

Vos contacts

Hélène Bertrand

Commerciale Accelerated Value Program

☎ 01.58.75.07.72 – 06.72.83.98.04

✉ helene_bertrand@fr.ibm.com

Eric Hascoët

Responsable Accelerated Value Program France

☎ 01.49.41.74.56 – 06.84.81.70.52

✉ eric.hascoet@fr.ibm.com



® Copyright IBM Corporation 2012

Compagnie IBM France
17, avenue de l'Europe
2, avenue Gambetta
92275 Bois Colombes Cedex France

Produced in France
January, 2012
All rights Reserved

® IBM, le logo et ibm.fr sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos, qui pourraient apparaître dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer.

La page d'accueil Internet d'IBM est consultable sur ibm.com



Please Recycle

IBM Software Services



IBM Software Accelerated Value Program

Accélérez la rentabilité de votre investissement en logiciels IBM



Informations complémentaires

Des informations complémentaires sur l'offre **IBM Software Accelerated Value Program** sont disponibles à l'adresse suivante : ibm.com/software/support/acceleratedvalue

¹ Value Proposition for IBM Software Accelerated Value Program: Quantifying the Cost/Benefit Case. International Technology Group.

La version originale américaine complète du rapport ITG est disponible à l'adresse suivante :

ibm.com/software/support/acceleratedvalue

Une version française du rapport ITG est disponible à l'adresse suivante :

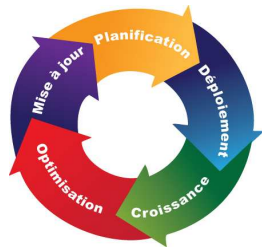
ibm.com/software/fr/services/acceleratedvalue.html

UN TRAVAIL PLUS RAPIDE ET PLUS EFFICACE

L'offre **IBM Software Accelerated Value Program** accélère la rentabilité de vos investissements logiciels IBM tout en accroissant votre productivité grâce à des conseils techniques stratégiques.

La valeur créée provient d'une expertise éprouvée qui enrichit les compétences de vos équipes ou encore comble une lacune. Nous mettons en place un partenariat avec vos équipes afin de répondre à vos besoins en libérant **la valeur** des logiciels IBM.

En vous libérant de la gestion de votre environnement logiciel, l'offre « **Accelerated Value** » vous permet de vous focaliser sur votre métier et sur vos affaires.



Comment créons-nous de la valeur ?

Une équipe expérimentée sur les logiciels IBM, fiable et performante, composée d'un point de contact connaissant parfaitement le contexte d'utilisation des logiciels et d'experts techniques vous est assignée. Elle vous accompagne dans le temps à distance et/ou sur site dans le déploiement de vos projets impliquant des logiciels IBM. Des conseils, adaptés à votre environnement, contribuent à :

- Réduire vos coûts et accroître votre productivité
- Développer plus rapidement vos affaires
- Stabiliser votre environnement logiciel
- Planifier et préparer l'intégration de technologies émergentes dans votre environnement
- Prévenir et gérer plus efficacement les incidents
- Gérer de façon efficace les problèmes complexes

UN PARTENARIAT AVEC VOS EQUIPES

L'offre « **Accelerated Value** » vous accompagne durant toute la durée du cycle de vie de votre infrastructure logicielle IBM. Elle couvre les logiciels des familles de produits Business Analytics, Colaboration Solutions, Industry Solutions, Information Management, Rational, Security Systems, Tivoli et WebSphere.



L'offre est modulable pour s'adapter à vos besoins. Elle s'articule autour de trois éléments :

L'accompagnement préventif

- Assistance aux déploiements
- Assistance aux mises à jour et aux migrations
- Support à l'installation et configuration de logiciels
- Conseils stratégiques et assistance à la planification
- Identification et prévention des instabilités
- Alertes sur des problèmes critiques potentiels
- Analyses de performance

Le partage de connaissance et d'expertise

- Ateliers techniques, encadrement ou conseil personnalisé, à distance ou sur site
- Conférences techniques exclusives, événements et séminaires
- Partage de meilleures pratiques
- Tarifs préférentiels sur les offres de formation et certifications logicielles

La gestion des incidents

- Suivi et rapport d'incidents
- Coordination de problèmes complexes
- Facilitation des escalades
- Analyse de tendances et assurance qualité
- Interventions sur site planifiées et en urgence

LES ELEMENTS PLEBISCITES PAR NOS CLIENTS

- Le partenariat et les relations avec IBM
- La réduction des temps de résolution des incidents
- L'assistance proactive

Une étude portant sur l'offre « Accelerated Value Program » publiée par le cabinet indépendant International Technology Group (ITG) en Août 2010 démontre un retour sur investissement de l'ordre de 5,3¹. Il s'agit d'un des investissements informatiques les plus rentables.



Extrait d'une citation d'un client AVP :

« Nous bénéficions actuellement d'un interlocuteur dédié pour le suivi et la gestion des problèmes techniques : la présence d'un AVL (Accelerated Value Leader) dans nos locaux nous a permis de préparer la migration de nos serveurs en V8.5 de manière efficace et nous avons pu planifier et mener cette migration avec succès. Dans le cadre de cette prestation, l'AVL coordonne, en cas de crise, les différentes équipes support de l'éditeur pour proposer une solution rapide et adaptée ».