

TENDANCES LOGICIELLES 2008

Mardi 25 mars 2008 – Hilton Arc de Triomphe



Collaboration et Communication Unifiée – UC²





Keyvan Tofiqhi

Technical Sales - Workplace, Portal and Collaboration

33 1 4905 8018 / Courbevoie, FR / 11:48 AM

Je suis disponible @ Descartes 24A



Vincent Perrin

SouthWest IOT Technical Sales, IBM Software Group

06 77 02 03 54 / Courbevoie

Je suis disponible @ Home

Ce que nous pouvons entendre quand nous mentionnons la collaboration temps-réel.

- La Messagerie Instantanée : "c'est pour mon fils, pas pour moi !! "
- Je peux utiliser des Messageries Instantanées Grand Public gratuite
- J'ai déjà IBM Lotus® Notes®, pourquoi payer pour avoir IBM Lotus Sametime®?
- Pourquoi voudrais-je connecter mon téléphone avec mon PC ?
- Et d'autres choses...



Evolution du marché de la communication & de la collaboration

virtual workers

real-time collaboration

real-time business

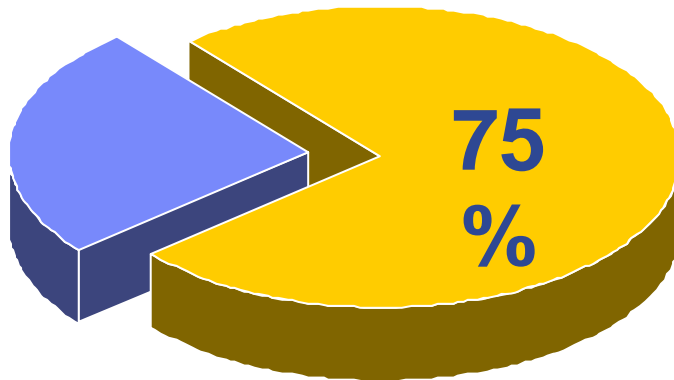
presence AND location

global consumability

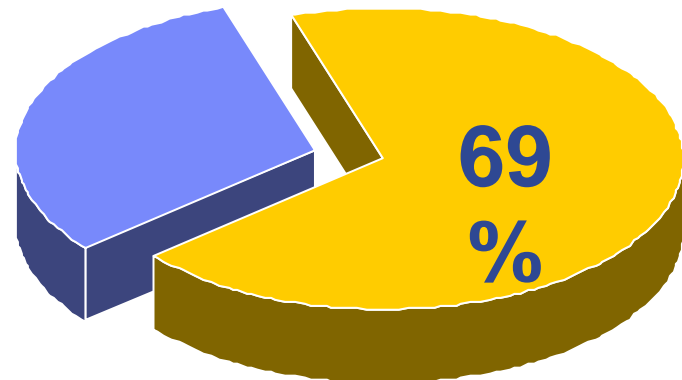
co-existence



Quand des dirigeants sont interrogés sur les communications unifiées pour les 5 prochaines années...



UC font jouer un rôle important dans la stratégie de l'entreprise pour améliorer la collaboration.



UC doit augmenter la productivité.

Source: Survey by Economist Intelligence Unit on behalf of BT



Qui sont vos futur collaborateurs ?

75% des adolescents envoient plus de chat que d'e-mails.

25 % des adultes envoient plus de chat que d'e-mails.

20% des utilisateurs d'IM envoient plus de chat que d'e-mails à ces collègues.

* **100% de vos futur collaborateurs** auront été des **adolescents**.



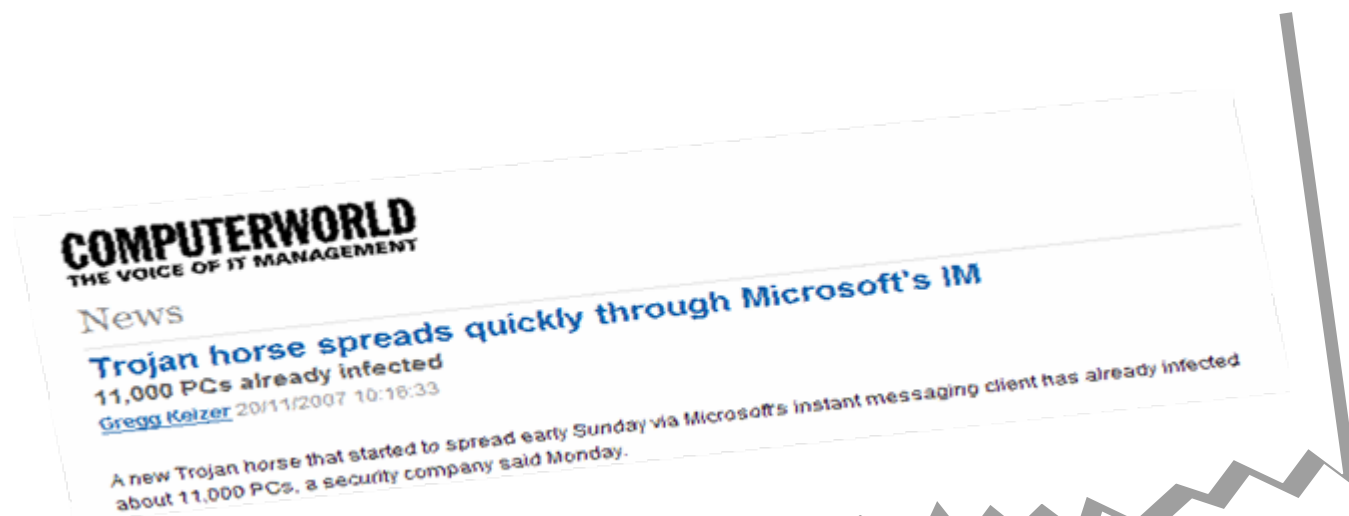
Les menaces sur les IM publiques atteignent des records

2200 % d'augmentation sur les menaces entrantes

80% des responsables IT ont rapporté au moins un incident lié à l'IM, au cours des derniers mois

10 risques "Sévérité Elevé " liés aux IM publiques en 2006

10 risques "Sévérité Elevé " liés aux IM publiques en 2007 (en novembre)



Sources: AvertLabs, ComputerWorld

Les challenges IT & métiers



Dirigeants / Cadres

- Innovation
- Service Clientèle
- Agilité/Adaptabilité
- Efficacité



DSI / IT

- Mobilité
- Capitalisation de l'existant
- Sécurité
- Simplification



La Vision IBM sur la communication unifiée

Faciliter l'innovation et la réactivité des entreprises en proposant une **solution simple, intuitive et unifiée pour échanger, partager et communiquer.**



IBM réalise cette vision en fournissant une **plate-forme logicielle ouverte et adaptable** qui intègre le Présentiel, la Messagerie Instantanée, le Web, la Voix, la Vidéo, la Téléphonie, la Messagerie et les applications métiers à travers des **Solutions Partenaires.**



Solutions IBM UC² mise en oeuvre



Major European Bank

Améliorer la relation client



Global Bank

Créer un réseau social entre les employés



Global Consulting Firm

Partage de connaissance et innovation



Major Healthcare Provider

Faciliter la communication entre médecins et patients.



Colgate-Palmolive

Réactivité, Mise sur le marché plus rapide de nouveaux produits



Celina Insurance Group

Créer une communauté avec des indépendants



Global Financial Services Firm

Faciliter la collaboration entre les collaborateurs



Carestream Health

Collaboration sur les besoins des patients



Lotus Sametime 1998: Messagerie instantanée & Conférence Web Solution IBM



Lotus Sametime 2008: Une plate-forme de communication & de collaboration unifiée

Solution IBM



Solution Partenaire



IBM Lotus Sametime 8



**Sametime
"Unified Telephony"**

↓

Lotus. Sametime. Unyte.



Lotus Sametime Entry

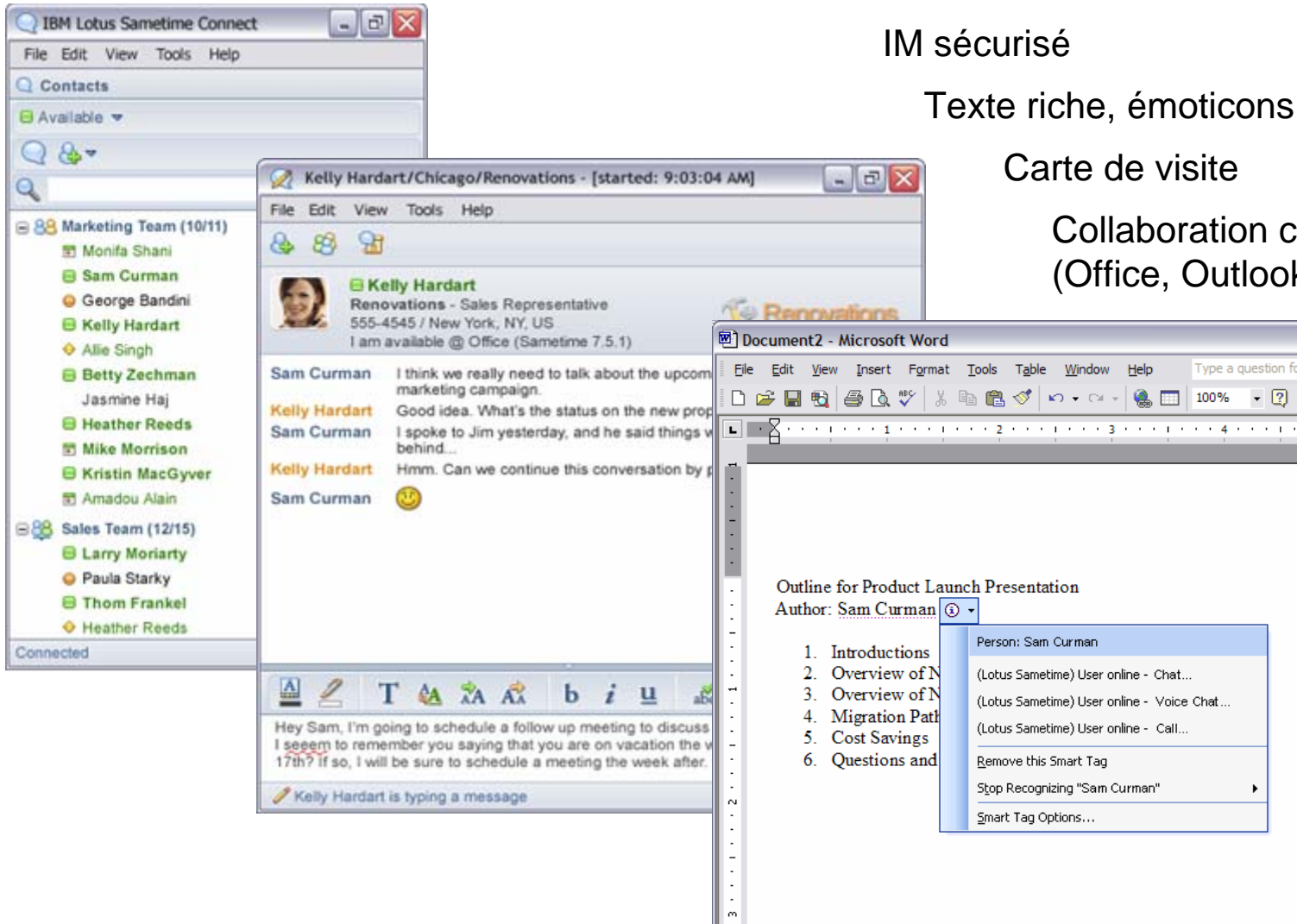
Présence

IM sécurisé

Texte riche, émoticons

Carte de visite

Collaboration contextuelle
(Office, Outlook)



Lotus Sametime Standard

Chat, VoIP, Video intra-entreprise

Intégration Téléphonie

Localisation Dynamique

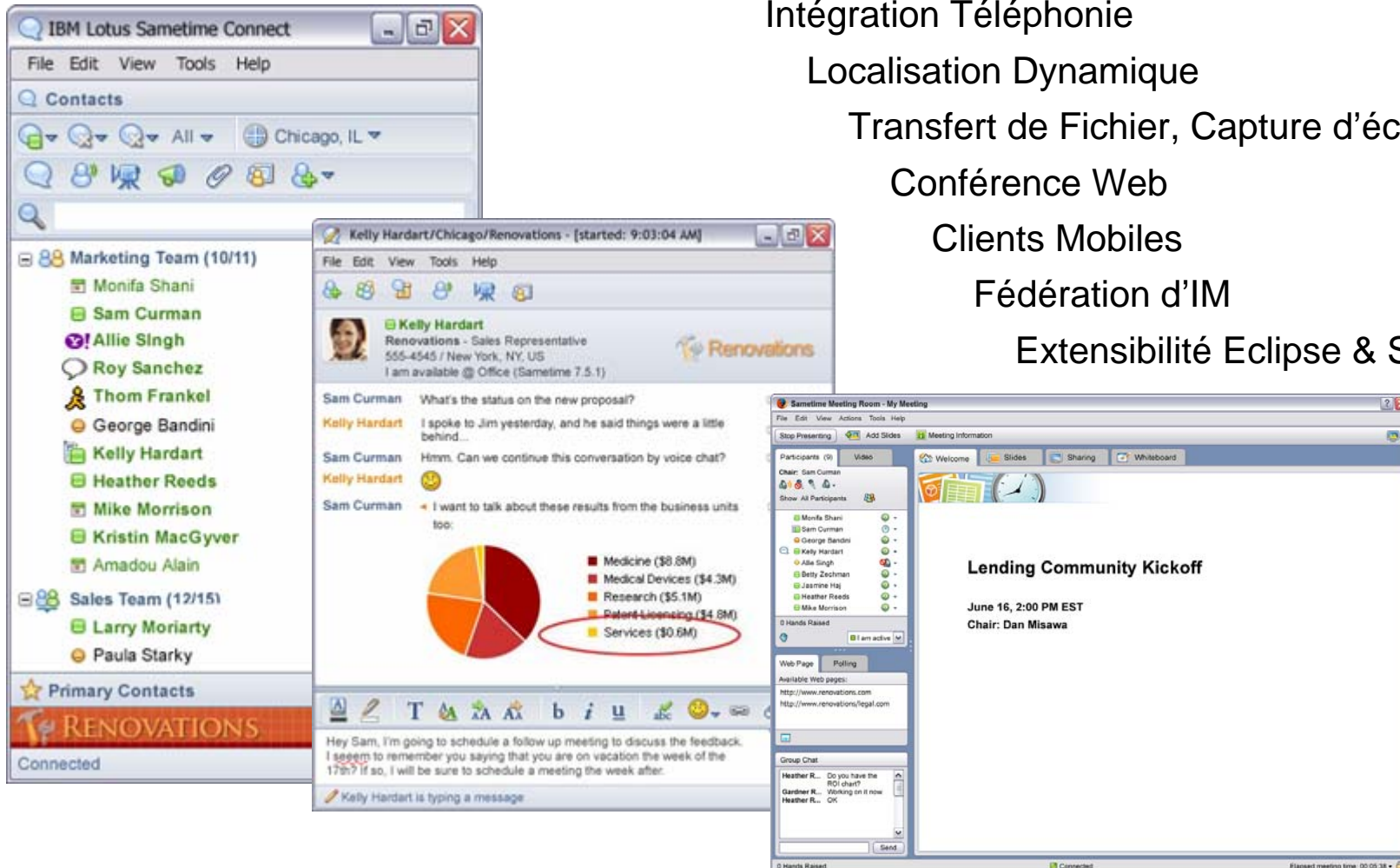
Transfert de Fichier, Capture d'écran

Conférence Web

Clients Mobiles

Fédération d'IM

Extensibilité Eclipse & SDKs



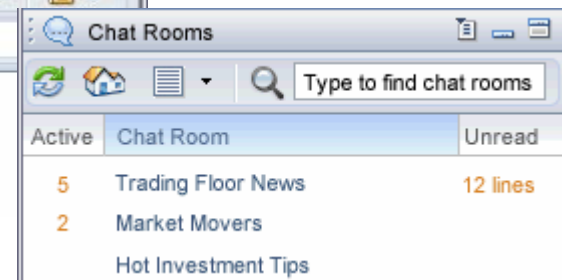
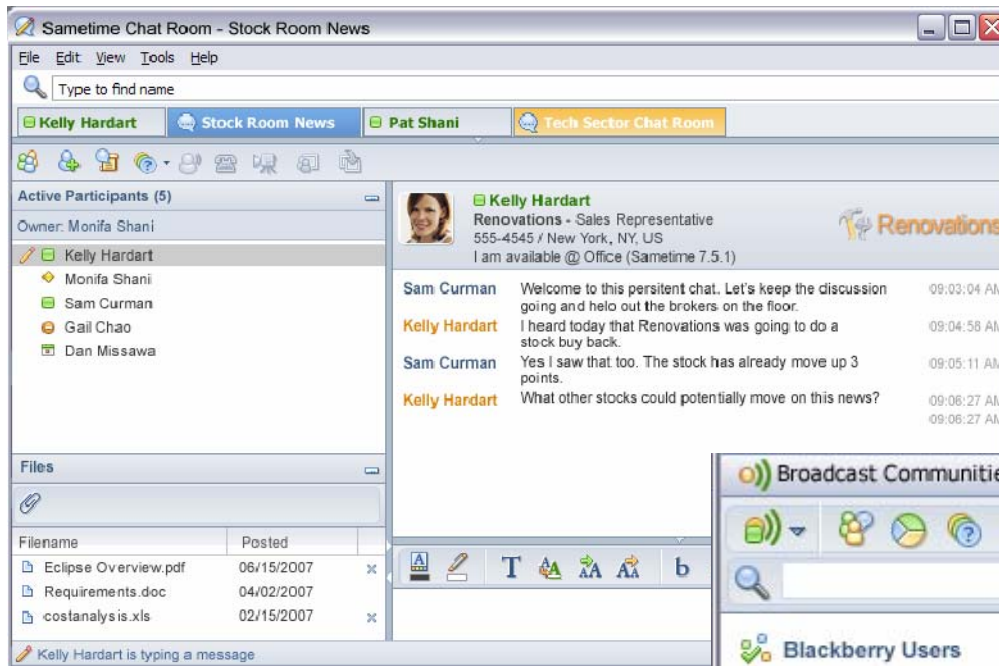
Lotus Sametime Advanced

Discussion persistante

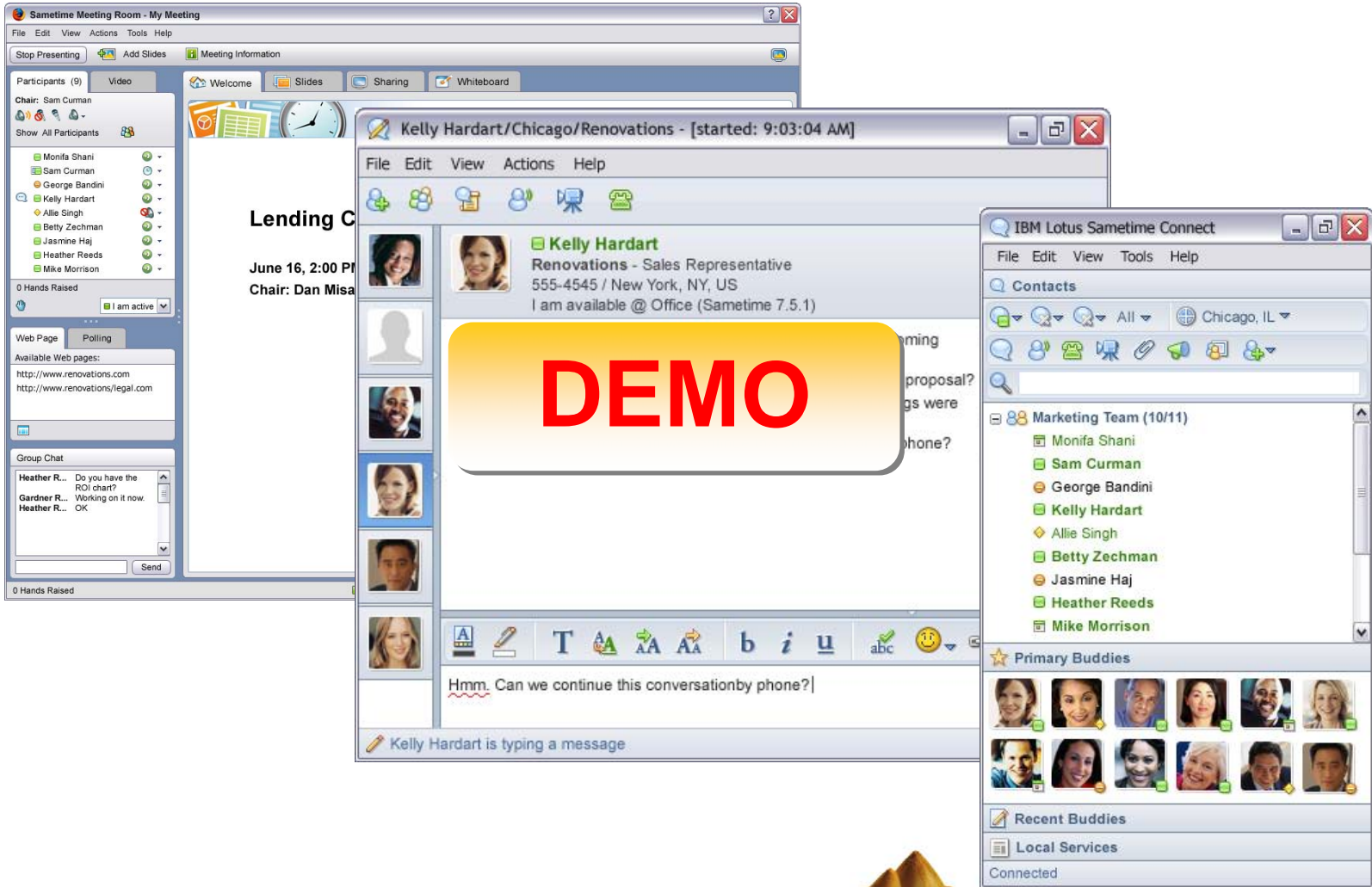
Broadcast Suite

Partage d'écran instantané

Services de localisation



IBM Lotus Sametime 8



Fonctionnalité de communication unifiée

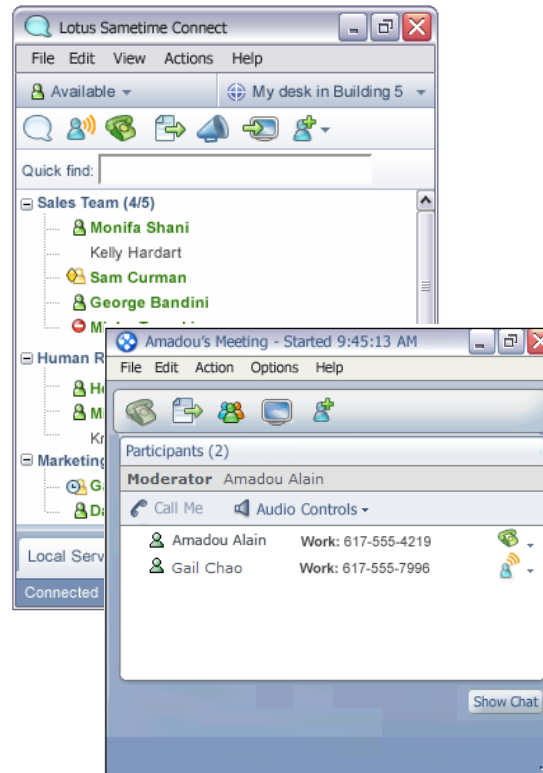
Lotus Sametime 8

**Click-to-talk,
Click-to-see**

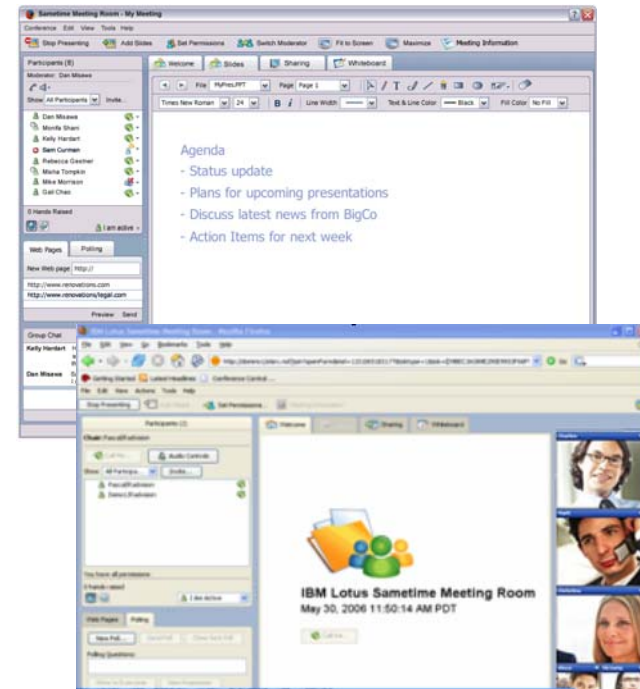


Intégration de Solution Partenaire

**Click-to-call,
Click-to conference**



Web Conf Integration



TANDBERG =



NORTEL



= UC²

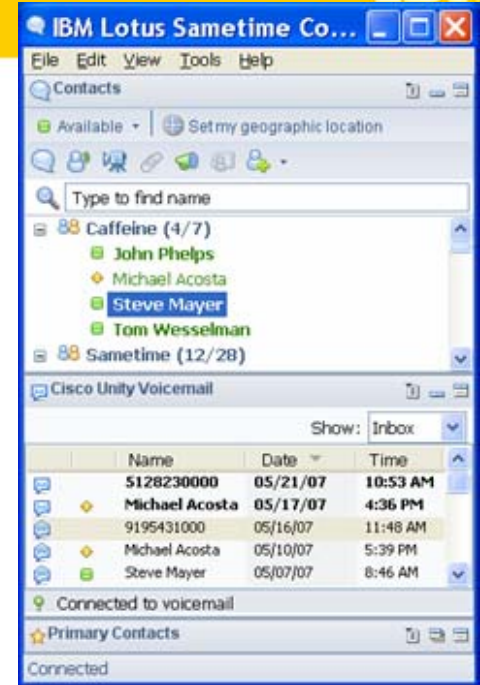


AVAYA

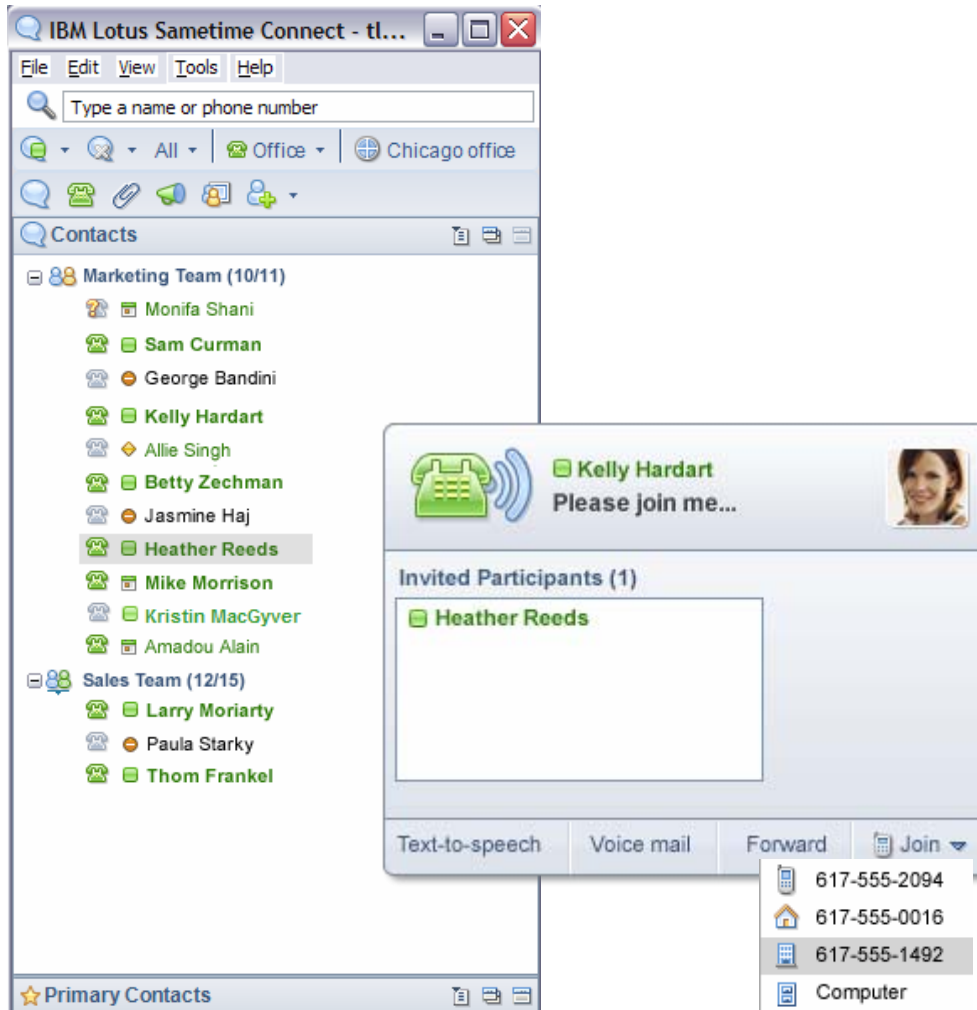
SIEMENS



Exemples



Lotus Sametime “Unified Telephony”



Agrégation de présence

Gestion des appels entrants

Softphone

Multi PBX



TEC - Technical Exploration Center - @ Paris

Accélérer le cycle de découverte des logiciels IBM

Les ressources hardware et software du TEC
à Noisy-Le Grand / Marne La Vallée
sont disponibles gratuitement :

une adresse E-mail à retenir:
TecParis@fr.ibm.com

– EOTs - Exploration of Technology

- Découvrir la valeur des logiciels IBM: Présentations, vidéos, démonstrations

– POTs – Proof of Technology, Ateliers/Workshops,

- Démontrer les capacités des logiciels IBM
 - Présentations
 - Labs et hands-on ...



You're invited

« Les équipes Sales et TechSales de IBM Software, sont à votre disposition pour réserver des machines et des ateliers »

Contexte

- Contexte : projet client international
 - Keyvan : Directeur projet
 - Vincent : IT Architect
 - Xavier : Consultant Technique
-
- Demande client sur l'état d'avancement en Inde



Scenario

	Keyvan	Vincent	Xav
1	Envoi d'un chat : Demande d'un point sur le project		
2		Réponse + emoticon	
3	Screen Capture – alerte sur projet		
6		Question vocal Invitation chat	
4		Reponse: En effet, je suis en attente d'une réponse de Xav sur ce point	
5	Plugin Yahoo - localisation		
7	Mise en pause vocal Appel Xav par call		
8			Reponse téléphone Loggé en ST mobile
9	Vocal + ajout video + reponse vincent		
10		Jolie tete	

