

Planification et & transformation métier intelligentes

Valorisez au maximum votre architecture d'entreprise



L'architecture d'entreprise : la priorité aux objectifs métier

Depuis plusieurs dizaines d'années, les cadres et les chefs de service se plaignent des fréquents dépassements de budget et des retards de plannings pour les projets complexes de planification et de transformation. Le fait que ces projets coûteux échouent souvent à atteindre les objectifs business attendus ne fait qu'accentuer leur frustration. Les causes sous-jacentes sont la complexité des entreprises modernes, la sophistication et la taille des applications, ainsi que les mauvaises communications entre les spécialistes métier, opérationnels et informatiques, qui parlent chacun leur propre jargon. En outre, les services et les technologies métier, en constante évolution, ne font qu'aggraver la situation.

L'adoption d'une perspective axée sur l'architecture d'entreprise se révèle un moyen efficace pour surmonter ces obstacles. Déterminée par l'activité métier, cette perspective englobe les relations plus larges entre la stratégie et les processus métier, ainsi que les systèmes d'information, les données et l'infrastructure informatique sous-jacents.

Ce livre blanc donne une vue d'ensemble du concept de l'architecture d'entreprise en l'ancrant solidement dans le réel. Avec cette stratégie proposée par IBM, l'architecture d'entreprise concrète cesse d'être une abstraction lointaine pour entrer de plain-pied dans le processus décisionnel.

Comment définir une architecture d'entreprise concrète ?

IBM considère l'architecture d'entreprise comme une discipline pratique qui transforme la vision et la stratégie de l'entreprise en changements métier efficaces. En créant, transmettant et améliorant les principes essentiels et les modèles qui décrivent l'état que votre entreprise souhaite atteindre, vous pouvez évoluer plus rapidement et facilement dans ce sens. L'architecture d'entreprise comprend des collections d'éléments tels que les processus, les stratégies, l'infrastructure technologique, les applications, les informations et les rôles. Elle comprend aussi les relations entre ces éléments et les principes qui dirigent et gouvernent la façon dont ils sont établis et utilisés pour créer de la valeur métier. Comme le montre la Figure 1, il existe quatre catégories d'éléments d'architecture d'entreprise réutilisables :

- Architecture de stratégie : elle comprend la vision de l'entreprise, ses buts, ses objectifs et ses propositions de valeur, ainsi que les stratégies et les tactiques à utiliser pour les réaliser.
- Architecture métier : elle comprend, sans s'y limiter, les fonctionnalités, les services, les événements, l'information, les rôles, les sites, l'organisation et la terminologie.
- Architecture des systèmes d'information : elle comprend les scénarios métier, les processus, les applications, les services, les composants, les données, les personnels et d'autres éléments qui participent aux fonctions métier ou les implémentent.
- Architecture technologique : elle comprend des matériels et logiciels spécifiques.

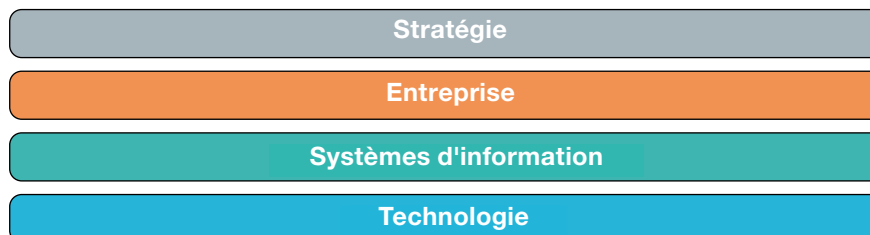


Figure 1 : Les quatre catégories de l'architecture d'entreprise concrète englobent les éléments métier et technologiques.

L'architecture d'entreprise concrète est une discipline qui permet de réaliser les objectifs métier en établissant une correspondance entre les stratégies et ce qui suit :

- Des processus métier qui mettent à exécution la mission de l'entreprise
- Des applications et des ressources d'information qui mettent en œuvre ces processus
- Une infrastructure technologique qui joue le rôle de moteur de ces applications et ressources d'information

Cette discipline répond à trois objectifs. Le premier consiste à fournir un contexte permettant d'évaluer les actifs de l'entreprise par rapport à la stratégie métier, c'est-à-dire de fournir les informations requises pour prendre des décisions quantifiables afin de guider la planification et la transformation de l'entreprise. Le deuxième consiste à créer une plateforme d'analyse métier permettant de communiquer l'impact, les risques et les opportunités liés au changement. Le troisième consiste à encourager le développement de nouveaux actifs et de technologies qui sont déterminées par les activités métier.

L'architecture d'entreprise concrète se focalise sur cinq domaines de solution :

- Efficacité métier : exécuter une transformation d'entreprise métier qui élimine les gaspillages organisationnels et génère une productivité maximale.
- Planification et optimisation informatiques : créer un portefeuille informatique efficace en identifiant des domaines de consolidation et de réutilisation, en libérant les budgets opérationnels requis pour l'investissement et la croissance.
- Gouvernance ERP : contrôler vos déploiements ERP en standardisant les composants, les données et les fonctions, et comprendre les dépendances par rapport à l'organisation.
- Systèmes de systèmes : évaluer les architectures de nombreux systèmes pour identifier les lacunes et les redondances puis créer une analyse qualitative permettant d'optimiser le retour sur investissements (ROI).
- Architecture de service : construire des solutions efficaces à partir d'éléments de l'entreprise et des activités métier qui à leur tour créent des éléments nouveaux ou actualisés utilisables dans des futurs projets.

L'inévitabilité du changement des conditions métier et des technologies émergentes exige une approche concrète de l'architecture d'entreprise qui permette d'atteindre des objectifs métier quantifiables – à l'aide de la technologie, des processus métier et du portefeuille des applications logicielles.

Les avantages de cette stratégie sont des implémentations plus rapides, plus productives et plus performantes des nouvelles initiatives, une réaction plus rapide aux changements du marché et une réduction des coûts opérationnels.

Mise en œuvre d'une architecture d'entreprise concrète

Un ensemble d'outils basé sur la technologie est l'un des éléments essentiels à la réussite des initiatives d'architectures d'entreprises concrètes. IBM Rational System Architect apporte une réponse à ces besoins en fournissant une solution d'analyse et de modélisation graphique basée sur un référentiel qui permet la collecte et l'analyse d'information sur les éléments de l'entreprise.

L'utilisation de référentiels d'éléments d'entreprise partagés permet de voir clairement les liens entre les plans stratégiques de l'entreprise et les opérations, les informations, les applications et l'infrastructure requis pour implémenter ces plans de façon optimale. En outre, de puissants rapports System Architect de veille commerciale, générés par un moteur intégré IBM Cognos de création de rapports, augmente la visibilité de l'architecture d'entreprise en fournissant aux décideurs informatiques et métier les informations dont ils ont besoin pour consolider les ressources, allouer de nouveaux financements et mettre en œuvre des projets réussis.

Grâce à la création et à l'intégration des modèles qui représentent les différents aspects de l'entreprise, notamment les états actuels et ciblés, les analystes métier et les architectes informatiques identifient les ressources redondantes, les processus et les technologies obsolètes, ainsi que les lacunes des fonctions métier et informatiques. En conséquence, l'organisation peut se focaliser sur les problèmes les plus importants et diriger les ressources sur les infrastructures et processus à haute valeur.

L'information sur l'architecture d'entreprise peut être capturée et diffusée dans tous les projets afin de garantir une réponse rapide et cohérente à des besoins métier en constante mutation.

Nul besoin de considérer l'architecture d'entreprise concrète comme un projet qui va tout révolutionner de fond en comble. Il est tout à fait possible de s'y adapter progressivement, à condition que les outils sous-jacents que vous choisissez soient suffisamment complets et flexibles pour soutenir votre vision à long terme. Vous pouvez commencer par analyser votre infrastructure informatique pour identifier les domaines dans lesquels vous pouvez réaliser des économies de coûts considérables en améliorant l'efficacité et la productivité.

La solution IBM Rational System Architect vous permet d'élaborer une visibilité de votre stratégie et de votre architecture en transverse des secteurs métiers et des couches d'abstraction utilisées par la direction pour définir l'organisation de l'entreprise. Elle fournit aussi des fonctionnalités avancées permettant d'analyser l'information et de visualiser les lacunes entre l'architecture de l'état actuel et l'état futur recherché. Si le fait de pouvoir projeter cet état futur vous aide à paramétrer avec précision vos initiatives d'économies de coûts, vous n'avez toutefois pas besoin de définir cette vision dans son intégralité pour commencer à engranger les avantages d'une architecture d'entreprise concrète.

Impulser les changements indispensables à la réalisation de la vision de l'entreprise

L'un des secrets de la gestion des changements est l'exploitation des éléments métier existants dans la planification, le développement, la surveillance et la gouvernance de nouveaux projets et solutions. Pour rendre possible cette réutilisation, l'entreprise doit d'abord formuler dans leur intégralité ses motivations sous-jacentes et les stratégies obtenues.

Une fois les stratégies et buts identifiés, la priorité devient leur réalisation. La première étape consiste à définir la mission qui permet de mettre en œuvre cette vision. Le plan de la mission est ensuite converti en stratégies planifiées qui accompagnent les objectifs. Ces stratégies sont implémentées via des tactiques métier spécifiques.

Les stratégies, les tactiques et les capacités sont toutes gouvernées par des politiques et des règles métier. La mission de l'architecture d'entreprise concrète est de cesser d'être une abstraction lointaine en rendant possible la collaboration entre les analystes stratégistes, les analystes métier, les spécialistes de la modélisation opérationnelle, les planificateurs de projets et les développeurs de solutions, d'une façon avantageuse pour toutes les parties prenantes.

L'efficacité via l'automatisation

Certaines fonctions métier peuvent être concernées par l'automatisation via des solutions informatiques. En identifiant les blocs fonctionnels qui mettent en œuvre les réalisations informatiques des fonctions métier, l'architecture informatique peut être divisée en deux grandes parties : l'architecture des systèmes d'information et l'architecture technologique.

L'architecture des systèmes d'information définit les éléments basés sur les fonctions métier utilisables pour réaliser l'automatisation des fonctions métier grâce à l'informatique. L'architecture technologique, en revanche, définit les éléments spécifiques à la technologie qui fournissent les plateformes et les services sur lesquels s'exécutent les composants du système d'information. Parce qu'elle fournit les blocs fonctionnels de la plateforme qui accompagnent l'exécution des processus métier automatiques, l'architecture technologique est un élément essentiel de l'architecture d'entreprise globale.

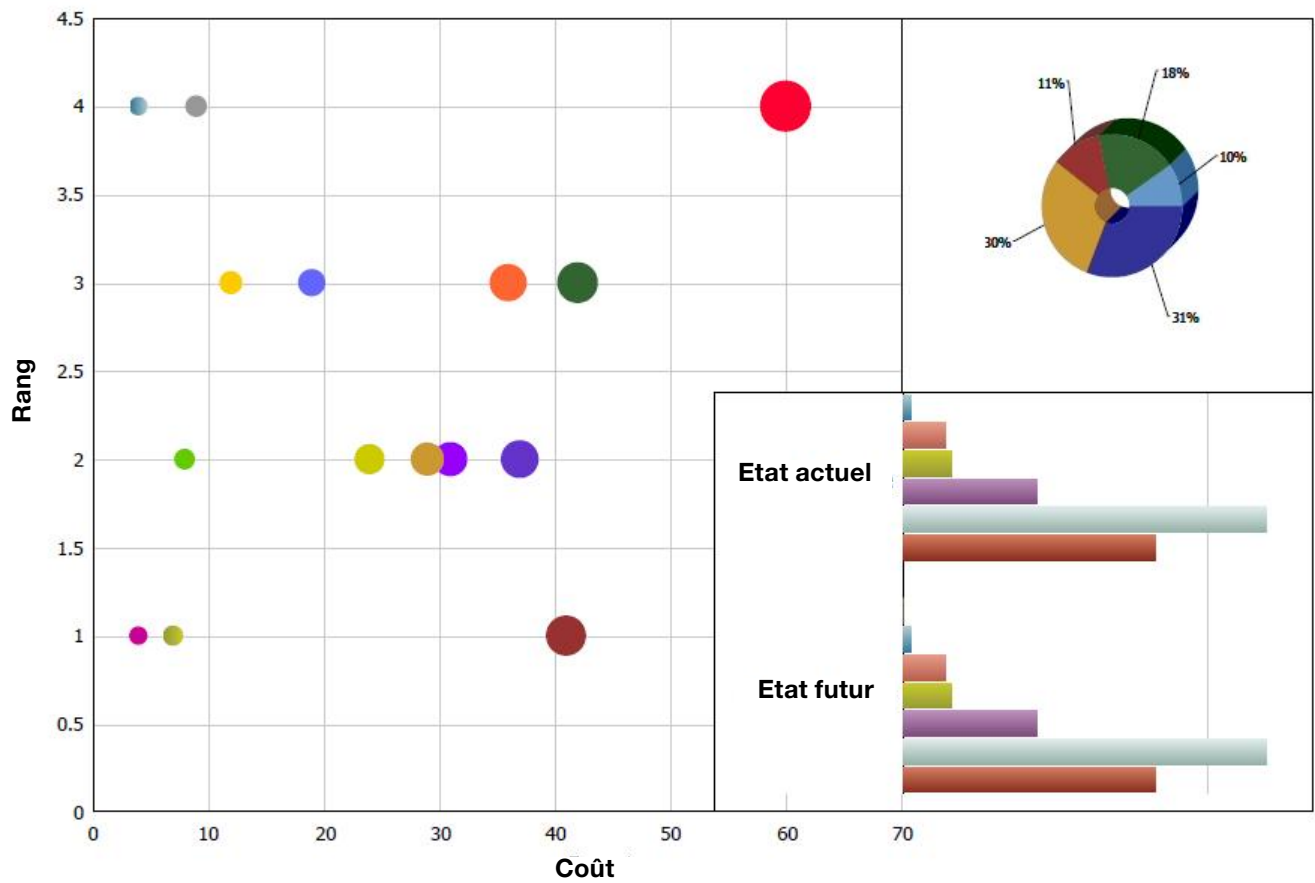


Figure 2 : Rapports de veille commerciale générés par Rational System Architect.

Visualisation et planification pour le futur

L'architecture d'entreprise permet d'établir une correspondance entre d'une part les motivations de l'entreprise, ses coûts et sa valeur, et d'autre part, le délai de définition et de sélection des projets et la progression de ces derniers. Elle permet de vérifier que l'organisation demeure efficace. La gestion de portefeuille projets peut être utilisée pour analyser les coûts, le délai de commercialisation, les impacts sur l'activité, les dépendances et les priorités des solutions proposées pour définir et sélectionner les projets à entreprendre.

Une méthodologie de l'architecture d'entreprise offre un niveau élevé d'analyse, de visibilité et de structure, mais les informations sur la planification d'entreprise ne sont utilisées que si elles sont présentées dans des formats et dans des délais permettent une action concrète. Allez-vous être capable de prévoir l'impact négatif des décisions globales afin de pouvoir prendre à temps une action corrective ? Serez-vous capable de détecter des tendances dans les processus ou les ressources informatiques dans les délais pour exploiter les opportunités ou échapper aux menaces ? Lorsque les informations d'entreprise sont présentées de façon significative, il est plus aisé de répondre à ces questions. Vous êtes mieux à même de prévoir l'évolution des circonstances et des exigences, de déterminer les modifications organisationnelles et informatiques requises pour apporter une réponse à ces transformations, et de gérer les changements au fur et à mesure qu'ils se répercutent dans les départements concernés de l'entreprise.

Lorsque vous évaluez la stratégie, les processus, et les technologies et services informatiques sous-jacents, vous devez comprendre comment les décisions que vous prenez aujourd'hui affecteront votre organisation demain. Grâce à l'architecture d'entreprise et l'analyse de visualisation et d'impact qui l'accompagne, les entreprises peuvent identifier les lacunes et rectifier rapidement les opérations et processus. En comprenant les causes premières des problèmes sous-jacents, les entreprises peuvent mettre à jour leurs modèles et empêcher les problèmes de se reproduire ultérieurement.

IBM Rational System Architect prend en charge une analyse du temps écoulé et des visualisations avancées qui capturent des instantanés à un moment 't' d'un aspect donné de l'entreprise, puis décrivent l'évolution de cet aspect au fil du temps. Les diagrammes peuvent ensuite être superposés pour révéler l'impact des changements, tels que les services disponibles actuellement et ceux de l'année suivante.

Collaboration des opérations et de l'informatique

La stratégie de l'architecture d'entreprise tire ses forces – à savoir une information concrète et la mise en œuvre de la collaboration – du fait qu'elle fait souvent appel aux points de vue et à l'expertise d'un très grand nombre de participants. Ceux-ci peuvent être des employés en contact avec les clients, des responsables et des directeurs tous en étroite contact avec les activités opérationnelles de l'entreprise, ainsi que des techniciens et des membres des équipes opérationnelles qui développent et gèrent les systèmes de support informatiques. En leur demandant de participer ensemble aux activités d'architecture d'entreprise, d'amélioration du business et des activités de planification d'entreprise, les organisations améliorent les opportunités d'accord et de collaboration. En même temps, il est beaucoup plus facile d'imputer les responsabilités lorsque les individus ont un rôle important à jouer pour définir les cibles et les objectifs.

Pour concrétiser la promesse de l'architecture d'entreprise, l'information doit être collectée auprès d'experts sélectionnés dans toute l'entreprise. Surtout, l'information et les modèles doivent être actualisés au fur et à mesure que l'entreprise évolue et que de nouvelles informations sont disponibles.

A l'aide d'un client Web accessible, les logiciels Rational System Architect permettent de capturer et de gérer l'information et les modèles à l'échelon de toute l'entreprise, dans le référentiel d'architecture d'entreprise. En incorporant de façon transparente la perspective métier au processus d'architecture d'entreprise, les entreprises se dotent de l'information dont elles ont besoin pour créer des modèles, développer les analyses indispensables aux grandes décisions en matière d'investissements informatiques et métier, et partager l'information dans toute l'entreprise.

IBM : pour une architecture d'entreprise plus proche

Les entreprises qui ont pris conscience de tout l'intérêt de l'architecture d'entreprise peuvent être confrontées à des défis en termes de culture et d'infrastructure technologiques qui entravent leur déploiement. IBM s'engage à aider les entreprises à détecter les résultats pratiques apportés par l'architecture d'entreprise, à la fois en amont pour orienter la planification, et en aval pour améliorer les opérations et les environnements technologiques sous-jacents.

IBM conseille aux entreprises investissant dans l'architecture d'entreprise de consulter les ressources d'information existantes pour cataloguer les éléments architecturaux. Il est ensuite recommandé de rechercher autant de débouchés que possible pour favoriser directement les orientations choisies et trouver des solutions capables de faciliter les progrès allant dans ce sens. Cette stratégie garantit la pertinence et l'actualisation correcte de l'architecture d'entreprise. La reconnaissance de la valeur créée par cette stratégie peut déboucher sur un financement continu et accru des projets d'architecture d'entreprise.

L'intégration d'IBM Rational System Architect à d'autres solutions IBM Rational et produits pour la livraison de solutions, tels qu'IBM Tivoli CCMDB, est un atout vital pour cette stratégie pragmatique. Elle facilite la création et la maintenance efficaces de l'architecture informatique, en introduisant des portefeuilles de technologies et d'applications qui sont reconnus automatiquement.

Comme l'architecture d'entreprise comprend de très nombreux participants et englobe de nombreux domaines organisationnels, le secret d'un développement réussi consiste à comprendre et suivre les changements dans toute l'entreprise.

L'intégration de la solution System Architect aux produits IBM de gestion des changements permet de répondre à ces questions, tout en facilitant la gestion continue du changement.

Valorisez davantage les projets informatiques complexes

Les entreprises qui réussissent savent comment leurs processus métier et leurs projets informatiques apportent de la valeur à l'entreprise. Elles comprennent les relations entre les systèmes, les données, les personnes et plus largement les objectifs métier. L'architecture d'entreprise peut être un outil fondamental dans l'acquisition de cette connaissance.

L'architecture d'entreprise concrète examine le positionnement retenu par l'entreprise pour générer les résultats qu'elle obtient. Elle analyse l'orientation future que l'entreprise a choisie pour définir l'état qu'elle veut mettre en place, et elle identifie les modifications nécessaires pour lui permettre de réaliser son projet.

IBM Rational System Architect aide les entreprises à développer des architectures d'entreprise concrètes en fournissant une plateforme flexible et un espace de travail partagé qui permettent à tous les participants de comprendre et d'améliorer l'activité métier. Il favorise les aspects suivants :

- Amélioration de l'agilité organisationnelle
- Mise en adéquation des processus métier et des systèmes informatiques avec les objectifs métier
- Planification, modélisation et exécution des processus métier
- Réaction rapide, efficace et positive aux changements métier

Les intégrations entre Rational System Architect et les produits IBM de fourniture de solutions automatisent les cycles de vie du développement. Elles permettent de disposer d'une visibilité de toute l'entreprise qui améliore la productivité et réduit les coûts de ces cycles de vie, tout en garantissant que les solutions mises au point synchronisent mieux le développement informatique avec les besoins métier du monde réel.



Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur la manière dont les logiciels IBM Rational System Architect peuvent vous aider à mettre en œuvre une architecture d'entreprise concrète, contactez votre représentant ou partenaire commercial IBM, ou rendez-vous sur le site suivant :

ibm.com/software/rational

Compagnie IBM France
17 avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex
France

La page d'accueil d'IBM est accessible à l'adresse :
ibm.com

IBM, le logo IBM, ibm.com et Rational sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse :

ibm.com/legal/copytrade.shtml

Les autres raisons sociales, noms de produit et noms de service peuvent être des marques ou des marques de service de leurs propriétaires respectifs.

Les références aux produits et services d'IBM n'impliquent pas qu'ils soient distribués dans tous les pays dans lesquels IBM exerce son activité.

Les informations contenues dans ce document sont fournies à titre informatif uniquement. Bien que l'exhaustivité et la pertinence des informations contenues dans cette documentation aient été vérifiées, celle-ci est livrée "en l'état" sans aucune garantie implicite ou explicite quant à son contenu. En outre, ces informations reposent sur les stratégies et les plans concernant les produits IBM actuels, qui sont susceptibles d'être modifiés par IBM sans préavis. IBM ne sera en aucun cas responsable de tout dommage résultant de l'utilisation de cette documentation ou de toute autre documentation. Aucun élément de cette documentation ne constitue une garantie d'IBM (ou de ses fournisseurs) ou ne modifie les dispositions et les conditions du contrat de licence applicable au Logiciel IBM.

Produit aux Etats-Unis
05-10

© Copyright IBM Corporation 2010
Tous droits réservés.



Imprimé sur papier recyclable