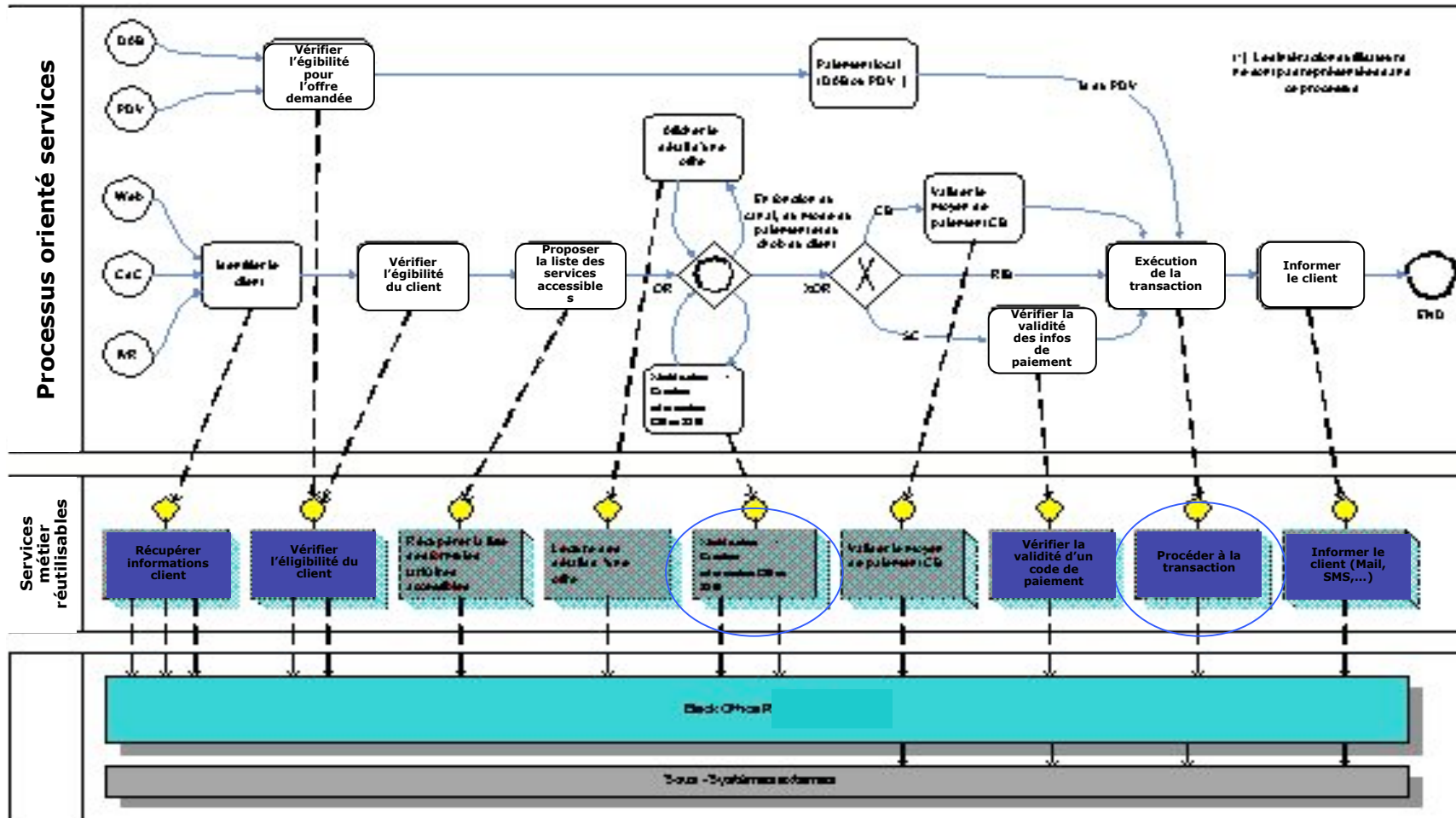
Vision du processus pour identifier les services : Cas BPM



Vision du processus pour identifier les services : Cas Portail / Intégration



Exemple de résultat en contexte multicanal

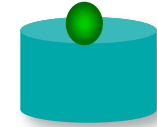




Agenda

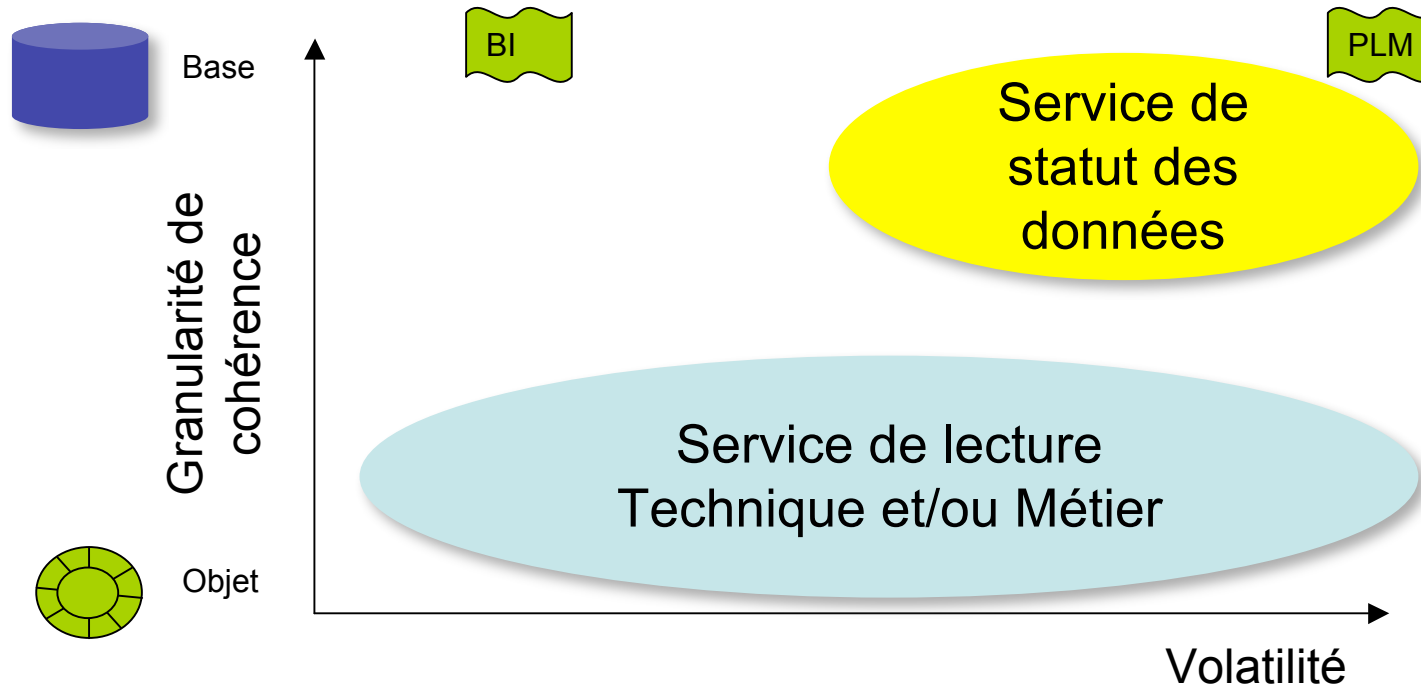
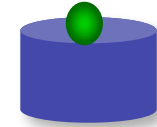
- Rappels sur l'identification des services et SOMA
- Le contexte SOA
- Les services de données
- Trajectoire de mise en œuvre des services

Service de données



- Service le plus fréquemment mis en œuvre
- Les question principales
 - Pertinence
 - Encapsulation
 - Mise à jour d'un objet complexe

Pertinence



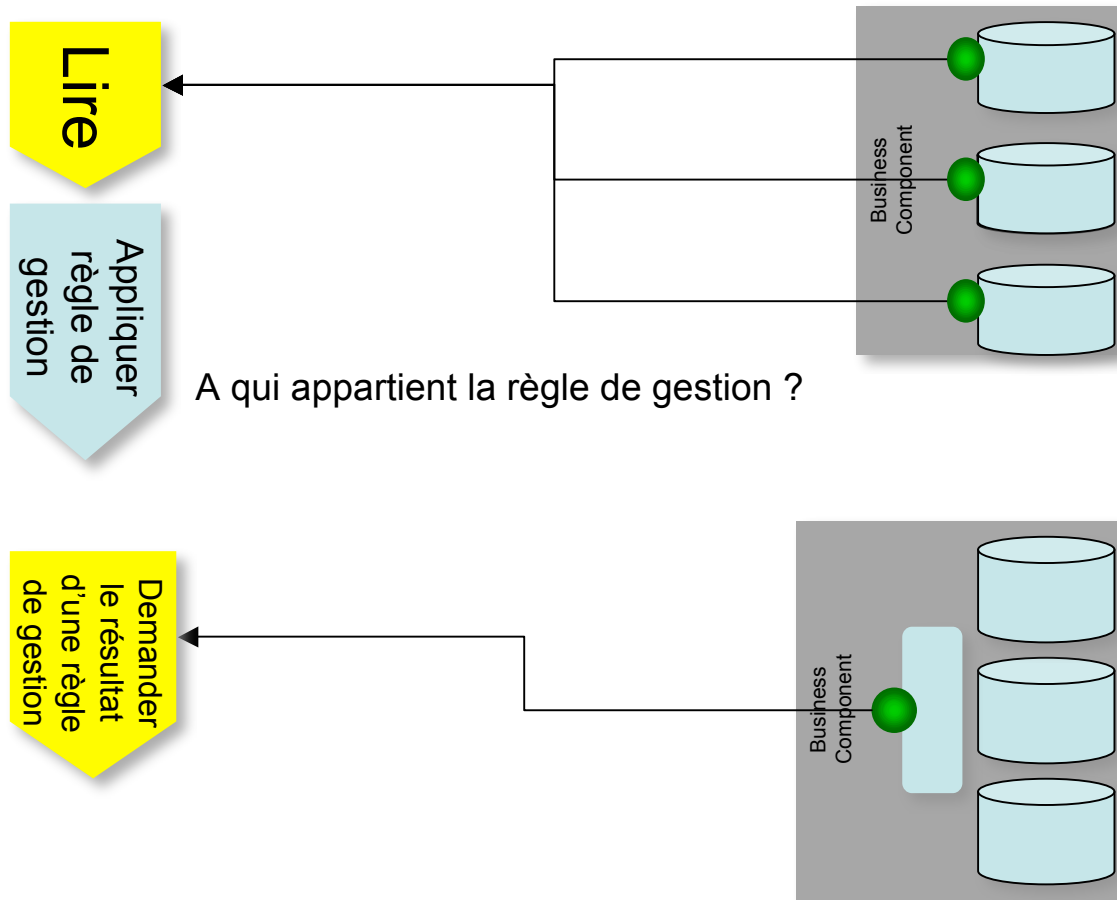
Aide à la saisie de données de référence

- Problématique
 - Certaines données en entrée doivent provenir d'une liste prédéterminée dont l'application productrice est propriétaire
- Approches

| Option | Performance | Configuration cible |
|---|-------------|---|
| Services fournissant les données à la demande Appels successifs | - | Consommateur extérieur à l'entreprise Données volatiles |
| Service fournissant l'ensemble des données Construction d'un référentiel local | + | Consommateur extérieur à l'entreprise Données stables Volume limité |
| Transfert des données hors du canal services Construction d'un référentiel local | + | Consommateur interne à l'entreprise Données stables Grands volumes |

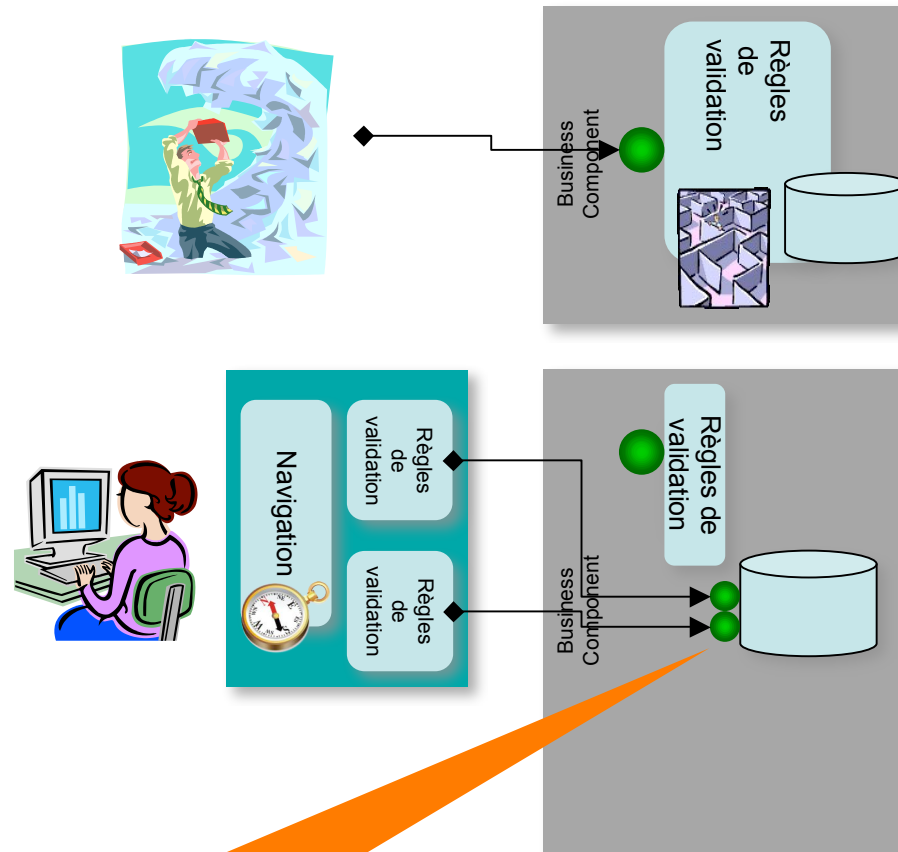
Encapsulation : se méfier des lectures de données

Ex : éligibilité d'un client à une offre



Mise à jour d'un objet complexe

- Un candidat service de création d'un objet complexe (contrat par exemple), il n'est pas utilisable sans une IHM adaptée
- Envisager une démarche d'asset réutilisable (type booking engine dans les système de réservation)



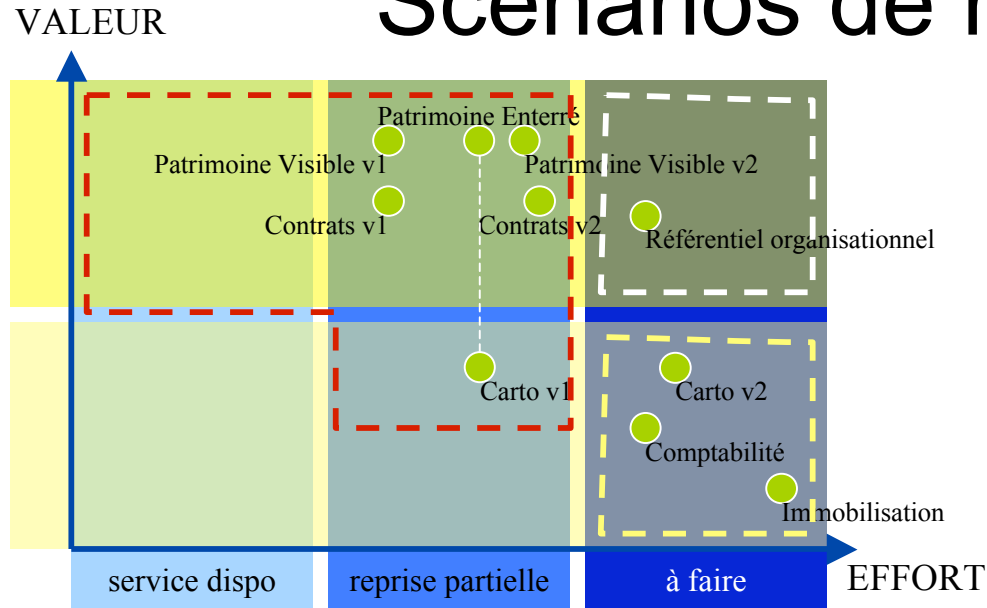
Service de petite granularité, sans alignement métier, réservé à utilisation avec le composant



Agenda

- Rappels sur l'identification des services et SOMA
- Le contexte SOA
- Les services de données
- Trajectoire de mise en œuvre des services

Scénarios de réalisation



SCENARIOS

- Patrimoine enterré v1 / Appli P0 : interface avec le requêteur
- Patrimoine v2 / Appli P0 : interface avec une couche métier intermédiaire
- Patrimoine enterré / APIC : services unitaires
- Contrat v1 / Appli B: interface avec le requêteur
- Contrat v2 / Appli B: interface avec une couche métier
- Carto v1 / APIC: services unitaires
- Carto v2 / APIC : services composites
- Référentiel organisationnel
- Comptabilité / Appli SPC
- Immobilisation / Appli Appli SL

PERIMETRES

- Référentiels PATRIMOINE et CONTRAT
- Référentiel organisationnel
- Comptabilité



Thanks