



---

### Points clés :

- Solution de recherche centrée sur les connaissances
  - Plateforme de recherche d'entreprise complète assurant la prise en charge d'intranets sécurisés et d'applications basées sur l'analyse
  - Résultats de recherche très pertinents et spécifiques à la langue, incluant notamment des alertes de connaissance proactives
  - S'intègre à de nombreuses sources de contenu, notamment des espaces de travail collaboratifs, des bases de données, des partages de fichiers, des référentiels de contenu et des pages d'intranet et Web
  - Réduit les risques d'exposition d'informations sensibles en respectant les paramètres de sécurité native de différents référentiels sous-jacents
  - S'intègre à IBM WebSphere® et IBM Lotus® pour vous aider à mieux tirer parti de vos investissements dans ces solutions
- 

# IBM OmniFind Enterprise Edition Version 9.1

## Information On Demand

Votre contenu est disséminé, difficilement accessible, il atteint des volumes excessifs et son stockage vous coûte cher. Les collaborateurs ont besoin d'informations pour satisfaire la demande des entreprises et des marchés dynamiques en constante évolution... Mais ces informations sont généralement disséminées au sein de l'entreprise et donc difficiles d'accès.

Pour vous aider à naviguer dans ces paysages de contenu fragmentés, IBM vous propose une solution complète de recherche d'entreprise centrée sur les connaissances qui aide à connecter les individus aux informations dont ils ont besoin à travers une meilleure compréhension du contexte métier. Les fonctionnalités de recherche centrées sur les connaissances d'IBM OmniFind® vous offrent une plus grande précision ainsi qu'un contexte métier à l'aide de la recherche d'entreprise et aident les entreprises à bénéficier des bonnes informations, plus rapidement.

Grâce à sa solution logicielle IBM OmniFind Enterprise Edition Version 9.1, IBM vous offre la recherche centrée sur les connaissances. Parce qu'elle vous offre une meilleure compréhension du contexte métier, cette avancée technique vous guide de façon dynamique vers des informations à haute valeur ajoutée. Stratégique, cette fonction de recherche aide les utilisateurs à bénéficier plus rapidement de connaissances tout en tirant parti d'une plus grande précision de recherche et d'un contexte métier plus approfondi. Vous pouvez ainsi tirer parti de fonctions de recherche d'entreprise plus sophistiquées pour acquérir une nouvelle compréhension métier et augmenter la visibilité du contenu et du contexte de vos informations non structurées.





---

### Voici les cinq qualités clés d'une recherche centrée sur les connaissances :

- **Dynamique** – Permet d'accéder au contenu pertinent grâce à la compréhension métier
  - **Personnalisable** – Permet d'adapter la recherche pour trouver le contenu en ligne en fonction des méthodes de fonctionnement de l'entreprise, ou de la perspective de l'entreprise ou du secteur d'activité
  - **Ouverte** – Travaille avec les données et les systèmes déjà en place et assure la prise en charge de larges plateformes et référentiels de contenu
  - **Sécurisée** – Applique les exigences de sécurité métier qui régissent les informations, et ce, quelle qu'en soit la source
  - **Evolutive** – Evolue selon les besoins de l'entreprise
- 

Les produits de recherche traditionnels se connectent aux sources de contenu et fournissent une interface de recherche par simple mot clé. Mais face aux besoins des entreprises actuelles, aux organisations de plus en plus complexes et soucieuses de leur sécurité, ces fonctions ne suffisent plus. Une recherche doit vous permettre d'accéder au contenu le plus fiable et le plus pertinent pour l'entreprise, et ce, en toute sécurité et interactivité.

Le logiciel OmniFind Enterprise Edition Version 9.1 tient compte des cinq piliers de la recherche centrée sur les connaissances.

- **Dynamique** – Fournit des fonctions de recherche à facettes, qui vous permettent d'accéder de façon dynamique à du contenu à haute valeur ajoutée et pertinent en contexte, et ce, où qu'il se trouve. Cette solution fournit également, via son interface conviviale, une recherche avec frappe anticipée, utile lorsque vous devez souvent répéter une même requête. De plus, elle fournit des alertes en temps réel signalant du contenu et une réactivité à l'exploration du contenu identifié par la recherche.
- **Personnalisable** – Adapte la pertinence du contenu aux besoins de l'entreprise et propose une normalisation UIMA (architecture de gestion d'informations non structurées), dont la modification des pages de résultats de recherche pour les utilisateurs individuels ou les groupes. Le contexte métier est automatiquement extrait des documents à mesure qu'ils sont traités par les utilisateurs sous forme de facettes pour l'interaction. Chaque client peut définir le degré de pertinence pour axer les résultats de la recherche sur le contenu à haute valeur ajoutée.
- **Ouverte** – Permet d'effectuer des recherches sur plus de 20 plateformes, et peut se connecter à plus de 30 référentiels. Le logiciel OmniFind assure une prise en charge supérieure au niveau des plateformes hétérogènes et autres plateformes et sources, et ce, à des fins d'indexation et de sécurisation des sources IBM (logiciels IBM Lotus® Quickr™ et IBM Lotus Domino®, par exemple).
- **Sécurisée** – Applique une sécurité renforcée dans tous les référentiels de contenu. Grâce à la sécurité (brevet en cours d'homologation) de cette version, seul l'utilisateur est autorisé à voir le contenu retourné et affiché sur la page des résultats de recherche.
- **Evolutive** – Index basé sur Lucene offrant une évolutivité adaptée aux besoins des entreprises.

OmniFind Enterprise Edition est une plateforme de recherche d'entreprise basée sur des normes ouvertes. Elle repose sur une structure ouverte et extensible Lucene et UIMA, ce qui vous offre évolutivité et personnalisation métier.



IBM propose également le logiciel OmniFind Enterprise Starter Edition, une solution de recherche d'entreprise d'entrée de gamme qui fournit toute la flexibilité et les fonctionnalités d'OmniFind Enterprise Edition dans une implémentation réduite. Grâce à cette solution, les entreprises ont la possibilité de commencer avec une petite implémentation et d'évoluer avec les exigences métier. Il est possible de mettre à niveau le logiciel OmniFind Enterprise Edition en continu.

### **Dynamique**

Le principal objectif des technologies de recherche consiste à vous connecter aux informations dont vous avez besoin. OmniFind Enterprise Edition utilise des fonctions de recherche à facettes à la pointe de la technologie capables d'établir des interactions dynamiques avec le contenu de l'entreprise via une navigation avancée. Il identifie les informations spécifiques recherchées par le travailleur de la connaissance, et ce, parmi des milliards de documents indexés.

Pour vous faire bénéficier de résultats pertinents, OmniFind Enterprise Edition utilise également des algorithmes pertinents de classement des résultats spécifiques à la langue développés par le service IBM Research, ainsi qu'une analyse linguistique avancée basée sur la plateforme IBM LanguageWare®. Cette solution permet non seulement d'évaluer et de classer les documents au cours du pré-traitement (avant création de l'index), mais elle inclut également une fonction brevetée conçue pour classer les résultats en fonction du type de requête saisie.

OmniFind Enterprise Edition prend en charge le contenu et les requêtes dans plus de 50 langues et inclut une fonction de traitement linguistique avancé (notamment, indexation par radicaux et lemmatisation) disponible en 24 langues. De plus, la prise en charge des n-grammes est disponible en chinois, japonais et coréen.

### **Personnalisable**

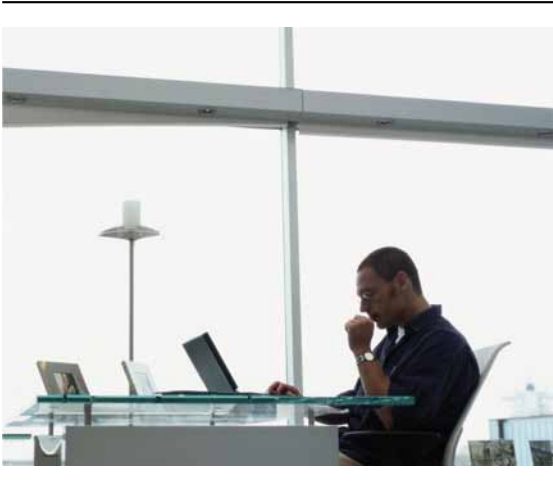
OmniFind Enterprise Edition inclut des fonctions d'analyse de texte conformes à l'architecture UIMA, qui permettent d'augmenter considérablement la pertinence des résultats de recherche.

L'architecture UIMA est une structure d'analyse ouverte développée par IBM et mise à disposition de la communauté en source ouverte (il s'agit d'un projet en incubation de l'Apache Software Foundation).

L'architecture UIMA vous permet de tirer parti des moteurs d'analyse de texte (annotateurs) qui ajoutent une structure sémantique aux informations à base de texte, ce qui permet d'effectuer une recherche par concept (sémantique). Par exemple, vous pouvez utiliser l'annotateur pour extraire et baliser toutes les références aux voitures. Une recherche d'informations ayant trait à une voiture de modèle «Neon» exclura alors toutes les références aux néons de type lumière, enseigne lumineuse ou élément chimique.



Figure 1 : Grâce à ses fonctions de recherche sémantique et à facettes dynamiques, OmniFind Enterprise Edition vous aide à trouver rapidement et facilement le contenu dont vous avez besoin.



Il inclut un annotateur configurable capable de détecter des concepts en fonction d'un jeu de règles définies (expressions standard), ainsi qu'un échantillon de configuration capable de détecter les numéros de téléphone, les URL et les adresses e-mail, de même qu'un dictionnaire de synonymes. Vous pouvez personnaliser l'échantillon pour répondre à vos besoins spécifiques en quelques étapes simples. La recherche sémantique est ainsi disponible à tous, et ce, sans qu'il y ait besoin de recourir à une syntaxe d'interrogation XML complexe.

### Ouverte

Les contributeurs le savent bien : les informations liées à un domaine ou à un processus métier en particulier ne sont jamais stockées de façon centralisée. Elles sont souvent disséminées dans les outils de collaboration, les systèmes de gestion du contenu, les serveurs de fichiers, les bases de données et les pages d'intranet et Web. OmniFind Enterprise Edition offre une bibliothèque exhaustive d'intégrations (prédéfinies) aux diverses données et sources de contenu de l'entreprise. Ces intégrations vous aident à unifier de larges quantités d'informations disparates et dispersées en un index consultable, et ce, quel que soit leur emplacement. Ces intégrations prêtes à déployer vous permettent d'accélérer vos temps de réalisation et de réduire le coût total lié à l'implémentation d'une solution de recherche d'entreprise.

Des connecteurs prédéfinis sont disponibles pour les sources de données suivantes :

- EMC Documentum
- Hummingbird DM
- Logiciel IBM Content Manager for Multiplatforms
- Logiciel IBM DB2® Universal Database pour iSeries®
- Logiciel IBM DB2 Universal Database pour z/OS®
- Logiciel IBM DB2 Universal Database pour Linux®, UNIX® et Windows®
- Logiciel IBM Document Manager Version 8.3 (via un connecteur IBM Content Manager)



- Logiciel IBM FileNet® Content Manager
- Logiciel IBM FileNet Content Services
- Logiciel IBM Informix® Dynamic Server Version 9
- Logiciels IBM Lotus Domino QuickPlace® et Lotus Quickr
- Logiciel IBM Lotus Notes® et logiciel IBM Domino Server
- Logiciel IBM Lotus Domino Document Manager
- Logiciel IBM WebSphere® Portal Document Manager
- Pages Web IBM WebSphere Portal
- Logiciel IBM Lotus Web Content Management
- Microsoft® SQL Server 2000
- Systèmes de fichiers Microsoft Windows
- Microsoft Windows SharePoint Services, Service Pack 2, pour Windows 2003
- Microsoft Exchange Server 2000, 2003
- Open Text Livelink Enterprise Server
- Oracle 9i, 10g
- Sybase 11.9.2, 12.0, 12.5
- Bases de données JDBC accessibles via le moteur de balayage JDBC Crawler (logiciel IBM DB2 Universal Database V8.2, Oracle 9i et 10g, bases de données Microsoft SQL Server 2000 et 2005 via les pilotes JDBC de type 4)
- Sources centrales accessibles via l'achat séparé du logiciel IBM WebSphere Information Integrator Classic Federation pour z/OS (logiciels VSAM, IBM IMS™, CA Datacom, Software AG Adabas)
- Forum (NNTP)
- Systèmes de fichiers UNIX
- Web (HTTP ou HTTPS)

En outre, il est possible d'intégrer des connecteurs à d'autres sources de données. Certaines sources de gestion de contenu peuvent nécessiter des services de configuration supplémentaires pour pouvoir fournir des performances optimales.

Grâce à sa capacité à combiner un large ensemble de connecteurs d'entreprise, une interface API de recherche et d'indexation complète et l'architecture UIMA, OmniFind Enterprise Edition constitue une plateforme ouverte capable de procéder à l'intégration aux sources de données et aux extracteurs d'informations en parallèle à l'indexation.

Les plateformes d'exploitation prises en charge par le logiciel OmniFind Enterprise Edition V9.1 incluent entre autres :

- La plateforme IBM AIX®
- Microsoft Windows Server
- Novell SUSE Linux Enterprise Server
- Red Hat Enterprise Linux Advance Server
- Le logiciel Red Hat Enterprise Linux Advance Server sous System z®
- Oracle Solaris

Pour obtenir la liste détaillée et actualisée des exigences logicielles requises, visitez le site :

[ibm.com/software/data/enterprisesearch/omniFind-enterprise](http://ibm.com/software/data/enterprisesearch/omniFind-enterprise)



### Sécurisée

La recherche d'entreprise fait tomber les barrières qui empêchent la recherche efficace d'informations, mais elle augmente également la charge des services informatiques, qui doivent s'assurer que le contenu sensible tel que les rapports financiers, les dossiers des patients et du personnel et les informations relatives aux produits sont accessibles aux seuls utilisateurs autorisés.

OmniFind Enterprise Edition gère la sécurité de niveau document en deux étapes. Il indexe les jetons de sécurité pour permettre à chaque document de refléter la configuration de sécurité des référentiels sous-jacents. Il fournit également une option qui permet de vérifier les droits d'accès avec le référentiel de propriété au moment de la requête afin que les paramètres de sécurité les plus récents soient respectés à chaque recherche. Cela permet de réduire le risque d'exposition d'informations sensibles aux utilisateurs non autorisés, et ce, quelle que soit la fréquence de changement des droits d'accès.

Cette option est prise en charge par les sources de données suivantes :

- EMC Documentum
- Hummingbird DM
- Logiciel IBM Content Manager for Multiplatforms
- Logiciel IBM Domino Document Manager
- Logiciel IBM FileNet Content Manager
- Logiciel IBM FileNet Content Services
- Logiciels IBM Lotus Notes et IBM Lotus Domino
- Logiciels IBM Lotus QuickPlace, IBM Lotus Quickr et IBM Lotus Connections
- Logiciel IBM WebSphere Portal Document Manager
- Pages Web IBM WebSphere Portal
- Logiciel IBM WebSphere Portal Web Content Management V6.0
- Système de fichiers Microsoft Windows
- Microsoft Windows SharePoint Services, Service Pack 2, pour Windows 2003
- Open Text Livelink

OmniFind Enterprise Edition prend également en charge l'authentification de connexion unique via le protocole de sécurité Lightweight Third-Party Authentication (LTPA) de WebSphere Application Server.

### Evolutive

L'architecture UIMA vous permet de tirer parti des moteurs d'analyse de texte (annotateurs) qui ajoutent une structure sémantique aux informations à base de texte, ce qui permet d'effectuer une recherche par concept (sémantique). Par exemple, vous pouvez utiliser l'annotateur pour extraire et baliser toutes les références aux voitures. Une recherche d'informations ayant trait à une voiture de modèle «Neon» exclura alors toutes les références aux néons de type lumière, enseigne lumineuse ou élément chimique.

OmniFind Enterprise Edition peut également gérer des requêtes volumineuses, sans temps d'arrêt ou presque. Une recherche d'intranet ou de site peut impliquer des centaines de milliers de requêtes par jour, que l'application OmniFind est capable de prendre en charge.

OmniFind Enterprise Edition constitue le moteur de l'intranet IBM et couvre plus de 8 000 sites Web et plus de 25 millions de pages Web, avec près de 400 000 employés dans le monde.

### Une expérience de recherche optimale

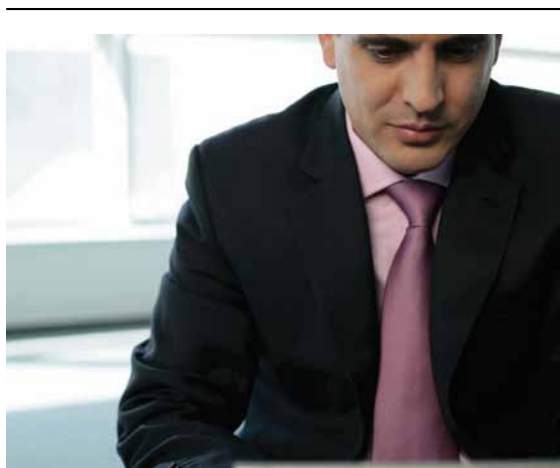
OmniFind Enterprise Edition inclut une application de recherche hautement personnalisable, dotée de fonctions de recherche avancées, capable d'offrir à l'utilisateur final une expérience optimale. Outre la génération d'une liste standard de résultats de recherche, des améliorations ont été apportées à l'application de recherche OmniFind Enterprise Edition, qui inclut désormais des fonctions de recherche à facettes capables de tirer parti de visualisations dynamiques pour clarifier automatiquement les résultats clés.

Les facettes dynamiques d'OmniFind Enterprise Edition tirent parti du contexte métier pour créer des groupements logiques à partir de résultats de recherche potentiellement volumineux, et vous aident ainsi à obtenir les connaissances recherchées. Les facettes, hautement personnalisables par des entreprises individuelles, extraient automatiquement le contexte métier et les connaissances sémantiques des documents à mesure qu'ils sont indexés.

### Intégrations à IBM WebSphere Portal

Grâce à l'intégration d'OmniFind Enterprise Edition à IBM WebSphere Portal, vous bénéficiez d'une recherche d'entreprise évolutive et sécurisée directement via l'interface de WebSphere Portal. Cette intégration permet d'optimiser le moteur de recherche WebSphere Portal intégré et le dote de différentes fonctions, telles que la possibilité de rechercher en toute sécurité des millions de documents et des sources de contenu d'entreprise non-Web.

Les utilisateurs de WebSphere Portal peuvent tirer parti d'OmniFind Enterprise Edition de différentes façons. Ils peuvent par exemple rechercher des données OmniFind Enterprise Edition via le portlet de recherche familier WebSphere. Ou ils peuvent encore utiliser le portlet de recherche OmniFind Enterprise Edition, rapide à déployer, et accéder à toutes les fonctions de recherche disponibles dans OmniFind Enterprise Edition directement via le portail WebSphere. L'intégration permet également de balayer des documents WebSphere Portal, des pages Web WebSphere Portal et du contenu IBM Lotus Web Content Management tout en bénéficiant d'une sécurité native.



Les entreprises qui utilisent les services IBM Lotus Quickr pour WebSphere Portal peuvent utiliser le nouveau moteur de balayage de liste automatique pour ajouter des documents des bibliothèques Lotus Quickr à leur index de recherche d'entreprise.

## Optimisé pour la gamme de produits Lotus

OmniFind Enterprise Edition est la plateforme de recherche et de reconnaissance idéale pour les installations IBM Lotus. Cette plateforme, qui prend en charge les logiciels Lotus Domino, Lotus QuickPlace et Lotus Connections, offre aux clients une expérience de recherche optimale, unifiée et sécurisée sur ces logiciels et sur d'autres solutions. De plus, il est possible d'utiliser le module complémentaire OmniFind Enterprise Edition pour Lotus Notes pour effectuer les recherches d'entreprise directement à partir du client Lotus Notes.

## Pour plus d'informations

Pour en savoir plus sur les solutions de reconnaissance de contenu d'IBM, contactez votre représentant IBM ou un partenaire commercial IBM, ou visitez le site : [ibm.com/software/data/enterprisearch](http://ibm.com/software/data/enterprisearch)



© Copyright IBM Corporation 2010

Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe  
92 275 Bois-Colombes Cedex

Imprimé en France  
Juin 2010  
Tous droits réservés

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques déposées d'International Business Machines Corp. aux Etats-Unis et dans de nombreuses juridictions réparties dans le monde entier. Les autres noms de produits et services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres entreprises. La liste des marques IBM actualisée est disponible sur Internet, dans la rubrique consacrée au copyright et aux marques du site [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque déposée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Le fait que des produits ou des services IBM soient mentionnés dans le présent document ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les commercialiser dans tous les pays où elle exerce une activité.

Les informations contenues dans la présente documentation sont fournies à des fins d'information uniquement. Même si tout a été mis en œuvre pour vérifier l'intégrité et l'exactitude des informations contenues dans la présente documentation, ces dernières sont fournies «en l'état», sans aucune garantie, explicite ou implicite. De plus, ces informations sont basées sur les plans et la stratégie de produits actuels d'IBM, lesquels sont sujets à modification par IBM sans préavis. IBM ne peut être tenue pour responsable de tout dommage émanant de l'utilisation de, ou sinon associée à la présente documentation ou toute autre documentation. Aucun élément présent dans cette documentation n'a pour objet, ni n'aura pour effet, de créer une quelconque garantie ou représentation de la part d'IBM (ou de ses fournisseurs ou concédants de licence) ou de modifier les conditions du contrat de licence en vigueur régissant l'utilisation des logiciels IBM.

Chaque client IBM est responsable de sa propre mise en conformité vis-à-vis des exigences légales. Il est de l'unique responsabilité du client d'obtenir des conseils auprès de juristes compétents quant à l'identification et l'interprétation de toute loi et exigence réglementaire pertinente, susceptible d'affecter l'entreprise du client et toutes les mesures que le lecteur pourrait être amené à prendre pour se conformer auxdites lois. IBM ne fournit ni conseil, ni représentation, ni attestation légaux sur le fait que ses produits ou services garantiront que le client est en conformité avec toute loi ou réglementation pertinente.

Tous les exemples de clients mentionnés représentent la manière dont certains clients ont utilisé les produits et services IBM et les résultats qu'ils peuvent avoir obtenus. Les coûts environnementaux réels et les caractéristiques de performance varient selon l'installation des clients individuels.



Recyclable, merci de recycler