

# DesktopManager by COOPERTEAM

*TENDANCES LOGICIELLES 2008*  
*Mardi 25 mars 2008 - Hilton Arc de Triomphe*



## Un administrateur Lotus Notes :

*"Tous mes clients Notes sont correctement configurés... Je suis serein sur la qualité et la réactivité de mon Help Desk et je peux prévoir l'avenir et l'évolution de mon infrastructure dans les meilleures conditions."*



COOPERTEAM

# Que fait DesktopManager ? (1/4)

- L'audit des postes clients :
  - ▶ Les Clients Notes (*préférences utilisateurs, Notes.ini, bases locales, répliques, documents sites, etc...*)
  - ▶ La Configuration des machines (*RAM, espace disque, adresse IP, version des applications, utilisation d'un portable, droits administrateurs, etc...*)



- Modifier les configurations (Tasks) :
  - ▶ Administration des base locales

Workspace | Cache | Bookmark | Notes.ini | Replication | Local Databases | ECL | Cross Certificates | Execute Script | Files on Disk | Registry

- ▶ Modification des paramètres existants (*sites, connections et comptes*)
- ▶ Modifications des documents utilisateurs (*mode d'exécution de DesktopManager, le choix de la langue, etc...*)



# Que fait DesktopManager ?

- Appliquer une configuration (*Profile*) :
  - ▶ Définir une configuration pour un ensemble d'individus (*portables, VIPs, ...*)
  - ▶ S'assurer de la conformité du poste client Notes aux paramètres fixés
  - ▶ Application immédiate sur tous les postes dépendant de ces **Profiles** des modifications effectuées



# Que fait DesktopManager ? (4/4)

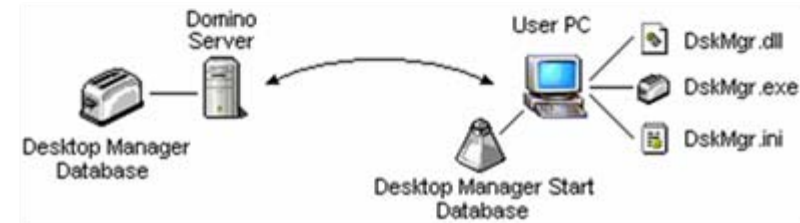
- Bonus un socle d'API pour les projets de :
  - ▶ Migration
  - ▶ Consolidation
  - ▶ Mode local répliqué



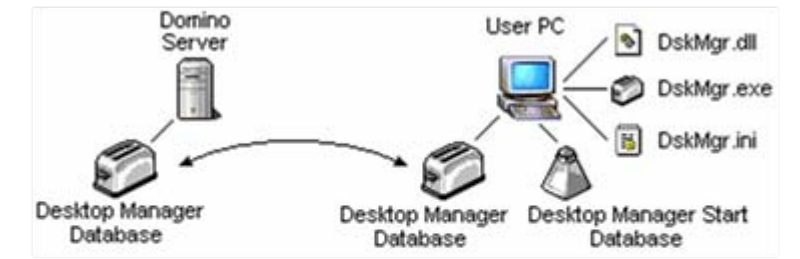
# Architecture de DesktopManager



- Standard



- Démarrage automatique



- Local répliqué



# Les atouts de DesktopManager

- Pour les administrateurs :
  - ▶ Cartographie complète de l'installation et de la configuration des postes clients Notes
  - ▶ Console centrale permettant la gestion à distance des postes clients Notes
  - ▶ Déploiement d'application Lotus Notes facilité
  - ▶ Réduction des frais de maintenance des clients Notes
  - ▶ Réduction du nombre d'appels au Help Desk



# Les atouts de DesktopManager

- Pour les utilisateurs
  - ▶ Garantie d'une configuration du client Notes conforme aux normes de l'entreprise
  - ▶ Amélioration de la qualité et de la rapidité du service fourni par le Help Desk
  - ▶ Lotus Notes conserve ses capacités optimales
  - ▶ Un gain de temps considérable pour les changements d'infrastructure des entreprises







# COOPERTEAM *France*

56 rue Segoffin  
92400 Courbevoie  
Tel : (33) 4 97 13 87 00  
Fax : (33) 4 97 13 87 01  
info@cooperteam.com  
www.cooperteam.fr

