

Cas client



TENDANCES LOGICIELLES 2008
Mardi 25 mars 2008 - Hilton Arc de Triomphe



- Société industrielle dans le secteur de la chimie
- 11000 utilisateurs Notes
- 100 serveurs Domino (*messagerie et applicatif*)



COOPERTEAM

Corporate **Messaging** Management

Enjeu du projet

Réduire le nombre d'incidents messagerie et groupware

- Supprimer automatiquement les BALs inactives
- Optimiser et fiabiliser le système de messagerie
- Eviter le renouvellement d'un parc de 30 serveurs



Bénéfices attendus

- Plus grande flexibilité en terme de coût et en terme d'architecture.
- Meilleure disponibilité du service messagerie-groupware
- Contrôle total de la configuration des postes clients Notes
- Baisse significative des appels HelpDesk



Contraintes du projet

- Migrer sans interruption de service avec la plus grande transparence possible et un minimum d'impact utilisateurs
- Limiter la perturbation des équipes support pendant la migration
- Réduire les coûts de la migration
- Avoir un contrôle optimal du déroulement de la migration



DesktopManager

- Identifier les utilisateurs prêts à migrer
- Identifier les utilisateurs aux configurations atypiques
- Reconfigurer ces utilisateurs



Desktop Manager User

Audit Results | Desktop Manager Settings | Latest Access TimeDate | Errors

User Identity | Hardware & Software | Notes Client Configuration

Notes Installation basics

Notes Version	Release 7.0.2/September 26, 2006
Install Type	Unknown
Program Path	C:\Program Files\Lotus7\notes\
Data Path	E:\Program Files\Lotus7\notes\data\
Number Db icons on workspace	111
Number Replicated Databases	7
Number On Error databases	1
Number databases to Fixup	0
Number Connection documents	6
Number Location documents	9
Number Replicator pages	3
Number Account documents	0

Server Names Usage

Server Names

- CN=GAUGIN/O=CooperDev
- CN=king/O=Cooperteam
- CN=MANET/O=CooperDev
- CN=ServeurR8/O=CooperDev
- CN=solaris/O=solarisserver

Lotus. Notes.

Lotus Notes Install



Install Paths | Notes Files | Smart Icons | User Preferences | ECL | Cross Certificates | Workspace | Local Databases | User Mail File

Server Mail File | Local Mail Replica | Local Mail Archive

Server Mail File

Path	mail/mgougeon	Title	Matthieu Gougeon
Server Name	CN=king/O=Cooperteam	Replica ID	C1257398:0056E324
Size	99 840 KB	Template File name	E:\Program Files\Lotus7\notes\data\mail7
Number Documents	162	Template Server name	CN=Matthieu Gougeon/OU=PARIS/OU=
Quota Size	0 KB	Warning Size	0 KB
ODS Version	43 (Notes 6.x / 7.x)	Design Class	StdR7Mail/It
Inbox document count	30	Category	<input checked="" type="checkbox"/>

Access Control List

ACL Entries	Names	Access	Public
-Default-		No Access	



Corporate Messaging Management

DesktopManager Project

- ▶ Migration par sélection d'utilisateur
- ▶ Console de suivi des étapes de migration des utilisateurs

Desktop Manager Board User

User Information | Desktop Manager Settings | Migration Steps | Errors

Migration Steps : Local Replica Mode
 Current User Step: **Step 1 - Waiting for Desktop Manager script execution**
 Step 0 to Step 1 TimeDate: 25/02/2008 11:42:17
 Step 2 : Desktop Manager Script Start
 Step 2 : Desktop Manager Script End
 Step 2 : Desktop Manager Waiting TimeDate
 Step 3 : Desktop Manager Script Start
 Step 3 : Desktop Manager Script End

Migration Steps : Change Mail Server
 Current User Step: **Step 0 - Waiting for User selection to start Change Mail Server steps**
 Step 0 to Step 1 TimeDate
 Step 1 to Step 2 TimeDate
 Step 2 to Step 3 TimeDate
 Step 3 : Desktop Manager Script Start
 Step 3 : Desktop Manager Script End
 Step 4 to Step 5 TimeDate

Migration Mail
 Latest Mail sent



DesktopManager et Project

- Gain en rigueur
- Rapidité d'exécution
- Réponse industrielle au processus de changement
- Garantie des résultat et des données
- Libération de la mise en oeuvre logiciels



Corporate **Messaging** Management





COOPERTEAM *France*

56 rue Segoffin
92400 Courbevoie
Tel : (33) 4 97 13 87 00
Fax : (33) 4 97 13 87 01
info@cooperteam.com
www.cooperteam.fr

