

**Contrôlez et Maîtrisez
votre environnement de messagerie
Lotus Notes Domino**

avec la Messaging Flow Suite de Cooperteam

Index

- Introduction
- Présentation de Cooperteam
- Pourquoi superviser les environnements de messagerie ?
- Présentation de **MailFlow Analyzer**, produit de la **Messaging Flow Suite**
- Conclusion



Introduction



En l'absence de certaines informations exploitables, il est parfois difficile de quantifier le succès de certains processus et stratégies mis en place, ou d'isoler et de résoudre des incidents techniques.

Pour les administrateurs Lotus Notes Domino, avoir une parfaite visibilité de l'infrastructure qu'ils gèrent leur permet de:

- ✓ **Connaître** l'origine des problèmes techniques,
- ✓ **Comprendre** la cause de certaines baisses de qualité de services ,
- ✓ **Optimiser** les niveaux de services dans une infrastructure complexe,
- ✓ **Connaître** les performances sous ses différents aspects.

Cooperteam en quelques mots

Cooperteam est un éditeur de logiciels spécialisé dans les solutions de management des systèmes de messagerie d'entreprise et de Groupware. Notre cœur d'activité repose sur le développement de solutions logicielles pour optimiser les infrastructures de messagerie complexes et les rendre plus productives et performantes.

Cooperteam propose actuellement 4 solutions majeures;

- Messaging Flow Suite
- Desktop Management Suite
- Application Management Suite
- Messaging Compliance Suite

et plus de 20 logiciels d'administration complémentaires, tous développés pour des infrastructures Lotus Domino d'IBM.

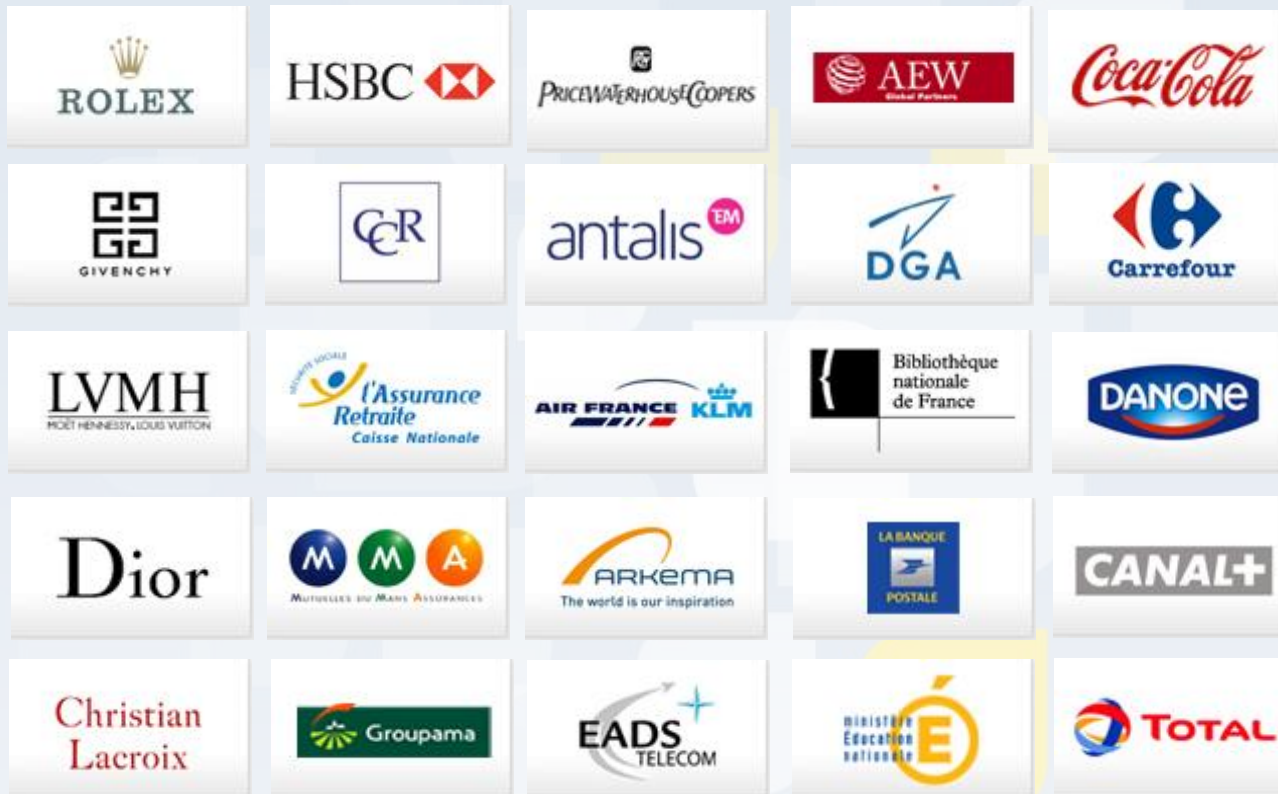


Fin 2009 Cooperteam lancera sa première solution pour la plateforme Microsoft (MailFlow Analyzer pour Exchange), lui permettant de proposer à un plus grand nombre d'entreprises son savoir-faire technologique et son expertise dans le domaine de la messagerie.

**Volume de vente national et international:
1,2 million de licence**

et quelques références

Plus de 250 clients, dont :



Pourquoi superviser les environnements de messagerie ?

Infrastructures de messagerie

Les enjeux :

- Jusqu'à 90% des données critiques de l'entreprise sont acheminées par le système de messagerie
- Le nombre et la taille des messages circulants est en croissance constante
- La productivité des entreprises est de plus en plus dépendante de leurs systèmes de messagerie

Les difficultés :

- Les serveurs sont de plus en plus sollicités
- Méconnaissance de l'utilisation qui est faite du système
- Dispersion des données
- Méconnaissance des SLA
- Méconnaissance du trafic et de la volumétrie
- Absence de remontées d'informations sur des usages non-conforme ou abusif

Présentation de la Messaging Flow Suite

Mail Flow Analyzer : vos flux de messagerie sous contrôle



- Analyses & statistiques
- Requêtes & Help Desk
- Rapports statistiques
- Alertes et conformité d'utilisation

IM Flow Analyzer for SameTime : vos flux SameTime sous contrôle



- Analyses & statistiques
- Requêtes & Help Desk
- Rapports statistiques
- Alertes et conformité d'utilisation

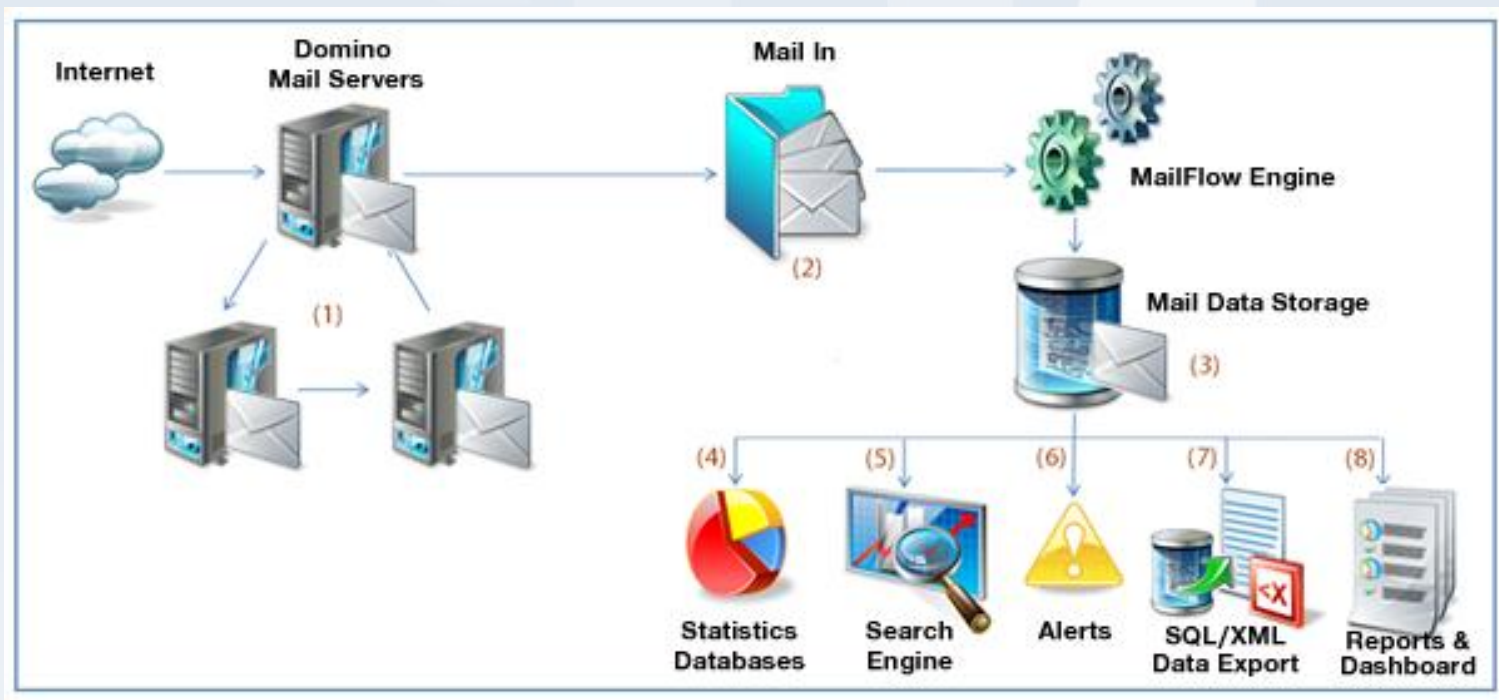
Replication Flow Analyzer : analyse et gestion des répliquions de vos serveurs Domino



- Analyses & statistiques
- Rapports statistiques

FOCUS : MailFlow Analyzer

Comment ça marche ?



- (1) Déploiement d'un Mail Collector par serveur de messagerie.
- (2) Collecte des Trace Mail en temps réel.
- (3) Récupération, Analyse et Traitement des Trace Mail par le moteur MailFlow.

- (4) Génération des statistiques en temps réel.
- (5) Outil de recherche multi-critère
- (6) Détection et remonter des alertes en temps réel.
- (7) Génération de rapports manuel/automatique.
- (8) Export des données MailFlow.

MailFlow Analyzer

Les statistiques

Le trafic et la volumétrie sont calculées en temps réel, ces données sont :

- Consolidées par jour, semaine, mois années,
- Réparties par population (groupe utilisateur orientés métiers),
- Consolidées au niveau de l'infrastructure

Mail created by Local Processes				Mail Size				Server Name												
Mail Number				Mail Size				Global Activity Message	Received from Servers Message	Received from Local Message	Local Routing Message	Sent to Servers Message	Global Activity (MB)	Received from Servers Size (MB)	Received from Local Size (MB)	Local Routing Size (MB)				
Total Number: 132 732				Total Size: 12 919.8 MB																
% Total Number: 67.6 %				% Total Size: 69.2 %																
Average / Day: 363.6				Average / Day: 25.4 MB																
Average / Month: 11 061.0				Average / Month: 1 076.7 MB																
Number Msg Received / Month				Size (MB) / Month																
12/2006	15 990	+4%		12/2006	956.4	-20%		1 548	22	578	15	933	69.2	0.1	34.4	0				
11/2006	15 255	+24%		11/2006	1 208.2	-4%		968 765	2 430	628 117	336 906	1 312	75 816.0	253.1	50 972.3	24 529				
10/2006	12 217	-3%		10/2006	1 261.3	+25%		77 137	37	45 786	31 314	0	5 787.3	5.1	3 127.5	2 654				
09/2006	12 936	+27%		09/2006	1 086.9	+37%		307 813	135	188 337	119 341	0	27 795.5	26.1	17 749.4	10 020				
08/2006	9 961	+3%		08/2006	735.6	-19%		330 421	230	222 584	107 607	0	16 037.7	6.6	12 183.2	3 847				
07/2006	9 650	-24%		07/2006	910.2	-17%		196 411	3	132 732	63 676	0	18 643.6	0.0	12 919.8	5 723				
06/2006	12 708	+46%		06/2006	1 103.0	-1%		56 983	2 025	38 678	14 968	1 312	7 551.8	215.4	4 992.3	2 282				
05/2006	8 701	+18%		05/2006	1 163.1	+13%		7 031	7	3 549	3 475	0	675.1	1.0	380.1	294				
04/2006	7 340	-16%		04/2006	1 027.4	0%		23 228	16	11 701	11 511	0	2 242.2	2.5	1 191.0	1 048				
03/2006	8 761	-2%		03/2006	1 030.4	-17%		46 878	14	30 536	16 328	0	2 870.0	1.7	1 556.5	1 311				
02/2006	8 941	-14%		02/2006	1 254.6	0%		24 137	13	11 980	12 144	0	2 222.5	1.9	1 143.8	1 076				
01/2006	10 515			01/2006	1 260.7	0%		33 394	15	20 622	12 757	0	2 145.7	3.3	1 131.3	1 011				
Number Msg Received / Year: 2006 132 732				Size (MB) / Year: 2006 12 919.8				March	7 031	7	3 549	3 475	0	675.1	1.0	380.1	294			
Number of Mail Received / Month				Size of Mail Received (MB) / Month				February	23 228	16	11 701	11 511	0	2 242.2	2.5	1 191.0	1 048			
Average: 11 061 Maximum: 15 990				Average: 1 076 Maximum: 1 261				January	46 878	14	30 536	16 328	0	2 870.0	1.7	1 556.5	1 311			
								December	24 137	13	11 980	12 144	0	2 222.5	1.9	1 143.8	1 076			
								November	33 394	15	20 622	12 757	0	2 145.7	3.3	1 131.3	1 011			
								October	34 269	11	20 179	14 079	0	2 918.2	1.4	1 632.1	1 284			
								September	31 819	9	18 384	13 426	0	2 627.1	1.8	1 476.1	1 149			
								August	29 142	5	16 156	12 981	0	1 829.4	0.8	1 055.5	773			
								July	29 876	18	18 143	11 715	0	3 330.6	3.7	2 184.5	1 142			
																	1 949.4	655		
																		1 276.0	511	
																			1 539.4	498
																			23.0	7
																			353.6	282



Full Name	Message Day	Message Week	Message Month	Message Year	Size (MB) Day	Size (MB) Week	Size (MB) Month	Size (MB) Year
NAB Groups								
Company Name								
Department								
Commercial	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Independent	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Indépendant	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Marketing	12	12	165	1 423	0.4	0.4	75.7	214.9
Pole Domino Dev	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Pole JEE	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Pôle J2EE	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Technical	0	45	47	408	0.0	0.7	0.7	6.1
Location								
BOSTON	0	45	47	408	0.0	0.7	0.7	6.1
Courbevoie	52	52	775	6 102	19.1	19.1	197.9	1 330.0
NANTES	0	0	0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Nice	52	52	635	6 585	2.7	2.7	104.0	753.6
PARIS	2	2	45	441	0.0	0.0	8.1	151.3
USA	10	10	390	2 557	0.2	0.2	30.1	132.0



MailFlow Analyzer L'outil de recherche

Un puissant outil de recherche multicritères :

- sur une période donnée,
- sur des destinataires, des pièces jointes, le sujet
- sur des attributs techniques du messages,
- sur les SLA
- sur des applications Notes/Domino


Mail Flow Search Request


Basics

User Name	Laurent Leturger/PARIS/FR/Cooperteam
Create Date	18/02/2009 16:23:25
Begin Process Date	18/02/2009 16:24:13
End Process Date	18/02/2009 16:24:13
Duration	0.1 s
Status	Waiting for processing
Number Message Found	11
Number Message Blocked	0

Search Parameters

Search Name Search Mails from Leturger

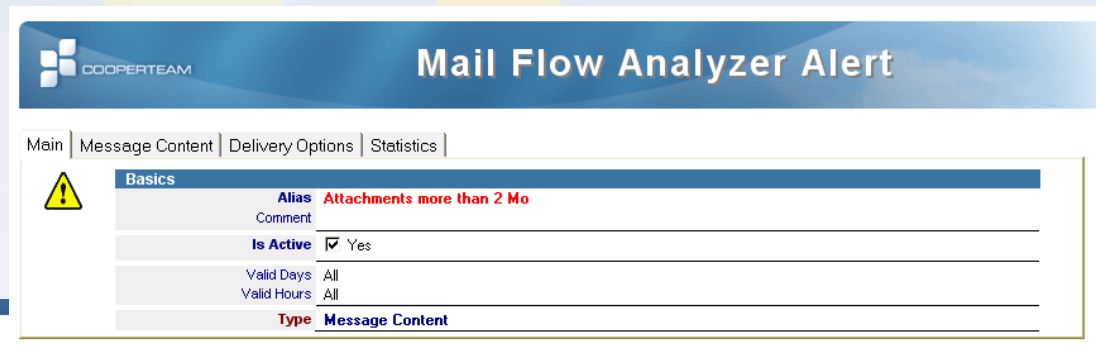
	Sender Name ^	Date	Msg Size v	Attachments v	Recipients v	SLA v	Subject ^
Laurent Leturger							
▼ Start Time : 09/03/2009 12:10:44. Search Name : Search Mails from Leturger							
	Laurent Leturger	13/02/2009 10:02	18 KB	0	3	0 s	Re: Mail Collector
	Laurent Leturger	13/02/2009 10:46	1 KB	0	1	0 s	Accepted: Réunion LL - Nice
	Laurent Leturger	13/02/2009 10:46	1 KB	0	1	0 s	Accepted: Présentation CooperTeam Mail Compliance Suite
	Laurent Leturger	13/02/2009 13:09	30 KB	0	3	0 s	Re: Mail Collector
	Laurent Leturger	13/02/2009 14:35	24 KB	1	4	0 s	Totaux vins
	Laurent Leturger	13/02/2009 14:40	1 KB	0	1	0 s	Ma livraison
	Laurent Leturger	13/02/2009 16:07	1 KB	0	1	0 s	Mise à jour de version
	Laurent Leturger	13/02/2009 16:41	1 KB	0	1	0 s	ArchiveMail on File 1.2d
	Laurent Leturger	13/02/2009 17:03	2 KB	0	8	0 s	Nouvelle organisation R&D Courbevoie
	Laurent Leturger	13/02/2009 19:23	1 KB	0	1	0 s	Déplacement sur Nice le 19 Février
	Laurent Leturger	13/02/2009 22:15	15 KB	0	4	0 s	Re: A lire - Merci pour DM 2.6 beta



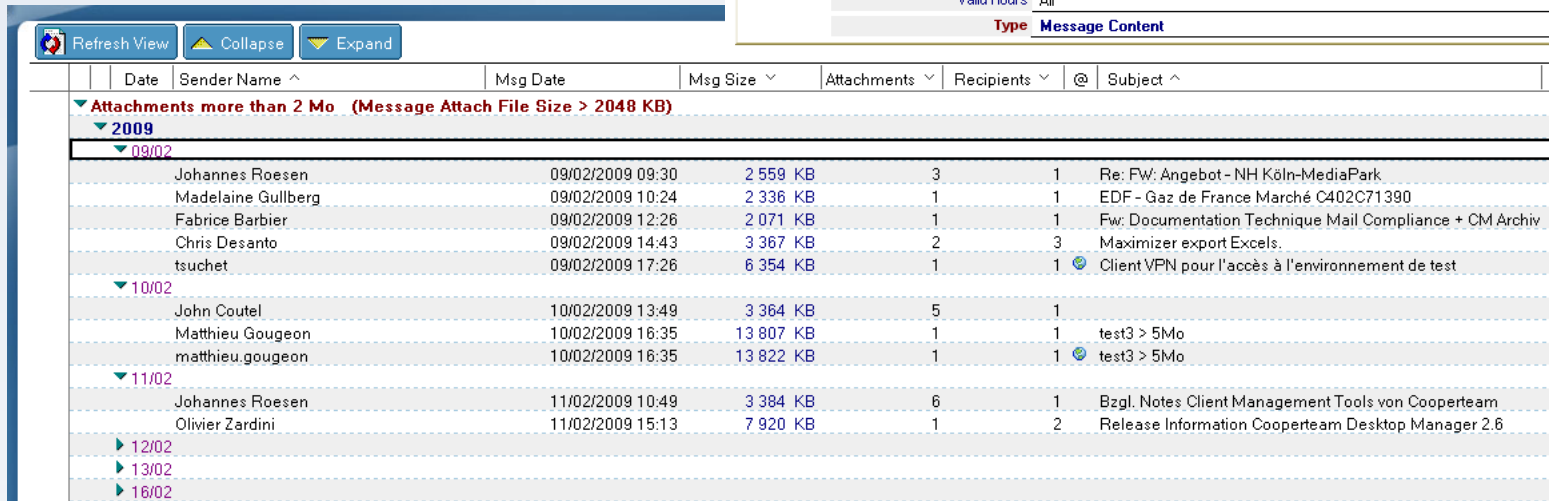
MailFlow Analyzer Les alertes

Veillez au respect de la charte d'utilisation de votre messagerie :

- Remontée d'alerte basée sur la recherche multi-critère
- Remontée par notification, SNMP
- Notification aux utilisateurs initiateur de l'alerte



The dialog box has a blue header with the COOPERTTEAM logo and the title 'Mail Flow Analyzer Alert'. Below the header are tabs for 'Main', 'Message Content', 'Delivery Options', and 'Statistics'. A yellow warning icon is on the left. The 'Basics' section includes: 'Alias: Attachments more than 2 Mo', 'Comment' (empty), 'Is Active' (checked), 'Valid Days: All', 'Valid Hours: All', and 'Type: Message Content'.



The main interface shows a table of messages with columns for Date, Sender Name, Msg Date, Msg Size, Attachments, Recipients, and Subject. A summary row indicates 'Attachments more than 2 Mo (Message Attach File Size > 2048 KB)'. The table is organized by year (2009) and month (09/02, 10/02, 11/02, 12/02, 13/02, 16/02).

Date	Sender Name	Msg Date	Msg Size	Attachments	Recipients	@	Subject
▼ Attachments more than 2 Mo (Message Attach File Size > 2048 KB)							
▼ 2009							
▼ 09/02							
	Johannes Roesen	09/02/2009 09:30	2 559 KB	3	1		Re: FW: Angebot - NH Köln-MediaPark
	Madelaine Gullberg	09/02/2009 10:24	2 336 KB	1	1		EDF - Gaz de France Marché C402C71390
	Fabrice Barbier	09/02/2009 12:26	2 071 KB	1	1		Fw: Documentation Technique Mail Compliance + CM Archiv
	Chris Desanto	09/02/2009 14:43	3 367 KB	2	3		Maximizer export Excels.
	tsuchet	09/02/2009 17:26	6 354 KB	1	1	🌐	Client VPN pour l'accès à l'environnement de test
▼ 10/02							
	John Coutel	10/02/2009 13:49	3 364 KB	5	1		
	Matthieu Gougeon	10/02/2009 16:35	13 807 KB	1	1		test3 > 5Mo
	matthieu.gougeon	10/02/2009 16:35	13 822 KB	1	1	🌐	test3 > 5Mo
▼ 11/02							
	Johannes Roesen	11/02/2009 10:49	3 384 KB	6	1		Bzgl. Notes Client Management Tools von Cooperteam
	Olivier Zardini	11/02/2009 15:13	7 920 KB	1	2		Release Information Cooperteam Desktop Manager 2.6
▶ 12/02							
▶ 13/02							
▶ 16/02							



MailFlow Analyzer

Les rapports

Génération automatique/manuelle de rapports :

- Sélection des données sources (Alertes, Infrastructure, Utilisateurs, Population, Serveur ..)
- Au formats Word, Excel, HTML, PDF, CrossServer
- Génération en mode manuel ou planifiée
- Définition d'une liste de diffusion



Analyse du Trafic Global du système de messagerie

Nombre TOTAL de Messages envoyés et reçus :
 quantité : 75 927
 taille : 14 400,7 MB

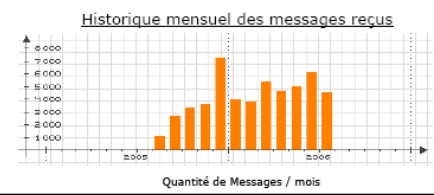
Statistiques sur les messages envoyés :

24 431
 5 316,1 MB



Quantité	variation
825	- 17 %
220	+ 1 %
190	+ 37 %
590	- 23 %
665	+ 7 %

51 496
 9 84,7 MB



Reçues et envoyées

548
 293 MB
 133

Top 5 des Types de pièces jointes envoyées		
Extension	Taille (MB)	% Taille Fichier
.zip	1 841,8	37,0 %
.pdf	880,7	17,7 %
.doc	529,1	10,6 %
.nsf	320,1	6,4 %
.jpg	319,9	6,4 %

Messages avec l'extérieur

704
 7MB
 302
 86,1 MB

Top 5 des Noms de Domaines (Réception)		
Nom de Domaine	Nb Msg	% Nb Msg
@hitechpros.com	1 923	3,7 %
@galec.fr	1 332	2,6 %
@us.ibm.com	1 284	2,5 %
@bp06.net	646	1,3 %
@disney.com	646	1,3 %

RAPPORT DE CONFORMITE

Période: 01/10/2008 au 31/10/2008

[VOTRE LOGO ICI]

Liste des Alertes de Conformité

N°	Nom de l'alerte	Catégorie	Département(s) concerné(s)	Niveau de Criticité	nombre d'alertes	
					mois d'Octobre	moenne annuelle
1	Expédition fichiers .xls - dept Commercial	Règles de protection de la propriété intellectuelle	Dept Commercial	5	12	10
2	Expédition fichiers engineering - dept Concept	Règles de protection de la propriété intellectuelle	Dept Concept	5	11	8
3	Expédition fichiers word - dept Admin	Règles de protection de la propriété intellectuelle	Dept Admin	5	14	12
4	Message expédié à + de 20 destinataires	Règles de sécurité	Tous les Depts	2	8	6
5	Message acheminé à + de 20 destinataires	Règles de sécurité	Tous les Depts	2	3	5
6	Activité messagerie comptée à désactiver (Expédition prospection commerciale non cryptée et/ou non sécurisée)	Règles de sécurité	Tous les Depts	4	0	1
7	Skype Dept Commercial	Normes de contrôles	Dept Commercial	4	2	1
8	Expédition par un Trader d'un "Ordre" sans copie au management	Normes de contrôles	Traders	4	4	3

Règles de protection de la propriété intellectuelle

Règles de sécurité

Normes de contrôles

MailFlow Analyzer

un produit de la Messaging Flow Suite

Les bénéfices par poste :

Pour la Direction Informatique :

- ✓ Des **rapports statistiques** (journaliers, hebdomadaires, mensuels etc)
- ✓ L'obtention immédiate des **SLA** de l'infrastructure de messagerie
- ✓ Une **cartographie des flux** de messagerie par "métiers", "services", "départements" etc.
- ✓ Une **cartographie** détaillée de l'**infrastructure** de messagerie par serveurs, par sites, par domaines,

Pour le Service Exploitation de la messagerie :

- ✓ Un **monitoring du flux** de messagerie en entrée / sortie et en interne
- ✓ Un **monitoring** et tendance des **volumes consommés** par la messagerie
- ✓ Une **cartographie** et des statistiques sur les types de **pièces attachées**
- ✓ Une **typologie** très détaillée des mails (cryptés, signés, mime etc...)

Pour les administrateurs Domino :

- ✓ La détection et la remontée automatique des **anomalies de fonctionnement** (forward intempestif, envoi ou réception massive de mails, etc...)
- ✓ Des **statistiques d'activité de l'infrastructure** (serveurs, cross serveurs, infrastructure globale ...)
- ✓ La capacité d'**optimiser la charge des serveurs** de messagerie par l'analyse des flux

MailFlow Analyzer

un produit de la Messaging Flow Suite

Suite des bénéfices par poste ...

Pour le Service Support aux utilisateurs (Help-Desk) :

- ✓ **Identification automatique et corrections des mauvaises pratiques**
- ✓ Une capacité à répondre rapidement et précisément aux **demandes des utilisateurs**
- ✓ Une **recherche rapide sur l'historique** et le cheminement d'un message dans l'infrastructure

Pour la Direction de la Sécurité Informatique :

- ✓ La **traçabilité** et l'**historique** des flux de messagerie entrants / sortants (requêtes multi critères)
- ✓ Des **alertes de sécurité** (forward intempestif, envoi ou réception massive de mails, etc ..)

Pour la Direction générale :

Des informations concrètes permettant :

- ✓ la mise en œuvre d'une politique générale d'utilisation et de contrôle du système de messagerie,
- ✓ L'amélioration de la Charte d'utilisation de la messagerie d'entreprise en concertation avec le Service Juridique et le service Informatique

Pour le Service Contrôle de gestion :

- ✓ Les données nécessaires pour réaliser l'**affectation des coûts** engendrés par l'utilisation de la messagerie et de les refacturer aux services, aux départements internes, etc.

MailFlow Analyzer *un produit de la Messaging Flow Suite*

Les bénéfices par besoin métier :

Projet de consolidation

- Audit de l'infrastructure de messagerie
- Aide à la définition et calibrage des serveurs cibles
- Suivi et vérification de la montée en charge des serveurs cibles

→ Maîtrisez et Contrôlez les coûts de votre projet de consolidation

Projet d'archivage

- Audit de l'infrastructure de messagerie
- Définition des besoins en volumétrie par utilisateur
- Dimensionnement du système cible

→ Maîtrisez et Contrôlez les coûts de votre projet d'archivage

Contrôle et Suivi de la messagerie

- Audit de l'infrastructure de messagerie
- Contrôle de la bonne utilisation de la messagerie
- Aide à la mise en conformité de la charte d'utilisation de la messagerie

→ Maîtrisez et Contrôlez votre environnement de messagerie



Conclusion

La gestion optimisée d'un environnement de messagerie passe obligatoirement par une connaissance parfaite de son infrastructure.

La **Messaging Flow Suite** vous permet de contrôler et maîtriser votre infrastructure Lotus Notes Domino et en conséquence:

- ➔ *de contrôler ses coûts*
- ➔ *de maîtriser sa croissance et son évolution*
- ➔ *de garantir la qualité de service.*

Questions?

Contacts:

Country Manager: Yannick Pihen

Yannick.pihen@cooperteam.com

Technical Manager: Laurent Leturger

Laurent.leturger@cooperteam.com



Mail Flow Analyzer : la solution la plus complète de supervision des infrastructures de messagerie Lotus Notes Domino

www.cooperteam.fr

