

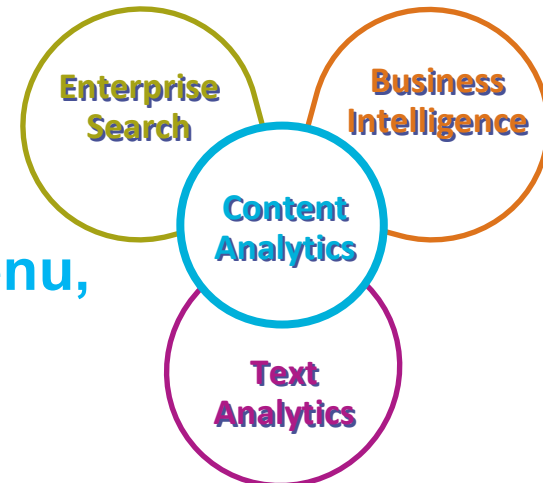


Pour se connecter

Composez le :
0800 940 203 ou le **+33 (0) 01 70 99 34 43**

Entrez votre **code d'accès *xxxxx***

Les matinales IBM Software ECM



Trouver la bonne information, analyser le contenu,
prendre des décisions plus pertinentes !



Intervenants IBM



Marc Delaveau, Directeur Commercial IBM ECM



Patrick Hofleitner, Consultant Avant-Ventes IBM ECM



Patrick Cousin, Consultant Avant-Ventes IBM ECM



Thierry Brun, Ingénieur d'Affaires IBM ECM



Cellou Diallo, Marketing France IBM ECM



Agenda

- **Les organisations face aux enjeux de l'usage de l'information**
- **Etudes de cas des offres de gestion de contenu IBM**
 - Recherche dans un portail collaboratif étendue au réseau social, chez SPIE,
 - Trouver l'information et décider en conseil municipal, Ville de KARLSRUHE
 - Améliorer la qualité de service clients, chez NTT DOCOMO
 - Prévenir et détecter la fraude, Assurance
- **IBM Omnifind Edition Entreprise et Content Analytics**

Illustration de la solution : Détection d'incident dans le domaine de la Santé
- **Débat d'experts « Quelle trajectoire pour mieux exploiter vos contenus ? »**
 - Emmanuelle Olivié-Paul, Directrice de recherche, Markess international
 - Jean-Louis Vila, directeur technique Sword pôle recherche analytique
 - Xavier Jaguelin, directeur technique Novaliance, expert portail
- **Séance de Questions / Réponses**



Les organisations face aux enjeux de l'usage de l'information

IBM Software

Webinar IBM Content Analytics

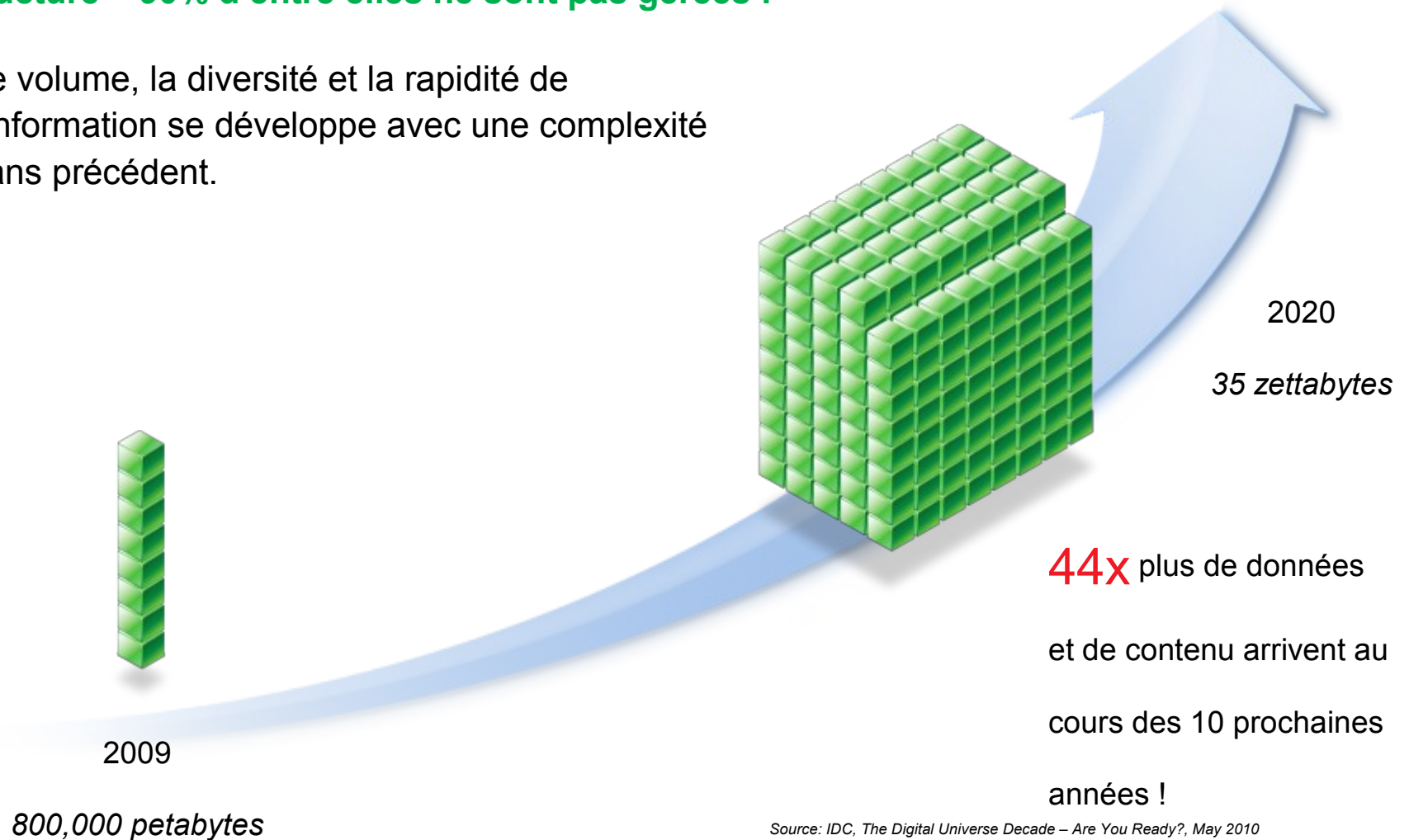
7 avril 2011



L'Explosion continue de l'information

80% de la croissance des nouvelles informations provient du contenu non structuré – 90% d'entre elles ne sont pas gérées !

Le volume, la diversité et la rapidité de l'information se développe avec une complexité sans précédent.

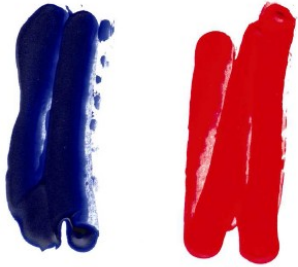


Source: IDC, The Digital Universe Decade – Are You Ready?, May 2010



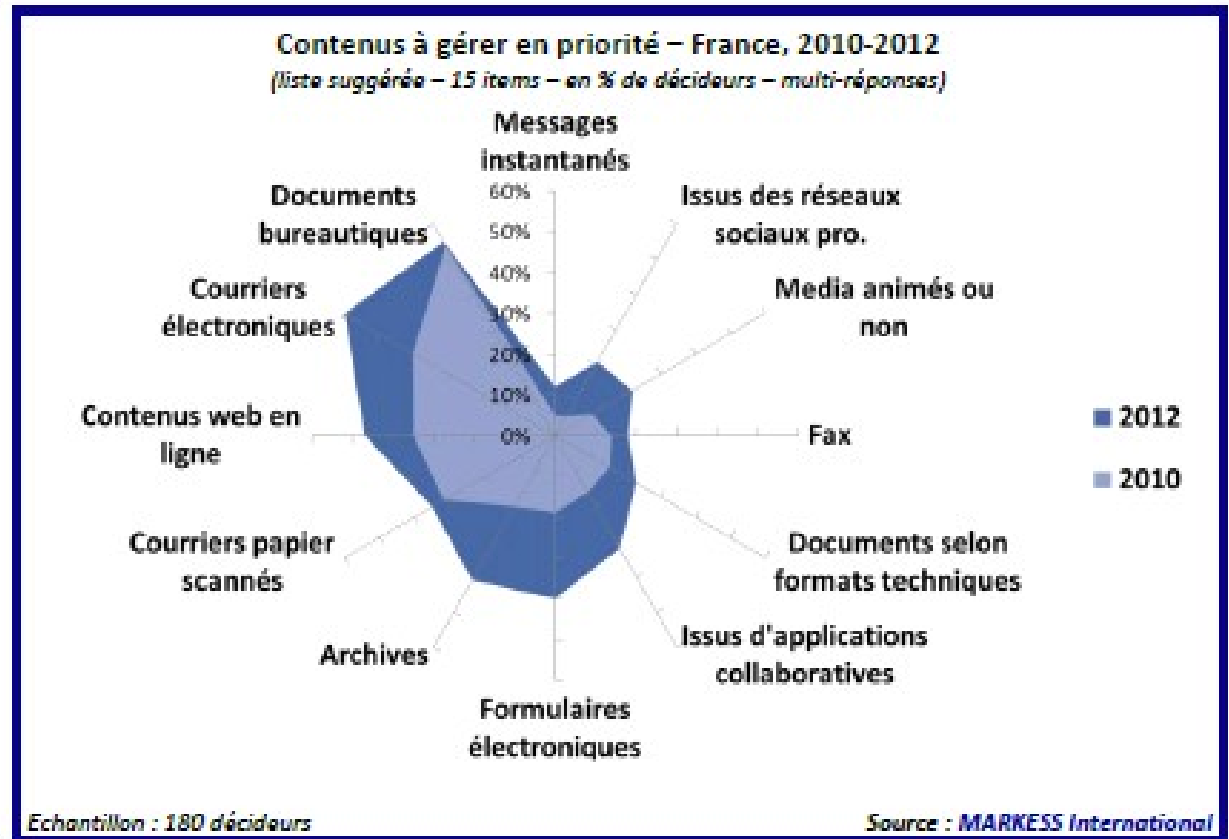


Evolution des sources de contenus non structurés



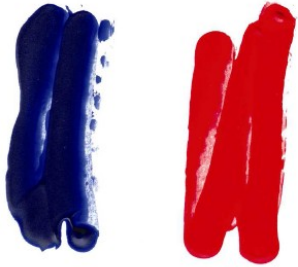
Gestion de contenu 2010 - 2012

- E-mail
- Contenu web en ligne
- Formulaire en ligne
- Médias sociaux, etc.



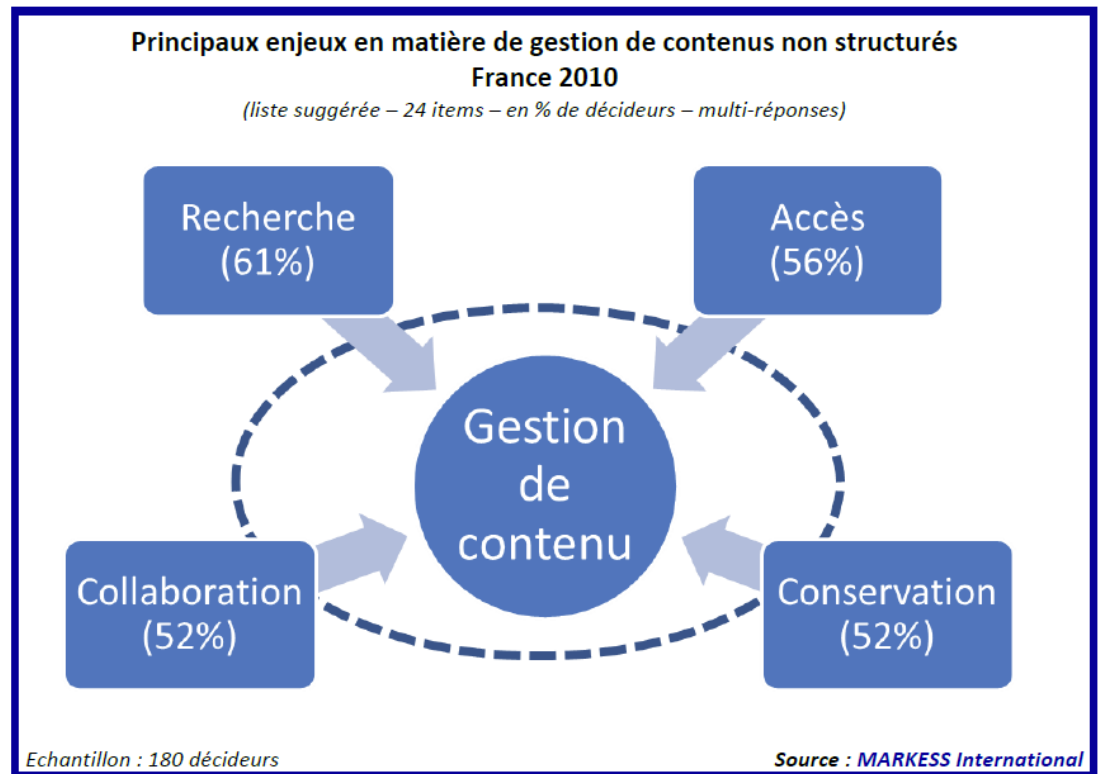


Principaux enjeux de gestion de contenus non structurés



Gestion de contenu 2010 - 2012

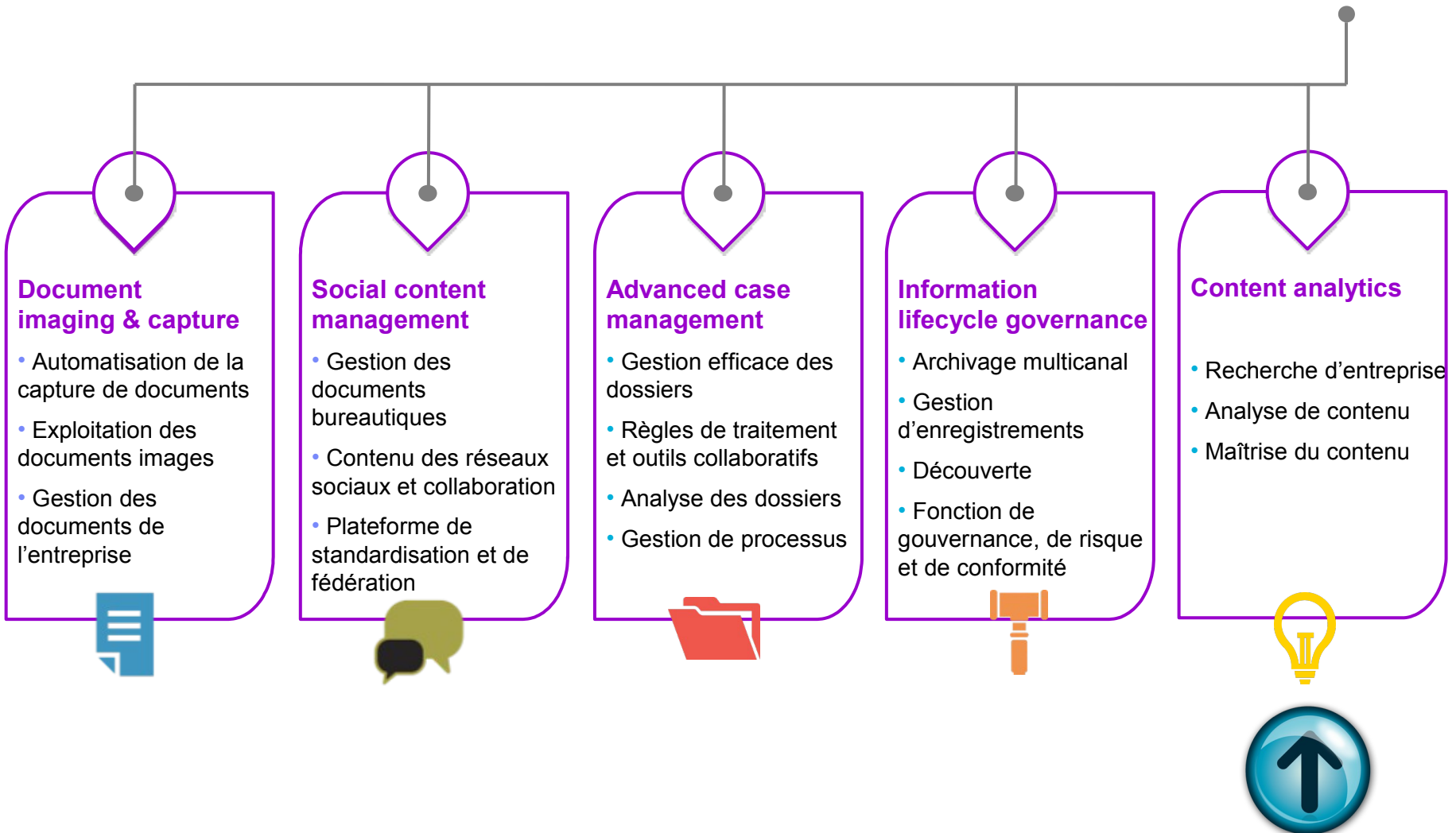
- Recherche.
- Accès au contenu.
- Collaboration.
- Conservation.



IBM Enterprise Content Management



Selon les besoins, accès à la plus-value de la solution par plusieurs **points d'entrée**



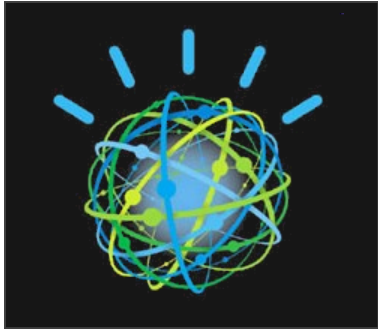
IBM Watson (Jeopardy)



IBM Watson (Jeopardy)



Redécouvrez votre contenu de façon plus intelligente



IBM Watson (Jeopardy)

Challenge Technique

Traitement de langage naturel (permettre à un ordinateur de comprendre une question exprimée dans une langue courante/usuelle et non pas spécifique de l'ordinateur).

"... un outil d'exploration de l'information capable de comprendre votre question et d'y répondre en langage naturel"

*Dr. David Ferrucci
Principal Investigator
Watson project*

"Smart"?

IBM Content Analytics (LanguageWare) Cette analyse sémantique repose sur le composant IBM LanguageWare, dispositif d'IBM Content Analytics spécialisé dans la création de règles / dictionnaires pour analyser du texte.

Solution

Elle s'appuie sur l'analyse sémantique – conversion d'un texte en un ensemble d'entités exploitable par l'ordinateur ; on effectue une analyse de la phrase : identification de la langue, des composants de la phrase – mots, verbes, compléments -, extraction d'entités (noms propres, lieux, ...), analyse de ces entités pour extraire des concepts ...).

industrie : Toute industrie

acteur : facilite la décision

solution : content analytics





Est-ce votre réalité quotidienne ?

Difficulté de retrouver et exploiter l'information ...

- Ne pas trouver l'information quand nécessaire ; des décisions basées sur une mauvaise information ... le modèle "rechercher et espérer".
- Garder tout pour toujours; l'incapacité humaine de traiter les volumes ... explosion des coûts et des risques.

Impossibilité de baser les décisions sur l'ensemble de l'information ...

- L'informatique décisionnelle est limitée aux données structurées ; pas d'exploitation des 80 % d'information non structurée.
- Solutions actuelles d'analyse de texte trop complexes, mise en oeuvre longue; manque de souplesse pour l'évolution.





Les approches traditionnelles **convergent**

La recherche par mots-clés n'est pas suffisante

“Pouvoir rechercher dans les informations non-structurées est une nécessité pour toutes les applications, de l'intranet aux référentiels de documents.”

– Whit Andrews, Rita Knox Gartner

Analyser le contenu non-structuré est indispensable

“L'accès aux données structurées, même valorisées par de l'Informatique Décisionnelle ou de l'Analyse Prédictive, manque d'indices contextuels pour la bonne prise de décision. Services clients, finance, ... impliquent une grande diversité de canaux”

– Craig Le Clair Forrester

Impact croissant dans l'activité

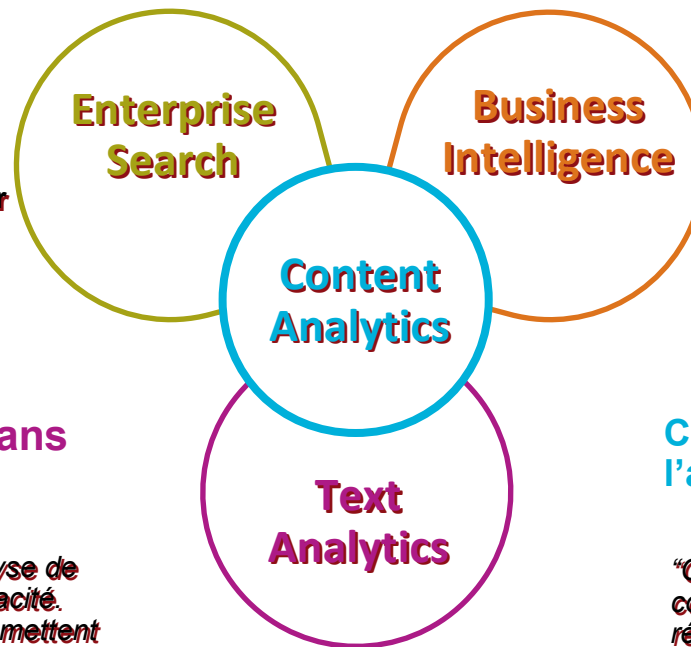
“Les pionniers utilisant l'analyse de texte ont déjà gagné en efficacité. Les autres organisations se mettent en retrait.”

– Sue Feldman IDC

Convergence vers l'analyse de contenu

“Chaque organisation doit comprendre comment l'analyse de contenu peut répondre à ses préoccupations cruciales; dès maintenant pour bénéficier de la disponibilité de ces nouveaux outils.”

– Rita Knox Gartner





De l'information brute à **une appréciation efficace**

Découvrir la valeur du contenu par une approche visuelle unique

Agréger et extraire de sources différentes

... pour générer des collections depuis des sources multiples, internes et externes, mais aussi de types différents : référentiels de documents, données structurées, réseaux sociaux, internet et autres.

Organiser, analyser et visualiser

... documents et données de l'organisation en identifiant des tendances, modèles, corrélations, anomalies, contextes.

Chercher et explorer pour puiser

... pour trouver confirmation ou découvrir de nouveaux éléments sans avoir à développer des modèles et déployer des systèmes complexes.





Etudes de cas Search & Content Analytics

IBM Software

Webinar IBM Content Analytics

7 avril 2011

Trouver l'information, décider en conseil municipal

Ville de KARLSRUHE



OmniFind fournit une interface Intranet de recherche et d'accès aux informations et services de la ville de Karlsruhe

Les besoins :

La ville de Karlsruhe, Allemagne, désire accélérer la prise de décision et favoriser le travail en équipe. Adoption d'un nouveau portail, d'outils de collaboration et de recherche pour le conseil municipal et le management. Ces solutions permettent un accès unique à l'ensemble des informations pour permettre une exploitation améliorée de l'information et une vue globale sur l'ensemble de l'organisation.

La solution :

IBM WebSphere® Portal Server, accès unique à l'ensemble des applications

IBM Lotus Notes® ,Domino et Quickr, messagerie et outil collaboratif

IBM OmniFind® Enterprise Starter Edition

Les bénéfices :

- Amélioration de la communication et de la collaboration
- Réduction des coûts et des délais

La solution :

IBM® OmniFind® Enterprise Starter Edition

- IBM Lotus® Domino®
- IBM Lotus Quickr
- IBM WebSphere® Portal Server

Partenaire :

Profi Engineering Systems AG



Améliorer la qualité de service clients

Chez NTT DOCOMO



“Nous pouvons facilement identifier les tendances et les modèles de comportement de nos clients et apporter le meilleur service client.”

Makoto Ichise, Manager of Information System Department Group, NTT DOCOMO



Industrie : Télécommunications

Besoin : Améliorer le service client, fidélisation

Le Challenge

Solution : IBM Content Analytics

Une stratégie orientée clients pour offrir les meilleurs produits et services en étant à l'écoute des attentes réelles exprimées par les clients.

La fidélisation

Analyse des mails clients et des rapports du centre de support . Des règles d'analyse textuelles d'IBM Content Analytics permettent de déterminer les clients susceptibles de changer d'opérateur. Des alertes sont envoyées à un département chargé de traiter ces cas.

Les améliorations

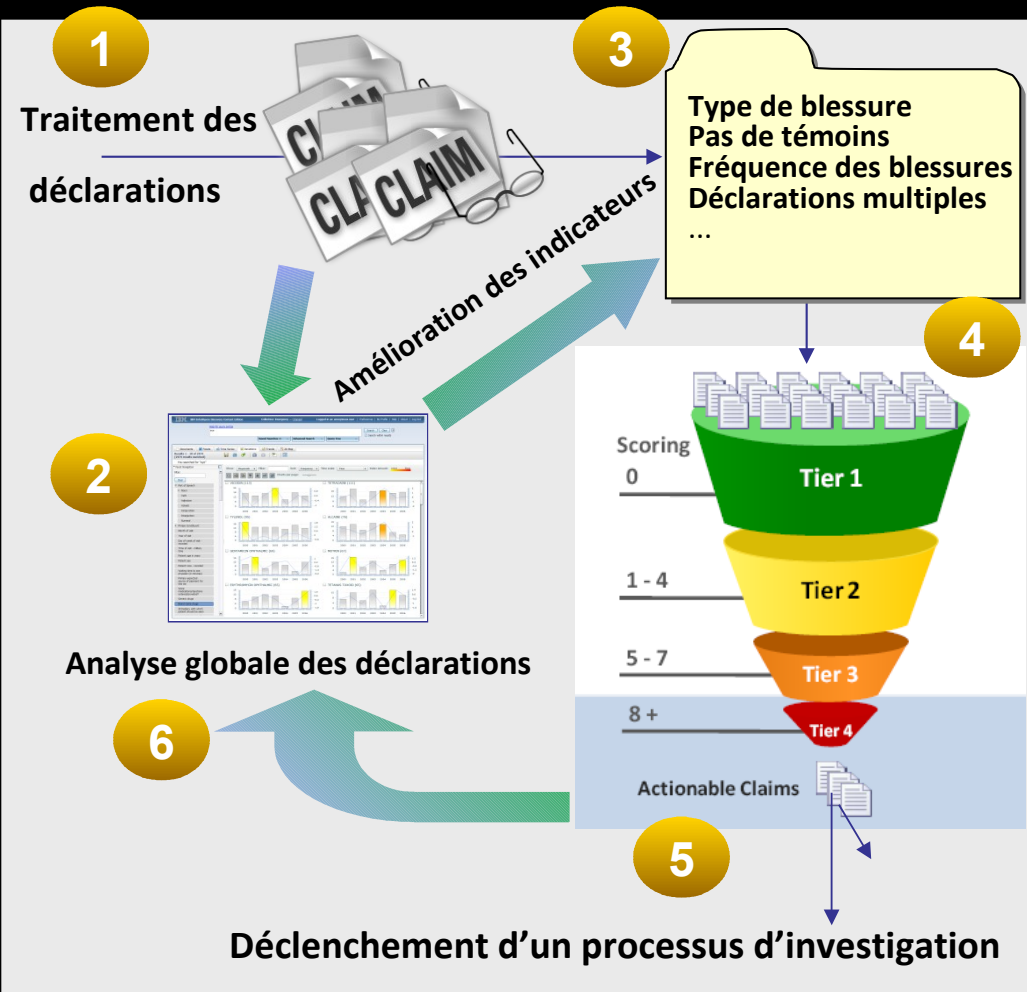
Meilleures offres et services aux clients fidèles.
Programme Premium Club.
Paramétrage par défaut des téléphones.



Prévenir et détecter la fraude dans l'Assurance chez UNICREDIT



Indicateurs Content Analytics de tentative de fraude :



Industrie : Finances

Besoin : Détection, prévention de la fraude

Solution : IBM Content Analytics

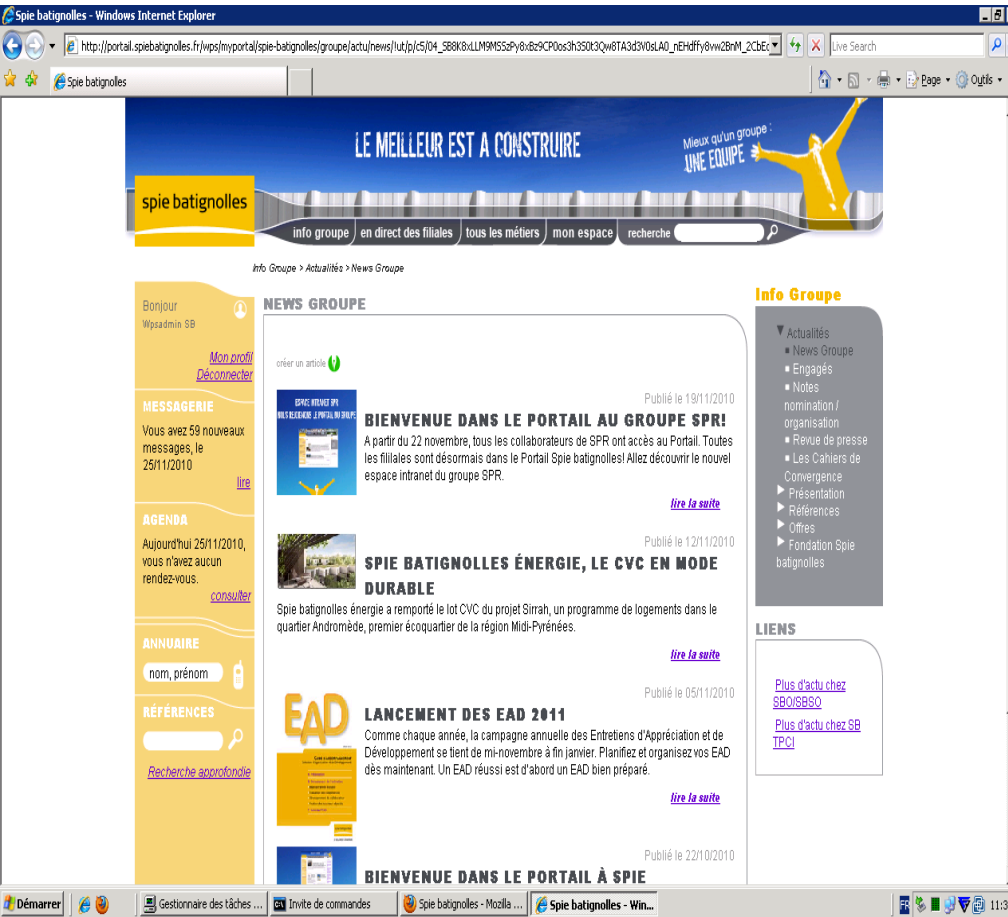
Le Challenge

- Content Analytics aide à l'optimisation du traitement des déclarations par la détection automatique de fraudes :
 - Qualification prédictive de déclaration frauduleuse, pour action par exception
 - Analyse des déclarations frauduleuses pour affiner les modèles de comportements frauduleux

Les améliorations

- Amélioration des processus de traitement
 - Automatisation
 - Expertise croissante pour une meilleure qualité
- Réduction des coûts par la baisse des paiements de déclaration frauduleuse
- Réactivité de détection et d'investigation

Portail collaboratif étendu au réseau social, chez SPIE



Présentation de Spie Batignolles :

4^{ème} groupe français de construction,
+ 1,7 Md € de CA,
+ 9.000 collaborateurs.

En évolution constante avec de nombreuses acquisitions,
Possédant de nombreuses filiales réparties sur tout le territoire européen (150 sites),
Avec une offre, un savoir faire et des métiers très vastes.

Les enjeux du projet :

- Consolider les différents systèmes existants,
- Avoir une identité groupe tout en conservant celle des filiales,
- Pouvoir accéder à l'information à partir d'un point unique quelque soit l'endroit et/ou le terminal,
- Ouvrir le système d'information aux partenaires en offrant des services à forte valeur ajoutée,
- Disposer d'espaces d'échanges collaboratifs (internes / externes),
- Fluidifier les échanges avec les collaborateurs et les partenaires,
- Rendre acteurs les utilisateurs des services,
- Rationaliser la recherche des différentes sources de données.

Portail collaboratif étendu au réseau social, chez SPIE



Architecture : Interaction entre les services :

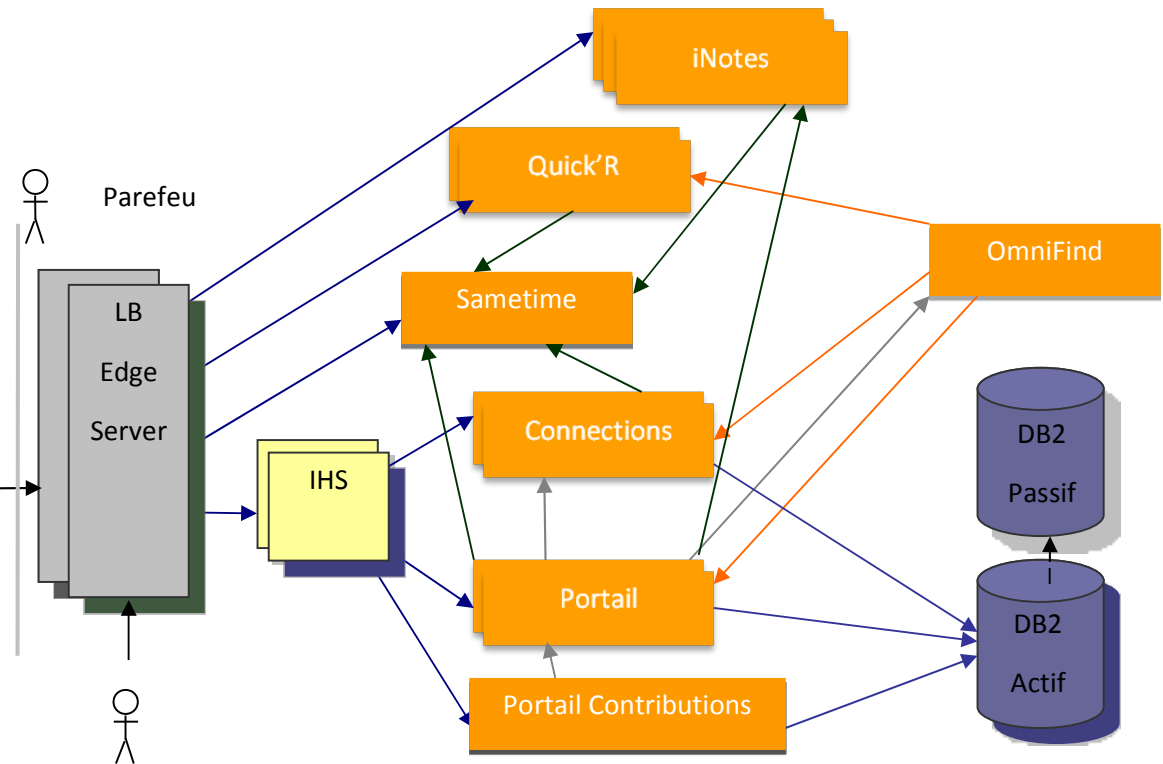




Illustration de la solution Détection et analyse d'incident dans le domaine de la Santé

IBM Software

Webinar IBM Content Analytics

7 avril 2011



IBM Content Analytics une solution pour une appréciation efficace du contenu

- Transformer une information brute en **contenu exploitable** sans avoir à développer des modèles et déployer des systèmes complexes.
- Dédire en quelques **heures** ou **jours** ... au lieu de semaines ou mois. Outil de **recherche** et **exploration** du contenu **d'utilisation aisée** par tout professionnel.
- **Flexible** et **extensible** pour toute évolution.

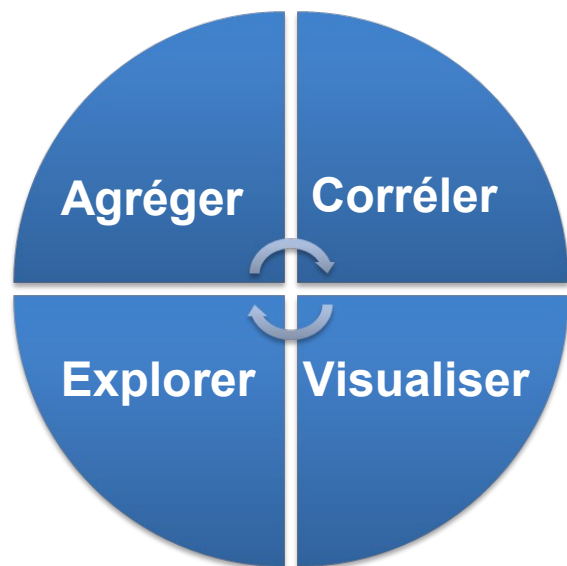


Documents et Données, Internes et Externes
incluant Réseaux Sociaux et autres sources



Analyse Dynamique : Solution d'analyse de Contenu

Des analyses inconcevables deviennent réalité



Agréger ... des informations d'origines et de types différents

Corréler ... des analyses mettant en évidence des tendances, corrélations, modèles, concepts et anomalies

Visualiser ... facilité d'utilisation et richesse fonctionnelle pour affiner et traiter par exception

Explorer ... investigation libre du contenu, navigation par facettes, extraction de nouvelles vues et compréhensions

**Analyse
Dynamique du Contenu**

... pour permettre **les meilleures décisions**

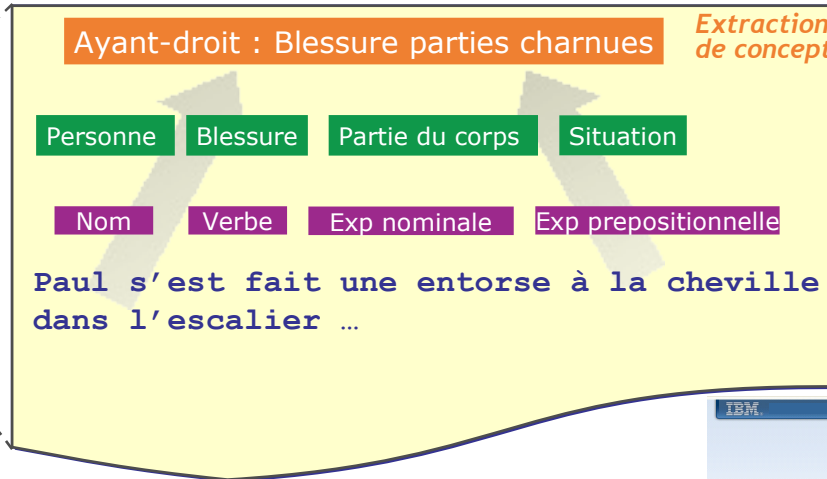
Content Analytics permet des analyses inconcevables



Consolide les conclusions, étend la compréhension sur une large échelle



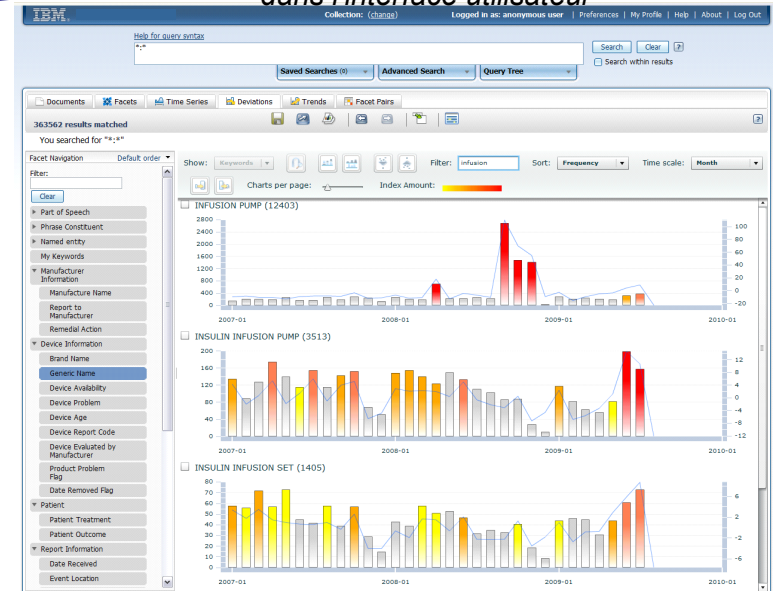
Les sources
(ECM, Fichiers, Web, BdD, ...)



Documents analysés
Avec identification de concepts

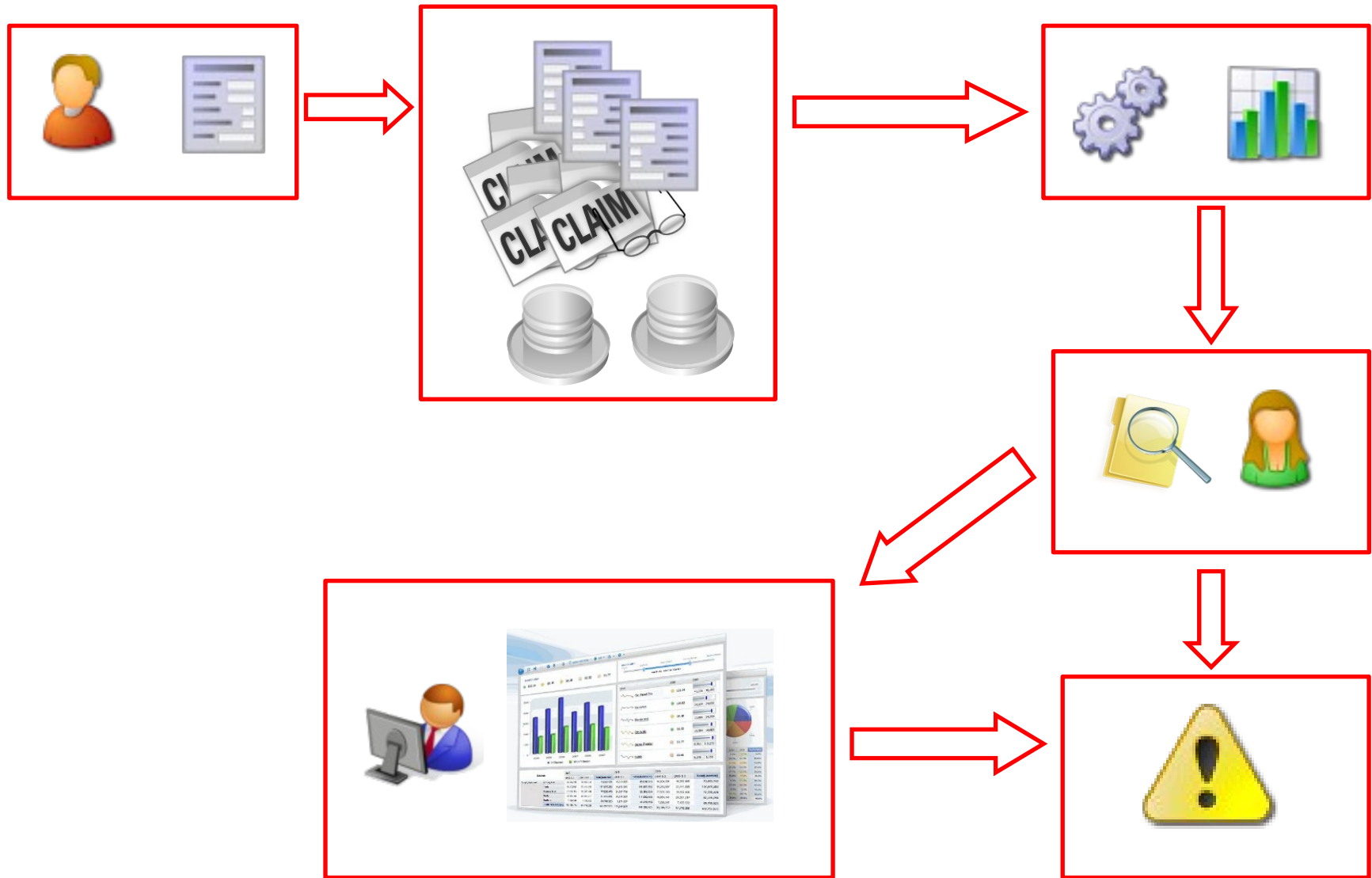


Visualisation automatique
Concepts et sources sont présentés dans l'interface utilisateur



- **Analyse** document par document
- **Consolidation** des conclusions
- **Evaluation** sur de gros volumes d'informations
- **Inconcevable** par traitement manuel ou hors de coût et délai

Illustration de la solution analyse d'incident santé





Analyse d'incident santé sources d'informations

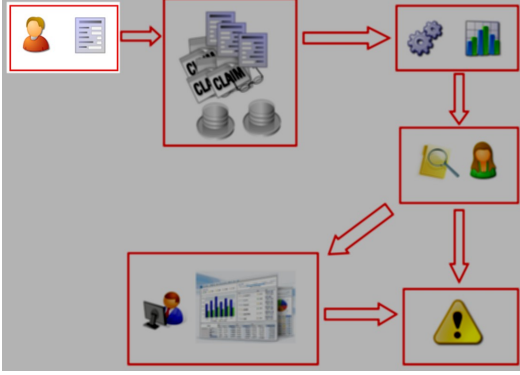
U.S. Department of Health and Human Services
MedWatch
 The FDA Safety Information and Adverse Event Reporting Program
[General Instructions](#)

Form Approved: OMB No. 0910-0291
 See OMB statement on reverse.

For VOLUNTARY reporting of adverse events, product problems and use errors

Page 1 of 2

FDA USE ONLY
 Triage unit # _____
 Sequence # _____



A. PATIENT INFORMATION

1. Patient Identifier _____
 2. Age _____ (In confidence)
 3. Sex Female Male
 4. Weight _____ Lb or _____ Kg

B. ADVERSE EVENT, PRODUCT PROBLEM OR ERROR

1. Date of Event: 2006-03-15
 2. Date of this Report: 2006-03-15

3. Describe Event, Problem, or Product Use Error
 THE FACILITY REPRESENTATIVE REPORTED A BAD BATTERIES DURING BIOMED TESTING ON SITE. THE HOSPITAL REPRESENTATIVE DID NOT HAVE INFORMATON REGARDING WHETHER THERE HAVE BEEN ANY REPORTS OF ANY PATIENT INJURY OR MEDICAL INTERVENTION. NO ADDITIONAL INFORMATION IS AVAILABLE.

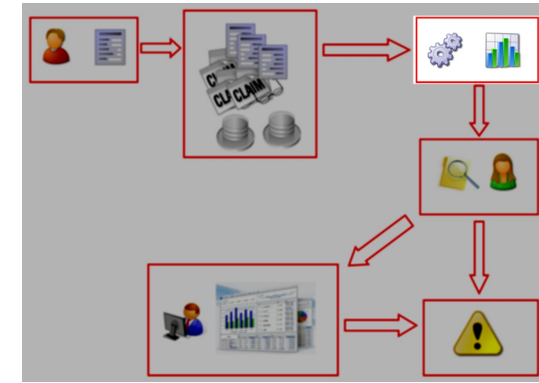
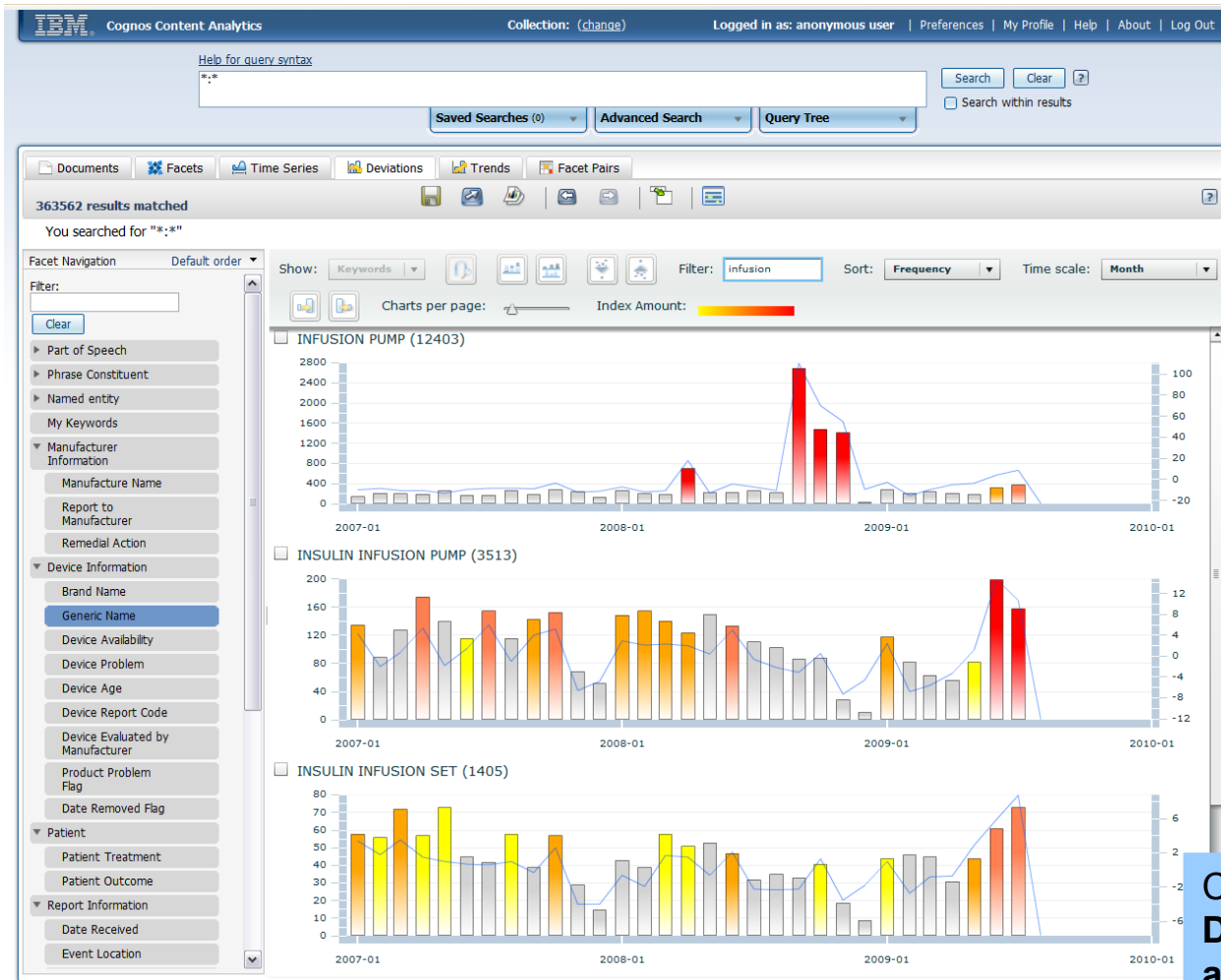
E. SUSPECT MEDICAL DEVICE

1. Brand Name: COLLEAGUE 3CX VOLUMETRIC INFUSION PUMP
 2. Common Device Name: INFUSION PUMP
 3. Manufacturer Name: BAXTER HEALTHCARE PTE. LTD.
 4. Device Problem: _____
 5. Manufacturer Evaluation: EVALUATION SUMMARY: THE REPORTED CONDITION OF DEPLETED BATTERIES WAS CONFIRMED. THE BATTERIES WERE REPLACED DUE TO POTENTIAL DAMAGE. REVIEW OF THE COMPLAINT HISTORY REVEALS SIMILAR REPORTS HAVE BEEN RECEIVED FOR THIS PRODUCT FOR THE REPORTED ISSUE.

Les rapports d'incidents "MedWatch" de la FDA sont une source d'informations pour les **fabricants de matériel médical** pour comprendre les problèmes rapportés par les consommateurs sur leurs produits. Ils contiennent des informations **structurées & non structurées**. Un fabricant peut aussi **analyser le contenu interne**, comme les demandes de garantie ou les incidents de support.

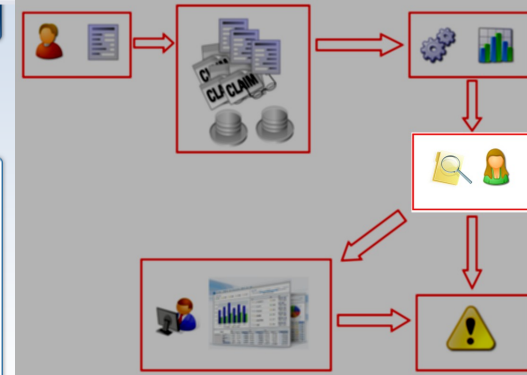
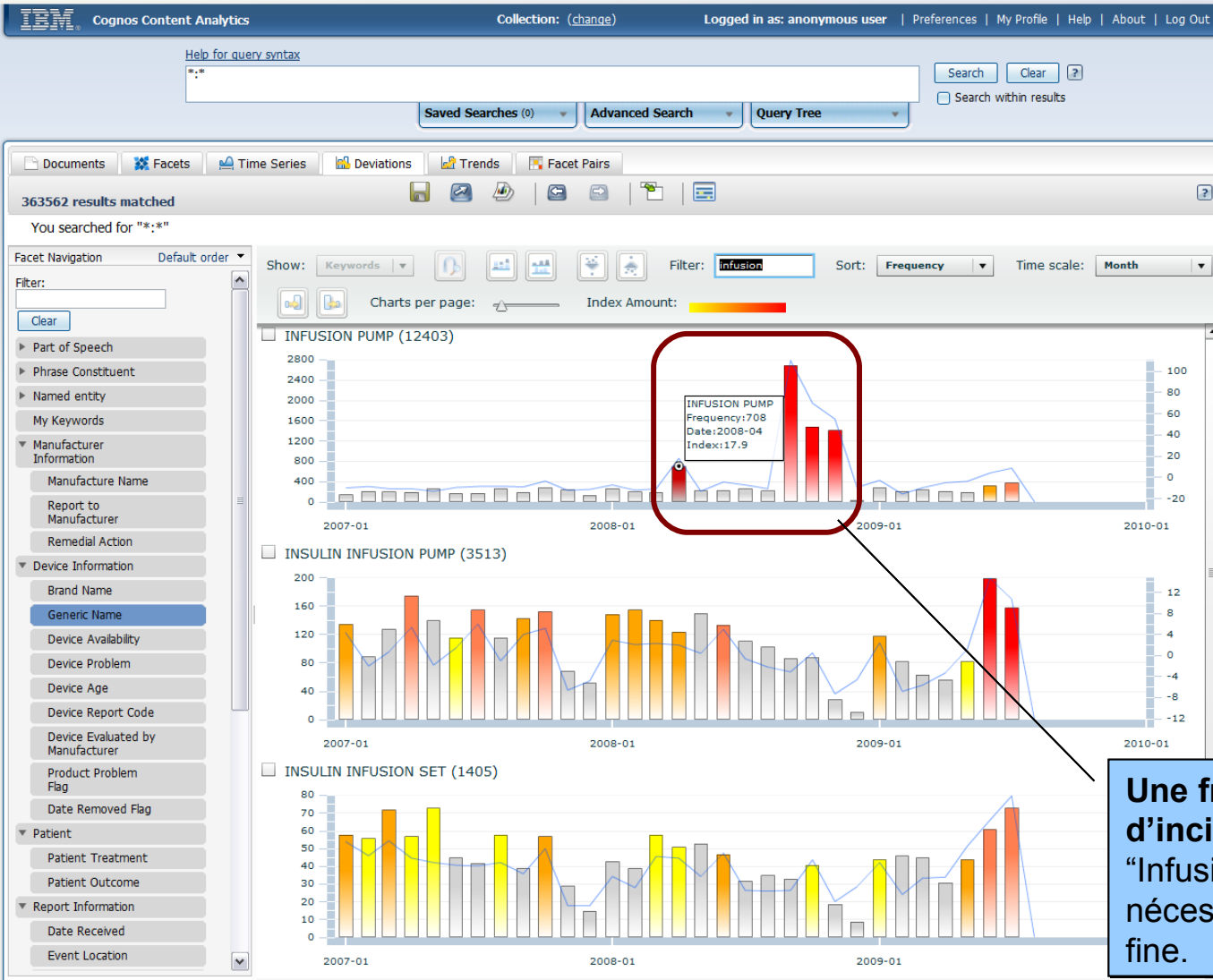


Analyse d'incident santé **analyse du contenu**



Cette vue montre les **Deviations** (ou anomalies) **au cours du temps** pour la facette sélectionnée – ici, “Generic Device Name”

Analyse d'incident santé **détection du matériel en cause**



Une fréquence inhabituelle d'incidents concernant "Infusion Pump" en 2008, nécessitant une exploration plus fine.

Analyse d'incident santé investigation des origines



IBM Cognos Content Analytics

Collection: (change) Logged in as: anonymous user | Preferences | My Profile | Help | About | Log Out

Help for query syntax

: /*keyword\$.deviceinformation.genericname/"INFUSION PUMP" /*date\$.month/"200804"

Search Clear ?

Search within results

708 results matched

You searched for "/*:* /*keyword\$.deviceinformation.genericname/"INFUSION PUMP" /*date\$.month/"200804"

Facet Navigation Default order

Filter:

Clear

Part of Speech

Phrase Constituent

Noun Phrase

Predicate Phrase

Predicate with Adverb

Noun - Predicate

Verb - Noun

Conjunction Phrase

Named entity

My Keywords

Manufacturer Information

Manufacture Name

Report to Manufacturer

Remedial Action

Device Information

Brand Name

Generic Name

Device Availability

Device Problem

Device Age

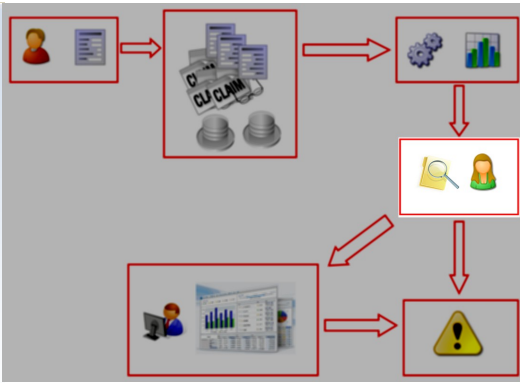
Device Report Code

Device Evaluated by Manufacturer

Product Problem Flag

Date Removed Flag

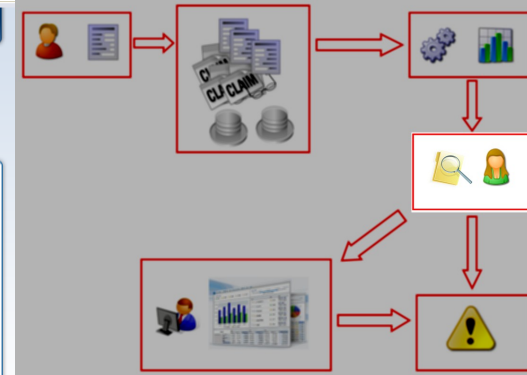
Keywords	Frequency	Correlation
<input type="checkbox"/> report ... issue	397	28.5
<input type="checkbox"/> report ... condition	219	31.1
<input type="checkbox"/> investigate ... under	213	30.2
<input checked="" type="checkbox"/> deplete ... battery	126	63.2
<input type="checkbox"/> be ... report	113	3.2
<input type="checkbox"/> display ... error	108	10.9
<input type="checkbox"/> be ... UNK	104	6.6
<input type="checkbox"/> be ... unknown	98	4.2
<input type="checkbox"/> be ... known	87	12.4
<input type="checkbox"/> circuit ... board	45	34.7
<input type="checkbox"/> be ... defective	38	19.4
<input checked="" type="checkbox"/> damage ... battery	33	54.2
<input type="checkbox"/> replace ... due	32	18.9
<input type="checkbox"/> print ... circuit	32	26.1
<input type="checkbox"/> be ... in	27	1.8
<input type="checkbox"/> confirm ... in	21	13.8
<input type="checkbox"/> level ... were	16	23.3
<input type="checkbox"/> detail ... were	14	7.5
<input type="checkbox"/> obtain ... information	14	11.4
<input type="checkbox"/> report ... failure	13	6.6
<input type="checkbox"/> be ... due	13	2.0
<input type="checkbox"/> will ... be	13	1.4
<input type="checkbox"/> level ... over	10	62.3
<input type="checkbox"/> wake ... UP	8	5.2
<input type="checkbox"/> be ... use	8	6.0



Utilisant les **Facettes** sur les **Composants de phrase**, nous remarquons la référence fréquente à des **problèmes de batteries** pour les incidents "Infusion Pump 2008". Nouvelle exploration plus fine..



Analyse d'incident santé connaissance des causes



Par la vue Documents, nous pouvons prendre connaissance du **texte source original** sur 154 incidents de batterie sur "Infusion Pump". Le texte significatif est mis en **évidence**.

IBM Cognos Content Analytics

Collection: (change) Logged in as: anonymous user | Preferences | My Profile | Help | About | Log Out

Help for query syntax

Search Clear

Search within results

Saved Searches (0) Advanced Search Query Tree

Documents Facets Time Series Deviations Trends Facet Pairs

Results 1-10 of 154 (154 results matched)

View by file type: ALL Results per Page 10

You searched for "*/keyword\$.deviceinformation.genericname/"INFUSION PUMP"/date\$.month/"200804" (/keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"deplete ... battery" OR /keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"damage ... battery" OR /keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"fail ... battery")"

Facet Navigation	Source	Relevance	Date	Title	Thumbnail
	Windows file system	100.00%	4/4/08	MAUDE-1023177.xml	
	INFUSION PUMP BAXTER HEALTHCARE PTE. LTD. NA 2M8153 NA Device was returned to ... DEVICE EVALUATION WAS COMPLETED AND THE FAILED BATTERY TEST REVEALED DEPLETED BATTERIES . THE ...				
	Windows file system	100.00%	4/3/08	MAUDE-1023097.xml	
	INFUSION PUMP BAXTER HEALTHCARE PTE. LTD. NA 2M8151 NA Device was returned to ... WAS CONFIRMED (3 DISCHARGES BELOW ALARM THRESHOLD FOUND) DUE TO POTENTIALLY DAMAGED BATTERIES DURING SERVICE TESTING, DEPLETED BATTERIES WERE FOUND. ACCORDING TO THE HOSPITAL REPRESENTATIVE, ...				
	Windows file system	100.00%	4/3/08	MAUDE-1023105.xml	
	INFUSION PUMP BAXTER HEALTHCARE PTE. LTD. NA 2M8163 NA Device was returned to ... AND THE DEPLETED BATTERY CONDITION WAS CONFIRMED DUE TO POTENTIALLY DAMAGED BATTERIES . BAXTER ... DURING SERVICE TESTING DEPLETED BATTERIES WERE FOUND. ACCORDING TO THE HOSPITAL REPRESENTATIVE ...				
	Windows file system	100.00%	4/3/08	MAUDE-1023116.xml	
	INFUSION PUMP BAXTER HEALTHCARE PTE. LTD. NA 2M8163 NA Device was returned to ... AND THE DEPLETED BATTERY CONDITION WAS CONFIRMED DUE TO POTENTIALLY DAMAGED BATTERIES . BAXTER ... DURING SERVICE TESTING DEPLETED BATTERIES WERE FOUND. ACCORDING TO THE HOSPITAL REPRESENTATIVE ...				



Analyse d'incident santé **rapport des types de matériels**

IBM Cognos Content Analytics

Collection: (change) Logged in as: anonymous user | Preferences | My Profile | Help | About | Log Out

Help for query syntax

: /*keyword\$.deviceinformation.genericname/"INFUSION PUMP"/"date\$.month/"200804" (/*keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"deplete ... battery" OR /*keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"damage ... battery" OR /*keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"fail ... battery")

Search Clear ?

Search within results

Saved Searches (0) Advanced Search Query Tree

Documents Facets Time Series Deviations Trends Facet Pairs

154 results matched

You searched for "/*:* /*keyword\$.deviceinformation.genericname/"INFUSION PUMP"/"date\$.month/"200804" (/*keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"deplete ... battery" OR /*keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"damage ... battery" OR /*keyword\$._phrase.pred_phrase.verb_noun/"fail ... battery")"

Facet Navigation Default order

Filter:

Clear

Part of Speech

Phrase Constituent

Named entity

My Keywords

Manufacturer Information

Manufacture Name

Report to Manufacturer

Remedial Action

Device Information

Brand Name

Generic Name

Device Availability

Device Problem

Device Age

Device Report Code

Device Evaluated by Manufacturer

Product Problem Flag

Date Removed Flag

Patient

Patient Treatment

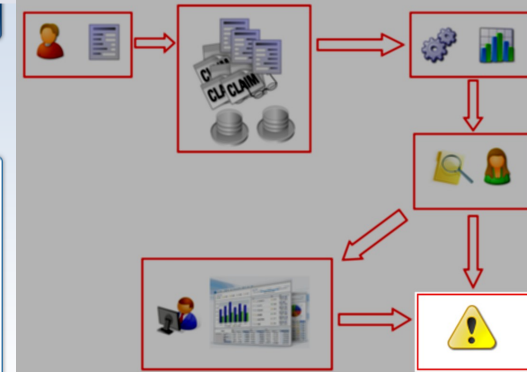
Patient Outcome

Report Information

Date Received

Event Location

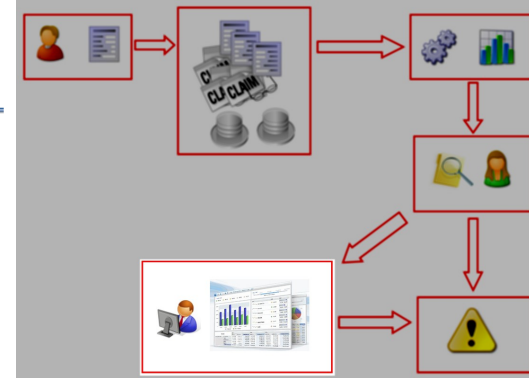
	Keywords	Frequency	Correlation
<input type="checkbox"/>	COLLEAGUE CX VOLUMETRIC INFUSION	56	91.8
<input type="checkbox"/>	COLLEAGUE VOLUMETRIC INFUSION PU	41	107.1
<input type="checkbox"/>	COLLEAGUE 3CX VOLUMETRIC INFUSIO	22	58.3
<input type="checkbox"/>	COLLEAGUE 3 VOLUMETRIC INFUSION	14	60.8
<input type="checkbox"/>	COLLEAGUE CX VOLUMETRIC INFUSION	11	1,178.6
<input type="checkbox"/>	COLLEAGUE 3CX VOLUMETRIC INFUSIO	7	1,232.1
<input type="checkbox"/>	COLLEAGUE TRIPLE CHANNEL VOLUME	2	55.3
<input type="checkbox"/>	REFURBISHED COLLEAGUE VOLUMETRI	1	49.2



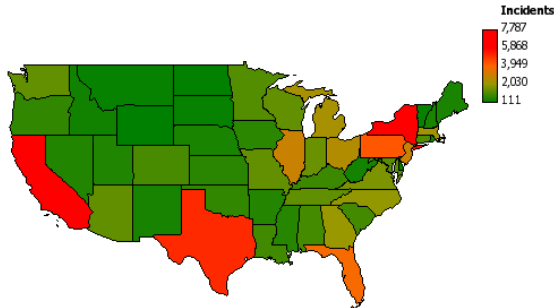
Par la **facette Brand**, la **synthèse, avec fréquence et corrélation**, indique les types de matériels concernés par ces incidents ("COLLEAGUE").



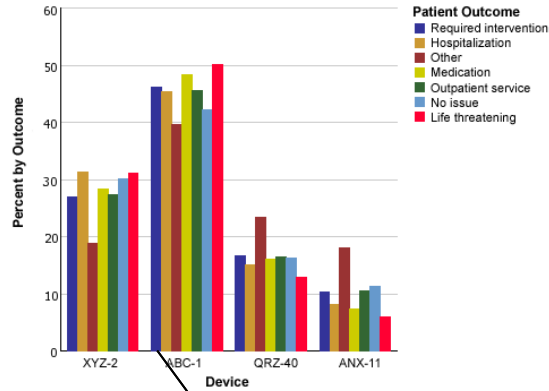
Analyse d'incident santé **tableau de bord de suivi**



Incidents by State



Patient Outcomes by Device

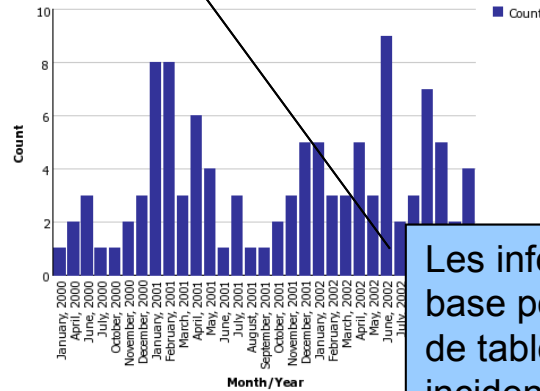


Top correlated medications reported by device

Top medications for XYZ-2	Count
MOTRIN	1,066
TYLENOL	808
IBUPROFEN	452
VICODIN	435
TORADOL	299
KEFLEX	279
BENADRYL	214
LORTAB	207
TETANUS TOXOID	179
LIDOCAINE	177
PERCOCET-5	160
MORPHINE	145
ATIVAN	140
TYLENOL NO. 3	137

Top medications for ABC-1	Count
TYLENOL	425
VICODIN	353
TORADOL	222
TETANUS TOXOID	218
DARVOCET-N	214
MORPHINE	205
DEMEROL	171
MOTRIN	169
TETANUS DIPHTHERIA TOXOID	159
PERCOCET-5	132
LORTAB	131
KEFLEX	130
NORMAL SALINE	100
IBUPROFEN	96

Battery mentions by Date



Les informations peuvent servir de base pour la génération d'états et de tableaux de bords de suivi des incidents..





Analyse d'incident santé suivi des actions correctives

U.S. Department of Health & Human Services

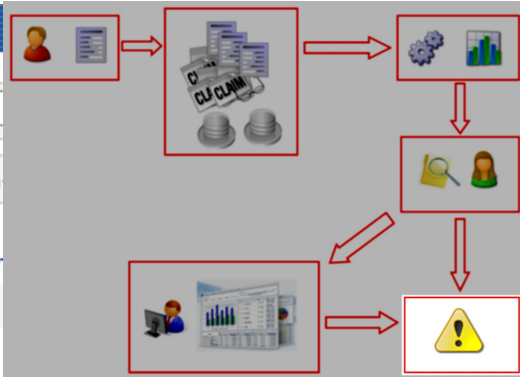
FDA U.S. Food and Drug Administration

A-Z Index Search

Home | Food | Drugs | Medical Devices | Vaccines, Blood & Biologics | Animal & Veterinary | Cosmetics | Radiation

News & Events Share Email this Page Print

Home > News & Events > Newsroom > Press Announcements



FDA NEWS RELEASE

For Immediate Release: May 3, 2010

Media Inquiries: Dick Thompson, 240-753-3049, dick.thompson@fda.hhs.gov

Consumer Inquiries: 888-INFO-FDA

FDA Issues Statement on Baxter's Recall of Colleague Infusion Pumps

The U.S. Food and Drug Administration sent a letter to Baxter Healthcare Corp. on April 30 ordering the company to recall and destroy all of its Colleague Volumetric Infusion Pumps (Colleague pumps) currently in use in the United States. This action is based on a longstanding failure to correct many serious problems with the pumps. The FDA believes there may be as many as 200,000 of those pumps currently in use.

L'organisme officiel de santé, FDA ordonne au fabricant de rappeler les produits défectueux ("COLLEAGUE").



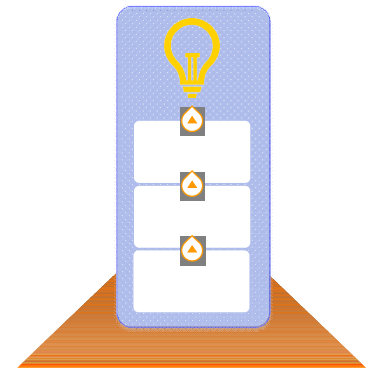
Libérez l'information emprisonnée dans votre contenu

La découverte du contenu de l'information permet une amélioration rapide de la qualité produit et du service client, de la détection de fraude, de la prise de décision et plus ...



IBM Content Analytics

- Retrouver rapidement une information fiable
- Evaluer la masse d'information pour ne garder que l'information importante et exploiter efficacement
- Analyser les besoins des clients
- Permettre une découverte de l'information intégrée dans vos applications





Débat d'expert

autour du thème

« Quelle trajectoire
pour mieux exploiter vos
contenus ? »

IBM Software

Webinar IBM Content Analytics

7 avril 2011

Experts



Emmanuelle Olivié-Paul, Directrice de recherche Markess International



Jean-Louis Vila, Directeur Technique Sword



Xavier Jaguelin, Directeur Technique Novaliance



Patrick Hofleitner, Consultant Avant-Ventes IBM



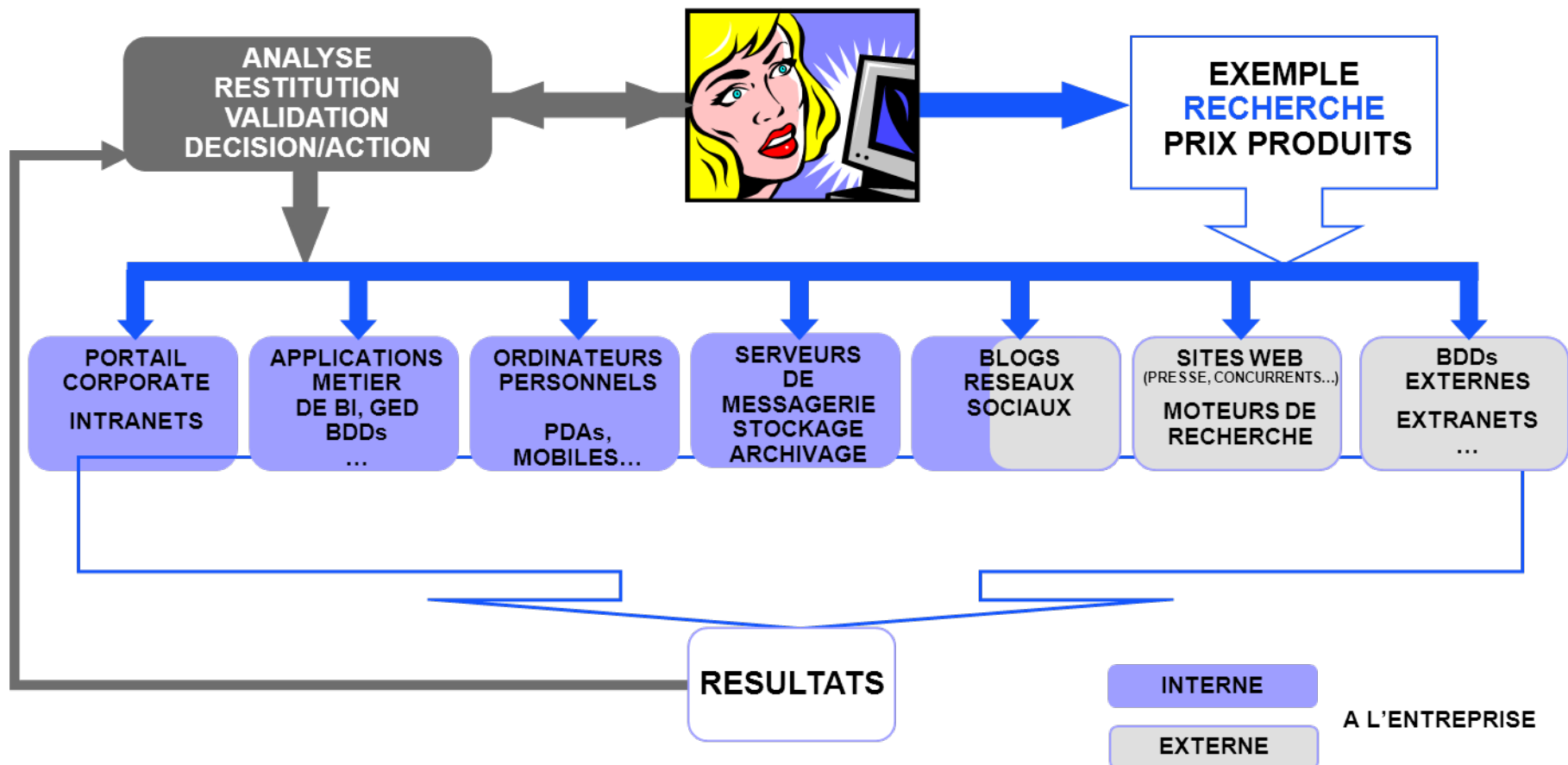
Patrick Cousin, Consultant Avant-Ventes IBM



- Cabinet spécialisé dans l'analyse de la transformation et modernisation des organisations avec les TIC *
- Des études, des services opérationnels et stratégiques pour nos clients : entreprises utilisatrices et prestataires
- Plusieurs milliers d'interviews d'utilisateurs par an
 - MOA, DSI, directeurs de projets, directions e-business
- Une connaissance des offreurs
 - Un monitoring des prestataires : éditeurs, SSII, opérateurs
- Une dizaine de personnes entre Paris et Washington D.C.

* Technologies de l'Information et de la Communication

Localisation de l'information accessible par les collaborateurs



Cas de la relation client : le rôle clé des solutions de gestion de données et d'aide à la décision

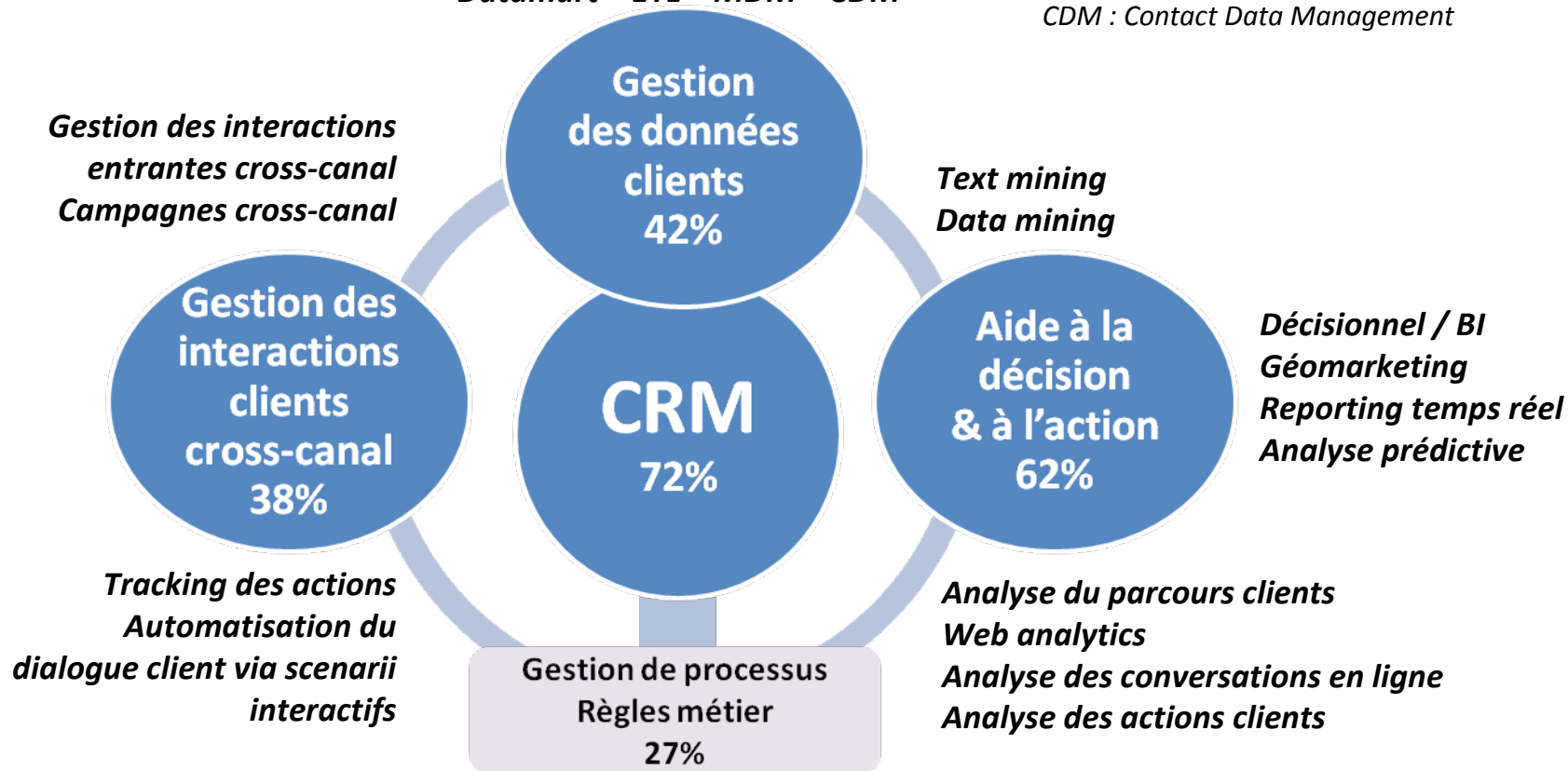
France, 2010 (liste suggérée – 27 items – % de répondants, multi-réponses)

Datamart – ETL – MDM – CDM *

* ETL : Extract-Transform-Load

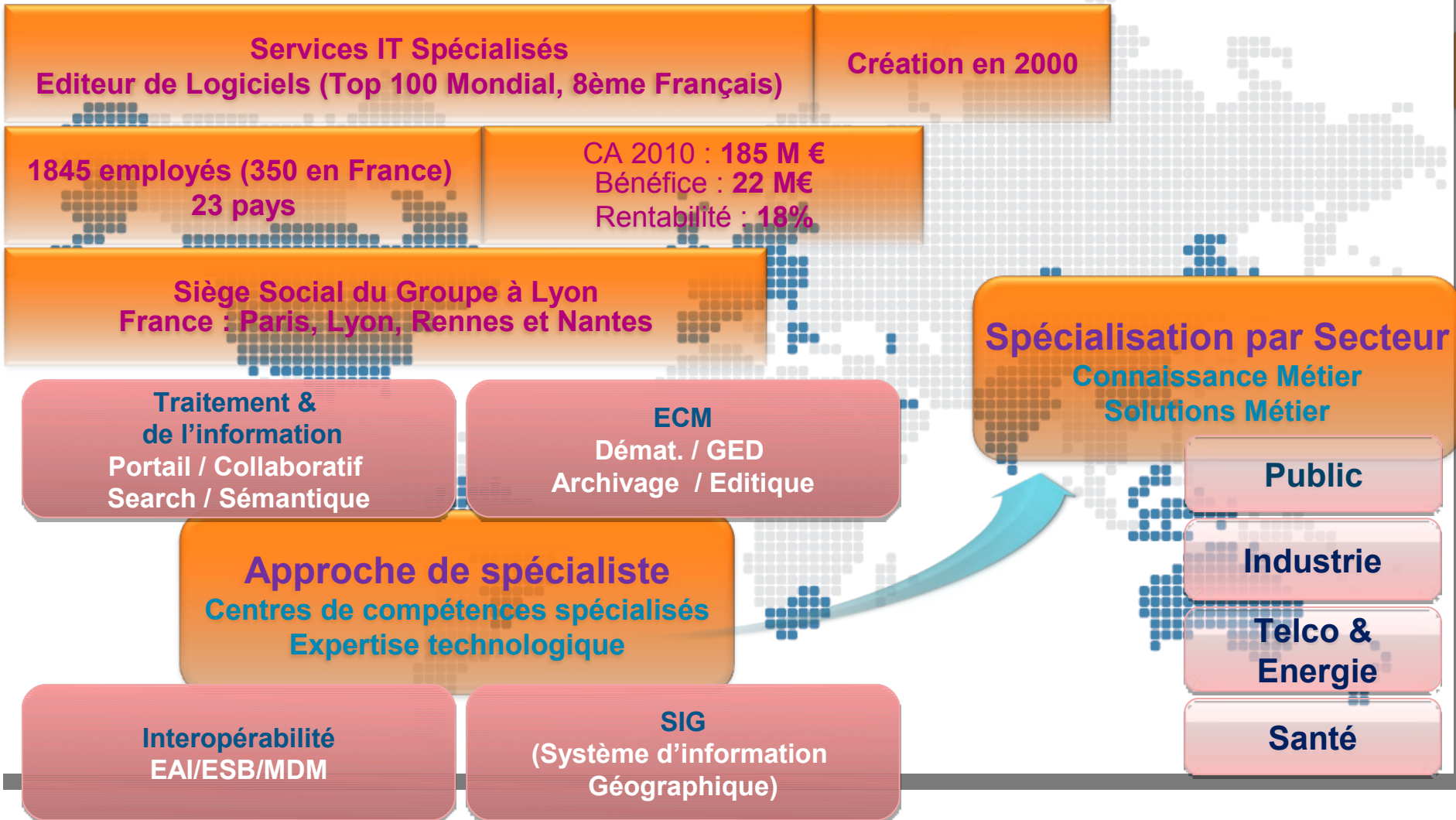
MDM : Master Data Management ;

CDM : Contact Data Management



Echantillon : 129 décideurs

Extrait Etude « Enjeux autour des données dans la relation client cross-canal, 2010-2012 »



Constats & marchés

1. Production de documents numériques de toute nature et croissance des contenus non-structurés mixés à des contenus structurés

- Canaux de diffusion hétérogènes : ECM, Bases, Réseaux sociaux, Communautés, Carnets/Blogs, wiki, social CRM ...

Comment retrouver rapidement et intelligemment ?

Comment classifier plus facilement voire automatiquement ?

2. Information présente mais organisée en silo souvent par domaine,

- Référentiels dupliqués
- Complexité de fusion et de requêtage entre les silos

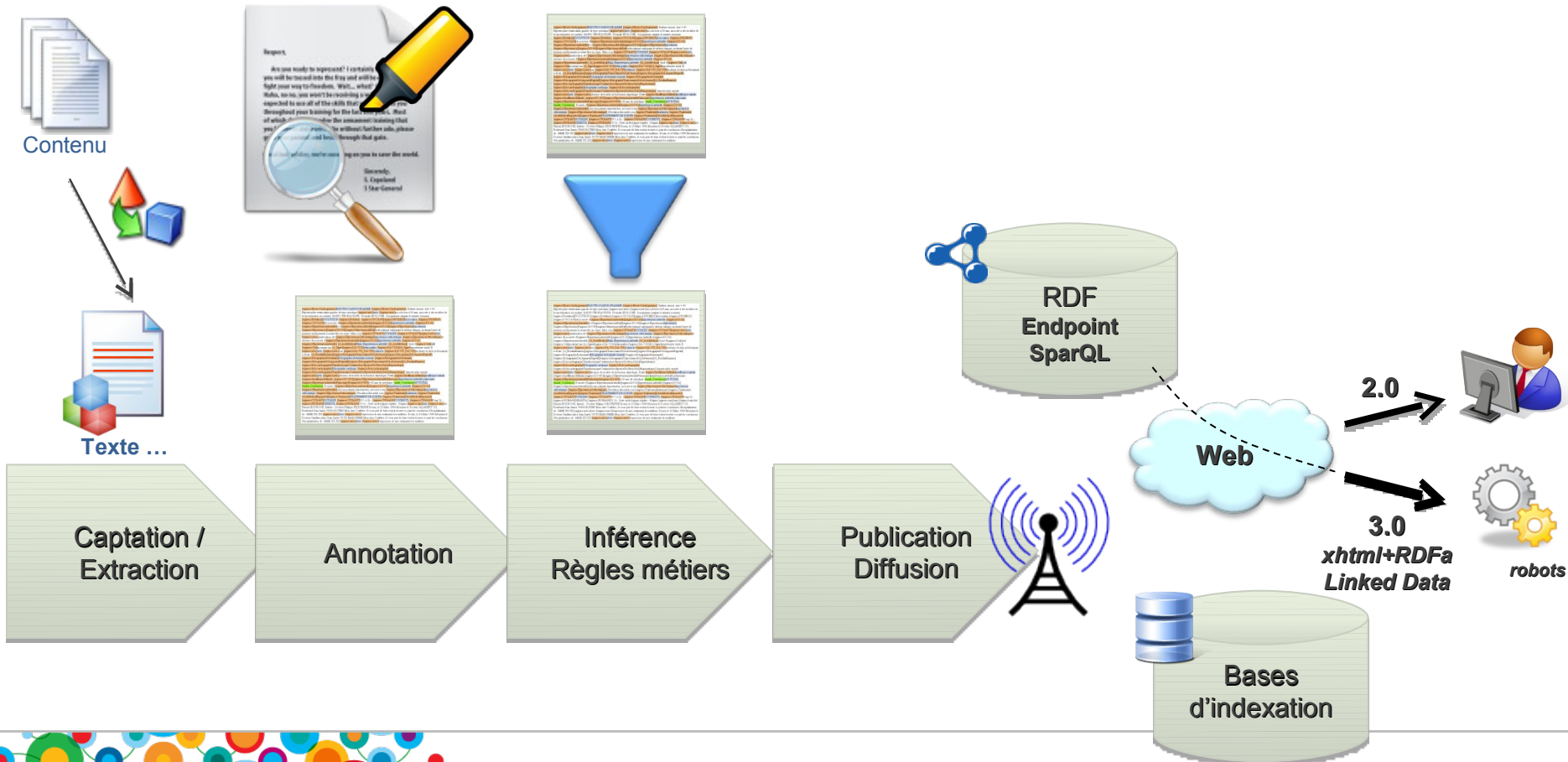
Comment réutiliser et avoir de l'information à valeur ajoutée ?

3. Echanges internes et externes multiples favorisés par les architectures de service

- Transcodifications qui induit un couplage fort entre les applications
- Traductions

Comment mieux échanger ?

ETEP Sémantique: Extract – Transform - Enrich - Publish



Novaliance : Qui sommes nous?

- **Novaliance est une société d'expertise, de conseil, d'ingénierie et de maîtrise d'œuvre en intégration de solutions IBM,**
- **Novaliance est spécialisée dans :**
 - **Les architectures orientées services (SOA) et e-business**
 - ✓ Portail d'entreprise,
 - ✓ Gestion des processus métier.
 - **La communication et la collaboration**
 - ✓ Réseau sociaux,
 - ✓ Messageries,
 - ✓ Espaces collaboratifs,
 - ✓ Vidéo et web conférence.
- **Une équipe d'experts certifiés par les programmes IBM (+ 30 certifications actives).**

Novaliance Nantes :
Carquefou (Juin 2009)

Novaliance Lyon :
Ouverture septembre 2010

Novaliance Paca :
La Gaude (février 2010)

Novaliance Paris :
Malakoff (Mars 2008)

Les enjeux du moteur de recherche

- **Utiliser un seul canal de recherche :**
 - **Eviter la recherche en silo (1 application = 1 recherche),**
 - **Effectuer la recherche dans le portail.**
- **Rester dans le standard et en adéquation avec les choix SPIE :**
 - **Connecteurs natifs (WCM, Portail, Quickr, Connections, Domino, ...),**
 - **Intégration dans le portail (via portlet).**
- **Disposer de bonne performance :**
 - **Temps de réponse inférieur à la seconde,**
 - **Pertinence des réponses.**

Application Urgence

Question :

Est-il possible de disposer d'un outil qui soit capable d'extraire en 1 à 2 minutes **l'information importante pour l'urgentiste** des comptes-rendus non structurés ?

« Le patient a de la fièvre. Nous avons diagnostiqué une légère infection pneumopathique. Les résultats d'analyses n'indiquent aucune allergie au pollens. »

Traditionnelle

Analyse simple par détection d'une liste de termes présents dans un référentiel terminologique

« Le patient a de la **fièvre**. Nous avons diagnostiqué une légère pneumopathie. Les résultats d'analyses n'indiquent aucune **allergie au pollens**. »

fièvre

: inutile

Allergie au pollens : contresens



Sémantique

Thesaurus + Analyse sémantique + règles d'experts

« Le patient a de la fièvre. Nous avons diagnostiqué une **légère infection pneumopathique**. Les résultats d'analyses n'indiquent aucune allergie au pollens. »





Dominique Gilles

DATE NAISSANCE - AGE
01/04/1970 - 40 ans

TÉLÉPHONE
06 06 06 06 06

ADRESSE
9 rue Georges Pitard - 69000 LYON

Explorer le dossier : B747897

 Lancer

Type de services : Tous

Réinitialiser le formulaire

Supprimer un critère :



Résultats de votre recherche :

Catégorisation des résultats

Documents correspondants : 25 documents trouvés

Contenu des documents

Service Unité fonctionnelle

Pathologies - 14 docs

Pathologies neurologiques (7)
Asthme

Symptômes - 14 docs

Signes cliniques (7)

Actes - 14 docs

contenus acte (7)



Accueil et urgences Sa

... Un sixième décompensa
virtutum omnium domicilium
suavitatem...



Département de médecine

... ud autem non dubitatur quod
advenas plerique nobilium,
autem non dubitatur quod c
plerique nobilium, ut Homer

URG-CR **Accueil et urgences Saint Julien** 04/03/2008

Cher confrère,

Monsieur X (01/01/26) a été hospitalisé dans le service de chirurgie vasculaire du 17 au 23/11/09 pour prise en charge d'une **ischémie sub-aiguë des membres inférieurs**.

Antécédents : **hypertension artérielle**, **hypercholestérolémie**, **cardiopathie ischémique**, **Pace-Maker** en 2007, **pontage fémoro-poplité droit**.

Histoire de la maladie : le patient est adressé par son médecin traitant pour décompensation cardiaque globale et probable ischémie sub-aiguë des membres inférieurs devant une augmentation de la claudication intermittente avec grosse limitation du périmètre de marche. Les différents examens réalisés montrent une **thrombose du pontage fémoro-poplité droit** et des sténoses à différents étages des 2 côtés. Après discussion du bénéfice-risque avec les anesthésistes, **aucun geste chirurgical n'est envisagé**. Un traitement médical par **HBPM** à dose curative est institué pour 6 jours. Après amélioration clinique, le patient sort du service.

Traitement de sortie :

- ALDACTONE 25 : ½ comprimé matin
- AMLODITINE 5 : 1 gélule matin
- CARDENSIEL 5 : 1 comprimé matin
- CORDARONE** 200 : 1 comprimé matin
- COVERSYL 2.5 : 1 comprimé matin, 1 comprimé soir
- DICOTRINE 10 : 1 patch matin
- EXELON 4,6 : 1 patch matin
- INIPOMP 20 : 1 comprimé midi
- KARDEGIC** 75 : 1 sachet matin
- LASILIX 40 : 2 comprimés matin, 2 comprimés midi
- TAHOR 10 : 2 comprimés soir

La première étape :

Poser explicitement les questions en langage naturel

« Est-ce que je peux ... »

Identifier les sources susceptibles de contenir des éléments participant à(aux) la réponse(s).

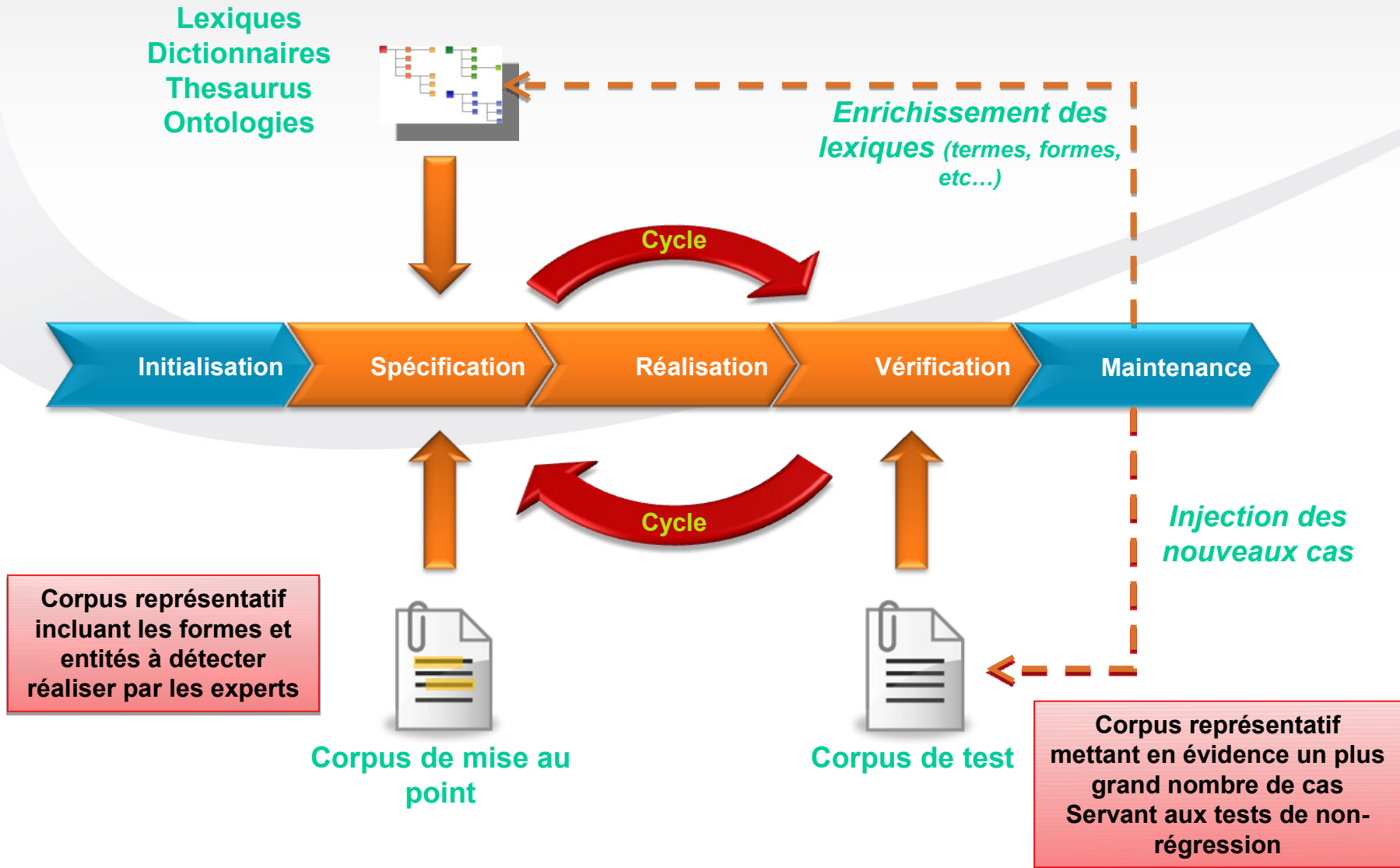
La seconde étape :

Mettre en place un « Proof Of Concept » dont l'objectif est :

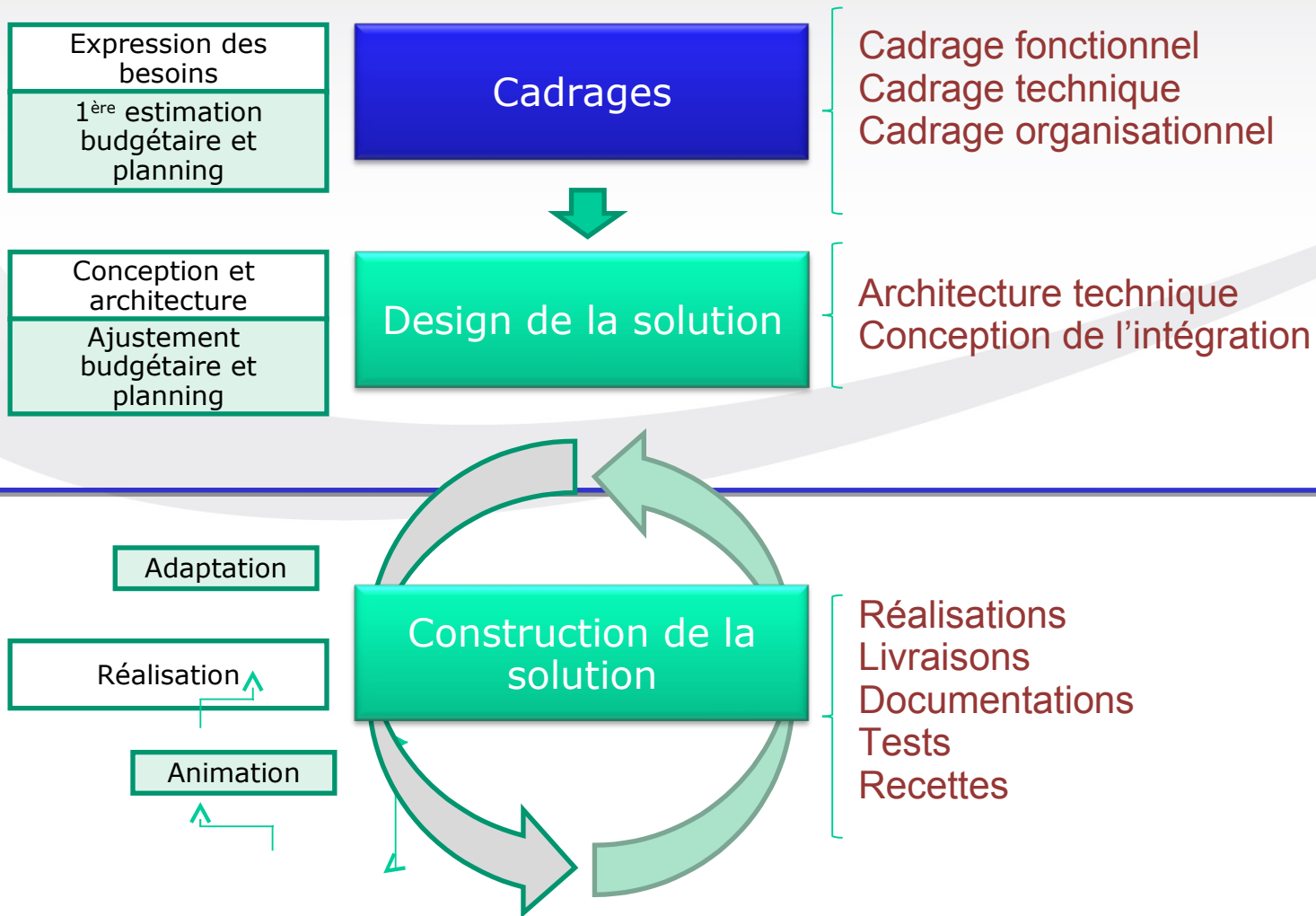
Analyser le contenu des sources
(redécouvrir les sources !)

Mettre en place de façon assez rapide une
première chaîne de traitement

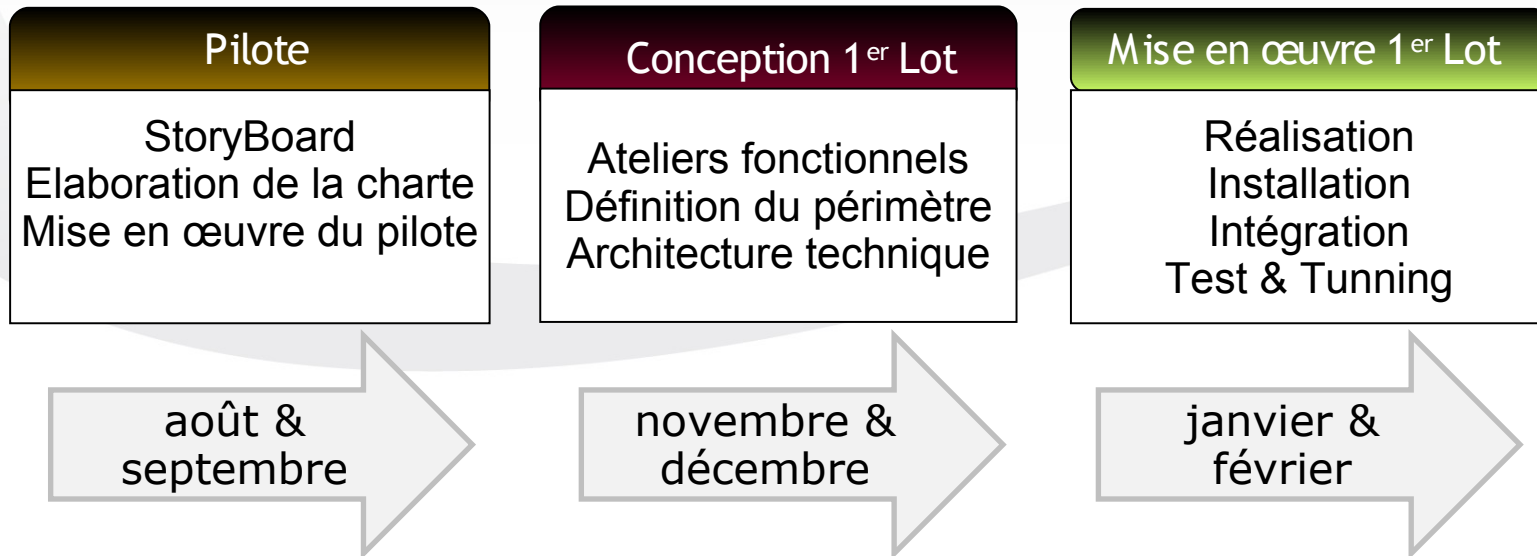
Démarche naturellement itérative et participative



Méthodologie Agile semi-itérative



Les grandes étapes du projet SPIE BATIGNOLLES



Les valeurs ajoutées du moteur de recherche dans le portail

- **Utiliser un seul canal de recherche :**
 - **Eviter la recherche en silo (1 application = 1 recherche),**
 - **Effectuer la recherche dans le portail.**
- **Rester dans le standard et en adéquation avec les choix SPIE :**
 - **Connecteurs natifs (WCM, Portail, Quickr, Connections, Domino...),**
 - **Intégration dans le portail (via portlet).**
- **Disposer de bonnes performances :**
 - **Temps de réponse inférieur à la seconde,**
 - **Pertinence des réponses.**

Pourquoi Omnifind dans Websphere Portal?

- **Disponible avec la suite Portail Extend et Enable,**
- **Intégration native dans le thème du portail et un portlet JSR natif (via un script),**
- **Connecteurs pour les applications IBM inclus,**
- **Portlet paramétrable et personnalisable,**
- **Architecture UIMA d'Omnifind pour l'intégration des applications autres du portail (ex : Alfresco,...) .**



MARKESS
International



Conclusion
Markess International
Emmanuelle Olivié-Paul
Directrice de Recherche
www.markess.fr



Les matinales IBM Software ECM

**Trouver la bonne information, analyser le contenu,
*prendre des décisions plus pertinentes !***



Prochains événements

POT sur **Content Analytics**

(Proof Of Technology : atelier technologique)



Jeudi 19 mai 2011

Bois-Colombes

Prochain webinar

Les matinales IBM Software ECM

Comment dématérialiser la chaîne de bout en bout
pour des services publics plus efficaces ?



Jeudi 9 juin 2011

09h30 – 10h30

