

## IBM FileNet Content Manager



### Présentation

- *Des recherches indiquent qu'une organisation typique employant 1000 personnes perd plus de 11 millions \$ en traitement et gestion manuels de documents. Des études estiment qu'une personne perd jusqu'à six semaines chaque année en cherchant des informations mal classées au travail. En outre, 30 à 40% du temps d'un employé est passé sur des tâches liées aux documents. Non moins de 25% des documents papiers d'une entreprise sont mal classés et ne seront jamais localisés*

Des milliers de décisions, petites et importantes, sont prises chaque jour au sein de votre entreprise. Chacune de ces décisions affecte votre efficacité à court terme et votre succès à long terme. Améliorer la qualité de ces décisions passe dans un premier temps par l'obtention des bonnes informations – lorsque c'est nécessaire. Ces informations existent sous différentes formes de contenus au sein de votre organisation. Gérer ce contenu est essentiel au succès de votre entreprise.

### **Ainsi, la gestion de contenu représente un défi grandissant pour l'entreprise.**

Les preuves sont incontestables ; le défi de la gestion des contenus et documents papiers et numériques va grandissant.

Ces informations non structurées représentent 80 % du total de vos informations. Pire, ces informations croissent à un rythme de 75 % par an.

Indépendamment du format du contenu, gérer et procéder à une utilisation intelligente des informations contenues dans une organisation est devenu un élément nécessaire de la compétitivité des entreprises. Plus simplement, le contenu doit être facilement accessible, entièrement sécurisé et inscrit dans un cycle de vie complet et dans une gestion de conformité en vue de supporter les initiatives critiques de l'entreprise.

IBM FileNet Content Manager relève ces défis en combinant la puissance du contenu et des processus en vue d'améliorer la disponibilité et la souplesse du contenu dans vos fonctions et processus d'entreprise. IBM FileNet Content Manager combine une gestion étendue du contenu à des capacités spécialisées de gestion de documents en vue d'un contrôle optimum de vos actifs d'entreprise non structurés.

---

## Présentation

---

*Selon des études récentes, dans une entreprise moyenne employant 1000 travailleurs, une réduction du traitement et du temps de recherche de contenu de 50% se traduit par des économies de l'ordre de:*

- *\$3 millions sur base annuelle en temps passé à rechercher des informations sans les trouver*
- *\$6 millions sur base annuelle en temps récupéré en retrouvant les informations pertinentes au lieu de devoir les recréer.*

### **Agility Defined – Active Content**

IBM FileNet Content Manager offre l'unique avantage de l'Active Content — le contenu et les documents qui amènent activement l'automatisation du processus à son achèvement. Avec Active Content, vos documents et autres formes de contenus sont en mesure de soutenir la résolution de tâches et de réduire le temps, le coût et les risques. Votre entreprise peut réagir immédiatement aux événements affectant le marché et les transactions qui mettent des processus critiques en oeuvre et les amener rapidement à l'achèvement, augmentant la réactivité générale et la souplesse de vos opérations.

### **Real-World and Proven ROI**

Ces capacités ont offert un retour sur investissement significatif à nos clients, ainsi qu'un large éventail d'avantages tels que :

- Des travaux de traitement d'une rapidité augmentée de 50 %, tout en réduisant significativement les coûts de traitement pour économiser 35 000 heures homme chaque année en réduisant drastiquement le temps passé à rechercher des informations.
- Réduire les coûts d'exploitation de plus de \$1.5 million et ajouter un montant significatif de bénéfice marginal au résultat financier
- Offrir une réduction de 25 % des coûts fixes

### **Davantage de prises de décision avec les bonnes informations, en moins de temps.**

Lorsque le moment est venu de prendre une décision, vous devez disposer d'informations correctes. IBM FileNet Content Manager garantit que les bonnes informations sont disponibles lorsque vous en avez le plus besoin. Ses capacités aideront votre entreprise à :

- Réduire les coûts associés à la gestion et à l'accès à toutes les formes de contenu
- Réagir immédiatement aux demandes des clients en automatisant les processus déclenchés par des événements d'entreprise ou liés aux clients.
- Exploiter le contenu réparti sur de multiples référentiels traditionnels
- Assurer la sécurité, la précision et la conformité réglementaire des informations et, en conséquence réduire et mieux gérer les risques
- Extraire les informations et les connaissances contenues dans vos documents et autres formes de contenu
- Optimiser l'accessibilité aux informations clés à l'endroit et au moment où elles sont nécessaires
- Exploiter les investissements passés et toujours existants en associant des systèmes déconnectés de manière à pouvoir partager le contenu

**Combiner les contenus, les processus et la connectivité en vue d'obtenir un avantage compétitif**

**4th Generation Object Model**

Le modèle d'objets d'IBM FileNet Content Manager combine les ressources de contenu, de processus et de conformité à titre de capacités natives, qui permettent une gestion dynamique du contenu et une réduction significative de la complexité de développement.

**Capacité unique d'Active Content**

à déplacer proactivement le contenu et les tâches d'entreprise liées au contenu par le biais d'un processus d'entreprise sans requérir une initiative humaine.

**Content Federation Services** offre la capacité de gérer activement le contenu au sein de l'entreprise indépendamment du référentiel où il se trouve. Offre des capacités complètes de gestion de contenu, et non uniquement la recherche, de sorte que les utilisateurs et les applications puissent se concentrer sur ce qu'il faut réellement faire et non sur le lieu où le contenu est réellement stocké.

**Advanced Document Management**

**Capabilities** rationalise les tâches de gestion de documents en offrant des capacités avancées de gestion des versions et de suivi, d'approbation des flux de travail et de support de publication intégré. Est accompagné d'assistants de documents préconfigurés et personnalisables et de modèles de flux de travail.

**Full Lifecycle Management** Gère et contrôle le cycle de vie complet du contenu en vue d'améliorer l'efficacité et d'assurer la conformité sur le plan des tâches liées au contenu telles que la publication, l'expiration et la conservation. Maintient des suivis d'audit complets pour satisfaire aux exigences de contrôle. Les événements liés au cycle de vie sont gérés au niveau logiciel, non matériel, pour fournir et promouvoir le choix de client en matière de politiques et plateformes de stockage.

**Transformation & Rendition**

**Services** Fournit une publication de contenu automatisée dans de multiples formats universels tels que HTML et PDF.

**Unified Repository & Metadata**

**Model** Fournit un seul référentiel de contenu unifié et un modèle de métadonnées indépendamment du type de contenu numérique géré. Le modèle commun de métadonnées d'IBM FileNet Content Manager fournit un environnement étendu et rationalisé de recherche, re-destination et de développement d'application.

**Leading Edge Categorization**

**& Classification** Supporte la catégorisation et la classification de contenu basé sur l'homme et sur la machine. Supporte la classification automatique des documents et d'autres formes de contexte.

**Universal Content Types**

Enregistre tout type d'informations numérisées, y compris les documents Microsoft Office, XML, les pages Web, les photos, les images, les sons, les définitions et modèles de processus, les composants de contenu et les descripteurs de métadonnées

associés. Gère le contenu et les métadonnées associées non seulement en tant qu'éléments statiques, mais en tant qu'objets individuels.

**Advanced Enterprise Search**

**Capabilities** Les utilisateurs finaux peuvent chercher simultanément des catégories de contenu, d'autres définitions de métadonnées et du texte non structuré par le biais d'une seule requête. En outre, les gens peuvent chercher du contenu sans devoir savoir où il se trouve ou s'il relève de la gestion Content Federation Services.

**Interoperability With FileNet World**

**Class Imaging** Exploite IBM FileNet Image Manager Active Edition pour fournir une puissance, une évolutivité et des performances inégalées, offrant un accès rapide à des milliards d'objets fixes, tels que des documents, des rapports, des fils d'impression, des télécopies, des e-mails et des médias riches, pour des milliers d'utilisateurs.

**Seamless ECM Integration**

IBM FileNet Content Manager fournit des capacités de gestion de contenu que toutes les suites IBM FileNet P8 exploitent de façon à partager le même contenu et les mêmes métadonnées et politiques. Toutes les fonctionnalités et suites sont intégrées.

IBM FileNet Content Manager fournit une gestion étendue du contenu, ainsi qu'une gestion de processus et une connectivité aux systèmes existants. Des capacités ECM étendues peuvent facilement être ajoutées pour gérer des contenus Web, des volumes importants de documents fixes et pour améliorer la gestion des processus et de la connectivité.

## **Plate-forme**

### **Systèmes d'exploitation**

IBM AIX, Microsoft Windows, Sun Solaris, HP HP-UX, Red Hat Linux, Novell SUSE Linux

### **Bases de données**

IBM DB2, Microsoft SQL Server, Oracle Database

### **Services de sécurité**

IBM Tivoli Access Manager, IBM Tivoli Directory Server, CA eTrust SiteMinder, Microsoft Active Directory, Novell eDirectory, Sun Java System Directory Server, Kerberos

### **Serveurs J2EE App**

IBM WebSphere, BEA Weblogic, JBoss

### **Enterpriseportals**

IBM Websphere, BEA WebLogic, Microsoft SharePoint, SAP NetWeaver

### **Opslagsystemen**

IBM, EMC, Hitachi, HP, NetApp, Sun

### **Systeembeheer**

IBM Tivoli, BMC Patrol, CA Unicenter, HP OpenView, Microsoft Operations Manager

## **Base**

### **Contenu**

- Enterprise Catalog Management
- Specialized Document Management Tools
- Robust Library Services
- Extensive Classification Capabilities

### **Processus**

- Specialized Document Versioning, Reviewing & Approval Workflows
- Audit and logging tracking
- Integrated BPM-managed content/process flows

## **Extensions FileNet**

- Records Manager
- Image Manager Active Edition
- Email Manager
- Team Collaboration Manager
- Forms Manager
- Business Process Manager
- Web Site Manager

En tant que leader du marché de l'Enterprise Content Management (ECM), les solutions IBM ECM aident les organisations à prendre de meilleures décisions, plus rapidement, en gérant leurs contenus tout en optimisant leurs processus d'entreprise et en permettant la conformité par le biais d'une structure d'information intégrée. Le portefeuille IBM ECM propose un large éventail de capacités et de solutions qui s'intègrent aux systèmes informatiques existants en vue d'aider les organisations à tirer davantage profit de leurs contenus en vue de relever les grands défis actuels. De nombreuses organisations comptant parmi les plus grandes au monde font aujourd'hui confiance aux solutions de gestion de contenu IBM ECM en vue de gérer des contenus variés et des processus critiques.

IBM FileNet P8 est une solution ECM qui aide les organisations à gérer des documents complexes et à contrôler, à partager et à accéder rapidement à toute forme de contenu dans un environnement sécurisé et hautement évolutif. Cette solution active les contenus vitaux de l'entreprise et fournit les bonnes informations au moment le plus important.



© Copyright IBM Corporation 2008

IBM France  
Tour Descartes  
2 Avenue Gambetta  
92066 Paris-La Défense Cedex

Imprimé en France  
05-08  
Tous droits réservés

IBM et le logo d'IBM sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis, dans d'autres pays ou à la fois de part et d'autre. Tous les autres noms d'entreprise ou de produits sont les marques déposées ou marques de leurs entreprises respectives.

Pour de plus amples informations, veuillez visiter le site [www.ibm.com/fr](http://www.ibm.com/fr).