

Des logiciels autonomes pour petites entreprises

La gestion informatique est une tâche complexe, et les petites entreprises n'ont généralement ni le temps ni les ressources nécessaires pour s'y atteler. Les clients ont besoin de logiciels intégrés leur permettant de résoudre leurs problèmes les plus cruciaux, en travaillant plus intelligemment, le tout sous une forme totalement automatisée

Tous les outils pour être performant, sans le coût du support informatique

Les petites entreprises, pour rester compétitives, doivent travailler de façon intelligente et performante. Quel que soit le secteur d'activité, vous devez vous aussi travailler de longues heures, pour que vos clients soient satisfaits et que votre croissance soit assurée. Vous devez pour cela porter plusieurs casquettes : vous êtes présent simultanément dans le domaine commercial, du service clientèle, de la gestion de projets et du développement de l'entreprise. Mais ces longues heures de travail ne suffisent plus désormais. Si vous voulez que votre activité soit plus efficace et vos employés plus productifs, vous devez de surcroît travailler plus intelligemment. La technologie (ou plus exactement l'utilisation de la technologie la plus appropriée) représente un composant clé de l'optimisation de votre activité. Non seulement elle facilite les choses, mais en plus elle vous permet de diminuer vos frais de main d'œuvre.

Nous utilisons l'informatique principalement parce que cela facilite et accélère les communications et la gestion de notre entreprise ; celle-ci peut donc devenir plus réactive face à un marché ultra compétitif. Lorsqu'elle est utilisée efficacement, l'informatique constitue le système nerveux central de l'entreprise. Si vous stockez des informations sur vos clients, vous devez pour cela disposer d'une base de données. Si les ordinateurs de votre entreprise sont reliés entre eux et connectés à Internet, vous devez utiliser un réseau. Si la collaboration au sein de votre entreprise implique documents et fichiers, vous devez être équipé de serveurs et de ressources partagés. Enfin, si vous devez protéger toutes ces informations stratégiques (ce qui est pratiquement toujours le cas), vous devez avoir mis en place des technologies de sauvegarde et de sécurité.

Or, le problème qui se pose est le suivant : vous êtes chef d'entreprise, et non une sorte de gourou technique ! Dans ce cas, comment savoir quelle technologie est la plus adaptée à votre entreprise ? Vous savez utiliser un ordinateur pour vos activités quotidiennes, mais savez-vous gérer la complexité croissante du monde informatique ? De nouvelles technologies apparaissent chaque jour sur le marché, les réglementations sont de plus en plus strictes et poussées, les menaces en ligne sont en constante évolution et la vitesse à laquelle se font les affaires ne cesse d'augmenter. Au sein d'un tel environnement, comment pouvez-vous être certain que l'informatique sert les intérêts de votre entreprise, et ne devient pas au contraire un casse-tête, un véritable centre de coûts ?

Un récent constat de Herb. Mattord, professeur à l'université KSU (Kennesaw State University) et expert en informatique, résume bien le problème : « Les infrastructures informatiques ont été, pour un grand nombre, conçues sans tenir compte de contraintes spécifiques ; or, les petites et moyennes entreprises ne disposent pas des ressources ou des budgets leur permettant de mettre en place les recommandations en interne. Cela les place en position désavantageuse par rapport aux grandes entreprises ».

Il ne fait aucun doute qu'Internet a ouvert aux petites entreprises plus de perspectives d'avenir que jamais, mais cela a aussi créé une plaque tournante commerciale mondiale et permanente. Pour de nombreux secteurs d'activité, cela se traduit par une nécessité absolue de fonctionnement constant, toute panne ou tout retard étant synonyme de perte d'opportunités commerciales et de clientèle.

Combien coûtent les interruptions ?

Chaque dirigeant sait bien qu'une interruption de quelques heures seulement peut s'avérer catastrophique pour son entreprise. Imaginons une interruption système ne permettant plus d'accéder aux principaux fichiers, de répondre aux demandes urgentes des clients ou d'envoyer les demandes d'indemnisation. Dans ce contexte, la frontière entre succès et échec ne tient qu'à un fil : elle réside dans la capacité à restaurer rapidement le bon fonctionnement de l'entreprise. Les pannes système peuvent avoir pour origine un grand nombre de facteurs différents : d'une attaque de virus à une défaillance de disque dur, en passant par un gel du système.

Tout ordinateur ou réseau relié à Internet est potentiellement exposé aux attaques, et les pirates les ciblent de plus en plus afin de commettre des vols de données et d'identité. Selon un rapport établi en juin 2008 par les services de recherche sur la sécurité iDefense Labs, plus de 15 000 employés ont été la cible des pirates entre l'hiver 2007 et l'été 2008. Parmi les victimes, on compte des petites et des grandes entreprises, des écoles et des services publics, ainsi que des organismes scientifiques et des sociétés d'ingénierie.

Les attaques visent, pour la plupart, des environnements Microsoft Windows. Selon un article de Paul D. Kretkowski paru en novembre 2007 sur le site ITSecurity.com, parmi les attaques les plus virulentes de tous les temps, 7 sur 10 ont eu pour cible les vulnérabilités des produits Microsoft.

Vous n'aimeriez pas que cela vous arrive, n'est ce pas ? Si votre système est victime d'une attaque, la résolution du problème peut prendre plusieurs heures, voire plusieurs jours. Pire encore : si des pirates volent des informations clés ou des données sensibles sur les clients, vous devez non seulement remettre votre système en état, mais aussi signaler la violation et payer une protection contre la fraude en ligne pour chaque compte client.

Certes, des outils de sécurité réseau existent, mais ils nécessitent des mises à jour fréquentes et manuelles ; ils présentent en outre un risque d'interférence entre eux ou au niveau des performances réseau. Par exemple, un filtre anti-spam peut entrer en conflit avec un filtre anti-virus et entraîner un ralentissement des e-mail entrants. Pour résoudre ce problème, il faut recourir à une ressource informatique coûteuse (en d'autres termes, vous devez payer une visite sur site non planifiée dans votre budget).

Vous disposiez d'un logiciel de sécurité intégré permettant de limiter les problèmes rencontrés, c'est une excellente chose. Mais ce dont votre entreprise a besoin pour limiter au maximum les interruptions, c'est d'une méthode de sauvegarde permanente des données capable d'éviter toute perte d'informations et de productivité. Chaque entreprise a besoin de sauvegarder

Lotus Foundations

Lotus. software



Pour en savoir plus sur IBM Lotus Foundations Start, visitez le site : www.ibm.com/lotus/foundations



ses données et systèmes stratégiques, dans l'éventualité où une panne se produirait, obligeant l'entreprise à effectuer une restauration. Il faut savoir qu'un simple fichier supprimé accidentellement peut, à lui seul, entraîner une interruption et des retards ; par conséquent, les entreprises doivent pouvoir s'appuyer sur un système apte à leur garantir la disponibilité de leurs informations, au moment où elles en ont besoin.

Plus facile à dire qu'à faire ! De nombreuses entreprises ne disposent pas de solutions capables d'assurer la sauvegarde électronique de leurs données. Et même lorsqu'elles en sont équipées, elles utilisent des systèmes traditionnels nécessitant un lancement manuel de chaque sauvegarde. Ensuite, une fois les données sauvegardées, leur restauration (en cas de panne du dispositif de stockage, du disque dur par exemple) est lente et coûteuse dans le meilleur des cas, quand elle ne s'avère pas tout simplement impossible à réaliser.

Que doivent donc faire les petites entreprises ? Comment rester compétitive et agile lorsque les pressions conjuguées des clients, concurrents, entités de régulation et pirates enserrant l'entreprise de toutes parts ?

Réponse : IBM Lotus Foundations Start, solution IBM conçue spécifiquement pour les petites entreprises. Lotus Foundations Start constitue avant tout un ensemble d'outils informatiques instantané, prêt à l'emploi. Cette solution se compose d'un serveur, d'un dispositif de stockage, d'une messagerie et d'outils de productivité, ainsi que d'un logiciel de sécurité, le tout ne nécessitant pratiquement aucun support informatique. Elle peut être opérationnelle en 30 minutes seulement !

Pour l'acquérir, vous pouvez contacter l'un des Partenaires commerciaux IBM spécialisés dans les produits pour petites entreprises. Eux-mêmes sont pour la plupart des petites entreprises, c'est pourquoi ils comprennent bien les problèmes auxquels vous êtes confrontés (pressions financières, problèmes technologiques, situations complexes) : ils vivent la même chose au quotidien.

L'approche appropriée en matière d'informatique pour les petites entreprises

IBM Lotus Foundations Start peut soutenir la croissance de votre entreprise, en vous libérant du fardeau que représente parfois l'informatique, tout en optimisant votre productivité et vos performances. Cette solution tout-en-un associe composants matériels et logiciels, formant un véritable système. Le serveur (composant matériel du système) est doté de fonctions préinstallées (fonctions logicielles, de sécurité et de stockage). Si vous disposez déjà d'un serveur, vous pouvez acheter uniquement les logiciels et les charger sur votre propre système, sous réserve que sa configuration soit conforme à certaines exigences de base (en termes de mémoire et de traitement). Il ressort donc que Lotus Foundation constitue la solution idéale pour les petites entreprises, car elle ne nécessite pas d'assistance informatique, ou très peu. En effet, un Partenaire commercial IBM effectue l'installation et la gestion de la solution, ce qui vous libère de ce poids : l'expertise d'IBM se charge de répondre à vos besoins informatiques. Dans l'éventualité (rare) où un problème surviendrait, ce Partenaire commercial n'est pas confronté au casse-tête d'une maintenance de système multi-fournisseurs, car cette solution est 100 % IBM.

Lotus Foundations Start offre également des fonctions de partage de fichiers et d'imprimantes, d'anti-virus et de protection anti-spam, de messagerie électronique, d'agenda et de contacts, d'accès à distance sécurisé, de sauvegarde des données et de reprise après sinistre ; elle contient également des outils bureautiques et des mises à jour système automatiques. Vous l'aurez compris : cette solution se met à jour et se gère automatiquement !

Lotus Foundations Start effectue également un diagnostic et une réparation automatiques : cela signifie qu'il peut détecter et corriger immédiatement de nombreux problèmes, sans aucune intervention requise de la part d'un technicien informatique. La configuration et la gestion de la sécurité sont automatiques ; elles ne nécessitent aucune intervention de la part de l'utilisateur. Ces fonctions sont préventives : elles réduisent le nombre de problèmes potentiels. Si toutefois un problème venait à se poser, votre Partenaire commercial pourrait se connecter à votre système à distance, effectuer le diagnostic et corriger le problème sans aucune obligation pour lui de se déplacer dans vos locaux.

Cette solution contient un pare-feu destiné à protéger le réseau contre les intrusions et les programmes malveillants, ainsi qu'un réseau VPN (Virtual Private Network) qui permet aux utilisateurs d'accéder à distance aux ressources de l'entreprise, en toute sécurité, à partir d'une simple connexion Internet.

La sauvegarde et la restauration de données sont également très simples avec Lotus Foundations Start : la solution sauvegarde vos données toutes les 15 minutes sur un disque dur amovible. Et si vous achetez une deuxième unité de sauvegarde, vous pouvez changer d'unité et stocker sans risque l'unité secondaire à un autre emplacement. Si un incident survient au niveau de l'unité principale (voire du serveur lui-même), l'unité secondaire peut alors être installée sur un nouveau serveur Lotus Foundations et toutes vos

informations peuvent être restaurées en quelques minutes : il vous suffit pour cela d'effleurer un seul bouton.

En termes de productivité, Lotus Foundations Start est fourni avec un grand nombre d'applications et d'outils de collaboration très simples à utiliser. Cela permet à vos employés de travailler plus efficacement. Une fois que vous serez équipé des logiciels IBM Lotus Symphony (qui ont remporté de nombreuses récompenses), vous disposerez d'un ensemble complet de fonctions intuitives pour feuilles de calcul, présentations et traitement de texte. Lotus Symphony vous permet d'importer, modifier et sauvegarder votre travail dans des fichiers Microsoft Office. Cela signifie que vous pouvez continuer à partager très simplement vos fichiers avec des personnes qui n'ont pas encore adopté Lotus Symphony... et que vous n'avez plus besoin de vous soucier de l'achat (coûteux) de licences Microsoft Office.

IBM Lotus Notes et Domino sont également inclus. Tout comme Lotus Symphony, ces outils sont intuitifs et simples à utiliser pour tous les employés. Lotus Notes et Domino permettent aux utilisateurs d'accéder aux fonctions de messagerie et de partager agendas, documents, présentations ou encore feuilles de calcul à partir d'une même interface. Il s'ensuit un gain de temps et de productivité.

Conclusion

Avec IBM Lotus Foundations Start, les petites entreprises disposent de tous les outils dont elles ont besoin pour pouvoir travailler intelligemment au sein de l'environnement économique actuel, caractérisé par une concurrence et une vitesse en constante augmentation. En effet, Lotus Foundations Start leur offre une gamme complète de logiciels d'utilisation très simple, leur évitant ainsi de s'en remettre démesurément à l'informatique. Cette approche transparente de l'informatique d'entreprise permet de créer une solution tout-en-un qui augmente considérablement la productivité des employés tout en diminuant le coût total de possession. Et cela se traduit par le succès continu de votre entreprise. ■

<p>Proposition de valeur d'IBM Lotus Foundations Start</p> <p>FONCTIONS AUTONOMES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation et configuration automatiques des composants • Diagnostic et correction automatisés • Sauvegardes automatisées • Restauration des données et restauration système d'une grande simplicité <p>SECURITE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pare-feu et filtres à réglage automatique • Accès VPN instantané • Mise à jour automatique <p>PRODUCTIVITE PROFESSIONNELLE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interopérabilité avec tous les types de fichiers courants • Fonctions d'e-mail, d'agenda et de gestion de documents regroupées au sein d'une même interface • Intégration simple aux outils existants
--