



## *Best of Lotusphere*

### *IBM Workplace Collaboration Services*



**ON** DEMAND BUSINESS™

# IBM Workplace Collaboration Services

*Une suite de services collaboratifs intégrés*



## Mail/Calendar

Indication de présence / chat

Espaces partagés

Conférences Web

## Learning

## Contenu Web

Gestion des documents

Suite bureautique

Workplace APIs

Formulaires

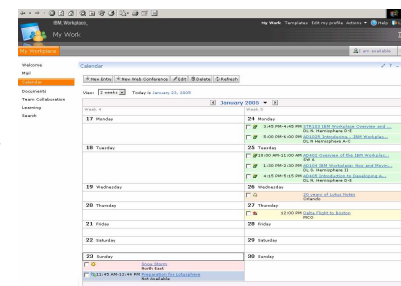
## Activity explorer

Etc.....

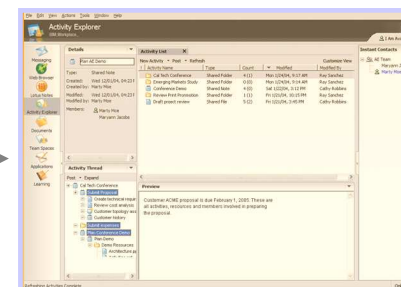
1

2

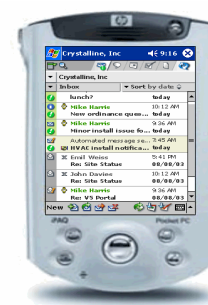
3



Accès par  
Navigateur Web



Accès par  
Workplace  
Managed Client



Accès par  
Workplace Mobile Client

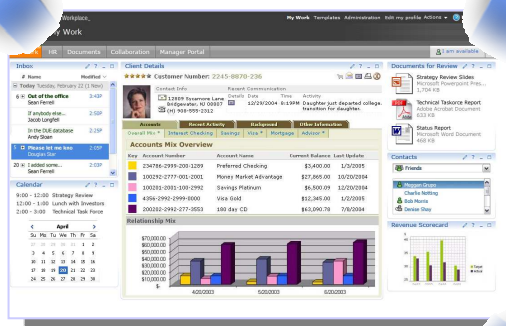
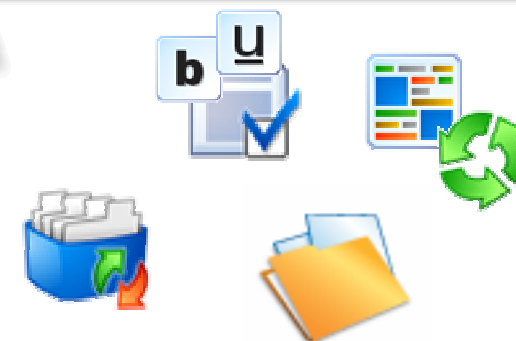


# IBM Workplace Collaboration Services : des fonctionnalités collaboratives prêtes à l'emploi

**Je communique**



**Je crée et gère les contenus**



**Je me forme et développe mes compétences**



**Je recherche, partage et gère des projets**

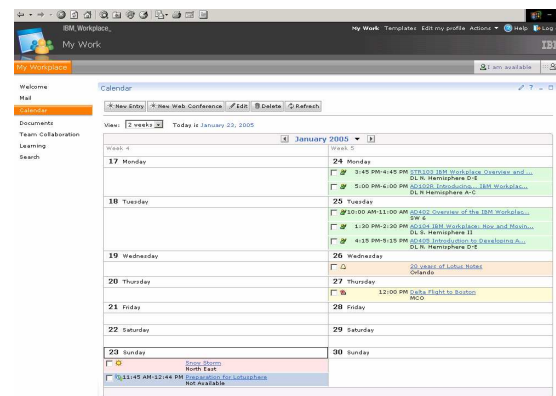


# IBM Workplace Collaboration Services

*Une suite de services collaboratifs intégrés*

Accès par  
Navigateur Web

1



- Mail/Calendar
- Indication de présence / chat
- Espaces partagés
- Conférences Web
- Learning
- Contenu Web
- Gestion des documents
- Suite bureautique
- Workplace APIs
- Formulaires
- Activity explorer
- Etc.....



**J2EE**



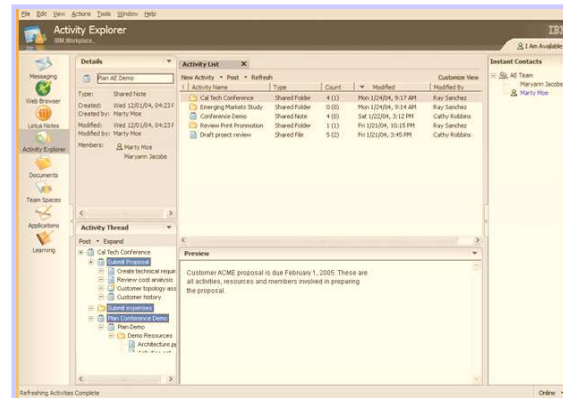
# IBM Workplace Collaboration Services

*Une suite de services collaboratifs intégrés*

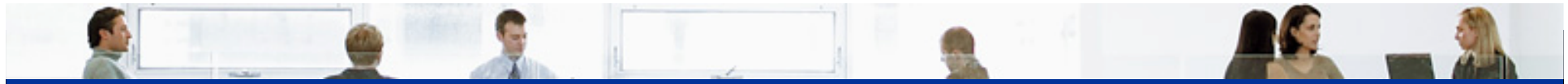


- Mail/Calendar
- Indication de présence / chat
- Espaces partagés
- Conférences Web
- Learning
- Contenu Web
- Gestion des documents
- Suite bureautique
- Workplace APIs
- Formulaires
- Activity explorer
- Etc.....

2



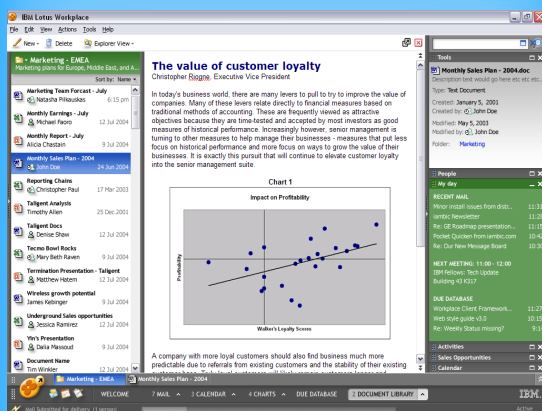
**Accès par  
Workplace  
Managed Client**



# IBM Workplace : un poste de travail dynamique

En local sur mon poste de travail  
connecté ou déconnecté au réseau

**Banque, RH, Public...**

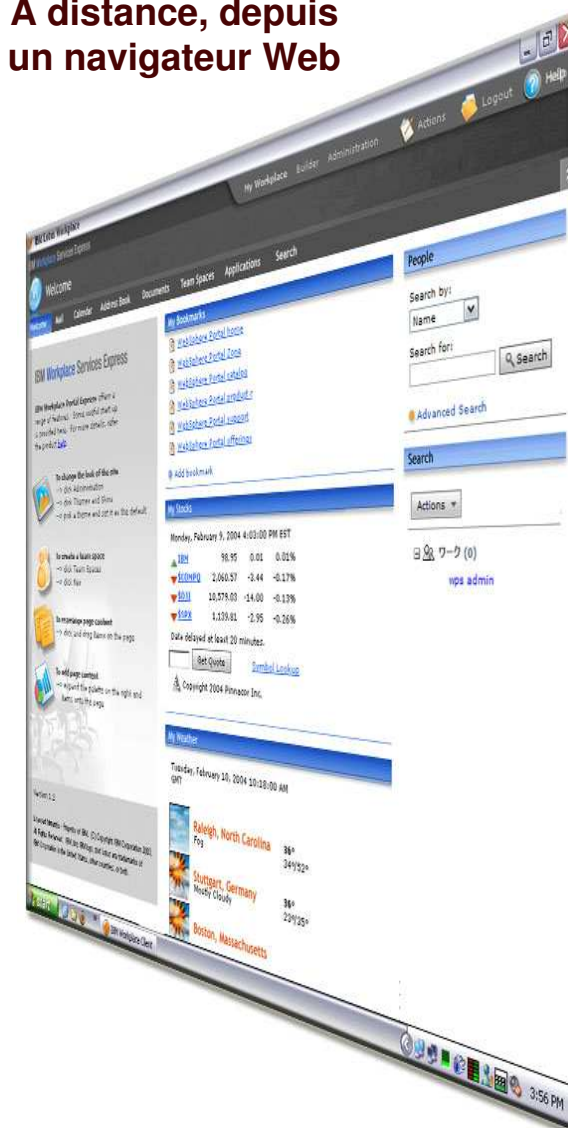


## Accès client géré

- Drag & Drop depuis Explorateur
- Offline & Synchronisation
- Editeurs bureautiques
- Exportation vers Office et PDF
- base de données cryptée



A distance, depuis  
un navigateur Web



**Authentification / SSO**

**Mise à jour automatique du client**

**Déploiement sur le poste client  
basé sur des rôles**

**Utilisation de XML**

**S'adapte à la bande passante**



JK Worldwide Distribution

My Work Templates Edit my profile Actions Help Log out

My Work

Home Work Career and Life I am available

Welcome

- News
- Mail
- Calendar
- Documents
- Team Collaboration
- Learning
- Search

### Getting Started

IBM Workplace brings your team, information, and applications together in a dynamic work environment that helps people be more productive.

**Setting your online status**  
From the My Work navigation bar, click your online status link to display the menu of actions for managing your person link.

**Working with people**  
Click the people palette to expand it and display People Finder and Instant Contacts.

**Customizing pages**  
Click the content palette to expand it and display portlets and lists that you can add to the pages of your applications.

**Working with applications**  
From the My Work navigation bar, click the name of the application.

**Searching for information**  
From the My Work navigation bar, click Search to find content in your applications.

**Getting help**  
Click the Help icon or button in any context to display Help topics.

### Downloads

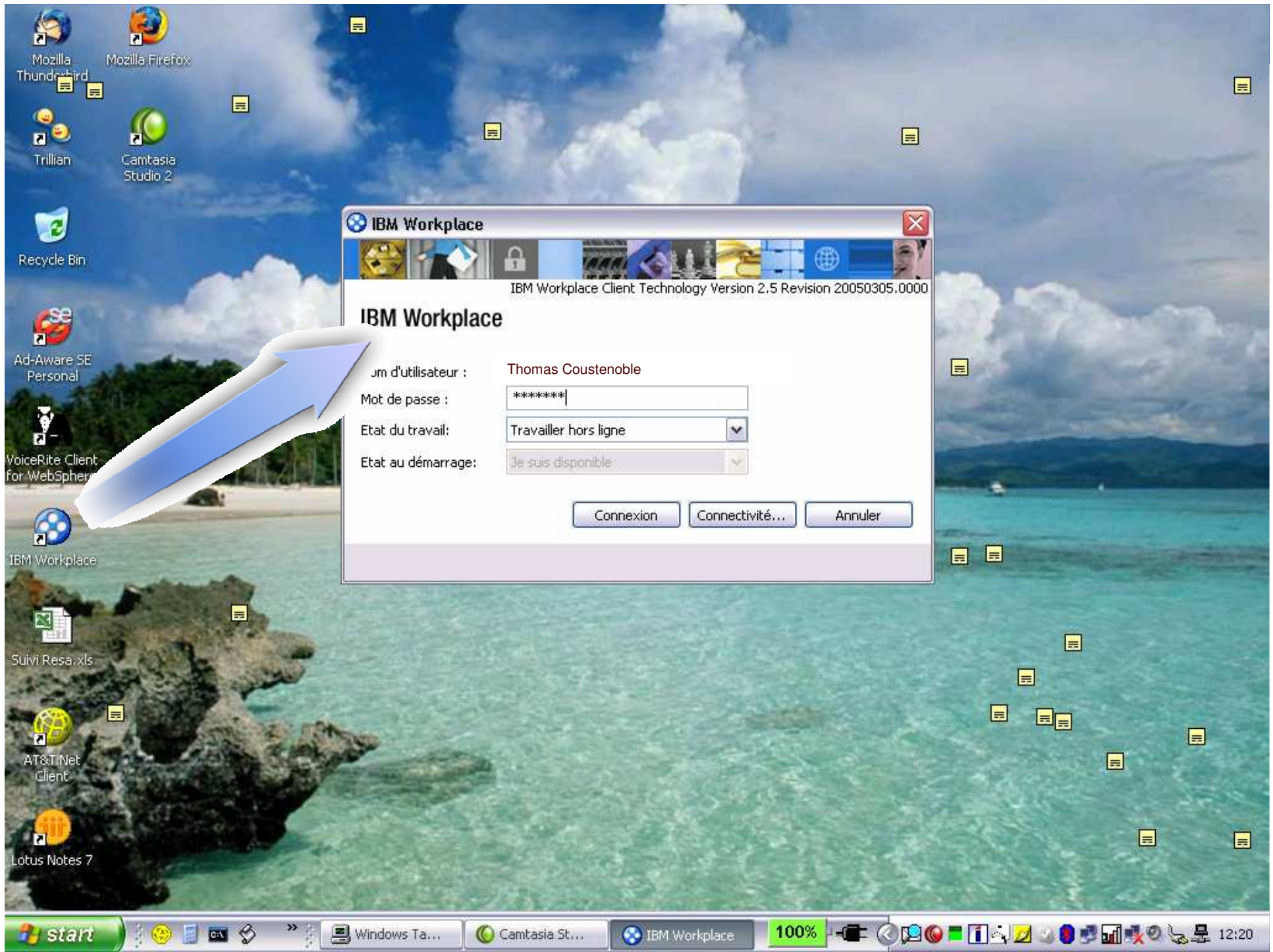
Download an alternative platform or utility that your administrator has deployed for IBM Workplace.

- IBM Workplace rich client
- IBM Workplace mobile client

### Bookmarks

- IBM Workplace
- IBM Workplace Collaboration Services
- IBM Workplace Solutions
- IBM Workplace Product Documentation
- IBM Workplace Self-Paced Tutorials
- developerWorks: IBM Workplace
- IBM Workplace Business Partners

IBM Workplace [Show Details](#)



Mozilla  
Thunderbird

Mozilla Firefox

Trillian

Camtasia  
Studio 2

Recycle Bin

Ad-Aware SE  
Personal

VoiceRite Client  
for WebSphere

IBM Workplace

Suivi Resa.xls

AT&T Net  
Client

Lotus Notes 7

**IBM Workplace**  
IBM Workplace Client Technology Version 2.5 Revision 20050305.0000

**IBM Workplace**

Nom d'utilisateur : Thomas Coustenoble

Mot de passe : \*\*\*\*\*

Etat du travail: Travailler hors ligne

Etat au démarrage: Je suis disponible

Connexion    Connectivité...    Annuler

start

Windows Ta...

Camtasia St...

IBM Workplace

100%

12:20



RCP SDK Call Center - Sample Application v.2.5.0

Current user: dsakole has been logged in since: Thu Apr 07 12:31:15 EDT 2005

**Trouble Tickets Navigator**

- View All Tickets
- View My Tickets
- Filter By Priority
  - High
  - Medium
  - Low
- Filter By Status
- Filter By Severity

Trouble Tickets Eclipse.org Main Page Ticket - I have just received your software, b... X

Edit Ticket Save Ticket Cancel

**Trouble Ticket**

Header

Created: Apr 7, 2005 12:31:59 PM Last modified: Apr 7, 2005 12:31:59 PM

Created by: dsakole Last modified by: dsakole

Trouble Ticket

Title: I have just received your software, but I have these plastic things, what are they?

Ticket ID: TTDSAK9708 Requestor: dsakole Owner: Dave Erickson

Status: New Category: Business Applications Severity: Low

Priority: Medium Date due: 04/08/2005 Date closed:

Problem: --Select Font -- --Select Font Size --

Generated ticket problem 1

Solution: --Select Font -- --Select Font Size --

Generated ticket solution 1

Web Links FAQs Create FAQ Refresh

Networking and Internet How do I access the intranet fro

Messaging Lotus Notes Activity Explorer Documents Team Spaces Applications Web Conferences Learning Web Browser

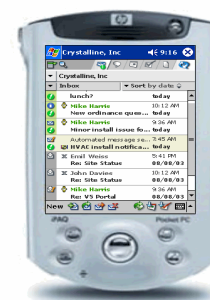
# IBM Workplace Collaboration Services

*Une suite de services collaboratifs intégrés*



Mail/Calendar  
 Indication de présence / chat  
 Espaces partagés  
 Conférences Web  
 Learning  
 Contenu Web  
 Gestion des documents  
 Suite bureautique  
 Workplace APIs  
 Formulaires  
 Activity explorer  
 Etc.....

**3**



**Accès par  
 Workplace Mobile Client**



# IBM Workplace : une plate-forme d'intégration pour le poste de travail

The screenshot displays the IBM Workplace interface with several key components highlighted by callouts:

- Applications Collaboratives IBM Workplace:** Points to the left-hand navigation pane containing Messages, Teamspace Center, Learning Center, and WebConference Center.
- Applications Web:** Points to the central content area showing the IBM website with sections for 'ibm.com May sale', 'Solutions', and 'News'.
- Active X/OLE Controls:** Points to a Microsoft Excel spreadsheet window overlaid on the right side of the interface.
- Portlet:** Points to the 'People Finder' portlet located in the bottom right corner.
- Environnement iSeries:** Points to a terminal window at the bottom center displaying a command-line interface with system information and login prompts.
- Services Système:** Points to the bottom-left corner of the interface, including the People Finder and system status.
- Applications Java & Applets:** Points to a calendar portlet in the bottom right corner showing the month of April 2004.

The interface also features a top navigation bar with 'Human Resources', 'Office Manager', and 'Teller' tabs, and a standard Windows-style taskbar at the bottom with a system clock showing 11:13 AM on April 30, 2004.

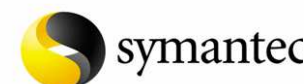
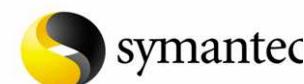
# Ecosystème partenaires IBM Workplace



LECANDO



Advanced Systems/  
Computer Consultants  
A Division of Shambaugh and Son, L.P.



**1** **Interface unifiée**

**2** **Alternative à Microsoft Office**

**3** **Environnement collaboratif intégré**

**4** **Architecture applicative**

**5** **Gestion du poste de travail**



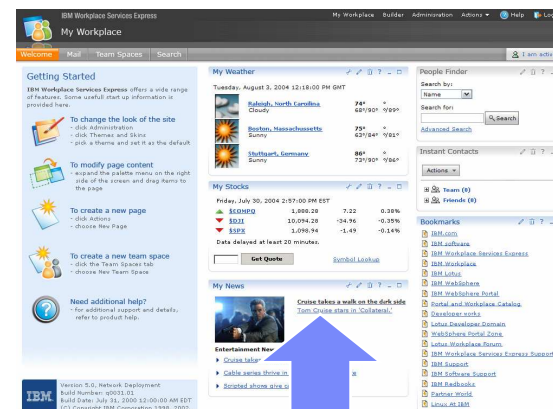
# 1

## Interface unifiée

Comment simplifier l'accès aux ressources de l'entreprise tout en rendant le poste de travail plus flexible et plus personnalisé ?

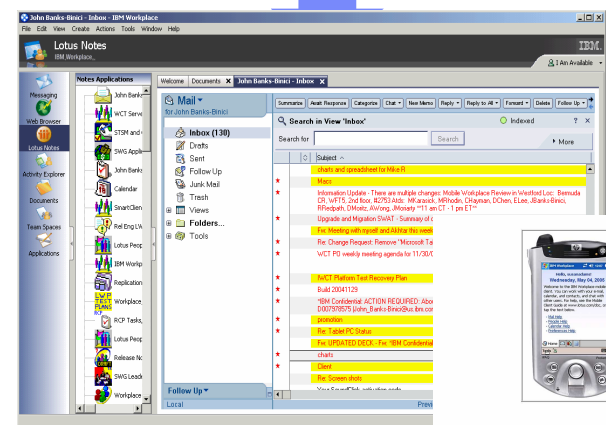
### Le problème de la double interface utilisateur

- Redondance entre le portail d'entreprise / le poste Windows
- Windows seul ne peut pas être un vrai portail pour l'utilisateur



## IBM Workplace

- Défini dynamiquement selon les rôles, les métiers
- Diversité des accès (client Web / Client géré / client mobile)
- Technologie simple : une description XML de l'interface utilisateur (RCPML : Rich Client Markup Language)



## 2

## Une alternative à Microsoft Office

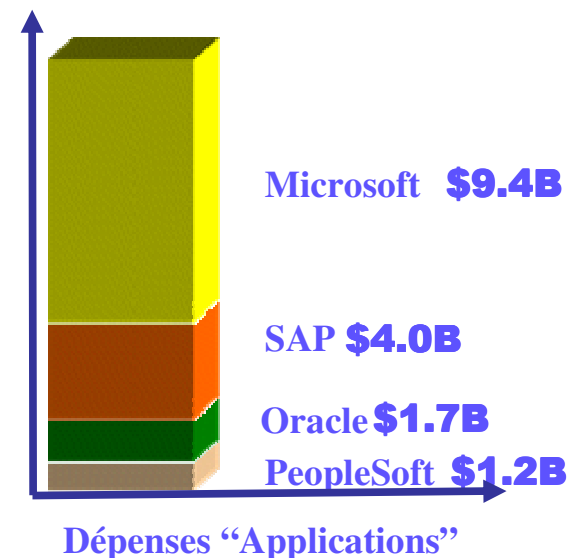
Comment tirer parti du modèle et des fonctionnalités d'IBM Workplace pour réduire les coûts de licence Microsoft Office ?

### Microsoft Office – Questions ouvertes

- Coût de possession
- Conformité aux standards ?
- Complexité - règle des 80 / 20
- Modèle 'Centré Bureautique'

### IBM Workplace

- Bureautique intégrée
- Conformité aux standards
- Compatibilité Microsoft Office
- Adapté aux usages : Accès Web – Accès Client Riche



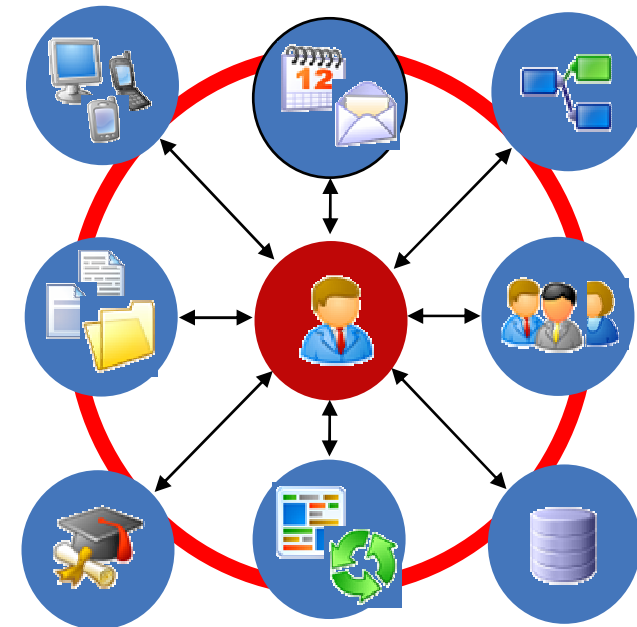
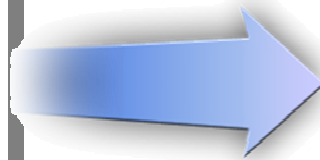
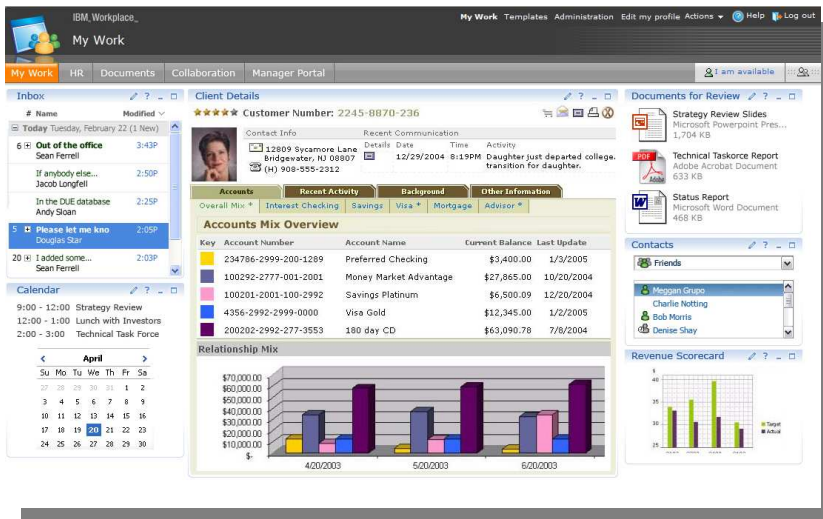
Source: IBM analysis based on Industry Reports / Market Research, 03



# 3

## Environnement collaboratif intégré

Comment délivrer à moindre coût des services collaboratifs accessibles en mode « self-service » pour les différents profils d'utilisateurs ?



- Messagerie / Agenda
- Gestion des documents
- Suite bureautique
- E-learning
- Gestion de contenu Web
- Espaces collaboratifs
- .....

Basé sur les rôles, orienté tâche / métier



## 4

**Une architecture applicative**

*Comment faciliter le déploiement et l'intégration de nouvelles applications sur le poste de travail ?*

**IBM WORKPLACE MANAGED CLIENT**

Serveur  
d'application  
local ( EJB  
Container)

Stockage en  
local  
(Cloudscape)

Mise à jour  
dynamique /  
provisioning

Mécanisme  
de  
réplication  
(SyncML4J)

**Fondation Eclipse 3.0**

Système de fenêtrage, interface utilisateur, interaction entre les composants



Réplication/  
Synchronisation avec  
le serveur

**Système d'exploitation** (Windows, Linux, Mac [future])



## 5

## La gestion du poste de travail

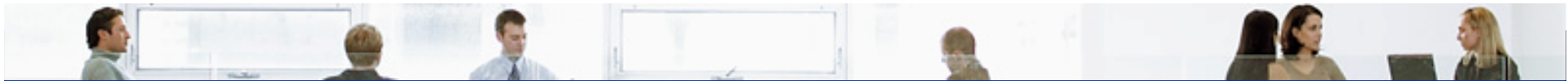
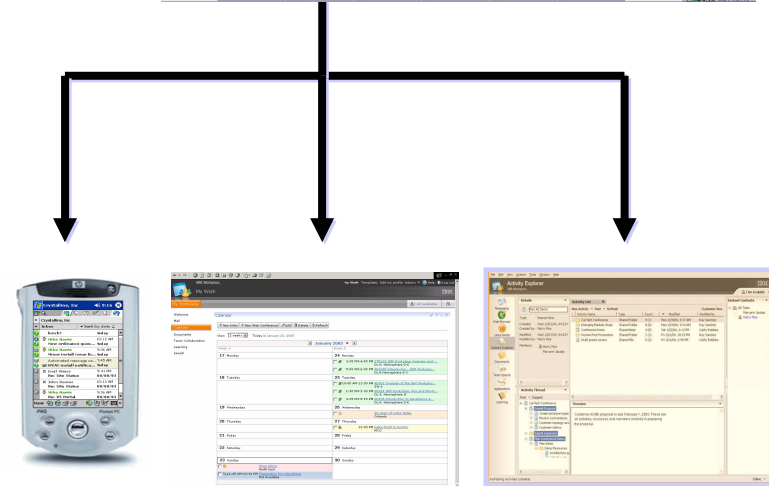
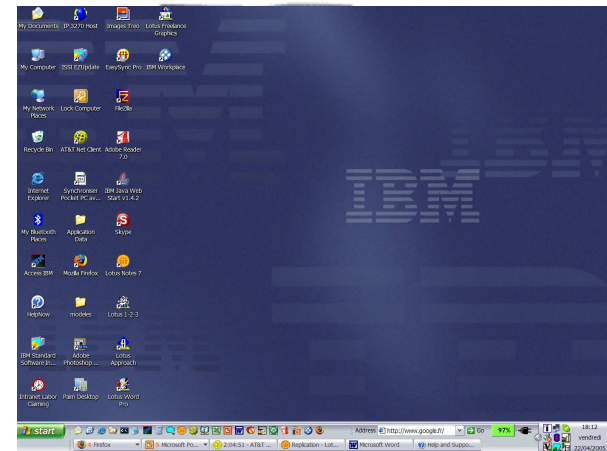
*Comment la centralisation des infrastructures peut-elle permettre une gestion plus dynamique et moins coûteuse du poste de travail ?*

### Poste 'traditionnel' / complexité de gestion

- Conçu dans une optique INDIVIDUELLE,
- Nécessite des logiciels multiples : télédistribution, antivirus, navigateur, serveur de fichier, inventaire, prise en main, reader PDF, bureautique, annuaire, Messagerie..
- Pas de configuration par rôle / métier

### IBM Workplace

- Poste défini et provisionné depuis un portail d'administration
- Extensible par les clients ou partenaires
- Environnement cohérent et homogène



# IBM WORKPLACE

*un modèle innovant pour l'évolution du poste de travail*



**Basé sur des rôles**

**Evolutif et personnalisable**



symbian



\* prochainement

**Indépendant des plates-formes**

**Une interface unifiée**

**Connecté / déconnecté**