

La collaboration mobile d'IBM : pour les entreprises en pleine évolution.

Les solutions et services de collaboration mobile d'entreprise permettent aux salariés de rester dans la course

En route !

Le marché est toujours morose, mais les entreprises restent confrontées aux mêmes obstacles au sein de ce paysage en pleine mutation ; dans ce contexte, une collaboration étroite entre les employés est un facteur essentiel de succès, quelle que soit l'implantation géographique des intervenants. Les dirigeants d'entreprise le savent bien. Selon l'étude Dirigeants d'entreprise 2008 d'IBM, 85 % des responsables d'entreprise envisageaient de conclure des partenariats pour réussir une intégration à l'échelle mondiale. Or, les employés et les partenaires sont non seulement dispersés au niveau de la terre entière, mais en plus ils sont constamment en déplacement. Ils rencontrent les clients, répondent à des demandes de services et effectuent des visites de sites, dans un contexte de réduction des cycles métier et d'attente de réponses toujours plus rapides de la part des clients. Pour que le travail puisse être effectué, il n'est plus possible d'attendre que les employés mobiles rentrent au bureau ; cette réalité oblige un certain nombre de travailleurs mobiles à abandonner leur ordinateur portable au profit de terminaux encore plus sophistiqués, encore plus faciles à transporter. De leur côté, les entreprises ont besoin de s'assurer que les employés peuvent utiliser ces dispositifs pour collaborer aussi facilement que s'ils étaient au bureau.

Les logiciels et les services de collaboration mobile d'IBM peuvent étendre aux travailleurs mobiles les capacités de communication de votre environnement de bureau intégré. Ils disposent ainsi à portée de main d'une vaste gamme de fonctions de messagerie et autres fonctions opérationnelles. De la messagerie instantanée aux e-mails, de l'accès aux données aux applications d'entreprise, IBM met à votre disposition des capacités qui aident vos employés, où qu'ils se trouvent, à rester en contact et à maintenir un bon niveau de productivité, le tout au sein d'un environnement hautement sécurisé.



Rester en contact n'a jamais été aussi facile

Si un employé doit communiquer et collaborer en permanence avec ses collègues et avec les clients dans des situations stratégiques, il est inconcevable qu'il soit obligé d'attendre qu'une connexion puisse s'établir au point d'accès sans fil le plus proche. Les logiciels de collaboration mobile d'IBM leur permettent de rester en contact via e-mail, messagerie instantanée, voire avec le réseau social.

L'application IBM Lotus Notes® Traveler permet d'obtenir la réplication automatique, en temps réel, de la messagerie IBM Lotus® Domino® (pièces jointes comprises), ainsi que de son agenda, de son carnet d'adresses, de son journal et de ses listes de tâches, via un certain nombre de dispositifs en environnement d'exploitation Symbian et Microsoft® Windows® Mobile 5 et 6. Grâce à cette réplication, vos employés peuvent rester en contact avec le bureau et avec les clients,

Comparaison des différentes solutions mobiles d'IBM par terminal

	Description	RIM Blackberry	Windows Mobile	Nokia	Sony Ericsson	Palm OS	Apple iPhone
IBM Lotus Notes Traveler	Réplication sans fil de messages électroniques, d'agenda, de contacts, de tâches, de journal		●	●			
IBM Lotus Expeditor	Client géré, accès en ligne, synchronisation données/applications		●				
IBM Lotus EasySync™ Pro	Synchronisation de messages électroniques, agenda, contacts, tâches, journal		●	●	●	●	
IBM Lotus iNotes ultralite	Accès Web à la messagerie, à l'agenda, aux contacts						●
IBM Lotus Sametime Mobile	Messagerie instantanée, indicateur de présence et d'emplacement, vue au format carte de visite, click-to-call	●	●	●	●		
IBM Lotus Connections	Profils, Dogear, blogs	●					
IBM Lotus Mobile Connect	VPN mobile (client ou non)		●	●	●	●	● <small>(VPN non client UNIQ.)</small>
IBM WebSphere Everyplace Mobile Portal	Accès multicanaux au contenu d'un portail ; écriture unique, utilisation sur différents terminaux	●	●	●	●	●	●



même lorsqu'ils sont en déplacement. Par ailleurs, grâce à la technologie IBM Lotus iNotes™ (ex Lotus Domino Web Access), les utilisateurs de l'iPhone d'Apple peuvent afficher leurs e-mails, les dates de leurs réunions et les noms de leurs contacts à l'aide du navigateur Safari équipant l'iPhone.

Le logiciel mobile IBM Lotus Sametime® étend les capacités de messagerie instantanée à certains périphériques (tels que Research in Motion® (RIM®) BlackBerry®, Nokia Enterprise Eseries, Sony Ericsson et Microsoft Windows Mobile) : vos employés n'ont plus besoin de leurs ordinateurs pour utiliser un chat ou un chat vocal. Lotus Sametime stocke et consigne automatiquement ces communications en vue d'une récupération ultérieure.

Les utilisateurs de RIM BlackBerry peuvent accéder à des blogs, wikis et autres technologies Web 2.0 pour bénéficier des connaissances collectives de votre entreprise directement à partir de leurs périphériques mobiles, grâce au client BlackBerry pour IBM Lotus Connections. Ils peuvent rechercher des experts d'un domaine spécifique et les contacter en temps réel, collaborer immédiatement avec eux, et partager sans effort des informations, qu'ils se trouvent au bureau, en déplacement ou ailleurs.

L'intégration aux données d'un grand nombre de sources rationalise vos processus métier

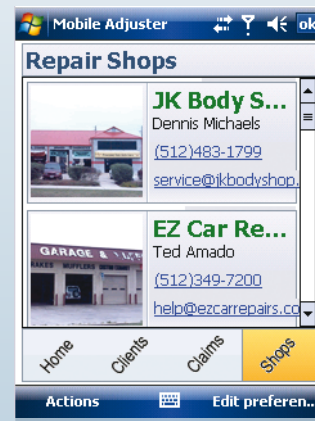
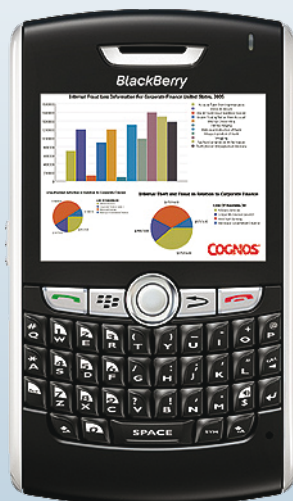
De nombreuses entreprises utilisent des applications qui collectent les données à partir de scanners, de dispositifs portables ou de technologie RFID (Radio-Frequency Identification – identification par radiofréquence). Pour faciliter la prise en charge de ces applications, IBM s'appuie sur un écosystème étendu de partenaires commerciaux (comprenant les fabricants des principaux dispositifs mobiles d'entreprise,

tels que Motorola) et de fournisseurs de logiciels leaders sur le marché (tels que Global Bay Mobile Technologies Inc., Microlise Engineering Ltd., Syclo LLC et Extenda). Si vous utilisez la vaste gamme d'applications plug-and-play, de périphériques et de produits d'infrastructure sans fils proposés par les partenaires commerciaux d'IBM, vous pourrez rationaliser vos processus métier (gestion d'entrepôts, services sur site, en-cours de fabrication, livraisons directes, routage, comptabilité, administration, points de vente au détail et logistique).

Un accès aux systèmes et aux informations de l'entreprise pour les utilisateurs, où qu'ils se trouvent

Pour pouvoir être efficaces, vos employés doivent se tenir informés des dernières tendances du marché et avoir accès à des outils complexes de reporting et d'analyse. IBM Cognos 8 : outil mobile permettant à vos employés d'accéder aux informations à partir de la solution IBM Cognos 8 Business Intelligence lorsqu'ils sont en déplacement ; il leur fournit les données dont ils ont besoin pour prendre les meilleures décisions possibles (affectation de ressources, prévisions de fabrication, délais de livraison, par exemple). Les utilisateurs bénéficient d'un accès immédiat hautement sécurisé aux données de l'entreprise dont ils se servent pour optimiser la productivité.

IBM WebSphere® Everyplace® Mobile Portal Enable offre aux utilisateurs mobiles (qu'ils soient employés, partenaires ou clients) un accès rapide et sécurisé aux portails et systèmes stratégiques de l'entreprise. Les services en ligne sont ainsi étendus aux périphériques mobiles. Où qu'ils se trouvent, les employés travaillant à distance peuvent accéder à la plateforme IBM WebSphere Portal et utiliser les mêmes services intégrés que s'ils étaient devant leur ordinateur de bureau ou devant leur ordinateur portable.





Des données qui restent sécurisées malgré un accès plus étendu

Vos employés ont besoin d'un accès aux données lorsqu'ils sont en déplacement ; or, si vous leur permettez d'accéder aux systèmes clés de l'entreprise via Internet, vous devez assurer la protection de ces données. Pour garantir la sécurité de sa suite de solutions mobiles de collaboration, IBM met à la disposition des entreprises le logiciel Lotus Mobile Connect. Grâce à ce logiciel, un réseau privé virtuel (RPV) est créé entre un terminal sans fil et vos systèmes réseau ; les données transférées sont chiffrées à des niveaux comparables à ceux des réseaux privés virtuels IPsec (Internet Protocol Security) traditionnels.

Déployez dès maintenant votre solution, elle évoluera avec votre entreprise

Lorsque vous déployez une solution de collaboration mobile IBM, vous faites appel au plus grand fournisseur de services technologiques à l'échelle internationale, et vous bénéficiez des compétences du réseau mondial IBM (100 000 partenaires commerciaux et alliances). Grâce à des années d'expérience en matière de collaboration et de technologie mobile, IBM Global Technology Services est capable d'offrir les services mobiles, sans fil, dont vous avez besoin pour déployer au sein de votre entreprise une solution de collaboration ouverte, évolutive, souple et sécurisée.

Informations sans frontière

Les solutions de collaboration mobile IBM peuvent vous aider à créer un environnement véritablement collaboratif partout dans le monde. Que vos employés, partenaires ou clients soient tout à côté de vous ou au contraire dispersés sur les cinq continents, nous pouvons vous aider à maintenir une connexion optimisée, que ce soit entre eux ou avec votre entreprise.

Pour en savoir plus sur les solutions de collaboration mobile d'IBM, contactez votre ingénieur commercial IBM ou un partenaire commercial IBM, ou visitez le site :

ibm.com/services/integratedcommunications

En français : ibm.com/software/fr/itsolutions/collaboration/

ibm.com/software/lotus/category/mobile-wireless/

© Copyright IBM Corporation 2008

Compagnie IBM France
Tour Descartes - La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Défense Cedex

Imprimé en France
Décembre 08
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM, ibm.com et Lotus sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées lors de leur première occurrence d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste des marques IBM actualisée est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les marques Research In Motion, RIM et BlackBerry appartiennent à Research In Motion Limited et sont des marques enregistrées aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. IBM n'est ni sponsorisée par ni affiliée à Research In Motion Limited.

Les autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent appartenir à des tiers.

Le fait que des produits ou des services IBM soient mentionnés dans le présent document ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle exerce une activité.

Les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à des fins d'information uniquement. Même si tout a été mis en œuvre pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations contenues dans la présente documentation, ces dernières sont fournies "en l'état", sans aucune garantie, explicite ou implicite. De plus, ces informations sont basées sur les plans et la stratégie de produits actuels d'IBM, lesquels sont sujets à modification par IBM sans préavis. IBM ne peut être tenue pour responsable de tout dommage émanant de l'utilisation de, ou sinon associée à la présente documentation ou toute autre documentation. Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet, de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.