

Optimisez le contrôle de vos biens et services, et renforcez les capacités de votre personnel mobile

Points forts

- Bénéficiez des avantages d'une solution monofournisseur pour relancer la productivité des techniciens, des responsables et des inspecteurs grâce à une capacité d'accès instantané aux données sur les ressources distantes et mobiles
- Réduisez les saisies de données, les déplacements et les tâches administratives superflus et augmentez les taux de résolution d'incident à la première intervention en fournissant aux techniciens de maintenance des informations clés sur les ressources et les travaux, ainsi qu'un état d'avancement en temps réel aux responsables
- Réduisez les erreurs de données et de communication en saisissant et en accédant directement aux données – sur site – par le biais d'unités mobiles sans fil
- Optimisez la gestion des stocks et des pièces détachées grâce à des capacités de suivi et de vérification des stocks d'une grande précision
- Utilisez une technologie ouverte et extensible
- Dégagez des avantages tangibles en termes de gestion et de mise en conformité grâce aux capacités de génération de rapports et de surveillance en temps réel

Fournir la bonne information à la bonne personne au bon moment, telle est aujourd'hui la base d'une gestion efficace des actifs et des services. Les postes électriques, les gazoducs, les sites de production, les parcs de camions, les hôpitaux et les grands ensembles à usage de bureaux doivent tous être gérés par un personnel mobile qui est sans cesse en train de collecter, accéder à, et partager des informations, souvent sur de grandes distances géographiques.

Malheureusement, une grande partie du personnel mobile d'aujourd'hui est handicapée par l'utilisation de systèmes manuels sur base papier pouvant déboucher sur :

- *des tâches administratives fastidieuses qui limitent la productivité et dégradent la qualité de service.*
- *des déplacements superflus dans un sens comme dans l'autre.*
- *un processus décisionnel médiocre en raison d'informations périmées ou inexactes.*
- *la perte d'outils, de pièces, d'équipements ou d'autres biens précieux.*
- *des amendes ou des pénalités en raison de non-respect de la conformité.*
- *un manque d'informations sur la qualité pour procéder à des améliorations stratégiques des processus métier.*

Relancez la productivité et réduisez les erreurs et le gaspillage grâce à la gestion des actifs sur place

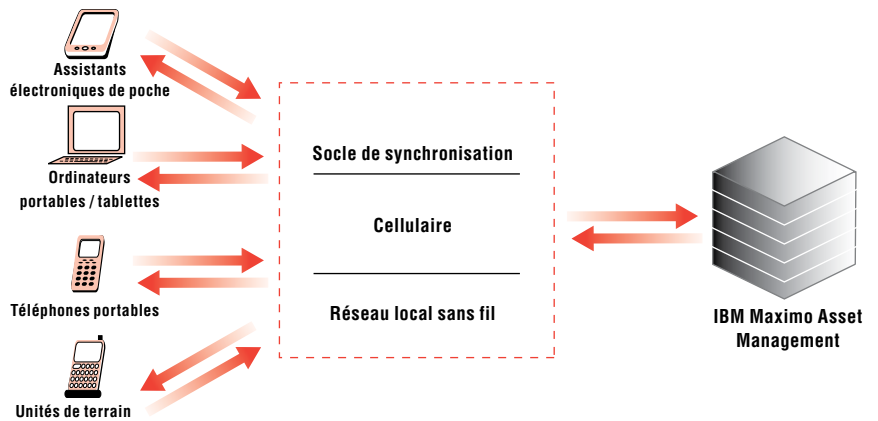
Les solutions mobiles IBM Maximo sont des applications polyvalentes et conviviales conçues spécifiquement pour votre personnel mobile. Vos salariés itinérants peuvent utiliser ces applications avec des unités mobiles pour effectuer leur travail à distance, en envoyant et recevant des informations vitales où et quand ils en ont besoin.

Les solutions mobiles IBM Maximo prennent en charge des modes de travail multiples et une variété de méthodes de communication et d'options matérielles, tout en délivrant des capacités supérieures aux employés, à la fois dans et hors de la couverture sans fil.

- *C'est ainsi que les techniciens peuvent consacrer plus de temps à la maintenance des équipements de leur entreprise.*
- *Les responsables de magasins de pièces peuvent conduire des inventaires tournants à la fois plus rapides et plus précis.*
- *Les conducteurs de travaux peuvent prévoir et planifier les tâches et les effectifs de manière plus efficace.*
- *La direction peut optimiser la planification stratégique, la programmation, la génération de rapports de conformité et les contrôles de qualité internes.*

Bénéficiez de solutions mobiles complètes

Les solutions mobiles Maximo comprennent les produits hautement intégrés suivants, offrant un large éventail de capacités :



Plusieurs modes de travail, méthodes de communication et options d'équipement sont pris en charge, permettant de travailler de manière efficace dans et hors de la couverture sans fil.

IBM Maximo Mobile Work Manager –

application mobile de gestion des travaux et des équipements de grande puissance qui aide les techniciens de maintenance et d'exploitation à rationaliser les procédures d'intervention sur site grâce à l'accès rapide aux informations suivantes :

- *Informations précises sur les équipements*
- *Historiques*
- *Ordres de travail*
- *Attributions de tâches*
- *Sécurité et risques*
- *Fonctions de gestion des activités*

L'application aide les techniciens de terrain à obtenir des informations détaillées sur les travaux et les équipements sur place, y compris le détail des équipements et du site, les plans de travail, les informations sur la sécurité, les historiques des travaux, les dates programmées et les priorités. Les responsables peuvent surveiller l'état d'avancement des travaux, réagir à l'évolution des conditions sur le terrain et dépêcher des techniciens de manière plus efficace. Dans les réseaux sans fil et cellulaires, les informations peuvent être mises à jour de façon intelligente en fonction de la couverture sans fil. Utilisez cette application pour :

- *gérer les ordres de travail à partir d'unités mobiles.*
- *créer des ordres de travail à la demande, y compris des ordres de suivi.*
- *visualiser les plans de travail, plans de sécurité et historiques des réparations.*
- *enregistrer l'état des travaux, les données matières, les heures et la présence, les codes de défaillance, les outils, les commentaires, etc.*
- *capturer électroniquement des signatures pour les ordres de travail et les autres tâches accomplies.*
- *effectuer des circuits de ronde / parcours de surveillance, des relevés de compteurs, des observations et des inspections.*
- *utiliser les capacités de lecture de codes à barres et d'identification par radiofréquence pour le suivi et la gestion des actifs.*
- *stocker et transmettre les données lorsque des connexions permanentes sont impossibles à établir.*

IBM Maximo Mobile Inventory Manager –

aide les responsables de magasins de pièces à gérer, sortir, recevoir et suivre correctement des articles d'inventaire. L'application combine les fonctions d'inventaire Maximo avec une interface utilisateur mobile conviviale, permettant aux responsables de magasins de pièces d'effectuer les tâches à l'endroit voulu sans être cloués à leur bureau. Cela permet de réduire les tâches administratives et les erreurs manuelles, et de fournir des informations plus précises à la direction comme sur le site. Utilisez cette application pour :

- *gérer les magasins de pièces à l'aide d'unités mobiles.*
- *effectuer des inventaires tournants physiques.*
- *effectuer des sorties et des retours.*
- *exécuter des processus de réception, comme les inspections à la réception et la sérialisation des équipements.*
- *utiliser les capacités de lecture de codes à barres et d'identification par radiofréquence pour le suivi et la gestion des stocks.*
- *rechercher des pièces par numéro, équipement, description ou magasin.*
- *stocker et transmettre les données lorsque des connexions permanentes sont impossibles à établir.*

Adoptez une approche ouverte, souple et extensible

Les solutions mobiles Maximo sont développées dès le départ sur la base de standards ouverts, comme XML et Java™, ce qui facilite d'autant leur configuration, déploiement, gestion et intégration avec d'autres applications.

Grâce à la prise en charge de périphériques multiples et de diverses méthodes de communication, ces solutions permettent aux travailleurs itinérants de travailler à distance et avec les méthodes de communication disponibles dans leur environnement de travail.

De plus, les travailleurs itinérants peuvent également bénéficier d'une grande souplesse d'accès aux données, qu'ils se trouvent dans ou hors des zones de couverture. Dans la zone de couverture, les travailleurs itinérants peuvent mettre à jour leur travail sur le terrain et accéder en temps réel aux données Maximo, ce qui leur permet de transmettre instantanément des informations en retour sur l'état d'avancement du travail et l'état des équipements et des stocks. En dehors de la zone de couverture, les travailleurs itinérants peuvent accéder aux données mises en mémoire cache sur leurs unités mobiles. Les données mises en mémoire cache sont synchronisées automatiquement avec le serveur Maximo lorsque le travailleur itinérant entre et sort de la zone de couverture.

Réalisez des avantages solides en termes de gestion commerciale comme de mise en conformité

Les solutions mobiles Maximo assurent le support d'une approche commerciale de la gestion des actifs et des services, vous aidant à contrôler votre stratégie de mise en conformité, à optimiser les efficacités, à relancer la productivité et à améliorer le processus décisionnel. Elles vous offrent un point d'administration centralisé à partir duquel gérer les utilisateurs, les applications et les autorisations d'utilisation de données – tout en vous aidant à réduire les coûts associés :

- *au respect des contrats de niveau de service.*
- *aux données inexactes ou inutilisables.*
- *à la fourniture rapide d'informations détaillées sur les attributions de tâches.*
- *à la surveillance et à la génération de rapports internes sur la stratégie de mise en conformité avec la réglementation au regard des critères définis par la FDA (Food and Drug Administration), l'OSHA (Occupational Safety and Health Administration) et les autres organismes.*

Relancez la productivité et renforcez le contrôle des ressources pour les travailleurs et responsables itinérants

Les solutions mobiles Maximo permettent aux travailleurs itinérants d'effectuer un plus grand nombre de tâches planifiées et de réduire les activités non productives, les tâches administratives et les saisies de données. La capacité d'accès immédiat aux données sur le terrain permet d'augmenter les taux de résolution d'incident à la première intervention et de renforcer l'exactitude des saisies de données.

Pour les responsables, ces applications permettent de convertir les données en informations décisionnelles, en vue d'analyse, rétroaction et génération de rapports. Armés d'informations sur la qualité, les responsables peuvent développer et mettre en oeuvre des solutions de gestion des contrats de niveau de service optimisées et des pratiques d'excellence, comme ils peuvent étendre les capacités de gestion des travaux et des stocks à l'échelle de l'entreprise.

Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur les avantages de Maximo Mobile Work Manager et Maximo Mobile Inventory Manager quant à vos capacités de gestion des actifs et des services et à la productivité de votre personnel mobile, contactez votre représentant IBM ou un partenaire commercial IBM, ou rendez-nous visite sur :

ibm.com/software/tivoli/governance/servicemanagement ou

ibm.com/software/tivoli



Compagnie IBM France

Tour Descartes – La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 – Paris La Défense Cedex
Tél. : 0810 011 810

ibm.com/fr

IBM Belgium

Avenue du Bourget/Bourgetlaan, 42
B – 1130 Brussels

ibm.com/be

La page d'accueil d'IBM est accessible sur le site :

ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com et Tivoli sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Java ainsi que toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Imprimé aux Etats-Unis d'Amérique
12-06

© Copyright IBM Corporation 2007
All Rights Reserved.

TAKE BACK CONTROL WITH 